

# Acronis

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

## **Acronis True Image**

August 2015



## Inhaltsverzeichnis

Produkt.....	2
Lizenzierung und Preise.....	4
Upgrades und Erneuerungen.....	5
Acronis (Cloud) Datacenter.....	7
Sicherheit.....	8
Support.....	8

## Produkt

### 1. Frage: Welches neue Consumer-Produkt stellt Acronis vor?

**Antwort:** Acronis veröffentlicht zwei neue Editionen der True Image-Produktfamilie für Privatanwender und Kleinbetriebe:

Acronis True Image Cloud und Acronis True Image 2016, welche beide auf der marktführenden Imaging-Backup-Technologie von Acronis basieren. Diese beiden neuen Editionen ersetzen alle früheren Versionen.

### 2. Frage: Was ist der Unterschied zwischen den beiden neuen Produkten?

**Antwort:** Mit Acronis True Image Cloud können Sie Ihren kompletten PC- oder Mac-Computer sowohl lokal als auch in die Cloud sichern. Zudem können Sie die Fotos, Videos, Kontakte und Kalendereinträge Ihrer Mobilgeräte (für Android, iPhone, iPad und Windows Tablets) sichern und wiederherstellen<sup>1</sup>. Über das Online Dashboard ist es außerdem möglich, mehrerer Computer und Mobilgeräte zu sichern – für sich selbst, Ihre Familie oder Ihren Kleinbetrieb.

Mit Acronis True Image 2016 können Sie Ihren kompletten PC- oder Mac-Computer auf lokale Speichergeräte sichern. Beide Editionen arbeiten mit der preisgekrönten Imaging-Backup-Technologie von Acronis und bieten das derzeit schnellste Backup und Recovery auf dem Markt. Beide Editionen haben außerdem Universal Restore integriert. Mit dieser Funktion können Sie Ihr System auch fabrikneue oder abweichende Hardware wiederherstellen bzw. migrieren. Beide Editionen wurden für Microsoft Windows 10 und aktuelle Versionen von Mac OS X optimiert. Alle Daten können mit einem vom Benutzer definierten Kennwort und per AES-256-Verschlüsselung (bei Übertragung und Speicherung) geschützt werden.

<sup>1</sup> Eine Unterstützung für Windows Phone wird bald folgen.

### 3. Frage: Was ist neu in Acronis True Image Cloud?

**Antwort:**

- Schnelles Cloud Backup und Recovery – Sie können viel Zeit und Ärger mit der derzeit schnellsten Online Backup & Recovery-Lösung auf dem Markt sparen.
- Backup für Mobilgeräte – Sichern Sie die Fotos, Videos, Kontakte sowie Kalendereinträge Ihres Mobilgerätes und stellen Sie diese auf demselben oder einem anderen Gerät wieder her (für Android, iPhone, iPad und Windows Tablets). Bei Android-Geräten können Sie zusätzlich auch noch die Nachrichten sichern!
- Data Protection für mehrere Geräte – Über das Online Dashboard können Sie ganz leicht mehrere Computer und Mobilgeräte sichern (für sich selbst, Ihre Familie oder Ihren Kleinbetrieb).
- Intelligente Archivierung – Indem Sie große oder selten genutzte Dateien in die Acronis Cloud verschieben, können Sie diese sicher archivieren und gleichzeitig auf Ihrem Gerät Speicherplatz freigeben.
- Optimierte für Microsoft Windows 10 und aktuelle Versionen von Mac OS X – Unterstützt die neuesten Betriebssysteme von Microsoft und Apple (Mac OS X, iOS) und von Android-basierten Geräten.
- Try & Decide – Sie können eine kontrollierte, temporäre Umgebung ('Probiertmodus') erstellen, um neue Software, Treiber oder Systemkonfigurationen sicher zu testen.

### 4. Frage: Was ist neu in Acronis True Image 2016?

**Antwort:**

- Optimierte für Windows 10 und aktuelle Versionen von Mac OS X – Unterstützt die neuesten Microsoft Windows- und Apple Mac OS X-Betriebssystemversionen.
- Schnelles Backup und Recovery – Sie können viel Zeit und Ärger mit der derzeit schnellsten Backup & Recovery-Lösung auf dem Markt sparen.
- Try & Decide – Sie können eine kontrollierte, temporäre Umgebung ('Probiertmodus') erstellen, um neue Software, Treiber oder Systemkonfigurationen sicher zu testen.

### 5. Frage: Welche Betriebssysteme werden von Acronis True Image Cloud und Acronis True Image 2016 unterstützt?

**Antwort:** Acronis True Image Cloud unterstützt folgende Betriebssysteme:

Microsoft Windows:

- Windows 10
- Windows 7 SP1 / 8 / 8.1 (alle Editionen)
- Windows Home Server
- Windows XP SP3 32 Bit<sup>2</sup>

Mac OS X:

- OS X 10.8.5+, 10.9.5+, 10.10.2+
- Apple iOS-Betriebssysteme
- iOS: 8.x und neuer

Android-Betriebssysteme

- Android: 4.4.x und neuer

Acronis True Image 2016 unterstützt dieselben oben aufgelisteten Betriebssysteme, ausgenommen Apple iOS und Android.

### 6. Frage: Wie kann ich Acronis True Image Cloud und Acronis True Image 2016 testen und welche Beschränkungen gibt es dabei?

**Antwort:** Sie können die Produkte testen, indem Sie auf diese Links klicken:

Acronis True Image Cloud: <http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local-and-cloud/>

Acronis True Image 2016: <http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local/>

Die Testversion bietet in Bezug auf die Cloud-Anbindung die volle Funktionalität, jedoch mit zeitlicher Begrenzung. Die Funktionen 'Laufwerk klonen', 'Universal Restore' und 'WinPE-Boot-Medium erstellen' sind in der Testversion nicht verfügbar.

## Lizenzierung und Preise

### 7. Frage: Was kosten Acronis True Image Cloud und Acronis True Image 2016?

**Antwort:** Die aktuellen Preise für die beiden neuen Editionen finden Sie [hier](#).

### 8. Frage: Welche Lizenzmodelle gibt es für Acronis True Image?

**Antwort:** Es gibt zwei Editionen von Acronis True Image:

- **Acronis True Image Cloud** ist ein abonnementbasiertes Produkt. Wenn Ihr Abonnement abläuft, stehen Ihre Daten in der Acronis Cloud noch weitere 30 Tage für Wiederherstellungen zur Verfügung. Daten in lokalen Backups können Sie ohne jede zeitliche Beschränkung wiederherstellen. Um Acronis True Image Cloud weiter nutzen zu können, müssen Sie Ihr Abonnement erneuern.
- **Acronis True Image 2016** ist ein Produkt, das auf einer Dauerlizenz beruht. In diesem Produkt fehlt die Acronis Cloud-Funktionalität, wozu folgende Funktionen gehören: Online Backup, Datensynchronisierung, Datenarchivierung, Online Dashboard, Dateifreigaben und Backup für Mobilgeräte.

### 9. Frage: Welche Abonnementzeiträume gibt es? Kann ich ein monatliches Abonnement erhalten?

**Antwort:** Derzeit bietet Acronis nur ein jährliches Abonnement für Acronis True Image Cloud an.

### 10. Frage: In welchen Sprachen ist das Produkt verfügbar?

**Antwort:** Beide Produkte unterstützen folgende Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Polnisch, Tschechoslowakisch, Russisch, Chinesisch (Traditionell), Chinesisch (Vereinfacht), Japanisch, Koreanisch und Indonesisch.

### 11. Frage: Muss ich Microsoft wegen meiner Lizenz kontaktieren, wenn ich mein System auf neuer Hardware wiederherstelle?

**Antwort:** Windows muss neu aktiviert werden, wenn Sie eine Wiederherstellung mit Acronis Universal Restore durchführen bzw. wenn Sie ein Windows-basiertes Laufwerk-Backup auf stark abweichende Hardware wiederherstellen oder migrieren. Diese abweichende Hardware kann auch eine virtuelle Maschine sein. Genauere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: <https://kb.acronis.com/content/36187>

### 12. Frage: Wie und wo kann ich die Produkte erwerben?

**Antwort:** Die Produkte sind in allen jeweiligen Ländern online verfügbar. In bestimmten Ländern wird das Produkt auch von ausgewählten Einzelhändlern und Acronis Partnern als Verkaufsbox (Retail-Version) angeboten. Eine Liste der Acronis Partner können Sie unter [www.acronis.com/de-de/partners/resellers/locator.html](http://www.acronis.com/de-de/partners/resellers/locator.html) finden.

### 13. Frage: Gibt es die Dauerlizenz nur für PC und Mac?

**Antwort:** Ja. Sie können Acronis True Image 2016 dabei je nach Lizenz auf einem oder drei PC- und/oder Mac-Computern installieren. In manchen Ländern gibt es auch Lizenzen für fünf Computer.

### 14. Frage: Welche Preise gelten beim Backup für Mobilgeräte?

**Antwort:** Derzeit ist die Funktionalität 'Backup für Mobilgeräte' nur als Bestandteil eines Acronis True Image Cloud-Abonnements verfügbar (und dort dann im Preis inbegriffen).

### 15. Frage: Gibt es ein Cloud-Abonnement, das auf Größe bzw. Speicherplatzbasis berechnet wird?

**Antwort:** Nein, der Abonnementpreis für Acronis True Image Cloud beinhaltet einen unbegrenzten Cloud-Speicherplatz.

### 16. Frage: Bedeutet 'Unlimited Cloud Backup' wirklich, dass der Cloud-Speicherplatz wirklich unbegrenzt ist?

**Antwort:** 'Unlimited' bedeutet unbegrenzt. Um unseren Kunden ein möglichst ungestörtes Benutzererlebnis zu ermöglichen, gilt für all unsere Produkte jedoch eine Vereinbarung über eine Richtlinie zur fairen Nutzung (Fair Usage Policy). Sie können diese Richtlinie zur fairen Nutzung online unter folgender Adresse einsehen:

<https://kb.acronis.com/ati2016/fairusage>

Sollten Sie die Begrenzung dieser Richtlinie zur fairen Nutzung überschreiten, beurteilen wir von Fall zu Fall, ob wir einzelnen Anwendern bei Bedarf mehr Speicherplatz zuweisen.

## Upgrades und Erneuerungen

### 17. Frage: Wenn ich zuvor Acronis True Image 2015 gekauft habe, gibt es dann eine Option/ein Angebot, mit dem ich auf Acronis True Image Cloud oder Acronis True Image 2016 upgraden kann?

**Antwort:**

- Kunden von Acronis True Image Unlimited (Version 2015) erhalten ein kostenloses Upgrade auf Acronis True Image Cloud (Version 2016) im Rahmen ihres aktuellen (bezahlten) Abonnements.
- Für Acronis True Image gilt üblicherweise die Richtlinie, dass Kunden dann zu einem kostenlosen Upgrade berechtigt sind, wenn der vorherige Kauf maximal 30 Tage vor Veröffentlichung der neuen Version erfolgte. Als freundliche Geste für unsere Kunden haben wir den Zeitraum für das kostenlose Upgrade in diesem Jahr um 10 Tage verlängert! Dies bedeutet konkret: Sie sind zum kostenlosen Upgrade auf Acronis True Image 2016 berechtigt, wenn Sie eine Version von Acronis True Image 2015 zwischen dem 09. Juli 2015 und dem 17. August 2015 gekauft/aktiviert haben.
- Benutzer von Acronis True Image 2014/2015 (ohne Cloud-Funktionalität) können ein Upgrade auf Acronis True Image Cloud oder auf Acronis True Image 2016 käuflich erwerben.
- Sie können außerdem auch ein Upgrade in Bezug auf die Anzahl der unterstützten Computer erwerben – je nach Land/Region von einem auf drei (in manchen Ländern/Regionen auch auf fünf) oder von drei auf fünf (nur in manchen Ländern/Regionen).

## **18. Frage:** Kann ich von einer Acronis True Image-Version ohne Cloud-Funktionalität auf eine Version mit Cloud upgraden?

**Antwort:** Ja. Vergleiche dazu auch die Antwort zu Frage 17.

## **19. Frage:** Warum sollte ich auf Acronis True Image Cloud upgraden, wenn ich bereits Acronis True Image 2015 habe?

**Antwort:** Acronis True Image Cloud bietet folgende Funktionalitäten:

- Backup des gesamten Computers – Lokal und in die Cloud: Vollständiges Image Backup ermöglicht die Wiederherstellung von kompletten Systemen, Applikationen und ausgewählten Dateien oder die Migration auf fabrikneue Hardware.
- Backup für Mobilgeräte: Sichern Sie die Fotos, Videos, Kontakte und Kalendereinträge Ihres Mobilgerätes und stellen Sie diese wieder her – für Android, iPhone, iPad und Windows Tablets.
- Online Dashboard: Sichern Sie mehrere Computer und Mobilgeräte für sich selbst, Ihre Familie und Ihren Kleinbetrieb.
- Schnelles Cloud Backup und Recovery: Sparen Sie Zeit und Ärger mit der derzeit schnellsten Backup & Recovery-Lösung auf dem Markt sparen.
- Optimierte für Windows 10 und aktuelle Versionen von Mac OS X: Kompatibel mit Windows 7, 8 und 10.

## **20. Frage:** Ich verwende Acronis True Image Unlimited und habe ein aktives Abonnement für die Acronis Cloud. Wie kann ich auf Acronis True Image Cloud upgraden?

**Antwort:** Sie erhalten das Upgrade kostenlos. Sie erhalten zu Ihrem Produkt normalerweise Benachrichtigungen von uns per E-Mail. Folgen Sie den dort gegebenen Anweisungen zum Upgrade. Alternativ können Sie das Upgrade auch direkt aus dem Programm heraus starten. Als weitere Möglichkeit können Sie die neue Version auch von der Acronis Website herunterladen und dann installieren. Es wird automatisch eine neue Seriennummer für Acronis True Image Cloud in Ihrem Acronis Konto registriert.

## **21. Frage:** Ich verwende Acronis True Image Unlimited mit einem aktiven Acronis Cloud-Abonnement – und habe Acronis True Image Cloud bereits gekauft. Bedeutet dies, dass ich mein Geld umsonst ausgegeben habe?

**Antwort:** Nein, das bedeutet es nicht. Sie haben vielmehr ein Abonnement für Acronis True Image Cloud für ein (weiteres) Jahr erworben. Ihr aktuelles Abonnement wird nach seinem derzeitigen Ende also um dieses Jahr verlängert.

## **22. Frage:** Ich habe ein aktives Acronis True Image Unlimited-Abonnement. Wird das Abonnement-Ablaufdatum nach dem bzw. durch das Upgrade geändert?

**Antwort:** Falls beim Upgrade Ihrer Acronis True Image-Lizenz die Anzahl unterstützter Computer unverändert geblieben ist (beispielsweise von Acronis True Image Unlimited für 1 Computer auf Acronis True Image Cloud für 1 Computer), bleibt das Ablaufdatum gleich.

Falls Sie beim Upgrade gleichzeitig auch eine Lizenz für mehrere Computer erworben haben (beispielsweise von Acronis True Image Unlimited für 1 Computer auf Acronis True Image Cloud für 3 Computer), wird das Abonnement-Ablaufdatum für alle Computer um ein Jahr verlängert – wobei dieses Jahr mit dem Kaufdatum der neuen Lizenz beginnt. Zusätzlich wird Ihr neues Abonnement noch um den bisher ungenutzte Zeitraum Ihres alten Abonnements verlängert. Da Acronis True Image Cloud vollständig abonnementbasiert ist, gilt das Ablaufdatum auch für das Produkt selbst.

**23. Frage:** Ich verwende Acronis True Image 2015 und habe ein separates Abonnement für die Acronis Cloud als Add-on erworben. Das Abonnement ist mittlerweile abgelaufen. Welche Upgrade-Optionen habe ich?

**Antwort:** Sie haben beide Möglichkeiten: entweder Sie upgraden auf das abonnementbasierte Acronis True Image Cloud (mit Cloud Backup und weiteren neuen Funktionen) oder Sie führen ein Upgrade Ihres Dauerlizenz-Produktes auf das neue Acronis True Image 2016 durch (ohne cloudbasierte Funktionalität).

## Die Acronis (Cloud) Datacenter

**24 Frage:** Wo befindet sich das verwendete Datacenter, wenn ich meine Daten in die Acronis Cloud sichere?

**Antwort:** Acronis Datacenter befinden sich in den USA, Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Russland, Singapur, Japan und Australien. Weitere Datacenter werden zumeist quartalsweise hinzugefügt. Weitere Informationen über die verfügbaren Datacenter finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: <https://kb.acronis.com/content/4350>

**25. Frage:** Was passiert mit meinen Daten, wenn mein Abonnement abläuft?

**Antwort:** Sie können nach Ablauf Ihres Acronis Cloud-Abonnements für einen bestimmten Zeitraum weiter auf Ihre Backup-Daten zugreifen:

- Nachdem das Acronis Cloud-Abonnement abgelaufen ist, können Sie für weitere 5 Tage Backups in den Cloud Storage erstellen.
- Sie können Ihre Daten noch bis zu 30 Tage nach Ablauf des Acronis Cloud-Abonnements aus der Cloud wiederherstellen.
- Wenn diese dreißig (30) Tage nach Ende des Acronis Cloud-Abonnements abgelaufen sind, werden Ihre Daten in der Acronis Cloud zerstört (vollständig gelöscht).

**26. Frage:** Muss ich meine Backups in einem Acronis Datacenter speichern oder kann ich auch einen anderen Cloud Storage für meine Backups verwenden?

**Antwort:** Acronis True Image Cloud sichert, speichert und archiviert Daten nur in der Acronis Cloud.

**27. Frage:** Werden die Backups von Mobilgeräten (auch Mobile Backups genannt) lokal gespeichert und/oder in der Cloud?

**Antwort:** Alle Mobile Backups werden in der Acronis Cloud gespeichert.

## Sicherheit

### 28. Frage: Wie kann ich sicher sein, dass meine Daten mit Acronis True Image gut geschützt sind?

**Antwort:** Acronis True Image verwendet eine AES-256-Verschlüsselung. Dieser sichere, international anerkannte Verschlüsselungsstandard erfüllt sogar Regierungsanforderungen. Das eindeutige Kennwort wird einzig vom Benutzer festgelegt (und ist daher nur ihm bekannt). Die Daten werden außerdem nicht nur zur Speicherung verschlüsselt, sondern auch die Übertragung in die Acronis Cloud erfolgt über einen sicheren 2048-Bit-SSL-Kanal. Alle Acronis Datacenter wurden auf Basis des Tier-IV-Standards entwickelt. Acronis sichert seine Datacenter zudem physisch mit hohen Zäunen, ständig vorhandenem (24x7) Sicherheitspersonal sowie Videoüberwachung (bei 90-tägiger Archivierung) ab. Die Zutrittsberechtigung wird über biometrische Handgeometrie-Scans sowie kontaktlose Schlüsselkarten geregelt.

### 29. Frage: Kann jemand die Daten abfangen, während diese in die Acronis Cloud hochgeladen werden?

**Antwort:** Nein, die Daten werden mit einem verschlüsselten Protokoll in die Cloud hochgeladen.

### 30. Frage: Kann ich meine Daten auf einem neuen System wiederherstellen, wenn das Backup verschlüsselt ist?

**Antwort:** Ja.

## Support

Eine Support-FAQ ist [hier verfügbar](#).

Studieren Sie bitte unsere [Knowledge Base](#), um sich weiter über bestimmte Produktfunktionen sowie bekannte Problemlösungen zu informieren.

# Acronis