Acronis

# Acronis Backup Advanced 11.7
# Update 1

SE APLICA A LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:

Advanced para Exchange

## COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER

## Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018. Todos los derechos reservados.

"Acronis" y "Acronis Secure Zone" son marcas comerciales registradas de Acronis International GmbH.

"Acronis Compute with Confidence", "Acronis Startup Recovery Manager", "Acronis Instant Restore" y el logotipo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marcas registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos o en otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación. La última lista actualizada del código de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software y/o servicio está siempre disponible en https://kb.acronis.com/content/7696.

## Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías que se usan en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más Números de patente de los Estados Unidos: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; y solicitudes de patentes pendientes.

# Contenido


**1 Avisos importantes ..... 5**

**2 Generalidades ..... 6**

**3 Información general ..... 7**

3.1 Agente para Exchange ..... 7

3.2 Sistemas operativos compatibles ..... 7

3.3 Versiones compatibles de Microsoft Exchange Server ..... 7

3.4 Ubicaciones compatibles para la copia de seguridad ..... 8

3.5 Permisos para la copia de seguridad y recuperación de Exchange ..... 8

3.6 Operaciones compatibles con las copias de seguridad de bases de datos y buzones de correo 11

3.7 Operaciones compatibles con archivos comprimidos y copias de seguridad de legado ..... 12

**4 Comenzar con el uso de Agente para Exchange ..... 14**

4.1 Situación simple - un único servidor Exchange ..... 14

4.2 Situación avanzada - CDP de un clúster de Exchange ..... 16

4.2.1 Requisitos previos ..... 16

4.2.2 Instalación ..... 17

4.2.3 Conexión de la consola al servidor de gestión ..... 18

4.2.4 Creación de una bóveda de deduplicación ..... 18

4.2.5 Crear copia de seguridad ..... 18

4.2.6 Recuperación ..... 19

**5 Crear copia de seguridad ..... 20**

5.1 Cómo están organizados los datos de Exchange ..... 20

5.2 ¿Qué elementos de datos pueden incluirse en la copia de seguridad y qué tipos de copias de seguridad se utilizan? ..... 23

5.3 Esquemas de copia de seguridad ..... 25

5.3.1 Esquema simple ..... 26

5.3.2 Esquema de protección continua de datos (CDP) ..... 27

5.3.3 Esquema de inicio manual ..... 28

5.3.4 Esquema personalizado ..... 29

5.4 Modos de copia de seguridad ..... 30

5.4.1 Método de copia de seguridad completa exprés ..... 30

5.4.2 Copia de seguridad de sólo copia ..... 34

**6 Restaurar ..... 36**

6.1 ¿Qué elementos de datos pueden recuperarse? ..... 36

6.2 Selección de los datos para recuperar ..... 36

6.2.1 Selección de los datos de Exchange al utilizar la vista Datos o Catálogo de datos ..... 37

6.2.2 Selección de los datos de Exchange al utilizar la vista Archivo comprimido ..... 38

6.2.3 Búsqueda de elementos específicos en los buzones de correo y las carpetas públicas ..... 39

6.2.4 Selección de un momento determinado ..... 40

6.3 Selección de los destinos para las bases de datos y los grupos de almacenamiento ..... 40

6.3.1 Recuperación de grupos de almacenamiento o bases de datos a la ruta original ..... 40

6.3.2 Recuperación de grupos de almacenamiento o bases de datos a una ruta personalizada ..... 41

6.3.3 Recuperación de bases de datos o grupos de almacenamiento a la carpeta especificada ..... 42



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

6.4 Selección de los destinos para los buzones de correo, las carpetas públicas o su contenido 43
6.4.1 Recuperación de buzones de correo, carpetas públicas y su contenido en Exchange Server ..... 43
6.4.2 Recuperación de buzones de correo, carpetas públicas y su contenido a un archivo .pst ..... 44
6.5 Ejemplos de uso ..... 46
6.5.1 Ejemplo 1. Recuperación de buzones de correo en archivos .pst ..... 46
6.5.2 Ejemplo 2. Recuperación de buzones de correo en una base de datos de buzones de correo diferente 48
6.5.3 Ejemplo 3. Recuperación de un correo electrónico eliminado accidentalmente al buzón de correo original ..... 48
**7 Servidores Exchange en un servidor de gestión ..... 50**
7.1 Acciones sobre los servidores y clústeres de Exchange ..... 50
7.2 Detalles del servidor o clúster de Exchange ..... 53
**8 Copia de seguridad y recuperación de datos de clústeres de Exchange ..... 54**
8.1 Configuraciones de clúster compatibles con Exchange ..... 54
8.2 ¿Cuántos agentes se necesitan para la copia de seguridad y recuperación de los datos del clúster? ..... 56
8.3 Clústeres de Exchange en un servidor de gestión ..... 56
8.4 Copia de seguridad de los datos del clúster de Exchange ..... 57
8.5 Recuperación de datos al clúster de Exchange ..... 58
8.6 Credenciales del clúster ..... 59
**9 Opciones de copia de seguridad específicas de Exchange ..... 61**
9.1 Recopilación de metadatos ..... 61
9.2 Exclusiones de la copia de seguridad del buzón de correo ..... 61
**10 Glosario ..... 63**

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 1 Avisos importantes

Este documento describe la copia de seguridad y la recuperación de los datos de Microsoft Exchange Server con Acronis Backup Advanced for Exchange.

Para obtener información más completa sobre la funcionalidad que proporciona Acronis Backup, consulte

**Ayuda de Acronis Backup**

Ayuda web: Argentina/support/documentation/AcronisBackup_11.7/

Ayuda integrada y contextual disponible en Acronis Backup Management Console al hacer clic en el botón con el signo de interrogación .

Para mayor conveniencia, esta información también aparece en otras fuentes. Utilice las que correspondan con sus preferencias.

**Información de instalación**

Ayuda de instalación disponible en el programa de instalación al hacer clic en **Ver Ayuda de instalación**.

Manual de instalación para Acronis Backup Advanced: Argentina/download/docs/aba11.7/installguide

**Información sobre la funcionalidad principal que proporciona Acronis Backup**

Guía del usuario para Acronis Backup Advanced: Argentina/download/docs/aba11.7/userguide

**Interfaz de la línea de comandos**

Referencia de la línea de comandos: Argentina/download/docs/ab11.7/cmdlineref


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 2 Generalidades

Acronis Backup le permite realizar la copia de seguridad del rol de servidor Buzón de correo de Microsoft Exchange Server. Los servidores de buzones de correo albergan los buzones de correo y las carpetas públicas. Estos datos son los más críticos para cualquier organización de Exchange.

A continuación encontrará un resumen de las funciones claves del producto.

- **Compatibilidad con Microsoft Exchange Server 2016** (pág. 7)

  Acronis Backup puede realizar copias de seguridad de las bases de datos de Microsoft Exchange Server 2016 y recuperarlas. El producto también admite la recuperación de buzones de correo de Exchange 2016 y su contenido de copias de seguridad de bases de datos.
- **Método de copia de seguridad completa exprés** (pág. 30)

  Este método se basa en la supervisión de los cambios en los archivos de bases de datos de Exchange. Una vez tomada la copia de seguridad completa inicial, las copias de seguridad siguientes solo incluirán los cambios a estas bases de datos sin necesidad de leer el archivo completo de la base de datos. La combinación de este método con la funcionalidad de deduplicación de datos permite realizar la copia de seguridad de grandes bases de datos de 1 TB o más durante las horas laborales e incluso a través de WAN.
- **Compatibilidad con la agrupación en clústeres de Exchange** (pág. 54)

  Acronis Backup es compatible con las configuraciones de clúster de SCC, CCR y DAG. Puede escoger realizar la copia de seguridad de las réplicas de la base de datos en vez de las bases de datos activas para generar un impacto mínimo en la producción. Si el rol de buzón de correo se mueve a otro servidor debido a una conmutación o recuperación de fallo, el software realizará el seguimiento de todas las reubicaciones de estos datos y los incluirá de forma segura en la copia de seguridad.
- **Protección de datos continua** (pág. 16)

  Al utilizar la protección de datos continua, puede volver los datos de Exchange a casi cualquier momento específico. Si el archivo de registro de transacciones más reciente ha sobrevivido, puede volver los datos de Exchange al punto de error.
- **Destinos de la copia de seguridad** (pág. 8)

  Las copias de seguridad pueden guardarse en cualquier almacenamiento compatible con Acronis Backup, excepto Acronis Cloud Storage, Acronis Secure Zone y los dispositivos extraíbles.
- **Mejor recuperación granular** (pág. 36)

  Examine las copias de seguridad de las bases de datos o los buzones de correo de Exchange Server y recupere uno o varios buzones de correo o solo correos electrónicos específicos. También puede recuperar notas, tareas, entradas del diario y elementos del calendario.
- **Nuevos destinos de recuperación**

  Además de poder recuperar datos en un servidor de Exchange activo, puede recuperar:
  - Bases de datos de Exchange en carpetas de discos (pág. 42) regulares.
  - Correos electrónicos y buzones de correo en archivos .pst (pág. 44).


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 3 Información general

## 3.1 Agente para Exchange

Con Acronis Backup Agent for Exchange se puede realizar una copia de seguridad de los datos de Exchange.

El agente se incluye en el programa de instalación de Acronis Backup Advanced.

El agente se instala con Agente para Windows o en un equipo donde Agente para Windows ya está instalado.

El agente para Exchange necesita una de las siguientes licencias:

- Acronis Backup Advanced for Exchange
- Acronis Backup for Windows Server Essentials
- Acronis Backup Advanced for VMware / Hyper-V / RHEV / Citrix XenServer / Oracle VM
- Acronis Backup Advanced Universal License

Cada una de estas licencias le permite instalar Agente para Windows en el mismo equipo. Por lo tanto, puede realizar copias de seguridad de todo el equipo, además de realizarlas de las bases de datos y buzones de correo de Exchange.

Si Agente para Windows ya está instalado, puede instalar Agente para Exchange con la licencia de Acronis Backup Advanced for Exchange Add-On.

Para utilizar el producto en el modo de prueba, no se necesita ninguna licencia.

## 3.2 Sistemas operativos compatibles

Agente para Exchange puede instalarse en los siguientes sistemas operativos:

Windows Server 2003/2003 R2: ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Server 2008: ediciones Standard, Enterprise y Datacenter (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2: ediciones Standard, Enterprise, Datacenter y Foundation

Windows Small Business Server 2011: todas las ediciones

Windows Server 2012/2012 R2: ediciones Standard y Datacenter

Windows Server 2016: todas las opciones de instalación, excepto Nano Server

## 3.3 Versiones compatibles de Microsoft Exchange Server

Agent for Exchange es compatible con las siguientes versiones de Microsoft Exchange Server:

- **Microsoft Exchange Server 2016**: todas las ediciones.

  Limitación: No se admiten las copias de seguridad de buzones de correo.
- **Microsoft Exchange Server 2013**: todas las ediciones, actualización acumulativa 1 (CU1) y posteriores.
- **Microsoft Exchange Server 2007/2010**: todas las ediciones, todos los paquetes de servicio.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Debe instalarse el paquete de cliente API de mensajería y Collaboration Data Objects (versión 1.2.1). Para descargar e instalar este paquete, visite http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=36771.

- **Microsoft Exchange Server 2003**: todas las ediciones, SP2 o posterior.

  Debe instalarse la revisión http://support.microsoft.com/kb/908072.

***Nota*** *Es importante mantener sus servidores Exchange actualizados. Esto garantiza el mejor rendimiento, integridad y seguridad para todos los servicios y datos de Exchange.*

## 3.4 Ubicaciones compatibles para la copia de seguridad

La tabla a continuación muestra qué ubicaciones de copia de seguridad de Acronis Backup son compatibles con Agent para Exchange.

| Almacenamientos | General | Específico de la copia de seguridad | | Específico de la recuperación |
|---|---|---|---|---|
| | **Copia de seguridad y recuperación** | **Modo de copia de seguridad completa exprés** | **Esquema de copias de seguridad CDP** | **Recuperación granular** |
| Acronis Cloud Storage | - | - | - | - |
| Bóvedas personales | + | - | + | + |
| Acronis Secure Zone | - | - | - | - |
| Bóvedas centralizadas | + | + Solo bóvedas de deduplicación | + | + |
| Carpetas locales | + | - | + | + |
| Dispositivo extraíble (CD, DVD, BD o disquetes) y almacenamientos externos (RDX, disco duro USB o unidades flash USB) en el modo "Dispositivo extraíble". | - | - | - | - |
| Almacenamientos externos (RDX, disco duro USB, unidades flash USB) en el modo "Unidad fija". | + | - | + | + |
| Dispositivos de cintas | + | - | - | - |
| Carpetas de red | + | - | + | + |
| FTP/SFTP | + | - | - | + |

## 3.5 Permisos para la copia de seguridad y recuperación de Exchange

La tabla a continuación contiene los permisos mínimos necesarios para la copia de seguridad y recuperación de los datos del servidor Exchange.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- Al crear un plan de copias de seguridad, asegúrese de que la cuenta con los permisos necesarios esté especificada en **Qué incluir en la copia de seguridad** > **Credenciales de acceso**.
- Al crear una tarea de recuperación, asegúrese de que la cuenta con los permisos necesarios esté especificada en **Dónde recuperar** > **Credenciales de acceso**.
- Para poder realizar la copia de seguridad, recuperar y examinar buzones de correo, asegúrese de que la cuenta que utilice resida en el mismo bosque que el servidor de Exchange y esté asociada con un buzón. Se debe montar la base de datos del buzón de correo que contiene el buzón de correo asociado. El buzón de correo debe iniciarse. En Microsoft Exchange Server 2003, 2007 y 2010, el buzón debe estar disponible en una lista de direcciones global.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| Versión de Exchange Server | Copia de seguridad | | Recuperación | |
|---|---|---|---|---|
| | **Copia de seguridad de la base de datos**<br>(con la opción **Recopilación de metadatos** (pág. 61) configurada en **Incluir lista de buzones de correo**) | **Copia de seguridad de buzones de correo y copia de seguridad de bases de datos**<br>(con la opción **Recopilación de metadatos** (pág. 61) configurada en **Incluir buzones de correo y carpetas** o para **Incluir correos electrónicos**) | **Recuperación de base de datos** | **Recuperación de buzones de correo** |
| 2003 | Pertenencia al grupo de operadores de copia de seguridad de dominio.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123926(EXCHG.65).aspx | Permisos de administrador totales de Exchange para el dominio.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123926(EXCHG.65).aspx | Permisos de administrador totales de Exchange para el dominio.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123926(EXCHG.65).aspx | Permisos de administrador totales de Exchange para el dominio.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123926(EXCHG.65).aspx |
| 2007 | Pertenencia al grupo de operadores de copia de seguridad local o pertenencia al grupo de administradores.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123693(EXCHG.80).aspx | Pertenencia al rol de administrador de destinatario de Exchange en el servidor que contiene el buzón de correo de destino.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997694(EXCHG.80).aspx | Pertenencia al grupo de administradores de la organización de Exchange (obligatorio para la creación del grupo de almacenamiento).<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb310792(EXCHG.80).aspx | Pertenencia al rol de administrador de destinatario de Exchange en el servidor que contiene el buzón de correo de destino.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997694(EXCHG.80).aspx |
| 2010 | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.141).aspx | Pertenencia a los grupos de roles de gestión de la organización y gestión del servidor.<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.141).aspx | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.141).aspx | Pertenencia a los grupos de roles de gestión de la organización y gestión del servidor.<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.141).aspx |
| 2013 | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.150).aspx | N/D | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.150).aspx | Pertenencia a los grupos de roles de gestión de la organización y gestión del servidor.<br>http://technet.microsoft.com/es-ES/library/dd638132(v=exchg.150).aspx |


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2016 | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638132.aspx | N/D | Pertenencia al grupo del rol de gestión de la organización<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638132.aspx | Pertenencia a los grupos de roles de gestión de la organización y gestión del servidor.<br>http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638132.aspx |

## 3.6 Operaciones compatibles con las copias de seguridad de bases de datos y buzones de correo

Esta sección describe en qué manera las operaciones estándar de Acronis Backup son compatibles con las copias de seguridad de bases de datos y buzones de correo.

| Función | Copia de seguridad de la base de datos | Copia de seguridad de buzones de correo |
|---|---|---|
| **Crear copia de seguridad** | | |
| Asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad | N/D | N/D |
| Esquema personalizado de copias de seguridad > Normas de retención > Ajustes avanzados | No existe opción de consolidar una copia de seguridad de Exchange para moverla o eliminarla si posee dependencias. Para obtener más información, consulte la sección Esquema personalizado (pág. 29). | N/D |
| **Operaciones con copias de seguridad en bóvedas** | | |
| Exportación de copias de seguridad | Las copias de seguridad que no poseen dependencias se exportan sin ninguna limitación.<br>Al exportar una copia de seguridad de registros de la transacción, los datos de la cadena de copias de seguridad (una copia de seguridad completa de base de datos y sus copias de seguridad del registro de transacciones hasta la seleccionada) se copia a una única copia de seguridad.<br>Los archivos del registro de transacciones se aplicarán a la base de datos durante la recuperación. | Las copias de seguridad que no poseen dependencias se exportan sin ninguna limitación.<br>Al exportar una copia de seguridad de buzones de correo incremental, los datos de la cadena de copia de seguridad (una copia de seguridad de buzones de correo completa y todas sus copias de seguridad incrementales hasta la seleccionada) se consolidarán en una única copia de seguridad. |
| Conversión de una copia de seguridad a completa | N/D | N/D |


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| | |
|---|---|
| Eliminación de copias de seguridad | Las copias de seguridad que no poseen dependencias se eliminan sin ninguna limitación.<br><br>Una copia de seguridad que posee dependencias no puede eliminarse independientemente de todas sus copias de seguridad dependientes.<br><br>Para eliminar manualmente una copia de seguridad con dependencias, debe eliminar toda la cadena de la copia de seguridad (una copia de seguridad completa y todas sus copias de seguridad dependientes del registro de transacciones o copias de seguridad incrementales).<br><br>Si configura las reglas de retención para eliminar las copias de seguridad que se crearon antes del tiempo especificado, la copia de seguridad desactualizada (marcada con el icono) se conservará hasta que todas las copias de seguridad que dependan de ella también se desactualicen. Posteriormente, toda la cadena se borrará de inmediato. |

## 3.7 Operaciones compatibles con archivos comprimidos y copias de seguridad de legado

Acronis Backup es compatible con archivos comprimidos y copias de seguridad creados con recuperación para Microsoft Exchange de Acronis. La siguiente tabla muestra qué acciones están disponibles para archivos comprimidos y copias de seguridad de legado.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| Operación | Soporte técnico |
|---|---|
| **Recuperación de bases de datos** (recuperación del almacén de información, grupos de almacenamiento y bases de datos) | |
| Punto de recuperación: Fecha y hora de creación de la copia de seguridad | Sí |
| Punto de recuperación: Punto de error | No |
| Punto de recuperación: Momento determinado personalizado | No |
| Destino: Ruta original | Sí |
| Destino: Una ruta personalizada dentro de Microsoft Exchange Server | Sí |
| Destino: Una carpeta personalizada en un sistema de archivos | Sí |
| **Recuperación de buzones de correo** (buzones de correo, carpetas públicas, correos electrónicos, elementos del calendario, etc.) | |
| Destino: Recuperar a Microsoft Exchange Server | Sí |
| Destino: Recuperar a un archivo .pst | Sí |
| **Otras operaciones** | |
| Crear una copia de seguridad a un archivo comprimido existente | No |
| Examinar el árbol de contenido de la copia de seguridad hasta los correos electrónicos individuales | Sí |
| Catalogación | No |
| Búsqueda en archivos comprimidos | Sí |
| Exportar copias de seguridad de archivos comprimidos | Sí |
| Eliminar copias de seguridad individuales de archivos comprimidos | No |
| Eliminar archivos comprimidos | Sí |

No puede ver el contenido de los datos ni recuperarlos desde las copias de seguridad que creó Recovery para Microsoft Exchange de Acronis, si las copias de seguridad están ubicadas en cintas. Para recuperar los datos de una copia de seguridad antigua, exporte esta copia de seguridad desde las cintas a otra bóveda.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 4 Comenzar con el uso de Agente para Exchange

Esta sección le permite implementar rápidamente las situaciones más comunes de copia de seguridad y recuperación para servidores Exchange autónomos, así como para entornos de clúster de Exchange.

## 4.1 Situación simple - un único servidor Exchange

Los siguientes pasos lo guiarán a través de la instalación y el uso básico de Acronis Backup en organizaciones simples de Exchange.

Supongamos que tiene un único servidor Exchange que alberga todos los servicios de Exchange y almacena todos los datos de Exchange. Teniendo en cuenta el tamaño típico de los datos del servidor, la frecuencia y la cantidad de cambios típicos de los datos, una estrategia de copia de seguridad razonable para dicho servidor sería una copia de seguridad completa todas las noches y una copia de seguridad del registro de transacciones por hora.

### Requisitos previos

Asegúrese de que:

- Tiene un equipo que ejecuta una de las versiones compatibles de Microsoft Exchange Server (pág. 7).
- Tiene una licencia que permite la instalación de Agent for Exchange (pág. 7).
- Descargó el programa de instalación para Acronis Backup Advanced.
- El escritor de Exchange para VSS está activado. En Windows Small Business Server 2003, el escritor está apagado de manera predeterminada. Para obtener instrucciones sobre cómo activarlo, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos de Microsoft http://support.microsoft.com/kb/838183/.

### Instalación

*En este paso, instalará Agent for Exchange y la consola de gestión en el equipo que ejecuta Exchange Server.*

1. Inicie sesión en el equipo como administrador del dominio e inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Seleccione la casilla de verificación **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo** y, en la página siguiente, asegúrese de que la casilla de verificación **Microsoft Exchange Server** esté seleccionada.
4. Cuando se le soliciten las licencias, seleccione **He adquirido una licencia o suscripción**.
5. Escriba su clave de licencia o impórtela desde un archivo.
6. Asegúrese de que la licencia adecuada esté marcada y después haga clic en **Siguiente**.
7. Deje el ajuste predeterminado **Registraré el/los componente/s más tarde**.
8. Elija si el equipo participará en el Programa de Experiencia del Cliente (PEC) de Acronis.
9. Continúe con la instalación.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

## Ejecución de Acronis Backup

Para iniciar la consola de gestión, haga doble clic en el icono **Acronis Backup** en el escritorio o selecciónela desde el menú **Inicio**: **Acronis** > **Acronis Backup Management Console** > **Acronis Backup**.

## Copia de seguridad

*En este paso, configurará las copias de seguridad completas por la noche y las copias de seguridad del registro de transacciones por hora de todo el almacén de información*.

1. Asegúrese de que el registro circular esté deshabilitado para todas las bases de datos o grupos de almacenamientos del servidor Exchange. De lo contrario, la copia de seguridad del registro de transacciones fallará.
2. En la consola de gestión, haga clic en **Crear plan de copias de seguridad**.
3. En la sección **Qué incluir en la copia de seguridad**, haga clic en **Elementos para incluir en la copia de seguridad**. En **Datos para incluir en la copia de seguridad**, seleccione **Almacén de información de Microsoft Exchange**. En el árbol de datos, amplíe el equipo y seleccione la casilla de verificación **Almacén de información de Microsoft Exchange** debajo del nombre del equipo. Después, haga clic en **Aceptar**.
4. En la sección **Dónde realizar copias de seguridad**, haga clic en **Ubicación** y seleccione la ubicación en donde se guardarán las copias de seguridad.
5. En la sección **Cómo realizar la copia de seguridad**:
   a. En **Esquema de copias de seguridad**, seleccione **Personalizado**.
   b. En **Copia de seguridad completa**, haga clic en **Añadir planificación**. En **Diariamente**, configure la planificación de la siguiente manera: Cada: Cada **1** día(s); Una vez a las: **09:00:00 pm**
   c. En **Registro de transacciones**, haga clic en **Añadir planificación**. En **Diariamente**, configure la planificación de la siguiente manera: Cada: Cada **1** hora(s); Cada: **1** hora(s).
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar el plan de copias de seguridad.

   **Detalles.** Aparecerá la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** con el plan de copias de seguridad que acaba de crear. En esta vista, puede comprobar el estado del plan de copias de seguridad, verificar su estado de ejecución, ejecutar o detener el plan y más.

## Recuperación

*En este paso, recuperará un buzón de correo a la base de datos del buzón de correo original. Para recuperar una base de datos o grupo de almacenamiento completo, utilice el procedimiento descrito en la situación avanzada (pág. 16) (consulte "Recuperación", a partir del paso 2).*

1. En el árbol de **Navegación**, expanda **Bóvedas** > **Personal** y después seleccione la carpeta en donde guardó los archivos comprimidos. Si se le solicitan, proporcione las credenciales de acceso a la bóveda.
2. En la pestaña **Vista de datos**, seleccione **Buzones de correo de Microsoft Exchange** en la lista **Mostrar**.
3. En el árbol de catálogos, seleccione el buzón de correo que necesita recuperar. En **Versiones**, seleccione la fecha y hora de creación de la copia de seguridad. El buzón de correo se recuperará a este punto.
4. Haga clic en **Recuperar**.
5. En **Dónde recuperar**, en **Rutas de datos**, seleccione **Microsoft Exchange Server**.
6. Escoja qué hacer si el software encuentra en la ruta original elementos del buzón de correo con las mismas ID que en la copia de seguridad:


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- **Sobrescribir los elementos existentes**: este es el ajuste predeterminado que se adecua a la mayoría de las situaciones.
- **No sobrescribir los elementos existentes**: este ajuste le permitirá retener los cambios realizados en los elementos después de haber creado la copia de seguridad.

7. Haga clic en **Aceptar** para comenzar la recuperación.

   **Detalles.** Verá la ventana con el progreso y los detalles de la actividad de recuperación.

## 4.2 Situación avanzada - CDP de un clúster de Exchange

Esta sección le proporciona un ejemplo de cómo realizar copias de seguridad de varios servidores Exchange integrados en un clúster. Veamos cómo aprovechar las funciones avanzadas: Protección continua de datos (CDP), copia de seguridad completa exprés y deduplicación de los datos.

- Para que los datos de Exchange vuelvan a cualquier momento determinado personalizado, usaremos el esquema de copias de seguridad CDP (pág. 27). En este esquema, especifica cuándo llevar a cabo las copias de seguridad completas. Además, los archivos del registro de transacciones se incluyen en la copia de seguridad automáticamente apenas Exchange los cierra. En nuestro caso, se considerará que las copias de seguridad completas se llevan a cabo todas las noches.
- Para crear copias de seguridad completas más rápidamente y para que ocupen menos espacio, realizaremos copias completas en una bóveda de deduplicación al usar el método de copia de seguridad completa exprés (pág. 30). Con este método, el software realiza la copia de seguridad solo de los cambios que se produjeron desde la última copia de seguridad completa. Debido a que los datos sin cambios ya están almacenados en la bóveda de deduplicación, el software sólo añade una referencia a los datos sin modificar.
- Para liberar el servidor de producción de la carga asociada con las operaciones de copia de seguridad, configuraremos el software para que realice la copia de seguridad de los datos del clúster desde cualquiera de sus copias pasivas de base de datos. Si ninguna de las copias pasivas está disponible en el momento, permitimos que el software realice la copia de seguridad de la copia activa de la base de datos.

Con respecto a la recuperación, consideremos un caso en donde necesita recuperar una base de datos de Exchange perdida o dañada para que vuelva al estado en que se encontraba antes del fallo.

### 4.2.1 Requisitos previos

Asegúrese que:

- Tiene equipos que ejecutan las versiones compatibles de Microsoft Exchange Server (pág. 7).
- Tiene una de las configuraciones de clúster de Exchange (pág. 54) compatibles.
- Para cada nodo del clúster, tiene una licencia que permite la instalación de Agente para Exchange (pág. 7).
- El escritor de Exchange para VSS está activado.
- Descargó el programa de instalación de Acronis Backup Advanced.
- Tiene un equipo con Windows que actuará como el servidor de gestión. El servidor de gestión permite la configuración de la copia de seguridad de clúster de Exchange.
- Tiene un equipo que ejecuta Windows de 64 bits y que actuará como nodo de almacenamiento. El nodo de almacenamiento sirve como almacenamiento de las copias de seguridad de otros quipos y permite la deduplicación. Asegúrese de que este equipo cumpla con los requisitos del sistema descritos en la documentación de instalación.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

## 4.2.2 Instalación

### Instalación del servidor de gestión

1. En el equipo que actúa como el servidor de gestión, inicie sesión como administrador e comience el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Seleccione la casilla de verificación **Controlar y configurar de forma centralizada la realización de copias de seguridad de equipos físicos y virtuales**.
4. Escriba las claves de licencia o impórtelas desde un archivo de texto.
5. Continúe con la instalación.

**Detalles**. La consola también se instalará para que pueda controlar el servidor de gestión localmente.

### Instalación de Agent for Exchange

Realice los siguientes pasos en cada nodo del clúster.

1. Inicie sesión en un nodo de clúster como administrador e inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Seleccione la casilla de verificación **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo** y, en la página siguiente, asegúrese de que la casilla de verificación **Microsoft Exchange Server** esté seleccionada.
4. Cuando se le soliciten las licencias, seleccione **He adquirido una licencia o suscripción**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar el siguiente servidor de licencias** y, a continuación, especifique el nombre o la dirección IP del equipo en donde instaló el servidor de gestión.

   **Detalles.** El servidor de licencias está integrado con el servidor de gestión.
6. Asegúrese de que las licencias adecuadas estén marcadas y después haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Registrar ahora**. Especifique el nombre o la dirección IP del equipo donde instaló el servidor de gestión. Proporcione el nombre de usuario y la contraseña del administrador en ese equipo.
8. Especifique si el equipo con el servidor Exchange participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis.
9. Continúe con la instalación.

**Detalles**. La consola también se instalará en cada equipo.

### Instalación del nodo de almacenamiento

1. En el equipo que actúa como el nodo de almacenamiento, inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Seleccione la casilla de verificación **Guardar las copias de seguridad de otros equipos en este**.
4. Haga clic en **Registrar ahora**. Especifique el nombre o la dirección IP del equipo donde instaló el servidor de gestión. Proporcione el nombre de usuario y la contraseña de un usuario que sea miembro del grupo Acronis Centralized Admins en el equipo del servidor de gestión.
5. Continúe con la instalación.

### [Opcional] Instalación de la consola de gestión

Instale la consola en un equipo desde el que prefiera trabajar si este equipo no es el servidor de gestión y no tiene un agente.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

1. Ejecute el programa de instalación y haga clic en **Instalar Acronis Backup**.
2. Después de aceptar los términos del acuerdo de licencia, seleccione la casilla de verificación **Conectar a equipos remotos**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### 4.2.3 Conexión de la consola al servidor de gestión

***Para conectar la consola al servidor de gestión:***

1. Haga clic en **Conectar a un servidor de gestión**.
2. Ingrese el nombre del servidor o la dirección IP.
3. Si se le piden las credenciales, especifique el nombre de usuario y contraseña. El usuario debe ser miembro de los grupos Acronis Remote Users y Acronis Centralized Admins en el servidor.

### 4.2.4 Creación de una bóveda de deduplicación

1. Conecte la consola al servidor de gestión.
2. En el panel **Navegación**, haga clic en **Nodos de almacenamiento**.
3. Seleccione el nodo de almacenamiento y después haga clic en **Crear bóveda**.
4. En **Nombre**, escriba el nombre de la bóveda.
5. En **Deduplicación**, seleccione **Activada**.
6. Haga clic en **Ruta** y después especifique la ruta a la red compartida en donde se almacenarán las copias de seguridad
7. Haga clic en B**ase de datos de deduplicación** y después especifique la ruta a la base de datos de deduplicación.

   **Detalles**. Para obtener el máximo beneficio de la deduplicación, le recomendamos que coloque la base de datos de deduplicación y la bóveda en dispositivos físicos individuales. Para obtener más recomendaciones, consulte la sección "Mejores prácticas de deduplicación" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.
8. Haga clic en **Aceptar** para crear la bóveda de deduplicación.

### 4.2.5 Crear copia de seguridad

1. Conecte la consola en el servidor de gestión.
2. Haga clic en **Crear plan de copias de seguridad**.
3. ·En **Qué incluir en la copia de seguridad**:
   a. Haga clic en **Mostrar las credenciales de acceso, exclusiones**. En las **Credenciales de acceso**, especifique las credenciales necesarias para acceder a los datos de origen.

      **Detalles**. Para acceder a los datos del clúster de Exchange, se necesita una cuenta de usuario de dominio que posea privilegios administrativos en cada uno de los nodos del clúster.

      Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
   b. Haga clic en **Elementos para incluir en la copia de seguridad**. En **Datos para incluir en la copia de seguridad**, seleccione **Almacén de información de Exchange**. En el árbol del catálogo, seleccione el clúster de Exchange que desee. En el árbol de datos, expanda el clúster y seleccione la casilla de verificación **Almacén de información de Exchange** debajo del nombre del clúster. Las bases de datos del clúster o los grupos de almacenamiento se


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

muestran como instancias únicas, sin importar la cantidad de copias que tengan dentro del clúster.

4. En **Dónde realizar copias de seguridad**, seleccione la bóveda de deduplicación creada anteriormente.
5. En **Cómo realizar la copia de seguridad**:
   a. En **Esquema de copias de seguridad**, escoja **Protección continua de datos (CDP).**
   b. En **Programación**, seleccione **Diariamente** y configure la programación de la siguiente manera: Cada: Cada **1** día(s); Una vez a las: **11:59:00 pm**
   c. En **Modo de copia de seguridad de clústeres**, escoja **Pasivo (réplica)** y seleccione **Realizar copia de seguridad de activa** si ninguna de las copias pasivas está disponible.

      **Nota:** Para realizar la copia de seguridad de los archivos del registro de transacciones, deshabilite el registro circular para todas las bases de datos o grupos de almacenamiento en Exchange. De lo contrario, la tarea de copia de seguridad fallará.
   d. Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
   e. En el **Tipo de copia de seguridad,** seleccione **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**.
6. Si es necesario, configure el resto de los ajustes del plan de copias de seguridad.
7. Haga clic en **Aceptar** para crear el plan de copias de seguridad.

   **Detalles.** Aparecerá la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** con el plan de copias de seguridad que acaba de crear. En esta vista, puede comprobar el estado del plan de copias de seguridad, verificar su estado de ejecución, ejecutar o detener el plan y más.

### 4.2.6 Recuperación

1. Conecte la consola a uno de los nodos de clúster disponibles.
2. En el árbol de **Navegación**, expanda **Bóvedas** > **Centralizadas** y después seleccione la bóveda en la que guardó las copias de seguridad.
3. Dentro de la pestaña **vista Datos**, en **Mostrar**, seleccione **Almacén de información de Microsoft Exchange**.
4. En el árbol de catálogos, seleccione la base de datos que necesita recuperar. En **Versiones**, seleccione **Punto de error**.
5. Haga clic en **Recuperar**.
6. Dentro de la sección **Dónde recuperar**, en **Ruta de datos**, seleccione **Original**.
7. Deje el resto de configuración "como está" y haga clic en **Aceptar** para iniciar la recuperación.

   **Detalles**. Verá la ventana con el progreso y los detalles de la actividad de recuperación.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 5 Crear copia de seguridad

Esta sección solo describe los pasos y las configuraciones específicos para realizar una copia de seguridad de los datos de Microsoft Exchange Server. Todo el procedimiento de creación del plan de copias de seguridad y la configuración común del plan de copias de seguridad, como por ejemplo la selección de las ubicaciones de la copia de seguridad, la configuración de la replicación de copia de seguridad, la retención y la validación, se describen en la sección "Copia de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

### Crear copia de seguridad ahora

Utilice **Crear copia de seguridad ahora** para ejecutar una copia de seguridad de una vez de los datos del servidor Exchange en pocos pasos simples. El proceso de la copia de seguridad comenzará inmediatamente después de realizara los pasos necesarios y hacer clic en **Aceptar**.

### Crear plan de copia de seguridad

Cree un plan de copias de seguridad si necesita una estrategia de copias de seguridad a largo plazo que incluya esquemas de copias de seguridad, programaciones, eliminación oportuna de copias de seguridad o moverlas a ubicaciones diferentes.

Cree un plan de copias de seguridad en un equipo gestionado para realizar la copia de seguridad de los datos de un servidor Exchange individual.

Cree un plan de copias de seguridad en el servidor de gestión para realizar la copia de seguridad de los clústeres de Exchange compatibles. Para obtener más información, consulte "Copia de seguridad y recuperación de datos de clústeres de Exchange" (pág. 54). Al realizar la copia de seguridad de los servidores Exchange individuales con planes de copias de seguridad en el servidor de gestión, obtiene un lugar único desde el que gestionar y supervisar las actividades relacionadas con la protección de datos.

## 5.1 Cómo están organizados los datos de Exchange

### Almacén de información

Microsoft Exchange Server almacena sus datos en un depósito único llamado almacén de información (en Exchange 2003/2007), almacén de Exchange (en Exchange 2010) o almacén administrado (en Exchange 2013 o versiones posteriores). Los componentes principales del almacén de información son los grupos de almacenamiento (sólo para Exchange 2003/2007) y las bases de datos de Exchange.

### Base de datos de Exchange

Existen dos tipos de bases de datos de Exchange.

- Una **base de datos del buzón de correo** almacena el contenido de los buzones de correo. El contenido del buzón de correo es privado para el usuario del buzón de correo.
- Una **base de datos de carpetas públicas** almacena los datos de las carpetas públicas. El contenido de la carpeta pública se comparte entre múltiples usuarios. Existen bases de datos de carpetas en las versiones de Exchange anteriores a Exchange 2013.

Cualquiera de los tipos de base de datos almacena los datos en los siguientes archivos:

- **Archivo de base de datos (.edb)**


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Contiene encabezados de mensajes, textos de mensajes y documentos adjuntos estándar..

Una base de datos de Exchange 2003/2007 utiliza dos archivos: .edb para los datos de texto y .stm para los datos MIME.

- **Archivos de registro de transacciones (*.log)**

  Contiene el historial de los cambios realizados a la base de datos. Sólo después de haber registrado de forma segura un cambio, se escribe al archivo de base de datos. Este enfoque garantiza una recuperación fiable de la base de datos en un estado consistente en caso de una interrupción repentina de la base de datos.

  Cada archivo de registro tiene un tamaño de 1024 KB. Cuando el archivo de registro activo está completo, Exchange lo cierra y crea un nuevo archivo de registro.

- **Archivo de punto de comprobación (.chk)**

  Realiza el seguimiento de hasta qué punto ha progresado Exchange en la escritura de la información registrada en el archivo de base de datos.

## Grupo de almacenamiento

En Exchange 2003/2007, un grupo de almacenamiento es un contenedor lógico para las bases de datos de Exchange (pág. 63), el registro de transacciones (pág. 63) asociado, el punto de comprobación (pág. 63) y otros archivos del sistema. Todas las bases de datos en un grupo de almacenamiento comparten un único flujo de registro. Un grupo de almacenamiento es la unidad básica para la copia de seguridad y recuperación.

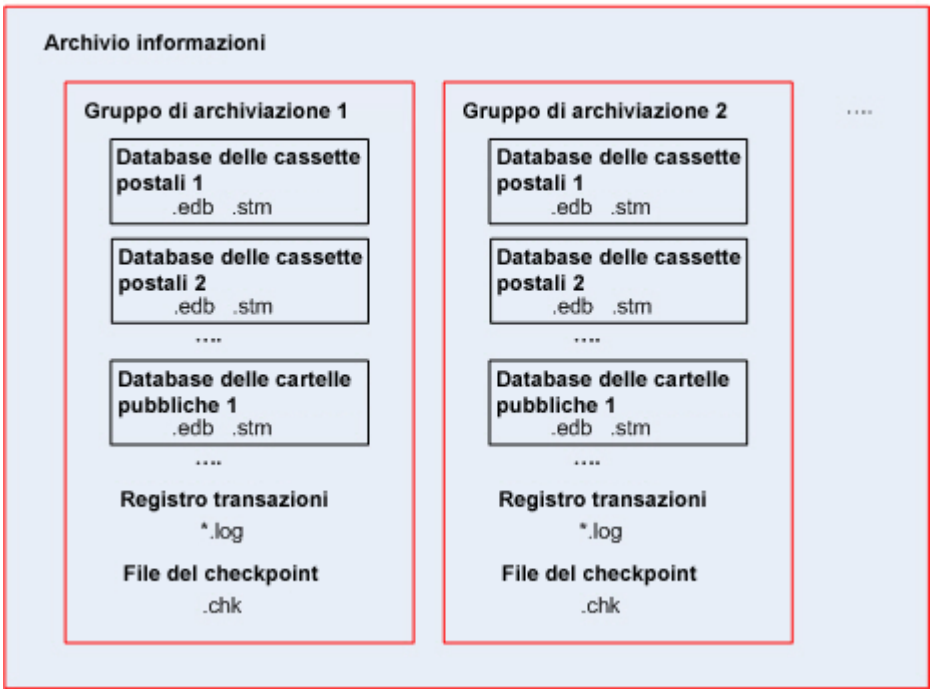
A partir de Exchange 2010, el concepto de un grupo de almacenamiento se interrumpió. Por lo tanto, puede seleccionar bases de datos individuales para realizar la copia de seguridad. Cada base de datos se incluirá en la copia de seguridad junto con los archivos asociados necesarios.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

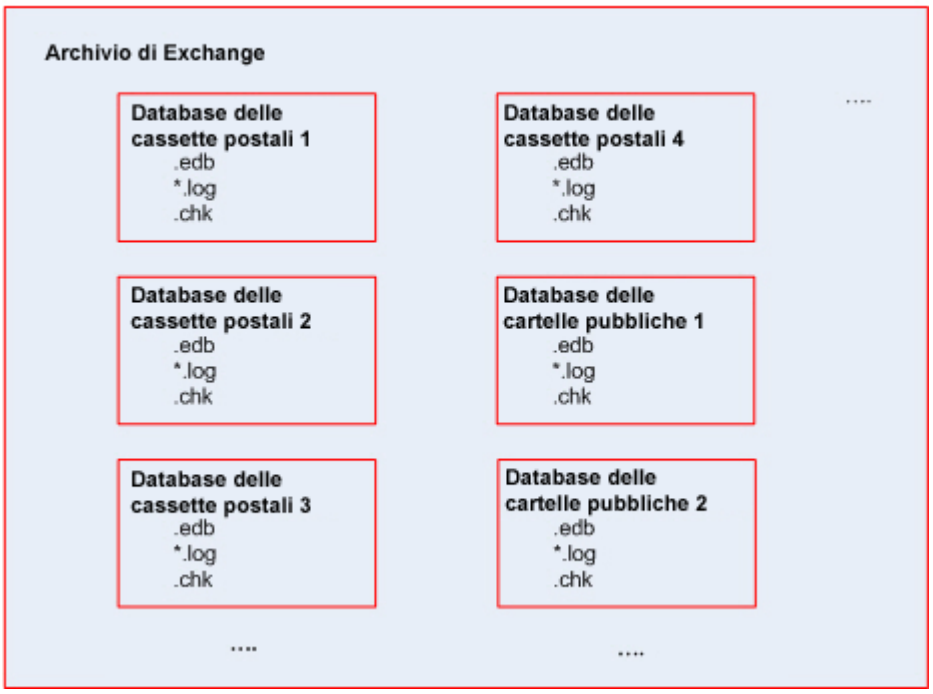
## Diagrama de estructura del almacén de información

El siguiente diagrama ilustra la estructura del almacén de información para varias versiones de Exchange. Los elementos de datos que puede incluir en la copia de seguridad en el nivel de la base de datos están encuadrados en rojo.

**Microsoft Exchange Server 2003/2007**

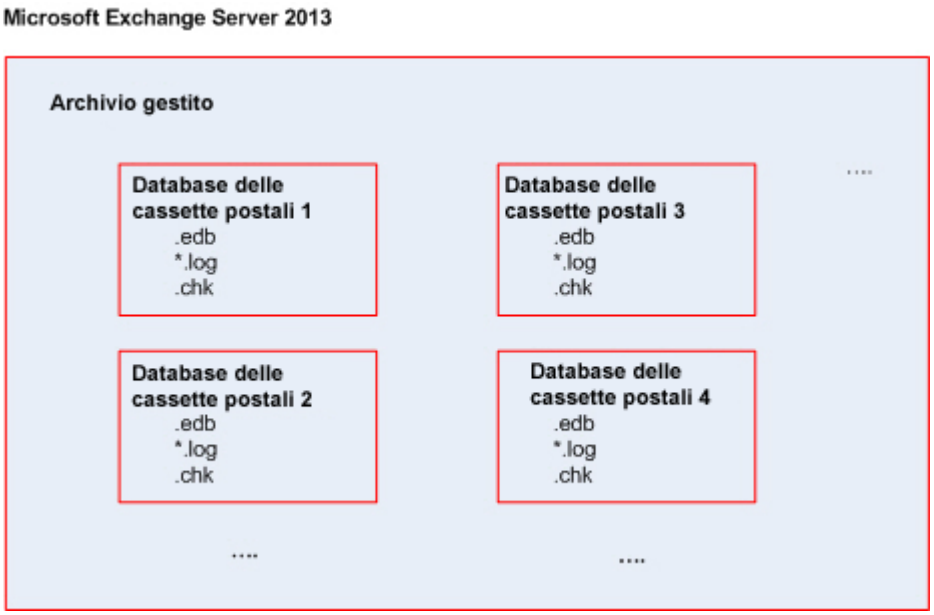



**Microsoft Exchange Server 2010**





Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018




## 5.2 ¿Qué elementos de datos pueden incluirse en la copia de seguridad y qué tipos de copias de seguridad se utilizan?

Al crear un plan de copias de seguridad, puede seleccionar el tipo de datos: **Almacén de información de Microsoft Exchange** o **Buzones de correo de Microsoft Exchange**.

### Almacén de información de Microsoft Exchange

Al seleccionar este tipo de datos, el software realizará una *copia de seguridad*.

Puede seleccionar los elementos que se incluirán en la copia de seguridad:

- El almacén de información completo.
- Bases de datos individuales (para Exchange 2010 o versiones posteriores).
- Grupos de almacenamientos individuales (para Exchange 2003/2007).

Las copias de seguridad de bases de datos son la base de situaciones de recuperación de desastres en donde es necesario recuperar bases de datos, grupos de almacenamiento o almacenes de información completos que faltan o están dañados. La recuperación granular desde las copias de seguridad de bases de datos permiten la restauración de buzones de correo, carpetas públicas, correos electrónicos, contactos, eventos del calendario, entradas del diario y notas, entre otros (pág. 36).

### Por qué no se crean copias de seguridad de algunas bases de datos

Las bases de datos desmontadas se omiten durante la creación de la copia de seguridad. La tarea de copia de seguridad obtiene el resultado de "Correctamente con advertencias" si la tarea realizó la copia de seguridad de al menos una base de datos, pero omitió las demás porque estaban desmontadas. La tarea de copia de seguridad obtiene el resultado de "Fallido" si la tarea se completó, pero omitió todas las bases de datos porque estaban desmontadas.

Cuando se realizan copias de seguridad de la base de datos, Agent para Exchange comprueba la consistencia de los archivos de la base de datos. Verifica la integridad a nivel de página de las bases de datos de las que se están haciendo una copia de seguridad y valida las sumas de comprobación de


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

todas las páginas de las bases de datos y los archivos de registro. Se omiten las bases de datos con discrepancias en la suma de comprobación o con daños en el encabezado del archivo durante la creación de la copia de seguridad.

### Tipos de copias de seguridad de base de datos

- **Completa**. Una copia de seguridad completa de bases de datos regular almacena los grupos de almacenamiento y las bases de datos seleccionadas junto con los archivos del registro de transacciones y la información relacionada de Exchange desde Active Directory. Después de crear la copia de seguridad completa, los archivos del registro de transacciones se truncan (pág. 66). Una copia de seguridad completa es autosuficiente: no necesita acceso a ninguna otra copia de seguridad para recuperar los datos desde una copia de seguridad completa.

  Además, las copias de seguridad completas pueden crearse con alguno de los siguiente métodos:

  - Copia de seguridad completa exprés (pág. 30). Este método permite la creación de copias de seguridad completas de la base de datos en bóvedas de deduplicación. A pesar de que se puede usar la deduplicación de datos regulares para crear copias de seguridad completas de la base de datos, recomendamos usar el método de copias de seguridad completas exprés para lograr el máximo efecto de deduplicación.
  - Copia de seguridad de sólo copia (pág. 34). Este método permite la creación de copias de seguridad completas de la base de datos sin truncar los archivos de registro de transacción.
- **Registro de transacciones**. Una copia de seguridad del registro de transacciones almacena los archivos del registro de transacciones junto con los archivos de punto de comprobación y demás archivos necesarios para la recuperación. Después de crear una copia de seguridad, los archivos del registro de transacciones se truncan. Primero se crea una copia de seguridad completa regular. Al tener copias de seguridad completas y del registro de transacciones, puede recuperar los datos a punto de recuperación personalizado. Desde una perspectiva de recuperación, las copias de seguridad del registro de transacciones son similares a las copias de seguridad incrementales. Para realizar la recuperación desde una copia de seguridad del registro de transacciones, se necesitan cada copia de seguridad del registro de transacciones desde la última copia de seguridad completa y la copia de seguridad completa. Es posible que una cadena larga de archivos del registro de transacciones incremente significativamente el tiempo de recuperación.

  ***Nota**: Para realizar la copia de seguridad de los archivos del registro de transacciones, deshabilite el registro circular en Exchange. Cuando el registro circular está habilitado, Exchange sobrescribe el primer archivo de registro de transacciones después de que los datos se han escrito a la base de datos. Esto, a su vez, rompe la cadena del registro de transacciones, lo que evita que Acronis Backup realice las copias de seguridad del registro de transacciones. Si permite los registros circulares después de la creación del plan de copias de seguridad, las copias de seguridad fallarán.*

## Buzones de correo de Microsoft Exchange

*No disponible al crear una copia de seguridad de los datos de Exchange 2013 o versiones posteriores*.

Al seleccionar este tipo de datos, el software realizará una *copia de seguridad de los buzones de correo*.

Puede seleccionar los elementos que se incluirán en la copia de seguridad:

- Buzones de correo o carpetas de correo
- Carpetas públicas

Al usar los filtros de exclusión (pág. 61), puede especificar los elementos que se omitirán durante la copia de seguridad de los buzones de correo.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Tras una copia de seguridad de buzón, los archivos de registro de la transacción no se truncarán.

### Cómo utilizar una copia de seguridad de los buzones de correo

Las copias de seguridad de buzones de correo le brindan la flexibilidad adicional de realizar la copia de seguridad de los buzones de correo o las carpetas públicas individuales sin tener que realizar la copia de seguridad de la base de datos completa. Le recomendamos que use una copia de seguridad de los buzones de correo para proteger los buzones más importantes o si necesita realizar una copia de seguridad de datos con menos de 15 GB. Cuando se trata de un volumen de datos mayor, las copias de seguridad de datos resultan más efectivas. Llevan menos tiempo y podrá recuperar los buzones de correo individuales, correos electrónicos u otros elementos de datos (pág. 36), así como la base de datos al completo.

### Limitaciones de las copias de seguridad de los buzones de correo

- Aunque puede seleccionar buzones de correo comprimidos, estos no se guardarán en la copia de seguridad.
- A diferencia de las copias de seguridad completas de la base de datos, no se pueden deduplicar las copias de seguridad del buzón de correo.

### Tipos de copia de seguridad de buzones de correo

- **Copia de seguridad completa**. Una copia de seguridad completa de nivel de buzones de correo almacena el contenido y la estructura de las carpetas de los buzones de correo o las carpetas públicas seleccionadas para realizar la copia de seguridad.
- **Copia de seguridad incremental**. Una copia de seguridad incremental de buzones de correo almacena todos los cambios de los datos en comparación con la última copia de seguridad. Primero se crea una copia de seguridad completa de buzones de correo regular. Necesita tener acceso a otras copias de seguridad desde el mismo archivo para recuperar los datos con una copia de seguridad incremental.

## 5.3 Esquemas de copia de seguridad

Al realizar la copia de seguridad de los datos del servidor de Microsoft Exchange, se habilitan los siguientes esquemas de copias de seguridad:


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| Esquemas de copias de seguridad | Descripción | Tipos de copias de seguridad de base de datos | Tipo de copia de seguridad de buzones de correo |
|---|---|---|---|
| Simple (pág. 26) | Protege los datos de Exchange con copias de seguridad completas realizadas automáticamente en una programación que especifique. | Normal completa<br>- Exprés completa (pág. 30) | Completa |
| Inicio manual (pág. 28) | Guarda un plan de copias de seguridad ahora para poder iniciarlo manualmente en cualquier momento más adelante. | Normal completa<br>- Exprés completa (pág. 30)<br>- Sólo copia (pág. 34)<br>Registro de transacciones | Completa<br>Incremental |
| Protección continua de datos (CDP) (pág. 27) | El esquema CDP permite recuperar los datos protegidos a cualquier momento determinado. En este esquema, los archivos del registro de transacciones se incluyen en la copia de seguridad automáticamente ni bien Exchange los cierra. Sólo debe especificar cuándo llevar a cabo las copias de seguridad completas de la base de datos. | Normal completa<br>- Exprés completa (pág. 30) | N/D |
| Personalizado (pág. 29) | Personalice su estrategia de copia de seguridad de la forma que más lo necesite. Especifique múltiples programaciones para diferentes tipos de copias de seguridad y especifique las reglas de retención. | Normal completa<br>- Exprés completa (pág. 30)<br>Registro de transacciones | Completa<br>Incremental |

### 5.3.1 Esquema simple

Con el esquema simple de copias de seguridad, simplemente debe programar cuándo crear las copias de seguridad completas. Los otros pasos son opcionales.

Para obtener la descripción de la configuración común de este esquema de copias de seguridad, como la configuración de la programación de la copia de seguridad, la réplica, la retención y la validación de las copias de seguridad, consulte la sección "Copia de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

La configuración específica para este esquema es el **Tipo de copia de seguridad**, disponible al hacer clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación**.

Los tipos de copia de seguridad disponibles dependen del tipo de datos (pág. 23) seleccionado para incluir en la copia de seguridad: Almacén de información de Microsoft Exchange o buzones de correo de Microsoft Exchange.

- *Almacén de información de Microsoft Exchange*: Para este tipo de datos, el archivo contendrá una cantidad de copias de seguridad completas periódicas de base de datos.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Si se selecciona una bóveda de deduplicación como el destino de la copia de seguridad, las copias de seguridad completas pueden obtenerse al realizar la copia de seguridad sólo de los cambios que se han producido desde la última copia de seguridad completa. Para esto, seleccione la casilla de verificación **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**. Para obtener más información acerca de las copias de seguridad exprés, consulte "Método de copia de seguridad completa exprés" (pág. 30).

- *Buzones de correo de Microsoft Exchange:* Para este tipo de datos, el archivo contendrá una cantidad de copias de seguridad completas de buzones de correo.

## 5.3.2 Esquema de protección continua de datos (CDP)

La protección continua de datos (CDP) permite volver los datos de Exchange a casi cualquier punto de recuperación personalizado. Con el esquema CDP, los archivos del registro de transacciones se incluyen en la copia de seguridad automáticamente ni bien Exchange los cierra. Sólo debe especificar cuándo llevar a cabo las copias de seguridad completas de la base de datos. La copia de seguridad del archivo de registro de transacciones se pone en pausa hasta que la copia de seguridad completa finalice.

Para configurar el esquema de copia de seguridad CDP, especifique los ajustes apropiados de la siguiente manera.

**Programar**

Configure cuándo y con qué frecuencia realizar las copias de seguridad completas de la base de datos. Para obtener más información sobre cómo configurar la programación, consulte la sección "Programación" en la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

**Reglas de retención**

[Opcional] Especifique cuánto tiempo almacenar las copias de seguridad en la ubicación y si después moverlas o eliminarlas. Las normas de retención en este esquema se aplican después de crear una copia de seguridad completa. La opción **Mantener copia de seguridad indefinidamente** está configurada por defecto. Esto significa que ninguna copia de seguridad completa se eliminará automáticamente. Para obtener más información sobre las normas de retención, consulte la sección "Configuración de la retención de las copias de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

**2ª ubicación**

[Opcional] Especifique si replicar las copias de seguridad a otra ubicación. La replicación en este esquema se realiza después de crear una copia de seguridad completa. Por lo tanto, las copias de seguridad de registro de transacciones se replican a otra ubicación una vez creada la próxima copia de seguridad completa. Para obtener más información sobre la replicación de copias de seguridad, consulte la sección "Configuración de la replicación de las copias de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

**Tipo de copia de seguridad, validación**

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación**.

**Tipo de copia de seguridad**

[Opcional] El archivo comprimido contendrá un número de copias de seguridad completas y de registros de transacciones.

Si se selecciona una bóveda de deduplicación como el destino de la copia de seguridad, las copias de seguridad completas pueden obtenerse al realizar la copia de seguridad sólo de los cambios


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

que se han producido desde la última copia de seguridad completa. Para esto, seleccione la casilla de verificación **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**. Para obtener más información acerca de las copias de seguridad exprés, consulte "Método de copia de seguridad completa exprés" (pág. 30).

**Nota:** Para realizar la copia de seguridad de los archivos del registro de transacciones, el registro circular debe estar deshabilitado en Exchange. De lo contrario, la tarea de copia de seguridad fallará.

**Cuándo validar**

[Opcional] Definir cuándo realizar la validación.

### Deshabilitación de CDP

El esquema CDP es una combinación de actividades de copias de seguridad completas planificadas y una actividad de copias de seguridad de registro de transacciones que siempre se está ejecutando. Es posible que deba deshabilitar temporalmente CDP cuando realice operaciones de mantenimiento de bases de datos. Para hacerlo, navegue hasta la vista **Planes y tareas de copias de seguridad**, seleccione el plan de copias de seguridad que usa el esquema CDP, y haga clic en **Deshabilitar**. Una vez que las operaciones de mantenimiento se hayan completado, habilite el plan de copias de seguridad.

## 5.3.3 Esquema de inicio manual

Con el esquema de **Inicio manual**, la copia de seguridad no se iniciará automáticamente. Puede ejecutar manualmente el plan de copias de seguridad desde la vista **Planes y tareas de copia de seguridad** en cualquier momento en adelante.

Para obtener la descripción de la configuración común de este esquema de copias de seguridad, como la configuración de la replicación y validación de copias de seguridad, consulte la sección "Copia de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

La configuración específica para este esquema es el **Tipo de copia de seguridad**, disponible al hacer clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación**.

Los tipos de copia de seguridad disponibles dependen del tipo de datos (pág. 23) seleccionado para incluir en la copia de seguridad: Almacén de información de Microsoft Exchange o buzones de correo de Microsoft Exchange.

- *Almacén de información de Microsoft Exchange:* Para este tipo de datos, elija uno de los siguientes tipos de copia de seguridad:
  - **Completa.** Seleccionada de manera predeterminada. Crea copias de seguridad completas de bases de datos regulares.

    Como opción, puede escoger cómo crear copias de seguridad completas al utilizar uno de los siguientes métodos:
    - **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés** (disponible si selecciona una bóveda de deduplicación como el destino de la copia de seguridad): crea copias de seguridad completas al realizar la copia de seguridad sólo de los cambios que se han producido desde la última copia de seguridad completa. Para obtener más información, consulte "Método de copia de seguridad completa exprés" (pág. 30).
    - **Copia de seguridad de solo copia**: crea copias de seguridad completas de la base de datos sin truncar los archivos de registro de transacción. Para obtener más información, consulte "Copia de seguridad de solo copia" (pág. 34).


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- **Registro de transacciones.** Crea copias de seguridad del registro de transacciones. Inicialmente, se crea una copia de seguridad completa de base de datos regular.

- *Buzones de correo de Microsoft Exchange:* Para este tipo de datos, elija uno de los siguientes tipos de copia de seguridad:
  - **Copia de seguridad completa**. Crea copias de seguridad completas de buzones de correo.
  - **Copia de seguridad incremental**. Crea copias de seguridad incrementales de buzones de correo. Al inicio, se crea una copia de seguridad completa de buzones de correo.

## 5.3.4 Esquema personalizado

En el esquema de copia de seguridad **personalizado**, puede configurar una estrategia de copia de seguridad que mejor convenga a las necesidades de su empresa: especifique programaciones para cada tipo de copia de seguridad y configure las normas de retención.

Los tipos de copia de seguridad disponibles dependen del tipo de datos (pág. 23) seleccionado para incluir en la copia de seguridad. Almacén de información de Microsoft Exchange o buzones de correo de Microsoft Exchange.

### Almacén de información de Microsoft Exchange

Si ha seleccionado el tipo de datos de almacén de información de Exchange, estarán disponibles los siguientes tipos de copias de seguridad:

- **Copia de seguridad completa**

  Especifique con qué programación (**Añadir programación...**) realizar una copia de seguridad completa de la base de datos.

  Si se selecciona una bóveda de deduplicación como el destino de la copia de seguridad, las copias de seguridad completas pueden obtenerse al realizar la copia de seguridad sólo de los cambios que se han producido desde la última copia de seguridad completa. Para esto, seleccione la casilla de verificación **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**. Para obtener más información acerca de las copias de seguridad exprés, consulte "Método de copia de seguridad completa exprés" (pág. 30).

- **Registro de transacciones**

  Especifique con qué programación (**Añadir programación...**) realizar una copia de seguridad del registro de transacciones.

  Si el archivo comprimido no contiene copias de seguridad cuando se ejecute la tarea, se creará una copia de seguridad completa en lugar de una copia de seguridad del registro de transacciones.

### Buzones de correo de Microsoft Exchange

Si ha seleccionado el tipo de datos de buzones de correo de Microsoft Exchange, estarán disponibles los siguientes tipos de copias de seguridad:

- **Copia de seguridad completa**

  Especifique con qué programación (**Añadir programación...**) realizar una copia de seguridad completa de la base de datos.

- **Copia de seguridad incremental**

  Especifique con qué programación (**Añadir programación...**) realizar una copia de seguridad completa de los buzones de correo.

  Si el archivo comprimido no contiene copias de seguridad cuando se ejecute la tarea, se llevará a cabo una copia de seguridad completa en lugar de una incremental.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### Limpie el archivo comprimido

Especifiqué cómo eliminar copias de seguridad antiguas: ya sea aplicando reglas de retención regularmente o limpiando el archivo durante la realización de una copia de seguridad cuando la ubicación de destino se queda sin espacio.

De manera predeterminada, no se especifican las normas de retención. Esto significa que las copias de seguridad antiguas no se eliminarán automáticamente.

Tenga en cuenta que en **Ajustes avanzados** de la ventana **Normas de retención** para las copias de seguridad de Exchange no existe opción de consolidar una copia de seguridad para mover o eliminar si posee dependencias. Se mantendrá la copia de seguridad desactualizada (marcada con el icono ) hasta que se actualicen todas las copias de seguridad dependientes. Entonces, se eliminará toda la cadena durante una limpieza regular. Si escoge mover las copias de seguridad desactualizadas a la siguiente ubicación, la copia de seguridad se copiará sin demora. Solo se pospone su eliminación de la ubicación actual.

### Replicación

[Opcional] Especifique si copiar las copias de seguridad a otra ubicación. Para obtener más información sobre la replicación de copias de seguridad, consulte la sección "Configuración de la replicación de las copias de seguridad" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

### Cuándo validar

[Opcional] Defina cuándo y con qué frecuencia llevar a cabo una validación, y si validar el archivo comprimido completo o sólo la última copia de seguridad en el archivo comprimido.

# 5.4 Modos de copia de seguridad

## 5.4.1 Método de copia de seguridad completa exprés

El método de copia de seguridad completa exprés permite la creación de copias de seguridad completas de los almacenes de información, grupos de almacenamiento o bases de datos de Exchange en las bóvedas de deduplicación. Con este método, Acronis Backup realiza la copia de seguridad sólo de los cambios que se produjeron desde la última copia de seguridad completa. Los datos que no se modificaron se reemplazan con enlaces a una copia de seguridad recién creada.

En comparación con las copias de seguridad completas de bases de datos regulares:

- Las copias de seguridad completas exprés se crean mucho más rápido y ocupan menos espacio.
- La cantidad de solicitudes de E/S al servidor de producción es significativamente menor.

### 5.4.1.1 Cómo funciona el método de copia de seguridad completa exprés

El método de copia de seguridad completa exprés se basa en la supervisión de los archivos de la base de datos de Exchange realizada por Acronis Express Backup Driver.

Comenzando por la primera copia de seguridad completa regular, el controlador supervisa todas las modificaciones realizadas en el archivo de base de datos. El controlador determina las desviaciones y las regiones del archivo de bases de datos que Exchange ha modificado y almacena la información acerca de estas modificaciones en la lista de las regiones modificadas del archivo.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

En la siguiente copia de seguridad, el controlador proporciona la lista al agente y el agente comienza a realizar la copia de seguridad sólo de los datos que corresponden a esta lista. El agente transfiere sólo los cambios y los datos que no pueden deduplicarse (archivos de registro de transacciones y encabezados de la página de la base de datos). Debido a que los datos sin cambios ya están almacenados en la bóveda de deduplicación, el agente sólo añade un enlace a estos datos. Después, se lleva a cabo la deduplicación en el destino de la misma forma que para las copias de seguridad de nivel de disco y nivel de archivo.

Para obtener más información sobre cómo funciona la deduplicación, consulte la sección "Cómo funciona la deduplicación" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

### ¿Qué sucede en caso del apagado inesperado del sistema?

Un apagado inesperado del sistema entre las copias de seguridad completa exprés invalida la información mantenida por Express Backup Driver. En la siguiente copia de seguridad, Acronis Backup ejecuta la operación de resincronización de la copia de seguridad al comparar los archivos de base de datos actuales y la copia de seguridad más reciente en vez de realizar una copia de seguridad completa regular de la base de datos. A pesar de que la resincronización incrementa la cantidad de solicitudes de E/S al servidor de producción, todavía ahorra espacio de almacenamiento y tráfico de la red. Las siguientes copias de seguridad después de la copias de seguridad "resincronizada" continuará como las copias de seguridad completas exprés.

### ¿Qué sucede si una de las copias de seguridad programadas falla?

Si una o más de las copias de seguridad completas exprés falla, la siguiente copia de seguridad correcta será una copia de seguridad completa exprés regular en base a las diferencias que existen desde la última copia de seguridad correcta.

### ¿Qué sucede cuando las operaciones de mantenimiento involucran en reinicio del servidor Exchange?

Si el reinicio del servidor Exchange es parte de las operaciones de mantenimiento, las siguiente copia de seguridad correcta será una copia de seguridad completa exprés regular.

## 5.4.1.2 Ejemplos de uso

Esta sección proporciona ejemplos de cómo puede usar el método de copia de seguridad completa exprés.

## Ejemplo 1. Copia de seguridad en una ventana de copia de seguridad corta

**Caso:** El horario laboral de la empresa permite una ventana de copia de seguridad de sólo 5 horas por la noche. El ancho de banda de la red es de 60 GB por hora. Esto limita eficazmente la cantidad de datos que pueden incluirse en la copia de seguridad por noche a 300 GB. El servidor Exchange en la empresa alberga 500 GB de datos, lo que hace imposible finalizar una copia de seguridad completa dentro del plazo de tiempo necesario. Sin embargo, los cambios diarios casi nunca exceden los 5 GB.

**Solución:** Realice una copia de seguridad completa exprés a una bóveda de deduplicación. Cree un plan de copias de seguridad y programe la copia de seguridad para que se inicie al comienzo de la ventana de copia de seguridad de la noche. Para crear la copia de seguridad completa inicial, expanda temporalmente la ventana de copia de seguridad de la noche. Las siguientes copias de seguridad completa exprés se adecuarán a la ventana de copia de seguridad.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

***Pasos a seguir***

1. Conecte la consola al equipo en el que está ejecutando Agente para Exchange.
2. Haga clic en **Crear plan de copias de seguridad**.
3. En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione los datos del servidor necesarios.
4. En **Dónde realizar copias de seguridad**, seleccione la bóveda de deduplicación gestionada.
5. En **Cómo realizar la copia de seguridad**, seleccione el esquema de copia de seguridad **Simple**.
   - En **Programación**, seleccione **Diariamente** y programe la ejecución de la copia de seguridad al comienzo de la ventana de copia de seguridad de la noche.
   - Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
   - En el **Tipo de copia de seguridad,** seleccione **Completa** y después seleccione **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**.
6. Para obtener información sobre la especificación del resto de los ajustes del plan de copias de seguridad (replicación, retención y validación de las copias de seguridad), consulte la sección "Copia de seguridad" en la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar el plan de copias de seguridad creado.

## Ejemplo 2. Copia de seguridad a una ubicación remota a través de una conexión de red de bajo ancho de banda

**Caso:** La sucursal de la empresa tiene un servidor de buzón de correo de Exchange que alberga 500 GB de datos. El ancho de banda de la red disponible entre las oficinas permite una transferencia aproximada de 5 GB por hora. Por lo tanto, se necesitan al menos 100 horas para realizar la copia de seguridad de las bases de datos de buzones de correo de Exchange a través de la red. La cantidad de cambios diarios en este servidor casi nunca supera los 5 GB.

**Solución:** Utilice el método de copia de seguridad completa exprés para realizar copias de seguridad completas del servidor Exchange sin transferir toda la base de datos a través de la red. Debido a que todavía se necesita una copia de seguridad inicial, exporte la copia de seguridad en un dispositivo extraíble, como una unidad de disco duro USB y envíela a la oficina central. En la oficina, exporte la copia de seguridad a la bóveda de deduplicación. Después, configure el plan de copias de seguridad para utilizar la bóveda de deduplicación como el destino de la copia de seguridad para las siguientes copias de seguridad completas exprés.

### Pasos a seguir

#### La copia de seguridad completa inicial en sucursal

1. Conecte la consola al equipo en el que está ejecutando Agente para Exchange.
2. Haga clic en **Crear plan de copias de seguridad** y especifique los ajustes de la siguiente manera:
   a. En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione los datos del servidor necesarios.
   b. En **Dónde realizar copias de seguridad**:
      - Especifique la bóveda que almacenará los datos.
      - En el campo **Nombre**, agregue la variable *[Nombre del equipo]* antes del nombre del archivo comprimido. El nombre del archivo completo debería semejarse a *[Nombre del equipo]_Archivo comprimido(N)*, en donde *[Nombre del equipo]* es el nombre del equipo y *N* es un número secuencial.
   c. En **Cómo realizar la copia de seguridad**, seleccione **Inicio manual**.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
- En **Tipo de copia de seguridad**, escoja **Completa**.

3. Haga clic en **Aceptar** para crear el plan de copias de seguridad.
4. Aparecerá la vista **Planes y tareas de copias de seguridad** con el plan de copias de seguridad que acaba de crear. Seleccione este plan de copias de seguridad y haga clic en **Ejecutar**.

### Exportación de la copia de seguridad inicial a un dispositivo extraíble

1. Después de crear la copia de seguridad, navegue hasta la bóveda que contiene la copia de seguridad.
2. En la vista de la bóveda, seleccione la pestaña **Vista Archivo comprimido** y seleccione la copia de seguridad creada.
3. Haga clic en **Exportar**.
4. En la página **Exportar**, en **Dónde exportar**, especifique la ruta hasta la unidad de disco duro USB.
5. Haga clic en **Aceptar** para exportar la copia de seguridad.
6. Una vez que la tarea de exportación ha finalizado, envíe la unidad a la oficina principal.

### Exportación de la copia de seguridad a una ubicación remota

1. En la oficina principal, conecte la unidad al equipo que ejecuta Agente para Exchange.
2. Conecte la consola a este equipo.
3. En el menú **Acciones**, seleccione **Exportar copia de seguridad**.
4. En **Qué exportar**, seleccione el archivo comprimido en la unidad conectada.
5. En **Dónde exportar**, seleccione la bóveda de deduplicación.
6. Haga clic en **Aceptar** para exportar la copia de seguridad.

### Planificación de las copias de seguridad completas exprés

1. Conecte la consola al equipo en el que está ejecutando Agente para Exchange en la sucursal.
2. Haga clic en **Crear un plan de copias de seguridad**.
3. En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione los mismos datos que al crear la copia de seguridad completa inicial.
4. En **Dónde realizar copias de seguridad**:
   - Seleccione la bóveda gestionada que contiene el archivo comprimido exportado.
   - En el campo **Nombre**, ingrese lo siguiente: *[Nombre de la instancia de la aplicación]_Archivo comprimido(N),* se reemplaza *N* con el mismo número que en la copia de seguridad exportada. Por ejemplo: si el nombre de la copia de seguridad exportada es *machine1.corp.com_Archive(1)*, el número de secuencia que debería especificar entre paréntesis debe ser el mismo: *[Nombre de la instancia de la aplicación]_Archivo comprimido(1)*.
5. En **Cómo realizar la copia de seguridad**, seleccione el esquema de copia de seguridad **Simple**.
   - En **Programación**, seleccione **Diariamente** y especifique la programación diaria de la copia de seguridad.
   - Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
   - En el **Tipo de copia de seguridad,** seleccione **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**.
6. Para obtener información sobre la especificación del resto de los ajustes del plan de copias de seguridad (replicación, retención y validación de las copias de seguridad), consulte la sección


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

"Copia de seguridad" en la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar el plan de copias de seguridad creado.

### Ejemplo 3. Minimización del espacio de almacenamiento que ocupan las copias de seguridad completas

**Caso:** La estrategia de copia de seguridad de la empresa necesita la creación de copias de seguridad completas diarias de la base de datos del servidor Exchange que alberga 1 TB de datos. Cada copia de seguridad debe retenerse durante 8 semanas. Por lo tanto, tener 56 copias de seguridad completas necesita aproximadamente 56 TB de espacio de almacenamiento. La cantidad promedio de cambios diarios en el servidor es de aproximadamente 30 GB.

**Solución:** Realice copias de seguridad completas exprés a una bóveda de deduplicación. El ahorro del espacio de almacenamiento será de aproximadamente 52 TB o el 92 %.

***Pasos a seguir***

1. Conecte la consola al equipo en el que está ejecutando Agente para Exchange.
2. Haga clic en **Crear plan de copias de seguridad**.
3. En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione las bases de datos o los grupos de almacenamiento de Exchange necesarios.
4. En **Dónde realizar copias de seguridad**, seleccione la bóveda de deduplicación gestionada.
5. En **Cómo realizar la copia de seguridad**, seleccione el esquema de copia de seguridad **Simple**.
   a. En **Programación**, seleccione **Diariamente** y programe la hora necesaria a la que comienza la copia de seguridad
   b. Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
   c. En el **Tipo de copia de seguridad,** seleccione **Completa** y después seleccione **Crear copias de seguridad completas con el método de copia de seguridad completa exprés**.
6. Para obtener información sobre la especificación del resto de los ajustes del plan de copias de seguridad (replicación, retención y validación de las copias de seguridad), consulte la sección "Copia de seguridad" en la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar el plan de copias de seguridad creado.

## 5.4.2 Copia de seguridad de sólo copia

El método de copia de seguridad de sólo copia permite crear copias de seguridad completas de la base de datos sin truncar los archivos de registro de transacción. De esta forma, las copias de seguridad completas se crean sin interrumpir otros planes de copias de seguridad continuos. Las copias de seguridad de sólo copia se pueden almacenar fácilmente fuera de las instalaciones para probarlas, analizarlas u otros propósitos.

Las copias de seguridad solo de copias pueden crearse únicamente con el esquema de copia de seguridad Inicio manual (pág. 28).


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

## Ejemplo de uso. Obtención de una copia de seguridad completa de la base de datos de Exchange sin alterar los planes de copias de seguridad continuos

**Caso:** La base de datos de Exchange en la organización está actualmente protegida por el plan de copias de seguridad que utiliza el esquema CDP (pág. 27). Se le pidió al administrador que proporcione una copia de seguridad actualizada de la base de datos para fines de análisis.

**Solución:** Si el administrador configura un plan de copias de seguridad que sólo crea una copia de seguridad completa regular, truncará los archivos del registro de transacciones e interrumpirá la cadena de copias de seguridad del esquema existente de copias de seguridad CDP. Para evitar dichas interferencias, el administrador crea un plan de copias de seguridad con los siguientes ajustes:

1. En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione la base de datos o el grupo de almacenamiento necesario.
2. En **Dónde realizar copias de seguridad**, seleccione el destino de la copia de seguridad.
3. En **Cómo realizar la copia de seguridad**:
   a. En el **Esquema de copias de seguridad**, seleccione **Inicio manual**.
   b. Haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación** para acceder a la configuración de **Tipo de copia de seguridad**.
   c. En **Tipo de copia de seguridad**, seleccione **Completa** y después seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad de sólo copia**.
4. Deje el resto de los ajustes del plan de copias de seguridad "como están" y haga clic en **Aceptar** para crear el plan de copia de seguridad.
5. Aparecerá la vista **Planes y tareas de copias de seguridad** con el plan de copias de seguridad que acaba de crear. Seleccione este plan de copias de seguridad y haga clic en **Ejecutar**.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 6 Restaurar

Esta sección solo describe los pasos y las configuraciones específicos para recuperar los datos de Microsoft Exchange Server. El procedimiento completo para la creación de la tarea de recuperación y las configuraciones comunes de dicha tarea se describen en la sección "Creación de una tarea de recuperación" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

## 6.1 ¿Qué elementos de datos pueden recuperarse?

En la siguiente tabla se enumeran los elementos de datos que se pueden recuperar desde copias de seguridad de datos de Microsoft Exchange Server.

<table>
<tr><th></th><th>Exchange 2003/2007</th><th>Exchange 2010</th><th>Exchange 2013</th><th>Exchange 2016</th></tr>
<tr><td>Grupos de almacenamiento</td><td>Desde copias de seguridad de bases de datos</td><td colspan="3">N/D</td></tr>
<tr><td>Bases de datos</td><td>–</td><td colspan="3">Desde copias de seguridad de bases de datos</td></tr>
<tr><td>Buzones de correo (salvo los buzones de correo de archivo)</td><td rowspan="11" colspan="2">Desde copias de seguridad de bases de datos y copias de seguridad de buzones de correo</td><td rowspan="11" colspan="2">Desde copias de seguridad de bases de datos</td></tr>
<tr><td>Carpetas públicas</td></tr>
<tr><td>Elementos de la carpeta pública</td></tr>
<tr><td>Correos electrónicos</td></tr>
<tr><td>Carpetas de correos electrónicos</td></tr>
<tr><td>Eventos del calendario</td></tr>
<tr><td>Tareas</td></tr>
<tr><td>Contactos</td></tr>
<tr><td>Notas</td></tr>
<tr><td>Entradas del diario</td></tr>
</table>

## 6.2 Selección de los datos para recuperar

### 1. Especificación de la ubicación del archivo comprimido

Escoja si especificar la ubicación del archivo comprimido en el campo **Ruta de los datos** o seleccionar los datos con el catálogo de datos centralizado.

### 2. Selección de los datos

Los datos incluidos en la copia de seguridad pueden seleccionarse en la pestaña **Vista Datos** o la pestaña **Vista Archivo comprimido**. La pestaña **Vista Datos** muestra todos los datos incluidos en la copia de seguridad (la fecha y hora de creación de la copia de seguridad) dentro de la ubicación del archivo comprimido seleccionada. La pestaña **Vista Archivo comprimido** muestra los datos incluidos en la copia de seguridad por archivos comprimidos.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### 6.2.1 Selección de los datos de Exchange al utilizar la vista Datos o Catálogo de datos

La pestaña **Vista de datos** en el equipo gestionado o la vista **Catálogo de datos** en el servidor de gestión le permite navegar y seleccionar los datos incluidos en la copia de seguridad según la versión (fecha y hora de la copia de seguridad).

#### Selección de los datos incluidos en la copia de seguridad para su recuperación

Los pasos necesarios para examinar y seleccionar los datos de Exchange para la recuperación en la vista Catálogo o Datos es bastante similar a los de los discos y archivos, con la excepción de los pasos 2, 4 y 5:

1. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Para acceder a la pestaña **Vista de datos**, conecte la consola a un equipo o al servidor de gestión, navegue hasta la vista **Bóvedas** y haga clic en el bóveda necesaria.
   - Para acceder al **Catálogo de datos**, conecte la consola al servidor de gestión y seleccione **Catálogo de datos** en el árbol de **Navegación**.
2. En el campo **Mostrar**, seleccione el tipo de datos de Exchange para mostrar:
   - **Almacén de información de Exchange** para examinar y buscar los almacenes de información, grupos de almacenamiento individuales o bases de datos en las copias de seguridad a nivel de bases de datos.
   - **Buzones de correo de Exchange** para examinar y buscar buzones de correo completos, carpetas públicas, carpetas individuales, correos electrónicos, eventos del calendario, tareas, contactos y notas, tanto en copias de seguridad a nivel de bases de datos como a nivel de buzones de correo.
3. En el campo **Mostrar los datos incluidos en la copia de seguridad para**, especifique el período para el cual se mostrarán los datos incluidos en la copia de seguridad.
4. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Seleccione los datos para recuperar en el árbol de catálogos o en la tabla a la derecha del árbol de catálogos.
   - En la cadena de búsqueda, escriba la información que ayude a identificar los elementos de datos necesarios y haga clic en **Buscar**. Puede utilizar los comodines de asteriscos (*) y signos de pregunta (?).
     - Si se selecciona **Almacén de información de Exchange** en el paso 2, la búsqueda se lleva a cabo en los almacenes de información, las bases de datos o los grupos de almacenamiento.
     - Si se selecciona **Buzones de correo de Exchange** en el paso 2, puede buscar en los buzones de correo y las carpetas públicas para encontrar correos electrónicos individuales, contactos, elementos del calendario y demás contenido.

     Como resultado, en la ventana **Búsqueda**, verá la lista de los elementos de datos incluidos en la copia de seguridad cuyos nombres coinciden completa o parcialmente con el valor ingresado. Seleccione los datos necesarios y haga clic en **Aceptar** para volver al **Catálogo de datos/Vista Datos**.
5. En la lista de **Versiones** seleccione el momento al que recuperar los datos:
   - **Recuperar al punto de error** (disponible sólo para las copias de seguridad de bases de datos). Los datos se recuperarán al estado del archivo de registro de transacciones más recientes que existe en Exchange. Si los registros de transacciones no están disponibles (faltan, se


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

eliminaron o están dañados), los datos se recuperarán al momento de creación de la copia de seguridad.

- Seleccione el punto de recuperación por la fecha y hora de creación de la copia de seguridad. Los datos se recuperarán a este momento.
- **Punto de recuperación personalizado** (disponible sólo para las copias de seguridad de bases de datos). Especifique la fecha y hora a la cual recuperar los datos. Durante la recuperación, el software recuperará primero los datos hasta el momento en el que se creó la última copia de seguridad completa antes del momento específico y, después, aplicará los archivos del registro de transacciones de las copias de seguridad de los archivos del registro de transacciones. Consulte la sección "Selección del momento determinado" (pág. 40) para obtener más información.

6. Una vez seleccionado los datos, haga clic en **Recuperar** y configure los parámetros de la operación de recuperación.

Para obtener información sobre qué hacer si los datos no aparecen en la vista de catálogo o datos, consulte la sección "Catálogo de datos" de la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.

### 6.2.2 Selección de los datos de Exchange al utilizar la vista Archivo comprimido

1. En el campo **Mostrar**, seleccione el tipo de archivo comprimido necesario: **Almacén de información de Exchange** o **buzones de correo de Exchange**:
2. En la lista de archivos comprimidos, haga clic en el archivo comprimido necesario y seleccione a qué estado desea recuperar los datos:
   - **Recuperar desde la copia de seguridad seleccionada** (seleccionado de manera predeterminada): expanda el archivo comprimido y seleccione uno de las copias de seguridad sucesivas por su fecha y hora de creación. Los datos se recuperarán a la fecha y hora de la creación de la copia de seguridad.
   - **Recuperar al punto de error** (disponible sólo para las copias de seguridad de bases de datos): los datos se recuperarán al estado del registro más reciente en el archivo del registro de transacciones más reciente, si existe en Exchange. Si los registros de transacciones no están disponibles en la ubicación original (faltan, se eliminaron o están dañados), los datos se recuperarán al momento de creación de la copia de seguridad.
   - **Recuperar a un punto de recuperación personalizado** (disponible sólo para las copias de seguridad de bases de datos): especifique la fecha y hora a la que recuperar los datos. Durante la recuperación, el software recuperará primero los datos hasta el momento en el que se creó la última copia de seguridad completa antes del momento específico y, después, aplicará los archivos del registro de transacciones de las copias de seguridad de los archivos del registro de transacciones. Consulte la sección "Selección del momento determinado" (pág. 40) para obtener más información.
3. Sólo para los archivos comprimidos de nivel de base de datos: en **Contenido de la copia de seguridad**, especifique los datos que se mostrarán en el árbol de contenido de la copia de seguridad.
   - **Almacén de información**: para recuperar todo el almacén de información o bases de datos o grupos de almacenamiento individuales.
   - **Buzones de correo**: para recuperar buzones de correo completos, carpetas públicas, carpetas individuales, correos electrónicos, eventos del calendario, tareas, contactos, etc.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

4. En el árbol de contenido de la copia de seguridad, seleccione las casillas de verificación para los elementos que necesita recuperar.

   Utilice la búsqueda para encontrar elementos específicos (como correos electrónicos, notas, contactos, tareas, etc.) en el buzón de correo o la carpeta pública seleccionado y selecciónelos para su recuperación. Para esto, haga clic en **Búsqueda** y realice los pasos que se describen en la sección "Búsqueda de elementos específicos en los buzones de correo y las carpetas públicas" (pág. 39).

   ***Nota**: Examinar el árbol de contenido de la copia de seguridad hasta los correos electrónicos individuales y demás elementos se lleva a cabo con los metadatos que se recopilan durante la copia de seguridad. El nivel de detalle para la recopilación de los metadatos se configura en la opción **Recopilación de metadatos** (pág. 61). Si no se configura el nivel más detallado, para examinar los correos electrónicos individuales, Acronis Backup tiene que abrir la base de datos correspondiente y aplicar los registros de transacciones directamente desde la copia de seguridad. El proceso de apertura de la base de datos puede demorar mucho tiempo, dependiendo de la cantidad de registros de transacciones que se deben aplicar. La cantidad de tiempo depende del número de archivos de registro de transacciones en la copia de seguridad. La base de datos abiertas se cerrará automáticamente después de 10 minutos de inactividad o cuando comienza a examinar el contenido de otra copia de seguridad.*

5. Haga clic en **Aceptar**.

### 6.2.3 Búsqueda de elementos específicos en los buzones de correo y las carpetas públicas

La búsqueda le permite buscar elementos específicos (como correos electrónicos, notas, contactos, tareas y más) en el buzón de correo o la carpeta pública para su recuperación. La búsqueda se realiza dentro del elemento seleccionado en el árbol de contenido de la copia de seguridad (para la vista Archivo comprimido (pág. 38)). Para que la búsqueda sea más rápida, puede acotar la selección y profundizar en el árbol (como un buzón de correo o una carpeta en particular en vez de toda la base de datos).

1. En **Buscar en**, seleccione los elementos necesarios para la búsqueda:
   - Correos electrónicos
   - Contactos
   - Elementos de la carpeta pública
   - Notas
   - Elementos del calendario
   - Tareas
   - Entradas del diario
2. En las cadenas de búsqueda, escriba la información que le ayude a identificar los elementos necesarios (para correos electrónicos, puede ser una dirección de correo electrónico en los campos **Para** o **Desde**). Puede utilizar los comodines de asteriscos (*) y signos de pregunta (?).
3. Haga clic en **Buscar**.
4. Después, en los **Resultados de la búsqueda**, verá la lista de los elementos incluidos en la copia de seguridad encontrados cuyos nombres coinciden completa o parcialmente con los valores ingresados. Si la lista de coincidencias es muy larga, puede limitar los criterios de búsqueda al especificar disminuir el intervalo de fechas y ejecutar la búsqueda nuevamente.
5. Al encontrar los datos necesarios, selecciónelos y haga clic en **Aceptar** para volver a la **Vista Archivo comprimido**.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### 6.2.4 Selección de un momento determinado

En la ventana **Selección de un momento determinado**, especifica el momento determinado al que recuperar los datos. Esta ventana se muestra al hacer clic en **Punto de recuperación personalizado** en la pestaña Vista de datos (pág. 37) o haga clic en **Recuperar a un punto de recuperación personalizado** en la pestaña Vista de archivo comprimido (pág. 38).

***Para seleccionar un momento determinado al que recuperar los datos***

1. En el calendario, seleccione la fecha que esté cubierta por las copias de seguridad completa o de registros de transacciones. Dichas fechas se marcan en **negrita**.
2. En **Cobertura del registro de transacciones**, seleccione el intervalo de horas que incluye la hora a la que necesita recuperar los datos.

   Seleccionar un intervalo de tiempo de longitud cero significa que los datos se recuperarán desde la copia de seguridad completa.

   Seleccionar el intervalo de tiempo en la lista significa que los datos se recuperarán desde la copia de seguridad del registro de transacciones.
3. El campo **Recuperar a** establece automáticamente la hora según el intervalo de horas seleccionado anteriormente. Si está satisfecho con la hora sugerida, haga clic en **Aceptar**.

   De lo contrario, especifique el momento determinado deseado al que recuperar los datos. Acronis Backup encuentra automáticamente el archivo de registro de transacciones (en las copias de seguridad del registro de transacciones) que incluye el momento determinado especificado, y recupera los datos a la hora de la creación de este archivo de registro de transacciones. Si no existen archivos de registro que incluyan el momento específico, Acronis Backup ofrecerá el momento más cercano en que se haya creado la copia de seguridad del archivo de registro de transacciones antes del momento especificado.

## 6.3 Selección de los destinos para las bases de datos y los grupos de almacenamiento

Al crear una tarea de recuperación en el servidor de gestión, puede seleccionar el servidor Exchange a dónde recuperar los datos seleccionados. Para esto, haga clic en **Examinar** y seleccione el servidor Exchange necesario con Agente para Exchange instalado.

En la casilla desplegable **Rutas de los datos**, seleccione una de las siguientes rutas:

- Original (pág. 40): recupera las bases de datos o los grupos de almacenamiento a sus rutas originales (las rutas se toman de la copia de seguridad).
- Personalizado (pág. 41): recupera las bases de datos o grupos de almacenamiento como nuevos, sobre los existentes o como bases de datos de recuperación o grupos de almacenamiento de recuperación.
- Carpeta especificada (pág. 42): extrae la base de datos o los archivos del grupo de almacenamiento a la carpeta que especifique.

### 6.3.1 Recuperación de grupos de almacenamiento o bases de datos a la ruta original

La ruta original para una base de datos o grupo de almacenamiento significa la ruta tomada de la copia de seguridad.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Si en las rutas originales existen las mismas bases de datos, se sobrescribirán (si se permite la sobrescritura en las propiedades de las bases de datos seleccionadas). Las rutas a las bases de datos o los grupos de almacenamiento existentes no pueden cambiarse.

Si la base de datos que se está recuperando no existe en la ruta original, puede cambiar la ruta predeterminada tomada desde la copia de seguridad al hacer clic en el nombre de la base de datos. En Exchange 2010 o en versiones posteriores, también puede cambiar la ruta a los archivos del registro de transacciones. En cuanto cambie cualquiera de los ajustes predeterminados, **Original** cambia a **Personalizada**. Si vuelve a cambiar a **Original**, la asignación personalizada de las bases de datos o los grupos de almacenamiento volverán a la predeterminada.

Para montar las bases de datos después de la recuperación, en **Montar bases de datos recuperadas** seleccione **Montar**.

Para obtener información acerca de las rutas originales para los clústeres de Exchange, consulte la sección "Recuperación de datos al clúster de Exchange (pág. 58)".

### 6.3.2 Recuperación de grupos de almacenamiento o bases de datos a una ruta personalizada

Especifique en dónde recuperar las bases de datos o los grupos de almacenamiento seleccionados.

***Nota**: Como Microsoft Exchange Server posee sus propias limitaciones de versiones, Acronis Backup le informará acerca de cualquier posible diferencia entre las versiones del servidor Exchange cuando recupere bases de datos o grupos de almacenamientos a una versión diferente del servidor Exchange. Esta alerta no evitará que realice la recuperación, pero la recuperación fallará si Microsoft Exchange Server no puede identificar la base de datos o el almacenamiento que se está recuperando.*

***Para recuperar las bases de datos (grupo de almacenamiento) seleccionados a una nueva base de datos (grupos de almacenamiento)***

1. A la derecha de **Recuperar <nombre de la base de datos o el grupo de almacenamiento> a**, seleccione **Crear nuevo**.
2. Haga clic en **Nombre...** y especifique el nombre único para la base de datos o el grupo de almacenamiento.
3. En **Ruta de la base de datos**, especifique la ruta a la nueva base de datos.
4. En **Ruta al registro**, especifique dónde desea almacenar los archivos del registro de transacciones recuperados.
5. Repita los pasos 1-4 para las demás bases de datos o grupos de almacenamiento que necesita recuperar como nuevos.

***Para recuperar las bases de datos (grupos de almacenamiento) seleccionados a bases de datos existentes***

1. A la derecha de **Recuperar <nombre de la base de datos o el grupo de almacenamiento> a**, seleccione una de las bases de datos (grupos de almacenamiento) existentes. La base de datos existente (grupo de almacenamiento) se sobrescribirá (si se permite la sobrescritura en las propiedades de las bases de datos seleccionadas).
2. Repita el paso 1 para las demás bases de datos o grupos de almacenamiento que necesita recuperar a las existentes.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

***Para recuperar la base de datos (grupo de almacenamiento) seleccionada como una base de datos de recuperación (grupo de almacenamiento de recuperación)***

1. A la derecha de **Recuperar <nombre de la base de datos o el grupo de almacenamiento> a**, seleccione **Base de datos de recuperación** o **Grupo de almacenamiento de recuperación**. Solo se puede recuperar una base de datos o grupo de almacenamiento como una base de datos de recuperación o un grupo de almacenamiento de recuperación.
2. En **Ruta de la base de datos**, especifique la ubicación de la base de datos.
3. En **Ruta al registro**, especifique dónde desea almacenar los archivos del registro de transacciones recuperados. En Exchange 2003/2007 debe especificar la ruta a los archivos de registro solo si el grupo de almacenamiento de recuperación de destino no existe.

Una base de datos de recuperación (grupo de almacenamiento de recuperación) es una base de datos administrativa especial (grupo de almacenamiento) en el servidor Exchange. Le permite montar una base de datos de buzones de correo y extraer datos de ella. Los datos extraídos pueden copiarse o combinarse con los buzones de correo existentes sin interrumpir el acceso del usuario a los datos actuales.

***Nota para las bases de datos de carpetas públicas:*** *Una base de datos de carpetas públicas no puede recuperarse como una base de datos de recuperación (en Exchange 2010) ni tampoco como un grupo de almacenamiento de recuperación (en Exchange 2003 o 2007). Al recuperar un grupo de almacenamiento que contiene una base de datos de carpetas públicas, esta base de datos se omite durante la recuperación. Si un grupo de almacenamiento que se está recuperando contiene una base de datos de carpetas públicas solamente, la tarea de recuperación fallará.*

***Nota para Exchange 2003, 2007:*** *El grupo de almacenamiento de recuperación existente se sobrescribirá. Las bases de datos que actualmente no existen en el servidor no pueden recuperarse en un grupo de almacenamiento de recuperación. Al recuperar un grupo de almacenamiento que contiene bases de datos inexistentes, dichas bases de datos se omiten durante la recuperación. Si un grupo de almacenamiento que se está recuperando no contiene bases de datos que actualmente existan en el servidor, la tarea de recuperación fallará.*

### Montaje de las bases de datos recuperadas

Para montar las bases de datos después de la recuperación, en **Montar bases de datos recuperadas** seleccione **Montar**.

***Montaje de una base de datos de recuperación en Exchange 2010 o en versiones posteriores****: Cuando recupere la base de datos seleccionada como una base de datos de recuperación y seleccione* ***Montar****, la base de datos se montará automáticamente únicamente si no hay otra base de datos de recuperación montada en ese momento en el servidor. Le recomendamos que desmonte manualmente la base de datos de recuperación montada en ese momento, antes de la recuperación. De lo contrario, debe desmontar la base de datos de recuperación existente y montar una base de datos recuperada recientemente después de la recuperación.*

## 6.3.3 Recuperación de bases de datos o grupos de almacenamiento a la carpeta especificada

La recuperación de bases de datos o grupos de almacenamiento a la carpeta especificada significa que los archivos de la base de datos junto con los archivos del registro de transacciones se extraen de la copia de seguridad a una carpeta que usted especifique. Esto puede ser útil si necesita extraer datos para fines de auditoría o para un procesamiento adicional con herramientas de terceros; o cuando la recuperación no se realiza por alguna razón y está buscando una solución para montar las bases de datos manualmente.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

***Para recuperar las bases de datos o los grupos de almacenamiento a una carpeta***

En **Ruta**, especifique la carpeta de destino en donde se guardará la base de datos o el grupo de almacenamiento seleccionado. Los archivos del grupo de almacenamiento o la base de datos se extraerán de la copia de seguridad junto con los archivos del registro de transacciones.

Las bases de datos extraídas estarán en un estado de Cierre con errores. Al recuperar las bases de datos a su ubicación original, las bases de datos pueden mantenerse en estado de Cierre con errores y pueden ser montadas por el sistema. Cuando se recuperan en una ubicación alternativa, las bases de datos no se pueden montar hasta que no están en un estado de Cierre correcto al utilizar el comando **Eseutil /r <Enn>**. **<Enn>** especifica el prefijo del archivo de registro para la base de datos (o grupo de almacenamiento que contiene la base de datos) en la que usted necesita aplicar los archivos del registro de transacciones. Para obtener instrucciones sobre cómo hacerlo, consulte:

- http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876926.aspx
- http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998340(EXCHG.80).aspx

## 6.4 Selección de los destinos para los buzones de correo, las carpetas públicas o su contenido

Al crear una tarea de recuperación en el servidor de gestión, puede seleccionar el servidor Exchange Server en el que se recuperarán los datos seleccionados. Para esto, haga clic en **Examinar** y seleccione el servidor Exchange necesario con Agente para Exchange instalado.

En la casilla desplegable **Rutas de los datos**, seleccione una de las siguientes rutas:

- **Microsoft Exchange Server** (pág. 43): recupera buzones de correo, carpetas públicas o su contenido a la base de datos de buzón de correo original o diferente. Los buzones de correo (carpetas públicas o su contenido) solo pueden recuperarse si tienen las cuentas de usuario asociadas en Active Directory.
- **Archivo PST** (pág. 44): guarda los buzones de correo, las carpetas públicas o su contenido en un archivo .pst.

### 6.4.1 Recuperación de buzones de correo, carpetas públicas y su contenido en Exchange Server

#### Requisitos para las cuentas de usuario

Un buzón de correo o una carpeta púbica que se recupera desde una copia de seguridad debe tener una cuenta de usuario asociada en Active Directory.

Los buzones de correo del usuario, las carpetas públicas y su contenido solo pueden recuperarse si las cuentas de usuario asociadas están *habilitadas.* Los buzones de correo compartidos, de sala y equipo pueden recuperarse solo si sus cuentas de usuario asociadas están *deshabilitadas*.

Un buzón de correo o una carpeta pública que no cumpla con las condiciones anteriores se omitirá durante la recuperación. Además, los buzones de correo de búsqueda y arbitraje se omiten.

Si se omiten algunos buzones de correo, la tarea de recuperación finalizará correctamente con advertencias. Si se omiten todos los buzones de correo, la tarea de recuperación fallará.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### Requisitos sobre la existencia de buzones de correo

Si los buzones de correo que se están recuperando ya existen en el Exchange Server actual, la recuperación continuará precisamente a estos buzones de correo.

Los buzones de correo que faltan en el Exchange Server actual, pero que existen en otro Exchange Server dentro de la organización de Exchange actual, se omitirán durante la recuperación. Para recuperar dichos buzones de correo, debe conectar la consola al Exchange Server que alberga estos buzones de correo e iniciar la recuperación de buzones de correo en este servidor.

Si faltan los buzones de correo dentro de la organización de Exchange actual, debe especificar la base de datos de buzones de correo donde se crearán estos buzones de correo (consulte posteriormente en esta sección).

### Configuración de recuperación de buzones de correo

Para configurar la recuperación de buzones de correo, especifique los ajustes apropiados de la siguiente manera.

#### Sobrescritura

Elija qué debe hacer Acronis Backup si detecta que el buzón de correo de destino tiene elementos (correos electrónicos, eventos del calendario, contactos, tareas, etc.) con la misma ID que los de la copia de seguridad:

- **Sobrescribir los elementos existentes**: este es el ajuste predeterminado que se adecua a la mayoría de las situaciones.

  ***Nota:*** *Si recupera los mismos elementos más de una vez, cada recuperación posterior duplica los elementos porque las ID del elemento original cambiarán después de la sobrescritura.*

- **No sobrescribir los elementos existentes**: este ajuste le permitirá retener los cambios realizados en los elementos después de haber creado la copia de seguridad.

#### Base de datos para volver a crear buzones de correo faltantes

Si los buzones de correo que se están recuperando faltan dentro de la organización de Exchange actual, especifique la base de datos de buzones de correo (en el Exchange Server actual) donde se crearán los buzones de correo nuevos. Los buzones de correo creados recientemente se iniciarán adecuadamente y la recuperación se realizará a estos buzones de correo. Los buzones de correo también se volverán a crear cuando se recupere el contenido de estos.

La recreación automática de los buzones de correo no es compatible en Exchange 2003 y para los buzones de correo vinculados. Las posibles soluciones son las siguientes:

- [Para Exchange 2003] Recree manualmente los buzones de correo faltante y conecte estos buzones de correo con Outlook. Una vez que lo haga, realice la recuperación.
- [Para buzones de correo vinculados] Recupere estos buzones de correo a la base de datos de buzones de correo original si todavía existen allí. De lo contrario, recupérelos en archivos .pst (pág. 44).

## 6.4.2 Recuperación de buzones de correo, carpetas públicas y su contenido a un archivo .pst

Los archivos de tabla de almacenamiento personal (.pst) permiten el almacenamiento de los buzones de correo y las carpetas públicas completas, así como sus elementos (correos electrónicos individuales, carpetas de correos electrónicos, contactos, tareas, notas y otros objetos compatibles

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

con Microsoft Outlook y Exchange). Los archivos .pst son fáciles de mover entre equipos y de importar a Microsoft Outlook para explorar y editar.

Al recuperar múltiples buzones de correo o carpetas públicas al mismo tiempo, cada una se recupera a un archivo .pst individual. Los archivos .pst creados conservan la estructura de carpetas de los buzones de correo o las carpetas públicas originales.

La siguiente sección proporciona información que le ayudará a seleccionar la configuración adecuada.

### Formato de archivo PST

Seleccione uno de los siguientes formatos de Microsoft Outlook:

- **Outlook 97-2002**: si los archivos .pst creados se abrirán con Microsoft Outlook 97-2002.

  ***Nota*** *El formato Outlook 97-2002 no es compatible con Unicode y limita el tamaño de archivo a 2 GB.*

  La creación de un archivo .pst en el formato de Outlook 97-2002 no necesita que un equipo tenga la correspondiente versión de Microsoft Outlook. Los archivos .pst de ese formato se crean con los mecanismos nativos del servidor Exchange. Sin embargo, para poder crear dichos archivos con Exchange 2007 o posterior, las bibliotecas cliente de Messaging API (MAPI) y Collaboration Data Objects, versión 1.2.1 (CDO 1.2.1) deben estar instaladas en el servidor.
- **Outlook 2003-2016**: si los archivos .pst creados se abrirán con Microsoft Outlook 2003 o versiones posteriores.

  ***Nota*** *Si el agente que realiza la recuperación está instalado en un equipo con Exchange 2013, solo estará disponible este formato.*

  Debido a que el servidor Exchange no tiene las bibliotecas necesarias para crear los archivos .pst en el formato de Outlook 2003-2016, Acronis Backup necesita un equipo que tenga instalado Microsoft Outlook 2003 o posterior. Acronis Backup utiliza este equipo como proxy para la creación del archivo .pst.

### Equipo con Outlook 2003 o posterior

Disponible si se selecciona el formato Outlook 2003-2016.

Especifique:

- El nombre o la dirección IP del equipo donde está instalado Microsoft Outlook 2003 o posterior.
- El nombre de usuario y la contraseña del administrador en ese equipo.

El uso compartido de archivos e impresoras debe estar *habilitado* en el equipo en el que se instala Microsoft Outlook 2003 o posterior. Para acceder a esta opción:

- En un equipo con Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 o posterior: vaya a **Control panel > Firewall de Windows > Centro de redes y uso compartido > Cambiar las configuraciones avanzadas de uso compartido**.
- En un equipo con Windows XP con Service Pack 2 o Windows 2003 Server: vaya al **Panel de control > Firewall de Windows > Excepciones> Uso compartido de archivos e impresoras**.

El servicio de Registro remoto debe estar *habilitado* en el equipo en el que está instalado Microsoft Outlook 2003 o posterior. Para iniciar el servicio de Registro remoto, escriba el siguiente comando en un símbolo del sistema:

```
net start RemoteRegistry
```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### Ruta al archivo .pst

Especifique una carpeta de destino para guardar los archivos .pst que se están creando.

Cuando se seleccionan buzones de correo completos (o carpetas de buzones de correo electrónico completas) o carpetas públicas para su recuperación, los archivos .pst creados recibirán el nombre automáticamente según las siguientes plantillas:

- Para buzones de correo: *Buzón de correo – {Nombre del propietario del buzón de correo}*.pst.
- Para carpetas públicas: *Carpeta pública – {Nombre de la carpeta pública}*.pst.

Si dicho buzón de correo o carpeta pública ya existe en el destino, se añade un valor numérico secuencial al final del nombre, por ejemplo: *Buzón de correo – {Nombre del propietario del buzón de correo}(2)*.pst.

Cuando se selecciona el contenido del buzón de correo o la carpeta pública (como correos electrónicos individuales, contactos, tareas, etc.) para su recuperación, el archivo .pst creado recibirá el nombre según la siguiente plantilla: *Recuperación {Nombre del servidor original}*.pst. Si es necesario, puede cambiar el nombre del archivo .pst.

### Credenciales del equipo del servidor

Disponible si se selecciona el formato Outlook 2003-2016.

Si conecta la consola al servidor Exchange (host) con Agent para Exchange de manera remota, las credenciales del equipo del servidor se completan automáticamente y no es necesario que ingrese a estas. Si la consola está conectada con el servidor de Exchange de manera local, especifique el nombre de usuario y la contraseña. La cuenta de usuario debe de ser un miembro del grupo de administradores del servidor. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).

### Credenciales de acceso

Proporcione credenciales para el destino si las credenciales de la tarea no permiten la recuperación de los datos seleccionados. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).

## 6.5 Ejemplos de uso

Esta sección proporciona ejemplos de cómo puede recuperar los datos de Exchange.

### 6.5.1 Ejemplo 1. Recuperación de buzones de correo en archivos .pst

Las situaciones de uso típicas para recuperar buzones de correo en archivos .pst son:

- **Migración de buzones de correo entre diferentes servidores Exchange**.

  Ejemplo: El administrador debe mover de manera segura los buzones de correo de la organización existente de Exchange a una versión posterior de Exchange Server (es decir, de Exchange 2007 a Exchange 2010). El administrador recupera los buzones de correo necesarios como archivos .pst desde la copia de seguridad de la base de datos o del buzón de correo. A continuación, el administrador importa los datos del buzón de correo desde el .pst a los buzones de correo pertinentes en otro servidor Exchange ejecutando el cmdlet MailboxImportRequest.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- **Acceso a los datos de los buzones de correo sin el uso obligatorio de un servidor Exchange.**

  Ejemplo: El Director Jurídico de la empresa ha solicitado al administrador que proporcione una copia del buzón de correo de un empleado que ha dimitido recientemente para investigar un caso legal. El portátil del Director Jurídico y el portátil en sí no están en la red corporativa. El administrador encuentra la versión necesaria del buzón de correo del empleado en las copias de seguridad creadas anteriormente. Después, el administrador recupera el buzón de correo como un archivo .pst en una memoria USB y le pasa la memoria al Director Jurídico. El Director Jurídico simplemente abre este archivo con Microsoft Outlook y ve todo el contenido del buzón de correo.

***Pasos a seguir***

1. Conecte la consola al servidor Exchange que ejecuta Agente para Exchange.
2. En el árbol **Navegación**, seleccione la bóveda en donde se almacenan las copias de seguridad necesarias.
3. En la pestaña **Vista de datos**, en **Mostrar**, seleccione **Buzones de correo de Microsoft Exchange**.
4. En el árbol de catálogos, seleccione los buzones de correo necesarios. En **Versiones**, seleccione un momento determinado del tiempo en el que recuperar los datos.
5. Haga clic en **Recuperar**.
6. En **Dónde recuperar**:
   - En **Rutas de datos**, seleccione **archivo. PST**.
   - En **Formato**, seleccione **Outlook 2003-2016**.
   - En **Equipo con Outlook 2003 o posterior** especifique:
     - El nombre o dirección IP del equipo donde está instalado Microsoft Outlook 2003 o posterior.
     - Las credenciales administrativas para el equipo.
   - En **Ruta al archivo .PST**, especifique una carpeta donde se crearán los archivos .pst.
7. Deje el resto de los ajustes "como están" y haga clic en **Aceptar** para iniciar la tarea de recuperación.

## Enlaces útiles

Para obtener instrucciones sobre cómo importar archivos .pst en Microsoft Outlook, utilice los siguientes enlaces:

- Outlook 2013: http://office.microsoft.com/en-us/outlook-help/import-outlook-items-from-an-outlook-data-file-pst-HA102919679.aspx
- Outlook 2010: http://office.microsoft.com/en-us/outlook-help/import-outlook-items-from-an-outlook-data-file-pst-HA102505743.aspx
- Outlook 2007/2003/2002: http://support.microsoft.com/kb/287070/en-us.

Para obtener instrucciones sobre cómo importar datos del buzón de correo desde archivos .pst a buzones del Exchange Server, utilice los siguientes enlaces:

- Exchange 2010/2013: http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee633455.aspx
- Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb691363(v=exchg.80)
- Exchange 2003: http://www.msexchange.org/tutorials/exmerge-recover-mailbox.html


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

### 6.5.2 Ejemplo 2. Recuperación de buzones de correo en una base de datos de buzones de correo diferente

Las situaciones de uso típicas para recuperar buzones de correo en una base de datos de buzones de correo diferente son:

- **Migración de buzones de correo entre diferentes servidores Exchange.**

  Ejemplo: El administrador debe mover de manera segura los buzones de correo de la organización existente de Exchange a una versión posterior de Exchange Server (por ejemplo: de Exchange 2007 a Exchange 2010). Una vez creadas las copias de seguridad del buzón de correo de Exchange 2007, el administrador puede eliminar el servidor. Luego, el administrador instala Exchange 2010 en el mismo hardware y recupera los buzones de correo a partir de las copias de seguridad del buzón de correo.

- **Nueva contratación de empleados**

  Ejemplo: El administrador debe restaurar el buzón de correo de un empleado que abandonó la compañía hacía un tiempo y volvió a ser contratado más tarde. El empleado quiere obtener su buzón de correo anterior para trabajar con sus documentos. El departamento en donde el nuevo empleado va a trabajar utiliza otra base de datos del buzón de correo. La recuperación con las herramientas nativas de Exchange no es una opción, debido a que las políticas de retención de Exchange ya se quitaron del buzón de correo y la cuenta de usuario del empleado ya se ha eliminado de Active Directory. En este caso, el administrador toma el buzón de correo desde una de las copias de seguridad tomadas antes de que el empleado se fuera y la recupera en otra base de datos necesaria.

***Nota:*** *Antes de empezar la recuperación, vuelva a crear la cuenta de usuario necesaria y habilítela, ya que se pueden recuperar los buzones de correo solamente si están asociados a cuentas de usuarios desde el Active Directory y si las cuentas de usuario están habilitadas.*

***Pasos por seguir***

1. Conecte la consola al servidor Exchange que ejecuta Agente para Exchange.
2. En el árbol **Navegación**, seleccione la bóveda en donde se almacenan las copias de seguridad necesarias.
3. En la pestaña **Vista de datos**, en **Mostrar**, seleccione **Buzones de correo de Microsoft Exchange**.
4. En el árbol de catálogos, seleccione los buzones de correo necesarios. En **Versiones**, seleccione la fecha y hora más recientes de creación de la copia de seguridad. Los buzones de correo se recuperarán en este momento.
5. Haga clic en **Recuperar**.
6. En la sección **Dónde recuperar**, en **Rutas de datos**, seleccione **Microsoft Exchange Server**.
7. En **Base de datos para volver a crear buzones de correo faltantes**, seleccione la base de datos donde se creará el buzón de correo.
8. Deje el resto de los ajustes "como están" y haga clic en **Aceptar** para iniciar la tarea de recuperación.

### 6.5.3 Ejemplo 3. Recuperación de un correo electrónico eliminado accidentalmente al buzón de correo original

**Contexto:** El Director Ejecutivo de la empresa eliminó accidentalmente un discurso clave que le enviaron por correo electrónico y que debe utilizar en la próxima reunión de la Junta Directiva. Para empeorar el asunto, el archivo eliminado se purgó de la carpeta **Elementos eliminados** de Outlook


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

del Director Ejecutivo porque la carpeta **Elementos eliminados** estaba configurada para eliminar automáticamente su contenido al cerrar Outlook.

**Solución:** Debido a que el buzón de correo del Director Ejecutivo está configurado para realizar la copia de seguridad una vez por hora al utilizar Acronis Backup, el administrador puede encontrar rápidamente la versión más reciente del correo electrónico en las copias de seguridad y recuperarlo al buzón de correo existente.

### *Pasos a seguir*

1. Conecte la consola al servidor Exchange que ejecuta Agente para Exchange.
2. En el árbol **Navegación**, seleccione la bóveda en donde se almacenan las copias de seguridad necesarias.
3. En la pestaña **Vista de datos**, en **Mostrar**, seleccione **Buzones de correo de Microsoft Exchange**.
4. Al utilizar la búsqueda (pág. 39), encuentre el correo electrónico necesario y selecciónelo para su recuperación.
5. En la sección **Dónde recuperar**, en **Rutas de datos**, seleccione **Microsoft Exchange Server**.
6. Deje el resto de los ajustes "como están" y haga clic en **Aceptar** para iniciar la tarea de recuperación.

   **Resultado:** El Director Ejecutivo ejecuta Outlook y encuentra el correo electrónico necesario en su ubicación original.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 7 Servidores Exchange en un servidor de gestión

Todas las operaciones administrativas con los servidores Exchange en Acronis Backup se realizan en la vista **Servidores de Microsoft Exchange** en el servidor de gestión.

Añada un equipo que ejecute Exchange al servidor de gestión utilizando el nombre o dirección IP del equipo, o añada múltiples equipos que ejecuten la aplicación del servidor Exchange. Una vez que el servidor Exchange se haya registrado en el servidor de gestión, está disponible para supervisar todas las actividades de copia de seguridad y recuperación, y sus resultados. Para realizar la copia de seguridad de los datos de un clúster de Exchange, añada todos los nodos de clúster al servidor de gestión.

Para estimar si los datos se protegieron correctamente en el servidor, compruebe su estado. El estado de un servidor está determinado como el status más grave de todos los planes de copias de seguridad (tanto local como centralizado) que puede existir en el servidor. Puede ser "Correcto", "Advertencia" o "Error".

Para realizar una acción en el servidor (clúster) seleccionado, utilice los botones de la barra de herramientas. Para obtener más detalles, consulte la sección Acciones en servidores y clústeres de Exchange (pág. 50).

Para revisar la información detallada en el servidor (clúster) seleccionado, utilice el panel de información en la parte inferior de la ventana. El contenido del panel también está duplicado en la ventana **Detalles** (pág. 53).

## 7.1 Acciones sobre los servidores y clústeres de Exchange

***Para acceder a las acciones***

1. Conecte la consola al servidor de gestión.
2. En el panel de **Navegación**, haga clic en **Servidores de Microsoft Exchange**.
3. Las acciones se llevan a cabo haciendo clic en los botones correspondientes en la barra de herramientas.

### Registro de servidores y clústeres de Microsoft Exchange en el servidor de gestión

El registro en el servidor de gestión permite que los equipos que se ejecutan en los servidores de Exchange estén disponibles para supervisar las actividades relacionadas con la protección de datos. Para realizar de manera confiable la copia de seguridad de los datos del clúster de Exchange, todos los nodos de clúster deben estar registrados en el servidor de gestión.

El registro ofrece una relación confiable entre el agente, que reside en el servidor Exchange (o en el nodo de clúster de Exchange), y el servidor de gestión.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

| Para | Realizar |
|---|---|
| Añadir un nuevo servidor Exchange al servidor de gestión | Haga clic en **Agregar un equipo al servidor de gestión de Acronis**.<br>En la ventana **Añadir equipo**, especifique:<br>1. El nombre o la dirección IP del equipo que ejecuta el servidor Exchange.<br>2. El nombre de usuario y la contraseña del administrador. |
| Añadir múltiples servidores Exchange | Haga clic en **Agregar múltiples equipos**<br>En la ventana **Añadir múltiples equipos**, especifique los equipos que ejecutan los servidores Exchange que se añadirán al servidor de gestión.<br>Puede añadir los equipos por:<br>▪ Nombres o direcciones IP de los equipos.<br>▪ Aplicación del servidor Exchange instalado en los equipos.<br>▪ Búsqueda en la red.<br>▪ Búsqueda en un dominio de Active Directory.<br>▪ Importación de la lista de los equipos de archivos .txt y .csv.<br>Para obtener más detalles, consulte la sección "Especificación de la lista de equipos" de la documentación de instalación. |

La consola de gestión se dirige al agente e inicia el procedimiento de registro. Debido a que el registro exige la participación del agente, no puede llevarse a cabo cuando el equipo está fuera de línea.

Un agente adicional instalado en un equipo registrado se registra automáticamente en el mismo servidor de gestión.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

## Otras operaciones

| Para | Realizar |
|---|---|
| Crear un plan de copias de seguridad centralizado con el servidor o clúster de Exchange seleccionado como origen | Haga clic en **Copia de seguridad**.<br>En la página **Crear plan de copias de seguridad**, especifique la ubicación para el almacenamiento de las copias de seguridad y configure la programación de la copia de seguridad. |
| Recuperar datos al servidor o clúster de Exchange seleccionado | Haga clic en **Recuperar**.<br>En la página **Recuperar datos**, seleccione los datos incluidos en la copia de seguridad y el destino en donde se recuperarán los datos. |
| Establecer una conexión directa con un equipo seleccionado | Haga clic en **Conectar directamente.**<br>Establece una conexión directa con el equipo que ejecuta el servidor Exchange. Permite administrar el servidor y llevar a cabo operaciones de gestión directa, como la creación y gestión de planes de copias de seguridad locales, tareas y bóvedas personales. |
| Actualizar la licencia para el agente del servidor Exchange seleccionado | Haga clic en **Cambiar licencia**.<br>Los motivos para cambiar una licencia incluyen:<br>▪ Actualizar de modo de prueba a versión completa.<br>▪ Habilitar Acronis Deduplication. |
| Ver la información detallada en el servidor Exchange seleccionado. | Haga clic en **Detalles**.<br>En la ventana **Detalles del servidor Exchange**, examine la información en el servidor o clúster de Exchange. |
| Ver las entradas del registro del servidor Exchange seleccionado | Haga clic en **Registro**.<br>La vista **Registro** mostrará una lista de las entradas del registro relacionadas con el servidor o clúster de Exchange seleccionado. |
| Eliminar el servidor Exchange seleccionado del servidor de gestión. | Haga clic en **Eliminar equipo del servidor de gestión de Acronis**.<br>Como resultado, los planes de copias de seguridad que tienen un origen centralizado se quitarán y los accesos directos a las bóvedas centralizadas se eliminarán del servidor. Si el servidor no se encuentra disponible en ese momento, estas acciones se llevarán a cabo tan pronto como el servidor esté disponible para el servidor de gestión. |
| Actualizar toda la información relacionada con el servidor Exchange seleccionado | Haga clic en **Sincronizar**.<br>El servidor de gestión consultará al equipo y actualizará las bases de datos del servidor con la información más reciente. Junto con la sincronización se realizará la operación de actualización automáticamente para restaurar la lista de los servidores Exchange. |
| Actualizar una lista de los servidores Exchange | Haga clic en **Actualizar**.<br>La consola de gestión actualizará la lista de los servidores Exchange del servidor de gestión con la información más reciente. Aunque la lista de servidores se actualiza automáticamente en función de los eventos, es posible que los datos no se puedan recuperar inmediatamente del servidor de gestión debido a un tiempo de latencia. La actualización manual garantiza la visualización de los datos más recientes. |


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 7.2 Detalles del servidor o clúster de Exchange

La ventana de **Detalles** (también duplicados en el panel Información en la vista **Servidores de Microsoft Exchange**) reúne toda la información del servidor o clúster de Exchange seleccionado.

## Nodos de clúster

Esta pestaña muestra todos los nodos del clúster de Exchange seleccionado, sus estados y la disponibilidad del agente.

Aquí, puede registrar Agente para Exchange en el servidor de gestión (si no está registrado) o actualizar el agente para cada nodo de clúster. Haga clic en el nombre del nodo o su dirección IP para ver toda la información acerca del nodo.

## Clúster

Esta pestaña enumera toda la información sobre el clúster de Exchange seleccionado: su nombre, dirección IP, número de nodos de clúster, tipo de configuración de clúster, etc.

## Servidor

La pestaña proporciona información acerca del agente instalado en el equipo y la información del sistema acerca del equipo mismo.

## Planes y tareas de la copia de seguridad

Muestra una lista de los planes (tanto locales como centralizados) y de las tareas existentes en el equipo seleccionado.

### Operaciones

Para obtener la lista de operaciones disponibles con los planes y tareas de copias de seguridad del equipo, consulte "Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad".

### Filtrado y clasificación

El filtrado y la clasificación de los planes de copias de seguridad y la tarea se realizan según se describe en "Organización, filtrado y configuración de los elementos de la tabla.

## Progreso

La pestaña **Progreso** enumera todos las actividades y tareas del equipo seleccionado que se están ejecutando actualmente. Esta pestaña proporciona información sobre el progreso de la tarea, el tiempo transcurrido y otros parámetros.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 8 Copia de seguridad y recuperación de datos de clústeres de Exchange

La idea principal de los clústeres de Exchange es proporcionar una alta disponibilidad de la base de datos con recuperación de fallos rápida y sin pérdida de datos. Generalmente, se logra al tener una o más copias de las bases de datos o los grupos de almacenamiento en los miembros del clúster (nodos de clúster). Si el nodo de clúster que alberga la copia activa de la base de datos o la copia activa de la base de datos misma falla, el otro nodo que alberga la copia pasiva toma control automáticamente de las operaciones del nodo que falló y proporciona acceso a los servicios de Exchange con un tiempo de inactividad mínimo. Por lo tanto, los clústeres ya sirven como soluciones de recuperación de desastres por sí mismos.

Sin embargo, es posible que existan casos en donde las soluciones de clúster de recuperación de fallos no proporcionen una protección de los datos: por ejemplo, en caso de un daño en la lógica de la base de datos o cuando una base de datos en particular en un clúster no tiene copia (réplica), o cuando todo el clúster está caído. Además, las soluciones de clúster no protegen de los cambios de contenido dañinos, ya que normalmente se replican inmediatamente en todos los nodos de clúster. Al crear una copia de seguridad de los datos del clúster con Acronis Backup, puede proteger los datos incluidos en el clúster de manera segura: grupos de almacenamiento, bases de datos, buzones de correo y carpetas públicas

Acronis Backup ofrece protección para los datos incluidos en el clúster, independientemente de su ubicación en el clúster. Esto significa que incluso si los datos que se están incluyendo en la copia de seguridad cambian de ubicación dentro del clúster (por ejemplo, si el rol de buzón de correo se mueve a otro servidor debido a una conmutación o recuperación de fallo), el software realizará el seguimiento de todas las reubicaciones de estos datos y los incluirá de forma segura en la copia de seguridad.

La protección en los clústeres es útil en el caso de que algunos de los nodos del clúster estén fuera de línea, a menos que los datos incluidos en la copia de seguridad no estén disponibles en absoluto o la configuración del plan de copias de seguridad prohíba explícitamente que se ejecute la protección en los nodos restantes (si selecciona realizar la copia de seguridad sólo en el nodo seleccionado, por ejemplo).

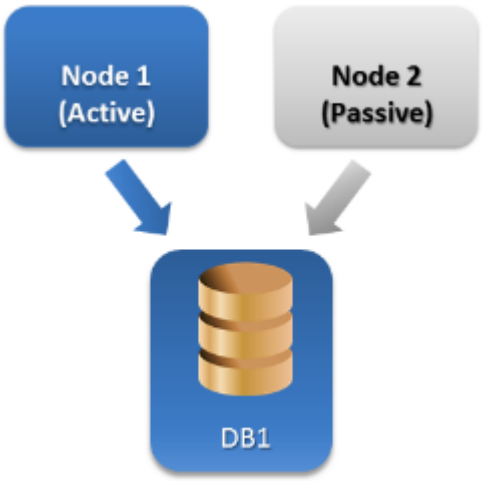
## 8.1 Configuraciones de clúster compatibles con Exchange

Acronis Backup es compatible con las siguientes configuraciones de clúster de Exchange.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

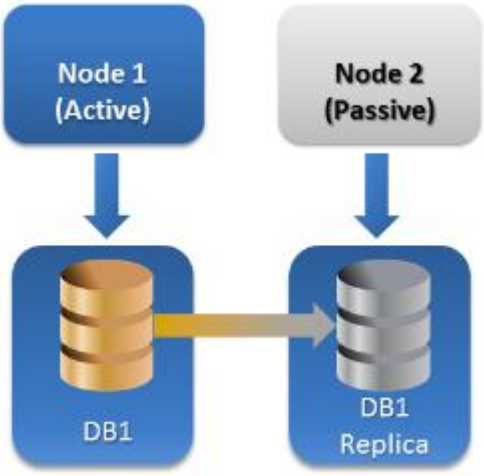
### Clúster de Exchange 2003 y clúster de copia única (SCC) para Exchange 2007

Ambas configuraciones son soluciones de clúster de conmutación por error basadas en un almacenamiento compartido. Cada uno utiliza una copia única de un grupo de almacenamiento en una almacenamiento que es compartido entre los nodos de clúster. Sólo un nodo de clúster puede acceder (gestionar) a los datos compartidos por vez. El nodo que actualmente está gestionando los datos compartidos se llama nodo activo. Los demás nodos se denominan pasivos o en espera.




### Replicación continua de clúster (CCR) para Exchange Server 2007

CCR es una solución de clúster de conmutación por error basada en un almacenamiento no compartido. Utiliza dos copias (activa y pasiva) para cada grupo de almacenamiento. Cada copia está alojada en su propio nodo. La copia que se está utilizando actualmente se llama activa y el nodo que alberga esta copia se llama nodo activo. La copia pasiva se crea y mantiene en el nodo pasivo con tecnología de envío de registros continua y asincrónica.

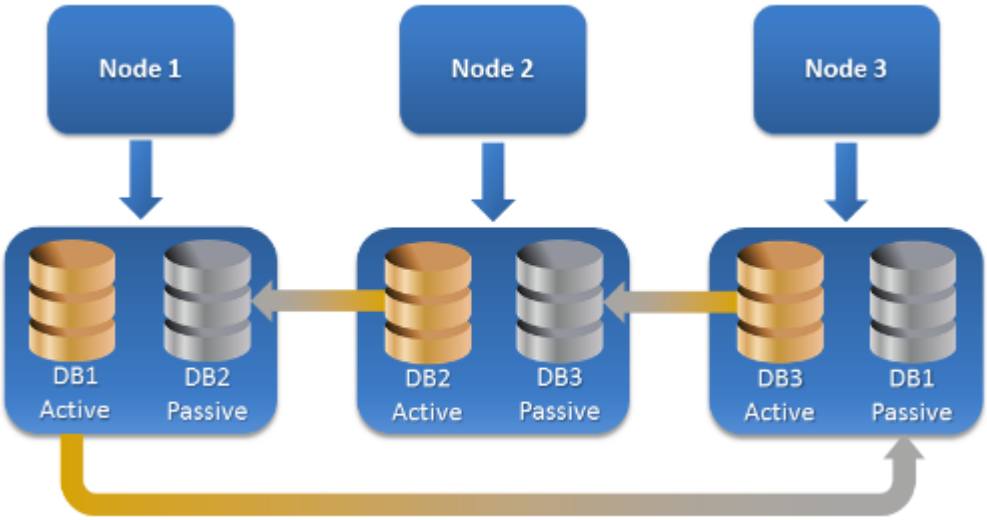



### Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) para Exchange Server 2010 o versiones posteriores

DAG es una solución de clúster de recuperación de fallos que ofrece alta disponibilidad y resistencia del sitio. DAG utiliza la combinación de las dos tecnologías de replicación continua que se encuentran en Exchange 2007: Replicación continua de clúster y Replicación continua en espera. DAG es un grupo de hasta 16 servidores de buzones de correo de Exchange. Cualquier nodo puede albergar una


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

copia de la base de datos del buzón de correo de cualquier otro nodo. Cada nodo puede albergar copias de base de datos activas y pasivas. Es posible crear hasta 16 copias de cada base de datos.




## 8.2 ¿Cuántos agentes se necesitan para la copia de seguridad y recuperación de los datos del clúster?

Para una copia de seguridad y recuperación correcta de un clúster, Agente para Exchange debe estar instalado en cada nodo del clúster de Exchange.

### ¿Qué sucede con la copia de seguridad si Agente para Exchange no está instalado en todos los nodos?

Si Agente para Exchange no está instalado en todos los nodos de clúster (por ejemplo, el agente se desinstaló manualmente de uno de los nodos de clúster):

- La tarea de copia de seguridad finaliza con una advertencia si los datos seleccionados para la copia de seguridad se mantienen en el nodo con Agente para Exchange instalado.
- La tarea de copia de seguridad falla con un error si los datos seleccionados para la copia de seguridad se mantienen en el nodo sin Agente para Exchange instalado.

## 8.3 Clústeres de Exchange en un servidor de gestión

Los clústeres de Exchange se examinan y gestionan de la misma forma que cualquier servidor Exchange individual (en la vista **Servidores de Microsoft Exchange** (pág. 50) del servidor de gestión).

Gestiona un clúster como un todo en vez de como un conjunto de nodos. Al seleccionar los datos del clúster para incluir en la copia de seguridad (o examinar los datos del clúster en la vista Datos), los datos se muestran como una instancia única, incluso si en el clúster están disponibles múltiples copias de estos datos.

### Disponibilidad del servidor de gestión

Es imprescindible que el servidor de gestión esté disponible para poder crear y editar los planes de copias de seguridad centralizados, ya que el servidor de gestión implementa el plan de copias de


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

seguridad a cada nodo del clúster. Sin embargo, no es necesario que esté disponible para ejecutar las tareas de copia de seguridad y recuperación.

## 8.4 Copia de seguridad de los datos del clúster de Exchange

Normalmente, los datos en clústers se incluyen en la copia de seguridad al crear un plan de copias de seguridad en el servidor de gestión (plan de copias de seguridad centralizado). Sin embargo, si necesita realizar la copia de seguridad de datos específicos que están almacenados completamente en un nodo de clúster único, puede conectarse a este nodo directamente y crear un plan de copias de seguridad normal (local). La desventaja de este enfoque es que la tarea de copia de seguridad fallará si los datos migran a otro nodo de clúster o si el nodo no está disponible.

***Para configurar la copia de seguridad de los datos del clúster de Exchange***

1. Requisitos previos:
   a. Instale Agente para Exchange en cada nodo del clúster de Exchange.
   b. Registre todos los agentes en el servidor de gestión, ya sea durante la instalación o después.
2. Conecte la consola al servidor de gestión.
3. Haga clic en **Crear plan de copias de seguridad**.
4. ·En **Qué incluir en la copia de seguridad**:
   a. Haga clic en **Mostrar las credenciales de acceso, exclusiones**. En las **Credenciales de acceso**, especifique las credenciales necesarias para acceder a los datos de origen.

      **Detalles**. Para acceder a los datos del clúster de Exchange, se necesita una cuenta de usuario de dominio que posea privilegios administrativos en cada uno de los nodos del clúster.

      Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
   b. Haga clic en **Elementos para incluir en la copia de seguridad**.

      En **Datos para incluir en la copia de seguridad**, seleccione una de las siguientes opciones:

      - **Almacén de información de Microsoft Exchange** para realizar una copia de seguridad de las bases de datos o grupos de almacenamiento de Exchange.
      - **Buzones de correo de Microsoft Exchange** para realizar una copia de seguridad de los buzones de correo individuales.

      En el árbol de catálogos debajo de **Datos para incluir en la copia de seguridad**, seleccione el clúster Exchange y especifique los elementos de datos para incluir en las copias de seguridad. Las bases de datos del clúster o los grupos de almacenamiento se muestran como instancias únicas, sin importar la cantidad de copias que tengan dentro del clúster.
5. En **Dónde realizar copias de seguridad**, seleccione el destino de la copia de seguridad. Las copias de seguridad pueden guardarse en cualquier almacenamiento compatible con Acronis Backup, excepto Acronis Cloud Storage, Acronis Secure Zone y los dispositivos extraíbles.

   **Asignación del nombre al archivo comprimido**. Acronis Backup genera un nombre común para los nuevos archivos comprimidos y lo muestra en el campo **Nombre**. El nombre se ve como *[Nombre de la instancia de la aplicación]_Archivo comprimido(N)*, en el que la variable *[Nombre de la instancia de la aplicación]* sustituye el nombre del servidor o del clúster Exchange y *N* es un número de secuencia. Si no está satisfecho con los nombres generados automáticamente, puede crear otro nombre. Recuerde que el uso de la variable *[Nombre de la instancia de la aplicación]* al comienzo del nombre es obligatorio.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

6. En **Cómo realizar la copia de seguridad** en el **Esquema de copias de seguridad**, seleccione el esquema necesario y especifique su configuración, según se describe en la sección "Esquemas de copias de seguridad" (pág. 25).
7. En **Modo de copia de seguridad de clústeres**, seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Activo**

     Este modo está disponible para seleccionar si Agente para Exchange está instalado en cada nodo del clúster.

     En este modo, el software realizará la copia de seguridad de datos desde la copia activa de la base de datos o del grupo de almacenamiento. Si la copia activa no está disponible en el momento, la copia de seguridad fallará.

     Realizar la copia de seguridad de datos de las copias activas puede ralentizar el rendimiento del servidor Exchange, pero realizará la copia de seguridad de los datos en el estado más actualizado.
   - **Pasivo (réplica)**

     Este modo está disponible para seleccionar si Agente para Exchange está instalado en cada nodo del clúster.

     En este modo, el software realizará la copia de seguridad de datos de una de las réplicas de la base de datos pasiva o el grupo de almacenamiento (si son varias). Además, especifique qué hacer si ninguna de las copias pasivas está disponible en ese momento: **Realizar la copia de seguridad de la copia activa** o **Suspender la tarea**.

     Realizar copias de seguridad de las copias pasivas no afecta el rendimiento del servidor Exchange y le permite extender la ventana de copia de seguridad. Sin embargo, las copias pasivas pueden contener información que no este actualizada, porque dichas copias normalmente se configuran para actualizarse de forma asincrónica (retardada).
   - **El nodo seleccionado**

     Este modo está disponible para su elección si todos los elementos seleccionados para realizar copias de seguridad están almacenados en un único nodo o si la consola está conectada directamente con el agente.

     En este modo, especifica el nodo de clúster manualmente. Escoja este modo sólo si está absolutamente seguro de que los datos no se reubicarán en otro nodo de clúster. Si los datos cambian su ubicación antes o durante la copia de seguridad, la tarea fallará.
8. En **Parámetros de plan**, haga clic en **Credenciales del plan** y especifique la cuenta de usuario desde la que se ejecutará el plan.

   Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
9. Para obtener información sobre la especificación del resto de los ajustes del plan de copias de seguridad (replicación, retención y validación de las copias de seguridad), consulte la Ayuda o la Guía del usuario del producto para Acronis Backup Advanced.
10. Haga clic en **Aceptar** para crear el plan de copias de seguridad.

## 8.5 Recuperación de datos al clúster de Exchange

***Para configurar la recuperación de los datos al clúster de Exchange***

1. Conecte la consola al servidor de gestión y haga clic en **Recuperar**.
2. En **Qué recuperar**, seleccione los datos de Exchange para recuperarlos según se describe en la sección "Selección de datos para recuperar" (pág. 36).


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

3. En **Dónde recuperar**, en **Examinar**, especifique el clúster adonde se recuperarán los datos. Después de especificar el clúster y hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup seleccionará automáticamente cuál será el primer nodo de clúster disponible que gestionará la recuperación. El nombre del nodo se visualizará en el campo **Examinar**.
4. En **Rutas de datos**, seleccione una ruta donde recuperar los datos (excepto **Carpeta especificada** y **Archivo PST**). Acronis Backup define automáticamente un nodo de clúster adonde se recuperarán los datos.

   *Notas para la recuperación de grupos de almacenamiento o bases de datos:*

   - Durante la configuración de DAG (Exchange 2010 o versiones posteriores), puede cambiar manualmente el nodo de destino si en él no existe la base de datos indicada para la recuperación.
   - Al recuperar grupos de almacenamiento en la configuración de CCR (Exchange 2007), o bien, bases de datos en la configuración de DAG (Exchange 2010 o versiones posteriores), asegúrese de que **Montar** esté seleccionado en **Montar las bases de datos recuperadas**. Esto se requiere para la configuración manual o la reanudación de la replicación del clúster después de la recuperación.

   *Nota sobre la recuperación de buzones de correo o carpetas públicas:*

   - Al recuperar buzones de correo, carpetas públicas o su contenido, configure las opciones según se describe en la sección "Recuperación de buzones de correo, carpetas públicas y su contenido en el servidor Exchange" (pág. 43).
5. En **Cuándo recuperar**, deben especificar cuándo llevar a cabo la recuperación.
6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la tarea de recuperación (si se configura para ejecutarse inmediatamente) o guarde la tarea de recuperación (si se configura para ejecutarse más tarde).

Con un procedimiento similar, puede configurar la recuperación cuando la consola esté conectada directamente a un nodo de clúster. Los pasos son los mismos, excepto que no se mostrará el campo **Examinar**. Los datos se recuperarán en este nodo.

**Importante:** Después de recuperar grupos de almacenamiento en la configuración de CCR (Exchange 2007) o bases de datos en la configuración de DAG (Exchange 2010 o versiones posteriores), debe configurar manualmente la replicación o reanudarla en el clúster. Para obtener instrucciones detalladas, consulte los siguientes artículos:

- Reanudación de la replicación en la configuración de CCR (Exchange 2007): http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124706%28v=exchg.80%29.aspx
- Configuración o reanudación de la replicación en la configuración de DAG (Exchange 2010 o versión posterior): http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd298080.aspx

## 8.6 Credenciales del clúster

Para acceder a los datos del clúster de Exchange, se necesita una cuenta de usuario de dominio que posea privilegios administrativos en cada uno de los nodos del clúster. Las credenciales se especifican al añadir un nodo de clúster al servidor de gestión durante la creación del plan de copias de seguridad o durante la creación de la tarea de recuperación.

Especifique:

- **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
- **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

Si se detecta que faltan las credenciales o no son válidas, recibirá la alerta correspondiente. Para proporcionar credenciales válidas, haga clic en **Solucionar el problema** en la alerta. Además, puede proporcionar credenciales del clúster en la siguiente copia de seguridad o recuperación.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 9 Opciones de copia de seguridad específicas de Exchange

## 9.1 Recopilación de metadatos

Esta opción se aplica a copias de seguridad de bases de datos.

Esta opción define la cantidad de metadatos recopilados durante una copia de seguridad. Cuanto más detallados sean los metadatos, más tiempo demorará la creación de la copia de seguridad. Sin embargo, la exploración y la recuperación de correos electrónicos individuales y de otros elementos incluidos en los buzones de correo serán más rápidas.

Si se realizó una copia de seguridad de una base de datos con el valor predeterminado; entonces, para poder acceder a correos electrónicos o carpetas individuales, el software tiene que abrir la base de datos directamente de la copia de seguridad y aplicar los registros de transacciones a la base de datos. Es posible que el proceso tarde bastante tiempo según la cantidad de registros de transacciones incluidas en la copia de seguridad.

El valor predeterminado es: **Incluir lista de buzones de correo**

***Para especificar el nivel de detalles***

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Incluir lista de buzones de correo**

  Los metadatos serán los menos detallados y la copia de seguridad será la más rápida. Sin abrir una base de datos, solo es posible acceder a los buzones de correo y las carpetas públicas.
- **Incluir buzones de correo y carpetas**

  Sin abrir una base de datos, se puede acceder a las carpetas individuales dentro de los buzones de correo y las carpetas públicas.

  *Si una carpeta dentro del buzón de correo o una carpeta pública contiene subcarpetas con otros elementos, solo se puede acceder a las subcarpetas y a los elementos tras abrir la base de datos.*
- **Incluir correos electrónicos**

  Los metadatos serán los más detallados y la creación de la copia de seguridad tardará la mayor cantidad de tiempo. Sin abrir una base de datos, se puede acceder a los correos electrónicos individuales y a otros elementos dentro de los buzones de correo y las carpetas públicas.

## 9.2 Exclusiones de la copia de seguridad del buzón de correo

Esta opción se aplica a copia de seguridad de nivel de buzones de correo.

La opción define qué elementos del buzón de correo omitir durante el proceso de copia de seguridad y que, por lo tanto, quedan excluidos de la lista de elementos que se incluirán en la copia de seguridad.

***Para especificar los archivos y carpetas que desea excluir:***

Configure alguno de los siguientes parámetros:


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

- **Excluir las carpetas "Elementos eliminados"**

  Seleccione esta casilla de verificación para omitir las carpetas **Elementos eliminados** y su contenido.

- **Excluir las carpetas "Correo electrónico no deseado"**

  Seleccione esta casilla de verificación para omitir las carpetas **Correo electrónico no deseado** y su contenido.

- **Excluir las carpetas "Elementos enviados"**

  Seleccione esta casilla de verificación para omitir las carpetas **Elementos enviados** y su contenido.

- **Excluir los elementos anteriores a:** ...

  Seleccione esta casilla de verificación y especifique la antigüedad de los elementos incluidos en la copia de seguridad. Los elementos anteriores a la antigüedad especificada se omitirán de la copia de seguridad.

- **Excluir los archivos adjuntos superiores a:** ...

  Seleccione esta casilla de verificación y especifique el tamaño límite para los documentos adjuntos incluidos en la copia de seguridad. Los documentos adjuntos cuyo tamaño es superior al valor especificado se omitirán de la copia de seguridad.

- **Excluir archivos adjuntos que coincidan con los siguientes criterios**:

  Seleccione esta casilla de verificación para omitir los documentos adjuntos cuyos nombres coinciden con cualquiera de los criterios especificados en las máscaras de archivos. Utilice los botones **Añadir**, **Editar**, **Eliminar** y **Eliminar todo** para crear la lista de máscaras de archivos.

  Puede utilizar uno o más caracteres comodín * y ? en una máscara de archivo:

  El asterisco (*) sustituye de cero a más caracteres del nombre del archivo; por ejemplo, la máscara de archivo Vid*.avi genera archivos Vid.avi y Video.txt. La máscara *.avi proporciona todos los archivos .avi.

  El signo de interrogación (?) substituye a un único carácter en un nombre de archivo; por ejemplo, la máscara de archivo App?.exe genera archivos como App1.exe y Apps.exe, pero, por el contrario, no genera archivos App.exe o App11.exe


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# 10 Glosario

# A

## Almacén de información (almacén de Exchange, almacén administrado)

Microsoft Exchange Server almacena sus datos en un depósito único llamado almacén de información (en Exchange 2003/2007), almacén de Exchange (en Exchange 2010) o almacén administrado (en Exchange 2013 o versiones posteriores). Los componentes lógicos principales del almacén de información son los grupos de almacenamiento (pág. 65) (sólo para Exchange 2003/2007) y las bases de datos de Exchange (pág. 63).

## Archivo de punto de comprobación

Un archivo que acompaña el flujo del registro de transacciones (pág. 63) de Exchange y realiza el seguimiento de hasta qué punto ha progresado Exchange en la escritura de la información registrada en el archivo de base de datos.

## Archivo de registro de transacciones (Exchange)

Los archivos del registro de transacciones (.log) almacenan todos los cambios realizados a una base de datos (pág. 63) o grupo de almacenamiento de Exchange (pág. 65). Antes de establecer cualquier cambio a un archivo de base de datos, Exchange registra el cambio en un archivo de registro de transacciones. Solo después de haber registrado de forma segura un cambio, se escribe en la base de datos. Este enfoque garantiza una recuperación fiable de la base de datos en un estado consistente en caso de interrupciones repentinas de la base de datos.

Cada archivo de registro tiene un tamaño de 1024 KB. Cuando el archivo de registro activo está completo, Exchange lo cierra y crea un nuevo archivo de registro. Un conjunto de archivos de registro secuenciales se denomina flujo de registros. Cada base de datos o grupo de almacenamiento posee su propio flujo de registros.

# B

## Base de datos de Exchange

Existen dos tipos de bases de datos de Exchange.

- Una **base de datos del buzón de correo** almacena el contenido de los buzones de correo. El contenido del buzón de correo es privado para el usuario del buzón de correo.
- Una **base de datos de carpetas públicas** almacena los datos de las carpetas públicas. El contenido de la carpeta pública se comparte entre múltiples usuarios.

Físicamente, los datos se almacenan en los archivos de los siguientes tipos:

- Archivo de base de datos (.edb)
- Archivos de registro de transacciones (pág. 63) (*.log)
- Archivo de punto de comprobación (pág. 63) (.chk)


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# C

## Copia de seguridad completa exprés

Un método para crear una copia de seguridad completa de almacenes de información (pág. 63), grupos de almacenamiento (pág. 65) o bases de datos (pág. 63) de Exchange. Con este método, Acronis Backup realiza la copia de seguridad sólo de los cambios que se produjeron desde la última copia de seguridad completa. Los datos que no cambiaron se reemplazan con enlaces a la misma.

En comparación con las copias de seguridad completas regulares:

- Las copias de seguridad exprés se crean mucho más rápido y ocupan menos espacio.
- La cantidad de solicitudes de E/S al servidor de producción es mucho menor.

La copia de seguridad completa exprés y la copia de seguridad de sólo copia (pág. 65) se excluyen mutuamente. Puede seleccionar sólo uno de estos métodos al crear un plan de copias de seguridad.

## Copia de seguridad de los registros de transacciones (Exchange)

Una copia de seguridad del registro de transacciones almacena los archivos del registro de transacciones (pág. 63) junto con los archivos de punto de comprobación (pág. 63).

En la primera copia de seguridad, Acronis Backup crea una copia de seguridad completa regular del almacén de información (pág. 63), el grupo de almacenamiento (pág. 65) o la base de datos (pág. 63) correspondiente de Exchange. Después de esto, solo se incluyen en la copia de seguridad los archivos de registro y los archivos del punto de comprobación. Los archivos del registro de transacciones se truncan (pág. 66) después de cada copia de seguridad correcta. El registro circular (pág. 65) debe estar deshabilitado en Exchange, de lo contrario, las copias de seguridad fallarán.

Al utilizar las copias de seguridad del registro de transacciones, puede volver los datos de Exchange a cualquier momento determinado. Primero, los datos se recuperarán al estado en el que se guardaron en la copia de seguridad completa. Después, se aplicará el registro de transacciones.

## Copia de seguridad de nivel de bases de datos

Una copia de seguridad que contiene las bases de datos de Exchange (pág. 63) y la información relacionada de Exchange desde Active Directory. Al llevar a cabo una copia de seguridad a nivel de bases de datos, Acronis Backup realiza la copia de seguridad de los archivos de bases de datos, los archivos del registro de transacciones (pág. 63) y otros archivos asociados a nivel de archivos desde una instantánea tomada con el servicio de instantáneas de volumen (VSS). La estructura del servidor Exchange, la estructura del clúster, las cuentas de usuario y los ajustes del usuario se extraen de Active Directory.

El objetivo principal de este tipo de copia de seguridad es una recuperación de desastres de Exchange. También puede recuperar buzones de correo, carpetas, correos electrónicos, contactos, tareas, notas y demás elementos directamente de las copias de seguridad de bases de datos.

## Copia de seguridad de nivel de buzones de correo

Una copia de seguridad que almacena el contenido de los buzones de correo o las carpetas públicas de Exchange. Acronis Backup accede al contenido utilizando Messaging Application Programming Interface (MAPI), de manera que múltiples buzones de correo pueden demorar mucho tiempo. La realización de la copia de seguridad a nivel de buzones de correo tiene sentido si debe realizar


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

frecuentemente una copia de seguridad de pocos buzones de correo. De lo contrario, considere una copia de seguridad a nivel de bases de datos (pág. 64).

## Copia de seguridad de sólo copia

Creación de una copia de seguridad completa de un almacén de información (pág. 63), grupo de almacenamiento (pág. 65) o base de datos (pág. 63) de Microsoft Exchange sin truncar (pág. 66) los archivos del registro de transacciones (pág. 63). Utilice este método de copia de seguridad para obtener una copia de seguridad completa sin interrumpir los planes de copias de seguridad continuos. Por ejemplo, si una base de datos está protegida con CDP (pág. 65), puede realizar una copia de seguridad de sólo copia de la base de datos para transportarla a una ubicación fuera de las instalaciones para fines de prueba, análisis y otros fines.

La copia de seguridad de sólo copia y la copia de seguridad completa exprés (pág. 63) se excluyen mutuamente. Puede seleccionar sólo uno de estos métodos al crear un plan de copias de seguridad.

# G

## Grupo de almacenamiento

En Exchange 2003/2007, un grupo de almacenamiento es un contenedor lógico para las bases de datos de Exchange (pág. 63), el registro de transacciones (pág. 63) asociado, el punto de comprobación (pág. 63) y otros archivos del sistema. Todas las bases de datos en un grupo de almacenamiento comparten un único flujo de registro. Un grupo de almacenamiento es la unidad básica para la copia de seguridad y recuperación.

A partir de Exchange 2010, el concepto de un grupo de almacenamiento se interrumpió. Por lo tanto, puede seleccionar bases de datos individuales para realizar la copia de seguridad. Cada base de datos se incluirá en la copia de seguridad junto con los archivos asociados necesarios.

# P

## Protección continua de datos (CDP)

La protección continua de datos (CDP) permite volver los datos protegidos a cualquier momento determinado.

En Acronis Backup, CDP es un esquema de copias de seguridad aplicable a los almacenes de información (pág. 63), grupos de almacenamiento (pág. 65), y bases de datos (pág. 63) de Microsoft Exchange. En este esquema, especifica cuándo llevar a cabo las copias de seguridad completas. Además, los archivos del registro de transacciones (pág. 63) se incluyen en la copia de seguridad automáticamente ni bien Exchange los cierra. Al tener las copias de seguridad completas y las copias de seguridad del registro de transacciones (pág. 64), puede seleccionar cualquier momento determinado al que volver los datos de Exchange.

## Punto de error

El momento determinado en el que se creó el archivo de registro de transacciones (pág. 63) más reciente que existe en Exchange. Este es el estado más reciente al que es posible volver los datos de Exchange.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018

# R

## Registro circular

Un modo de registro de Microsoft Exchange Server. En este modo, Exchange sobrescribe y reutiliza los archivos del registro de transacciones (pág. 63) en vez de crear nuevos archivos de registro.

# T

## Truncamiento del archivo de registro de transacciones (Exchange)

El objetivo es eliminar los archivos del registro de transacciones (pág. 63). Exchange trunca los archivos del registro de transacciones:

- Después de una copia de seguridad completa correcta del almacén de información (pág. 63), grupo de almacenamiento (pág. 65) o base de datos (pág. 63) correspondiente de Exchange (excepto la copia de seguridad de solo copia (pág. 65)).
- Después de una copia de seguridad del registro de transacciones (pág. 64) correcta.

En cualquiera de estos casos, Exchange elimina solo aquellos archivos que son anteriores al punto de comprobación. Esto significa que las transacciones de estos archivos ya se han establecido y escrito en las bases de datos.


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2018