

# ACRONIS® ACCESS CONNECT

(antes conocido como ExtremeZ-IP)

## DESAFÍOS DE UN ENTORNO MIXTO MAC-WINDOWS

Si su organización forma parte del 80% de empresas que se calcula que tienen usuarios de Mac y tienen que acceder a archivos y documentos en un entorno mixto Mac-Windows, sabrá que los equipos Windows y Mac se comunican entre sí de manera diferente. Cuando los usuarios de Mac intentan acceder a servidores de archivos y de impresión de Windows, suelen tener problemas de rendimiento, integridad de datos, ralentización de búsquedas, etc., y su negocio se ve afectado de muchas formas:

- Búsqueda de recursos compartidos muy lenta y limitada a los nombres de archivo
- Los usuarios de Mac se enfrentan a problemas de archivos dañados, permisos de archivos, incompatibilidad de aplicaciones, archivos desaparecidos o bloqueados, problemas con nombres de archivo y desconexiones.
- Los usuarios de Mac tienen dificultades con el acceso a los mismos recursos de archivos e impresión que usan los usuarios de PC.
- Problemas de fiabilidad al montar recursos compartidos y acceder desde servidores y NAS en la empresa
- Elevado nivel de llamadas al servicio de asistencia a causa de las cuestiones ya mencionadas

## ACRONIS ACCESS CONNECT

Acronis Access Connect es la mejor solución para integrar los equipos Mac en la empresa a servidores de archivos e impresión, ya que elimina definitivamente errores de protocolo SMB de bloqueo de mensajes de servidor, problemas de rendimiento y compatibilidad. Es un servicio de compartir archivos AFP que se ejecuta en el servidor Windows y permite a los equipos Mac conectarse a los recursos compartidos de archivos y NAS a través de AFP en lugar de SMB.

## VENTAJAS DE ACRONIS ACCESS CONNECT

**Access Connect proporciona tres ventajas principales para los usuarios de Mac en un entorno Windows:**

- La solución AFP a problemas SMB elimina los problemas de compatibilidad de archivos y mejora la productividad
- La rápida búsqueda con Spotlight mejora la productividad
- Integración de Mac/Windows

**¡Novedad! Ahora Access Connect permite a los usuarios acceder a sus archivos mediante dispositivos móviles, como teléfonos y tabletas con iOS, Android o Windows.**

## SOLUCIÓN AFP A LOS PROBLEMAS DE SMB

**Mac OS X siempre ha admitido dos protocolos de red:**

- AFP, el protocolo nativo de compartir archivos de Apple para Mac.
- SMB, el protocolo nativo de compartir archivos para Windows y utilizado habitualmente para el almacenamiento NAS.

Con cada una de las actualizaciones de OS X, Apple ha intentado mejorar la compatibilidad de SMB con los equipos Mac. Sin embargo, incluso con la compatibilidad de SMB3 en OS X 10.10 Yosemite, los usuarios de Mac siguen informando de problemas, especialmente con aplicaciones clave como MS Office y Adobe Creative Suite.

**La compatibilidad de AFP de Acronis Access Connect soluciona problemas comunes de SMB en los Mac, incluyendo los siguientes:**

- Largas demoras al montar recursos compartidos, examinar carpetas y abrir archivos
- Daños en los archivos
- Desaparición de archivos
- Bloqueo de aplicaciones
- Fallas en aplicaciones
- Problemas de permisos
- Desconexión de sesiones
- Archivos bloqueados y problemas con los nombres de archivo

Los gerentes de IT de miles de empresas han descubierto que, al conectarse a recursos compartidos con el protocolo AFP nativo, sus usuarios de equipos Mac pueden dejar de tener esos tipos de problemas con SMB, lo que mejora su productividad al mismo tiempo que reduce la frustración y las llamadas al servicio de asistencia. Dado que Acronis Access Connect es una solución del servidor, todos los equipos Mac son compatibles automáticamente, tanto con versiones antiguas de OS X como nuevas.

## BÚSQUDA RÁPIDA CON SPOTLIGHT

Cuando los usuarios de Mac se conectan mediante SMB a un recurso compartido de archivos Windows o NAS, pierden las rápidas búsquedas de nombres de archivo y contenido con Spotlight a las que están acostumbrados cuando realizan búsquedas locales o en un servidor OS X. Access Connect resuelve este problema al enlazar las búsquedas con Spotlight a un índice del servidor. Para los archivos existentes en servidores Windows, crea un enlace transparente con el servicio de búsqueda nativo de Windows. Como el servicio de búsqueda de Windows no puede generar un índice de recursos compartidos de NAS, Access Connect incluye una nueva función de indexación: Acronis Content Indexing, que puede indexar nombres de archivo, contenido o ambos en dispositivos NAS compatibles, por lo que las búsquedas son cientos de veces más rápidas. En cualquier caso, los equipos Mac conectados a los recursos compartidos a través de AFP pueden buscar entonces en los nombres de archivo o en el contenido de millares de archivos y encontrar rápidamente los archivos que necesitan. Con la nueva compatibilidad de Acronis Access Connect con dispositivos móviles, los usuarios pueden buscar incluso en recursos compartidos basados en Windows desde sus teléfonos o tabletas.

## INTEGRACIÓN DE MAC/WINDOWS

Acronis Access Connect se ha diseñado desde cero para integrar los equipos Mac con entornos Windows de cualquier tamaño, desde servidores de grupos de trabajo a máquinas virtuales en clúster y NAS. Al estar totalmente integrado con Active Directory y los permisos de NTFS, los usuarios de Mac pueden iniciar una sesión con sus credenciales habituales y obtener los permisos necesarios para sus archivos. Con la función Network Reshare de Access Connect (se requiere una licencia de empresa), los equipos Mac pueden utilizar AFP para acceder a archivos que se encuentren en otros servidores Windows y dispositivos NAS a través de un único servidor.

### Access Connect se integra fácilmente con elementos clave de la infraestructura de Windows, como:

- Kerberos / Inicio de sesión único
- DFS / Network Reshare
- Directorios iniciales
- Clusterización
- Cuotas
- Políticas de nombres de archivo
- Registro avanzado

### También admite las funciones orientadas a los equipos Mac que esperan los usuarios finales:

- Búsqueda rápida con Spotlight
- Copias de seguridad con Time Machine
- Permisos UNIX/ACL
- Compatibilidad con colas de impresión
- Cambio de contraseñas de dominio (a través del diálogo de conexión de AFP)

## NUEVAS CARACTERÍSTICAS DE ACRONIS ACCESS CONNECT

- Acronis Access Connect se expande más allá de los equipos Mac para dar acceso a archivos de forma rápida y transparente con dispositivos móviles, incluidos los teléfonos y tabletas con iOS, Android y Windows. Los clientes de Access para dispositivos móviles proporcionan una navegación por archivos enriquecida, búsqueda completa de contenido, vista previa y edición de archivos, así como sincronización automática para trabajar sin conexión.
- Clientes nativos para tabletas, teléfonos y PC que funcionan con Windows 8.1

## REQUISITOS DEL SISTEMA

### Servidor

- Sistema operativo: Windows Server. Se recomiendan las versiones 2012 R2 o 2008 R2.
- Windows 8, 7, Vista, XP Pro, XP Embedded
- Procesador: Se recomienda núcleo doble o cuádruple
- RAM: mínimo 2GB, se recomiendan 4GB
- Los volúmenes de Access Connect deben estar en unidades con formato NTFS

### Mac

- Compatible con Mac OS X 10.2.3 o posterior, incluidos 10.9 Mavericks y 10.10 Yosemite
- No se requiere instalación de software para Mac

### Dispositivos móviles

- Aplicación para dispositivos móviles de Acronis Access en tabletas con iOS, Android o Windows.

### Soporte experto

El servicio de asistencia de Acronis proporciona un valor fundamental que va más allá del propio software. Nuestro equipo de expertos tiene más de 20 años de experiencia con la integración de Mac/Windows para ayudar a los clientes en entornos complejos.

Si desea información adicional, visite <http://www.acronis.com>

# Acronis

Para adquirir los productos de Acronis, visite [www.acronis.com](http://www.acronis.com) o busque un distribuidor autorizado online. La información de oficinas de Acronis se pueden encontrar en <http://www.acronis.com/company/worldwide.html>