



Acronis Backup & Recovery 11

Update 0

Guía de instalación

Se aplica a las siguientes ediciones:

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Server for Linux
- Server for Windows
- Workstation

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2011. Todos los derechos reservados.

“Acronis” y “Acronis Secure Zone” son marcas registradas de Acronis, Inc.

“Acronis Compute with Confidence”, “Acronis Startup Recovery Manager”, “Acronis Active Restore” y el logotipo de “Acronis” son marcas comerciales de “Acronis, Inc.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>

Contenido

1	Antes de la instalación	4
1.1	Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)	4
1.2	Componentes de Acronis Backup & Recovery 11.....	4
1.2.1	Agente para Windows.....	5
1.2.2	Consola de gestión	6
1.2.3	Generador de dispositivos de inicio.....	6
1.3	Sistemas operativos compatibles	6
1.4	Requisitos del sistema	7
2	Instalación de Acronis Backup & Recovery 11	8
2.1	Preparación.....	8
2.2	Instalación interactiva en ediciones autónomas	8
2.3	Especificación de credenciales para los servicios de Acronis	9
2.4	Instalación sin supervisión	9
2.5	Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos	11
2.6	Actualización.....	12
3	Actualización desde una versión de prueba a una completa del producto	13
3.1	Limitaciones de la versión de prueba	13
3.2	Cambio de licencia	13
4	Buscar actualizaciones de software	14
5	Desinstalando Acronis Backup & Recovery 11	15
5.1	Desinstalación interactiva.....	15
5.2	Desinstalación sin supervisión	15
5.3	Eliminación de Acronis Secure Zone	16

1 Antes de la instalación

Esta sección responde preguntas que puedan surgir antes de la instalación del producto.

1.1 Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)

La directiva de licencias de Acronis Backup & Recovery 11 se basa en la cantidad de equipos protegidos por el producto.

Ediciones autónomas

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11 Server para Windows
- Acronis Backup & Recovery 11 Server para Linux
- Acronis Backup & Recovery 11 Workstation

Las ediciones autónomas están diseñadas para realizar la copia de seguridad de datos en un único equipo. Con cualquiera de las licencias anteriores, puede instalar todos los componentes del producto en el mismo equipo. Se le pedirá la clave de licencia para cualquiera de las ediciones anteriores durante la instalación del producto.

Ediciones avanzadas (ediciones con gestión centralizada)

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation

Estas ediciones están diseñadas para realizar la copia de seguridad de múltiples equipos. Además de los componentes que necesita instalar en un equipo incluido en la copia de seguridad, estas ediciones incluyen el servidor de gestión que permite la gestión centralizada y los nodos de almacenamiento para almacenar los datos incluidos en la copia de seguridad en los mismos. A diferencia de las ediciones autónomas, las ediciones avanzadas permiten la conexión remota a un equipo incluido en la copia de seguridad.

Al igual que con las ediciones autónomas, se necesita una licencia individual para cada equipo que desee incluir en la copia de seguridad. Durante la instalación del componente con licencia (agente), puede especificar un servidor de licencias o introducir una clave de licencia manualmente. No se requieren licencias para la instalación de otros componentes. Por ejemplo, puede instalar tantos nodos de almacenamiento como desee, hasta 50.

Los componentes de las ediciones autónomas no interactúan con los componentes de las ediciones avanzadas.

1.2 Componentes de Acronis Backup & Recovery 11

Esta sección contiene una lista de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11 con una descripción breve de su funcionalidad.

Componentes para un equipo gestionado (agentes)

Estas aplicaciones realizan copias de seguridad, recuperación y otras operaciones con los datos de los equipos gestionados con Acronis Backup & Recovery 11. Los agentes deben tener una licencia para llevar a cabo operaciones en cada equipo gestionado. Los agentes tienen múltiples funciones o complementos que permiten una funcionalidad adicional y por lo tanto pueden requerir licencias adicionales.

Consola

La consola proporciona la interfaz gráfica de usuario con los agentes. El uso de la consola no requiere licencia. En las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11, la consola se instala junto con el agente y no puede desconectarse del mismo.

Generador de dispositivos de inicio

Con Bootable Media Builder, puede crear dispositivos de arranque para utilizar los agentes y otras utilidades de rescate en un entorno de rescate. En las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11, Bootable Media Builder se instala junto con el agente. Todos los complementos del agente, si se instalan, estarán disponibles en un entorno de rescate.

1.2.1 Agente para Windows

Este agente permite la protección de datos de nivel de disco y de nivel de archivos con Windows.

Copia de seguridad del disco

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

Copia de seguridad del archivo

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y carpetas que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y carpetas con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

Otras operaciones

Conversión a equipo virtual

Más que convertir una copia de seguridad de disco a un archivo de disco virtual, lo cual requiere operaciones adicionales para volver utilizable el disco virtual, el Agente para Windows realiza la conversión recuperando una copia de seguridad de disco a una nueva máquina virtual de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo ya completamente configurado y funcional se colocarán en la carpeta que usted seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

Gestión del disco

El Agente para Windows incluye Acronis Disk Director Lite - una utilidad de gestión de disco muy manejable. Las operaciones de gestión de disco, como clonación de discos, conversión de discos; creación, formateo y eliminación de volúmenes; modificación del estilo de partición de un disco entre MBR y GPT o de la etiqueta del disco; pueden realizarse tanto en el sistema operativo como utilizando un dispositivo de inicio.

Universal Restore

El complemento Universal Restore le permite utilizar la restauración para funcionalidad de hardware diferentes en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de inicio con esta funcionalidad. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

1.2.2 Consola de gestión

Acronis Backup & Recovery 11 Management Console es una herramienta administrativa para el acceso local a Acronis Backup & Recovery 11 Agent. La conexión remota al agente no es posible

1.2.3 Generador de dispositivos de inicio

El generador de dispositivos de inicio de Acronis es una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de inicio. El generador de dispositivos que se instala en Windows puede crear dispositivos de inicio basados tanto en el entorno de preinstalación de Windows como en el núcleo de Linux.

El complemento Universal Restore (pág. 6) le permite crear dispositivos de inicio con la funcionalidad de restauración en hardware diferente. Universal Restore controla las diferencias en los dispositivos que son críticos para el inicio de Windows como, por ejemplo, controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

1.3 Sistemas operativos compatibles

Acronis Backup & Recovery 11 Management Console, Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows

Acronis Backup & Recovery 11 Server for Windows

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4 – todos las ediciones excepto para la edición Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista - todos las ediciones (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones (x86, x64)

Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

La conexión remota al agente no es posible

Acronis Backup & Recovery 11 Workstation

Windows 2000 Professional SP 4

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista - todos las ediciones (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones (x86, x64)

La conexión remota al agente no es posible

1.4 Requisitos del sistema

Los componentes instalados en Windows

Nombre de la edición	Memoria (sobre el SO y las aplicaciones en ejecución)	Espacio de disco necesario durante la instalación o la actualización	Espacio de disco ocupado por los componentes	Adicional
Server para Windows	80 MB	1,7 GB	850 MB	Resolución de la pantalla de 1024*768 píxeles o mayor
Workstation	80 MB	1,7 GB	850 MB	
Bootable Media Builder (Windows)	80 MB	1,1 GB	305 MB	

Dispositivo de arranque

Tipo de medio	Memoria	Tamaño de imagen ISO	Adicional
Basado en Windows PE	512 MB	300 MB	
Basado en Linux	512 MB	310 MB	

2 Instalación de Acronis Backup & Recovery 11

Esta sección responde a las preguntas que puedan surgir durante la instalación del producto.

2.1 Preparación

Puerto de red. Acronis Backup & Recovery 11 utiliza el puerto TCP **9876** para la instalación local y para la comunicación entre componentes. El programa de configuración abre automáticamente este puerto a través del cortafuegos de Windows. Si utiliza un cortafuegos diferente, asegúrese de que el puerto esté abierto tanto para solicitudes entrantes como salientes a través de ese cortafuegos.

Software de cifrado. Si está planificando utilizar un software de cifrado a nivel del disco, como PGP Whole Disk Encryption, asegúrese de instalar dicho software **antes** de instalar Acronis Backup & Recovery 11.

2.2 Instalación interactiva en ediciones autónomas

Realice lo siguiente para instalar Acronis Backup & Recovery 11:

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Siga alguno de los siguientes pasos:
 - Para instalar el producto completo (incluyendo copia de seguridad en línea), haga clic en **Acronis Backup & Recovery 11 completo**.
 - Para instalar el producto sólo para copias de seguridad en línea, haga clic en **Acronis Backup & Recovery 11 sólo para copia de seguridad en línea**.
5. Si elige instalar el producto completo, introduzca su clave de licencia. También puede añadir una clave de licencia para Acronis Universal Restore (si la ha adquirido).
6. Especifique la carpeta en donde se instalará el producto.
7. Especifique las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará el Agente para servicio de Windows. De manera predeterminada, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para el servicio. Consulte la información sobre la cuenta de **Acronis Agent User** en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis (pág. 9)".
8. Elija si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (PEC) de Acronis.

La página de resumen muestra la lista de componentes que se instalarán según el número de clave(s) de licencia que se haya introducido anteriormente.

Nota: Cuando se cancela el proceso de instalación, solo se elimina el último componente. Cualquier otro componente, de existir, permanece instalado.

2.3 Especificación de credenciales para los servicios de Acronis

Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows se ejecuta como un servicio. Al instalar cualquiera este componente, deben especificar la cuenta en la cual el servicio del agente se ejecutará.

Puede crear una cuenta de usuario de dedicada o especificar una cuenta existente en un usuario local o del dominio.

Si escoge crear una cuenta de usuario dedicada para los servicios (recomendado), el programa de instalación creará la siguiente cuenta de usuario:

- **Acronis Agent User**

A la cuenta creada recientemente se le otorgan los siguientes privilegios:

- A la cuenta se le asignan los derechos de usuario **Iniciar sesión como un servicio, Ajustar cantidades máximas de memoria para un proceso y Reemplazar símbolo de nivel de un proceso.**
- La cuenta se incluye en los grupos **Operadores de copia de seguridad y Administradores.**

Si elige especificar una cuenta de usuario de dominio o local existente, por ejemplo, **.\Usuario local** o **NombreDominio\UsuarioDominio**, asegúrese de que la cuenta es miembro del grupo **Operadores de copia de seguridad**, antes de proceder con la instalación. El programa de instalación asignará los derechos de usuario que se enumeran arriba a dicha cuenta.

Si el equipo es parte de un dominio de Active Directory, asegúrese de que las directivas de seguridad del dominio no eviten que la cuenta tenga los permisos de usuario que se enumeran arriba.

Importante: Después de la instalación, no especifique una cuenta de usuario diferente para el servicio de agente. De lo contrario, el agente puede dejar de funcionar.

2.4 Instalación sin supervisión

Los componentes de Acronis Backup & Recovery 11 se pueden instalar en modo sin interacción, como contraposición al modo interactivo.

Deben instalar al menos los siguientes componentes: Acronis Backup & Recovery 11 Management Console, Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core y Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows.

Primero, instale la consola de gestión. Los demás componentes necesitan un archivo conocido como **transformación** (un archivo .mst). Para crear una transformación para un componente, necesita la secuencia de comandos de configuración `mst_gen.vbs`. Esta secuencia de comandos está ubicada en la carpeta en donde está instalada la consola de gestión. De manera predeterminada, el nombre de la carpeta es `C:\Archivos de programas\Acronis\BackupAndRecoveryConsole`. Consulte también "Ejemplo de cómo crear una transformación" más adelante en esta sección.

Los siguientes componentes y características pueden instalarse, volver a instalarse o actualizarse en el modo sin interacción:

- Acronis Backup & Recovery 11 Management Console: **AcronisStandaloneManagementConsole.msi**
- Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core: **AcronisAgentCore.msi** (necesita una transformación)

- Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows **AcronisAgentWindows.msi** (necesita una transformación)
- Acronis Backup & Recovery 11 Universal Restore: **AcronisUniversalRestore.msi** (necesita una transformación)
- Acronis Backup & Recovery 11 Bootable Media Builder:
AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi (necesita una transformación)

Orden de instalación del agente

Cuando instala el agente, primero instala el componente Agent Core, después el agente mismo y después (opcional) la función Universal Restore.

Procedimiento de instalación

Para instalar, reinstalar o actualizar un componente en modo sin supervisión

1. Inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Extraer archivos de instalación**.
3. Extraiga el paquete de instalación del componente.
4. Si está instalando un componente que necesita una transformación, cree la transformación al ejecutar la secuencia de comandos de instalación. De lo contrario, omita este paso.

Por ejemplo:

- El siguiente comando crea una transformación para instalar el componente de Agent Core:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi
```

- El siguiente comando crea una transformación para instalar el agente para Windows con la clave de licencia ABCDE-54321:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

De similar manera, puede crear una transformación para instalar la función Universal Restore.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración se describe en "Parámetros de la secuencia de comandos de configuración (pág. 11)".

5. Lleve a cabo una de las siguientes opciones en función de si está instalando, reinstalando o actualizando el componente.

- Si está instalando el componente, ejecute el instalador de Windows (el programa `msiexec`) de la siguiente manera:

Al instalar un componente que exige una transformación (en este ejemplo, Agente para Windows):

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al instalar la consola de gestión):

```
msiexec /i c:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

- Si está reinstalando o actualizando el componente, ejecute el instalador de Windows de la siguiente manera:

Al reinstalar un componente o actualización que exige una licencia (en este ejemplo, Agente para Windows):

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, la consola de gestión):

```
msiexec /i C:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /!*v
C:\log.log
```

2.5 Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos

La secuencia de comandos de configuración `mst_gen.vbs` crea un archivo `.mst`, conocido como una transformación, una modificación o un archivo de modificación, para el paquete de instalación de un componente de Acronis, como Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows.

Al utilizar la transformación junto con el paquete de instalación, puede instalar el componente en el modo sin interacción.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración es la siguiente:

```
mst_gen.vbs
  /msi_path <Ruta completa>
  [/target_dir <Carpeta instalación>]
  [/account <Nombre usuario> <Contraseña>]
  [/cep_enabled]
  {/serial <Clave licencia> [/old_serial <Clave de licencia de
  ABR10>] | /online_backup}
  [/current_user]
```

Los parámetros de la secuencia de comandos son los siguientes.

Los parámetros que se aplican a cualquier componente

`/msi_path <Ruta completa>`

Especifica una ruta completa al paquete de instalación de componentes. Escriba una ruta local, como **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi**; o una ruta de convención universal de nombres (UNC), como **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**.

`/target_dir <Carpeta instalación>`

Especifica la carpeta en la que se instalará el componente. Sin este parámetro, el agente se instalará en la carpeta predeterminada: `%Archivos de programa%\Acronis`.

Los parámetros que se aplican solo al componente de Agent Core

Los siguientes parámetros se aplican solo al paquete de instalación de AcronisAgentCore.msi.

`/account <Nombre usuario> <contraseña>`

Especifica el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario bajo la que Acronis Managed Machine Service se ejecutará en los equipos. La cuenta de usuario deben poseer los privilegios apropiados, tal y como se describe en *Cómo especificar credenciales para los servicios de Acronis* (pág. 9). Separe el nombre del dominio y de la cuenta con una barra invertida como se muestra a continuación: **mi dominio\usuario**

Sin este parámetro, el agente se ejecutará en la cuenta predeterminada: **Acronis Agent User**

`/cep_enabled`

Especifica si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario.

Con este parámetro, la información sobre la configuración del hardware, las funciones que más y menos se utilizan y sobre cualquier problema se recopilará automáticamente desde el equipo y

se enviará regularmente a Acronis. Puede ver los términos de participación en el sitio web de Acronis.

Sin este parámetro, la información no se enviará.

Los parámetros se aplican solo a un componente que necesita una licencia

Las siguientes parámetros se aplican solo a los paquetes de instalación *AcronisAgentWindows.msi*, *AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi*, y *AcronisUniversalRestore.msi* (excepto el parámetro `/online_backup`).

`/serial <Clave licencia>`

Especifica la clave de licencia que deben utilizar al instalar el componente. Una clave de licencia es una secuencia de letras y números separados por guiones. Escriba la clave de licencia de manera exacta, incluyendo los guiones.

`/old_serial <Clave de licencia anterior>`

Quando actualice desde Acronis Backup & Recovery 10 (ABR10), especificará la clave de licencia para ese producto. Utilice este parámetro con el parámetro `/serial`.

`/online_backup`

Especifica que el componente estará instalado únicamente para copias de seguridad en línea, con capacidad de gestión local. No se requiere clave de licencia.

Nota: Especifique el parámetro `/serial` o el parámetro `/online_backup`, pero no ambos

Los parámetros que se aplican solo a la consola de gestión

El siguiente parámetro se aplica solo al paquete de instalación de *AcronisStandaloneManagementConsole.msi*.

`/current_user`

Especifica que el componente se instalará solo para el usuario actual, en lugar de para todos los usuarios del equipo.

2.6 Actualización

Para actualizar uno o más componentes de Acronis Backup & Recovery 11:

1. Ejecute el programa de instalación que contiene la versión actualizada de Acronis Backup & Recovery 11.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Si se le pide, escriba la clave de licencia del producto.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización de componentes en modo sin supervisión

Para obtener información sobre cómo actualizar un componente en el modo sin supervisión, consulte "Instalación sin supervisión (pág. 9)".

3 Actualización desde una versión de prueba a una completa del producto

La clave de prueba necesaria en la instalación se puede obtener del sitio web de Acronis.

Para actualizar la versión de prueba al producto estándar no necesita volver a descargar el software. Cuando el periodo de prueba finaliza, la interfaz gráfica de usuario del producto muestra una notificación que solicita que se especifique una clave de licencia estándar.

Para especificar la clave de licencia estándar, utilice la ventana **Cambiar licencia** en la consola de gestión. No es posible especificar la clave estándar al ejecutar el programa de instalación.

3.1 Limitaciones de la versión de prueba

La versión de prueba de Acronis Backup & Recovery 11 posee la siguiente limitación:

- La función Universal Restore está deshabilitada.

Limitaciones Adicionales para dispositivos de inicio:

- La funcionalidad de gestión del disco no está disponible. Puede intentar la interfaz de usuario, pero no hay opción de guardar los cambios.
- La funcionalidad de recuperación está disponible, pero la funcionalidad de copia de seguridad no. Para intentar la funcionalidad de copia de seguridad, instale el software en el sistema operativo.

3.2 Cambio de licencia

Al cambiar la licencia, cambia a una versión o edición diferente del producto. La siguiente tabla resume las opciones disponibles.

Cambiar una licencia	Por qué puede necesitarla
a prueba > completa	Actualizar desde una versión a prueba a una completa
a prueba > a prueba edición diferente	Defina la edición que mejor se adecue a sus necesidades
a prueba > completa edición diferente	La edición que usted compró difiere de la edición de la versión de prueba

También puede activar Acronis Deduplication y Acronis Universal Restore utilizando licencias adicionales, si estas están disponibles para la versión y edición a la que está cambiando.

El cambio entre las ediciones avanzadas y autónomas no es posible.

Para cambiar una licencia:

1. Haga clic en **Ayuda > Cambiar licencia**.
2. Introduzca la nueva clave de licencia. Si posee una clave de licencia para Acronis Universal Restore, puede añadirla aquí.

No olvide que no puede habilitar una versión de Acronis Universal Restore mientras esté utilizando una versión de prueba del producto.

4 Buscar actualizaciones de software

Cada vez que inicia la consola de gestión, Acronis Backup & Recovery 11 comprueba si existe una versión nueva del software disponible en el sitio web de Acronis. De ser así, el software proporciona un enlace para descargar un programa de instalación de la nueva versión.

Para comprobar las actualizaciones manualmente, inicie la consola de gestión y después haga clic en **Ayuda > Buscar actualizaciones**. En esa ventana, también puede deshabilitar las búsquedas automáticas de actualizaciones.

Para obtener información sobre la actualización de Acronis Backup & Recovery 11, consulte la sección "Actualizar" (pág. 12).

5 Desinstalando Acronis Backup & Recovery 11

Esta sección describe la desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.

5.1 Desinstalación interactiva

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11, le recomendamos utilizar el siguiente procedimiento en vez de la herramienta **Agregar o quitar programas** o **Programas y funciones** de Windows.

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11

1. Haga clic en **Iniciar** -> **Todos los programas** -> **Acronis** -> **Desinstalar Acronis Backup & Recovery 11**.
2. Para eliminar el registro y las tareas de Acronis Backup & Recovery 11, seleccione **Elimine las opciones de configuración, el registro y las tareas del producto** casilla de verificación. Deje la casilla de verificación desactivada si planea reinstalar el producto más tarde.
3. Haga clic en **Remover**.

5.2 Desinstalación sin supervisión

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11 en el modo sin interacción, necesita ejecutar la utilidad **msiexec** . Esta utilidad usa los paquetes de instalación del producto(.msi files).

Al desinstalar Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows, le recomendamos primero desinstalar sus funciones, después el agente mismo y después el componente Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core.

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11

1. Extraiga los paquetes de la instalación en una carpeta o red compartida. No necesita extraer el paquete **AcronisUniversalRestore.msi** si el complemento de Universal Restore (pág. 6) no está instalado.
2. Si el complemento Universal Restore está instalado, ejecute el siguiente comando (tanto aquí como en el paso siguiente, se asume que la ubicación de los paquetes de instalación es \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. Ejecute los siguientes comandos:

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

5.3 Eliminación de Acronis Secure Zone

La desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11 no afecta a Acronis Secure Zone ni a sus contenidos. Todavía podrá recuperar datos de Acronis Secure Zone en inicio para dispositivos de inicio.

Si necesita eliminar Acronis Secure Zone, lleve a cabo los siguientes pasos en el sistema operador, antes de la desinstalación del agente, o bien desde un dispositivo de inicio.

Para eliminar Acronis Secure Zone

1. En el menú **Acciones**, haga clic en **Gestionar Acronis Secure Zone**.
2. En la ventana **Eliminar Acronis Secure Zone**, seleccione los volúmenes a los cuales quiere añadir el espacio liberado de la zona y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá de manera proporcional para cada partición. Si no selecciona un volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.

Tras hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup & Recovery 11 comenzará a eliminar la zona.