

Acronis[®] Backup & Recovery[™] 10 Advanced Editions

Guide de démarrage rapide

Ce document explique comment installer et utiliser les versions suivantes d'Acronis Backup & Recovery 10 :

- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Workstation

1 Composants principaux

Acronis Backup & Recovery 10 contient les composants principaux suivants :

- **Agent Acronis Backup & Recovery 10 for Windows** : Sauvegarde et restaure des données et valide des archives
- **Le serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 10** : effectue la gestion centralisée des machines, telle que la sauvegarde de groupes de machines à l'aide d'une stratégie de sauvegarde.
- **La console d'administration Acronis Backup & Recovery 10** : vous permet de vous connecter aux agents et au serveur de gestion et de les gérer. Vous pouvez par exemple définir des plans et des stratégies de sauvegarde.

2 Serveur de licences

Pour que les agents fonctionnent, vous avez également besoin d'**Acronis License Server**. Le serveur de licences vous aide à respecter les stratégies d'attribution des licences d'Acronis. Lors de l'installation du serveur de licences, vous importez des clés de licence dans ce dernier. Lorsque les agents sont en cours d'installation, chaque agent nécessite une clé de licence. Le serveur de licences se rappelle que l'agent a été installé sur cette machine. Après quoi, chaque agent vérifie régulièrement si sa clé est toujours valable sur le serveur de licences.

L'utilisation du serveur de gestion et de la console d'administration ne fait pas l'objet d'une licence. Vous pouvez installer la console sur autant de machines que vous le souhaitez.

L'installation de la version d'évaluation d'Acronis Backup & Recovery 10 ne nécessite pas de serveur de licences. Lors de l'installation de la version d'évaluation, au lieu de spécifier le serveur de licences, vous spécifierez une clé de licence d'évaluation. La clé d'évaluation peut être obtenue sur le site Web d'Acronis.

3 Systèmes d'exploitation supportés

3.1 Agent

Une clé de licence contient des informations sur la version du produit. Selon la version, vous pouvez installer l'agent dans un système d'exploitation répertorié dans le tableau ci-dessous.

| Systèmes d'exploitation | Éditions d'Acronis Backup & Recovery 10 | | |
|---|---|-----------------|-----------------------------|
| | Advanced Workstation | Advanced Server | Advanced Server SBS Edition |
| Microsoft Windows 2000 Professional SP4/ XP Professional SP2+/ XP Professional x64 Edition | Oui | Oui | Non |
| Microsoft Windows Small Business Server 2003/2008 | Non | Oui | Oui |
| Microsoft Windows 2000 Server/2000 Advanced Server/Server 2003/Server 2008 | Non | Oui | Non |
| Windows Server 2003/2008 x64 Editions | Non | Oui | Non |
| Microsoft Windows Vista — toutes les éditions sauf Vista Édition Familiale Basique et Vista Édition Familiale Premium | Oui | Oui | Non |
| Microsoft Windows Vista Home Basic et Home Premium | Oui | Oui | Non |
| Microsoft Windows 7 — toutes les éditions sauf les éditions Starter et Home | Oui | Oui | Non |
| Microsoft Windows 7, éditions Starter et Familiale | Oui | Oui | Non |

3.2 Serveur de licences, serveur de gestion et console d'administration

Quelle que soit la version, vous pouvez installer le serveur de licences, le serveur de gestion et la console d'administration sur toute machine exécutant l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows Professionnel 2000 SP4/XP Professionnel SP2+
- Microsoft Windows 2000 Server/2000 Advanced Server/Server 2003/Small Business Server 2003/Small Business Server 2008/Server 2008
- Microsoft Windows XP Professionnel (x64), Windows Server 2003/2008 (x64)
- Microsoft Windows Vista — toutes les éditions sauf Vista Édition Familiale Basique et Vista Édition Familiale Premium
- Microsoft Windows 7 — toutes les éditions sauf les éditions Starter et Familiale

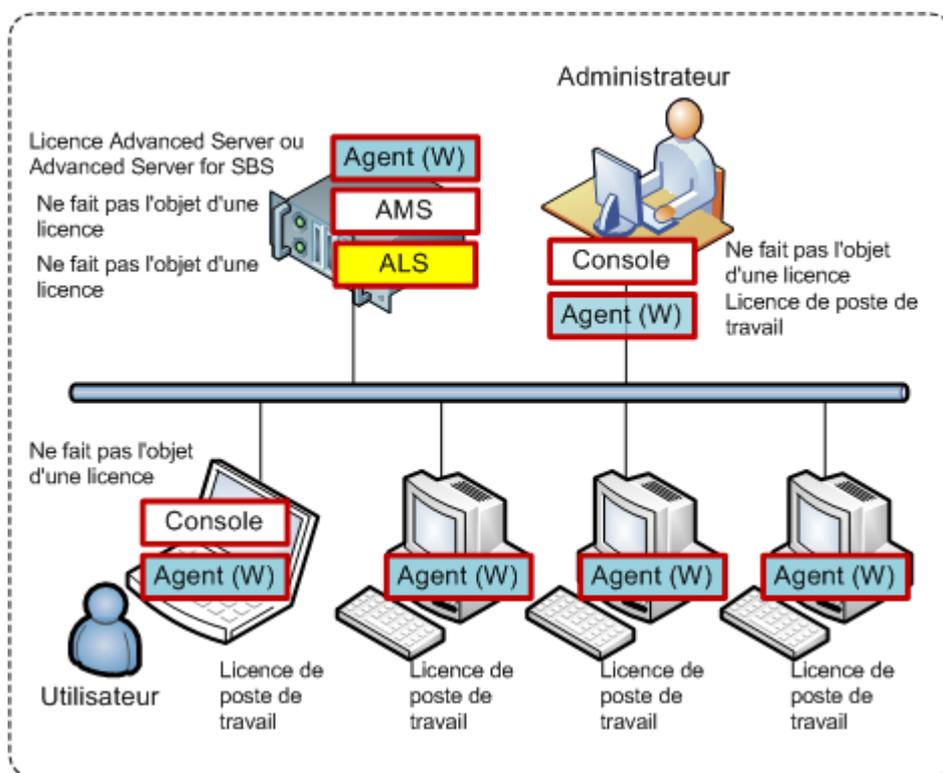
4 Où installer les composants ?

Imaginez la situation suivante : le réseau de votre société comporte un serveur et cinq postes de travail exécutant Windows. Toutes les machines sont sauvegardées par l'administrateur. De plus, l'utilisateur doit pouvoir contrôler la sauvegarde de sa propre machine. Pour protéger toutes les machines, vous avez besoin de :

- cinq licences Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Workstation ;
- une licence Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server ou Advanced Server SBS Edition, selon le système d'exploitation exécuté sur votre serveur.

Les agents doivent être installés sur **chaque machine à sauvegarder**. Le serveur de gestion, ainsi que le serveur de licences, peuvent être installés sur **n'importe quelle machine** qui assure une disponibilité de services en continu et qui dispose d'une connexion réseau vers les machines à sauvegarder. La console, qui fournit l'interface graphique aux agents et au serveur de gestion, doit être installée sur les **machines à partir desquelles** la sauvegarde sera configurée et contrôlée.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de répartition des composants. Les commentaires rappellent les licences requises pour installer chaque composant. Avec le serveur de licences Acronis, vous n'avez pas à entrer la clé de licence sur chaque machine. Il vous suffit d'importer toutes les clés sur le serveur, puis de spécifier son adresse lors de l'installation des agents.



Exemple de répartition des composants d'Acronis Backup & Recovery 10

Lorsque vous savez exactement quels composants installer sur chaque machine, exécutez le programme d'installation tour à tour sur chaque machine. Vous pouvez sélectionner plusieurs composants d'Acronis Backup & Recovery 10 à

installer par le biais d'une seule procédure d'installation. Seul le serveur de licences Acronis doit être installé séparément.

5 Ce dont vous avez besoin pour commencer

Assurez-vous d'avoir les éléments suivants :

- une ou plusieurs machines exécutant Windows, chacune possédant au moins 700 Mo de mémoire physique.
- Une clé de licence pour l'édition de votre choix dans un fichier TXT ou EML. Si vous possédez plusieurs clés de licence, spécifiez une clé par ligne.
- Le programme d'installation que vous pouvez télécharger à partir du site web d'Acronis à l'adresse suivante : <http://www.acronis.fr/enterprise/download/>

6 Instructions pas à pas

Dans les étapes ci-dessous vous apprendrez pas à pas à installer et à utiliser notre produit, et notamment à effectuer les opérations suivantes :

- Installer le serveur de gestion, la console d'administration et le serveur de licences
- Installer les agents sur une ou plusieurs machines
- Sauvegarder une machine individuelle en utilisant un plan de sauvegarde
- Sauvegarder plusieurs machines de façon centralisée en utilisant une stratégie de sauvegarde
- Restaurer des fichiers à partir d'une sauvegarde de disque

Ces recommandations n'illustrent pas le scénario présenté dans la section 4. Elles décrivent une procédure d'installation courante qui fonctionnera dans n'importe quel scénario.

Hypothèses

Ces recommandations supposent que :

- le serveur de licences Acronis n'est pas installé ;
- Microsoft SQL Server n'est pas installé sur la machine sur laquelle vous installez le serveur de gestion.

6.1 Installation

Dans cette étape, vous installerez le serveur de licences et les composants principaux d'Acronis Backup & Recovery 10.

Installation du serveur de licences

Ignorez ces étapes si vous installez la version d'évaluation du produit. Sinon, effectuez ces opérations sur une machine Windows disposant d'une connexion réseau aux machines que vous souhaitez sauvegarder.

1. Connectez-vous comme administrateur puis exécutez le programme d'installation.
2. Cliquez sur **Installer Acronis License Server**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les termes du contrat de licence.
5. Cliquez sur **Importer les clés du fichier...** et spécifiez le fichier contenant la liste des clés de licence. Vous pouvez spécifier plusieurs fichiers l'un après l'autre ou saisir les clés de licence manuellement.
Details. Vous pourrez importer d'autres clés de licence ultérieurement, en indiquant un fichier contenant les clés ou en saisissant ces dernières manuellement.
6. Conservez les valeurs par défaut pour **Installer sur :** et **Installer pour :**
7. Continuez l'installation.
8. Lorsque l'installation a réussi, fermez la fenêtre de l'Assistant.

Installation du serveur de gestion et de la console d'administration

Exécutez ces opérations sur une machine Windows disposant d'une connexion réseau aux machines que vous souhaitez sauvegarder.

1. Connectez-vous comme administrateur puis exécutez le programme d'installation. (Ignorez cette étape si vous continuez l'installation sur la même machine.)
2. Lors de l'installation de la version d'évaluation du produit, cliquez sur **Installer la version d'évaluation d'Acronis Backup & Recovery 10**. Lors de l'installation du produit acheté, cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 10**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les termes du contrat de licence.
5. Lors de l'installation de la version d'évaluation du produit, saisissez la clé de licence d'évaluation. Lors de l'installation du produit acheté, spécifiez le nom ou l'adresse IP de la machine avec le serveur de licences (à moins qu'il ne soit installé sur la machine actuelle ; dans ce cas, le nom de serveur est déjà défini, mais peut être modifié).
Details. Ni le serveur de gestion ni la console d'administration n'obtiendront de clés de licence à partir du serveur de licences.
6. Activez la case **Installer les composants qui sont disponibles dans toutes les éditions et qui ne nécessitent pas de licences**.
7. Dans la liste des composants, sélectionnez le **Serveur de gestion** et la **Console d'administration** et désélectionnez les autres composants.
8. Conservez la valeur par défaut pour **Installer vers** :
9. Quand vous serez invité à spécifier les informations d'identification pour le service du serveur de gestion, conservez le paramètre par défaut **Créer un nouveau compte**.
Details. Ce compte est nécessaire pour exécuter le service du serveur de gestion.
10. Confirmez l'ouverture du port du pare-feu Microsoft Windows.
11. Lorsque vous serez invité à spécifier les serveurs Microsoft SQL que le serveur de gestion doit utiliser, conservez les paramètres par défaut.
12. Continuez l'installation.
13. Lorsque l'installation a réussi, fermez la fenêtre de l'Assistant.

Installation des agents

Effectuez ces opérations sur chaque machine à sauvegarder.

1. Connectez-vous comme administrateur puis exécutez le programme d'installation. (Ignorez cette étape si vous continuez l'installation sur la même machine.)
2. Lors de l'installation de la version d'évaluation du produit, cliquez sur **Installer la version d'évaluation d'Acronis Backup & Recovery 10**. Lors de l'installation du produit acheté, cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 10**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les termes du contrat de licence.
5. Lors de l'installation de la version d'évaluation du produit, saisissez la clé de licence d'évaluation. Lors de l'installation du produit acheté, spécifiez le nom ou l'adresse IP de la machine avec le serveur de licences (à moins qu'il ne soit installé sur la machine actuelle ; dans ce cas, le nom de serveur est déjà défini, mais peut être modifié).
Details. Chaque agent prendra une clé de licence dans la liste que vous avez fournie au serveur de licences.
6. Si des licences pour des éditions différentes se trouvent sur le serveur de licences, sélectionnez l'édition que vous voulez installer.

7. Si vous avez installé la console ou le serveur de gestion sur la machine actuelle, cliquez sur **Modifier** et sélectionnez **Agent Windows** en plus du serveur de gestion et de la console d'administration déjà sélectionnés.
Si aucun composant n'est installé, sélectionnez **Agent pour Windows**.
Details. Certaines fonctionnalités de l'agent peuvent être grisées. Cela signifie qu'il n'y a pas de licences pour ces fonctionnalités sur le serveur de licences.
8. Conservez la valeur par défaut pour **Installer vers** :
9. Quand vous serez invité à spécifier les informations d'identification pour le service de l'agent, conservez le paramètre par défaut **Créer un nouveau compte**.
Details. Ce compte est nécessaire pour exécuter le service de l'agent.
10. Confirmez l'ouverture du port du pare-feu Microsoft Windows.
11. Sélectionnez **Enregistrer sur le serveur de gestion...**, puis précisez :
 - Le nom et l'adresse IP du serveur de gestion (à moins qu'il soit installé sur la machine actuelle ; dans ce cas, le nom du serveur est déjà défini et ne peut pas être modifié).
 - Le nom d'utilisateur et mot de passe d'un administrateur de la machine sur laquelle le serveur de gestion est installé.**Details.** Le programme d'installation enregistrera automatiquement la machine sur le serveur de gestion afin que vous puissiez gérer la machine de façon centralisée, en utilisant des stratégies de sauvegarde par exemple. L'enregistrement aura lieu même si le serveur de gestion est en cours d'installation en même temps que l'agent sur la même machine. Vous pouvez également ajouter la machine au serveur de gestion ultérieurement en utilisant le nom ou l'adresse IP de la machine.
12. Choisissez si la machine participera au programme CEP d'Acronis.
13. Lorsque vous serez invité à spécifier les membres du groupe des utilisateurs distants Acronis, conservez les paramètres par défaut. Avec ces paramètres, tous les membres du groupe Administrateurs pourront gérer cette machine à distance.
14. Continuez l'installation.

6.2 Démarrage d'Acronis Backup & Recovery 10

Tout de suite après l'installation, la console d'administration démarre automatiquement. Pour démarrer la console d'administration dans d'autres situations, sélectionnez dans le menu de démarrage : **Acronis > Acronis Backup & Recovery 10 Management Console > Acronis Backup & Recovery 10**.

Une fois dans la console d'administration, procédez comme suit pour vous connecter au serveur de gestion :

1. Cliquez sur **Se connecter au serveur de gestion**.
2. Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur.
3. Si vous êtes invité à donner des informations d'identification, spécifiez le nom d'utilisateur et mot de passe. L'utilisateur doit être membre des groupes des utilisateurs distants Acronis et des administrateurs centralisés Acronis sur le serveur.

6.3 Sauvegarde d'une machine individuelle

Dans cette étape, vous sauvegarderez un dossier sur une machine individuelle. C'est une opération simple. Vous pourrez suivre une procédure similaire pour sauvegarder les volumes d'une machine ou une machine complète.

1. Connectez la console d'administration au serveur de gestion.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Sauvegarder**.
3. Dans la fenêtre **Sélection de la machine à sauvegarder**, sélectionnez la machine que vous souhaitez sauvegarder et cliquez sur **OK**.

Details. La vue **Créer un plan de sauvegarde** s'ouvre. L'en-tête de l'écran affiche le nom de la machine pour vous rappeler où vous travaillez.

4. Sous **Quoi sauvegarder**, dans **Type de source**, sélectionnez **Fichiers**.
5. Dans **Éléments à sauvegarder**, cliquez sur **Modifier**. Sélectionnez le dossier à sauvegarder, par exemple, Program Files.
6. Sous **Où sauvegarder**, cliquez sur **Modifier**. Dans **Chemin d'accès**, tapez le chemin d'accès au dossier partagé du réseau où enregistrer les archives. Vous pouvez également sélectionner ce dossier dans l'arborescence. Fournissez les informations d'identification permettant d'accéder au dossier spécifié.
7. Cliquez sur **OK** pour créer le plan de sauvegarde. La sauvegarde commence immédiatement.

Details. La vue **Toutes les machines physiques** s'ouvre, et la machine que vous sauvegardez est présélectionnée. Le panneau **Informations** affiche l'état de l'exécution du plan : **En cours d'exécution**. Pour afficher la progression de la tâche de sauvegarde, développez le plan de sauvegarde dans le panneau **Informations**.

6.4 Sauvegarde de plusieurs machines en utilisant une stratégie de sauvegarde

Dans cette étape, vous créez et exécutez une stratégie de sauvegarde pour sauvegarder les volumes système et de démarrage de toutes les machines enregistrées sur le serveur de gestion - quelle que soit la lettre de disque affectée à ces volumes sur la machine.

1. Connectez la console d'administration au serveur de gestion.
2. Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Stratégies de sauvegarde**, puis cliquez sur **Créer une stratégie de sauvegarde**.
3. Sous **Quoi sauvegarder**, dans **les règles de filtrage Éléments à sauvegarder**, cliquez sur **Modifier**. Dans le tableau, cliquez sur la deuxième ligne (vide) et sélectionnez **[DÉMARRAGE]** à partir de la liste déroulante. Cliquez sur **OK**.

Résultat. Les deux volumes [SYSTÈME] et [DÉMARRAGE] sont sélectionnés pour la sauvegarde.

Details. Les volumes système et de démarrage contiennent des fichiers qui sont nécessaires pour exécuter Windows. La règle de sélection signifie que ces volumes seront sauvegardés sans tenir compte de la lettre de disque qu'ils possèdent sur une machine. Vous pouvez ajouter d'autres règles de sélection à la même stratégie.

4. Sous **Où sauvegarder**, cliquez sur **Modifier**. Sélectionnez **Stocker toutes les archives de la machine dans un seul emplacement**. Dans **Chemin d'accès**, tapez le chemin d'accès au dossier partagé du réseau où enregistrer les archives. Vous pouvez également sélectionner ce dossier dans l'arborescence. Fournissez les informations d'identification permettant d'accéder au dossier spécifié.
5. Cliquez sur **OK** pour créer la stratégie. Elle apparaît dans la vue **Stratégies de sauvegarde**.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la stratégie, puis cliquez sur **Appliquer**.
7. Dans la fenêtre **Sélection de la machine**, activez la case **Toutes les machines physiques**, puis cliquez sur **OK** pour déployer la politique.

Résultat. Pour chaque machine enregistrée, la stratégie sauvegardera immédiatement le volume système et enregistrera l'archive sur le partage réseau spécifié.

Contrôle de la progression et des résultats de la sauvegarde

Lors du déploiement de la stratégie de sauvegarde, c'est à dire lors de la création des tâches de sauvegarde, l'état du déploiement de la stratégie est **Déploiement**. Une fois la création de toutes les tâches requises terminée, l'état de la stratégie devient **Déployé** et son statut est **OK**.

- Pour afficher la progression et l'état des tâches de sauvegarde, sélectionnez **Tâches** dans l'arborescence **Navigation**. Pour afficher le journal d'une tâche spécifique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche et sélectionnez **Afficher le journal** dans le menu contextuel.
- Pour afficher le journal des opérations, sélectionnez **Journal** dans l'arborescence **Navigation**. Pour filtrer les entrées de journal pour une machine spécifique, saisissez le nom de la machine dans l'en-tête de la colonne **Entité gérée**.
- Pour créer un rapport sur les états de sauvegarde des machines, sélectionnez **Rapports** dans l'arborescence **Navigation**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines physiques (par état)** et sélectionnez **Générer** dans le menu contextuel. Pour créer un rapport sur les activités de toutes les tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Activité des tâches pour le mois dernier** et sélectionnez **Générer** dans le menu contextuel.

Pour que votre navigateur Internet affiche correctement les dates et d'autres informations dans les rapports générés, activez le contenu actif (JavaScript).

6.5 Restauration de fichiers à partir d'une sauvegarde de volume

Dans cette étape, vous restaurerez des fichiers et des dossiers à partir de la sauvegarde du volume créée précédemment. Vous pourrez suivre une procédure similaire pour restaurer un volume complet à partir d'une sauvegarde de disque ou d'un volume.

1. Connectez la console d'administration au serveur de gestion.
2. Dans le **Panneau de navigation**, cliquez sur **Toutes les machines physiques** et sélectionnez la machine sur laquelle vous souhaitez restaurer des données.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine et sélectionnez **Restauration** dans le menu contextuel.
4. Sous **Quoi restaurer**, dans **Archive**, cliquez sur **Modifier** puis spécifiez le chemin d'accès vers l'une des archives créées en suivant les instructions de la section précédente.
5. Dans **Type de données**, sélectionnez **Fichiers**.
6. Dans **Contenu**, cliquez sur **Modifier**, puis parcourez le contenu de la sauvegarde pour sélectionner les fichiers et les dossiers que vous souhaitez restaurer.
7. Sous **Où restaurer**, dans **Destination**, cliquez sur **Modifier**. Sélectionnez **Nouvel emplacement**, puis spécifiez le dossier dans lequel restaurer les fichiers. Vous pouvez également sélectionner ce dossier dans l'arborescence.

Conseil. Par défaut, le programme restaure les fichiers à l'emplacement à partir duquel ils ont été sauvegardés. Cela peut nécessiter un redémarrage si certains des fichiers sont verrouillés par le système d'exploitation.

8. Pour démarrer immédiatement la restauration cliquez sur **OK**.

7 Autres documents à lire

Le guide de démarrage rapide vous donne une idée de l'utilisation du produit et permet un « test pratique ». Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Acronis Backup & Recovery 10, consultez les guides de l'utilisateur et l'aide en ligne.

- Vous pouvez accéder au **système d'aide contextuelle** à partir de la console d'administration en appuyant sur la touche F1 ou en cliquant sur le bouton  point d'interrogation lorsqu'il est disponible.
- Lisez les sections **Concepts de base** pour vous assurer de bien comprendre les notions de base utilisées dans l'interface graphique d'Acronis Backup & Recovery 10.
- Consultez la page d'aide **Prise en main** pour accéder à une présentation plus générale de l'utilisation du produit.
- Si vous rencontrez un mot inconnu comme emplacement de stockage, nettoyage ou nœud de stockage, consultez le **Glossaire**.
- Pour comprendre la finalité de chaque composant que vous installez, consultez la section composants d'**Acronis Backup & Recovery 10**.
- Un exemple complet de gestion centralisée avancée est présenté dans la section **Configuration d'une protection de données centralisée dans un réseau hétérogène**.
- La section **Compréhension d'Acronis Backup & Recovery 10** contient des explications sur les technologies sous-jacentes telles que les schémas de sauvegarde GPF et Tour de Hanoï, la gestion basée sur des stratégies et la déduplication des données.