



Acronis[®] Drive Monitor

Guide de l'utilisateur

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2010. Tous droits réservés.

"Acronis" et "Acronis Secure Zone" sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

"Acronis Compute with Confidence", "Acronis Startup Recovery Manager", "Acronis Active Restore" et le logo Acronis sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

VMware et VMware Ready sont des marques et/ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce ou autres droits d'auteurs s'y référant appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite à moins que l'on ait obtenu des autorisations de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DÉNIÉES, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Certains codes tiers peuvent être fournis avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence de tiers sont détaillés dans le fichier license.txt situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours rechercher la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <u>http://kb.acronis.com/content/7696</u>.

Table of contents

1	I	Introduction4				
	1.1		Qu'est-ce qu'Acronis [®] Drive Monitor ?	.4		
	1.2		À propos des paramètres S.M.A.R.T.	.4		
	1.3		Exigences du système et supports compatibles	.5		
	1	1.3.2	1 Configuration système minimale exigée	. 5		
	1	1.3.2	2 Systèmes d'exploitation pris en charge	. 5		
	1.4		Support technique	.5		
2	I	nst	allation et démarrage d'Acronis Drive Monitor	.6		
	2.1		Installation d'Acronis Drive Monitor	.6		
	2.2		Extraction d'Acronis Drive Monitor	.6		
	2.3		Exécution d'Acronis Drive Monitor	.7		
	2.4		Suppression d'Acronis Drive Monitor	.7		
3	ı	Util	lisation d'Acronis Drive Monitor	.8		
	3.1		Page de résume	.8		
	3 2		Disques	9		
3.2 Disques		1 Vue d'ensemble du disque	10			
	-	3.2.2	2 Paramètres S.M.A.R.T.	11		
	3	3.2.3	3 Événements	12		
	3	3.2.4	4 Évaluation de l'état de santé	12		
	3	3.2.5	5 Utilisation d'un script personnalisé	14		
	3.3		Sauvegarde1	L7		
	3.4		Événements critiques1	۱9		
	3	3.4.2	1 Configuration de la surveillance des événements critiques	20		
	3.5		Options	22		
	3	3.5.2	1 Alertes	22		
	3	3.5.2	2 Surveillance de la température	24		
	3	3.5.3	3 Surveillance des événements critiques	24		
	3	3.5.4	4 Surveillance des disques	25		
	3	3.5.5	5 Surveillance des sauvegardes	25		
4	ſ	État	ts2	26		
5	I	List	e des paramètres S.M.A.R.T. pris en charge2	28		

1 Introduction

1.1 Qu'est-ce qu'Acronis[®] Drive Monitor ?

Acronis Drive Monitor est un outil gratuit disponible par téléchargement pour le public, créé pour rendre les clients plus conscients à propos de l'état de santé de leurs disques durs et les encourager à effectuer des sauvegardes afin de survivre à une défaillance matérielle.

1.2 À propos des paramètres S.M.A.R.T.

La **technologie d'auto-surveillance, d'analyse et de rapport**, ou **S.M.A.R.T.**, est une technologie standard qui permet la surveillance automatique de l'état de santé d'un disque dur. Elle avertit les utilisateurs de tous risques potentiels pour les disques, causés par des facteurs internes ou externes.

Les fabricants qui prennent en charge l'interface S.M.A.R.T. dans plusieurs de leurs produits incluent : **Samsung, Seagate, IBM (Hitachi), Fujitsu, Maxtor, Western Digital, ExcelStor Technology,** et d'autres fabricants.

Chaque paramètre S.M.A.R.T. décrit un aspect spécifique de l'état du disque : surface de disque endommagée, erreurs de lecture/écriture, défaillances du sous-système électromécanique, défaillance des composants électroniques, etc. Certains paramètres S.M.A.R.T. sont critiques et indiquent des problèmes sérieux, qui peuvent mener une défaillance du disque et, éventuellement, une perte des données complète.

Les valeurs significatives pour chaque paramètre S.M.A.R.T. sont listés ci-dessous :

- Attribut inclut le nom, l'identifiant et la valeur Hexadécimale d'un paramètre S.M.A.R.T. (par exemple : Nom de l'attribut – Read Error Rate, Identifiant de l'attribut – 01, Valeur Hex – 01) ;
- Valeur normalisée (habituellement appelée « valeur ») elle peut varier de 1 à 253 et les valeurs élevées sont préférables. Un fabricant définit cette valeur des paramètres égale à 100 ou 200 ;
- Décalage brut modifier cette valeur vous permet d'ajuster la valeur du paramètre S.M.A.R.T. qui sera utilisée pour l'évaluation de l'état de santé du disque (voir Évaluation de l'état de santé (p. 12)). Le décalage brut peut être soit positif soit négatif, selon vos besoins ;
- Seuil la valeur acceptable la plus basse pour un paramètre S.M.A.R.T., définie par le fabricant. Lorsque la valeur d'un paramètre descend au dessous d'un seuil, cela signifie qu'un disque dur est dans une condition critique et devrait être remplacé, et l'utilisateur devrait se soucier des données à protéger. Un tel disque peut être retourné au fabricant s'il est sous garantie (situation de « Threshold Exceeded Condition »);
- État cette valeur indique l'importance et le danger possible de la valeur modifiée du paramètre : il peut être critique (la diminution de la valeur indique des problèmes sérieux), avertissement (la diminution de la valeur peut indiquer des problèmes électromécaniques du disque) et informatif (la diminution de la valeur n'indique pas une défaillance imminent du disque).

Un système S.M.A.R.T., intégré à votre disque dur, vous averti chaque fois que les paramètres du disque changent. La surveillance des paramètres S.M.A.R.T. vous permet d'éviter les défaillances de disques qui peuvent être prévues – **jusqu'à 70 % de toutes les défaillances possibles** !

Cependant la surveillance des paramètres S.M.A.R.T. ne peut pas prévoir toutes les défaillances possibles qui peuvent survenir soudainement, causées par des problèmes électroniques ou

électromécaniques. C'est pourquoi il est si important d'avoir une archive de sauvegarde à jour pour chaque disque, ce qui vous protégera contre la perte de données.

1.3 Exigences du système et supports compatibles

1.3.1 Configuration système minimale exigée

La configuration matérielle d'Acronis Drive Monitor correspond à la configuration minimale du système d'exploitation installé sur l'ordinateur qui sera utilisé par Acronis Drive Monitor. En outre, Acronis Drive Monitor nécessite le matériel informatique suivant :

- 1,024 Mo de RAM
- Processeur Pentium, 1 GHz ou plus rapide
- Souris ou autre dispositif de pointage (recommandé).

1.3.2 Systèmes d'exploitation pris en charge

Acronis Drive Monitor a été testé sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP (incluant les éditions x64)
- Windows Server 2003 (incluant les éditions x64), SBS 2003 (toutes les versions)
- Windows Server 2008 (incluant les éditions x64), SBS 2008 (toutes les versions)
- Windows Vista (toutes éditions)
- Windows 7 (toutes éditions)

1.4 Support technique

Les utilisateurs d'Acronis Drive Monitor ont droit à un support technique gratuit sur les forums de discussion Acronis. Si vous rencontrez des problèmes en installant ou en utilisant Acronis Drive Monitor et que vous ne pouvez pas les résoudre vous-même en utilisant ce guide, vous pouvez aussi consulter les articles apparentés dans la base de connaissances Acronis.

2 Installation et démarrage d'Acronis Drive Monitor

2.1 Installation d'Acronis Drive Monitor

Pour installer Acronis Drive Monitor :

- Exécutez le fichier d'installation d'Acronis Drive Monitor.
- Dans le menu Installation, cliquez sur Installer Acronis Drive Monitor pour lancer la procédure d'installation. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation affichées à l'écran.
- Lisez et acceptez le contrat de licence d'Acronis Drive Monitor.
- Spécifiez où installer l'outil : cliquez sur le bouton Parcourir... et sélectionnez l'emplacement. Sélectionnez également si vous souhaitez l'installer pour tous les utilisateurs partageant cette machine, ou uniquement pour l'utilisateur actuel.
- Pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace libre pour installer Acronis Drive Monitor, cliquez sur le bouton Utilisation du disque..., lequel ouvre une fenêtre contenant une liste des disques durs et les informations au sujet de l'utilisation de leurs espaces. Cliquez sur Fermer pour retourner à l'Assistant d'installation.



2.2 Extraction d'Acronis Drive Monitor

Lors de l'installation d'Acronis Drive Monitor, vous pouvez également sélectionner **Extraire les fichiers d'installation** dans le menu d'installation pour enregistrer le fichier d'installation (.msi) sur un disque local ou réseau et exécuter le processus d'installation plus tard. Ceci vous aidera lors de la modification ou la restauration de l'installation du composant existant.

Pour extraire Acronis Drive Monitor :

• Exécutez le fichier d'installation d'Acronis Drive Monitor.

- Sélectionnez Extraire les fichiers d'installation dans le menu d'installation.
- Sélectionnez un composant Acronis Drive Monitor.
- Spécifiez l'emplacement vers lequel extraire le fichier : cliquez sur le bouton Parcourir... et sélectionnez l'emplacement.
- Pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace libre pour extraire et installer Acronis Drive Monitor, cliquez sur le bouton Utilisation du disque..., lequel ouvre une fenêtre contenant une liste des disques durs et les informations au sujet de l'utilisation de leurs espaces. Cliquez sur Fermer pour retourner à l'Assistant d'installation.
- Cliquez sur Extraire.

2.3 Exécution d'Acronis Drive Monitor

Vous pouvez exécuter Acronis Drive Monitor sous **Windows** en sélectionnant **Démarrer** \rightarrow **Programmes** \rightarrow **Acronis** \rightarrow **Acronis Drive Monitor** \rightarrow **Acronis Drive Monitor** ou en cliquant sur le raccourci adéquat sur le bureau.

2.4 Suppression d'Acronis Drive Monitor

Sélectionnez Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration \rightarrow Ajout ou suppression de programmes \rightarrow Acronis Drive Monitor \rightarrow Supprimer. Puis suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur par la suite pour terminer la tâche.

Si vous utilisez Windows Vista, sélectionnez Démarrer \rightarrow Panneau de configuration \rightarrow Programmes et fonctionnalités \rightarrow Acronis Drive Monitor \rightarrow Supprimer. Puis suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur par la suite pour terminer la tâche.

3 Utilisation d'Acronis Drive Monitor

Ce chapitre décrit les fonctionnalités principales d'Acronis Drive Monitor.

3.1 Page de résume

La première page à ouvrir est une page de **Résumé**, dans laquelle les états actuels de disques, les archives de sauvegarde disponibles, et les autres options sont affichés.

Quand vos disques n'ont pas de problème matériel et que vos données sont protégées par des sauvegardes récentes pour tous les disques surveillés, vous verrez des icônes vertes à la droite dans chaque section. Les icônes jaunes vous avertissent à propos de problèmes non critiques avec les disques, rapportés par S.M.A.R.T. ou un script personnalisé (p. 14).

Les icônes rouges vous alertent à propos de problèmes critiques avec vos disques durs. Ceci signifie qu'une valeur d'un paramètre a baissé sous le seuil critique et indique une défaillance de disque imminente.

Dans le cas où les disques et/ou les sauvegardes ne sont aucune surveillance, les icônes correspondantes (ainsi que les icônes de la zone de notification) seront grisées.

Pour afficher des informations détaillées et modifier les paramètres vous pouvez cliquer sur les liens à la fin de chaque section :

Disques

La section **Disques** affiche des informations brèves sur l'état de vos disques durs, s'ils sont sous surveillance par Acronis Drive Monitor.

La surveillance de disque vérifie les paramètres matériels tels que la température, la stabilité de la tête (head stability), le temps moyen mise en rotation (spin-up time), etc. (voir l'article Paramètres S.M.A.R.T. (p. 4) pour les détails).

Lorsque tous vos disques sont sous surveillance et qu'aucun problème matériel n'a été détecté, l'icône de l'état à la droite affichera l'état OK.

Cette section peut également rapporter un message d'avertissement dans le cas où il y aurait des disques qui ne sont aucune surveillance.

Cliquez sur le lien **Afficher les disques** pour vous rendre à la page Disques sur laquelle vous pourrez afficher plus d'informations détaillées, activer/désactiver la surveillance et modifier les autres paramètres si requis.

Sauvegarde

La section **Sauvegarde** vous informe si vos données sont protégées par des archives de sauvegarde récentes.

Pour le fonctionnement correct, vous devez installer une version plus récente du logiciel de sauvegarde Acronis sur votre ordinateur. Si aucun logiciel de sauvegarde n'est détecté, on vous invitera à visiter le site web d'Acronis.

Cliquez sur le lien **Afficher les sauvegardes** pour aller à la page Sauvegarde, sur laquelle vous pourrez afficher plus d'informations détaillées et modifier les paramètres de surveillance des sauvegardes si nécessaire.

Événements critiques

La section Événements critiques affiche une liste des messages rapportés par le journal des événements Windows qui sont considérés comme critiques par Acronis Drive Monitor. Pour personnaliser l'affichage des journaux selon vos besoins, vous devrez créer un script - voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 20) pour plus d'informations.

Pour afficher la description détaillée du problème, cliquez sur le lien **Afficher les événements critiques**, lequel vous emmènera à la page Événements critiques (p. 19).

Acronis Drive Monitor			X
Option	🗘 À propos de	(🕜 Aide
Résumé Disques	Disque. Tous les d Afficher le	s : Aucun problème détecté. disques fonctionnent normalement. es disques	
 Événements critiques 	Sauveg été effe Aucune s dernière. Afficher le	jarde : Aucune sauvegarde récente n'a ectuée. auvegarde n'a été créée au cours de la semaine es sauvegardes	<u> </u>
	Evénem risaue Événeme événeme Afficher le	nents critiques : Evénements de bas détectés. nts de bas risque détectés dans le journal des nts Windows. es événements critiques	<u> </u>
Voir également : Autres produits Acronis.			

3.2 Disques

L'état de santé des disques est surveillé par l'interface S.M.A.R.T. (technologie d'auto-surveillance, d'analyse et de rapport). Si un disque ne prend pas en charge S.M.A.R.T., un script personnalisé peut être utilisé pour la surveillance. Cliquez sur le lien ci-dessous pour configurer les options de surveillance - ceci vous emmènera à la page **Options (p. 22)** sur laquelle vous pouvez spécifier le comportement voulu du programme.

Disques disponibles

Le tableau affiche tous les disques de votre ordinateur. Il rapporte des détails sommaires à propos du fabricant et du modèle, de la capacité, des volumes et de l'état de santé général.

L'état de santé coloré rend facile la détection en un coup d'œil d'un disque qui pourrait être exposé à des risques.

Lorsqu'un état de santé se détériore, observez les valeurs des paramètres S.M.A.R.T. pour rechercher où un problème pourrait survenir.

Par défaut le premier disque dur est sélectionné et ses détails sont affichés dans le tableau. Pour voir les informations d'un autre disque, sélectionnez-le dans le tableau.

Exécution d'Acronis Drive Monitor sur une machine virtuelle.

Lors de l'utilisation d'Acronis Drive Monitor sur une machine virtuelle, la surveillance de disque devrait être **désactivée** pour les raisons suivantes :

- Les disques virtuels ne rapportent pas d'informations utiles à propos de l'état des disques physiques de votre ordinateur, donc la surveillance de disque et l'évaluation de l'état de santé n'ont aucun sens;
- l'évaluation de l'état de santé d'un disque virtuel peut passer de 100 % à 0 %, puis à 100 % de nouveau, parce qu'un disque virtuel VMware rapporte certains paramètres S.M.A.R.T. d'une façon particulière : il rapporte la valeur du paramètre réduite sous le seuil, ce qui est considéré par l'interface S.M.A.R.T. comme un problème matériel potentiel qui affecte l'état de santé général d'un disque.

3.2.1 Vue d'ensemble du disque

L'onglet **Vue d'ensemble du disque** rapporte l'état des valeurs et des paramètres les plus importants du disque sélectionné. Ceci est un onglet informatif ; pour afficher et/ou modifier les paramètres allez à la page **Options (p. 22).**

Surveillance

Acronis Drive Monitor permet la surveillance des conditions de vos disques en utilisant S.M.A.R.T. ou un script personnalisé créé précédemment. Pour changer le mode de surveillance allez à la page **Options** et cliquez sur le lien près du disque requis. Voir les détails dans le chapitre **Options (p. 22)**.

Durée sous tension

Cette ligne affiche la période de temps que le disque est sous tension. Par défaut le temps est compté en jours.

État de santé du disque

L'état de santé du disque est exprimé en pourcentage.

L'état de santé du disque est également affiché en utilisant une icône de couleur spécifique :

👽 - votre disque dur fonctionne normalement ;

🐣 - certains problèmes n'entrainant pas de perte de données ont été détectés sur le disque ;

- des problèmes sérieux ont été détectés ou une défaillance de disque est prévue. Il est fortement recommandé d'entreprendre les actions nécessaires pour protéger vos données ;

Ie disque n'est pas sous surveillance : la surveillance est désactivée par l'utilisateur ou n'est pas disponible.

Température du disque

La température du disque dur est affichée en degrés *Celsius* ou *Fahrenheit* selon vos paramètres.



3.2.2 Paramètres S.M.A.R.T.

Cet onglet contient un tableau avec les paramètres S.M.A.R.T. disponibles pour notre disque dur (cette liste dépend du fabricant de matériel).

Chaque ligne affiche le nom du paramètre, sa valeur actuelle, le seuil (la limite la plus basse définie par le fabricant) et l'état général.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom de n'importe quelle colonne pour afficher et modifier les valeurs à être affichées dans le tableau.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un paramètre et sélectionnez l'un des éléments du menu :

- Base de connaissances... sélectionnez cet élément pour afficher les informations sur le paramètre S.M.A.R.T. sélectionné;
- Copier la page entière dans le presse-papiers sélectionnez cet élément si vous devez copier et enregistrer les informations affichées ;
- Ignorer le paramètre sélectionnez cet élément pour désactiver les messages d'erreur spécifiques au paramètre, cependant le paramètre continuera à être sous surveillance et ses valeurs seront grisées. Il n'est pas recommandé d'utiliser cette fonctionnalité pour les paramètres critiques;

 Réinitialiser au défaut - sélectionnez cet élément pour annuler tous les changements que vous avez effectués (paramètres ignorés, valeurs de décalage brut modifiées).

💌 Acronis Drive Monitor							
Options	후 À propos de					C	Aide
Résumé	Disques : Av	ertissement c	le températ	ure.			
Disques	L'état de santé des disques est s S.M.A.R.T., un script personnalis	ous surveillance pa sé peut être utilisé p	r l'interface S.M our la surveillar	A.R.T. Si votre di ce.	isque ne pren	d pas en ch	arge
Sauvegardes	Configurer la surveillance des d	isques					
Événements critiques	Disque Seagate ST31602 État de santé :	15AS Volumes : D:	Capacité : 160.0	94 Go 96%			
	Disque Seagate ST3160215AS Volumes : C: Capacité : 160.04 Go État de santé : 100%						
	Vue d'ensemble du disque	Paramètres S.M./	A.R.T. Événe	ments			
	Nom d'attribut	Valeur brute	Décalage brut	Valeur	Seuil	État	*
	Read Error Rate	183810113	0	\$ 118	6	ОК	
	Spin-Up Time	0	0	\$ 98	0	OK	-
	Start/Stop Count	482	0	\$ 100	20	OK	-
	Reallocated Sectors Count	0	0	\$ 100	36	OK	
	Seek Error Rate	197777280	0	\$ 82	30	OK	
	Power-On Hours (POH)	11338	0	\$ 88	0	OK	
	Spin Retry Count	0	0	\$ 100	97	OK	
Voir également :	Power Cycle Count	457	0	\$ 100	20	OK	
Autres produits Acronis	Reported Uncorrectable Errors	0	0	\$ 100	0	OK	-
	L =						

3.2.3 Événements

L'onglet **Événement** contient un tableau avec les journaux des événements. Il affiche quel paramètre S.M.A.R.T. a été modifié, ainsi que son ancienne et sa nouvelle valeur.

Double-cliquer ouvrira une fenêtre contenant les informations détaillées de l'événement.

3.2.4 Évaluation de l'état de santé

Pourquoi évaluer l'état de santé du disque ?

- L'état de santé du disque dur évalué affiché en pourcentage vous donne une meilleure représentation visuelle des problèmes relatifs à S.M.A.R.T.
- Un état de santé vous averti d'une détérioration du disque lorsque S.M.A.R.T. rapporte un problème.
- Cela vous aidera à protéger vos données avant la défaillance de votre disque dur.

Comment calculer l'état de santé d'un disque ?

Paramètres critiques :

Un disque dur a un état de santé original de 100%.

Tous les paramètres S.M.A.R.T. considérés comme critiques pour le disque dur par Acronis Drive Monitor (s'ils sont disponibles pour la surveillance, dépendamment du fabricant) diminuent l'état de santé de votre disque. De tels attributs ont une influence prédéterminée et une valeur limite maximale (voir le tableau 1 ci-dessous). Une limite définit à quel point l'attribut peut diminuer une valeur de l'état de santé général. L'influence d'un attribut définit l'importance de la baisse de la valeur de l'attribut sur l'état de santé du disque.

L'état de santé général du disque est évalué selon la formule suivante :

État de santé du disque (%) = Π (100% - (min(limit, attribute_value*Weight)))

Où :

100% - l'état de santé initial d'un disque ;

 Π - le produit des valeurs minimales de (limit, attribute_value*Weight) - calculé pour chaque paramètre critique S.M.A.R.T. ;

Weight - l'influence de chaque paramètre critique S.M.A.R.T. (voir le tableau 1 ci-dessous) ;

limit - la limite de chaque paramètre critique S.M.A.R.T. (voir le tableau 1 ci-dessous) ;

attribute_value - la valeur du paramètre actuel.

Exemples :

- 1. Soft Read Error Rate = 30 (valeur de l'attribut), weight = 1, limit = 20;
- 2. Spin Retry Count = 12 (valeur de l'attribut) , weight = 2, limit = 50.

Donc dans ce cas l'état de santé du disque est évalué tel que suit :

État de santé du disque =(100% – (min(30*1, 20))) * (100-min(12*2, 50))) = 80%*76%=60.8% \approx 61%

Le tableau suivant contient les attributs de l'état de santé (critiques) S.M.A.R.T. qui affectent la valeur de l'état de santé avec leurs influences et limites.

Identifiant de l'attribut	Attribut S.M.A.R.T.	Influence	Limite %
05	Reallocated Sectors Count	2	70
10	Spin Retry Count	2	50
184	End-to-End Error	1	50
196	Reallocation Event Count	1	40
197	Current Pending Sectors Count	1	40
198	Off-Line Uncorrectable Sectors Count	2	70
201	Soft Read Error Rate	1	20

Tableau 1.

Paramètres non critiques :

D'autres paramètres S.M.A.R.T. qui ont une valeur de seuil prédéfini par le fabricant, et qui affectent également l'état de santé d'un disque : Après avoir diminué en dessous du seuil, ce paramètre soustrait 10% de l'état de santé **actuel** du disque. Cela veut dire que si l'état de santé actuel est de 90%, **9%** sera soustrait.

Le tableau 2 affiche les paramètres S.M.A.R.T. non critiques qui affectent l'état de santé d'un disque.

Tableau 2.

Identifiant de l'attribut	Attribut S.M.A.R.T.
01	Raw Read Error Rate
02	Throughput Performance
03	Spin Up Time
04	Start/Stop Count
07	Seek Error Rate
08	Seek Time Performance
09	Power-On Time Count
12	Drive Power Cycle Count
221	G-sense Error Rate
228	Power off Retract Cycle
225	Load/Unload Cycle Count
194	Disk Temperature
199	Ultra ATA CRC Error Count
193	Load/Unload Retry Count

Quoi d'autre peut diminuer l'état de santé d'un disque ?

Lorsqu'un disque est surveillé en utilisant un script personnalisé :

- Le code de sortie est 0 : État de santé = (l'état de santé évalué par S.M.A.R.T.) * 100%
- Le code de sortie est 1 (avertissement) : État de santé = (l'état de santé évalué par S.M.A.R.T.) * 50%
- Le code de sortie est 2+ : État de santé = 0%

Facteur qui n'affectent pas l'état de santé d'un disque

- La diminution de la valeur d'un paramètre non critique n'affecte pas l'état de santé tant que celle-ci demeure au dessus du seuil spécifié par le fabricant du disque ;
- Les entrées de journal d'événements n'affectent également pas l'état de santé général d'un disque mais peuvent quand même générer des *Erreurs* ou des *Avertissements*.

3.2.5 Utilisation d'un script personnalisé

Si l'un de vos disques durs ne prend pas en charge S.M.A.R.T. pour la surveillance, vous pouvez créer un script personnalisé.

Chaque disque dur nécessite un script personnalisé différent. Sur la page des **Options (p. 22)** vous pouvez sélectionner un script requis pour un lecteur dans la section **Surveillance de disque** (p. 25).

Le résulta de l'exécution sera retourné par le biais du code de sortie et enregistré comme une entrée dans le journal correspondant.

L'exécution d'un script personnalisé fournit un rapport à propos de l'état du disque :

0 - il n'y a pas d'erreur on d'avertissement, le disque est sain ;

1 - des problèmes électromécaniques se sont produits, le disque doit être vérifié pour éviter une défaillance éventuelle possible ;

2 - erreur : il y a un problème sérieux avec le disque ; une sauvegarde des données urgente est nécessaire ainsi que, probablement, un remplacement du matériel.

Vous pouvez voir ci-dessous un exemple de script personnalisé applicable pour les contrôleurs Intel(R) RAID utilisant Intel(R) CmdTool2 v5.00.11 :

```
@echo off
setlocal
echo Exemple de script ADM personnalisé pour des contrôleurs RAID Intel(R) en
utilisant l'outil CmdTool2 d'Intel(R) v5.00.11
echo Copyright (c)Acronis, 2000-2010 Tous droits réservés
echo.
echo.
echo Information sur le contrôleur
echo.
set critical_disks=0
set failed disks=0
::CmdTool2 -AdpAllInfo -aAll
for /f "tokens=1-10" %%a in ('CmdTool2 -AdpAllInfo -aAll ^| findstr "Product
Serial Critical Failed"') do (
if %%a==Product (
echo Modèle : %%d %%e %%f %%g %%h
)
if %%b==No (
echo Numéro de série : %%d
)
if %%a==Critical (
if %%b==Disks (
echo Disques critiques %%d
set /a critical disks=%%d
)
)
```

```
if %%a==Failed (
if %%b==Disks (
echo Disques en échec : %%d
set /a failed_disks=%%d
)
)
)
echo.
echo Informations sur les périphériques physiques
echo.
set error_count=0
::CmdTool2 -PDList -aALL
for /f "tokens=1-4" %%a in ('CmdTool2 -PDList -aALL ^| findstr "Error Adapter
Slot"') do (
if %%a==Adapter (
echo %%a %%b
echo ***
)
if %%a==Slot (
echo Périphérique dans la baie %%c
)
if %%a==Media (
set /a error_count+=%%d
echo Comptage d'erreur du support : %%d
)
if %%a==Other (
set /a error_count+=%%d
echo Autre comptage d'erreur : %%d
echo.
)
)
echo ***
echo.
set /a ret_code_ok=0
```

```
set /a ret_code_warning=1
set /a ret_code_critical=2
set ret code=%ret code ok%
if %failed_disks% gtr 0 (
echo Alerte ! Disques en échec trouvés !
set /a ret code=%ret code critical%
)
if %critical_disks% gtr 0 (
echo Alerte ! Disques en état critique trouvés !
set /a ret_code=%ret_code_critical%
)
if %error_count% gtr 4 (
echo Alerte ! Des erreurs ont été trouvées sur certains périphériques !
set /a ret_code=%ret_code_critical%
) else (
if %error count% neg 0 (
echo Avertissement ! Des erreurs ont été trouvées sur certains périphériques !
set /a ret_code=%ret_code_warning%
) else (
echo Tous les périphériques fonctionnent normalement
set /a ret code=%ret code ok%
)
)
echo sortie avec le code de retour %ret code%
exit %ret_code%
```

Pour toutes questions à propos des scripts personnalisés, veuillez consulter les forums Acronis.

3.3 Sauvegarde

Bien que la technologie S.M.A.R.T. soit puissante et permet de prévoir environ 60 % à 70 % des défaillances des disques durs, certaines pannes peuvent se produire subitement.

Votre ordinateur peut avoir des problèmes électromécaniques, ou il peut même être volé. Dans ce cas seules des archives de sauvegarde à jour vous protègent contre une perte catastrophique des données et vous permettent de restaurer les données rapidement et facilement, éliminant ainsi des heures ou des jours de travail en tentatives de reconstruction des données et des applications sur votre disque dur.

Acronis Drive Monitor prend en charge l'intégration avec les produits Acronis tels qu'Acronis True Image Home Update 2 ou les versions plus récentes, Acronis Backup & Recovery Update 2 ou les versions plus récentes et Acronis True Image Home 2011, et surveille la disponibilité des archives de sauvegarde pour tous les disques et toutes les partitions sur votre ordinateur. Vous pouvez lancer des tâches de sauvegarde directement à partir de l'interface d'Acronis Drive Monitor.

Acronis Drive Monitor recherchera le logiciel de sauvegarde installé et les archives créées précédemment lorsque la surveillance des sauvegardes est activée. Selon les résultats de la recherche vous verrez un tableau affichant la liste des détails sur les disques et les sauvegardes, ou une page affichant des informations sur le logiciel de sauvegarde Acronis.

Cette page affiche la disponibilité des archives de sauvegarde pour tous les disques durs et les partitions de votre ordinateur.

Un logiciel de sauvegarde est disponible :

Le tableau ci-dessous affiche une liste des disques et des partitions existants, la date de création de la dernière sauvegarde de ce disque ou de cette partition et son état (succès ou échec) si un logiciel de sauvegarde est disponible sur votre ordinateur.

Cliquer sur le lien **Configurer la surveillance des sauvegardes** vous emmènera sur la page des Options (p. 22), sur laquelle vous pouvez activer ou désactiver le comportement de la surveillance des sauvegardes.

Vous pouvez également sélectionner un autre logiciel pour la surveillance ou choisir de ne pas surveiller les sauvegardes du tout, mais cela n'est pas recommandé pour la sécurité de vos disques.

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder maintenant...** pour lancer le logiciel de sauvegarde installé sur votre ordinateur. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur un volume dans le tableau si vous décidez de sauvegarder un disque ou une partition en particulier.

Vous pouvez également planifier l'exécution de tâches de sauvegarde à partir d'Acronis dans le cas où Acronis Drive Monitor rapporte un problème potentiel avec l'un des disques durs. Pour cela, activez la case **Exécutez la tâche lors d'une alarme de disque dur** lors de la création d'une tâche de sauvegarde en utilisant le logiciel Acronis installé sur votre ordinateur.

0			
Etapes requises:	Planification	Exécuter cette tâche sur cet événement :	
V <u>Quoi sauvegarder</u>	Ne pas planifier	Démarrage du système	
Terminer	O Une fois seulement	O Arrêt du système	
	Sur événement	Connexion de l'utilisateur	
	Périodique	O Déconnexion d'un utilisateur	
	Quotidienne	V Une fois par jour seulement	
	Hebdomadaire	Date de début : 06/07/2010	
	Mensuelle		
Etapes optionnelles:	Planification résultante : E	Exécuter cette tâche au démarrage du système, une fois par jour	
Planification	Exécuter avec les informa	tions d'identification :	
Méthode de sauvegarde	Nom d'utilisateur : user		
<u>Quoi exdure</u>	Mot de passe :	••••	
<u>Options de sauvegarde</u>	Options de sauvegarde. Démarrer la tâche uniquement lorsque l'ordinateur est en état de veille		
Consolidation automatique	🔽 Si manquée, exécuter l	a tâche au démarrage	
<u>Commentaires</u>	d'une alarme de disque dur		
0		Suivant > Exécuter Annuler	

Si des versions plus anciennes de produits Acronis sont installés sur votre ordinateur, la disponibilité des archives de sauvegarde sera sous surveillance, mais vous devrez exécuter les tâches manuellement à partir de la console pour obtenir des sauvegardes à jour.

Un logiciel de sauvegarde n'a pas été détecté :

Les produits Acronis tels qu'Acronis Backup & Recovery et Acronis True Image Home vous fournissent tous les outils essentiels dont vous avez besoin pour restaurer votre ordinateur si un sinistre se produisait, tel qu'une perte de données, la suppression accidentelle de fichiers et dossiers critiques, ou une panne totale de votre disque dur. Ces produits sont faciles à télécharger et installer. Des Assistants conviviaux et une interface inspirée de **Windows Vista** vous faciliteront le travail.

Cliquez sur **Télécharger le logiciel Acronis** pour acheter des produits Acronis ou télécharger une version d'évaluation à partir de notre site web.

Vous pouvez désactiver les notifications à propos des sauvegardes non disponibles, ainsi elles ne seront pas affichées dans la page Résumé.



3.4 Événements critiques

Acronis Drive Monitor vous informe dans le cas d'un événement dangereux et vous permet de visualiser ses journaux de travail.

La page Événements critiques affiche uniquement les événement potentiellement dangereux pour la sécurité des données causés par des changements de paramètres critiques. Certains événements **Windows**, tels que les erreurs reliées au système de fichiers ou aux pilotes de stockage, peuvent survenir avant que des problèmes plus significatifs tels qu'un endommagement du système de fichiers se produisent.

Vous pouvez trier les événements affichés par date, risque, gravité, source, ou par ID de l'événement.

Veuillez noter que les événements seront affichés dans cette fenêtre pendant une semaine seulement ; cela signifie que vous ne pourrez pas voir les événements qui se sont produits il y a plus de sept jours.

Double-cliquer sur un événement requis ouvre une fenêtre contenant les informations détaillées de l'événement.

Cliquer avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel événement ouvre un menu dans lequel vous pouvez sélectionner les éléments suivants :

- Détails... sélectionnez cet élément (ou double-cliquez sur l'entrée) pour afficher les informations détaillées sur l'événement sélectionné ;
- Base de connaissances sélectionnez cet élément pour afficher les informations sur l'événement sélectionné ;
- Exporter sélectionnez cet élément pour exporter le message d'événement vers un autre programme;
- Ignorer une seule fois sélectionnez cet élément pour ignorer un événement une seule fois dans un cas particulier (avec une certaine date et heure), par exemple lorsqu'un problème a déjà été corrigé et qu'il n'affecte plus l'état général d'un disque ;
- Toujours ignorer sélectionnez cet élément pour placer cet événement dans un fichier de configuration de surveillance du journal des événements Windows (voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 20) pour des informations détaillées). Mais veuillez noter que pour afficher cet événement de nouveau vous devrez le supprimer d'un fichier script manuellement ;
- Réinitialiser au défaut sélectionnez cet élément si vous voulez que les messages à propos de tous les événements critiques soient listés dans le tableau - la section <*exclude_filter>* dans le fichier XML sera vide (voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 20)).

Fenêtre Détails des événements

La page des détails des événements affiche toutes les données et la description de l'événement sélectionné. Les boutons flèche vers le haut et flèche vers le bas à la droite permettent de se déplacer vers le haut ou vers le bas dans la liste des événements sans avoir à retourner dans la zone principale du programme.

Au bas de la page se trouve un lien vers le site web d'une base de connaissances Acronis. Pour vous fournir plus rapidement un meilleur support, notre équipe a besoin des informations système complètes.

Pour envoyer les détails vous devez confirmer le commentaire.

3.4.1 Configuration de la surveillance des événements critiques

Acronis Drive Monitor vous permet de spécifier quels événements du **journal des événements Windows** seront considérés comme critiques pour vos disques durs, puis le programme vous avertira à propos de tels événements **uniquement** dans la page **Événements critiques**. Vous pouvez changer le fichier de configuration de surveillance du **journal des événements Windows** pour les **journaux Windows** du système et des applications.

Pour les configurer vous devez modifier un fichier XML (*winlog_filter.xml*) (les sections *Exclude* et *Include* du fichier ont le même format, vous pouvez donc les spécifier dans le même fichier), qui est situé sous C:\ProgramData\Acronis\Drive Monitor (pour Windows Vista/Windows 7) ou

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\Drive Monitor (pour les autres systèmes d'exploitation **Windows**).

Par exemple, si vous voulez ajouter la surveillance de l'événement 51 du disque source *Disque1* et le marquer comme à *Haut risque*, ajoutez la ligne suivante à la section « High risk » :

```
<parameter source_name="Disk1" event_code="51" />
```

Valeurs des arguments :

SourceName | Category | Type | EventCode | Message

Valeurs des opérations :

contain | equal | more | less

Voici ci-dessous un exemple de fichier contenant une configuration pour les journaux :

```
<?xml version="1,0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<filter_root>
```

```
<!-- Paramètres des chaînes : -->
<!-- argument = source_name/message -->
<!-- operation = contain/equal -->
<!-- Paramètres integer : -->
<!-- argument = category/type/event_code -->
<!-- operation = equal/more/Less -->
<!-- value for type = {NONE = 0, ERROR = 1, WARNING = 2, INFORMATION = 3,
SECURITY_AUDIT_SUCCESS = 4, SECURITY_AUDIT_FAILURE = 5} -->
```

```
<include_filter risk="High">
</!-- Les conditions dans L'éLément 'parameter' sont des ET Logiques-->
<parameter argument="source_name" operation="contain" />
<parameter argument="message" operation="equal" value="Attention" />
</include filter>
```

```
<!-- Les conditions dans l'élément individuel 'include_filter' sont des OU
Logiques-->
```

```
<include_filter risk="Low">
<parameter argument="event_code" operation="equal" value="6011" />
</include_filter>
```

<exclude_filter>

<!-- Les conditions dans l'élément individuel 'parameter' sont des OU
Logiques-->

```
<parameter source_name="W32Time" event_code="35" />
```

```
</exclude_filter>
```

</filter_root>

3.5 **Options**

La page **Options** vous permet d'ajuster les paramètres souhaités pour les actions suivantes (cliquez sur la flèche bas à la droite pour ouvrir le menu respectif) :

- Alertes (p. 22) configurez la réception des notifications par courrier électronique et des rapports réguliers ;
- Surveillance de la température (p. 24) spécifiez la température critique ou d'avertissement ;
- Surveillance des événements critiques activez/désactivez la surveillance des événements critiques;
- Surveillance des disques (p. 25) configurez les paramètres de surveillance des disques ;
- Surveillance des sauvegardes (p. 25) configurez la surveillance des sauvegardes.

3.5.1 Alertes

Si configuré, Acronis Drive Monitor vous avertira lorsque des problèmes sont détectés. Les alertes peuvent être envoyées par courrier électronique. Pour fournir une adresses e-mail ou modifier les détails, cliquez sur le lien **Modifier les paramètres...** (voir la section Paramètres du courrier électronique (p. 23) pour les détails).

Acronis Drive Monitor vous permet de choisir quand recevoir les rapports, ainsi que la fréquence :

- Vous pouvez recevoir des messages lors d'un événement critique/avertissement. De tels messages seront envoyés lorsqu'un problème se produit, et aucune alerte ne sera envoyée tant que l'état du système n'est pas rétabli à OK, ou qu'un problème de disque devient plus sérieux. Cette option est activée par défaut.
- Vous pouvez recevoir des rapports réguliers sur l'état des disques avec la périodicité spécifiée (voir la section Planification des rapports réguliers (p. 23) pour les détails).

Acronis Drive Monitor permet l'exécution du processus de surveillance en arrière-plan. En activant la case correspondante au bas de la page, les tâches planifiées continueront à s'exécuter après avoir quitté le programme ; par exemple, lorsque la surveillance en arrière-plan est désactivée, les tâches planifiées ne s'exécuteront pas lorsque la console est fermée. Cette option est activée par défaut.

Vous pouvez également spécifier si vous voulez afficher une icône indiquant l'état dans la zone de notification lors de la surveillance an arrière-plan (l'activation de cette option est disponible seulement si **Activer la surveillance en arrière-plan** est sélectionné).

Cliquez sur Fermer lorsque complété.



Paramètres de courrier électronique

Pour recevoir des messages d'alerte à propos de tout problème se produisant sur vos disques, vous devez spécifier le compte de courrier électronique par défaut.

- Remplissez les champs Adresse de courrier électronique et De. Vous pouvez également spécifier plusieurs adresses en les séparant par des virgules.
- Fournissez le nom et le port du serveur SMTP sortant. Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification d'utilisateur. Si le serveur SMTP sortant requiert que vous vous connectiez à un serveur de courrier entrant, saisissez les informations nécessaires pour le serveur de courrier entrant.
- Activez la case Utiliser le chiffrement et sélectionnez un protocole de chiffrement pour une communication plus sécurisée à travers le réseau (SSL ou TLS).

Après avoir défini les notifications par courrier électronique, vous pouvez envoyer un message de test en cliquant sur le bouton approprié.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements et retourner à la page **Options**.

Planification des rapports réguliers

Vous pouvez spécifier une planification pour les rapports réguliers sur l'état des disques.

Un tel rapport contient toutes les informations sur les disques, incluant une détérioration des paramètres S.M.A.R.T. du mode de surveillance, de l'état de santé et de la température, et, si elles existent, de toutes les erreurs détectées. Acronis Drive Monitor vous avertira également à propos de la défaillance du disque dur qui pourrait se produire bientôt.

La deuxième partie du rapport contiendra les résultats de la surveillance du **journal des événements Windows**.

Sélectionnez la **Fréquence** (tous les jours ou chaque semaine). Par défaut les rapports seront envoyés une fois par jour.

Vous pouvez également définir les paramètres de déclanchement pour envoyer les rapports :

- Une seule fois à : (heures et minutes) définissez l'heure à laquelle le rapport sera envoyé. Saisissez les heures et les minutes manuellement, ou configurez l'heure de début souhaitée en utilisant les boutons haut et bas.
- Toutes les : spécifiez le temps (minutes ou heures) entre la génération et l'envoi des rapports. Par exemple, si vous avez sélectionné 40 minutes, le rapport sera envoyé toutes les 40 minutes après l'envoi du rapport précédent.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements et retourner à la page **Options**.

Doptions	later Wilseger B	23			
Alertes	Configuration des ontions de notification S Options de la planification des rapports	Ŋ			
Surveilland Surveilland	Surveilland Surveilland Planifier l'envoi des rapports réguliers sur les disques.				
Surveillanc Surveillanc					
	 Démarrage : Une seule fois à : 0:00 = Toutes les : 1 = Minute(s) = 				
	OK Annuler				
	Afficher l'icône de l'application dans la zone de notification s'il	n'y a pas d'al			
		Fermer			

3.5.2 Surveillance de la température

La température est un paramètre qui est surveillé par S.M.A.R.T. uniquement. Cette surveillance est activée par défaut.

La température peut être affichée en degrés Celsius ou Fahrenheit - choisissez l'échelle préférée dans l'option **Unité de température**. Vous pouvez changer l'échelle de température dans les **Options régionales et linguistiques** de votre système d'exploitation.

Vous pouvez définir manuellement une température d'avertissement et/ou critique. Par défaut ces valeurs sont définies par les fabricants entre 42°C et 52°C respectivement (107°F et 125°F).

3.5.3 Surveillance des événements critiques

Par défaut la Surveillance des événements critiques est activée.

Pour spécifier les événements sur lesquels vous voulez être informés, vous pouvez modifier la configuration de la surveillance - voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 20).

Cliquer sur le lien **Réinitialiser aux valeurs originales** réinitialisera les filtres d'exclusion qui ont été spécifiés dans *winlog_filter.xml* (toutes les modifications des utilisateurs seront perdues; pour

restaurer les filtres vous devrez modifier le fichier manuellement), donc après la confirmation, les messages à propos de **tous** les événements critiques seront listés dans le tableau.

3.5.4 Surveillance des disques

Vous pouvez voir ici une liste de tous les disques et leurs propriétés. Pour changer la méthode de surveillance, cliquez sur le lien près du disque requis.

Dans la fenêtre **Définition de la méthode de surveillance de disque** sélectionnez la façon dont vous voulez surveiller le disque - en utilisant les paramètres S.M.A.R.T. ou un script personnalisé (sélectionnez-le cliquant sur le bouton **Parcourir**). Un script personnalisé peut être utilisé si vous devez surveiller un disque avec des paramètres non standards. Voir la section Utilisation d'un script personnalisé (p. 14) pour plus d'informations.

Cliquez sur Fermer lorsque complété.

3.5.5 Surveillance des sauvegardes

La page de configuration **Surveillance des sauvegardes** affiche la liste de tous les disques et volumes qui existent sur votre système.

Vous pouvez ici activer ou désactiver séparément la surveillance des sauvegardes pour chaque disque/partition.

- Pour désactiver la surveillance des sauvegardes pour un volume unique, cliquez sur le lien Désactiver pour ce volume. Lorsque la surveillance des sauvegardes est désactivée, le volume devient grisé et le lien change pour Activer.
- Pour activer la surveillance des sauvegardes pour un volume, cliquez sur le lien Activer.

Pour désactiver globalement la surveillance des sauvegardes pour votre système, désactivez-la individuellement pour chaque volume.

Lorsqu'il n'y a plus de volumes dont la surveillance des sauvegardes est activée, l'état global de la surveillance des sauvegardes devient désactivé.

4 États

Voici la liste de tous les états qui peuvent être rapportés par le système :

1. Surveillance de l'état de santé du disque

- a. L'état global est l'état le plus mauvais rapporté par n'importe quel disque.
- b. 🔮 est une combinaison des conditions suivantes :
 - Le code de sortie d'un script personnalisé (si disponible) est 0 ;
 - L'état de santé calculé du disque est au dessus du seuil d'« Avertissement » ;
 - La température du disque est au dessous du seuil d'« Avertissement ».
- c. 🐣 se produit lorsque n'importe laquelle de ces conditions est satisfaite :
 - Le code de sortie retourné d'un script personnalisé (si disponible) est 1 ;
 - L'état de santé calculé du disque est au dessous du seuil d'« Avertissement » ;
 - La température du disque est au dessus du seuil d'« Avertissement » mais sous le seuil d'« Erreur »;
 - La méthode de surveillance S.M.A.R.T. a été spécifiée pour un disque mais celui-ci ne prend pas en charge la surveillance via S.M.A.R.T.
- d. 😳 se produit lorsque n'importe laquelle de ces conditions est satisfaite :
 - Un script personnalisé (si disponible) a retourné un code de sortie qui n'est pas égal à 0 ou 1;
 - Un des disques surveillés a retourné l'état « Défaillance de disque prévue » ou a rapporté un état de santé au dessous du seuil d'« Alerte » ;
 - La température du disque est au dessus du seuil d'« Erreur ».
- e. 🤍 se produit lorsque les conditions suivantes sont satisfaites :
 - La surveillance est désactivée sur tous les disques durs détectés sue le système (les modes de surveillance S.M.A.R.T. et par script sont tous les deux désactivés);
 - Veuillez prendre note qu'aucun des attributs S.M.A.R.T. peut modifier l'état directement.
 Ils modifient plutôt l'état en faisant baisser l'état de santé d'un disque.

2. Surveillance des sauvegardes

- a. 🔮 est une combinaison de :
 - Un logiciel de sauvegarde pris en charge a été détecté ;
 - Les sauvegardes d'au moins un volume sont sous surveillance ;
 - Sur tout volume sous surveillance la sauvegarde la plus récente n'est pas plus ancienne qu'une semaine ;
 - Sur tout volume sous surveillance l'état de la dernière sauvegarde est « Réussie ».
- b. 📥 se produit lorsque n'importe laquelle de ces conditions est satisfaite :
 - Aucun logiciel de sauvegarde n'a été détecté et la surveillance est active ;
 - Une sauvegarde n'a jamais été créée ou elle a été créée il y a plus d'une semaine sur un ou plusieurs volumes sous surveillance ;
 - La sauvegarde a échoué sur un ou plusieurs volumes sous surveillance.
- c. 😺 ne peut pas être généré par le sous-système de surveillance de sauvegarde.
- d. 🤍 se produit lorsque la condition suivante est satisfaite :

• La surveillance de sauvegarde est désactivée sur tous les volumes.

3. Surveillance des événements critiques

- a. 📀
 - Aucun événement à haut ou bas risque n'a été détecté pendant la période de surveillance (une semaine).
- b. 🔔
 - Aucun événement à haut risque n'a été détecté, au moins un événement à bas risque a été détecté.
- с. 📀
 - Un ou plusieurs événements à haut risque a été détecté.
- d. 🥝
 - La surveillance des événements critiques est désactivée.

5 Liste des paramètres S.M.A.R.T. pris en charge

Le tableau ci-dessous contient les paramètres S.M.A.R.T. disponibles et leurs brèves descriptions. Les paramètres critiques sont indiqués en gris.

Identifiant	Hex	Nom de l'attribut	Description
01	01	Read Error Rate	Indique le taux d'erreur matérielle lors de la lecture de la surface du disque.
02	02	Throughput Performance	Indique la performance générale en sortie du disque.
03	03	Spin-Up Time	Temps moyen mise en rotation (en millisecondes ou secondes) de zéro RPM (tour par minute) jusqu'au fonctionnement complet.
04	04	Start/Stop Count	Indique le décompte des cycles de mise en rotation du disque dur (démarrage/arrêt).
05	05	Reallocated Sectors Count	Indique le nombre de secteurs réalloués.
06	06	Read Channel Margin	Indique la marge du canal pendant la lecture des données.
07	07	Seek Error Rate	Indique le taux d'erreurs d'accès des têtes magnétiques.
08	08	Seek Time Performance	Indique la performance moyenne des opérations d'accès des têtes magnétiques.
09	09	Power-On Hours (POH)	Indique le nombre d'heures de fonctionnement.
10	0A	Spin Retry Count	Indique le nombre d'essais de relancement de la rotation.
11	OB	Recalibration Retries	Indique le nombre de fois qu'une recalibration a été relancée après l'échec de la première tentative.
12	0C	Power Cycle Count	Indique le nombre total de cycles marche/arrêt complets du disque dur.
13	0D	Soft Read Error Count	Indique le taux d'erreurs non corrigées transmises au système d'exploitation.
99	63h	Average FHC	Il s'agit d'un attribut Maxtor (Flying Height control).
100	64h	Erase/Program cycles	Il s'agit d'un attribut Maxtor.
101	65h	Maximum FHC	Il s'agit d'un attribut Maxtor.

Pour plus d'informations veuillez consulter la base de connaissances Acronis.

-

103	67h	Translation Table Rebuild	Il s'agit d'un attribut Maxtor.
183	B7	SATA Downshift Error Count	Il s'agit d'un attribut Western Digital et Samsung.
184	B8	End-to-End error	Fait partie de la technologie SMART IV de HP et signifie qu'après un transfert à travers du tampon de données du cache RAM, la parité de données entre l'hôte et le disque dur ne correspondait pas.
185	В9	Head Stability	Il s'agit d'un attribut Western Digital.
186	BA	Induced Op-Vibration Detection	Il s'agit d'un attribut Western Digital.
187	BB	Reported Uncorrectable Errors	Indique le nombre d'erreurs qui n'ont pas pu être restaurées en utilisant le code ECC (error-correcting code) du matériel.
188	BC	Command Timeout	Indique le nombre d'opérations abandonnées à cause d'un délai expiré du disque dur.
189	BD	High Fly Writes	Indique le nombre de ces erreurs qui ont été détectées au cours de la durée de vie du disque dur.
190	BE	Temperature Difference from 100 (Airflow Temperature)	Température de l'air à l'intérieur des boîtiers des disques Seagate et Samsung.
191	BF	G-sense error rate	Indique le nombre d'erreurs causées par des vibrations ou des chocs de sources externes.
192	со	Power-off Retract Count	Indique le nombre de cycles de mises hors tension.
193	C1	Load Cycle Count; Load/Unload Cycle Count	Indique le nombre de cycles de chargement/déchargement dans la position où la tête magnétique est posée (Landing Zone).
194	C2	HDA Temperature	Indique la température interne actuelle du disque dur.
195	C3	Hardware ECC Recovered	Indique le temps entre les erreurs corrigées par code ECC (error- correcting code).
196	C4	Reallocation Event Count	Indique le nombre d'opérations de réallocation (transfert de données entre un secteur défectueux et un secteur de réserve spécial du disque).
197	C5	Current Pending Sector Count	Indique le nombre de secteurs instables (en attente de réallocation).
198	C6	Uncorrectable Sector Count	Indique le nombre total d'erreurs incorrigibles.

199	C7	UltraDMA CRC Error Count	Indique le nombre d'erreurs CRC dans le mode UltraDMA.
200	C8	Write Error Rate / Multi- Zone Error Rate (Western Digital)	Indique le nombre total d'erreurs à l'enregistrement de données sur un disque dur.
201	C9	Soft Read Error Rate / Off Track Errors (Maxtor)	Indique le nombre d'erreurs de lecture logicielles incorrigibles.
202	CA	Data Address Mark errors	Indique le nombre de marques d'adresse incorrectes ou non valides.
203	СВ	Run Out Cancel	Indique qu'une somme de contrôle de correction d'erreur non valide a été trouvée pendant la correction de l'erreur.
204	СС	Soft ECC Correction	Indique le nombre d'erreurs corrigées par le mécanisme de correction d'erreurs internes.
205	CD	Thermal Asperity Rate (TAR)	Indique le nombre total d'erreurs causées par une température élevée.
206	CE	Flying Height	Indique la hauteur des têtes au dessus de la surface du disque.
207	CF	Spin High Current	Indique le courant nécessaire pour la mise en rotation du disque.
208	D0	Spin Buzz	Indique le nombre d'essais pendant la mise en rotation à cause du courant disponible faible.
209	D1	Offline Seek Performance	Indique la performance de la recherche du disque dur pendant les autotests internes.
211	D3	Vibration During Write	Indique qu'une vibration a été observée pendant les opérations d'écriture.
212	D4	Shock During Write	Indique qu'un choc a été observé pendant les opérations d'écriture.
220	DC	Disk Shift	Indique la distance de laquelle le disque est déplacé par rapport à son axe de rotation, ce qui peut avoir été causé par un choc mécanique ou une température élevée.
221	DD	G-Sense Error Rate (Shock Sense Error Rate pour Hitachi)	Indique le nombre d'erreurs résultant de chocs ou de vibrations.
222	DE	Loaded Hours	Indique le nombre d'heures sous tension.
223	DF	Load/Unload Retry Count	Indique le nombre de fois que la tête entre/sort de la zone de données.
224	EO	Load Friction	Indique le taux de la résistance causée par la friction dans les parties mécaniques du disque dur.

225	E1	Load/Unload Cycle Count	Indique le nombre total de cycles de chargement.
226	E2	Load-in Time	Indique le temps total de charge sur l'actuateur des têtes magnétiques.
227	E3	Torque Amplification Count	Indique le nombre de tentatives de compensation des variations de la vitesse de rotation du plateau.
228	E4	Power-Off Retract Cycle	Indique le nombre de fois que la tête magnétique a été rétractée suite à une coupure d'alimentation.
230	E6	GMR Head Amplitude	Indique l'amplitude du mouvement d'avance et de recul répétitif de la tête entre les opérations.
231	E7	Temperature	Indique la température du disque.
240	FO	Head Flying Hours / Transfer Error Rate (Fujitsu)	Indique le temps passé pendant le positionnement des têtes de lecture.
241	F1	Total LBAs Written	Indique le nombre total de LBA écrits.
242	F2	Total LBAs Read	Indique le nombre total de LBA lus.
250	FA	Read Error Retry Rate	Indique le nombre d'erreurs trouvées pendant la lecture d'un secteur depuis la surface du disque.
254	FE	Free Fall Protection	Indique le nombre d'événements en chute libre détectés par l'accéléromètre.
170	AA	Reserved Block Count	Indique le nombre de gestion des blocs défectueux réservés.
171	AB	Program Fail Count	Indique le nombre d'échecs de programmes flash.
172	AC	Erase Fail Count	Indique le nombre d'échecs de commandes d'effacement flash.
173	AD	Wear Leveling Count	Indique le compte d'effacement de cas le plus mauvais.
174	AE	Unexpected Power Loss	Indique le nombre d'événements de perte de puissance inattendue.
175	FE	Program Fail Count (chip)	Indique le nombre d'échecs de programmes flash.
176	FE	Erase Fail Count (chip)	Indique le nombre d'échecs de commandes d'effacement flash.
177	FE	Wear Leveling Count (chip)	Indique le compte d'effacement de cas le plus mauvais.
178	FE	Used Reserved Block Count (chip)	Indique le nombre de blocs réservés utilisés d'une puce.
179	FE	Used Reserved Block Count (Total)	Indique le compte d'effacement de cas le plus mauvais.