Acronis

Acronis Backup Cloud

Version 7

MANUALE DELL'AMMINISTRATORE

Revisione: 07/02/2017

Sommario

1 Manuale dell'amministratore 4

1.1 Informazioni sul documento 4

1.2 Informazioni sul servizio di backup 4

1.2.1 Account e gruppi 4
1.2.2 Componenti 6
1.2.3 Browser Web supportati 7

1.3 Istruzioni passo a passo 7

1.3.1 Attivazione di un account amministratore 8
1.3.2 Accesso al servizio di backup 8
1.3.3 Creazione di un gruppo 8
1.3.4 Creazione di un account partner 10
1.3.5 Creazione di un account cliente 11
1.3.6 Creazione di un report sull'utilizzo del servizio 12

1.4 Scenari avanzati 13

1.4.1 Distribuzione di agenti tramite i Criteri di gruppo 13
1.4.2 Limitazione dell'accesso all'interfaccia Web 15

2 Manuale utente 16

2.1 Informazioni sul servizio di backup 16

2.2 Requisiti software 16

2.2.1 Browser Web supportati 16
2.2.2 Sistemi operativi e ambienti supportati 16
2.2.3 Versioni supportate di Microsoft SQL Server 18
2.2.4 Versioni supportate di Microsoft Exchange Server 18
2.2.5 Versioni di Microsoft SharePoint supportate 18
2.2.6 Piattaforme di virtualizzazione supportate 19
2.2.7 Compatibilità con il software di crittografia 21

2.3 File system supportati 22

2.4 Attivazione dell'account 23

2.5 Accesso al servizio di backup 23

2.6 Installazione del software 24

2.6.1 Preparazione 24
2.6.2 Impostazioni del server proxy 26
2.6.3 Pacchetti di Linux 28
2.6.4 Installazione degli agenti 30
2.6.5 Aggiornamento di agenti 31
2.6.6 Disinstallazione di agenti 31

2.7 Visualizzazioni della console di backup 32

2.8 Backup 33

2.8.1 Panoramica del piano di backup 35
2.8.2 Selezione dei dati del backup 36
2.8.3 Selezione di una destinazione 40
2.8.4 Pianificazione 42
2.8.5 Regole di conservazione 43
2.8.6 Replicazione 44
2.8.7 Crittografia 44
2.8.8 Avvio manuale di un backup 46
2.8.9 Opzioni di backup 46

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.9 Ripristino 63
2.9.1 Panoramica del ripristino 63
2.9.2 Creazione di supporto di avvio 64
2.9.3 Ripristino di una macchina 65
2.9.4 Ripristino di file 72
2.9.5 Ripristino dello stato del sistema 75
2.9.6 Ripristino della configurazione ESXi 76
2.9.7 Opzioni di ripristino 76
2.10 Operazioni con backup 82
2.10.1 La scheda Backup 82
2.10.2 Montaggio di volumi da un backup 83
2.10.3 Eliminazione di backup 84
2.11 Operazioni con piani di backup 84
2.12 Protezione dei dispositivi mobili 85
2.13 Protezione delle applicazioni 90
2.13.1 Prerequisiti 91
2.13.2 Backup di database 92
2.13.3 Backup compatibile con l'applicazione 93
2.13.4 Ripristino di database SQL 95
2.13.5 Ripristino dei database di Exchange 97
2.13.6 Ripristino di caselle di posta di Exchange e relativi elementi 99
2.14 Protezione delle caselle di posta di Office 365 102
2.14.1 Selezione di caselle di posta di Office 365 103
2.14.2 Ripristino di caselle di posta di Office 365 e relativi elementi 104
2.15 Operazioni avanzate con le macchine virtuali 105
2.15.1 Esecuzione di una macchina virtuale da un backup (Ripristino istantaneo) 105
2.15.2 Replica di macchine virtuali 107
2.15.3 Gestione di ambienti di virtualizzazione 112
2.15.4 Migrazione della macchina 112
2.15.5 Agente per VMware - Backup senza LAN 113
2.15.6 Agente per VMware: privilegi necessari 116
2.15.7 Macchine virtuali Windows Azure e Amazon EC2 118
2.16 Risoluzione dei problemi 119
3 Glossario 120

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

1 Manuale dell'amministratore

1.1 Informazioni sul documento

Questo documento è rivolto ai partner che desiderano offrire il backup come servizio ai propri clienti, nonché agli amministratori di aziende clienti che desiderano utilizzare il servizio di backup.

Il documento descrive come impostare rapidamente il servizio di backup ed eseguire il backup e il ripristino.

1.2 Informazioni sul servizio di backup

Il servizio di backup è fornito a livello di partner, fino al livello di azienda cliente e al livello di utente finale.

La gestione del servizio di backup è disponibile mediante un'interfaccia Web.

1.2.1 Account e gruppi

I tipi di account sono due: **account di amministratore** e **account utente**. Sia l'utente finale sia gli amministratori possono gestire i backup dei dati dell'utente.

Ciascun account appartiene a un gruppo. La gerarchia del gruppo dovrebbe corrispondere alla relazione cliente/fornitore tra gli utenti e i fornitori del servizio di backup.

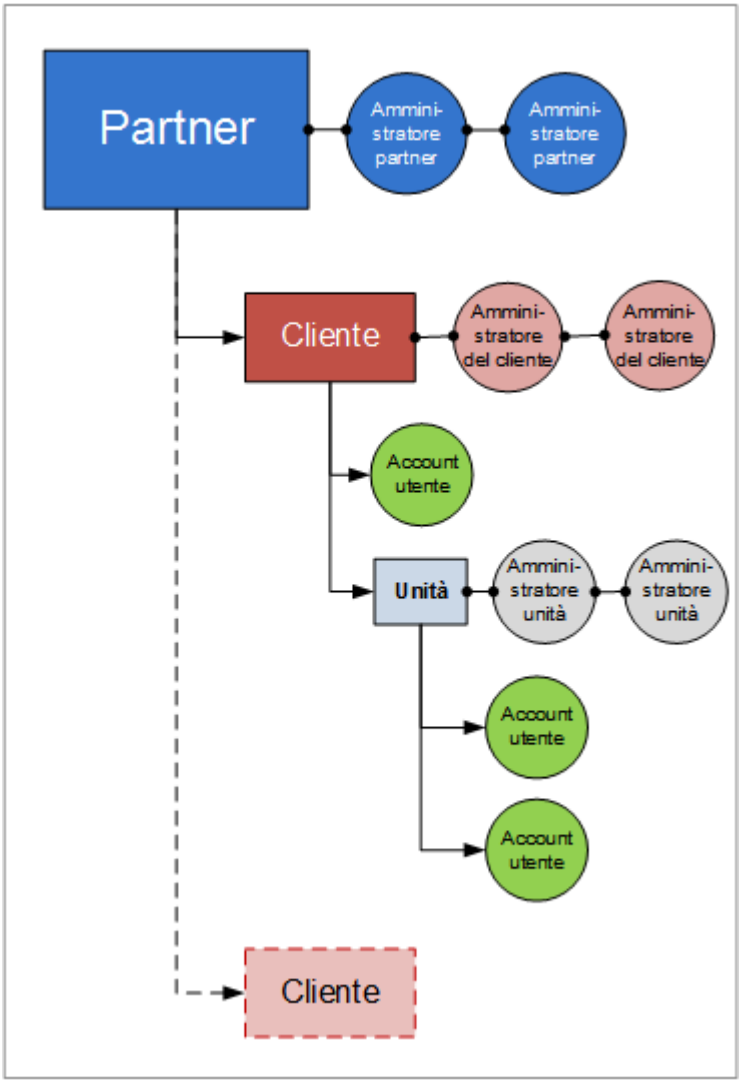
In genere un tipo di gruppo **Cliente** corrisponde a organizzazioni che utilizzano il servizio di backup. Un tipo di gruppo **Unità** corrisponde normalmente a unità o reparti dell'organizzazione.

Un amministratore può creare e gestire gruppi, account di amministratore e account utente nel proprio livello di gerarchia o a un livello inferiore.

Gli amministratori a livello di cliente e superiore possono limitare l'accesso ai propri gruppi per gli amministratori di livello superiore. L'operazione può essere effettuata disattivando l'impostazione **Eredita account amministratore dai gruppi padre** nella scheda **Amministratori** del gruppo principale. Una volta disattivata l'ereditarietà, gli amministratori del gruppo principale potranno solo modificare le proprietà del gruppo. Non saranno in grado di vedere gli account e i gruppi figlio.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Il diagramma seguente illustra tre livelli gerarchici: partner, cliente e gruppi di unità. È necessario che all'interno di un'unità esista almeno un account (amministratore o utente). Se un gruppo cliente non contiene unità, è necessario che al suo interno esista almeno un account.



La seguente tabella riassume le operazioni che possono essere eseguite dagli amministratori e dagli utenti.

Operazione	Utenti	Amministratori di clienti e unità	Amministratori di partner
Creazione di gruppi	No	Sì	Sì
Creazione di account	No	Sì	Sì
Download e installazione del software di backup	Sì	Sì	No*
Gestione backup	Sì	Sì	Sì
Gestione ripristino	Sì	Sì	Sì
Creazione di report sull'utilizzo del servizio	No	Sì	Sì

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

*Un amministratore di partner che abbia necessità di eseguire questa operazione può creare un account di amministratore o utente del cliente per proprio conto.

1.2.2 Componenti

Questa sezione descrive i componenti software utilizzati dal servizio di backup.

Sul lato utente finale

Almeno uno dei seguenti componenti deve essere installato sul lato utente finale:

- L'**Agente per Windows** consente di eseguire il backup di dischi, volumi e file su una macchina che esegue Windows.
- L'**Agente per VMware** consente di eseguire il backup e il ripristino di macchine virtuali ESXi senza installare agenti nei sistemi guest. L'agente è installato su una macchina Windows con accesso di rete a vCenter Server e all'archivio in cui sono conservate le macchine virtuali di cui è stato eseguito il backup.
- L'**Agente per Hyper-V** consente di eseguire il backup e il ripristino di macchine virtuali Hyper-V senza installare agenti nei sistemi guest. L'agente è installato su un host Hyper-V.
- L'**Agente per Virtuozzo** consente di eseguire il backup e il ripristino di macchine e container virtuali Virtuozzo senza installare agenti nei sistemi guest. L'agente è installato su un host Virtuozzo.
- L'**Agente per Exchange** consente di eseguire il backup dei database di Microsoft Exchange Server.
- L'**Agente per SQL** consente di eseguire il backup dei database di Microsoft SQL Server.
- L'**Agente per Linux** consente di eseguire il backup di dischi, volumi e file su una macchina che esegue Linux.
- L'**Agente per Mac** consente di eseguire il backup di dischi, volumi e file su una macchina che esegue OS X.
- L'**Agente per Active Directory** esegue il backup e assicura il corretto ripristino dei seguenti volumi di un controller di dominio.
- L'**Agente per Office 365** esegue il backup delle caselle di posta Microsoft Office 365.

Gli agenti possono essere installati dagli utenti o dagli amministratori.

Sul lato datacenter

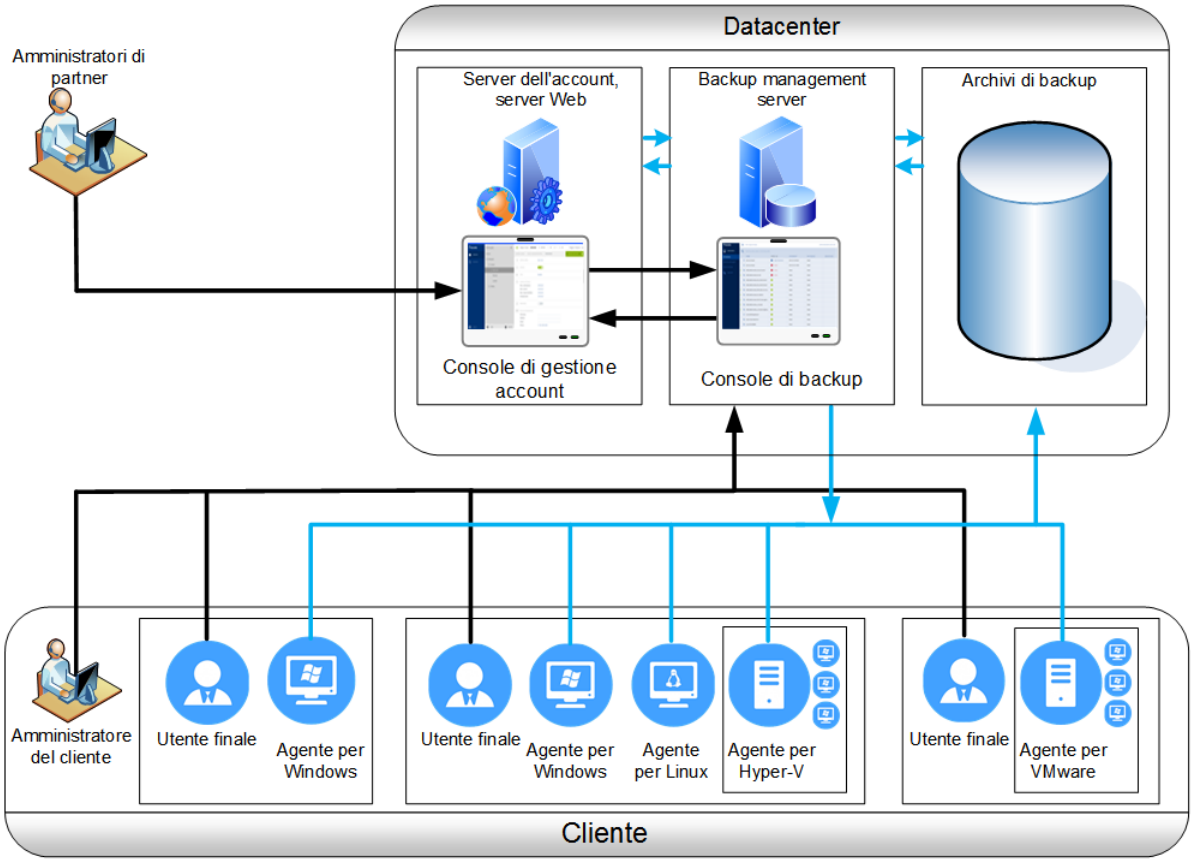
I server si trovano nei datacenter di Acronis.

- Il **Server account** archivia la gerarchia dell'account utente e attiva l'amministrazione del servizio di backup dalla **console di gestione dell'account**. Solo gli amministratori possono accedere a questa console.
- Il **server di gestione backup** gestisce gli agenti. Consente a utenti e amministratori di impostare e monitorare i backup dalla **console di backup.** Gli utenti e gli amministratori delle unità e dei clienti possono accedere direttamente alla console. Gli amministratori di partner accedono tramite la console di gestione dell'account.

Gli archivi di backup si trovano nei datacenter di Acronis. I provider di servizi possono organizzare archivi di backup nei propri datacenter utilizzando il software Acronis Storage o Acronis Storage Gateway. Gli utenti finali possono scegliere di archiviare i backup in un datacenter o all'interno delle proprie reti locali.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Il seguente diagramma illustra l'architettura del servizio di backup predefinita. Le frecce blu (➔) mostrano le interazioni del componente software. Le frecce nere (➔) mostrano il modo in cui amministratori e utenti finali accedono al servizio di backup.



1.2.3 Browser Web supportati

L'interfaccia Web supporta i seguenti browser:

- Google Chrome 29 o versione successiva
- Mozilla Firefox 23 o versione successiva
- Safari 16 o versione successiva
- Windows Internet Explorer 10 o versione successiva
- Safari 5.1.7 o versioni successive in esecuzione nei sistemi operativi OS X e iOS

In altri browser Web (inclusi browser Safari eseguiti in altri sistemi operativi), l'interfaccia utente potrebbe essere visualizzata in modo non corretto o alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

1.3 Istruzioni passo a passo

I seguenti passaggi guideranno l'utente nell'installazione e nell'utilizzo di base del servizio di backup. I passaggi illustrano la procedura da eseguire per:

- Attivare l'account amministratore
- Creare un gruppo

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Creazione di un account
- Accesso al servizio di backup
- Creare un report sull'utilizzo del servizio

Per informazioni sulle modalità di esecuzione di backup e di recupero di dati, consultare il Manuale utente (p. 16).

1.3.1 Attivazione di un account amministratore

Dopo aver firmato l'accordo di partnership o aver eseguito la registrazione per il servizio di backup, l'utente riceverà un messaggio e-mail contenente le seguenti informazioni:

- **Un collegamento di attivazione dell'account**. Fare clic sul collegamento e impostare la password per l'account amministratore. Ricordare il login mostrato nella pagina di attivazione dell'account.
- **Un collegamento alla pagina di accesso**. Utilizzare questo collegamento per i futuri accessi al servizio di backup. Login e password sono gli stessi del passaggio precedente.

1.3.2 Accesso al servizio di backup

Per accedere al servizio di backup

1. Andare alla pagina di accesso al sevizio di backup. L'indirizzo della pagina di accesso era incluso nel messaggio e-mail di attivazione.
2. Digitare il login e la password dell'account.
3. Fare clic su **Accedi**.

Gli amministratori delle unità e dei clienti possono accedere direttamente alla console di backup. Per accedere alla console di gestione dell'account, devono fare clic su **Gestisci account**.

Gli amministratori di partner accedono alla console di gestione dell'account. Per accedere alla console di backup, devono selezionare un cliente o un'unità dall'elenco **Gruppi** e fare clic su **Gestisci backup**.

È possibile cambiare la lingua dell'interfaccia Web facendo clic sull'icona della persona nell'angolo superiore destro.

Per informazioni sulle modalità di esecuzione di backup e di recupero di dati, consultare il Manuale utente (p. 16).

1.3.3 Creazione di un gruppo

Normalmente viene creato un gruppo **Partner** per ciascun partner che firma l'accordo di partnership.

Il gruppo **Cliente** viene creato di solito per ciascuna organizzazione che si registra per il servizio di backup.

L'utente potrebbe scegliere di creare un nuovo gruppo **Unità** all'interno di un gruppo cliente durante l'espansione del servizio di backup verso una nuova unità organizzativa.

Per creare un gruppo

1. Eseguire l'accesso alla console di gestione account.
2. Selezionare un gruppo in cui si desidera creare il nuovo gruppo.
3. In fondo al riquadro **Gruppi**, fare clic su "**+**".
4. In **Nome**, specificare un nome per il nuovo gruppo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

5. [Facoltativo] In **Identificatore**, digitare una stringa che fungerà da identificatore per il gruppo. Questo identificatore verrà inserito nei report mensili insieme ai dati di utilizzo del gruppo. È possibile utilizzare l'identificatore per fare riferimento a questo gruppo in altri software, ad esempio nei sistemi di fatturazione o monitoraggio.

   L'identificatore può essere formato da un massimo di 256 caratteri Unicode (ad esempio, numeri e lettere latine). Non è necessario che sia univoco per tutti i gruppi.
6. In **Tipo**, selezionare il tipo a cui appartiene il nuovo gruppo. I tipi disponibili dipendono dal tipo di gruppo padre.
7. [Solo durante la creazione di un gruppo cliente] In **Modalità**, indicare se il gruppo utilizza il servizio di backup in modalità trial o in modalità di produzione. I report mensili sull'uso del servizio non includono i dati sull'utilizzo per i gruppi in modalità trial.

   Importante *Se si passa dalla modalità trial alla modalità produzione alla metà del mese, l'intero mese verrà incluso nel report mensile sull'utilizzo del servizio. Per questo motivo, si consiglia di cambiare modalità il primo giorno del mese. La modalità viene automaticamente impostata su produzione quando un gruppo permane nel servizio di backup per un mese intero.*
8. In **Lingua predefinita**, selezionare la lingua predefinita che verrà utilizzata nel gruppo per le notifiche, i report e il software di backup.
9. [Solo durante la creazione di un gruppo cliente] In **Archivio**, scegliere il datacenter in cui verranno conservati i backup.

   Nella scheda **Archivio** è possibile consultare informazioni dettagliate sui datacenter quando il gruppo padre del cliente è selezionato nell'elenco **Gruppi**. Fare clic su **Aggiungi** nella scheda **Archivio** per trovare informazioni sull'organizzazione di un archivio di backup nel proprio datacenter.
10. [Facoltativo, solo per la creazione di un gruppo cliente] In **Parametri determinazione prezzi**, selezionare la valuta che verrà utilizzata per la fatturazione e scegliere il **Prezzo backup** del servizio di backup per gigabyte al mese.
11. [Facoltativo, non applicabile a un gruppo unità] Specificare la quota di archiviazione e il numero massimo di macchine/dispositivi/caselle di posta di cui il gruppo è autorizzato a eseguire il backup.
    - **Workstation fisiche**
    - **Server fisici**
    - **Macchine virtuali**
    - **Dispositivi mobili**
    - **Caselle di posta di Office 365**
    - **Quota di archiviazione**

    Le suddette quote sono "flessibili". Il superamento di uno qualsiasi di questi valori causa l'invio di una notifica email agli amministratori del gruppo e agli amministratori del gruppo genitore. Nessuna limitazione viene applicata all'uso del servizio di backup.
12. [Facoltativo, solo durante la creazione di un gruppo cliente] Specificare le eccedenze rispetto alla quota. L'eccedenza consente a un gruppo cliente di superare la quota in base al valore specificato. Quando si supera l'eccedenza, i backup non vanno a buon fine.

    Importante *Se sia la quota sia l'eccedenza vengono impostate su zero, la funzionalità corrispondente sarà nascosta ai membri di questo gruppo e dei gruppi figli.*
13. [Facoltativo] In **Posizioni di backup**, selezionare le posizioni di backup per il gruppo e per i relativi figli. Sono disponibili le seguenti opzioni:
    - **Locale e cloud**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- **Solo cloud**

14. [Facoltativo] Disabilitare lo switch **Aggiornamento automatico agente**. Se si sceglie questa opzione, gli agenti registrati negli account appartenenti a questo gruppo e ai relativi gruppi figli non verranno aggiornati automaticamente quando viene rilasciata una nuova versione.
15. [Facoltativo] In **Informazioni di contatto**, specificare le informazioni di contatto per il gruppo.
16. Fare clic su **Crea**.

Il gruppo appena creato verrà visualizzato nell'albero **Gruppi**.

Se si desidera specificare le informazioni di fatturazione per un gruppo, selezionarlo dall'elenco **Gruppi** e fare clic su **Proprietà**, quindi compilare la sezione delle informazioni di fatturazione.

1.3.4 Creazione di un account partner

Nell'ambito di un gruppo partner, è possibile creare solo account amministratore.

Per creare un account partner

1. Eseguire l'accesso alla console di gestione account.
2. Selezionare un gruppo in cui si desidera creare l'account.
3. Fare clic sulla scheda **Amministratori**.
4. Fare clic su **Aggiungi account**.
5. Specificare le seguenti informazioni di contatto per l'account.
   - **Accedi**

     Importante *Ogni account deve disporre di un unico accesso. È possibile creare più login utilizzando lo stesso indirizzo e-mail.*

   - **Indirizzo di posta elettronica del mittente**
   - [Facoltativo]**Nome**
   - [Facoltativo] **Cognome**
6. [Facoltativo] Cambiare il livello delle **Notifiche di backup**. Selezionare uno dei seguenti livelli:
   - **Disattivato**. Nessuna notifica
   - **Meno**: Notifiche relative a backup non riusciti (impostazione predefinita)
   - **Più**: Notifiche relative a backup non riusciti e avvisi
   - **Tutto**: Notifiche relative a backup non riusciti, avvisi e backup riusciti

   Se è abilitato qualsiasi livello di notifica, alle 10:00 (ora del data center) viene inviata una relazione giornaliera relativa agli avvisi attivi. La relazione informa l'utente in merito a backup mancati, backup non riusciti e altri problemi.

   Tutte le notifiche vengono inviate all'indirizzo e-mail specificato.
7. [Facoltativo] Disattivazione delle **Notifiche aziendali**. Con questa operazione le notifiche riguardanti il superamento delle quote non verranno inviate all'indirizzo e-mail specificato.
8. Fare clic su **Aggiungi**.

Di conseguenza:

- Nella scheda **Amministratori** viene visualizzato un nuovo account.
- All'indirizzo e-mail specificato verrà inviato un messaggio contenente il collegamento di attivazione.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

1.3.5 Creazione di un account cliente

È necessario che all'interno di un'unità esista almeno un account (amministratore o utente). Se un gruppo cliente non contiene unità, è necessario che al suo interno esista almeno un account.

Per creare un account all'interno di un'unità o un gruppo cliente

1. Eseguire l'accesso alla console di gestione account.
2. Selezionare un gruppo in cui si desidera creare l'account.
3. Fare clic sulla scheda **Account**.
4. Fare clic su **Aggiungi account**.
5. Specificare le seguenti informazioni di contatto per l'account.
   - **Accedi**

     Importante *Ogni account deve disporre di un unico accesso. È possibile creare più login utilizzando lo stesso indirizzo e-mail.*
   - **Indirizzo di posta elettronica del mittente**
   - [Facoltativo]**Nome**
   - [Facoltativo] **Cognome**
6. Se si desidera che l'account sia di tipo amministratore, attivare l'opzione **Privilegi amministratore**.
7. [Facoltativo] Disabilitare lo switch **Aggiornamento automatico agente**. Se si sceglie questa opzione, gli agenti registrati nell'account non verranno aggiornati automaticamente quando viene rilasciata una nuova versione.
8. [Facoltativo] Specificare la quota di archiviazione e il numero massimo di macchine/dispositivi/caselle di posta di cui l'utente è autorizzato a eseguire il backup.
   - **Workstation fisiche**
   - **Server fisici**
   - **Macchine virtuali**
   - **Dispositivi mobili**
   - **Caselle di posta di Office 365**
   - **Quota di archiviazione**

   Le suddette quote sono "flessibili". Se uno qualsiasi di questi valori viene superato, verrà inviata una notifica all'indirizzo e-mail specificato al passaggio 5. Nessuna limitazione viene applicata all'uso del servizio di backup.
9. [Facoltativo] Specificare le eccedenze rispetto alle quote. L'eccedenza consente a un utente di superare la quota del valore specificato. Quando si supera l'eccedenza, i backup non vanno a buon fine.

   Importante *Se sia la quota sia l'eccedenza vengono impostate su zero, la funzionalità corrispondente sarà nascosta all'utente.*
10. [Facoltativo] In Posizioni di backup,**Posizioni di backup**, selezionare le posizioni di backup per l'account. Sono disponibili le seguenti opzioni:
    - **Locale e cloud**
    - **Solo cloud**
11. [Facoltativo] Cambiare il livello delle **Notifiche di backup**. Selezionare uno dei seguenti livelli:
    - **Disattivato**. Nessuna notifica
    - **Meno**: Notifiche relative a backup non riusciti (impostazione predefinita)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- **Più**: Notifiche relative a backup non riusciti e avvisi
- **Tutto**: Notifiche relative a backup non riusciti, avvisi e backup riusciti

Se è abilitato qualsiasi livello di notifica, alle 10:00 (ora del data center) viene inviata una relazione giornaliera relativa agli avvisi attivi. La relazione informa l'utente in merito a backup mancati, backup non riusciti e altri problemi.

Tutte le notifiche vengono inviate all'indirizzo e-mail specificato.

12. [Facoltativo] Disattivazione delle **Notifiche aziendali**. Con questa operazione le notifiche riguardanti il superamento delle quote non verranno inviate all'indirizzo e-mail specificato.
13. Fare clic su **Aggiungi**.

Di conseguenza:

- Nella scheda **Account** viene visualizzato un nuovo account.
- All'indirizzo e-mail specificato verrà inviato un messaggio contenente il collegamento di attivazione.

1.3.6 Creazione di un report sull'utilizzo del servizio

I report sull'utilizzo forniscono dati cronologici relativi all'utilizzo del servizio di backup. Tali dati possono essere utilizzati per gli addebiti ai clienti.

I report possono essere creati solo dagli amministratori.

Parametri di creazione dei report

Il report contiene i seguenti dati su un cliente, le unità e gli account:

- Dimensioni dei backup per gruppo, per account e per tipo di macchina.
- Quantità di macchine protette per gruppo, per account e per tipo di macchina.
- Valore del prezzo per gruppo, per account e per tipo di macchina.
- La dimensione totale dei backup.
- La quantità totale di macchine protette.
- Valore prezzo totale.

Ambito del report

È possibile selezionare l'ambito del report tra i seguenti valori:

- **Tutti i clienti e i partner diretti**

  Il report conterrà i valori dei parametri di creazione dei report solo per i gruppi figli dei gruppo in questione.
- **Tutti i clienti e i partner**

  Il report conterrà i valori dei parametri di creazione dei report per tutti i gruppi figli dei gruppo in questione.
- **Tutti i clienti e i partner (includendo i dettagli degli account)**

  Il report conterrà i valori dei parametri di creazione dei report per tutti i gruppi figli dei gruppo in questione e per tutti gli account utente all'interno dei gruppi.

Attivazione o disattivazione di report sull'utilizzo pianificati

Un report pianificato copre i dati sull'utilizzo del sistema per l'ultimo mese di calendario. I report sono generati alle ore 23:59:59 del fuso orario UTC il primo giorno del mese e vengono inviati a tutti gli amministratori del gruppo il secondo giorno dello stesso mese.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

1. Nella console di gestione dell'account, fare clic su **Report**.
2. Selezionare la scheda **Pianificato**.
3. Attivare o disattivare i report di utilizzo pianificati facendo clic sull'interruttore di attivazione/disattivazione.
4. In **Livello di dettaglio** selezionare l'ambito del report come descritto sopra.

Generazione di un report di utilizzo personalizzato

Questo tipo di report può essere generato a richiesta e non può essere pianificato. Il report verrà inviato all'indirizzo e-mail dell'utente.

1. Nella console di gestione dell'account, fare clic su **Report**.
2. Selezionare la scheda **Personalizzato**.
3. In **Periodo**, selezionare il periodo di report:
   - **Mese di calendario corrente**
   - **Mese di calendario precedente**
   - **Personalizzato**
4. Se si desidera specificare un periodo di report personalizzato, selezionare le date di inizio e di fine. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
5. In **Periodo**, selezionare il periodo di report:
   - **Report di riepilogo**: Il report includerà i valori complessivi dei parametri di creazione dei report per il periodo specificato, incluso il valore del prezzo totale.
   - **Statistiche giornaliere**: Il report includerà i valori dei parametri di creazione dei report per ciascun giorno del periodo specificato, esclusi i valori dei prezzi.
6. In **Livello di dettaglio** selezionare l'ambito del report come descritto sopra.
7. Per generare il report, fare clic su **Generare e inviare**.

1.4 Scenari avanzati

1.4.1 Distribuzione di agenti tramite i Criteri di gruppo

È possibile installare (o distribuire) a livello centralizzato Agente per Windows su macchine membri di un dominio di Active Directory tramite i Criteri di gruppo.

In questa sezione verrà illustrata l'impostazione di un oggetto Criteri di gruppo per la distribuzione di agenti nelle macchine in un intero dominio o in un'unità organizzativa di un dominio.

Ogni volta che una macchina accede al dominio, l'oggetto Criteri di gruppo derivante assicurerà che l'agente sia installato e registrato.

Prerequisiti

Prima di procedere alla distribuzione dell'agente, accertarsi che:

- Sia disponibile un dominio Active Directory con un controller di dominio con Microsoft Windows Server 2003 o successivi.
- L'utente sia membro del gruppo di **amministratori di dominio** nel dominio.
- Il programma di installazione **Tutti gli agenti per l'installazione in Windows** sia stato scaricato. Il collegamento di download è disponibile nella pagina **Aggiungi periferiche** della console di backup.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Passo 1: Creazione di .mst transform ed estrazione del pacchetto di installazione

1. Accedere come amministratore su qualsiasi macchina del dominio.
2. Creare una cartella condivisa che conterrà i pacchetti di installazione. Assicurarsi che gli utenti del dominio possano accedere alla cartella condivisa, ad esempio, lasciando le impostazioni di condivisione predefinite per **Tutti**.
3. Copiare il programma di installazione nella cartella creata.
4. Avviare il programma di installazione.
5. Fare clic su **Creare file .mst e .msi per l'installazione non assistita**.
6. Se richiesto, specificare le credenziali dell'account a cui assegnare le macchine.
7. Rivedere o modificare le impostazioni di installazione che verranno aggiunte al file .mst.
8. Fare clic su **Genera**.

Come risultato verrà generato il file .mst transform e i pacchetti di installazione .msi e .cab verranno estratti nella cartella creata. Ora sarà possibile spostare o eliminare il file .exe del programma di installazione.

Passo 2: Configurazione degli oggetti Criteri di gruppo

1. Collegarsi al controller di dominio come amministratore di dominio; se il dominio dispone di più di un controller di dominio, collegarsi a ciascuno di essi come amministratore di dominio.
2. Se si prevede di distribuire l'agente in un'unità organizzativa, accertarsi che tale unità esista nel dominio. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
3. Nel menu **Start** puntare a **Strumenti di amministrazione** e fare clic su **Utenti e computer di Active Directory** (in Windows Server 2003) o su **Gestione Criteri di gruppo** (in Windows Server 2008 e Windows Server 2012).
4. In Windows Server 2003:
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dominio o sull'unità organizzativa, quindi fare clic su **Proprietà**. Nella finestra di dialogo, fare clic sulla scheda **Criteri di gruppo** e quindi su **Nuovo**.

   In Windows Server 2008 e Windows Server 2012:
   - Fare clic con il pulsante destro sul dominio o sull'unità organizzativa, quindi selezionare **Crea OCG in questo dominio e collegalo qui**.
5. Nominare il nuovo oggetto Criteri di gruppo **Agente per Windows**.
6. Aprire l'oggetto Criteri di gruppo **Agente per Windows** per la modifica, come segue:
   - In Windows Server 2003, selezionare l'oggetto Criteri di gruppo e fare clic su **Modifica**.
   - In Windows Server 2008 e Windows Server 2012, in **Oggetti Criteri di gruppo**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto Criteri di gruppo, quindi selezionare **Modifica**.
7. Nello snap-in dell'editor dell'oggetto Criteri di gruppo, espandere **Configurazione computer**.
8. In Windows Server 2003 e Windows Server 2008:
   - Espandere **Impostazioni software**.

   In Windows Server 2012:
   - Espandere **Strategie** > **Impostazioni software**.
9. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Installazione software** e selezionare **Nuovo**, quindi fare clic su **Pacchetto**.
10. Selezionare il pacchetto di installazione dell'agente nella cartella condivisa creata precedentemente, quindi fare clic su **Apertura**.
11. Nella finestra di dialogo **Distribuisci applicazione** fare clic su **Avanzate** e quindi su **OK**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

12. Sulla scheda **Modifiche**, fare clic su **Aggiungi** e selezionare il file .mst transform creato in precedenza.
13. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Distribuisci applicazione**.

1.4.2 Limitazione dell'accesso all'interfaccia Web

È possibile limitare l'accesso all'interfaccia Web specificando un elenco di indirizzi IP da cui i membri di un gruppo possono eseguire l'accesso.

Questa restrizione *non* si applica ai membri dei gruppi figli.

Per limitare l'accesso all'interfaccia Web

1. Eseguire l'accesso alla console di gestione account.
2. Selezionare un gruppo per il quale si desidera limitare l'accesso.
3. Fare clic su **Impostazioni** > **Sicurezza**.
4. Selezionare la casella di controllo **Abilita il controllo di accesso**.
5. In **Indirizzi IP consentiti**, specificare gli indirizzi IP consentiti.

   È possibile immettere i seguenti parametri, separati da un punto e virgola.
   - Indirizzi IP, ad esempio 192.0.2.0
   - Intervalli IP, ad esempio 192.0.2.0-192.0.2.255
   - Sottoreti, ad esempio 192.0.2.0/24
6. Fare clic su **Salva**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2 Manuale utente

2.1 Informazioni sul servizio di backup

Questo servizio consente l'esecuzione del backup e il ripristino di macchine, file e database fisici e virtuali nell'archivio locale o nel cloud.

Il servizio è disponibile mediante un'interfaccia Web.

2.2 Requisiti software

2.2.1 Browser Web supportati

L'interfaccia Web supporta i seguenti browser:

- Google Chrome 29 o versione successiva
- Mozilla Firefox 23 o versione successiva
- Safari 16 o versione successiva
- Windows Internet Explorer 10 o versione successiva
- Safari 5.1.7 o versioni successive in esecuzione nei sistemi operativi OS X e iOS

In altri browser Web (inclusi browser Safari eseguiti in altri sistemi operativi), l'interfaccia utente potrebbe essere visualizzata in modo non corretto o alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

2.2.2 Sistemi operativi e ambienti supportati

Agente per Windows

Windows XP Professional SP3 (x86, x64)

Windows Server 2003/2003 R2: edizioni Standard ed Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista: tutte le edizioni

Windows Server 2008: edizioni Standard, Enterprise, Datacenter e Web (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows 7: tutte le edizioni

Windows Server 2008 R2: edizioni Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation e Web

Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012

Windows Small Business Server 2011: tutte le edizioni

Windows 8/8.1: tutte le edizioni eccetto le edizioni Windows RT (x86, x64)

Windows Server 2012/2012 R2: tutte le edizioni

Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2

Windows 10: edizioni Home, Pro, Education ed Enterprise

Windows Server 2016: tutte le opzioni di installazione, tranne Nano Server

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Agente per SQL, Agente per Exchange e Agente per Active Directory

Ognuno di questi agenti può essere installato su una macchina con qualunque sistema operativo sopra elencato e una versione supportata della rispettiva applicazione.

Agente per Office 365

Windows Server 2008: edizioni Standard, Enterprise, Datacenter e Web (solo x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2: edizioni Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation e Web

Windows Small Business Server 2011: tutte le edizioni

Windows 8/8.1: tutte le edizioni tranne le edizioni Windows RT (solo x64)

Windows Server 2012/2012 R2: tutte le edizioni

Windows Storage Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2 (solo x64)

Windows 10: edizioni Home, Pro, Education ed Enterprise (solo x64)

Windows Server 2016: tutte le opzioni di installazione, tranne Nano Server (solo x64)

Agente per Linux

Linux con kernel da 2.6.9 a 4.9 e glibc 2.3.4 o versione successiva

Varie distribuzioni Linux x86 e x86_64, incluse:

Red Hat Enterprise Linux 4.x, 5.x, 6.x, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3

Ubuntu 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04

Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23

SUSE Linux Enterprise Server 10 e 11

SUSE Linux Enterprise Server 12, supportato su file system, eccetto Btrfs

Debian 4, 5, 6, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5

CentOS 5.x, 6.x, 7, 7.1, 7.2, 7.3

Oracle Linux 5.x, 6.x, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, sia Unbreakable Enterprise Kernel che Red Hat Compatible Kernel

CloudLinux 5.x, 6.x, 7, 7.1

ClearOS 5.x, 6.x, 7, 7.1

Prima di installare il prodotto in un sistema che non utilizza il Gestore pacchetti RPM, come un sistema Ubuntu, è necessario installare questo gestore manualmente; ad esempio, eseguendo il seguente comando (come utente root): **`apt-get install rpm`**

Agente per Mac

OS X Mountain Lion 10.8

OS X Mavericks 10.9

OS X Yosemite 10.10

OS X El Capitan 10.11

macOS Sierra 10.12. L'Apple File System (APFS) non è supportato

Agente per VMware

Questo agente è fornito come applicazione Windows per l'esecuzione in qualunque sistema operativo nell'elenco precedente per l'Agente per Windows, con le seguenti eccezioni:

- I sistemi operativi a 32 bit non sono supportati.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Windows XP, Windows Server 2003/2003 R2 e Windows Small Business Server 2003/2003 R2 non sono supportati.

VMware ESXi 4.1, 5.0, 5.1, 5.5 e 6.0

Agente per Hyper-V

Windows Server 2008 (x64) con Hyper-V

Windows Server 2008 R2 con Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2

Windows Server 2012/2012 R2 con Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2

Windows 8, 8.1 (x64) con Hyper-V

Windows 10, edizioni Pro, Education ed Enterprise con Hyper-V

Windows Server 2016 con Hyper-V

Agente per Virtuozzo

Virtuozzo 6.0.10

2.2.3 Versioni supportate di Microsoft SQL Server

- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2005

2.2.4 Versioni supportate di Microsoft Exchange Server

- **Microsoft Exchange Server 2016**: tutte le edizioni
- **Microsoft Exchange Server 2013**: tutte le edizioni, l'Aggiornamento cumulativo 1 (CU1) e versioni successive.
- **Microsoft Exchange Server 2010**: tutte le edizioni, tutti i Service Pack. Il ripristino delle caselle di posta e dei relativi elementi non è supportato a partire da Service Pack 1 (SP1).
- **Microsoft Exchange Server 2007**: tutte le edizioni, tutti i Service Pack. Il ripristino delle caselle di posta e dei relativi elementi non è supportato.

2.2.5 Versioni di Microsoft SharePoint supportate

Acronis Backup Cloud supporta le seguenti versioni di Microsoft SharePoint:

- Microsoft SharePoint 2013
- Microsoft SharePoint Server 2010 SP1
- Microsoft SharePoint Foundation 2010 SP1
- Microsoft Office SharePoint Server 2007 SP2*
- Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 SP2*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

*Per utilizzare SharePoint Explorer con queste versioni, è necessaria una farm di ripristino di SharePoint a cui collegare i database.

La versione in cui hanno avuto origine i backup o i database da cui si estraggono i dati deve corrispondere alla versione di SharePoint in cui è installato SharePoint Explorer.

2.2.6 Piattaforme di virtualizzazione supportate

La seguente tabella contiene un riepilogo del supporto di varie piattaforme di virtualizzazione.

Piattaforma	Backup a livello hypervisor (backup senza agente)	Backup da un sistema operativo guest
VMware		
Versioni di VMware vSphere: 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0 **Edizioni di VMware vSphere:** VMware vSphere Essentials* VMware vSphere Essentials Plus VMware vSphere Standard* VMware vSphere Advanced VMware vSphere Enterprise VMware vSphere Enterprise Plus	+	+
VMware vSphere Hypervisor (Free ESXi)**		+
VMware Server (VMware Virtual Server) VMware Workstation VMware ACE VMware Player		+
Microsoft		
Windows Server 2008 (x64) con Hyper-V Windows Server 2008 R2 con Hyper-V Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 Windows Server 2012/2012 R2 con Hyper-V Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 Windows 8, 8.1 (x64) con Hyper-V Windows 10 con Hyper-V Windows Server 2016 con Hyper-V: tutte le opzioni di installazione, eccetto Nano Server Microsoft Hyper-V Server 2016	+	+
Microsoft Virtual PC 2004 e 2007 Windows Virtual PC		+
Microsoft Virtual Server 2005		+

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Piattaforma	Backup a livello hypervisor (backup senza agente)	Backup da un sistema operativo guest
Citrix		
Citrix XenServer 4.1.5, 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2, 6.5		Guest solo completamente virtualizzati (noti come HVM)
Red Hat e Linux		
Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) 2.2, 3.0, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.0		+
Macchine virtuali basate su Kernel (KVM)		+
Parallels		
Parallels Workstation		+
Parallels Server 4 Bare Metal		+
Oracle		
Oracle VM Server 3.0 e 3.3		+
Oracle VM VirtualBox 4.x		+
Virtuozzo		
Virtuozzo 6.0.10, 6.0.11	+	(solo macchine virtuali. I contenitori non sono supportati)
Amazon		
Istanze di Amazon EC2		+
Microsoft Azure		
Macchine virtuali Azure		+

* In queste edizioni, il trasporto HotAdd per i dischi virtuali è supportato su vSphere 5.0 e versioni successive. Nella versione 4.1, l'esecuzione dei backup potrebbe essere più lenta.

** Il backup a livello di hypervisor non è supportato per vSphere Hypervisor, poiché questo prodotto limita l'accesso a Remote Command Line Interface (RCLI) alla modalità sola lettura. L'agente funziona durante il periodo di valutazione di vSphere Hypervisor senza codice di serie inserito. Una volta inserito un codice di serie, l'agente smette di funzionare.

Limitazioni

- **Macchine a tolleranza di errore**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

L’Agente per VMware esegue il backup di una macchina a tolleranza di errore solo se la tolleranza di errore è stata abilitata in VMware vSphere 6.0 e versioni successive. Se si è eseguito l’aggiornamento da una versione di vSphere precedente, è sufficiente disattivare e attivare la tolleranza di errore per ciascuna macchina. Se si utilizza una versione di vSphere precedente, installare un agente nel sistema operativo guest.

- **Dischi e RDM indipendenti**

  L'Agente per VMware non esegue il backup di dischi RDM (Raw Device Mapping) in modalità di compatibilità fisica o di dischi indipendenti. L'agente ignora questi dischi e aggiunge avvisi al registro. È possibile evitare gli avvisi escludendo dischi indipendenti e RDM in modalità compatibilità fisica dal piano di backup. Se si vuole eseguire il backup di tali dischi o dati, installare un agente nel sistema operativo guest.

- **Dischi pass-through**

  L’Agente per Hyper-V non esegue il backup dei dischi pass-through. Durante il backup, l'agente ignora questi dischi e aggiunge avvisi al registro. È possibile evitare gli avvisi escludendo i dischi pass-through dal piano di backup. Se si vuole eseguire il backup di tali dischi o dati, installare un agente nel sistema operativo guest.

2.2.7 Compatibilità con il software di crittografia

Non vi sono limiti relativi al backup e al ripristino dei dati crittografati mediante un software di crittografia a *livello di file*.

Il software di crittografia a *livello di disco* esegue la crittografia dei dati al volo. Per questo motivo i dati all'interno del backup non sono crittografati. Spesso il software di crittografia a livello di disco modifica le aree di sistema: i record di avvio, le tabelle di partizione o le tabelle di file system. Questi fattori hanno effetto sul backup e il ripristino a livello del disco, nonché sulla possibilità del sistema ripristinato di avviarsi e di accedere a Secure Zone.

È possibile eseguire il backup dei dati crittografati mediante il seguente software di crittografia a livello del disco.

- Microsoft BitLocker Drive Encryption
- McAfee Endpoint Encryption
- PGP Whole Disk Encryption.

Per assicurare un ripristino a livello del disco affidabile, seguire le regole comuni e le raccomandazioni specifiche per il software.

Regole di installazione comuni

La raccomandazione più importante è di installare il software di crittografia prima di installare gli agenti di backup.

Modalità di utilizzo di Secure Zone

Secure Zone non deve essere crittografata con la crittografia a livello del disco. Questo è l'unico modo per utilizzare Secure Zone:

1. Installare il software di crittografia; quindi installare l’agente.
2. Creare Secure Zone.
3. Escludere Secure Zone quando si esegue la crittografia del disco o dei suoi volumi.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Regole di backup comuni

È possibile creare un backup a livello del disco nel sistema operativo.

Procedure di ripristino specifiche per il software

Microsoft BitLocker Drive Encryption

Per ripristinare un sistema crittografato da BitLocker:

1. Avviare dal supporto di avvio.
2. Ripristinare il sistema. I dati ripristinati saranno non crittografati.
3. Riavviare il sistema ripristinato.
4. Attivare BitLocker.

Per ripristinare solo una partizione di un disco con più partizioni, eseguire questa operazione nel sistema operativo. Il ripristino dal supporto di avvio potrebbe rendere la partizione ripristinata non rilevata da Windows.

McAfee Endpoint Encryption e PGP Whole Disk Encryption

È possibile eseguire il ripristino della partizione di un sistema crittografato utilizzando solo il supporto di avvio.

Se il sistema ripristinato non è in grado di eseguire l'avvio, creare nuovamente il record di avvio principale (MBR) come descritto nel seguente articolo della Microsoft Knowledge Base: https://support.microsoft.com/kb/2622803

2.3 File system supportati

Un agente di backup può eseguire il backup di qualsiasi file system accessibile dal sistema operativo in cui è installato l'agente. Ad esempio, l'Agente per Windows può eseguire il backup e il ripristino di un file system ext4 se in Windows è installato il relativo driver.

La seguente tabella contiene un riepilogo dei file system di cui è possibile eseguire il backup e il ripristino (i supporti di avvio supportano solo il ripristino). Le limitazioni si applicano sia agli agenti che ai supporti di avvio.

<table>
<tr><th rowspan="2">File system</th><th colspan="3">Supportato da</th><th rowspan="2">Limitazioni</th></tr>
<tr><th>Agenti</th><th>Supporto di avvio per Windows e Linux</th><th>Supporto di avvio per Mac</th></tr>
<tr><td>FAT16/32</td><td rowspan="3">Tutti gli agenti</td><td>+</td><td>+</td><td rowspan="4">Nessun limite</td></tr>
<tr><td>NTFS</td><td>+</td><td>+</td></tr>
<tr><td>Ext2/Ext3/Ext4</td><td>+</td><td>-</td></tr>
<tr><td>HFS+</td><td>Agente per Mac</td><td>-</td><td>+</td></tr>
<tr><td>JFS</td><td>Agente per Linux</td><td>+</td><td>-</td><td>Non è possibile escludere file da un</td></tr>
</table>

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

File system	Supportato da			Limitazioni
	Agenti	Supporto di avvio per Windows e Linux	Supporto di avvio per Mac	
ReiserFS3		+	-	backup del disco
ReiserFS4		+	-	▪ Non è possibile escludere file da un backup del disco ▪ Non è possibile ridimensionare il volumi nel corso di un ripristino
ReFS	Tutti gli agenti	+	+	
XFS		+	+	
Linux swap	Agente per Linux	+	-	Nessun limite

Il software passa automaticamente alla modalità settore per settore quando esegue il backup di unità con file system non riconosciuti o non supportati. Il backup settore per settore è possibile per qualsiasi file system che:

- è basato su blocco
- si estende su un disco singolo
- ha uno schema di partizione MBR/GPT standard

Se il file system non possiede questi requisiti, il backup non va a buon fine.

2.4 Attivazione dell'account

Quando un amministratore crea un account per l'utente, quest'ultimo riceve un messaggio al proprio indirizzo e-mail. Il messaggio contiene le seguenti informazioni:

- **Un collegamento di attivazione dell'account.** Fare clic sul collegamento e impostare la password per l'account. Ricordare il login mostrato nella pagina di attivazione dell'account.
- **Un collegamento alla pagina di accesso della console di backup.** Utilizzare questo collegamento per i futuri accessi alla console. Login e password sono gli stessi del passaggio precedente.

2.5 Accesso al servizio di backup

È possibile accedere al sevizio di backup se si è attivato l'account.

Per accedere al servizio di backup

1. Andare alla pagina di accesso al sevizio di backup. L'indirizzo della pagina di accesso era incluso nel messaggio e-mail di attivazione.
2. Digitare il login e la password dell'account.
3. Fare clic su **Accedi**.

È possibile cambiare la lingua dell'interfaccia Web facendo clic sull'icona della persona nell'angolo superiore destro.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.6 Installazione del software

2.6.1 Preparazione

Passaggio 1

Scegliere un agente a seconda degli elementi di cui si intende eseguire il backup. La seguente tabella presenta un riepilogo delle informazioni per agevolare la scelta.

Tenere presente che l'Agente per Windows viene installato insieme all'Agente per Exchange, l'Agente per SQL, l'Agente per VMware, l'Agente per Hyper-V e l'Agente per Active Directory. Ad esempio, se si installa l'Agente per SQL, si potrà eseguire anche il backup dell'intera macchina in cui è installato l'agente.

Quali elementi verranno inseriti nel backup?	Quale agente installare?	Dove è necessario eseguire l'installazione?
Macchine fisiche		
Macchine fisiche che eseguono Windows	Agente per Windows	Su macchine di cui verrà eseguito il backup.
Macchine fisiche che eseguono Linux	Agente per Linux	
Macchine fisiche che eseguono OS X	Agente per Mac	
Applicazioni		
Database SQL	Agente per SQL	Sulla macchina che esegue Microsoft SQL Server.
Database Exchange	Agente per Exchange	Sulla macchina che esegue il ruolo Cassette postali di Microsoft Exchange Server.
Caselle di posta Microsoft Office 365	Agente per Office 365	Su una macchina Windows connessa a Internet.
Macchine che eseguono i Servizi di dominio Active Directory	Agente per Active Directory	Sul controller di dominio.
Macchine virtuali		
Macchine virtuali VMware ESXi	Agente per VMware	Su una macchina Windows che dispone dell'accesso di rete al vCenter Server e all'archivio della macchina virtuale.*
Macchine virtuali Hyper-V	Agente per Hyper-V	Sull'host Hyper-V.
Macchine virtuali e contenitori Virtuozzo	Agente per Virtuozzo	Sull'host Virtuozzo.
Macchine virtuali ospitate su Amazon EC2	Analogamente alla macchine fisiche**	Su macchine di cui verrà eseguito il backup.
Macchine virtuali ospitate su Windows Azure		
Macchine virtuali Citrix XenServer		

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Quali elementi verranno inseriti nel backup?	Quale agente installare?	Dove è necessario eseguire l'installazione?
Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV)		
Macchine virtuali basate su Kernel (KVM)		
Macchine virtuali Oracle		
Dispositivi mobili		
Dispositivi mobili che eseguono Android	App mobile per Android	Sul dispositivo mobile di cui verrà eseguito il backup.
Dispositivi mobili che eseguono iOS	App mobile per iOS	

*Se ESXi utilizza un archivio collegato a una SAN, installare l'agente su una macchina connessa alla stessa SAN. L'agente eseguirà il backup delle macchine virtuali direttamente dall'archivio, anziché tramite l'host ESXi e la LAN. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a "Agente per VMware - Backup senza LAN" (p. 113).

**Una macchina virtuale è considerata tale se il suo backup viene eseguito da un agente esterno. Se un agente è installato nel sistema guest, le operazioni di backup e ripristino sono le stesse utilizzate per le macchine fisiche. Tuttavia la macchina verrà conteggiata come virtuale quando vengono impostate le quote per il numero di macchine.

Passaggio 2

Esaminare i requisiti di sistema per gli agenti.

Agente	Spazio su disco occupato dagli agenti
Agente per Windows	550 MB
Agente per Linux	500 MB
Agente per Mac	450 MB
Agente per SQL	600 MB (50 MB + 550 MB Agente per Windows)
Agente per Exchange	750 MB (200 MB + 550 MB Agente per Windows)
Agente per Office 365	550 MB
Agente per Active Directory	600 MB (50 MB + 550 MB Agente per Windows)
Agente per VMware	700 MB (150 MB + 550 MB Agente per Windows)
Agente per Hyper-V	600 MB (50 MB + 550 MB Agente per Windows)
Agente per Virtuozzo	500 MB

Il consumo di memoria tipico è 300 MB superiore al sistema operativo e le applicazioni in esecuzione. Il picco di consumo può raggiungere i 2 GB, a seconda della quantità e del tipo di dati elaborati dagli agenti.

Passaggio 3

Scaricare il programma di installazione. Per trovare i collegamenti per il download, fare clic su **Tutti i dispositivi** > **Aggiungi**.

La pagina **Aggiungi dispositivi** fornisce installer Web per ciascun agente installato in Windows. L'installer è un piccolo file eseguibile che scarica il programma di installazione principale da Internet e lo salva come file temporaneo. Il file viene eliminato subito dopo l'installazione.

Per archiviare i programmi di installazione localmente, scaricare un pacchetto contenente tutti gli agenti per l'installazione in Windows utilizzando il collegamento che si trova in fondo alla pagina

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Aggiungi periferiche. Sono disponibili pacchetti per 32 e 64 bit. Tali pacchetti consentono di personalizzare l'elenco di componenti da installare. Tali pacchetti consentono inoltre di eseguire un'installazione automatica, ad esempio tramite Criterio di gruppo. Questo scenario avanzato è descritto nel Manuale dell'amministratore (p. 13).

L'installazione su Linux e OS X viene eseguita a partire da programmi di installazione normali.

Tutti i programmi di installazione richiedono una connessione Internet per registrare la macchina per il servizio di backup. In mancanza di una connessione Internet, l'installazione avrà esito negativo.

Passaggio 4

Prima dell'installazione, accertarsi che i firewall e gli altri componenti del sistema di sicurezza della rete (ad esempio il server proxy) consentano le connessioni in entrata e in uscita attraverso le seguenti porte TCP:

- **443** e **8443** Queste porte sono utilizzate per l'accesso alla console di backup, la registrazione degli agenti, il download dei certificati, l'autorizzazione utente e il download di file dall'archivio nel cloud.
- **7770...7800** Gli agenti utilizzano queste porte per comunicare con il server di gestione del backup.
- **44445** Gli agenti utilizzano questa porta per il trasferimento di dati durante il backup e il ripristino.

Se nella rete è abilitato un server proxy, fare riferimento alla sezione "Impostazioni del server proxy" (p. 26) per determinare se sia necessario configurare tali impostazioni su ciascuna macchina che esegue un agente di backup.

2.6.2 Impostazioni del server proxy

Gli agenti di backup possono trasferire dati attraverso un server proxy HTTP.

L'installazione dell'agente richiede una connessione Internet. Se in Windows è configurato un server proxy (**Pannello di controllo** > **Opzioni Internet** > **Connessioni**), il programma di installazione legge le impostazioni del server proxy dal registro e le utilizza automaticamente. In Linux e OS X, è necessario specificare le impostazioni del proxy prima dell'installazione.

Utilizzare le procedure indicate di seguito per specificare le impostazioni del proxy prima dell'installazione dell'agente o per modificarle successivamente.

In Linux

1. Creare il file **/etc/Acronis/Global.config** e aprirlo in un editor di testo.
2. Copiare e incollare nel file le seguenti righe:

```
<?xml version="1.0" ?>
<registry name="Global">
    <key name="HttpProxy">
        <value name="Enabled" type="Tdword">"1"</value>
        <value name="Host" type="TString">"proxy.company.com"</value>
        <value name="Port" type="Tdword">"443"</value>
    </key>
</registry>
```

3. Sostituire `proxy.company.com` con il nome host/l'indirizzo IP del proprio server proxy, e `443` con il valore decimale del numero della porta.
4. Salvare il file.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

5. Se l'agente di backup non è ancora stato installato, è possibile installarlo ora. In caso contrario, riavviare l'agente eseguendo il seguente comando in qualsiasi directory:

```
sudo service acronis_mms restart
```

In OS X

1. Creare il file **/Library/Application Support/Acronis/Registry/Global.config** e aprirlo in un editor di testo, ad esempio Text Edit.
2. Copiare e incollare nel file le seguenti righe:

```
<?xml version="1.0" ?>
<registry name="Global">
    <key name="HttpProxy">
        <value name="Enabled" type="Tdword">"1"</value>
        <value name="Host" type="TString">"proxy.company.com"</value>
        <value name="Port" type="Tdword">"443"</value>
    </key>
</registry>
```

3. Sostituire `proxy.company.com` con il nome host/l'indirizzo IP del proprio server proxy, e `443` con il valore decimale del numero della porta.
4. Salvare il file.
5. Se l'agente di backup non è ancora stato installato, è possibile installarlo ora. In caso contrario, eseguire le seguenti operazioni per riavviare l'agente:
   a. Andare ad **Applicazioni** > **Utilità** > **Terminale**
   b. Eseguire i seguenti comandi:

```
sudo launchctl stop acronis_mms
sudo launchctl start acronis_mms
```

In Windows

1. Creare un nuovo documento di testo e aprirlo in un editor di testo, ad esempio Blocco note.
2. Copiare e incollare nel file le seguenti righe:

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis\Global\HttpProxy]
"Enabled"=dword:00000001
"Host"="proxy.company.com"
"Port"=dword:000001bb
```

3. Sostituire `proxy.company.com` con il nome host/l'indirizzo IP del server proxy, e `000001bb` con il valore esadecimale del numero della porta. Ad esempio, `000001bb` è la porta 443.
4. Salvare il documento come **proxy.reg**.
5. Eseguire il file come amministratore.
6. Confermare che si desidera modificare il registro di Windows.
7. Se l'agente di backup non è ancora stato installato, è possibile installarlo ora. In caso contrario, eseguire le seguenti operazioni per riavviare l'agente:
   a. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui** e digitare **cmd**
   b. Fare clic su **OK**.
   c. Eseguire i seguenti comandi:

```
net stop mms
net start mms
```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.6.3 Pacchetti di Linux

Per aggiungere i moduli necessari al kernel Linux, il programma di installazione richiede i seguenti pacchetti Linux:

- Il pacchetto con le sorgenti o intestazioni del kernel. La versione del pacchetto deve corrispondere alla versione del kernel.
- Il sistema del compilatore GNU Compiler Collection (GCC). La versione di GCC deve essere quella con cui è stato compilato il kernel.
- Lo strumento Make.
- L'interprete Perl.

I nomi di questi pacchetti variano a seconda della distribuzione di Linux.

In Red Hat Enterprise Linux, CentOS e Fedora, i pacchetti normalmente saranno installati dal programma di installazione. In altre distribuzioni, è necessario installare i pacchetti se non sono installati o se non hanno la versione richiesta.

I pacchetti richiesti sono già installati?

Per controllare se i pacchetti sono già installati, eseguire questi passaggi:

1. Eseguire il seguente comando per rilevare la versione del kernel e la versione di GCC richiesta:

   ```
   cat /proc/version
   ```

   Questo comando restituisce righe simili alla seguente: **`Linux version 2.6.35.6`** e **`gcc version 4.5.1`**
2. Eseguire il seguente comando per controllare se lo strumento Make e il compilatore GCC sono installati:

   ```
   make -v
   gcc -v
   ```

   Per **gcc**, assicurarsi che la versione restituita dal comando sia la stessa della **`gcc version`** nel passaggio 1. Per **make**, assicurarsi semplicemente che il comando venga eseguito.
3. Controllare se la versione appropriata dei pacchetti per la creazione dei moduli del kernel è installata:
   - In Red Hat Enterprise Linux, CentOS e Fedora, eseguire il seguente comando:

     ```
     yum list installed | grep kernel-devel
     ```
   - In Ubuntu, eseguire i seguenti comandi:

     ```
     dpkg --get-selections | grep linux-headers
     dpkg --get-selections | grep linux-image
     ```

   In entrambi i casi, assicurarsi che le versioni del pacchetto siano le stesse della **`Linux version`** nel passaggio 1.
4. Eseguire il seguente comando per verificare che l'interprete Perl sia installato:

   ```
   perl --version
   ```

   Se vengono visualizzate le informazioni relative alla versione di Perl, l'interprete è installato.

Installazione di pacchetti dal repository

La seguente tabella elenca le modalità di installazione dei pacchetti richiesti in diverse distribuzioni Linux.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Distribuzione Linux	Nome del pacchetto	Come eseguire l'installazione
Red Hat Enterprise Linux	**kernel-devel** **gcc** **make**	Il programma di installazione scaricherà e installerà i pacchetti automaticamente utilizzando l'abbonamento Red Hat.
	perl	Lanciare il seguente comando: `yum install perl`
CentOS Fedora	**kernel-devel** **gcc** **make**	Il programma di installazione scaricherà e installerà i pacchetti automaticamente.
	perl	Lanciare il seguente comando: `yum install perl`
Ubuntu	**linux-headers** **linux-image** **gcc** **make** **perl**	Eseguire i seguenti comandi: `sudo apt-get update` `sudo apt-get install linux-headers-`uname -r`` `sudo apt-get install linux-image-`uname -r`` `sudo apt-get install gcc-<versione pacchetto>` `sudo apt-get install make` `sudo apt-get install perl`

I pacchetti verranno scaricati dal repository della distribuzione e installati.

Per altre distribuzioni Linux, fare riferimento alla documentazione della distribuzione relativa ai nomi esatti dei pacchetti richiesti e ai modi per installarli.

Installazione manuale dei pacchetti

Potrebbe essere necessario installare i pacchetti **manualmente** se:

- La macchina non dispone di un abbonamento Red Hat attivo o di una connessione a Internet.
- Il programma di installazione non è grado di trovare la versione di **kernel-devel** o **gcc** corrispondente alla versione del kernel. Se il **kernel-devel** disponibile e più recente del kernel in uso, è necessario aggiornare il kernel o installare manualmente la versione corrispondente di **kernel-devel**.
- I pacchetti richiesti sono disponibili nella rete locale e non si vuole perdere tempo con la ricerca automatica e il download.

Scaricare i pacchetti dalla rete locale o da un sito Web di terze parti affidabile e installarli come indicato di seguito:

- In Red Hat Enterprise Linux, CentOS o Fedora, eseguire il seguente comando come utente root:
  `rpm -ivh PACKAGE_FILE1 PACKAGE_FILE2 PACKAGE_FILE3`
- In Ubuntu, eseguire il seguente comando:
  `sudo dpkg -i PACKAGE_FILE1 PACKAGE_FILE2 PACKAGE_FILE3`

Esempio: Installazione manuale dei pacchetti in Fedora 14

Seguire questi passaggi per installare i pacchetti richiesti in Fedora 14 su una macchina a 32 bit:

1. Eseguire il seguente comando per determinare la versione del kernel e la versione di GCC richiesta:
   `cat /proc/version`

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

L'output di questo comando include quanto segue:

```
Linux version 2.6.35.6-45.fc14.i686
gcc version 4.5.1
```

2. Ottenere i pacchetti **kernel-devel** e **gcc** che corrispondono a questa versione del kernel:

```
kernel-devel-2.6.35.6-45.fc14.i686.rpm
gcc-4.5.1-4.fc14.i686.rpm
```

3. Ottenere il pacchetto **make** per Fedora 14:

```
make-3.82-3.fc14.i686
```

4. Installare i pacchetti eseguendo i seguenti comandi come utente root:

```
rpm -ivh kernel-devel-2.6.35.6-45.fc14.i686.rpm
rpm -ivh gcc-4.5.1.fc14.i686.rpm
rpm -ivh make-3.82-3.fc14.i686
```

È possibile specificare tutti questi pacchetti in un unico comando **rpm**. L'installazione di questi pacchetti potrebbe richiedere l'installazione di pacchetti aggiuntivi per risolvere le dipendenze.

2.6.4 Installazione degli agenti

In Windows

1. Accertarsi che la macchina sia connessa a Internet.
2. Accedere come amministratore e avviare il programma di installazione.
3. Fare clic su **Installa**.
4. Specificare le credenziali dell'account a cui assegnare la macchina.
5. Fare clic su **Mostra impostazioni proxy** se si desidera verificare o cambiare il nome host/l'indirizzo IP e la porta del server proxy. Altrimenti, ignorare questo passaggio. Se in Windows è abilitato un server proxy, verrà rilevato e utilizzato automaticamente.
6. [Solo durante l'installazione dell'Agente per VMware] Specificare l'indirizzo e le credenziali di accesso per l'host vCenter Server o ESXi autonomo per il quale l'agente eseguirà il backup delle macchine virtuali. Si consiglia di utilizzare un account che dispone del ruolo di **Amministratore**. In caso contrario, fornire un account con i privilegi necessari (p. 116) nel server vCenter o in ESXi.
7. [Solo durante l'installazione su un controller di dominio] Specificare l'account utente utilizzato per l'esecuzione del servizio agente. Per motivi di sicurezza, il programma di installazione non crea automaticamente nuovi account su un controller di dominio.
8. Fare clic su **Avvia installazione**.

È possibile modificare il percorso di installazione e l'account per il servizio agente facendo clic su **Personalizza impostazioni installazione** al primo passaggio della procedura di installazione guidata.

In Linux

1. Accertarsi che la macchina sia connessa a Internet.
2. In qualità di utente radice, eseguire il file di installazione.
3. Specificare le credenziali dell'account a cui assegnare la macchina.
4. Selezionare le caselle di controllo corrispondenti agli agenti da installare. Sono disponibili i seguenti agenti:
   - **Agente per Linux**
   - **Agente per Virtuozzo**

   L'Agente per Virtuozzo non può essere installato senza l'Agente per Linux.
5. Completare la procedura di installazione.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Nel file sono fornite le informazioni per la risoluzione dei problemi:
/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/HOWTO.INSTALL

In OS X

1. Accertarsi che la macchina sia connessa a Internet.
2. Fare doppio clic sul file di istallazione (.dmg).
3. Attendere mentre il sistema operativo monta l'immagine del disco di installazione.
4. Fare doppio clic su **Installa**.
5. Se richiesto, fornire le credenziali amministrative.
6. Specificare le credenziali dell'account a cui assegnare la macchina.
7. Completare la procedura di installazione.

2.6.5 Aggiornamento di agenti

Gli agenti che iniziano con le seguenti versioni possono essere aggiornati utilizzando l'interfaccia Web:

- Agente per Windows, Agente per VMware, Agente per Hyper-V: versione 11.9.191 e successive
- Agente per Linux: versione 11.9.179 e successive
- Altri agenti: è possibile aggiornare qualsiasi versione

Per trovare la versione dell'agente, selezionare la macchina e fare clic su **Panoramica**.

Se l'aggiornamento automatico è stato abilitato da un amministratore del servizio di backup, gli agenti sono aggiornati automaticamente non appena viene rilasciata una nuova versione. Se l'aggiornamento automatico è disabilitato o non riesce per qualsiasi motivo, utilizzare la procedura descritta qui di seguito.

Per aggiornare le versioni datate dell'agente, scaricare e installare manualmente le versioni più recenti. Per trovare i collegamenti per il download, fare clic su **Tutti i dispositivi** > **Aggiungi**.

Per aggiornare un agente utilizzando l'interfaccia Web

1. Fare clic su **Impostazioni** > **Agenti**.

   Viene visualizzato l'elenco delle macchine. Le macchine con versioni di agenti obsolete sono contrassegnate da un punto esclamativo arancione.
2. Selezionare le macchine su cui si desidera aggiornare gli agenti. Le macchine devono essere online.
3. Fare clic su **Aggiorna agente**.

   Il progresso dell'aggiornamento viene mostrato nella colonna dello stato di ciascuna macchina.

2.6.6 Disinstallazione di agenti

In Windows

Se si desidera rimuovere singoli componenti del prodotto (ad esempio uno degli agenti o Monitor di backup), eseguire il programma di installazione **Tutti gli agenti per l'installazione in Windows**, scegliere di modificare il prodotto e deselezionare i prodotti da rimuovere. Il collegamento al programma di installazione si trova nella pagina **Download** (fare clic sull'icona dell'account nell'angolo superiore destro > **Download**).

Se i desidera rimuovere tutti i componenti del prodotto da una macchina, effettuare la procedura decritta di seguito.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

1. Accedere come amministratore.
2. Passare al **Pannello di controllo** e selezionare **Programmi e funzionalità** (**Installazione applicazioni** in Windows XP) > **AcronisAgente di backup** > **Disinstalla**.
3. [Facoltativo] Selezionare la casella di controllo **Rimuovere impostazioni di registri e configurazioni**.

   Se si prevede di installare nuovamente l'agente, lasciare deselezionata questa casella di controllo. Se la casella di controllo è selezionata, la macchina potrebbe essere duplicata nella console di backup e i backup della macchina precedente potrebbero non essere associati alla nuova macchina.
4. Confermare la propria decisione.
5. Se si prevede di installare nuovamente l'agente, saltare questo passaggio. In caso contrario, nella console di backup fare clic su **Impostazioni** > **Agenti**, selezionare la macchina in cui è stato installato l'agente e fare clic su **Elimina**.

In Linux

1. Eseguire come utente root **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/uninstall/uninstall**
2. [Facoltativo] Sezionare la casella di controllo **Eliminare tutte le tracce del prodotto (eliminare registri, attività, depositi e impostazioni di configurazione)**.

   Se si prevede di installare nuovamente l'agente, lasciare deselezionata questa casella di controllo. Se la casella di controllo è selezionata, la macchina potrebbe essere duplicata nella console di backup e i backup della macchina precedente potrebbero non essere associati alla nuova macchina.
3. Confermare la propria decisione.
4. Se si prevede di installare nuovamente l'agente, saltare questo passaggio. In caso contrario, nella console di backup fare clic su **Impostazioni** > **Agenti**, selezionare la macchina in cui è stato installato l'agente e fare clic su **Elimina**.

In OS X

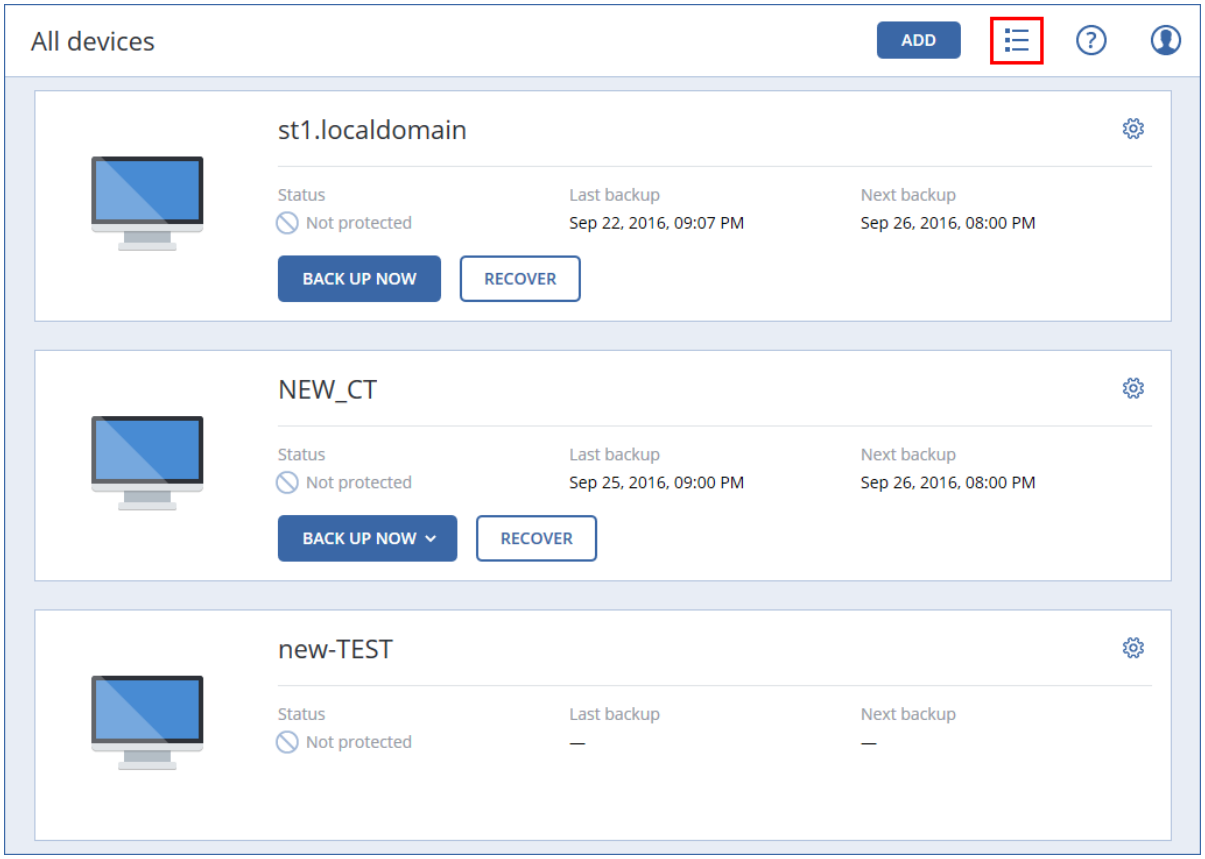
1. Fare doppio clic sul file di istallazione (.dmg).
2. Attendere mentre il sistema operativo monta l'immagine del disco di installazione.
3. Fare doppio clic su **Disinstalla** all'interno dell'immagine.
4. Se richiesto, fornire le credenziali amministrative.
5. Confermare la propria decisione.
6. Se si prevede di installare nuovamente l'agente, saltare questo passaggio. In caso contrario, nella console di backup fare clic su **Impostazioni** > **Agenti**, selezionare la macchina in cui è stato installato l'agente e fare clic su **Elimina**.

2.7 Visualizzazioni della console di backup

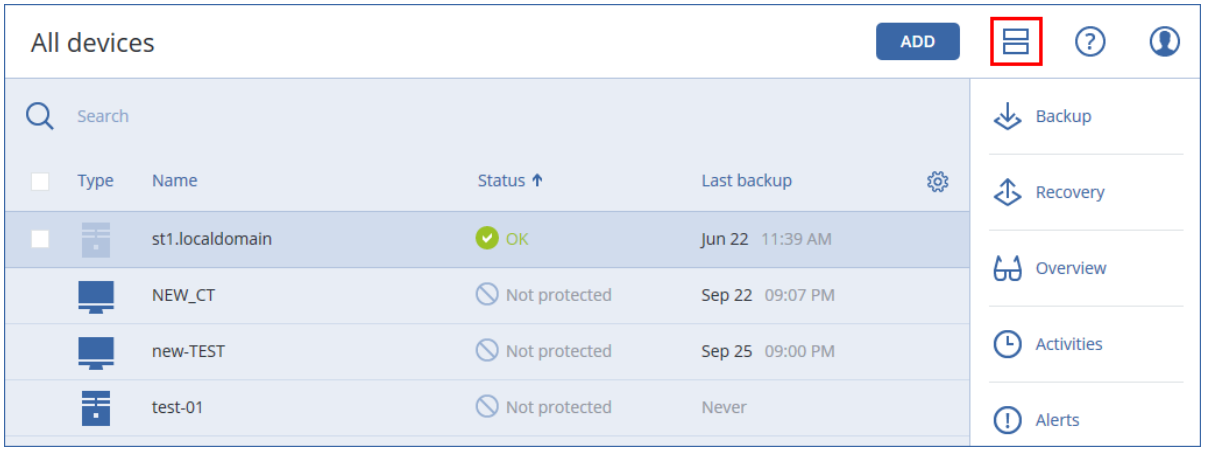
La console di backup comprende due visualizzazioni: una visualizzazione semplice e una visualizzazione tabella. Per passare da una visualizzazione all'altra fare clic sull'icona corrispondente nell'angolo superiore destro.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

La visualizzazione semplice supporta un numero esiguo di macchine.



La visualizzazione tabella viene abilitata automaticamente quando il numero di macchine diventa ampio.



Entrambe le visualizzazioni forniscono l'accesso alle stesse funzionalità e operazioni. Il presente documento descrive come accedere alle operazioni dalla visualizzazione tabella.

2.8 Backup

Un piano di backup è costituito da una serie di regole che specificano la modalità con cui verranno protetti determinati dati in una determinata macchina.

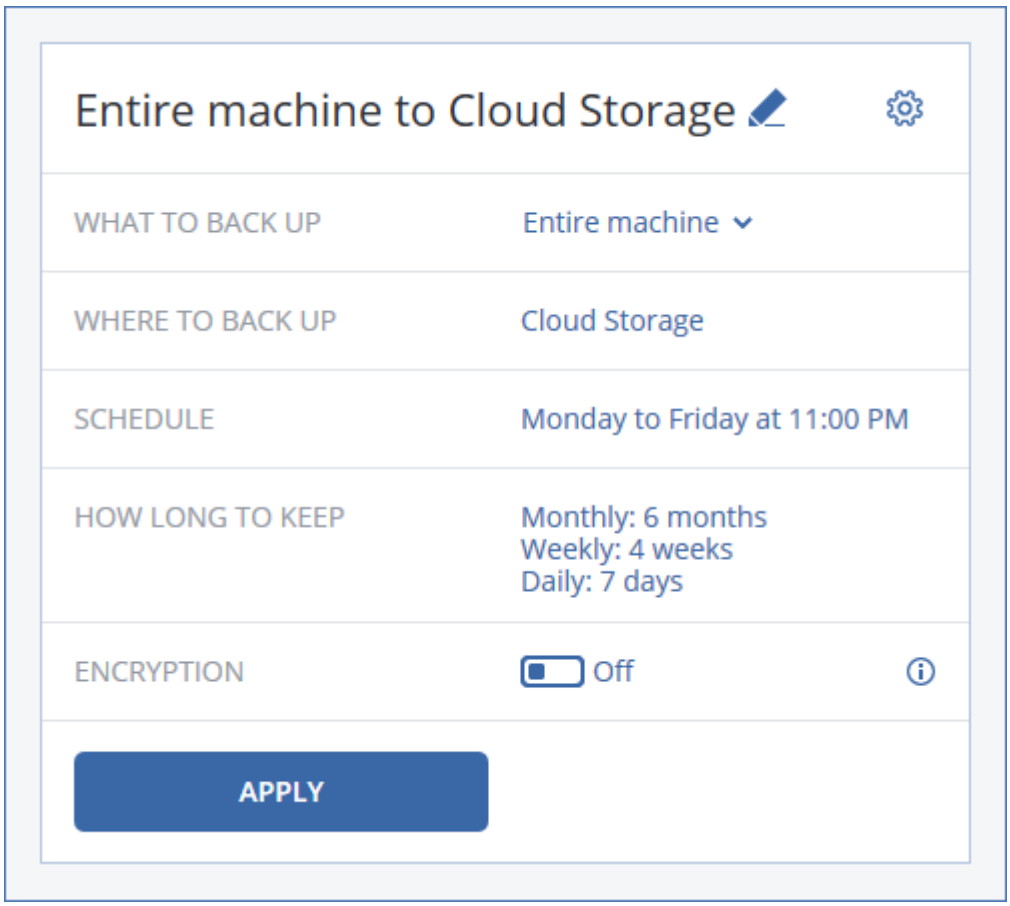
Un piano di backup può essere applicato a più macchine al momento della creazione o successivamente.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per creare il primo piano di backup

1. Selezionare le macchine di cui si vuole eseguire il backup.
2. Fare clic su **Backup**.

   Il software mostra un nuovo modello di piano di backup.



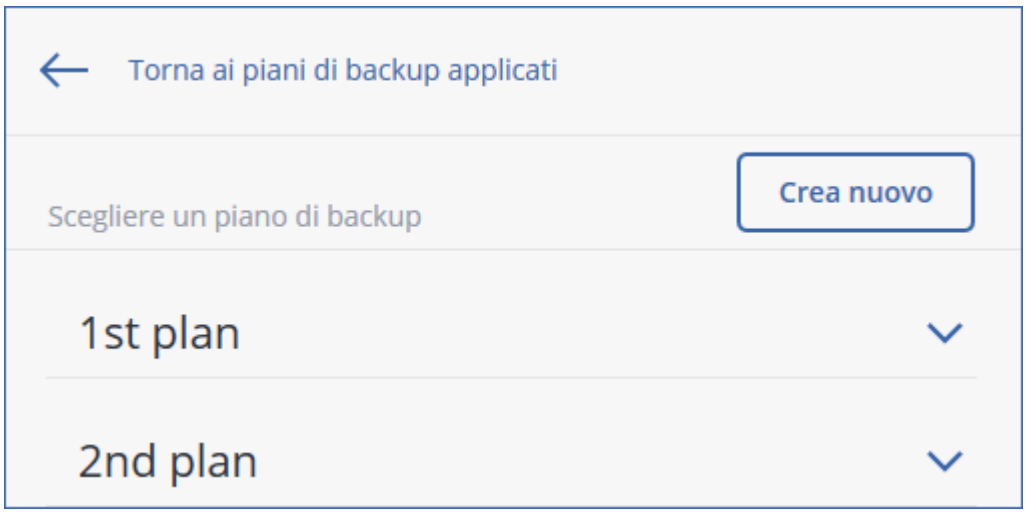
3. [Facoltativo] Per modificare il nome del piano di backup, fare clic sul nome predefinito.
4. [Facoltativo] Per modificare i parametri del piano, fare clic sulla sezione corrispondente nel riquadro del piano di backup.
5. [Facoltativo] Per modificare le opzioni di backup, fare clic sull'icona a forma di ingranaggio.
6. Fare clic su **Applica**.

Per applicare un piano di backup esistente

1. Selezionare le macchine di cui si vuole eseguire il backup.
2. Fare clic su **Backup**. Se alle macchine selezionate è già applicato un piano di backup comune, fare clic su **Aggiungi piano di backup**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Il software mostra i piani di backup creati in precedenza.



3. Selezionare un piano di backup da applicare.
4. Fare clic su **Applica**.

2.8.1 Panoramica del piano di backup

La seguente tabella riassume i parametri disponibili per il piano di backup. Utilizzare la tabella per creare un piano di backup adatto per le proprie esigenze.

DI CHE COSA ESEGUIRE IL BACKUP	**ELEMENTI DI CUI ESEGUIRE IL BACKUP** **Metodi di selezione**	**DOVE ESEGUIRE IL BACKUP**	**PIANIFICAZIONE** **Schemi di backup** **(non per il cloud)**	**DURATA DELLA CONSERVAZIONE**
Volumi/Dischi (macchine fisiche)	Selezione diretta (p. 36) Regole dei criteri (p. 36) Filtri file (p. 52)	Cloud (p. 40) Cartella locale (p. 40) Cartella di rete (p. 40) NFS (p. 40)* Secure Zone (p. 40)**	Sempre incrementale (a file singolo) (p. 42) Sempre completo (p. 42) Settimanale completo, giornaliero incrementale (p. 42) Personalizzato (F-D-I) (p. 42)	Per durata del backup (regola singola/per set di backup) (p. 43) Per numero di backup (p. 43) Conserva a tempo indefinito (p. 43)
Dischi/Volumi (macchine virtuali)	Regole dei criteri (p. 36) Filtri file (p. 52)	Cloud (p. 40) Cartella locale (p. 40) Cartella di rete (p. 40) NFS (p. 40)*		
File (solo macchine fisiche)	Selezione diretta (p. 37) Regole dei criteri (p. 37) Filtri file (p. 52)	Cloud (p. 40) Cartella locale (p. 40) Cartella di rete (p. 40) NFS (p. 40)* Secure Zone (p. 40)**	Sempre completo (p. 42) Settimanale completo, giornaliero incrementale (p. 42) Personalizzato (F-D-I) (p. 42)	
Configurazione ESXi	Selezione diretta (p. 39)	Cartella locale (p. 40) Cartella di rete (p. 40) NFS (p. 40)*		

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Stato del sistema	Selezione diretta (p. 39)	Cloud (p. 40) Cartella locale (p. 40) Cartella di rete (p. 40)	Sempre completo (p. 42) Settimanale completo, giornaliero incrementale (p. 42) Personalizzato (F-I) (p. 42)	
Database SQL	Selezione diretta (p. 92)			
Database Exchange	Selezione diretta (p. 93)			
Caselle di posta di Office 365	Selezione diretta (p. 103)		Sempre incrementale (a file singolo) (p. 42)	Per numero di backup (p. 43) Conserva a tempo indefinito (p. 43)

* Il backup nelle condivisioni NFS non è disponibile in Windows.

** Non è possibile creare Secure Zone in un Mac.

2.8.2 Selezione dei dati del backup

2.8.2.1 Selezione di dischi/volumi

Un backup a livello di disco che contiene una copia di un disco o un volume in forma compressa. È possibile ripristinare dischi singoli, volumi o file da un backup a livello di disco. Il backup di un'intera macchina è il backup di tutti i suoi dischi.

Esistono due modi per selezionare i dischi/volumi: direttamente su ciascuna macchina o utilizzando le regole dei criteri. È possibile escludere file da un backup su disco impostando i filtri file (p. 52).

Selezione diretta

La seleziona diretta è disponibile solo per le macchine fisiche.

1. In **Elementi del backup**, selezionare **Dischi/volumi**.
2. Fare clic su **Elementi del backup**.
3. In **Seleziona elementi per il backup**, selezionare **Direttamente**.
4. Per ciscuna delle macchine incluse nel piano di backup, selezionare le caselle di controllo accanto ai dischi o i volumi di cui eseguire il backup.
5. Fare clic su **Fine**.

Utilizzo regole del criterio

1. In **Elementi del backup**, selezionare **Dischi/volumi**.
2. Fare clic su **Elementi del backup**.
3. In **Seleziona elementi per il backup**, selezionare **Utilizzo regole del criterio**.
4. Selezionare una qualsiasi delle regole predefinite, digitare le proprie regole o applicare entrambe le opzioni.

   Le regole dei criteri verranno applicate a tutte le macchine incluse nel piano di backup. Se all'avvio del backup non viene trovato alcun dato che soddisfi almeno una delle regole, il backup non avrà esito positivo su quella macchina.
5. Fare clic su **Fine**.

Regole per Windows, Linux e OS X

- **`[All volumes]`** seleziona tutti i volumi dei computer che eseguono Windows e tutti i volumi montati nei computer che eseguono Linux o OS X.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Regole per Windows

- Lettera di unità (ad esempio **C:**) seleziona il volume con la lettera di unità specificata.
- **`[Fixed Volumes (Physical machines)]`** seleziona tutti i volumi di macchine fisiche, diversi dai supporti rimovibili. I volumi fissi includono volumi su periferiche SCSI, ATAPI, ATA, SSA, SAS e SATA e su array RAID.
- **`[BOOT+SYSTEM]`** seleziona i volumi di sistema e di avvio. Questa combinazione rappresenta il set di dati minimo che assicura il ripristino del sistema operativo dal backup.
- **`[Disk 1]`** seleziona il primo disco della macchina, inclusi tutti i volumi sul disco. Per selezionare un altro disco, digitare il relativo numero.

Regole per Linux

- **`/dev/hda1`** seleziona il primo volume sul primo disco rigido IDE.
- **`/dev/sda1`** seleziona il primo volume sul primo disco rigido SCSI.
- **`/dev/md1`** seleziona il primo disco rigido RAID software.

Per selezionare altri volumi di base, specificare **`/dev/xdyN`**, dove:

- "x" corrisponde al tipo di disco
- "y" corrisponde al numero del disco (a per il primo disco, b per il secondo e così via)
- "N" è il numero del volume.

Per selezionare un volume logico, specificarne il nome insieme al nome del gruppo del volume. Ad esempio, per eseguire il backup di due volumi logici, **lv_root** e **lv_bin**, entrambi appartenenti al gruppo del volume **vg_computer**, specificare:

```
/dev/vg_mymachine/lv_root
/dev/vg_mymachine/lv_bin
```

Regole per OS X

- **`[Disk 1]`** Seleziona il primo disco della macchina, inclusi tutti i volumi sul disco. Per selezionare un altro disco, digitare il relativo numero.

2.8.2.2 Selezione di file/cartelle

Il backup a livello di file è disponibile solo per le macchine fisiche.

Un backup a livello di file non è sufficiente per il ripristino del sistema operativo. Scegliere il backup di file se si prevede di proteggere solo alcuni dati (ad esempio, il progetto corrente). In tal modo, si ridurrà la dimensione del backup risparmiando spazio di archiviazione.

Esistono due modi di selezionare i file: direttamente su ciascuna macchina o utilizzando le regole dei criteri. Entrambi i metodi consentono di rifinire ulteriormente la selezione impostando i filtri file (p. 52).

Selezione diretta

1. In **Cosa includere nel backup**, selezionare **File/cartelle**.
2. Fare clic su **Elementi di cui eseguire il backup**.
3. In **Seleziona elementi per il backup**, selezionare **Direttamente**.
4. Per ciascuna delle macchine incluse nel piano di backup:
   a. Fare clic su **Seleziona file e cartelle**.
   b. Fare clic su **Cartella locale** o **Cartella di rete**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

La condivisione deve essere accessibile dalla macchina selezionata.

c. Passare ai file/carelle richiesti o immettere il percorso e fare clic sul pulsante freccia. Se richiesto, specificare il nome utente e la password per la cartella condivisa.

d. Selezionare i file/cartelle richiesti.

e. Fare clic su **Fine**.

Utilizzo regole del criterio

1. In **Cosa includere nel backup**, selezionare **File/cartelle**.
2. Fare clic su **Elementi di cui eseguire il backup**.
3. In **Seleziona elementi per il backup**, selezionare **Utilizzo regole del criterio**.
4. Selezionare una qualsiasi delle regole predefinite, digitare le proprie regole o applicare entrambe le opzioni.

   Le regole dei criteri verranno applicate a tutte le macchine incluse nel piano di backup. Se all'avvio del backup non viene trovato alcun dato che soddisfi almeno una delle regole, il backup non avrà esito positivo su quella macchina.
5. Fare clic su **Fine**.

Regole di selezione per Windows

- Percorso completo per un file o una cartella, ad esempio **D:\Work\Text.doc** o **C:\Windows**.
- Modelli:
  - **[All Files]** seleziona tutti i file in tutti i volumi della macchina.
  - **[All Profiles Folder]** seleziona le cartelle in cui si trovano tutti i profili utente (di solito, **C:\Utenti** o **C:\Documents and Settings**).
- Variabili d'ambiente:
  - **%ALLUSERSPROFILE%** seleziona la cartella in cui si trovano i dati comuni di tutti i profili utente (di solito, **C:\ProgramData** o **C:\Documents and Settings\All Users**).
  - **%PROGRAMFILES%** seleziona la cartella Programmi (ad esempio, **C:\Programmi**).
  - **%WINDIR%** seleziona la cartella in cui si trova Windows (ad esempio, **C:\Windows**).

  È possibile utilizzare le variabili d'ambiente o una combinazione di variabili d'ambiente e testo. Ad esempio, per selezionare la cartella Java nella cartella Program Files, digitare: **%PROGRAMFILES%\Java**.

Regole di selezione per Linux

- Percorso completo per un file o una directory. Ad esempio, per eseguire il backup di **file.txt** sul volume **/dev/hda3** montato su **/home/usr/docs**, specificare **/dev/hda3/file.txt** o **/home/usr/docs/file.txt**.
  - **/home** seleziona la directory home degli utenti comuni.
  - **/root** seleziona la directory home dell'utente root.
  - **/usr** seleziona la directory per tutti i programmi correlati all'utente.
  - **/etc** seleziona la directory per i file di configurazione del sistema.
- Modelli:
  - **[All Profiles Folder]** seleziona **/home**. Per impostazione predefinita, si tratta della cartella in cui si trovano tutti i profili utente.

Regole di selezione per OS X

- Percorso completo per un file o una directory.
- Modelli:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- **`[All Profiles Folder]`** seleziona **/Users**. Per impostazione predefinita, si tratta della cartella in cui si trovano tutti i profili utente.

Esempi:

- Per eseguire il backup di **file.txt** sul desktop, specificare **/Users/<username>/Desktop/file.txt**, dove <username> è il nome dell'utente.
- Per eseguire il backup delle directory home di tutti gli utenti, specificare **/Users**.
- Per eseguire il backup della directory in cui sono installate le applicazioni, specificare **/Applications**.

2.8.2.3 Selezione dello stato di sistema

Il backup di stato di sistema è disponibile per le macchine che eseguono Windows Vista e versioni successive.

Per eseguire il backup dello stato di sistema, in **Elementi del backup** selezionare **Stato del sistema**.

Un backup dello stato del sistema include i seguenti file:

- Configurazione di Attività pianificate
- Archivio metadati VSS
- Informazioni di configurazione del contatori delle prestazioni
- Servizio MSSearch
- Servizio trasferimento intelligente in background (BITS, Background Intelligent Transfer Service)
- Il registro
- Strumentazione gestione Windows (WMI)
- Data base di registrazione di Classe servizio componente

2.8.2.4 Selezione della configurazione ESXi

Il backup della configurazione di un host ESXi consente di ripristinare l'host ESXi da zero (bare metal). Il ripristino viene eseguito nel supporto di avvio.

Le macchine virtuali in esecuzione sull'host non sono incluse nel backup. Tali macchine possono essere sottoposte a backup e ripristinate separatamente.

Il backup della configurazione di un host ESXi include quanto segue:

- Il caricatore di avvio e le partizioni del banco di avvio dell'host.
- Lo stato dell'host (configurazione di networking e archivio virtuale, chiavi SSL, impostazioni di rete del server e informazioni dell'utente locale).
- Estensioni e patch installate o attivate temporaneamente nell'host.
- File di registro.

Prerequisiti

- Il protocollo SSH deve essere abilitato nel **Security Profile** della configurazione dell'host ESXi.
- L'utente deve conoscere la password per l'account "radice" nell'host ESXi.

Per selezionare una configurazione di ESXi

1. Passare a **VMware** > **Host e cluster**.
2. Passare agli host ESXi di cui si vuole eseguire il backup.
3. Selezionare gli host ESXi e fare clic su **Backup**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

4. In **Elementi del backup**, selezionare **Configurazione ESXi**.
5. In **Password radice di ESXi**, specificare una password per l'account "radice" su ogni host selezionato o applicare la stessa password a tutti gli host.

2.8.3 Selezione di una destinazione

Fare clic su **Dove eseguire il backup** e selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Archiviazione nel cloud**

  I backup saranno archiviati nel datacenter sul cloud.

- **Cartelle locali**

  Se viene selezionata una sola macchina, passare a una cartella sulla macchina in questione o digitare il percorso della cartella.

  Se sono selezionate più macchine, digitare il percorso della cartella. I backup verranno archiviati in questa cartella su ciascuna delle macchine fisiche selezionate o sulla macchina in cui è installato l'agente per le macchine virtuali. Se la cartella non esiste, verrà creata.

- **Cartella di rete**

  Si tratta di una cartella condivisa mediante SMB/CIFS/DFS.

  Passare alla cartella condivisa richiesta o immettere il percorso nel seguente formato:

  - Per condivisioni SMB/CIFS: `\\<host name>\<path>\` o `smb://<host name>/<path>/`
  - Per condivisioni DFS: `\\<full DNS domain name>\<DFS root>\<path>`

    Ad esempio, `\\example.company.com\shared\files`

  Quindi, fare clic sul pulsante freccia. Se richiesto, specificare il nome utente e la password per la cartella condivisa.

- **Cartella NFS** (disponibile per le macchine che eseguono Linux o OS X)

  Passare alla cartella NFS richiesta o immettere il percorso nel seguente formato:

  `nfs://<host name>/<exported folder>:/<subfolder>`

  Quindi, fare clic sul pulsante freccia.

  Non è possibile eseguire il backup in una cartella NFS protetta da password.

- **Secure Zone** (disponibile se presente su ciascuna delle macchine selezionate)

  Secure Zone è una partizione sicura su un disco della macchina sottoposta a backup. La partizione deve essere creata manualmente prima di configurare un backup. Per informazioni su come creare Secure Zone, nonché sui suoi limiti e vantaggi, fare riferimento a "Informazioni su Secure Zone" (p. 40).

2.8.3.1 Informazioni su Secure Zone

Secure Zone è una partizione sicura su un disco della macchina sottoposta a backup. Può archiviare backup di dischi o file della macchina interessata.

Qualora il disco abbia un difetto fisico, i backup posizionati in Secure Zone potrebbero essere perduti. È necessario pertanto che Secure Zone non sia l'unica posizione in cui un backup viene archiviato. In ambienti aziendali, Secure Zone può essere considerata una posizione intermedia in cui conservare i backup quando una posizione normalmente utilizzata non è temporaneamente disponibile o è connessa tramite un canale lento o saturo.

Perché utilizzare Secure Zone?

Secure Zone:

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Consente di ripristinare un disco nello stesso disco in cui risiede il backup.
- Costituisce un metodo pratico ed economico per proteggere i dati da malfunzionamenti software, attacchi di virus ed errori umani.
- Elimina la necessità di disporre di un supporto separato o di una connessione di rete per eseguire il backup o il ripristino dei dati. Questa caratteristica è particolarmente utile per gli utenti in roaming.
- Può fungere da destinazione primaria quando vengono utilizzate replicazioni di backup.

Limitazioni

- Non è possibile predisporre Secure Zone in un Mac.
- Secure Zone è una partizione su un disco di base. Non può essere predisposta su un disco dinamico o creata come volume logico (gestito da LVM).
- Secure Zone è formattata con il file system FAT32. Poiché FAT32 contempla un limite di dimensioni di file pari a 4 GB, i backup di dimensioni superiori vengono divisi quando sono salvati in Secure Zone. Ciò non influisce sulla procedura di ripristino e la velocità.
- Secure Zone non supporta il formato di backup a file singolo (p. 120). Quando si cambia la destinazione in Secure Zone in un piano di backup che utilizza lo schema **Sempre incrementale (a file singolo)**, lo schema di backup viene modificato in **Settimanale completo, giornaliero incrementale**.

Come creare Secure Zone

1. Decidere in quale disco creare Secure Zone.
2. Avviare l'interfaccia della riga di comando e digitare **`acrocmd list disks`** per visualizzare il numero del disco.
3. Utilizzare il comando **`create asz`**dell'utilità **`acrocmd`**. Il comando utilizza prima lo spazio non allocato sul disco e successivamente, se lo spazio non allocato non è sufficiente, utilizza lo spazio disponibile dei volumi specificati. Per maggiori dettagli, fare riferimento a "In che modo la creazione di Secure Zone trasforma il disco" qui di seguito.

   Esempi:

   - Creazione di Secure Zone sul disco 1 della macchina locale. Secure Zone verrà creato con dimensioni predefinite che corrispondono a una media tra il valore massimo (tutto lo spazio non allocato) e il valore minimo (circa 50 MB).

     ```
     acrocmd create asz --disk=1
     ```

   - Creazione di Secure Zone protetto da password con dimensioni pari a 100 GB sul disco 2 della macchina locale. Se lo spazio non allocato non è sufficiente, lo spazio verrà prelevato dal secondo volume del disco.

     ```
     acrocmd create asz --disk=2 --volume=2-2 --asz_size=100gb --password=abc12345
     ```

   - Creazione di Secure Zone con dimensioni pari a 20 GB sul disco 1 di una macchina remota.

     ```
     acrocmd create asz --host=192.168.1.2 --credentials=john,pass1 --disk=1
     --asz_size=20gb
     ```

   Per la descrizione dettagliata del comando **`create asz`**, vedere il riferimento della riga di comando.

In che modo la creazione di Secure Zone trasforma il disco

- Secure Zone viene sempre creata alla fine del disco rigido. Nel calcolo del layout finale dei volumi, il programma utilizzerà prima lo spazio non allocato finale.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- In mancanza di spazio o di spazio sufficiente non allocato alla fine del disco e nel caso in cui esista spazio non allocato tra i volumi, questi verranno spostati per aggiungere altro spazio non allocato alla fine.
- Una volta raccolto tutto lo spazio non allocato, se questo non è sufficiente, il programma sfrutterà lo spazio libero dai volumi selezionati, riducendone proporzionalmente le dimensioni. Il ridimensionamento di volumi bloccati richiede un riavvio.
- Lo spazio libero in un volume, tuttavia, dovrebbe consentire il funzionamento del sistema operativo e delle applicazioni, ad esempio per la creazione di file temporanei. Il software non ridurrà un volume in cui lo spazio libero sia o diventi inferiore al 25% della dimensione totale del volume. Solo quando tutti i volumi sul disco avranno il 25% di spazio libero o meno, il software proseguirà con la riduzione dei volumi in maniera proporzionale.

In base a quanto sopra indicato, appare evidente che l'impostazione della dimensione massima possibile di Secure Zone non è consigliabile. La conseguente assenza di spazio libero in un volume potrebbe causare instabilità del sistema operativo o delle applicazioni, che potrebbero perfino non avviarsi.

2.8.4 Pianificazione

I parametri di programmazione temporale dipendono dalla destinazione del backup.

Quando si esegue il backup sull'archivio nel cloud.

Per impostazione predefinita, i backup vengono eseguiti giornalmente dal lunedì al venerdì. È possibile selezionare il momento in cui eseguire il backup.

Per cambiare la frequenza dei backup, spostare l'interruttore e specificare la pianificazione del backup.

Importante *Il primo backup è completo, il che significa che richiede più tempo. Tutti i backup successivi sono incrementali e richiedono decisamente meno tempo.*

Quando si esegue il backup in altre posizioni.

È possibile scegliere uno degli schemi predefiniti o crearne uno personalizzato. Lo schema di backup è quella parte del piano di backup che include la pianificazione e i metodi del backup.

In **Schema di backup**, selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Solo per backup a livello di disco] **Sempre incrementale (a file singolo)**

  Per impostazione predefinita, i backup vengono eseguiti giornalmente dal lunedì al venerdì. È possibile selezionare il momento in cui eseguire il backup.

  Per cambiare la frequenza dei backup, spostare l'interruttore e specificare la pianificazione del backup.

  I backup utilizzano il nuovo formato di backup a file singolo (p. 120).

  Questo schema non è disponibile per i backup in Secure Zone.
- **Sempre completo**

  Per impostazione predefinita, i backup vengono eseguiti giornalmente dal lunedì al venerdì. È possibile selezionare il momento in cui eseguire il backup.

  Per cambiare la frequenza dei backup, spostare l'interruttore e specificare la pianificazione del backup.

  Tutti i backup sono completi.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- **Settimanale completo, giornaliero incrementale**

  Per impostazione predefinita, i backup vengono eseguiti giornalmente dal lunedì al venerdì. È possibile modificare i giorni della settimana e l'orario di esecuzione del backup.

  Una volta alla settimana viene creato un backup completo. Tutti gli altri backup sono incrementali. Il giorno in cui viene creato il backup completo viene definito in base all'opzione **Backup settimanale** (fare clic sull'icona ingranaggio, quindi **Opzioni di backup** > **Backup settimanale**).

- **Personalizzato**

  Specificare le pianificazioni per i backup completi, differenziali e incrementali.

  I backup differenziali non sono disponibili quando si esegue il backup di dati SQL, dati di Exchange o stato di sistema.

Ulteriori opzioni di pianificazione

È possibile eseguire le seguenti azioni con qualsiasi destinazione:

- Impostare un intervallo di date per l'entrata in vigore della pianificazione. Selezionare la casella di controllo **Esegui il piano di backup in un range di date** e specificare l'intervallo di date.
- Disabilitare la pianificazione. Mentre la pianificazione è disabilitata, le regole di conservazione vengono applicate solo in caso di avvio manuale di un backup.
- Introdurre un ritardo rispetto all'orario pianificato. Il valore di ritardo per ciascuna macchina viene selezionato in maniera casuale e rientra in un intervallo compreso tra zero e il massimo valore specificato dall'utente. Per evitare un sovraccarico di rete, potrebbe essere opportuno utilizzare questa impostazione durante la creazione di un backup durante il backup di macchine multiple in una posizione di rete.

  Fare clic sull'icona ingranaggio, quindi scegliere **Opzioni di backup** > **Pianificazione**. Selezionare **Ripartisci orari di avvio backup in una finestra dell'orario**, quindi specificare il ritardo massimo. Il valore di ritardo per ciascuna macchina è determinato quando il piano di backup viene applicato alla macchina e rimane invariato fino a quando si modifica il piano di backup e si cambia il valore di ritardo massimo.

  Nota *Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita, con un ritardo massimo impostato su 30 minuti.*

2.8.5 Regole di conservazione

1. Fare clic su **Tempo di conservazione**.
2. In **Pulizia**, scegliere una delle seguenti opzioni:
   - **Per durata backup** (impostazione predefinita)

     Specificare per quanto tempo è necessario conservare i backup creati dal piano di backup. Per impostazione predefinita, le regole di conservazione sono specificate separatamente per ciascuna serie di backup (p. 120). Se si desidera utilizzare un'unica regola per tutti i backup, fare clic su **Passa a regola singola per tutte le serie di backup**.
   - **Per numero di backup**

     Specificare il numero massimo di backup da conservare.
   - **Conserva i backup per un periodo illimitato**

Note *Un backup archiviato in una cartella locale o di rete non può essere eliminato se dispone di backup dipendenti che non sono soggetti a eliminazione. Tali catene di backup vengono eliminate solo allo scadere del ciclo di vita di tutti i backup da esse contenuti. Ciò richiede spazio supplementare per l'archiviazione dei backup*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

la cui eliminazione è stata posticipata. Inoltre, la durata e il numero di backup possono superare i valori specificati dall'utente.

2.8.6 Replicazione

Se viene attivata la replica di backup, ciascun backup verrà copiato in una seconda posizione immediatamente dopo la creazione. Se i backup precedenti non sono stati replicati (per esempio, la connessione di rete è stata interrotta), il software replica anche tutti i backup presenti dopo l'ultima replica eseguita correttamente.

I backup replicati non dipendono dai backup restanti nella posizione di origine e vice versa. È possibile ripristinare i dati da qualunque backup, senza accedere ad altre posizioni.

Esempi di utilizzo

- **Ripristino di emergenza affidabile**

  Archiviare i backup sia in loco (per il ripristino immediato) che fuori sede (per proteggere i backup da problemi di archiviazione locali o disastri naturali).
- **Utilizzo dell'archivio nel cloud per proteggere i dati da una catastrofe naturale**

  Replicare i backup all'interno dell'archivio nel cloud trasferendo soltanto le modifiche dei dati.
- **Conservazione solo degli ultimi punti di ripristino**

  Eliminare i backup più vecchi da un archivio ad elevata velocità in base alle regole di conservazione, per non sfruttare eccessivamente lo spazio di archiviazione costoso.

Posizioni supportate

È possibile copiare un backup *da* una qualsiasi di queste posizioni:

- Una cartella locale
- Una cartella di rete
- Secure Zone

È possibile copiare un backup *in* una qualsiasi di queste posizioni:

- Una cartella locale
- Una cartella di rete
- L'archivio nel cloud

Per attivare la replica del backup

1. Nel pannello del piano di backup, attivare l'opzione **Copia backup**.

   Questa opzione viene visualizzata solo se è supportata la replica dalla posizione selezionata in **Dove eseguire il backup**.
2. In **Destinazione copia**, specificare la destinazione della replicazione, come descritto inSelezione della destinazione (p. 40).
3. In **Tempo di conservazione** specificare le regole di conservazione, così come descritte in "Regole di conservazione" (p. 43).

2.8.7 Crittografia

Si raccomanda di crittografare tutti i backup archiviati nell'archivio nel cloud, soprattutto se l'azienda è soggetta a conformità normativa.

Importante *Non è possibile recuperare i backup crittografati se si perde o si dimentica la password.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Crittografia in un piano di backup

Per attivare la crittografia, specificare le impostazioni di crittografia durante la creazione del piano di backup. In seguito all'applicazione di un piano di backup, non è possibile modificare le impostazioni relative alla crittografia. Per utilizzare impostazioni di crittografia diverse, creare un nuovo piano di backup.

Per specificare le impostazioni relative alla crittografia in un piano di backup

1. Nel pannello del piano di backup, attivare l'opzione **Crittografia**.
2. Specificare la password per la crittografia e confermarla.
3. Selezionare uno dei seguenti algoritmi di crittografia:
   - **AES 128**: i backup verranno crittografati utilizzando l'algoritmo Advanced Standard Encryption (AES) con una chiave a 128 bit.
   - **AES 192**: i backup verranno crittografati utilizzando l'algoritmo AES con una chiave a 192 bit.
   - **AES 256**: i backup verranno crittografati utilizzando l'algoritmo AES con una chiave a 256 bit.
4. Fare clic su **OK**.

Crittografia come proprietà della macchina

Questa opzione è rivolta agli amministratori che gestiscono i backup di più macchine. Se si ha bisogno di una password per la crittografia univoca per ciascuna macchina o se si ha la necessità di forzare la crittografia dei backup indipendentemente dalle impostazioni di crittografia del piano di backup, salvare le impostazioni di crittografia su ogni singola macchina.

Il salvataggio delle impostazioni di crittografia su una macchina influenza i piani di backup nel seguente modo:

- **Piani di backup già applicati alla macchina.** Se le impostazioni relative alla crittografia in un piano di backup sono diverse, il backup non andrà a buon fine.
- **Piani di backup che verranno applicati alla macchina in un secondo momento.** Le impostazioni relative alla crittografia salvate su una macchina prevalgono su quelle incluse in un piano di backup. Tutti backup saranno crittografati, anche se la crittografia è disattivata nelle impostazioni del piano di backup.

Una volta salvate, le impostazioni non possono più essere modificate, ma è possibile reimpostarle come descritto più avanti.

Questa opzione è disponibile solo per macchine che eseguono Windows o Linux. Non è supportata per OS X.

L'opzione può essere utilizzata su una macchina su cui è in esecuzione l'Agente per VMware. Tuttavia, occorre prestare attenzione se più di un Agente per VMware è collegato allo stesso vCenter Server. È obbligatorio utilizzare le stesse impostazioni di crittografia per tutti gli agenti, poiché esiste una sorta di bilanciamento del carico tra di essi.

Per salvare le impostazioni di crittografia su una macchina

1. Accedere come amministratore (in Windows) o come utente root (in Linux).
2. Eseguire il seguente script:
   - In Windows: `<installation_path>`**\PyShell\bin\acropsh.exe -m manage_creds --set-password** `<encryption_password>`

     In questo caso, `<installation_path>` è il percorso di installazione dell'agente di backup. Per impostazione predefinita, si trova in **%ProgramFiles%\BackupClient**.
   - In Linux: **/usr/sbin/acropsh -m manage_creds --set-password** `<encryption_password>`

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

I backup verranno crittografati utilizzando l'algoritmo Advanced Standard Encryption (AES) con una chiave a 256 bit.

Per reimpostare le impostazioni di crittografia su una macchina

1. Accedere come amministratore (in Windows) o come utente root (in Linux).
2. Eseguire il seguente script:
   - In Windows: `<installation_path>`**\PyShell\bin\acropsh.exe -m manage_creds --reset**

     In questo caso, `<installation_path>` è il percorso di installazione dell'agente di backup. Per impostazione predefinita, si trova in **%ProgramFiles%\BackupClient**.
   - In Linux: **/usr/sbin/acropsh -m manage_creds --reset**

Importante *Dopo aver reimpostato le impostazioni di crittografia su una macchina, i backup di tale macchina non andranno a buon fine. Per continuare a eseguire il backup della macchina, creare un nuovo piano di backup.*

Funzionamenti della crittografia

L'algoritmo crittografico AES opera nella modalità Cipher-block chaining (CBC) e utilizza una chiave generata in modo casuale con una dimensione definita dall'utente di 128, 192 o 256 bit. Più grande è la dimensione della chiave, maggiori saranno il tempo necessario al programma per crittografare i backup e la sicurezza dei dati.

La chiave di crittografia viene quindi crittografata con AES-256 utilizzando un hash SHA-256 della password come chiave. La password stessa non viene memorizzata in nessun luogo del disco o nel backup; l'hash della password viene utilizzato a scopi di verifica. Con questa sicurezza a due livelli, i dati di backup sono protetti da ogni accesso non autorizzato, ma non è possibile ripristinare una password perduta.

2.8.8 Avvio manuale di un backup

1. Selezionare una macchina a cui sia applicato almeno un piano di backup.
2. Fare clic su **Backup**.
3. Se sono applicati più piani di backup, sceglierne uno.
4. Fare clic su **Esegui ora** sul riquadro del piano di backup.

Il progresso del backup viene mostrato nella colonna **Stato** per la macchina.

2.8.9 Opzioni di backup

Per modificare le opzioni di backup, fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di backup, quindi scegliere **Opzioni di backup**.

Disponibilità delle opzioni di backup

La serie di opzioni di backup disponibili dipende dai seguenti fattori:

- L'ambiente in cui opera l'agente (Windows, Linux, OS X).
- Il tipo di dati sottoposti a backup (disco, file, macchine virtuali, dati di applicazioni).
- La destinazione di backup (archivio nel cloud, cartella locale o di rete).

La tabella seguente riepiloga la disponibilità delle opzioni di backup.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

	Backup a livello di disco			Backup a livello di file			Macchine virtuali			SQL e Exchange
	Windows	Linux	OS X	Windows	Linux	OS X	ESXi	Hyper-V	Virtuozzo	Windows
Avvisi (p. 49)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Consolidamento backup (p. 49)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Convalida del backup (p. 50)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Changed block tracking (CBT) (p. 50)	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-
Livello di compressione (p. 50)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Gestione degli errori (p. 51)										
Riprova se si verifica un errore	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Non visualizzare i messaggi e le finestre di dialogo durante l'elaborazione (modalità nascosta)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ignora settori danneggiati	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Riprova se si verifica un errore durante la creazione dello snapshot MV:	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Backup incrementale/differenziale veloce (p. 52)	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Istantanea di backup a livello di file (p. 53)	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-
Sicurezza a livello di file (p. 53)	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

	Backup a livello di disco			Backup a livello di file			Macchine virtuali			SQL e Exchange
	Windows	Linux	OS X	Windows	Linux	OS X	ESXi	Hyper-V	Virtuozzo	Windows
Filtri file (p. 52)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Troncamento registro (p. 54)	-	-	-	-	-	-	+	+	-	Solo per SQL
Creazione snapshot LVM (p. 54)	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Punti di montaggio (p. 55)	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Snapshot multivolume (p. 55)	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Prestazioni (p. 56)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Comandi pre/post (p. 57)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Comandi prima/dopo la cattura dei dati (p. 58)	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Programmazione (p. 60)										
Ripartisci orari di avvio all'interno di una finestra dell'orario	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Limita il numero di backup eseguiti simultaneamente	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Backup settore per settore (p. 61)	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-
Suddivisione (p. 61)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Gestione fallimento dell'attività (p. 61)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

	Backup a livello di disco			Backup a livello di file			Macchine virtuali			SQL e Exchange
	Windows	Linux	OS X	Windows	Linux	OS X	ESXi	Hyper-V	Virtuozzo	Windows
Servizio copia shadow del volume (VSS) (p. 61)	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+
Servizio Copia Shadow del volume per macchine virtuali (p. 62)	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-
Backup settimanale (p. 63)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Registro eventi di Windows (p. 63)	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+

2.8.9.1 Avvisi

Non ci sono backup completati per un numero specifico di giorni consecutivi

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Questa opzione determina se viene generato un avviso nel caso in cui non vengano eseguiti correttamente i backup previsti dal piano di backup per un determinato periodo di tempo. Oltre ai backup non riusciti, il software conta i backup che non sono stati eseguiti nei tempi previsti dalla pianificazione (backup mancati).

Gli avvisi, generati per ogni macchina, vengono visualizzati nella scheda **Avvisi**.

È possibile specificare dopo quanti giorni consecutivi senza backup viene generato un avviso.

2.8.9.2 Consolidamento backup

Questa opzione è disponibile per gli schemi di backup **Sempre completo**; **Settimanale completo, Giornaliero incrementale** e **Personalizzato**.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Il consolidamento è il processo di accorpamento di due o più backup successivi in un unico backup.

Se questa opzione è abilitata, un backup destinato a essere eliminato durante la pulizia viene consolidato con il successivo dependent backup (incrementale o differenziale).

In caso contrario, il backup viene conservato finché tutti i dependent backup non diventano soggetti a eliminazione. Ciò consente di evitare l'operazione di consolidamento, che potrebbe richiedere molto tempo, ma richiede spazio aggiuntivo per l'archiviazione dei backup di cui viene posticipata

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

l'eliminazione. L'età o il numero dei backup può superare i valori specificati nelle regole di conservazione.

Importante *Tenere presente che il consolidamento è solo un metodo di eliminazione, non un'alternativa ad essa. Il backup risultante non conterrà i dati che erano presenti nel backup eliminato e che non erano presenti in quello incrementale o differenziale conservato.*

2.8.9.3 Convalida del backup

La convalida è un'operazione che consente di verificare la possibilità di ripristino dei dati da un backup. Quando questa opzione è abilitata, ciascun backup creato dal piano di backup viene convalidato immediatamente dopo la creazione.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

La convalida calcola una somma di controllo per ciascun blocco di dati che non può essere ripristinato dal backup. L'unica eccezione è rappresentata dalla convalida di backup a livello di file posizionati nell'archivio nel cloud. Tali backup vengono convalidati mediante il controllo della coerenza dei metadati salvati nel backup.

La convalida è un processo che richiede tempo, anche per i backup incrementali o differenziali, che sono di piccole dimensioni. Questo perché l'operazione convalida non solo i dati contenuti fisicamente nel backup, ma anche tutti i dati che possono essere ripristinati selezionando il backup. A tale scopo è necessario accedere ai backup creati in precedenza.

Mentre una convalida eseguita correttamente implica un'elevata probabilità di successo del ripristino, non controlla tutti i fattori che influenzano la procedura di ripristino. Se si esegue il backup del sistema operativo, si consiglia di eseguire un ripristino di prova da un supporto di avvio a un disco rigido sostitutivo o di eseguire una macchina virtuale dal backup (p. 105) in ambiente ESXi o Hyper-V.

2.8.9.4 Changed block tracking (CBT)

Questa opzione è disponibile per i backup a livello di disco di macchine virtuali e macchine fisiche che eseguono Windows.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

L'opzione consente di stabilire se utilizzare Changed Block Tracking (CBT) quando si esegue un backup incrementale o differenziale.

La tecnologia CBT accelera il processo di backup. Le modifiche al contenuto del disco sono continuamente monitorate a livello di blocco. Quando viene avviato un backup, le modifiche possono essere immediatamente salvate nel backup.

2.8.9.5 Livello di compressione

Questa opzione definisce il livello di compressione applicato ai dati inclusi nel backup. I livelli disponibili sono: **Nessuno**, **Normale**, **Alto**.

L'impostazione predefinita è: **Normale**.

Un livello di compressione più elevato indica che il processo di backup richiede più tempo, ma il backup risultante occupa meno spazio.

Il livello ottimale della compressione dei dati dipende dal tipo di dati inclusi nel backup. Ad esempio, anche la comprensione massima non riduce significativamente le dimensioni del backup, se

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

quest'ultimo contiene essenzialmente file compressi quali .jpg, .pdf o .mp3. La compressione di determinati formati, quali .doc o .xls, verrà tuttavia eseguita correttamente.

2.8.9.6 Gestione degli errori

Queste opzioni permettono di specificare come trattare gli errori che si potrebbero verificare durante il backup.

Riprova se si verifica un errore

L'impostazione predefinita è: **Abilitata. Numero di tentativi: 30. Intervallo tra i tentativi: 30 secondi.**

Quando si verifica un errore recuperabile, il programma riprova ad eseguire l'operazione non riuscita. È possibile impostare l'intervallo di tempo e il numero dei tentativi. I tentativi saranno terminati appena l'operazione è stata completata correttamente OPPURE viene eseguito il numero specificato dei tentativi, a seconda di quale avviene prima.

Per esempio, se la destinazione diventa non disponibile o non raggiungibile, il programma tenterà di raggiungere la destinazione ogni 30 secondi ma non più di 30 volte. I tentativi saranno terminati appena viene ripresa la connessione OPPURE viene eseguito il numero specificato dei tentativi, a seconda di quale viene prima.

Nota *Se Cloud Storage è selezionato come posizione di backup principale o secondaria, il valore dell'opzione viene impostato automaticamente su* ***Abilitata****.* ***Numero di tentativi: 300****.*

Non visualizzare i messaggi e le finestre di dialogo durante l'elaborazione (modalità nascosta)

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Con la modalità nascosta abilitata, il programma gestirà automaticamente le situazioni che richiedono l'intervento dell'utente (eccetto per la gestione dei settori difettosi, che è definita come opzione separata). Se un'operazione non può continuare in assenza di un'interazione dell'utente, non sarà portata a termine. I dettagli dell'operazione, inclusi eventuali errori, potranno essere visualizzati nel registro dell'operazione.

Ignora settori danneggiati

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Quando l'opzione è disabilitata, ogni volta che il programma riscontra un settore con errori verrà assegnato lo stato **Richiesta interazione** all'attività di backup. Per realizzare un backup delle informazioni valide presenti su un disco difettoso, abilitare l'opzione per ignorare i settori corrotti. Il resto dei dati verrà copiato con un backup e sarà possibile montare il disco finale ed estrarre i file validi su un altro disco.

Riprova se si verifica un errore durante la creazione dello snapshot MV:

L'impostazione predefinita è: **Abilitata. Numero di tentativi: 3. Intervallo tra i tentativi: 5 minuti.**

Quando si verifica un errore durante la creazione di uno snapshot di macchina virtuale, il programma riprova ad eseguire l'operazione non riuscita. E' possibile impostare l'intervallo di tempo e il numero dei tentativi. I tentativi termineranno non appena l'operazione sarà completata correttamente OPPURE quando verrà eseguito il numero specificato di tentativi, a seconda di quale avviene prima.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.8.9.7 Backup incrementale/differenziale veloce

Questa opzione è disponibile quando per entrambi il backup a livello di disco.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Nel backup incrementale o differenziale sono acquisite solo le modifiche dei dati. Per accelerare la procedura di backup, il programma determina se il file sia cambiato o no sotto il profilo della dimensione e della data/ora dell'ultima modifica. Se si disattiva questa funzione, il programma confronterà l'intero contenuto del file con quello memorizzato nel backup.

2.8.9.8 Filtri file

I filtri file consentono di definire quali file e cartelle ignorare durante il processo di backup.

I filtri file sono disponibili per i backup a livello di disco e a livello di file, tranne se diversamente specificato.

Per attivare i filtri file

1. Selezionare i dati di cui eseguire il backup.
2. Fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di backup, quindi scegliere **Opzioni di backup**.
3. Selezionare **Filtri file**.
4. Utilizzare una qualsiasi delle opzioni descritte qui di seguito.

Escludere i file corrispondenti a criteri specifici

Esistono due opzioni che funzionano in maniera inversa.

- **Esegui solo il backup dei file che soddisfano i seguenti criteri**

  Esempio: Se si seleziona di eseguire il backup dell'intera macchina e si specifica **C:\File.exe** nei criteri del filtro, verrà eseguito solo il backup di questo file.

  Nota *Questo filtro ha effetto per i backup a livello di file solo quando la destinazione del backup è Cloud Storage.*

- **Non eseguire il backup dei file che soddisfano i seguenti criteri**

  Esempio: Se si seleziona di eseguire il backup dell'intera macchina e si specifica **C:\File.exe** nei criteri del filtro, verrà ignorato solo questo file.

È possibile utilizzare entrambe le opzioni simultaneamente. L'ultima opzione prevale sulla prima: infatti, se si specifica **C:\File.exe** in entrambi i campi, questo file verrà ignorato nel corso del backup.

Criteri

- **Percorso completo**

  Specificare il percorso completo del file o della cartella, iniziando con la lettera di unità (quando si esegue il backup di Windows) o con la directory root (quando si esegue il backup in Linux o OS X).

  Sia in Windows sia in Linux/OS X è possibile utilizzare una barra nel percorso del file o della cartella (come in **C:/Temp/File.tmp**). In Windows, è possibile utilizzare anche la tradizionale barra rovesciata (come in **C:\Temp\File.tmp**).

- **Nome**

  Specificare il nome del file o della cartella, ad esempio **Document.txt**. Verranno selezionati tutti i file e le cartelle con quel nome.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

I criteri *non* fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Ad esempio, se si specifica **C:\Temp**, si selezionerà anche **C:\TEMP**, **C:\temp**, e così via.

È possibile utilizzare uno o più caratteri jolly (* e ?) nel criterio. È possibile utilizzare questi caratteri sia nel percorso completo che nel nome del file o della cartella.

L'asterisco (*) sostituisce zero o più caratteri nel nome di un file. Ad esempio, il criterio **Doc*.txt** corrisponde a file come **Doc.txt** e **Document.txt**

Il punto di domanda (?) sostituisce esattamente un carattere nel nome di un file. Ad esempio, il criterio **Doc?.txt** corrisponde a file come **Doc1.txt** e **Docs.txt**, ma non ai file **Doc.txt** o **Doc11.txt**

Escludi file e cartelle nascosti

Selezionare questa casella di controllo per ignorare i file e le cartelle con l'attributo **Nascosto** (per file system supportati da Windows) o che iniziano con un punto (.) (per file system in Linux come Ext2 ed Ext3). Se una cartella è nascosta, sarà escluso tutto il relativo contenuto (inclusi file non nascosti).

Escludi file e cartelle di sistema

Questa opzione è valida solo per i file system supportati da Windows. Selezionare questa casella di controllo per ignorare file e cartelle con l'attributo **Sistema**. Se una cartella ha l'attributo **Sistema**, tutto il relativo contenuto (inclusi file senza l'attributo **Sistema**) verrà escluso.

Suggerimento *È possibile visualizzare gli attributi dei file o delle cartelle nelle proprietà dei file o delle cartelle oppure utilizzando il comando attrib. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida e al centro di supporto in Windows.*

2.8.9.9 Istantanea di backup a livello di file

Questa opzione ha effetto solo per backup a livello di file

Questa opzione definisce se eseguire il backup di file uno per uno o creare un'istantanea di dati.

Nota *I file memorizzati nelle condivisioni di rete vengono sempre sottoposti a backup uno alla volta.*

L'impostazione predefinita è: **Crea istantanea se possibile**.

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Crea un'istantanea se possibile**

  Esegui direttamente il backup dei file se non è possibile creare uno snapshot.
- **Crea sempre un'istantanea**

  L'istantanea abilita il backup di tutti i file, inclusi quelli aperti per l'accesso esclusivo. I file saranno inseriti nel backup nello stesso punto temporale. Scegliere questa impostazione solo se questi fattori sono critici, cioè se non ha senso eseguire il backup dei file senza un'istantanea. Se non è possibile creare un'istantanea, il backup fallirà.
- **Non creare un'istantanea**

  Esegui sempre il backup dei file direttamente. Il tentativo di eseguire backup dei file aperti con accesso esclusivo provocherà un errore di lettura. I file nel backup potrebbero non essere cronologicamente coerenti.

2.8.9.10 Sicurezza a livello di file

Questa opzione ha effetto solo per backup a livello di file in Windows.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Questa opzione definisce se eseguire il backup dei permessi per i file NTFS insieme ai file.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata.**

Quando l'opzione è abilitata, il backup di file e cartelle mantengono i permessi originali di lettura, scrittura o esecuzione dei file per ciascun utente o gruppo utenti. Se si ripristina un file o una cartella protetta senza l'account utente specificato nelle autorizzazioni, potrebbe non essere possibile leggere o modificare il file.

Se l'opzione è disabilitata, i file e le cartelle ripristinati erediteranno i permessi dalla cartella in cui sono ripristinati o dal disco se ripristinato nella cartella root.

In alternativa, è possibile disabilitare il ripristino (p. 79) delle impostazioni di sicurezza. Il risultato sarà uguale: i file erediteranno i permessi dalla cartella principale

2.8.9.11 Troncamento registro

Questa opzione è disponibile per i backup di database Microsoft SQL Server e per backup a livello di disco in cui è abilitata l'opzione di backup dell'applicazione Microsoft SQL Server.

L'opzione consente di determinare se i registri delle transazioni di SQL Server vengono troncati in seguito al corretto completamento di un backup.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Quando l'opzione è abilitata, è possibile ripristinare un database solo a un determinato momento temporizzato del processo di creazione del backup da parte del software. Disabilitare questa opzione se si esegue il backup di registri di transazioni utilizzando il motore di backup nativo di Microsoft SQL Server. Dopo un ripristino sarà possibile applicare i registri delle transazioni e ripristinare così un database a un qualsiasi momento temporizzato.

2.8.9.12 Creazione snapshot LVM

Questa opzione è disponibile solo per le macchine fisiche.

Questa opzione è disponibile per i backup a livello di disco di volumi gestiti da Linux Logical Volume Manager (LVM). Questi volumi sono chiamati anche volumi logici.

Questa opzione definisce la modalità di creazione dello snapshot di un volume logico. Il software di backup è in grado di eseguire questa operazione da sé o basandosi su Linux Logical Volume Manager (LVM).

L'impostazione predefinita è: **Tramite il software di backup**.

- **Tramite il software di backup**. I dati dello snapshot sono conservati principalmente nella RAM. Il backup è più veloce e non è richiesto spazio non allocato nel gruppo di volume. Per questo, consigliamo di modificare l'impostazione predefinita solo in caso di problemi con il backup di volumi logici.
- **Tramite LVM**. Lo snapshot viene archiviato nello spazio non allocato del gruppo di volumi. In caso di mancanza di spazio non allocato, lo snapshot verrà creato dal software di backup.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.8.9.13 Punti di montaggio

Questa opzione è disponibile solo in Windows per un backup a livello di file di un'origine di dati che include volumi montati http://technet.microsoft.com/it-it/library/cc938934.aspx o volumi condivisi del cluster http://technet.microsoft.com/it-it/library/dd630633(WS.10).aspx.

Questa opzione è disponibile solo quando si seleziona per il backup una cartella che nella gerarchia delle cartelle è superiore al punto di montaggio. (un punto di montaggio è una cartella a cui un volume aggiuntivo è collegato logicamente).

- Se tale cartella (una cartella principale) è selezionata per il backup e l'opzione **Punti di montaggio** è abilitata, tutti i file che si trovano sul volume montato verranno inclusi nel backup. Se l'opzione **Punti di montaggio** è disabilitata, il punto di montaggio nel backup sarà vuoto.

  Durante il ripristino di una cartella principale, il contenuto del punto di montaggio verrà ripristinato a seconda che l'opzione di ripristino **Punti di montaggio** (p. 79) sia abilitata o disabilitata.
- Se viene selezionato il punto di montaggio direttamente o si seleziona una cartella all'interno del volume montato, le cartelle selezionate verranno considerate cartelle comuni. Il loro backup verrà eseguito a prescindere dallo stato dell'opzione **Punti di montaggio** e verranno ripristinate a prescindere dallo stato dell'opzione di ripristino **Punti di montaggio** (p. 79).

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Suggerimento. *È possibile eseguire il backup di macchine virtuali Hyper-V che si trovano in un volume condiviso del cluster eseguendo il backup dei file richiesti o del volume completo con il backup a livello di file. È sufficiente spegnere le macchine virtuali per assicurarsi che il loro backup sia eseguito in stato coerente.*

Esempio

Si ipotizzi che la cartella **C:\Dati1** rappresenti un punto di montaggio per il volume montato. Il volume contiene le cartelle **Cartella1** e **Cartella2**. Si crea un piano di backup per il backup a livello di file dei dati.

Selezionando la casella di controllo del volume C e abilitando l'opzione **Punti di montaggio**, la cartella **C:\Dati1** nel backup conterrà **Cartella1** e **Cartella2**. Quando si esegue il ripristino dei dati di cui è stato eseguito il backup, assicurarsi di utilizzare in modo corretto l'opzione di ripristino **Punti di montaggio** (p. 79).

Selezionando la casella di controllo del volume C e disabilitando l'opzione **Punti di montaggio**, la cartella **C:\Dati1** nel backup sarà vuota.

Selezionando la casella di controllo della cartella **Dati1**, **Cartella1** o **Cartella2**, le cartelle spuntate verranno incluse nel backup come cartelle ordinarie, a prescindere dallo stato dell'opzione **Punti di montaggio**.

2.8.9.14 Snapshot multivolume

Questa opzione è disponibile solo per i sistemi operativi Windows.

Questa opzione si applica al backup a livello di disco. Questa opzione si applica anche al backup a livello di file quando questo file viene eseguito creando uno snapshot. (L'opzione "Snapshot di backup a livello di file" (p. 53) consente di specificare se viene creato uno snapshot durante il backup a livello di file).

L'opzione consente di stabilire se creare gli snapshot di volumi multipli contemporaneamente oppure uno per uno.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Quando questa opzione è abilitata, gli snapshot di tutti i volumi inclusi nel backup vengono creati simultaneamente. Utilizzare questa opzione per creare un backup coerente di dati estesi su volumi multipli, ad esempio per un database Oracle.

Quando questa opzione è disabilitata, gli snapshot dei volumi vengono creati uno dopo l'altro. Di conseguenza, se i dati si estendono sui vari volumi, il backup risultante potrebbe non essere coerente.

2.8.9.15 Prestazioni

Priorità del processo

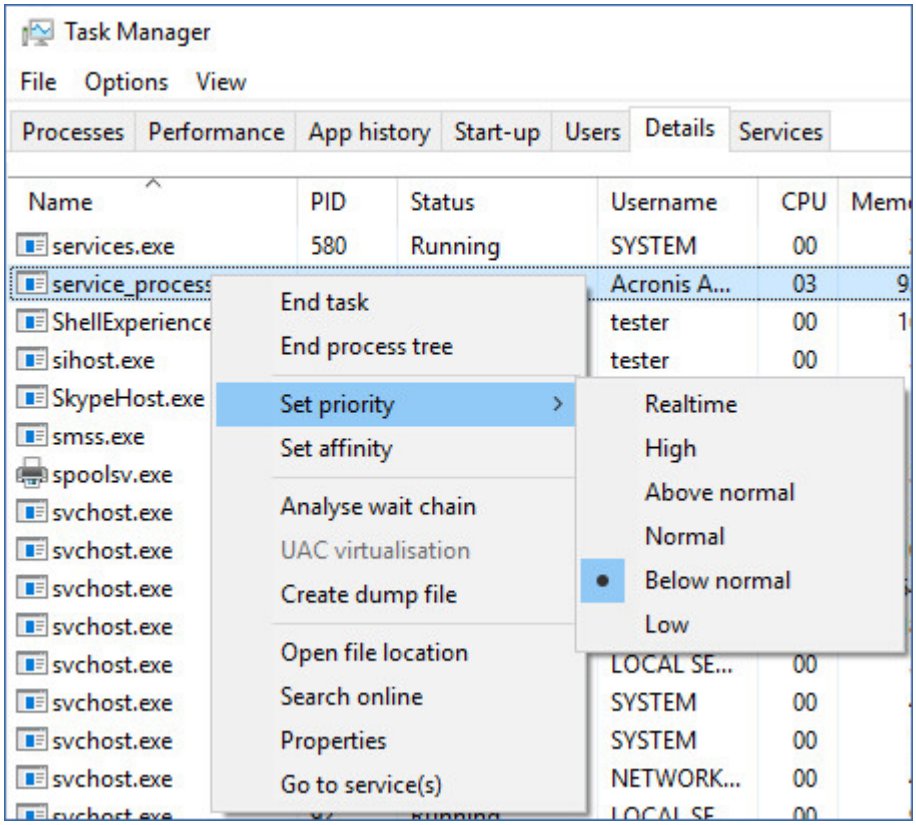
Questa opzione consente di stabilire la priorità del processo di backup nel sistema operativo.

Le impostazioni disponibili sono: **Bassa**, **Normale**, **Alta**.

L'impostazione predefinita è: **Bassa** (corrisponde a **Inferiore al normale** in Windows).

La priorità di un processo eseguito in un sistema determina la quantità di risorse del sistema e della CPU allocate a quel processo. Riducendo la priorità del backup si rendono disponibili più risorse per altre applicazioni. L'innalzamento della priorità del backup può accelerare la procedura di backup, poiché richiede al sistema operativo di allocare maggiori risorse, come la CPU, all'applicazione di backup. Tuttavia, l'effetto finale dipenderà dall'utilizzo complessivo della CPU e da altri fattori, come la velocità in/out del disco o il traffico di rete.

Questa opzione imposta la priorità del processo di backup (**service_process.exe)** in Windows e la qualità del processo di backup (**service_process)** in Linux e OS X.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Velocità di output durante il backup

Questa opzione consente di limitare la velocità di scrittura del disco rigido (durante il backup in una cartella locale) o la velocità di trasferimento dei dati di backup attraverso la rete (durante il backup in una condivisione di rete o archivio nel cloud).

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Quando l'opzione è abilitata, è possibile specificare la massima velocità di output consentita in KB/secondo.

2.8.9.16 Comandi pre/post

L'opzione permette di definire i comandi da avviare automaticamente prima e dopo la procedura di backup.

Il seguente schema illustra quando vengono avviati i comandi pre/post.

Comandi pre-backup	Backup	Comandi post-backup

Esempio di come utilizzare i comandi pre/post:

- Eliminare alcuni file temporanei dal disco prima di avviare il backup.
- Configurare un prodotto antivirus di terze parti da avviare ogni volta prima dell'inizio del backup.
- Copiare selettivamente i backup in un'altra posizione. Questa opzione può risultare utile poiché la replica configurata in un piano di backup copia *ogni* backup nelle posizioni successive.

L'agente esegue la replica *dopo* aver eseguito il comando post-backup.

Il programma non supporta comandi interattivi, ad es. comandi che richiedono un input dell'utente (ad esempio, “pause”).

Comandi pre-backup

Per specificare un comando/file batch da eseguire prima dell'avvio della procedura di backup.

1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando prima del backup**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch. Il programma non supporta comandi interattivi, ovvero comandi che richiedono l'immissione dell'utente (ad esempio "pause").
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare il percorso di una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti** specificare gli argomenti di esecuzione del comando, se necessario.
5. A seconda del risultato che si desidera ottenere, selezionare le opzioni appropriate descritte nella tabella seguente.
6. Fare clic su **Fine**.

Casella di controllo	**Selezione**			
Interrompi il backup se l'esecuzione del comando fallisce*	Selezionato	Cancellato	Selezionato	Cancellato
Non eseguire il backup fino al termine dell'esecuzione del comando	Selezionato	Selezionato	Cancellato	Cancellato

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Risultato				
	Impostazione predefinita Esegui il backup solo dopo che il comando è stato eseguito con successo. Interrompi il backup se l'esecuzione del comando fallisce*	Esegui il backup solo dopo che il comando è stato eseguito nonostante l'esito negativo o positivo.	N/D	Esegui il backup simultaneamente con l'esecuzione del comando senza tener conto del risultato dell'esecuzione del comando.

* Un comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero.

Comandi post-backup

Per specificare un comando/file eseguibile da avviare una volta completato il backup.

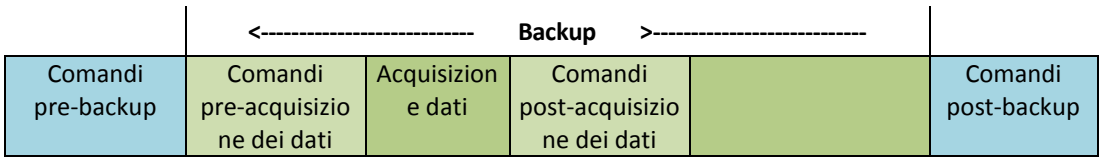
1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando dopo il backup**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch.
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare un percorso verso una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti**, specificare gli argomenti dell'esecuzione del comando, se richiesto.
5. Selezionare la casella di controllo **Interrompi il backup se l'esecuzione del comando fallisce** se l'esecuzione corretta del comando è fondamentale. Il comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero. Se l'esecuzione del comando fallisce, lo stato di backup sarà impostato su **Errore**.

   Quando la casella non è selezionata, il risultato dell'esecuzione del comando non influisce sull'esito negativo o positivo del backup. È possibile tracciare il risultato dell'esecuzione dei comandi nella scheda **Attività**.
6. Fare clic su **Fine**.

2.8.9.17 Comandi prima/dopo la cattura dei dati

L'opzione permette di definire i comandi da avviare automaticamente prima e dopo l'acquisizione dei dati (ovvero, creando lo snapshot dei dati). L'acquisizione dei dati viene eseguita all'inizio della procedura di backup.

Lo schema seguente illustra quando vengono avviati i comandi dell'acquisizione dati.



Se l'opzione (p. 61) Servizio Copia Shadow del volume è abilitata, la sequenza dell'esecuzione dei comandi e delle azioni di Microsoft VSS sarà la seguente:

Comandi "Prima dell'acquisizione dati”: > Sospensione VSS -> Acquisizione dati -> Ripristino VSS -> comandi "Dopo l'acquisizione dati".

Utilizzando i comandi pre/post acquisizione dati, è possibile sospendere e richiamare un database o un'applicazione non compatibile con VSS. Poiché l'acquisizione dei dati richiede pochi secondi, i tempi di inattività del database o dell'applicazione saranno minimi.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Comandi pre-acquisizione dei dati

Per specificare un file di comando/batch da eseguire prima dell'acquisizione dati

1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando prima dell'acquisizione dei dati**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch. Il programma non supporta comandi interattivi, ovvero comandi che richiedono l'immissione dell'utente (ad esempio "pause").
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare il percorso di una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti** specificare gli argomenti di esecuzione del comando, se necessario.
5. A seconda del risultato che si desidera ottenere, selezionare le opzioni appropriate descritte nella tabella seguente.
6. Fare clic su **Fine**.

Casella di controllo	**Selezione**			
Interrompi il backup se l'esecuzione del comando fallisce*	Selezionato	Cancellato	Selezionato	Cancellato
Non eseguire l'acquisizione dei dati fino al termine dell'esecuzione del comando	Selezionato	Selezionato	Cancellato	Cancellato
Risultato				
	Impostazione predefinita Esegui l'acquisizione dei dati solo dopo che il comando è stato eseguito con successo. Interrompi il backup se l'esecuzione del comando fallisce*	Esegui l'acquisizione dei dati solo dopo che il comando è stato eseguito nonostante l'esito negativo o positivo.	N/D	Esegui l'acquisizione dei dati simultaneamente al comando e senza tener conto del risultato dell'esecuzione del comando.

* Un comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero.

Comandi post-acquisizione dei dati

Per specificare un file di comando/batch da eseguire prima dell'acquisizione dati

1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando dopo l'acquisizione dei dati**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch. Il programma non supporta comandi interattivi, ovvero comandi che richiedono l'immissione dell'utente (ad esempio "pause").
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare il percorso di una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti** specificare gli argomenti di esecuzione del comando, se necessario.
5. A seconda del risultato che si desidera ottenere, selezionare le opzioni appropriate descritte nella tabella seguente.
6. Fare clic su **Fine**.

Casella di controllo	**Selezione**			
Interrompi il backup se	Selezionato	Cancellato	Selezionato	Cancellato

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

l'esecuzione del comando fallisce*				
Non eseguire il backup fino al termine dell'esecuzione del comando	Selezionato	Selezionato	Cancellato	Cancellato
Risultato				
	Impostazione predefinita Continua il backup solo dopo che il comando è stato eseguito con successo.	Esegui il backup solo dopo che il comando è stato eseguito nonostante l'esito negativo o positivo.	N/D	Continua il backup simultaneamente con il comando e senza tener conto del risultato dell'esecuzione del comando.

* Un comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero.

2.8.9.18 Programmazione

Questa opzione consente di determinare se i backup vengono avviati secondo la pianificazione o in ritardo e quante macchine virtuali vengono sottoposte a backup contemporaneamente.

L'impostazione predefinita è: **Ripartisci orari di avvio backup in una finestra dell'orario. Ritardo massimo: 30 minuti.**

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Avvia tutti i backup esattamente come pianificato**

  I backup di macchine fisiche inizieranno quando previsto dalla pianificazione. I backup delle macchine virtuali verranno eseguiti in successione per una macchina alla volta.
- **Ripartisci orari di avvio all'interno di una finestra dell'orario**

  I backup di macchine fisiche verranno avviati in ritardo rispetto alla data/ora prevista nella pianificazione. Il valore di ritardo per ciascuna macchina viene selezionato in maniera casuale e rientra in un intervallo compreso tra zero e il massimo valore specificato dall'utente. Per evitare un sovraccarico di rete, potrebbe essere opportuno utilizzare questa impostazione durante la creazione di un backup durante il backup di macchine multiple in una posizione di rete. Il valore di ritardo per ciascuna macchina è determinato quando il piano di backup viene applicato alla macchina e rimane invariato fino a quando si modifica il piano di backup e si cambia il valore di ritardo massimo.

  I backup delle macchine virtuali verranno eseguiti in successione per una macchina alla volta.
- **Limita il numero di backup eseguiti simultaneamente tramite**

  Questa opzione è disponibile solo se un piano di backup viene applicato a più macchine virtuali. Questa opzione definisce di quante macchine virtuali un agente è in grado di eseguire il backup contemporaneamente quando esegue il piano di backup indicato.

  Se in base al piano di backup un agente deve iniziare il backup di macchine diverse in una volta, sceglierà due macchine. (Per ottimizzare le prestazioni del backup, l'agente prova ad abbinare le macchine conservate in archivi diversi). Quando i due backup sono completi, l'agente sceglie la terza macchina.

  È possibile cambiare il numero di macchine virtuali di cui l'agente deve eseguire il backup simultaneo. Il valore massimo è 10.

  I backup di macchine fisiche inizieranno quando previsto dalla pianificazione.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.8.9.19 Backup settore per settore

L'opzione è disponibile solo per backup a livello di disco.

Questa opzione consente di stabilire se creare una copia esatta di un disco o volume su un livello fisico.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Se questa opzione è abilitata, tutti i settori del disco o del volume saranno sottoposti a backup, inclusi gli spazi non allocati e i settori liberi da dati. Il backup derivante avrà le stesse dimensioni del disco sottoposto a backup (se l'opzione "Livello di compressione" (p. 50) è impostata su **Nessuno**). Il software passa automaticamente alla modalità settore per settore quando esegue il backup di unità con file system non riconosciuti o non supportati.

2.8.9.20 Suddivisione

Questa opzione è disponibile per gli schemi di backup **Sempre completo**; **Settimanale completo, Giornaliero incrementale** e **Personalizzato**.

L'opzione consente di selezionare il metodo di suddivisione dei backup di grandi dimensioni in file più piccoli.

L'impostazione predefinita è: **Automatico**.

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- **Automatico**

  Il backup viene suddiviso se supera le dimensioni file supportate dal file system.
- **Dimensione fissa**

  Inserire la dimensione desiderata del file o selezionarla dal menu a tendina.

2.8.9.21 Gestione fallimento dell'attività

Questa opzione determina il comportamento del programma quando l'esecuzione del piano di backup non va a buon fine.

Se l'opzione è abilitata, il programma tenterà di eseguire di nuovo il piano di backup. È possibile specificare il numero di tentativi e l'intervallo di tempo tra questi. Il programma si interrompe provando appena un tentativo è stato completato con successo OPPURE il numero specificato di tentativi è eseguito, a seconda di quale si verifica prima.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

2.8.9.22 Servizio copia shadow del volume (VSS)

Questa opzione è disponibile solo per i sistemi operativi Windows.

L'opzione definisce se un servizio Copia shadow del volume (VSS) deve notificare alle applicazioni VSS che il backup sta per essere avviato. Ciò garantisce lo stato di coerenza di tutti i dati utilizzati dalle applicazioni; in particolare, il completamento di tutte le transazioni del database al momento della creazione dello snapshot dei dati da parte del software di backup. La coerenza dei dati a sua volta garantisce che l'applicazione venga ripristinata nello stato corretto e che sia operativa subito dopo il ripristino.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**. **Seleziona automaticamente provider di snapshot**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Seleziona automaticamente provider di snapshot**

  Consente la selezione automatica tra provider di snapshot hardware, provider di snapshot software e Microsoft Software Shadow Copy Provider.
- **Utilizza Microsoft Software Shadow Copy Provider**

  Si consiglia di scegliere questa opzione quando si esegue il backup dei server delle applicazioni (Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint o Active Directory).

Disabilitare questa opzione se il database non è compatibile con VSS. La creazione di snapshot è più veloce, ma non è possibile garantire la coerenza dei dati delle applicazioni le cui transazioni non sono complete al momento della creazione dello snapshot. È possibile utilizzare i Comandi prima/dopo la cattura dei dati (p. 58) per assicurarsi che il backup dei dati venga eseguito in uno stato di coerenza. Ad esempio, specificare i comandi pre-acquisizione dei dati che sospenderanno il database e scaricheranno tutte le cache per garantire che tutte le transazioni siano completate; e specificare i comandi post-acquisizione dei dati che riepilogheranno le operazioni del database dopo la creazione dello snapshot.

Abilita backup completo VSS

Se l'opzione è abilitata, i registri di Microsoft Exchange Server e di altre applicazioni compatibili con VSS (eccetto Microsoft SQL Server) verranno troncati dopo ciascun backup completo, incrementale o differenziale a livello del disco.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Lasciare l'opzione disabilitata nei seguenti casi:

- Se si utilizza Agente per Exchange o software di terze parti per il backup dei dati di Exchange Server. Questa procedura è necessaria, poiché il troncamento del registro interferirà con i backup di registro transazione consecutivi.
- Se si utilizza software di terze parti per il backup dei dati di SQL Server. Questo è necessario, poiché il software di terze parti utilizzerà il backup a livello del disco risultante per il "proprio" backup completo. Di conseguenza, il backup differenziale successivo dei dati di SQL Server fallirà. I backup continueranno a fallire fino a quando il software di terze parti creerà il "proprio" backup completo successivo.
- Se sulla macchina sono in esecuzione altre applicazioni compatibili con VSS ed è necessario conservare i loro registri per qualunque motivo.

L'abilitazione di questa opzione non produce il troncamento dei registri di Microsoft SQL Server. Per troncare il registro di SQL Server dopo un backup, abilitare l'opzione di backup Troncamento registro (p. 54).

2.8.9.23 Servizio Copia Shadow del volume per macchine virtuali

Questa opzione consente di stabilire se devono essere creati snapshot inattivi di macchine virtuali. Per creare uno snapshot inattivo, il software di backup applica VSS in una macchina virtuale utilizzando gli strumenti VMware o i servizi Hyper-V Integration Services.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Se questa opzione è abilitata, le transazioni di tutte le applicazioni compatibili con VSS in esecuzione su una macchina virtuale verranno completate prima della creazione dello snapshot. Se lo snapshot inattivo non riesce dopo il numero di tentativi specificato nell'opzione "Gestione degli errori" (p. 51)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

e il backup dell'applicazione è disattivato, viene creato uno snapshot non inattivo. Se è abilitato il backup dell'applicazione, il backup non andrà a buon fine.

Se l'opzione è disabilitata, verrà creato uno snapshot non inattivo. Il backup della macchina virtuale verrà eseguito in uno stato crash-consistent.

2.8.9.24 Backup settimanale

Questa opzione determina quali backup sono considerati "settimanali" nelle regole di conservazione e negli schemi di backup. Un backup settimanale è il primo backup creato dopo l'inizio di una settimana.

L'impostazione predefinita è: **Lunedì**.

2.8.9.25 Registro eventi di Windows

Questa opzione è disponibile quando solo per il sistema operativo Windows

Questa opzione consente di stabilire se gli agenti che operano sulla macchina devono salvare gli eventi delle operazioni di backup nel registro eventi applicazioni di Windows (per visualizzare questo registro, avviare eventvwr.exe o selezionare **Pannello di controllo** > **Strumenti di amministrazione** > **Visualizzatore eventi**). E' possibile filtrare gli eventi da registrare.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

2.9 Ripristino

2.9.1 Panoramica del ripristino

La seguente tabella riassume le opzioni di ripristino disponibili. Utilizzare la tabella per scegliere un piano di ripristino adatto per le proprie esigenze.

Cosa convalidare	Metodo di ripristino
Macchina fisica (Windows o Linux)	Uso dell'interfaccia Web (p. 65) Uso di supporti di avvio (p. 69)
Macchina fisica (Mac)	Uso di supporti di avvio (p. 69)
Macchina virtuale (VMware o Hyper-V)	Uso dell'interfaccia Web (p. 67) Uso di supporti di avvio (p. 69)
Macchina virtuale o contenitore (Virtuozzo)	Uso dell'interfaccia Web (p. 67)
Configurazione ESXi	Uso di supporti di avvio (p. 76)
File/cartelle	Uso dell'interfaccia Web (p. 72) Download di file dall'archivio nel cloud (p. 73) Uso di supporti di avvio (p. 74) Estrazione di file dai backup locali (p. 75)
Stato del sistema	Uso dell'interfaccia Web (p. 75)
Database SQL	Uso dell'interfaccia Web (p. 95)
Database Exchange	Uso dell'interfaccia Web (p. 97)
Caselle di posta di Exchange	Uso dell'interfaccia Web (p. 99)
Caselle di posta di Office 365	Uso dell'interfaccia Web (p. 104)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Note per gli utenti di Mac

- A partire dal sistema operativo El Capitan 10.11, alcuni file di sistema, cartelle e processi sono contrassegnati per la protezione con l'attributo di file esteso com.apple.rootless. Questa funzione è denominata System Integrity Protection (SIP). Il file protetti includono le applicazioni preinstallate e la maggior parte delle cartelle in /system, /bin, /sbin, /usr.

  Il file e le cartelle protetti non possono essere sovrascritti durante un ripristino dal sistema operativo. Per sovrascrivere i file protetti, eseguire il ripristino da un supporto di avvio.
- A partire da macOS Sierra 10.12, i file utilizzati raramente possono essere spostati in iCloud mediante la funzionalità Store in Cloud. Alcuni piccoli footprint di questi file rimangono nel file system. Viene eseguito il backup di tali footprint anziché dei file originali.

  Se si ripristina un footprint nella posizione originale, questo viene sincronizzato con iCloud e il file originale diventa disponibile. Se si ripristina un footprint in una posizione diversa, questo non potrà essere sincronizzato con iCloud e il file originale non sarà disponibile.

2.9.2 Creazione di supporto di avvio

I supporti di avvio sono CD, DVD, unità flash USB o altri supporti rimovibili che consentono di eseguire l'agente senza l'aiuto di un sistema operativo. Lo scopo principale dei supporti di avvio è ripristinare un sistema operativo che non è in grado di avviarsi.

Si raccomanda di creare e provare un supporto di avvio non appena si inizia a utilizzare il backup a livello di disco. Inoltre una buona prassi consiste nel ricreare il supporto dopo ciascun aggiornamento importante dell'agente di backup.

È possibile ripristinare Windows o Linux utilizzando lo stesso supporto. Per ripristinare OS X, creare un supporto separato su una macchina che esegue OS X.

Per creare un supporto di avvio in Windows o Linux

1. Scaricare il file ISO del supporto di avvio. Per scaricare il file, selezionare una macchina e fare clic su **Ripristina** > **Altri metodi di ripristino...** > **Scarica immagine ISO**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Masterizzare un CD/DVD utilizzando il file ISO.
   - Creare un'unità flash USB di avvio utilizzando il file ISO e uno degli strumenti gratuiti disponibili online.

     Utilizzare `ISO to USB` o RUFUS se si ha bisogno di avviare una macchina UEFI, `Win32DiskImager` per una macchina BIOS. In Linux è ragionevole utilizzare l'utilità `dd`.
   - Connettere il file ISO come unità CD/DVD alla macchina virtuale che si desidera ripristinare.

Per creare un supporto di avvio in OS X

1. Su una macchina in cui è installato l'Agente per Mac, fare clic su **Applicazioni** > **Generatore di supporti di ripristino**.
2. Il software mostra il supporto rimovibile connesso. Selezionare il supporto che si desidera trasformare in supporto di avvio.

   Avvisi *Tutti i dati contenuti nel disco andranno perduti.*
3. Fare clic su **Crea**.
4. Attendere che il software crei il supporto di avvio.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.9.3 Ripristino di una macchina

2.9.3.1 Macchina fisica

In questa sezione viene descritto il ripristino delle macchine fisiche mediante l'utilizzo dell'interfaccia Web.

Utilizzare supporti di avvio anziché l'interfaccia Web se occorre ripristinare:

- OS X
- Qualsiasi sistema operativo come metallo puro o macchina offline

Il ripristino di un sistema operativo richiede un riavvio. È possibile scegliere se riavviare la macchina automaticamente o assegnarle lo stato **Richiesta interazione**. Il sistema operativo ripristinato va online automaticamente.

Per ripristinare una macchina fisica

1. Selezionare la macchina di cui è stato eseguito il backup.
2. Fare clic su **Ripristino**.
3. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina di destinazione che sia online, quindi selezionare un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).
   - Ripristinare la macchina come descritto in "Ripristino di dischi mediante i supporti di avvio" (p. 69).
4. Fare clic su **Ripristina** > **Intera macchina**.

   Il software esegue automaticamente la mappatura dei dischi dal backup ai dischi della macchina di destinazione.

   - Per eseguire il ripristino in un'altra macchina fisica, fare clic su **Macchina di destinazione**, quindi selezionare una macchina di destinazione che sia online.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Se la mappatura del disco ha esito negativo, ripristinare la macchina come descritto in "Ripristino di dischi mediante i supporti di avvio" (p. 69). Il supporto consente di scegliere i dischi per il ripristino e di mapparli manualmente.

5. Fare clic su **Avvia ripristino**.
6. Confermare che si desidera sovrascrivere i dischi con le versioni di cui si è eseguito il backup. Scegliere se riavviare la macchina automaticamente.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.9.3.2 Da macchina fisica a macchina virtuale

In questa sezione vien descritto il ripristino di una macchina fisica come macchina virtuale utilizzando l'interfaccia Web. L'operazione può essere eseguita se almeno un Agente per VMware o un Agente per Hyper-V è installato e registrato.

Per ulteriori informazioni sulla migrazione P2V, fare riferimento a "Migrazione della macchina" (p. 112).

Per ripristinare una macchina fisica come macchina virtuale

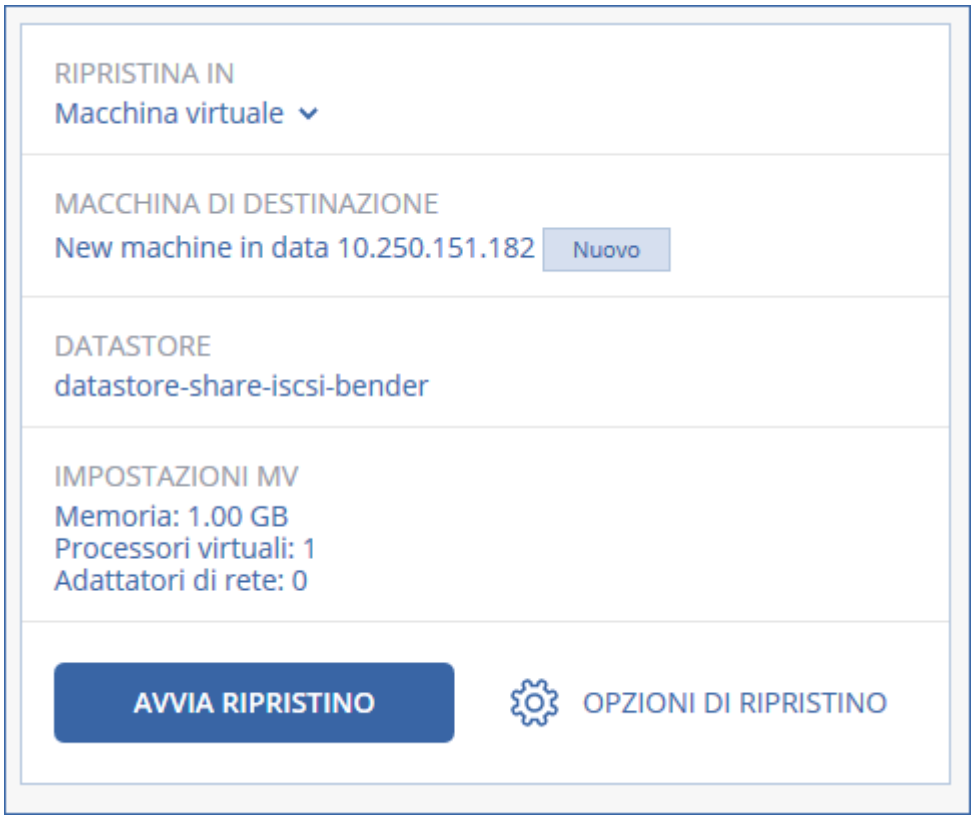
1. Selezionare la macchina di cui è stato eseguito il backup.
2. Fare clic su **Ripristino**.
3. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina che sia online, quindi selezionare un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).
   - Ripristinare la macchina come descritto in "Ripristino di dischi mediante i supporti di avvio" (p. 69).
4. Fare clic su **Ripristina** > **Intera macchina**.
5. In **Ripristina in**, selezionare **Macchina virtuale**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

6. Fare clic su **Macchina di destinazione**.
   a. Selezionare l'hypervisor (**VMware ESXi** o **Hyper-V**).
      È necessario che sia installato almeno un Agente per VMware o un Agente per Hyper-V.
   b. Selezionare se eseguire il ripristino di una macchina nuova o una già esistente. L'opzione macchina nuova è preferibile in quanto non richiede che la configurazione del disco della macchina di destinazione corrisponda perfettamente alla configurazione del disco nel backup.
   c. Selezionare l'host e specificare il nome della nuova macchina oppure selezionare una macchina di destinazione esistente.
   d. Fare clic su **OK**.
7. [Facoltativo] Durante il ripristino in una nuova macchina, è inoltre possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Datastore** per ESXi o su **Percorso** per Hyper-V, quindi selezionare il datastore (archivio) per la macchina virtuale.
   - Fare clic su **Impostazioni MV** per cambiare le dimensioni della memoria, il numero di processori e le connessioni di rete della macchina virtuale.



8. Fare clic su **Avvia ripristino**.
9. Quando si esegue il ripristino in una macchina virtuale esistente, confermare che si desidera sovrascrivere i dischi.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.9.3.3 Macchina virtuale

Durante il ripristino in una macchina virtuale, questa deve essere arrestata. Il software interrompe la macchina senza preavviso. Una volta completato il ripristino, l'utente dovrà avviare la macchina manualmente.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Questo comportamento può essere modificato utilizzando l'opzione di ripristino della Gestione energetica MV (fare clic su **Opzioni di ripristino** > **Gestione energetica MV**).

Per ripristinare una macchina virtuale

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare una macchina di cui è stato eseguito il backup, quindi fare clic su **Ripristino** e selezionare un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino sulla scheda Backup (p. 82).
2. Fare clic su **Ripristina** > **Intera macchina**.
3. Per eseguire il ripristino in una macchina fisica, selezionare **Macchina fisica** in **Ripristina in**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.

   Il ripristino in una macchina fisica è possibile solo se la configurazione del disco della macchina di destinazione corrisponde esattamente alla configurazione del disco nel backup.

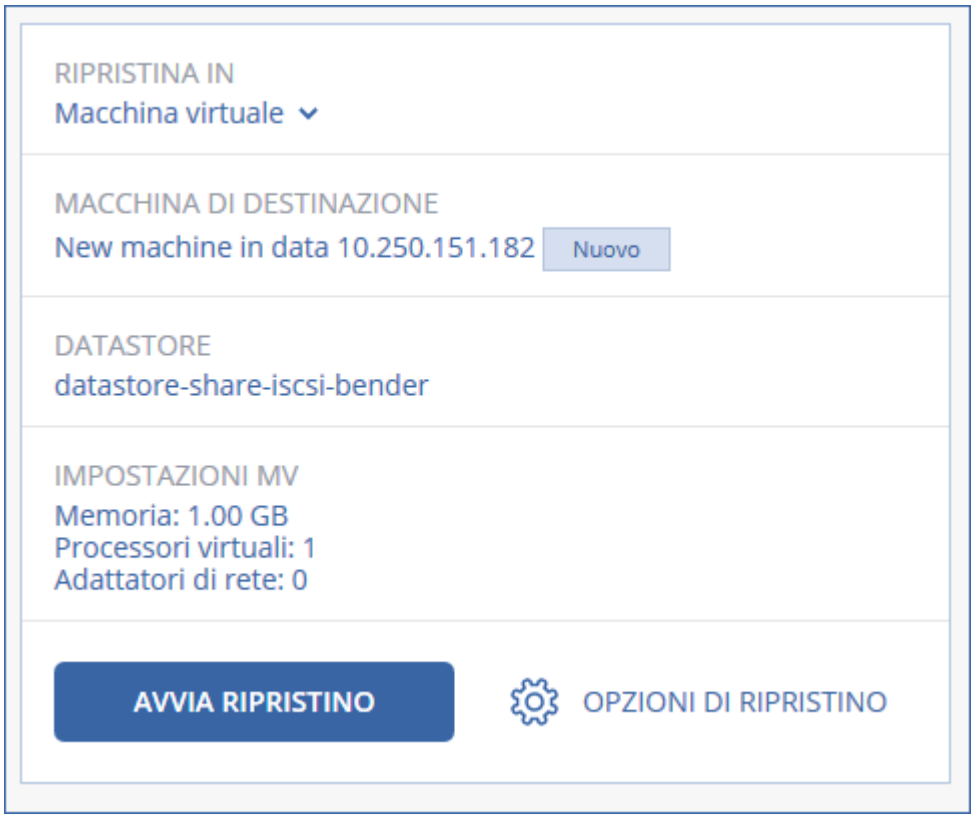
   Se questo è il caso, procedere al passaggio 4 in "Macchina fisica" (p. 65). In caso contrario, si raccomanda di eseguire la migrazione V2P utilizzando supporti di avvio (p. 69).
4. Il software seleziona automaticamente la macchina originale come macchina di destinazione.

   Per il ripristino in un'altra macchina virtuale, fare clic su **Macchina di destinazione** e procedere nel seguente modo:
   a. Selezionare l'hypervisor (**VMware ESXi**, **Hyper-V** o **Virtuozzo**).

      Solo le macchine virtuali Virtuozzo possono essere ripristinate in Virtuozzo. Per ulteriori informazioni sulla migrazione V2V, fare riferimento a "Migrazione delle macchine" (p. 112).
   b. Selezionare se eseguire il ripristino di una macchina nuova o una già esistente.
   c. Selezionare l'host e specificare il nome della nuova macchina oppure selezionare una macchina di destinazione esistente.
   d. Fare clic su **OK**.
5. [Facoltativo] Durante il ripristino in una nuova macchina, è inoltre possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Datastore** per ESXi o su **Percorso** per Hyper-V e Virtuozzo, quindi selezionare il datastore (archivio) per la macchina virtuale.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Fare clic su **Impostazioni MV** per cambiare le dimensioni della memoria, il numero di processori e le connessioni di rete della macchina virtuale.



6. Fare clic su **Avvia ripristino**.
7. Quando si esegue il ripristino in una macchina virtuale esistente, confermare che si desidera sovrascrivere i dischi.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.9.3.4 Ripristino di dischi mediante i supporti di avvio

Per informazioni su come creare supporti di avvio, fare riferimento a "Creazione di supporti di avvio" (p. 64).

Per ripristinare dischi mediante i supporti di avvio

1. Avvio della macchina di destinazione mediante supporti di avvio.
2. Fare clic su **Gestisci questa macchina localmente** o su **Supporto di ripristino avviabile** due volte, a seconda del tipo di supporto in uso.
3. Se nella rete è abilitato un server proxy, fare clic su **Strumenti** > **Server proxy** e specificare il nome host/indirizzo IP e la porta del server proxy. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
4. Nella schermata iniziale, fare clic su **Ripristina**.
5. Fare clic su **Seleziona dati**, quindi selezionare **Sfoglia**.
6. Specificare la posizione di backup:
   - Per il ripristino dall'archivio nel cloud, selezionare **Archivio nel cloud**. Immettere le credenziali dell'account a cui è assegnata la macchina con il backup.
   - Per il ripristino da una cartella locale o di rete, passare alla cartella in **Cartelle locali** o **Cartelle di rete**.

   Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

7. Selezionare il backup da cui ripristinare i dati. Se richiesto, immettere la password per il backup.
8. In **Contenuto del backup**, selezionare i dischi che si desidera ripristinare. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.
9. In **Dove ripristinare**, il software esegue automaticamente la mappatura dei dischi selezionati verso i dischi di destinazione.

   Se la mappatura non ha esito positivo o i risultati non sono considerati soddisfacenti, è possibile mappare di nuovo i dischi manualmente.

   La modifica del layout dei dischi può compromettere l'avviabilità del sistema operativo. Se non si è completamente sicuri, utilizzare il layout del disco originale della macchina.
10. [Durante il ripristino di Linux] Se la macchina di cui è stato eseguito il backup disponeva di volumi logici (LVM) e si desidera ripristinare la struttura LVM originale:
    a. Accertarsi che il numero di dischi della macchina di destinazione e la capacità di ciascun disco siano uguali o superiori a quelli della macchina originale, quindi fare clic su **Applica RAID/LVM**.
    b. Esaminare la struttura del volume, quindi fare clic su **Applica RAID/LVM** per crearla.
11. [Facoltativo] Fare clic su **Opzioni di ripristino** per specificare eventuali impostazioni aggiuntive.
12. Fare clic su **OK** per iniziare il ripristino.

2.9.3.5 Utilizzo di Universal Restore

I sistemi operativi più recenti possono comunque essere avviati anche quando vengono ripristinati su hardware diverso, incluse le piattaforme VMware o Hyper-V. Se un sistema operativo ripristinato non riesce ad avviarsi, utilizzare lo strumento Universal Restore per aggiornare i driver e i moduli necessari per l'avvio del sistema operativo.

Universal Restore è applicabile a Windows e Linux.

Per applicare Universal Restore

1. Avviare la macchina dal supporto di avvio.
2. Fare clic su **Applica Universal Restore**.
3. Se sulla macchina sono presenti più sistemi operativi, sceglierne uno a cui applicare Universal Restore.
4. [Solo per Windows] Configurare le impostazioni aggiuntive (p. 70).
5. Fare clic su **OK**.

Universal Restore in Windows

Preparazione

Preparazione delle unità

Prima di applicare Universal Restore a un sistema operativo Windows, assicurarsi di disporre dei driver del nuovo controller del disco rigido e del chipset. Questi driver sono fondamentali per l'avvio del sistema operativo. Utilizzare il CD o il DVD distribuito dal fornitore dell'hardware oppure scaricare i driver dal sito Web del fornitore. I file dei driver devono avere l'estensione *.inf. Se si scaricano i driver in formato *.exe, *.cab o *.zip, estrarli utilizzando un'applicazione di terze parti.

La procedura migliore comporta la conservazione dei driver di tutto l'hardware utilizzato nell'organizzazione in un unico repository, ordinato per tipo di dispositivo o mediante le configurazioni hardware. È possibile conservare una copia del repository in un DVD o un'unità flash; scegliere alcuni driver e aggiungerli al supporto di avvio; creare il supporto di avvio personalizzato

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

con i driver necessari (e la configurazione di rete necessaria) per ciascuno dei server in uso. In alternativa, è possibile specificare semplicemente il percorso del repository ogni volta che viene utilizzato Universal Restore.

Verificare l'accesso ai driver nell'ambiente di avvio

Assicurarsi di avere accesso alla periferica con i driver quando si lavora dal supporto di avvio. Usare il supporto basato su WinPE se la periferica è disponibile in Windows, ma il supporto basato su Linux non la rileva.

Impostazioni di Universal Restore

Ricerca automatica dei driver

Specificare la posizione in cui il programma ricercherà il driver HAL (Hardware Abstraction Layer), il driver del controller disco rigido e i driver dell'adattatore di rete:

- Se i driver si trovano su un disco del fornitore o su altri supporti rimovibili, attivare **Cerca nel supporto rimovibile**.
- Se i driver sono posizionati in una cartella di rete o nel supporto di avvio, specificare il percorso della cartella nel campo **Aggiungi cartella**.

Inoltre, Universal Restore cerca la cartella predefinita di archiviazione dei driver di Windows. Il percorso della cartella è indicato nel valore di registro **DevicePath**, che si trova nella chiave di registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion**. La cartella di archiviazione è solitamente WINDOWS/inf.

Universal Restore eseguirà la ricerca ricorsiva in tutte le sottocartelle della cartella specificata e individuerà i driver del controller HAL e disco rigido più adatti fra tutti quelli disponibili installandoli nel sistema. Universal Restore cerca inoltre il driver dell'adattatore di rete; il percorso del driver individuato viene quindi trasmesso al sistema operativo da Universal Restore. Se l'hardware dispone di più schede di interfacce di rete, Universal Restore tenterà di configurare tutti i driver delle schede.

Driver di archiviazione di massa da installare in ogni caso

Questa impostazione è necessaria se:

- L'hardware dispone di un controller di archiviazione di massa specifico, ad esempio RAID (in particolare NVIDIA RAID) o un adattatore Fibre Channel.
- È stata effettuata la migrazione di un sistema a una macchina virtuale che utilizza un controller di disco rigido SCSI. Utilizzare i driver SCSI forniti con il software di virtualizzazione o scaricare le versioni più recenti dei driver dal sito Web del produttore del software.
- Se la ricerca automatica dei driver non consente di avviare il sistema.

Specificare i driver appropriati facendo clic su **Aggiungi driver**. I driver qui definiti verranno installati, con avvisi appropriati, anche se il programma trova un driver migliore.

Procedura di Universal Restore

Una volta specificate le impostazioni necessarie, fare clic su **OK**.

Se Universal Restore non è in grado di trovare un driver compatibile nelle posizioni specificate, visualizzerà una richiesta relativa alla periferica che presenta il problema. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Aggiungere il driver a una delle posizioni specificate precedentemente e fare clic su **Riprova**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Se non si ricorda la posizione, fare clic su **Ignora** per continuare la procedura. Se il risultato non è quello desiderato, riapplicare Universal Restore. Quando si configura l'operazione, specificare il driver necessario.

Dopo l'avvio, Windows avvierà la procedura standard per l'installazione del nuovo hardware. Il driver dell'adattatore di rete verrà installato in modalità non interattiva se il driver dispone della firma di Microsoft Windows. In caso contrario, Windows richiederà la conferma per installare il driver non firmato.

Successivamente, sarà possibile configurare la connessione di rete e specificare i driver per l'adattatore video, l'USB e altri dispositivi.

Universal Restore in Linux

È possibile applicare Universal Restore ai sistemi operativi Linux con versione del kernel 2.6.8 o successiva.

Quando Universal Restore è applicato a un sistema operativo Linux, aggiorna un file system temporaneo noto come disco RAM iniziale (initrd). Ciò garantisce che il sistema operativo possa eseguire l'avvio sul nuovo hardware.

Universal Restore aggiunge moduli per il nuovo hardware (inclusi i driver delle periferiche) al disco RAM iniziale. Normalmente trova i moduli necessari nella directory **/lib/modules**. Se Universal Restore non è in grado di trovare un modulo necessario, registra il nome del file del modulo nel registro.

Universal Restore può modificare la configurazione del caricatore di avvio GRUB. Ciò potrebbe essere necessario, per esempio, per garantire l'avviabilità del sistema quando la nuova macchina ha un layout del volume diverso dalla macchina originale.

Universal Restore non modifica mai il kernel Linux.

Ripristino del disco RAM originale iniziale

È possibile ripristinare il disco RAM iniziale originale, se necessario.

Il disco RAM iniziale è archiviato sulla macchina in un file. Prima di aggiornare il disco RAM iniziale per la prima volta, Universal Restore ne salva una copia nella stessa directory. Il nome della copia è il nome del file, seguito dal suffisso **_acronis_backup.img**. Questa copia non verrà sovrascritta se si esegue Universal Restore più di una volta (per esempio, dopo aver aggiunto i driver mancanti).

Per ripristinare il disco RAM iniziale originale, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Rinominare la copia di conseguenza. Per esempio, eseguire un comando simile al seguente:

```
mv initrd-2.6.16.60-0.21-default_acronis_backup.img
initrd-2.6.16.60-0.21-default
```

- Specificare la copia nella riga **initrd** della configurazione del caricatore di avvio GRUB.

2.9.4 Ripristino di file

2.9.4.1 Ripristino di file mediante l'interfaccia Web

1. Selezionare la macchina che contenevano in origine i dati che si desidera ripristinare.
2. Fare clic su **Ripristino**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

3. Selezionare il punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina selezionata è fisica e si trova offline, i punti di ripristino non vengono mostrati. Selezionare un punto di ripristino sulla scheda Backup (p. 82) o utilizzare altri metodi per il ripristino:

   - Scaricare i file dall'archivio nel cloud (p. 73)
   - Utilizzare i supporti di avvio (p. 74)
4. Fare clic su **Ripristina** > **File/cartelle**.
5. Esplorare la cartella richiesta o utilizzare la ricerca per ottenere l'elenco dei file e delle cartelle necessarie.

   È possibile utilizzare uno o più caratteri jolly (* e ?). Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei caratteri jolly, fare riferimento a"Filtri file" (p. 52).
6. Selezionare i dati che si desidera ripristinare.
7. Se si desidera salvare i file come file .zip, fare clic su **Download**, selezionare la posizione in cui salvare i dati e fare clic su **Salva**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
8. Fare clic su **Ripristina**.

   In **Ripristina in**, viene visualizzata una delle seguenti opzioni:

   - La macchina che conteneva in origine i file che si desidera ripristinare (se si tratta di una macchina con un agente o una macchina virtuale ESXi).
   - La macchina in cui è installato l'Agente per Hyper-V o l'Agente per Virtuozzo (se l'origine dei file è una macchina virtuale Hyper-V o Virtuozzo). I file provenienti da una macchina virtuale Hyper-V o Virtuozzo non possono essere ripristinati nella macchina originale.

   Questa è la macchina di destinazione per il ripristino. È possibile selezionare un'altra macchina, se necessario.
9. [Solo durante il ripristino in una macchina virtuale ESXi] Fornire le credenziali di un utente di sistema guest. L'utente deve essere un membro del gruppo **Administrators** in Windows o un utente root in Linux.
10. In **Percorso**, selezionare la destinazione del ripristino. Selezionare una delle seguenti opzioni:
    - La posizione originale (quando si esegue il ripristino nella macchina originale)
    - Una cartella locale in una macchina fissa
    - Una cartella di rete che sia accessibile dalla macchina di destinazione.
11. Fare clic su **Avvia ripristino**.
12. Selezionare una delle opzioni di sovrascrittura dei file:
    - **Sovrascrivi file esistenti**
    - **Sovrascrivi il file esistente se meno recente**
    - **Non sovrascrivere i file esistenti**

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.9.4.2 Download di file dall'archivio nel cloud

È possibile sfogliare l'archivio sul cloud, visualizzare il contenuto dei backup e scaricare i file necessari.

Limitazione: Non è possibile sfogliare i backup di stato di sistema, database SQL ed database di Exchange.

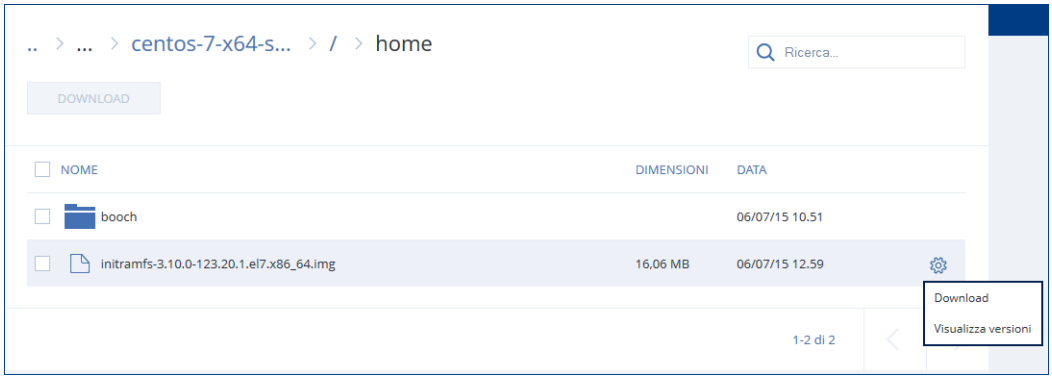
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per scaricare file dall'archivio nel cloud

1. Selezionare una macchina di cui è stato eseguito il backup.
2. Fare clic su **Ripristina** > **Altri metodi di ripristino...** > **Scarica file**.
3. Immettere le credenziali dell'account a cui è assegnata la macchina con il backup.
4. [Durante l'esplorazione di backup a livello di disco] In **Versioni** fare clic sul backup dal quale si desidera ripristinare i file.

[Durante l'esplorazione di backup a livello di file] È possibile selezionare la data e l'ora del backup nel passaggio successivo, sotto l'icona ingranaggio a destra del file selezionato. Per impostazione predefinita, i file vengono ripristinati dall'ultimo backup.

5. Esplorare la cartella richiesta o utilizzare la ricerca per ottenere l'elenco dei file e delle cartelle necessarie.



6. Selezionare le caselle di controllo per gli elementi da ripristinare e fare clic su **Download**.

   Se si seleziona un unico file, verrà scaricato così com'è. Diversamente, i dati selezionati verranno archiviati in un file .zip.
7. Selezionare il percorso in cui salvare i file e fare clic su **Salva**.

2.9.4.3 Ripristino di file mediante i supporti di avvio

Per informazioni su come creare supporti di avvio, fare riferimento a "Creazione di supporti di avvio" (p. 64).

Per ripristinare file mediante i supporti di avvio

1. Avviare la macchina di destinazione mediante il supporto di avvio.
2. Fare clic su **Gestisci questa macchina localmente** o su **Supporto di ripristino avviabile** due volte, a seconda del tipo di supporto in uso.
3. Se nella rete è abilitato un server proxy, fare clic su **Strumenti** > **Server proxy** e specificare il nome host/indirizzo IP e la porta del server proxy. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
4. Nella schermata iniziale, fare clic su **Ripristina**.
5. Fare clic su **Seleziona dati**, quindi selezionare **Sfoglia**.
6. Specificare la posizione di backup:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Per il ripristino dall'archivio nel cloud, selezionare **Archivio nel cloud**. Immettere le credenziali dell'account a cui è assegnata la macchina con il backup.
- Per il ripristino da una cartella locale o di rete, passare alla cartella in **Cartelle locali** o **Cartelle di rete**.

Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

7. Selezionare il backup da cui ripristinare i dati. Se richiesto, immettere la password per il backup.
8. In **Contenuto del backup**, selezionare **Cartelle/file**.
9. Selezionare i dati che si desidera ripristinare. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.
10. Specificare una cartella in **Dove ripristinare**. Facoltativamente, è possibile impedire la sovrascrittura delle versioni più nuove dei file o escludere alcuni file dal ripristino.
11. [Facoltativo] Fare clic su **Opzioni di ripristino** per specificare eventuali impostazioni aggiuntive.
12. Fare clic su **OK** per iniziare il ripristino.

2.9.4.4 Estrazione di file dai backup locali

È possibile sfogliare i contenuti dei backup ed estrarre i file necessari.

Requisiti

- Questa funzionalità è disponibile solo in Windows utilizzando Esplora file.
- È necessario installare un agente di backup sulla macchina in cui si sfoglia il backup.
- Il file system di cui si esegue il backup deve essere uno dei seguenti: FAT16, FAT23, NTFS, ReFS, Ext2, Ext3, Ext4, XFS o HFS+.
- Il backup deve essere archiviato in una cartella locale, su una condivisione di rete (SMB/CIFS) o nella Secure Zone.

Per estrarre i file da un backup

1. Passare alla posizione del backup utilizzando Esplora file.
2. Fare doppio clic sul file di backup. I nomi dei file si basano sul seguente modello:
   `<nome macchina> - <GUID piano di backup>`
3. Se il backup è crittografato, inserire la password per la crittografia. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
   Esplora file visualizza i punti di ripristino.
4. Fare doppio clic sul punto di ripristino.
   Esplora file visualizza i dati inclusi nel backup.
5. Passare alla cartella richiesta.
6. Copiare i file richiesti in una cartella o nel file system.

2.9.5 Ripristino dello stato del sistema

1. Selezionare la macchina di cui ripristinare lo stato del sistema.
2. Fare clic su **Ripristino**.
3. Selezionare un punto di ripristino di stato di sistema. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.
4. Fare clic su **Ripristina stato del sistema**.
5. Confermare che si desidera sovrascrivere lo stato di sistema con le versioni di cui si è eseguito il backup.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.9.6 Ripristino della configurazione ESXi

Per ripristinare una configurazione ESXi, è necessario disporre di un supporto di avvio basato su Linux. Per informazioni su come creare supporti di avvio, fare riferimento a "Creazione di supporti di avvio" (p. 64).

Se si esegue il ripristino di una configurazione ESXi a un host non originale e se l'host originale è ancora connesso al vCenter Server, disconnettere l'host e rimuoverlo dal vCenter Server per evitare che si verifichino problemi non previsti durante il ripristino. Per mantenere l'host originale assieme all'host ripristinato, aggiungerlo di nuovo al termine del ripristino.

Le macchine virtuali in esecuzione sull'host non sono incluse nel backup della configurazione di ESXi. Tali macchine possono essere sottoposte a backup e ripristinate separatamente.

Per ripristinare una configurazione di ESXi

1. Avviare la macchina di destinazione mediante il supporto di avvio.
2. Selezionare **Gestisci questa macchina localmente**.
3. Se il backup si trova nell'archivio nel cloud accessibile tramite un server proxy, fare clic su **Strumenti** > **Server proxy** e specificare il nome host/indirizzo IP e la porta del server proxy. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
4. Nella schermata iniziale, fare clic su **Ripristina**.
5. Fare clic su **Seleziona dati**, quindi selezionare **Sfoglia**.
6. Specificare la posizione di backup:
   - Passare alla cartella in **Cartelle locali** o **Cartelle di rete**.

   Fare clic su **OK** per confermare la selezione.
7. Nel campo **Mostra**, selezionare **Configurazioni ESXi**.
8. Selezionare il backup da cui ripristinare i dati. Se richiesto, immettere la password per il backup.
9. Fare clic su **OK**.
10. In **Dischi da utilizzare per i nuovi datastore**, eseguire le seguenti operazioni:
    - In **Ripristina ESXi in**, selezionare il disco in cui verrà ripristinata la configurazione dell'host. Se si esegue il ripristino della configurazione all'host originale, viene selezionato il disco originale per impostazione predefinita.
    - [Facoltativo] In **Utilizzo dei nuovi datastore**, selezionare i dischi in cui verranno creati nuovi datastore. Prestare attenzione poiché tutti i dati presenti nei dischi selezionati andranno perduti. Per preservare le macchine virtuali nei datastore esistenti, non selezionare alcun disco.
11. Se vengono selezionati dischi per i nuovi datastore, indicare il metodo di creazione del datastore in **Creazione di nuovi datastore**: **Creare un datastore per disco** o **Creare un datastore su tutti i dischi rigidi selezionati**.
12. [Facoltativo] In **Mappatura di rete**, cambiare il risultato della mappatura automatica degli switch virtuali presenti nel backup verso gli adattatori di rete fisici.
13. [Facoltativo] Fare clic su **Opzioni di ripristino** per specificare eventuali impostazioni aggiuntive.
14. Fare clic su **OK** per iniziare il ripristino.

2.9.7 Opzioni di ripristino

Per modificare le opzioni di ripristino, fare clic su **Opzioni di ripristino** durante la configurazione del ripristino.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Disponibilità delle opzioni di ripristino

La serie di opzioni di ripristino disponibili dipende dai seguenti fattori:

- L'ambiente in cui opera l'agente che esegue il ripristino (Windows, Linux, OS X o supporto di avvio).
- Il tipo di dati di cui si esegue il ripristino (dischi, file, macchine virtuali, dati di applicazioni).

La tabella seguente riepiloga la disponibilità delle opzioni di ripristino.

	Dischi			**File**				**Macchine virtuali**	**SQL e Exchange**
	Windows	Linux	Supporto di avvio	Windows	Linux	OS X	Supporto di avvio	ESXi, Hyper-V e Virtuozzo	Windows
Convalida del backup (p. 78)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Data e ora dei file (p. 78)	-	-	-	+	+	+	+	-	-
Gestione degli errori (p. 78)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Esclusioni file (p. 78)	-	-	-	+	+	+	+	-	-
Sicurezza a livello di file (p. 79)	-	-	-	+	+	+	+	-	-
Flashback (p. 79)	-	-	-	-	-	-	-	+	-
Ripristino percorso completo (p. 79)	-	-	-	+	+	+	+	-	-
Punti di montaggio (p. 79)	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Prestazioni (p. 80)	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Comandi pre/post (p. 80)	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Modifica SID (p. 81)	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestione dell'alimentazione delle VM (p. 81)	-	-	-	-	-	-	-	+	-
Registro eventi di Windows (p. 82)	+	-	-	+	-	-	-	Solo Hyper-V	+

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.9.7.1 Convalida del backup

Questa opzione stabilisce se convalidare un backup per garantire che non sia danneggiato, prima che i dati siano ripristinati da questo.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

La convalida calcola una somma di controllo per ogni blocco di dati salvato nel backup. L'unica eccezione è rappresentata dalla convalida di backup a livello di file posizionati nell'archivio nel cloud. Tali backup vengono convalidati mediante il controllo della coerenza delle meta informazioni salvate nel backup.

La convalida è un processo che richiede tempo, anche per i backup incrementali o differenziali, che sono di piccole dimensioni. Questo perché l'operazione convalida non solo i dati contenuti fisicamente nel backup, ma anche tutti i dati che possono essere ripristinati selezionando il backup. A tale scopo è necessario accedere ai backup creati in precedenza.

2.9.7.2 Data e ora dei file

Questa opzione è disponibile solo per il ripristino di file.

Questa opzione definisce se ripristinare la data e l'ora dei file dal backup o assegnare ai file la data e l'ora correnti.

Se questa opzione è disabilitata, i file verranno assegnati alla data e all'ora correnti.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

2.9.7.3 Gestione degli errori

Queste opzioni permettono di specificare come trattare gli errori che si potrebbero verificare durante il ripristino.

Riprova se si verifica un errore

L'impostazione predefinita è: **Abilitata. Numero di tentativi: 30. Intervallo tra i tentativi: 30 secondi.**

Quando si verifica un errore recuperabile, il programma riprova ad eseguire l'operazione non riuscita. È possibile impostare l'intervallo di tempo e il numero dei tentativi. I tentativi saranno terminati appena l'operazione è stata completata correttamente OPPURE viene eseguito il numero specificato dei tentativi, a seconda di quale avviene prima.

Non visualizzare i messaggi e le finestre di dialogo durante l'elaborazione (modalità nascosta)

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Con la modalità nascosta abilitata, il programma gestirà automaticamente le situazioni che richiedono l'intervento dell'utente. Se un'operazione non può continuare in assenza di un'interazione dell'utente, non sarà portata a termine. I dettagli dell'operazione, inclusi eventuali errori, potranno essere visualizzati nel registro dell'operazione.

2.9.7.4 Esclusioni file

Questa opzione è disponibile solo per il ripristino di file.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

L'opzione definisce i file e le cartelle da ignorare durante il processo di ripristino, escludendoli in tal modo dall'elenco di elementi ripristinati.

Nota *Le esclusioni consentono di ignorare la selezione degli elementi dei dati da ripristinare. Per esempio, se si seleziona di ripristinare il file FilePersonale.tmp e di escludere tutti i file in formato .tmp, il file FilePersonale.tmp non verrà ripristinato.*

2.9.7.5 Sicurezza a livello di file

Questa opzione è disponibile quando solo per il ripristino dal backup a livello di file dei file di Windows.

Questa opzione definisce se ripristinare dei permessi per i file NTFS insieme ai file.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Se durante il backup (p. 53) le autorizzazioni NFTS sono state conservate, è possibile scegliere se ripristinare le autorizzazioni o lasciare che i file ereditino le autorizzazioni NFTS dalla cartella in cui vengono ripristinati.

2.9.7.6 Flashback

Questa opzione è applicabile quando il ripristino in una macchina virtuale viene eseguito da Agente per VMware, Agente per Hyper-V o Agente per Virtuozzo.

La tecnologia Flashback accelera il ripristino delle macchine virtuali. Se l'opzione è abilitata, vengono ripristinate solo le differenze tra backup e destinazione. I dati vengono confrontati a livello di blocco.

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

2.9.7.7 Ripristino percorso completo

Questa opzione è disponibile solo per il ripristino dei dati da un backup a livello di file.

Se l'opzione è abilitata, il percorso completo del file viene ricreato nella posizione di destinazione.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

2.9.7.8 Punti di montaggio

Questa opzione è disponibile solo in Windows per il ripristino dei dati da un backup a livello di file.

Abilitare questa opzione per ripristinare file e cartelle archiviati nei volumi montati e di cui è stato eseguito il backup con l'opzione Punti di montaggio (p. 55) abilitata.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Questa opzione è disponibile solo quando si seleziona per il ripristino una cartella che nella gerarchia delle cartelle è superiore al punto di montaggio. Se vengono selezionate per il ripristino cartelle all'interno del punto di montaggio o il punto di montaggio stesso, gli elementi selezionati verranno ripristinati a prescindere dal valore dell'opzione **Punti di montaggio**.

Nota *Considerare che se il volume non è montato al momento del ripristino, i dati verranno ripristinati direttamente nella cartella che costituiva il punto di montaggio al momento del backup.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.9.7.9 Prestazioni

Questa opzione consente di stabilire la priorità del processo di backup nel sistema operativo.

Le impostazioni disponibili sono: **Bassa**, **Normale**, **Alta**.

L'impostazione predefinita è: **Normale**.

La priorità di un processo eseguito in un sistema determina la quantità di risorse del sistema e della CPU allocate a quel processo. Abbassando la priorità del ripristino si rendono disponibili altre risorse per altre operazioni. Aumentando la priorità del ripristino è possibile accelerare la procedura di ripristino richiedendo al sistema operativo di allocare maggiori risorse all'applicazione che eseguiranno il ripristino. Tuttavia, l'effetto finale dipenderà dal generale utilizzo della CPU e da altri fattori come la velocità di I/O del disco o il traffico di rete.

2.9.7.10 Comandi pre/post

L'opzione permette di definire i comandi da avviare automaticamente prima e dopo la procedura di ripristino.

Esempio di come utilizzare i comandi pre/post:

- Lanciare il comando **Checkdisk** per trovare e correggere errori di file system, errori fisici o settori difettosi prima dell'avvio del ripristino o dopo la fine del ripristino.

Il programma non supporta comandi interattivi, ovvero comandi che richiedono l'immissione dell'utente (ad esempio "pause").

Un comando post-ripristino non verrà eseguito se il ripristino procede con il riavvio.

Comandi pre-ripristino

Per specificare un comando/file batch da eseguire prima dell'avvio della procedura di ripristino.

1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando prima del ripristino**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch. Il programma non supporta comandi interattivi, ovvero comandi che richiedono l'immissione dell'utente (ad esempio "pause").
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare il percorso di una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti** specificare gli argomenti di esecuzione del comando, se necessario.
5. A seconda del risultato che si desidera ottenere, selezionare le opzioni appropriate descritte nella tabella seguente.
6. Fare clic su **Fine**.

Casella di controllo	**Selezione**			
Interrompi l'attività di ripristino se l'esecuzione del comando fallisce*	Selezionato	Cancellato	Selezionato	Cancellato
Non eseguire il ripristino fino al termine dell'esecuzione del comando	Selezionato	Selezionato	Cancellato	Cancellato

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Risultato				
	Impostazione predefinita Esegui il ripristino solo dopo che il comando è stato eseguito con successo. Interrompi l'attività di ripristino se l'esecuzione del comando fallisce.	Esegui il ripristino solo dopo che il comando è stato eseguito nonostante l'esito negativo o positivo.	N/D	Esegui il ripristino simultaneamente al comando e senza tener conto del risultato dell'esecuzione del comando.

* Un comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero.

Comandi post ripristino

Per specificare un comando/file eseguibile da avviare una volta completato il ripristino.

1. Abilitare l'interruttore **Esegui un comando dopo il ripristino**.
2. Nel campo **Comando...**, immettere un comando o individuare un file batch.
3. Nel campo **Directory di lavoro**, specificare un percorso verso una directory dove sarà avviato il comando/file batch.
4. Nel campo **Argomenti**, specificare gli argomenti dell'esecuzione del comando, se richiesto.
5. Selezionare la casella di controllo **Interrompi l'attività di ripristino se l'esecuzione del comando fallisce** se l'esecuzione corretta del comando è fondamentale. Il comando viene considerato non riuscito se il codice di uscita non è uguale a zero. Se l'esecuzione del comando fallisce, lo stato di ripristino sarà impostato su **Errore**.

   Quando la casella di controllo non è selezionata, il risultato dell'esecuzione del comando non influisce sull'esito negativo o positivo del ripristino. È possibile tracciare il risultato dell'esecuzione dei comandi nella scheda **Attività**.
6. Fare clic su **Fine**.

Nota *Un comando post-ripristino non verrà eseguito se il ripristino procede con il riavvio.*

2.9.7.11 Modifica SID

Questa opzione viene applicata quando viene eseguito il ripristino di Windows 8.1/Windows Server 2012 R2 o versioni precedenti.

Questa opzione non è disponibile quando il ripristino in una macchina virtuale da parte di Agente per VMware o Agente per Hyper-V.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Il software può generare un identificatore di sicurezza univoco (SID computer) per il sistema operativo ripristinato. Questa opzione serve solo a garantire la possibilità di utilizzare un software di terze parti che dipende dal SID del computer.

Microsoft non fornisce il supporto ufficiale se si modifica il SID su un sistema distribuito o ripristinato. L'uso di questa opzione, quindi, avviene a rischio dell'utente.

2.9.7.12 Gestione dell'alimentazione delle VM

Queste opzioni sono disponibili quando il ripristino in una macchina virtuale viene eseguito da Agente per VMware, Agente per Hyper-V o Agente per Virtuozzo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Spegni le macchine virtuali di destinazione quando viene avviato il ripristino

L'impostazione predefinita è: **Abilitata**.

Il ripristino su un macchina virtuale esistente non è possibile se la macchina è in linea, pertanto la macchina viene spenta automaticamente appena viene avviato il ripristino. Gli utenti saranno disconnessi dalla macchina e i dati non memorizzati andranno perduti.

Deselezionare la casella per questa opzione se si preferisce spegnere le macchine virtuali manualmente prima del ripristino.

Avvia la macchina virtuale di destinazione quando il ripristino è completo

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

Dopo che una macchina è stata ripristinata da un backup di un'altra macchina, esiste la possibilità che la copia della macchina esistente appaia sulla rete. Per maggiore certezza, avviare la macchina virtuale ripristinata manualmente dopo aver preso le necessarie precauzioni.

2.9.7.13 Registro eventi di Windows

Questa opzione è disponibile quando solo per il sistema operativo Windows

Questa opzione consente di stabilire se gli agenti che operano sulla macchina devono salvare gli eventi delle operazioni di ripristino nel registro eventi applicazioni di Windows (per visualizzare questo registro, avviare eventvwr.exe o selezionare **Pannello di controllo** > **Strumenti di amministrazione** > **Visualizzatore eventi**). E' possibile filtrare gli eventi da registrare.

L'impostazione predefinita è: **Disabilitata**.

2.10 Operazioni con backup

2.10.1 La scheda Backup

La scheda **Backup** consente di accedere a tutti i backup, inclusi i backup di macchine offline e le macchine che non sono più registrate nel servizio di backup.

I backup archiviati in una posizione condivisa (ad esempio in una condivisione SMB o NFS) sono visibili a tutti gli utenti che dispongono dell'autorizzazione di lettura per tale posizione.

Nell'archivio nel cloud, gli utenti possono accedere solo ai propri backup. Un amministratore può visualizzare i backup per conto di qualsiasi account appartenente a una determinata unità o cliente e ai relativi gruppi figli. L'account viene scelto in maniera indiretta in **Macchina da esplorare da**. La scheda **Backup** mostra i backup di tutte le macchine che sono state registrate nel medesimo account in cui è registrata la macchina in questione.

Le posizioni di backup utilizzate nei piani di backup vengono automaticamente aggiunte alla scheda **Backup**. Per aggiungere una cartella personalizzata (ad esempio, un dispositivo USB rimovibile) all'elenco delle posizioni di backup, fare clic su **Sfoglia** e specificare il percorso della cartella.

Per selezionare un punto di ripristino utilizzando la scheda Backup

1. Nella scheda **Backup**, selezionare la posizione in cui vengono archiviati i backup.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Il software mostra tutti i backup che l'account è autorizzato a visualizzare nella posizione selezionata. I backup vengono accorpati in gruppi. I nomi dei gruppi si basano sul seguente modello:

```
<nome macchina> - <nome piano di backup>
```

2. Selezionare un gruppo da cui ripristinare i dati.
3. [Facoltativo] fare clic su **Cambia** accanto a **Macchina da esplorare da**, quindi selezionare un'altra macchina. Alcuni backup possono essere esplorati solo da agenti specifici. Ad esempio, è necessario selezionare una macchina che esegue l'Agente per SQL per sfogliare i backup dei database di Microsoft SQL Server.

   Importante *Tenere presente che **Macchina da esplorare da** indica una destinazione predefinita per il ripristino da un backup di macchina fisica. Dopo aver selezionato un punto di ripristino e aver fatto clic su **Ripristina**, controllare di nuovo l'impostazione **Macchina di destinazione** per accertarsi che si desidera eseguire il ripristino su tale macchina specifica. Per cambiare la destinazione di ripristino, specificare un'altra macchina in **Macchina da esplorare da**.*
4. Fare clic su **Mostra backup**.
5. Selezionare il punto di ripristino.

2.10.2 Montaggio di volumi da un backup

Il montaggio di volumi da un backup a livello del disco consente di accedere ai volumi come se fossero dischi fisici. I volumi sono montati in modalità sola lettura.

Requisiti

- Questa funzionalità è disponibile solo in Windows utilizzando Esplora file.
- Sulla macchina che esegue l'operazione di montaggio deve essere installato l'Agente per Windows.
- Il file system di cui si esegue il backup deve essere supportato dalla versione Windows in esecuzione nella macchina.
- Il backup deve essere archiviato in una cartella locale, su una condivisione di rete (SMB/CIFS) o nella Secure Zone.

Per montare un volume da un backup

1. Passare alla posizione del backup utilizzando Esplora file.
2. Fare doppio clic sul file di backup. I nomi dei file si basano sul seguente modello:

   ```
   <nome macchina> - <GUID piano di backup>
   ```
3. Se il backup è crittografato, inserire la password per la crittografia. Altrimenti, ignorare questo passaggio.

   Esplora file visualizza i punti di ripristino.
4. Fare doppio clic sul punto di ripristino.

   Esplora file visualizza i volumi di cui è stato eseguito il backup.

   Suggerimento *Fare doppio clic su un volume per sfogliarne il contenuto. È possibile copiare file e cartelle dal backup in qualsiasi cartella del file system.*
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un volume per montarlo, quindi fare clic su **Monta in modalità di sola lettura**.
6. Se il backup è archiviato in una condivisione di rete, fornire le credenziali di accesso. Altrimenti, ignorare questo passaggio.

   Il software monta il volume selezionato. La prima lettera inutilizzata viene assegnata al volume.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per smontare un volume.

1. Utilizzare Esplora file per passare a **Computer** (**Questo PC** in Windows 8.1 e versioni successive).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul volume montato.
3. Fare clic su **Smonta**.

   Il software smonta il volume selezionato.

2.10.3 Eliminazione di backup

Per eliminare i backup di una macchina che è online e presente nella console di backup

1. Nella scheda **Tutti i dispositivi**, selezionare una macchina di cui si desidera eliminare i backup.
2. Fare clic su **Ripristino**.
3. Selezionare i percorsi dai quali si desidera eliminare i backup.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare un backup singolo, selezionarlo e fare clic sull'icona del cestino.
   - Per eliminare tutti i backup in una posizione selezionata, fare clic su **Elimina tutti**.
5. Confermare la propria decisione.

Per eliminare i backup di qualsiasi macchina

1. Nella scheda **Backup**, selezionare la posizione da cui si desidera eliminare i backup.

   Il software mostra tutti i backup che l'account è autorizzato a visualizzare nella posizione selezionata. I backup vengono accorpati in gruppi. I nomi dei gruppi si basano sul seguente modello:

   `<nome macchina> - <nome piano di backup>`
2. Selezionare un gruppo.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare un backup singolo, fare clic su **Mostra backup**, selezionare il backup da eliminare, quindi fare clic sull'icona del cestino.
   - Per eliminare il gruppo selezionato, fare clic su **Elimina**.
4. Confermare la propria decisione.

2.11 Operazioni con piani di backup

Per modificare un piano di backup

1. Se si desidera modificare il piano di backup per tutte le macchine a cui è applicato, selezionare una delle macchine. In caso contrario, selezionare le macchine di cui si desidera modificare il piano di backup.
2. Fare clic su **Backup**.
3. Selezionare il piano di backup da modificare.
4. Fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di backup, quindi scegliere **Modifica**.
5. Per modificare i parametri del piano, fare clic sulla sezione corrispondente nel riquadro del piano di backup.
6. Fare clic su **Salva modifiche**.
7. Per cambiare il piano di backup per tutte le macchine a cui è applicato, fare clic su **Applica le modifiche a questo piano di backup**. In alternativa, fare clic su **Crea un nuovo piano di backup solo per le periferiche selezionate**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per revocare un piano di backup dalle macchine

1. Selezionare la macchine da cui si desidera revocare il piano di backup.
2. Fare clic su **Backup**.
3. Se alle macchine sono applicati diversi piani di backup, selezionare quello che si desidera revocare.
4. Fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di backup, quindi scegliere **Revoca**.

Per eliminare un piano di backup

1. Selezionare qualsiasi macchina a cui è applicato il piano di backup che si desidera eliminare.
2. Fare clic su **Backup**.
3. Se alle macchine sono applicati diversi piani di backup, selezionare quello che si desidera eliminare.
4. Fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di backup, quindi scegliere **Elimina**.

   Come risultato, il piano di backup verrà revocato da tutte le macchine e completamente rimosso dall'interfaccia Web.

2.12 Protezione dei dispositivi mobili

Per eseguire il backup e ripristinare i dati sui dispositivi mobili, utilizzare l'app di backup.

Dispositivi mobili supportati

- Smartphone e tablet con Android 4.1 o versioni successive.
- iPhone, iPad e iPod con iOS 8 o versioni successive.

Elementi di cui è possibile eseguire il backup

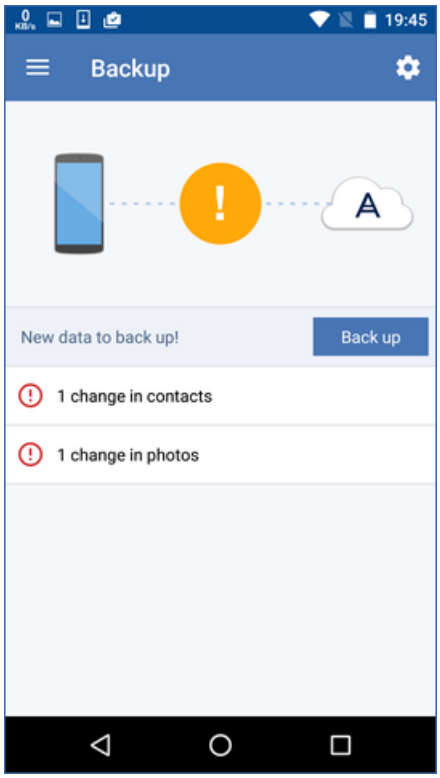
- Contatti
- Foto
- Video
- Calendari
- SMS (solo dispositivi Android)
- Promemoria (solo dispositivi iOS)

Informazioni fondamentali

- È possibile eseguire il backup dei dati esclusivamente nello spazio di archiviazione nel cloud.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Ogni volta che si apre l'app, viene visualizzato il riepilogo delle modifiche ai dati ed è possibile avviare manualmente un backup.



- La funzionalità **Backup continuo** è attivata per impostazione predefinita. In questa modalità, l'app di backup controlla ogni sei ore se vi sono modifiche ai dati ed esegue automaticamente un backup se alcuni dati sono stati modificati. È possibile disattivare il backup continuo o selezionare **Solo durante la carica** nelle impostazioni dell'app.
- È possibile accedere ai dati di cui è stato eseguito il backup da qualsiasi dispositivo mobile registrato con il proprio account. Questa funzionalità è utile per trasferire i dati da un vecchio dispositivo mobile a uno nuovo. I contatti e le foto di un dispositivo Android possono essere trasferiti a un dispositivo iOS e viceversa. È inoltre possibile scaricare una foto, un video o un contatto su un computer utilizzando la console di backup.
- I dati di cui è stato eseguito il backup da dispositivi mobili registrati nell'account sono disponibili soltanto in tale account. Nessun altro potrà visualizzare o ripristinare i dati dell'utente.
- Nell'app di backup è possibile ripristinare i dati solo dal backup più recente. Se è necessario ripristinare dati di backup precedenti, utilizzare la console di backup su un tablet o su un computer.
- Le regole di conservazione non sono applicate al backup dei dispositivi mobili.
- Se durante il backup è presente una scheda SD, anche i dati in essa contenuti verranno inseriti nel backup. I dati verranno ripristinati in una scheda SD se presente durante il ripristino o, in caso contrario, nell'archivio interno.
- Indipendentemente dalla posizione in cui erano archiviati i dati originali (archivio interno del dispositivo o scheda SIM), i dati ripristinati verranno collocati nell'archivio interno.

Istruzioni passo a passo

Per scaricare l'app di backup

1. Su un dispositivo mobile, aprire il browser e digitare l'URL della console di backup.
2. Accedere con il proprio account.
3. Fare clic su **Tutti i dispositivi** > **Aggiungi**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

4. In **Dispositivi mobili**, selezionare il tipo di dispositivo.

   In base al tipo di dispositivo, l'utente sarà indirizzato all'App Store o al Google Play Store.
5. [Solo su dispositivi iOS] Fare clic su **Ottieni**.
6. Fare clic su **Installa** per installare l'app di backup.

Per avviare il backup di un dispositivo iOS

1. Aprire l'app di backup.
2. Accedere con il proprio account.
3. Selezionare le categorie di dati di cui eseguire il backup. Per impostazione predefinita, sono selezionate tutte le categorie.
4. Toccare **Esegui backup adesso**.
5. Consentire all'app di accedere ai dati personali. Non verrà eseguito il backup delle categorie di dati per cui viene negato l'accesso.

Il backup viene avviato.

Per avviare il backup di un dispositivo Android

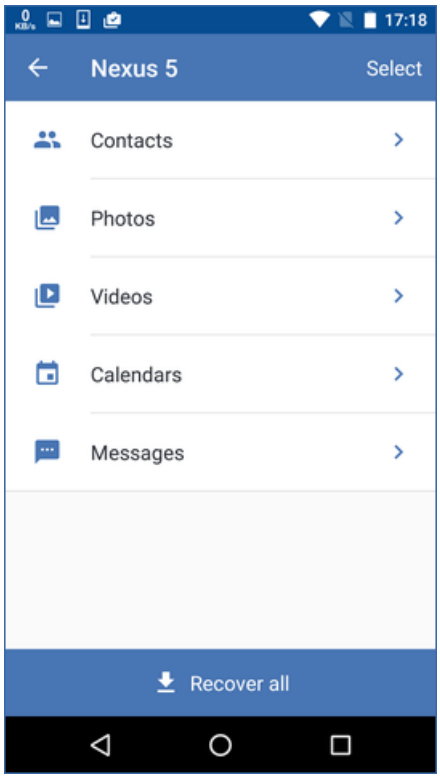
1. Aprire l'app di backup.
2. Accedere con il proprio account.
3. [In Android 6.0 e versioni successive] Consentire all'app di accedere ai dati personali. Non verrà eseguito il backup delle categorie di dati per cui viene negato l'accesso.
4. [Facoltativo] Selezionare le categorie di dati di cui non si desidera eseguire il backup. A tale scopo, toccare l'icona ingranaggio e toccare i cursori delle categorie di dati da escludere dal backup, quindi toccare la freccia indietro.
5. Toccare **Esegui backup**.

Per ripristinare i dati in un dispositivo mobile

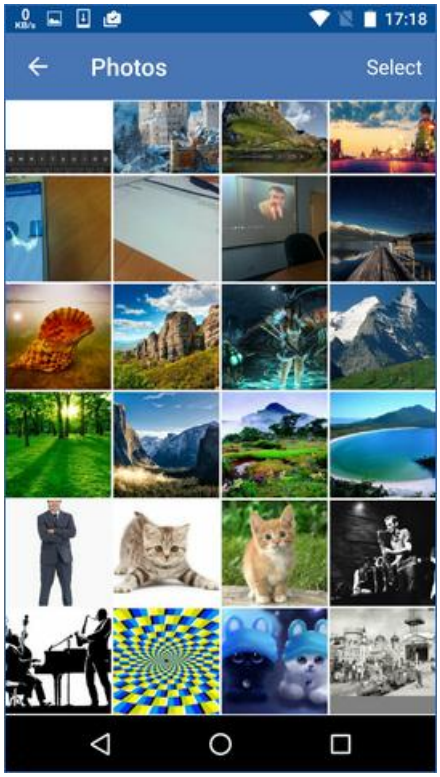
1. Aprire l'app di backup.
2. Scorrere verso destra e toccare **Accesso e Ripristino**.
3. Toccare il nome del dispositivo.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ripristinare tutti i dati di cui è stato eseguito il backup, toccare **Ripristina tutto**. Non è necessaria alcuna azione aggiuntiva.
   - Per ripristinare una o più categorie di dati, toccare **Seleziona**, quindi toccare le caselle di controllo corrispondenti alle categorie di dati necessarie. Toccare **Ripristina**. Non è necessaria alcuna azione aggiuntiva.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Per ripristinare uno o più elementi di dati appartenenti alla stessa categoria, toccare la categoria di dati. Procedere ai passaggi successivi.



5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ripristinare un singolo elemento di dati, toccare l'elemento.
   - Per ripristinare uno o più elementi di dati, toccare **Seleziona**, quindi toccare le caselle di controllo corrispondenti agli elementi di dati richiesti.

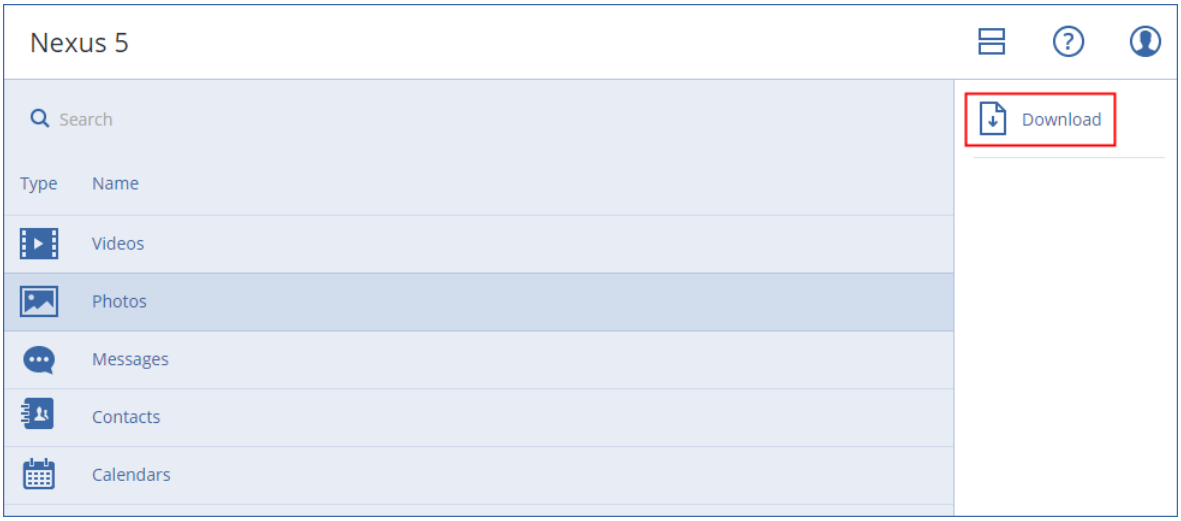


6. Toccare **Ripristina**.

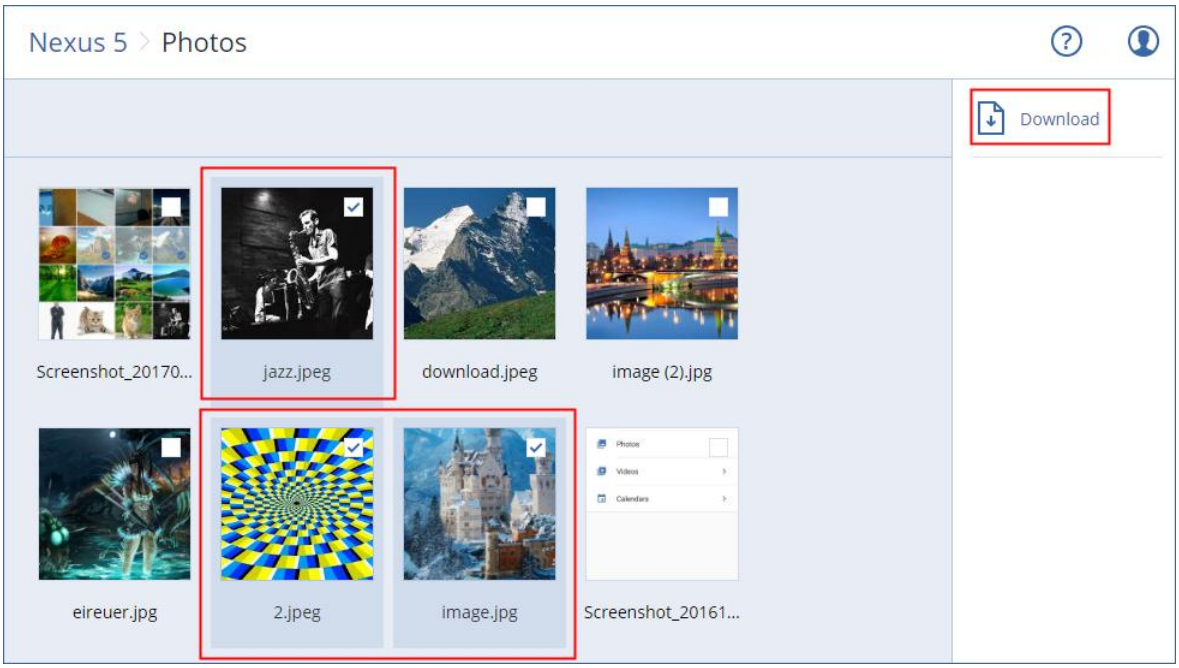
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per accedere ai dati dalla console di backup

1. Su un computer, aprire il browser e digitare l'URL della console di backup.
2. Accedere con il proprio account.
3. In **Tutti i dispositivi** selezionare il nome del dispositivo mobile, quindi fare clic su **Ripristina**.
4. Selezionare il punto di ripristino.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per scaricare tutte le foto, i video o i contatti, selezionare la categoria di dati corrispondente. Fare clic su **Download**.



   - Per scaricare singole foto, video o contatti, fare clic sul nome della relativa categoria di dati, quindi selezionare le caselle di controllo corrispondenti agli elementi di dati richiesti. Fare clic su **Download**.



   - Per visualizzare l'anteprima di un messaggio di testo, una foto o un contatto, fare clic sul nome della relativa categoria di dati, quindi fare clic sull'elemento di dati richiesto.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a https://docs.acronis.com/mobile-backup https://docs.acronis.com/mobile-backup. Questa guida è disponibile anche nell'app di backup (toccare **Impostazioni** > **Guida** sul menu app).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.13 Protezione delle applicazioni

Protezione di Microsoft SQL Server e Microsoft Exchange Server

Esistono due metodi che consentono di proteggere queste applicazioni:

- **Backup di database**

  Si tratta del backup a livello di file dei database e dei metadati ad essi associati. I database possono essere ripristinati in un'applicazione in uso o come file.

- **Backup compatibile con l'applicazione**

  Si tratta di un backup a livello di disco che raccoglie anche i metadati delle applicazioni. Questi metadati consentono l'esplorazione e il ripristino dei dati delle applicazioni senza eseguire il ripristino dell'intero disco o volume. È possibile ripristinare il disco o il volume anche interamente. Ciò significa che è possibile utilizzare un'unica soluzione e un unico piano di backup sia a scopo di ripristino di emergenza che di protezione dei dati.

Protezione di Microsoft SharePoint

Una farm di Microsoft SharePoint è formata da server front-end che eseguono i servizi SharePoint, server di database che eseguono Microsoft SQL Server e, in via facoltativa, server di applicazioni che scaricano alcuni servizi di SharePoint dai server front-end. Alcuni server front-end e server delle applicazioni possono essere identici tra loro.

Per proteggere un'intera farm di SharePoint:

- Eseguire il backup di tutti i server di database con backup compatibili con le applicazioni.
- Eseguire il backup di tutti i server front-end univoci e i server delle applicazioni con il backup consueto a livello di disco.

I backup di tutti i server dovrebbero essere eseguiti nell'ambito della stessa pianificazione.

Per proteggere solo il contenuto, è possibile eseguire separatamente il backup dei database dei contenuti.

Protezione di un controller di dominio

Una macchina che esegue i Servizi di dominio di Active Directory può essere protetta tramite un backup compatibile con l'applicazione. Se un dominio comprende più di un controller di dominio, e uno di questi viene ripristinato, viene eseguito un ripristino non autorevole e, in seguito al ripristino, non si verifica un rollback USN.

Ripristino delle applicazioni

La seguente tabella riassume le opzioni disponibili per il ripristino delle applicazioni.

	Da un backup di database	Da un backup compatibile con l'applicazione	Da un backup di disco
Microsoft SQL Server	Da database a un'istanza live di SQL Server (p. 95) Database come file (p. 95)	Intera macchina (p. 65) Da database a un'istanza live di SQL Server (p. 95) Database come file (p. 95)	Intera macchina (p. 65)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Microsoft Exchange Server	Da databases a un'istanza live di Exchange (p. 97) Database come file (p. 97) Ripristino granulare a un'istanza live di Exchange (p. 99)	Intera macchina (p. 65) Da databases a un'istanza live di Exchange (p. 97) Database come file (p. 97) Ripristino granulare a un'istanza live di Exchange (p. 99)	Intera macchina (p. 65)
Server di database di Microsoft SharePoint	Da database a un'istanza live di SQL Server (p. 95) Database come file (p. 95) Ripristino granulare tramite SharePoint Explorer http://dl.managed-protection.com/u/baas/help/6/sharepoint/en-US/index.html	Intera macchina (p. 65) Da database a un'istanza live di SQL Server (p. 95) Database come file (p. 95) Ripristino granulare tramite SharePoint Explorer http://dl.managed-protection.com/u/baas/help/6/sharepoint/en-US/index.html	Intera macchina (p. 65)
Server Web front-end di Microsoft SharePoint	-	-	Intera macchina (p. 65)
Servizi di dominio Active Directory	-	Intera macchina (p. 65)	-

2.13.1 Prerequisiti

Prima di configurare il backup dell'applicazione, accertarsi che siano soddisfatti i requisiti indicati qui di seguito.

Per controllare lo stato di VSS writer, utilizzare il comando **`vssadmin list writers`**.

Requisiti comuni

Per Microsoft SQL Server, accertarsi che si verifichino le seguenti condizioni:

- È stata avviata almeno un'istanza di Microsoft SQL Server.
- Il servizio SQL Server Browser e il protocollo TCP/IP sono abilitati. Per istruzioni su come avviare il servizio SQL Server Browser Service, fare riferimento a: https://msdn.microsoft.com/it-it/library/ms189093.aspx http://msdn.microsoft.com/it-it/library/ms189093.aspx. È possibile abilitare il protocollo TCP/IP utilizzando una procedura simile.
- Il writer di SQL per VSS è attivato.

Per Microsoft Exchange Server, accertarsi che si verifichino le seguenti condizioni:

- Il servizio Archivio informazioni di Microsoft Exchange è avviato.
- Windows PowerShell è installato. Per Exchange 2010 o versioni successive, la versione di Windows PowerShell è almeno 2.0.
- Microsoft .NET Framework è installato.

  Per Exchange 2007, la versione di Microsoft .NET Framework è almeno 2.0.

  Per Exchange 2010 o versioni successive, la versione di Microsoft .NET Framework è almeno 3.5.
- Che il writer di Exchange per VSS sia attivato.

Su un controller di dominio, accertarsi che si verifichino le seguenti condizioni:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Il writer di Active Directory per VSS è attivato.

Quando si crea un piano di backup, accertarsi che si verifichino le seguenti condizioni:

- Per le macchine fisiche, l'opzione di backup Servizio copia shadow del volume (VSS) (p. 61) è abilitata.
- Per le macchine virtuali, l'opzione di backup Servizio Copia Shadow del volume per macchine virtuali (p. 62) è abilitata.

Requisiti aggiuntivi per i backup compatibili con l'applicazione

Quando si crea un piano di backup, accertarsi che sia selezionata l'opzione **Intera macchina** per il backup.

Se le applicazioni vengono eseguite su macchine virtuali il cui backup è eseguito dall'Agente per VMware, accertarsi che si verifichino le seguenti condizioni:

- Le macchine virtuali sottoposte a backup rispondono ai requisiti relativi alla disattivazione compatibile con l'applicazione riportati nel seguente articolo della knowledge base di VMware: https://pubs.vmware.com/vsphere-60/index.jsp?topic=%2Fcom.vmware.vddk.pg.doc%2FvddkBkupVadp.9.6.html
  https://pubs.vmware.com/vsphere-60/index.jsp?topic=%2Fcom.vmware.vddk.pg.doc%2FvddkBkupVadp.9.6.html
- Gli strumenti VMware sono installati e aggiornati nelle macchine.
- La funzionalità Controllo account utente (UAC) è disattivata sulle macchine. Se non si desidera disattivare UAC, è necessario fornire le credenziali di un amministratore di dominio incorporato (DOMAIN\Administrator) durante l'attivazione del backup dell'applicazione.

2.13.2 Backup di database

Prima di eseguire il backup dei database, accertarsi che siano soddisfatti i requisiti elencati in "Prerequisiti" (p. 91).

Selezionare i database come descritto di seguito, quindi specificare eventuali altre impostazioni del piano di backup in modo appropriato (p. 35).

2.13.2.1 Selezione di database SQL

Un backup di un database SQL contiene i file di database (.mdf, .ndf), file di registro (.ldf) e altri file associati. Il backup dei file viene eseguito con l'aiuto del servizio SQL Writer. È necessario che il sevizio sia in esecuzione nel momento in cui VSS (Volume Shadow Copy Service) richiede un backup o un ripristino.

I registri transazioni di SQL vengono troncati dopo ciascun backup eseguito correttamente. Il troncamento del registro di SQL può essere disabilitato nelle opzioni del piano di backup (p. 54).

Per selezionare i database di SQL

1. Fare clic su **Microsoft SQL**.

   Vengono mostrate le macchine su cui è installato l'Agente per SQL.
2. Passare ai dati di cui si vuole eseguire il backup.

   Fare doppio clic su una macchina per visualizzare le istanze SQL Server che contiene. Fare doppio clic su un'istanza per visualizzare i database che contiene.
3. Selezionare i dati di cui eseguire il backup. È possibile selezionare istanze complete o database singoli.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Se si selezionano istanze SQL Server complete, verrà eseguito il backup di tutti i database correnti e tutti i database aggiunti alle istanze selezionate in futuro.
- Se si selezionano i database correttamente, verrà eseguito solo il backup dei database selezionati.

4. Fare clic su **Backup**. Se richiesto, fornire le credenziali di accesso per i dati di SQL Server.
   L'account deve essere membro del gruppo **Operatori di backup** o **Amministratori** sulla macchina e membro del ruolo **sysadmin** su ciascuna delle istanze di cui verrà eseguito il backup.

2.13.2.2 Selezione di dati di Exchange Server

La seguente tabella presenta un riepilogo dei dati di Microsoft Exchange Server che è possibile selezionare per il backup e i diritti utente minimi necessari per il backup dei dati.

Versione di Exchange	Elementi di dati	Diritti utente
2007	Gruppi di archiviazione	Appartenenza al gruppo di ruolo **Amministratori organizzazione di Exchange**
2010/2013/2016	Database	Appartenenza al gruppo di ruolo **Gestione organizzazione**.

Un backup completo contiene tutti i dati Exchange Server selezionati.

Un backup incrementale contiene i blocchi di file di database modificati, i file del punto di arresto e un piccolo numero di file di log che sono più recenti rispetto ai punti di arresto di database corrispondenti. Poiché i cambiamenti ai file di database sono inclusi nel backup, non è necessario eseguire il backup di tutti i record del registro delle transazioni in seguito al backup precedente. Solo il registro più recente del punto di arresto dovrà essere eseguito di nuovo dopo un ripristino. Ciò garantisce un recupero rapido e assicura l'esito positivo del backup del database, anche se la registrazione circolare è attivata.

I file di registro transazioni vengono troncati dopo ciascun backup eseguito correttamente.

Per selezionare dati di Exchange Server

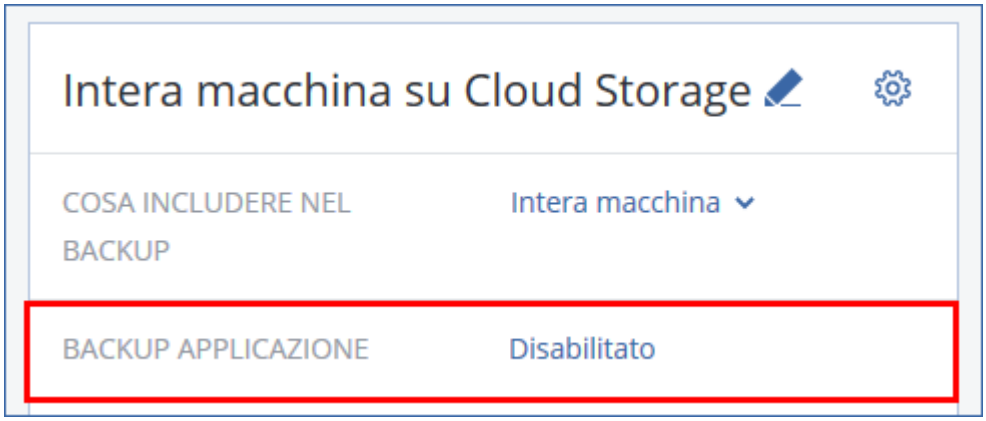
1. Fare clic su **Microsoft Exchange**.
   Vengono mostrate le macchine su cui è installato l'Agente per Exchange.
2. Passare ai dati di cui si vuole eseguire il backup.
   Fare doppio clic su una macchina per visualizzare i database (gruppi di archiviazione) che contiene.
3. Selezionare i dati di cui eseguire il backup. Se richiesto, fornire le credenziali di accesso per i dati.
4. Fare clic su **Backup**.

2.13.3 Backup compatibile con l'applicazione

Il backup a livello di disco compatibile con l'applicazione è disponibile per le macchine fisiche e per le macchine virtuali ESXi.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Quando si esegue il backup di una macchina virtuale ESXi che esegue Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server o i Servizi di dominio Active Directory, abilitare **Backup applicazione** come ulteriore protezione dei dati di tali applicazioni.



Perché utilizzare il backup compatibile con l'applicazione?

Utilizzando il backup compatibile con l'applicazione, si ha la certezza che:

1. Il backup delle applicazioni viene eseguito in uno stato in uno stato di coerenza e sarà pertanto disponibile immediatamente dopo il ripristino della macchina.
2. È possibile ripristinare i database SQL ed Exchange, le caselle di posta e i relativi elementi senza dover ripristinare l'intera macchina.
3. I registri transazioni di SQL vengono troncati dopo ciascun backup eseguito correttamente. Il troncamento del registro di SQL può essere disabilitato nelle opzioni del piano di backup (p. 54). I file di registro transazioni di Exchange vengono troncati soltanto sulle macchine virtuali. È possibile abilitare l'opzione backup completo VSS (p. 61) se si desidera troncare il file di registro transazioni di Exchange su una macchina fisica.
4. Se un dominio comprende più di un controller di dominio, e uno di questi viene ripristinato, viene eseguito un ripristino non autorevole e, in seguito al ripristino, non si verifica un rollback USN.

Requisiti per l'utilizzo di backup compatibili con le applicazioni

Su una macchina fisica, devono essere installati l'Agente per SQL e/o l'Agente per Exchange, oltre all'Agente per Windows. Su una macchina virtuale, non è richiesta l'installazione di alcun agente; si presume che il backup della macchina sia eseguito mediante l'Agente per VMware (Windows).

Gli altri requisiti sono indicati nelle sezioni "Prerequisiti" (p. 91) e "Diritti utente necessari" (p. 94).

2.13.3.1 Diritti utente necessari

Un backup compatibile con l'applicazione contiene metadati di applicazioni compatibili con VSS che sono presenti sul disco. Per accedere a tali metadati, l'agente ha bisogno di un account che disponga di diritti appropriati, elencati di seguito. All'utente verrà richiesto di specificare tale account durante l'attivazione del backup dell'applicazione.

- Per SQL Server:

  L'account deve essere un membro del gruppo **Operatori di backup** o **Amministratori** sulla macchina e un membro del ruolo **amministratore di sistema** su ciascuna delle istanze di cui verrà eseguito il backup.
- Per Exchange Server:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Exchange 2007: L'account deve essere un membro del gruppo di ruoli **Amministratori dell'organizzazione di Exchange**.

Exchange 2010 e versioni successive: L'account deve essere un membro del gruppo di ruoli **Gestione organizzazione**.

- Per Active Directory:

  L'account deve essere un amministratore di dominio.

2.13.4 Ripristino di database SQL

In questa sezione viene descritto il ripristino sia dai backup di database che dai backup compatibili con l'applicazione.

È possibile ripristinare i database SQL su un'istanza di SQL Server, se l'Agente per SQL è installato sulla macchina che esegue l'istanza. Sarà necessario fornire le credenziali per un account membro del gruppo **Operatori di backup** o **Amministratori** sulla macchina e membro del ruolo **amministratore di sistema** sull'istanza di destinazione.

In alternativa, è possibile ripristinare i database come file. Ciò può essere utile se è necessario ripristinare i database in una macchina in cui l'Agente per SQL non è installato o se è necessario estrarre i dati per il data mining, l'audit o per un'ulteriore elaborazione con strumenti di terze parti. È possibile collegare i file di database SQL a un'istanza di SQL Server, come descritto in "Collegamento di database di SQL Server" (p. 97).

Se si utilizza soltanto l'Agente per VMware, il ripristino di database come file è l'unico metodo di ripristino disponibile.

In sostanza, i database di sistema vengono ripristinati nello stesso modo dei database degli utenti. Le particolarità del ripristino dei database di sistema sono descritte in "Ripristino di database di sistema" (p. 96).

Per ripristinare database di SQL

1. Quando si esegue il ripristino da un backup di database, fare clic su **Microsoft SQL**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
2. Selezionare la macchina che contenevano in origine i dati che si desidera ripristinare.
3. Fare clic su **Ripristino**.
4. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina online con l'Agente per SQL, quindi scegliere un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).

   La macchina scelta per sfogliare una delle azioni di cui sopra diventa una macchina di destinazione per il ripristino del database SQL.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Durante il ripristino da un backup di database, fare clic su **Ripristina Database SQL**.
   - Durante il ripristino da un backup compatibile con l'applicazione, fare clic su **Ripristina** > **Database SQL**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

6. Selezionare i dati che si desidera ripristinare. Fare doppio clic su un'istanza per visualizzare i database che contiene.
7. Se si desidera ripristinare i database come file, fare clic su **Ripristina come file**, selezionare una cartella locale o di rete in cui salvare i file e fare clic su **Ripristino**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
8. Fare clic su **Ripristina**.
9. Per impostazione predefinita, i database vengono ripristinati su quelli originali. Se il database di origine non esiste, verrà ricreato. È possibile selezionare un'altra macchina o un'altra istanza di SQL Server su cui ripristinare i database.

   Per ripristinare una database come database diverso per la stessa istanza:

   a. Fare clic sul nome del database.
   b. In **Ripristina in**, selezionare **Nuovo database**.
   c. Specificare il nome del nuovo database.
   d. Specificare il percorso del nuovo database e del registro. La cartella specificata non deve contenere i file di database e di log originali.
10. [Facoltativo] Per cambiare lo stato del database dopo il ripristino, fare clic sul nome del database e scegliere uno dei seguenti stati:
    - **Pronto per l'utilizzo (RECUPERO CON RIPRISTINO)** (impostazione predefinita)

      Al termine del ripristino, il database sarà pronto per l'uso. Gli utenti avranno accesso completo al database. Il software eseguirà il ripristino di tutte le transazioni non eseguite del database ripristinato archiviate nel registro transazione. Non sarà possibile ripristinare registri transazione aggiuntivi dai backup Microsoft SQL nativi.
    - **Non operativo (RECUPERO SENZA RIPRISTINO)**

      Al termine del ripristino, il database non sarà pronto per l'uso. Gli utenti non avranno accesso ad esso. Il software conserverà tutte le transazioni non eseguite del database ripristinato. Sarà possibile ripristinare registri transazione aggiuntivi dai backup Microsoft SQL nativi e quindi raggiungere il punto di ripristino necessario.
    - **Sola lettura (RECUPERO CON STANDBY)**

      Al termine del ripristino, gli utenti avranno accesso in sola lettura al database. Il software annullerà tutte le transazioni non eseguite. Tuttavia, salverà le azioni di annullamento in un file di standby temporaneo, in modo che gli effetti del ripristino possano essere riportati allo stato precedente.

      Questo valore viene utilizzato principalmente per rilevare il punto temporale in cui si è verificato un errore di SQL Server.
11. Fare clic su **Avvia ripristino**.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.13.4.1 Ripristino di database di sistema

Tutti i database di sistema di un'istanza vengono ripristinati simultaneamente. Quando si esegue il ripristino dei database di sistema, il software riavvia automaticamente l'istanza di destinazione in modalità utente singolo. Al termine del ripristino, il software riavvia l'istanza e ripristina altri database (se presenti).

Altri elementi da prendere in considerazione quando si ripristina un database di sistema:

- È possibile ripristinare i database di sistema solo in un'istanza della stessa versione dell'istanza originale.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- I database di sistema vengono sempre ripristinati nello stato "pronto per l'uso".

Ripristino del database master

I database di sistema includono il database **master**. Il database **master** registra informazioni su tutti i database dell'istanza. Quindi, il database **master** in un backup contiene informazioni sui database esistenti nell'istanza al momento del backup. Dopo il ripristino del database **master**, è possibile eseguire le seguenti azioni:

- I database visualizzati nell'istanza dopo il backup non sono visibili dall'istanza. Per riportare questi database alla produzione, collegarli manualmente all'istanza utilizzando SQL Server Management Studio.
- I database eliminati dopo il backup sono visualizzati nell'istanza come non in linea. Eliminare questi database utilizzando SQL Server Management Studio.

2.13.4.2 Collegamento di database di SQL Server

Questa sezione descrive come collegare un database a SQL Server utilizzando SQL Server Management Studio. È possibile collegare solo un database alla volta.

Il collegamento di un database richiede una delle seguenti autorizzazioni: **CREA DATABASE**, **CREA QUALSIASI DATABASE** o **MODIFICA QUALSIASI CONTROLLO DATABASE**. Normalmente, queste autorizzazioni sono concesse al ruolo **amministratore di sistema** dell'istanza.

Per collegare un database

1. Eseguire Microsoft SQL Server Management Studio.
2. Connettere l'istanza di SQL Server richiesta, quindi espanderla.
3. Fare clic con il pulsante destro su **Database** e selezionare **Collega**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Nella finestra di dialogo **Individua file del database**, trovare e selezionare il file .mdf del database.
6. Nella sezione **Dettagli del database**, assicurarsi che il resto dei file del database (file .ndf e .ldf) siano stati trovati.

   Dettagli. I file dei database di SQL Server potrebbero non essere trovati automaticamente, se:

   - non si trovano nella posizione predefinita o non si trovano nella stessa cartella del file del database principale (.mdf). Soluzione: Specificare manualmente il percorso dei file richiesti nella colonna **Percorso file corrente**.
   - È stato ripristinato un set incompleto di file che compongono il database. Soluzione: Ripristinare i file del database SQL Server mancanti dal backup.
7. Quando sono stati trovati tutti i file, selezionare **OK**.

2.13.5 Ripristino dei database di Exchange

In questa sezione viene descritto il ripristino sia dai backup di database che dai backup compatibili con l'applicazione.

È possibile ripristinare i dati di Exchange Server in un Exchange Server live. Può trattarsi dell'Exchange Server originale o di un Exchange Server con la stessa versione che viene eseguita sulla macchina con lo stesso nome di dominio completo (FQDN). L'Agente per Exchange deve essere installato sulla macchina di destinazione.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

La seguente tabella presenta un riepilogo dei dati di Exchange Server che è possibile selezionare per il ripristino e i diritti utente minimi necessari richiesti per il recupero dei dati.

Versione di Exchange	Elementi di dati	Diritti utente
2007	Gruppi di archiviazione	Appartenenza al gruppo di ruolo **Amministratori organizzazione di Exchange**.
2010/2013/2016	Database	Appartenenza al gruppo di ruolo **Gestione organizzazione**.

In alternativa, è possibile ripristinare i database (gruppi di archiviazione) come file. I file di database, insieme ai file dei log delle transazioni, verranno estratti dal backup a una cartella specificata dall'utente. Ciò può essere utile se è necessario estrarre dati per il controllo o per un'ulteriore elaborazione con strumenti di terze parti; oppure quando il ripristino fallisce per qualche motivo e si sta cercando una soluzione per montare i database manualmente (p. 99).

Se si utilizza soltanto l'Agente per VMware, il ripristino di database come file è l'unico metodo di ripristino disponibile.

Per ripristinare dati di Exchange

Nell'ambito della presente procedura sia i database sia i gruppi di archiviazione verranno definiti "database".

1. Durante il ripristino da un backup di database, fare clic su **Microsoft Exchange**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
2. Selezionare la macchina che contenevano in origine i dati che si desidera ripristinare.
3. Fare clic su **Ripristino**.
4. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Utilizzare altri metodi di ripristino:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina online con l'Agente per Exchange, quindi scegliere un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).

   La macchina scelta per sfogliare una delle azioni di cui sopra diventa una macchina di destinazione per il recupero dei dati di Exchange.
5. Fare clic su **Ripristino** > **Database di Exchange**.
6. Selezionare i dati che si desidera ripristinare.
7. Se si desidera ripristinare i database come file, fare clic su **Ripristina come file**, selezionare una cartella locale o di rete in cui salvare i file e fare clic su **Ripristino**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
8. Fare clic su **Ripristina**. Se richiesto, fornire le credenziali di accesso per Exchange Server.
9. Per impostazione predefinita, i database vengono ripristinati su quelli originali. Se il database di origine non esiste, verrà ricreato.

   Per ripristinare il database come nuovo database:

   a. Fare clic sul nome del database.
   b. In **Ripristina in**, selezionare **Nuovo database**.
   c. Specificare il nome del nuovo database.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

d. Specificare il percorso del nuovo database e del registro. La cartella specificata non deve contenere i file di database e di log originali.

10. Fare clic su **Avvia ripristino**.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.13.5.1 Montaggio di database di Exchange Server

Dopo il ripristino dei file del database, è possibile portare i database in linea montandoli. Il montaggio viene effettuato utilizzando Exchange Management Console, Exchange System Manager o Exchange Management Shell.

I database ripristinati saranno in stato Arresto anomalo. Un database in stato Arresto anomalo può essere montato dal sistema se viene ripristinato nella sua posizione originale (ovvero, le informazioni del database originale sono presenti in Active Directory). Quando si ripristina un database in una posizione alternativa (ad esempio un nuovo database o come database di recupero) non è possibile montare il database fino a quando viene portato in stato Spegnimento corretto utilizzando il comando **`Eseutil /r <Enn>`**. **`<Enn>`** specifica il prefisso dei file di registro per il database (o gruppo di archiviazione che contiene il database) in cui è necessario applicare i file di registro transazioni.

All'account utilizzato per collegare un database deve essere delegato un ruolo amministratore di Exchange Server e il gruppo Administrators locale per il server di destinazione.

Per dettagli su come montare database, consultare i seguenti articoli:

- Exchange 2016: https://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871.aspx
  http://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871.aspx
- Exchange 2013: https://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871(v=EXCHG.150).aspx
  http://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871(v=EXCHG.150).aspx
- Exchange 2010: https://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871(v=EXCHG.141).aspx
  http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998871(v=EXCHG.141).aspx
- Exchange 2007: https://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871(v=EXCHG.80).aspx
  http://technet.microsoft.com/it-it/library/aa998871(v=exchg.80).aspx

2.13.6 Ripristino di caselle di posta di Exchange e relativi elementi

In questa sezione vengono illustrate le modalità di ripristino delle caselle di posta di Exchange e dei relativi elementi dai backup di database e dai backup compatibili con le applicazioni.

Panoramica

Il ripristino granulare può essere eseguito su Microsoft Exchange Server 2010 Service Pack 1 (SP1) e versioni successive. Il backup di origine può contenere database di qualunque versione di Exchange.

Il ripristino granulare può essere attuato dall'Agente per Exchange o dall'Agente per VMware (Windows). L'Exchange Server di destinazione e la macchina in cui è eseguito l'agente devono appartenere alla stessa foresta di Active Directory.

È possibile ripristinare i seguenti elementi:

- Caselle di posta (tranne le caselle di posta archiviate)
- Cartelle pubbliche
- Elementi della cartella pubblica
- Cartelle e-mail

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Messaggi e-mail
- Eventi di calendario
- Attività
- Contatti
- Voci del diario
- Note

È possibile utilizzare la ricerca per individuare gli elementi.

Quando una casella di posta viene ripristinata in una casella di posta esistente, vengono sovrascritti gli elementi già esistenti con ID corrispondenti.

Il ripristino di elementi di caselle di posta non sovrascrive alcun elemento. Gli elementi delle caselle di posta vengono sempre ripristinati nella cartella **Elementi ripristinati** della casella di posta di destinazione.

Requisiti sugli account utente

A una casella di posta che viene ripristinata da un backup deve essere associato un account utente di Active Directory.

È possibile ripristinare le caselle di posta degli utenti e il rispettivo contenuto solo se gli account utente associati sono *abilitati*. È possibile ripristinare caselle postali condivise, caselle postali sala e caselle postali attrezzatura solo se gli account utente sono *disabilitati*.

Le caselle di posta che non soddisfano le condizioni precedenti verranno ignorate durante il ripristino.

Se alcune caselle di posta vengono ignorate, il ripristino sarà "Completato con avvisi". Se tutte le caselle di posta vengono ignorate, il ripristino non andrà a buon fine.

2.13.6.1 Ripristino delle caselle postali

1. Durante il ripristino da un backup di database, fare clic su **Microsoft Exchange**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
2. Selezionare la macchina che contenevano in origine i dati che si desidera ripristinare.
3. Fare clic su **Ripristino**.
4. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

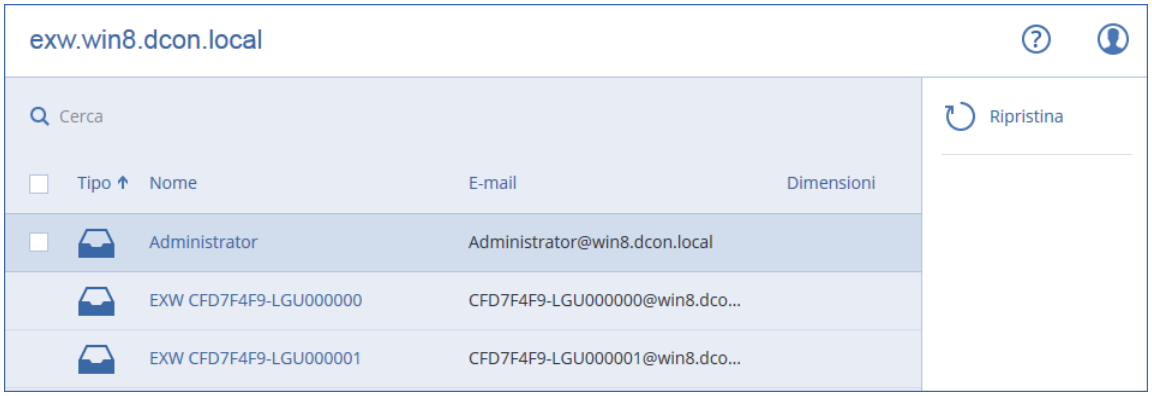
   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Utilizzare altri metodi di ripristino:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina online con l'Agente per Exchange o l'Agente per VMware, quindi scegliere un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).

   Sarà la macchina scelta per eseguire la ricerca per una delle azioni descritte sopra ad eseguire il ripristino e non la macchina originale, che è offline.
5. Fare clic su **Ripristino** > **Caselle di posta di Exchange**.
6. Selezionare le caselle di posta che si desidera ripristinare.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

È possibile cercare le caselle di posta per nome. I caratteri jolly non sono supportati.



7. Fare clic su **Ripristina**.
8. Fare clic su **Macchina di destinazione con Microsoft Exchange Server** per selezionare o cambiare la macchina di destinazione. Questo passaggio consente di eseguire il ripristino in una macchina che non esegue l'Agente per Exchange.

   Specificare il nome di dominio completo (FQDN) della macchina in cui è abilitato il ruolo **Accesso client** di Microsoft Exchange Server. La macchina deve appartenere alla stessa foresta di Active Directory della macchina che esegue il ripristino.

   Se richiesto, fornire le credenziali di un account membro del gruppo di ruolo **Gestione organizzazione**.
9. [Facoltativo] Fare clic su **Database per creare nuovamente caselle di posta mancanti** per cambiare il database selezionato automaticamente.
10. Fare clic su **Avvia ripristino**.
11. Confermare la propria decisione.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.13.6.2 Ripristino di elementi di casella di posta

1. Durante il ripristino da un backup di database, fare clic su **Microsoft Exchange**. Altrimenti, ignorare questo passaggio.
2. Selezionare la macchina che contenevano in origine i dati che si desidera ripristinare.
3. Fare clic su **Ripristino**.
4. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.

   Se la macchina è offline, i punti di ripristino non vengono visualizzati. Utilizzare altri metodi di ripristino:

   - Se la posizione di backup è il cloud o un archivio condiviso (a cui possono accedere altri agenti), fare clic su **Seleziona macchina** e selezionare una macchina online con l'Agente per Exchange o l'Agente per VMware, quindi scegliere un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino nella scheda Backup (p. 82).

   Sarà la macchina scelta per eseguire la ricerca per una delle azioni descritte sopra ad eseguire il ripristino e non la macchina originale, che è offline.
5. Fare clic su **Ripristino** > **Caselle di posta di Exchange**.
6. Fare clic sulla casella di posta che conteneva in origine gli elementi che si desidera ripristinare.
7. Selezionare gli elementi che si desidera ripristinare.

   Sono disponibili le opzioni di ricerca seguenti: I caratteri jolly non sono supportati.

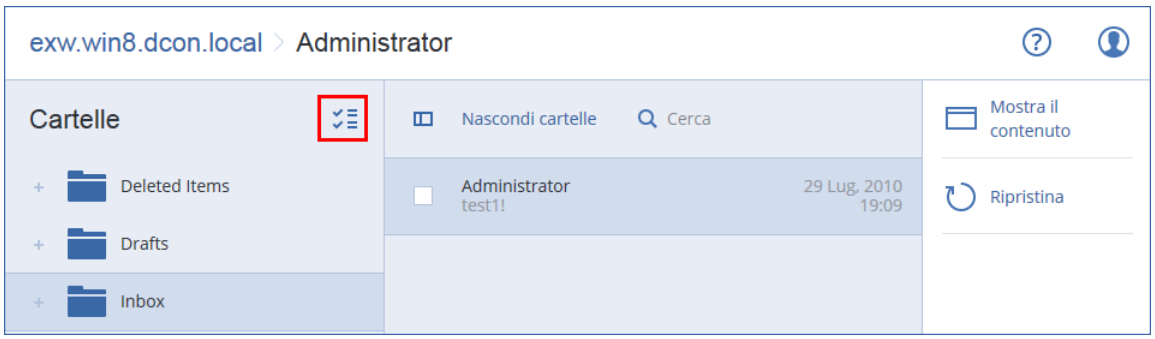
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Per i messaggi e-mail: ricerca per oggetto, mittente, destinatario e data.
- Per gli eventi: ricerca per titolo e data.
- Per le attività: ricerca per titolo e data.
- Per i contatti: ricerca per nome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Quando è selezionato un messaggio e-mail, è possibile fare clic su **Mostra il contenuto** per visualizzarne il contenuto, inclusi gli allegati.

Suggerimento *Fare clic sul nome di un file allegato per scaricarlo.*

Per poter selezionare le cartelle, fare clic sull'icona di ripristino delle cartelle.



8. Fare clic su **Ripristina**.
9. Fare clic su **Macchina di destinazione con Microsoft Exchange Server** per selezionare o cambiare la macchina di destinazione. Questo passaggio consente di eseguire il ripristino in una macchina che non esegue l'Agente per Exchange.

   Specificare il nome di dominio completo (FQDN) della macchina in cui è abilitato il ruolo **Accesso client** di Microsoft Exchange Server. La macchina deve appartenere alla stessa foresta di Active Directory della macchina che esegue il ripristino.

   Se richiesto, fornire le credenziali di un account membro del gruppo di ruolo **Gestione organizzazione**.
10. In **Cassetta postale di destinazione**, visualizzare, cambiare o specificare la casella di posta di destinazione.

    Per impostazione predefinita, viene selezionata la casella di posta originale. Se tale casella di posta non esiste o se è stata selezionata una macchina di destinazione non originale, è necessario specificare la casella di posta di destinazione.
11. Fare clic su **Avvia ripristino**.
12. Confermare la propria decisione.

L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**.

2.14 Protezione delle caselle di posta di Office 365

Perché eseguire il backup delle caselle di posta Microsoft Office 365?

Sebbene Microsoft Office 365 sia un servizio cloud, i backup regolari forniscono un ulteriore livello di protezione dagli errori degli utenti e da azioni dannose intenzionali. È possibile ripristinare gli elementi eliminati da un backup anche dopo la scadenza del periodo di conservazione di Office 365. Inoltre, è possibile conservare una copia locale delle caselle di posta Office 365 se richiesto a fini di conformità alle normative.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Requisiti per il backup delle caselle di posta

Per eseguire il backup e il ripristino delle caselle di posta di Office 365, è necessario disporre del ruolo Amministratore globale in Microsoft Office 365.

Installare l'Agente per Office 365 su una macchina Windows connessa a Internet. Un'organizzazione può contenere un unico Agente per Office 365 (gruppo cliente). L'agente deve essere registrato nell'account di amministratore del cliente.

- Immettere le credenziali di amministratore del cliente durante l'installazione dell'agente e durante l'accesso all'interfaccia Web.
- Immettere le credenziali di amministratore globale di Office 365 nella pagina **Microsoft Office 365** dell'interfaccia Web.

  L'agente eseguirà l'accesso a Office 365 utilizzando tale account. Per abilitare l'accesso dell'agente ai contenuti di tutte le caselle di posta, all'account verrà assegnato il ruolo di gestione **ApplicationImpersonation** (Rappresentazione dell'applicazione).

Quali elementi è possibile ripristinare?

Dal backup di una casella postale è possibile ripristinare i seguenti elementi:

- Caselle postali
- Cartelle e-mail
- Messaggi e-mail
- Eventi di calendario
- Attività
- Contatti
- Voci del diario
- Note

È possibile utilizzare la ricerca per individuare gli elementi.

Quando una casella di posta viene ripristinata in una casella di posta esistente, vengono sovrascritti gli elementi già esistenti con ID corrispondenti.

Il ripristino di elementi di caselle di posta non sovrascrive alcun elemento. Gli elementi delle caselle di posta vengono sempre ripristinati nella cartella **Elementi ripristinati** della casella di posta di destinazione.

Limitazioni

- Non è possibile eseguire il backup delle caselle di posta dell'archivio (**In-Place Archive**).
- Non è possibile eseguire il ripristino in una nuova casella di posta. È necessario prima creare un nuovo utente Office 365 manualmente e, successivamente, ripristinare gli elementi nella casella di posta di tale utente.
- Il ripristino in una diversa organizzazione Microsoft Office 365 o in un server Microsoft Exchange Server locale non è supportato.

2.14.1 Selezione di caselle di posta di Office 365

Selezionare le caselle di posta come descritto di seguito, quindi specificare eventuali altre impostazioni del piano di backup in modo appropriato (p. 35).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per selezionare le caselle di posta Microsoft Office 365

1. Fare clic su **Microsoft Office 365**.
2. Se richiesto, accedere a Microsoft Office 365 come amministratore globale.
3. Selezionare le caselle di posta di cui si desidera eseguire il backup.
4. Fare clic su **Backup**.

2.14.2 Ripristino di caselle di posta di Office 365 e relativi elementi

2.14.2.1 Ripristino delle caselle postali

1. Fare clic su **Microsoft Office 365**.
2. Selezionare la casella di posta da ripristinare e fare clic su **Ripristina**.

   È possibile cercare le caselle di posta per nome. I caratteri jolly non sono supportati.

   Se la casella di posta è stata eliminata, selezionarla nella scheda Backup (p. 82), quindi fare clic su **Mostra backup**.
3. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.
4. Fare clic su **Ripristina** > **Casella di posta**.
5. In **Cassetta postale di destinazione**, visualizzare, cambiare o specificare la casella di posta di destinazione.

   Per impostazione predefinita, viene selezionata la casella di posta originale. Se tale casella di posta non esiste, è necessario specificare la casella di posta di destinazione.
6. Fare clic su **Avvia ripristino**.

2.14.2.2 Ripristino di elementi di casella di posta

1. Fare clic su **Microsoft Office 365**.
2. Selezionare la casella di posta che conteneva in origine gli elementi da ripristinare, quindi fare clic su **Ripristina**.

   È possibile cercare le caselle di posta per nome. I caratteri jolly non sono supportati.

   Se la casella di posta è stata eliminata, selezionarla nella scheda Backup (p. 82), quindi fare clic su **Mostra backup**.
3. Selezionare un punto di ripristino. Notare che i punti di ripristino vengono filtrati in base alla posizione.
4. Fare clic su **Ripristina** > **Messaggi e-mail**.
5. Selezionare gli elementi che si desidera ripristinare.

   Sono disponibili le opzioni di ricerca seguenti: I caratteri jolly non sono supportati.

   - Per i messaggi e-mail: ricerca per oggetto, mittente, destinatario e data.
   - Per gli eventi: ricerca per titolo e data.
   - Per le attività: ricerca per titolo e data.
   - Per i contatti: ricerca per nome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

   Quando è selezionato un messaggio e-mail, è possibile fare clic su **Mostra il contenuto** per visualizzarne il contenuto, inclusi gli allegati.

   Suggerimento *Fare clic sul nome di un file allegato per scaricarlo.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Quando è selezionato un messaggio e-mail, è possibile fare clic su **Invia come e-mail** per inviare il messaggio a un indirizzo e-mail. Il messaggio verrà inviato dall'indirizzo e-mail dell'account di amministratore.

Per poter selezionare le cartelle, fare clic sull'icona di "ripristino delle cartelle":

6. Fare clic su **Ripristina**.
7. In **Cassetta postale di destinazione**, visualizzare, cambiare o specificare la casella di posta di destinazione.

   Per impostazione predefinita, viene selezionata la casella di posta originale. Se tale casella di posta non esiste, è necessario specificare la casella di posta di destinazione.
8. Fare clic su **Avvia ripristino**.
9. Confermare la propria decisione.

Gli elementi delle caselle di posta vengono sempre ripristinati nella cartella **Elementi ripristinati** della casella di posta di destinazione.

2.15 Operazioni avanzate con le macchine virtuali

2.15.1 Esecuzione di una macchina virtuale da un backup (Ripristino istantaneo)

È possibile eseguire una macchina virtuale da un backup a livello di disco contenente un sistema operativo. Questa operazione, nota anche come ripristino istantaneo, consente di allestire un server virtuale in pochi secondi. I dischi virtuali sono emulati direttamente dal backup, pertanto non consumano spazio sul datastore (archivio). Lo spazio di archiviazione è necessario soltanto per conservare le modifiche apportate ai dischi virtuali.

Si raccomanda di eseguire tale macchina virtuale temporanea per un massimo di tre giorni. In seguito, è possibile rimuoverla completamente o convertirla in una macchina virtuale normale (finalizzarla) senza interruzione di attività.

Fintanto che esiste la macchina virtuale temporanea, non è possibile applicare le regole di conservazione al backup utilizzato da tale macchina. È possibile proseguire l'esecuzione dei backup della macchina originale.

Esempi di utilizzo

- **Ripristino di emergenza**

  Portare immediatamente online una copia della macchina guasta.
- **Prova di un backup**

  Eseguire la macchina dal backup e accertarsi che l'OS e le applicazioni guest funzionino correttamente.
- **Accesso ai dati dell'applicazione**

  Durante l'esecuzione della macchina, utilizzare gli strumenti di gestione nativi dell'applicazione per accedere ed estrarre i dati richiesti.

Prerequisiti

- Almeno un Agente per VMware o Agente per Hyper-V deve essere registrato nel servizio di backup.

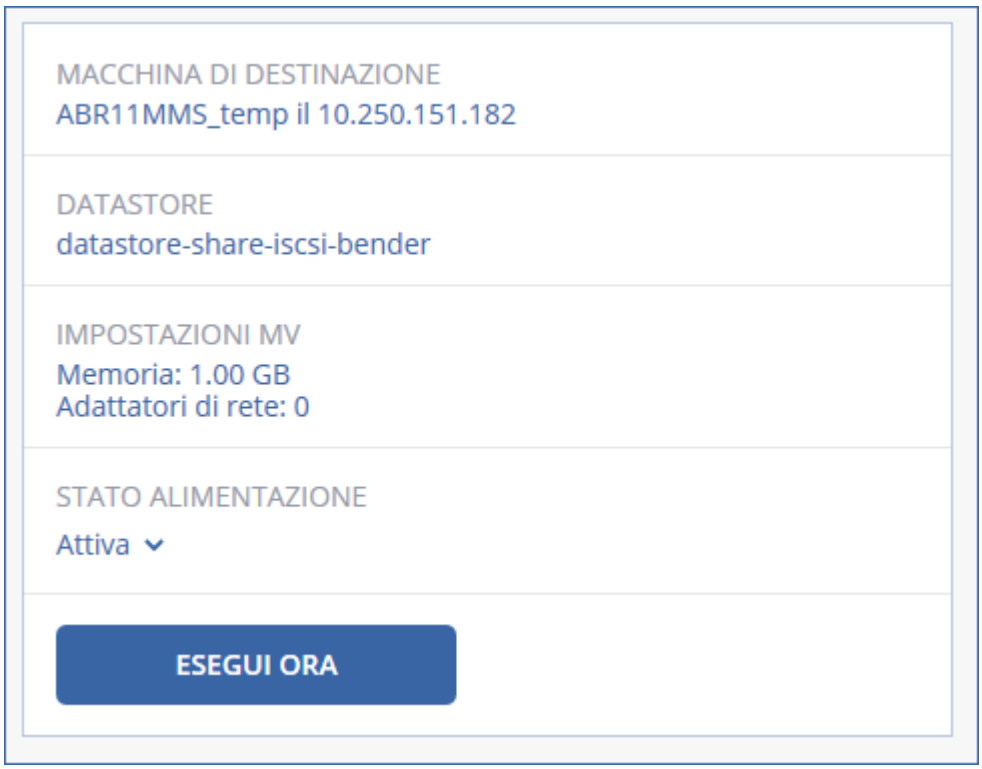
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

- Il backup può essere archiviato in una cartella di rete o in una cartella locale della macchina in cui è installato l'Agente per VMware o l'Agente per Hyper-V. Se viene selezionata una cartella di rete, questa deve essere accessibile dalla macchina. È possibile anche eseguire una macchina virtuale da un backup archiviato nell'archivio nel cloud, ma le prestazioni saranno più lente perché questa operazione comporta un'intensa attività di accesso casuale durante la lettura del backup.
- Il backup deve contenere un'intera macchina o tutti i volumi necessari per l'avvio del sistema operativo.
- È possibile utilizzare sia i backup di macchine fisiche sia quelli di macchine virtuali. Non è possibile utilizzare i backup dei *contenitori* di Virtuozzo.

2.15.1.1 Esecuzione della macchina

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare una macchina di cui è stato eseguito il backup, quindi fare clic su **Ripristino** e selezionare un punto di ripristino.
   - Selezionare un punto di ripristino sulla scheda Backup (p. 82).
2. Selezionare **Esegui come MV**.

   Il software seleziona automaticamente l'host e altri parametri obbligatori.



3. [Facoltativo] Fare clic su **Macchina di destinazione**, quindi cambiare il tipo di macchina virtuale (ESXi o Hyper-V), l'host o il nome della macchina virtuale.
4. [Facoltativo] Fare clic su **Datastore** per ESXi o su **Percorso** per Hyper-V, quindi selezionare il datastore per la macchina virtuale.

   I cambiamenti ai dischi virtuali si accumulano durante l'esecuzione della macchina. Accertarsi che il datastore selezionato disponga di sufficiente spazio libero.
5. [Facoltativo] fare clic su **Impostazioni MV** per cambiare le dimensioni della memoria e le connessioni di rete della macchina virtuale.
6. [Facoltativo] Selezionare lo stato di alimentazione della MV (**Attivo**/**Disattivato**).
7. Selezionare **Esegui ora**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Come risultato, la macchina viene visualizzata nell'interfaccia Web con una delle seguenti icone:
o

. Non è possibile selezionare tali macchine virtuali per il backup.

2.15.1.2 Eliminazione della macchina

Non è consigliato eliminare una macchina virtuale temporanea direttamente in vSphere/Hyper-V, poiché ciò potrebbe causare la presenza di artefatti nell'interfaccia Web. Inoltre il backup da cui era in esecuzione la macchina potrebbe restare bloccato per un certo periodo di tempo (non può essere eliminato in base alla regole di conservazione).

Per eliminare una macchina virtuale in esecuzione da un backup

1. Nella scheda **Tutti i dispositivi**, selezionare una macchina in esecuzione da un backup.
2. Fare clic su **Elimina**.

La macchina viene rimossa dall'interfaccia Web. Viene inoltre rimossa dall'inventario e dal datastore (archivio) vSphere o Hyper-V. Tute le modifiche apportate ai dati durante l'esecuzione della macchina andranno perse.

2.15.1.3 Finalizzazione della macchina

Durante l'esecuzione di una macchina virtuale da un backup, il contenuto dei dischi virtuali viene estratto direttamente da tale backup. Pertanto, la macchina diventerà inaccessibile o perfino danneggiata se viene persa la connessione alla posizione o all'agente di backup.

Nel caso di una macchina ESXi, è possibile scegliere di renderla permanente, ossia di ripristinarne tutti i dischi virtuali, nonché le modifiche apportate durante l'esecuzione della macchina, nel datastore in cui sono archiviate tali modifiche. Questo processo è denominato finalizzazione.

L'esecuzione della finalizzazione non comporta tempi di inattività del sistema. La macchina virtuale *non* viene spenta durante la finalizzazione.

Per finalizzare una macchina in esecuzione da un backup

1. Nella scheda **Tutti i dispositivi**, selezionare una macchina in esecuzione da un backup.
2. Fare clic su **Finalizza**.
3. [Facoltativo] Specificare un nuovo nome per la macchina.
4. [Facoltativo] Cambiare la modalità di provisioning del disco. L'impostazione predefinita è **Thin**.
5. Fare clic su **Finalizza**.

Il nome della macchina cambia immediatamente. L'avanzamento del ripristino viene mostrato nella scheda **Attività**. Al termine del ripristino, l'icona della macchina cambia e diventa l'icona di una macchina virtuale normale.

2.15.2 Replica di macchine virtuali

La replica è disponibile soltanto per le macchine virtuali VMware ESXi.

La replica è il processo di creazione di una copia esatta di una macchina virtuale, che viene costantemente sincronizzata con la macchina originale. Eseguendo la replica di una macchina virtuale critica, l'utente avrà sempre a disposizione una copia della macchina pronta per essere avviata.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

La replica può essere avviata manualmente o nell'ambito della pianificazione specificata dall'utente. La prima replica è completa (copia l'intera macchina). Tutte le replicazioni successive sono incrementali e vengono eseguite con Changed Block Tracking (p. 111), tranne se questa opzione è disabilitata.

Confronto tra replica e backup

Diversamente da quanto accade nel caso dei backup pianificati, una copia conserva soltanto l'ultimo stato della macchina virtuale. Una copia consuma spazio del datastore, mentre i backup possono essere conservati in archivi meno onerosi.

Tuttavia, l'avvio della copia è molto più rapido rispetto a un ripristino e rispetto all'esecuzione di una macchina virtuale da un backup. Una volta attivata la copia, la sua velocità di funzionamento è superiore a quella di una MV eseguita da un backup e non carica l'Agente per VMware.

Esempi di utilizzo

- **Creazione di copie di macchine virtuali in un sito remoto.**

  La replica consente di resistere meglio a errori totali o parziali dei datacenter, grazie alla clonazione delle macchine virtuali da un sito primario a un sito secondario. In genere il sito secondario è ubicato in una struttura remota che probabilmente non sarà influenzata da fattori ambientali, infrastrutturali o di altro tipo, che potrebbero causare gli errori nel sito primario.
- **Creazione di copie di macchine virtuali in un unico sito (da un host/datastore a un altro).**

  La replica sul posto può essere utilizzata in scenari di elevata disponibilità e di ripristino di emergenza.

Possibili utilizzi di una copia

- **Prova di una copia** (p. 109)

  La copia verrà accesa per effettuare il testing. Utilizzare il client vSphere o altri strumenti per verificare il corretto funzionamento della copia. Durante il testing, la replica viene sospesa.
- **Failover in una copia** (p. 110)

  Il failover è una transizione del carico di lavoro dalla macchina virtuale originale alla sua copia. Durante il failover, la replica viene sospesa.
- **Backup della copia**

  Sia il backup che la replica richiedono l'accesso a dischi virtuali e influiscono dunque sulle prestazioni dell'host che esegue la macchina virtuale. Se si desidera avere sia la copia che il backup di una macchina virtuale, evitando nel contempo di caricare ulteriormente l'host di produzione, eseguire una copia della macchina su un host diverso e impostare i backup della copia.

Limitazioni

Non è possibile eseguire copie dei seguenti tipi di macchine virtuali:

- Macchine a tolleranza d'errore eseguite su ESXi 5.5 e versioni precedenti.
- Macchine in esecuzione da backup
- Copie di macchine virtuali

2.15.2.1 Creazione di un piano di replica

È necessario creare un piano di replica individuale per ciascuna macchina. Non è possibile applicare un piano esistente ad altre macchine.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per creare un piano di replica

1. Selezionare una macchina virtuale per la replica.
2. Fare clic su **Replica**.

   Viene visualizzato un nuovo modello di piano di replica.
3. [Facoltativo] Per modificare il nome del piano di replica, fare clic sul nome predefinito.
4. Fare clic su **Macchina di destinazione** e procedere nel seguente modo:
   a. Indicare se si desidera creare una nuova copia o utilizzare una copia esistente della macchina originale.
   b. Selezionare l'host ESXi e specificare il nome della nuova copia oppure selezionare una copia esistente.

      Il nome predefinito della nuova copia è **[Nome macchina originale]_copia**.
   c. Fare clic su **OK**.
5. [Solo in caso di replica a una nuova macchina] Fare clic su **Datastore**, quindi selezionare il datastore per la macchina virtuale.
6. [Facoltativo] Fare clic su **Pianificazione** per cambiare la pianificazione della replica.

   Per impostazione predefinita, le replicazioni vengono eseguite giornalmente dal lunedì al venerdì. È possibile selezionare la data e l'ora in cui eseguire la replica.

   Per cambiare la frequenza delle replicazioni, spostare l'interruttore e specificare la pianificazione.

   È inoltre possibile eseguire le seguenti operazioni:

   - Impostare un intervallo di date per l'entrata in vigore della pianificazione. Selezionare la casella di controllo **Esegui il piano di backup in un range di date** e specificare l'intervallo di date.
   - Disabilitare la pianificazione. In questo caso, la replica può essere avviata manualmente.
7. [Facoltativo] Fare clic sull'icona ingranaggio per modificare le opzioni di replica (p. 111).
8. Fare clic su **Applica**.
9. [Facoltativo] Per eseguire il piano manualmente, fare clic su **Esegui ora** nel pannello del piano.

In seguito all'esecuzione di un piano di replica, la copia della macchina virtuale viene visualizzata nell'elenco **Tutti dispositivi** con la seguente icona:

2.15.2.2 Prova di una copia

Per preparare una copia per la prova

1. Selezionare una copia da provare.
2. Fare clic su **Prova copia**.
3. Fare clic su **Avvia test**.
4. Indicare se connettere la copia avviata a una rete. Per impostazione predefinita, la copia non è connessa a una rete.
5. [Facoltativo] Se si sceglie di connettere la copia alla rete, selezionare la casella di controllo **Interrompi macchina virtuale originale** per interrompere la macchina originale prima di avviare la copia.
6. Fare clic su **Avvia**.

Per interrompere la prova di una copia

1. Selezionare una copia di cui è in corso la prova.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2. Fare clic su **Prova copia**.
3. Fare clic su **Interrompi test**.
4. Confermare la propria decisione.

2.15.2.3 Failover in una copia

Per eseguire il failover di una macchina a una copia

1. Selezionare una copia in cui eseguire il failover.
2. Fare clic su **Azioni copia**.
3. Fare clic su **Failover**.
4. Indicare se connettere la copia avviata a una rete. Per impostazione predefinita, la copia sarà connessa alla stessa rete della macchina originale.
5. [Facoltativo] Se si sceglie di connettere la copia alla rete, deselezionare la casella di controllo **Interrompi macchina virtuale originale** per mantenere online la macchina originale.
6. Fare clic su **Avvia**.

Mentre la copia si trova in stato di failover, è possibile scegliere una delle seguenti azioni:

- **Interrompi failover** (p. 110)

  Interrompe il failover se il problema della macchina originale è risolto. La copia verrà spenta. L'attività di replica verrà ripresa.
- **Eseguire un failover permanente alla copia** (p. 110)

  Questa operazione istantanea rimuove il flag "copia" dalla macchina virtuale, rendendo impossibile la replica. Per riprendere la replica, modificare il relativo piano selezionando questa macchina come origine.
- **Failback** (p. 111)

  Eseguire il failback se si è attuato il failover al sito che non è destinato a operazioni continue. La copia verrà ripristinata all'originale o a una macchina virtuale nuova. Una volta completato il ripristino alla macchina originale, questa verrà accesa e sarà riavviata la replica. Se si sceglie di riprendere la replica in una nuova macchina, modificare il relativo piano selezionando tale macchina come origine.

Interruzione di un failover

Per interrompere un failover

1. Selezionare una copia che si trovi in stato di failover.
2. Fare clic su **Azioni copia**.
3. Fare clic su **Interrompi failover**.
4. Confermare la propria decisione.

Esecuzione di un failover permanente

Per eseguire un failover permanente

1. Selezionare una copia che si trovi in stato di failover.
2. Fare clic su **Azioni copia**.
3. Fare clic su **Failover permanente**.
4. [Facoltativo] Cambiare il nome della macchina virtuale.
5. [Facoltativo] Selezionare la casella di controllo **Interrompi macchina virtuale originale**.
6. Fare clic su **Avvia**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Failback

Per eseguire il failback da una copia

1. Selezionare una copia che si trovi in stato di failover.
2. Fare clic su **Azioni copia**.
3. Fare clic su **Failback da copia**.

   Il software seleziona automaticamente la macchina originale come macchina di destinazione.
4. [Facoltativo] Fare clic su **Macchina di destinazione** e procedere nel seguente modo:
   a. Selezionare se eseguire il failback in una macchina nuova o una già esistente.
   b. Selezionare l'host ESXi e specificare il nome della nuova macchina oppure selezionare una macchina esistente.
   c. Fare clic su **OK**.
5. [Facoltativo] Durante il failback in una nuova macchina, è inoltre possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Datastore** per selezionare il datastore per la macchina virtuale.
   - Fare clic su **Impostazioni MV** per cambiare le dimensioni della memoria, il numero di processori e le connessioni di rete della macchina virtuale.
6. [Facoltativo] Fare clic su **Opzioni di ripristino** per modificare le opzioni di failback (p. 112).
7. Fare clic su **Avvia ripristino**.
8. Confermare la propria decisione.

2.15.2.4 Opzioni di replica

Per modificare le opzioni di replica, fare clic sull'icona ingranaggio accanto al nome del piano di replica, quindi scegliere **Opzioni di replica**.

Changed Block Tracking (CBT)

Questa opzione è simile all'opzione di backup "Changed Block Tracking (CBT)" (p. 50).

Provisioning disco

Questa opzione consente di definire le impostazioni di provisioning del disco per la copia.

L'impostazione predefinita è: **Thin provisioning**.

Sono disponibili i seguenti valori: **Thin provisioning**, **Thick provisioning**, **Mantenere l'impostazione originale**.

Gestione degli errori

Questa opzione è simile all'opzione di backup "Gestione degli errori" (p. 51).

Comandi pre/post

Questa opzione è simile all'opzione di backup "Comandi pre/post" (p. 57).

Servizio Copia Shadow del volume per macchine virtuali

Questa opzione è simile all'opzione di backup "Servizio Copia Shadow del volume per macchine virtuali" (p. 62).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

2.15.2.5 Opzioni di failback

Per modificare le opzioni relative al failback, fare clic su **Opzioni di ripristino** durante la configurazione del failback.

Gestione degli errori

Questa opzione è simile all'opzione di ripristino "Gestione degli errori" (p. 78).

Prestazioni

Questa opzione è simile all'opzione di ripristino "Prestazioni" (p. 80).

Comandi pre/post

Questa opzione è simile all'opzione di ripristino "Comandi pre/post" (p. 80).

Gestione dell'alimentazione delle VM

Questa opzione è simile all'opzione di ripristino "Gestione energetica MV" (p. 81).

2.15.3 Gestione di ambienti di virtualizzazione

È possibile visualizzare gli ambienti vSphere, Hyper-V e Virtuozzo nelle rispettive presentazioni native. Una volta che l'agente corrispondente è installato e registrato, la scheda **VMware**, **Hyper-V** o **Virtuozzo** viene visualizzata in **Periferiche**.

La scheda **VMware** consente di cambiare le credenziali di accesso per il vCenter Server o per l'host ESXi autonomo senza reinstallare l'agente.

Per cambiare le credenziali di accesso per il vCenter Server o per l'host ESXi

1. In **Periferiche**, fare clic su **VMware**.
2. Fare clic su **Host e cluster**.
3. Nell'elenco **Host e clusters** (a destra dell'albero **Host e Cluster**), selezionare il vCenter Server o l'host ESXi autonomo specificati durante l'installazione dell'Agente per VMware.
4. Fare clic su **Panoramica**.
5. In **Credenziali**, fare clic sul nome utente.
6. Specificare le nuove credenziali di accesso e fare clic su **OK**.

2.15.4 Migrazione della macchina

È possibile eseguire la migrazione della macchina ripristinando i relativi backup in una macchina non originale.

La seguente tabella riassume le opzioni di migrazione disponibili.

Tipo di macchina sottoposta a backup:	**Destinazioni di ripristino disponibili**				
	Macchina fisica	Macchina virtuale ESXi	Macchina virtuale Hyper-V	Macchina virtuale Virtuozzo	Contenitore Virtuozzo
Macchina fisica	+	+	+	-	-
Macchina virtuale VMware ESXi	+	+	+	-	-

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Macchina virtuale Hyper-V	+	+	+	-	-
Macchina virtuale Virtuozzo	+	+	+	+	-
Contenitore Virtuozzo	-	-	-	-	+

Per istruzioni su come eseguire la migrazione, fare riferimento alle seguenti sezioni:

- Da fisico a virtuale (P2V) - "Da macchina fisica a macchina virtuale" (p. 66)
- Da virtuale a virtuale (V2V) - "Macchina virtuale" (p. 67)
- Da virtuale a fisico (V2P) - "Macchina virtuale" (p. 67) o "Ripristino di dischi mediante l'uso di supporti di avvio" (p. 69)

Sebbene sia possibile eseguire una migrazione V2P nell'interfaccia Web, si raccomanda l'utilizzo di supporti di avvio in casi specifici. In alcuni casi, potrebbe essere opportuno utilizzare i supporti per la migrazione a ESXi o Hyper-V.

I supporti consentono di eseguire le seguenti operazioni:

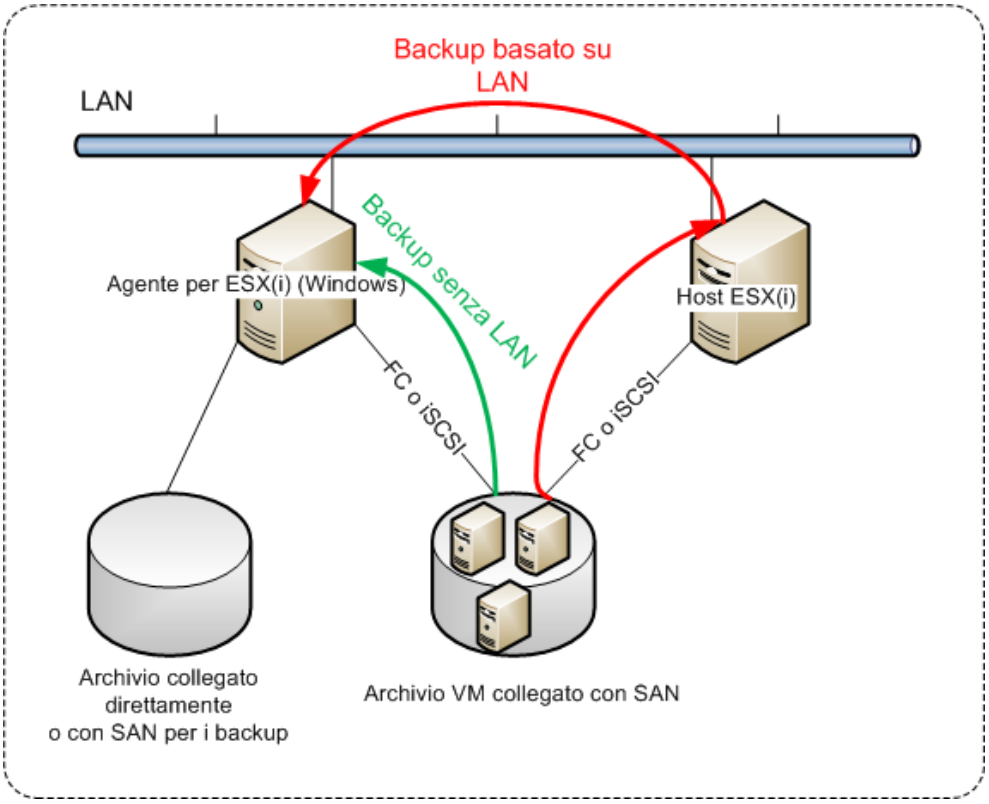
- Scegliere dischi o volumi singoli per il ripristino.
- Mappare manualmente i dischi dal backup ai dischi delle macchine di destinazione.
- Ricreare volumi logici (LVM) o Linux Software RAID sulla macchina di destinazione.
- Fornire driver per hardware specifici di importanza critica per l'avviabilità del sistema.

2.15.5 Agente per VMware - Backup senza LAN

Se ESXi utilizza un SAN attached storage, installare l'agente su una macchina connessa alla stessa SAN. L'agente eseguirà il backup delle macchine virtuali direttamente dall'archivio, anziché tramite l'host ESXi e la LAN. Questa funzionalità è chiamata backup senza LAN.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Il diagramma di seguito illustra un backup basato su LAN e uno senza LAN. L'accesso senza LAN alle macchine virtuali è disponibile se si dispone di una SAN (Storage Area Network) Fibre Channel (FC) o iSCSI. Per eliminare completamente il trasferimento dei dati del backup tramite la LAN, archiviare i backup su un disco locale della macchina dell'agente o in un archivio collegato a una SAN.



Per abilitare l'accesso diretto a un datastore da parte di un agente

1. Installare l'Agente per VMware su una macchina Windows che dispone dell'accesso di rete al vCenter Server.
2. Collegare il numero di unità logica (LUN) che ospita il datastore alla macchina. Considerare quando segue:
   - Utilizzare lo stesso protocollo (iSCSI o FC) usato per la connessione del datastore a ESXi.
   - L'unità LUN *non deve* essere inizializzata e deve apparire come disco "offline" in **Gestione disco**. Se Windows inizializza la LUN, questa potrebbe subire danni e non essere leggibile da VMware vSphere.

Di conseguenza, l'agente utilizzerà la modalità di trasporto SAN per accedere ai dischi virtuali: ad esempio, leggerà i settori LUN raw su iSCSI/FC senza riconoscere il file system VMFS (che Windows non è in grado di individuare).

Limitazioni

- In vSphere 6.0 e versioni successive, l'agente non può utilizzare la modalità di trasporto SAN se alcuni dei dischi MV sono collocati in un volume virtuale VMware (VVol), mentre altri non lo sono. Il backup di tali macchine virtuali non andrà a buon fine.

Esempio

Se si utilizza una SAN iSCSI, configurare l'iniziatore iSCSI sulla macchina che esegue Windows in cui è installato l'Agente per VMware.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per evitare l'inizializzazione della LUN, imposteremo il **criterio SAN** su **Condiviso offline** prima di collegare l'unità LUN.

Per configurare il criterio SAN

1. Accedere come amministratore e aprire il prompt dei comandi, quindi digitare **`diskpart`** e premere **Invio**.
2. Digitare **`san policy=offlineshared`** e premere **Invio**.
3. Per verificare che l'impostazione sia stata applicata correttamente, digitare **`san`** e premere **Invio**. Assicurarsi che sia visualizzato il **criterio SAN: Condiviso offline** è visualizzato.
4. Riavviare la macchina.

Per configurare un iniziatore iSCSI

1. Aprire **Pannello di controllo** > **Strumenti di amministrazione** > **Iniziatore iSCSI**.

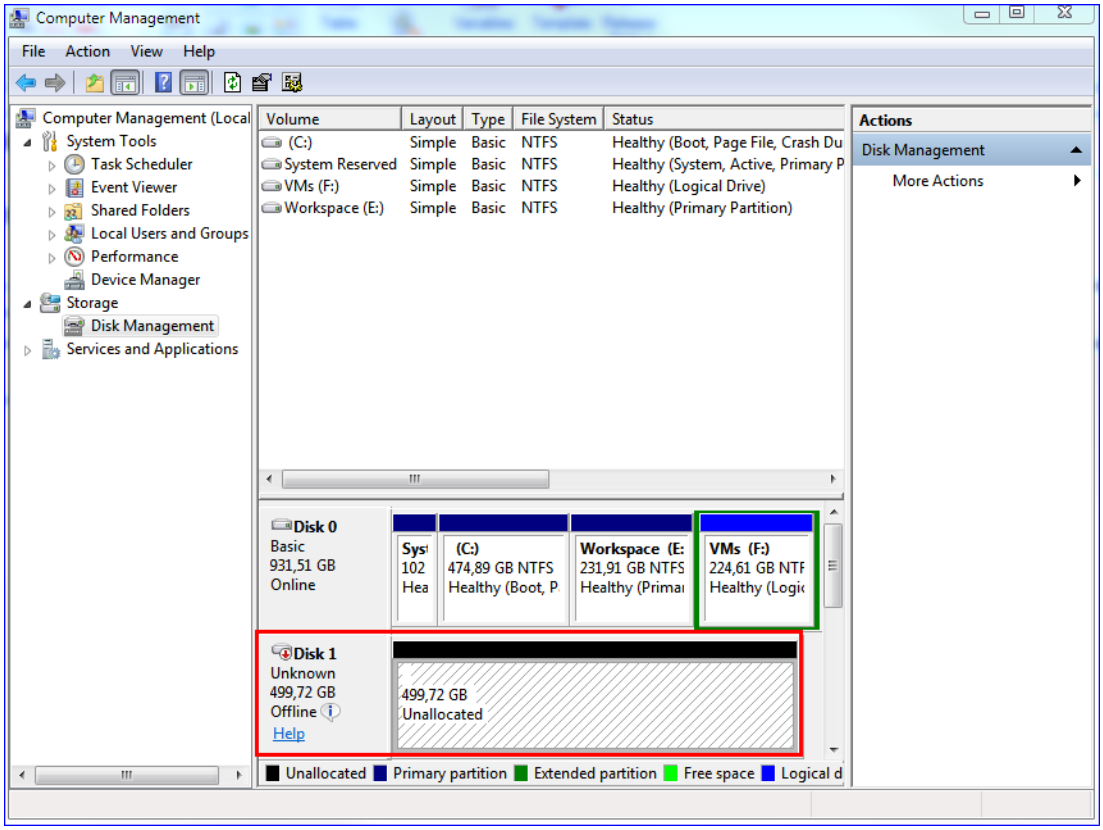
   Suggerimento. *Per trovare l'applet **Strumenti di amministrazione**, potrebbe essere necessario cambiare la visualizzazione **Pannello di controllo** su un'impostazione diversa da **Home** o **Categoria**, oppure utilizzare la ricerca.*

2. Se è la prima volta che Microsoft iSCSI Initiator viene avviato, confermare che si desidera avviare il servizio Microsoft iSCSI Initiator.
3. Nella scheda **Destinazioni**, digitare il nome completo di dominio (FQDN) o l'indirizzo IP del dispositivo SAN di destinazione e fare clic su **Connessione rapida**.
4. Selezionare la LUN che ospita il datastore e fare clic su **Connetti**.

   Se la LUN non viene visualizzata, accertarsi che la zonizzazione nella destinazione iSCSI abiliti la macchina che esegue l'agente per l'accesso alla LUN. La macchina deve essere aggiunta all'elenco degli iniziatori iSCSI nella destinazione.
5. Fare clic su **OK**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

La LUN SAN dovrebbe essere visualizzata in **Gestione del disco**, come illustrato nella cattura di schermata seguente.



2.15.6 Agente per VMware: privilegi necessari

Per eseguire le operazioni su tutti gli host e i cluster gestiti da un vCenter Server, l'Agente per VMware deve disporre di privilegi sul vCenter Server. Se si desidera che l'agente operi unicamente su uno specifico host ESXi, assegnare all'agente gli stessi privilegi sull'host.

Assegnare all'account i privilegi richiesti nel corso dell'installazione o della configurazione dell'Agente per VMware. Se si desidera modificare l'account in un momento successivo, far riferimento alla sezione "Gestione di ambienti di virtualizzazione" (p. 112).

		Operazione			
Oggetto	**Privilegio**	**Backup di una VM**	**Ripristino in una nuova VM**	**Ripristino in una VM esistente**	**Esegui MV dal backup**
Datastore	**Allocate space**		+	+	+
	Browse datastore				+
	Configurazione del datastore	+	+	+	+
	Low level file operations				+
Global	**Licenze**	+	+	+	+
	Disabilitazione dei metodi	+	+	+	

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

		Operazione			
Oggetto	**Privilegio**	**Backup di una VM**	**Ripristino in una nuova VM**	**Ripristino in una VM esistente**	**Esegui MV dal backup**
	Abilitazione dei metodi	+	+	+	
Host > Configurazione	**Configurazione avvio automatico VM**				
	Configurazione della partizione di archiviazione				+
Host > Inventario	**Modifica del cluster**				
Host > Operazioni locali	**Creazione VM**				+
	Eliminazione VM				+
	Riconfigurazione VM				+
Network	**Assign network**		+	+	+
Resource	**Assign VM to resource pool**		+	+	+
vApp	**Importa**				
Macchina virtuale > Configurazione	**Add existing disk**	+	+		+
	Add new disk		+	+	+
	Add or remove device		+		+
	Avanzato	+	+	+	
	Change CPU count		+		
	Monitoraggio modifiche disco	+		+	
	Assegnazione disco	+		+	
	Memoria		+		
	Remove disk	+	+	+	+
	Rename		+		
	Impostazione annotazione				+
	Impostazioni		+	+	
Macchina virtuale -> Operazioni guest	**Esecuzione programma operazioni guest**	+*			
	Query operazioni guest	+*			

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

		Operazione			
Oggetto	**Privilegio**	**Backup di una VM**	**Ripristino in una nuova VM**	**Ripristino in una VM esistente**	**Esegui MV dal backup**
Macchina virtuale > **Interazione**	**Acquisisci ticket controllo guest** (in vSphere 4.1 e 5.0)				+
	Configure CD media		+	+	
	Console interaction				
	Gestione di sistemi operativi guest da parte di VIX API (in vSphere 5.1 e versioni successive)				+
	Power off			+	+
	Power on		+	+	+
Macchina virtuale > **Inventario**	**Create from existing**		+	+	+
	Crea nuovo		+	+	+
	Sposta				
	Registra				+
	Rimuovi		+	+	+
	Annulla registrazione				+
Macchina virtuale > **Provisioning**	**Allow disk access**		+	+	+
	Consenso accesso disco sola lettura	+		+	
	Consenso download macchina virtuale	+	+	+	+
Macchina virtuale > **Stato**	**Create snapshot**	+		+	+
	Remove snapshot	+		+	+

* Questo privilegio è obbligatorio solo per i backup compatibili con l'applicazione.

2.15.7 Macchine virtuali Windows Azure e Amazon EC2

Per eseguire il backup di una macchina virtuale Windows Azure o Amazon EC2, installare un agente di backup sulla macchina. Le operazioni di backup e ripristino sono le stesse utilizzate per le macchine fisiche. Tuttavia la macchina verrà conteggiata come virtuale quando vengono impostate le quote per il numero di macchine.

La differenza con un una macchina fisica è che le macchine virtuali Windows Azure e Amazon EC2 non possono essere inizializzate da un supporto di avvio. Se è necessario eseguire il ripristino su una nuova macchina virtuale Windows Azure o Amazon EC2, seguire la procedura descritta di seguito.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Per ripristinare una macchina come macchina virtuale Windows Azure o Amazon EC2

1. Creare una nuova macchina virtuale da un'immagine/modello in Windows Azure o Amazon EC2. La nuova macchina deve avere la stessa configurazione del disco della macchina da ripristinare.
2. Installare l'Agente per Windows o l'Agente per Linux sulla nuova macchina.
3. Ripristinare la macchina di cui è stato eseguito il backup come descritto in "Macchina fisica" (p. 65). Quando si configura il ripristino, selezionare la nuova macchina come macchina di destinazione.

2.16 Risoluzione dei problemi

Questa sezione descrive le modalità di salvataggio di un registro agente in un file .zip. Se un backup non riesce per un motivo on precisato, questo file consente al personale del supporto tecnico di identificare il problema.

Per raccogliere i registri

1. Selezionare la macchine da cui si desidera raccogliere i registri.
2. Fare clic su **Attività**.
3. Fare clic su **Raccogliere le informazioni di sistema**.
4. Se richiesto dal browser Web, specificare dove salvare il file.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

3 Glossario

B

Backup completo

Un backup autosufficiente contenente tutti i dati selezionati per il backup. Non è necessario accedere ad altri backup per ripristinare i dati da un backup completo.

Backup differenziale

Un backup differenziale memorizza le modifiche dei dati rispetto all'ultimo backup completo (p. 120). È necessario accedere al backup completo corrispondente per ripristinare i dati da un backup differenziale.

Backup incrementale

Un backup che memorizza le modifiche dei dati rispetto all'ultimo backup. È necessario accedere ad altri backup per ripristinare i dati da un backup incrementale.

F

Formato di backup a file singolo

Un nuovo formato di backup, in cui i backup incrementali completi e successivi vengono salvati su un unico file .tib o .tibx, anziché su una serie di file concatenati. Questo formato consente di sfruttare la velocità del metodo di backup incrementale, evitando tuttavia il suo principale svantaggio ovvero la difficoltà di eliminazione dei backup obsoleti. Il software contrassegna i blocchi utilizzati dai backup obsoleti come "liberi" e li utilizza per scrivere i nuovi backup. Ne consegue una pulizia estremamente rapida, con un livello di consumo delle risorse minimo.

Il formato di backup a file singolo non è possibile quando si esegue il backup in posizioni che non supportano le letture e le scritture con accesso casuale.

S

Set backup

Un gruppo di backup a cui è possibile applicare una singola regola di conservazione.

Per lo schema di backup **Personalizzato**, i set di backup corrispondono ai metodi di backup (**Completo**, **Differenziale** e **Incrementale**).

In tutti gli altri casi, i set di backup sono **Mensili**, **Giornalieri**, **Settimanali** ed eseguiti **Ogni ora**.

- Un backup mensile è il primo backup creato dopo l'inizio di un mese.
- Un backup settimanale è il primo backup creato nel giorno della settimana selezionato nell'opzione **Backup settimanale** (fare clic sull'icona ingranaggio, quindi **Opzioni di backup** > **Backup settimanale**).
- Un backup giornaliero è il primo backup creato dopo l'inizio di un giorno.
- Un backup eseguito ogni ora è il primo backup creato dopo l'inizio di un'ora.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017