

# Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Editions

Guida introduttiva

Questo documento descrive come installare e iniziare ad utilizzare le seguenti edizioni di Acronis Backup & Recovery 10:

- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Workstation

# 1 Componenti principali

Acronis Backup & Recovery 10 contiene i seguenti componenti principali:

- Agente Acronis Backup & Recovery 10 per Windows: esegue il backup e il ripristino dei dati e convalida gli archivi
- Acronis Backup & Recovery 10 Management Server: esegue la gestione centralizzata delle macchine, come il backup di gruppi di macchine utilizzando strategie di backup
- Acronis Backup & Recovery 10 Management Console: permette di collegarsi e di gestire gli agenti e il server di gestione, configurando piani di backup e strategie di backup

# 2 Server licenze

Affinché gli agenti funzionino è inoltre necessario **Acronis License Server**. Il server licenze aiuta a conformarsi ai criteri delle licenze Acronis. Quando viene installato il server licenze, vengono importati al suo interno i codici di licenza. Quando gli agenti vengono installati, ogni agente acquisisce un codice di licenza. Il server licenze ricorda che l'agente è stato installato su un computer specifico. In seguito, ogni agente controllerà regolarmente se il suo codice è ancora valido sul server licenze.

L'utilizzo del server di gestione e della console di gestione non richiede una licenza. È possibile installare la console su tutte le macchine necessarie.

La versione trial di Acronis Backup & Recovery 10 non richiede un server licenze. Quando viene installata la versione trial, viene specificato un codice di licenza trial al posto del server licenze. Il codice trial può essere ottenuto sul sito Web Acronis.

# 3 Sistemi operativi supportati

# 3.1 Agente

Un codice di licenza contiene informazioni sull'edizione del prodotto. A seconda dell'edizione, è possibile installare l'agente su un sistema operativo elencato nella seguente tabella.

Sistemi operativi	Edizioni di Acronis Backup & Recovery 10		
	Advanced Workstation	Advanced Server	Advanced Server SBS Edition
Microsoft Windows 2000 Professional SP4/ XP Professional SP2+/ XP Professional x64 Edition	Sì	Sì	No
Microsoft Windows SBS 2003/SBS 2008	No	Sì	Sì
Microsoft Windows 2000 Server/2000 Advanced Server/Server 2003/Server 2008	No	Sì	No
Windows Server 2003/2008 edizioni x64	No	Sì	No
Microsoft Windows Vista: tutte le edizioni eccetto Vista Home Basic e Vista Home Premium	Sì	Sì	No
Microsoft Windows Vista Home Basic e Home Premium	Sì	Sì	No
Microsoft Windows 7: tutte le edizioni eccetto per Starter e Home	Sì	Sì	No
Microsoft Windows 7 edizioni Starter e Home	Sì	Sì	No

# 3.2 Server licenze, server di gestione e console di gestione

A prescindere dall'edizione, è possibile installare il server licenze, il server di gestione e la console di gestione su una macchina con uno di questi sistemi operativi:

- Microsoft Windows Professional 2000 SP4/XP Professional SP2+
- Microsoft Windows 2000 Server/2000 Advanced Server/Server 2003/SBS 2003/SBS 2008/Server 2008
- Microsoft Windows XP Professional x64 Edition, Windows Server 2003/2008 x64 Editions
- Microsoft Windows Vista: tutte le edizioni eccetto Vista Home Basic e Vista Home Premium
- Microsoft Windows 7: tutte le edizioni eccetto Starter e Home

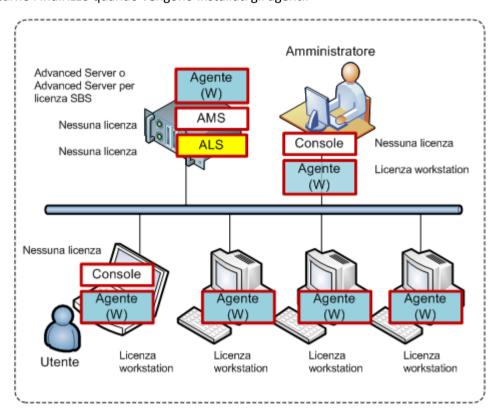
# 4 Installazione dei componenti

Supponiamo che la rete aziendale includa un server e cinque workstation con Windows. Il backup di tutte le macchine \_ eseguito dall'amministratore. Inoltre, \_ necessario assegnare a un utente la capacit\_ di controllare il backup del proprio computer. Per proteggere tutte le macchine, si richiede quanto segue:

- cinque licenze per Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Workstation;
- una licenza per Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server o Advanced Server SBS Edition, a seconda del sistema operativo in esecuzione sul server.

Gli agenti devono essere installati in **ogni macchina di cui si deve eseguire il backup**. Il server di gestione, cos\_ come il server licenze, pu\_ essere installato in **ogni macchina** che fornisce una disponibilit\_ dei servizi costante e dotata di connessione di rete alle macchine di cui si vuole eseguire il backup. La console, che fornisce la GUI agli agenti e al server di gestione, deve essere installata sulle **macchine da cui** il backup deve essere configurato e monitorato.

Di seguito si trova un esempio della distribuzione dei componenti. I commenti ricordano quali licenze sono necessarie per installare ogni componente. Con Acronis License Server, non \_ necessario immettere il codice di licenza in ogni singola macchina. \_ sufficiente importare tutti i codici nel server e specificarne l'indirizzo quando vengono installati gli agenti.



Un esempio di distribuzione dei componenti di Acronis Backup & Recovery 10

Quando si \_ deciso quali componenti installare su ogni macchina, eseguire il programma di installazione su ogni macchina a turno. \_ possibile selezionare diversi componenti di Acronis Backup & Recovery 10 da installare con una singola procedura di installazione. Solo Acronis License Server deve essere installato separatamente.

# 5 Per iniziare

#### Assicurarsi di avere:

- uno o più computer con Windows, dotati di almeno 700 MB di memoria fisica;
- un codice di licenza per l'edizione scelta in un file TXT o EML. Per codici di licenza diversi, il formato di testo è una riga un codice;
- il programma di installazione, che è possibile scaricare dal sito Web Acronis all'indirizzo: http://www.acronis.it/enterprise/download/.

# 6 Istruzioni passo a passo

I seguenti passaggi guideranno l'utente nell'installazione e nell'utilizzo di base del prodotto, descrivendo come:

- installare il server di gestione, la console di gestione e il server licenze;
- installare gli agenti su una o più macchine;
- eseguire il backup di una singola macchina utilizzando un piano di backup;
- eseguire il backup di diverse macchine centralmente utilizzando una strategia di backup;
- ripristinare i file da un backup del disco.

Queste linee guida non illustrano lo scenario descritto nella sezione 4 summenzionata, ma una procedura di installazione comune che funzionerà in qualsiasi scenario.

#### Presupposti

Queste linee guida danno per scontato che:

- Acronis License Server non sia installato
- Microsoft SQL Server non sia installato nella macchina in cui si sta installando il server di gestione

#### 6.1 Installazione

In questo passaggio verranno installati il server licenze e i componenti principali di Acronis Backup & Recovery 10.

#### Installazione del server licenze

Ignorare questi passaggi se si sta installando la versione trial del prodotto. Altrimenti, eseguire questi passaggi su ogni computer Windows dotato di connessione di rete ai computer di cui verrà eseguito il backup.

- 1. Accedere come amministratore e avviare il programma di installazione.
- 2. Fare clic su Installa Acronis License Server.
- 3. Scegliere Avanti.
- 4. Accettare i termini del contratto di licenza.
- 5. Fare clic su **Importa codici da file...** e specificare il file contenente l'elenco dei codici di licenza. È possibile specificare più file uno alla volta, oppure immettere i codici di licenza manualmente.
  - **Dettagli.** Sarà possibile importare codici di licenza aggiuntivi in un momento successivo, specificando un file contenente i codici o digitandoli manualmente.
- 6. Utilizzare i valori predefiniti di Installa in: e Installa per:
- 7. Procedere con l'installazione.
- 8. Al termine dell'installazione, chiudere la finestra della procedura guidata.

#### Installazione del server di gestione e della console di gestione

Eseguire questi passaggi su ogni computer Windows dotato di connessione di rete ai computer di cui verrà eseguito il backup.

1. Accedere come amministratore e avviare il programma di installazione (ignorare questo passaggio se si sta continuando l'installazione sullo stesso computer).

- 2. Quando viene installata la versione trial del prodotto, fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 10 Trial. Quando viene installata la versione acquistata del prodotto, fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 10.
- 3. Scegliere Avanti.
- 4. Accettare i termini del contratto di licenza.
- 5. Quando viene installata la versione trial del prodotto, inserire il codice di licenza.
  - Quando viene installato il prodotto acquistato, specificare il nome o l'indirizzo IP del computer con il server licenze (a meno che sia installato sul computer corrente; in questo caso il nome del server è già impostato, ma può essere modificato).
  - **Dettagli**. Né il server di gestione, né la console di gestione acquisiranno codici di licenza dal server licenze.
- 6. Selezionare la casella di controllo **Installare i componenti disponibili in tutte le edizioni e che non richiedono licenze**.
- 7. Nell'elenco di componenti, selezionare **Server di gestione** e **Console di gestione** e deselezionare gli altri componenti.
- 8. Utilizzare il valore predefinito di Installa in:
- 9. Quando vengono richieste le credenziali del servizio del server di gestione, lasciare l'opzione predefinita **Crea un nuovo account**.
  - **Dettagli.** Questo account è necessario per eseguire il servizio del server di gestione.
- 10. Confermare l'apertura della porta di Microsoft Windows Firewall.
- 11. Quando vengono richiesti i server Microsoft SQL che verranno utilizzati dal server di gestione, lasciare le impostazioni predefinite.
- 12. Procedere con l'installazione.
- 13. Al termine dell'installazione, chiudere la finestra della procedura guidata.

#### Installazione degli agenti

Eseguire questi passaggi su ogni computer di cui verrà eseguito il backup.

- 1. Accedere come amministratore e avviare il programma di installazione. (Ignorare questo passaggio se si sta continuando l'installazione sullo stesso computer).
- 2. Quando viene installata la versione trial del prodotto, fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 10 Trial. Quando viene installata la versione acquistata del prodotto, fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 10.
- 3. Scegliere Avanti.
- 4. Accettare i termini del contratto di licenza.
- 5. Quando viene installata la versione trial del prodotto, inserire il codice di licenza.
  - Quando viene installato il prodotto acquistato, specificare il nome o l'indirizzo IP del computer con il server licenze (a meno che sia installato sul computer corrente; in questo caso il nome del server è già impostato, ma può essere modificato).
  - Dettagli. Ogni agente acquisirà solo un codice di licenza dall'elenco fornito al server licenze.
- 6. Se sul server licenze si trovano le licenze per diverse edizioni, selezionare quella che si desidera installare.
- 7. Se sul computer corrente è stata installata la console o il server di gestione, fare clic su **Modifica** e selezionare **Agente per Windows** oltre al server di gestione e alla console di gestione già selezionati.
  - Se nessuno di questi componenti è installato, selezionare **Agente per Windows**.

**Dettagli.** Alcune delle funzionalità dell'agente potrebbero essere in grigio. Ciò significa che sul server licenze non sono presenti licenze per queste funzionalità.

- 8. Utilizzare il valore predefinito di Installa in:
- 9. Quando vengono richieste le credenziali del servizio dell'agente, lasciare l'opzione predefinita **Crea un nuovo account**.

**Dettagli.** Questo account è necessario per eseguire il servizio dell'agente.

- 10. Confermare l'apertura della porta di Microsoft Windows Firewall.
- 11. Selezionare Registra sul server di gestione... e specificare:
  - Il nome o l'indirizzo IP del server di gestione (se non installato sul computer corrente; in questo caso il nome del server è già impostato e non può essere modificato)
  - Il nome utente e la password dell'amministratore del computer in cui è installato il server di gestione

**Dettagli**. Il programma di installazione registrerà automaticamente il computer sul server di gestione in modo che sia possibile gestire il computer centralmente, come se venissero utilizzate strategie di backup. La registrazione avverrà anche se il server di gestione viene installato assieme all'agente sullo stesso computer. In alternativa, è possibile aggiungere il computer al server di gestione successivamente utilizzando il relativo nome o indirizzo IP.

- 12. Scegliere se il computer parteciperà ad Acronis Customer Experience Program (CEP).
- 13. Quando vengono richiesti i membri del gruppo Acronis Remote Users, lasciare l'impostazione predefinita. Con questa impostazione, tutti i membri del gruppo Administrators potranno gestire questo computer da remoto.
- 14. Procedere con l'installazione.

### 6.2 Avvio di Acronis Backup & Recovery 10

Subito dopo l'installazione, la console di gestione verrà avviata automaticamente. Per avviare la console di gestione in altre situazioni, selezionare dal menu di avvio: Acronis > Acronis Backup & Recovery 10 Management Console > Acronis Backup & Recovery 10.

Quando ci si trova nella console di gestione, per collegarsi al server di gestione:

- 1. Fare clic su Connetti a un server di gestione.
- 2. Immettere il nome o l'indirizzo IP del server.
- 3. Se vengono richieste delle credenziali, specificare il nome utente e la password. L'utente deve essere membro dei gruppi Acronis Remote Users e Acronis Centralized Admins sul server.

# 6.3 Backup di una singola macchina

In questo passaggio verrà eseguito il backup di una cartella su una macchina singola. Si tratta di un'operazione semplice con cui iniziare. Utilizzando una procedura simile, è possibile eseguire il backup dei volumi di una macchina o di un'intera macchina.

- 1. Connettere la console di gestione al server di gestione.
- 2. Nella schermata introduttiva, fare clic su **Backup**.
- 3. Nella finestra **Selezione macchina per il backup**, selezionare la macchina di cui eseguire il backup e fare clic su **OK**.
  - **Dettagli.** Si passerà alla visualizzazione **Crea piano di backup**. L'intestazione della schermata visualizza il nome della macchina in modo che si possa ricordare dove si sta operando.
- 4. In Cosa includere nel backup, in Tipo di origine, selezionare File.

- 5. In **Elementi del backup**, fare clic su **Modifica**. Selezionare la cartella di cui eseguire il backup, ad esempio, Programmi.
- 6. In **Dove eseguire il backup**, fare clic su **Modifica**. In **Percorso**, digitare il percorso della cartella di rete condivisa in cui salvare gli archivi, oppure selezionarla dalla struttura. Specificare le credenziali di accesso alla cartella specificata.
- 7. Fare clic su **OK** per creare il piano di backup. Il backup inizierà subito.

**Dettagli.** Si passerà alla visualizzazione **Tutte le macchine fisiche**, con la macchina di cui si sta eseguendo il backup preselezionata. Il riquadro **Informazioni** visualizza lo stato di esecuzione del piano: **In esecuzione**. Per visualizzare l'avanzamento dell'attività di backup, espandere il piano di backup nel riquadro **Informazioni**.

# 6.4 Esecuzione del backup di diversi computer utilizzando una strategia di backup

In questo passaggio verrà creata ed eseguita una strategia di backup del sistema e dei volumi di avvio su tutte le macchine registrate sul server di gestione, a prescindere dalla lettera del disco assegnata a questi volumi sul computer in questione.

- 1. Connettere la console di gestione al server di gestione.
- 2. Nella struttura **Navigazione**, fare clic con il pulsante destro su **Strategie di backup** e fare clic su **Crea strategia di backup**.
- 3. In Cosa includere nel backup, in Regole di selezione degli elementi del backup, fare clic su Modifica. Nella tabella, fare clic sulla seconda riga (vuota) e selezionare [AVVIO] dall'elenco a discesa. Fare clic su OK.
  - Risultato. Sia il volume [SISTEMA] che [AVVIO] sono selezionati per il backup.
  - **Dettagli**. Il volume di sistema e di avvio contengono file necessari per l'esecuzione di Windows. Le regole di selezione indicano che il backup di questi volumi verrà eseguito a prescindere dalla lettera del disco che hanno su un computer. È possibile aggiungere ulteriori regole di selezione alla stessa strategia.
- 4. In **Dove eseguire il backup**, fare clic su **Modifica**. Selezionare **Conserva gli archivi di tutte le macchine in una singola posizione**. In **Percorso**, digitare il percorso della cartella di rete condivisa in cui salvare gli archivi, Oppure selezionarla dalla struttura. Specificare le credenziali di accesso alla cartella specificata.
- 5. Fare clic su **OK** per creare la strategia. Essa compare nella visualizzazione **Strategie di backup**.
- 6. Fare clic con il pulsante destro sulla strategia, quindi selezionare Applica.
- 7. Nella finestra **Selezione macchina**, selezionare la casella di controllo **Tutte le macchine fisiche** e fare clic su **OK** per distribuire la strategia.
  - **Risultato**. Per ogni macchina registrata, la strategia eseguirà immediatamente il backup del volume di sistema e salverà l'archivio nella condivisione di rete specificata.

#### Monitoraggio dell'avanzamento e dei risultati del backup

Mentre la strategia di backup viene distribuita, ovvero le attività di backup vengono create, lo stato di distribuzione della strategia è **In distribuzione**. Quando tutte le attività necessarie sono state create, lo stato della strategia diventa **Distribuita** e la sua condizione è **OK**.

Per visualizzare lo stato e l'avanzamento delle attività di backup, selezionare **Attività** nella struttura **Navigazione**. Per visualizzare il registro di una determinata attività, fare clic su di essa con il pulsante destro e selezionare **Visualizza registro** dal menu contestuale.

- Per visualizzare il registro delle operazioni, selezionare Registro nella struttura Navigazione. Per filtrare le voci di registro di un determinato computer, immetterne il nome nell'intestazione della colonna Entità gestita.
- Per creare report sullo stato del backup dei computer, selezionare Report nella struttura Navigazione. Fare clic con il pulsante destro su Macchine fisiche (per stato) e selezionare Genera dal menu contestuale. Per creare un report sulle operazioni di tutte le attività, fare clic con il pulsante destro su Operazioni delle attività nell'ultimo mese e selezionare Genera dal menu contestuale.

Per permettere al browser Web di visualizzare correttamente le date e altre informazioni nei report generati, abilitare il contenuto attivo (JavaScript).

### 6.5 Ripristino di file dal backup di un volume

In questo passaggio verranno ripristinati file e cartelle dal backup del volume creato precedentemente. Utilizzando una procedura simile, è possibile ripristinare un intero volume dal backup di un disco o di un volume.

- 1. Connettere la console di gestione al server di gestione.
- 2. Nel **riquadro Navigazione**, fare clic su **Tutte le macchine fisiche** e selezionare il computer in cui si desidera ripristinare i dati.
- 3. Fare clic con il pulsante destro sul computer e selezionare Ripristina dal menu contestuale.
- 4. In **Cosa ripristinare**, in **Archivio**, selezionare **Modifica** e specificare il percorso di uno degli archivi creati seguendo le istruzioni nella sezione precedente.
- 5. In **Tipo di dati**, selezionare **File**.
- 6. In **Contenuto**, fare clic su **Modifica** e sfogliare il contenuto del backup per selezionare i file e le cartelle da ripristinare.
- 7. In **Dove ripristinare**, in **Destinazione**, fare clic su **Modifica**. Selezionare **Nuova posizione** e specificare la cartella in cui ripristinare i file. Oppure selezionarla dalla struttura.
  - **Suggerimento.** Per impostazione predefinita, il programma ripristina i file nella posizione da cui è stato eseguito il backup. Ciò può richiedere un riavvio se alcuni dei file sono bloccati dal sistema operativo.
- 8. Fare clic su **OK** per avviare subito il ripristino.

# 7 Ulteriori letture

La Guida di avvio rapido fornisce un'idea dell'utilizzo del prodotto e permette un "test sul campo" immediato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Acronis Backup & Recovery 10, fare riferimento al manuale utente e alla guida.

- Quando ci si trova nella console di gestione, accedere alla guida sensibile al contesto con il tasto
   F1 o facendo clic sul pulsante con il punto interrogativo quando disponibile.
- Leggere la sezione **Concetti di base** per assicurarsi di comprendere le nozioni di base utilizzate nell'interfaccia utente grafica di Acronis Backup & Recovery 10.
- Consultare la pagina Guida rapida della guida per una panoramica più ampia dell'utilizzo del prodotto.
- Se si incontra un termine sconosciuto come "deposito", "pulizia" o "nodo di archiviazione", fare riferimento al **Glossario.**
- Per comprendere l'ambito di ogni componente installato, fare riferimento alla sezione Componenti di Acronis Backup & Recovery 10.
- Un esempio significativo della gestione centralizzata avanzata è fornito nella sezione Impostazione della protezione centralizzata dei dati in una rete eterogenea.
- La sezione Informazioni generali su Acronis Backup & Recovery 10 contiene una spiegazione delle tecnologie di base, come gli schemi di backup GFS e Torre di Hanoi, gestione basata su strategie e deduplicazione dei dati.