



Acronis Backup & Recovery 11.5

Manuale d'installazione

Si applica alle seguenti edizioni:

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Server for Linux
- Server for Windows
- Workstation

Sommario

1	Prima dell'installazione.....	3
1.1	Tipi di licenze (edizioni autonome e avanzate)	3
1.2	Componenti di Acronis Backup & Recovery 11.5	3
1.2.1	Agente per Windows.....	4
1.2.2	Agente per Microsoft Exchange Server	5
1.2.3	Console di gestione	5
1.2.4	Generatore di supporti riavviabili	5
1.3	Sistemi operativi supportati	5
1.4	Requisiti di sistema	6
2	Installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5.....	7
2.1	Preparazione.....	7
2.2	Installazione interattiva nelle edizioni autonome	7
2.3	Installazione dell'Agente per Exchange	8
2.4	Specificare le credenziali del servizio Acronis.	9
2.5	Installazione non assistita.....	9
2.6	Parametri dello script di configurazione.....	11
2.7	Aggiorna.....	13
3	Controllo di aggiornamenti software	14
4	Disinstallazione di Acronis Backup & Recovery 11.5	15
4.1	Disinstallazione interattiva	15
4.2	Disinstallazione non assistita	15
4.3	Eliminazione di Acronis Secure Zone	15

1 Prima dell'installazione

Questa sezione risponde a domande che potrebbero sorgere prima dell'installazione del prodotto.

1.1 Tipi di licenze (edizioni autonome e avanzate)

La gestione delle licenze di Acronis Backup & Recovery 11.5 è basata sul numero delle macchine di cui il prodotto deve eseguire il backup.

Edizioni autonome

Sono le seguenti edizioni:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server per Windows
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server per Linux
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Workstation

Le edizioni autonome sono realizzate per il backup dei dati di una singola macchina. Con una delle licenze indicate precedentemente, è possibile installare tutti i componenti del prodotto solo sulla stessa macchina. Verrà richiesto il codice di licenza per ciascuna delle edizioni indicate precedentemente durante l'installazione del prodotto.

Edizioni avanzate (edizioni con gestione centralizzata)

Sono le seguenti edizioni:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation

Queste edizioni sono realizzate per il backup di più macchine. Oltre ai componenti che è necessario installare su una macchina di cui viene eseguito il backup, queste edizioni includono un management server che consente la gestione centralizzata e nodi di archiviazione per la memorizzazione dei dati del backup. A differenza delle edizioni autonome, le edizioni avanzate consentono la connessione remota a una macchina di cui è stato eseguito il backup.

Come per le edizioni autonome, è richiesta una licenza separata per ogni macchina di cui eseguire il backup. Durante l'installazione di un componente con licenza (agente), è possibile specificare un server licenze o immettere un codice di licenza manualmente. L'installazione di altri componenti non è concessa in licenza. Per esempio, è possibile installare tutti i nodi di archiviazione che si desidera, fino a 50.

I componenti delle edizioni autonome non interagiscono con i componenti delle edizioni avanzate.

1.2 Componenti di Acronis Backup & Recovery 11.5

Questa sezione contiene un elenco dei componenti di Acronis Backup & Recovery 11.5 accompagnato da una breve descrizione della loro funzionalità.

Componenti per una macchina gestita (agenti)

Si tratta di applicazioni che eseguono il backup e il ripristino dei dati e altre operazioni sulle macchine gestite con Acronis Backup & Recovery 11.5. Gli agenti richiedono una licenza per l'esecuzione di operazioni nelle macchine gestite. Gli agenti hanno diversi elementi, o componenti aggiuntivi, che abilitano ulteriori funzionalità e quindi potrebbero richiedere altre licenze.

Console

La console fornisce l'interfaccia utente grafica agli agenti. L'utilizzo della console non è concesso in licenza. Nelle edizioni autonome di Acronis Backup & Recovery 11.5, la console viene installata assieme all'agente e non può esserne scollegata.

Generatore di supporti di avvio

Con il Generatore di supporti di avvio è possibile creare supporti di avvio per utilizzare gli agenti e le altre utilità di ripristino in un ambiente di ripristino. Nelle edizioni autonome di Acronis Backup & Recovery 11.5, il Generatore di supporti di avvio viene installato assieme all'agente. Tutti i componenti aggiuntivi dell'agente, se installati, saranno disponibili in un ambiente di ripristino.

1.2.1 Agente per Windows

Questo agente consente la protezione dei dati a livello del disco e a livello di file in ambiente Windows.

Backup di disco

La protezione dei dati a livello del disco si basa sul backup dell'intero file system del disco o del volume, incluse tutte le informazioni necessarie per avviare il sistema operativo; oppure di tutti i settori del disco utilizzando l'approccio settore per settore (modalità raw). Un backup contenente la copia di un disco o di un volume in forma compressa è detto backup del disco (volume) o immagine del disco (volume). Da questo backup è possibile ripristinare interi dischi o volumi, come pure singole cartelle o file.

Backup di file

La protezione dei dati a livello dei file si basa sul backup di file e cartelle che risiedono nel computer in cui è installato l'agente o in una condivisione di rete. I file possono essere ripristinati nella loro posizione originale o spostati in una posizione diversa. È possibile ripristinare tutti i file e tutte le cartelle di cui è stato eseguito il backup o selezionare quali di questi ripristinare.

Altre operazioni

Conversione in macchina virtuale

L'Agente per Windows esegue la conversione effettuando il ripristino di un backup del disco in una nuova macchina virtuale di uno dei seguenti tipi: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). I file della macchina completamente configurata e operativa verranno posizionati nella cartella selezionata. È possibile avviare la macchina utilizzando il rispettivo software di virtualizzazione o preparare i file della macchina per un ulteriore utilizzo.

Gestione disco

L'Agente per Windows include Acronis Disk Director Lite, una pratica utilità di gestione del disco. Le operazioni di gestione del disco, come clonazione di dischi, conversione di dischi, creazione,

formattazione ed eliminazione di volumi, modifica dello stile di partizionamento di un disco tra MBR e GPT o modifica dell'etichetta del disco, possono essere eseguite nel sistema operativo o dal supporto di avvio.

Universal Restore

Il modulo aggiuntivo Universal Restore permette di effettuare il ripristino dei dati su configurazioni hardware differenti sulla macchina in cui è installato l'agente e crea un supporto di avvio con questa funzionalità. Universal Restore è in grado di gestire le differenze delle periferiche critiche per l'avvio del sistema operativo, come controller di memoria, scheda madre o chipset.

1.2.2 Agente per Microsoft Exchange Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent per Microsoft Exchange Server consente di eseguire il backup e il ripristino dei database o delle singole caselle postali di Microsoft Exchange. L'agente utilizza Microsoft VSS per assicurare la coerenza dei database dei backup. Il ripristino degli elementi di dati di dimensioni inferiori (posta elettronica, eventi di calendario o note) è disponibile sia dai backup dei database che delle caselle postali.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent per Microsoft Exchange Server verrà indicato in seguito come Agente per Exchange in questo documento.

1.2.3 Console di gestione

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console è uno strumento di amministrazione per l'accesso locale all'agente di Acronis Backup & Recovery 11.5. Non è possibile effettuare la connessione remota all'agente.

1.2.4 Generatore di supporti riavviabili

Il Generatore di supporti riavviabili Acronis è uno strumento dedicato che consente di creare supporti riavviabili. Il generatore di supporti per l'installazione in Windows può creare supporti riavviabili basati su Windows Preinstallation Environment o sul kernel Linux.

Il componente aggiuntivo Universal Restore (p. 5) consente di creare supporti riavviabili con la funzionalità di ripristino su hardware diverso. Universal Restore gestisce le differenze nei dispositivi essenziali per l'avvio di Windows, come i controller di memoria, la scheda madre o il chipset.

1.3 Sistemi operativi supportati

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console, Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows

Acronis Backup & Recovery 11.5 Server per Windows

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4: tutte le edizioni eccetto l'edizione Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2: edizione Standard e Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista: tutte le edizioni (x86, x64)

Windows 7: tutte le edizioni (x86, x64)

Windows Server 2008/86: edizione Standard e Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2: edizione Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

Non è possibile effettuare la connessione remota all'agente.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Workstation

Windows 2000 Professional SP4

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista: tutte le edizioni (x86, x64)

Windows 7: tutte le edizioni (x86, x64)

Non è possibile effettuare la connessione remota all'agente.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server

Windows Server 2003/2003 R2: edizione Standard e Enterprise (x86, x64)

Windows Server 2008/86: edizione Standard e Enterprise (x86, x64)

Windows Server 2008 R2: edizione Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows Small Business Server 2003

Windows Small Business Server 2008

Windows Small Business Server 2011

1.4 Requisiti di sistema

Componenti installati in Windows

Nome edizione	Memoria (oltre a quella richiesta da SO e applicazioni in esecuzione)	Spazio del disco richiesto per l'installazione o l'aggiornamento	Spazio del disco occupato dai componenti	Aggiuntivi
Server for Windows	420 MB	2,6 GB	2,4 GB	Risoluzione dello schermo 800x600 pixel o superiore
Workstation	420 MB	2,9 GB	2,4 GB	
Generatore di supporti di avvio (Windows)	480 MB	1,3 GB	930 MB	

Supporto di avvio

Tipo di supporto	Memoria	Dimensioni dell'immagine ISO	Aggiuntivi
Basato su Windows PE	580 MB	370 MB	
Basato su Linux	370 MB	490 MB	

2 Installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5

Questa sezione aiuta a rispondere a domande che potrebbero sorgere durante l'installazione del prodotto.

2.1 Preparazione

Porta di rete. Acronis Backup & Recovery 11.5 utilizza la porta TCP **9876** per l'installazione locale e per la comunicazione tra i componenti. Il programma di installazione apre automaticamente questa porta attraverso Windows Firewall. Se viene utilizzato un firewall diverso, assicurarsi che la porta sia aperta sia per le richieste in ingresso che in uscita attraverso il firewall.

Software di crittografia. Se si prevede di utilizzare software di crittografia a livello del disco, come PGP Whole Disk Encryption, assicurarsi di installare tale software **prima** dell'installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5.

2.2 Installazione interattiva nelle edizioni autonome

Per installare Acronis Backup & Recovery 11.5 eseguire le seguenti operazioni:

1. Accedere come amministratore e avviare il programma di installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Fare clic su **Installa Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Accettare i termini del contratto di licenza.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per installare il prodotto solo per il backup online, selezionare **Avanti** e fare clic su **Sì** nella finestra di conferma.
 - Per installare il prodotto con la funzionalità completa (incluso il backup online), selezionare **Aggiungi licenze**. Immettere il codice di licenza. È inoltre possibile aggiungere un codice di licenza per Acronis Universal Restore (se acquistato). Fare clic su **Avanti** per continuare.

Dettagli. L'Agente per Exchange non supporta gli archivi di backup online come posizione di backup. Quindi, quando si installa l'Agente per Exchange, è necessario specificare un codice di licenza.

5. Specificare la cartella in cui verrà installato il prodotto.
6. Specificare le credenziali per l'account con cui verrà eseguito il servizio dell'agente. Per impostazione predefinita, il programma di installazione creerà un account utente dedicato per il servizio. Consultare le informazioni sull'account **Acronis Agent User** in "Specificare le credenziali per il servizio Acronis" (p. 9).
7. Scegliere se il computer parteciperà ad Acronis Customer Experience Program (CEP).

La pagina di riepilogo visualizza un elenco di componenti che verranno installati in base ai codici di licenza inseriti precedentemente.

Nota: quando la procedura d'installazione viene annullata, viene rimosso solo l'ultimo componente. Gli altri componenti, se presenti, rimangono installati.

2.3 Installazione dell'Agente per Exchange

L'Agente per Exchange garantisce la protezione dei dati dei server di Microsoft Exchange.

Preparazione

Licenze. Assicurarsi di disporre di un numero sufficiente di licenze. È necessaria una licenza per server Exchange. Se si dispone di un cluster Exchange, si consiglia di ottenere le licenze per ciascuno dei suoi nodi. L'Agente per Exchange richiede una delle seguenti licenze per funzionare:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 for Microsoft Exchange Server.
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition.

Requisiti. Assicurarsi che il server Exchange soddisfi i seguenti requisiti:

- Per Microsoft Exchange Server 2003 SP2: È necessario installare la correzione <http://support.microsoft.com/kb/908072>.
- Per Microsoft Exchange Server 2007/2010: È necessario installare il pacchetto MAPI Client e Collaboration Data Objects (versione 1.2.1). Per scaricare e installare questo pacchetto, visitare <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=6248>.
- Il writer di Exchange per VSS deve essere attivato. In Windows Small Business Server 2003, il writer è disattivato per impostazione predefinita. Per istruzioni su come attivarlo, consultare il seguente articolo della Microsoft Knowledge Base <http://support.microsoft.com/kb/838183/> (<http://support.microsoft.com/kb/838183/en>).

Quale programma di installazione scegliere?

L'Agente per Exchange è incluso nei programmi di installazione sia dell'edizione autonoma che delle edizioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 11.5. La funzionalità fornita dall'agente è la stessa in entrambi i programmi di configurazione. Tuttavia, alcune funzionalità avanzate possono essere utilizzate solo in combinazione con i componenti delle edizioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 11.5. Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per aiutare a scegliere tra una configurazione autonoma e una avanzata.

- **Programma di installazione delle edizioni autonome di Acronis Backup & Recovery 11.5**
Consigliato per il backup dei dati di Exchange in organizzazioni Exchange semplici con server Exchange autonomi che ospitano tutti i servizi e i dati di Exchange.
- **Programma di installazione delle edizioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 11.5**
Consigliato per grandi organizzazioni Exchange dove più server Exchange sono integrati in un cluster. È possibile utilizzare le seguenti funzionalità solo nelle configurazioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 11.5:
 - **Protezione completa dei cluster di Exchange**
Richiede l'installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server e l'installazione dell'Agente per Exchange su ogni nodo del cluster.
 - **Utilizzo del metodo di backup completo rapido**
Richiede l'installazione di Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server e Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node. Richiede l'installazione del componente aggiuntivo "Express backup and deduplication" nell'Agente per Exchange.
Il componente aggiuntivo "Express backup and deduplication" deve essere acquistato separatamente. Non è necessario acquistare e installare questo componente aggiuntivo se l'Agente per Windows e il suo componente aggiuntivo di deduplicazione sono già installati sul server di Exchange.

Installazione dal programma di installazione delle edizioni autonome.

Eseguire il programma di installazione e seguire le istruzioni (p. 7) sullo schermo.

2.4 Specificare le credenziali del servizio Acronis.

Acronis Backup & Recovery 11.5 utilizza il servizio *Acronis Managed Machine Service*, indicato anche come servizio dell'agente. Quando si installa Acronis Backup & Recovery 11.5, è necessario specificare l'account con cui il servizio verrà eseguito.

È possibile creare un account utente dedicato o specificare un account esistente di un utente locale o di dominio; per esempio: **.\UtenteLocale** o **NomeDominio\UtenteDominio**

Per impostazione predefinita, il programma di installazione creerà un nuovo account utente dedicato per il servizio.

Quando è necessario scegliere un account esistente?

Il nuovo account si adatta alla maggior parte dei casi. È necessario specificare un account esistente quando si installa il prodotto su un controller di dominio in un dominio di Active Directory (ammesso che l'edizione supporti i sistemi operativi Windows Server). Questa limitazione non si applica ai membri ordinari di un dominio.

Privilegi dell'account

All'account (sia esistente che appena creato) vengono assegnati i seguenti privilegi:

- L'account viene incluso nel gruppo **Backup Operators**.
L'account *nuovo* per il servizio è incluso anche nel gruppo **Administrators**. Per motivi di sicurezza, il programma di installazione non include automaticamente l'account *esistente* in questo gruppo
- All'account viene concessa l'autorizzazione **Controllo completo** per la cartella %AllUsersProfile%\Application Data\Acronis e le relative sottocartelle.
- All'account viene concessa l'autorizzazione **Controllo completo** per le chiavi di registro all'interno della seguente chiave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis.
- All'account vengono assegnati i diritti utente **Accedi come servizio, Regolazione limite risorse memoria per un processo, Sostituzione di token a livello di processo e Modifica dei valori di ambiente firmware**.

Suggerimenti per l'utilizzo futuro

- Il nuovo account prende il nome di **Acronis Agent User**.
- Se la macchina fa parte di un dominio Active Directory, accertarsi che i criteri di sicurezza del dominio non impediscano all'account (già esistente o appena creato) di disporre dei diritti utente indicati precedentemente.
- Dopo l'installazione, evitare di specificare un account diverso per il servizio. In caso contrario, il prodotto potrebbe smettere di funzionare. Se è necessario specificare un account diverso, assicurarsi che al nuovo campo siano concessi privilegi elencati precedentemente.

2.5 Installazione non assistita

I componenti di Acronis Backup & Recovery 11.5 possono essere installati in modalità non assistita, a differenza della modalità interattiva.

Alcuni componenti richiedono un file noto come **trasformazione** (un file .mst). L'utilizzo di una trasformazione per altri componenti è facoltativo.

La seguente tabella riepiloga i componenti e le funzionalità che è possibile installare o aggiornare in modalità non assistita.

	Nome del componente	nome file msi	Richiede una trasformazione?
Agent Core (richiesto da ogni agente)	Agent Core	AcronisAgentCore.msi	+
Agenti	Agente per Windows (p. 4)	AcronisAgentWindows.msi	+
	Agente per Microsoft Exchange Server (p. 5)	AcronisAgentExchange.msi	+
Funzionalità dell'agente	Universal Restore (p. 5)	AcronisUniversalRestore.msi	+
Generatore di supporti	Generatore di supporti di avvio (p. 5)	AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi	-
Console di gestione	Console di gestione per edizioni autonome (p. 5)	AcronisStandaloneManagementConsole.msi	-

Preparazione

Per creare una trasformazione per un componente, è necessario lo script di configurazione `mst_gen.vbs`.

Questo script si trova nella cartella in cui è installata Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console. Il percorso predefinito della cartella è:

- `%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` in Windows a 32 bit
- `%ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` in Windows a 64 bit

Ordine di installazione

Prima, installare la console di gestione. Quando si installa l'agente, prima installare il componente Agent Core, quindi l'agente stesso e poi (facoltativamente) la funzionalità Universal Restore.

Procedura d'installazione

Per installare o aggiornare un componente in modalità non assistita

1. Avviare il programma di installazione.
2. Fare clic su **Estrai i file di installazione**.
3. Estrarre il pacchetto di installazione del componente.
4. Se si sta installando un componente che utilizza una trasformazione, creare la trasformazione eseguendo lo script di configurazione. Altrimenti, ignorare questo passaggio.

Ad esempio:

- Il seguente comando crea una trasformazione per l'installazione del componente Agent Core:
`mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi`
- Il seguente comando crea una trasformazione per installare l'Agente per Windows con il codice di licenza ABCDE-54321:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

Allo stesso modo, è possibile creare una trasformazione per installare la funzionalità Universal Restore.

La sintassi completa dello script di configurazione è descritta in "Parametri dello script di configurazione (p. 11)".

5. Eseguire una delle seguenti operazioni, a seconda che si stia installando o aggiornando il componente:

- Se si sta installando il componente, eseguire Windows Installer (il programma `msiexec`) come segue:

Quando si installa un componente che utilizza una trasformazione (in questo esempio, Agente per Windows):

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

Altrimenti (in questo esempio, quando viene installata la console di gestione):

```
msiexec /i c:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

- Se si sta aggiornando il componente, eseguire Windows Installer come segue:
Quando si aggiorna un componente che utilizza una trasformazione (in questo esempio, Agente per Windows):

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

Altrimenti (in questo esempio, quando viene aggiornata la console di gestione):

```
msiexec /i C:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /!*v C:\log.log
```

2.6 Parametri dello script di configurazione

Lo script di configurazione `mst_gen.vbs` crea un file `.mst` (noto come trasformazione, modifica o file di modifica) per il pacchetto di installazione di un componente Acronis, come Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows.

Utilizzando la trasformazione con il pacchetto di installazione, è possibile installare un componente in modalità non assistita.

Quella che segue è la sintassi completa dello script di configurazione:

```
mst_gen.vbs
  /msi_path <Percorso completo>
  [/target_dir <Cartella installazione>]
  [/account <Nome utente> <Password>]
  [/cep_enabled]
  {/serial <Codice licenza> [/old_serial <Codice licenza precedente>]
  | /online_backup}
  [/current_user]
```

Le parentesi quadre ([]) indicano parametri facoltativi o che si applicano solo ad alcuni componenti. Le parentesi graffe ({}), indicano set di parametri che si escludono a vicenda; ogni set è separato da una barra verticale (|).

Di seguito è riportata la descrizione di ogni parametro e l'elenco dei componenti a cui esso si applica.

Parametri che si applicano a ogni componente

`/msi_path <Percorso completo>`

Specifica un percorso completo del pacchetto di installazione del componente. Immettere un percorso locale, come **D:\cartella\AcronisAgentWindows.msi**; oppure immettere un percorso di UNC (Universal Naming Convention), come **\\server\cartella\AcronisAgentWindows.msi**.

`/target_dir <Cartella installazione>`

Specifica la cartella in cui installare il componente.

Senza questo parametro, il componente verrà installato nella cartella predefinita: %ProgramFiles%\Acronis (in una versione a 32 bit di Windows) o %ProgramFiles(x86)%\Acronis (in una versione a 64 bit di Windows).

Parametri che si applicano solo al componente Agent Core

I seguenti parametri si applicano solo al pacchetto di installazione AcronisAgentCore.msi.

`/account <Nome utente> <Password>`

Specifica il nome utente e la password dell'account utente con cui verrà eseguito Acronis Managed Machine Service nella macchina. L'account utente deve disporre di privilegi adatti, come descritto in "Specificare le credenziali per i servizi Acronis" (p. 9). Separare il nome del dominio e l'account con una barra rovesciata, come descritto nel seguente esempio: **dominiopersonale\Utente**.

Senza questo parametro, il servizio verrà eseguito utilizzando l'account predefinito: **Acronis Agent User**

`/cep_enabled`

Specifica se il computer parteciperà ad Acronis Customer Experience Program (CEP).

Con questo parametro, le informazioni sulla configurazione hardware, sulle funzioni utilizzate più e meno frequentemente e su qualsiasi problema verranno raccolte automaticamente dal computer e inviate regolarmente ad Acronis. È possibile trovare in termini di partecipazione nella pagina Web del Programma esperienza dei clienti.

Senza questo parametro le informazioni non verranno inviate.

Parametri che si applicano solo a un componente che richiede una licenza

I seguenti parametri si applicano solo ai pacchetti di installazione AcronisAgentWindows.msi e AcronisUniversalRestore.msi (eccetto il parametro /online_backup).

`/serial <Codice licenza>`

Specifica il codice della licenza da utilizzare durante l'installazione del componente. Il codice di licenza è costituito da una sequenza di lettere e numeri separati da trattini. Immettere correttamente la chiave di licenza, inclusi i trattini.

`/old_serial <codice licenza precedente>`

Quando si esegue l'aggiornamento da Acronis Backup & Recovery 10 o 11, specifica il codice di licenza per tale prodotto. Utilizzare questo parametro con il parametro `/serial`.

`/online_backup`

Specifica che il componente verrà installato solo per il backup online. Non è richiesto il codice di licenza.

Nota: Specificare il parametro `/serial` o il parametro `/online_backup`, ma non entrambi.

Parametro che si applica solo alla console di gestione

Il seguente parametro si applica solo al pacchetto di installazione AcronisStandaloneManagementConsole.msi.

`/current_user`

Specifica che il componente verrà installato solo per l'utente corrente e non per tutti gli utenti del computer.

2.7 Aggiorna

Per aggiornare uno o più componenti di Acronis Backup & Recovery 11.5:

1. Eseguire il programma di installazione della versione aggiornata di Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Fare clic su **Installa Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Fare clic su **Aggiorna**.
4. Se richiesto, immettere il codice di licenza del prodotto.
5. Seguire le istruzioni a video.

Aggiornamento di componenti in modalità non assistita

Per informazioni sull'aggiornamento di un componente in modalità non assistita, consultare "Installazione non assistita (p. 9)".

3 Controllo di aggiornamenti software

Ogni volta che si avvia la console di gestione, Acronis Backup & Recovery 11.5 controlla se è disponibile una nuova versione del software sul sito Web Acronis. In questo caso, il software fornisce un collegamento per scaricare un programma di installazione della nuova versione.

Per controllare manualmente gli aggiornamenti, avviare la console di gestione, quindi fare clic su **Guida > Verifica la disponibilità di aggiornamenti**. Nella stessa finestra, è inoltre possibile disabilitare il controllo automatico degli aggiornamenti.

Per informazioni sull'aggiornamento di Acronis Backup & Recovery 11.5, consultare la sezione "Aggiornamento" (p. 13).

4 Disinstallazione di Acronis Backup & Recovery 11.5

Questa sezione descrive la disinstallazione di Acronis Backup & Recovery 11.5.

4.1 Disinstallazione interattiva

Per disinstallare Acronis Backup & Recovery 11.5 o i suoi componenti, si consiglia di utilizzare la seguente procedura anziché gli strumenti **Installazione applicazioni** o **Programmi e funzionalità** di Windows.

Per disinstallare Acronis Backup & Recovery 11.5

1. Selezionare **Start -> Tutti i programmi -> Acronis -> Disinstalla Acronis Backup & Recovery 11.5**.
2. Per rimuovere i registri e le attività di Acronis Backup & Recovery 11.5, selezionare la casella di controllo **Rimuovere i registri, le attività, i depositi e le impostazioni di configurazione**. Lasciare la casella deselezionata se si ha intenzione di reinstallare il prodotto in seguito.
3. Fare clic su **Rimuovi**.

4.2 Disinstallazione non assistita

Per disinstallare Acronis Backup & Recovery 11.5 in modalità non assistita, è necessario eseguire l'utilità **msiexec**. Questa utilità utilizza i pacchetti di installazione del prodotto (.msi files).

Quando viene disinstallato Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows, si consiglia di disinstallare prima le sue funzionalità, poi l'agente stesso e successivamente il componente Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent Core.

Per disinstallare Acronis Backup & Recovery 11.5

1. Estrarre i pacchetti di installazione in una cartella o in una condivisione di rete. Non è necessario estrarre il pacchetto **AcronisUniversalRestore.msi** se il componente aggiuntivo Universal Restore (p. 5) non è installato.
2. Se il componente aggiuntivo Universal Restore è installato, eseguire il seguente comando (qui e nel passaggio successivo, la posizione del pacchetto di installazione sarà \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. Eseguire i seguenti comandi:

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

4.3 Eliminazione di Acronis Secure Zone

La disinstallazione di Acronis Backup & Recovery 11.5 non influisce su Acronis Secure Zone e sul suo contenuto. Sarà sempre possibile ripristinare i dati da Acronis Secure Zone con l'avvio dal supporto di avvio.

Se si desidera eliminare Acronis Secure Zone, eseguire le seguenti operazioni nel sistema operativo (prima di disinstallare l'agente) o dal supporto di avvio.

Per eliminare Acronis Secure Zone

1. Nel menu **Azioni**, fare clic su **Gestisci Acronis Secure Zone**.
2. Nella finestra **Eliminazione di Acronis Secure Zone** selezionare i volumi a cui si desidera aggiungere lo spazio liberato dalla zona, quindi fare clic su **OK**.

Se vengono selezionati diversi volumi, lo spazio sarà distribuito proporzionalmente a ogni partizione. Se non si seleziona alcun volume, lo spazio liberato diventa non allocato.

Dopo aver fatto clic su **OK**, Acronis Backup & Recovery 11.5 avvierà l'eliminazione della zona.

Informazioni sul copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2012. Tutti i diritti riservati.

"Acronis" e "Acronis Secure Zone" sono marchi registrati di Acronis International GmbH.

"Acronis Compute with Confidence", "Acronis Startup Recovery Manager", "Acronis Active Restore" e il logo Acronis sono marchi registrati di Acronis International GmbH.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds.

VMware e VMware Ready sono marchi commerciali e/o marchi registrati di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni.

Windows e MS-DOS sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi commerciali e copyright a cui si fa riferimento sono proprietà dei rispettivi titolari.

La diffusione di versioni di questo documento modificate sostanzialmente è proibita senza il permesso esplicito del titolare del copyright.

La diffusione di quest'opera o di opere da essa derivate sotto qualsiasi forma standard di libro (cartaceo) a scopi commerciali è proibita in assenza del permesso da parte del titolare del copyright.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE È FORNITA "COSÌ COME SI PRESENTA" E QUALSIVOGLIA CONDIZIONE, DICHIARAZIONE E GARANZIA, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, IVI INCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN FINE SPECIFICO O PER EVITARE TRASGRESSIONI, SI INTENDE ESCLUSA, NELLA MISURA IN CUI LE SUDETTE RINUNCE SIANO DA INTENDERSI LEGALMENTE CONSENTITE.

Assieme al Software e/o al Servizio potrebbe essere fornito codice di terze parti. I termini di licenza di tali terze parti sono descritti in dettaglio nel file license.txt che si trova nella directory di installazione principale. È sempre possibile trovare l'elenco degli ultimi aggiornamenti del codice di terze parti e i relativi termini di licenza utilizzati con il Software e/o il servizio all'indirizzo <http://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologie protette da brevetto Acronis

Le tecnologie utilizzate in questo prodotto sono protette dai seguenti brevetti: brevetto U.S. nr. 7,047,380; brevetto U.S. nr. 7,246,211; brevetto U.S. nr. 7,318,135; brevetto U.S. nr. 7,366,859; brevetto U.S. nr. 7,636,824; brevetto U.S. nr. 7,831,789; brevetto U.S. nr. 7,886,120; brevetto U.S. nr. 7,934,064; brevetto U.S. nr. 7,949,635; brevetto U.S. nr. 7,979,690; brevetto U.S. nr. 8,069,320; brevetto U.S. nr. 8,073,815; brevetto U.S. nr. 8,074,035.