



# Aggiornamento a edizioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 11

					-
c:	~ ~ ~ li ~ ~	~11~	seguenti	~ ~!:-:~:	<b>~:</b> .
<b>`</b> I	anniica	ana	CAMIDANII	$\omega \alpha \alpha$	

- ☑ Advanced Server
- ✓ Virtual Edition
- ☑ Advanced Server SBS Edition
- ☑ Advanced Workstation
- ☐ Server for Linux
- ☐ Server for Windows
- ☐ Workstation

# Sommario

1	Pa	noramica	4
	1.1	Utilizzo di vecchi agenti nel nuovo ambiente	4
	1.2	cosa accade alle strategie e ai piani di backup	5
	1.3	Backup su nastro	5
2	Pri	ma dell'aggiornamento	6
3	Pro	ocedura di aggiornamento	7
	3.1	Aggiornamento del server licenze	7
	3.2	Aggiornamento del management server, della console e dei nodi di archiviazione	7
	3.3	Aggiornamento dell'Agente per Windows	7
	3.3 3.3	- 00	
	3.4	Aggiornamento dell'Agente per Linux	9
	3.5	Aggiornamento dell'Agente per ESX(i)	10
	3.6	Aggiornamento dell'Agente per Hyper-V	10
	3.7	Aggiornamento dell'utilità a riga di comando	10
	3.8	Aggiornamento del supporto di avvio	11
4	Su	ggerimenti per l'utilizzo futuro	12
	4.1	Catalogo vecchi backup	12
	4.2	Utilizzare il nodo di archiviazione a 64 bit	12
	4.3	Utilizzare la pagina Web del management server per l'installazione	12
	4.4	Ritiro dei depositi gestiti compatibili con le versioni precedenti	13
5	Inf	ormazioni utili aggiuntive	14

Acronis Backup & Recovery 11 sostituisce Acronis Backup & Recovery 10 come soluzione di ripristino di emergenza di nuova generazione. Per fornire ai clienti familiarità con la migrazione al nuovo prodotto, Acronis fornisce loro la flessibilità dell'esecuzione di un aggiornamento graduale; importa le strategie di backup da Acronis Backup & Recovery 10 ad Acronis Backup & Recovery 11 e fornisce una documentazione che tratta tutti gli aspetti della procedura di aggiornamento.

# 1 Panoramica

Tra tutti i componenti di Acronis Backup & Recovery 10, solo gli agenti possono interagire con i componenti di Acronis Backup & Recovery 11. Quindi, è necessario prima di tutto aggiornare la console di gestione, il server licenze, il server di gestione e i nodi di archiviazione. Gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 possono continuare a eseguire il backup nei depositi esistenti.

In seguito, aggiornare alcuni o tutti gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10. Per esempio, è possibile aggiornare gli agenti su un'unica macchina o su alcune macchine per provare il nuovo prodotto, mentre le macchine rimanenti vengono protette da Acronis Backup & Recovery 10. Quindi, aggiornare la maggioranza degli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 e applicare ad essi la tecnologia provata.

Tutti gli agenti che eseguono il backup su periferiche a nastro collegate a un nodo di archiviazione devono essere aggiornate assieme al nodo di archiviazione.

## 1.1 Utilizzo di vecchi agenti nel nuovo ambiente

#### Nuova console

La console di Acronis Backup & Recovery 11 visualizza la Guida di Acronis Backup & Recovery 11 anche se è connessa all'Agente di Acronis Backup & Recovery 10. Ciò significa che le descrizioni nella guida contestuale potrebbero essere diverse rispetto all'aspetto nelle finestre del prodotto e che la guida potrebbe descrivere funzionalità non presenti all'interno del prodotto.

#### Nuovo management server

Quando si crea un piano di backup centralizzato, non è possibile selezionare direttamente i dati su una macchina con un agente di Acronis Backup & Recovery 10. Utilizzare le regole di selezione come per la creazione di un criterio di backup in Acronis Backup & Recovery 10.

Quando si esegue o si interrompe manualmente un piano di backup centralizzato, solo gli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 eseguono l'azione. Gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 non rispondono.

#### Nuovo nodo di archiviazione

Dopo aver aggiornato il nodo di archiviazione, i suoi depositi gestiti (eccetto quelli che si trovano su nastro) diventano automaticamente compatibili con le versioni precedenti. Ciò significa che sia gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 che gli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 possono eseguire il backup nei depositi.

Se è necessario creare un nuovo deposito gestito e configurare gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 per eseguire backup su di esso, abilitare l'opzione di compatibilità con le versioni precedenti quando si crea un deposito.

Ricordare che non è possibile definire **Amministratori del deposito** e **Utenti del deposito** per i depositi compatibili con le versioni precedenti. Questa funzionalità è disponibile solo per Acronis Backup & Recovery 11. Non è possibile convertire un deposito compatibile con le versioni precedenti in un deposito gestito ordinario.

I depositi gestiti che si trovano su nastro non sono compatibili con le versioni precedenti. È necessario aggiornare tutti gli agenti che eseguono il backup su tali depositi.

# Funzionamento di versioni di software diverse in un deposito gestito compatibile con le versioni precedenti

- Gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 e gli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 scrivono i dati sui depositi nei loro rispettivi formati.
- Gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 hanno accesso solo ai rispettivi backup, mentre gli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 possono accedere a qualunque backup.
- Nel deposito di deduplicazione i backup scritti dagli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 non vengono deduplicati con i backup scritti dagli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 e viceversa.
   Ogni prodotto dispone del proprio datastore di deduplicazione.
- I backup a livello del disco che gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10 salvano in un deposito di deduplicazione compatibile con le versioni precedenti vengono deduplicati solo all'origine.

# 1.2 Cosa accade alle strategie e ai piani di backup

Dopo l'aggiornamento, tutti i piani di backup, le attività di ripristino e le attività di convalida verranno conservate. Le strategie di backup verranno convertite in piani di backup centralizzati.

I piani di backup centralizzati che si trovano su un management server forniscono tutte le funzionalità offerte precedentemente dalle strategie di backup. Se si modifica un piano simile, le modifiche verranno distribuite a tutte le macchine incluse nel piano. Per "applicare" tale piano a una macchina o a un gruppo o per "revocarlo", è sufficiente modificare il piano per aggiungere o rimuovere la macchina o il gruppo. Oltre all'utilizzo delle regole di selezione, è possibile selezionare direttamente i dati di cui eseguire il backup su ogni macchina. Tuttavia, non è possibile utilizzare entrambi i metodi di selezione all'interno di un piano di backup.

# 1.3 Backup su nastro

A differenza di Acronis Backup & Recovery 10, Acronis Backup & Recovery 11 non utilizza Windows Removable Storage Manager (RSM). Durante un aggiornamento da Acronis Backup & Recovery 10, Acronis Backup & Recovery 11 scrive le informazioni necessarie da RSM al proprio database nel nuovo formato.

Ciò significa che Acronis Backup & Recovery 11 è in grado di eseguire il backup su nastro anche se la versione di Windows installata sulla macchina non supporta RSM.

# 2 Prima dell'aggiornamento

#### Aggiornare Acronis Backup & Recovery 10 se necessario

Se la versione di Acronis Backup & Recovery 10 è precedente ad Update 2 (build 11639), è necessario aggiornare Acronis Backup & Recovery 10 alla versione più recente prima di effettuare l'aggiornamento ad Acronis Backup & Recovery 11. Altrimenti, il programma di installazione rimuoverà Acronis Backup & Recovery 10 e installerà Acronis Backup & Recovery 11 dall'inizio. Quindi, tutti i registri, le attività, i depositi e le impostazioni di configurazione andranno perduti.

Se la versione di Acronis Backup & Recovery 10 è Update 2 o Update 3 (build 12497), aggiornare Acronis Backup & Recovery 10 all'ultima versione sulla macchina con il server licenze.

#### Ottenere codici di licenza di aggiornamento

Prima dell'aggiornamento, assicurarsi di disporre del numero appropriato di codici di licenza di aggiornamento per Acronis Backup & Recovery 11. I codici di licenza di Acronis Backup & Recovery 10 devono essere presenti sul server licenze. Altrimenti, sarà necessario caricare i codici di licenza precedenti sul server licenze durante l'aggiornamento. È inoltre possibile effettuare l'aggiornamento con i codici della licenza completa. In questo caso, i vecchi codici di licenza non sono necessari.

#### Backup di una macchina

Si consiglia di eseguire il backup di una macchina prima di aggiornare il software su di essa. Ciò consentirà di eseguire il ripristino della macchina a uno stato precedente in caso di fallimento dell'aggiornamento per qualunque motivo o se si presentano problemi dopo l'aggiornamento.

#### Scegliere il momento giusto per l'aggiornamento

Durante l'aggiornamento, i servizi Acronis vengono riavviati e tutte le attività di Acronis correlate a tali servizi vengono terminate. Si consiglia di selezionare per l'aggiornamento un momento in cui non sono presenti piani di backup o attività di ripristino in esecuzione.

# 3 Procedura di aggiornamento

## 3.1 Aggiornamento del server licenze

Sulla macchina in cui è installato il server licenze, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Eseguire il programma di installazione di Acronis Backup & Recovery 11.
- 2. Fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 11.
- 3. Accettare i termini del contratto di licenza, quindi selezionare Avanti.
- 4. Fare clic su Aggiorna.
- 5. Aggiungere i codici della licenza di aggiornamento al server licenze. Se i vecchi codici di licenza non sono presenti sul server licenze, aggiungere anche questi.
- 6. Fare clic su **Aggiorna** per procedere con l'aggiornamento.
- 7. Al termine dell'aggiornamento eseguito correttamente, fare clic su **Fine** per chiudere la finestra della procedura guidata.

Se più componenti di Acronis Backup & Recovery 10 sono installati sulla macchina, verranno tutti aggiornati.

# 3.2 Aggiornamento del management server, della console e dei nodi di archiviazione

Su ogni macchina in cui è installata la console di gestione, il management server o il nodo di archiviazione, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Eseguire il programma di installazione di Acronis Backup & Recovery 11.
- 2. Fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 11.
- 3. Accettare i termini del contratto di licenza, quindi selezionare **Avanti**.
- 4. Fare clic su Aggiorna o Modifica.

**Dettagli**. Fare clic su **Modifica** se è necessario aggiungere o rimuovere i componenti del prodotto. Selezionare le caselle di controllo accanto ai componenti da aggiungere e deselezionare le caselle accanto ai componenti da rimuovere. I componenti le cui caselle di controllo sono lasciate selezionate verranno aggiornati.

Per aggiornare da remoto gli agenti sulle macchine che eseguono Windows, aggiungere i **Componenti per l'installazione remota** quando si effettua l'aggiornamento del management server.

5. Seguire le istruzioni a video.

# 3.3 Aggiornamento dell'Agente per Windows

È possibile aggiornare gli agenti localmente o da remoto.

L'aggiornamento remoto è più efficace quando si dispone di molte macchine con un set identico di componenti di Acronis Backup & Recovery 10 installati.

Per apprendere quali agenti sono installati su una macchina, connettere la console al management server, fare clic su **Macchine con agenti** > **Tutte le macchine con agenti**, fare clic con il pulsante

destro sulla macchina richiesta e fare clic su **Dettagli**. Per visualizzare se la Deduplicazione e/o Universal Restore sono installati sulla macchina, fare clic con il pulsante destro sulla macchina richiesta, quindi selezionare **Cambia licenza**.

### 3.3.1 Aggiornamento locale

Su ciascuna macchina con un agente, eseguire la seguente operazione:

- 1. Eseguire il programma di installazione di Acronis Backup & Recovery 11.
- 2. Fare clic su Installa Acronis Backup & Recovery 11.
- 3. Accettare i termini del contratto di licenza, quindi selezionare Avanti.
- 4. Fare clic su Aggiorna.
- 5. Seguire le istruzioni a video.
- 6. Se Acronis Startup Recovery Manager è stato attivato sulla macchina, attivarlo nuovamente dopo l'aggiornamento.

### 3.3.2 Aggiornamento remoto

#### **Preparazione**

Prima di procedere con l'aggiornamento remoto, preparare le macchine remote come segue:

- Condivisione di file semplice. Per eseguire correttamente l'aggiornamento su un computer remoto che esegue qualsiasi versione di Windows XP, l'opzione Panello di controllo > Opzioni cartella > Visualizza > Utilizza condivisione file semplice deve essere disabilitata sulla macchina.
- Controllo account utente. Per l'aggiornamento corretto su una macchina remota che esegue Windows Vista o una versione successiva, UAC (User Account Control) deve essere disabilitato sulla macchina. Per accedere a questa opzione, andare in Pannello di controllo > Account utente > Modifica impostazioni di Controllo dell'account utente.
- Condivisione file e stampanti deve essere abilitata su una macchina remota. Per accedere a questa opzione:
  - Su una macchina che esegue Windows XP con Service Pack 2 o Windows 2003 Server: andare in Pannello di controllo > Windows Firewall > Eccezioni > Condivisione file e stampanti.
  - Su una macchina che esegue Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7: andare in Pannello di controllo > Windows Firewall > Centro connessioni di rete e condivisione > Modifica impostazioni di condivisione avanzate.
- Porte. Acronis Backup & Recovery 11 utilizza le porte TCP 445 e 25001 per l'aggiornamento remoto. Assicurarsi che queste porte vengano aggiunte alle eccezioni nelle impostazioni del firewall sui computer remoti. La porta TCP 445 viene aggiunta automaticamente alle eccezioni da Windows Firewall quando si disabilita Condivisione file e stampanti.

Per aggiungere una porta alle eccezioni:

- In Windows XP, Windows 2003 Server e Windows Vista: andare in Pannello di controllo > Windows Firewall > Eccezioni > Aggiungi porta
- In Windows 7: andare in Pannello di controllo > Windows Firewall > Impostazioni avanzate > Regole connessioni in entrata > Nuova regola > Porta

Suggerimento: se i computer remoti sono membri di un dominio Active Directory e non utilizzano firewall diversi da Windows Firewall, è possibile aggiungere la porta TCP 25001 alle eccezioni utilizzando i Criteri di gruppo. Su un controller di dominio, creare un oggetto Criterio di gruppo, quindi selezionare Modelli amministrativi > Rete > Connessioni di rete > Windows Firewall > Profilo di dominio > Windows Firewall: Definire le eccezioni della porta (o: Definisci eccezioni porte in ingresso) quindi aggiungere l'eccezione della seguente porta:

25001:tcp:\*:enabled:Acronis remote install

È possibile escludere entrambe le porte dalle eccezioni al completamento dell'aggiornamento remoto.

#### **Aggiornamento**

- 1. Connettere la console al server di gestione in cui sono stati installati i **Componenti per** l'installazione remota.
- 2. Nel menu Strumenti, selezionare Installa componenti Acronis.
- 3. Selezionare le macchine i cui componenti devono essere aggiornati. Specificare il nome o l'indirizzo IP di ogni macchina e il nome utente e la password dell'amministratore. Inoltre è possibile aggiungere le macchine sfogliando la rete, sfogliando un dominio di Active Directory o importando l'elenco delle macchine da un file .txt o .csv. Fare clic su **Avanti** per continuare.
- 4. Nell'elenco dei componenti, selezionare tutti i componenti installati sulle macchine, oltre al componente Agent Core. Assicurasi di selezionare tutti i componenti aggiuntivi degli agenti (Deduplicazione, Universal Restore) se sono installati. Inoltre è possibile aggiungere altri componenti o componenti aggiuntivi di Acronis Backup & Recovery 11 da installare.
- 5. Specificare il server licenze e fornire le relative credenziali di accesso.
- 6. Seguire le istruzioni a video.
- 7. Se Acronis Startup Recovery Manager è stato attivato sulle macchine, attivarlo nuovamente dopo l'aggiornamento.

# 3.4 Aggiornamento dell'Agente per Linux

#### Download dei file di installazione

Prima di procedere con l'aggiornamento, è necessario scaricare i file di installazione e assegnare loro i permessi di accesso necessari:

- 1. Visitare il sito Web Acronis.
- 2. A seconda della piattaforma della macchina e dell'edizione di Acronis Backup & Recovery 11, scaricare il file o i file di installazione (file .i686 o .x86 64).
- 3. Copiare i file di installazione in una directory sulla macchina in cui si desidera installare Acronis Backup & Recovery 11.
- 4. Accedere alla directory in cui sono stati copiati i file di installazione e lanciare il seguente comando:

chmod 777 ABR11\*

#### Passaggi di aggiornamento

Su ciascuna macchina con un agente, eseguire la seguente operazione:

- 1. Eseguire il file di installazione scaricato come utente root.
- 2. Nella finestra introduttiva, selezionare Avanti.
- 3. Accettare i termini del contratto di licenza, quindi selezionare Avanti.
- 4. Selezionare **Avanti**, quindi specificare il server licenze.

- 5. Seguire le istruzioni a video.
- 6. Se Acronis Startup Recovery Manager è stato attivato sulla macchina, attivarlo nuovamente dopo l'aggiornamento.

# 3.5 Aggiornamento dell'Agente per ESX(i)

È possibile aggiornare solo gli agenti registrati sul management server. Se alcuni degli agenti non sono registrati, registrarli prima dell'aggiornamento.

Inoltre, assicurarsi di aver aggiornato le licenze per tutti gli host ESX(i) gestiti dal vCenter Server. Aggiungere queste licenze al server licenze prima di avviare l'aggiornamento.

Non distribuire o installare gli agenti di Acronis Backup & Recovery 11 fino a quando viene eseguito l'aggiornamento di quelli esistenti. Il nuovo management server distribuisce automaticamente le macchine virtuali tra gli agenti. Poiché i vecchi agenti non forniscono le informazioni necessarie per la distribuzione automatica, non partecipano ad essa. Di conseguenza, tutto il carico verrà concentrato sul nuovo agente. Se non sono presenti licenze di Acronis Backup & Recovery 11 sul server licenze, tutti i backup termineranno l'esecuzione.

#### Per aggiornare gli agenti dal management server

- 1. Collegare la console al server di gestione.
- 2. Nella struttura **Navigazione**, fare clic con il pulsante destro sul gruppo con lo stesso nome del vCenter Server. Se VMware vCenter Integration non è abilitata, fare clic con il pulsante destro su **Macchine virtuali**.
- 3. Fare clic su Aggiorna Agente per ESX(i).
- 4. Selezionare gli agenti da aggiornare. Gli agenti che già aggiornati all'ultima versione non sono disponibili per la selezione.
- 5. Fare clic su Aggiorna Agente per ESX(i).

Gli agenti verranno aggiornati; le impostazioni della loro configurazione verranno conservate.

# 3.6 Aggiornamento dell'Agente per Hyper-V

L'Agente per Hyper-V consente di eseguire il backup e il ripristino di macchine virtuali da un host Hyper-V senza installare agenti sulle macchine virtuali. Per aggiornare l'Agente per Hyper-V, è necessaria una licenza di aggiornamento per l'host di Hyper-V.

- In Windows 2008/2008 R2, l'Agente per Hyper-V viene aggiornato assieme all'Agente per Windows (p. 7).
- In Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2, è possibile aggiornare l'agente da remoto (p. 8).

Acronis Backup & Recovery 11 presenta il supporto per i cluster di Hyper-V. Se si dispone di un cluster Hyper-V (chiamato anche cluster di failover), si consiglia di installare l'Agente per Hyper-V su ogni nodo del cluster. Ciò consentirà di eseguire il backup su una macchina virtuale in cluster a prescindere dal nodo in cui verrà effettuata la sua migrazione.

## 3.7 Aggiornamento dell'utilità a riga di comando

Acronis Backup & Recovery 11 supporta l'interfaccia a riga di comando con l'utilità acrocmd.

A differenza dell'utilità trueimagecmd utilizzata nei prodotti Acronis precedenti, acrocmd non contiene strumenti che eseguono fisicamente i comandi. Fornisce semplicemente l'interfaccia di riga

di comando ai componenti/agenti, ai nodi di archiviazione e al management server di Acronis Backup & Recovery 11. Come con la Console di gestione, è necessario installare l'utilità a riga di comando sulla macchina da cui si preferisce operare (eseguire comandi o script).

Se non si intende utilizzare i vecchi script, è sufficiente installare l'utilità su una macchina (per esempio, dove è installata la console). Altre macchine verranno gestite da remoto.

#### Come continuare a utilizzare i vecchi script

Per continuare a utilizzare gli script esistenti, installare l'utilità su ogni macchina in cui si trovano gli script. Inoltre, modificare gli script in modo che trueimagecmd sia sostituito con acrocmd. Se gli script contengono i percorso dell'utilità trueimagecmd, sostituirlo con il percorso dell'utilità acrocmd. Conservare tutti gli altri parametri e valori.

#### Procedura d'installazione

In Linux, l'utilità di riga di comando è sempre installata quando si esegue l'aggiornamento della Console di gestione o dell'Agente per Linux. Non è necessaria alcuna azione aggiuntiva.

In Windows, è possibile installare l'utilità durante o dopo l'aggiornamento. Nel programma di installazione di Acronis Backup & Recovery 11, fare clic su **Modifica** e selezionare il componente **Strumento riga di comando** nella struttura. Oppure è possibile estrarre ed eseguire il file .msi corrispondente.

# 3.8 Aggiornamento del supporto di avvio

Come parte della proceduta di aggiornamento, è necessario creare un supporto di avvio di Acronis Backup & Recovery 11.

Il Generatore di supporti di avvio di solito viene installato con un agente o una console. Se è stato effettuato l'aggiornamento degli agenti e della console, probabilmente è stato aggiornato anche il Generatore di supporti. Se è presente una macchina in cui è installato solo il Generatore di supporti, eseguire il programma di installazione su di essa e aggiornare il Generatore di supporti nello stesso modo degli altri componenti. Quindi, creare il supporto di avvio utilizzando il Generatore di supporti aggiornato.

# 4 Suggerimenti per l'utilizzo futuro

## 4.1 Catalogo vecchi backup

Acronis Backup & Recovery 11 dispone di una funzionalità chiamata catalogo dati. Consente agli utenti di trovare facilmente la versione richiesta dei dati e di selezionarla per il ripristino. I backup creati da Acronis Backup & Recovery 11 vengono catalogati automaticamente.

È possibile includere i backup creati da Acronis Backup & Recovery 10 nel catalogo. Per eseguire questa operazione, connettere la console al server di gestione o a un nuovo agente, passare al deposito in cui si trovano i backup, fare clic sulla scheda **Visualizzazione dati** e selezionare il collegamento **avvia la catalogazione adesso** o **aggiorna il catalogo adesso**. Notare che la procedura di catalogazione potrebbe richiedere molto tempo e risorse.

#### 4.2 Utilizzare il nodo di archiviazione a 64 bit

Acronis Backup & Recovery 11 Storage Node dispone di una versione a 64 bit. Fornisce prestazioni di deduplicazione migliori ed è in grado di elaborare dati più univoci. In un sistema a 64 bit, la versione a 64 bit viene installata automaticamente durante l'aggiornamento. Non sono richieste azioni aggiuntive.

Se si sta utilizzando la deduplicazione su un nodo di archiviazione a 32 bit, si consiglia di effettuare la migrazione a un sistema a 64 bit. Un sistema a 32 bit può elaborare in modo efficace non oltre 400 GB di dati unici. Anche se si è soddisfatti delle prestazioni di deduplicazione attuali, l'hardware appropriato fornirà una riserva nel caso sia necessario eseguire il backup di più macchine in futuro.

Per ulteriori informazioni sui requisiti del nodo di archiviazione, consultare la sezione "Best practice per la deduplicazione" nella Guida del prodotto o nel Manuale utente.

# 4.3 Utilizzare la pagina Web del management server per l'installazione

La pagina Web del management server, disponibile in Acronis Backup & Recovery 11, può essere utilizzata per l'installazione su più macchine in una rete che non consente la condivisione delle cartelle. È possibile visitare questa pagina Web da qualunque macchina con un browser Web supportato.

Per iniziare a utilizzare la pagina Web, assicurarsi che i **Componenti per l'installazione remota** siano installati sulla macchina con il management server. Altrimenti, installare i componenti. Per attivare il servizio, eseguire lo snap-in **Servizi**, modificare i parametro di accesso del servizio AmsWebServer all'account di tutti gli utenti appartenenti al gruppo Acronis Centralized Admins, quindi avviare il servizio.

# 4.4 Ritiro dei depositi gestiti compatibili con le versioni precedenti

Dopo aver aggiornato tutti gli agenti di Acronis Backup & Recovery 10, i depositi gestiti compatibili con le versioni precedenti non sono più necessari. Sono disponibili due opzioni:

 Lasciare un deposito compatibile con versioni precedenti "così com'è" e continuare ad eseguire backup su di esso

non sarà possibile definire gli **Amministratori del deposito** e gli **Utenti del deposito** per il deposito. Inoltre, se il deposito è di deduplicazione, i vecchi archivi non verranno deduplicati con gli archivi scritti dagli agenti di Acronis Backup & Recovery 11. Ciò riduce il rapporto di deduplicazione.

Creazione di un nuovo deposito senza la proprietà di compatibilità con le versioni precedenti

Sarà necessario modificare i piani di backup per reindirizzare i backup nel nuovo deposito. I backup nel vecchio deposito rimangono disponibili fino a quando sono necessari. Alla scadenza del periodo di conservazione, eliminare i backup e il deposito.

Per spostare i vecchi archivi nel nuovo deposito, esportarli utilizzando il nuovo comando:

```
acrocmd export archive --service=asn --host=<nodo archiviazione> --
loc=<vecchio deposito> --credentials=<nome utente vecchio
deposito>,<password> --target=<nuovo deposito> --credentials=<nome utente
nuovo deposito>,<password>
```

Poiché l'esportazione viene eseguita da Acronis Backup & Recovery 11, i vecchi archivi verranno trattati come se fossero stati creati da Acronis Backup & Recovery 11. Se il deposito di destinazione è di deduplicazione, i vecchi archivi non verranno deduplicati con gli archivi scritti dagli agenti di Acronis Backup & Recovery 11.

Al termine dell'esportazione, è necessario catalogare il nuovo deposito.

# 5 Informazioni utili aggiuntive

#### Le opzioni di backup e ripristino saranno conservate dopo l'aggiornamento?

I valori definiti dall'utente per le opzioni predefinite di backup e ripristino non sono conservati. Tuttavia, i valori delle opzioni di backup e ripristino specificate nei criteri e nei piani di backup e nelle attività di ripristino rimangono immodificati.

#### È possibile eseguire l'aggiornamento a una versione in lingua differente del prodotto?

Se la versione della lingua di Acronis Backup & Recovery 10 non corrisponde alla versione della lingua di Acronis Backup & Recovery 11, è necessario disinstallare Acronis Backup & Recovery 10 e installare Acronis Backup & Recovery 11 dall'inizio utilizzando i codici della licenza completa.

#### È possibile eseguire l'aggiornamento da Acronis True Image Echo?

Se si desidera effettuare l'aggiornamento da Acronis True Image Echo ad Acronis Backup & Recovery 11 e conservare le attività e le impostazioni, è necessario effettuare prima l'aggiornamento ad Acronis Backup & Recovery 10. Per ulteriori dettagli, consultare il documento "Aggiornamento a edizioni avanzate di Acronis Backup & Recovery 10".