

Acronis

よくある質問(FAQ)

Acronis True Image

2015年9月



目次

製品.....	2
ライセンスと価格.....	4
アップグレードと更新.....	5
Acronis Cloud データセンター.....	7
セキュリティ.....	8
サポート.....	8

製品

1.質問:今回リリースされる新しいコンシューマ向け製品について教えてください。

回答:アクロニスは、個人ユーザーおよび個人事業主向けのTrue Image製品ファミリーの新しいエディションとして、Acronis True Image CloudとAcronis True Image 2016をリリースします。この2つの製品には、ナンバーワンのディスクイメージ バックアップ テクノロジーが搭載されています。これまでのバージョンはすべて、これらの新しいエディションに置き換えられます。

2.質問:2つの新製品の違いを教えてください。

回答:Acronis True Image Cloudでは、ご使用のWindows PCとMacコンピュータをすべてローカル環境およびクラウドにバックアップできます。Androidデバイス、iPhone、iPad、Windowsタブレット上の写真、ビデオ、連絡先、スケジュールもバックアップできます。¹また、個人や家族、個人事業向けの複数のコンピュータとモバイルデバイスのバックアップを一元管理できます。

Acronis True Image 2016では、ご使用のWindows PCとMacコンピュータをすべてローカルストレージにバックアップできます。いずれのエディションもナンバーワンのディスクイメージ バックアップ テクノロジーを搭載しており、競合製品よりも最大で50 %高速な最速のバックアップと復元を実現します。また、ベアメタル復元と新しいハードウェアへの移行を可能にするUniversal Restoreを搭載しています。両エディションはMicrosoft Windows 10と最新のMac OSをサポートしており、ユーザーのみが知るパスワードによるAES-256暗号化で転送中および保管中のバックアップデータを保護します。

3.質問:Acronis True Image Cloudにはどのような新機能が搭載されていますか。

回答:

- 最速のクラウドバックアップと復元 - 競合製品よりも最大で50 %速い業界最速のクラウドバックアップと復元によって時間を節約できます。
- モバイルデバイスの保護 - Androidデバイス、iPhone、iPad、Windowsタブレットから写真、ビデオ、連絡先、スケジュールをバックアップおよび復元して、別のデバイスにも転送できます。Androidのメッセージのバックアップも可能です。
- 複数デバイスの保護 - Web管理画面を使用して、所有する複数のコンピュータとモバイルデバイスを保護できます。
- アーカイブ機能 - 大容量ファイルや使用頻度の少ないファイルをAcronis Cloudにアーカイブすることでデータを保護し、コンピュータのディスク容量を節約します。
- Microsoft Windows 10と最新Mac OS Xのサポート - 最新のMicrosoft、Mac OS X、Android、およびApple iOSオペレーティングシステムをサポートしています。
- Try & Decide - 一時的な領域をコンピュータ上に作成して、新しいソフトウェアやドライバの適用、システム設定を安全にテストできます。

4.質問:Acronis True Image 2016にはどのような新機能が搭載されていますか。

回答:

- Windows 10と最新Mac OS Xのサポート - 最新のMicrosoft WindowsおよびMac OS Xをサポートしています。
- 最速のバックアップと復元 - 競合製品よりも最大で50 %速い業界最速のバックアップと復元によって時間を節約できます。
- Try & Decide - 一時的な領域をコンピュータ上に作成して、新しいソフトウェアやドライバの適用、システム設定を安全にテストできます。

5.質問:Acronis True Image CloudとAcronis True Image Cloud 2016でサポートされているオペレーティングシステムを教えてください。

回答:Acronis True Image Cloudは以下のオペレーティングシステムをサポートしています。

Microsoft Windows:

- Windows 10
- Windows 7 SP1 / 8 / 8.1、すべてのエディション
- Windows Home Server
- Windows XP SP3 32-bit²

Mac OS X:

- OS X 10.8.5+、10.9.5+、10.10.2+
- Apple iOSオペレーティングシステム:
- iOS:8.x以上

Androidオペレーティングシステム:

- Android:4.4.x以上

Acronis True Image 2016は、Apple iOSとAndroidを除く上記オペレーティングシステムをサポートしています。

6.質問:Acronis True Image CloudとAcronis True Image 2016の試用版を使用する方法とその場合の制限事項を教えてください。

回答:試用版を使うには以下のリンクをクリックしてください。

Acronis True Image Cloud:<http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local-and-cloud/>

Acronis True Image 2016:<http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local/>

試用版にはクラウド向けの全機能が搭載されていますが、有効期間が設定されています。ディスクのクローン作成、Universal Restore、WinPEメディアの作成は試用版では利用できません。

ライセンスと価格

7.質問:Acronis True Image CloudとAcronis True Image Cloud 2016の価格を教えてください。

回答:2つの新エディションの価格については、[こちら](#)をクリックしてください。

8.質問:Acronis True Imageのライセンスポリシーについて教えてください。

回答:Acronis True Imageには次の2つのエディションがあります。

- **Acronis True Image Cloud**は年間サブスクリプションでご提供する製品です。サブスクリプションの期間が終了した後も、30日間はAcronis Cloudからデータを復元できます。また、ローカルバックアップからのデータ復元に期間の制限はありません。Acronis True Image Cloudの使用を継続するためには、サブスクリプションを更新していただく必要があります。
- **Acronis True Image 2016**は永続ライセンス製品です。この製品には、クラウドバックアップ、データ同期、データアーカイブ、Web管理画面、ファイル共有、モバイルデバイスのバックアップを含むクラウド機能は含まれていません。

9.質問:サブスクリプションの期間を教えてください。月間サブスクリプションを利用できますか。

回答:アクロニスが現在提供しているのは、Acronis True Image Cloudの年間サブスクリプションです。

10.質問:製品で利用できる言語を教えてください。

回答:両製品ともに次の言語を使用できます。英語、ドイツ語、日本語、ロシア語、フランス語、イタリア語、スペイン語、韓国語、繁体字中国語、簡体字中国語、オランダ語、チェコスロバキア語、ポーランド語、インドネシア語、ポルトガル語

11.質問:システムを新しいハードウェアに復元する場合、既存ライセンスに関してMicrosoftに問い合わせる必要がありますか。

回答:Acronis Universal Restoreを使用して復元を実施するか、またはWindowsベースのパーティションバックアップを異なるハードウェアもしくは仮想環境に変換する場合、その後でWindowsアクティベーションを実行する必要があります。詳細については、ナレッジベースの記事<https://kb.acronis.com/content/36187>をご確認ください。

12.質問:製品の購入方法を教えてください。

回答:すべての国において、製品はオンラインで購入いただけます。特定の国では、小売店およびアクロニスパートナーでもパッケージ製品を販売しています。アクロニスパートナーの一覧は<http://www.acronis.com/ja-jp/partners/resellers/locator.html>をご確認ください。

13.質問:永続ライセンスはWindows PCおよびMac向けのみですか。

回答:はい。Acronis True Image 2016は、1台/3台/5台のWindows PCまたはMac(あるいはその両方)にインストールできます。

14.質問:モバイルバックアップの価格を教えてください。

回答:現在、モバイルバックアップはAcronis True Image Cloudのサブスクリプションでのみご使用いただけます。

15.質問:使用するクラウドストレージの容量によってサブスクリプションの価格は異なりますか。

回答:いいえ。Acronis True Image Cloudのサブスクリプション価格には、無制限のクラウドストレージ容量が含まれています。

16.質問:無制限のクラウドバックアップでは、本当にクラウドストレージ容量を無制限に使用できますか。

回答:はい、無制限にご使用いただけます。ただし、ユーザーの使い勝手を守る目的で、すべてのアクロニス製品は公正使用ポリシー契約の対象となっています。公正使用ポリシーについては、ナレッジベース記事をご確認ください。<https://kb.acronis.com/ati2016/fairusage>

公正使用ポリシーの制限を超えた場合、容量を必要とする個人に追加のストレージ容量を割り当てるために、アクロニスは個別のケースごとに調査を実施します。

アップグレードと更新

17.質問:以前にAcronis True Image 2015を購入している場合、Acronis True Image CloudまたはAcronis True Image 2016にアップグレードする際に使用できるオプションは提供されますか。

回答:

- Acronis True Image Unlimited(2015リリース)を購入済みのお客様は、現在支払い済みのサブスクリプションで、Acronis True Image Cloud(2016リリース)に無償でアップグレードいただけます。
- 2015年8月1日以降にAcronis True Image 2015をご購入いただいたお客様には猶予期間が適用され、Acronis True Image 2016に無償でアップグレードしていただけます。
- Acronis True Image 2014/2015(クラウドなし)をご使用中のお客様は、Acronis True Image CloudまたはAcronis True Image 2016にアップグレードいただけます。
- また、保護対象のコンピュータの台数を1台から3台/5台に、または3台から5台にアップグレードすることができます。

18.質問:「クラウドなし」バージョンのAcronis True Imageから「クラウド」バージョンにアップグレードすることはできますか。

回答:はい。質問17の回答をご確認ください。

19.質問:Acronis True Image 2015からAcronis True Image Cloudにアップグレードした方がよいですか。

回答:Acronis True Image Cloudには次のメリットがあります。

- ローカル環境とクラウドへのコンピュータ全体のバックアップ:フルイメージ バックアップにより、システム全体またはアプリケーションやファイルを復元したり、新しいハードウェアへ移行したりすることができます。
- モバイルデバイスのバックアップ:Androidデバイス、iPhone、iPad、Windowsタブレット上の写真、ビデオ、連絡先、スケジュールをバックアップして復元できます。
- Web管理画面:個人や家族、個人事業向けの複数のコンピュータとモバイル機器を保護できます。
- 最速のクラウドバックアップと復元:競合製品よりも最大で50 %速い業界最速のバックアップと復元により、時間を節約してフラストレーションを解消できます。
- Windows 10および最新Mac OS Xのサポート:Windows 7、8、10に対応しています。

20.質問:Acronis True Image Unlimitedを使用しており、Acronis Cloudに対する有効なサブスクリプションを保有しています。Acronis True Image Cloudにアップグレードする方法を教えてください。

回答:無償でアップグレードいただけます。アップグレードを実行するには、電子メール経由または製品内で直接受信した通知メッセージをご使用ください。または、アクロニスのWebサイトから新しいバージョンをダウンロードすることもできます。Acronis True Image Cloudの新しいシリアル番号は、お客様のアクロニスアカウントに自動的に登録されます。

21.質問:Acronis True Image Unlimitedを使用しており、Acronis Cloudに対する有効なサブスクリプションを保有していますが、Acronis True Image Cloudを購入しました。この購入したサブスクリプションの扱いはどうなりますか。

回答:Acronis True Image Cloudに対して1年間のサブスクリプションをご購入いただいた場合、現在のサブスクリプションの終了後に新たに1年分が追加されます。

22.質問:Acronis True Image Unlimitedの有効なサブスクリプションを保有しています。アップグレード後にサブスクリプションの有効期間は変更されますか。

回答:Acronis True Imageのアップグレードを同じ台数のコンピュータに対して実行する場合(例: 1台のコンピュータ用のAcronis True Image Unlimitedから1台のコンピュータ用のAcronis True Image Cloud)、有効期間は変更されません。コンピュータの台数が多いライセンスを購入してアップグレードする場合(例: 1台のコンピュータ用のAcronis True Image Unlimitedから3台のコンピュータ用のAcronis True Image Cloud)、すべてのコンピュータの有効期間が、新しいライセンスを購入した日の1年後に延長されます。さらに、古いサブスクリプションの未使用期間が新しいサブスクリプションに追加されます。Acronis True Image Cloudはサブスクリプションでご提供する製品のため、有効期間はクラウドだけでなく製品自体の使用にも適用されます。

23.質問:Acronis True Image 2015を使用しており、Acronis Cloudのアドオン サブスクリプションを別途購入しましたが、すでに有効期間が切れています。どのようなアップグレードオプションを利用できますか。

回答:サブスクリプションでご提供するAcronis True Image Cloudにアップグレードする場合は、引き続きクラウドバックアップ(と新機能)をご利用いただけます。または、永続ライセンス製品をAcronis True Image 2016(クラウドなし)にアップグレードすることもできます。

Acronis Cloud データセンター

24.質問:Acronis Cloudにバックアップする場合のデータセンターはどこにありますか。

回答:アクロニスのデータセンターは現在、アメリカ、イギリス、フランス、ドイツ、ロシア、シンガポール、日本、オーストラリアにあり、四半期ごとに拡大されています。使用可能なデータセンターの詳細については、ナレッジベース記事をご確認ください。<https://kb.acronis.com/content/4350>

25.質問:サブスクリプションの有効期間が切れた場合、データはどうなりますか。

回答:Acronis Cloudのサブスクリプションの有効期間が終了した後も、バックアップされたデータには引き続きアクセスいただけます。

- サブスクリプションの有効期間終了後、5日間は、クラウドストレージへのバックアップを継続できます。
- サブスクリプションの有効期間終了後、30日間は、クラウドからデータを復元できます。
- サブスクリプションの有効期間が終了してから30日後に、Acronis Cloud上のデータは破棄されます。

26.質問:バックアップ先はAcronisデータセンターのみですか。
別のクラウドストレージにバックアップを保存することはできますか。

回答:Acronis True Image Cloudを使ってデータをバックアップ、保存、アーカイブできるのはAcronis Cloudのみです。

27.質問:モバイルバックアップはローカルとクラウドの両方(またはそのいずれか)に保存できますか。

回答:すべてのモバイルバックアップはAcronis Cloudに保存されます。

セキュリティ

28.質問:Acronis True Imageを使う場合のデータの安全性について教えてください。

回答:Acronis True Imageは、政府公認のセキュリティ暗号化標準であるAES-256暗号化をサポートしています。ユーザーは独自のパスワードを設定して、2048ビットのSSL管理チャネルを使用したセキュアなチャネル経由で、Acronis Cloudへの転送中データと保管中データを暗号化できます。

すべてのAcronisデータセンターはティア4に準拠して設計されています。Acronisデータセンターは、高いフェンスと24時間365日のセキュリティ担当者、さらには90日間保管されるビデオ監視によって物理的にセキュリティ保護されています。立ち入りには掌形認証スキャンと近接型の鍵カードが必要です。

29.質問:Acronis Cloudにアップロード中のデータが傍受される可能性はありますか。

回答:いいえ、データは暗号化された経路上でアップロードされます。

30.質問:バックアップが暗号化されている場合も新しいシステムにデータを復元できますか。

回答:はい、できます。

サポート

サポートに関するFAQは[こちら](#)をご確認ください。

製品機能と既知の解決策については [ナレッジベース](#) をご確認ください。

Acronis