

Acronis



Acronis Backup 11.7

Update 1

適用於以下產品

For Windows Server

For PC

安裝指南

目錄

1	安裝前	3
1.1	關於以試用模式使用產品	3
1.2	Acronis Backup 和 Acronis Backup Advanced 的授權	3
1.3	Acronis Backup 元件.....	4
1.3.1	Windows 用代理程式.....	5
1.3.2	管理主控台	5
1.3.3	Bootable Media Builder	6
1.4	支援的作業系統	6
1.5	系統需求	6
2	安裝 Acronis Backup	7
2.1	準備	7
2.2	Acronis Backup 的互動式安裝.....	7
2.2.1	安裝模式	8
2.2.2	指定 Acronis 服務的認證	8
2.3	自動安裝	9
2.4	設定指令碼參數	10
2.5	更新	11
3	從 Acronis Backup 升級至 Acronis Backup Advanced.....	12
4	檢查軟體更新	13
5	解除安裝.....	14
5.1	互動式解除安裝	14
5.2	自動解除安裝	14
5.3	刪除 Acronis Secure Zone	14

1 安裝前

本節將解答產品安裝前可能出現的問題。

1.1 關於以試用模式使用產品

購買 Acronis Backup 授權之前，您可能會想要先試用軟體。不需有授權金鑰即可試用。

若要以試用模式安裝產品，請在本機執行安裝程式，或使用遠端安裝功能。不支援自動安裝和其他安裝方式。

試用模式的限制

Acronis Backup 以試用模式安裝時，有下列限制：

- Universal Restore 功能停用。

可開機媒體的其他限制：

- 無法使用磁碟管理功能。您可以試用使用者介面，但沒有可供進行變更的選項。
- 復原功能可以使用，但備份功能無法使用。若要試用備份功能，請在作業系統中安裝軟體。

升級為完整模式

試用期到期後，產品 GUI 會顯示通知，要求您指定或取得授權金鑰。

若要指定授權金鑰，請按一下 **[說明] > [變更授權]**。無法透過執行安裝程式來指定金鑰。

若您已啟用試用版或購買適用於雲端備份服務的訂購授權，則不論您是否指定授權金鑰，都將可以使用雲端備份，直到訂購授權效期到期為止。

1.2 Acronis Backup 和 Acronis Backup Advanced 的授權

Acronis Backup 產品系列和 Acronis Backup Advanced 套件的授權是基於產品備份的電腦數量而定。要備份的每部實體機器都需要授權。

下表列出各項產品及其主要功能。

產品	磁碟和檔案備份	集中管理	重複資料刪除	備份到磁帶	應用程式備份
Acronis Backup for Windows Server	+	-	-	-	-
Acronis Backup for Linux Server	+	-	-	-	-
Acronis Backup for PC	+	-	-	-	-
Acronis Backup for Windows Server Essentials	+	+	+	+	所有支援*

產品	磁碟和檔案 備份	集中管理	重複資料刪除	備份到磁帶	應用程式備 份
Acronis Backup Advanced for Windows Server	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for Linux Server	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for PC	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for Exchange	+	+	+	+	Exchange
Acronis Backup Advanced for SQL	+	+	+	+	SQL
Acronis Backup Advanced for SharePoint	+	+	+	+	SQL、 SharePoint
Acronis Backup Advanced for Active Directory	+	+	+	+	Active Directory
Acronis Backup Advanced for VMware / Hyper-V / RHEV / Citrix XenServer / Oracle VM	+	+	+	+	所有支援*

* 支援的應用程式包括：Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft SharePoint 及 Microsoft Active Directory。

不含集中管理功能的產品是專為備份單一電腦的資料而設計。每項產品的所有元件都應安裝在同一台電腦上。安裝時，系統會要求您提供授權金鑰。

Acronis Backup Advanced 套件是專為備份多台電腦而設計。除了需要安裝於所備份電腦的元件之外，這些產品還包含能提供集中管理功能的管理伺服器，以及可儲存備份資料的儲存節點。使用這些額外元件不需要授權。例如，您可以視需要決定儲存節點的安裝數量（上限為 50）。

在安裝授權元件（代理程式）期間，您可以指定授權伺服器或手動輸入授權金鑰。使用特定產品的授權或 Acronis Backup Advanced Universal License。這份授權能讓您將所有的 Acronis Backup Advanced 產品安裝在一部實體機器和無限個在此實體機器上執行的虛擬機器。

對於設有單一伺服器及多個工作站的網路而言，Acronis Backup for Windows Server Essentials 是不可多得的最佳選擇。只要在伺服器上使用本產品，並在工作站上使用 Acronis Backup Advanced for PC，您就可以集中管理所有機器。文件中大多數對於 Acronis Backup Advanced 功能的說明，也適用於 Acronis Backup for Windows Server Essentials。

其他 Acronis Backup 產品的元件不會與 Acronis Backup Advanced 的元件互動。

1.3 Acronis Backup 元件

本節列出 Acronis Backup 的元件，並概略介紹其功能。

受管理電腦的元件（代理程式）

這些應用程式負責在 Acronis Backup 所管理的虛擬機器上執行資料備份、復原和其他作業。每一部受管理的電腦都必須有授權，代理程式才能在其上執行作業。代理程式有多種提供額外功能的附加元件，可能需要另外的授權。

主控台

主控台提供代理程式的圖形化使用者介面。使用主控台不需要授權。在單機版的 Acronis Backup 中，主控台是與代理程式一併安裝，而且無法中斷與代理程式的連線。

Bootable Media Builder

透過使用 Bootable Media Builder，您可以建立可開機媒體，以便在救援環境中使用代理程式和其他救援公用程式。在單機版的 Acronis Backup 中，Bootable Media Builder 是與代理程式一併安裝。所有代理程式的附加元件如已安裝，均可在救援環境中使用。

1.3.1 Windows 用代理程式

此代理程式可在 Windows 中提供磁碟層級和檔案層級的資料保護。

磁碟備份

磁碟層級資料保護立基於備份整個磁碟或磁碟區檔案系統，以及作業系統啟動所需的所有資訊，或是以逐個磁區方法 (原始模式) 備份磁碟磁區。包含磁碟或磁碟區之封裝複本的備份，即稱為磁碟 (磁碟區) 備份或磁碟 (磁碟區) 影像。您可以利用這類備份來復原整個磁碟或磁碟區，以及個別資料夾或檔案。

檔案備份

檔案層級資料保護立基於備份代理程式安裝所在之電腦上的檔案和資料夾，或是備份網路共用上的檔案和資料夾。檔案可以復原到其原始位置或其他位置。您也可以復原已備份的所有檔案和資料夾，或選擇要復原哪些檔案和資料夾。

其他作業

轉換為虛擬機器

Windows 用代理程式可將磁碟備份復原至下列任何類型的新虛擬機器來執行轉換：VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) 或 Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM)。經過充分設定、可正常運作之虛擬機器的檔案將置於您選擇的資料夾中。您可使用相應的虛擬化軟體啟動電腦或準備虛擬機器檔案以便今後使用。

復原至相異硬體

您可以在安裝代理程式的電腦上使用還原至相異硬體的功能，並建立具有此功能的可開機媒體。Acronis Universal Restore 可解決對作業系統啟動極為關鍵的裝置差異，例如儲存裝置控制器、主機板或晶片組。

磁碟管理

Windows 用代理程式包括 Acronis Disk Director Lite (一個易用的磁碟管理公用程式)。各種磁碟管理作業，例如複製磁碟、轉換磁碟、建立、格式化和刪除磁碟區、將磁碟分割樣式變更為 MBR 或 GPT，或是變更磁碟標籤，都可以在作業系統中或使用可開機媒體執行。

1.3.2 管理主控台

Acronis Backup Management Console 是用於本機存取 Acronis Backup 代理程式的管理工具。無法遠端連線至代理程式。

1.3.3 Bootable Media Builder

Acronis Bootable Media Builder 是建立可開機媒體的專用工具。安裝於 Windows 的媒體建立器可建立以 Windows 預先安裝環境或 Linux 核心為基礎的可開機媒體。

1.4 支援的作業系統

重要事項：請參閱產品說明或使用指南中的〈Windows 8 與 Windows Server 2012 支援〉，以取得此項支援的詳細資料與限制。

Acronis Backup Management Console、Acronis Backup Windows 用代理程式

Acronis Backup for Windows Server

Windows XP Professional SP2+ (x86、x64)
Windows Server 2003 SP1+/2003 R2 - Standard 與 Enterprise 版本 (x86、x64)
Windows Small Business Server 2003 SP1+/2003 R2
Windows Vista – 所有版本 (x86、x64)
Windows Server 2008 - Standard、Enterprise、Datacenter 和 Web 版本 (x86、x64)
Windows Small Business Server 2008
Windows 7 – 所有版本 (x86、x64)
Windows Server 2008 R2 - Standard、Enterprise、Datacenter、Foundation 和 Web 版本
Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012
Windows Small Business Server 2011 – 所有版本
Windows 8/8.1 – 所有版本 (x86、x64)，但 Windows RT 版除外
Windows Server 2012/2012 R2 – 所有版本
Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016
Windows 10 – Home、Pro、教育版、企業版與 IoT 企業版
Windows Server 2016 – 所有安裝選項， Nano Server 除外
無法遠端連線至代理程式。

Acronis Backup for PC

Windows XP Professional SP2+ (x86、x64)
Windows Vista – 所有版本 (x86、x64)
Windows 7 – 所有版本 (x86、x64)
Windows 8/8.1 – 所有版本 (x86、x64)，但 Windows RT 版除外
Windows 10 – Home、Pro、教育版、企業版與 IoT 企業版
無法遠端連線至代理程式。

1.5 系統需求

安裝在 Windows 中的產品

若要計算需要的磁碟空間總計，請針對您計劃要安裝的元件，將表格內第三及第四欄中指定的值相加。

產品	記憶體 (在作業系統和執行應用程式所需之外)	安裝或更新時需要的磁碟空間	元件佔用的磁碟空間	其他
Windows Server 用 Acronis Backup (完整安裝)	420 MB	2.6 GB	2.4 GB	螢幕解析度 800*600 像素或更高
PC 用 Acronis Backup (完整安裝)	420 MB	2.9 GB	2.4 GB	
Bootable Media Builder (Windows)	480 MB	1.3 GB	930 MB	

可開機媒體

媒體類型	記憶體	ISO 影像大小	其他
基於 Windows PE	1 GB	410 MB	
Linux (32 位元)	512 MB	130 MB	
Linux (64 位元)	1 GB	175 MB	

2 安裝 Acronis Backup

本節將幫助解答產品安裝期間可能出現的問題。

2.1 準備

網路連接埠。 Acronis Backup 使用 TCP 連接埠 **9876** 進行本機安裝和元件之間的通訊。安裝程式自動開啟此連接埠，讓它穿過 Windows 防火牆。如果使用不同的防火牆，確保開啟該連接埠並且內送和外送請求可穿過該防火牆。

加密軟體。 如果您打算使用磁碟層級加密軟體，例如 PGP Whole Disk Encryption，請務必在安裝 Acronis Backup 之前安裝此類軟體。

2.2 Acronis Backup 的互動式安裝

1. 以系統管理員身分登入，並啟動 Acronis Backup 安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。
3. 接受授權合約條款。
4. 選擇安裝模式 (試用或完整) (p. 8)。
5. 指定要將產品安裝至其中的資料夾。
6. 指定執行代理程式服務所用的帳戶認證。預設為，安裝程式將為該服務建立一個專用使用者帳戶。請參閱〈指定 Acronis 服務的認證〉(p. 8)中有關 **Acronis Agent User** 帳戶的資訊。
7. 選擇該電腦是否參加 Acronis 客戶經驗計劃 (CEP)。

摘要頁面將依先前輸入的授權金鑰，顯示將安裝的元件清單。

注意事項： 在取消安裝程序時，僅會移除最後的元件。如果有其他元件，那些元件將保持安裝狀態。

2.2.1 安裝模式

如果您擁有授權金鑰或雲端備份訂購授權，請選擇完整安裝模式。如果您沒有上述授權，請選擇試用模式。

以試用模式安裝

選擇 **[我要開始免費試用]**。

產品將會以試用模式 (p. 3) 安裝。

以完整模式安裝

1. 選擇 **[我已購買授權或訂購授權]**，然後按 **[下一步]**。
2. 如果您擁有授權金鑰，請輸入金鑰或從文字檔匯入。否則，請跳過此步驟。
3. 如果您沒有訂購授權、您已註冊您的訂購授權或電腦未連線網際網路，請略過此步驟。
否則，請進行以下操作：
 - a. 輸入訂購授權註冊碼或從文字檔匯入。
 - b. 輸入您的 Acronis 帳戶認證。如果您沒有 Acronis 帳戶，按一下 **[建立帳戶]**，然後完成帳戶建立表單。
4. 如果您略過了步驟 2 和 3，請在 **[... 備份授權]** 處選擇 **[僅雲端備份 - 不需授權]**。

2.2.2 指定 Acronis 服務的認證

Acronis Backup 使用 Acronis Managed Machine Service，又稱為**代理程式服務**。安裝 Acronis Backup 時，您需要指定服務要在哪個帳戶底下執行。

您可建立一個專用使用者帳戶或指定一個現有的本機或網域使用者帳戶，例如：**.\LocalUser** 或 **DomainName\DomainUser**

依照預設，安裝程式將為該服務建立一個新的專用帳戶。

何時要選擇現有帳戶？

新帳戶適用於多數情況。在 Active Directory 網域的網域控制站上安裝產品時，您就必須指定現有帳戶 (假設產品支援 Windows Server 作業系統)。這項限制不適用於網域的一般成員。

帳戶的權限

現有或新建立的帳戶具備以下權限：

- 帳戶包含於**備份操作員**群組。
服務的新帳戶也會被編入 **Administrators** 群組中。基於安全理由，安裝程式不會自動在此群組中編入現有帳戶。
- 帳戶會獲授予資料夾 **%PROGRAMDATA%\Acronis** (在 Windows XP 及 Server 2003 為 **%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Acronis**) 及其子資料夾的**完全控制**權限。
- 系統會將下列登錄機碼的**完整控制**權限授與該帳戶：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis。

- 該帳戶會獲得以服務方式登入、調整處理程序的記憶體配額、取代處理程序等級權杖，以及修改韌體環境值等使用者權限。

進一步使用提示

- 新帳戶的名稱為 **Acronis Agent User**。
- 如果該電腦是 Active Directory 網域的一部分，請確認該網域的安全性原則不會妨礙帳戶 (無論是現有的，還是新建立的) 擁有以上列出的使用者權限。
- 安裝完成後，請避免再為服務指定不同帳戶。否則，產品可能會停止運作。如果您必須指定不同帳戶，請確認新帳戶可獲得上述權限。

2.3 自動安裝

Acronis Backup 的元件可以採用相對於互動模式的自動模式進行安裝。

有些元件需要一個稱之為**轉換**的檔案 (即 .mst 檔)。其他元件不一定要使用轉換。

下列表格摘述自動模式中可安裝或更新的元件。

元件名稱	msi 檔案名稱	需要使用轉換？
代理程式核心	AcronisAgentCore.msi	+
Windows 用代理程式 (p. 5)	AcronisAgentWindows.msi	+
Bootable Media Builder (p. 6)	AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi	-
管理主控台 (p. 5)	AcronisManagementConsole.msi	-

準備

若要為元件建立轉換，您需要設定指令碼 **mst_gen.vbs**。

這個指令碼位於安裝 Acronis Backup Management Console 的資料夾內。預設資料夾路徑為：

- %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole** (32 位元 Windows)
- %ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole** (64 位元 Windows)

安裝順序

首先，請安裝管理主控台。安裝代理程式時，請先安裝代理程式核心元件，接著安裝代理程式本身。

安裝程序

在自動模式中安裝或更新元件

- 啟動安裝程式。
- 按一下 **[解壓縮安裝檔案]**。
- 解壓縮該元件的安裝套件。
- 若您正在安裝的元件要使用轉換，請執行設定指令碼以建立轉換。否則，請跳過此步驟。

例如：

- 以下命令可建立安裝代理程式核心元件的轉換：

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi
```

- 以下命令會建立轉換，以使用授權金鑰 ABCDE-54321 安裝 Windows 用代理程式：

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

設定指令碼參數 (p. 10) 中描述了該設定指令碼的完整語法。

5. 根據您是要安裝或更新元件，執行以下其中一個動作：

- 若您正在安裝元件，請依以下步驟執行 Windows Installer (**msiexec** 程式)：

安裝要使用轉換的元件時 (此範例中為 Windows 用代理程式)：

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

否則 (此範例中為安裝管理主控台時)：

```
msiexec /i c:\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

- 如果您要更新元件，請如下所示執行 Windows Installer：

更新要使用轉換的元件時 (此範例中為 Windows 用代理程式)：

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst  
ADDLOCAL=ALL /qb
```

否則 (此範例中為更新管理主控台時)：

```
msiexec /i C:\AcronisManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /l*v C:\log.log
```

2.4 設定指令碼參數

設定指令碼 **mst_gen.vbs** 會為 Acronis 元件 (例如 Acronis Backup Windows 用代理程式) 的安裝套件建立 .mst 檔案 (稱為轉換、修改或修改檔案)。

將此轉換與安裝套件一起使用，能夠以自動模式安裝元件。

以下是該組態腳本的完整語法：

```
mst_gen.vbs  
/msi_path <完整路徑>  
[/target_dir <安裝資料夾>]  
[/account <使用者名稱> <密碼>]  
[/cep_enabled]  
{/serial <授權金鑰> [/old_serial <舊授權金鑰>] | /online_backup}  
[/current_user]
```

括弧 ([]) 表示參數是選用的，或是僅適用於部分元件。括弧 ({}) 表示互斥的參數集，而每個集合之間以直立線符號 (|) 分隔。

以下是每個參數的說明，以及其適用元件的清單。

可套用至任何元件的參數

/msi_path <完整 路徑>

指定元件安裝套件的完整路徑。輸入本機路徑，如 **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi**，或是通用命名慣例 (UNC) 路徑，如 **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**。

/target_dir <安裝 資料夾>

指定要在其中安裝元件的資料夾。

若無此參數，元件將會安裝至預設的資料夾：`%ProgramFiles%\Acronis` (32 位元版 Windows) 或 `%ProgramFiles(x86)%\Acronis` (64 位元版 Windows)。

只能套用至代理程式核心元件的參數

以下參數只能套用至安裝套件 `AcronisAgentCore.msi`。

/account <使用者 名稱> <密碼>

指定使用者帳戶的使用者名稱與密碼，Acronis Managed Machine Service 將以此帳戶在電腦上執行。使用者帳戶必須具有適當的權限，如<指定 Acronis 服務的認證> (p. 8) 中所述。使用反斜線分隔網域名稱和帳戶，如：`mydomain\User`。

若無此參數，服務將以預設帳戶執行：**Acronis Agent User**

/cep_enabled

指定電腦是否參加 Acronis 客戶經驗計劃 (CEP)。

使用此參數時，硬體組態、最常用和最不常用的功能，以及任何問題的資訊，都將定期自動從電腦中收集並傳送至 Acronis。參與條款可在客戶經驗計劃網頁上找到。

無此參數將不會傳送資訊。

僅可套用至需要授權的元件之參數

以下參數僅適用於安裝套件 `AcronisAgentWindows.msi` 和 `AcronisUniversalRestore.msi` (除 **/online_backup** 參數以外)。

/serial <授權 金鑰>

指定安裝元件時要使用的授權金鑰。授權金鑰是由破折號隔開的一連串字母和數字。精確輸入授權金鑰，包括破折號。

/old_serial <舊授權金鑰>

從 Acronis Backup & Recovery 10 或 11 升級時，請指定該產品的授權金鑰。請使用此參數搭配 **/serial** 參數。

/online_backup

指定該元件僅針對線上備份安裝。無需授權金鑰。

注意事項：指定 **/serial** 參數或 **/online_backup** 參數，但不要同時指定這兩個參數。

僅適用於管理主控台的參數

以下參數只能套用至安裝套件 `AcronisManagementConsole.msi`。

/current_user

指定僅為目前使用者安裝元件，而不為電腦上的所有使用者安裝。

2.5 更新

若要更新一或多個 Acronis Backup 元件：

1. 執行最新版 Acronis Backup 的安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。
3. 按一下 **[更新]**。
4. 若出現提示，請輸入產品授權金鑰。

5. 請依照畫面上的說明操作。

在自動模式下更新元件

如需在自動模式下更新元件的相關資訊，請參閱自動安裝 (p. 9)。

3 從 Acronis Backup 升級至 Acronis Backup Advanced

購買授權

在升級前，請為預計要升級 Acronis Backup 的每台電腦購買 Acronis Backup Advanced 授權。授權名稱依電腦上目前安裝的產品而定。

已安裝產品	適用的升級授權
Acronis Backup for Windows Server	Acronis Backup Advanced for Windows Server
Acronis Backup for Linux Server	Acronis Backup Advanced for Linux Server
Acronis Backup for PC	Acronis Backup Advanced for PC

購買後，您會收到一封內含授權金鑰的電子郵件。

升級產品

若要從 Acronis Backup 升級至 Acronis Backup Advanced，請執行下列步驟：

步驟 1：變更授權

在要升級 Acronis Backup 的每台電腦上，如下所示變更授權：

1. 執行 Acronis Backup。
2. 在 [說明] 功能表上，按一下 [變更授權]。
3. 在 [磁碟/檔案備份授權] 右側按一下 [變更]，再按一下 [變更]，然後按一下 [使用下列授權金鑰]。
4. 輸入此電腦的新授權金鑰。
5. 按一下 [確定] 以套用新授權，按一下警告訊息中的 [是]，然後按一下 [確定]。

先前指派給電腦的授權將會遭到撤銷，且管理主控台會重新啟動。現在，您可以將主控台連線至遠端電腦，然後從遠端位置連線至此電腦。

步驟 2：下載安裝程式

依照 <http://kb.acronis.com/content/1642> 中的說明，從 Acronis 網站下載 Acronis Backup Advanced 的安裝程式。

步驟 3：安裝管理伺服器

在執行 Windows 的電腦上安裝 Acronis Backup Management Server。電腦必須有至少 8 GB 的 RAM，以及 4.5 GB 的可用系統磁碟空間。

您可以在已升級產品的其中一台電腦上安裝管理伺服器。方法如下：

1. 執行安裝程式，並按一下 [安裝 Acronis Backup]。

2. 接受授權合約條款後，按一下 **[修改]**。
3. 在元件樹狀目錄中選擇 **[管理伺服器]**。
4. 請依照畫面上的說明操作。在大多數情況下，您可以保留預設設定。

在大型環境中，建議您設定專用的實體或虛擬伺服器。如需更多資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 的安裝文件。

步驟 4：將升級後的電腦新增至管理伺服器

1. 在產品升級完畢後的每台電腦上執行 **Acronis Backup**。
2. 按一下 **[連線至管理伺服器]**，然後輸入伺服器名稱或 IP 位址。若提示您提供認證，請選定在管理伺服器上同時是 **Acronis Centralized Admins** 及 **Acronis Remote Users** 群組成員的使用者，提供其使用者名稱和密碼。
3. 在 **[導覽]** 樹狀目錄中，選擇  **[包含代理程式的電腦]**。
4. 按一下工具列上的  **[新增多台電腦]**。
5. 使用下列任一方式新增升級過的電腦：
 - 指定其名稱或 IP 位址。
 - 瀏覽網路。
 - 瀏覽 Active Directory 網域。
 - 從 .txt 或 .csv 檔案匯入電腦清單。

如需更多資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 安裝文件的〈指定電腦清單〉一節。

進一步使用提示

新增的電腦會出現在管理伺服器的 **[包含代理程式的電腦]** 檢視中。

電腦上的備份計劃維持不變。若要在管理伺服器上檢視備份計劃，請在電腦名稱上按一下滑鼠右鍵 > **[檢視詳細資料]** > **[備份計劃和工作]**。產品會繼續建立備份，而您可以從升級前建立的備份復原。

您現在可以建立集中備份計劃，同時備份多台電腦至單一位置。

4 檢查軟體更新

每次您啟動管理主控台時，**Acronis Backup** 都會檢查 **Acronis** 網站上是否有新版本的軟體可用。如果有，軟體將會提供連結，讓您下載新版本的安裝程式。

若要手動檢查更新，請啟動管理主控台，然後按一下 **[說明]** > **[檢查更新]**。在該視窗中，您也可以停用自動檢查更新。

如需有關更新 **Acronis Backup** 的資訊，請參閱「更新」章節 (p. 11)。

5 解除安裝

5.1 互動式解除安裝

若要解除安裝 Acronis Backup，我們建議執行下列程序，而不要執行 Windows 的 [新增或移除程式] 或 [程式和功能] 工具。

若要解除安裝 Acronis Backup

1. 按一下 [開始] -> [所有程式] -> [Acronis] -> [解除安裝 Acronis Backup]。
2. 若要移除 Acronis Backup 的記錄和工作，請選擇 [移除產品記錄、工作、儲藏庫和組態設定] 核取方塊。若您打算稍後重新安裝此產品，請勿選擇此核取方塊。
3. 按一下 [移除]。

5.2 自動解除安裝

若要以自動模式解除安裝 Acronis Backup，您需要執行 **msiexec** 公用程式。此公用程式使用產品的安裝套件 (.msi 檔案)。

解除安裝 Acronis Backup Windows 用代理程式時，建議您先解除安裝代理程式的功能，接著解除安裝代理程式本身，然後再解除安裝 Acronis Backup Agent Core 元件。

若要解除安裝 Acronis Backup

1. 將安裝套件解壓縮至資料夾或網路共用。
2. 執行以下命令 (此處假定安裝套件的位置為 \\myserver\share) :

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

5.3 刪除 Acronis Secure Zone

解除安裝 Acronis Backup 不會影響 Acronis Secure Zone 及其內容。您將仍可在從可開機媒體開機時從 Acronis Secure Zone 復原資料。

如果需要刪除 Acronis Secure Zone，請在作業系統中 (解除安裝代理程式前) 或可開機媒體下執行以下步驟。

若要刪除 Acronis Secure Zone

1. 在 [動作] 功能表上，按一下 [管理 Acronis Secure Zone]。
2. 在刪除 Acronis Secure Zone 視窗中，選擇您要新增從安全區所釋放空間的目標磁碟區，然後按一下 [確定]。

若選擇了多個磁碟區，則將會依據各個磁碟分割的大小比例進行空間分配。如果您沒有選擇任何磁碟區，釋放出的空間將成為未配置空間。

當按一下 [確定] 後，Acronis Backup 將開始刪除安全區。

版權聲明

版權所有 © Acronis International GmbH, 2002-2018. All rights reserved.

「Acronis」和「Acronis Secure Zone」為 Acronis International GmbH 的註冊商標。

「Acronis 有信心地運算」、「Acronis Startup Recovery Manage」、「Acronis 立即還原」與 Acronis 標誌為 Acronis International GmbH 的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

VMware 和 VMware Ready 是 VMware, Inc 在美國及/或其他司法權區的商標及/或註冊商標。

Windows 和 MS-DOS 商標為 Microsoft Corporation 註冊擁有。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準（紙張）書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保（包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保）不提供任何保證。

軟體及/或服務可能隨附第三方程式碼。此類第三方之授權條款詳述於根安裝目錄中的 license.txt 檔案。您可以在 <https://kb.acronis.com/content/7696> 找到搭配軟體及/或服務使用的最新第三方程式碼清單以及相關的授權條款。

Acronis 專利技術

本產品使用之技術受以下一項或多項美國專利號碼保障及保護：7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; 與申請中的專利。