Acronis Access

Client-Anleitung



Urheberrechtserklärung

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2014. Alle Rechte vorbehalten.

'Acronis' und 'Acronis Secure Zone' sind eingetragene Markenzeichen der Acronis International GmbH.

'Acronis Compute with Confidence', 'Acronis Startup Recovery Manager', 'Acronis Active Restore', 'Acronis Instant Restore' und das Acronis-Logo sind Markenzeichen der Acronis International GmbH.

Linux ist ein eingetragenes Markenzeichen von Linus Torvalds.

VMware und VMware Ready sind Warenzeichen bzw. eingetragene Markenzeichen von VMware, Inc, in den USA und anderen Jurisdiktionen.

Windows und MS-DOS sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen erwähnten Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Eine Verteilung substanziell veränderter Versionen dieses Dokuments ohne explizite Erlaubnis des Urheberrechtinhabers ist untersagt.

Eine Weiterverbreitung dieses oder eines davon abgeleiteten Werks in gedruckter Form (als Buch oder Papier) für kommerzielle Nutzung ist verboten, sofern vom Urheberrechtsinhaber keine Erlaubnis eingeholt wurde.

DIE DOKUMENTATION WIRD "WIE VORLIEGEND" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENEN BEDINGUNGEN, ZUSAGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEGLICHER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENER GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DER EIGNUNG FÜR DEN GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GEWÄHRLEISTUNG FÜR RECHTSMÄNGEL SIND AUSGESCHLOSSEN, AUSSER WENN EIN DERARTIGER GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS RECHTLICH ALS UNGÜLTIG ANGESEHEN WIRD.

Die Software bzw. Dienstleistung kann Code von Drittherstellern enthalten. Die Lizenzvereinbarungen für solche Dritthersteller sind in der Datei 'license.txt' aufgeführt, die sich im Stammordner des Installationsverzeichnisses befindet. Eine aktuelle Liste des verwendeten Dritthersteller-Codes sowie der dazugehörigen Lizenzvereinbarungen, die mit der Software bzw. Dienstleistung verwendet werden, finden Sie stets unter http://kb.acronis.com/content/7696.

Von Acronis patentierte Technologien

Die in diesem Produkt verwendeten Technologien werden durch einzelne oder mehrere U.S.-Patentnummern abgedeckt und geschützt: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 sowie schwebende Patentanmeldungen.

Inhaltsverzeichnis

1 Cli	ient-Anleitungen	4
	obiler Client	
2.1.1	Einführung	5
2.1.2	Die Access Mobile Client-App installieren	6
2.1.3	Acronis Access-iOS-Client	7
2.1.4	Acronis Access-Android-Client'mobilEcho'-Links verwenden	55
2.1.5	'mobilEcho'-Links verwenden	77
2.1.6	In Client-Verwaltung registrieren	77
2.1.7	Acronis Access mit Salesforce verwenden	81
3 De	esktop-Client	
3.1.1	Vor Beginn	83
3.1.2	Windows-Client	84
3.1.3	Mac-Client	91
3.1.4	Benachrichtigungen	97
4 W	eh-Client	99

1 Client-Anleitungen

Themen

Mobiler Client	5
Desktop-Client	83
Web-Client	99

2 Mobiler Client

Themen

Einführung	5
Die Access Mobile Client-App installieren	6
Acronis Access-iOS-Client	7
Acronis Access-Android-Client	55
'mobilEcho'-Links verwenden	77
In Client-Verwaltung registrieren	77
Acronis Access mit Salesforce verwenden	81

2.1.1 Einführung

Themen

Über den Access Mobile Client	5
Access Mobile Client-Applikation	5
Acronis Access-Server-Software	
Access Mobile Client-Anforderungen	6

2.1.1.1 Über den Access Mobile Client

Der Access Mobile Client bietet iPad-, iPhone- und Android-Geräten Zugriff auf Dateien auf Windows-Dateiservern sowie Netzwerk-Freigabeweiterleitungszugriff auf SMB/CIFS-kompatible Dateiserver (d.h. NAS-Geräte, Windows-Remote-Server, Linux-Dateiserver). Acronis Access ermöglicht auch den Zugriff auf SharePoint-Repositories und Sync & Share-Volumes von Acronis Access. Acronis Access-Server können optional die Funktionen der Acronis Access-Applikation und Sicherheitseinstellungen steuern, wenn der Acronis Access-Server entsprechend konfiguriert wird. Die Access Mobile Client-Applikation kann auf Dateien auf einem oder vielen Acronis Access Gateway Servern zugreifen. Acronis Access verschlüsselt die gesamte Netzwerkkommunikation mit dem HTTPS-Protokoll, um eine sichere kabelgebundene Dateiübertragung zu gewährleisten, und speichert Daten auf dem iPad mit der Apple Data Protection (ADP)-Hardware-Verschlüsselung.

2.1.1.2 Access Mobile Client-Applikation

Die Access Mobile Client-Applikation gibt Benutzern mobiler Geräte die Möglichkeit, eine Verbindung mit Acronis Access Gateway Servern herzustellen, um serverbasierte Dateien zu suchen und zu öffnen. In der Access Mobile Client-App können Dateien von Servern auf verschlüsselte Gerätespeicher kopiert und mit diesen synchronisiert werden. Der Zugriff auf diese Dateien ist anschließend auch dann möglich, wenn der mobile Client über keine Wi-Fi- oder 3G-Netzwerkverbindung verfügt.

Mit der Access Mobile Client-Applikation ist es möglich, Dateien in anderen mobilen Applikationen zu öffnen, Dateien zu verschieben, kopieren, per E-Mail zu senden, zu öffnen, umzubenennen oder zu löschen. Darüber hinaus können mit der Acronis Access-iOS-Client-Applikation PDF-Dateien direkt in der Acronis Access-Applikation mit Anmerkungen versehen werden. Die Access Mobile Client-Applikation kann eine Verwaltungsrichtlinie von einem Acronis Access-Server annehmen. Das bedeutet, dass die IT-Abteilung Applikationseinstellungen, Funktionen und Sicherheitskontrollen konfigurieren kann. Je nach dieser Client-Verwaltungsrichtlinie sind u.U. einige der erwähnten Funktionen der Acronis Access-Applikation deaktiviert.

2.1.1.3 Acronis Access-Server-Software

Die Acronis Access-Software muss auf einem Windows-Computer installiert werden. Sie unterstützt Dateidienste sowie die Verwaltung der Access Mobile Client-Applikation. Beim Implementieren einer Client-Verwaltungsrichtlinie konfiguriert der IT-Administrator bestimmte Einstellungen, mit denen die Access Mobile Client-Applikation verwaltet wird. Diese Richtlinien können für Active Directory-Benutzer oder -Gruppen erstellt werden.

2.1.1.4 Access Mobile Client-Anforderungen

Von der Access Mobile Client-Applikation unterstützte Geräte:

- Apple iPad 2., 3., 4. Generation
- Apple iPad Mini 1., 2. Generation
- Apple iPhone 3GS, 4, 4S, 5, 5s, 5c
- Apple iPod Touch 4., 5. Generation
- Android-Smartphones und -Tablets (Geräte mit x86-Prozessorarchitektur werden nicht unterstützt)

Von der Access Mobile Client-Applikation unterstützte Betriebssysteme:

- iOS 6 oder höher
- Android 2.2 oder h\u00f6her (Ger\u00e4te mit x86-Prozessorarchitektur werden nicht unterst\u00fctzt)

Die Access Mobile Client-Applikation kann heruntergeladen werden von:

- Fbr iOS http://www.grouplogic.com/web/meappstore
- Fъr Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grouplogic.mobilecho

2.1.2 Die Access Mobile Client-App installieren

Die Access Mobile Client-Applikation kann kostenlose über den App Store Ihrer Wahl installiert werden:

- Klicken Sie hier, um die Apple App Store-Seite von Acronis Access zu цffnen. http://www.grouplogic.com/web/meappstore
- Klicken Sie hier, um die Android Google Play Store-Seite von Acronis Access zu uffnen. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grouplogic.mobilecho

Tippen Sie nach der Installation der Applikation auf das Acronis Access-Symbol, um die Applikation zu öffnen. Um Acronis Access verwenden zu können, müssen Sie eine Verbindung mit einem Acronis Access-Server herstellen.

Wenn Sie sich mit der Client-Applikation vertraut machen möchten, lesen Sie die Abschnitte Acronis Access-iOS-Client oder Acronis Access-Android-Client dieser Anleitung.

Von der Access Mobile Client-Applikation unterstützte Geräte:

- Apple iPad 2., 3., 4. Generation
- Apple iPad Mini 1., 2. Generation
- Apple iPhone 3GS, 4, 4S, 5, 5s, 5c
- Apple iPod Touch 4., 5. Generation
- Android-Smartphones und -Tablets (Geräte mit x86-Prozessorarchitektur werden nicht unterstützt)

Von der Access Mobile Client-Applikation unterstützte Betriebssysteme:

- iOS 6 oder höher
- Android 2.2 oder h\u00f6her (Ger\u00e4te mit x86-Prozessorarchitektur werden nicht unterst\u00fctzt)

Die Access Mobile Client-Applikation kann heruntergeladen werden von:

- Fbr iOS http://www.grouplogic.com/web/meappstore
- Fъr Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grouplogic.mobilecho

2.1.3 Acronis Access-iOS-Client

Themen

Überblick über die Benutzeroberfläche der Applikation	7
Acronis Access Mobile Client konfigurieren	13
Mit Dateien arbeiten	21
Sicherheitsfunktionen	38
PDF-Anmerkung	39
Self-Provisioning-Netzwerkordner	45
Smartcard-Authentifizierung verwenden	47
Client-Zertifikatsauthentifizierung verwenden	51
Authentifizierung per eingeschränkter Kerberos-Delegierung	53
Konfigurationsfunktionen für verwaltete Apps von iOS verwenden	54

2.1.3.1 Überblick über die Benutzeroberfläche der Applikation

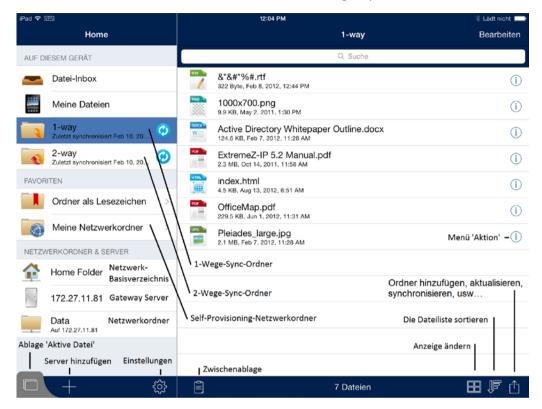
Themen

Überblick über das Hauptfenster	7
Miniaturbildansicht	10
Überblick über die Zwischenablage	11

Überblick über das Hauptfenster

Das Hauptfenster der Access Mobile Client-App besteht aus zwei Bereichen: Home und Durchsuchen.

Wenn Ihre Access Mobile Client-Applikation mit einer Acronis Access-Client-Verwaltungsrichtlinie verwaltet wird, fehlen in diesem Fenster eventuell einige Optionen, die andernfalls verfügbar wären.



Layout und Schaltflächen des Hauptfensters

Navigationsbereich Home – Enthält alle in Acronis Access verfügbaren Datenquellen.

Schaltfläche **Bearbeiten** in der Menüleiste **Home** – Bearbeiten Sie damit Server, die Sie Acronis Access hinzugefügt haben. Diese Option ist eventuell nicht sichtbar, wenn für Ihren Acronis Access-Client eine Client-Verwaltungsrichtlinie gilt, die das manuelle Hinzufügen von Servern verhindert.

Auf diesem Gerät (Liste) – Alle Dateien und synchronisierten Ordner, die auf diesem Gerät gespeichert sind.

- Datei-Inbox Enthält Dateien, die Sie aus anderen Applikationen mit dem Befehl Öffnen in an Acronis Access gesendet haben. Wählen Sie in der anderen Applikation den Befehl In Acronis Access öffnen. Die Datei wird daraufhin automatisch in die Datei-Inbox von Acronis Access übertragen, wo sie ohne weiteres gefunden und in einen Serverspeicherort oder in den lokalen Speicher Meine Dateien verschoben werden kann.
- Meine Dateien Enthält Dateien, die Sie lokal auf dem Gerät speichern. Alle Dateien in Meine Dateien sind immer verfügbar, auch wenn Sie mit keinen Netzwerk verbunden sind. Hierher kopieren oder verschieben Sie Dateien, die Sie offline verwenden möchten. Zum Organisieren der Dateien können Sie wie auf einem Computer Unterordner erstellen.
- 1-Weg-Sync-Ordner Dieser Ordner wird nur vom Server auf das Gerät synchronisiert. Der Ordner ist schreibgeschützt und wird stets aktualisiert, wenn Dateien auf dem Server geändert werden. Auf diese Dateien können Sie jederzeit zugreifen, auch wenn Sie gerade keine Netzwerkverbindung haben.

2-Wege-Sync-Ordner – Dieser Ordner wird anfangs vom Server auf das Gerät synchronisiert. Nach der anfänglichen Synchronisierung werden sämtliche Änderungen an Dateien auf dem Gerät mit dem Server synchronisiert und alle Änderungen an Dateien auf dem Server werden mit dem Gerät synchronisiert. Diese Dateien sind auch verfügbar, wenn Sie gerade keine Netzwerkverbindung haben. Sämtliche Änderungen, die an diesen Dateien vorgenommen werden, während Sie keine Verbindung haben, werden mit dem Server synchronisiert, sobald Sie wieder über eine Netzwerkverbindung verfügen.

Synchronisierungsfehler

Wenn in einer Synchronisierungsquelle ein Fehler erkannt wurde, wird das 'Synchronisierungsrad' durch ein gelbes Informationssymbol ersetzt. Wenn Sie auf dieses Symbol tippen, wird die Ursache des Fehlers angezeigt.

Liste **Netzwerkordner und Server** – In diesem Abschnitt des Menüs **Home** werden alle Server, Ordner und Basisverzeichnisse angezeigt, die Acronis Access hinzugefügt wurden. Diese Elemente sind nur bei bestehender Netzwerkverbindung verfügbar.

- **Netzwerk-Basisverzeichnis** Auf dieses Netzwerk-Basisverzeichnis können Sie meist auch von Ihrem Mac oder PC aus zugreifen. Sie können Dateien von Ihrem Computer zum Basisverzeichnis hinzufügen und anschließend auf Ihrem Gerät in Acronis Access jederzeit darauf zugreifen.
- Acronis Access Server Alle aufgelisteten Server gewähren Ihnen Zugriff auf Dateifreigaben auf den Servern, für die Sie zugriffsberechtigt sind.
- Netzwerkordner Dies sind bestimmte Ordner auf einem Acronis Access-Server, die Ihnen direkten Zugriff auf einzelne Dateifreigaben oder bestimmte Ordner in den Dateifreigaben ermöglichen.

Server hinzufügen (Schaltfläche) – Verwenden Sie diese, um der Liste **Server** neue Server hinzuzufügen. Diese Option ist möglicherweise nicht sichtbar, wenn dem Access Mobile Client eine Client-Verwaltungsrichtlinie zugewiesen wurde, welche das manuelle Hinzufügen von Servern verhindert.

Einstellungen (Schaltfläche) – Hiermit überprüfen oder ändern Sie Applikationseinstellungen oder greifen auf Hilfeinformationen zu.

Durchsuchen (Bereich) – Der Bereich **Durchsuchen** auf der rechten Seite ermöglicht das Durchsuchen von Dateien und Ordnern und mit diesen zu arbeiten.

Bearbeiten (Schaltfläche) in der Menüleiste **Durchsuchen** – Hiermit können Sie mehrere Dateien zum Kopieren, Verschieben oder Löschen auswählen.

Suchfeld – Dieses verwenden Sie zum Suchen nach Dateien. Je nach Server-Konfiguration werden möglicherweise Optionen angezeigt, die Sie zum Durchsuchen des aktuellen Ordners oder des gesamten freigegebenen Volumes sowie zum Suchen nach Dateiname oder Dateiinhalten verwenden können.

Aktionsmenü – Dieses dient dazu, die Aktion auszuwählen, die Sie mit der Datei oder dem Ordner durchführen möchten.

Zwischenablage – Diese verwenden Sie zum Verschieben oder Kopieren von Dateien. Die Zwischenablage zeigt bei einem Kopier- oder Verschiebevorgang den Status der Dateiübertragung an. Weitere Details finden Sie im nächsten Abschnitt auf dieser Seite, bberblick ber Zwischenablage (S. 11).

Aktualisieren – Erweitern Sie die Dateiliste im Bereich **Durchsuchen** auf der rechten Seite, um die Dateiliste zu aktualisieren. Wenn einem Ordner, den Sie bereits anzeigen, Dateien hinzugefügt werden, wird mit dieser Option der Ordner aktualisiert und die neuen Dateien werden angezeigt.

Ordner hinzufügen, aktualisieren, synchronisieren (Schaltfläche) – Hiermit erstellen Sie im derzeit durchsuchten Ordner einen neuen Ordner, kopieren Dateien aus der Fotobibliothek Ihres Geräts in den aktuellen Ordner, aktualisieren diese Dateiliste, fügen den aktuellen Ordner Ihren lokalen Dateien als Synchronisierungsordner hinzu, versenden Links zum aktuellen Ordner per E-Mail oder benennen den derzeit durchsuchten Ordner um.

Ansicht ändern – Hiermit wechseln Sie zwischen der standardmäßigen Listen- und der Miniaturbilder-Ansicht.

Aufforderung für Standortdienste

Wenn Sie die Funktion **Fotos kopieren** im Menü **Zu Ordner hinzufügen** zum ersten Mal verwenden, werden Sie aufgefordert, Acronis Access zu erlauben, Ihren aktuellen Standort zu kennen. Dies geschieht deshalb, weil mit Ihrem Gerät aufgenommene Fotos in der Regel mit dem Ort markiert werden, an dem sie aufgenommen wurden. Werden die Fotos nach Acronis Access übertragen, werden die eingebetteten Standortdaten zusammen mit dem Foto übertragen. Acronis Access zeichnet Ihren Standort nicht auf irgendeine Weise unabhängig auf und greift nicht auf die GPS- oder Standortdienste auf Ihrem Gerät zu.

Miniaturbildansicht

In der Miniaturbildansicht können Sie die gleichen Aktionen wie in der Listenansicht durchführen, doch statt auf die Schaltfläche **Aktion**, tippen Sie auf das Miniaturbild der Datei.

Aktionsschaltfläche

Falls Ihre Standardaktion geändert wurde, sodass hierdurch nicht lediglich das Aktionsmenü aufgerufen wird, erscheint neben dem Dateinamen eine Aktionsmenüschaltfläche, über die Sie das Menü aufrufen können.



Überblick über die Zwischenablage

Wenn Sie Dateien kopieren oder verschieben, erscheinen diese zuerst in der Zwischenablage. Die Zwischenablage ermöglicht es, zu kopierende oder verschiebende Elemente auszuwählen, anschließend zum gewünschten Zielordner zu navigieren und die Dateien dort einzufügen. Die Zwischenablage wird angezeigt, wenn Sie auf das Symbol **Zwischenablage** tippen.

Tippen Sie zum Kopieren einer Datei auf diese und wählen Sie im Aktionsmenü der Datei den Befehl **Per Zwischenablage kopieren** aus.

Tippen Sie zum Verschieben einer Datei auf diese und wählen Sie im Aktionsmenü der Datei den Befehl **Per Zwischenablage verschieben** aus.

Hinweis: Die Zwischenablage der Access Mobile Client-App funktioniert wie die Zwischenablage eines Computers. Wenn Sie Dateien mit Hilfe der Zwischenablage kopieren und sie nicht einfügen, aber dann andere Dateien auswählen und in die Zwischenablage kopieren, werden die zuvor kopierten Dateien gelöscht und durch die neue(n) Datei(en) ersetzt. Die Dateien werden nur dann tatsächlich kopiert oder verschoben, wenn Sie sie einfügen.



Aktionen mit der Zwischenablage

Einfügen – Hiermit kopieren oder verschieben Sie die ausgewählten Dateien in das aktuelle Verzeichnis.

- Tippen Sie auf **Alle einfügen**, um alle in der Zwischenablage gespeicherten Dateien gleichzeitig einzufügen.
- Sie können auch auf einzelne Dateien tippen, die Sie verschieben möchten. Neben jeder ausgewählten Datei wird ein Häkchen angezeigt.
 - Tippen Sie dann auf die Schaltfläche Einfügen, um nur die ausgewählten Dateien einzufügen.
 Die nicht ausgewählten Dateien verbleiben in der Zwischenablage.

Löschen – Hiermit entfernen Sie Dateien aus der Zwischenablage.

- Tippen Sie auf Alle löschen, um alle Dateien aus der Zwischenablage zu entfernen.
- Sie können auch auf einzelne Dateien tippen, die Sie löschen möchten. Neben jeder ausgewählten Datei wird ein Häkchen angezeigt.
 - Tippen Sie dann auf die Schaltfläche Löschen, um nur die ausgewählten Dateien zu löschen.

Bearbeiten – Mit der Schaltfläche **Bearbeiten** wählen Sie Dateien aus, die Sie aus der Zwischenablage entfernen möchten. Mit dieser Aktion wird die ursprüngliche Datei nicht gelöscht, sie wird lediglich aus der Zwischenablage entfernt und am ursprünglichen Speicherort belassen.

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
- 2. Tippen Sie auf das Zeichen \bigcirc .
- 3. Tippen Sie dann für die Datei, die Sie verwerfen möchten, auf die Schaltfläche Löschen.

2.1.3.2 Acronis Access Mobile Client konfigurieren

Vor der Verwendung von Acronis Access müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Einstellungen der Applikation konfigurieren
- Ersten Server konfigurieren

Optional können Sie Ihren Access Mobile Client bei Bedarf beim Acronis Access-Server Ihres Unternehmens registrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fbr das Client Management registrieren (S. 77).

Themen

Übersicht über die Applikationseinstellungen	.13
Serverkonfiguration	.18

Übersicht über die Applikationseinstellungen

Die Access Mobile Client-Applikation enthält das Menü **Einstellungen**, in dem Sie die Einstellungen der Applikation anzeigen und ändern können. Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**, um in das

Konfigurationsmenü zu gelangen.



Hinweis: Wenn die Acronis Access-Applikation in der Client-Verwaltung registriert wurde, wird im Menü **Einstellungen** automatisch der Abschnitt **Acronis Access Management** angezeigt, der Informationen über den Server enthält, der das Gerät verwaltet.

Das Menü **Einstellungen** können Sie jederzeit verlassen, indem Sie auf die Schaltfläche **Startseite** oder **Fertig** klicken.

Im Menü **Einstellungen** sind die folgenden Optionen verfügbar:

Themen

Acronis Access-Einstellungen	13
Sync-Einstellungen	
Über Acronis Access	
Partnerfunktionen	15
Registrierung	15
Management Server	
Ein Applikationskennwort festlegen	

Acronis Access-Einstellungen



Standardaktion – Legt fest, was beim Tippen auf eine Datei geschieht. Die verfügbaren Optionen sind: **Nichts, Öffnen** und **Aktionsmenü**.

Lokaler Cache – Steuert die Größe des Gerätespeicherplatzes, den die Access Mobile Client-Applikation vorübergehend zum Zwischenspeichern von Dateien verwenden kann, sodass sie nicht vom Server erneut heruntergeladen werden müssen, wenn sie wieder geöffnet werden. Diese Einstellung beschränkt nicht die Gesamtgröße der Dateien, die Sie mit dem Gerät synchronisieren oder in den lokalen Ordner 'Meine Dateien' kopieren können. Sie können den Zwischenspeicher jederzeit löschen, indem Sie auf die Schaltfläche Cache löschen im Menü Lokaler Cache tippen.

Zeitüberschreitung – Legt die Dauer fest, während der der Acronis Access-Client auf eine Server-Antwort wartet, bevor das Warten abgebrochen wird.

Löschen bestätigen – Wenn diese Option auf **AN** gesetzt ist, werden Sie vor jedem Löschen einer Datei oder eines Ordners aufgefordert, den Vorgang zu bestätigen.

App-Kennwort – Über diese Option können Sie Kennwörter für Applikationen aktivieren und festlegen. Dieses Kennwort wird beim Öffnen der Access Mobile Client-Applikation benötigt. *Falls Sie Good Dynamics-Integration aktiviert haben, wird das Kennwort von Good* Dynamics gesteuert und diese Option *wird nicht in der Einstellungsliste aufgeführt*.

- App-Kennwort Ist diese Option auf EIN eingestellt, muss beim Start der Access Mobile Client-Applikation ein Kennwort eingegeben werden. Wenn das App-Kennwort derzeit aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, das aktuelle Kennwort einzugeben, um die Einstellung auszuschalten.
- Erforderlich Legt fest, wie oft das App-Kennwort erforderlich ist. Mit der Standardeinstellung Jedes Mal müssen Sie das App-Kennwort jedes Mal eingeben, wenn Sie Acronis Access verlassen und wieder aufrufen. Sie können Erforderlich stattdessen auf eine Übergangsphase einstellen. Wenn Sie Acronis Access verlassen und vor dem Verstreichen der Übergangsphase zurückkehren, müssen Sie das App-Kennwort nicht eingeben.
- Kennwort ändern Diese Option wird angezeigt, nachdem ein App-Kennwort festgelegt wurde. Sie kann zum Ändern des vorhandenen Kennworts verwendet werden. Wenn Sie das Kennwort ändern, werden Sie zuerst aufgefordert, das vorhandene App-Kennwort einzugeben.

Warnung: Wenn Sie ein Kennwort festlegen und dieses vergessen, müssen Sie die Access Mobile Client-Applikation entfernen und über den App Store neu installieren. Dabei werden alle im Access Mobile Client gespeicherten Dateien gelöscht und alle Einstellungen zurückgesetzt.

Wenn Ihr Acronis Access-Client in der Client-Verwaltung registriert ist, kann der IT-Administrator das App-Kennwort eventuell remote zurücksetzen.

Zertifikat – Der Access Mobile Client-App können Benutzeridentitätszertifikate hinzugefügt werden. Wenn Sie über einen HTTPS-Reverse-Proxy-Server auf den bzw. die Acronis Access-Server zugreifen, kann das installierte Zertifikat für die Authentifizierung beim Proxy-Server verwendet werden. Diese **Zertifikat**-Einstellung zeigt den Status des installierten Zertifikats. Die Access Mobile Client-App akzeptiert .pfx- und .p12-Zertifikatsdateien. Weitere Angaben finden Sie im Artikel Client-Zertifikatsauthentifizierung verwenden (S. 51).

Hinweis: Wenn die Acronis Access-App vom unternehmenseigenen Acronis Access-Server verwaltet wird, wurden möglicherweise einige **Acronis Access-Einstellungen** vom Systemadministrator gesperrt.

Sync-Einstellungen



Auto-Sync – Wählen Sie diese Option, wenn Acronis Access Ihre Ordner nur beim Start oder in bestimmten Zeitintervallen synchronisieren soll.

Vor Download bestätigen – Bestimmt, ob Acronis Access den Benutzer auffordert, den Synchronisierungsprozess **nur einmal** oder **jedes Mal** zu erlauben.

Sync nur mit WiFi – Bestimmt, ob Acronis Access eine Synchronisierung bei aktiven WiFi-Verbindungen ausführt.

Über Acronis Access



Version – Zeigt die Version der auf Ihrem Gerät installierten Acronis Access-Applikation an.

Zwischengespeicherte Dateien – Zeigt die Gesamtgröße der zwischengespeicherten Dateien, die Acronis Access auf Ihrem Gerät erstellt hat.

Nachweise – Enthält Lizenzdetails zu Softwarekomponenten, die von Acronis Access verwendet werden.

Partnerfunktionen



MobileIron AppConnect – Tippen Sie auf dieses Element, um die Acronis Access-App in MobileIron@Work zu registrieren.

Salesforce – Die Acronis Access Salesforce-Integration wird vollständig auf der Server-Seite konfiguriert. Anhand dieser Funktion können bestimmte Dateien dahingehend konfiguriert werden, dass eine Aktivität in Salesforce protokolliert werden muss, bevor diese Dateien geöffnet werden können. Tippen Sie auf dieses Element, um eine Liste der Ordner in der Access Mobile Client-App anzuzeigen, für die Salesforce-Aktivitäten protokolliert werden müssen.

Registrierung



Registrierung – Falls von der IT-Abteilung verlangt, tippen Sie auf diese Schaltfläche, um den Acronis Access Client Management-Registrierungsprozess zu beginnen. Für diesen Prozess benötigen Sie

einen Server-Namen und eine PIN-Nummer, die Sie von Ihrem IT-Administrator erhalten. Sie erhalten diese Informationen in der Regel per E-Mail. Die E-Mail enthält Anweisungen sowie einen Link in Schritt 2 des Prozesses. Öffnen Sie diese E-Mail auf Ihrem Gerät, und tippen Sie auf den Link in Schritt 2, um den Acronis Access-Registrierungsprozess automatisch zu starten. Wenn Sie den Vorgang über diesen Link starten, werden Server-Name, Pin und Benutzername automatisch ausgefüllt. Geben Sie das Kennwort Ihres Unternehmenskontos ein und tippen Sie auf Jetzt registrieren, um fortzufahren.

Management Server



Wenn Ihre Access Mobile Client-App von einem unternehmenseigenen Acronis Access-Server verwaltet wird, werden u.U. auch die folgenden Einstellungen angezeigt:

Verwaltung verwenden – Sofern von der Verwaltungsrichtlinie erlaubt, ermöglicht diese Option das Entfernen der Verwaltungsrichtlinie vom Gerät. Wenn Sie Ihr Gerät aus der Verwaltung entfernen, werden Sie darauf hingewiesen, dass damit Ihre Access Mobile Client-Daten und -Einstellungen gelöscht werden. Sie haben die Möglichkeit, den Vorgang an dieser Stelle abzubrechen, sodass nichts gelöscht wird.

Server – Zeigt die Adresse des Servers an, mit dem Ihre Access Mobile Client-App verwaltet wird.

Hinweis: Dieser Abschnitt ist nur verfügbar, wenn der Acronis Access-Benutzer eine Verwaltungsrichtlinie von einem Server angenommen hat. Wenn die Access Mobile Client-App nicht verwaltet wird, wird dieser Abschnitt nicht angezeigt.

Ein Applikationskennwort festlegen

Ein Applikationskennwort kann über das Acronis Access-Menü **Einstellungen** manuell oder bei Annahme einer Verwaltungsrichtlinie automatisch festgelegt werden. Wenn die Verwaltungsrichtlinie kein App-Kennwort vorschreibt, können Sie ein Kennwort manuell festlegen.

So legen Sie ein Acronis Access App-Kennwort fest:

- 1. Tippen Sie auf das Symbol Einstellungen.
- 2. Tippen Sie auf die Option App-Kennwort.
- 3. Schalten Sie das App-Kennwort EIN.
- 4. Geben Sie ein App-Kennwort ein, bestätigen Sie es, und tippen Sie dann auf OK.
- 5. Aktivieren Sie die Option **Erforderlich**. Diese Einstellung bestimmt, wie lange Sie Acronis Access verlassen können, ohne bei erneutem Aufruf ein Kennwort eingeben zu müssen.

Tippen Sie zum Ändern des aktuellen Applikationskennworts auf **Kennwort ändern**. Diese Schaltfläche ist verfügbar, nachdem ein Kennwort für die Acronis Access-App konfiguriert wurde. Vor Eingabe des neuen Kennworts werden Sie aufgefordert, zunächst das alte einzugeben.



Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Ihre Client-Verwaltungsrichtlinie das Festlegen eines App-Kennworts vorschreibt:

1. Nach dem Starten der Acronis Access Client Management-Einrichtung werden Sie von Acronis Access aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen.



- 2. Geben Sie ein Kennwort ein, bestätigen Sie es, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3. Wenn Ihr Kennwort die in der Richtlinie festgelegten Komplexitätsanforderungen nicht erfüllt, werden Sie aufgefordert, ein anderes Kennwort einzugeben.
- 4. Wenn Sie das festgelegte Kennwort später wieder ändern möchten, tippen Sie auf **Kennwort ändern**. Vor Eingabe des neuen Kennworts werden Sie aufgefordert, zunächst das alte einzugeben.



Der Systemadministrator verlangt u.U. vom Benutzer der Applikation, ein Kennwort festzulegen, das bei jedem Start der Access Mobile Client-App eingegeben werden muss. Wenn die Access Mobile Client-App verwaltet wird und der Systemadministrator ein App-Kennwort verlangt, kann die Einstellung **App-Kennwort** nicht über die Access Mobile Client-App deaktiviert werden.

Serverkonfiguration

Themen

Server im Navigationsbereich 'Startseite' anzeigen	18
Einen neuen Server hinzufügen	19
Eine Server-Verbindung herstellen	19
Server bearbeiten	20
Vorhandenen Server löschen	21

Server im Navigationsbereich 'Startseite' anzeigen

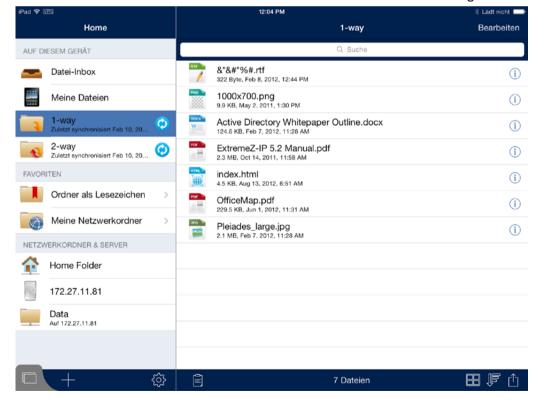
Die Server, die in der Acronis Access-Applikation konfiguriert wurden, werden im Navigationsbereich **Home** im Abschnitt **Server** aufgeführt.

Tippen Sie einfach auf einen Server, um eine Verbindung mit diesem herzustellen. Der Verbindungsstatus des Servers wird neben dem Servernamen angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter 'Eine Server-Verbindung herstellen'.

Hinweis: Wenn Ihr Access Mobile Client von einem Acronis Access-Server verwaltet wird, können Server dem Acronis Access-Bildschirm **Home** automatisch hinzugefügt werden. Unter Umständen wird die Möglichkeit, neue Server hinzuzufügen, auch durch Ihre Verwaltungsrichtlinie eingeschränkt.

Der Bereich Startseite enthält zwei Schaltflächen zum Verwalten der Server.

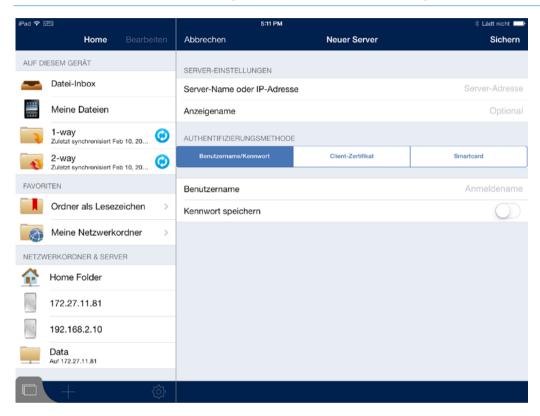
- 1. Schaltfläche **Bearbeiten** Diese dient zum Bearbeiten bestehender Server-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter 'Server bearbeiten'.
- 2. Schaltfläche **Server hinzufügen** Diese dient zum Hinzufügen eines neuen Servers zur Liste **Server**. Weitere Informationen finden Sie unter 'Einen neuen Server hinzufügen'.



Einen neuen Server hinzufügen

Der Access Mobile Client-App müssen Server hinzugefügt werden, damit Sie eine Verbindung mit diesen herstellen können. Möglicherweise werden bereits Server aufgelistet, die automatisch vom Acronis Access Management Server konfiguriert wurden.

Hinweis: Je nach den IT-Richtlinieneinstellungen kann der Benutzer der Access Mobile Client-App unter Umständen nur zu bestimmten vorab zugewiesenen Servern eine Verbindung herstellen.



So fügen Sie einen Server hinzu:

- 1. Tippen Sie auf die '+'-Schaltfläche für Server hinzufügen.
- 2. Wählen Sie das Feld **Server-Name oder IP-Adresse** aus und geben Sie die Adresse des Servers ein. Sie können den DNS-Namen oder die IP-Adresse des Servers eingeben.
- 3. Legen Sie den optionalen **Anzeigenamen** fest, wenn der Server in der Serverliste unter einem anderen Namen als dem unter **Servernamen oder der IP-Adresse** angegebenen angezeigt werden soll
- 4. Geben Sie den Benutzernamen ein, der für die Serververbindung verwendet wurde.
- 5. Wenn Sie Ihr Kennwort speichern möchten, um es nicht für jede Verbindung erneut eingeben zu müssen, stellen Sie **Kennwort speichern** auf **An**.
 - Wenn Sie die Option Kennwort speichern aktivieren, wird ein Kennwortfenster angezeigt. Sie müssen ein Kennwort eingeben und bestätigen, um es zu speichern.
- 6. Wenn Sie den neuen Server fertig konfiguriert haben, tippen Sie auf die Schaltfläche Speichern.

Eine Server-Verbindung herstellen

Sie können Verbindungen mit jedem Server herstellen, der in der Liste **Server** aufgeführt wird. Wenn Sie auf den Server tippen, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, werden Sie ggf. zur Eingabe Ihres Benutzernamens bzw. Ihres Kennworts aufgefordert.

Wenn die Verbindung hergestellt wurde, werden die freigegebenen Volumes auf dem Server im Bereich **Durchsuchen** angezeigt. Dann können Sie zum freigegebenen Volume navigieren.

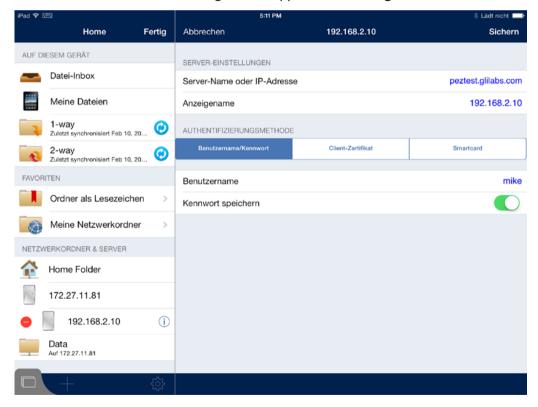
Die Serververbindung muss nicht manuell getrennt werden. Die Verbindung wird heruntergefahren, wenn Sie die Acronis Access-Applikation verlassen. Falls Ihre Verwaltungsrichtlinieneinstellungen das Speichern des Kennworts zulassen, können weiterhin auf die Server zugreifen, wenn Sie später zu Acronis Access zurückkehren.

Server bearbeiten

Wenn die Möglichkeit, Server hinzuzufügen und zu bearbeiten, in der Acronis Access-Verwaltungsrichtlinie nicht deaktiviert wurde, steht in der oberen Leiste im Bereich **Home** die Schaltfläche **Bearbeiten** zur Verfügung. Sie können nur Server bearbeiten, die Sie persönlich zur Access Mobile Client-App hinzugefügt haben. Von der Verwaltung zugewiesene Server können nicht bearbeitet werden.

So ändern Sie Server-Einstellungen:

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**. Vor den Servern, die bearbeitet werden können, erscheint ein —Zeichen.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche ① rechts vom Server, den Sie bearbeiten möchten.
- 3. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen im rechten Bereich vor und tippen Sie auf **Speichern**. Weitere Informationen über die **Server-Einstellungen** finden Sie unter Einen neuen Server hinzufügen (S. 19).
- 4. Zum Beenden des Bearbeitungsmodus tippen Sie auf Fertig auf der Startseite.



Vorhandenen Server löschen

Sie können Server löschen, die Sie Acronis Access hinzugefügt haben.

Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Server zu löschen:

Über die Schaltfläche 'Bearbeiten':

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten.
- 2. Tippen Sie auf das Zeichen •.
- 3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.
- 4. Tippen Sie auf Fortfahren, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Mit einer Wischbewegung:

- 1. Wischen Sie mit dem Finger über den Server, den Sie aus der Kontaktliste entfernen möchten.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen, die daneben angezeigt wird.
- 3. Tippen Sie auf Fortfahren, um den Löschvorgang zu bestätigen.

2.1.3.3 Mit Dateien arbeiten

Die Access Mobile Client-App kann Dateien in anderen Applikationen auf dem iPad öffnen, kopieren, verschieben, umbenennen, löschen, drucken und per E-Mail senden. Außerdem können Sie PDF-Dateien, die in der Acronis Access-App geöffnet sind, mit Anmerkungen versehen.

Hinweis: Wenn die Access Mobile-App mehr als 30 Tage nicht mit einem Gateway- oder Management-Server verbunden war, kann der Benutzer sie nicht mehr für die Dokumentenbearbeitung verwenden.

Themen

Dateien und Ordner durchsuchen	21
Dateien öffnen	22
Textbearbeitung und SmartOffice-Integration	23
Datei- und Ordneraktionen	25
Lesezeichen für Ordner erstellen	28
Synchronisierte Ordner erstellen	30
Dateien per E-Mail senden	35
Dateien aus anderen Applikationen an Acronis Access senden	35
Integration mit Quickoffice® SaveBack	36
Active File Drawer verwenden	37

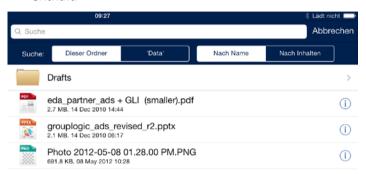
Dateien und Ordner durchsuchen

Mit Acronis Access können Server ohne weiteres nach den gewünschten Elementen durchsuchen. Der Suchvorgang läuft auf Serverseite ab, wodurch die Suche beschleunigt und nur minimale Bandbreite verbraucht wird.

Suchvorgänge können entweder im aktuell durchsuchten Ordner oder im gesamten freigegebenen Volume ausgeführt werden. Dies wird über die Schaltfläche **Dieser Ordner** oder über die Schaltfläche für das freigegebene Volume rechts daneben festgelegt. Die Schaltfläche für das freigegebene Volume zeigt den Namen des freigegebenen Volume an, das gerade geöffnet ist.

Es können zwei Typen von Suchen ausgeführt werden:

- Nach Name In der Standardeinstellung sucht Acronis Access Dateien und Ordner nach ihrem Namen.
- Nach Inhalten Bei dieser Option wird nach Dateien gesucht, die den Suchbegriff enthalten. In den Suchergebnissen sind auch Dateien und Ordner enthalten, deren Name den Suchbegriff enthält.



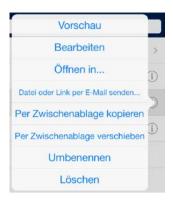
Damit die Suche **Nach Inhalten** funktioniert, müssen auf dem Acronis Access Gateway Server die Windows Search-Dienste konfiguriert sein und ausgeführt werden, um die in Acronis Access freigegebenen Dateien zu indizieren. Wenn Ihr IT-Administrator die Windows-Suche nicht installiert hat, können Sie Suchvorgänge nur **Nach Name** ausführen.

Dateien öffnen

Sie können Dateien direkt Acronis Access oder in einer anderen Applikation auf dem iPad öffnen.

Hinweis: Wenn bei der Dateivorschau Fehler auftreten, wenden Sie sich an Ihren Administrator, und stellen Sie sicher, dass die Bereitstellung in Ihrem Unternehmen die erforderlichen Netzwerkanforderungen erfüllt.

- Tippen Sie auf die Schaltfläche Menü 'Aktion' neben der gewünschten Datei, und wählen Sie Öffnen, um die Datei in Acronis Access anzuzeigen. Mit der Option Öffnen werden nur von Acronis Access unterstützte Dateitypen geöffnet. Wenn die Access Mobile Client-App die Datei nicht lesen kann, sollten Sie versuchen, sie in einer anderen Applikation zu öffnen.
 - PDF-Anmerkung Beim Öffnen einer PDF-Datei werden weitere Tools zum Hinzufügen von Anmerkungen zur PDF-Datei angezeigt. Hierzu gehört beispielsweise das Hinzufügen von Notizen, Text, Hervorhebungen, Durchstreichungen, Freihandzeichnungen usw. Um PDF-Anmerkungen hinzuzufügen, tippen Sie länger auf einen Text, um diesen auszuwählen, oder wählen Sie eines der verfügbaren PDF-Anmerkungstools aus der oberen Menüleiste.
- Tippen Sie auf die Option Öffnen in..., um die Datei in einer anderen Anwendung auf dem iPad zu öffnen.
 - Daraufhin wird ein Menü mit den verfügbaren Anwendungen auf dem iPad angezeigt, in denen der ausgewählte Dateityp geöffnet werden kann. Wählen Sie die gewünschte Anwendung aus.



Hinweis: Sie können mit Acronis Access auch Dateien aus anderen Applikationen öffnen. Öffnen Sie die andere Applikation, suchen Sie die gewünschte Datei, tippen Sie auf die Schaltfläche **Öffnen in...**, und wählen Sie **Acronis Access**. Damit wird die Datei in die **Datei-Inbox** von Acronis Access kopiert.

Hinweis: Derzeit können kennwortgeschützte Dokumente nicht direkt in der Access Mobile Client-App geöffnet werden. Für kennwortgeschützte Dokumente sollten Sie **Öffnen in...** verwenden und eine App auswählen, die dies unterstützt.

Hinweis: Der Acronis Access-iOS-Client ist so eingestellt, das kein Ton wiedergegeben wird, wenn die akustische Benachrichtigungsfunktion deaktiviert ist. Wenn Sie bei deaktivierter akustischer Benachrichtigungsfunktion Audio- oder Videodateien als Vorschau anzeigen, wird kein Ton ausgegeben.

Textbearbeitung und SmartOffice-Integration

Der integrierte Acronis Access-Editor kann derzeit nur **txt**-Dateien öffnen und bearbeiten. Für andere Arten von Dokumenten verwendet die Anwendung eine integrierte Version von SmartOffice. Sie können bereits bestehende Dateien öffnen oder neue hinzufügen.

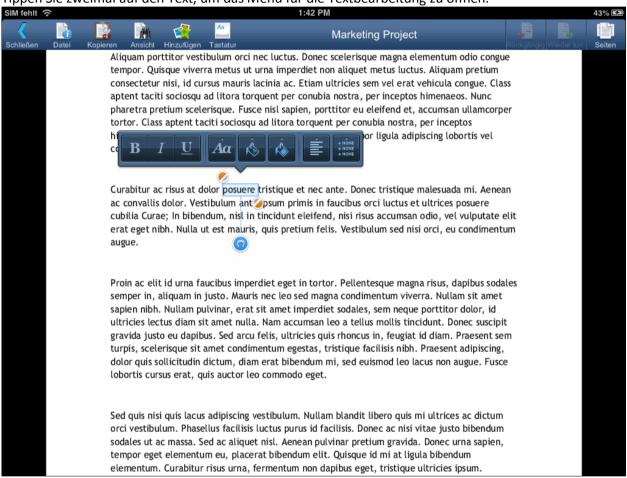




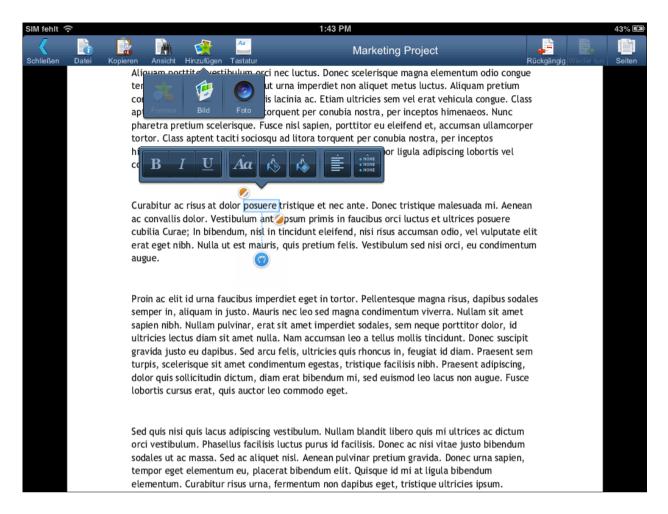
Mit dem integrierten SmartOffice-Editor sind Sie zu Folgendem in der Lage:

- Größe und Schriftart von Text formatieren.
- Textfarbe ändern.
- Einen Hintergrund zu Text hinzufügen.
- Nummerierte oder Punktlisten mit Einzug hinzufügen.
- Textausrichtung festlegen.
- Fotos, Bilder oder Formen einfügen.
- Das Dokument durchsuchen.

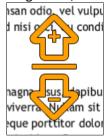
Tippen Sie zweimal auf den Text, um das Menü für die Textbearbeitung zu öffnen.



Um ein Bild oder eine Form einzufügen, tippen Sie einfach auf die Schaltfläche 'Hinzufügen' am oberen Rand des Bildschirms und wählen eine Form, ein Bild oder ein Foto aus.



Zum Vergrößern oder Verkleinern können Sie die Zoomfunktion der Software verwenden, indem Sie länger tippen, bis zwei Pfeile angezeigt werden. Durch eine Wischbewegung nach oben wird vergrößert, durch eine Wischbewegung nach unten wird verkleinert.



Datei- und Ordneraktionen

Acronis Access kann Dateien und Ordner kopieren, verschieben, umbenennen und löschen. Bei einem Kopier- bzw. Verschiebenvorgang können Elemente von Server zu Server, vom Gerät zu einem Server oder von einem Server zu Gerät übertragen werden. Weitere Informationen zum Kopieren und Verschieben mit der Zwischenablage finden Sie im Abschnitt bberblick ber Zwischenablage (S. 11).

Themen

Optionen für 'Zum Ordner hinzufügen'	.26
Bearbeitungsmodus – Mehrere Dateien oder Ordner auswählen	
Auschecken und Einchecken von SharePoint-Dateien	.27

Optionen für 'Zum Ordner hinzufügen'

Acronis Access kann neue Ordner auf Servern und im lokalen Dateispeicherbereich **Meine Dateien** erstellen.

So erstellen Sie einen Ordner im gerade angezeigten Ordner:

- Tippen Sie am rechten Ende der unteren Menüleiste auf die Schaltfläche Zum Ordner hinzufügen.
- Tippen Sie auf das Symbol **Ordner**.



Das Menü Ordneraktion enthält zusätzliche Optionen:

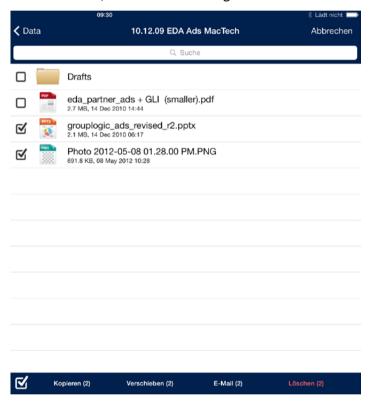
- **Diesen Ordner umbenennen** Zum Umbenennen des derzeit durchsuchten Ordners.
- **Fotos kopieren** Zum Kopieren von Fotos aus der iPad-Fotobibliothek in den derzeit durchsuchten Ordner.
- **Dieser Ordner als Lesezeichen** Zum Erstellen einer Verknüpfung auf diesen Ordner.
- Diesen Ordner synchronisieren Zum Synchronisieren dieses Ordnerinhalts auf Ihr Gerät zu dessen Offline-Verwendung. Dies kann als 1-Weg- (nur vom Server auf das Gerät) oder 2-Wege-Synchronisierung erfolgen.
- Aktualisieren Zum Aktualisieren des Ordnerinhalts, um den aktuellen Inhalt vom Server anzuzeigen.



Bearbeitungsmodus – Mehrere Dateien oder Ordner auswählen

Verwenden Sie den **Bearbeitungsmodus**, um mehrere Dateien oder Ordner zum Kopieren, Verschieben oder Löschen auszuwählen.

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** in der oberen Menüleiste im Bereich **Durchsuchen**.
- 2. Wählen Sie im Durchsuchen-Bereich die gewünschten Elemente durch Tippen auf das Feld links vom Element aus.
 - Um alle verfügbaren Elemente in einem bestimmten Ordner auszuwählen, tippen Sie auf **Alle auswählen**Um die Auswahl aller Elemente rückgängig zu machen, tippen Sie erneut auf **Alle auswählen**.
- 3. Tippen Sie auf **Kopieren**, **Verschieben** oder **Löschen** oder verwenden Sie die Schaltfläche **Abbrechen**, um den Bearbeitungsmodus ohne Vornehmen von Änderungen zu beenden.



Auschecken und Einchecken von SharePoint-Dateien

Wenn Acronis Access für den Zugriff auf Dateien auf einem SharePoint-Server konfiguriert ist, sehen Sie drei zusätzliche Schaltflächen, wenn Sie das **Menü 'Aktion'** einer Datei öffnen.

Auschecken – Ermöglicht das Sperren einer Datei, die Sie bearbeiten möchten, sodass andere sie nicht gleichzeitig bearbeiten können. Wenn Sie eine Datei **ausgecheckt** haben, können Sie sie öffnen, um PDF-Anmerkungen zu verwenden, oder sie in einer anderen Applikation öffnen, um sie darin zu bearbeiten. Wenn Sie die Datei bearbeitet haben und die Änderungen speichern möchten, müssen Sie sie in den Ordner, aus dem sie stammt, zurückspeichern und die ursprüngliche Datei überschreiben.

Einchecken – Ermöglicht es, eine Datei nach dem Bearbeiten und Zurückspeichern auf den Server zu entsperren.

Einchecken verwerfen – Ermöglicht das Einchecken zu widerrufen, ohne Änderungen an der Datei vorzunehmen.

Hinweis: SharePoint 2007 erlaubt keine Umbenennungen ausgecheckter Dateien. In SharePoint 2010 ist dies jedoch zulässig.

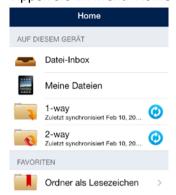


Lesezeichen für Ordner erstellen

Mit dem Access Mobile Client können Sie Lesezeichen für Ordner erstellen, die Sie häufig verwenden, damit Sie später schnell zu diesen Ordnern navigieren können. Diese Ordner können sich im lokalen Speicherbereich 'Meine Dateien', in Synchronisierungsordnern oder auf einem Server oder in einem Ordner des Netzwerks befinden. Lesezeichen sind Verknüpfungen auf die ursprünglichen Ordner. Daher wird für den Zugriff auf als Lesezeichen gespeicherte Ordner im Netzwerk eine Netzwerkverbindung benötigt.

So greifen sie auf vorhandene Ordner per Lesezeichen zu:

Tippen Sie im Menü 'Home' auf das Element Ordner als Lesezeichen.

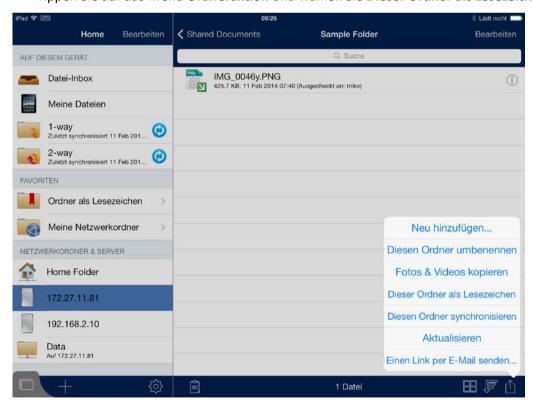


 Tippen Sie anschließend in der Liste Ordner als Lesezeichen auf den gewünschten Ordner, um zu diesem zu navigieren.

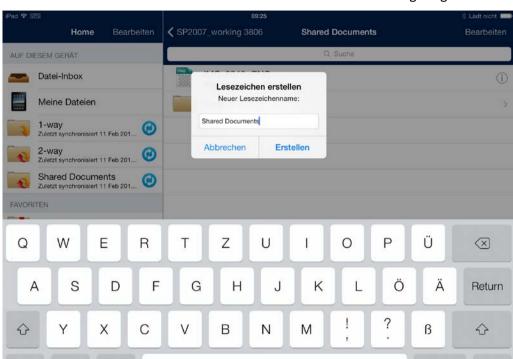


So kennzeichnen Sie einen neuen Ordner als Lesezeichen:

- Gehen Sie zu dem Ordner, den Sie als Lesezeichen kennzeichnen möchten. In diesem Beispiel versehen wir den Ordner Sales Presentations mit einem Lesezeichen.
- Tippen Sie auf das Menü Ordneraktion und wählen Sie Dieser Ordner als Lesezeichen.



 Sie können das Lesezeichen umbenennen oder den Standardnamen beibehalten. Tippen Sie auf Erstellen.



Das Lesezeichen wird nun in der Liste Ordner als Lesezeichen angezeigt.

So entfernen Sie ein Lesezeichen mit einer Wischbewegung:

- Wischen Sie über das Lesezeichen, das Sie entfernen möchten. Die Schaltfläche Löschen wird angezeigt.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen.

(#)

.?123

0

So entfernen Sie ein Lesezeichen mit der Schaltfläche 'Bearbeiten':

- Tippen Sie oben im Menü der Startseite auf die Schaltfläche Bearbeiten.
- Alle Lesezeichen werden mit einem roten 'Minus'-Symbol links daneben angezeigt.
- Tippen Sie auf das rote 'Minus'-Symbol.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen.

Synchronisierte Ordner erstellen

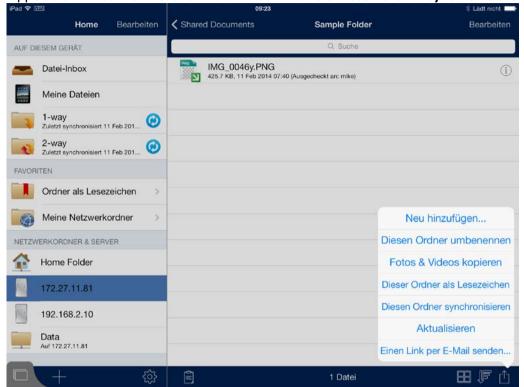
Acronis Access kann Netzwerkordner zum Speichern auf Ihrem Gerät in der Access Mobile Client-App synchronisieren. Damit kann auf diese Ordner und deren Inhalte sofort zugegriffen werden, ohne die Dateien bei Bedarf vom Server herunterladen zu müssen, zudem ist sichergestellt, dass diese Dateien online wie offline verfügbar sind.

.?123

So synchronisieren Sie einen Ordner:

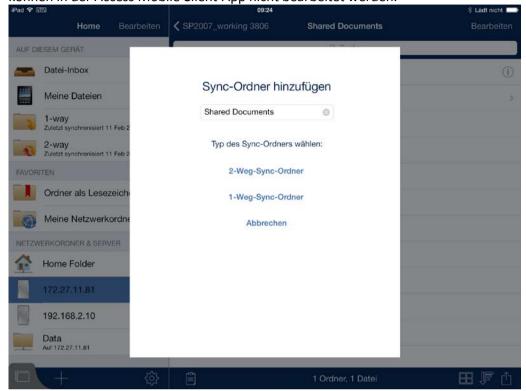
1. Navigieren Sie zu dem Ordner, den Sie mit dem Gerät synchronisieren möchten. In diesem Beispiel synchronisieren wir den Ordner **Division Reports**.

2. Tippen Sie auf das Menü Ordneraktion und wählen Sie Diesen Ordner synchronisieren.



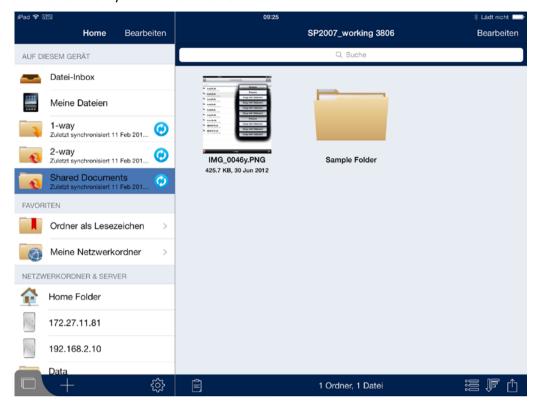
- 3. Das Fenster Sync-Ordner hinzufügen wird angezeigt.
- 4. Sie können den **Namen des Synchronisierungsordners** ändern oder den Standardnamen übernehmen.
- 5. Wählen Sie den Typ des Sync-Ordners:
 - 2-Wege-Sync-Ordner Die Dateien werden am Anfang vom Server auf das Gerät synchronisiert. Sämtliche serverseitig oder clientseitig vorgenommenen Änderungen werden synchronisiert. Verwenden Sie diesen Typ von Synchronisierungsordner, wenn Sie in der Lage sein möchten, Dateien im Synchronisierungsordner zu bearbeiten und zurück auf den Server zu synchronisieren.

■ 1-Weg-Sync-Ordner — Die Dateien werden nur vom Server auf das Gerät synchronisiert. Sämtliche serverseitig vorgenommenen Änderungen werden automatisch auf das Gerät synchronisiert. Die Dateien in diesem Synchronisierungsordner sind schreibgeschützt und können in der Access Mobile Client-App nicht bearbeitet werden.



6. Der Ordner wird im Menü der Startseite angezeigt.

7. Sie werden aufgefordert, die anfängliche Dateisynchronisierung zu bestätigen, bevor die Inhalte der Ordner synchronisiert werden.



Sie können sämtliche Synchronisierungsordner entfernen, die Sie hinzugefügt haben. Synchronisierungsordner, die der Access Mobile Client-App von der Acronis Access-Verwaltungsrichtlinie automatisch zugewiesen wurden, können nur vom IT-Administrator entfernt werden. Beim Entfernen eines Synchronisierungsordners wird nur der synchronisierte Inhalt vom Gerät gelöscht, der zugehörige Ordner auf dem Server und alle Dateien in diesem Ordner werden weder geändert noch vom Server gelöscht.

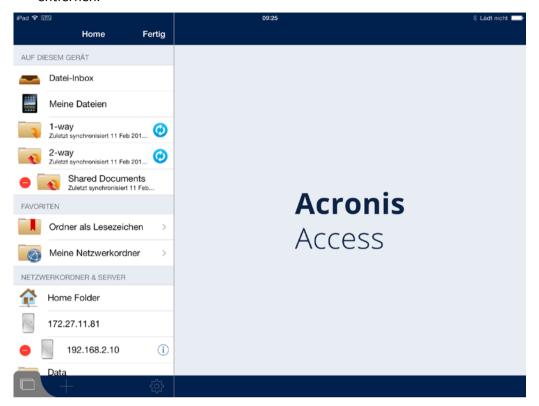
So entfernen Sie einen Synchronisierungsordner mit einer Wischbewegung:

- Wischen Sie über den Synchronisierungsordner, den Sie entfernen möchten. Die Schaltfläche Löschen wird angezeigt.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen.
- Tippen Sie im Dialogfeld Löschen bestätigen auf Fortsetzen, um den Synchronisierungsordner zu entfernen.

So entfernen Sie einen Synchronisierungsordner mit der Schaltfläche 'Bearbeiten':

- Tippen Sie oben im Menü der Startseite auf die Schaltfläche Bearbeiten.
- Alle vom Benutzer erstellten Synchronisierungsordner werden mit einem roten 'Minus'-Symbol links daneben angezeigt.
- Tippen Sie auf das rote 'Minus'-Symbol.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen.

 Tippen Sie im Dialogfeld Löschen bestätigen auf Fortfahren, um den Synchronisierungsordner zu entfernen.



Autosynchronisierungssymbole

Wenn die automatische Synchronisierung fehlschlägt, wird das folgende Symbol angezeigt:



Wenn Sie auf die Schaltfläche tippen, wird die zugehörige Fehlermeldung eingeblendet.

Wenn die Synchronisierung fehlerfrei verläuft, wird das folgende Symbol angezeigt:



Wenn Sie auf die Schaltfläche tippen, wird der Ordner erneut synchronisiert. Während der Synchronisierung wird das folgende Symbol angezeigt:



Wenn Sie auf die Schaltfläche tippen, werden Sie aufgefordert, den Download abzubrechen.

Synchronisierung im Hintergrund

Der Acronis Access-Client 4.5 oder höher unterstützt die Synchronisierung im Hintergrund. Dies bedeutet, dass Sie die Acronis Access-App schließen können und Ihre Dateien dennoch weiterhin nahtlos synchronisiert werden.

Diese Synchronisierung wird nach dem Schließen der App 10 Minuten lang fortgesetzt und dann beendet. iPad 1 unterstützt Multitasking nicht und beendet den Prozess mit dem Schließen der App.

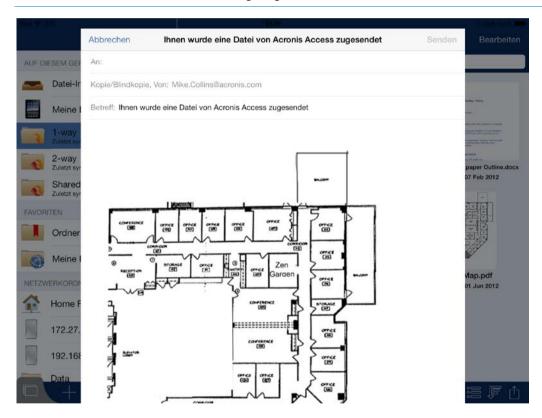
Dateien per E-Mail senden

So senden Sie Dateien aus der Access Mobile Client-App per E-Mail:

- Tippen Sie auf das Menü Aktion der zu sendenden Datei und wählen Sie die Option Datei per E-Mail senden....
- 2. Ein Fenster für E-Mail-Nachrichten wird angezeigt. Acronis Access verwendet die in der iPad-E-Mail-App konfigurierten E-Mail-Konten.
- 3. Geben Sie eine E-Mail-Adresse für An: ein.
- 4. Sie können den Betreff ändern oder Text zum Hauptteil der Nachricht hinzufügen.
- 5. Tippen Sie auf **Senden**, um die Nachricht zu senden.

Client Management-Vorschriften bezüglich des Sendens von Dateien per E-Mail

Wenn Ihrem Access Mobile Client eine Verwaltungsrichtlinie zugewiesen wurde, hat der IT-Administrator die E-Mail-Funktionen von Acronis Access möglicherweise deaktiviert. In diesem Fall wird die Schaltfläche **Datei per E-Mail senden...** im Menü 'Aktion' nicht angezeigt.



Dateien aus anderen Applikationen an Acronis Access senden

Mit der Access Mobile Client-App können Dateien aus anderen iPad-Applikationen an Acronis Access gesendet werden. Dazu wählen Sie die Funktion Öffnen in der anderen Applikation und anschließend In Acronis Access öffnen. Wenn eine Datei aus einer anderen Applikation nach Acronis Access übertragen wird, wird die Datei in der Datei-Inbox angezeigt. Dateien im Bereich Datei-Inbox können auf einen Server bzw. in den Bereich Meine Dateien verschoben oder kopiert werden. Auf Dateien in Meine Dateien kann jederzeit zugegriffen werden, selbst wenn keine Netzwerkverbindung besteht.

Verfügbarkeit von 'Öffnen in'

Bei einigen Apps wurde die iOS-Funktion 'Öffnen in', mit der Dateien an andere Anwendungen übertragen werden können, noch nicht implementiert. Wenn Sie die Funktion **Öffnen in** bei einer Ihrer Apps vermissen, sollten Sie sich an den Entwickler wenden und ihn um die Bereitstellung der Funktion bitten.

Integration mit Quickoffice® SaveBack

Die Access Mobile Client-App unterstützt die Funktion 'Save Back' von Quickoffice, mit der die Benutzer Dateien in der Quelle speichern können, aus der sie geöffnet wurden.

Um eine Datei aus Quickoffice per **Save Back** in Acronis Access zu speichern, muss die Datei zuerst mit der Access Mobile Client-App in Quickoffice geöffnet werden.

Hierzu führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1. Tippen Sie in der Access Mobile Client-App auf die Schaltfläche **Menü 'Aktion'** neben der gewünschten Datei.
- 2. Wählen Sie die Option Öffnen in... und anschließend Quickoffice.

Die Datei wird nun in der Quickoffice-Applikation geöffnet, und die Funktion Save Back ist verfügbar.

Neue Dokumente in Quickoffice erstellen

Quickoffice unterstützt nicht die generische iOS-Funktion **Öffnen in**. Daher können Sie eine neue Datei nicht direkt in Quickoffice erstellen und direkt in Acronis Access speichern. In diesem Fall stammt die Datei ursprünglich nicht aus Acronis Access, sodass die Funktion **Save Back** nicht verfügbar ist.

Wenn Sie in Quickoffice neue Dokumente erstellen und sie in Acronis Access speichern möchten, empfiehlt es sich, leere Word-, Excel- oder Powerpoint-Dateien zu erstellen und sie in Acronis Access in einem Ordner zu speichern. Wenn Sie ein neues Dokument erstellen möchten, verwenden Sie die Acronis Access-Funktion **Öffnen in**, um eine dieser leeren Vorlagendateien in Quickoffice zu öffnen. Bearbeiten Sie die Datei je nach Bedarf, und wenn Sie sie mit **Save Back** in Acronis Access speichern, wählen Sie die Option **Umbenennen & speichern**, um die Datei unter einem neuen Namen zu speichern, anstatt die Vorlage zu überschreiben.

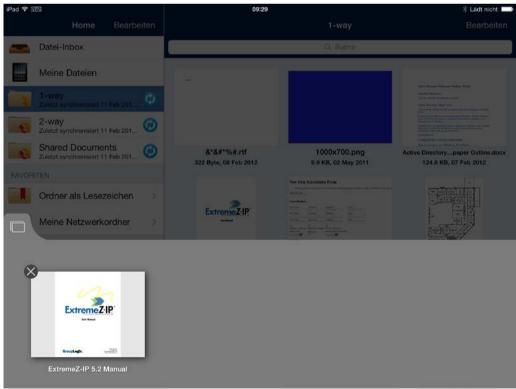
So speichern Sie die Datei zurück nach Acronis Access:

- 1. Wenn Sie die Bearbeitung der Datei in Quickoffice abgeschlossen haben, tippen Sie auf **Schließen**.
- 2. In dem nun angezeigten Menü tippen Sie auf Save Back.



- 3. Ein Menü wird angezeigt, in dem nur die Acronis Access-App aufgeführt wird. Wählen Sie **Acronis Access**.
- 4. Acronis Access wird automatisch gestartet. Sie werden zur Eingabe Ihres **App-Kennworts** aufgefordert, sofern eines konfiguriert ist.
- 5. Save Back wird versuchen, die Datei wieder an dem Speicherort zu speichern, von dem sie geöffnet wurde. Falls es sich hierbei um einen Netzwerkstandort handelt und Sie nicht länger online sind, werden Sie gefragt, ob Sie die Datei statt dessen in der Datei-Inbox speichern möchten. Die Datei wird in der Datei-Inbox auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können sie von dort aus zu einem Netzwerkstandort verschieben, wenn Sie das nächste Mal online sind.
- 6. Bei der Aufforderung haben Sie die folgenden Auswahlmöglichkeiten:
 - 1. **Ursprüngliche Datei überschreiben** Die Kopie der ursprünglich in Quickoffice geöffneten und von Ihnen bearbeiteten Datei wird durch die neue Version überschrieben. Die ursprüngliche Version existiert anschließend nicht mehr. Falls die ursprüngliche Datei von einer anderen Person geändert wurde, während Sie sie bearbeiteten, erhalten Sie eine Warnmeldung und die Möglichkeit, die Datei unter einem neuen Namen zu speichern.
 - 2. **Umbenennen & speichern** Sie werden aufgefordert der Datei, die Sie speichern, einen neuen Namen zu geben. Die ursprüngliche Version bleibt unverändert.
 - 3. **Abbrechen und verwerfen** Der Speichervorgang der Datei wird abgebrochen. Alle an der Datei vorgenommenen Änderungen gehen verloren. Beim Verwenden von **Save Back** schließt Quickoffice die Datei automatisch. Sie können also nicht zu der bearbeiteten Datei zurückkehren, indem Sie wieder die Quickoffice-App aufrufen.

Active File Drawer verwenden



Durch Drücken der Schaltfläche wird die Active File Drawer geöffnet. Hier können Sie alle gegenwärtig geöffneten Dateien anzeigen. Durch Tippen auf eine Datei kehren Sie zu dieser Datei zurück und durch Tippen auf das kleine x auf dem Miniaturbild wird die Datei geschlossen. Wurde eine Datei bearbeitet, jedoch noch nicht gespeichert, so erscheint anstelle des x ein roter Punkt.

2.1.3.4 Sicherheitsfunktionen

Themen

Kennwortschutz	38
HTTPS-verschlüsselte Netzwerkkommunikation	38
Apple Data Protection	38

Kennwortschutz

Die Access Mobile Client-App kann so konfiguriert werden, dass beim Start eine Authentifizierung verlangt wird. Mit dieser Option wird verhindert, dass eine andere Person über Ihr Gerät unbefugt auf Acronis Access zugreift.

Der Kennwortschutz der Applikation kann im Acronis Access-Menü **Einstellungen** oder automatisch aktiviert werden, wenn Acronis Access mit einer Verwaltungsrichtlinie verwaltet wird. Weitere Informationen zum Erstellen eines Kennworts für die Applikation finden Sie unter App-Kennwort festlegen (S. 16).

Neben dem Kennwort zum Sperren der Applikation verwendet Acronis Access Ihr Active Directory-Konto im Unternehmen, um den Zugriff auf alle Acronis Access Gateway Server zu regeln.

HTTPS-verschlüsselte Netzwerkkommunikation

Der Access Mobile Client verwendet für die gesamte Netzwerkkommunikation das HTTPS-Protokoll. Dies gewährleistet Sicherheit bei der Authentifizierung und der Dateiübertragung zwischen Acronis Access-Clients und Gateway Servern. Mit dem HTTPS-Protokoll werden alle Dateien bei der Übertragung verschlüsselt.

Apple Data Protection

Alle Dateien im Speicherbereich der Access Mobile Client-App werden auf dem Gerät mit Apple Data Protection verschlüsselt, wenn Apple Data Protection aktiviert ist.

Zum Aktivieren der Apple Data Protection-Funktion muss auf dem Gerät eine iOS-Code-Sperre (iOS Passcode Lock) eingerichtet sein.

So konfigurieren Sie eine Code-Sperre für ein Gerät:

- 1. Tippen Sie auf Einstellungen > Allgemein > Code-Sperre.
- Tippen Sie auf Code-Sperre aktivieren und folgen Sie den Anweisungen zum Erstellen einer Code-Sperre.

Wenn die Code-Sperre eingerichtet wurde, wird die Apple Data Protection-Funktion von iOS automatisch unterstützt. Wenn Sie die Code-Sperre später aufheben, sind die Dateien nicht mehr verschlüsselt.

2.1.3.5 PDF-Anmerkung

Anmerkungen in PDF-Dateien werden auf iPhones nicht unterstützt.

Themen

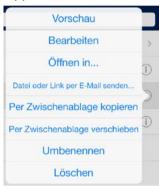
PDF-Dateien zum Hinzufügen von Anmerkungen öffnen	.39
Anmerkungen erstellen	.39

PDF-Dateien zum Hinzufügen von Anmerkungen öffnen

Mit Acronis Access Sie PDF-Dateien, die in der Access Mobile Client-App geöffnet werden, mit Anmerkungen versehen.

So öffnen Sie eine PDF-Datei:

- 1. Navigieren Sie in Acronis Access zu der Datei.
- 2. Tippen Sie auf das Aktionsmenü der Datei und wählen Sie Öffnen.



3. Die Datei wird geöffnet und auf der rechten Seite der oberen Menüleiste werden PDF-Anmerkungssymbole angezeigt.

Anmerkungen erstellen

Mit Acronis Access können einer PDF-Datei verschiedene Arten von Anmerkungen hinzugefügt werden.

Themen

Notizen, Hervorhebungen, Unterstreichungen oder Durchstreichungen zu ausgewähltem	
Text hinzufügen	39
Dem Dokument neue Notizen, Texten, Stempeln oder Bilder hinzufügen	
Formen und Freihandzeichnungen hinzufügen	40
Ein Dokument durchsuchen	41
Ein Lesezeichen hinzufügen	42
Lesezeichen, Inhaltsverzeichnis und die Liste der Anmerkungen anzeigen	
Datei per E-Mail senden und drucken	
Datei mit Anmerkungen speichern	

Notizen, Hervorhebungen, Unterstreichungen oder Durchstreichungen zu ausgewähltem Text hinzufügen

- 1. Tippen Sie länger auf einen vorhandenen Text in der PDF-Datei.
- 2. Es wird ein Textauswahltool angezeigt.

- 3. Markieren Sie den Text so, dass die Auswahl den Text umfasst, dem Sie Anmerkungen hinzufügen möchten.
- 4. Tippen Sie auf die Menüauswahl, um den Typ von Anmerkung auszuwählen, den Sie hinzufügen möchten. In diesem Beispiel fügen wir eine **Hervorhebung** hinzu.



- 5. Wenn Sie die Anmerkung hinzugefügt haben, tippen Sie erneut auf den Text mit der Anmerkung, um ein Optionsmenü zu öffnen. In diesem Menü können Sie die Parameter für die Anmerkung, beispielsweise die Farbe, ändern.
- 6. Außerdem können Sie die Anmerkung in diesem Menü löschen.



Dem Dokument neue Notizen, Texten, Stempeln oder Bilder hinzufügen

- 1. Tippen Sie länger auf einen Nicht-Text-Bereich im Dokument.
- 2. Im daraufhin angezeigten Menü können Sie die Art von Anmerkung auswählen, die Sie erstellen möchten.



- 3. In diesem Beispiel wählen wir Notiz.
- 4. Das Fenster **Notiz** wird angezeigt. Geben Sie den Text Ihrer **Notiz** ein und tippen Sie neben die Notiz, um sie zu schließen. Die **Notiz** wird als **Notiz**-Symbol im Dokument angezeigt.



Formen und Freihandzeichnungen hinzufügen

1. Tippen Sie auf das Bleistift-Symbol in der rechten oberen Ecke.



 Hervorhebungsmodus – Beginnt die Hervorhebung des Texts an der Stelle, auf die Sie zuerst getippt haben.

- Fingerfarbe Ermöglicht das Zeichnen im Touch-Modus (Freihandzeichnen).
- Rechteck zeichnen Fügt ein skalierbares Rechteck ein.
- Kreis zeichnen Fügt einen skalierbaren Kreis ein.
- Linie zeichnen Fügt eine skalierbare Linie ein.
- Pfeil zeichnen Fügt einen skalierbaren Pfeil ein.

Wenn Sie die Zeichnung/Form hinzugefügt haben, tippen Sie darauf, um ein Optionsmenü zu öffnen. In diesem Menü können Sie die Parameter, beispielsweise die Farbe der Zeichnung, ändern.

Ein Dokument durchsuchen

1. Tippen Sie auf das **Lupensymbol** rechts oben in der Ecke und geben Sie den gesuchten Text ein.



2. Tippen Sie auf **Suchen**, um die Suche zu starten (siehe unten). Wenn Sie auf eine der **Seiten mit Suchergebnissen** tippen, springen Sie zu der entsprechenden Seite im Dokument, wobei alle Treffer auf dieser Seite markiert sind (siehe unten).

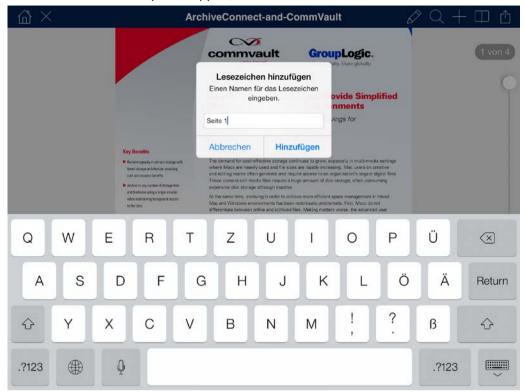




Ein Lesezeichen hinzufügen

1. Tippen Sie auf das Buch- oder Plus-Symbol in der rechten oberen Ecke.

• Wenn Sie auf das **Plus**-Symbol tippen, können Sie direkt ein neues Lesezeichen hinzufügen.



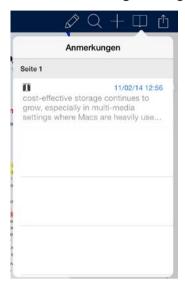
 Wenn Sie auf das Buchsymbol tippen, wird das Inhaltsmenü angezeigt, in dem Sie auf Lesezeichen tippen können. Damit öffnen Sie die Liste aller vorhandenen Lesezeichen.



Lesezeichen, Inhaltsverzeichnis und die Liste der Anmerkungen anzeigen

1. Tippen Sie auf das **Buch**-Symbol in der rechten oberen Ecke, um das Menü zu öffnen.

- 2. Von hier aus können Sie Lesezeichen, Inhaltsverzeichnis und Anmerkungen öffnen.
 - Lesezeichen Zeigt eine Liste der aktuellen Lesezeichen für diese PDF an.
 - Inhalt Zeigt das Inhaltsverzeichnis der aktuellen PDF an.
 - Anmerkungen Zeigt eine Liste der aktuellen Anmerkungen für diese PDF an.



Datei per E-Mail senden und drucken

- 1. Tippen Sie auf das Menü-Symbol in der rechten oberen Ecke.
- 2. Wählen Sie entweder Drucken oder Datei per E-Mail senden bzw. Link per E-Mail senden .



 Drucken – Öffnet ein Menü zum Auswählen des Druckers und der Einstellungen vor dem Drucken.



- **Datei per E-Mail senden...** Öffnet ein Menü, in dem Sie angeben, wie die Datei aussehen soll, bevor Sie sie versenden.
- **Dokument** Sendet das Dokument.

- Vereinfachte Kopie Sendet eine Kopie des Dokuments, in der alle Anmerkungen permanent gespeichert sind.
- Übersicht Anmerkungen Sendet eine Übersicht der Anmerkungen.



Datei mit Anmerkungen speichern

- 1. Fügen Sie einer PDF-Datei mit dem Access Mobile Client-Anmerkungseditor eine Anmerkung hinzu.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Speichern.
 - Änderungen speichern überschreibt die aktuelle Datei.
 - Verwerfen und schließen verwirft die Änderungen und schließt die Datei.



- 3. Wählen Sie aus, wie die Anmerkungen gespeichert werden sollen.
 - Wie vorliegend speichert die Datei mit der Option, die Anmerkungen später zu bearbeiten.
 - Vereinfachen speichert die Datei mitsamt der enthaltenen Anmerkungen permanent.



2.1.3.6 Self-Provisioning-Netzwerkordner

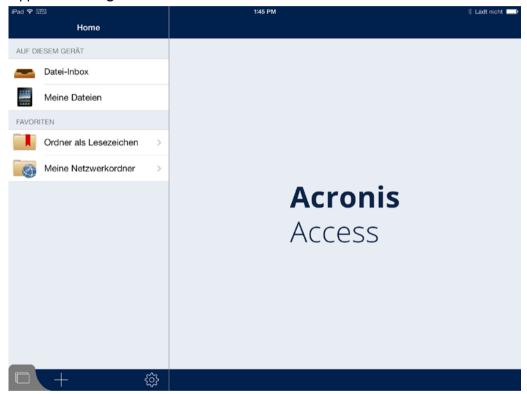
Mit dem Access Mobile Client und Acronis Access Server Version 5.1 oder höher können Benutzer Netzwerkordner direkt in der Client-App erstellen. Es gibt zwei Arten von Ordnern, die Benutzer erstellen können:

Speicherort auf dem Dateiserver – Dieser Ordnertyp wird hinzugefügt, indem Sie einen UNC-Pfad zu einem Speicherort auf einer SMB-Freigabe angeben. Um diese Art Ordner hinzufügen zu können, müssen Sie bei einem verwalteten Client registriert sein (S. 77), über eine Benutzer- oder Gruppenrichtlinie verfügen, für Ihre Richtlinie muss die Self-Provisioning-Funktion aktiviert sein und das ausgewählte Gateway für Self-Provisioning muss in der Lage sein, eine Verbindung zur SMB-Freigabe herzustellen.

SharePoint-Speicherort – Dieser Ordnertyp wird hinzugefügt, indem Sie eine URL für eine SharePoint-Website, Website-Sammlung oder Bibliothek eingeben. Um diese Art Ordner hinzufügen zu können, müssen Sie bei einem verwalteten Client registriert sein (S. 77), über eine Benutzer- oder Gruppenrichtlinie verfügen, für Ihre Richtlinie muss die Self-Provisioning-Funktion aktiviert sein und in einigen Fällen (z. B. wenn die URL auf eine andere Website-Sammlung verweist als die Stamm-Website) müssen Sie die Administrator-SharePoint-Anmeldedaten auf dem Gateway eingeben, den Sie für Self-Provisioning verwenden.

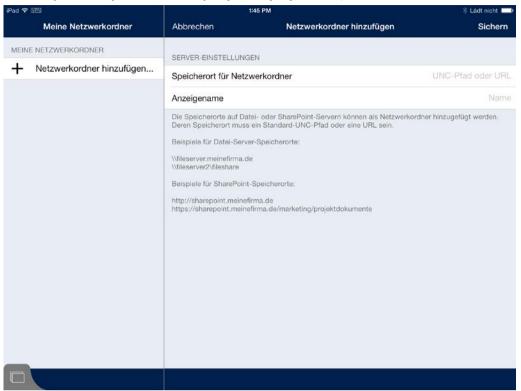
So stellen Sie einen Ordner in der Client-App bereit:

- 1. Öffnen Sie die Acronis Access-App.
- 2. Tippen Sie auf Eigene Netzwerkordner.



3. Tippen Sie auf Netzwerkordner hinzufügen.

4. Geben Sie den richtigen UNC-Pfad oder die richtige URL ein. (Beispiel: \\MU2008\Documents oder http://sharepoint2010.company.com/projectdocs).



5. Geben Sie einen Anzeigenamen ein und tippen Sie auf Speichern.

2.1.3.7 Smartcard-Authentifizierung verwenden

Einführung

Smartcards können die Identität authentifizieren und setzen für gewöhnlich eine Public Key-Infrastruktur (PKI) ein. Auf der Karte wird neben anderen Informationen auch ein verschlüsseltes digitales Zertifikat gespeichert, das vom PKI-Anbieter bereitgestellt wurde. Smartcards können mit einem Smartcard-Leser zur Authentifizierung eines Benutzers verwendet werden. Smartcards machen jede Transaktion bequemer und sicherer, indem sie eine manipulationssichere Speicherung der Benutzer- und Kontenidentitäten ermöglichen. Smartcards können weiterhin wichtige Komponenten der Systemsicherheit für den Austausch von Datei über praktisch jede Art von Netzwerk bereitstellen. Sie schützen vor einer ganzen Reihe von Sicherheitsbedrohungen, von der achtlosen Aufbewahrung von Benutzerkennwörtern bis hin zu hochkomplizierten Systemhacks.

Warnung: Die Verwendung von Adaptern (30-polig gegen Blitz und andere Bedrohungen) wird nicht empfohlen, und es wird dringend davon abgeraten.

Über Smartcard-Authentifizierung bei Client Management registrieren

1. Laden Sie die **PKard Reader**-App vom App Store herunter. Viele Kartenleser fordern Sie automatisch zum Herunterladen dieser App auf, falls diese noch nicht auf Ihrem Gerät vorhanden ist.



- 2. Legen Sie Ihre Smartcard ein und stellen Sie sicher, dass die korrekte Identität auf der Karte gespeichert ist.
- 3. Öffnen Sie die Acronis Access-Registrierungseinladung.

Hinweis: Sie können Ihr Gerät nicht mit Smartcard-Authentifizierung bei Client Management registrieren, falls die Karte nicht eingelegt bzw. der Leser nicht angeschlossen ist.

4. Bei der Registrierung (bzw. beim Entfernen und erneuten Einlegen der Karte) werden Sie von Acronis Access zur Authentifizierung der PIN Ihrer Karte zur App **PKard Reader** übermittelt.

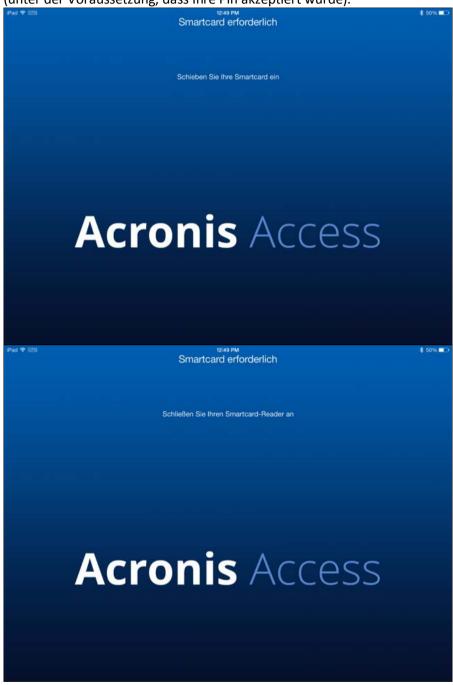


Einen Server manuell mit Smartcard-Authentifizierung hinzufügen

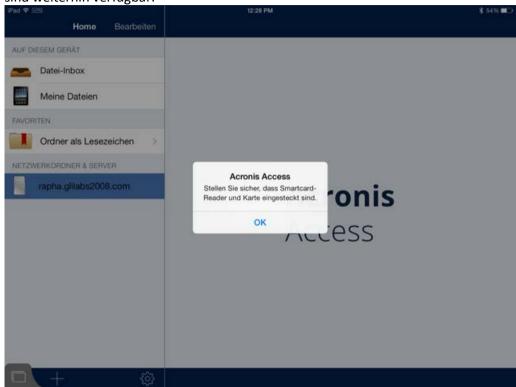
- 1. Vergewissern Sie sich, dass die **PKard Reader**-App installiert ist.
- 2. Legen Sie die Smartcard in den Leser ein.
- 3. Öffnen Sie die Acronis Access-App.
- 4. Tippen Sie auf die Schaltfläche +.
- 5. Geben Sie den DNS-Namen oder die IP-Adresse des Servers ein.
- 6. Tippen Sie im Abschnitt Authentifizierungsmethode auf Smartcard.
- 7. Tippen Sie auf die Schaltfläche Speichern.
- 8. Tippen Sie auf den Server in der Serverliste.
- 9. Geben Sie Ihre PIN in die PKard Reader-App ein.

Bei der Verwendung von Smartcards sind einige spezielle Szenarios zu beachten

Wenn Sie mithilfe der Kartenauthentifizierung verwaltet werden und entweder Ihre Karte oder den Leser entfernen, wird die App gesperrt und einer der folgenden Bildschirme wird angezeigt. Wenn Sie die Karte zu diesem Zeitpunkt wieder einlegen bzw. den Leser anschließen, werden diese nach einer kurzen Verzögerung vom Leser erkannt und Sie werden an die PKard Reader-App zur PIN-Authentifizierung und dann wieder zur nun entsperrten App weitergeleitet (unter der Voraussetzung, dass Ihre Pin akzeptiert wurde).



Wenn Sie eine Verbindung zu einem manuell mit Smartcard-Authentifizierung hinzugefügten Server herstellen (und nicht mit Kartenauthentifizierung verwaltet werden) und die Karte oder den Leser entfernen, wird die App nicht gesperrt. Sie haben jedoch nicht länger Zugriff auf neue Daten auf diesem Server. Zwischengespeicherte (gecachte) sowie lokale/synchronisierte Dateien sind weiterhin verfügbar.



2.1.3.8 Client-Zertifikatsauthentifizierung verwenden

Der Access Mobile Client akzeptiert SSL-Benutzeridentitätszertifikate für die Authentifizierung bei einem Acronis Access Gateway Server oder einem HTTPS-Reverse-Proxy-Server.

Wenn Sie die Zertifikatsauthentifizierung als Anmeldemethode für Acronis Access oder den HTTPS-Reverse-Proxy-Server aktiviert haben, wird die Access Mobile Client-App automatisch zur Angabe eines Benutzeridentitätszertifikats aufgefordert, wenn sie versucht, eine Verbindung mit einem Gateway Server herzustellen. Damit die Authentifizierung stattfindet, muss der Access Mobile Client-App ein SSL-Benutzeridentitätszertifikat hinzugefügt werden.

Mobile Device Management (MDM)-Lösungen, darunter das Konfigurationswerkzeug für Apple iPhone, ermöglichen Ihnen, Zertifikate zu einem iOS-Gerät hinzuzufügen. Die mit dieser Methode hinzugefügten Zertifikate werden in einem Apple-spezifischen Abschnitt des iOS-Schlüsselbunds abgelegt und stehen nur integrierten Apple-Diensten und -Applikationen wie z. B. VPN und der Mail-App zur Verfügung. Damit die Acronis Access-App Zugriff auf ein Zertifikat erhält, muss dieses dem Gerät über die Acronis Access-App selbst hinzugefügt werden.

Derzeit verlangt der Prozess zum Hinzufügen eines Zertifikats zu Acronis Access die Übertragung des Zertifikats auf das Gerät und das anschließende Öffnen des Zertifikats in Acronis Access. Am einfachsten geht dies, indem dem Benutzer die Zertifikatsdatei per E-Mail zugesendet wird.

Serverseitige Voraussetzungen

Um die Client-Zertifikatsauthentifizierung verwenden zu können, muss auf der gleichen Maschine, auf der der Acronis Access Server ausgeführt wird, ein Gateway Server installiert sein und die mobilen Clients müssen mit der Gateway Server-Adresse registriert werden.

Hinweis: Falls der Gateway Server-Dienst bei Verwendung dieser Methode abstürzt oder deaktiviert wird, können bei diesem registrierte Clients keine Verbindung mit dem Management Server herstellen, auch wenn der Acronis Access-Server weiterhin ausgeführt wird.

Hinweis: Wenn Sie diese Authentifizierungsform verwenden, können mobile Clients nicht auf Sync&Share-Datenquellen zugreifen.

Warnung!: Sie können die Client-Zertifikatsauthentifizierung nicht verwenden, wenn der mobile Client für das Management direkt beim Acronis Access Server registriert ist.

Beispielszenario: Wenn Acronis Access sich an 192.168.1.1:3000 und das Gateway an 192.168.1.1:443 befindet, müssen die Benutzer sich für das Client-Management bei 192.168.1.1:443 registrieren, um die Client-Zertifikatsauthentifizierung zu verwenden. Der Acronis Access Server ist weiterhin der Management-Server, aber die Anforderungen werden mittels Proxy durch den Gateway Server geleitet.

So erstellen Sie ein Zertifikat für die Acronis Access-App:

Es muss eine Zertifizierungsstelle eingerichtet sein, von der Zertifikate ausgestellt werden. Das Erstellen von Zertifikaten ist keine Funktion von Acronis Access.

Die generierten Zertifikate müssen den Active Directory (AD)-Konten der Benutzer zugeordnet werden. Bei der Authentifizierung fragt Acronis Access AD ab, um diese Zertifikate mit dem jeweiligen Benutzerkonto abzugleichen. Diese Zuordnung von Zertifikaten zu AD-Benutzerkonten wird möglicherweise von der Microsoft Zertifizierungsstelle übernommen, falls Sie jedoch eine andere Art von Zertifizierungsstelle verwenden, müssen Sie die Zuordnung ggf. manuell vornehmen.

Generieren Sie mithilfe der Zertifizierungsstelle ein Benutzeridentitätszertifikat, das einen privaten Schlüssel enthält und das PFX- oder P12-Format aufweist. Bei der Erstellung dieses Zertifikats muss ein Kennwort angegeben werden. Dieses Kennwort muss der Benutzer eingeben, wenn das Zertifikat in der Acronis Access Client-App installiert wird. Diese Zertifikatsdatei hat standardmäßig die Dateierweiterung .pfx oder .p12.

Nachdem die Zertifikatsdatei erstellt wurde, entfernen Sie die Dateierweiterung vollständig, indem Sie die Zeichen ".pxf" bzw. ".p12" aus dem Dateinamen löschen. Dieser Schritt ist erforderlich, damit die Datei mit der iOS-Standardfunktion 'Öffnen in' in Acronis Access geöffnet werden kann.

So senden und installieren Sie die Datei per E-Mail:

- 1. Verfassen Sie eine E-Mail an den Benutzer und hängen Sie die Zertifikatsdatei an die E-Mail an. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Dateierweiterung der Zertifikatsdatei entfernt haben, wie oben beschrieben.
- 2. Wenn der Benutzer die E-Mail auf seinem Gerät erhält, muss er lediglich auf die angehängte Datei tippen und im Popup-Menü die Option 'In Acronis Access öffnen' wählen.
- 3. Acronis Access wird gestartet, und der Benutzer wird aufgefordert zu bestätigen, dass das Zertifikat zu Acronis Access hinzugefügt werden soll.
- 4. Anschließend wird der Benutzer zur Eingabe des Kennworts für den privaten Schlüssel aufgefordert.
- 5. Nach Eingabe des Kennworts wird das Zertifikat zu Acronis Access hinzugefügt, und der Client kann die Zertifikatsauthentifizierung mit einem Gateway Server und einem HTTPS-Reverse-Proxy-Server durchführen.

Der Status des installierten Zertifikats kann über das Menü **Einstellungen** in der Acronis Access-App angezeigt werden.

2.1.3.9 Authentifizierung per eingeschränkter Kerberos-Delegierung

Gateway Server in Acronis Access 5.1 oder höher unterstützen die Authentifizierung per eingeschränkter Kerberos-Delegierung.

Diese kann in Szenarien eingesetzt werden, in denen die eingeschränkte Kerberos-Delegierung zur Authentifizierung von Acronis Access iOS-Clients über einen Reverse-Proxy verwendet wird, der mit Client-Zertifikaten (z.B. TMG) arbeitet. In diesem Szenario müssen Sie in der Access Mobile Client App ein Benutzerzertifikat installieren (S. 51). Dieses Zertifikat muss an Active Directory gebunden werden.

Ein weiteres Szenario ist die Authentifizierung mobiler Geräte mit Client-Zertifikaten mithilfe von Mobilelron AppTunnel. In diesem Szenario müssen Acronis Access und Mobile@Work auf dem Gerät installiert sein, und auf einem Server muss Mobilelron Sentry eingerichtet sein. Sentry ist eine eigenständige Komponente, die Zugriffskontrolle und Tunneling ermöglicht. Sie stellt die sichere Infrastruktur bereit, die AppTunnel für App-Daten verwendet. In der Acronis Access App müssen Sie kein Client-Zertifikat installieren, da dies vom Mobilelron AppTunnel übernommen wird.

Hinweis: Weitere Informationen zur Konfiguration von MobileIron und Acronis Access mit der eingeschränkten Kerberos-Delegierung finden Sie im Abschnit Verwenden von AppConnect mit der eingeschr∂nkten Kerberos-Delegierung.

Der vom Acronis Access Server verwendete Apache Tomcat unterstützt weder die Kerberos- noch die Client-Zertifikatsauthentifizierung. Um eine dieser Authentifizierungsmethoden zu verwenden, muss auf der gleichen Maschine, auf der der Acronis Access Server ausgeführt wird, ein Gateway Server installiert sein und die mobilen Clients müssen mit der Gateway Server-Adresse registriert werden. wenn sich ein Benutzer statt mit dem Access Server mit dem Gateway Server registriert, erfolgt die gesamte Authentifizierung durch den Gateway Server, sodass sowohl die eingeschränkte Kerberos-Delegierung als auch Client-Zertifikate eingesetzt werden können. Sämtliche Verwaltungsfunktionen werden weiterhin vom Acronis Access Server erzwungen, die Authentifizierung wird jedoch vom Gateway Server ausgeführt.

Hinweis: Falls der Gateway Server-Dienst bei Verwendung dieser Methode abstürzt oder deaktiviert wird, können bei diesem registrierte Clients keine Verbindung mit dem Management Server herstellen, auch wenn der Acronis Access-Server weiterhin ausgeführt wird.

Hinweis: Wenn Sie diese Authentifizierungsform verwenden, können mobile Clients nicht auf Sync&Share-Datenquellen zugreifen.

2.1.3.10 Konfigurationsfunktionen für verwaltete Apps von iOS verwenden

Der Access Mobile Client unterstützt die Konfigurationsfunktionen für verwaltete Apps von iOS 7. Wenn die unten aufgeführten Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie Ihrer MDM-Konfiguration bestimmte Schlüssel hinzufügen, die sich auf den Access Mobile Client auswirken.

- Ihr iOS 7-Gerät muss von einem MDM-Server verwaltet werden.
- Die Binärdatei der Applikation Acronis Access muss vom MDM-Server auf dem Gerät installiert werden.
- Der MDM-Server muss die Einstellung ApplicationConfiguration und ManagedApplicationFeedback-Befehle unterstützen.

Der Einsatz der folgenden Schlüssel wird unterstützt:

- enrollmentServerName Der Wert dieses Schlüssels muss auf die DNS-Adresse des Acronis Access Servers eingestellt werden, bei dem sich der Benutzer registrieren muss.
- enrollmentPIN Dieser Schlüssel ist optional. Wenn der Acronis Access Server für die Client-Registrierung eine PIN-Nummer verlangt, können Sie mit diesem Wert das Feld für die PIN-Nummer auf dem Acronis Access-Registrierungsformular automatisch ausfüllen lassen. Normalerweise ist die PIN-Anforderung für den Acronis Access Server deaktiviert, da statt der einmalig zu verwendenden PIN-Nummer AppConnect als zweiter Faktor für die Authentifizierung verwendet werden kann, bevor ein Benutzer Zugriff erhält. Diese PIN-Anforderung wird auf der Seite Einstellungen der Acronis Access-Webkonsole konfiguriert.
- enrollmentAutoSubmit Dieser Schlüssel ist optional. Dieser Schlüssel bewirkt, dass das Registrierungsformular automatisch gesendet wird, sodass der Benutzer nicht auf die Schaltfläche 'Jetzt registrieren' tippen muss, um fortzufahren. Wenn Sie diesen Schlüssel aktivieren möchten, legen Sie folgenden Wert fest: Ja
- requirePIN Dieser Schlüssel ist optional. Wenn Sie eine PIN an mobile Acronis Access-Benutzer verteilen, die diese manuell in das Acronis Access-Registrierungsformular eingeben müssen, können Sie festlegen, dass das PIN-Feld sofort im Formular angezeigt wird. Dazu müssen Sie den Wert dieses Schlüssels auf Ja festlegen.
- enrollmentUserName Dieser Schlüssel ist optional. Der Wert dieses Schlüssels wird in das Feld 'Benutzername' im Acronis Access-Registrierungsformular eingefügt. Sie können eine MobileIron-Variable zum automatischen Vervollständigen dieses Werts mit dem Benutzernamen des betreffenden Benutzers verwenden.
- enrollmentPassword Dieser Schlüssel ist optional. Der Wert dieses Schlüssels wird in das Feld 'Kennwort' im Acronis Access-Registrierungsformular eingefügt. Sie können eine MobileIron-Variable zum automatischen Vervollständigen dieses Werts mit dem Kennwort des betreffenden Benutzers verwenden.

Example:

<dict>

<key>enrollmentServerName</key>
<string>server.example.com</string>
<key>enrollmentUserName</key>
<string>username</string>
</dict>

2.1.4 Acronis Access-Android-Client

Die Ende September 2012 herausgegebene Applikation Acronis Access für Android umfasst bisher noch nicht sämtliche Funktionen, die in der Applikation Acronis Access für iOS zur Verfügung stehen. Diese Funktionen werden in einer zukünftigen Versionen hinzugefügt. Unter Android werden die folgenden Acronis Access-Funktionen nicht unterstützt:

- Die App ist derzeit für Telefone optimiert, kann aber auch problemlos auf Tablets verwendet werden.
- Erstellen von Whitelists und Blacklists von Drittanbieter-Apps, die Acronis Access-Dateien öffnen dürfen
- Suche nach Dateinamen und Inhalten

Themen

Benutzeroberfläche der Applikation für Android	55
Applikationseinstellungen für Android	
Access Mobile Client konfigurieren	63
Mit Dateien auf Android arbeiten	
Anmerkungen in PDF-Dateien auf Android-Geräten	
Self-Provisioning von Netzwerkordnern unter Android	
Lesezeichen für Ordner erstellen	76

2.1.4.1 Benutzeroberfläche der Applikation für Android

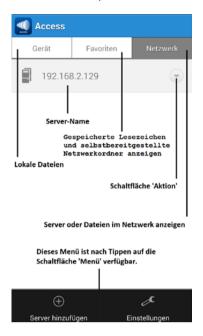
Themen

Hauptfenster	55
Favoriten	
Gerät	57
Ordneransicht	58
Überblick über die Zwischenablage	58

Hauptfenster

Das Hauptfenster der Android-Client-Applikation besteht aus einer Liste von Servern und den folgenden Schaltflächen: **Gerät, Lesezeichen**, **Netzwerk, Server hinzufügen** and **Einstellungen**.

Wenn Ihre Acronis Access-Applikation mit einer Acronis Access-Client-Verwaltungsrichtlinie verwaltet wird, fehlen in diesem Fenster eventuell einige Optionen, die andernfalls verfügbar wären.



Schaltfläche **Einstellungen** – Enthält alle verfügbaren Acronis Access-Einstellungen. Einige Optionen können möglicherweise nicht angezeigt werden, wenn dem Client ein Verwaltungsprofil zugewiesen wurde, das diese deaktiviert.

Schaltfläche **Server hinzufügen** – Dient zum Hinzufügen neuer Server zur Acronis Access-App. Diese Option ist möglicherweise nicht sichtbar, wenn dem Access Mobile Client ein Verwaltungsprofil zugewiesen wurde, das die Möglichkeit deaktiviert, Server manuell hinzuzufügen.

Schaltfläche Gerät – Alle Dateien und Ordner, die auf dem Gerät gespeichert sind.

Schaltfläche **Lesezeichen** – Listet alle verfügbaren Lesezeichen auf, die in der App erstellt wurden.

Schaltfläche **Netzwerk** – Auf diesem Bildschirm werden alle Server, Ordner und Basisverzeichnisse angezeigt, die zu Acronis Access hinzugefügt wurden.

- Access Server Alle aufgelisteten Server gewähren Ihnen Zugriff auf Dateifreigaben auf den Servern, für die Sie zugriffsberechtigt sind.
- Bereitgestellter Netzwerkordner Dies sind bestimmte Ordner auf einem Acronis Access-Server, die Ihnen direkten Zugriff auf einzelne Dateifreigaben oder bestimmte Ordner in den Dateifreigaben ermöglichen.
- Aktion (Schaltfläche) Hiermit können Sie einen Server bearbeiten oder löschen.

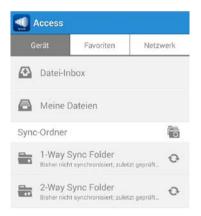
Favoriten

Im Bildschirm 'Favoriten' werden die mit einem Lesezeichen markierten und selbst bereitgestellten Ordner angezeigt.

Ordner als Lesezeichen – Zeigt eine Liste aller verfügbaren Lesezeichen an, die in der App erstellt wurden. Durch Tippen auf ein Lesezeichen wird die Ressource geöffnet, auf die das Lesezeichen verweist. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Lesezeichen fbr Ordner erstellen (S. 76).

Meine Netzwerkordner – Zeigt eine Liste aller verfügbaren selbst bereitgestellten Netzwerkordner an und ermöglicht Ihnen außerdem die Bereitstellung neuer Ordner. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Self-Provisioning von Netzwerkordnern unter Android (S. 75).

Gerät



Datei-Inbox – Enthält alle Dateien, die Sie dem Access Mobile Client von anderen Applikationen mit dem Befehl **Öffnen in** der anderen Applikation gesendet haben. Wählen Sie in der anderen Applikation den Befehl **In Acronis Access öffnen**. Die Datei wird daraufhin automatisch in die **Datei-Inbox** übertragen, wo sie ohne weiteres gefunden und in einen Serverspeicherort oder in den lokalen Speicher **Meine Dateien** verschoben werden kann.

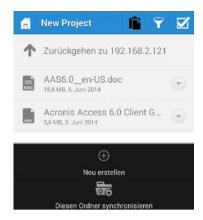
Datei-Inbox-Benachrichtigungen – Zeigt die aktuelle Anzahl der neu empfangenen Dateien an.

Meine Dateien – Enthält Dateien, die Sie lokal auf dem Gerät speichern. Alle Dateien in **Meine Dateien** sind immer verfügbar, auch wenn Sie mit keinen Netzwerk verbunden sind. Hierher kopieren oder verschieben Sie Dateien, die Sie offline verwenden möchten. Zum Organisieren der Dateien können Sie wie auf einem Computer Unterordner erstellen.

Sync – Erzwingt eine Synchronisation des Ordners mit dem Server.

Löschen – Löscht den Ordner.

Ordneransicht



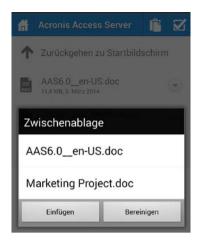
- Schaltfläche Home Wenn Sie einmal darauf drücken, öffnet sich der Hauptbildschirm 'Im Netzwerk'.
- Schaltfläche Prüfen Ermöglicht dem Benutzer, mehr als eine Datei auszuwählen, um sie zu kopieren, zu verschieben oder zu löschen.
- Aktionsmenü Dient dazu, die Aktion auszuwählen, die Sie mit der Datei oder dem Ordner durchführen möchten.
- Zwischenablage Diese Schaltfläche wird beim Verschieben oder Kopieren von Dateien verwendet. Diese Schaltfläche ist nur aktiv, wenn sich eine Datei in der Zwischenablage befindet. Die Zwischenablage hält die Dateien, bis sie gelöscht, eingefügt oder verschoben werden.
- Neu erstellen Diese Schaltfläche wird angezeigt, wenn Sie auf die Schaltfläche 'Menü' drücken. Damit können Sie einen neuen Ordner oder eine neue Office-Datei innerhalb des aktuellen Ordners erstellen.
- Aktualisieren Aktualisiert den Ordner mitsamt aller Änderungen, die an den enthaltenen Dateien vorgenommen wurden.
- **Diesen Ordner synchronisieren** Über diese Schaltfläche machen Sie den Ordner, in dem Sie sich aktuell befinden, zu einem Sync-Ordner.

Überblick über die Zwischenablage

Die Zwischenablage ermöglicht es, zu kopierende oder verschiebende Elemente auszuwählen, anschließend zum gewünschten Zielordner zu navigieren und die Dateien dort einzufügen. Die Zwischenablage wird angezeigt, wenn Sie auf die Schaltfläche **Zwischenablage** tippen.

- Zum Kopieren einer Datei tippen Sie auf die dazugehörige Schaltfläche Aktion und wählen im Aktionsmenü den Befehl Kopieren aus.
- Zum Verschieben einer Datei tippen Sie auf die dazugehörige Schaltfläche Aktion und wählen im Aktionsmenü den Befehl Verschieben aus.
- Um mehrere Dateien zu verschieben oder zu kopieren, tippen Sie auf die Mehrfachauswahl-Schaltfläche Überprüfen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Dateien, mit denen Sie arbeiten möchten, und wählen Sie Kopieren oder Verschieben.

Hinweis: Die Zwischenablage der Access Mobile Client-Applikation funktioniert wie die Zwischenablage des Computers. Wenn Sie Dateien in die Zwischenablage kopieren, diese Dateien jedoch nicht einfügen, sondern eine andere Dateigruppe auswählen und in die Zwischenablage kopieren, werden die zuvor kopierten Dateien gelöscht und durch die neuen Dateien ersetzt. Die Dateien werden erst dann tatsächlich kopiert oder verschoben, wenn sie eingefügt werden.



Aktionen mit der Zwischenablage

Einfügen – Fügt alle in der Zwischenablage gespeicherten Dateien in das aktuelle Verzeichnis ein.

Löschen – Löscht alle Dateien aus der Zwischenablage. Damit werden die Dateien nicht physisch aus dem Speicher entfernt.

2.1.4.2 Applikationseinstellungen für Android

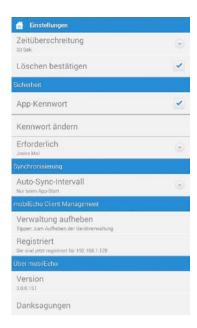
Themen

Überblick über Applikationseinstellungen	59
Ein App-Kennwort festlegen	
Wiederherstellung des App-Kennworts	63

Überblick über Applikationseinstellungen

Die Access Mobile Client-Applikation enthält das Menü **Einstellungen**, in dem Sie die Einstellungen der Applikation anzeigen und ändern können. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**, um in das Konfigurationsmenü zu gelangen.

Wenn die Acronis Access-Applikation in der Client-Verwaltung registriert wurde, wird im Menü **Einstellungen** automatisch der Abschnitt **Access Management** angezeigt, der Informationen über den Server enthält, der das Gerät verwaltet.



Sie können das Menü **Einstellungen** jederzeit verlassen, indem Sie auf die Schaltfläche **Home** oder **Zurück** klicken.

Im Menü Einstellungen sind die folgenden Optionen verfügbar:

Acronis Access-Einstellungen

Zeitüberschreitung – Legt die Dauer fest, während der der Acronis Access-Client auf eine Server-Antwort wartet, bevor das Warten abgebrochen wird.

Löschen bestätigen – Wenn diese Option auf **AN** gesetzt ist, werden Sie vor jedem Löschen einer Datei oder eines Ordners aufgefordert, den Vorgang zu bestätigen.

Sicherheit

App-Kennwort – Über diese Option können Sie Kennwörter für Applikationen aktivieren und festlegen. Dieses Kennwort wird benötigt, wenn die Access Mobile Client-Applikation geöffnet wird.

- App-Kennwort Ist diese Option auf EIN eingestellt, muss beim Start der Access Mobile Client-Applikation ein Kennwort eingegeben werden. Wenn das Applikationskennwort gegenwärtig aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, das aktuelle Kennwort einzugeben, bevor Sie die Einstellung deaktivieren können.
- Erforderlich Gibt an, wie oft das App-Kennwort angegeben werden muss. Mit der Standardeinstellung Jedes Mal müssen Sie das App-Kennwort jedes Mal eingeben, wenn Sie Acronis Access verlassen und wieder aufrufen. Sie können stattdessen mit Erforderlich eine gewisse Übergangsphase festlegen. Wenn Sie Acronis Access verlassen und vor dem Verstreichen der Übergangsphase zurückkehren, müssen Sie das App-Kennwort nicht eingeben.
- **Kennwort ändern** Diese Option wird angezeigt, nachdem ein App-Kennwort festgelegt wurde, und kann dazu verwendet werden, das bestehende Kennwort zu ändern. Bevor Sie das Kennwort ändern können, werden Sie zunächst aufgefordert, das bestehende App-Kennwort einzugeben.

Warnung: Wenn Sie ein Kennwort festlegen und dieses vergessen, müssen Sie die Access Mobile Client-Applikation entfernen und über den App Store neu installieren. Dabei werden alle in der Access Mobile Client-App gespeicherten Dateien gelöscht und alle Einstellungen zurückgesetzt. Wenn Ihr Access Mobile Client in der Client-Verwaltung registriert ist, kann der IT-Administrator das App-Kennwort eventuell remote zurücksetzen.

Synchronisierung

Auto-Sync-Intervall – Wählen Sie das Intervall, in dem die Dateien automatisch mit dem Server synchronisiert werden sollen.

Acronis Access-Verwaltung

Registrierung – Falls von der IT-Abteilung verlangt, tippen Sie auf diese Schaltfläche, um den Client Management-Registrierungsprozess zu beginnen. Dieser Vorgang erfordert die Eingabe eines Server-Namens und der PIN, die Ihnen vom IT-Administrator zugeschickt wurde. Sie erhalten normalerweise eine E-Mail-Nachricht mit diesen Informationen. Diese Nachricht enthält Anweisungen und einen Link in Schritt 2 des Vorgangs. Öffnen Sie diese E-Mail auf Ihrem Gerät, und tippen Sie auf den Link in Schritt 2, um den Acronis Access-Registrierungsprozess automatisch zu starten. Wenn Sie den Vorgang über diesen Link starten, werden Server-Name, Pin und Benutzername automatisch ausgefüllt. Geben Sie das Kennwort Ihres Unternehmenskontos ein und tippen Sie auf Jetzt registrieren, um fortzufahren.

- **Verwaltung aufheben** Sie sehen diese Einstellung, wenn Sie bereits registriert sind. Tippen Sie auf diese Einstellung, um die Registrierung rückgängig zu machen.
- **Registriert** Sie sehen diese Einstellung nur, wenn Sie bereits registriert sind.

Über Acronis Access

- Version Zeigt die Version der auf Ihrem Gerät installierten Acronis Access-Applikation an.
- Nachweise Enthält Lizenzdetails zu Softwarekomponenten, die von Acronis Access verwendet werden.

Ein App-Kennwort festlegen

Ein Applikationskennwort kann über das Access Mobile Client-Menü **Einstellungen** manuell oder bei Annahme einer Verwaltungsrichtlinie automatisch festgelegt werden. Falls das Festlegen eines App-Kennworts von der Verwaltungsrichtlinie nicht vorgeschrieben, aber auch nicht ausdrücklich untersagt wird, können Sie das Kennwort manuell festlegen.

So legen Sie ein Kennwort für die Acronis Access-App fest:

- 1. Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2. Aktivieren Sie das App-Kennwort.
- 3. Geben Sie das App-Kennwort ein, bestätigen Sie es und tippen Sie dann auf OK.



Tippen Sie zum Ändern des aktuellen Applikationskennworts auf **Kennwort ändern**. Diese Schaltfläche ist verfügbar, nachdem ein Kennwort für die Acronis Access-App konfiguriert wurde. Vor Eingabe des neuen Kennworts werden Sie aufgefordert, zunächst das alte einzugeben.



Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Ihre Client-Verwaltungsrichtlinie das Festlegen eines App-Kennworts vorschreibt:

1. Nach dem Starten der Acronis Access Client Management-Einrichtung werden Sie von Acronis Access aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen.



- 2. Geben Sie ein Kennwort ein, bestätigen Sie es und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3. Wenn Ihr Kennwort die in der Richtlinie festgelegten Komplexitätsanforderungen nicht erfüllt, werden Sie aufgefordert, ein anderes Kennwort einzugeben.
- 4. Wenn Sie das festgelegte Kennwort später wieder ändern möchten, tippen Sie auf **Kennwort ändern**. Vor Eingabe des neuen Kennworts werden Sie aufgefordert, zunächst das alte einzugeben.

Der Acronis Access-Systemadministrator verlangt u.U vom Benutzer der Applikation, ein Kennwort festzulegen, das bei jedem Start der Access Mobile Client-App eingegeben werden muss. Wenn die Access Mobile Client-App verwaltet wird und der Systemadministrator ein App-Kennwort verlangt, kann die Einstellung **App-Kennwort** nicht über die Access Mobile Client-App deaktiviert werden.

Wiederherstellung des App-Kennworts

Ab Acronis Access für Android Version 3.1 können Administratoren Ihr App-Kennwort remote wiederherstellen. Dazu muss von der ACCESS MOBILE CLIENT-App ein Code zum Zurücksetzen des Kennworts bezogen und dieser Code Ihrem Administrator gegeben werden. Anschließend erhalten Sie den neuen App-Code.

Benutzerseitiger Prozess zum Wiederherstellen des Kennworts:

- 1. Öffnen Sie die Acronis Access-App, und tippen Sie auf die Schaltfläche Kennwort vergessen?
- 2. Kopieren Sie den angezeigten Code zum Zurücksetzen des Kennworts, und übermitteln Sie ihn Ihrem Acronis Access-Administrator.
- 3. Vom Administrator erhalten Sie den Bestätigungscode, den Sie in die App eingeben müssen.
- 4. Anschließend müssen Sie ein neues App-Kennwort festlegen.

Serverseitiger Prozess zum Wiederherstellen des Kennworts:

Informationen über dieses Verfahren finden Sie im Artikel Ausführen von Remote-Zurücksetzungen von App-Kennwörtern.

2.1.4.3 Access Mobile Client konfigurieren

Nach der Installation von Acronis Access haben Sie zwei Möglichkeiten zur Konfiguration.

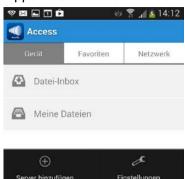
Wenn Ihre Organisation den Zugriff auf den Access Mobile Client und dessen Einstellungen zentral verwaltet, müssen Sie von der IT-Abteilung den Zugriff auf Acronis Access anfordern. Sie erhalten eine Registrierungs-E-Mail, sobald Ihnen Zugriff gewährt wurde. Diese E-Mail enthält Informationen und Anweisungen, die Sie für die Verwendung des Access Mobile Clients benötigen.

Wenn der Acronis Access-Server den Zugriff zulässt, ohne dass der mobile Client zentral verwaltet wird, müssen Sie lediglich den Namen des Acronis Access-Servers sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben, um zu beginnen.

So fügen Sie manuell einen Server hinzu:

- 1. Starten Sie die Acronis Access-App. Daraufhin wird der Startbildschirm aufgerufen.
- 2. Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf die Schaltfläche Menü, um das Acronis Access-Menü zu öffnen.

3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Server hinzufügen.



- 4. Geben Sie den **Servernamen oder die IP-Adresse** des Acronis Access Gateway Servers ein. Diese lautet in der Regel etwa folgendermaßen: **acronisaccess.mycompany.com**
- 5. Falls der Server in der App mit einem anderen Namen als dem soeben eingegebenen Server-Namen angezeigt werden soll, geben Sie einen alternativen Anzeigenamen für diesen Server ein.
- 6. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** ein. Dies ist in der Regel der gleiche Benutzername, mit dem Sie auch Zugriff auf andere Unternehmensressourcen und auf Ihr E-Mail-Konto erhalten.
- 7. Wenn Sie Ihr Kennwort speichern möchten, tippen Sie auf das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**, geben das Kennwort ein und bestätigen es.



8. Tippen Sie auf **Speichern**, um das Hinzufügen dieses Servers abzuschließen.

So erfolgt die Registrierung für die Verwaltung

Automatisch per Registrierungs-E-Mail registrieren

- Öffnen Sie die Ihnen vom IT-Administrator gesendete E-Mail, und tippen Sie auf den Link Zum Installieren von Acronis Access hier tippen, wenn Sie Acronis Access noch nicht installiert haben.
- 2. Sobald Acronis Access installiert ist, kehren Sie zur Einladungs-E-Mail auf Ihrem Gerät zurück, und tippen Sie auf **Tippen Sie auf diesen Link, um die Registrierung automatisch zu starten** in Schritt 2 der E-Mail.
- 3. Ein Registrierungsformular wird angezeigt. Falls Sie den Registrierungsvorgang über den Link in der Einladungs-E-Mail gestartet haben, werden die Felder für Serveradresse, PIN und Benutzername automatisch ausgefüllt.

Hinweis: Falls Ihr Server keine PIN erfordert, wird dieses Feld im Registrierungsformular nicht angezeigt.

4. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und tippen Sie auf Jetzt registrieren, um fortzufahren.

Hinweis: Benutzername und Kennwort entsprechen Ihrem standardmäßigen Unternehmens-Benutzernamen und -Kennwort. Dies sind wahrscheinlich die gleichen Angaben, die Sie auch zum Anmelden bei Ihrem Computer oder E-Mail-Konto verwenden.

- 5. Tippen Sie nach dem Ausfüllen des gesamten Formulars auf die Schaltfläche Registrieren.
- 6. Abhängig von der Konfiguration Ihres Unternehmensservers werden Sie unter Umständen gewarnt, dass das Sicherheitszertifikat des Management Servers nicht vertrauenswürdig ist. Um diese Warnung zu akzeptieren und fortzufahren, können Sie auf **Immer fortsetzen** klicken.
- 7. Wenn für die Access Mobile Client-App ein Kennwort zum Sperren der Applikation erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, eines festzulegen. Möglicherweise gelten auch Anforderungen bezüglich der Komplexität des Kennworts. Diese werden gegebenenfalls angezeigt.
- 8. Wenn Ihre Verwaltungsrichtlinie das Speichern von Dateien in Acronis Access einschränkt oder Sie daran hindert, einzelne Server über die Access Mobile Client-App hinzuzufügen, wird möglicherweise ein Bestätigungsfenster angezeigt. Wenn Sie in der Access Mobile Client-App Dateien lokal gespeichert haben, werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass Dateien im lokalen Dateispeicher Meine Dateien gelöscht werden. Wenn Sie hier 'Nein' wählen, wird der Verwaltungsregistrierungsvorgang abgebrochen und Ihre Dateien bleiben unverändert.

Manuelle Registrierung

- 1. Öffnen Sie die Acronis Access-App.
- 2. Öffnen Sie Einstellungen.
- 3. Tippen Sie auf Registrieren.
- 4. Geben Sie Ihre Serveradresse, Ihre PIN (falls erforderlich), Benutzernamen und Kennwort ein.
- 5. Tippen Sie nach dem Ausfüllen des gesamten Formulars auf die Schaltfläche Registrieren.
- 6. Abhängig von der Konfiguration Ihres Unternehmensservers werden Sie unter Umständen gewarnt, dass das Sicherheitszertifikat des Management Servers nicht vertrauenswürdig ist. Um diese Warnung zu akzeptieren und fortzufahren, können Sie auf **Immer fortsetzen** klicken.
- 7. Wenn für die Access Mobile Client-App ein Kennwort zum Sperren der Applikation erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, eines festzulegen. Möglicherweise gelten auch Anforderungen bezüglich der Komplexität des Kennworts. Diese werden gegebenenfalls angezeigt.
- 8. Wenn Ihre Verwaltungsrichtlinie das Speichern von Dateien in Acronis Access einschränkt oder Sie daran hindert, einzelne Server über die Access Mobile Client-App hinzuzufügen, wird möglicherweise ein Bestätigungsfenster angezeigt. Wenn Sie in der Access Mobile Client-App Dateien lokal gespeichert haben, werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass Dateien im lokalen

Dateispeicher **Meine Dateien** gelöscht werden. Wenn Sie hier 'Nein' wählen, wird der Verwaltungsregistrierungsvorgang abgebrochen und Ihre Dateien bleiben unverändert.

2.1.4.4 Mit Dateien auf Android arbeiten

Wenn die Registrierung beim Acronis Access-Server Ihres Unternehmens abgeschlossen ist oder nachdem Sie einen Server manuell hinzugefügt haben, wird auf der Registerkarte **Netzwerk** von Acronis Access mindestens ein Server angezeigt. Auf der Registerkarte **Gerät** alle Acronis Access-Dateien, die in der Access Mobile Client-App im Gerätespeicher abgelegt sind. Wenn Sie sich nicht in einem Netzwerk befinden, das eine Verbindung mit dem Acronis Access-Server Ihres Unternehmens herstellen kann, können Sie nur auf Dateien zugreifen, die auf der Registerkarte **Gerät** angezeigt werden. Auf der Registerkarte **Gerät** finden Sie auch Synchronisierungsordner. Zum Durchsuchen von Dateien tippen Sie auf einen Server oder Ordner und navigieren zu den benötigten Unterordnern. Sobald Sie die gewünschte Datei lokalisiert haben, können Sie auf die Menüschaltfläche auf der linken Seite des Dateinamens klicken, um das Dateimenü zu öffnen. Oder tippen Sie einfach auf den Dateinamen, um die Datei zu öffnen.

Hinweis: Wenn die Access Mobile-App mehr als 30 Tage nicht mit einem Gateway- oder Management-Server verbunden war, kann der Benutzer sie nicht mehr für die Dokumentenbearbeitung verwenden.

Themen

Synchronisierungsordner	66
Dateien in anderen Apps auf Ihrem Gerät öffnen	68
Dateien aus anderen Apps in Acronis Access öffnen	68
Datei- und Ordneraktionen	68
Mehrere Dateien oder Ordner kopieren, verschieben und löschen	69
Dateien für den Offline-Zugriff vom Server auf das Gerät kopieren	69
Dateien per E-Mail versenden	70
SmartOffice-Integration	70
SharePoint-Integration	72
Dateiliste sortieren	72

Synchronisierungsordner

Synchronisierungsordner werden ab Version 3.0 vom Acronis Access-Android-Client unterstützt. Acronis Access kann Netzwerkordner zum Speichern auf Ihrem Gerät in der Access Mobile Client-App synchronisieren. Damit kann auf diese Ordner und deren Inhalte sofort zugegriffen werden, ohne die Dateien bei Bedarf vom Server herunterladen zu müssen. Zudem ist sichergestellt, dass diese Dateien auch offline verfügbar sind.

Synchronisierungsordner erstellen

- 1. Navigieren Sie zu dem Ordner, den Sie mit dem Gerät synchronisieren möchten. In diesem Beispiel synchronisieren wir den Ordner 'Marketing'.
- 2. Tippen Sie auf die Menüschaltfläche Ihres Geräts (falls diese nicht vorhanden ist, sehen Sie eine Schaltfläche 'Software') und wählen Sie **Diesen Ordner synchronisieren**. Ein Fenster wird eingeblendet, in dem Sie zur Eingabe eines Ordnernamens und eines Synchronisierungstyps aufgefordert werden.



3. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein und wählen Sie einen Synchronisierungstyp aus (1-Weg oder 2-Weg). Bei der 1-Weg-Synchronisierung werden nur Änderungen vom Server zum Client geändert. Bei der 2-Wege-Synchronisierung wird in beide Richtungen synchronisiert.

Hinweis: Sie können auch einen bereitgestellten Synchronisierungsordner haben, der Ihnen von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Einen Ordner manuell synchronisieren

- 1. Rufen Sie die Registerkarte Auf diesem Gerät auf.
- 2. Ermitteln Sie den Synchronisierungsordner, den Sie manuell synchronisieren möchten.
- 3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Aktion.
- 4. Tippen Sie auf die Schaltfläche Sync.

Synchronisierungsordner löschen

- 1. Rufen Sie die Registerkarte Auf diesem Gerät auf.
- 2. Ermitteln Sie den Synchronisierungsordner, den Sie manuell synchronisieren möchten.
- 3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Aktion.
- 4. Tippen Sie auf die Schaltfläche Löschen.

Hinweis: Hierdurch werden nicht die Dateien auf dem Server gelöscht. Beim Löschen eines Synchronisierungsordners wird lediglich die Kopie der Dateien auf Ihrem Gerät gelöscht.

Dateien in anderen Apps auf Ihrem Gerät öffnen

Beim Öffnen einer Datei werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Applikation auf Ihrem Gerät zu wählen, in der die Datei angezeigt oder bearbeitet werden soll. Wenn Sie hier Immer wählen, werden alle Dateien dieses Typs in Zukunft automatisch in der ausgewählten App geöffnet. Wenn Sie Nur einmal wählen, werden Sie beim nächsten Öffnen einer Datei dieses Typs wieder aufgefordert, eine App zu wählen. Dies ermöglicht Ihnen, mit verschiedenen Apps zu arbeiten, je nachdem, was Sie mit der Datei vorhaben. Falls Sie Immer gewählt haben und zur Möglichkeit zurückkehren möchten, aus verschiedenen Apps zu wählen, so steht Ihnen im Einstellungen-Menü des Android-Geräts eine Option zu diesem Zweck zur Verfügung.



So öffnen Sie eine Datei in einer anderen App:

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche 'Aktion'.
- 2. Wählen Sie 'Anzeigen in'.
- 3. Wählen Sie eine App aus der Liste aus.

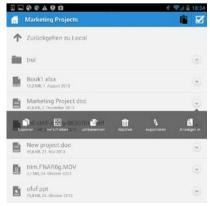
Hinweis: Wenn eine Datei nicht mit SmartOffice geöffnet werden kann, wird **Anzeigen in** nicht im Aktionsmenü angezeigt, weil dies eine Standardaktion ist.

Dateien aus anderen Apps in Acronis Access öffnen

Wenn Sie eine Datei in einer anderen App bearbeiten, müssen Sie deren Funktion 'Freigeben' oder 'Senden' verwenden, um die bearbeitete Datei in Acronis Access zu öffnen. Wenn Dateien zum Access Mobile Client gesendet werden, werden Sie auf der Registerkarte **Gerät** unter **Datei-Inbox** angezeigt.

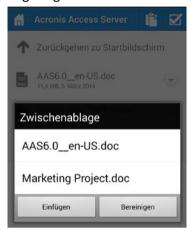
Datei- und Ordneraktionen

1. Zum Bearbeiten einer Datei oder eines Ordners tippen Sie im Access Mobile Client auf das Menüsymbol rechts neben dem Namen der Datei oder des Ordners.



2. Wählen Sie die gewünschte Aktion aus.

- 3. Wenn Sie eine Datei **kopieren** oder **verschieben**, werden Sie aufgefordert, zum Ziel für die Datei zu navigieren.
- 4. Navigieren Sie zum Ordner, in den Sie die Datei **kopieren** oder **verschieben** möchten, und klicken Sie dann auf **Zwischenablage** in der oberen Menüleiste.
- 5. Die **Zwischenablage** wird mit einer Liste der zu kopierenden bzw. zu verschiebenden Dateien angezeigt.



6. Klicken Sie auf Einfügen, um die Datei in den aktuellen Ordner zu kopieren bzw. zu verschieben.



Mehrere Dateien oder Ordner kopieren, verschieben und löschen

Sie können mit der Acronis Access Mobile App mehrere Dateien gleichzeitig kopieren, verschieben oder löschen.

Dazu tippen Sie auf die Schaltfläche 'Überprüfen' ☑, dann auf das Kontrollkästchen neben den Dateien, mit denen Sie arbeiten möchten, und wählen Sie 'Kopieren', 'Verschieben' bzw. 'Löschen'.

Dateien für den Offline-Zugriff vom Server auf das Gerät kopieren

Wenn es die Acronis Access-Client-Verwaltungsrichtlinie Ihrer Organisation zulässt, können Sie Dateien vom Acronis Access-Server auf Ihr Gerät kopieren, sodass Sie darauf zugreifen können, auch wenn Sie nicht mit einem Netzwerk verbunden sind.

Verwenden Sie dazu die oben aufgeführten Anweisungen zum Kopieren, und kopieren Sie die gewünschten Dateien in den Ordner **Meine Dateien** auf der Registerkarte **Gerät**.

Im Ordner **Meine Dateien** können Sie neue Ordner erstellen, um Ihre Dateien zu organisieren. Dazu tippen Sie auf die Schaltfläche **Menü** des Geräts und wählen **Neuer Ordner**.

Dateien per E-Mail versenden

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Aktion.
- 2. Wählen Sie Datei aus.
- 3. Wählen Sie einen E-Mail-Client aus der Liste der Apps aus.
- 4. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein.
- 5. Senden Sie die E-Mail.

SmartOffice-Integration

Mit dem integrierten SmartOffice-Editor können Sie alle unterstützten Office-Dokumente bearbeiten.

Tippen Sie auf den Text, um das untere Menü zum Bearbeiten und Formatieren von Text zu öffnen. Von hier aus können Sie:

Sed quis nisi quis lacus adipiscing vestibulum. Nullam bland orci vestibulum. Phasellus facilisis luctus purus id facilisis. I sodalies ut ac massa. Sed ac aliquet nisi. Aenean puivinar pretempor eget elementum eu, placerat bibendum elit. Quisqu elementum. Curabitur risus uma, fermentum non dapibus e



- Den ausgewählten Text fettgedruckt darstellen.
- Den ausgewählten Text kursiv darstellen.
- Den ausgewählten Text unterstreichen.
- Die Schriftart oder die Schriftgröße ändern.
- Die Farbe des ausgewählten Texts ändern.
- Eine Hintergrundfarbe (Hervorhebung) zu dem ausgewählten Text hinzufügen.
- Eine Textausrichtung (links, rechts oder zentriert) wählen.
- Nummerierte oder Punktlisten mit Einzug hinzufügen.

So wählen Sie Text aus:

Proin ac elit id urna faucibus imperdiet eget in tortor. Pellentesque magna semper in, aliquam in justo. Mauris nec leo sed magna condimentum viveragien nibi. Mi-ji-m pulvinar, erat sit amet imperdiet oodales, sem neu aspien nibi. Mi-ji-m pulvinar, erat sit amet imperdiet oodales, sem ciudi gravida justo eu dapibus. Sed arcu fells, utifrcies quis rhoncus in, feuglati i turpis, scelerisque sit amet condimentum egestas, ristique facilista hibi dolor quis sollicitudin dictum, diam erat bibendum mi, sed euismod leo las lobortis cursus erat, quis auctor leo cojodo eget.

Sed quis nisi quis lacus adipiscing vestibulum. Nullam blandit libero quis m orci vestibulum. Phasellus facilisis luctus purus lá facilisis. Donec ac nisi vi sodales ut ac massa. Sed ac aliquet nisl. Aenean pubrinar pretium gravida. tempor eget elementum eu, placerat bibendum elit. Quisque id mi at ligul elementum. Curabitur risus uma, fermentum non dapibus eget, tristique u



- 1. Tippen Sie zweimal auf ein Wort am Anfang Ihrer Auswahl.
- 2. Tippen und halten Sie eine der Begrenzungen.
- 3. Ziehen Sie sie über den gewünschten Text.

So bearbeiten Sie die Formatierung von ausgewähltem Text



- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Format.
- 2. Tippen Sie auf die gewünschten Formatierungsoptionen.

So fügen Sie ein Bild ein

Sed quis nisi quis Iacus adipiscing vestibulum. Nullam bland orci vestibulum. Phasellus facilisis tuctus purus id facilisis. I sodales ut ac massa. Sed ac aliquet nisi. Aenean pulvinar pre tempor eget elementum eu, placerat bibendum elit, Quisqu elementum. Curabitur risus urna, fermentum non dapibus e



- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen und wählen Sie 'Bild' aus.
- 2. In einem Popup-Fenster werden die verfügbaren Ordner mit Bildern angezeigt.
- 3. Tippen Sie auf das gewünschte Bild.

Sie können auch Formen hinzufügen, doch dies ist nur bei PowerPoint-Präsentationen möglich.

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen und wählen Sie Form aus.
- 2. In einem Popup-Fenster werden die verfügbaren Formen angezeigt.
- 3. Tippen Sie auf die gewünschte Form.

So können Sie auf Wunsch vergrößern oder verkleinern

- 1. Tippen und halten Sie den Text. Zwei Pfeile werden angezeigt.
- 2. Wischen Sie nach oben zum Vergrößern und nach unten zum Verkleinern.

So durchsuchen Sie das Dokument



- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Datei** und dann auf **Suchen**.
- 2. Geben Sie Ihren Text in das Textfeld ein und tippen Sie auf Nächste suchen.

So passen Sie den Text in den Bildschirm ein:

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche Mehr.
- 2. Von hier aus tippen Sie auf **Reflow**, um die Seite in den Bildschirm einzupassen.

Für eine einfachere Navigation auf der Seite tippen Sie auf **Seiten**. Um die Ansicht der Standardseite zu ändern, tippen Sie erneut auf **Seiten**.



Änderungen speichern

- 1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Datei**.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Speichern.
- 3. Tippen Sie nach Wunsch auf Ursprüngliche Datei überschreiben oder Umbenennen & speichern.

SharePoint-Integration

So checken Sie eine Datei aus:



- 1. Betreten Sie eine Ihrer **SharePoint**-Bibliotheken.
- 2. Tippen Sie auf die Aktionsschaltfläche für die gewünschte Datei.
- 3. Tippen Sie auf Auschecken.

Hinweis: Wenn Sie eine Datei ausgecheckt haben, wechselt ihr Symbol zu grün.

So checken Sie eine Datei ein:



- 1. Nachdem Sie Ihre Änderungen abgeschlossen haben, tippen Sie auf die Aktionsschaltfläche für die Datei.
- 2. Tippen Sie auf Einchecken.

Dateiliste sortieren

Alle Dateilisten im Access Mobile Client können sortiert werden. Dazu tippen Sie einfach auf das Trichtersymbol und wählen die gewünschte Sortiermethode. Um zwischen aufsteigender und absteigender Sortierung zu wählen, wählen Sie dieselbe Methode erneut aus.

2.1.4.5 Anmerkungen in PDF-Dateien auf Android-Geräten

Mit SmartOffice können Sie PDF-Dateien, die in der Access Mobile Client-App geöffnet werden, mit Anmerkungen versehen.

So öffnen Sie eine PDF-Datei:

- 1. Navigieren Sie in Acronis Access zu der Datei.
- 2. Tippen Sie auf die Datei.

So wählen Sie Text aus:

Proin ac elit id urna faucibus imperdiet eget in tortor. Pellentesque magna semper in, aliquam in justo. Mauris nec leo sed magna condimentum viven sapien nibh. Nullam pulvinar, erat sit amet imperdiet sodales, sem neque pultricies lectus an sit amet nulla. Nam accumsan leo a tellus mollis tinci gravida justo eu dapibus. Sed arcu felis, ultricies quis rhoncus in, feugiat is turpis, scelerisque sit amet condimentum egestas, tristique facilisis nibh. I dolor quis sollicitudin dictum, diam erat bibendum mi, sed euismod leo lac lobortis cursus erat, quis auctor leo conodo eget.

Sed quis nisi quis lacus adipiscing vestibulum. Nullam blandit libero quis m orci vestibulum. Phasellus facilisis luctus purus id facilisis. Donec ac nisi vi sodales ut ac massa. Sed ac aliquet nisl. Aenean pulvinar pretium gravida. tempor eget elementum eu, placerat bibendum elit. Quisque id mi at ligul elementum. Curabitur risus urna, fermentum non dapibus eget, tristique u



- 1. Doppeltippen Sie am Anfang der Auswahl auf ein Wort.
- 2. Tippen und halten Sie eine der Begrenzungen.
- 3. Ziehen Sie sie über den gewünschten Text.

So fügen Sie Anmerkungen hinzu:



- 1. Tippen Sie auf die Stelle, an der Sie dem Text Anmerkungen hinzufügen möchten.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen.
- 3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Anmerkung.
- 4. Wählen Sie einen Anmerkungstyp.

So fügen Sie einen Hinweis hinzu:



- 1. Ziehen Sie die Schaltfläche **Hinweis** an die gewünschte Stelle.
- 2. Sie können einem bestimmten Wort einen Hinweis hinzufügen, indem Sie das Wort markieren und darauf tippen.
- 3. Geben Sie den Text ein und tippen Sie auf dem Gerät auf die Schaltfläche **Zurück** oder tippen Sie über bzw. unter dem Hinweis, um diesen zu schließen. Die hinzugefügten Anmerkungen werden im Text als gelbe Ballonsymbole dargestellt.

So fügen Sie eine Hervorhebung hinzu:

employees used consumer solutions such as File od Reader, and idoud – or even started emailing ves. Yet none of these solutions provided the same made for use within an enterprise.

ed to find a solution that would enable employees istitution's server from their iPads securely, while old they needed, with options such as remote wipe if

- 1. Wählen Sie den Text aus, der hervorgehoben werden soll.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen.
- 3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Anmerkung.
- 4. Tippen Sie auf die Schaltfläche Hervorheben.

So fügen Sie Freiformen hinzu:



- 1. Tippen Sie auf das Stiftsymbol.
- 2. Zeichnen Sie.

2.1.4.6 Self-Provisioning von Netzwerkordnern unter Android

Ab Version 3.2 von Android Access Mobile Client und Version 5.1 von Access Server wird das Self-Provisioning von Netzwerkordnern unterstützt. Dadurch können Benutzer mobiler Geräte Netzwerkordner direkt auf ihrem Gerät erstellen (bei Erteilung der entsprechenden Rechte). Es gibt zwei Arten von Ordnern, die Benutzer erstellen können:

Speicherort auf dem Dateiserver – Dieser Ordnertyp wird hinzugefügt, indem Sie einen UNC-Pfad zu einem Speicherort auf einer SMB-Freigabe angeben. Um diese Art Ordner hinzufügen zu können, müssen Sie bei einem verwalteten Client registriert sein (S. 77), über eine Benutzer- oder Gruppenrichtlinie verfügen, für Ihre Richtlinie muss die Self-Provisioning-Funktion aktiviert sein und das ausgewählte Gateway für Self-Provisioning muss in der Lage sein, eine Verbindung zur SMB-Freigabe herzustellen.

SharePoint-Speicherort – Dieser Ordnertyp wird hinzugefügt, indem Sie eine URL für eine SharePoint-Website, Website-Sammlung oder Bibliothek eingeben. Um diese Art Ordner hinzufügen zu können, müssen Sie bei einem verwalteten Client registriert sein (S. 77), über eine Benutzer- oder Gruppenrichtlinie verfügen, für Ihre Richtlinie muss die Self-Provisioning-Funktion aktiviert sein und in einigen Fällen (z. B. wenn die URL auf eine andere Website-Sammlung verweist als die Stamm-Website) müssen Sie die Administrator-SharePoint-Anmeldedaten auf dem Gateway eingeben, den Sie für Self-Provisioning verwenden.

So stellen Sie einen Ordner in der Client-App bereit:

- 1. Öffnen Sie die Acronis Access-App.
- 2. Tippen Sie auf Favoriten, und öffnen Sie Meine Netzwerkordner.



- 3. Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche des Geräts und anschließend auf Ordner hinzufügen.
- 4. Geben Sie den richtigen UNC-Pfad oder die richtige URL ein. (Beispiel: \\MU2008\Documents oder http://sharepoint2010.company.com/projectdocs).



5. Klicken Sie auf Speichern.

2.1.4.7 Lesezeichen für Ordner erstellen

Der Acronis Access Android 3.1-Client unterstützt das Erstellen von Lesezeichen für Ordner. Damit verfügt der Benutzer über einen Schnellzugriff für jeden Ordner, für den er zugriffsberechtigt ist. Folgende Einschränkungen gelten: Für Ordner, für die Sie keine Zugriffsrechte haben, können Sie keine Lesezeichen erstellen, und Ordner, für die Sie nicht mehr zugriffsberechtigt sind, werden automatisch gelöscht. Zudem können Sie ein Lesezeichen nur für einen Ordner in einer Datenquelle erstellen, nicht jedoch für die eigentliche Datenquelle.

So fügen Sie ein Lesezeichen hinzu:

- 1. Öffnen Sie den Ordner, dem Sie ein Lesezeichen hinzufügen möchten.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Menü.
- 3. Tippen Sie auf Dieser Ordner als Lesezeichen.
- 4. Geben Sie einen Namen ein, und drücken Sie OK.

So öffnen Sie ein Lesezeichen:

- 1. Öffnen Sie auf dem Hauptbildschirm die Registerkarte **Lesezeichen**.
- 2. Tippen Sie auf das Lesezeichen, das Sie öffnen möchten.

2.1.5 'mobilEcho'-Links verwenden

Sie können 'mobilEcho'-Links für Ihre Dateien und Ordner an andere iOS- oder Android-Benutzer senden. Diese Links können keine Berechtigungen oder Sicherheitsmaßnahmen umgehen. Benutzer, die einen Link gemeinsam verwenden, müssen beide in der Lage sein, eine Verbindung mit demselben Server herzustellen, sie müssen den gleichen Namen für den Server verwenden (d.h. wenn der Name bei einem Client 'Marketing' ist, so muss er auch für den Empfänger 'Marketing' lauten), und sie müssen über Zugriff auf die Datei bzw. den Ordner verfügen, auf die/den der Link verweist. Zum Senden des Links senden Sie diesen einfach per E-Mail an den anderen Benutzer. Es gibt auch bestimmte Aktionen, die im Pfad verwendet werden können und auslösen, wenn der Benutzer den Link öffnet.

Die Syntax lautet wie folgt:

```
mobilecho://server:port(if not default [443])/volume/path/path/file(if any).pdf
```

Examples:

To a file: mobilecho://192.168.1.88:4430/Projects/Dinner party/menu.pdf

mobilecho://marketingme:4430/Projects/Dinner party/menu.pdf

To a folder: mobilecho://192.168.1.88:4430/Projects/Dinner party

mobilecho://marketingme:4430/Projects/Dinner party

Wenn die gemeinsam verwendete Datei bzw. der Pfad Leerzeichen enthält, so müssen Sie diese möglicherweise als einen Link in Ihrem E-Mail-Client erstellen und/oder die Adresse in Anführungszeichen einschließen.

Die unterstützten Aktionen sind:

bearbeiten - Bei einer Verwendung wird die Datei zum Bearbeiten geöffnet.

```
e.g.: mobilecho://gateway:4430/Projects/plans.doc?action=edit
```

Vorschau - Bei einer Verwendung wird die Datei für eine Vorschau geöffnet.

e.g.: mobilecho://gateway:4430/Projects/plans.doc?action=preview

2.1.6 In Client-Verwaltung registrieren

Wenn Ihre Organisation den Zugriff auf den Access Mobile Client und dessen Einstellungen zentral verwaltet, müssen Sie von der IT-Abteilung den Zugriff auf Acronis Access anfordern. Sobald Ihnen der Zugriff gewährt wurde, erhalten Sie eine Registrierungs-E-Mail. Diese E-Mail enthält Informationen und Anweisungen, die Sie für die Verwendung des Access Mobile Clients benötigen.

Wenn der Acronis Access-Server den Zugriff zulässt, ohne dass der Access Mobile Client zentral verwaltet wird, müssen Sie lediglich den Namen des Acronis Access-Servers sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben, um zu beginnen.

Jeder Benutzer, dem eine Registrierungseinladung zur Verwaltung gesendet wurde, erhält eine E-Mail mit folgendem Inhalt:

- Link zur Installation des Access Mobile Clients über den Apple App Store
- Link zum Starten der Access Mobile Client-App und zum Automatisieren des Registrierungsprozesses
- Eine einmalige PIN-Nummer
- Die Adresse des Management-Servers
- Die E-Mail begleitet die Benutzer bei der Installation des Access Mobile Clients und der Eingabe der Registrierungsinformationen.

From: Access Administrator <pam@glilabs.com>
Subject: Willkommen zu Acronis Access
Date: February 12, 2014 9:57:12 AM

Hide

pam@glilabs.com,

Sie haben Zugriff auf Acronis Access erhalten, eine von Ihrem Unternehmen bereitgestellte Anwendung zur mobilen Dateiverwaltung.

Diese E-Mail enthält Anweisungen zur Einrichtung der Acronis Access-Applikation. Die untere PIN-Nummer kann verwendet werden, um Acronis Access auf einem Gerät zu aktivieren. Bevor Sie diese Schritte durchführen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie Netzwerkzugriff haben:

1. Sollten Sie die Acronis Access App noch nicht installiert haben, dann tun Sie das bitte jetzt.

Zum Installieren von Acronis Access für iOS hier tippen (iPad, iPhone, iPod Touch) Zum Installieren von Acronis Access für Android hier tippen

2. Den Registrierungsprozess beginnen:

Auf iOS:

- 1. Tippen Sie auf diesen Link, um die Registierung automatisch zu starten oder führen Sie folgende Schritte zur manuellen Registrierung durch.
- 2. Starten Sie die Acronis Access App und tippen Sie in der Willkommensanzeige auf 'Jetzt registrieren'.
- 3. Sollten Sie keine Willkommensanzeige sehen, dann tippen Sie auf das Einstellungen-Symbol und dann auf die Registrierungsschaltfläche.
- 4. Geben Sie die unteren Informationen ein.

Auf Android

- 1. Tippen Sie auf diesen Link, um die Registierung automatisch zu starten oder führen Sie folgende Schritte zur manuellen Registrierung durch.
- 2. Starten Sie die Acronis Access App und tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche Ihres Geräts.
- 3. Wählen Sie 'Einstellungen', tippen Sie dann auf 'Jetzt registrieren'.
- 4. Geben Sie die unteren Informationen ein.

PIN: N9XA9NQ2

Server-Adresse: 192.168.1.72:3000 Benutzername: pam@glilabs.com Kennwort: geben Sie Ihr Firmenkennwort ein

Ihre Registrierungs-PIN verfällt am Samstag, 22. Februar 2014, 16:24 Uhr.

- 3. Tippen Sie auf die Registrierungsschaltfläche.
- 4. Falls von Ihrer Sicherheitsrichtlinie verlangt, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zur Sperrung der Applikation zu erstellen. Dieses Kennwort muss beim Öffnen der Acronis Access App eingegeben werden.

Sobald Sie diese Schritte abgeschlossen haben, erscheinen in Acronis Access diejenigen Server und Ordner, die für Sie verfügbar sind.

Weitere Details zur Verwendung von Acronis Access finden Sie in der Acronis Access Client-Benutzeranleitung.

Kontaktieren Sie für weitere Unterstützung Ihre IT-Abteilung.

Wenn die Access Mobile Client-App bereits installiert wurde und der Benutzer auf die Option 'Tippen Sie auf diesen Link, um die Registrierung automatisch zu starten...' klickt, während er diese E-Mail auf seinem Gerät sieht, wird Acronis Access automatisch gestartet, und das Registrierungsformular wird angezeigt. Die Server-Adresse, PIN-Nummer und der Benutzername des Benutzers sind ebenfalls in dieser URL kodiert, daher werden diese Felder im Registrierungsformular automatisch ausgefüllt. Zu diesem Zeitpunkt muss der Benutzer lediglich sein Kennwort eingaben, um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

Der erforderliche Benutzername und das Kennwort sind der Active Directory-Benutzername und das Active Directory-Kennwort des Benutzers. Diese Anmeldedaten dienen dazu, die Benutzer der richtigen Benutzer- oder Gruppenverwaltungsrichtlinie zuzuordnen, den Zugriff auf Gateway-Server zu ermöglichen und die Anmeldedaten für Acronis Access-Server-Anmeldungen zu speichern, falls die Verwaltungsrichtlinie der Benutzer dies zulässt.

Wenn die Verwaltungsrichtlinie ein Kennwort zur Sperrung der Applikation verlangt, werden die Benutzer aufgefordert, das Kennwort einzugeben. Alle Anforderungen bezüglich der Komplexität von Kennwörtern in der Richtlinie des Benutzers werden für dieses erstmalige Kennwort sowie für jede zukünftige Änderung des Kennworts zur Sperrung der Applikation erzwungen.

Wenn die Richtlinie die lokale Speicherung von Dateien auf dem Gerät des Benutzers einschränkt, wird dieser gewarnt, dass bestehende Dateien gelöscht werden. Er erhält die Möglichkeit, den Management-Einrichtungsvorgang abzubrechen, um diese Dateien anderweitig zu speichern, bevor sie entfernt werden.

So erfolgt die Registrierung für die Verwaltung

Automatisch per Registrierungs-E-Mail registrieren

- 1. Öffnen Sie die Ihnen vom IT-Administrator gesendete E-Mail, und tippen Sie auf den Link **Zum Installieren von Acronis Access hier tippen**, wenn Sie Acronis Access noch nicht installiert haben.
- 2. Sobald Acronis Access installiert ist, kehren Sie zur Einladungs-E-Mail auf Ihrem Gerät zurück, und tippen Sie auf **Tippen Sie auf diesen Link, um die Registrierung automatisch zu starten** in Schritt 2 der E-Mail.
- 3. Ein Registrierungsformular wird angezeigt. Falls Sie den Registrierungsvorgang über den Link in der Einladungs-E-Mail gestartet haben, werden die Felder für Serveradresse, PIN und Benutzername automatisch ausgefüllt.

Hinweis: Falls Ihr Server keine PIN erfordert, wird dieses Feld im Registrierungsformular nicht angezeigt.

4. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und tippen Sie auf Jetzt registrieren, um fortzufahren.

Hinweis: Benutzername und Kennwort entsprechen Ihrem standardmäßigen Unternehmens-Benutzernamen und -Kennwort. Dies sind wahrscheinlich die gleichen Angaben, die Sie auch zum Anmelden bei Ihrem Computer oder E-Mail-Konto verwenden.

- 5. Tippen Sie nach dem Ausfüllen des gesamten Formulars auf die Schaltfläche **Registrieren**.
- 6. Abhängig von der Konfiguration Ihres Unternehmensservers werden Sie unter Umständen gewarnt, dass das Sicherheitszertifikat des Management Servers nicht vertrauenswürdig ist. Um diese Warnung zu akzeptieren und fortzufahren, können Sie auf **Immer fortsetzen** klicken.
- 7. Wenn für die Access Mobile Client-App ein Kennwort zum Sperren der Applikation erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, eines festzulegen. Möglicherweise gelten auch Anforderungen bezüglich der Komplexität des Kennworts. Diese werden gegebenenfalls angezeigt.

8. Wenn Ihre Verwaltungsrichtlinie das Speichern von Dateien in Acronis Access einschränkt oder Sie daran hindert, einzelne Server über die Access Mobile Client-App hinzuzufügen, wird möglicherweise ein Bestätigungsfenster angezeigt. Wenn Sie in der Access Mobile Client-App Dateien lokal gespeichert haben, werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass Dateien im lokalen Dateispeicher Meine Dateien gelöscht werden. Wenn Sie hier 'Nein' wählen, wird der Verwaltungsregistrierungsvorgang abgebrochen und Ihre Dateien bleiben unverändert.

Manuelle Registrierung

- 1. Öffnen Sie die Acronis Access-App.
- 2. Öffnen Sie Einstellungen.
- 3. Tippen Sie auf Registrieren.
- 4. Geben Sie Ihre Serveradresse, Ihre PIN (falls erforderlich), Benutzernamen und Kennwort ein.
- 5. Tippen Sie nach dem Ausfüllen des gesamten Formulars auf die Schaltfläche Registrieren.
- 6. Abhängig von der Konfiguration Ihres Unternehmensservers werden Sie unter Umständen gewarnt, dass das Sicherheitszertifikat des Management Servers nicht vertrauenswürdig ist. Um diese Warnung zu akzeptieren und fortzufahren, können Sie auf **Immer fortsetzen** klicken.
- 7. Wenn für die Access Mobile Client-App ein Kennwort zum Sperren der Applikation erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, eines festzulegen. Möglicherweise gelten auch Anforderungen bezüglich der Komplexität des Kennworts. Diese werden gegebenenfalls angezeigt.

Wenn Ihre Verwaltungsrichtlinie das Speichern von Dateien in Acronis Access einschränkt oder Sie daran hindert, einzelne Server über die Access Mobile Client-App hinzuzufügen, wird möglicherweise ein Bestätigungsfenster angezeigt. Wenn Sie in der Access Mobile Client-App Dateien lokal gespeichert haben, werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass Dateien im lokalen Dateispeicher Meine Dateien gelöscht werden. Wenn Sie hier 'Nein' wählen, wird der Verwaltungsregistrierungsvorgang abgebrochen und Ihre Dateien bleiben unverändert.

Fortlaufende Management-Updates

Nach der Ersteinrichtung der Verwaltung versuchen Access Mobile Clients bei jedem Start der Client-App, eine Verbindung zum Management Server herzustellen. Jegliche Änderungen der Einstellungen, von Server- oder Ordnerzuordnungen, Resets des Kennworts zur Sperrung der Applikation oder Remote-Löschungen werden zu diesem Zeitpunkt von der Client-App akzeptiert.

Anforderungen bezüglich der Verbindung zum Client Management

Access Mobile Clients benötigen Netzwerkzugriff auf den Management Server, um Profilaktualisierungen, Remote-Kennwortzurücksetzungen und Remote-Löschungen zu empfangen. Falls Ihr Client eine Verbindung zu einem VPN herstellen muss, bevor er Zugriff auf Acronis Access Gateway Server erhält, so wird diese Verbindung zum VPN auch benötigt, bevor Verwaltungsbefehle akzeptiert werden.

Verwaltung entfernen

Es gibt zwei Optionen zum Entfernen des Access Mobile Clients aus der Verwaltung:

- Deaktivieren der Option 'Verwaltung verwenden' (falls Ihre Richtlinie dies zulässt)
- Entfernen der Access Mobile Client-Applikation

Je nach Ihren Richtlinien für die Acronis Access-Verwaltung haben Sie eventuell das Recht, den Access Mobile Client aus der Verwaltung zu entfernen. Dies hat zur Folge, dass Sie nicht mehr auf die Dateiserver des Unternehmens zugreifen können. Wenn Ihr Verwaltungsprofil es zulässt, befolgen Sie diese Schritte, um die Verwaltung Ihres Geräts aufzuheben:

Zum Aufheben der Verwaltung für das Gerät führen Sie die nachstehenden Schritte aus:

- 1. Tippen Sie auf das Menü Einstellungen.
- 2. Deaktivieren Sie die Option Verwaltung verwenden.
- 3. Ihr Profil verlangt möglicherweise, Ihre Access Mobile Client-Daten zu löschen, wenn Sie das Gerät aus der Verwaltung entfernen. Sie können den Vorgang hier abbrechen, wenn Sie das Löschen der Daten verhindern möchten.
- 4. Bestätigen Sie das Entfernen von Acronis Access aus der Verwaltung, indem Sie im Bestätigungsfenster auf **JA** tippen.

Hinweis: Wenn Ihr Acronis Access-Verwaltungsprofil das Entfernen Ihres Clients aus der Verwaltung nicht zulässt, wird die Option **Verwaltung verwenden** im Menü **Einstellungen** nicht angezeigt. In diesem Fall können Sie das Gerät nur aus der Verwaltung entfernen, indem Sie die Access Mobile Client-Applikation deinstallieren. Durch Deinstallieren der Applikation werden alle Access Mobile Client-Daten und -Einstellungen gelöscht, und der Benutzer verfügt nach der erneuten Installation wieder über die Standardeinstellungen für die Applikation.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Access Mobile Client-App zu deinstallieren:

- 1. Setzen Sie einen Finger auf das Symbol der Access Mobile Client-App, bis es sich zu bewegen beginnt.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche 'X' in der Access Mobile Client-Applikation, und bestätigen Sie den Deinstallationsvorgang.

Um die Access Mobile Client-App neu zu installieren, besuchen Sie http://www.grouplogic.com/web/meappstore

2.1.7 Acronis Access mit Salesforce verwenden

Bei Salesforce handelt es sich um eine webbasierte CRM-Online-Applikation, die 'in der Cloud' ausgeführt wird und Benutzern ermöglicht, praktisch alle Aspekte ihrer Arbeit zu verwalten und auszuführen.

Salesforce verwenden

Sie können Salesforce ermöglichen, sich über Ihren Management-Server bei verschiedenen Ordnern anzumelden. Damit dies möglich ist, muss Ihr Access Mobile Client vom Server verwaltet werden, und dem Benutzer muss ein Ordner zugewiesen sein, für den die Option der Salesforce-Protokollierung aktiviert ist. Für alle Dateien in dem Ordner ist nur eine Aktion möglich, 'Öffnen', mit der der Salesforce-Anmeldebildschirm geöffnet wird.



Zum Verwenden der Salesforce-Anmeldung führen Sie die nachstehenden Schritte aus:

1. Tippen Sie auf eine Datei, tippen Sie auf Öffnen und geben Sie Ihre Salesforce-Anmeldedaten ein.



- 2. Sobald Sie sich anmelden, fordert Acronis Access das Recht an, Ihre Aktivitäten zu protokollieren.
- 3. Verwenden Sie die Suchleiste, um das Konto oder den Lead zu ermitteln, das bzw. der die Datei einsehen wird.
- 4. Nachdem Sie den Benutzer ausgewählt haben, können Sie die Datei öffnen, worauf Salesforce Informationen zu der geöffneten Datei aufzeichnen wird.

3 Desktop-Client

Der Acronis Access Desktop-Client wird für den Zugriff auf die Sync & Share-Funktion von Acronis Access verwendet. Sie dient dazu, Dateien automatisch zwischen dem Desktop und dem Server zu synchronisieren. Mit den Sync & Share-Funktionen von Acronis Access können die Benutzer Dateien ohne weiteres für andere Benutzer freigeben und auf deren Inhalte über mobile Geräte oder einen Webbrowser zugreifen.

Im Abschnitt Sync & Share finden Sie weitere Informationen zum Einrichten dieser Funktion.

Themen

Vor Beginn	83
Windows-Client	
Mac-Client	91
Benachrichtigungen	97

3.1.1 Vor Beginn

Der Access Desktop Client steht derzeit für Windows und Mac zur Verfügung.

Für die Installation ist Folgendes erforderlich:

- Ausführbare Datei des Access Desktop Client-Client-Installers
- Die Adresse des Servers, den Sie verwenden m\u00f6chten (erhalten Sie von Ihrem Administrator oder per E-Mail)
- Anmeldedaten für den Server (aus Active Directory, von Ihrem Administrator oder per E-Mail)

Systemanforderungen für den Client

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 und 8.1
- Mac OS X 10.6.8 und höher, wenn Mac mit 64-Bit-Software kompatibel ist.

Hinweis: Stellen Sie bei der Installation des Acronis Access Desktop Clients sicher, dass der Sync-Ordner, den Sie erstellen, sich nicht in einem Ordner befindet, der von einer anderen Software synchronisiert wird. Eine Liste bekannter Konflikte finden Sie unter Konflikte verursachende Software.

Unterstützte Webbrowser:

- Mozilla Firefox 6 und höher
- Internet Explorer 8 und höher (Internet Explorer 8 wird nicht für Server-Administration unterstützt)

Hinweis: Stellen Sie bei Nutzung von Internet Explorer sicher, dass die Option **Verschlüsselte Seiten nicht auf dem Datenträger speichern** deaktiviert ist, damit Sie Dateien herunterladen können. Öffnen Sie dazu **Internetoptionen > Erweitert > Sicherheit**.

- Google Chrome
- Safari 5.1.10 oder höher

3.1.2 Windows-Client

Themen

Den Windows Acronis Access Desktop Client installieren und konfigurieren	84
Erste Schritte	86
Updates	

3.1.2.1 Den Windows Acronis Access Desktop Client installieren und konfigurieren

- 1. Wechseln Sie im Webbrowser zur Anmeldeseite des Acronis Access Servers, beispielsweise https://myserver_ https://myserver/
- 2. Melden Sie sich an.

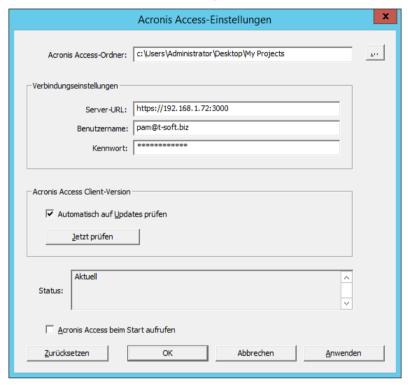


- 3. Klicken Sie auf Ihr Konto.
- 4. Klicken Sie auf den Link **Access Desktop Client herunterladen**, und speichern Sie den Installer auf dem Computer.



- 5. Führen Sie den **Acronis Access Client-Installer** aus. Vergewissern Sie sich, dass Sie bei Windows mit Administratorrechten angemeldet sind.
- 6. Klicken Sie auf Weiter, um die Installation fortzusetzen.
- 7. Akzeptieren Sie die Software-Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf Weiter.

- 8. Klicken Sie auf Weiter, um den Zielordner zu übernehmen.
- 9. Klicken Sie auf **Installieren**, um mit der Installation zu beginnen.
- 10. Klicken Sie auf Fertig stellen, um das Installationsprogramm zu schließen.
- 11. Klicken Sie auf Start -> Alle Programme, und starten Sie den Acronis Access Client.
- 12. Das Fenster **Acronis Access-Einstellungen** wird angezeigt. Wenn Sie dieses Fenster später erneut öffnen möchten, klicken Sie im Benachrichtigungsbereich bzw. in der Taskleiste auf das Symbol **AA**, und wählen Sie **Einstellungen**.



- 1. Klicken Sie auf die Schaltfläche mit den Auslassungspunkten ('...'), wählen Sie den Ordner, in dem die Dateien synchronisiert werden sollen, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 2. Geben Sie im Feld **Server-URL** die Adresse des Acronis Access Servers einschließlich des Präfixes 'https://' bzw. 'http://' ein.
- 3. Geben Sie im Feld Benutzername Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4. Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein. Welches Kennwort Sie verwenden, hängt davon ab, wie Ihre Organisation Acronis Access implementiert hat:
 - 1. Wenn Sie eine Einladungs-E-Mail erhalten haben und Ihr eigenes, persönliches Kennwort in Acronis Access Web festgelegt haben, verwenden Sie dieses.
 - 2. Wenn Acronis Access Active Directory Ihrer Organisation verwendet, geben Sie das Netzwerkkennwort ein.

Hinweis: Fragen Sie in Zweifelsfällen Ihre IT-Abteilung, welches Kennwort verwendet werden muss.

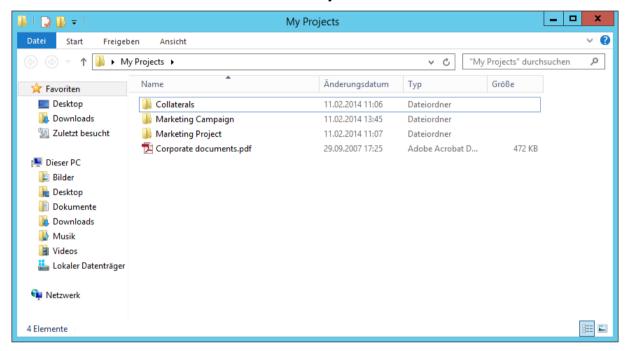
5. Klicken Sie auf **OK**, um die Konfigurationen zu speichern.

Sobald Sie den Access Desktop Client erfolgreich installiert und konfiguriert haben, können Sie ihn verwenden.

3.1.2.2 Erste Schritte

Hinweis: Wenn Sie den Acronis Access-Desktop-Client noch nicht installiert haben, folgen Sie der Anleitung Client-Installation und -Konfiguration (S. 84).

- 1. Öffnen Sie den Ordner, den Sie während des Konfigurationsvorgangs für die Synchronisierung ausgewählt hatten. Dies ist ein ganz normaler Ordner; weisen Sie ihm also einen ganz normalen Namen und nicht 'Sync-Ordner' zu. In diesem Beispiel hat er den Namen **Meine Projekte**.
- 2. Erstellen Sie in Meine Projekte einen Ordner mit dem Namen Marketing-Kampagne.
- 3. Erstellen Sie in **Meine Projekte** ein Textdokument, geben Sie Text darin ein und speichern und schließen Sie das Dokument.
- 4. Erstellen Sie einen weiteren Ordner in Meine Projekte mit dem Namen Werbematerialien.

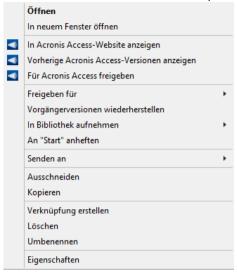


- 5. Legen Sie einige Dateien darin ab, indem Sie sie von Ihrem Computer kopieren.
- 6. Nun können Sie einen Ordner für einen Kollegen freigeben. Hierbei sind zwei unterschiedliche Methoden möglich: direkt über Windows Explorer oder mithilfe Ihres Webbrowsers. Führen Sie Schritt 7 aus, um Inhalte von Ihrem Desktop über Windows Explorer freizugeben, oder befolgen Sie Schritt 8, um Inhalte über Ihren bevorzugten Webbrowser freizugeben.

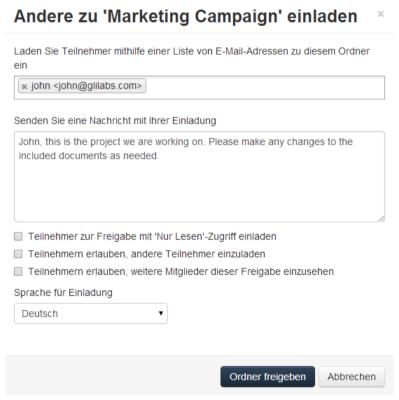
Hinweis: Sie können auch eine einzelne Datei freigeben. Dies wird am Ende dieses Artikels beschrieben.

7. Wenn Sie dies direkt vom Desktop aus erledigen möchten, wählen Sie den Ordner **Marketing-Kampagne** aus.

- a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.
- b. Wählen Sie im Kontextmenü die Option Für Acronis Access freigeben



- c. Dadurch wird ein Webbrowser gestartet und das Dialogfeld 'Einladen' angezeigt.
- d. Geben Sie im Dialogfeld **Andere einladen** eine E-Mail-Adresse und eine entsprechende Textnachricht ein.

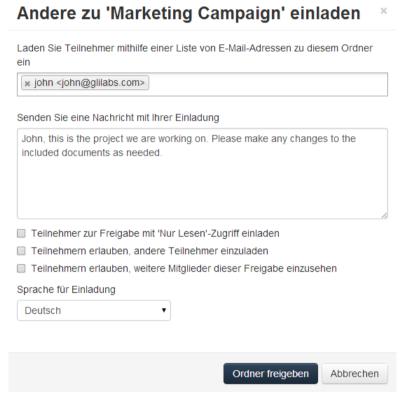


8. Wenn Sie lieber Ihren Webbrowser verwenden, öffnen Sie https://server.com/ https://server.com/, wobei **server.com** die Adresse des Acronis Access Servers ist, und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an.

- a. Wechseln Sie zur Seite Projekte, und suchen Sie nach dem Ordner Marketing-Kampagne.
- b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktionen** neben dem Ordner **Marketing-Kampagne**, und klicken Sie dann auf **Einladen**.



c. Geben Sie im Dialogfeld **Andere einladen** eine E-Mail-Adresse und eine entsprechende Textnachricht ein.



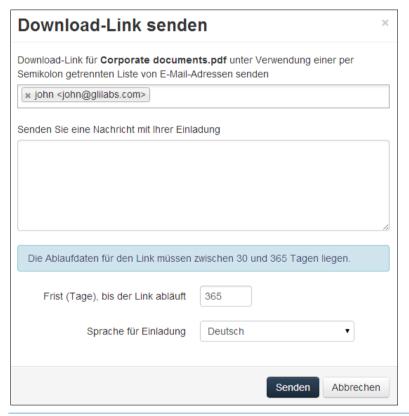
- 9. Unabhängig von der zum Einladen einer Person verwendeten Methode, erhält der Empfänger eine oder zwei E-Mails. Dies hängt davon ab, ob es sich um einen internen (Active Directory) oder externen Benutzer handelt.
 - 1. Für einen externen Benutzer enthält die erste E-Mail mit dem Betreff Sie wurden zu Acronis Access eingeladen einen Link zum Festlegen eines persönlichen Kennworts.
 - 2. Die zweite E-Mail mit dem Betreff Sie haben Zugriff auf die Marketing-Kampagne erhalten enthält Ihre Nachricht und einen Link zum Zugriff auf die freigegebenen Dateien.
- 10. Sobald der eingeladene Benutzer auf den Link zum Zugriff auf das System (und gegebenenfalls zum Festlegen seines Kennworts) klickt, erhalten Sie und Ihr Kollege gemeinsamen Zugriff auf die Dateien im Ordner **Marketing-Kampagne**.

Informieren Sie Ihren Kollegen über den Desktop-Client, damit Sie Dateien auf Ihren Computern automatisch synchronisieren können.

Hinweis: Die maximale Pfadlänge ist bei Mac OS X und Windows unterschiedlich, was bei plattformübergreifenden Bereitstellungen zu Synchronisierungsfehlern führen kann. Bei Windows gilt eine vom Betriebssystem auferlegte Beschränkung von 260 Zeichen (MAX_PATH) für den gesamten Pfad, einschließlich des Teils '**C:\mysharefolder**'. Bei Windows ist also die maximale Länge des Dateinamens 260 - [Pfadlänge des freigegebenen Ordners] - 1 (für NULL-Abschlusszeichen).

Beispiel: Der Benutzer gibt den Ordner C:\meine_freigegebenen_dokumente frei und versucht, eine Datei in C:\meine_freigegebenen_dokumente\dies_ist_ein_ordner\ herunterzuladen. Die maximale Länge des Dateinamens für dieses Unterverzeichnis wäre 260 - 53 - 1 = 206 Zeichen. Unter Mac OS X ist die Länge auf maximal 1024 Zeichen beschränkt.

Eine einzelne Datei freigeben



Hinweis: Falls Sie eine Datei oder einen Ordner freigeben möchten, die bzw. den ein anderer Benutzer für Sie freigegeben hat, benötigen Sie die Berechtigungen, andere Benutzer zu dieser Freigabe einzuladen. Falls Sie nicht zum Einladen anderer Benutzer berechtigt sind, können Sie die Dateien und Ordner nicht für einen anderen Benutzer freigeben. Die Option **Download-Link senden** im Menü "Aktionen" ist dann ebenfalls nicht sichtbar.

- 1. Rufen Sie die Acronis Access Weboberfläche auf.
- 2. Wenn Sie sich mit einem Administratorkonto angemeldet haben, drücken Sie in der oberen rechten Ecke **Administration verlassen**.
- 3. Drücken Sie dann für die Datei, die Sie freigeben möchten, die Schaltfläche Aktionen.
- 4. Drücken Sie **Download-Link senden**.
- 5. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Benutzer ein, an die Sie den Download-Link senden möchten.
- 6. Geben Sie die Ablauffrist des Links an.
- 7. Wählen Sie die Sprache der E-Mail.
- 8. Drücken Sie **Senden**.

3.1.2.3 **Updates**

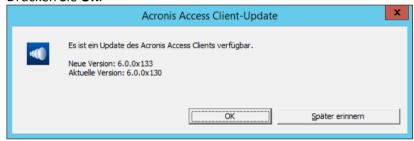
Der Access Desktop Client verfügt über die Funktion Auto-Update. Diese Funktion ermöglicht zwei sehr wichtige Dinge:

- Einfache und problemlose Aktualisierung des Clients für weniger versierte Benutzer.
 Der Client aktualisiert sich selbst automatisch, ohne nennenswerte Eingriffe des Benutzers zu erfordern.
- Versionskontrolle für Administratoren.
 Die Administratoren können eine bestimmte Access Desktop Client-Version festlegen, die beim Update verwendet werden soll.

Auto-Update-Funktion verwenden

Wenn Auto-Update auf dem Acronis Access-Server konfiguriert ist, werden Sie vom Access Desktop Client irgendwann aufgefordert, ein Update durchzuführen.

1. Wenn Sie diese Aufforderung erhalten, können Sie entweder **OK** oder **Später erinnern** wählen. Drücken Sie **OK**.



- 2. Wenn Sie jetzt aktualisieren, wird der Acronis Access-Client-Installer geöffnet.
- 3. Folgen Sie nach dem Start des Acronis Access-Client-Installers den Anweisungen zur Installation der neuen Version.
- 4. Klicken Sie abschließend auf Fertig stellen.
- 5. Die Installation wird von Auto-Update fertig gestellt, und die Access Desktop Client-Applikation wird neu gestartet.
- 6. Fertig.

Sie können jedoch auch manuell auf Updates prüfen.

- 1. Starten Sie den Access Desktop Client.
- 2. Öffnen Sie das Fach Acronis Access-App.
- 3. Wählen Sie Einstellungen.
- 4. Klicken Sie im Abschnitt für die Acronis Access-Client-Version auf Jetzt prüfen.
- 5. Ein Fenster mit Ihrer gegenwärtigen Version und der (vom Server ausgewählten) aktuellen Version wird angezeigt.
- 6. Drücken Sie **OK**, um das Update durchzuführen.
- 7. Der Acronis Access-Client-Installer wird gestartet. Fahren Sie dann mit den oben aufgeführten Schritten 3 6 fort (siehe **Auto-Update-Funktion verwenden**).

3.1.3 Mac-Client

Themen

Den Mac Acronis Access Desktop Client installieren und konfigurieren	91
Erste Schritte	93
Update durchführen	97

3.1.3.1 Den Mac Acronis Access Desktop Client installieren und konfigurieren

- 1. Navigieren Sie im Webbrowser zur Anmeldeseite des Acronis Access-Servers, z.B. https://meinserver https://myserver/
- 2. Melden Sie sich an.

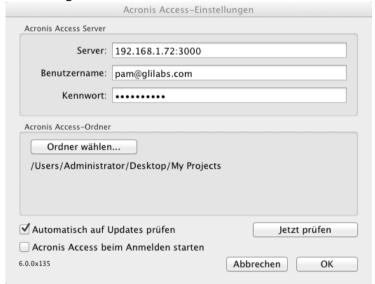


3. Klicken Sie auf Ihr Konto.

- 4. Klicken Sie auf den Link **Access Desktop Client herunterladen**, und speichern Sie den Installer auf dem Computer.
- 5. Doppelklicken Sie auf die Datei **Acronis AccessClientInstaller.dmg**. Das folgende Fenster wird angezeigt:



- 6. Ziehen Sie das Acronis Access-Symbol in den Ordner Applikationen.
- 7. Gehen Sie zum Ordner 'Applikationen', und starten Sie Acronis Access.
- 8. In der **Menüleiste** wird das Symbol **AA** angezeigt. Klicken Sie darauf, und wählen Sie **Einstellungen**.



- 9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ordner wählen...**, wählen Sie den Ordner, in dem die Dateien synchronisiert werden sollen, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 10. Geben Sie in das Feld **Server-URL** die Adresse des Acronis Access-Servers mit dem Präfix 'https://' oder 'http://' ein.
- 11. Geben Sie im Feld Benutzername Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 12. Geben Sie in das Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein. Welches Kennwort Sie verwenden, hängt davon ab, wie Acronis Access in Ihrer Organisation implementiert wurde:
 - 1. Wenn Sie eine Einladungs-E-Mail erhalten haben und Sie Ihr eigenes Kennwort in Acronis Access Web festlegen, müssen Sie dieses Kennwort verwenden.

2. Wenn Acronis Access Active Directory Ihrer Organisation verwendet, geben Sie das Netzwerkkennwort ein.

Hinweis: Wenden Sie sich in Zweifelsfällen an die IT-Abteilung.

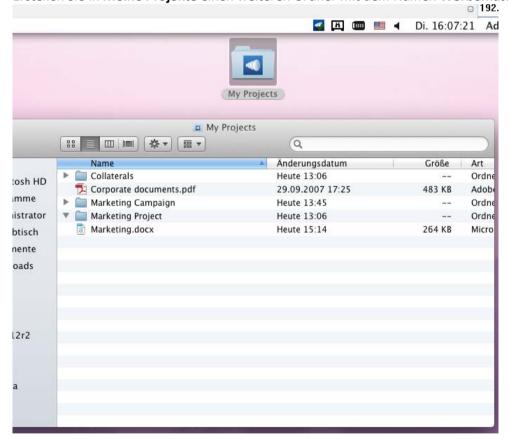
13. Klicken Sie auf **OK**, um die Konfiguration zu speichern.

Sobald Sie den Access Desktop Client erfolgreich installiert und konfiguriert haben, können Sie ihn verwenden.

3.1.3.2 Erste Schritte

Wenn Sie den Access Desktop Client noch nicht installiert haben, folgen Sie zur Installation der Anleitung Client-Installation und -Konfiguration (S. 91).

- Öffnen Sie den Ordner, den Sie während der Konfiguration für die Synchronisierung ausgewählt haben. Hierbei handelt es sich um einen normalen Ordner. Anstatt ihn 'Sync-Ordner' zu nennen, empfiehlt es sich, einen gewöhnlichen Namen zu verwenden. In diesem Beispiel haben wir ihn Meine Projekte genannt.
- 2. Erstellen Sie unter Meine Projekte einen Ordner mit dem Namen Marketing-Kampagne.
- 3. Erstellen Sie in Meine Projekte einen weiteren Ordner mit dem Namen Werbematerialien.



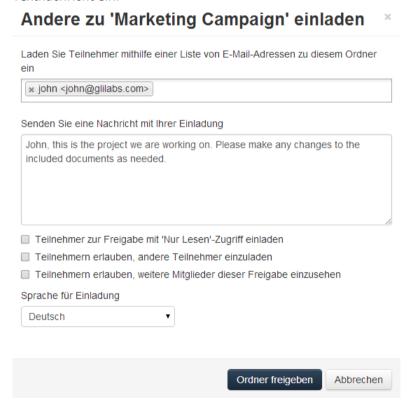
- 4. Kopieren Sie in diesen Ordner einige Dateien von Ihrem Computer.
- 5. Jetzt können Sie einen Ordner für einen Kollegen freigeben. Dies ist auf zwei mögliche Weisen möglich: direkt über den Finder oder mithilfe Ihres Webbrowsers. Führen Sie Schritt 6 aus, um Inhalte mit dem Finder freizugeben, oder Schritt 7, um Inhalte mit dem bevorzugten Webbrowser freizugeben.

Hinweis: Sie können auch eine einzelne Datei freigeben. Dies wird am Ende dieses Artikels beschrieben.

- 6. Wenn Sie dies direkt vom Desktop aus erledigen möchten, wählen Sie im Finder den Ordner **Marketing-Kampagne** aus.
 - a. Halten Sie die Taste Strg gedrückt, während Sie darauf klicken, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.
 - b. Wählen Sie im Kontextmenü die Option 'Dienste' und dann 'Acronis Access: Ordner freigeben'.



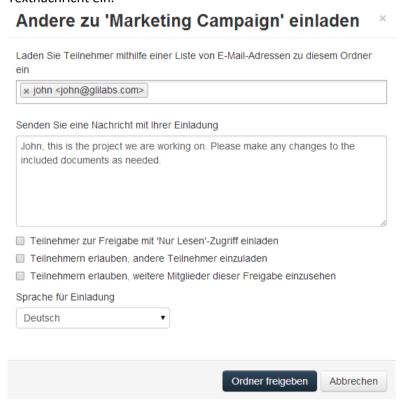
7. Dadurch wird ein Webbrowser gestartet und das Dialogfeld 'Einladen' angezeigt. Geben Sie im daraufhin angezeigten Dialogfeld **Andere einladen** eine E-Mail-Adresse und eine entsprechende Textnachricht ein.



- Wenn Sie lieber Ihren Webbrowser verwenden, öffnen Sie https://server.com/ https://server.com/, wobei server.com die Adresse des Acronis Access Servers ist, und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an.
 - a. Wechseln Sie zur Seite Projekte und suchen Sie nach dem Ordner Marketing-Kampagne.
 - b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktionen** neben dem Ordner **Marketing-Kampagne**, und klicken Sie dann auf **Einladen**.



c. Geben Sie in das Dialogfeld **Andere einladen** eine E-Mail-Adresse und eine entsprechende Textnachricht ein.



- 2. Unabhängig von der zum Einladen einer Person verwendeten Methode erhält der Empfänger eine oder zwei E-Mails, je nachdem, ob er ein interner (Active Directory) oder externer Benutzer ist.
 - 1. Bei einem externen Benutzer enthält die erste E-Mail mit dem Betreff **Sie wurden zu Acronis Access eingeladen** einen Link zum Festlegen eines persönlichen Kennworts.
 - 2. Die zweite E-Mail mit dem Betreff **Ihnen wurde Zugriff auf Marketing-Kampagne gewährt** enthält Ihre Nachricht und einen Link für den Zugriff auf die freigegebenen Dateien.
- 3. Sobald der eingeladene Benutzer auf den Link klickt, um auf das System zuzugreifen (und bei Bedarf sein Kennwort festzulegen), geben Sie und Ihr Kollege den Zugriff auf die Dateien im Ordner **Marketing-Kampagne** frei.

Informieren Sie Ihren Kollegen über den Access Desktop Client, damit Sie Dateien auf Ihren Computern automatisch synchronisieren können.

Hinweis: Die maximale Pfadlänge ist bei Mac OS X und Windows unterschiedlich. Dies kann bei plattformübergreifenden Bereitstellungen zu Synchronisierungsfehlern führen. Unter dem Betriebssystem Windows ist der gesamte Pfad einschließlich des Teils '**C:\mysharefolder**' auf 260 Zeichen (MAX_PATH) beschränkt. Dateinamen haben unter Windows daher eine maximale Länge von 260 - [Pfadlänge Freigabeordner] - 1 (für das Abschlusszeichen NULL).

Beispiel: Der Benutzer gibt C:\my_shared_documents frei und versucht, eine Datei nach C:\my_shared_documents\this_is_a_folder\ herunterzuladen. Die maximale Dateinamenlänge für dieses Unterverzeichnis wäre dann 260 - 40 - 1 = 219 Zeichen. Bei Mac OS X ist die Pfadlänge auf 1024 Zeichen beschränkt.

Eine einzelne Datei freigeben



Hinweis: Falls Sie eine Datei oder einen Ordner freigeben möchten, die bzw. den ein anderer Benutzer für Sie freigegeben hat, benötigen Sie die Berechtigungen, andere Benutzer zu dieser Freigabe einzuladen. Falls Sie nicht zum Einladen anderer Benutzer berechtigt sind, können Sie die Dateien und Ordner nicht für einen anderen Benutzer freigeben. Die Option **Download-Link senden** im Menü "Aktionen" ist dann ebenfalls nicht sichtbar.

- 1. Rufen Sie die Acronis Access Weboberfläche auf.
- 2. Wenn Sie sich mit einem Administratorkonto angemeldet haben, drücken Sie in der oberen rechten Ecke **Administration verlassen**.
- 3. Drücken Sie dann für die Datei, die Sie freigeben möchten, die Schaltfläche Aktionen.
- 4. Drücken Sie Download-Link senden.
- 5. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Benutzer ein, an die Sie den Download-Link senden möchten.

- 6. Geben Sie die Ablauffrist des Links an.
- 7. Wählen Sie die Sprache der E-Mail.
- 8. Drücken Sie **Senden**.

3.1.3.3 Update durchführen

Der Access Desktop Client verfügt über die Funktion Auto-Update. Diese Funktion ermöglicht zwei sehr wichtige Dinge:

- Einfache und problemlose Aktualisierung des Clients für weniger versierte Benutzer.
 Der Client aktualisiert sich selbst automatisch, ohne nennenswerte Eingriffe des Benutzers zu erfordern.
- Versionskontrolle für Administratoren.
 Die Administratoren können eine bestimmte Access Desktop Client-Version festlegen, die beim Update verwendet werden soll.

Auto-Update-Funktion verwenden

Wenn Auto-Update auf dem Acronis Access-Server konfiguriert ist, werden Sie vom Access Desktop Client irgendwann aufgefordert, ein Update durchzuführen.

- 1. Wenn Sie diese Aufforderung erhalten, können Sie entweder **Update installieren**, **Später erinnern** oder **Diese Version überspringen** wählen.
- 2. Klicken Sie auf **Update installieren**, um den Acronis Access-Client-Installer zu öffnen.
- 3. Drücken Sie Installieren und neu starten.

Sie können jedoch auch manuell auf Updates prüfen.

- 1. Klicken Sie in der **Menüleiste** auf das Symbol **AA**.
- 2. Wählen Sie Einstellungen.
- 3. Klicken Sie im Abschnitt für die Access Desktop Client-Version auf Jetzt prüfen.
- 4. In einem eingeblendeten Fenster werden die aktuelle Version und die neueste (vom Server ausgewählte) Version angezeigt. Drücken Sie **Update installieren**.
- 5. Drücken Sie Installieren und neu starten.

3.1.4 Benachrichtigungen

Der Access Mobile Client zeigt beim Synchronisieren von Dateien, bei kleineren und schwerwiegenderen Fehlern sowie beim Anhalten des Clients durch den Benutzer Benachrichtigungen in der Taskleiste an. Bei einem Fehler können Sie die Ursache anzeigen, indem Sie auf das Taskleistensymbol von Acronis Access klicken. Dadurch wird ein Fenster mit Angaben zu den vorliegenden Fehlern aufgerufen.

Grünes Symbol – Der Client arbeitet.

Gelbes Symbol – Dies ist eine Warnung, die darauf hinweist, dass der Client zwar funktioniert,

jedoch eine gewisse Einschränkung der Funktionalität festgestellt wurde.

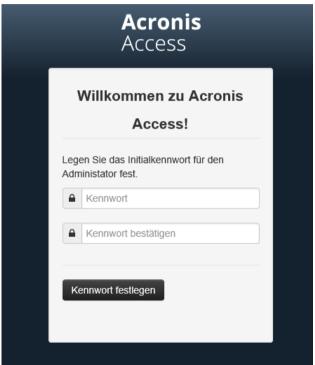
Rotes Symbol – Im Client ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, der zu einem Totalausfall führt. Dieser Fehler kann durch eine fehlerhafte Konfiguration des Clients oder des Servers hervorgerufen worden sein.

Oranges Symbol – Der Client pausiert.

4 Web-Client

Öffnen Sie den Acronis Access Web-Client.

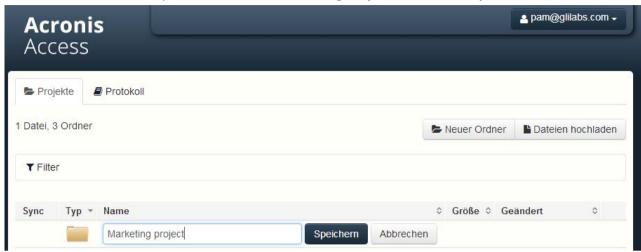
 Starten Sie den Webbrowser und navigieren Sie zu: https://meinserver https://myserver, wobei meinserver die URL oder IP-Adresse des Computers ist, auf dem der Acronis Access Server ausgeführt wird.



- 2. Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.
 - a. Falls nur der Acronis Access Server installiert ist, melden Sie sich als **administrator** mit dem Kennwort an, das Sie nach der Installation festgelegt haben. Wenn Sie die Weboberfläche zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, das Kennwort jetzt festzulegen.
 - b. Falls Sie eine E-Mail-Einladung für Acronis Access erhalten haben, müssen Sie zu diesem Zeitpunkt möglicherweise **Ihr persönliches Kennwort** festlegen oder sich mit Ihren Active Directory-Anmeldedaten anmelden.
 - c. Falls Ihr Acronis Access Server zur Verwendung von Active Directory für die Authentifizierung und Bereitstellung von Benutzerkonten konfiguriert wurde, sollten Sie in der Lage sein, sich mit gültigen Netzwerkangaben für das Netzwerk anzumelden.
- 3. Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, müssen Sie den Administrationsmodus verlassen, um den Web-Client zu verwenden.
 - Klicken Sie hierzu einfach auf die Schaltfläche **Administration verlassen** oben rechts.

Ordner erstellen und Dateien hochladen

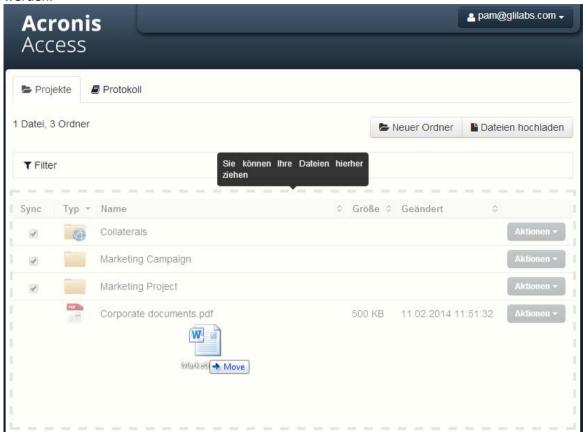
1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ordner erstellen** und geben Sie einen Namen für den neuen Ordner ein. In diesem Beispiel verwenden wir **Marketing-Projekt**. Drücken Sie **Speichern**.



- 2. Navigieren Sie zu dem neuen Ordner durch Klicken auf seinen Namen.
- 3. Klicken Sie auf **Dateien hochladen**, dann auf **Dateien hinzufügen...** und wählen Sie mindestens eine Datei auf dem Computer aus.



- 4. Die Dateien werden in den Ordner hochgeladen, in dem Sie sich befinden. Drücken Sie OK.
- 5. Alternativ können Dateien auch durch Ziehen und Ablegen auf der Webseite hochgeladen werden.



Datei- und Ordneraktionen

1. Beachten Sie die Schaltfläche **Aktionen**, die neben jeder Datei und jedem Ordner angezeigt wird. Durch Klicken darauf zeigen Sie die möglichen Aktionen und Informationen zu dem Element an, einschließlich des Zugriffs auf frühere Versionen derselben Datei.



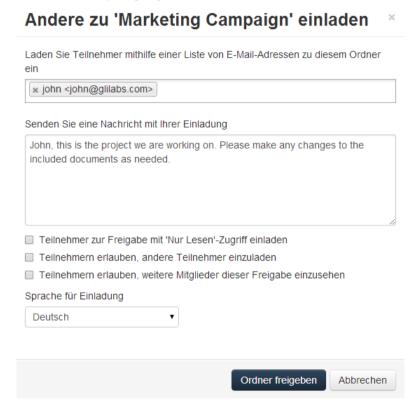
2. Wenn Sie diese oder eine andere Datei herunterladen möchten, klicken Sie einfach auf ihren Namen. Alternativ können Sie auf die Schaltfläche **Aktionen** und dann auf **Download** klicken.

Hinweis: Stellen Sie bei Nutzung von Internet Explorer sicher, dass die Option **Verschlüsselte Seiten nicht auf dem Datenträger speichern** deaktiviert ist, damit Sie Dateien herunterladen können. Öffnen Sie dazu **Internetoptionen > Erweitert > Sicherheit**.

3. Nun können Sie einen Ordner für einen Kollegen oder Geschäftspartner freigeben. Klicken Sie auf **Projekte**, dann auf die Schaltfläche **Aktionen** für den freizugebenden Ordner und anschließend auf **Einladen**.

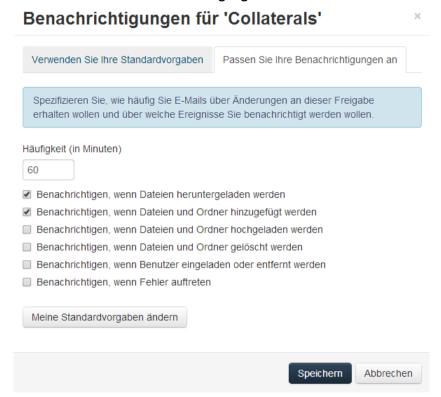


4. Geben Sie im Dialogfeld **Andere einladen** eine E-Mail-Adresse und eine entsprechende Textnachricht ein. Eine E-Mail mit Ihren Informationen und Zugriffsanweisungen wird generiert und an den Empfänger gesendet.



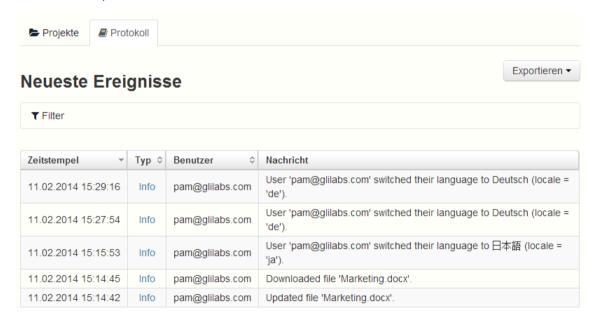
Hinweis: Falls das Kontrollkästchen **Teilnehmer zum Freigeben mit Nur-Lesen-Zugriff einladen** aktiviert ist, können eingeladene Benutzer die im freigegebenen Ordner enthaltenen Dokumente nur mit Lesezugriff herunterladen.

5. Sie können E-Mail-Benachrichtigungen für Ordner abonnieren, die für Sie freigegeben wurden. Dazu klicken Sie einfach auf die Schaltfläche **Aktionen** für den betreffenden freigegebenen Ordner und dann auf **Benachrichtigungen**.



Überwachungsprotokollierung

Sie können auch den Verlauf der Ereignisse nachverfolgen, indem Sie auf die Registerkarte **Log** klicken. Es sind Such- und Filteroptionen verfügbar. Sie können die Ergebnisse als XML-, CSV- oder Textdateien exportieren.



Eine einzelne Datei freigeben



Hinweis: Falls Sie eine Datei oder einen Ordner freigeben möchten, die bzw. den ein anderer Benutzer für Sie freigegeben hat, benötigen Sie die Berechtigungen, andere Benutzer zu dieser Freigabe einzuladen. Falls Sie nicht zum Einladen anderer Benutzer berechtigt sind, können Sie die Dateien und Ordner nicht für einen anderen Benutzer freigeben. Die Option **Download-Link senden** im Menü "Aktionen" ist dann ebenfalls nicht sichtbar.

- 1. Rufen Sie die Acronis Access Weboberfläche auf.
- 2. Wenn Sie sich mit einem Administratorkonto angemeldet haben, drücken Sie in der oberen rechten Ecke **Administration verlassen**.
- 3. Drücken Sie dann für die Datei, die Sie freigeben möchten, die Schaltfläche Aktionen.
- 4. Drücken Sie Download-Link senden.
- 5. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Benutzer ein, an die Sie den Download-Link senden möchten.
- 6. Geben Sie die Ablauffrist des Links an.
- 7. Wählen Sie die Sprache der E-Mail.
- 8. Drücken Sie **Senden**.