



Acronis Ransomware Protection

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	3
1.1	Was ist Acronis Ransomware Protection?.....	3
1.2	Systemanforderungen	3
1.3	Acronis Ransomware Protection installieren	4
1.4	Acronis Ransomware Protection per Upgrade aktualisieren	5
1.5	Technischer Support	5
2	Erste Schritte	6
2.1	Acronis Konto.....	6
2.2	Erste Schritte mit der Acronis Cloud.....	6
2.2.1	So gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer Daten	7
3	Backup von Daten	8
3.1	Backup von Dateien und Ordnern	8
3.2	Daten aus der Acronis Cloud entfernen	9
4	Daten wiederherstellen	10
4.1	Daten aus der Acronis Cloud wiederherstellen	10
4.2	Eine Dateiversion wiederherstellen.....	10
5	Acronis Active Protection	11
5.1	Ihre Daten vor Ransomware schützen.....	13
5.2	Acronis Active Protection verwalten	13
6	Acronis Mobile	15
6.1	Acronis Mobile installieren	16
6.2	Backup Ihres Mobilgerätes in die Acronis Cloud	16
6.3	Mobile Daten wiederherstellen.....	16
6.4	Daten auf einem neuen Smartphone wiederherstellen	17
6.5	Einstellungen der Mobile App	17
7	Glossar	20

1 Einführung

1.1 Was ist Acronis Ransomware Protection?

Acronis Ransomware Protection ist eine Software-Lösung, die die Sicherheit der Informationen auf Ihrem PC gewährleistet. Sie kombiniert zwei sich ergänzende Funktionen, um Ihnen einen erweiterten Schutz für Ihre persönliche Daten zu bieten:

- **Acronis Active Protection**

Dieser Service schützt Ihren Computer vor Ransomware – eine bestimmte Art von bösartiger Software, die den Zugriff auf Ihr komplettes System oder einzelne Dateien blockieren kann und bei erfolgreicher Blockierung ein Lösegeld für die Freigabe Ihrer Daten verlangt. Acronis Active Protection verwendet ein heuristisches Verfahren, um die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus zu überwachen. Wenn erkannt wird, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln oder Schadcode in einen intakten Prozess des Systems einzuschleusen, werden Sie mit einer Meldung darüber informiert und gefragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten. Selbst wenn Ihre Dateien von einer Ransomware verschlüsselt wurden, können Sie die Dateien dennoch von temporären Kopien wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis Active Protection (S. 11)'.

- **Datei-Backups in die Acronis Cloud**

Sie können Dateien (wie Dokumente, Fotos, Musik- und Videodateien) vor Beschädigung oder Datenverlust schützen, indem Sie die Dateien per Backup in die sichere Acronis Cloud sichern. Da die Dateien auf einem Remote-Storage vorliegen, sind diese selbst dann noch geschützt, wenn Ihr Computer gestohlen wird, verloren geht oder beschädigt wird. Bei Bedarf können Sie Ihre Daten komplett zu einem neuen Gerät wiederherstellen. Änderungen an den geschützten Dateien werden automatisch in den Cloud Storage hochgeladen, um das Backup auf dem neuesten Stand zu halten. Zusammen mit Acronis Ransomware Protection erhalten Sie 5 GB kostenlosen Speicherplatz im Cloud Storage. Sollte diese Menge nicht ausreichen, können Sie zusätzlichen Speicherplatz kaufen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Backup von Dateien und Ordnern (S. 8)'.

Acronis Mobile

Sie können mit dem Speicherplatz in der Acronis Cloud nicht nur die Daten Ihres Computers schützen, sondern auch die Daten Ihrer Mobilgeräte sichern. Acronis Mobile ist eine kostenlose App, um Backups Ihrer mobilen Daten in die Acronis Cloud zu erstellen. Bei Datenverlust oder Datenbeschädigung können Sie Ihre gesicherten Daten dann zu dem ursprünglichen oder auch einem neuen Mobilgerät wiederherstellen. Die App unterstützt Smartphones und Tablets, die unter den Betriebssystemen iOS oder Android laufen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Acronis Mobile (S. 15)'.

Mit der Acronis True Image Desktop-Applikation oder der Acronis True Image NAS-Applikation können Sie Ihren Computer oder ein NAS-Gerät als Backup-Ziel verwenden, um Ihre mobilen Daten zu sichern. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Upgrade von Acronis Ransomware Protection (S. 5)'.

1.2 Systemanforderungen

Acronis Ransomware Protection erfordert mindestens folgende Hardware:

- Pentium-Prozessor mit 1 GHz
- 1 GB RAM
- 1,5 GB freier Speicherplatz auf einem Festplattenlaufwerk
- Eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768
- Maus oder anderes Zeigegerät (empfohlen)

Andere Anforderungen:

- Eine Internetverbindung
- Administrative Berechtigungen für die Ausführung von Acronis Ransomware Protection

Betriebssysteme:

- Windows 7 SP1 (alle Editionen)
- Windows 8 (alle Editionen)
- Windows 8.1 (alle Editionen)
- Windows 10 (alle Editionen)

1.3 Acronis Ransomware Protection installieren

Acronis Ransomware Protection installieren

So installieren Sie Acronis Ransomware Protection:

1. Starten Sie die Setup-Datei. Vor dem eigentlichen Start der Installation wird Acronis Ransomware Protection prüfen, ob ein neueres Build übers Internet verfügbar ist. Wenn ja, wird diese neuere Version zur Installation angeboten.
2. Klicken Sie auf **Installieren**.
Acronis Ransomware Protection wird auf Ihrem System-Volumen installiert (üblicherweise das Volumen mit dem Laufwerksbuchstaben C:).
3. Melden Sie sich im geöffneten Fenster an Ihrem Acronis Konto an.
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis Konto (S. 6)'.

Acronis Ransomware Protection entfernen

Wählen Sie unter Windows XP die Befehlsfolge: **Start** → **Systemsteuerung** → **Software** → **Acronis Ransomware Protection** → **Entfernen**. Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie müssen den Computer anschließend neu starten, um den Task abzuschließen.

Falls Sie Windows 10 verwenden, klicken Sie auf **Start** → **Einstellungen** → **System** → **Apps & Features** → **Acronis Ransomware Protection** → **Deinstallieren**.

Falls Sie Windows 8 verwenden, dann klicken Sie auf das Symbol 'Einstellungen' und wählen Sie **Systemsteuerung** → **Programm deinstallieren** → **Acronis Ransomware Protection** → **Deinstallieren**.

Falls Sie Windows 7 verwenden, wählen Sie die Befehlsfolge **Start** → **Systemsteuerung** → **Programme und Funktionen** → **Acronis Ransomware Protection** → **Deinstallieren**.

1.4 Acronis Ransomware Protection per Upgrade aktualisieren

Mit Acronis Ransomware Protection können Sie nur Dateien und Ordner sichern – und auch nur in die Acronis Cloud. Wenn Sie alle Daten Ihres Computers oder ein komplettes Laufwerk/Volume sichern wollen, müssen Sie ein Upgrade auf Acronis True Image durchführen. Dieses Produkt ist eine umfassende Data Protection-Lösung, die nicht nur Datei- und Laufwerk-Backups zu einer Vielzahl von Storages (wie lokale Festplatten, NAS-Geräte oder die Acronis Cloud) bietet, sondern auch Funktionen zur Datenarchivierung, Datensynchronisierung, zum Backup von Mobilgeräten und vieles mehr.

Um ein Upgrade durchzuführen, müssen Sie nur Acronis True Image auf dem Computer installieren, auf dem bereits Acronis Ransomware Protection installiert ist. Sie können Acronis True Image auf der Acronis Website erwerben.

So können Sie weiteren Speicherplatz in der Acronis Cloud kaufen:

1. Starten Sie Acronis Ransomware Protection.
2. Klicken Sie auf das Symbol für 'Konto' und anschließend auf **Mehr Speicherplatz kaufen**. Die Acronis Website wird geöffnet.
3. Wählen Sie ein Kontingent (Quota), das besser zur Ihren Bedürfnissen passt, und geben Sie dann Ihre Zahlungsinformationen ein.

1.5 Technischer Support

Der Support für Acronis Ransomware Protection ist Community-basiert und wird über die Acronis Knowledge Base sowie das Acronis Ransomware Protection Forum bereitgestellt..

2 Erste Schritte

Themen

Acronis Konto.....	6
Erste Schritte mit der Acronis Cloud.....	6

2.1 Acronis Konto

Damit Sie mit Acronis Ransomware Protection arbeiten können, müssen Sie an Ihrem Acronis Konto angemeldet sein. Wenn Sie sich abmelden, arbeitet Acronis Active Protection weiter. Die Applikation hört jedoch auf, das Cloud Backup zu aktualisieren.

So erstellen Sie ein Acronis Konto

Wenn Sie Acronis Ransomware Protection das erste Mal starten, wird Ihnen ein Registrierungsformular angezeigt.

Wenn Sie bisher noch kein Acronis Konto haben:

1. Füllen Sie das Registrierungsformular aus.

Damit Ihre persönlichen Daten geschützt werden, sollten Sie ein starkes Kennwort festlegen. Sorgen Sie dafür, dass es nicht in falsche Hände gerät – und ändern Sie es möglichst von Zeit zu Zeit.

2. Klicken Sie auf **Konto erstellen**.
3. Es wird eine E-Mail-Nachricht an die von Ihnen spezifizierte Adresse gesendet. Öffnen Sie diese Nachricht und bestätigen Sie Ihren Wunsch, ein Konto zu erstellen.

So können Sie sich anmelden

So melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an:

1. Sie können vom Registrierungs- zum Anmeldeformular umschalten, wenn Sie auf **Ich habe bereits ein Konto** klicken.
2. Geben Sie Ihre Registrierungsdaten (E-Mail-Adresse und Kennwort) ein und klicken Sie dann auf **Anmelden**.

So können Sie sich abmelden

So melden Sie sich von Ihrem Acronis Konto ab:

1. Starten Sie Acronis Ransomware Protection.
2. Klicken Sie auf das Symbol für 'Konto' und anschließend auf **Abmelden**.

2.2 Erste Schritte mit der Acronis Cloud

Acronis Cloud ist möglicherweise in Ihrer Region bzw. an Ihrem Wohnort nicht verfügbar. Für weitere Informationen klicken Sie hier: <https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541>

Remote-Storage

Die Acronis Cloud ist einerseits ein geschützter Remote-Storage, den Sie zur Sicherung Ihrer Dateien und Ordner verwenden können. Zusammen mit Acronis Ransomware Protection erhalten Sie 5 GB kostenlosen Speicherplatz im Cloud Storage. Sollte diese Menge nicht ausreichen, um Ihre Dateien zu

sichern, können Sie zusätzlichen Speicherplatz kaufen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Upgrade von Acronis Ransomware Protection (S. 5)'.

Da die Dateien auf einem Remote-Storage vorliegen, sind diese selbst dann noch geschützt, wenn Ihr Computer gestohlen wurde oder Ihr Haus niederbrennen sollte. Sie können Ihre Dateien jederzeit wiederherstellen, wenn es zu einem Desaster oder einer Datenbeschädigung kommen sollte.

Sie können mit einem Konto die Daten mehrerer Computer und all Ihrer Mobilgeräte (die mit den Betriebssystemen iOS oder Android laufen) sichern.

Webapplikation

Die Acronis Cloud ist andererseits eine Webapplikation, die es Ihnen ermöglicht, in der Acronis Cloud gespeicherte Daten wiederherzustellen und zu verwalten. Um mit der Anwendung zu arbeiten, können Sie einen beliebigen Computer verwenden, der mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie auf die Applikation zugreifen wollen, gehen Sie zu <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> und melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.

2.2.1 So gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer Daten

Wenn Sie die Acronis Cloud als Storage für Ihre Backups, Archive oder synchronisierten Daten verwenden, wollen Sie sicherlich gewährleisten, dass Ihre persönlichen Dateien nicht in falschen Hände geraten können. Das kann insbesondere für die Daten auf Ihrem Mobilgerät gelten, da all Ihre Daten über das Internet übertragen werden.

Seien Sie versichert, dass all Ihre Daten geschützt sind. Zuerst einmal verwenden wir für die Datenübertragung im Internet und LAN entsprechende Verschlüsselungsprotokolle (SSL, TLS). Um auf die Daten zugreifen zu können, müssen Sie sich an Ihrem Konto unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und einem Kennwort anmelden.

Außerdem speichern wir Ihre Daten in verschlüsselter Form auf unseren Servern. Nur Sie haben daher Zugriff auf Ihre verschlüsselten Daten.

3 Backup von Daten

Themen

Backup von Dateien und Ordnern.....	8
Daten aus der Acronis Cloud entfernen.....	9

3.1 Backup von Dateien und Ordnern

Mit Acronis Ransomware Protection können Sie Ihre Dateien (wie Dokumente, Fotos, Musik- und Videodateien) in die Acronis Cloud sichern. Sollten Daten auf Ihrem Computer beschädigt werden oder verloren gehen, können Sie die betroffenen Dateien jederzeit leicht aus dem Cloud Storage wiederherstellen.

So erstellen Sie Backups von Dateien und Ordnern:

1. Starten Sie Acronis Ransomware Protection.
2. Öffnen Sie in der Anleitung oder im Hauptfenster der Applikation den Abschnitt zur Backup-Konfiguration.
3. Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um die Dateien und Ordner zu spezifizieren, die Sie sichern wollen:
 - Wählen Sie in einem Datei-Manager (wie dem Windows Explorer) die gewünschten Dateien und Ordner aus – und ziehen Sie diese dann mit der Maus in das Fenster von Acronis Ransomware Protection.
 - Klicken Sie auf den Befehl **'fügen Sie diese manuell hinzu'** – und wählen Sie die gewünschten Dateien auf Ihren Laufwerken per 'Durchsuchen' aus.

Das Backup wird dann automatisch gestartet.

Das erste Backup benötigt zur Fertigstellung möglicherweise eine längere Zeit. Spätere Backup-Prozesse werden voraussichtlich schneller ablaufen, da via Internet nur Änderungen an den Dateien gesichert werden. Acronis Ransomware Protection überprüft Ihr System alle 15 Minuten auf Datenänderungen und lädt diese automatisch in die Acronis Cloud hoch.

Wenn Sie die Backup-Einstellungen ändern wollen, klicken Sie im Hauptfenster der Applikation auf das Zahnradsymbol.

Aufbewahrungsregeln

Da Acronis Ransomware Protection die Backup-Daten kontinuierlich überwacht und gefundene Datenänderungen in die Acronis Cloud hochlädt, kann das Backup den verfügbaren Speicherplatz möglicherweise schnell verbrauchen. Um die Anzahl der Dateiversionen und die Speicherplatzbelegung in der Cloud niedrig zu halten, behält Acronis Ransomware Protection nur die folgenden Dateiversionen:

- Alle Versionen der letzten Stunde
- Die ersten Versionen einer jeden Stunde der letzten 24 Stunden
- Die erste Version eines jeden Tages der letzten Woche
- Die erste Version einer jeden Woche des letzten Monats
- Die erste Version eines jeden Monats

Alle anderen Versionen werden automatisch gelöscht. Die Aufbewahrungsregeln sind voreingestellt und können nicht geändert werden.

3.2 Daten aus der Acronis Cloud entfernen

Da der in der Acronis Cloud verfügbare Speicherplatz begrenzt ist, müssen Sie Ihren Cloud Storage verwalten, indem Sie ihn von veralteten oder nicht mehr benötigten Daten bereinigen. Die Bereinigung kann auf verschiedene Weisen durchgeführt werden.

Ein komplettes Backup löschen

Die drastischste Möglichkeit besteht darin, das komplette Backup in der Acronis Cloud zu löschen.

So löschen Sie ein komplettes Backup:

1. Gehen Sie zu <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> und melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
2. Zeigen Sie in der Registerkarte **Storage-Status** auf das Backup, das Sie löschen wollen, klicken Sie dann auf das Zahnradsymbol und anschließend auf **Löschen**.

Einzelne Dateien und Ordner löschen

Sie können die Acronis Cloud auch dadurch verwalten, dass Sie einzelne Dateien und Ordner löschen.

1. Gehen Sie zu <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> und melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
2. Wählen Sie die zu löschenden Dateien und Ordner aus – und klicken Sie dann auf **Löschen**.

4 Daten wiederherstellen

Themen

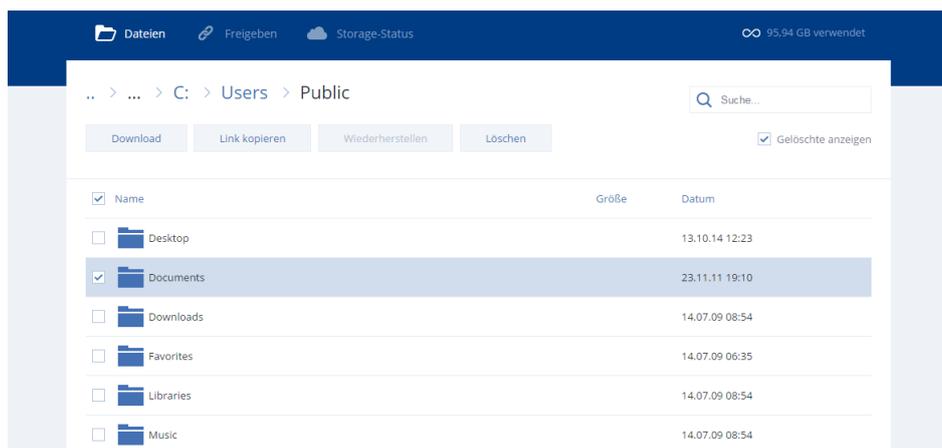
Daten aus der Acronis Cloud wiederherstellen	10
Eine Dateiversion wiederherstellen	10

4.1 Daten aus der Acronis Cloud wiederherstellen

Sobald Ihre Dateien als Backup in der Acronis Cloud gespeichert wurden, können Sie die Acronis Cloud-Webapplikation verwenden, um die Dateien zu einem Computer wiederherzustellen.

So stellen Sie Dateien und Ordner aus der Acronis Cloud wieder her:

1. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Acronis Cloud-Webapplikation zu öffnen:
 - Gehen Sie zu <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> und melden Sie sich an Ihrem Konto an.
 - Klicken Sie im Hauptfenster von Acronis Ransomware Protection auf das Symbol für 'Konto' und dann auf **Meine Daten durchsuchen**. Melden Sie sich anschließend an Ihrem Konto an und klicken Sie dann auf **Backups**.
2. Wählen Sie, nachdem sich die Registerkarte **Dateien** auf der Acronis Cloud-Website geöffnet hat, im Bereich **Backups** das gewünschte Online Backup aus.
3. Wählen Sie die Dateien und Ordner aus, die Sie wiederherstellen wollen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die Wiederherstellung zu starten.



Sollten Sie mehrere Dateien und Ordner auswählen, dann werden diese in einem ZIP-Archiv zusammengefasst.

Die Daten werden standardmäßig in den Ordner **Downloads** heruntergeladen. Sie können den Download-Pfad auch ändern.

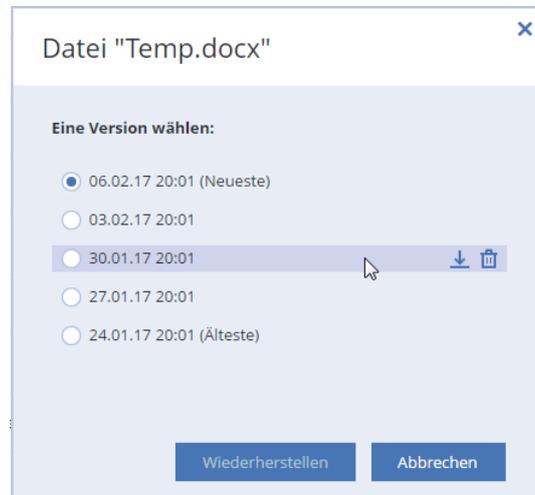
4.2 Eine Dateiversion wiederherstellen

Laut den Voreinstellungen von Acronis Ransomware Protection werden die neuesten Versionen, bezogen auf das angegebene Datum, ausgewählt. Sie können jedoch für jede Datei angeben, welche Version wiederhergestellt werden soll.

Beachten Sie, dass diese Option nicht auf Ordner anwendbar ist.

So stellen Sie eine bestimmte Dateiversion wieder her:

1. Wählen Sie aus den Backup-Inhalten die Datei aus, deren Version Sie wiederherstellen wollen – und klicken Sie dann zur rechten Seite auf das Zahnradsymbol. Wählen Sie im geöffneten Menü den Befehl **Versionen anzeigen**.
2. Wählen Sie im angezeigten Fenster die gewünschte Version und klicken/tippen Sie dann auf das Symbol **'Download'**.



Die Daten werden standardmäßig in den Ordner **Downloads** heruntergeladen.

Weitere Informationen zu den Backup-Aufbewahrungsregeln finden Sie unter 'Backup von Dateien und Ordnern (S. 8)'

5 Acronis Active Protection

Was ist eine Ransomware?

Unter einer Ransomware versteht man eine bestimmte Art von bösartiger Software, die den Zugriff auf Ihr komplettes System oder einzelne Dateien blockiert und anschließend für die Aufhebung dieser Sperrung ein Lösegeld verlangt. Diese Software informiert Sie mit einer Meldung darüber, dass Ihre Dateien blockiert sind und dass Sie sofort zahlen sollen, weil Sie sonst nicht mehr auf Ihre Dateien zugreifen können. Die Meldung kann auch als angebliche Anweisung einer offiziellen Autorität (z.B. der Polizei) getarnt sein. Zweck dieser Meldung ist es, Sie als Anwender zu ängstigen und dazu zu bringen, bereitwillig und ohne Hilfsanfragen an einen IT-Spezialisten oder Behörden (wie der Polizei) zu zahlen. Dennoch gibt es keine Garantie, dass Sie nach der Zahlung des Lösegeldes auch tatsächlich wieder die Kontrolle über Ihre Daten erhalten.

Ihr Computer kann von einer Ransomware angegriffen werden, wenn Sie unsichere Webseiten besuchen, die E-Mail-Nachricht einer unbekanntenen Person öffnen oder in sozialen Netzwerken bzw. Nachrichtendiensten auf bedenkliche Links klicken.

Eine Ransomware den Zugriff auf folgende Elemente sperren:

- **Den kompletten Computer**
Sie können Windows nicht mehr verwenden und auch keine anderen Aktionen auf Ihrem Computer ausführen. Normalerweise verschlüsselt die Ransomware in solchen Fällen aber keine Ihrer Daten.
- **Bestimmte Dateien**

Normalerweise handelt es sich dabei um Ihre persönlichen Daten wie Dokumente, Fotos und Videos. Die Ransomware verschlüsselt die Dateien und verlangt ein Lösegeld für den Codierungsschlüssel, der die einzige Möglichkeit zum Entschlüsseln Ihrer Dateien ist.

- **Applikationen**

Ransomware kann auch bestimmte Programme blockieren, sodass Sie diese nicht mehr ausführen können. Am häufigsten werden Webbrowser angegriffen.

So schützt Acronis Ransomware Protection Ihre Daten vor Ransomware

Acronis Ransomware Protection verwendet die Acronis Active Protection-Technologie, um Ihre Dateien vor Ransomware (Erpressungstrojaner) zu schützen. Diese Technologie basiert auf einem heuristischen Verfahren und überwacht die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn erkannt wird, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln oder Schadcode in einen intakten Prozess des Systems einzuschleusen, werden Sie mit einer Meldung darüber informiert und gefragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten. Ausführliche Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihre Daten vor Ransomware schützen (S. 13)'.

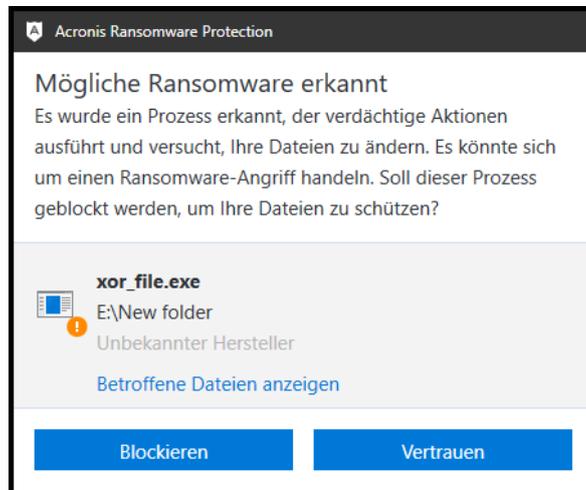
Viele moderne Antiviren-Programme verwenden ein heuristisches Verfahren, um Daten effektiv vor Malware (Schadprogramme) zu schützen. Anders als bei einem signaturbasierten Ansatz, der jeweils nur einzelne Objekte (Viren, Malware, infizierte Dateien etc.) erkennen kann, ermöglichen heuristische Verfahren, ganze Malware-Familien (inkl. entsprechender einzelner Objekte) anhand von bestimmten, ähnlichen Verhaltensweisen zu erkennen. Ein wichtiger Vorteil bei diesem Ansatz ist, dass auch neue Malware-Varianten erkannt werden können, für die es bisher keine Signatur gibt.

Acronis Active Protection verwendet eine verhaltensbasierte Heuristik und analysiert dazu die laufenden Programme auf Ihrem PC nach bestimmten Verhaltensmustern (Aktionsketten), die mit in einer Datenbank gespeicherten Aktionsketten von bekannten schädlichen Verhaltensmustern verglichen werden. Da diese Methode nicht absolut genau ist, können vertrauenswürdige Programme auch fälschlicherweise als Malware erkannt werden. Um solche Situationen richtig zu handhaben, werden Sie von Acronis Active Protection gefragt, ob Sie einem als möglicherweise schädlich erkannten Prozess vertrauen wollen. Wird derselbe Prozess ein zweites Mal erkannt, können Sie ihn in eine Berechtigungsliste aufnehmen, dabei als 'Blockiert' oder 'Vertrauenswürdig' kennzeichnen und so die zukünftige 'Standardaktion' für diesen Prozess festlegen. Wenn Sie einem Prozess nicht vertrauen, wird er in eine Blacklist (Sperrliste) aufgenommen. Was bedeutet, dass dieser Prozess jedes Mal blockiert wird, wenn er versucht, Ihre Dateien zu ändern.

Acronis Active Protection verwendet maschinelles Lernen, um möglichst viele unterschiedliche Verhaltensmuster zu sammeln. Diese Technologie basiert auf der mathematischen Verarbeitung großer Datenmengen, die per Telemetrie empfangen werden. Es handelt sich um einen selbstlernenden Ansatz, weil mit steigender Anzahl der verarbeitenden Daten auch die Genauigkeit steigt, mit der ein Prozess als schädliche Ransomware oder als zulässige Aktivität eingestuft werden kann.

5.1 Ihre Daten vor Ransomware schützen

Wenn der Acronis Active Protection Service eingeschaltet ist, überwacht er die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn der Service erkennt, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln, informiert er Sie mit einer Meldung und erfragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten.



Sie können vor Ihrer Entscheidung eine Liste der Dateien einsehen, die der Prozess ändern möchte.

Klicken Sie auf **Vertrauen**, wenn Sie dem Prozess erlauben wollen, die Dateien zu ändern. Falls Sie sich nicht sicher sind, ob der Prozess sicher und zulässig ist, empfehlen wir, auf **Blockieren** zu klicken. Wenn der Prozess das nächste Mal ausgeführt wird, wird Acronis Ransomware Protection Sie erneut nach einer Entscheidung fragen. Wenn Sie dem Prozess eine dauerhafte Berechtigung geben wollen oder ihn jedes Mal blocken wollen, wenn er Ihre Dateien ändern möchte, müssen Sie das Kontrollkästchen **Meine Entscheidung für diesen Prozess speichern** aktivieren und dann auf **Blockieren** oder **Vertrauen** klicken. Der Prozess wird daraufhin in die Berechtigungsliste aufgenommen. Sie können die Liste in den 'Einstellungen' verwalten.

Sollten Sie einen Prozess blockiert haben, so empfehlen wir, dass Sie anschließend Ihre Dateien darauf überprüfen, ob sie verschlüsselt oder irgendwie beschädigt wurden. Klicken Sie dafür auf den Befehl **Geänderte Dateien wiederherstellen**. Acronis Ransomware Protection wird daraufhin nach den neuesten Dateiversionen suchen und die Dateien mithilfe temporärer Kopien wiederherstellen, die zuvor bei der Prozess-Verifizierung erstellt wurden.

Sie können diese Aktion als Standard definieren, wenn Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Blockieren eines Prozesses immer wiederherstellen** aktivieren.

5.2 Acronis Active Protection verwalten

Wenn der Acronis Active Protection Service eingeschaltet ist, überwacht er die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn der Service erkennt, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln, informiert er Sie mit einer Meldung und erfragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis Active Protection (S. 11)'.

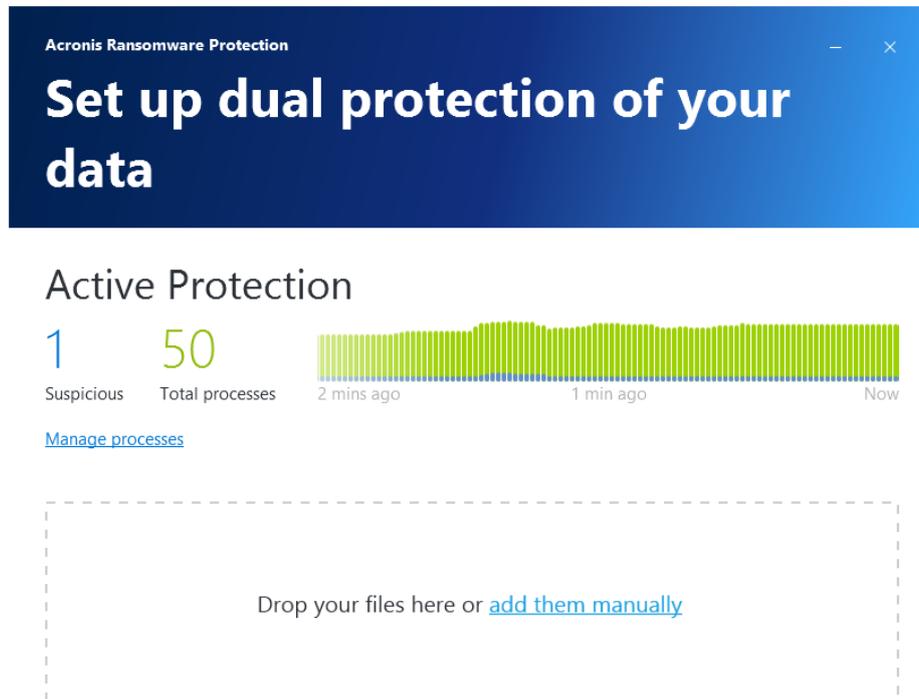
Folgende Orte ermöglichen Ihnen, die Einstellungen von Acronis Active Protection und den aktuellen Schutzprozess zu konfigurieren:

- Acronis Active Protection-Abschnitt

- Der Infobereich der Windows-Taskleiste

Acronis Active Protection-Abschnitt

Dieser Abschnitt behandelt die verfügbaren Statistiken für den Schutzprozess und ermöglicht es Ihnen, die Berechtigungsliste für Acronis Active Protection zu konfigurieren.



Sie können:

- Im Echtzeitmodus die Anzahl der überwachten und sicheren Prozesse einsehen.
- Die Berechtigungsliste verwalten, um Applikationen zu blockieren oder als vertrauenswürdig einzustufen.

Der Infobereich der Windows-Taskleiste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Symbol im Infobereich der Taskleiste klicken, wird ein Menü mit folgenden Elementen geöffnet:

- **Active Protection ausschalten (Active Protection einschalten)** – mit diesen Befehlen können Sie den Ransomware-Schutz (de)aktivieren.
- **Öffnen** – mit diesem Befehl können Sie das Hauptfenster der Applikation öffnen.

6 Acronis Mobile

Acronis Cloud ist möglicherweise in Ihrer Region bzw. an Ihrem Wohnort nicht verfügbar. Für weitere Informationen klicken Sie hier: <https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541>

Mit Acronis Mobile können Sie die Daten Ihres Mobilgeräts in die Acronis Cloud sichern – um sie von dort (bei Datenverlust oder Datenbeschädigung) jederzeit wiederherstellen zu können.

Welche Geräte werden von der Mobile App unterstützt?

Sie können Acronis Mobile auf jedem Mobilgerät installieren, welches mit einem der folgenden Betriebssysteme läuft:

- iOS 8.0 und höher (iPhone, iPad, iPod)
- Android 4.1 und (Smartphones und Tablets)

Kernfunktionen

Acronis Mobile stellt Ihnen folgende Funktionen bereit:

- Backup Ihrer persönlichen Daten, einschließlich:
 - Fotos
 - Videos
 - Fotos und Videos, die sich in der iCloud befinden (nur bei iOS)
 - Kontakte
 - Kalender
 - Nachrichten (nur bei Android-Geräten)
 - Erinnerungen (nur bei iOS-basierte Geräte)
- Backup-Verschlüsselung mit AES-256-Algorithmus
- Automatisches Backup von neuen und veränderten Daten
- Zugriff auf Cloud Backups von jedem Ihrer Mobilgeräte aus sowie die Möglichkeit, Daten aus diesen Backups wiederherzustellen

Wo finde ich diese Apps?

Weitere Informationen über Acronis Mobile sowie die Möglichkeit zum Download/zur Installation finden Sie im Apple App Store oder Google Play Store.

- Acronis Mobile für iOS-Geräte:
<https://itunes.apple.com/de/app/acronis-true-image-cloud/id978342143>
- Acronis Mobile für Android-Geräte:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage>

Themen

Acronis Mobile installieren	16
Backup Ihres Mobilgerätes in die Acronis Cloud	16
Mobile Daten wiederherstellen	16
Daten auf einem neuen Smartphone wiederherstellen	17
Einstellungen der Mobile App.....	17

6.1 Acronis Mobile installieren

Gehen Sie – je nachdem, was Sie für ein Mobilgerät haben – zum Apple App Store oder Google Play Store und suchen Sie nach der App 'Acronis Mobile'.

Wenn Sie Acronis Mobile für iOS finden und installieren wollen, gehen Sie beispielsweise so vor:

1. Öffnen Sie auf Ihrem iPhone den **App Store**.
2. Tippen Sie auf das Suchsymbol.
3. Geben Sie **acronis** in das Sucheingabefeld ein.
4. Wählen Sie **acronis mobile** aus den Suchergebnissen und wechseln Sie zur entsprechenden App-Seite.
5. Folgen Sie dann der Standardinstallationsprozedur.

Die Prozedur zur Suche und Installation der Android-App ist ähnlich.

6.2 Backup Ihres Mobilgerätes in die Acronis Cloud

Ein Mobilgerät-Backup (auch Mobile Backup genannt) ist Ihre Garantie, dass die Daten auf Ihrem Mobilgerät gesichert sind und im Fall einer Datenbeschädigung oder eines Datenverlustes auch wiederhergestellt werden können. Sie können ein solches Backup auch dazu verwenden, um persönliche Daten und Einstellungen von einem alten auf ein neues Smartphone zu übertragen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Acronis Mobile (S. 15)'.

So sichern Sie Ihre Mobilgerätedaten per Backup in die Acronis Cloud:

1. Starten Sie Acronis Mobile.
2. Wählen Sie die Acronis Cloud als Backup-Ziel aus.
3. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
4. Tippen Sie auf das Zahnradsymbol und wählen Sie die Datenkategorien aus, die Sie sichern wollen. Oder tippen Sie auf **Backup**, wenn Sie alle Daten sichern wollen.
5. [Optionaler Schritt] Tippen Sie auf **Verschlüsselung verwenden**, um das Backup mit einer Verschlüsselung und einem Kennwort zu schützen. Anderenfalls können Sie auf **Überspringen** tippen.
6. Tippen Sie auf **Backup**.
7. Erlauben Sie, dass Acronis Mobile auf Ihre persönlichen Daten zugreifen darf.

Nach Abschluss des Backups werden Ihre Daten in die sichere Acronis Cloud hochgeladen. Wenn Sie möchten, dass Änderungen an den Daten (beispielsweise neue Fotos) automatisch gesichert werden sollen, aktivieren Sie die Einstellung **Kontinuierliches Backup**. Falls diese Einstellung ausgeschaltet ist, werden neue Daten nur dann gesichert, wenn Sie manuell auf **Backup** tippen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Einstellungen der Mobile App (S. 17)'.

6.3 Mobile Daten wiederherstellen

Daten mit Ihrem Mobilgerät wiederherstellen

Sie können mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf alle in der Acronis Cloud gespeicherten Mobilgerät-Backups (auch Mobile Backups genannt) zugreifen. Sie können mit einer Datei oder einer Datenkategorie diverse Aktionen wie 'Öffnen', 'Anzeigen' oder 'Wiederherstellen' durchführen. Beachten Sie dabei aber, dass einige Aktionen aufgrund von Betriebssystembeschränkungen für bestimmte Dateitypen evtl. nicht verfügbar sind.

So können Sie mit einem Mobilgerät auf Ihre Daten zugreifen:

1. Installieren und starten Sie Acronis Mobile.
2. Um auf ein Cloud Backup zugreifen zu können, müssen Sie sich (bei Aufforderung) an Ihrem Acronis Konto anmelden.
3. Um das Seitenmenü zu öffnen, müssen Sie vom linken Bildschirmrand aus eine Wischbewegung nach rechts machen. Anschließend können Sie auf den Befehl **Zugriff und Wiederherstellung** tippen.
4. Wählen Sie das Backup aus, in dem die gewünschte Datei oder Dateikategorie enthalten ist. Sie können das Backup über den Namen oder das Gerät auswählen, welches die gewünschten Daten enthält. Um beispielsweise auf die Daten Ihres aktuellen Mobilgerätes zugreifen zu können, müssen Sie dieses entsprechende Gerät aus der angezeigten Liste auswählen.
5. Suchen Sie nach der gewünschten Datei oder Dateikategorie.
6. Folgende Aktionen können in Abhängigkeit vom jeweiligen Datentyp durchgeführt werden:
 - **Öffnen**
 - **Recovery**
 - **Alle wiederherstellen**

6.4 Daten auf einem neuen Smartphone wiederherstellen

Mit einem Mobilgerät-Backup (auch Mobile Backup genannt) Ihres Smartphones können Sie Ihre persönlichen Daten auch ganz einfach auf ein anderes Mobilgerät übertragen. Dies ist beispielsweise praktisch, wenn Sie ein neues Smartphone kaufen. Stellen Sie einfach Ihre Daten aus der Acronis Cloud auf Ihrem neuen Gerät wieder her.

So stellen Sie Ihre Daten auf einem neuen Smartphone wieder her:

1. Installieren und starten Sie Acronis Mobile.
2. Tippen Sie auf **Backup in die Cloud** und melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
Acronis Mobile erkennt, dass es Mobilgerät-Backups (Mobile Backups) in der Acronis Cloud gibt.
3. Tippen Sie auf den Befehl **Daten wiederherstellen**.
4. Wählen Sie das Mobilgerät aus, welches als Recovery-Quelle dienen soll – und tippen Sie anschließend auf **Gerät auswählen**. Wenn Sie beispielsweise Daten Ihres alten Smartphone wiederherstellen wollen, wählen Sie an dieser Stelle genau dieses Geräte als Recovery-Quelle aus.
5. Wählen Sie die Dateikategorien aus, die Sie wiederherstellen wollen, und tippen Sie anschließend auf **Recovery**.
6. Erlauben Sie, dass Acronis Mobile auf Ihre persönlichen Daten zugreifen darf.

Sobald die Wiederherstellung abgeschlossen ist, befinden sich die heruntergeladenen Daten auf Ihrem neuen Gerät.

6.5 Einstellungen der Mobile App

Um den Programmbereich **Einstellungen** zu öffnen, müssen Sie vom linken Bildschirmrand aus eine Wischbewegung nach rechts machen. Anschließend können Sie auf den Befehl **Einstellungen** tippen. Es stehen folgende Einstellungen zur Verfügung:

- **Kontinuierliches Backup**

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, erkennt Acronis Mobile neue Daten automatisch und lädt diese in die Acronis Cloud hoch.

- **Backup nur bei WLAN-Verbindung** oder **Backup bei WLAN- und Mobilfunkverbindung**
Sie können bestimmen, bei welcher Art von Internetverbindung die Daten hoch- bzw. runtergeladen werden dürfen. Dies ist sinnvoll, weil WLAN-Verbindungen meistens zuverlässiger und günstiger (wenn nicht sogar kostenlos) als andere Verbindungsarten sind.
- **Hilfe**
Wenn Sie auf dieses Element tippen, wird eine webbasierte Produkthilfe geöffnet.
- **Feedback senden**
Mit diesem Befehl können Sie uns ein Feedback über Acronis Mobile senden, ein Problem melden oder den Support aus anderen Gründen kontaktieren.
- **Gespeicherte Kennwörter löschen**
Wenn Sie die App so einstellen, dass sie das Kennwort beim Verschlüsseln eines Backups speichert, wird die App nicht erneut nach dem Kennwort fragen, wenn Sie mit Ihrem Mobilgeräte auf die gesicherten Daten zugreifen. Deaktivieren Sie die Option 'Kennwort speichern', wenn die App bei jedem Zugriff auf das Backup nach dem Kennwort fragen soll.

Urheberrechtserklärung

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2018. Alle Rechte vorbehalten.

'Acronis', 'Acronis Compute with Confidence', 'Acronis Recovery Manager', 'Acronis Secure Zone', 'Acronis True Image', 'Acronis Try&Decide' und das Acronis Logo sind Markenzeichen der Acronis International GmbH.

Linux ist ein eingetragenes Markenzeichen von Linus Torvalds.

VMware und VMware Ready sind Warenzeichen bzw. eingetragene Markenzeichen von VMware, Inc, in den USA und anderen Jurisdiktionen.

Windows und MS-DOS sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen erwähnten Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Eine Verteilung substantiell veränderter Versionen dieses Dokuments ohne explizite Erlaubnis des Urheberrechtinhabers ist untersagt.

Eine Weiterverbreitung dieses oder eines davon abgeleiteten Werks in gedruckter Form (als Buch oder Papier) für kommerzielle Nutzung ist verboten, sofern vom Urheberrechtinhaber keine Erlaubnis eingeholt wurde.

DIE DOKUMENTATION WIRD „WIE VORLIEGEND“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENEN BEDINGUNGEN, ZUSAGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEGLICHER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENER GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DER EIGNUNG FÜR DEN GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GEWÄHRLEISTUNG FÜR RECHTSMÄNGEL SIND AUSGESCHLOSSEN, AUSSER WENN EIN DERARTIGER GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS RECHTLICH ALS UNGÜLTIG ANGESEHEN WIRD.

Die Software bzw. Dienstleistung kann Code von Drittherstellern enthalten. Die Lizenzvereinbarungen für solche Dritthersteller sind in der Datei 'license.txt' aufgeführt, die sich im Stammordner des Installationsverzeichnis befindet. Eine aktuelle Liste des verwendeten Dritthersteller-Codes sowie der dazugehörigen Lizenzvereinbarungen, die mit der Software bzw. Dienstleistung verwendet werden, finden Sie unter <https://kb.acronis.com/content/7696>.

Von Acronis patentierte Technologien

Die in diesem Produkt verwendeten Technologien werden durch einzelne oder mehrere U.S.-Patentnummern abgedeckt und geschützt: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234 sowie weitere, schwebende Patentanmeldungen.

7 Glossar

A

Acronis Active Protection

Eine Technologie zum Schutz vor Ransomware – eine bösartige Software, die den Zugriff auf ein komplettes System oder einzelne Dateien blockiert und anschließend für die Aufhebung dieser Sperrung ein Lösegeld verlangt. Die Technologie basiert auf einem heuristischen Ansatz, bei dem ein Computer in Echtzeit überwacht und der Benutzer benachrichtigt wird, wenn ein Prozess versucht, Daten auf dem Computer zu verschlüsseln. Falls dabei dennoch Dateien verschlüsselt werden, können diese direkt aus einem temporären Cache oder aus Backups wiederhergestellt werden.

B

Backup

1. Wird hier auch gleichbedeutend mit Backup-Aktion (S. 20) verwendet.
2. Eine Zusammenstellung von Backup-Versionen, unter Verwendung bestimmter Backup-Einstellungen erstellt und verwaltet. Ein Backup kann mehrere Backup-Versionen enthalten, erstellt unter Verwendung der Backup-Methoden vollständig und inkrementell (S. 20). Backup-Versionen, die zum gleichen Backup gehören, werden üblicherweise am gleichen Ort gespeichert.

Backup (Aktion)

Eine Aktion, die eine Kopie der Daten erstellt, die auf dem Laufwerk einer Maschine existieren, um diese wiederherzustellen oder in den Zustand eines festgelegten Tags bzw. Zeitpunkts zurückzusetzen.

Backup-Version

Ergebnis einer einzelnen Backup-Aktion (S. 20). Physisch handelt es sich um eine Datei oder

eine Zusammenstellung von Dateien, die eine Kopie der gesicherten Daten zu einem spezifischen Zeitpunkt enthält.

Backup-Versionen, die von Acronis Ransomware Protection erstellt wurden, haben die Dateierweiterung '.tib'. Tib-Dateien, die sich aus einer Konsolidierung von Backup-Versionen ergeben, werden ebenfalls als Backup-Versionen bezeichnet.

I

Inkrementelle Backup-Version

Backup-Version, welche Datenänderungen in Bezug zur letzten Backup-Version speichert. Sie müssen auf andere Backup-Versionen des gleichen Backups zugreifen können, um Daten aus einer inkrementellen Backup-Version wiederherstellen zu können.

Inkrementelles Backup

1. Eine Backup-Methode, die zur Sicherung von Datenänderungen verwendet wird, die innerhalb eines Backups seit der letzten Backup-Version (unabhängig vom Typ) aufgetreten sind.
2. Ein Backup-Prozess, der eine inkrementelle Backup-Version erstellt.

O

Online Backup

Online Backup – eine unter Verwendung von Acronis Online Backup erstellte Datensicherung. Online Backups werden in einem speziellen, über das Internet zugänglichen Speicherort aufbewahrt, der sogenannten Acronis Cloud. Hauptvorteil des Online Backups ist, dass alle Sicherungen an einem entfernten Ort (remote) gespeichert werden. Das garantiert, dass alle gesicherten Daten unabhängig von den lokalen Speicherorten bzw. Stages des Anwenders geschützt sind. Um die Acronis Cloud nutzen zu können, muss ein Anwender den entsprechenden Service (Dienst) abonnieren.

R

Recovery

Eine Wiederherstellung (Recovery) ist ein Prozess, bei dem beschädigte Daten mithilfe eines Backups (S. 20) zu einem früheren Zustand wiederhergestellt werden (im Sinne von 'zurückgesetzt werden').

V

Verdächtiger Prozess

Acronis Active Protection (S. 20) verwendet eine verhaltensbasierte Heuristik und analysiert dazu die laufenden Programme auf Ihrem PC nach bestimmten Verhaltensmustern (Aktionsketten), die mit in einer Datenbank gespeicherten Aktionsketten von bekannten schädlichen Verhaltensmustern verglichen werden. Wenn ein laufendes Programm auf Ihrem System ein typisches Ransomware-Verhalten zeigt und versucht, Benutzerdateien zu modifizieren, wird das Programm als verdächtig eingestuft.