

Acronis



Acronis True Image 2019

BENUTZERANLEITUNG

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	4
1.1	Was ist Acronis® True Image™?	4
1.2	Neu in dieser Version	5
1.3	Systemanforderungen	5
1.4	Acronis True Image 2019 installieren, aktualisieren oder entfernen	6
1.5	Acronis True Image 2019 aktivieren	8
1.6	Informationen zur Testversion	9
1.7	Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP)	10
1.8	Feedback an Acronis senden	11
1.9	Applikationseinstellungen	12
1.10	Tastaturkürzel	12
1.11	Integration in die Touch Bar	13
1.12	Technischer Support	14
2	Backup	15
2.1	Grundlegende Konzepte	15
2.2	Was Sie per Backup sichern können und was nicht	16
2.3	Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage	17
2.4	Backups in die Acronis Cloud	19
2.5	Notarized Backup	21
2.5.1	Blockchain-Technologie verwenden	23
2.5.2	Die Authentizität von Dateien überprüfen	24
2.5.3	Die Authentizität einer Datei manuell überprüfen	24
2.6	Mobilgeräte per Backup sichern	25
2.6.1	Acronis Mobile	26
2.6.2	Lokaler Zielort für Backups von Mobilgeräten	27
2.7	Ein Facebook-Konto per Backup sichern	27
2.8	Ein Instagram-Konto per Backup sichern	28
2.9	Office 365-Daten per Backup sichern	29
2.10	Planung	30
2.11	Backup-Verschlüsselung	31
2.12	Backup-Aufbewahrungsregeln	32
2.13	Ein vorhandenes Backup der Liste hinzufügen	33
2.14	Elemente vom Backup ausschließen	33
2.15	Verbindungseinstellungen	36
2.16	Netzwerkeinstellungen für Backups	36
2.17	Backup-Aktivität und -Statistiken	37
2.18	Energieeinstellungen für Notebooks und Tablets	39
2.19	Benachrichtigungen	39
2.20	Was ist die Acronis Cloud?	40

2.20.1	Ein Acronis-Konto erstellen	40
2.20.2	Abonnement für die Acronis Cloud	41
2.21	Unterstützung für Parallels Desktop.....	41
2.22	Icons für die Backup-Liste	43
2.23	Backups in der Liste sortieren.....	44
3	Boot-Medium erstellen	46
3.1	Ein Boot-Medium erstellen.....	46
3.2	Ein Acronis Survival Kit erstellen	47
4	Recovery	49
4.1	Wann stelle ich meinen Mac wieder her?	49
4.2	Ihren Mac wiederherstellen	50
4.2.1	FAQ über Boot Camp-Volume.....	51
4.3	Ihre Dateien wiederherstellen	52
4.4	Cloud-Daten mit einem beliebigen Gerät wiederherstellen	53
4.5	Ihr Facebook-Konto wiederherstellen	54
4.6	Ihr Instagram-Konto wiederherstellen	55
4.7	Office 365-Daten wiederherstellen	56
4.8	Backup-Inhalte durchsuchen	57
4.9	Optionen für Datei-Recovery.....	57
5	Laufwerk klonen	59
5.1	Das Werkzeug 'Laufwerk klonen'	59
5.2	Laufwerke klonen	59
5.3	Zwei Macs verbinden.....	61
6	Die Daten der ganzen Familie sichern	62
6.1	Was bedeutet 'Data Protection für die ganze Familie'?	62
6.2	Ein neues Gerät hinzufügen.....	62
6.3	Einen beliebigen Computer sichern.....	63
6.4	Daten mithilfe des Online Dashboards wiederherstellen.....	63
7	Daten archivieren	64
7.1	Was tut die Datenarchivierungsfunktion?	64
7.2	Was wird von Archiven ausgeschlossen?	65
7.3	Cloud-Archivierung vs. Online Backup.....	65
7.4	Archivierung Ihrer Daten	66
7.4.1	Netzwerkeinstellungen für Archivierungen	67
7.4.2	Archiv-Verschlüsselung.....	68
7.5	Zugriff auf Ihre archivierten Dateien	68
8	Extras	70
8.1	Acronis Active Protection	70
8.1.1	Ihre Daten vor Ransomware schützen	71
8.1.2	Einstellungen für Acronis Active Protection.....	72

1 Einführung

Themen

Was ist Acronis® True Image™?	4
Neu in dieser Version	5
Systemanforderungen	5
Acronis True Image 2019 installieren, aktualisieren oder entfernen	6
Acronis True Image 2019 aktivieren	8
Informationen zur Testversion	9
Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP)	10
Feedback an Acronis senden	11
Applikationseinstellungen	12
Tastaturkürzel	12
Integration in die Touch Bar	13
Technischer Support	14

1.1 Was ist Acronis® True Image™?

Acronis True Image 2019 ist eine Anwendung, die alle Informationen auf Ihrem Mac schützt – das Betriebssystem, Anwendungen, Einstellungen und Ihre kompletten Daten eingeschlossen. Um Ihren Mac zu schützen, müssen Sie zwei einfache Aktionen ausführen:

1. Ein vollständiges Backup Ihres Macs erstellen.

Dadurch werden die Dateien Ihres Betriebssystems und all Ihre Daten in eine Datei gespeichert, die 'Backup' genannt wird. Sie können diese Datei in einem Storage (hier verwendeter Oberbegriff für Datenspeicher aller Art) speichern, der lokal oder im Netzwerk liegt. Oder die Datei auch in die Acronis Cloud hochladen. Details finden Sie in den Abschnitten 'Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17)' und 'Backup in die Acronis Cloud (S. 19)'.

2. Ein Acronis Boot-Medium erstellen.

Dabei handelt es sich um einen Wechsellaufwerk, das entsprechende Boot-Dateien enthält. Sollte Ihr Mac einmal nicht mehr starten können, dann ermöglicht Ihnen dieses Medium, eine Wiederherstellungsumgebung von Acronis auszuführen. Sie können dann Ihr Backup verwenden, um Ihren Mac in einen fehlerfreien Zustand zurückzusetzen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Ein bootfähiges Notfallmedium erstellen (S. 46)'.

Nach Ausführung dieser beiden Schritte können Sie sicher sein, dass Sie Ihr Mac OS X reparieren und verlorene Dokumente in wenigen Minuten wiederherstellen können.

Kernfunktionen:

- Ausgewählte Laufwerke oder die kompletten Inhalte eines Macs zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17) oder in die Acronis Cloud (S. 19) sichern
- Ausgewählte Dateien und Ordner zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17) oder in die Acronis Cloud (S. 19) sichern
- Datenarchivierung (S. 64)
- Data Protection für die ganze Familie (S. 62)
- Ein Boot-Medium erstellen (S. 46)
- Mac OS X in der Umgebung eines bootfähigen Mediums wiederherstellen (S. 50)
- Bestimmte Dateien und Ordner unter Mac OS X wiederherstellen (S. 52)

1.2 Neu in dieser Version

▪ **Klonen aktiver Laufwerke**

Ein Klon ist eine exakte Kopie Ihres Macs (S. 59), die im laufenden Betrieb erstellt werden kann. Sie müssen Ihr System beim Klonen also weder anhalten noch neu starten. Migrieren Sie Ihren Mac über ein USB-C- oder Thunderbolt-Kabel zu einem anderen Mac. Oder erstellen Sie eine bootfähige Kopie auf einem externen Laufwerk. Boot Camp wird ebenfalls unterstützt.

▪ **Fusion Drive-Laufwerke klonen**

Ein Fusion Drive ist ein Hybrid-Laufwerk, bei dem eine relativ langsame HDD (klassische Festplatte) mit einer schnellen SSD (Solid State Drive) kombiniert wird. Mit Acronis True Image 2019 können Sie ein Fusion Drive zu einem anderen Fusion Drive oder zu einem beliebigen anderen Ziellaufwerk klonen.

▪ **Acronis Survival Kit**

Um Ihren Mac bei einem Ausfall zuverlässig wiederherstellen zu können, benötigen Sie zwei wichtige Komponenten – ein Backup Ihres Systemlaufwerks und ein Boot-Medium. Das Acronis Survival Kit (S. 47) ist ein externes Laufwerk, welches beide Komponenten enthalten kann, sodass Sie auf einem einzigen Gerät alles vorliegen haben, was zur Wiederherstellung Ihres Macs erforderlich ist. Um ein Acronis Survival Kit erstellen zu können, benötigen Sie eine externe Festplatte oder einen USB-Stick, die/der größer als 32 GB ist.

▪ **Office 365-Daten per Backup sichern**

Acronis True Image kann Ihre Microsoft Outlook-Postfächer und Microsoft OneDrive-Daten schützen, indem es diese per Backup in die zuverlässige Acronis Cloud sichert. Außerdem können Sie nach dem Upload in die Acronis Cloud jederzeit und mit jedem internetfähigen Gerät auf all Ihre gesicherten Inhalte zugreifen (sofern das Gerät unterstützt und von Ihnen dazu berechtigt wird).

▪ **Backup und Recovery von virtuellen Parallels Desktop-Maschinen (VMs)**

Acronis True Image verwendet jetzt eine native Parallels Desktop-Technologie, um die Sicherung und Wiederherstellung von virtuellen Parallels-Maschinen auf Ihrem Mac zu optimieren. Das bedeutet, dass virtuelle Maschinen direkt in die Parallels Desktop-Umgebung wiederhergestellt und dort sofort gebootet werden können.

▪ **Verbesserte Flexibilität für die Backup-Planung**

Eine neue Option für die Backup-Planung ermöglicht es, Backups zu starten, wenn ein externes Laufwerk angeschlossen wird. Erstellen Sie einen neuen Backup-Plan und aktivieren Sie diese Option: Ihr Backup wird daraufhin automatisch das nächste Mal gestartet, wenn Sie ein bestimmtes USB-Laufwerk an Ihren Mac anschließen.

▪ **Verbessertes Cloud Backup**

Mit einer neuen Technologie ermöglicht Acronis bei der Sicherung von Dateien in die Cloud eine noch höhere Performance und Backup-Geschwindigkeit. Das heißt, dass unser (wie von unabhängigen Testern bestätigt) ohnehin schon schnellstes Cloud Backup damit noch besser wird. Unser sicherer Offsite-Storage verschlüsselt Ihre Daten dabei so zuverlässig, dass der Schutz Ihrer Daten jederzeit gewährleistet ist.

1.3 Systemanforderungen

Unterstützte Betriebssysteme:

- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12

- OS X El Capitan 10.11

Unterstützte Dateisysteme:

- Apple File System (APFS)
- HFS+
- Core Storage
- FAT32
- NTFS (inkl. Boot Camp)

Sie können keine Backups zu einem Laufwerk mit NTFS-Dateisystem sichern. Es ist jedoch möglich, Daten aus einem Backup wiederherzustellen, das sich auf einem Laufwerk in einem solchen Dateisystem befindet.

Anforderungen an das Acronis Boot-Medium:

- Sie können zum Erstellen eines Boot-Mediums ein Wechsellaufwerk (z.B. USB-Stick) mit 4 GB freiem Speicherplatz (oder mehr) verwenden, welches mit dem Dateisystem Mac OS Extended formatiert ist.
- Die Version von macOS Recovery muss zu der Version von macOS passen, die auf Ihrem Mac installiert ist.
- CD- und DVD-Medien werden nicht unterstützt.

Unterstützte Speichermedien:

- Interne Laufwerke (HDD, SSD, RAID)
- USB-Laufwerke
- FireWire-Laufwerke
- Thunderbolt
- Netzwerk-Freigabe, NAS
- Acronis Cloud

Allgemeine Anforderungen:

- Sie benötigen administrative Berechtigungen, um Acronis True Image 2019 ausführen zu können.
- Wenn Ihr Mac über einen Apple T2-Chip verfügt, wählen Sie in den Einstellungen für 'Sicheres Starten' die Optionen 'Mittlere Sicherheit' und 'Starten von externen Medien erlauben'. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT208330>.

1.4 Acronis True Image 2019 installieren, aktualisieren oder entfernen

Installation

So installieren Sie Acronis True Image 2019:

1. Laden Sie die Setup-Datei von Acronis True Image 2019 von der Acronis Website herunter.

2. Klicken Sie doppelt auf die Setup-Datei von Acronis True Image 2019 (die Datei hat die Erweiterung '.dmg').



3. Ziehen Sie das Acronis True Image 2019-Symbol in den Ordner 'Programme'.
4. Starten Sie das installierte Programm.
5. Geben Sie auf Nachfrage die Administrator-Anmeldedaten an.
6. Lesen Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung sowie des 'Acronis Programms zur Kundenzufriedenheit (CEP)' und akzeptieren Sie diese.

Wenn Sie Acronis True Image 2019 zum ersten Mal starten, sollten Sie sich an Ihrem Acronis Konto anmelden. Das Produkt wird automatisch aktiviert. Sie können diesen Schritt überspringen. Geben Sie dann Ihre Seriennummer ein und klicken Sie auf **Aktivieren**. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Acronis True Image 2019 aktivieren (S. 8)'.

Hinweis: Wenn auf Ihrem Mac macOS High Sierra 10.13 oder Mojave 10.14 läuft, müssen Sie nach der Installation weitere Schritte ausführen, um Laufwerk-Backups, Festplatten-Klonierungen und den Ransomware-Schutz nutzen zu können. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie die Systemeinstellungen.
2. Gehen Sie zur Registerkarte 'Allgemein' des Fensters 'Sicherheit'.
3. Klicken Sie auf **Erlauben**, um die erscheinende Aufforderung zu akzeptieren.

Unter macOS Mojave 10.14 müssen Sie Acronis True Image 2019 außerdem den Vollzugriff auf die Festplatte gewähren, wenn Sie Ihre persönlichen Daten (z.B. Mail, Kalender, Nachrichten) sichern möchten. Wenn das Fenster mit der Aufforderung für den Vollzugriff auf die Festplatte erscheint, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://kb.acronis.com/content/61832>.

Update

Wenn auf der Acronis Website ein Update für Acronis True Image 2019 verfügbar ist, können Sie dieses herunterladen und es über Ihre vorhandene Version von Acronis True Image 2019 installieren. Alle Ihre Backups und Einstellungen bleiben dabei erhalten.

So können Sie die automatische Prüfung einschalten:

- Klicken Sie im Menü von **Acronis True Image** auf **Einstellungen** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Start automatisch auf Updates prüfen**.

So lassen Sie manuell auf Updates prüfen:

- Klicken Sie im Menü **Acronis True Image** auf **Auf Updates prüfen**.

Deinstallation

So entfernen Sie Acronis True Image 2019 von Ihrem Mac:

1. Öffnen Sie den Finder und klicken Sie dann auf **Programme**.
2. Suchen Sie Acronis True Image 2019 in der Liste und ziehen Sie es dann in den Papierkorb.

1.5 Acronis True Image 2019 aktivieren

Um Acronis True Image 2019 nutzen zu können, müssen Sie es über das Internet aktivieren. Ohne Aktivierung können Sie das Produkt für 30 Tage mit vollem Funktionsumfang nutzen. Wenn Sie es innerhalb dieses Zeitraums nicht aktivieren, steht Ihnen anschließend nur noch die Programmfunktion 'Recovery' (Wiederherstellung) zur Verfügung.

Acronis True Image 2019 aktivieren

Sie können Acronis True Image 2019 entweder von Ihrem Rechner aus aktivieren oder, wenn Ihr Rechner keine Internetverbindung hat, von einem anderen Rechner aus.

Aktivierung auf einem Rechner mit Internetverbindung

Falls Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, wird das Produkt automatisch aktiviert.

Hat der Computer, auf dem Sie Acronis True Image 2019 installieren, keine Internetverbindung oder kann sich das Programm nicht mit dem Acronis Activation Server verbinden, dann klicken Sie in der Seitenleiste auf **Konto** und wählen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- **Erneut versuchen** – verwenden Sie diese Option, um eine erneute Verbindung mit dem Acronis Activation Server zu versuchen.
- **Offline aktivieren** – Sie können das Programm manuell von einem anderen Computer aus aktivieren, der über eine Internetverbindung verfügt (siehe nachfolgend).

Aktivierung von einem anderen Computer aus

Wenn Ihr Rechner keine Internetverbindung hat, können Sie Acronis True Image 2019 auch über einen anderen Rechner mit Internetverbindung aktivieren.

So aktivieren Sie das Produkt von einem anderen Computer aus:

1. Installieren Sie Acronis True Image 2019 auf Ihrem Computer und starten Sie es.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Konto** und dann auf **Offline aktivieren**.
3. Führen Sie im Aktivierungsfenster von Acronis True Image 2019 drei einfache Schritte aus:
 1. Speichern Sie Ihren Installationscode als Datei. Klicken Sie dafür auf die Schaltfläche **In Datei speichern** und spezifizieren Sie ein Wechselmedium als Speicherort für die Datei an (z.B. einen USB-Stick). Sie können den Code auch einfach auf einem Zettel notieren.
 2. Öffnen Sie im Browser des anderen Rechners (mit der Internetverbindung) die Webseite <https://www.acronis.com/activation/>. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um über den Installationscode Ihren Aktivierungscode zu erhalten. Speichern Sie den Aktivierungscode als Datei auf einem Wechselmedium (z.B. einem USB-Stick) oder notieren Sie ihn auf einem Zettel.
 3. Klicken Sie auf Ihrem Computer auf die Schaltfläche **Von Datei laden** und geben Sie dann den Pfad zur Datei mit dem Aktivierungscode an. Alternativ können Sie den Aktivierungscode auch manuell in das Feld eingeben (und Ihren Zettel dabei als Vorlage verwenden).

4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Zusätzlich können Sie sich englischsprachige Video-Anleitungen unter folgender Adresse anschauen: <https://goo.gl/DHd1h5>.

Das Problem 'Zu viele Aktivierungen'

Mögliche Ursachen des Problems:

- **Sie haben die maximale Anzahl der Computer, auf denen Acronis True Image 2019 installiert ist, überschritten.**

Sie haben beispielsweise nur eine Lizenz oder eine Seriennummer für lediglich einen Computer – und versuchen, Acronis True Image auf einem zweiten Computer zu installieren.

Lösungen:

- Geben Sie eine neue Seriennummer ein. Sollten Sie noch keine haben, dann können Sie diese über den integrierten Acronis Store oder über die Acronis Website erwerben.
- Verschieben Sie die Lizenz von Ihrem anderen Computer, auf dem das Produkt bereits aktiviert ist, auf bzw. zu Ihrem neuen Computer. Wählen Sie dazu denjenigen Computer aus, von dem aus Sie die Lizenz verschieben wollen. Beachten Sie, dass Acronis True Image auf diesem Computer deaktiviert wird.
- **Sie installieren macOS neu oder ändern die Hardware Ihres Computers.**

Sie führen beispielsweise bei Ihrem Computer ein Upgrade Ihres Mainboards oder Prozessors durch. Die Aktivierung geht verloren, weil Acronis True Image Ihren Computer als neu ansieht.

Lösung:

Um Acronis True Image auf Ihrem Computer neu aktivieren zu können, wählen Sie denselben Computer aus der Liste über seinen alten (bisherigen) Namen aus.

Ihre Abonnementlizenzen manuell verwalten

Wenn Sie eine abonnementbasierte Version von Acronis True Image 2019 verwenden, können Sie die entsprechende(n) Lizenz(en) manuell auf der Acronis Website verwalten. Sie können Folgendes tun:

- Lizenzen zwischen Ihren Computer verschieben
- Lizenzen zwischen Ihren Konten übertragen
- Eine Lizenz von einem Computer entfernen
- Produktaktivierungskonflikte lösen (inkl. dem Problem 'Zu viele Aktivierungen')
- Neue Lizenzen kaufen

So verwalten Sie Lizenzen:

1. Gehen Sie zu '<https://account.acronis.com/>' und melden Sie sich mit Ihrem Acronis Konto an.
2. Suchen Sie im Bereich '**Produkte**' den Eintrag für 'Acronis True Image 2019' und klicken Sie dann auf **Verwalten**.

1.6 Informationen zur Testversion

Falls Sie Acronis True Image 2019 zuerst testen und bewerten wollen, können Sie das Produkt als kostenlose 30-tägige Testversion installieren. Nach Ablauf des Testzeitraums wird die Programmfunktionalität geblockt. Falls Sie Acronis True Image 2019 danach noch weiter verwenden wollen, müssen Sie ein Upgrade auf die Vollversion durchführen. Beachten Sie, dass die Funktion 'Laufwerk klonen' in der Testversion der Applikation deaktiviert ist.

Auf Ihrem lokalen System oder im lokalen Netzwerk gespeicherte Backups werden nach Ablauf des Testzeitraums nicht gelöscht und können mithilfe der Vollversion von Acronis True Image 2019 jederzeit wiederhergestellt werden.

Acronis Cloud

Für den Testzeitraum stehen Ihnen 1000 GB Cloud-Speicherplatz zur Verfügung. Sie können diesen Speicherplatz verwenden, um Ihre Backups online zu speichern. Nach Ablauf des Testzeitraums funktioniert die Acronis Cloud noch für 30 Tage im Modus 'Nur Recovery'. Nach Ablauf dieses Zeitraums können Sie den Acronis Cloud Service nicht mehr verwenden und all Ihre Daten werden gelöscht.

Die Testversion installieren

Um die Testversion verwenden zu können, müssen Sie das Produkt zuerst installieren und dann auf **Test starten** klicken. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis True Image 2019 installieren, aktualisieren oder entfernen (S. 6)'.

Upgrade auf die Vollversion

So führen Sie ein Upgrade auf die Vollversion des Produkts durch:

1. Erwerben Sie die Vollversion auf der Acronis Website:
<https://go.acronis.com/timac2019/getfullversion>.
2. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
3. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Acronis True Image 2019** und dann auf **Geben Sie die Seriennummer ein**.
4. Geben Sie die vollständige Seriennummer in das entsprechende Eingabefeld ein und klicken Sie dann auf **Aktivieren**.

1.7 Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP)

Das Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP) erlaubt es Acronis Kunden, Einfluss auf die Funktionen, das Design und die Entwicklung von Acronis Produkten zu nehmen. Das Programm ermöglicht Ihnen, uns mit verschiedenen Informationen zu versorgen, z.B. über die Hardware-Konfiguration physischer Computer oder virtueller Maschinen, über die am häufigsten (oder seltensten) verwendeten Funktionen und die Probleme, mit denen Sie sich konfrontiert sehen. Wir können auf Basis dieser Informationen die Produkte von Acronis sowie die von Ihnen am häufigsten verwendeten Funktionen verbessern.

Sie haben die Wahl:

1. Klicken Sie im Menü **Acronis True Image** auf den Befehl **Einstellungen**.
2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Am Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP) teilnehmen**, um das Programm zu verlassen.

Wenn Sie sich für eine Teilnahme entscheiden, werden jede Woche entsprechende technische Informationen automatisch eingeholt. Es werden keine persönlichen Daten, wie z.B. Namen, Adressen, Telefonnummern oder Tastatureingaben gesammelt. Die Teilnahme am Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP) ist freiwillig; die Resultate dienen ausschließlich dazu, die Software zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern und die Erwartungen unserer Kunden noch besser zu erfüllen.

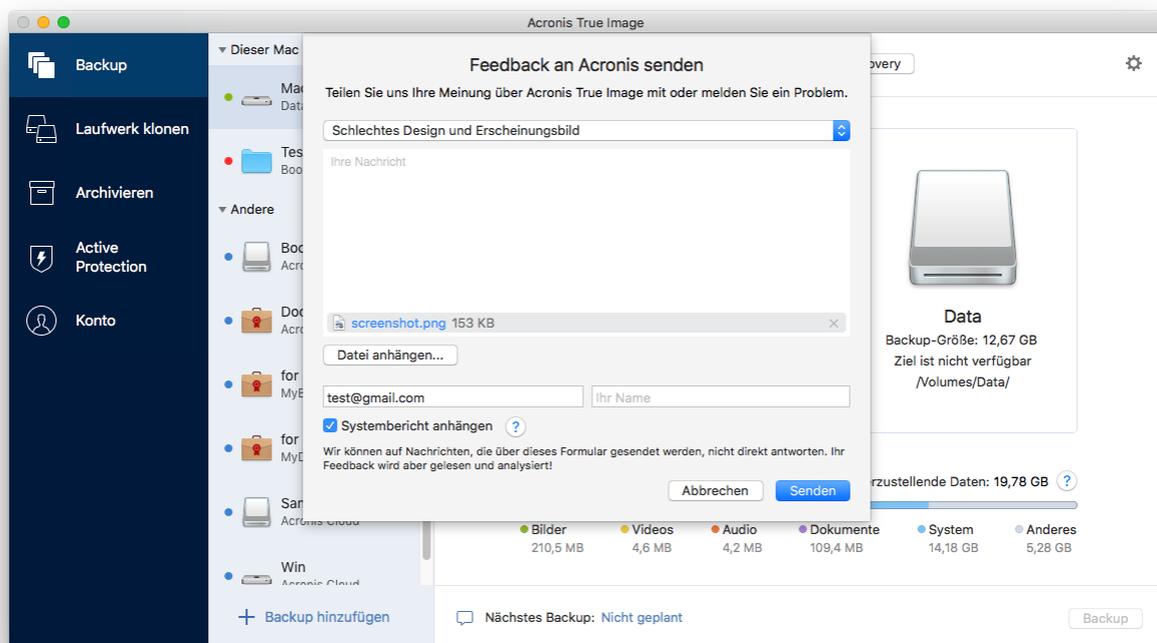
1.8 Feedback an Acronis senden

Wir verbessern unsere Produkte und Dienste regelmäßig, indem wir sie funktioneller, zuverlässiger und schneller machen. Sie können uns über das Rückmeldungsformular Unannehmlichkeiten oder fehlerhafte Funktionen mitteilen, die wir zur Verbesserung von Acronis True Image 2019 beheben sollen. Bitte geben Sie uns einige Ihrer Minuten, um uns mitzuteilen, was Sie von unserem Produkt halten, um eine neue Funktion vorzuschlagen oder ein Problem zu melden. Alle Rückmeldungen werden von uns gelesen und analysiert.

Wir können jedoch nicht auf alle Rückmeldungen antworten. Sollten Sie Unterstützung für Acronis True Image 2019 benötigen, dann kontaktieren Sie den Support (S. 14).

So senden Sie ein Feedback an Acronis:

1. Klicken Sie im **Acronis True Image 2019**-Menü auf den Befehl **Feedback senden**. Daraufhin wird das Rückmeldungsformular geöffnet.



2. Wählen Sie einen Grund für Ihre Rückmeldung aus der Liste aus.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an.
5. [Optionaler Schritt] Acronis True Image 2019 hängt standardmäßig ein Bildschirmfoto (Screenshot) des Konsolenfensters an. Falls Sie der Meinung sind, dass uns der Screenshot nicht helfen wird, Ihr Problem zu untersuchen bzw. Ihre Aussage zu verstehen, können Sie es auch löschen.
6. [Optionaler Schritt] Sie können eine Datei und einen Acronis Systembericht anhängen.
Ein Acronis-Systembericht enthält diverse technische Informationen (einschließlich Informationen über Ihre Hardware-Konfiguration, die OS X-Version, das Systemprotokoll sowie das Ereignisprotokoll von Acronis True Image 2019) und Ihre Backup-Einstellungen.
Hinweis: Ein Acronis-Systembericht enthält keine persönlichen Daten (wie z.B. Namen, Adressen, Telefonnummern) und es werden auch keine Tastatureingaben gesammelt.

Wir empfehlen Ihnen, einen Systembericht anzuhängen, wenn Sie mit einem ernsthaften Problem konfrontiert wurden (beispielsweise, wenn Acronis True Image 2019 nicht mehr reagiert).

7. Klicken Sie auf **Senden**.

1.9 Applikationseinstellungen

Im Fenster 'Einstellungen' finden Sie die allgemeinen Konfigurationseinstellungen von Acronis True Image 2019. Sie können Sie das Fenster öffnen:

1. Starten Sie Acronis True Image 2019.
2. Klicken Sie im Menü Acronis True Image auf den Befehl **Einstellungen**.

Es stehen folgende Einstellungen zur Verfügung:

- **Kein Backup, wenn Computer im Akkubetrieb ist**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Energieeinstellungen für Notebooks und Tablets (S. 39)'.
- **Beim Start automatisch auf Updates prüfen**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis True Image 2019 installieren, aktualisieren oder entfernen (S. 6)'.
- **Am Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP) teilnehmen**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit (CEP) (S. 10)'.
- **Benachrichtigungen in der Mitteilungszentrale anzeigen**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Benachrichtigungen (S. 39)'.

1.10 Tastaturkürzel

Sie können Tastaturkürzel (auch Tastenkombinationen genannt) verwenden, um bequemer und schneller durch die Benutzeroberfläche von Acronis True Image 2019 zu navigieren. Ein Tastaturkürzel wird ausgeführt, wenn Sie eine Kombination aus zwei oder mehr Tasten gleichzeitig drücken. Einige der Tastaturkürzel von Acronis True Image werden im im Applikationsmenü angezeigt. In den Menüs sind einige Tastenbezeichnungen durch folgende Symbole ersetzt:

Tastenbezeichnung	Symbol
Befehlstaste	⌘
Option	⌥
Shift (Umschalttaste)	⇧

Tastaturkürzel in Acronis True Image 2019:

Tastaturkürzel	Beschreibung
Befehlstaste + U	Auf Produkt-Updates prüfen
Shift + Befehlstaste + E	Seriennummer eingeben
Befehlstaste + ,	Fenster 'Applikationseinstellungen' öffnen
Shift + Befehlstaste + L	Am Acronis Konto anmelden
Shift + Befehlstaste + O	Vom Acronis Konto abmelden

Tastaturkürzel	Beschreibung
Befehlstaste + N	Neues Backup erstellen
Befehlstaste + 1	Bereich 'Backup' öffnen
Befehlstaste + 2	Bereich 'Archivieren' öffnen
Befehlstaste + 3	Bereich 'Active Protection' öffnen
Befehlstaste + 4	Bereich 'Konto' öffnen
Bereich 'Backup'	
Befehlstaste + S	Dialog 'Backup-Quelle' öffnen
Befehlstaste + D	Dialog 'Backup-Ziel' öffnen
Befehlstaste + Shift + S	Dialog 'Backup-Einstellungen' öffnen
Bereich 'Archivieren'	
Befehlstaste + O	Dialog 'Dateiauswahl öffnen', um Dateien zu einem Archiv hinzuzufügen
Befehlstaste + D	Dialog 'Archiv-Ziel' öffnen
Befehlstaste + I	Fenster mit Anleitungen zur Archivierung öffnen
Befehlstaste + Shift + S	Dialog mit Einstellungen zur Archivierung öffnen

1.11 Integration in die Touch Bar

Seit den Modellen 2016 gibt es auf dem 15-Zoll MacBook Pro und dem 13-Zoll MacBook Pro mit vier Thunderbolt 3-Anschlüssen einen speziellen Interaktionsbereich im oberen Teil der Tastatur: die sogenannte Touch Bar. Die Touch Bar zeigt passende Steuerelemente in Abhängig davon an, welches Fenster gerade aktiv ist oder an welcher Aufgabe Sie gerade arbeiten. Diese Technologie vereinfacht die Interaktion mit der Benutzeroberfläche und ermöglicht es, eine Vielzahl von Aktionen durchzuführen. Beispiele: auf Schaltflächen klicken, zwischen Webseiten wechseln, die Suche verwenden, Textformatierung ändern oder Systemsteuerungsbefehle des Macs verwenden. Weitere Informationen zur Touch Bar finden Sie auch auf der Apple Website: <https://support.apple.com/de-de/HT207055>.

Acronis True Image 2019 unterstützt die Funktionalität der Touch Bar. Sie können mit der Touch Bar zwischen verschiedenen Bereichen der Applikation wechseln, Backups konfigurieren, Archive erstellen, Daten wiederherstellen und andere Aktionen durchführen. Wenn Sie beispielsweise ein Backup aus der Liste auswählen, sieht die Touch Bar folgendermaßen aus:



Die **Esc**-Schaltfläche und die rechts danebenliegenden Symbole sind Systemsteuerungsbefehle des Macs. Im linken Teil sind Symbole zur Navigation zwischen verschiedenen Abschnitten von Acronis True Image 2019 enthalten:

Symbol	Beschreibung
	Backup
	Laufwerk klonen
	Archivieren
	Active Protection

Symbol	Beschreibung
	Konto

Die Steuerelemente, die sich auf das aktuelle Fenster beziehen, befinden sich im zentralen Teil. In diesem Beispiel können Sie die Quelle, das Ziel und die Einstellungen () für das Backup ändern und das Backup starten.

Sie können mit den Touch Bar-Symbolen auch ein neues Backup oder Archiv erstellen:

Symbol	Beschreibung
	Ein neues Backup erstellen
	Ein neues Archive erstellen oder einem vorhandenen weitere Dateien hinzufügen

1.12 Technischer Support

Maintenance- und Support-Programm

Wenn Sie Unterstützung für Ihr Acronis-Produkt benötigen, besuchen Sie <https://www.acronis.com/support/>.

Produkt-Updates

Sie können für all Ihre registrierten Acronis-Software-Produkte jederzeit Updates von unserer Website herunterladen, nachdem Sie sich unter **Mein Konto** (<https://account.acronis.com/>) eingeloggt und Ihr Programm registriert haben. Siehe auch '**Acronis-Produkte auf der Website registrieren**' (<https://kb.acronis.com/node/11044>) und '**Benutzeranleitung zur Acronis-Website**' (<https://kb.acronis.com/node/20611>).

2 Backup

Themen

Grundlegende Konzepte	15
Was Sie per Backup sichern können und was nicht.....	16
Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage	17
Backups in die Acronis Cloud	19
Notarized Backup.....	21
Mobilgeräte per Backup sichern	25
Ein Facebook-Konto per Backup sichern.....	27
Ein Instagram-Konto per Backup sichern.....	28
Office 365-Daten per Backup sichern	29
Planung	30
Backup-Verschlüsselung	31
Backup-Aufbewahrungsregeln.....	32
Ein vorhandenes Backup der Liste hinzufügen	33
Elemente vom Backup ausschließen.....	33
Verbindungseinstellungen	36
Netzwerkeinstellungen für Backups	36
Backup-Aktivität und -Statistiken.....	37
Energieeinstellungen für Notebooks und Tablets	39
Benachrichtigungen	39
Was ist die Acronis Cloud?	40
Unterstützung für Parallels Desktop.....	41
Icons für die Backup-Liste	43
Backups in der Liste sortieren.....	44

2.1 Grundlegende Konzepte

Backup und Recovery

Der Begriff **Backup** bezieht sich auf die Erstellung von Datenkopien, damit diese dazu verwendet werden können, die ursprünglichen Daten nach einem Datenverlust **wiederherzustellen**.

Backups haben in erster Linie zwei Funktionen:

- Um ein Betriebssystem wiederherzustellen (S. 50), wenn es beschädigt ist oder nicht mehr starten kann. Dieser Prozess wird auch 'Disaster Recovery' genannt. Informationen darüber, wie Sie Ihren Mac vor einem Disaster schützen, finden Sie in den Abschnitten 'Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17)' und 'Backup in die Acronis Cloud (S. 19)'.
- Um bestimmte Dateien und Ordner wiederherzustellen (S. 52), nachdem diese versehentlich gelöscht oder beschädigt wurden.

Recovery-Methoden:

- Ein **Vollständiges Recovery** kann zum ursprünglichen oder einem neuen Speicherort durchgeführt werden.
Wird der ursprüngliche Speicherort ausgewählt, so werden die Daten an diesem Speicherort durch die Daten aus dem Backup vollständig überschrieben. Wird ein neuer Speicherort ausgewählt, so werden die Daten aus dem Backup einfach nur zu diesem neuen Speicherort kopiert.

- Ein **Inkrementelles Recovery** kann nur zum ursprünglichen Speicherort und nur aus einem Cloud Backup durchgeführt werden. Bevor die Wiederherstellung startet, werden die Dateien am ursprünglichen Speicherort mit den Dateien im Backup anhand von Dateiattributen (wie Dateigröße und letztes Änderungsdatum) verglichen. Dateien, die nicht übereinstimmen, werden als 'wiederherzustellen' gekennzeichnet, während die übrigen Dateien bei der Wiederherstellung übersprungen werden. Anders als beim vollständigen Recovery stellt Acronis True Image auf diese Weise nur Dateien wieder her, die seit dem Backup verändert wurden. Mit dieser Methode lässt sich bei Wiederherstellungen aus der Acronis Cloud die Wiederherstellungszeit und über das Internet übertragene Datenmenge deutlich reduzieren.

Backup-Versionen

Eine Backup-Version wird während einer Backup-Aktion erstellt. Eine Version repräsentiert einen Zeitpunkt, zu dem ein System bzw. Daten wiederhergestellt (im Sinne von 'zurückversetzt') werden kann bzw. können. Die erste Backup-Version enthält alle Daten, die für das Backup ausgewählt wurden. Die zweite Version und die nachfolgenden Versionen enthalten nur solche Datenänderungen, die seit der letzten Backup-Version aufgetreten sind. Alle Backup-Versionen werden in einer einzelnen Backup-Datei gespeichert.

Format der Backup-Datei

Wenn Sie ein Backup Ihres Macs zu einem lokalen Storage oder einem Speicherplatz im Netzwerk erstellen, speichert Acronis True Image 2019 die Backup-Daten im proprietären .tib-Format – und verwendet dabei eine Kompression. Daten aus .tib-Backup-Dateien können nur mit Acronis True Image 2019 wiederhergestellt werden.

Wenn Sie ein Backup Ihres Macs in die Acronis Cloud (S. 40) erstellen, speichert Acronis True Image 2019 Ihre Daten 'wie vorliegend'. Sie können Ihre Daten über das Produkt wiederherstellen oder indem Sie auf einem beliebigen Mac mit Internetverbindung die Acronis Cloud-Webapplikation (S. 40) verwenden.

Planung

Damit Ihre Backups auch wirklich hilfreich sind, sollten diese so aktuell wie möglich sein. Planen Sie Ihre Backups (S. 30), um sie regelmäßig auszuführen.

Backup-Aufbewahrungsregeln

Bei jeder Ausführung einer Backup-Aktion, egal ob manuell oder per Planung, erstellt Acronis True Image 2019 am jeweiligen Backup-Speicherort eine neue Backup-Version. Damit veraltete Backup-Versionen automatisch gelöscht werden, können Sie bestimmte Backup-Aufbewahrungsregeln festlegen: Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Backup-Aufbewahrungsregeln (S. 32)'.

2.2 Was Sie per Backup sichern können und was nicht

Die nachfolgende Tabelle illustriert, was Sie sichern können - und wohin.

	Backup-Ziele							
	Interne Laufwerke (HDD, SSD, RAID)	Acronis Cloud	USB-Laufwerke	Thunderbolt	AirPort Time Capsule	Netzwerk-Freigabe, NAS	CD, DVD	FTP-Server
Interne Laufwerke (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	-	-
USB-Laufwerke	+	+	+	+	+	+	-	-
FireWire-Laufwerke	+	+	+	+	+	+	-	-
Thunderbolt	+	+	+	+	+	+	-	-
Fusion Drives	+	+	+	+	+	+	-	-
Festplatten, die mit FileVault 2 geschützt sind	+	+	+	+	+	+	-	-
Festplattenlaufwerke, auf denen Boot Camp installiert ist	+	+	+	+	+	+	-	-
Bestimmte Dateien	+	+	+	+	+	+	-	-
Einzelne Volumes (Partitionen)	-	-	-	-	-	-	-	-
RAID, Apple RAID	-	-	-	-	-	-	-	-
CD, DVD	-	-	-	-	-	-	-	-
APM-Laufwerke	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3 Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage

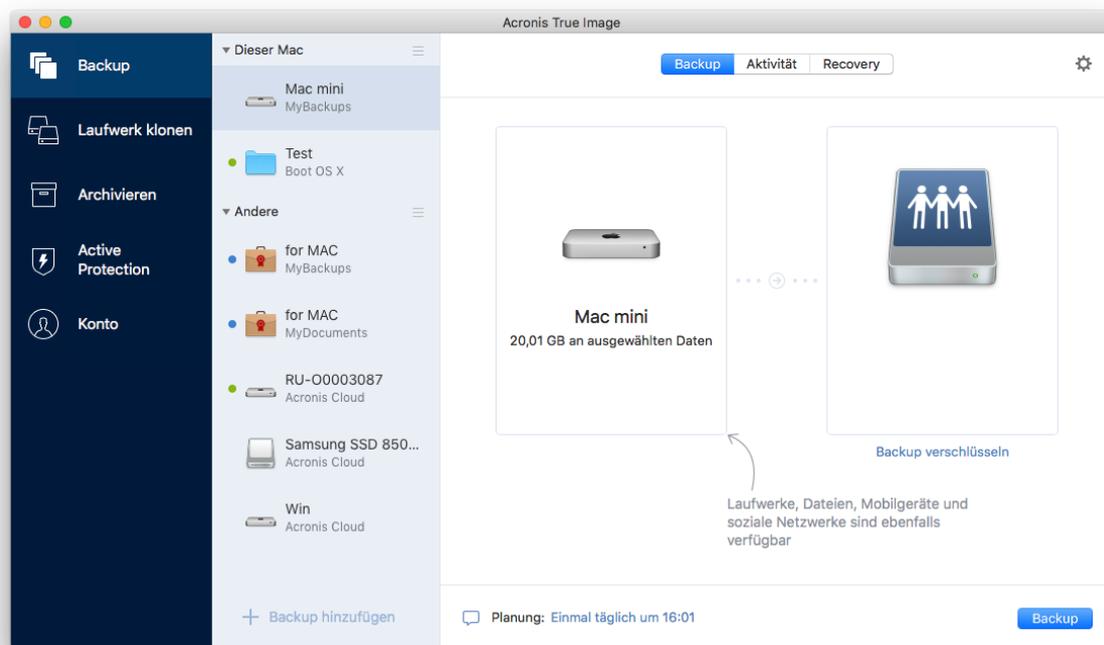
So erstellen Sie ein Backup Ihrer Daten zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage:

- Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
- Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Überspringen Sie diesen Schritt, falls dies Ihr erstes Backup ist.
 - Sollten Sie bereits ein Backup haben und stattdessen ein neues erstellen wollen, dann klicken Sie im unteren Bereich der Backup-Liste auf **Backup hinzufügen**.

*Hinweis: Klicken Sie zum Löschen eines Backups mit der rechten Maustaste auf dieses und wählen Sie anschließend den Befehl **Löschen**. Das Backup wird daraufhin aus der Liste entfernt und die entsprechenden Backup-Dateien werden aus dem Backup Storage gelöscht.*

- Klicken Sie auf das Symbol für 'Backup-Quelle' und bestimmen Sie, was gesichert werden soll:
 - Kompletter Mac**
Wenn Sie diese Option auswählen, wird Acronis True Image alle vorhandenen internen Festplattenlaufwerke im 'Laufwerk-Modus' sichern. Dieses Backup enthält dann das Betriebssystem, alle installierten Programme, alle Systemeinstellungen und all Ihre persönlichen Daten (Fotos, Musikdateien und Dokumente eingeschlossen).
 - Laufwerke**

- **Dateien und Ordner**
- **Mobilgerät**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Mobilgeräte per Backup sichern (S. 25)'.
- **Soziales Netzwerk**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ein Facebook-Konto per Backup sichern (S. 27)' oder 'Ein Instagram-Konto per Backup sichern (S. 28)'.
- **Zu beglaubigende Dateien**
Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Notarized Backup (S. 21)'.
- NAS-Gerät (sofern verbunden)



4. Klicken Sie auf das Symbol für das Backup-Ziel, bestimmen Sie den Speicherort für die Backup-Datei und klicken Sie dann auf **OK**. Sollte der Speicherort nicht aufgeführt sein, können Sie auf **Durchsuchen** klicken, um den Speicherort über den Verzeichnisbaum des Systems auszuwählen.
Wenn Sie ein NAS-Gerät haben, wird dieses automatisch erkannt und zusammen mit den anderen Speicherorten in der Liste angezeigt.
5. [Optionaler Schritt] Konfigurieren Sie die 'Erweiterten Einstellungen'. Sie können:
 - Dateien und Ordner manuell unter **Einstellungen** → **Ausschlusskriterien** ausschließen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Elemente vom Backup ausschließen (S. 33)'.
 - Die Backup-Planung unter **Einstellungen** → **Planung** konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Planung (S. 30)'.
 - Definieren Sie die Backup-Aufbewahrungsregeln unter **Einstellungen** → **Bereinigung**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Backup-Aufbewahrungsregeln (S. 32)'.
 - Ihr Backup per Kennwort und Verschlüsselung unter **Einstellungen** → **Verschlüsselung** schützen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Backup-Verschlüsselung (S. 31)'.
6. Wenn Sie alle Einstellungen konfiguriert haben und bereit zum Starten eines Backups sind, dann klicken Sie auf **Backup**.

Um Ihren Mac aus einem Acronis True Image-Backup wiederherstellen zu können, benötigen Sie ein Acronis Boot-Medium. Sollten Sie noch keines haben, dann erstellen Sie es. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Ein bootfähiges Notfallmedium erstellen (S. 46)'.

2.4 Backups in die Acronis Cloud

So beginnen Sie mit der Nutzung der Acronis Cloud:

- Erstellen Sie ein Acronis Konto (S. 40), falls Sie bisher noch keines haben.
- Abonnieren Sie den Acronis Cloud Service (S. 41).

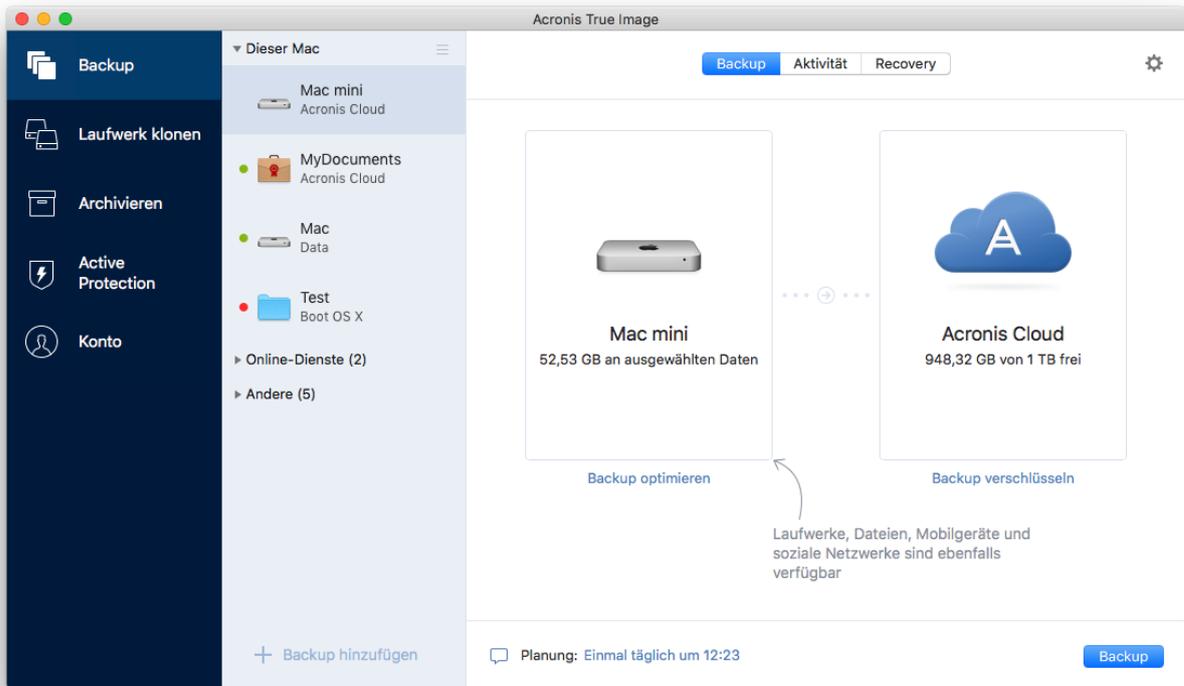
So sichern Sie Ihren Mac per Backup in die Acronis Cloud:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Überspringen Sie diesen Schritt, falls dies Ihr erstes Backup ist.
 - Sollten Sie bereits ein Backup haben und stattdessen ein neues erstellen wollen, dann klicken Sie im unteren Bereich der Backup-Liste auf das Plus-Zeichen (+).

*Hinweis: Klicken Sie zum Löschen eines Backups mit der rechten Maustaste auf dieses und wählen Sie anschließend den Befehl **Löschen**. Das Backup wird daraufhin aus der Liste entfernt und die entsprechenden Backup-Dateien werden aus dem Backup Storage gelöscht.*

3. Klicken Sie auf das Symbol für 'Backup-Quelle' und bestimmen Sie, was gesichert werden soll:
 - **Kompletter Mac**
Wenn Sie diese Option auswählen, wird Acronis True Image alle vorhandenen internen Festplattenlaufwerke im 'Laufwerk-Modus' sichern. Dieses Backup enthält dann das Betriebssystem, alle installierten Programme, alle Systemeinstellungen und all Ihre persönlichen Daten (Fotos, Musikdateien und Dokumente eingeschlossen).
 - **Laufwerke**
 - **Dateien und Ordner**
 - **Mobilgerät**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Mobilgeräte per Backup sichern (S. 25)'.
 - **Soziales Netzwerk**
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ein Facebook-Konto per Backup sichern (S. 27)' oder 'Ein Instagram-Konto per Backup sichern (S. 28)'.
 - **Zu beglaubigende Dateien**
Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Notarized Backup (S. 21)'.

- NAS-Gerät (sofern verbunden)



4. Klicken Sie auf das Symbol für 'Backup-Ziel', wählen Sie die Acronis Cloud aus und klicken Sie dann auf **OK**.

Sollten Sie bisher noch nicht angemeldet sein, dann geben Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihres Acronis Kontos ein und klicken Sie dann auf **Anmelden**.

Sollten Sie noch kein Acronis Konto haben, dann klicken Sie auf **Konto erstellen**, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein – und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Konto erstellen**. Details finden Sie im Abschnitt 'Ein Acronis Konto erstellen (S. 40)'

5. [Optionaler Schritt] Konfigurieren Sie die 'Erweiterten Einstellungen'. Sie können:
 - Daten ausschließen, die mit den Diensten anderer Anbieter geschützt werden (sofern verwendet). Klicken Sie auf **Backup optimieren** und spezifizieren Sie die auszuschließenden Daten. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Elemente vom Backup ausschließen (S. 33)'
 - Dateien und Ordner manuell unter **Einstellungen** → **Ausschlusskriterien** ausschließen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Elemente vom Backup ausschließen (S. 33)'
 - Die Backup-Planung unter **Einstellungen** → **Planung** konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Planung (S. 30)'
 - Definieren Sie die Backup-Aufbewahrungsregeln unter **Einstellungen** → **Bereinigung**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Backup-Aufbewahrungsregeln (S. 32)'
 - Ihr Backup per Kennwort und Verschlüsselung unter **Einstellungen** → **Verschlüsselung** schützen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Backup-Verschlüsselung (S. 31)'
 - Wählen Sie das von Ihnen bevorzugte Datacenter und konfigurieren Sie die Upload-Geschwindigkeit (unter **Einstellungen** → **Netzwerk**). Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Netzwerkeinstellungen für Backups (S. 36)'
6. Wenn Sie alle Einstellungen konfiguriert haben und bereit zum Starten eines Backups sind, dann klicken Sie auf **Backup**.

Das erste Online Backup benötigt zur Fertigstellung möglicherweise eine längere Zeit. Zukünftige Backup-Prozesse werden voraussichtlich schneller ablaufen, da nur Änderungen an den Dateien gesichert werden.

Um Ihren Mac aus einem Acronis True Image-Backup wiederherstellen zu können, benötigen Sie ein Acronis Boot-Medium. Sollten Sie noch keines haben, dann erstellen Sie es. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Ein bootfähiges Notfallmedium erstellen (S. 46)'.

2.5 Notarized Backup

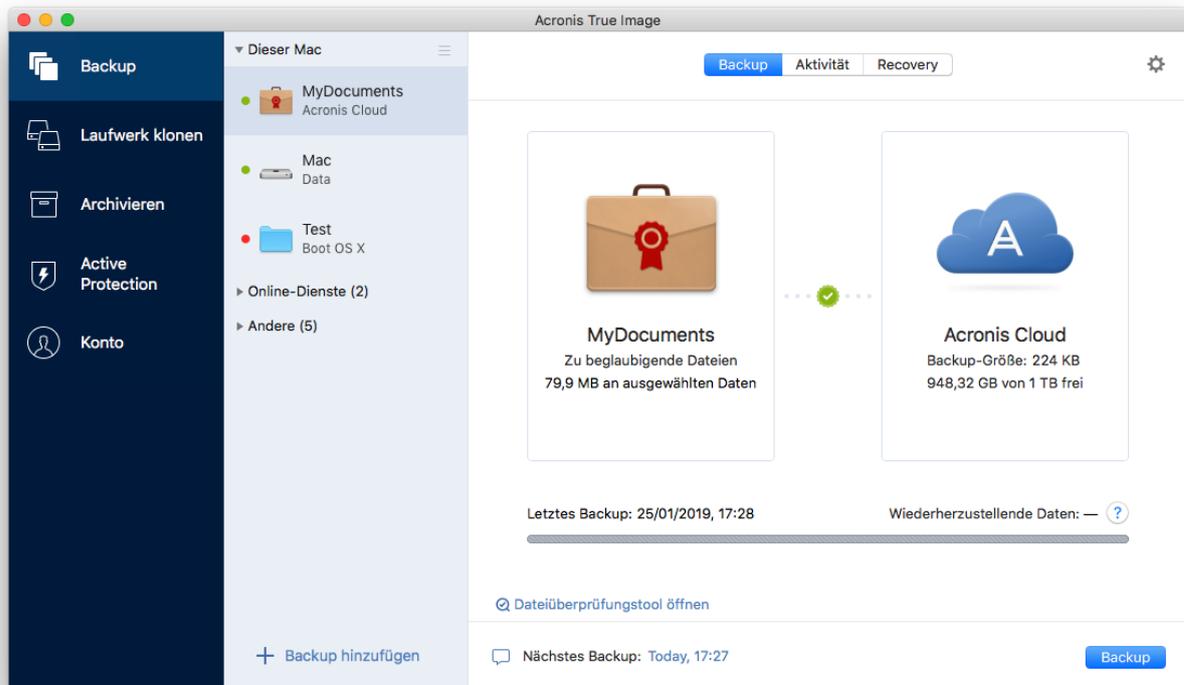
Acronis True Image 2019 kann mithilfe der Blockchain-Technologie Ihre Dateien vor unbefugten Veränderungen schützen. Sie können damit überprüfen, dass es sich bei einer wiederhergestellten Datei auch wirklich exakt um diejenige Datei handelt, die Sie ursprünglich per Backup gesichert hatten. Wir empfehlen diese Art von Backup insbesondere zum Schutz rechtlich wichtiger Dokumente/Dateien. Sie können damit aber natürlich auch alle anderen Dateien schützen, deren Authentizität Sie überprüfen wollen. Genauere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Blockchain-Technologie verwenden (S. 23)'.

So können Sie ein 'Notarized Backup' (Beglaubigtes Backup) Ihrer Dateien und Ordnern erstellen:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Überspringen Sie diesen Schritt, falls dies Ihr erstes Backup ist.
 - Sollten Sie bereits ein Backup haben und stattdessen ein neues erstellen wollen, dann klicken Sie im unteren Bereich der Backup-Liste auf **Backup hinzufügen**.

*Hinweis: Klicken Sie zum Löschen eines Backups mit der rechten Maustaste auf dieses und wählen Sie anschließend den Befehl **Löschen**. Das Backup wird daraufhin aus der Liste entfernt und die entsprechenden Backup-Dateien werden aus dem Backup Storage gelöscht.*

3. Klicken Sie auf das Symbol für 'Backup-Quelle', dann auf **Notarized Backup** und bestimmen Sie anschließend, welche Dateien/Ordner Sie sichern wollen.



4. Klicken Sie auf das Symbol für das Backup-Ziel, bestimmen Sie den Speicherort für die Backup-Datei und klicken Sie dann auf **OK**. Sollte der Speicherort nicht aufgeführt sein, können Sie auf **Durchsuchen** klicken, um den Speicherort über den Verzeichnisbaum des Systems auszuwählen.

Wenn Sie ein NAS-Gerät haben, wird dieses automatisch erkannt und zusammen mit den anderen Speicherorten in der Liste angezeigt.

5. [Optionaler Schritt] Konfigurieren Sie die 'Erweiterten Einstellungen'. Sie können:
 - Dateien und Ordner manuell unter **Einstellungen** → **Ausschlusskriterien** ausschließen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Elemente vom Backup ausschließen (S. 33)'. Wenn Sie Dateien mit einer digitalen Signatur vom Backup ausschließen wollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Digital signierte Dateien nicht beglaubigen**. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Elemente vom Backup ausschließen (S. 33)'.
 - Die Backup-Planung unter **Einstellungen** → **Planung** konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Planung (S. 30)'.
 - Definieren Sie die Backup-Aufbewahrungsregeln unter **Einstellungen** → **Bereinigung**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Backup-Aufbewahrungsregeln (S. 32)'.
 - Ihr Backup per Kennwort und Verschlüsselung unter **Einstellungen** → **Verschlüsselung** schützen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Backup-Verschlüsselung (S. 31)'.
 - Wählen Sie das von Ihnen bevorzugte Datacenter und konfigurieren Sie die Upload-Geschwindigkeit (unter **Einstellungen** → **Netzwerk**). Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Netzwerkeinstellungen für Backups (S. 36)'.
6. Wenn Sie alle Einstellungen konfiguriert haben und bereit zum Starten eines Backups sind, dann klicken Sie auf **Backup**.

2.5.1 Blockchain-Technologie verwenden

Acronis True Image 2019 verwendet die Blockchain-Technologie, um für Ihre per Backup gespeicherten Dateien mit einer zusätzlichen, modernsten Sicherheitsebene zu schützen. Diese Technologie gewährleistet, dass Ihre Dateien von keiner betrügerischen Software (unbemerkt) geändert werden. Denn wenn Sie eine Datei wiederherstellen wollen, können Sie überprüfen, dass es sich wirklich exakt um die Datei handelt, die Sie per Backup gesichert hatten.

Was ist eine Blockchain?

Eine Blockchain (wörtlich etwa 'Datenblock-Kette') ist eine bestimmte Datenbank, in der Informationen über Transaktion und deren Reihenfolge gespeichert werden. Eine Transaktion entspricht dabei einem Ereignis. Das können beispielsweise Geldüberweisungen oder auch andere Aktionen mit Vermögenswerten (aller Art) sein. Diese Transaktionen werden in Blöcke zusammengefasst, die nacheinander in Form einer Blockchain (Datenblock-Kette) in die Datenbank geschrieben werden. Jede Transaktion und jeder Block hat dabei eine eigene, eindeutige Identifikationsnummer. Wichtig dabei ist, dass jeder Block zudem auch Informationen über alle vorherigen Blöcke in der Kette speichert. Sobald die Information über eine Transaktion in die Datenbank geschrieben wurde, kann diese von niemanden mehr geändert werden. Und auch die Transaktionssequenz ist unveränderbar. Jeder Versuch, eine bestimmte Information in der Datenbank zu ändern, kann von jedem Benutzer der Datenbank leicht erkannt werden, weil in den nachfolgenden Blöcken die Informationen über die falsche Transaktion oder falschen Blöcke fehlen. Diese Technologie gewährleistet, dass in der Datenbank gespeicherte Daten gültig sind, zu einer bestimmten Person gehören und von niemanden geändert wurden. Weitere Informationen über die Blockchain-Technologie finden Sie unter der Adresse '<https://de.wikipedia.org/wiki/Blockchain>'.

So verwendet Acronis True Image 2019 die Blockchain-Technologie

Acronis True Image 2019 verwendet die Acronis Notary-Technologie, um Ihre Dateien vor unbefugten Veränderungen zu schützen. Dabei handelt es sich um eine universelle Lösung, um beliebige Datenobjekte/Datenströme mit digitalen Zeitstempeln und Fingerabdrücken zu versehen und zu vergleichen. Da es unpraktisch wäre, große Datenmengen in einer Blockchain-Datenbank zu speichern, sendet Acronis True Image 2019 nur die Hash-Werte von Dateien zum Acronis Notary Service.

Ein Hash-Wert (auch Hash-Code oder kurz einfach Hash) ist eine eindeutige Nummer mit festgelegter Größe, die von einer entsprechenden Hash-Funktion errechnet wird. Dieser Zahlencode ist eine mathematische Definition für einen zufälligen Satz von Daten (beispielsweise von einer Backup-Datei). Jede Veränderung der Backup-Datei resultiert auch in einen abweichenden Hash-Wert. Wenn Sie also überprüfen wollen, ob eine Datei geändert wurde, müssen Sie nur ihre Hash-Werte vergleichen – und je einen Wert für den ursprünglichen Zustand der Datei und einen Wert für den aktuellen Zustand. Stimmen die Werte überein, so ist dies ein Beweis dafür, dass die Datei nicht verändert wurde.

Wenn Acronis Notary die Hash-Werte Ihrer Dateien empfängt, berechnet er einen neuen, einzelnen Hash-Wert und sendet diesen an die Blockchain-Datenbank des Webdienstes Ethereum. Ausführlichere Informationen (in Englisch) über Ethereum finden Sie unter der Adresse '<https://www.ethereum.org/>'.

Sobald sich dieser Hash-Wert in der Datenbank befindet, werden die zur Berechnung des Hash-Codes verwendeten Dateien von Acronis Notary beglaubigt. Sie können die Authentizität einer Datei jederzeit leicht mit der im Abschnitt 'Die Authentizität von Dateien überprüfen (S. 24)' beschriebenen Prozedur überprüfen. Jede beglaubigte Datei hat ein entsprechendes Zertifikat (Notarization Certificate), welches der dokumentarischer Beleg dafür ist, dass diese Datei per

Blockchain-Technologie geschützt wird. Ein solches Zertifikat enthält neben allgemeinen Informationen über die Datei außerdem technische Details, mit denen Sie die Dateiauthentizität manuell überprüfen können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Die Authentizität einer Datei manuell überprüfen (S. 24)'.

2.5.2 Die Authentizität von Dateien überprüfen

Acronis True Image 2019 kann mithilfe der Blockchain-Technologie Ihre per Backup gesicherten Dateien vor unbefugten Veränderungen schützen. Sie können damit überprüfen, dass es sich bei einer wiederhergestellten Datei auch wirklich exakt um diejenige Datei handelt, die Sie ursprünglich per Backup gesichert hatten.

So können Sie die Authentizität einer Datei überprüfen:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Backup**.
3. Wählen Sie in der Backup-Liste dasjenige 'Notarized Backup' aus, welches die zu überprüfende Datei enthält.
4. Öffnen Sie im rechten Fensterbereich die Registerkarte **Recovery**.
5. Suchen Sie die erforderliche Datei, klicken Sie auf das Pfeil-Symbol – und wählen Sie anschließend einen der nachfolgenden Befehle:
 - **Zertifikat anzeigen** – Das Zertifikat, welches ausführliche Informationen zur Dateisicherheit enthält, wird in Ihrem Webbrowser geöffnet.
 - **Überprüfen** – Acronis True Image 2019 wird die Authentizität der Datei verifizieren.

So können Sie die Authentizität einer Datei mit dem Dateiüberprüfungstool verifizieren:

1. Öffnen Sie das Dateiüberprüfungstool mit einer der folgenden Methoden:
 - Öffnen Sie in einem Webbrowser die Adresse <https://notary.acronis.com/verify>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 auf **Backup**, wählen Sie ein beglaubigtes Backup aus und klicken Sie dann im rechten Fensterbereich auf **Dateiüberprüfungstool öffnen**.
2. Suchen Sie im Finder die zu überprüfende Datei und ziehen Sie diese in das Webbrowser-Fenster.

Wenn ein Notarized Backup in der Acronis Cloud gespeichert wird, können Sie die Authentizität einer Datei im Backup in der Acronis Cloud-Webapplikation verifizieren.

So können Sie die Authentizität einer Datei in der Acronis Cloud überprüfen:

1. Gehen Sie zu <https://www.acronis.com/my/online-backup/webstore/> und melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
2. Suchen Sie auf der Registerkarte **Dateien** nach der gewünschten Datei. Klicken Sie anschließend auf den Dateinamen und dann auf das Symbol **Zertifikat anzeigen** oder das Symbol **Überprüfen**. Vergleiche die oberen Beschreibungen zu den Befehlen.

2.5.3 Die Authentizität einer Datei manuell überprüfen

Die einfachste Möglichkeit, die Authentizität einer Datei zu verifizieren, besteht in der Verwendung des Befehls **Überprüfen**, der sowohl in Acronis True Image 2019 als auch in der Acronis Cloud-Webapplikation verfügbar ist. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Die Authentizität von Dateien überprüfen (S. 24)'. Neben dieser einfachen Methode können Sie die Verifikationsprozedur auch Schritt für Schritt selbst durchführen.

So überprüfen Sie die Authentizität einer Datei manuell:

Schritt 1: Berechnen Sie den MD5-Hash-Wert der Datei

1. Öffnen Sie die Applikation 'Terminal'.
2. Um beispielsweise den MD5-Hash-Wert (nachfolgend nur kurz MD5-Hash genannt) einer Datei namens 'picture.png' zu berechnen, geben Sie folgenden Befehl ein:

```
$ md5 'picture.png'
```

Beispiel für einen MD5-Hash: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. Überprüfen Sie, dass der berechnete MD5-Hash identisch ist mit einem eTag im Feld 'DATEN' in Ihrem beglaubigten Zertifikat (englisch auch als „Notarization Certificate“ bezeichnet). Informationen darüber, wie Sie ein Dateizertifikat abrufen können, finden Sie im Abschnitt 'Die Authentizität von Dateien überprüfen' (S. 24).

Schritt 2. Überprüfen Sie, dass ein ROOT-Wert in der Blockchain gespeichert ist

1. Öffnen Sie einen Blockchain-Explorer (beispielsweise <https://etherscan.io/>).
2. Geben Sie die TRANSAKTIONS-ID aus dem Zertifikat in das Suchfeld ein.
3. Überprüfen Sie, dass das Datenfeld in der Ereignisprotokoll-Registerkarte mit dem ROOT-Wert in Ihrem Zertifikat übereinstimmt.

Schritt 3. Überprüfen Sie, dass der Hash-Wert im Hash-Verzeichnisbaum enthalten ist

1. Laden Sie das Befehlszeilenwerkzeug vom GitHub-Repository herunter:
<https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>.

2.6 Mobilgeräte per Backup sichern

Falls Sie ein iOS- oder Android-Smartphone haben, können Sie Acronis True Image 2019 verwenden, um damit Ihre 'mobilen Daten' (wie Fotos, Videos, Kontakte und Kalendereinträge) zu sichern. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Acronis Mobile Dokumentation'.

So sichern Sie Mobilgerätedaten zu einem lokalen Storage auf Ihrem Computer:

1. Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:
 - Acronis True Image 2017 (oder eine neuere Version) ist auf Ihrem Computer installiert.
 - Die Acronis Mobile App ist auf Ihrem Mobilgerät installiert.
 - Ihr Computer und das Mobilgerät befinden sich im selben (W)LAN.
2. Auf Ihrem Computer:
 1. Starten Sie Acronis True Image 2017 (oder einer neuere Version).
 2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Backup** und dann auf **Backup hinzufügen**.
 3. Klicken Sie auf den Bereich **Backup-Quelle** und wählen Sie **Mobilgerät**.
Es wird ein QR-Code angezeigt. Schließen Sie dieses Fenster nicht, weil es gleich benötigt wird.
3. Auf Ihrem Mobilgerät:
 1. Starten Sie Acronis Mobile.
 2. Tippen Sie auf ein Plus-Symbol, um ein Backup zu erstellen. Beachten Sie, dass dieser Schritt nicht erscheint, wenn Sie Ihr Mobilgerät das erste Mal per Backup sichern.
 3. Wählen Sie einen Computer als Backup-Ziel.

4. Tippen Sie auf **QR-Code scannen**, erfassen Sie den QR-Code auf dem Computer-Bildschirm mit Ihrer Kamera – und warten Sie dann, bis das Mobilgerät mit dem Computer verbunden ist.
5. Wählen Sie die Datenkategorien aus, die Sie sichern wollen – oder tippen Sie auf **Bestätigen**, wenn Sie alle Kategorien sichern wollen.
6. Erlauben Sie, dass Acronis Mobile auf Ihre persönlichen Daten zugreifen darf.
7. [Optionalen Schritt] Geben Sie ein Kennwort ein, um das Backup per Verschlüsselung zu schützen. Anderenfalls können Sie auf **Verschlüsselung überspringen** tippen.
8. Tippen Sie auf **Backup starten**.

Wenn das Backup gestartet ist, können Sie dessen Verlauf in beiden Applikationen (auf dem Computer oder Mobilgerät) verfolgen. Fehler und Warnmeldungen werden jedoch nur in der Mobile App angezeigt.

Sie können Acronis True Image 2019 auf Ihrem Computer und die Acronis Mobile App nun schließen. Das Backup wird automatisch im Hintergrund fortgesetzt.

Nach Abschluss des Backups sind Ihre Daten zu Ihrem Computer übertragen worden. Wenn Sie möchten, dass Änderungen an den Daten (beispielsweise neue Fotos) automatisch gesichert werden sollen, aktivieren Sie die Einstellung **Kontinuierliches Backup**. Falls diese Einstellung ausgeschaltet ist, werden neue Daten nur dann gesichert, wenn Sie manuell auf **Backup** tippen.

Die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Mobilgerät kann aufgrund eines Fehlers unterbrochen werden. Wählen Sie, um die Verbindung wiederherzustellen, das Mobilgeräte-Backup in der Backup-Liste von Acronis True Image aus, klicken Sie auf **Neu verbinden** und scannen Sie anschließend den QR-Code mit Ihrem Mobilgerät. Danach wird das Backup wieder normal mit den gleichen Einstellungen fortgesetzt.

2.6.1 Acronis Mobile

Acronis Cloud ist möglicherweise in Ihrer Region bzw. an Ihrem Wohnort nicht verfügbar. Für weitere Informationen klicken Sie hier: <https://kb.acronis.com/content/4541>

Mit Acronis Mobile können Sie die Daten Ihres Gerätes in die Acronis Cloud, zu einem lokalen Storage, auf Ihrem Computer oder auf einem NAS-Gerät sichern – um diese von dort (bei Datenverlust oder Datenbeschädigung) wiederherstellen zu können. Beachten Sie, dass Sie zur Backup-Erstellung in den Cloud Storage ein Acronis Cloud-Abonnement benötigen.

Welche Geräte werden von der Mobile App unterstützt?

Sie können Acronis Mobile auf jedem Mobilgerät installieren, welches mit einem der folgenden Betriebssysteme läuft:

- iOS 10 und höher (iPhone, iPad, iPod)
- Android 5.0 und neuer (nur Smartphones)

Kernfunktionen

Acronis Mobile stellt Ihnen folgende Funktionen bereit:

- Backup Ihrer persönlichen Daten, einschließlich:
 - Fotos
 - Videos
 - Kontakte

- Kalender
- Nachrichten (nur bei Android-Geräten)
- Erinnerungen (nur bei iOS-basierte Geräte)
- Wählen Sie einen der folgenden Speicherorte als Backup-Ziel aus:
 - Die Acronis Cloud
 - Einen lokalen Speicherort auf Ihrem Computer oder Mac
 - Ein NAS-Gerät (Synology-Serie 11-19, QNAP mit Firmware 4.3.1 und neuer)
- Backup-Verschlüsselung mit AES-256-Algorithmus
- Automatisches Backup von neuen und veränderten Daten
- Zugriff auf Cloud Backups von jedem Ihrer Mobilgeräte aus sowie die Möglichkeit, Daten aus diesen Backups wiederherzustellen

Wo finde ich diese Apps?

Weitere Informationen über Acronis Mobile sowie die Möglichkeit zum Download/zur Installation finden Sie im Apple App Store oder Google Play Store.

- Acronis Mobile für iOS-Geräte: <https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Acronis Mobile für Android-Geräte: <https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

2.6.2 Lokaler Zielort für Backups von Mobilgeräten

Wenn Sie die Daten Ihres Mobilgerätes zu einem Computer sichern, speichert Acronis True Image die entsprechenden Backups im folgenden Standardordner: */Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/*. Wenn Sie den Standardordner ändern, wird der Ordner *acronis-local-data* zu dem von Ihnen ausgewählten Speicherort als neuer Unterordner verschoben. Alle neu erstellten Mobile Backups werden dann zu dem neuen Speicherort erstellt.

Hinweis: Alle Mobile Backups werden immer in demselben Ordner gespeichert und können nicht getrennt werden.

So können Sie den lokalen Zielort für die Mobilgeräte-Backups ändern:

1. Klicken Sie im Bereich **Backup** mit der rechten Maustaste auf ein Mobilgeräte-Backup und klicken Sie dann auf **Verschieben**.
2. Klicken Sie auf **Speicherort auswählen** und bestimmen Sie dann das neue Ziel für die Backups. Beachten Sie, dass Sie nur einen Speicherort (Ordner) auswählen können, der auf einem Ihrer internen Festplattenlaufwerke liegt.

Klicken Sie auf **Auf Standard zurücksetzen**, um den neuen Speicherort wieder zurück auf den ursprünglichen zu ändern.

2.7 Ein Facebook-Konto per Backup sichern

Sie können mit Acronis True Image 2019 Ihr komplettes Facebook-Konto sichern – und so verhindern, dass Sie Fotos, Posts, Profilinformationen sowie andere Daten und Aktivitäten verlieren. Die kopierten Daten Ihres Kontos werden in die sichere Acronis Cloud hochgeladen und sind dort von jedem (autorisierten) Gerät aus verfügbar. Nach dem Upload der Daten können Sie diese durchsuchen und bei Bedarf entweder das komplette Konto oder nur einzelne Datenelemente (z.B. ein Foto) wiederherstellen.

Daten, die per Backup gesichert werden können:

- Profil
Basisinformationen, einschließlich Name, E-Mail, Geburtsdatum, Geschlecht, Website.
- Chronik
Ihre Nachrichten (Posts) und die anderer Personen auf Ihrer Pinnwand.
- Fotos und Videos
Ihre Alben sowie Fotos und Videos, auf denen Sie markiert wurden.
- Ereignisse
Beschreibung von Ereignissen, die zu besuchen Sie eingeladen sind.
- 'Gefähte' Seiten
Links zu mit 'Gefällt mir' markierten Seiten, mit Seitennamen und Bildern.

So sichern Sie Ihr Facebook-Konto per Backup in die Acronis Cloud:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 nacheinander auf **Backup**, **Backup hinzufügen**, dann den Bereich **Backup-Quelle** und wählen Sie anschließend auf **Soziales Netzwerk**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste erst auf **Ressourcen**, dann auf **Hinzufügen** und anschließend auf **Facebook**.
4. Klicken Sie auf **Facebook-Backup**.
5. Melden Sie sich an Ihrem Facebook-Konto an.
6. Klicken Sie auf **OK**, um Acronis True Image 2019 den Zugriff auf die benötigten Informationen Ihres Facebook-Kontos zu gewähren. Diese Informationen werden nur zu Backup-Zwecken verwendet!
7. Konfigurieren Sie das Backup nach Ihren Vorstellungen, indem Sie die zu sichernden Elemente auswählen und eine Planung für das Backup festlegen. Sie können das Backup außerdem verschlüsseln und mit einem Kennwortschutz versehen (in Acronis True Image 2019 und später verfügbar). Klicken Sie, wenn Sie damit fertig sind, auf **Anwenden**.
8. Klicken Sie zum Starten des Backups auf **Jetzt ausführen**.

2.8 Ein Instagram-Konto per Backup sichern

Sie können mit Acronis True Image 2019 Ihr Instagram-Konto als Backup in die sichere Acronis Cloud sichern, damit Sie keine Ihrer entsprechenden Fotos und Videos verlieren. Ihre Nachrichten (Posts) werden in der gleichen Reihenfolge gespeichert, in der diese veröffentlicht wurden, und enthalten das Foto oder Video, dessen Beschreibung, Tags sowie die Anzahl der Kommentare und Likes. Außerdem können Sie nach dem Upload in die Acronis Cloud jederzeit und mit jedem internetfähigen Gerät auf die gesicherten Inhalte zugreifen (sofern das Gerät unterstützt und von Ihnen dazu berechtigt wird). Sie können die Inhalte durchsuchen, einsehen und einzelne oder alle Nachrichten (Posts) herunterladen.

Hinweis: Eine Wiederherstellung von Posts oder Profil-Informationen zur Instagramm-Applikation wird von Instagram nicht unterstützt. Sie können diese nur herunterladen.

Daten, die per Backup gesichert werden können:

- Ihr Profil

Basisinformationen, einschließlich Benutzername, Website, Biografie.

- Ihre Posts

Die Fotos und Videos, die Sie über Ihr Konto veröffentlichen, sowie die Beschreibungen, Hashtags und die Anzahl der Kommentare und Likes.

So sichern Sie Ihr Instagram-Konto per Backup in die Acronis Cloud:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 nacheinander auf **Backup**, **Backup hinzufügen**, dann den Bereich **Backup-Quelle** und wählen Sie anschließend auf **Soziales Netzwerk**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste erst auf **Ressourcen**, dann auf **Hinzufügen** und anschließend auf **Instagram**.
4. Klicken Sie auf **Instagram-Backup**.
5. Melden Sie sich bei Aufforderung an Ihrem Instagram-Konto an.
6. Klicken Sie auf **Autorisieren**, um Acronis True Image 2019 den Zugriff auf die benötigten Informationen Ihres Instagram-Kontos zu gewähren (Medien und Profil-Informationen). Diese Informationen werden nur zu Backup-Zwecken verwendet!
7. Konfigurieren Sie das Backup, indem Sie eine Planung für das Backup festlegen. Sie können das Backup außerdem verschlüsseln und mit einem Kennwortschutz versehen. Klicken Sie auf **Erstellen**, wenn Sie fertig sind.
8. Klicken Sie zum Starten des Backups auf **Jetzt ausführen**.

2.9 Office 365-Daten per Backup sichern

Warum sollten Sie Office 365-Daten per Backup sichern?

Microsoft Office 365 Home ist zwar ein Set von Cloud-Diensten, ein regelmäßiges Backup bietet aber eine zusätzliche Schutzebene gegen Anwenderfehler und böswillige Angriffe. Acronis True Image 2019 kann Ihre Microsoft Outlook-Postfächer und Microsoft OneDrive-Daten schützen, indem es diese per Backup in die zuverlässige Acronis Cloud sichert. Außerdem können Sie nach dem Upload in die Acronis Cloud jederzeit und mit jedem internetfähigen Gerät auf all Ihre gesicherten Inhalte zugreifen (sofern das Gerät unterstützt und von Ihnen dazu berechtigt wird). Sie können gelöschte Elemente auch dann noch aus einem Backup wiederherstellen, wenn die offizielle Office 365-Aufbewahrungsdauer abgelaufen ist.

Office 365-Daten per Backup sichern

Diese Daten in Ihrem Outlook-Postfach können Sie sichern:

- Alle Ordner
- E-Mail-Nachrichten
- Anhänge

Hinweis: Sie können keine freigegebenen Postfächer oder Gruppenpostfächer sichern.

Diese Daten in Ihrem OneDrive können Sie sichern:

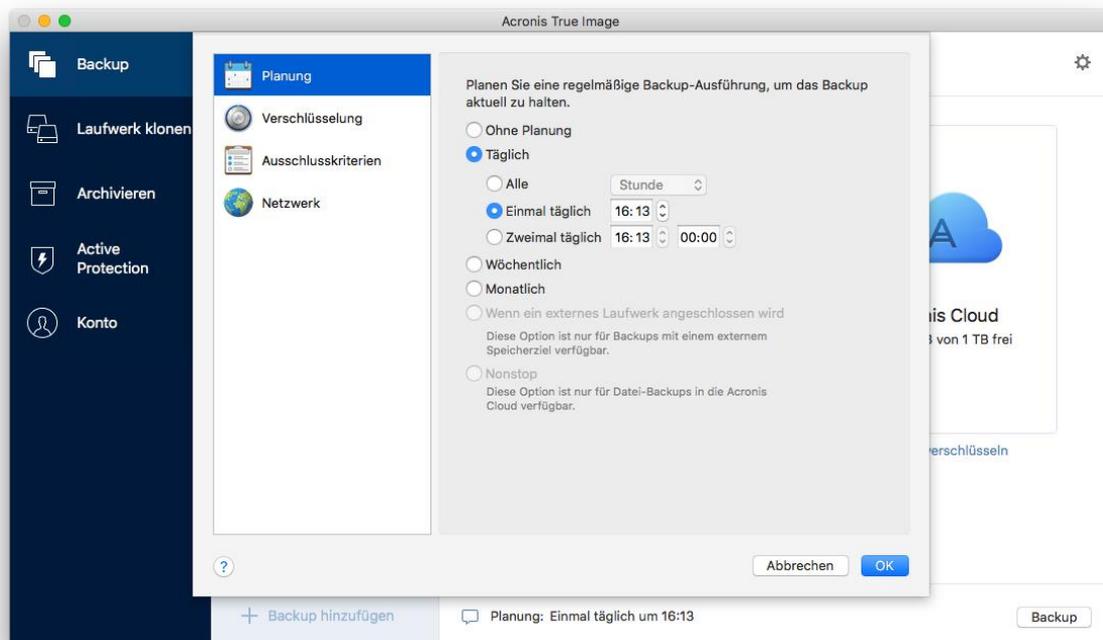
- Alle Dateien und Ordner

So können Sie Ihre Office 365-Daten sichern

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 nacheinander auf **Backup**, **Backup hinzufügen**, dann in den Bereich **Backup-Quelle** und wählen Sie anschließend auf **Cloud Service**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste erst auf **Ressourcen**, dann auf **Hinzufügen** und anschließend auf **Microsoft Office 365 Home**.
4. Melden Sie sich bei Aufforderung an Ihrem Microsoft-Konto an.
5. Wählen Sie im Bereich **Backup-Quelle** die Elemente, die per Backup gesichert werden sollen:
 - Komplettes Konto
 - Outlook
 - OneDrive
6. Klicken Sie auf **Fertig**.
7. Im Fensterbereich **Bereinigung** können Sie Bereinigungsregeln für das Backup konfigurieren. Sie können das Backup außerdem verschlüsseln und mit einem Kennwortschutz versehen. Klicken Sie auf **Anwenden**, wenn Sie fertig sind.
8. Klicken Sie zum Starten des Backups auf **Jetzt ausführen**.

2.10 Planung

Damit Ihre Backups auch wirklich hilfreich sind, sollten diese so aktuell wie möglich sein. Planen Sie Ihre Backups, um diese regelmäßig auszuführen. Standardmäßig wird Ihr Mac täglich gesichert.



So planen Sie ein Backup:

1. Klicken Sie auf **Einstellungen**, wählen Sie die Backup-Frequenz und spezifizieren Sie den Startzeitpunkt.

- **Ohne Planung**
Durch diese Option wird die Planung ausgeschaltet.
- **Täglich**
Das Backup startet ein- oder zweimal täglich zur spezifizierten Zeit oder mit einem von Ihnen festgelegten Zeitintervall.
- **Wöchentlich**
Das Backup startet jede Woche an den ausgewählten Tagen und an dem von Ihnen spezifizierten Zeitpunkt.
- **Monatlich**
Das Backup startet jeden Monat an den ausgewählten Daten und zum von Ihnen spezifizierten Zeitpunkt.
- **Wenn ein externes Laufwerk angeschlossen wird** (nur für Backups mit einem externen Speicherziel verfügbar)
Wenn Sie einen Task planen, bei dem das Backup auf einen USB-Stick oder eine externe Festplatte erfolgen soll, wird das Backup jedes Mal automatisch gestartet, wenn dasselbe externe Gerät angeschlossen wird. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einmal täglich**, wenn das Backup zu dem Gerät nur einmal am Tag durchgeführt werden soll.
- **Nonstop** (nur für Cloud Backups auf Dateiebene verfügbar)
Das anfängliche Voll-Backup enthält alle Daten, die ausgewählt wurden, um geschützt zu werden. Acronis True Image 2019 wird die zu schützenden Dateien dann kontinuierlich überwachen (inkl. Dateien, die in Anwendungen geöffnet sind). Sobald eine Änderung an den Dateien erkannt wird, werden die entsprechenden Daten gesichert. Das kürzeste Intervall zwischen zwei inkrementellen Backup-Aktionen beträgt fünf Minuten. Damit können Sie Ihre Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt hin (in der Vergangenheit) wiederherzustellen bzw. auf diesen zurückzusetzen.

2. Klicken Sie auf **OK**, nachdem Sie alle Einstellungen konfiguriert haben.

Sollte Ihr Backup beim Erreichen des geplanten Zeitpunkts ausgeschaltet sein oder sich im Ruhezustand befinden, dann wird das Backup ausgeführt, wenn der Mac das nächste Mal startet oder aufgeweckt wird.

2.11 Backup-Verschlüsselung

Um die gesicherten Daten gegen unberechtigte Zugriffe zu schützen, können Sie das Backup mit dem AES-Algorithmus (Advanced Encryption Standard) verschlüsseln lassen, wobei eine Verschlüsselungstiefe von 256 Bit verwendet wird.

Hinweis: Die Option zur Backup-Verschlüsselung kann nicht für bereits vorhandene Backups festgelegt oder geändert werden.

So verschlüsseln Sie ein Backup:

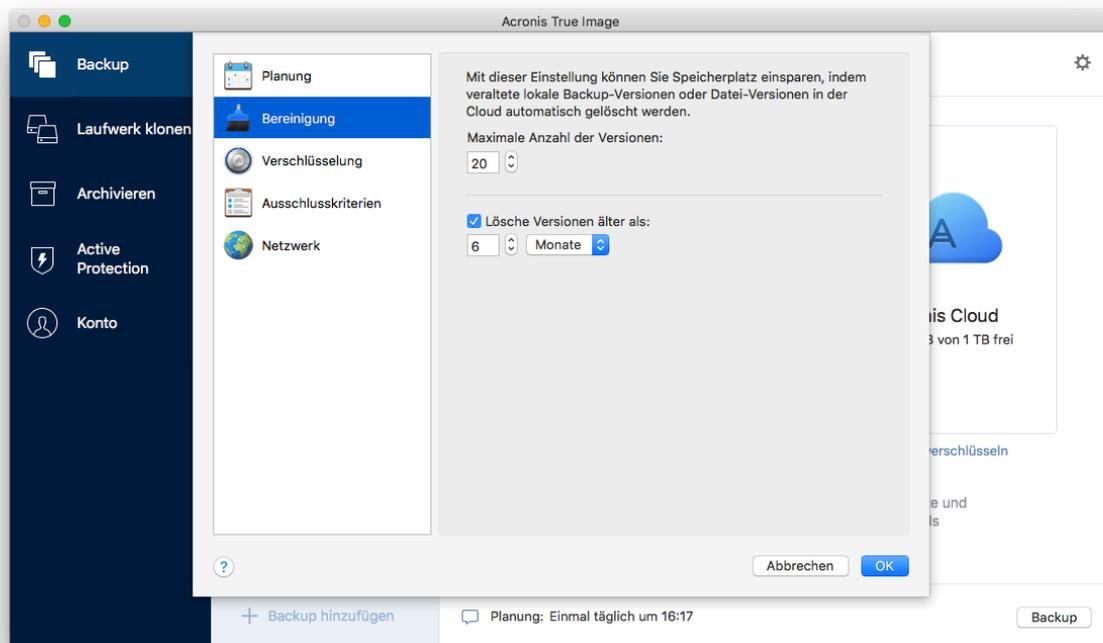
1. Klicken Sie beim Konfigurieren eines Backups auf das Symbol für **Einstellungen** und dann auf die Option **Verschlüsselung**.
2. Geben Sie das Kennwort für das Backup in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Wir empfehlen die Verwendung eines Kennworts, das aus mindestens acht Zeichen besteht und sowohl Buchstaben (am besten Groß- und Kleinbuchstaben) wie Zahlen enthält, damit es nicht leicht zu erraten ist.

Ein Kennwort kann nicht wieder abgerufen werden. Sie sollten das zum Backup-Schutz spezifizierte Kennwort daher gut speichern bzw. erinnern.

2.12 Backup-Aufbewahrungsregeln

Bei jeder Ausführung einer Backup-Aktion, egal ob manuell oder per Planung, erstellt Acronis True Image 2019 am jeweiligen Backup-Speicherort eine neue Backup-Version. Standardmäßig speichert Acronis True Image 2019 die 20 letzten (jüngsten) Versionen. Diese Regel gilt sowohl für die Acronis Cloud wie auch lokale Ordner oder Netzwerkordner. Wenn Sie die 21. Version erstellen, löscht Acronis True Image 2019 automatisch die älteste Version des betreffenden Backups. Sie können den Standardwert ändern und so eine andere Begrenzung für die Anzahl der Backup-Versionen festlegen.



Neben der Anzahl können Sie die Versionen auch per Alter begrenzen: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lösche Versionen älter als** und spezifizieren Sie dann, wie alt Versionen (maximal) werden dürfen. Alle Versionen, die älter als die spezifizierte Zeitspanne sind, werden automatisch gelöscht.

Aufbewahrungsregeln für Nonstop Backups

Wenn Sie Dateien und Ordner in die Acronis Cloud sichern, können Sie Planungseinstellungen für eine kontinuierliche Sicherung festlegen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Planung (S. 30)'.

Da Acronis True Image 2019 die Backup-Daten kontinuierlich überwacht und gefundene Datenänderungen in die Acronis Cloud hochlädt, kann das Backup den verfügbaren Speicherplatz möglicherweise schnell verbrauchen. Um die Anzahl der Backup-Versionen und die Speicherplatzbelegung in der Cloud niedrig zu halten, behält Acronis True Image 2019 nur folgende Backup-Versionen:

- Alle Versionen der letzten Stunde
- Die ersten Versionen einer jeden Stunde der letzten 24 Stunden

- Die erste Version eines jeden Tages der letzten Woche
- Die erste Version einer jeden Woche des letzten Monats
- Die erste Version eines jeden Monats

Alle anderen Versionen werden automatisch gelöscht. Die Aufbewahrungsregeln sind voreingestellt und können nicht geändert werden.

2.13 Ein vorhandenes Backup der Liste hinzufügen

Sie verfügen vielleicht über Acronis True Image 2019 Backups, die Sie mit einer früheren Produktversion erstellt haben oder von einem anderen Computer herüberkopiert haben. Acronis True Image 2019 durchsucht Ihren Computer bei jedem Start nach solchen Backups und fügt diese automatisch zur Backup-Liste hinzu.

Sollten Sie Backups haben, die nicht in der Liste angezeigt werden, so können Sie diese manuell hinzufügen.

So fügen Sie Backups manuell hinzu:

1. Zeigen Sie im Menü **Datei** auf den Befehl **Vorhandenes Backup hinzufügen**. Das Programm öffnet ein Fenster, in dem Sie auf Ihrem Computer nach Backups suchen können.
Sie können auch Spotlight verwenden, um nach .tib-Dateien zu suchen.
2. Wählen Sie eine Backup-Version (eine .tib-Datei). Daraufhin wird das komplette Backup zur Liste hinzugefügt.

Sie können Daten aus allen Backups in der Liste wiederherstellen. Sie können außerdem Backups, die auf demselben Mac erstellt wurde, neu konfigurieren.

So können Sie ein Backup neu konfigurieren:

1. Klicken Sie auf das Symbol für 'Backup-Quelle' und bestimmen Sie, was gesichert werden soll.
2. [Optionaler Schritt] Planen Sie Ihr Backup, um dieses regelmäßig auszuführen.
3. Klicken Sie auf **Backup jetzt**, wenn Sie das Backup direkt starten wollen.

*Hinweis: Wenn Sie ein lokales Backup aus der Liste verbergen wollen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und klicken Sie dann auf den Befehl **Aus der Liste verbergen**. Sie werden mit diesem Backup solange keine Aktionen durchführen können, bis Sie es manuell wieder in die Liste aufnehmen.*

2.14 Elemente vom Backup ausschließen

Sie können die Größe eines Backups schon vor dessen Start reduzieren, indem Sie solche Daten ausschließen, die nicht mitgesichert werden müssen.

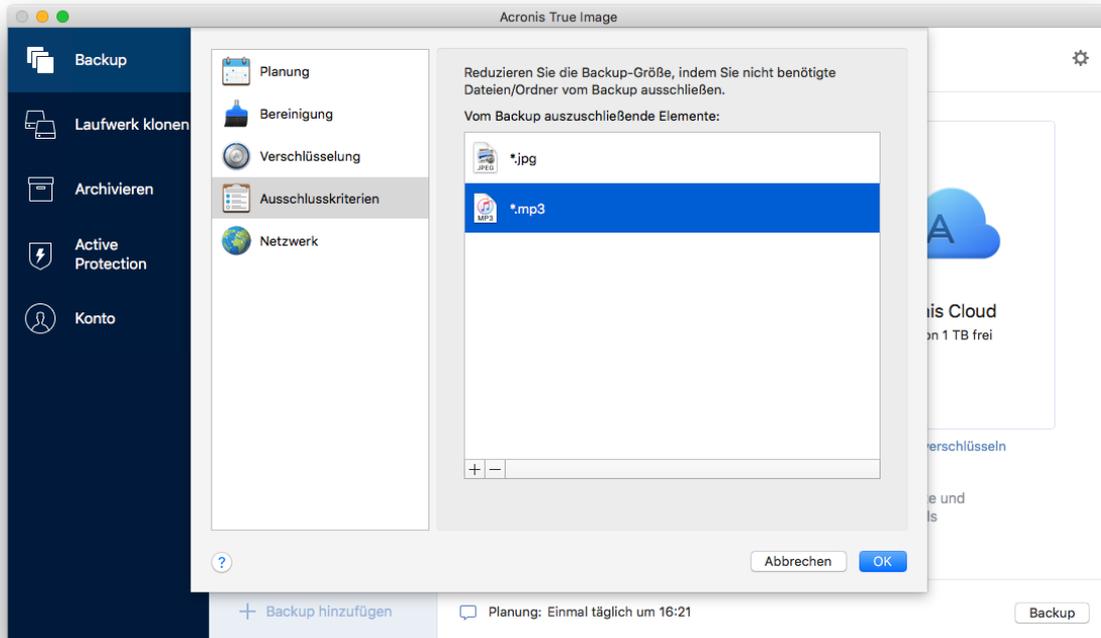
Sie können Dateien und Ordner folgendermaßen ausschließen:

- **Manuell, von jedem Backup**
Um ein Element ausschließen zu können, müssen Sie es genau spezifizieren oder eine Maske verwenden.
- **Automatisch, von einem Backup in die Acronis Cloud**
Acronis True Image 2019 analysiert die verwendete Backup-Quelle und schlägt Ihnen zum Ausschließen lokale Daten vor, die aus den Cloud-Speichern von Drittanbietern heruntergeladen werden können.

Elemente manuell ausschließen

So schließen Sie Dateien und Ordner manuell aus:

1. Klicken Sie beim Konfigurieren eines Backups auf **Einstellungen** und dann auf den Befehl **Ausschlusskriterien**.



2. Klicken Sie auf das Plus-Symbol und dann auf eine der folgenden Optionen:

- **Bestimmte Datei oder Ordner ausschließen**

Finden Sie das auszuschließende Element, wählen Sie es aus und klicken Sie dann auf **Ausschließen**.

- **Per Maske ausschließen**

Geben Sie unter Verwendung von Platzhalterzeichen (* und ?) eine Ausschlussmaske ein und klicken Sie dann auf **Ausschließen**.

Beispiele für Ausschlussmasken:

- *.ext – Alle Dateien mit der Erweiterung '.ext' werden ausgeschlossen.
- ??name.ext – Dateien mit der Erweiterung '.ext', deren Namen aus sechs Buchstaben bestehen (beginnend mit zwei beliebigen Zeichen (??) und mit *name* endend), werden ausgeschlossen.

3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Digital signierte Dateien nicht beglaubigen** (nur bei einem Notarized Backup verfügbar).

Der Hauptzweck eines Notarized Backups ist der Schutz Ihrer persönlichen Dateien vor unbefugten Veränderungen. Es ist daher nicht unbedingt notwendig, Dateien, die bereits eine digitale Signatur haben (wie Betriebssystemdateien, Applikationsdateien), in einem solchen Backup mitzusichern. Sie können diese Dateien ausschließen, wenn Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Anderweitig wiederherstellbare Daten von Online Backups ausschließen

Sie können mit Acronis True Image 2019 solche lokale Daten ausschließen, die über die Cloud-Dienste anderer Anbieter (wie Google Drive oder Dropbox) hochgeladen bzw. synchronisiert werden. Diese Daten sind bereits geschützt und können jederzeit leicht auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Es ist daher nicht notwendig, diese zusätzlich in die Acronis Cloud hochzuladen. Sie können die Daten vom Backup ausschließen, um dessen Größe zu reduzieren und den Backup-Prozess zu beschleunigen.

Sie können Daten ausschließen, die durch folgende Dienstleister geschützt werden:

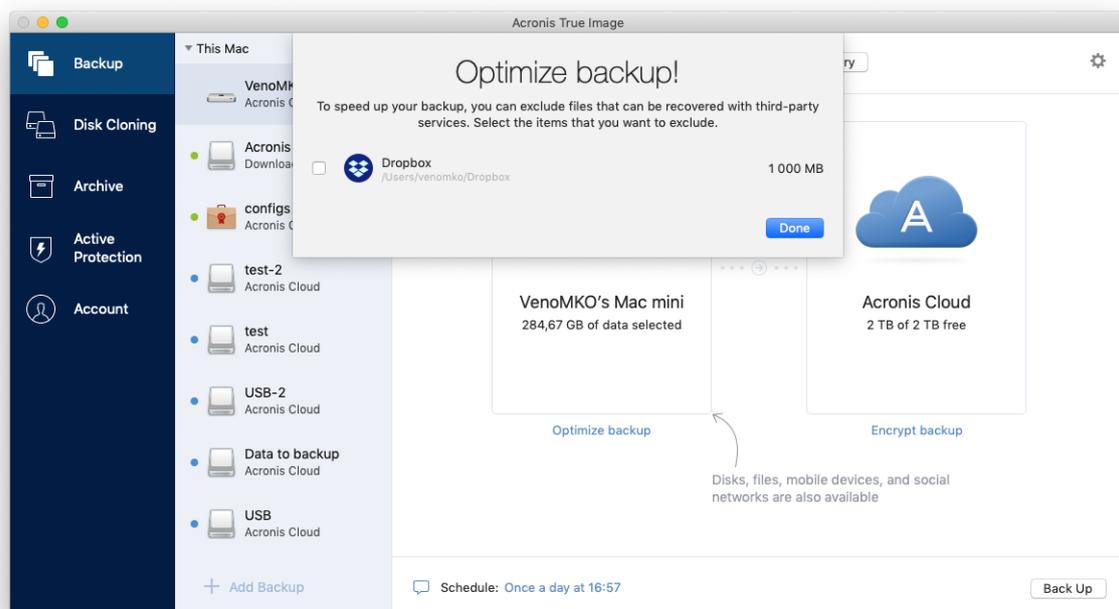
- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google Drive
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis True Image 2019 schlägt Ihnen nur dann das Ausschließen solcher Daten vor, wenn folgende Kriterien zutreffen:

- Der Dienst des Drittanbieters ist zum Backup-Zeitpunkt aktiviert.
- Die im entsprechenden Ordner gespeicherte Datenmenge beträgt über 250 MB.

So schließen Sie Elemente von einem Online Backup aus:

1. Klicken Sie vor dem Start des Backup-Prozesses auf den Befehl **Backup optimieren** (unterhalb des Symbols für die Backup-Quelle).



2. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Elementen, die Sie vom Backup ausschließen wollen – und klicken Sie dann auf **Fertig**.

2.15 Verbindungseinstellungen

Wenn Sie sich mit einem Computer im Netzwerk oder einem NAS-Gerät verbinden, müssen Sie normalerweise Anmeldedaten spezifizieren, um auf den entsprechenden Netzwerk-Speicherort zugreifen zu können. Dies ist beispielsweise möglich, wenn Sie einen Backup-Ziel auswählen. Falls die Anmeldedaten des Netzwerk-Speicherortes geändert wurden, müssen Sie diese in den Backup-Einstellungen manuell korrigieren. Anderenfalls werden alle weiteren Backup-Aktionen fehlschlagen.

So ändern Sie die Anmeldedaten für einen Netzwerk-Speicherort:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Wählen Sie im Bereich **Backup** dasjenige Backup aus, welches einen Netzwerk-Speicherort als Quelle oder Ziel verwendet.
3. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol, um die Backup-Einstellungen zu öffnen.
4. Spezifizieren Sie im Bereich **Verbindung** die Anmeldedaten (Benutzername, Kennwort), um auf den Netzwerk-Speicherort zugreifen zu können.
5. [Optionaler Schritt] Klicken Sie auf **Verbindung testen**.
Wenn die Verbindung aufgebaut wird, sind die Anmeldedaten korrekt.
6. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

2.16 Netzwerkeinstellungen für Backups

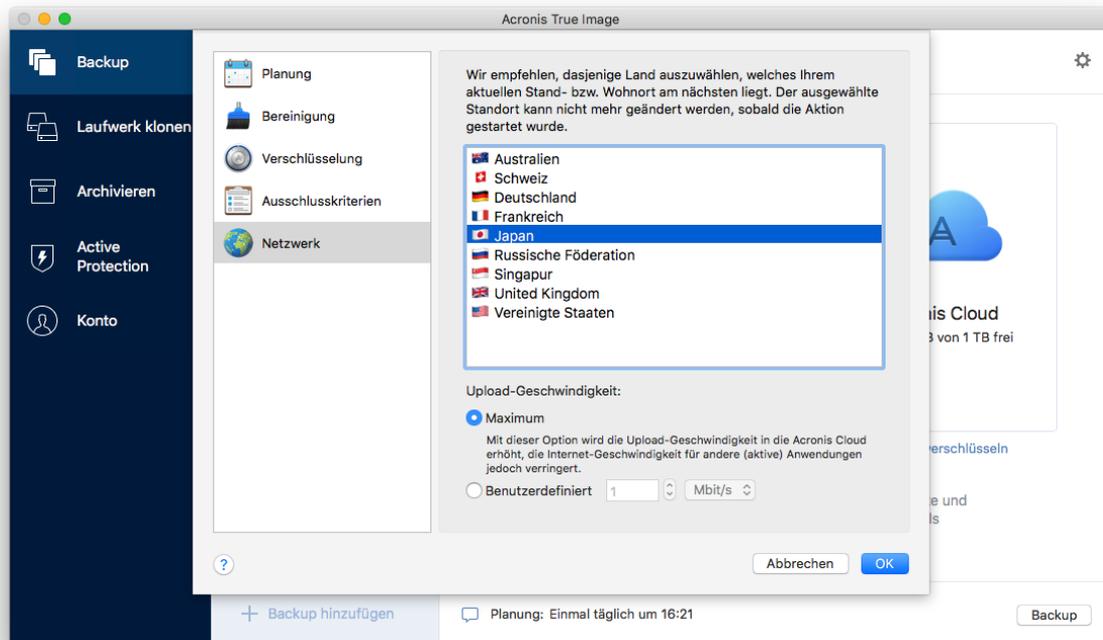
Wenn Sie bei der Erstellung eines Backups die Acronis Cloud als Ziel verwenden, werden Ihre Daten in eines der Acronis Datacenter hochgeladen, die jeweils in verschiedenen Ländern liegen. Beim Erstellen Ihres Acronis Kontos wird anfänglich dasjenige Datacenter für Sie festgelegt, welches Ihrem Standort am nächsten liegt. Anschließend werden Ihre Online Backups und synchronisierten Dateien standardmäßig in genau diesem Datacenter gespeichert.

Wir empfehlen, dass Sie dann ein anderes Datacenter für Ihre Backups manuell festlegen, wenn Sie sich in einem anderen Land befinden – oder das standardmäßig ausgewählte Datacenter doch nicht das nächstliegende ist (bezogen auf Ihren Stand- bzw. Wohnort). Dies kann die Datenrate beim Upload deutlich steigern.

Hinweis: Sie können das Datacenter für dort bereits vorliegende Backups nicht mehr ändern.

So wählen Sie ein Datacenter aus:

1. Klicken Sie beim Konfigurieren eines Online Backups zuerst auf **Einstellungen** und dann auf **Netzwerk**.



2. Wählen Sie dasjenige Land aus, das am nächsten zu Ihrem aktuellen Stand- bzw. Wohnort liegt. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Upload-Geschwindigkeit

Wenn Sie Daten in die Acronis Cloud sichern, können Sie festlegen, welche maximale Netzwerkverbindungsgeschwindigkeit Acronis True Image 2019 dabei verwenden soll. Legen Sie dazu diejenige Verbindungsgeschwindigkeit fest, die es Ihnen ermöglicht, das Internet und andere Netzwerkverbindungen weiter ohne störende Verlangsamung zu nutzen.

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die Verbindungsgeschwindigkeit festzulegen:

- **Maximum**
Die Datenübertragungsrate ist (auf Basis der Grenzen der vorhandenen Systemkonfiguration) maximal.
- **Benutzerdefiniert**
Sie können für die Upload-Geschwindigkeit einen maximalen Wert festlegen.

2.17 Backup-Aktivität und -Statistiken

In den Registerkarten 'Aktivität' und 'Backup' werden Ihnen weitere Informationen über ein Backup angezeigt – beispielsweise der Backup-Verlauf und die im Backup enthaltenen Dateitypen. Die Registerkarte 'Aktivität' enthält eine Liste der Aktionen, die mit dem ausgewählten Backup seit seiner Erstellung durchgeführt wurden. Zusätzlich werden Statusmeldungen und Statistiken zu den Aktionen angezeigt. Das kann praktisch, wenn Sie herausfinden wollen, was mit einem Backup im Hintergrundmodus passiert ist. Angezeigt werden Informationen wie die Anzahl und der Status von geplanten Backup-Aktionen, die Größe der gesicherten Daten, die Ergebnisse von Backup-Validierungen usw.

Wenn Sie die erste Version eines Backups erstellen, wird Ihnen in der Registerkarte 'Backup' eine grafische Darstellung über den Backup-Inhalt auf Basis der gesicherten Dateitypen angezeigt.

Die Registerkarte 'Aktivität'

Für Nonstop-Backups und die Backups von Mobilgeräten gibt es keine Aktivitätsinformationen.

So können Sie sich eine Backup-Aktivität anzeigen lassen:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Backup**.
2. Wählen Sie in der Backup-Liste dasjenige Backup aus, dessen Verlauf Sie sich ansehen wollen.
3. Klicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Aktivität**.

✓	Erfolgreich gesichert Heute, 15:35			
Gesichert	Geschwindigkeit	Dauer	Wiederherstellbar	Methode
328,5 MB	705,6 Mbit/s	28s	328,5 MB	Vollständig

Was Sie einsehen und analysieren können:

- Backup-Aktionen und deren Statuszustände (erfolgreich, fehlgeschlagen, abgebrochen, unterbrochen usw.)
- Mit dem Backup durchgeführte Aktionen und deren Statuszustände.
- Fehlermeldungen
- Backup-Kommentare
- Details zu einer Backup-Aktion, einschließlich:
 - **Gesichert** – Größe der im Backup (mit Komprimierung) gespeicherten Daten.
 - **Geschwindigkeit** – Geschwindigkeit der Backup-Aktion.
 - **Dauer** – Die zur Durchführung der Backup-Aktion benötigte Zeitdauer.
 - **Wiederherstellbar** – Anfängliche Größe der Daten (ohne Komprimierung).
 - **Methode** – Art der Backup-Aktion (vollständig, inkrementell).

Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel:

<https://kb.acronis.com/de/content/60104>.

Die Registerkarte 'Backup'

Wenn ein Backup erstellt wird, werden Ihnen hier Statistiken über die Art der gesicherten Dateien angezeigt:



Zeigen Sie auf ein Farbsegment, um die Anzahl der Dateien und die Gesamtgröße für jede Datenkategorie einzusehen:

- Bilder
- Videos
- Audio

- Dokumente
- System
- Andere Dateitypen (inkl. versteckte Systemdateien)

Informationen über die Datengröße:

- **Wiederherstellbar** – die Größe der ursprünglichen Daten, die Sie für das Backup ausgewählt hatten.

2.18 Energieeinstellungen für Notebooks und Tablets

Diese Einstellung ist nur auf Computern mit Akkus (wie Notebooks, Tablets, Computer mit einer USV) verfügbar.

Wenn Sie ohne Ladegerät/Netzteil mit Ihrem Notebook oder Tablet arbeiten (weil keines verfügbar ist oder der Computer aufgrund eines Stromausfalls auf eine USV umgeschaltet wurde), kann es angebracht sein, die Akkuladung Ihres Gerätes zu schonen. Länger ablaufende Backups – beispielsweise, wenn Sie eine größere Datenmenge in die Cloud sichern – können den Akku recht stark belasten.

So sparen Sie Akkuladung:

- Klicken Sie im Menü von **Acronis True Image** auf **Einstellungen** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kein Backup, wenn Computer im Akkubetrieb ist**.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist und Sie ohne Ladegerät/Netzteil arbeiten (weil Sie dieses herausgezogen haben oder der Computer aufgrund eines Stromausfalls auf eine USV umgeschaltet wurde), werden alle aktuellen Backups pausiert und in Planung befindliche Backups nicht mehr gestartet. Die pausierten Backups werden wieder fortgesetzt, sobald das Ladegerät/Netzteil wieder angeschlossen bzw. die Stromversorgung wieder verfügbar ist. Geplante Backups, die aufgrund der Einstellung ausgesetzt wurden, werden ebenfalls gestartet.

Diese Einstellung blockt die Backup-Funktionalität aber nicht komplett. Denn Sie können ein Backup immer noch manuell starten.

Lokale Backups für Mobilgeräte sind von der Einstellung nicht betroffen. Ihre Mobilgerätedaten werden wie gewohnt zu einem lokalen Speicherort auf Ihrem Computer gesichert.

2.19 Benachrichtigungen

Produkteigene Benachrichtigungen

Sie können die internen Benachrichtigungen von Acronis True Image 2019 zusätzlich (also als Duplikate) auch noch in der Mac OS X Mitteilungszentrale (Notification Center) anzeigen lassen. Dadurch können Sie die Benachrichtigungen an dem von Ihnen bevorzugten Ort lesen, ohne die Acronis True Image 2019 Konsole öffnen zu müssen.

So duplizieren Sie die produkteigenen Benachrichtigungen in der Mitteilungszentrale:

- Klicken Sie im Menü von **Acronis True Image** auf **Einstellungen** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benachrichtigungen in der Mitteilungszentrale anzeigen**.

E-Mail-Benachrichtigungen über den Backup-Status

Wenn Sie nicht auf die Fertigstellung eines Backups warten wollen oder wenn Sie Ihre geplanten Backups grundsätzlich überwachen wollen, können Sie sich Backup-Statusberichte praktischerweise

auch an Ihre E-Mail-Adresse senden lassen. Das ermöglicht Ihnen, auch dann umgehend über Backup-Probleme informiert zu sein, wenn Sie nicht direkt vor Ihrem Computer sitzen.

So konfigurieren Sie die E-Mail-Benachrichtigungen:

1. Klicken Sie im Menü **Acronis True Image** zuerst auf **Konto** und dann auf **Einstellungen für E-Mail-Benachrichtigungen**.

Die Seite **E-Mail-Benachrichtigungen** des Online Dashboards wird in Ihrem Webbrowser geöffnet.

2. Bestimmen Sie, welche Benachrichtigungstypen Sie erhalten wollen.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an welche die Benachrichtigungen gesendet werden sollen.
4. Geben Sie unter Verwendung der nachfolgenden Variablen eine Vorlage für die Nachrichten-Betreffzeile ein:

- [Computer-Name]
- [Aktionsstatus]
- [Backup-Name]

Sie können beispielsweise Folgendes eingeben: *Backup-Bericht: [Backup-Name] - [Aktionsstatus] auf [Computer-Name]*

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

2.20 Was ist die Acronis Cloud?

Remote-Storage

Die Acronis Cloud ist einerseits ein geschützter Remote-Storage, den Sie zur Sicherung Ihrer Backups und Archive verwenden können. Da die Dateien auf einem Remote-Storage vorliegen, können Sie die kompletten Inhalte Ihres Macs wiederherstellen, falls es zu einem Disaster oder einer Datenbeschädigung kommen sollte.

Sollten Sie Acronis True Image für Windows verwenden, dann können Sie außerdem Datei-Backups, Laufwerk-Images sowie Versionen von synchronisierten Dateien in der Acronis Cloud speichern.

So beginnen Sie mit der Nutzung der Acronis Cloud:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Erstellen Sie ein Acronis Konto (S. 40), falls Sie bisher noch keines haben.
3. Klicken Sie im Menü **Ablage** zuerst auf das Element **Acronis Cloud Storage** und dann auf den Befehl **Test starten** oder **Abonnement kaufen**.

Webapplikation

Die Acronis Cloud ist andererseits eine Webapplikation, die es Ihnen ermöglicht, in der Acronis Cloud gespeicherte Daten wiederherzustellen und zu verwalten. Um mit der Anwendung zu arbeiten, können Sie einen beliebigen Mac oder PC verwenden, der mit dem Internet verbunden ist.

Sie erhalten Zugriff auf die Anwendung, wenn Sie zur Seite ['https://www.acronis.com/de-de/my/online-backup/'](https://www.acronis.com/de-de/my/online-backup/) gehen, sich dort mit Ihrem Konto anmelden und dann auf den Befehl **Meine Daten jetzt wiederherstellen** klicken.

2.20.1 Ein Acronis-Konto erstellen

Um den Acronis Cloud Service nutzen zu können, benötigen Sie ein Acronis-Konto.

So erstellen Sie ein Acronis-Konto:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Wählen Sie die Acronis Cloud als Ziel für Ihr Backup. Das Anmeldefenster öffnet sich.
3. Klicken Sie auf **Konto erstellen**.
4. Füllen Sie das Registrierungsformular aus.

Damit Ihre persönlichen Daten geschützt sind, sollten Sie ein sicheres Kennwort für Ihr Konto festlegen. Sorgen Sie dafür, dass es nicht in falsche Hände gerät – und ändern Sie es von Zeit zu Zeit.

5. Klicken Sie auf **Konto erstellen**.
6. Es wird eine Nachricht an die von Ihnen spezifizierte E-Mail-Adresse gesendet. Öffnen Sie diese Nachricht und bestätigen Sie Ihren Wunsch, ein Konto zu erstellen.

2.20.2 Abonnement für die Acronis Cloud

Einige Funktionen von Acronis True Image 2019 (wie Online Backup, Cloud-Archivierung und Datensynchronisierung) verwenden die Acronis Cloud und benötigen daher ein Abonnement für den Acronis Cloud Storage. Wenn Sie ein entsprechendes Abonnement testen oder erwerben wollen, starten Sie Acronis True Image 2019, öffnen Sie das Menü 'Ablage' und wählen Sie, ob Sie ein Testabonnement starten oder ein vollständiges Abonnement kaufen wollen.

Beachten Sie, dass die Nutzung der Acronis Cloud über unsere Richtlinie zur fairen Nutzung (Fair Usage Policy) geregelt wird. Weitere Details finden Sie unter: <https://kb.acronis.com/atih2019/fairusage>.

Testversion

Wenn Sie die Testversion des Produktes aktivieren, wird Ihrem Konto automatisch ein kostenloses, 30-tägiges Acronis Cloud-Abonnement inkl. 1000 GB Cloud-Speicherplatz zugewiesen. Nach Ablauf des Testabonnements funktioniert die Acronis Cloud noch für 30 Tage im Modus 'Nur Recovery'. Nach Ablauf dieses Zeitraums können Sie den Acronis Cloud Service nicht mehr verwenden und Ihre Daten werden komplett aus der Cloud gelöscht.

Vollversion:

So können Sie ein vollständiges Acronis Cloud Storage-Abonnement erwerben:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Klicken Sie im Menü **Ablage** zuerst auf das Element **Acronis Cloud Storage** und dann auf den Befehl **Abonnement kaufen**.
3. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Kaufvorgang abzuschließen.

Sie können das vollständige Abonnement auch auf der Acronis Website kaufen.

2.21 Unterstützung für Parallels Desktop

Was ist Parallels Desktop?

Parallels Desktop ist eine Anwendung, die es ermöglicht, ein anderes Betriebssystem auf Ihrem Mac mithilfe einer besonderen virtuellen Umgebung auszuführen. Es wird normalerweise verwendet, um Windows auszuführen. Aber Sie können auch Mac OS X, Linux, Google Chrome OS und andere Betriebssysteme ausführen. Weitere Details dazu können Sie erfahren, wenn Sie die Parallels-Website besuchen: <https://www.parallels.com/de/products/desktop/>.

Wie handhabt Acronis True Image 2019 virtuelle Parallels Desktop-Maschinen?

Acronis True Image 2019 bietet eine vollständige Unterstützung für virtuelle Maschinen, die mit Parallels Desktop 14 erstellt wurden. Wenn Sie ein Backup Ihres Macs erstellen, werden auch die virtuellen Maschinen gesichert. Wenn Sie Ihren Mac wiederherstellen, werden die virtuellen Maschinen auf den Zustand zurückversetzt, in dem diese zum Zeitpunkt der Backup-Erstellung vorlagen. Nach einer Wiederherstellung sind all Ihre virtuellen Maschinen weiterhin konsistent und bootfähig.

Wie funktioniert das?

Bei jeder Backup-Ausführung erstellt Acronis True Image 2019 sogenannte Snapshots aller virtuellen Parallels Desktop-Maschinen, die auf/in den zum Backup ausgewählten Laufwerken/Ordern gespeichert sind. Diese Snapshots werden als spezielle (Recovery-)Zeitpunkte verwendet, wenn Sie Ihren Mac wiederherstellen. Nachdem die erstellten Snapshots in dem jeweiligen Backup gespeichert wurden, werden sie automatisch von Ihrem Mac gelöscht.

Welche virtuellen Maschinen werden per Backup gesichert?

Acronis True Image 2019 sichert alle virtuellen Maschinen, die:

- auf den per Backup gesicherten Laufwerken gespeichert sind
- zur Parallel Desktop-Anwendung hinzugefügt wurden
- derzeit laufen, gestoppt oder angehalten (pausiert) sind

Wie kann ich virtuelle Maschinen wiederherstellen?

Wenn Ihre virtuellen Maschinen (VMs) mit Parallels Desktop 14 erstellt wurden, werden alle wiederhergestellten VMs nach der Wiederherstellung direkt bootfähig sein. Wenn Sie eine ältere Version von Parallel Desktop verwendet haben, sollten Sie das Skript 'recreate_pd_hdd.sh' ausführen, um die Bootfähigkeit Ihrer VMs wiederherzustellen.

Dieses Skript wird seit Acronis True Image 2017 zusammen mit dem Produkt ausgeliefert und verwendet den Verzeichnispfad '/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh'. Sollten Sie noch eine ältere Produktversion verwenden, dann können Sie die Skriptdatei über diese Adresse herunterladen: https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip.

So führen Sie das Skript aus:

1. Entpacken Sie das Skript (die .zip-Datei).
2. Öffnen Sie die Applikation 'Terminal'.
3. Geben Sie den Befehl `bash "[script_path]" "[vm_path]"` ein. Dabei steht:
 - [script_path] für den Pfad zu der Skriptdatei.
 - [vm_path] für den Pfad zu dem Ordner, wo sich die wiederhergestellten Dateien der virtuellen Maschine befinden.

Beispiel:

```
bash "/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh"  
"/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

Hinweis: Wir empfehlen, die PD-Maschinen als neue VMs wiederherzustellen und die vorherigen nicht zu überschreiben.

Einschränkungen

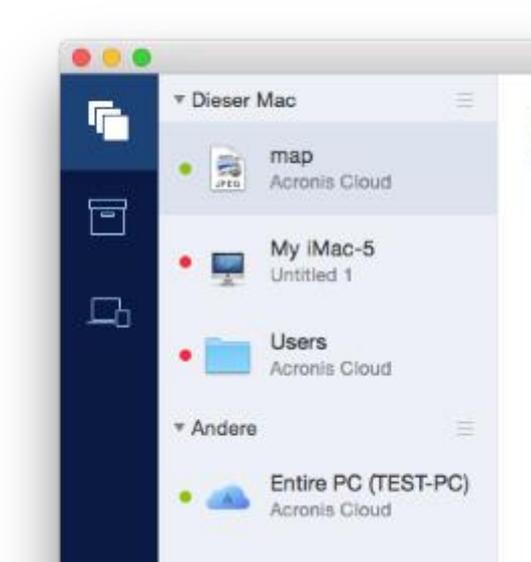
Falls Sie virtuelle Parallels Desktop-Maschinen so konfiguriert haben, dass diese das Boot Camp-Volume verwenden, sollten Sie folgende Beschränkungen beachten:

- Wenn die virtuelle Maschine gerade läuft, wird ein Backup der Boot Camp-Partition in den meisten Fällen fehlschlagen.
- Wenn die virtuelle Maschine angehalten wurde, wird ein Backup der Boot Camp-Partition erfolgreich funktionieren, aber eine Wiederherstellung aus diesem Backup wird in den meisten Fällen fehlschlagen.
- Wenn die virtuelle Maschine angehalten wurde, wird eine Wiederherstellung zur Boot Camp-Partition fehlschlagen. Entfernen Sie stattdessen die Boot Camp-Partition und führen Sie die Wiederherstellung aus dem Backup dann zum 'nicht zugeordneten' Speicherplatz durch.

2.22 Icons für die Backup-Liste

Wenn Sie mit der Backup-Liste arbeiten, werden besondere Symbole (Icons) angezeigt. Diese Symbole entsprechen folgenden Informationen:

- Backup-Typ
- Aktueller Backup-Status



Icons für den jeweiligen Backup-Typ:

Symbol	Beschreibung
	Backup des kompletten Mac <i>Hinweis: Die Art dieses Symbols hängt vom Typ Ihres Macs ab.</i>
	Backup auf Laufwerksebene
	Datei-Backup eines Ordners oder von mehreren Dateien.

Symbol	Beschreibung
	Datei-Backup einer einzelnen Datei.

Backup-Zustandsanzeige:

Symbol	Beschreibung
	Das Backup wurde erfolgreich abgeschlossen.
	Das Backup befindet sich in der Warteschlange.
 (blinkend)	Das Backup wird ausgeführt.
	Das Backup wurde vom Benutzer pausiert.
	Das letzte Backup ist fehlgeschlagen.
	Das Backup wurde mit Warnungen abgeschlossen.

2.23 Backups in der Liste sortieren

Die Backups werden standardmäßig nach Ihrem Erstellungsdatum sortiert, beginnend vom neuesten bis runter zum ältesten. Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie den entsprechenden Sortierungstyp im oberen Bereich der Backup-Liste auswählen. Sie haben folgende Optionen:

Befehl	Beschreibung
Sortieren nach	Name Dieser Befehl sortiert alle Backups in alphabetischer Reihenfolge. Wählen Sie Z → A , um die Reihenfolge umzudrehen.
	Erstellungsdatum Dieser Befehl sortiert alle Backups von den neuesten zu den ältesten. Wählen Sie Ältere zuerst , um die Reihenfolge umzudrehen.
	Aktualisierungszeitpunkt Dieser Befehl sortiert alle Backups nach dem Datum der letzten Version. Je neuer die letzte Backup-Version, desto höher wird das Backup in der Liste positioniert. Wählen Sie Ältere zuerst , um die Reihenfolge umzudrehen.
	Größe Dieser Befehl sortiert die Backups nach Größe, beginnend mit dem größten bis hin zum kleinsten. Wählen Sie Kleinste zuerst , um die Reihenfolge umzudrehen.

Befehl		Beschreibung
	Quellentyp	Dieser Befehl sortiert alle Backups nach dem Quelltyp. Es gilt folgende Reihenfolge: Backups des kompletten PCs – Laufwerk-Backups – Datei-Backups – Nonstop Backups.
	Zieltyp	Dieser Befehl sortiert alle Backups nach dem Zieltyp. Es gilt folgende Reihenfolge: interne Laufwerke – externe Laufwerke – NAS-Geräte – Netzwerkfreigaben – Acronis Cloud.

3 Boot-Medium erstellen

Themen

Ein Boot-Medium erstellen	46
Ein Acronis Survival Kit erstellen.....	47

3.1 Ein Boot-Medium erstellen

Ein Boot-Medium ist ein Wechsellaufwerk, welches entsprechende Boot-Dateien enthält. Sollte Ihr Mac nicht mehr starten, dann verwenden Sie dieses Laufwerk, um eine Wiederherstellungsumgebung von Acronis zu booten. Stellen Sie anschließend damit Ihren Mac aus einem zuvor erstellten Backup wieder her.

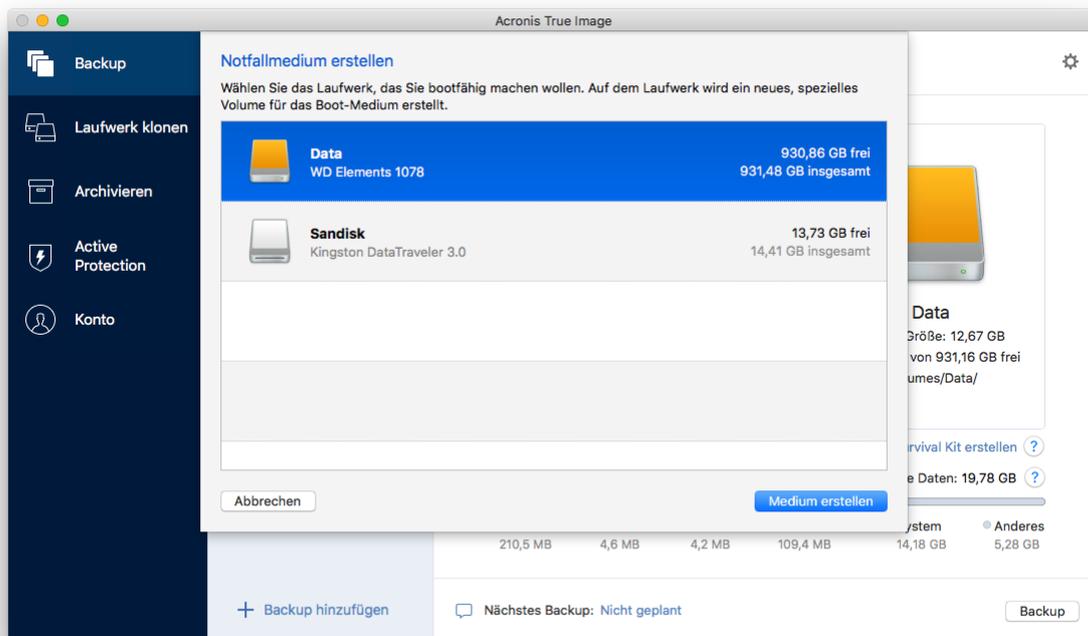
Sollten Sie bisher noch kein Backup haben, dann erstellen Sie eins. Details finden Sie in den Abschnitten 'Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17)' und 'Backup in die Acronis Cloud (S. 19)'.

 *Die Verwendung eines Boot-Mediums ist die einzige Möglichkeit, Ihren Mac aus einem Acronis True Image 2019-Backup wiederherzustellen.*

So können Sie ein Acronis Boot-Medium erstellen:

1. Verbinden Sie ein Wechsellaufwerk mit Ihrem Mac.
Das Laufwerk muss über mindestens 4 GB an freiem Speicherplatz verfügen. Sie können beispielsweise eine externe Festplatte oder einen USB-Stick verwenden. Das Laufwerk wird mit dem Dateisystem Mac OS Extended formatiert. Beachten Sie, dass CD- und DVD-Medien nicht unterstützt werden.
2. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
3. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Boot-Medium erstellen**. Das Fenster des Acronis Media Builders wird geöffnet.

4. Wählen Sie das Laufwerk, welches Sie bootfähig machen wollen.



5. Klicken Sie auf den Befehl **Medium erstellen**.

Acronis True Image 2019 erstellt ein kleines Volume (Partition) auf dem ausgewählten Laufwerk und speichert in diesem Volume die Boot-Dateien. Um das Volume erstellen zu können, muss eines der bereits vorhandenen Volumes verkleinert werden. Wenn es sich nicht um ein GPT-Laufwerk handelt und es sich bei dem vorhandenen Dateisystem nicht um Mac OS Extended oder APFS handelt, wird Ihnen Acronis True Image 2019 vorschlagen, das Laufwerk zu formatieren. Beachten Sie dabei, dass durch das Formatieren des Laufwerks auch alle darauf gespeicherten Daten gelöscht werden.

6. Entfernen Sie das Medium nach Abschluss des Prozesses und bewahren Sie es an einem sicheren Platz auf. Sie können auch eigene Daten auf dem Medium speichern – stellen Sie dabei jedoch sicher, dass Sie keine der Boot-Dateien von Acronis löschen oder ändern.

Wir empfehlen, dass Sie jedes Mal ein neues Boot-Medium erstellen, wenn Sie ein Upgrade Ihres Mac OS X auf eine neuere Version durchführen. Anderenfalls funktioniert Ihr Boot-Medium möglicherweise nicht richtig.

3.2 Ein Acronis Survival Kit erstellen

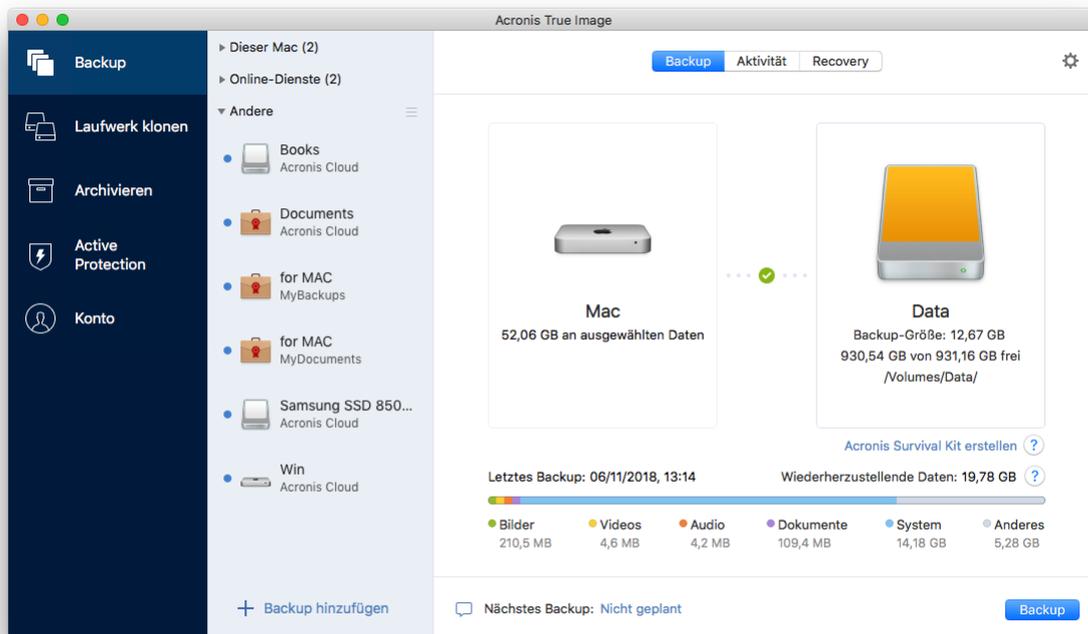
Was ist ein Acronis Survival Kit?

Um Ihren Mac bei einem Ausfall zuverlässig wiederherstellen zu können, benötigen Sie zwei wichtige Komponenten – ein Backup Ihres Systemlaufwerks und ein Boot-Medium. Meistens liegen diese Komponenten getrennt vor – beispielsweise, weil das System-Backup auf einem externen Laufwerk oder in der Acronis Cloud vorliegt und ein kleiner USB-Stick als Boot-Medium dient. Ein Acronis Survival Kit kombiniert diese beiden Komponenten, sodass Sie ein einziges Gerät erhalten, welches alles enthält, was Sie zur Wiederherstellung Ihres Computers bei einem Ausfall benötigen. Es handelt sich um ein externes Festplattenlaufwerk, welches die Dateien eines Acronis Boot-Mediums sowie ein Backup Ihres System-Volumes, Ihres kompletten Computers oder eines anderen Laufwerks enthält.

Sie können für das Acronis Survival Kit eine externe Festplatte verwenden, sofern diese größer als 32 GB ist und über Mac OS Extended oder APFS als Dateisystem verfügt. Wenn das Laufwerk ein anderes Dateisystem hat, wird Ihnen Acronis True Image 2019 vorschlagen, das Laufwerk zu formatieren.

Wie kann ich ein Acronis Survival Kit erstellen?

Wenn Sie ein lokales Backup Ihres Systems oder Ihres kompletten Macs konfigurieren und dabei ein externes Festplattenlaufwerk als Ziel auswählen, wird Ihnen Acronis True Image 2019 vorschlagen, dieses Laufwerk bootfähig zu machen.



So können Sie ein Acronis Survival Kit erstellen:

1. Klicken Sie auf **Backup jetzt** oder **Acronis Survival Kit erstellen**.
2. Klicken Sie im dann geöffneten Fenster auf **Erstellen**.

Acronis True Image 2019 erstellt ein kleines Volume (Partition) auf dem ausgewählten Laufwerk und speichert in diesem Volume die Boot-Dateien. Um das Volume erstellen zu können, muss eines der bereits vorhandenen Volumes verkleinert werden. Wenn es sich nicht um ein GPT-Laufwerk handelt und es sich bei dem vorhandenen Dateisystem nicht um Mac OS Extended oder APFS handelt, wird Ihnen Acronis True Image 2019 vorschlagen, das Laufwerk zu formatieren. Beachten Sie dabei, dass durch das Formatieren des Laufwerks auch alle darauf gespeicherten Daten gelöscht werden.

3. Wenn die Boot-Dateien erfolgreich auf das Laufwerk geschrieben wurden, ist das Volume zu einem Boot-Medium geworden, welches Sie zur Wiederherstellung Ihres Macs verwenden können. Um die Erstellung des Acronis Survival Kits abzuschließen, müssen Sie noch ein Backup Ihres Systems auf der Festplatte speichern. Klicken Sie dazu auf **Backup jetzt**. Sie können diesen Schritt überspringen, müssen dann aber daran denken, noch später ein entsprechendes System-Backup auf dem Laufwerk zu speichern. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17)'

Wenn Ihr Acronis Survival Kit fertiggestellt ist, können Sie es zur Wiederherstellung Ihres Macs verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihren Mac wiederherstellen (S. 50)'

4 Recovery

Themen

Wann stelle ich meinen Mac wieder her?	49
Ihren Mac wiederherstellen.....	50
Ihre Dateien wiederherstellen	52
Cloud-Daten mit einem beliebigen Gerät wiederherstellen.....	53
Ihr Facebook-Konto wiederherstellen	54
Ihr Instagram-Konto wiederherstellen.....	55
Office 365-Daten wiederherstellen.....	56
Backup-Inhalte durchsuchen	57
Optionen für Datei-Recovery	57

4.1 Wann stelle ich meinen Mac wieder her?

Wenn Ihr Computer nicht mehr startet oder Sie feststellen, dass Ihr Mac OS X (oder einige Anwendungen) nicht mehr korrekt arbeiten. In den meisten Fällen bedeutet dies, dass der Zeitpunkt gekommen ist, Ihr Betriebssystem aus einem Laufwerk-Image wiederherzustellen. Als Erstes empfehlen wir jedoch, dass Sie die Ursache Ihres Problems bestimmen.

Systemfehler beruhen zumeist auf zwei grundsätzlichen Faktoren:

- **Hardware-Fehler**

In diesem Szenario sollten Sie die Reparatur am besten von einem Service-Center ausführen lassen.

- **Der Beschädigung eines Betriebssystems, von Anwendungen oder Daten**

Sollte die Fehlerursache ein Virus, eine Malware oder eine Beschädigung von Systemdateien sein, dann stellen Sie das System aus einem Backup wieder her. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihren Mac wiederherstellen (S. 50)'.

So ermitteln Sie die Ursache Ihres Problems:

So ermitteln Sie die Ursache Ihres Problems:

1. Überprüfen Sie Ihre Kabel, Verbindungen, die Stromversorgung Ihrer externen Geräte etc.
2. Starten Sie Ihren Mac neu. Halten Sie die **Wahltaste** gedrückt, während Ihr Mac startet. Das Menü zur Wiederherstellung wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Festplattendienstprogramm** in der Liste und klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
4. Wählen Sie das Festplattenlaufwerk, welches Sie überprüfen wollen, und klicken Sie dann auf den Befehl **Erste Hilfe**.

Wenn Ihnen das Festplattendienstprogramm mitteilt, dass Ihr Laufwerk ausfallen wird, ist die Ursache im physischen Zustand der Festplatte begründet. Beispielsweise könnte Sie fehlerhafte Sektoren enthalten. Wir empfehlen, dass Sie das Festplattenlaufwerk so schnell wie möglich per Backup sichern – und dann gegen ein neues austauschen.

5. Klicken Sie auf **Volume überprüfen**.

- Sollte ein Fehler vorliegen, dann klicken Sie auf **Volume reparieren**. Wenn das Festplattendienstprogramm meldet, dass das Laufwerk in Ordnung ist oder repariert wurde, starten Sie Ihren Mac neu und nutzen ihn weiter wie gewohnt. Sollte das Problem weiterhin bestehen, stellen Sie Ihren Mac aus einem Acronis True Image Backup wieder her. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihren Mac wiederherstellen (S. 50)'.

- Falls das Festplattendienstprogramm keinen Fehler findet, stellen Sie Ihren Mac aus einem Acronis True Image Backup wieder her. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihren Mac wiederherstellen (S. 50)'.

4.2 Ihren Mac wiederherstellen

Folgen Sie den unteren Anweisungen, falls Ihr Mac nicht mehr starten kann oder fehlerhaft funktioniert.

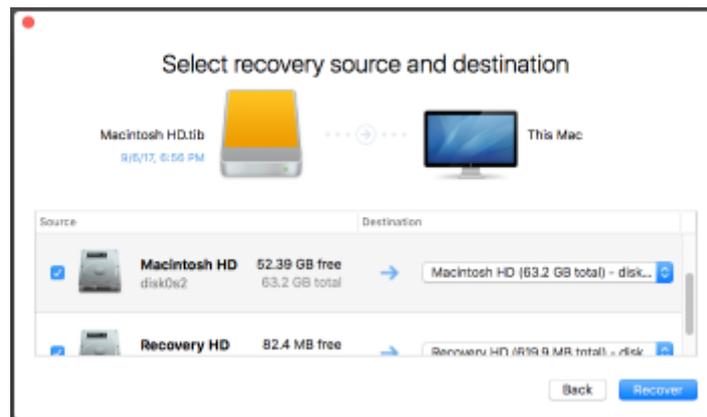
So stellen Sie Ihren Mac wieder her:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:
 - Ein zuvor erstelltes Acronis True Image Backup. Ohne ein solches Backup ist eine Wiederherstellung nicht möglich. Details finden Sie in den Abschnitten 'Backup zu einem lokalen oder Netzwerk-Storage (S. 17)' und 'Backup in die Acronis Cloud (S. 19)'.
 - Ein Acronis Boot-Medium. Sollten Sie noch keines haben, aber Acronis True Image 2019 auf Ihrem Mac noch starten können, dann erstellen Sie das Medium so schnell wie möglich. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Ein Boot-Medium erstellen (S. 46)'.
2. Schließen Sie das Boot-Medium an Ihren Mac an.
3. Starten Sie Ihren Mac (neu). Halten Sie die **Wahltaste** gedrückt, während Ihr Mac startet. Das Boot-Menü wird angezeigt.
4. Wählen Sie das Acronis Medium als dasjenige Gerät aus, von dem gebootet werden soll. Die Liste der **OS X-Dienstprogramme** wird angezeigt.



5. Wählen Sie die Option **Aus Acronis True Image Backup wiederherstellen** und klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
6. Wählen Sie in dem sich öffnenden Fenster den Speicherort Ihres Backups aus:
 - **Acronis Survival Kit**
 - **Lokaler Storage**
 - **Acronis Cloud** – Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
 - **Netzwerk**
 Wählen Sie Ihr Backup aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
7. Wählen Sie aus der Liste diejenige Backup-Version, die Sie zur Wiederherstellung Ihres Macs verwenden wollen – und klicken Sie dann auf **Weiter**. Die Inhalte dieser Version werden angezeigt.

8. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen derjenigen Volumes (hier synonym für Partitionen verwendet), die Sie wiederherstellen wollen. Bestimmen Sie für jedes Volume ein entsprechendes Ziel.



*Hinweis: Wenn Acronis True Image ein Ziel für jedes Volume im Backup automatisch erkennt, wird die vereinfachte Ansicht angezeigt. In diesem Modus können Sie keine Änderungen vornehmen. Wenn Sie die Volumes manuell auswählen wollen, müssen Sie auf die Schaltfläche **Erweiterte Ansicht** klicken.*

9. Klicken Sie zum Starten der Wiederherstellung auf **Recovery** und bestätigen Sie dann, dass alle Daten auf den Ziel-Volumes gelöscht werden sollen.
10. Starten Sie Ihren Mac neu, sobald die Wiederherstellung abgeschlossen ist.

4.2.1 FAQ über Boot Camp-Volumes

- **Wie kann ich ein Backup meines Boot Camp-Volumes erstellen?**
Erstellen Sie ein Backup des Festplattenlaufwerks, wo Boot Camp installiert ist. Dieses Backup enthält alle auf dem Laufwerk gespeicherten Daten, womit das Boot Camp-Volume eingeschlossen wäre.
- **Kann ich ein Backup allein nur von meinem Boot Camp-Volume erstellen?**
Nein, das ist nicht möglich. Sie können mit Acronis True Image 2019 nur Backups auf Laufwerkebene erstellen. Erstellen Sie stattdessen ein Backup des gesamten Festplattenlaufwerks, auf dem das Boot Camp-Volume enthalten ist.
- **Wie kann ich mein Boot Camp-Volume wiederherstellen?**
Sie können dies von der Betriebssystemumgebung des Boot-Mediums aus durchführen. Wählen Sie bei den Schritten für die Wiederherstellungsquelle und das Wiederherstellungsziel jeweils alle auf aufgelisteten Volumes (Partitionen) aus. Dadurch wird das komplette Festplattenlaufwerk wiederhergestellt. Wenn Sie nur das Boot Camp-Volume wiederherstellen wollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben diesem Volume und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller anderen Volumes.
- **Kann ich die Größe meines Boot Camp-Volumes vor der Wiederherstellung anpassen?**
Nein, das ist nicht möglich. Das Boot Camp-Volume erhält dieselbe Größe wie die im Backup vorliegende.
- **Welche Wiederherstellungsziele kann ich für ein Boot Camp-Volume wählen?**
Sie können zwar jedes Wiederherstellungsziel wählen, jedoch empfehlen wir ausdrücklich, dass Sie Ihr Boot Camp-Volume nur auf sich selbst wiederherstellen.
- **Kann ich bestimmte Dateien aus dem Backup eines Boot Camp-Volumes wiederherstellen?**
Ja, Sie können diese Dateien ohne Beschränkungen wiederherstellen (genauso, wie Sie auch andere Dateien wiederherstellen würden).

- **Ich möchte mein Festplattenlaufwerk durch ein neues ersetzen. Kann ich OS X, das Boot Camp-Volume und all meine Daten auf das neue Laufwerk klonen?**

Ja, das ist möglich. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Sichern Sie Ihr Festplattenlaufwerk auf ein externen Storage (z.B. die Acronis Cloud, eine USB-Festplatte oder eine Netzwerkfreigabe).
2. Schalten Sie Ihren Mac aus und tauschen Sie dann Ihr altes Festplattenlaufwerk gegen ein neues aus.
3. Booten Sie Ihren Mac mit einem Acronis Boot-Medium.
4. Stellen Sie Ihren Mac aus dem Backup auf das neue Festplattenlaufwerk wieder her.

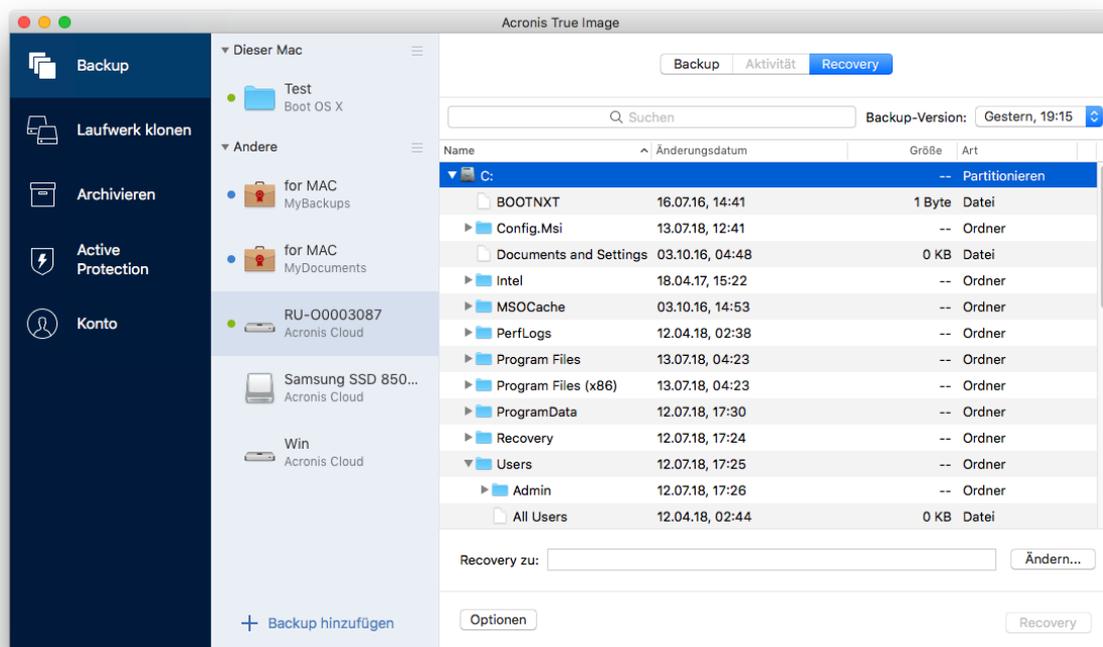
4.3 Ihre Dateien wiederherstellen

Folgen Sie den unteren Anweisungen, wenn Sie bestimmte Dateien und Ordner aus einem Backup wiederherstellen müssen.

So können Sie Dateien und Ordnern wiederherstellen:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Wählen Sie im linken Fensterbereich dasjenige Backup aus, welches die wiederherzustellenden Dateien und Ordner enthält – und öffnen Sie dann die Registerkarte **Recovery**.

Das Fenster mit den Backup-Inhalten wird geöffnet.



3. Wählen Sie in der Liste **Backup-Version** die gewünschte Backup-Version anhand ihres Backup-Datums aus. Die Dateien und Ordner sind nach Abschluss der Prozedur wieder in den Zustand zurückversetzt (wiederhergestellt), in dem sie bei Erstellung des Backups vorlagen.
4. Wählen Sie die Dateien oder Ordner, die Sie wiederherstellen wollen.
5. [Optionaler Schritt] Standardmäßig werden die ausgewählten Dateien oder Ordner an ihrem ursprünglichen Speicherort wiederhergestellt. Wenn Sie einen benutzerdefinierten Speicherort

als Recovery-Ziel verwenden wollen, klicken Sie zuerst auf **Ändern**. Suchen Sie anschließend aus dem Verzeichnisbaum den Speicherort aus, den Sie für die Wiederherstellung verwenden wollen.

6. [Optionaler Schritt, nur bei Cloud Backups verfügbar] Klicken Sie auf **Optionen** und konfigurieren Sie die Optionen zur Wiederherstellung von Dateien. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Optionen für Datei-Recovery (S. 57)'.
7. Klicken Sie auf **Recovery**. Mit Abschluss des Prozesses werden Ihre Daten auf den von Ihnen gewählten Zeitpunkt hin wiederhergestellt bzw. zurückgesetzt und am ursprünglichen oder einem benutzerdefinierten Speicherort abgelegt.

Bei einem Notarized Backup wird Acronis True Image 2019 zusätzlich die Authentizität der wiederhergestellten Dateien überprüfen.

4.4 Cloud-Daten mit einem beliebigen Gerät wiederherstellen

Sie können bestimmte Dateien und Ordner aus einem Online Backup wiederherstellen, welches in der Acronis Cloud gespeichert ist. Zur Durchführung dieser Aktion müssen Sie zuerst die Acronis Cloud-Webapplikation öffnen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Acronis Cloud-Webapplikation zu öffnen:

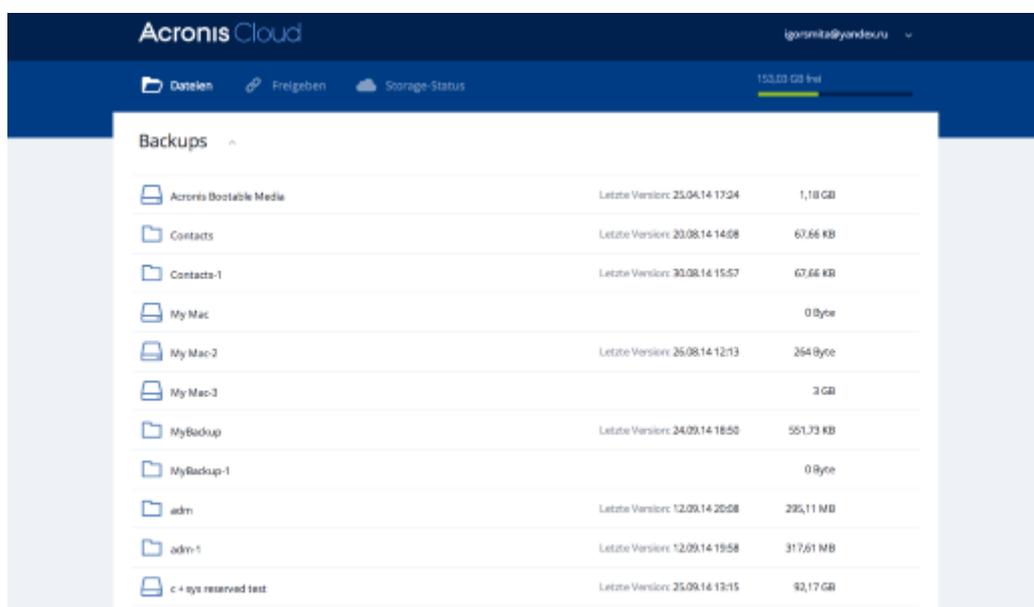
– Auf Ihrem Mac, auf dem Acronis True Image 2019 installiert ist:

1. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
2. Wählen Sie im linken Fensterbereich das Backup aus, welches die wiederherzustellenden Dateien und Ordner enthält.
3. Klicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Dateien durchsuchen**.

– Auf einem Computer oder Mobilgerät mit bestehender Internetverbindung:

1. Gehen Sie mit Ihrem Webbrowser zur Adresse `'https://www.acronis.com/my/online-backup/webstore/'`.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.

Die Webapplikation wird in Ihrem Webbrowser geöffnet.



Die neuesten Versionen von Dateien und Ordnern wiederherstellen

So können Sie Dateien und Ordnern wiederherstellen:

1. Suchen Sie in der Registerkarte **Dateien** der Acronis Cloud-Webapplikation die Datei/den Ordner heraus, die/der wiederhergestellt werden soll. Sie können auch das Sucheingabefeld verwenden.
2. Klicken Sie zum Starten der Wiederherstellung auf **Download**.

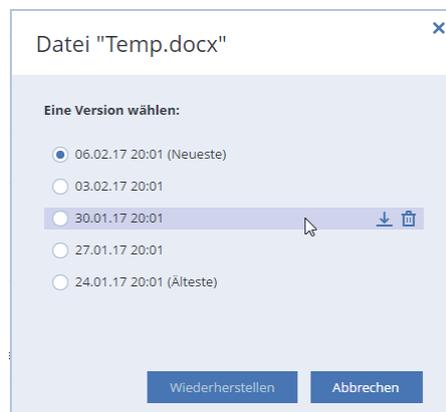
Die ausgewählten Daten werden in den Ordner **Downloads** heruntergeladen.

Vorherige Dateiversionen wiederherstellen

Beachten Sie, dass diese Option nicht auf Ordner anwendbar ist.

So stellen Sie eine bestimmte Dateiversion wieder her:

1. Suchen Sie in der Registerkarte **Dateien** der Acronis Cloud-Webapplikation die Datei heraus, die wiederhergestellt werden soll. Sie können auch das Sucheingabefeld verwenden.
2. Wählen Sie die Datei aus, klicken Sie rechts neben der Datei auf das Zahnradsymbol und klicken Sie dann auf **Versionen anzeigen**.
3. Wählen Sie im angezeigten Fenster die gewünschte Version und klicken/tippen Sie dann auf das Symbol **'Download'**.



Die Daten werden standardmäßig in den Ordner **Downloads** heruntergeladen.

4.5 Ihr Facebook-Konto wiederherstellen

Sie können mit Acronis True Image 2019 Ihr komplettes Facebook-Konto sichern – und so verhindern, dass Sie Fotos, Posts, Profilinformationen sowie andere Daten und Aktivitäten verlieren. Wenn Sie Ihre Kontodaten per Cloud Backup gesichert haben, können Sie das Backup bei Bedarf in der Cloud durchsuchen und dabei einzelne Elemente direkt wiederherstellen.

So können Sie Ihre Facebook-Daten durchsuchen und wiederherstellen:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 auf den Befehl **Konto** und anschließend auf **Online Dashboard öffnen**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Ressourcen** und suchen Sie nach der entsprechenden Facebook-Backup-Box.
4. Gehen Sie nach einer der nachfolgenden Möglichkeiten vor:

- Um Ihre Kontodaten wiederherzustellen, müssen Sie auf das Zahnradsymbol klicken und dann auf **Konto wiederherstellen**. Wählen Sie anschließend ein Zielkonto, bestimmen Sie die wiederherzustellenden Elemente, legen Sie die Datenschutzeinstellungen fest und klicken Sie dann auf **Recovery**.
- Wenn Sie bestimmte Elemente wiederherstellen wollen, klicken Sie auf **Daten durchsuchen**. Die Liste der gesicherten Elemente wird im Online Dashboard geöffnet. Sie können diese nun durchsuchen, die entsprechenden Inhalte anzeigen lassen und eine Suchfunktion benutzen, um bestimmte Elemente zu finden (wird nicht für alle Datentypen unterstützt).
Nachdem Sie die Elemente ausgewählt haben, können Sie bestimmen, welche Aktion(en) mit diesen durchgeführt werden soll (je nach Datentyp sind einige Aktionen nicht verfügbar):
 - **Original anzeigen** – mit diesem Befehl wird Ihnen das ausgewählte Element auf Facebook angezeigt.
 - **Inhalt anzeigen** – mit diesem Befehl werden Elementinformationen angezeigt oder das Element im Vollbild geöffnet.
 - **Recovery** (ab Acronis True Image 2017) – mit diesem Befehl können Sie Daten zu Ihrem aktuellen oder auch einem anderen Facebook-Konto wiederherstellen. Sie können außerdem auch Datenschutzeinstellungen für die wiederherzustellenden Elemente festlegen.
 - **Download** – mit diesem Befehl können Sie eine ausgewählte Datei herunterladen.
 - Sie können sich die Kommentare eines Elements, Likes, markierte Benutzer und Detailinformationen anzeigen lassen.

4.6 Ihr Instagram-Konto wiederherstellen

Wenn Sie Ihre Instagram-Kontodaten per Cloud Backup gesichert haben, können Sie das Backup bei Bedarf in der Cloud durchsuchen und die dort gesicherten Fotos und Videos herunterladen.

Hinweis: Eine Wiederherstellung von Posts oder Profil-Informationen zur Instagramm-Applikation wird von Instagram nicht unterstützt. Sie können diese nur herunterladen.

So können Sie Ihre Instagram-Daten durchsuchen und wiederherstellen:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 auf den Befehl **Konto** und anschließend auf **Online Dashboard öffnen**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Ressourcen** und suchen Sie nach der entsprechenden Instagram-Backup-Box.
4. Klicken Sie auf **Daten durchsuchen**.
5. Gehen Sie nach einer der nachfolgenden Möglichkeiten vor:
 - Klicken Sie auf **Profil**, wenn Sie Ihre Profil-Informationen einsehen wollen.
 - Klicken Sie auf **Mein Feed**, wenn Sie die gesicherten Nachrichten (Posts) einsehen wollen.
Anschließend können Sie:
 - Diese auf dieselbe Weise durchsuchen, wie Sie es in Ihrer Instagram-Applikation tun.
 - Klicken Sie auf **Original**, wenn Sie die ausgewählte Nachricht in der Instagram-Applikation einsehen wollen.
 - Einzelne Fotos und Videos herunterladen.

- Klicken Sie auf **Alle(s) herunterladen**, wenn Sie alle gesicherten Fotos und Videos auf einmal herunterladen wollen.

4.7 Office 365-Daten wiederherstellen

Mit Acronis True Image 2019 können Sie Ihr persönliches Office 365-Konto per Backup davor schützen, dass Sie Ihre E-Mail-Nachrichten, Dateien und Ordner, Profil-Informationen und andere Daten verlieren. Wenn Sie Ihre Kontodaten per Cloud Backup gesichert haben, können Sie das Backup bei Bedarf in der Cloud durchsuchen und dabei einzelne Elemente direkt wiederherstellen.

Welche Elemente können wiederhergestellt werden?

Folgende Elemente können aus einem Postfach-Backup wiederhergestellt werden:

- Komplettes Postfach
- E-Mail-Nachrichten
- Anhänge

Folgende Elemente können aus einem OneDrive-Backup wiederhergestellt werden:

- Kompletter OneDrive-Ordner
- Alle Dateien und Ordner, die im Backup gesichert wurden

Office 365-Daten wiederherstellen

So können Sie Ihre Daten durchsuchen und wiederherstellen:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard durch eine der folgenden Aktionen:
 - Folgen Sie diesem Link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Klicken Sie in der Seitenleiste von Acronis True Image 2019 auf den Befehl **Konto** und anschließend auf **Online Dashboard öffnen**.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Ressourcen**, suchen Sie die Office 365-Backup-Box und klicken Sie dann auf **Recovery**.
4. Durchsuchen Sie die Liste Ihrer Backups. Verwenden Sie bei Bedarf die Filterfunktion, um bestimmte Inhalte im Backup zu finden.
5. Klicken Sie nach der Auswahl des Backups auf **Wiederherstellen...** und bestimmen Sie, welche Daten genau Sie wiederherstellen wollen:
 - Das komplette OneDrive oder bestimmte Dateien bzw. Ordner.
 - Das komplette Postfach oder bestimmte Nachrichten.

Wenn Sie sich zur Wiederherstellung bestimmter Elemente entschlossen haben, wird das Online Dashboard eine Liste der gesicherten Elemente öffnen. Sie können diese nun durchsuchen, die entsprechende Inhalte anzeigen lassen und eine Suchfunktion verwenden, um bestimmte Elemente zu finden (wird nicht für alle Datentypen unterstützt).

Nachdem Sie die Elemente ausgewählt haben, können Sie bestimmen, welche Aktion(en) mit diesen durchgeführt werden soll (je nach Datentyp sind einige Aktionen nicht verfügbar):

- **Inhalt anzeigen** – mit diesem Befehl werden Elementinformationen angezeigt oder das Element im Vollbild geöffnet.
- **Als E-Mail senden** – mit diesem Befehl können Sie die Nachricht an bestimmte Empfänger übermitteln.

- **Versionen anzeigen** – mit diesem Befehl können Sie sich die Versionen des Elements anzeigen lassen.
- **Recovery** – mit diesem Befehl können Sie den Zielspeicherort für die wiederherzustellenden Elemente festlegen. Für einige Elemente können Sie auch Freigabeberechtigungen wiederherstellen.
- **Download** – mit diesem Befehl können Sie eine ausgewählte Datei herunterladen.

6. Klicken Sie auf **Recovery starten**.

4.8 Backup-Inhalte durchsuchen

Wenn Sie Daten aus einem lokalen Backup wiederherstellen, können Sie eine Suchfunktion verwenden, um bestimmte Dateien/Ordner zu finden, die im ausgewählten Backup gespeichert sind.

So suchen Sie nach Dateien und Ordnern:

1. Starten Sie eine Datenwiederherstellung wie im Abschnitt 'Dateien aus einem lokalen oder Netzwerk-Storage wiederherstellen (S. 52)' beschrieben.
2. Geben Sie bei der Auswahl der wiederherzustellenden Dateien/Ordner den gewünschten Datei-/Ordnernamen in das Feld **Suche** ein. Das Programm zeigt daraufhin Suchergebnisse an. Sie können außerdem diese Platzhalterzeichen (Wildcards) verwenden: '*' und '?'. Wenn Sie beispielsweise alle Dateien mit der Erweiterung **.exe** finden möchten, geben Sie ***.exe** ein. Mit der Eingabe **Meine???.exe** werden alle Dateien mit der Erweiterung **.exe** gefunden, die aus acht Zeichen bestehen und zudem mit 'Meine' beginnen.
3. Acronis True Image 2019 durchsucht standardmäßig den im vorherigen Schritt ausgewählten Ordner. Wenn Sie Backup vollständig durchsuchen wollen, klicken Sie auf **Komplettes Backup**. Klicken Sie auf das Symbol mit dem Kreuz, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.
4. Wenn die Suche abgeschlossen wurde, können Sie die wiederherzustellenden Dateien auswählen und auf **Weiter** klicken.

Hinweis: Achten Sie auf die Spalte 'Version'. Dateien und Ordner, die zu unterschiedlichen Backup-Versionen gehören, können nicht gleichzeitig wiederhergestellt werden.

4.9 Optionen für Datei-Recovery

Für Backup, die in der Acronis Cloud gespeichert sind, können Sie folgende Datei-wiederherstellungsoptionen auswählen:

- **Dateiberechtigungen bewahren** – diese Option wird alle Sicherheitseinstellungen (Benutzerberechtigungen für Gruppen oder Benutzer) der gesicherten Dateien erhalten. Standardmäßig werden Dateien und Ordner im Backup mit ihren ursprünglichen Sicherheitseinstellungen (d.h. Lese-, Schreib- und Ausführungsrechte etc. für jeden Benutzer) gespeichert. Wenn Sie Dateien/Ordner auf einem Computer wiederherstellen, die unter einem anderen Benutzerkonto gesichert wurden, werden Sie möglicherweise nicht mehr in der Lage sein, diese Dateien/Ordner zu lesen oder zu verändern.
Wenn Sie diese Option deaktivieren und Dateien im vorliegenden Standard-Benutzerordner wiederherstellen, wird der aktuelle Benutzer zum Besitzer der wiederhergestellten Dateien/Ordner.
- **Vorhandene Dateien überschreiben** (nur für Cloud Backups auf Dateiebene verfügbar) – wenn Sie diese Option wählen, werden die Dateien auf dem Laufwerk mit den Dateien aus dem Backup überschrieben, sofern sich die Dateien unterscheiden. Wenn Ihre Dateien/Ordner über neuere

Änderungen verfügen, die Sie beim Wiederherstellen beibehalten wollen, dann wählen Sie die Option **Neuere Dateien und Ordner nicht überschreiben**.

5 Laufwerk klonen

Themen

Das Werkzeug 'Laufwerk klonen'	59
Laufwerke klonen.....	59
Zwei Macs verbinden	61

5.1 Das Werkzeug 'Laufwerk klonen'

Eine gewöhnliche Kopier-Aktion bewirkt nicht, dass Ihr neues Laufwerk mit dem alten identisch ist. Wenn Sie beispielsweise den Finder öffnen würden, um alle Dateien und Ordner auf das neue Laufwerk zu kopieren, würde macOS von dem neuen Laufwerk nicht starten können. Das Werkzeug 'Laufwerk klonen' ermöglicht Ihnen, all Ihre Daten zu duplizieren und macOS auf dem neuen Laufwerk bootfähig zu machen. Dadurch wird Ihre neue Festplatte zu einem exakten Klon Ihres alten Laufwerks.

Einsatzszenario:

- Sie haben einen neuen iMac oder ein MacBook gekauft und wollen alle Ihre Daten (einschließlich dem Betriebssystem) von Ihrem alten Mac auf den neuen übertragen.
- Sie möchten ein externes Laufwerk zu einem tragbaren Klon der Festplatte Ihres Macs machen. Sie können dieses externe Laufwerk an einen beliebigen anderen Mac anschließen und booten, wodurch dieser Mac sofort zu einer exakten Kopie Ihres eigenen Macs wird.

Welche Laufwerke Sie verwenden können:

- Das interne Systemlaufwerk Ihres Macs (kann nur als Quelllaufwerk verwendet werden)
- Ein internes Laufwerk Ihres Macs, das kein Systemlaufwerk ist
- Das interne Laufwerk eines anderen Macs
- Ein externes Laufwerk
- Einen USB-Stick

Wenn das Ziellaufwerk größer oder kleiner als das Quelllaufwerk ist, wird die Größe der Quelllaufwerk-Volumes auf dem Ziellaufwerk proportional so angepasst, dass diese den kompletten Speicherplatz des Ziellaufwerks belegen. Davon ausgenommen sind lediglich Volumes (Partitionen), die kleiner als 1 GB sind. Die Größe dieser Volumes wird nicht angepasst.

Das Ziellaufwerk muss nicht die gleiche Größe wie das Quelllaufwerk haben, sondern es kann auch kleiner oder größer sein. Seine Gesamtgröße muss jedoch größer als der belegte Speicherplatz des Quelllaufwerks plus 10% sein. Beispiel: Sie haben einen Mac mit einer 1000-GB-Festplatte, von denen aber nur 200 GB verwendet werden. Wenn Sie dieses Laufwerk klonen wollen, muss die Größe des Ziellaufwerks mindestens $200+10\% = 220$ GB betragen – oder größer sein. Wenn Ihr Ziellaufwerk zu klein ist, sollten Sie nicht mehr benötigte Daten vom Quelllaufwerk löschen oder weniger benötigte Daten zu einem anderen Speicher (eine externe Festplatte, einen USB-Stick, den Cloud Storage) verschieben.

5.2 Laufwerke klonen

Eine gewöhnliche Kopier-Aktion bewirkt nicht, dass Ihr neues Laufwerk mit dem alten identisch ist. Wenn Sie beispielsweise den Finder öffnen würden, um alle Dateien und Ordner auf das neue

Laufwerk zu kopieren, würde macOS von dem neuen Laufwerk nicht starten können. Das Werkzeug 'Laufwerk klonen' ermöglicht Ihnen, all Ihre Daten zu duplizieren und macOS auf dem neuen Laufwerk bootfähig zu machen. Dadurch wird Ihre neue Festplatte zu einem exakten Klon Ihres alten Laufwerks. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Das Werkzeug 'Laufwerk klonen' (S. 59)'.

So klonen Sie ein Laufwerk:

1. Wenn auf Ihrem Mac virtuelle Maschinen (VMs) von Parallels Desktop laufen, sollten Sie sicherstellen, dass diese heruntergefahren sind.
2. Überprüfen Sie, dass die Quell- und Ziellaufwerke mit Ihrem Mac verbunden sind. Wenn Sie einen anderen Mac anschließen müssen, sollten Sie sicherstellen, dass dieser im Zielfestplattenmodus angeschlossen ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Zwei Macs verbinden (S. 61)'.

3. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
4. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Laufwerk klonen** und dann auf **Fortsetzen**.
5. Standardmäßig wird Ihr internes Systemlaufwerk als Quelle für die Klonen-Aktion vorausgewählt. Sie können dies aber ändern, indem Sie auf das Symbol für die Klon-Quelle klicken und dann dasjenige Laufwerk auswählen, welches Sie stattdessen klonen wollen.
6. Schließen Sie das Ziellaufwerk an.

Beachten Sie, dass keine APM-Laufwerke unterstützt werden. Wenn Sie ein APM-Laufwerk haben, empfehlen wir, dass Sie dessen Partitionstyp von GPT zu MBR konvertieren.

7. Klicken Sie auf das Symbol für das Ziellaufwerk und wählen Sie dann dasjenige Laufwerk aus, welches als Ziel für die zu klonenden Daten fungieren soll.
 Wenn Sie die Klonen-Aktion starten, wird das Ziellaufwerk formatiert, sodass alle darauf gespeicherten Daten unwiderruflich gelöscht werden. Überprüfen Sie, dass das Laufwerk leer ist oder keine wertvollen Daten enthält.
8. Klicken Sie auf **Klonen**.

Sollte die Klonen-Aktion aus irgendeinem Grund gestoppt werden, müssen Sie die Prozedur erneut konfigurieren und starten. Sie verlieren keine Daten, weil Acronis True Image das ursprüngliche Laufwerk und alle darauf gespeicherten Daten während des Klonens nicht verändert.

Ein Fusion Drive klonen

Ein **Fusion Drive** ist ein Hybrid-Laufwerk, bei dem eine relativ langsame HDD (klassische Festplatte) mit einer schnellen SSD (Solid State Drive) kombiniert wird. Ein Fusion Drive wird auf Ihrem Mac wie ein Laufwerk dargestellt, weil der Speicherplatz der beiden Laufwerken zu einem logischen Volume kombiniert wird.

Mit Acronis True Image 2019 können Sie ein Fusion Drive zu einem anderen Fusion Drive oder zu einem beliebigen anderen Ziellaufwerk klonen.

So können Sie ein Fusion Drive klonen

1. Wenn auf Ihrem Mac virtuelle Maschinen (VMs) von Parallels Desktop laufen, sollten Sie sicherstellen, dass diese heruntergefahren sind.
2. Überprüfen Sie, dass die Quell- und Ziellaufwerke an Ihrem Mac angeschlossen sind. Trennen Sie die Verbindung mit allen nicht benötigten externen Laufwerken.
3. Öffnen Sie Acronis True Image 2019.
4. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Laufwerk klonen** und dann auf **Fortsetzen**.
5. Wählen Sie ein Fusion Drive als Quelle für die Klonen-Aktion.

- Schließen Sie das Ziellaufwerk an.
- Klicken Sie auf das Symbol für das Ziellaufwerk und wählen Sie dann dasjenige Laufwerk aus, welches als Ziel für die zu klonenden Daten fungieren soll.

Wenn Sie mehr als ein Laufwerk haben, wird das Registerkarte **Ein Fusion Drive erstellen** angezeigt. Wählen Sie dieses aus, wenn Sie ein Fusion Drive erstellen wollen und wählen Sie dann zwei Laufwerke aus. Bestätigen Sie Ihre Wahl.

 Wenn Sie die Klonen-Aktion starten, wird das Ziellaufwerk formatiert, sodass alle darauf gespeicherten Daten unwiderruflich gelöscht werden. Überprüfen Sie, dass die betreffenden Laufwerke leer sind oder zumindest keine wertvollen Daten enthalten.

- Klicken Sie auf **Klonen**.

5.3 Zwei Macs verbinden

Wenn Sie Ihre Festplatte zu einem anderen Mac klonen wollen, muss der als Ziel dienende Mac im Zielfestplattenmodus verbunden sein.

So verbinden Sie den Ziel-Mac mit dem Quell-Mac:

- Schalten Sie die als Ziel und Quelle fungierenden Macs ein.
- Verbinden Sie diese mit einem FireWire- oder Thunderbolt-Kabel.
- Klicken Sie auf dem Ziel-Mac folgende Befehle an: **Apple-Menü** → **Systemeinstellungen** → **Startdiskette** – und klicken Sie dann **Zielfestplattenmodus**.

Nach dem Neustart des Computers erscheint auf dem Desktop des Quell-Macs ein neues Laufwerkssymbol. Ab jetzt können Sie mit der Festplatte des Ziel-Macs wie mit einem gewöhnlichen externen Laufwerk arbeiten – was auch einschließt, dass Sie es als Ziellaufwerk für eine Klonen-Aktion verwenden.

- Wenn die Klonen-Aktion abgeschlossen wurde, können Sie das Ziellaufwerk auswerfen, indem Sie dessen Symbol einfach in den Papierkorb ziehen.
- Schalten Sie den Ziel-Mac aus und trennen Sie dann die Kabelverbindung.

6 Die Daten der ganzen Familie sichern

Themen

Was bedeutet 'Data Protection für die ganze Familie'?	62
Ein neues Gerät hinzufügen	62
Einen beliebigen Computer sichern	63
Daten mithilfe des Online Dashboards wiederherstellen	63

6.1 Was bedeutet 'Data Protection für die ganze Familie'?

'Data Protection für die ganze Familie' ist eine vereinheitlichte, plattformübergreifende Funktionalität, mit der Sie den Sicherungsstatus aller Computer, Smartphones und Tablets überwachen sowie steuern können, die sich alle zusammen ein gemeinsames Acronis Konto teilen. Da die Benutzer dieser Geräte alle am selben Konto angemeldet sein müssen, gehen wir davon aus, dass es sich hierbei üblicherweise um die Mitglieder einer Familie handelt. Grundsätzlich kann jedes Familienmitglied diese Funktion verwenden. Zumeist dürfte aber wohl ein Familienmitglied erfahrener im Umgang mit den entsprechenden modernen Technologien sein als die anderen. Es ist daher vernünftig, diese spezielle Person zum 'Datensicherungsverantwortlichen' bzw. 'Administrator' für die gesamten Familiendaten zu machen.

Sie verwenden das webbasierte Online Dashboard, um den Sicherungsstatus Ihrer Familiengeräte zu überwachen und zu kontrollieren. Sie können auf das Dashboard von jedem Computer zugreifen, der mit dem Internet verbunden ist. Dank der Webanwendung kann dieser 'Familien-IT-Administrator':

- Die Statuszustände aller Backups und Synchronisierungen auf allen Familiengeräten steuern, die entweder Windows, Mac OS X, iOS oder Android als Betriebssystem verwenden.
- Ein neues Gerät zur Liste hinzufügen.
- Ein beliebiges Backup auf jedem Computer manuell starten.
- Bei einem (bisher) ungesicherten Computer das erste vollständige Backup in die Acronis Cloud initiieren.
- Daten aus jedem in der Acronis Cloud gespeicherten Backup wiederherstellen (inkl. der Backups von PCs, Macs sowie von iOS- und Android-basierten Geräten wie Tablets und Smartphones).
- Einige produktbezogene Probleme lösen.

6.2 Ein neues Gerät hinzufügen

Sie können der Geräteliste ein neues Gerät mithilfe des Online Dashboards hinzufügen.

So fügen Sie der Geräteliste ein neues Gerät hinzu:

1. Öffnen Sie auf dem Gerät, welches Sie hinzufügen wollen, das Online Dashboard über die Adresse: <https://cloud.acronis.com>.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Klicken Sie in der Registerkarte **Geräte** auf den Befehl **Gerät hinzufügen**.
4. Laden Sie Acronis True Image herunter und installieren Sie es.
5. Starten Sie Acronis True Image und melden Sie sich an dem gemeinsam verwendeten Acronis Konto an.

6.3 Einen beliebigen Computer sichern

Mit dem webbasierten Online Dashboard können Sie einen beliebigen Computer (PC oder Mac) per Backup sichern, sofern dieser am gemeinsam genutzten Acronis Konto angemeldet ist.

Sollte von einem Gerät noch kein Backup erstellt worden sein, dann können Sie das Gerät mit den Standardeinstellungen sichern. Acronis True Image 2019 wird die kompletten Inhalte des Gerätes sichern (beispielsweise mit einem 'Backup des kompletten PCs') und dabei die Acronis Cloud als Backup-Ziel verwenden. Diese Standardeinstellungen können über die Webanwendung (auch kurz 'Web App' genannt) nicht geändert werden. Sie können diese Einstellungen jedoch ändern, wenn Sie Acronis True Image 2019 auf dem jeweiligen Gerät starten und dort das gewünschte Backup manuell konfigurieren.

So sichern Sie einen beliebigen Computer:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard über die Adresse: <https://cloud.acronis.com>.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Suchen Sie in der Registerkarte **Geräte** das Gerät, dessen Daten Sie per Backup sichern wollen. Sollte das Gerät offline sein, dann überprüfen Sie, dass es eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist.
4. Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Falls das Gerät schon einmal gesichert wurde, klicken Sie auf **Backup jetzt**. Acronis True Image 2019 erstellt dann – in Übereinstimmung mit dem bereits konfigurierten Backup-Schema – eine neue Backup-Version.
 - Sollte bisher von dem Gerät noch kein Backup erstellt worden sein, dann klicken Sie auf **Backup aktivieren**. Warten Sie anschließend, bis das Backup automatisch konfiguriert wurde und klicken Sie abschließend auf **Backup jetzt**. Acronis True Image 2019 erstellt daraufhin ein neues Voll-Backup und lädt dieses in die Acronis Cloud hoch.

6.4 Daten mithilfe des Online Dashboards wiederherstellen

Mit dem webbasierten Online Dashboard können Sie Daten aus jedem Online Backup wiederherstellen, welches von einem Ihrer Familiengeräte (egal ob PCs, Macs, Smartphones oder Tablets) in die Acronis Cloud hochgeladen wurde.

So stellen Sie Daten aus einem Online Backup wieder her:

1. Öffnen Sie das Online Dashboard über die Adresse: <https://cloud.acronis.com>.
2. Melden Sie sich an Ihrem Acronis Konto an.
3. Suchen Sie in der Registerkarte **Geräte** dasjenige Gerät, das als 'Recovery-Quelle' dienen soll (von dem aus also die gewünschten Daten wiederhergestellt werden sollen). Sollte das Gerät offline sein, dann überprüfen Sie, dass es eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist.
4. Klicken Sie auf **Recovery**.
5. Wählen Sie im linken Fensterbereich das gewünschte Backup anhand des jeweiligen Backup-Zeitpunkts aus.
6. Aktivieren Sie im rechten Fensterbereich die Kontrollkästchen direkt neben den Dateien bzw. Ordnern, die Sie wiederherstellen wollen.
7. Klicken Sie auf **Download**.

7 Daten archivieren

Themen

Was tut die Datenarchivierungsfunktion?	64
Was wird von Archiven ausgeschlossen?.....	65
Cloud-Archivierung vs. Online Backup	65
Archivierung Ihrer Daten.....	66
Zugriff auf Ihre archivierten Dateien	68

7.1 Was tut die Datenarchivierungsfunktion?

Bei der Datenarchivierungsfunktion handelt es sich um ein Tool, mit dem Sie bestimmte Daten (z.B. große oder selten verwendete) in die Acronis Cloud, auf ein NAS-Gerät, eine externe Festplatte oder einen USB-Stick verschieben können. Das Tool analysiert bei jeder Ausführung die Daten im ausgewählten Ordner und schlägt anschließend vor, die gefundenen Dateien in die Acronis Cloud oder auf einen lokalen Storage zu verschieben. Sie können die Dateien und Ordner auswählen, die Sie archivieren wollen. Nach dem Verschieben in ein Archiv werden die lokalen Kopien dieser Dateien dann gelöscht. Die Links zu diesen Dateien werden an einen speziellen Speicherort mit der Bezeichnung 'Acronis Drive' gespeichert. Sie können auf diesen Speicherort wie auf einen herkömmlichen Ordner im Finder zugreifen. Wenn Sie doppelt auf einen Datei-Link klicken, wird die Datei genauso geöffnet, als wäre in einem lokalen Ordner gespeichert. Sollte die Datei in die Acronis Cloud archiviert worden sein, so wird Sie zuerst wieder auf Ihren Computer heruntergeladen. Die Datei ist zudem auch direkt in der Acronis Cloud verfügbar und verwaltbar.

Die wichtigsten Fähigkeiten bzw. Möglichkeiten der Datenarchivierung sind:

- **Mehr freier Speicherplatz**

Normalerweise wird der Speicherplatz auf modernen, großen Festplatten überwiegend durch Benutzerdaten (Fotos, Dokumente etc.) belegt – und nicht so sehr durch das Betriebssystem oder Software-Anwendungen. Da die Mehrzahl dieser Benutzerdaten nur selten verwendet wird, ist es nicht zwingend notwendig, diese auch ständig auf einem lokalen Laufwerk vorzuhalten. Die Datenarchivierungsfunktion hilft Ihnen, mehr Speicherplatz freizugeben, sodass dieser besser für häufig verwendete Dateien genutzt werden kann.

- **Cloud-Archivierung und lokale Archivierung**

Sie können einen Zieltyp für Ihr Archiv bestimmen: die Acronis Cloud oder einen lokalen Storage (wie beispielsweise eine interne oder externe Festplatte, ein NAS-Gerät oder einen USB-Stick). Wenn Sie die Acronis Cloud als Ziel auswählen, werden die ausgewählten Daten immer in demselben Cloud-Archiv gespeichert. Lokale Archive sind unabhängig von einander und können daher (bei Bedarf) unterschiedliche Namen, Zielorte, Verschlüsselungseinstellungen usw. haben. Sie können jedoch auch hier immer ein vorhandenes Archiv als Ziel auswählen (statt ein neues zu erstellen). Die Anzahl der lokalen Archive ist nicht begrenzt.

- **Einfacher Zugriff auf Cloud-Archive von beliebigen Geräten**

Wenn Sie Ihre Dateien in die Acronis Cloud archiviert haben, können Sie auf diese anschließend leicht über Acronis True Image 2019, über die Acronis True Image Mobile App (für Mobilgeräte) und zudem über die Acronis Cloud-Webapplikation zugreifen. Also mit allen Geräten (einschließlich Smartphones und Tablets), auf denen entweder Windows, Mac OS X, iOS oder Android als Betriebssystem läuft.

- **Schutz Ihrer Daten im Cloud-Archiv**

Ihre in der Acronis Cloud gespeicherten Daten sind zuverlässig vor Beschädigungen oder einem Desaster (etwa ein Feuer, Wasserschaden oder Einbruch in Ihrer Wohnung) geschützt. Sollte

beispielsweise Ihre lokale Festplatte kaputtgehen, können Sie Ihre Dateien ganz einfach auf eine neue Festplatte herunterladen. Ihre Daten werden zudem verschlüsselt gespeichert. Daher haben Sie die Gewissheit, dass nur Sie (und sonst wirklich niemand, auch nicht Acronis) auf Ihre Daten zugreifen kann.

- **Dateien freigeben**

Sobald Ihre Dateien in die Acronis Cloud hochgeladen wurden, können Sie öffentliche Links auf diese erstellen. Mit diesen Links können Sie die Dateien für bestimmte Personen (z.B. Freunde) oder in Foren und sozialen Netzwerken freigeben.

- **Dateiversionen**

Bei Dateien, die geändert und dann entsprechend mehrfach in die Acronis hochgeladen werden, speichert Acronis True Image 2019 all diese durchgeführten Änderungen in Form von einzelnen Dateiversionen. Sie können daher jederzeit eine bestimmte, gewünschte Dateiversion auswählen und wieder auf Ihr Gerät herunterladen.

7.2 Was wird von Archiven ausgeschlossen?

Standardmäßig werden von Acronis True Image 2019 folgende Daten/Dateien von den Archiven ausgeschlossen, um die Archivgröße zu senken und Risiken zur Beschädigung Ihres Systems zu vermeiden:

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Der Ordner für den Netzwerk-Papierkorb
- Der Ordner 'System Volume Information'
- Der 'Papierkorb'
- .tib-Dateien
- .tib.metadata-Dateien
- .tmp-Dateien
- Dateien mit der Erweiterung .~

Eine vollständige Dateiliste finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: <https://kb.acronis.com/de/content/58297>.

7.3 Cloud-Archivierung vs. Online Backup

Eine Archivierung Ihrer Daten in die Acronis Cloud gleicht zwar grundsätzlich einem Online Backup – es gibt jedoch auch eine Reihe von Unterschieden.

	Online Backup	Cloud-Archivierung
Verwendungszweck	Datensicherung als Schutz vor Beschädigung des Betriebssystems, Hardware-Fehlern und Verlust einzelner Dateien.	Bereinigung lokaler Speichergeräte und Datenverschiebung in die Acronis Cloud.
Datensicherung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Umfassende Sicherung all Ihrer Daten auf einem Computer (insbesondere des Betriebssystems). ▪ Sicherung von häufig verwendeten Dateien. 	Sicherung von selten verwendeten oder alten Dateien (v.a. persönliche Dokumente, Fotos etc.).

	Online Backup	Cloud-Archivierung
Auswahl der Quelldaten	Manuelle Auswahl.	Manuelle Auswahl.
Handhabung der Quelldaten	Die Quelldaten bleiben am ursprünglichen Speicherort.	Die Quelldaten werden vom ursprünglichen Speicherort gelöscht. Dadurch erhalten Sie die Garantie, dass Ihre Daten nicht in falsche Hände geraten können (z.B. falls Ihr Computer oder Ihre Festplatte gestohlen werden sollten).
Häufigkeit von Datenänderungen	Die zu sichernden Daten werden häufig geändert. Zum Backup gehören viele, immer wieder aktualisierte Versionen.	Die zu archivierenden Daten werden selten geändert. Zu dieser Datei gibt es nur wenige Versionen.

7.4 Archivierung Ihrer Daten

Die Datenarchivierungsfunktion hilft Ihnen, lokalen Speicherplatz freizugeben, indem Sie alte oder selten verwendete Dateien in die Acronis Cloud oder auf einen lokalen Storage verschieben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Was tut die Datenarchivierungsfunktion (S. 64)'.

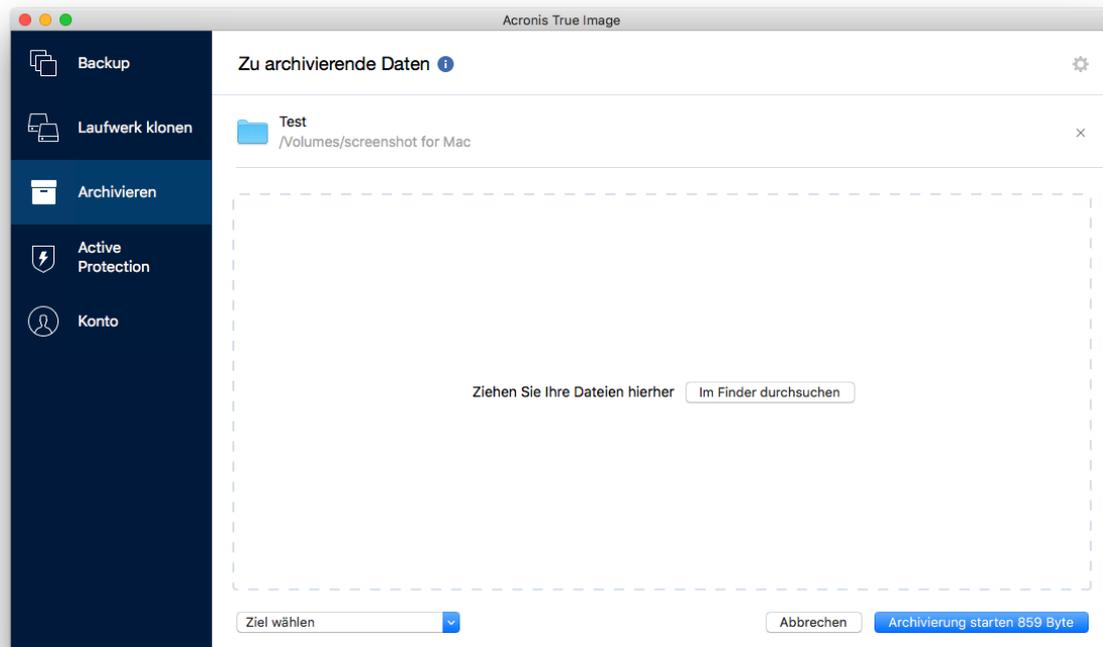
So archivieren Sie Ihre Daten:

1. Starten Sie Acronis True Image 2019 und wechseln Sie in den Programmbereich **Archivieren**.



2. [Optionaler Schritt] Wenn Sie die Grundlagen der Datenarchivierungsfunktion lernen wollen, schauen Sie sich die 'Erste Schritte'-Folien an.
3. Verwenden Sie eine der nachfolgenden Möglichkeiten, um die zu archivierenden Dateien auszuwählen:
 - Ziehen Sie die Dateien (beispielsweise vom Finder aus) in die Archivierungsanzeige.

- Klicken Sie auf **Im Finder durchsuchen** und wählen Sie die Dateien aus, die archiviert werden sollen.



4. Klicken Sie auf 'Ziel wählen' und bestimmen Sie, ob die Acronis Cloud oder ein benutzerdefinierter lokaler Zielspeicherort für die archivierten Dateien verwendet werden soll.
5. [Optionaler Schritt] Klicken Sie auf das Zahnradsymbol, wenn Sie noch weitere Einstellungen konfigurieren wollen. Sie können:
 - Ihr Archiv per Kennwort und Verschlüsselung unter **Einstellungen** —> **Verschlüsselung** schützen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt 'Archiv-Verschlüsselung (S. 68)'.
 - Wählen Sie das von Ihnen bevorzugte Datacenter und konfigurieren Sie die Upload-Geschwindigkeit (unter **Einstellungen** —> **Erweitert**). Details finden Sie im Abschnitt 'Acronis Cloud-Datacenter auswählen (S. 36)'.
6. Klicken Sie auf **Archivierung starten**.
7. Bestätigen Sie, dass Sie die Dateien in das Archiv verschieben und automatisch von Ihrem Computer löschen lassen wollen.

7.4.1 Netzwerkeinstellungen für Archivierungen

Datacenter

Wenn Sie Ihre Dateien in die Acronis Cloud archivieren, werden Ihre Daten in eines der Acronis Datacenter hochgeladen, die jeweils in verschiedenen Ländern liegen. Beim Erstellen Ihres Acronis Kontos wird anfänglich dasjenige Datacenter für Sie festgelegt, welches Ihrem Standort am nächsten liegt. Anschließend werden Ihre archivierten Dateien standardmäßig in genau diesem Datacenter gespeichert.

Wir empfehlen, dass Sie dann ein anderes Datacenter für ein Archiv manuell festlegen, wenn Sie sich in einem anderen Land befinden – oder das standardmäßig ausgewählte Datacenter doch nicht das nächstliegende ist (bezogen auf Ihren Stand- bzw. Wohnort). Dies kann die Datenrate beim Upload deutlich steigern.

Hinweis: Sie können das Datacenter nicht mehr ändern, nachdem der Archivierungsprozess gestartet wurde.

So wählen Sie ein Datacenter aus:

1. Klicken Sie beim Konfigurieren des ersten Archivierungsprozesses auf das Symbol für **Einstellungen** und dann auf die Option **Netzwerk**.
2. Wählen Sie dasjenige Land aus, das am nächsten zu Ihrem aktuellen Stand- bzw. Wohnort liegt. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Upload-Geschwindigkeit

Wenn Sie Daten in die Acronis Cloud archivieren, können Sie festlegen, welche maximale Netzwerkverbindungsgeschwindigkeit Acronis True Image 2019 dabei verwenden soll. Legen Sie dazu eine Verbindungsgeschwindigkeit fest, bei der Sie das Internet ohne störende Performance-Einbußen (für andere Prozesse) weinternutzen können.

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die Verbindungsgeschwindigkeit festzulegen:

- **Maximum**
Die Datenübertragungsrate ist (auf Basis der Grenzen der vorhandenen Systemkonfiguration) maximal.
- **Benutzerdefiniert**
Sie können für die Upload-Geschwindigkeit einen maximalen Wert festlegen.

7.4.2 Archiv-Verschlüsselung

Um die archivierten Daten gegen unberechtigte Zugriffe zu schützen, können Sie das Archiv mit dem AES-Algorithmus (Advanced Encryption Standard) verschlüsseln lassen, wobei eine Verschlüsselungstiefe von 256 Bit verwendet wird.

Hinweis: Die Option zur Archiv-Verschlüsselung kann nicht für bereits vorhandene Archive festgelegt oder geändert werden.

So verschlüsseln Sie ein Archiv:

1. Klicken Sie beim Konfigurieren eines Archivierungsprozesses auf das Symbol für **Einstellungen** und dann auf die Option **Verschlüsselung**.
2. Geben Sie das Kennwort für das Archiv in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf **OK**.
Wir empfehlen die Verwendung eines Kennworts, das aus mindestens acht Zeichen besteht und sowohl Buchstaben (am besten Groß- und Kleinbuchstaben) wie Zahlen enthält, damit es nicht leicht zu erraten ist.
Ein Kennwort kann nicht wieder abgerufen werden. Sie sollten Sie das zum Schutz des Archivs vergebene Kennwort daher sehr gut merken.

7.5 Zugriff auf Ihre archivierten Dateien

- Wenn Ihre Dateien erfolgreich archiviert sind, können Sie mit folgenden Applikationen auf diese zugreifen:
- **Finder**
Öffnen Sie auf Ihrem Mac den Finder und klicken Sie unter **Favoriten** auf **Acronis Drive**.

Die Dateien sind im Backup schreibgeschützt, Sie können mit ihnen im 'Nur Lesen-Modus arbeiten (z.B. die Dateien anzeigen). Wenn Sie eine Datei richtig bearbeiten (ändern) wollen, müssen Sie diese zuerst in einen anderen Ordner kopieren.

- **Acronis Cloud** (nur für Cloud-Archive gültig)

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Acronis Cloud-Webapplikation zu öffnen:

- Starten Sie Acronis True Image 2019, klicken Sie auf **Archivieren** und dann auf **Im Webbrowser öffnen**.
- Gehen Sie zu '<https://www.acronis.com/de-de/my/online-backup/>', melden Sie sich an Ihrem Konto an und klicken Sie dann auf den Befehl **Meine Daten jetzt wiederherstellen**.

8 Extras

Themen

Acronis Active Protection..... 70

8.1 Acronis Active Protection

Was ist eine Ransomware?

Unter einer Ransomware versteht man eine bestimmte Art von bösartiger Software, die den Zugriff auf Ihr komplettes System oder einzelne Dateien blockiert und anschließend für die Aufhebung dieser Sperrung ein Lösegeld verlangt. Diese Software informiert Sie mit einer Meldung darüber, dass Ihre Dateien blockiert sind und dass Sie sofort zahlen sollen, weil Sie sonst nicht mehr auf Ihre Dateien zugreifen können. Die Meldung kann auch als angebliche Anweisung einer offiziellen Autorität (z.B. der Polizei) getarnt sein. Zweck dieser Meldung ist es, Sie als Anwender zu ängstigen und dazu zu bringen, bereitwillig und ohne Hilfsanfragen an einen IT-Spezialisten oder Behörden (wie der Polizei) zu zahlen. Dennoch gibt es keine Garantie, dass Sie nach der Zahlung des Lösegeldes auch tatsächlich wieder die Kontrolle über Ihre Daten erhalten.

Ihr Computer kann von einer Ransomware angegriffen werden, wenn Sie unsichere Webseiten besuchen, die E-Mail-Nachricht einer unbekanntenen Person öffnen oder in sozialen Netzwerken bzw. Nachrichtendiensten auf bedenkliche Links klicken.

Eine Ransomware den Zugriff auf folgende Elemente sperren:

- **Den kompletten Computer**
Sie können Mac OS X nicht mehr verwenden und auch keine anderen Aktionen auf Ihrem Computer mehr ausführen. Normalerweise verschlüsselt die Ransomware in solchen Fällen aber keine Ihrer Daten.
- **Bestimmte Dateien**
Normalerweise handelt es sich dabei um Ihre persönlichen Daten wie Dokumente, Fotos und Videos. Die Ransomware verschlüsselt die Dateien und verlangt ein Lösegeld für den Codierungsschlüssel, der die einzige Möglichkeit zum Entschlüsseln Ihrer Dateien ist.
- **Applikationen**
Ransomware kann auch bestimmte Programme blockieren, sodass Sie diese nicht mehr ausführen können. Am häufigsten werden Webbrowser angegriffen.

So schützt Acronis True Image 2019 Ihre Daten vor Ransomware

Acronis True Image 2019 verwendet die Acronis Active Protection-Technologie, um Ihre Dateien vor Ransomware (Erpressungstrojaner) zu schützen. Diese Technologie basiert auf einem heuristischen Verfahren und überwacht die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn erkannt wird, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln oder Schadcode in einen intakten Prozess des Systems einzuschleusen, werden Sie mit einer Meldung darüber informiert und gefragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten. Ausführliche Informationen finden Sie im Abschnitt 'Ihre Daten vor Ransomware schützen (S. 71)'.

Viele moderne Antiviren-Programme verwenden ein heuristisches Verfahren, um Daten effektiv vor Malware (Schadprogramme) zu schützen. Anders als bei einem signaturbasierten Ansatz, der jeweils nur einzelne Objekte (Viren, Malware, infizierte Dateien etc.) erkennen kann, ermöglichen heuristische Verfahren, ganze Malware-Familien (inkl. entsprechender einzelner Objekte) anhand

von bestimmten, ähnlichen Verhaltensweisen zu erkennen. Ein wichtiger Vorteil bei diesem Ansatz ist, dass auch neue Malware-Varianten erkannt werden können, für die es bisher keine Signatur gibt.

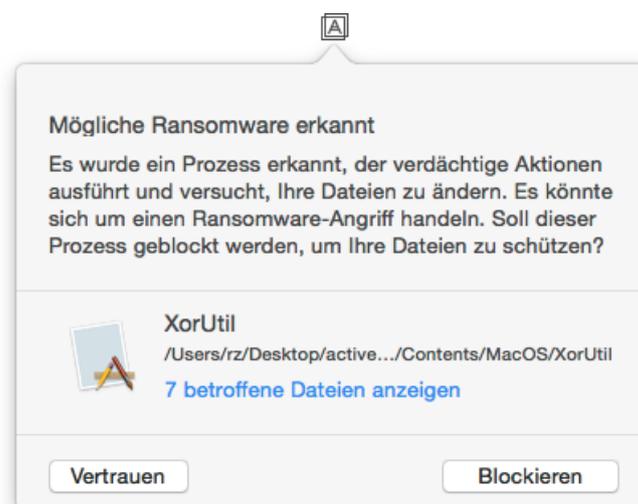
Acronis Active Protection verwendet eine verhaltensbasierte Heuristik und analysiert dazu die laufenden Programme auf Ihrem PC nach bestimmten Verhaltensmustern (Aktionsketten), die mit in einer Datenbank gespeicherten Aktionsketten von bekannten schädlichen Verhaltensmustern verglichen werden. Da diese Methode nicht absolut genau ist, können vertrauenswürdige Programme auch fälschlicherweise als Malware erkannt werden. Um solche Situationen richtig zu handhaben, werden Sie von Acronis Active Protection gefragt, ob Sie einem als möglicherweise schädlich erkannten Prozess vertrauen wollen. Wird derselbe Prozess ein zweites Mal erkannt, können Sie ihn in eine Berechtigungsliste aufnehmen, dabei als 'Blockiert' oder 'Vertrauenswürdig' kennzeichnen und so die zukünftige 'Standardaktion' für diesen Prozess festlegen. Wenn Sie einem Prozess nicht vertrauen, wird er in eine 'Blacklist' (Sperrliste) aufgenommen. Was bedeutet, dass dieser Prozess jedes Mal blockiert wird, wenn er versucht, Ihre Dateien zu ändern.

Acronis Active Protection verwendet maschinelles Lernen, um möglichst viele unterschiedliche Verhaltensmuster zu sammeln. Diese Technologie basiert auf der mathematischen Verarbeitung großer Datenmengen, die per Telemetrie empfangen werden. Es handelt sich um einen selbstlernenden Ansatz, weil mit steigender Anzahl der verarbeitenden Daten auch die Genauigkeit steigt, mit der ein Prozess als schädliche Ransomware oder als zulässige Aktivität eingestuft werden kann.

Zusätzlich zu Ihren Dateien schützt Acronis Active Protection außerdem die Applikationsdateien von Acronis True Image sowie Ihre Backups und Archive.

8.1.1 Ihre Daten vor Ransomware schützen

Wenn der Acronis Active Protection Service eingeschaltet ist, überwacht er die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn der Service erkennt, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln, informiert er Sie mit einer Meldung und erfragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten.



Sie können vor Ihrer Entscheidung eine Liste der Dateien einsehen, die der Prozess ändern möchte.

Klicken Sie auf **Vertrauen**, wenn Sie dem Prozess erlauben wollen, die Dateien zu ändern. Falls Sie sich nicht sicher sind, ob der Prozess sicher und zulässig ist, empfehlen wir, auf **Blockieren** zu klicken. Wenn der Prozess das nächste Mal ausgeführt wird, wird Acronis True Image 2019 Sie erneut nach einer Entscheidung fragen. Wenn Sie dem Prozess eine dauerhafte Berechtigung geben wollen oder

ihn jedes Mal blocken wollen, wenn er Ihre Dateien ändern möchte, müssen Sie das Kontrollkästchen **Meine Entscheidung für diesen Prozess speichern** aktivieren und dann auf **Blockieren** oder **Vertrauen** klicken. Der Prozess wird daraufhin in die Berechtigungsliste aufgenommen. Sie können die Liste in den 'Einstellungen' verwalten.

Sollten Sie einen Prozess blockiert haben, so empfehlen wir, dass Sie anschließend Ihre Dateien darauf überprüfen, ob sie verschlüsselt oder irgendwie beschädigt wurden. Klicken Sie dafür auf den Befehl **Geänderte Dateien wiederherstellen**. Acronis True Image 2019 sucht daraufhin nach den neuesten Dateiversionen und wird die Dateien dann aus einer der folgenden Quellen wiederherstellen:

- Temporärer Dateikopien, die zuvor bei der Prozess-Verifizierung erstellt wurden
- Lokale Backups
- Cloud Backups

Sie können diese Aktion als Standard definieren, wenn Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Blockieren eines Prozesses immer wiederherstellen** aktivieren.

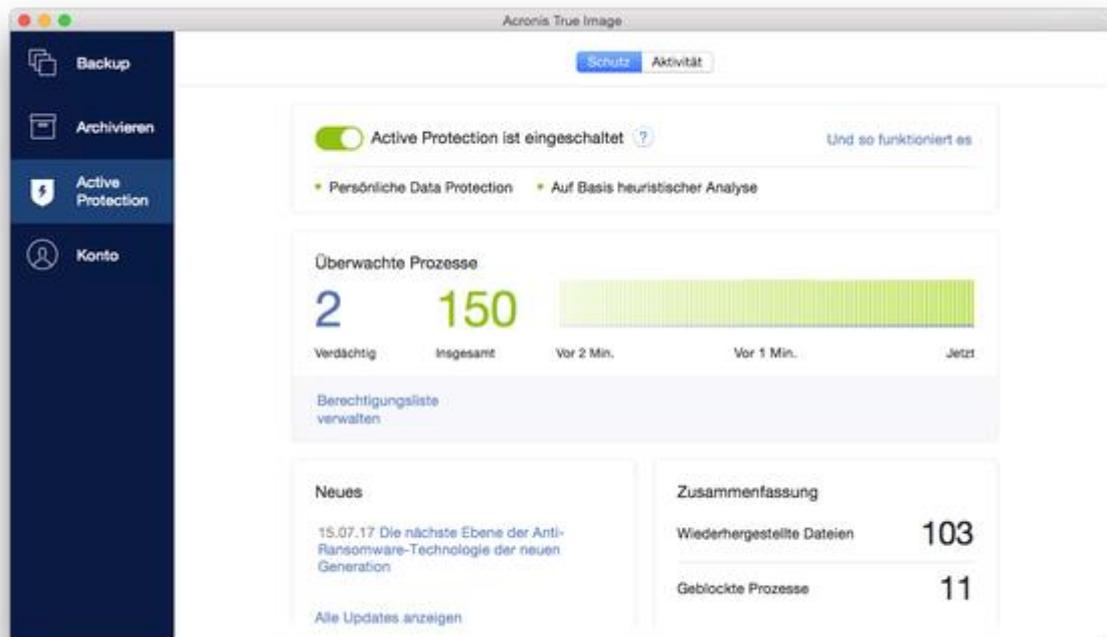
8.1.2 Einstellungen für Acronis Active Protection

Wenn der Acronis Active Protection Service eingeschaltet ist, überwacht er die auf Ihrem Computer laufenden Prozesse im Echtzeitmodus. Wenn der Service erkennt, dass ein fremder Prozess versucht, Ihre Dateien zu verschlüsseln, informiert er Sie mit einer Meldung und erfragt, ob der Prozess Ihre Dateien ändern darf oder Sie ihn blockieren möchten.

Das Dashboard von Acronis Active Protection

Das Dashboard zeigt diverse statistische Daten über den Schutzprozess an und ermöglicht Ihnen zudem, die wichtigsten Einstellungen für Acronis Active Protection zu konfigurieren (wie z.B. Berechtigungs- und Ausschlusslisten).

Sie können das Dashboard öffnen, wenn Sie Acronis True Image 2019 starten und in der Seitenleiste auf **Active Protection** klicken.



Über das Dashboard können Sie:

- Acronis Active Protection ein- oder ausschalten
- Die Berechtigungsliste verwalten
Die Berechtigungsliste ermöglicht Ihnen, Applikationen zu vertrauen oder zu blocken. Andere, gängige Bezeichnungen für diese Funktionalität sind auch die englischen Begriffe „Whitelist“ und „Blacklist“.
- Ausschlusskriterien verwalten
Verwenden Sie die Ausschlussliste, um einzelne Dateien und/oder Ordner zu spezifizieren, die von der Ransomware-Überwachung ausgeschlossen werden sollen.
- Im Echtzeitmodus die aktuelle Anzahl der überwachten und sicheren Prozesse einsehen.
- Übersichtsinformationen zu den Service-Aktionen anzeigen
- Data-Protection-betreffende Artikel zu lesen

Das Statussymbol in der Menüleiste von macOS

Das Utility Acronis Active Protection hat ein eigenes Symbol in der Menüleiste.



Wenn Sie auf das Symbol klicken, werden folgende Menüelemente angezeigt:

- **Acronis True Image öffnen** – Mit diesem Befehl können Sie das Acronis Active Protection Dashboard öffnen.
- **Acronis Active Protection ausschalten (Acronis Active Protection einschalten)** – mit diesen Befehlen können Sie den Ransomware-Schutz (de)aktivieren.
- **Prozesse verwalten** – Mit diesem Befehl können Sie eine Liste mit den Applikationen öffnen, die in die Berechtigungsliste aufgenommen wurden. Jede Applikation ist (entsprechend Ihrer Entscheidung) entweder als 'Blockiert' oder 'Vertrauenswürdig' gekennzeichnet. Sie können Applikationen zu dieser Liste hinzufügen, aus dieser entfernen oder den Status einer Applikation ändern.
- **Hilfe** – Mit diesem Befehl können Sie die Hilfe für Acronis Active Protection öffnen.

Urheberrechtserklärung

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2019. Alle Rechte vorbehalten.

'Acronis', 'Acronis Compute with Confidence', 'Acronis Recovery Manager', 'Acronis Secure Zone', 'Acronis True Image', 'Acronis Try&Decide' und das Acronis Logo sind Markenzeichen der Acronis International GmbH.

Linux ist ein eingetragenes Markenzeichen von Linus Torvalds.

VMware und VMware Ready sind Warenzeichen bzw. eingetragene Markenzeichen von VMware, Inc, in den USA und anderen Jurisdiktionen.

Windows und MS-DOS sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen erwähnten Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Eine Verteilung substantiell veränderter Versionen dieses Dokuments ohne explizite Erlaubnis des Urheberrechtinhabers ist untersagt.

Eine Weiterverbreitung dieses oder eines davon abgeleiteten Werks in gedruckter Form (als Buch oder Papier) für kommerzielle Nutzung ist verboten, sofern vom Urheberrechtinhaber keine Erlaubnis eingeholt wurde.

DIE DOKUMENTATION WIRD „WIE VORLIEGEND“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENEN BEDINGUNGEN, ZUSAGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEGLICHER STILLSCHWEIGEND MITINBEGRIFFENER GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DER EIGNUNG FÜR DEN GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GEWÄHRLEISTUNG FÜR RECHTSMÄNGEL SIND AUSGESCHLOSSEN, AUSSER WENN EIN DERARTIGER GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS RECHTLICH ALS UNGÜLTIG ANGESEHEN WIRD.

Die Software bzw. Dienstleistung kann Code von Drittherstellern enthalten. Die Lizenzvereinbarungen für solche Dritthersteller sind in der Datei 'license.txt' aufgeführt, die sich im Stammordner des Installationsverzeichnis befindet. Eine aktuelle Liste des verwendeten Dritthersteller-Codes sowie der dazugehörigen Lizenzvereinbarungen, die mit der Software bzw. Dienstleistung verwendet werden, finden Sie unter <https://kb.acronis.com/content/7696>.

Von Acronis patentierte Technologien

Die in diesem Produkt verwendeten Technologien werden durch einzelne oder mehrere U.S.-Patentnummern abgedeckt und geschützt: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234 sowie weitere, schwebende Patentanmeldungen.