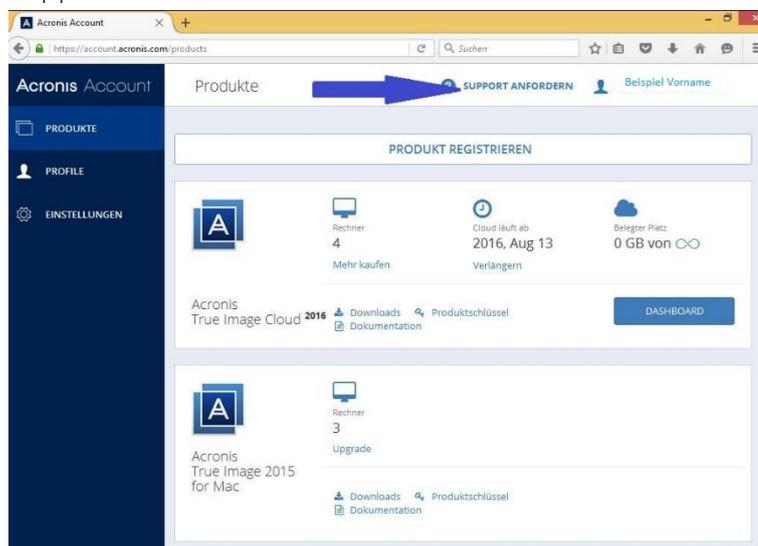


So kontaktieren Sie unsere Support Abteilung Per E-Mail

- Öffnen Sie die Web-Seite <http://www.acronis.com/de-de/>
- Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie eingeloggt sind: klicken Sie auf „Mein Konto“



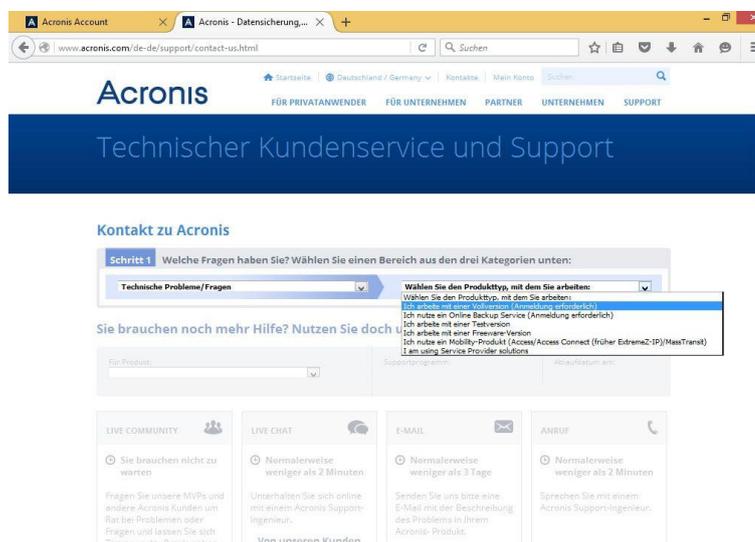
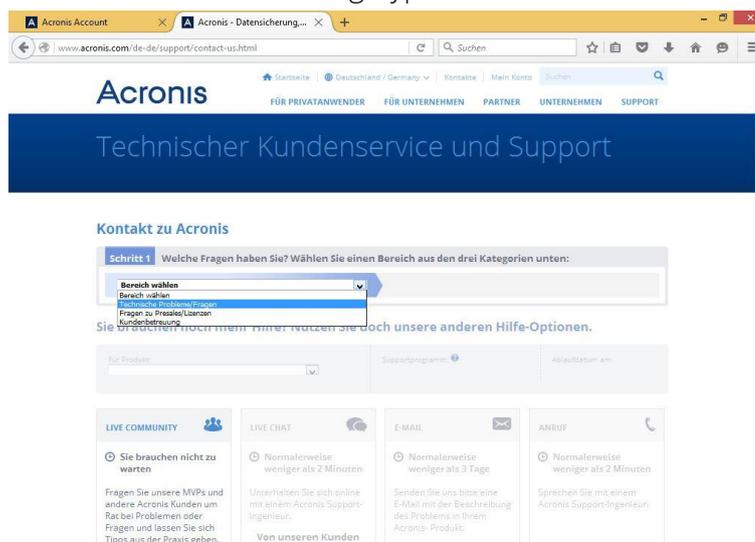
- Klicken Sie auf „Support anfordern“



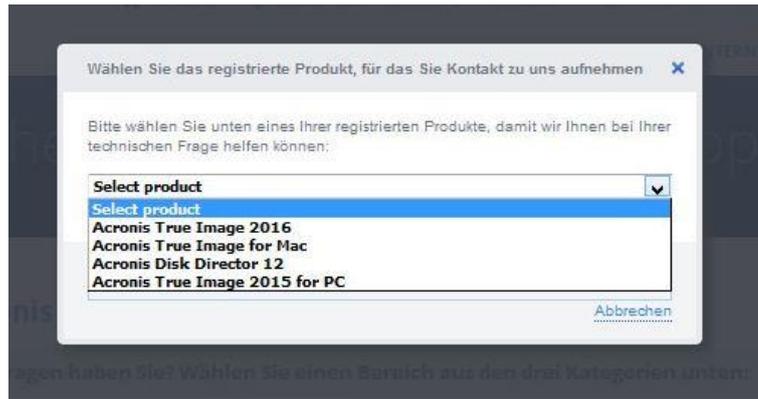
- Klicken Sie auf „Kontakt“



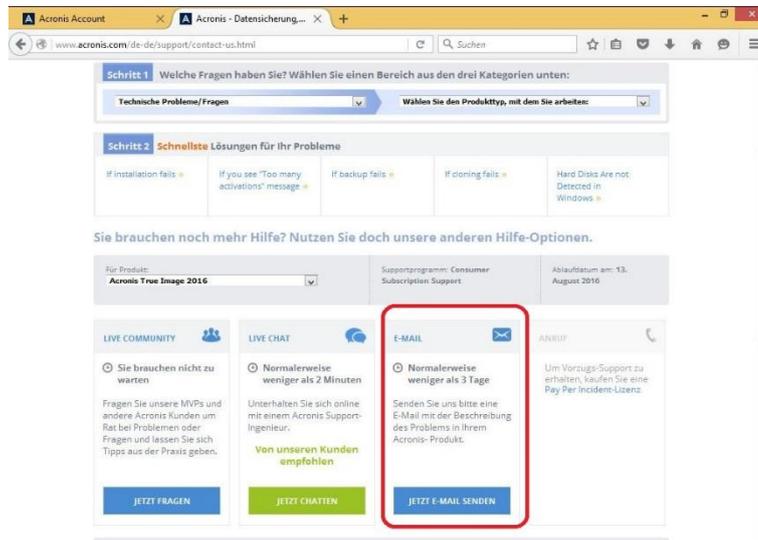
- Spezifizieren Sie den Bereich und den Fragetyp



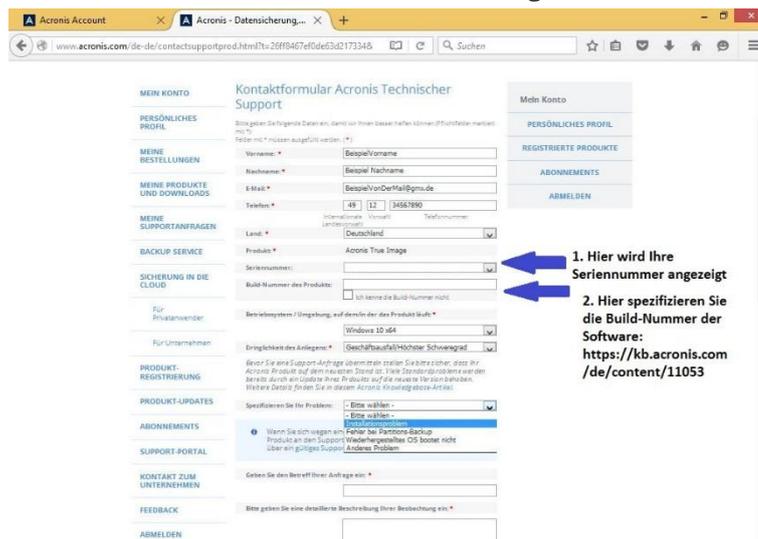
- Wählen Sie die Edition der Software, zu welcher Sie die Frage haben



- Wählen Sie die Option der E-Mail aus



- Füllen Sie die Anker aus. Die Felder mit * müssen ausgefüllt werden.



The screenshot shows a web browser window with the URL `www.acronis.com/de-de/contactsupportprod.html?d=1b9fa83c7ee76753ae93344`. The page has a left sidebar with navigation links: PRODUKT-REGISTRIERUNG, PRODUKT-UPDATES, ABONNEMENTS, SUPPORT-PORTAL, KONTAKT ZUM UNTERNEHMEN, FEEDBACK, and ABMELDEN. The main content area contains a message: "Wenn Sie sich wegen eines technischen Problems mit einer Acronis-Produkt an den Support wenden, achten Sie bitte darauf, dass Sie über ein gültiges Supportprogramm verfügen." Below this is a form with the following fields: "Geben Sie den Betreff Ihrer Anfrage ein:" with a text input field containing "Betreff Ihrer Anfrage"; "Bitte geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihrer Beobachtung ein:" with a text area containing "Durch welche Schritte lässt sich das Problem reproduzieren:", "Der Text der Fehlermeldung:", and "Was habe ich schon unternommen:"; and "Fehlercode:" with an empty text input field. A "WEITER" button is located at the bottom of the form. Below the form, there is a paragraph of text explaining the Smart Error Reporting technology and providing an example error code: "0x55AA55AA oder 0x55AA55AA+0x55AA55AA+0x55AA55AA".

- Klicken Sie auf „Weiter“

This image is a close-up of the bottom portion of the form. It shows the "Fehlercode:" label and an empty text input field. Below the input field is a paragraph of text explaining the Smart Error Reporting technology and providing an example error code: "0x55AA55AA oder 0x55AA55AA+0x55AA55AA+0x55AA55AA". Below the text is a blue arrow pointing to the right, which is positioned over the "WEITER" button.