



Acronis Backup & Recovery 11.5

Guía de instalación

Se aplica a las siguientes ediciones:

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Server for Linux
- Server for Windows
- Workstation

Contenido

1	Antes de la instalación	3
1.1	Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)	3
1.2	Componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5	3
1.2.1	Agente para Windows	4
1.2.2	Agente para Linux	5
1.2.3	Agente para VMware vSphere ESX(i)	6
1.2.4	Agente para Hyper-V	6
1.2.5	Agent for Microsoft Exchange Server	6
1.2.6	Componentes para una gestión centralizada	7
1.2.7	Consola de gestión	8
1.2.8	Generador de dispositivos de inicio	9
1.2.9	Acronis Wake-on-LAN Proxy	9
1.3	Licencia de ediciones avanzadas	9
1.3.1	¿Cuántas licencias necesito?	10
1.3.2	Licencia para los equipos virtuales	10
1.4	Sistemas operativos compatibles	11
1.5	Requisitos del sistema	13
2	Instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5	15
2.1	Instalación en Windows	15
2.1.1	Formas de instalación en Windows	15
2.1.2	Instalación local	17
2.1.3	Instalación del agente usando la directiva de grupo	26
2.1.4	Parámetros del script de configuración	30
2.1.5	Instalación desde la página web del servidor de gestión	32
2.1.6	Ejemplos de instalación en Windows	37
2.1.7	Instalación de Acronis License Server	39
2.2	Instalación en Linux	39
2.2.1	Preparación	39
2.2.2	Instalación interactiva en las ediciones avanzadas	42
2.2.3	Instalación en el modo sin interacción	43
2.2.4	Parámetros de la línea de comandos	43
2.3	Instalación remota	48
2.3.1	Requisitos previos	48
2.3.2	Preparación	49
2.3.3	Procedimiento de instalación	50
2.4	Instalación de Agente para ESX(i)	53
2.4.1	Importación de Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)	55
2.4.2	Actualización de Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)	57
2.5	Instalación de Agente para Hyper-V	58
2.6	Instalación de Agent para Exchange	59
3	Buscar actualizaciones de software	62
4	Desinstalando Acronis Backup & Recovery 11.5	63
4.1	Ediciones avanzadas de desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5	63
4.1.1	Desinstalación en Windows	63
4.1.2	Desinstalación en Linux	65
4.2	Eliminación de ESX/ESX(i) Virtual Appliance	65
4.3	Eliminación de Acronis Secure Zone	66

1 Antes de la instalación

Esta sección responde preguntas que puedan surgir antes de la instalación del producto.

1.1 Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)

La directiva de licencias de Acronis Backup & Recovery 11.5 se basa en la cantidad de equipos protegidos por el producto.

Ediciones autónomas

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server para Windows
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server para Linux
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Workstation

Las ediciones autónomas están diseñadas para realizar la copia de seguridad de datos en un único equipo. Con cualquiera de las licencias anteriores, puede instalar todos los componentes del producto en el mismo equipo. Se le pedirá la clave de licencia para cualquiera de las ediciones anteriores durante la instalación del producto.

Ediciones avanzadas (ediciones con gestión centralizada)

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation

Estas ediciones están diseñadas para realizar la copia de seguridad de múltiples equipos. Además de los componentes que necesita instalar en un equipo incluido en la copia de seguridad, estas ediciones incluyen el servidor de gestión que permite la gestión centralizada y los nodos de almacenamiento para almacenar los datos incluidos en la copia de seguridad en los mismos. A diferencia de las ediciones autónomas, las ediciones avanzadas permiten la conexión remota a un equipo incluido en la copia de seguridad.

Al igual que con las ediciones autónomas, se necesita una licencia individual para cada equipo que desee incluir en la copia de seguridad. Durante la instalación del componente con licencia (agente), puede especificar un servidor de licencias o introducir una clave de licencia manualmente. No se requieren licencias para la instalación de otros componentes. Por ejemplo, puede instalar tantos nodos de almacenamiento como desee, hasta 50.

Los componentes de las ediciones autónomas no interactúan con los componentes de las ediciones avanzadas.

1.2 Componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección contiene una lista completa de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 con una descripción breve de su funcionalidad.

Acronis Backup & Recovery 11.5 incluye los siguientes tipos principales de componentes.

Componentes para un equipo gestionado (agentes)

Estas aplicaciones realizan copias de seguridad, recuperación y otras operaciones con los datos de los equipos gestionados con Acronis Backup & Recovery 11.5. Los agentes deben tener una licencia para llevar a cabo operaciones en cada equipo gestionado. Los agentes tienen múltiples funciones o complementos que permiten una funcionalidad adicional y por lo tanto pueden requerir licencias adicionales.

Componentes para una gestión centralizada

Estos componentes, que se entregan con las ediciones avanzadas, brindan la capacidad de gestión centralizada. No se requieren licencias para el uso de estos componentes.

Consola

La consola proporciona la interfaz gráfica de usuario y la conexión remota con los agentes y otros componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5. El uso de la consola no requiere licencia.

Generador de dispositivos de inicio

Con el generador de dispositivos de inicio, puede crear dispositivos de inicio para utilizar los agentes y otras utilidades de rescate en un entorno de rescate.

Bootable Media Builder no necesita una licencia si se instala junto con un agente. Todos los complementos del agente, si se instalan, estarán disponibles en un entorno de rescate. Para utilizar un generador de dispositivos en un equipo sin un agente, debe introducir la clave de licencia o tener al menos una licencia en el servidor de licencias. La licencia puede estar disponible o asignada.

1.2.1 Agente para Windows

Este agente permite la protección de datos a nivel de disco y a nivel de archivos con Windows.

Copia de seguridad del disco

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

Copia de seguridad del archivo

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y carpetas que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y carpetas con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

Otras operaciones

Conversión a equipo virtual

Agent para Windows realiza la conversión al recuperar la copia de seguridad de un disco en un equipo virtual nuevo de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo ya completamente configurado y funcional se colocarán en la carpeta que usted seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

Gestión del disco

Agent para Windows incluye Acronis Disk Director Lite - una utilidad de gestión de disco muy manejable. Las operaciones de gestión de disco, como clonación de discos, conversión de discos; creación, formateo y eliminación de volúmenes; modificación del estilo de partición de un disco entre MBR y GPT o de la etiqueta del disco; pueden realizarse tanto en el sistema operativo como utilizando un dispositivo de inicio.

Universal Restore

El complemento Universal Restore le permite utilizar la restauración para funcionalidad de hardware diferentes en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de inicio con esta funcionalidad. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

Deduplicación

Este complemento le permite al agente realizar copias de seguridad de datos en bóvedas de deduplicación gestionadas por Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node.

1.2.2 Agente para Linux

Este agente permite la protección de datos de nivel de disco y de nivel de archivos con Linux.

Copia de seguridad del disco

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

Copia de seguridad del archivo

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y directorios que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida a la que se accede utilizando el protocolo smb o nfs. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y directorios con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

Conversión a equipo virtual

Agent para Linux realiza la conversión al recuperar la copia de seguridad de un disco en un equipo virtual nuevo de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo configurado por completo y funcional se colocarán en el directorio

que seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

Universal Restore

El complemento Universal Restore le permite utilizar la restauración para funcionalidad de hardware diferentes en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de inicio con esta funcionalidad. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

Deduplicación

Este complemento le permite al agente realizar copias de seguridad de datos en bóvedas de deduplicación gestionadas por Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node.

1.2.3 Agente para VMware vSphere ESX(i)

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for VMware vSphere ESX(i) permite la copia de seguridad y recuperación de equipos virtuales de ESX(i) sin instalar agentes en los sistemas huéspedes. Este método de copia de seguridad es conocido como copia de seguridad sin agente a un nivel de hipervisor.

El agente se envía en dos versiones:

- Agente para VMware vSphere ESX(i) (Virtual Appliance) puede importarse o implementarse en un servidor VMware ESX(i).
- Para la copia de seguridad descargada, Agente para VMware vSphere ESX(i) (Windows) puede instalarse en un equipo que ejecute Windows.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for VMware vSphere ESX(i) se menciona como Agente para ESX(i) más adelante en este documento.

1.2.4 Agente para Hyper-V

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agente para Hyper-V protege los equipos virtuales que se encuentran en un servidor de virtualización Hyper-V. El agente permite realizar copias de seguridad de equipos virtuales desde el servidor sin tener que instalar los agentes en cada equipo virtual. El agente se instala en Windows 2008 Server x64 (cualquier edición) o Microsoft Hyper-V Server 2008.

1.2.5 Agent for Microsoft Exchange Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server le permite crear copias de seguridad y recuperar bases de datos de Microsoft Exchange o buzones de correo individuales. El agente utiliza Microsoft VSS para garantizar la consistencia de las bases de datos incluidas en la copia de seguridad. La recuperación de los elementos de datos más pequeños (correos electrónicos, eventos del calendario o notas) se encuentra disponible desde las copias de seguridad de la base de datos y los buzones de correo.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server se denomina como Agent for Exchange en secciones posteriores de este documento.

Copia de seguridad y deduplicación exprés

Este complemento permite que Agent para Exchange utilice el método de copia de seguridad completa exprés para realizar copias de seguridad de bases de datos de Exchange en las bóvedas de deduplicación gestionadas por el nodo de almacenamiento de Acronis Backup & Recovery 11.5. El complemento "Copia de seguridad y deduplicación exprés" se compra por separado. No es necesario comprar e instalar este complemento si Agent para Windows y su complemento de deduplicación ya están instalados en su servidor Exchange.

1.2.6 Componentes para una gestión centralizada

Esta sección enumera los componentes que se incluyen en las ediciones Acronis Backup & Recovery 11.5 que brindan la capacidad de gestión centralizada. Además de estos componentes, Acronis Backup & Recovery 11.5 Agents deben instalarse en todos los equipos que requieren protección de datos.

Management Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server es el servidor central que gestiona la protección de datos dentro de la red empresarial. El servidor de gestión proporciona al administrador lo siguiente:

- un único punto de acceso a la infraestructura de Acronis Backup & Recovery 11.5;
- una manera fácil de proteger los datos en varios equipos con planes de copias de seguridad centralizados y agrupación;
- integración con VMware vCenter para encontrar los equipos virtuales para su protección;
- funcionalidad de supervisión y generación de informes en toda la empresa;
- gestión de licencias incorporada;
- la capacidad de crear bóvedas centralizadas para guardar los archivos comprimidos de copias de seguridad de la empresa;
- la capacidad de gestionar nodos de almacenamiento;
- la catalogación centralizada de todos los datos almacenados en los nodos de almacenamiento.

Si hay varios servidores de gestión en la red, funcionan independientemente, gestionan diferentes equipos y utilizan las bóvedas centralizadas para almacenamiento de archivos comprimidos.

Nodo de almacenamiento

Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node es un servidor diseñado para optimizar el uso de diversos recursos (como, por ejemplo, la capacidad de almacenamiento corporativo, el ancho de banda de la red o la carga de la CPU de los equipos gestionados) necesarios para proteger los datos de la empresa. Este objetivo se consigue gracias a la organización y la gestión de ubicaciones que funcionan como almacenamientos dedicados de los archivos comprimidos de copia de seguridad de la empresa (bóvedas gestionadas).

La función más importante de un nodo de almacenamiento es la deduplicación de las copias de seguridad almacenadas en sus bóvedas. Esto significa que los datos idénticos se incluirán en la copia de seguridad en esta bóveda solo una vez. Esto minimiza el uso de la red durante la copia de seguridad y el espacio de almacenamiento tomado por los archivos comprimidos.

Los nodos de almacenamiento permiten crear una infraestructura de almacenamiento muy escalable y flexible, en términos de compatibilidad con el hardware. Se pueden configurar hasta 50 nodos de almacenamiento y cada uno puede gestionar hasta 20 bóvedas.

El administrador controla los nodos de almacenamiento de forma central desde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server (pág. 7). No es posible establecer una conexión directa entre la consola y un nodo de almacenamiento.

Componentes para la instalación remota

Estos son paquetes de instalación de componentes de Acronis que utiliza la consola de gestión (pág. 8) para la instalación en equipos remotos.

Los componentes para la instalación remota deben instalarse en el equipo con la consola o con el servidor de gestión (pág. 7). Durante la instalación, el programa de instalación guarda los componentes en la ubicación predeterminada y guarda esta ruta de ubicación en el registro. Como resultado, los componentes están disponibles en el Asistente de instalación remota (pág. 48) como "componentes registrados".

Servidor PXE

Acronis PXE Server permite iniciar equipos mediante los componentes de inicio de Acronis a través de la red.

El inicio en red:

- Elimina la necesidad de un técnico en situ para instalar el dispositivo de inicio en el sistema que debe iniciarse.
- Durante las operaciones de los grupos, reduce el tiempo necesario para el inicio de múltiples equipos en comparación con el uso de dispositivos de inicio.

License Server

El servidor le permite gestionar licencias de los productos Acronis e instalar los componentes que requieren licencias.

Puede instalar un servidor de licencias como un componente separado (pág. 39) o utilizar el que está integrado en el servidor de gestión. La funcionalidad del servidor de licencias es similar para ambos tipos de instalación.

1.2.7 Consola de gestión

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console es una herramienta administrativa para el acceso local o remoto a los agentes Acronis Backup & Recovery 11.5 y, en las ediciones de productos que incluyen la capacidad de gestión centralizada, a Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server.

La consola posee dos distribuciones: para la instalación en Windows y la instalación en Linux. Si bien ambas distribuciones permiten la conexión con cualquier agente de Acronis Backup & Recovery 11.5 y Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server, recomendamos que utilice la consola para Windows si puede elegir entre las dos. La consola que se instala en Linux tiene una funcionalidad limitada:

- La instalación remota de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 no está disponible.
- Las funciones relacionadas con Active Directory como, por ejemplo, la exploración de AD, no están disponibles.

1.2.8 Generador de dispositivos de inicio

Acronis Bootable Media Builder es una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de arranque. Existen dos distribuciones del generador de dispositivos: para la instalación en Windows y la instalación en Linux.

El generador de dispositivos que se instala en Windows puede crear dispositivos de inicio basados tanto en el entorno de preinstalación de Windows como en el kernel de Linux. El generador de dispositivos que se instala en Linux crea dispositivos de inicio basados en el kernel de Linux.

El complemento Universal Restore (pág. 5) le permite crear dispositivos de arranque con la funcionalidad de restauración en hardware diferente. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

El complemento Deduplicación (pág. 5) le permite crear dispositivos de arranque con la copia de seguridad en la funcionalidad de bóveda de deduplicación. Este complemento se puede instalar en cualquiera de las distribuciones del generador de dispositivos.

1.2.9 Acronis Wake-on-LAN Proxy

Acronis Wake-on-LAN Proxy le permite a Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server activar equipos ubicados en otra subred para realizar copias de seguridad. Acronis Wake-on-LAN Proxy se instala en cualquier servidor de la subred donde se encuentren los equipos a los que se deben realizar copias de seguridad.

1.3 Licencia de ediciones avanzadas

Acronis License Server

Las licencias de las ediciones avanzadas están gestionadas por Acronis License Server. Puede instalar un servidor de licencias como un componente separado (pág. 39) o utilizar el que está integrado en el servidor de gestión. La funcionalidad del servidor de licencias es similar para ambos tipos de instalación.

Acronis License Server puede importar múltiples claves de licencia de archivos .txt o .eml, lo cual le ahorrará el procedimiento de escribir los números.

Especificación de licencias durante la instalación

Durante la instalación del componente con licencia (agente), puede especificar el servidor de licencias o introducir una clave de licencia manualmente. Al registrar el equipo en el servidor de gestión, la clave ingresada manualmente se importará al servidor y se verá en la lista de licencias.

La instalación de un agente es posible sin especificar una licencia o un servidor de licencias en los siguientes casos:

- Al instalar el software solo para la copia de seguridad en línea. Dicha copia de seguridad no necesita una licencia, pero necesita una suscripción al servicio Acronis Backup & Recovery Online.
- Al instalar Agente para VMware vSphere ESX(i) (pág. 6) (ambas versiones). Las licencias se consumirán después, cuando una copia de seguridad de los equipos virtuales especificados

comience. Una licencia de Virtual Edition será necesaria para cada servidor en donde se encuentre un equipo de virtual seleccionado para la copia de seguridad.

Comprobación de licencias

Un agente de Acronis se conecta a Acronis License Server cada vez que el servicio del agente se inicia y después cada 1-5 días, según se encuentre especificado en los parámetros de configuración del agente. Si el agente no puede conectarse al servidor de licencias, inicia una alerta. El agente continúa trabajando sin el servidor de licencias durante 1–60 días (según se especificó en los parámetros de configuración). Después, deja de trabajar hasta que se haya realizado una comprobación correcta de la licencia.

Si el agente se conecta al servidor de licencias, pero no encuentra la licencia adecuada, intenta adquirir otra licencia. Si no hay licencia disponible, el agente deja de trabajar hasta que logra adquirir la licencia.

De manera predeterminada, el agente intenta conectarse al servidor de licencias todos los días y continúa trabajando sin un servidor de licencias durante 30 días.

1.3.1 ¿Cuántas licencias necesito?

Suponga que la red de su empresa incluye un servidor y cinco estaciones de trabajo con Windows. Todos los equipos se incluyen en la copia de seguridad por un administrador que prefiere configurar y supervisar las copias de seguridad desde un único lugar. Por lo tanto, considere las licencias para las ediciones avanzadas. El coste de una licencia depende del sistema operativo en el que esté instalado el software.

Para proteger todos los equipos, necesita:

- Cinco licencias para Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation.
- Una licencia para Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server o Advanced Server SBS Edition, según el sistema operativo que posea su servidor.

1.3.2 Licencia para los equipos virtuales

Acronis ofrece una directiva de licencias para los equipos virtuales.

- Una licencia de Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server le permite realizar la copia de seguridad de un servidor físico y cuatro equipos virtuales.
- Una licencia de Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition le permite realizar la copia de seguridad de un servidor físico y una cantidad ilimitada de equipos virtuales alojados. Puede instalar el producto en los sistemas huéspedes o realizar la copia de seguridad desde el servidor o combinar ambos métodos.

La instalación de Agente para VMware vSphere ESX(i) (ambas versiones) es posible sin especificar una licencia o servidor de licencias. Al crear un plan de copias de seguridad, una licencia de Virtual Edition será necesaria para cada servidor en donde se encuentre un equipo virtual seleccionado para la copia de seguridad.

1.4 Sistemas operativos compatibles

Componentes para un equipo gestionado

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agente for Windows

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server Virtual

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4 – todas las ediciones excepto para la edición Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista - todos las ediciones excepto Vista Home Basic y Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones excepto las ediciones Starter y Home (x86, x64)

Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Small Business Server 2008

Windows Small Business Server 2011

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation

Windows 2000 Professional SP 4

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista - todos las ediciones excepto Vista Home Basic y Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones excepto las ediciones Starter y Home (x86, x64)

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Linux

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server Virtual

Linux con kernel 2.4.20 o posterior (incluyendo kernels de 3.x) y glibc 2.3.2 o posterior

Varias distribuciones Linux de 32 bits y 64 bits, incluyendo:

Red Hat Enterprise Linux 4.x, 5.x y 6.x

Ubuntu 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04

Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17

SUSE Linux Enterprise Server 10 y 11

Debian 4, 5, 6

CentOS 5.x, 6.x

Antes de instalar el producto en un sistema que no use el administrador de paquetes RPM, como un sistema Ubuntu, necesita instalar este gestor de forma manual; por ejemplo, ejecutando el siguiente comando, como usuario raíz: `apt-get install rpm`

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Hyper-V

Windows Server 2008/2008 R2 (x64) con Hyper-V
Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for ESX(i) (Virtual Appliance)

Este agente se proporciona como un aparato virtual para ejecutarse en un servidor ESX(i).

VMware ESX Infrastructure 3.5 actualización 2+
VMware ESX(i) 4.0, 4.1, 5.0

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for ESX(i) (Windows)

Este agente se proporciona como una aplicación de Windows para ejecutarse en cualquier sistema operativo enumerado anteriormente para Agente para Windows (Advanced Server Virtual).

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition

Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)
Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)
Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation
Windows Small Business Server 2003
Windows Small Business Server 2008
Windows Small Business Server 2011

Componentes para una gestión centralizada

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server, Acronis License Server, Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node

Windows XP Professional SP3 (x86, x64)
Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)
Windows Small Business Server 2003/2003 R2
Windows Vista - todos las ediciones excepto Vista Home Basic y Vista Home Premium (x86, x64)
Windows 7 - todos las ediciones excepto las ediciones Starter y Home (x86, x64)
Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)
Windows Small Business Server 2008
Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation
Windows MultiPoint Server 2010
Windows Small Business Server 2011

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
Windows 2000 SP4 – todas las ediciones excepto para la edición Datacenter
Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)
Windows Small Business Server 2003/2003 R2
Windows Vista - todas las ediciones (x86, x64)
Windows 7 - todas las ediciones (x86, x64)
Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

1.5 Requisitos del sistema

Los componentes instalados en los sistemas operativos

Componente	Memoria (sobre el SO y las aplicaciones en ejecución)	Espacio de disco necesario durante la instalación o la actualización	Espacio de disco ocupado por los componentes	Adicional
Los componentes instalados en Windows				
Instalación completa	350 MB	5,8 GB	4.4 GB incluyendo SQL Express Server	
Agent Core	140 MB	420 MB	270 MB	
Agent para Windows	375 MB	1 GB	660 MB	
Agente para VMware vSphere ESX(i) (Windows)	90 MB	140 MB	100 MB	
Agente para Hyper-V	80 MB	60 MB	30 MB	
Agent for Exchange	100 MB	170 MB	90 MB	
Generador de dispositivos de inicio	370 MB	1,3 GB	880 MB	Unidad CD-RW o DVD-RW
Consola de gestión	180 MB	490 MB	330 MB	Resolución de la pantalla de 800*600 píxeles o mayor
Management Server	350 MB	940 MB 490 MB para SQL Express Server	640 MB 260 MB para SQL Express Server	
Proxy de Wake-On-LAN	70	40 MB	15 MB	
Nodo de almacenamiento (requisitos generales)	180 MB	470 MB	290 MB Al utilizar una biblioteca de cintas, el espacio necesario para la base de datos de cintas es de: alrededor de 1 MB cada 10 archivos	

Nodo de almacenamiento (recomendaciones para utilizar la deduplicación)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mínimo 8 GB de RAM. ▪ Plataforma de 64 bits. Un sistema de 32 bits puede usar solo 3.2 GB de RAM y procesar eficazmente no más de 400 GB de datos únicos. <p>Para obtener más información, consulte “Mejores prácticas de deduplicación” en la Ayuda o la Guía del usuario del producto.</p>			
License Server	65 MB	60 MB	40 MB	
PXE Server	80 MB	95 MB	60 MB	
Tray Monitor	65 MB	25 MB	10 MB	
Los componentes instalados en Linux				
Agente para Linux	120 MB	200 MB	210 MB	
Generador de dispositivos de inicio	130 MB	300 MB	330 MB	
Consola de gestión	120 MB	100 MB	200 MB	
Los componentes instalados en el servidor VMware ESX(i)				
Agent for VMware vSphere ESX(i) (Virtual Appliance)	1 GB (la configuración de memoria de Virtual Appliance)	6 GB	6 GB	<p>Número de CPU: 2 (el ajuste predeterminado del dispositivo virtual)</p> <p>4-8 (recomendado si realiza la copia de seguridad de 5-10 equipos virtuales simultáneamente)</p> <p>Reserva de CPU: se recomienda un mínimo de 300 MHz</p>

Disponer de la tarjeta de interfaz de red o el adaptador de red virtual es un requisito común para todos los componentes.

Dispositivo de arranque

Tipo de medio	Memoria	Tamaño de imagen ISO	Adicional
Basado en Windows PE	580 MB	370 MB	
Basado en Linux	370 MB	490 MB	

2 Instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección responde a las preguntas que puedan surgir durante la instalación del producto.

2.1 Instalación en Windows

Esta sección describe la instalación de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 en un equipo con Windows.

2.1.1 Formas de instalación en Windows

Los componentes de las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5 pueden instalarse de diferentes formas. Según el tamaño y la estructura de su entorno, escoja cualquiera de las formas descritas en esta sección.

Puede combinar dos o más formas de instalación. Por ejemplo, puede realizar la instalación interactiva de la consola de gestión y el servidor de gestión, y después instalar remotamente los agentes en múltiples equipos.

Al utilizar la instalación interactiva o basada en la Web, puede instalar cualquier componente. Otras formas de instalación están diseñadas principalmente para instalar los agentes.

Instalación interactiva (pág. 17)

En esta forma de instalación, ejecuta un programa de instalación autónomo y sigue las instrucciones en pantalla.

Ventajas: El programa incluye todos los componentes de Windows.

Desventajas: Gran tamaño del programa de instalación.

Ejemplos de uso:

- Instalación de la consola de gestión, el servidor de gestión y los nodos de almacenamiento.
- Instalación de agentes en un pequeño número de equipos.

Instalación basada en la Web (pág. 23)

En esta forma de instalación, ejecuta un programa de instalación ligero y sigue las instrucciones en pantalla. El programa de instalación descarga del sitio web de Acronis solo los componentes que seleccionó para instalar.

Ventajas: Pequeño tamaño del programa de instalación.

Desventajas: A través de Internet se transferirán grandes cantidades de los mismos datos (por ejemplo, al instalar el agente en muchos equipos). Para superar esta desventaja, guarde los paquetes de instalación descargados (pág. 23) en una carpeta de red.

Ejemplos de uso: Instalación de agentes en una red pequeña con un acceso lento a Internet (no necesita descargar el programa de instalación grande desde el sitio web de Acronis).

Instalación remota (pág. 48)

Requisito previo: la consola de gestión ya deben haberse instalado.

En esta forma de instalación, instala el software remotamente en un número de equipos. Puede hacerlo desde la pantalla de bienvenida de la consola de gestión o al añadir los equipos en el servidor de gestión.

Ventajas: La instalación puede realizarse centralmente por un administrador y es transparente para los usuarios finales.

Desventajas: Deberán realizarse varios pasos de preparación (pág. 49) en los equipos antes de la instalación.

Ejemplos de uso:

- Instalación de agentes en un gran número de equipos en una red local.
- Añadir un equipo sin un agente al servidor de gestión.

Instalación sin supervisión (pág. 23)

En esta forma de instalación, ejecuta los paquetes de instalación (archivos .msi) con parámetros de la línea de comandos.

Ventajas: La instalación se puede realizar con una secuencia de comandos.

Desventajas: La instalación es más difícil de configurar (es posible que necesite crear una transformación o un archivo .mst).

Ejemplos de uso: Instalación de agentes en un gran número de equipos que ejecutan Windows.

Instalación mediante directivas de grupo (pág. 26)

En esta forma de instalación, implementa los paquetes de instalación (.msi files) en un dominio de Active Directory usando las directivas de grupo.

Ventajas: La instalación puede llevarse a cabo centralmente por un administrador en todo el dominio. Se realiza bajo una cuenta del sistema y es transparente para los usuarios finales.

Desventajas: La instalación es más difícil de configurar (es posible que necesite crear una transformación o un archivo .mst). Los equipos deben estar en un dominio.

Ejemplos de uso: Instalación de agentes en un gran número de equipos en un dominio de Active Directory.

Instalación desde la página web del servidor de gestión (pág. 32)

Requisito previo: el servidor de gestión ya deben haberse instalado.

En esta forma de instalación, va a la página web en el servidor de gestión e instala el software sin tener que especificar los ajustes de instalación.

Ventajas:

- La instalación la puede realizar cualquier usuario o equipo con un navegador web compatible.
- Los componentes se descargan de la red local en vez de Internet.
- El usuario final no tiene que especificar los ajustes de instalación.
- El equipo se registrará automáticamente en el servidor de gestión.

Desventajas: El usuario final todavía deben tener los permisos para instalar software en el equipo (por ejemplo, ser un administrador local del mismo).

Ejemplos de uso:

- Permitir que los usuarios de portátiles (que es posible que se conecten a la red corporativa en intervalos irregulares) instalen el programa por sí mismos.
- Acceder a los paquetes de instalación en una red que no permite el uso compartido de carpetas.

2.1.2 Instalación local

Tiene la opción de escoger entre un programa de instalación que posee todos los componentes y un programa de instalación ligero que descargará desde el sitio web de Acronis con solo los componentes que selecciona instalar.

La instalación puede realizarse en el modo interactivo o sin supervisión.

Preparación

Puerto de red. Acronis Backup & Recovery 11.5 utiliza el puerto TCP **9876** para la instalación local y para la comunicación entre componentes. El programa de configuración abre automáticamente este puerto a través del cortafuegos de Windows. Si utiliza un cortafuegos diferente, asegúrese de que el puerto esté abierto tanto para solicitudes entrantes como salientes a través de ese cortafuegos.

Software de cifrado. Si está planificando utilizar un software de cifrado a nivel del disco, como PGP Whole Disk Encryption, asegúrese de instalar dicho software **antes** de instalar Acronis Backup & Recovery 11.5.

Instalación interactiva en las ediciones avanzadas

Puede instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 en el equipo local si utiliza la instalación típica o personalizada. La **instalación típica** es la forma más sencilla de instalar Acronis Backup & Recovery 11.5. La mayoría de los parámetros de instalación se establecerán en sus valores predeterminados. Durante la **instalación personalizada**, podrá seleccionar los componentes que desea instalar y especificar los parámetros adicionales.

Nota: En Windows, cuando se cancela el proceso de instalación, solo se elimina el último paquete. Cualquier otro componente, de existir, permanece instalado.

Instalación típica

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Seleccione una o más funciones del equipo en función de lo que desee que haga el equipo.
Según su elección, se seleccionarán los componentes (pág. 19) correspondientes de Acronis Backup & Recovery 11.5 para su instalación.
5. Si elige crear una copia de seguridad de los datos de este equipo y el equipo tiene aplicaciones que Acronis Backup & Recovery 11.5 puede incluir en una copia de seguridad, seleccione las aplicaciones que desea proteger con la copia de seguridad específica de la aplicación.
Según su elección, se seleccionarán componentes adicionales para instalar, como agente para Microsoft Exchange o agente para Hyper-V.

6. Si se solicitan, especifique uno o más de los siguientes parámetros en función de la selección de los componentes:
 - Claves de licencia de los componentes que se instalarán (pág. 19).
 - Si se deben registrar los componentes en el servidor de gestión (pág. 22).
 - Si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.
7. En la página de resumen, revise la lista de componentes que se instalarán y la configuración de la instalación de esos componentes. Haga clic en **Instalar** para comenzar con la instalación.

Instalación personalizada

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Seleccione la casilla de verificación **Deseo seleccionar manualmente los componentes de Acronis y personalizar el proceso de instalación**.

También, puede seleccionar una o más funciones del equipo en función de lo que desee que el equipo haga. Según su elección, se seleccionarán los componentes (pág. 19) correspondientes de Acronis Backup & Recovery 11.5 para su instalación.

5. [Opcional] En el árbol de componentes, seleccione los componentes adicionales o borre la selección de los componentes que no desee instalar.

Consejos. Agente para VMware vSphere ESX(i) (Windows), Wake on LAN y otras funciones más pequeñas se pueden instalar solo si se usa el árbol de componentes.

Es posible que desee deshabilitar la opción **Componentes para la instalación remota** para que no se guarde cada vez que instale la consola de gestión, porque los archivos de instalación ocupan aproximadamente 600 MB del espacio de disco.

6. Si se solicitan, especifique uno o más de los siguientes parámetros según su selección de los componentes:
 - Claves de licencia de los componentes que se instalarán (pág. 19).
 - La carpeta donde se instalará el producto.
 - Si instalar el producto para todos los usuarios o solo para el usuario actual.
 - Credenciales para los servicios de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 (pág. 20). De manera predeterminada, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para cada servicio.
 - Los nombres de los servidores Microsoft SQL que Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server utilizará (pág. 21).
 - Si se deben registrar los componentes en el servidor de gestión (pág. 22).
 - Los nombres de los usuarios que se podrán conectar al equipo de forma remota (pág. 23).
 - El nombre o la dirección IP de VMware vCenter Server o el servidor ESX(i) cuyos equipos virtuales serán incluidos en copias de seguridad por agente para ESX(i) (Windows). Especifique el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en ese servidor. Si no desea especificar el servidor, haga clic en **Especificaré el servidor más tarde**.

*Para acceder a este ajuste después de que el agente se haya instalado, conecte la consola al equipo con el agente y seleccione desde el menú superior **Opciones > Opciones del equipo > Agente para ESX(i)**.*

- Habilitar la página web del servidor de gestión o no. (Si está habilitada, se debe especificar el puerto de la página web). (pág. 32)
 - Si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.
7. En la página de resumen, revise la lista de componentes que se instalarán y la configuración de la instalación de esos componentes. Haga clic en **Instalar** para comenzar con la instalación.

Especificación de las claves de licencia

Al instalar uno o más componentes que necesiten licencias (por ejemplo: Agent para Windows), especifique las claves de licencia de estos componentes.

1. Si solamente quiere realizar una copia de seguridad del equipo en Acronis Online Backup Storage, haga clic en **Siguiente** y luego haga clic en **Sí** en la ventana de confirmación. De lo contrario, omita este paso.
2. Seleccione si quiere obtener las licencias desde un servidor de licencias o almacenarlas localmente en el equipo.
 - Para obtener las licencias desde un servidor de licencias, haga clic en **Especificar** y luego especifique el nombre o la dirección IP del servidor de licencias. Recomendamos especificar el servidor de gestión como servidor de licencias, a menos que ya posea un servidor de licencias separado. Si se está instalando el servidor de gestión, se selecciona de manera predeterminada el equipo local.
 - Para almacenar las licencias del equipo en el equipo mismo, asegúrese de que no esté seleccionado el servidor de licencias. De lo contrario, haga clic en **Cambiar** y luego borre la casilla de verificación **Utilizar el siguiente servidor de licencias**.

Nota para los usuarios de Virtual Edition: Debe seleccionar el servidor de licencias cuando instale el Agent para VMware vSphere ESX(i) (Windows). El servidor de licencias no tiene que contener las claves de licencia para este agente en el momento de la instalación, pero asegúrese de agregarlas antes de que se realice la primera copia de seguridad por parte de este agente.

3. Si el servidor de licencias no contiene las claves de licencia necesarias o si seleccionó sin servidor de licencias, agregue las claves de licencia. Para hacer esto, haga clic en **Añadir licencias** y luego escriba las claves de licencias o impórtelas desde un archivo de texto.
4. Si el servidor de licencias (o el conjunto de licencias que ingresó) contiene licencias de más de una edición, seleccione la edición del producto que quiere instalar. Se selecciona de manera predeterminada la licencia más económica aplicable al sistema operativo del equipo.
5. Si el servidor de licencias (o el conjunto de licencias que ingresó) contiene licencias de funciones adicionales, como Universal Restore, puede agregar estas funciones al seleccionar las casillas de verificación correspondientes. Si la casilla de verificación necesaria está desactivada, puede agregar la licencia necesaria según se describe en el paso 3 y luego seleccione la casilla de verificación.

Componentes instalados durante la instalación típica

Cuando realice la instalación típica en un equipo, seleccione los roles que desea que realice el equipo. Según su elección, se instalarán los siguientes componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5.

- **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo.**
 - Agent Core
 - agente para Windows/Microsoft Exchange Server/Hyper-V (según los tipos de datos incluidos en el equipo).

- Herramienta de línea de comandos
- **Supervisar y configurar centralmente la creación de copias de seguridad de equipos físicos y virtuales.**
 - Management Server
 - Consola de gestión
 - Componentes para la instalación remota
 - Herramienta de línea de comandos
 - License Server
- **Almacenar las copias de seguridad de otros equipos en este equipo.**
 - Nodo de almacenamiento
 - Herramienta de línea de comandos
- **Conectarse a equipos remotos.**
 - Consola de gestión
 - Generador de dispositivos de inicio
 - Componentes para la instalación remota
 - Herramienta de línea de comandos

Especificación de credenciales para los servicios de Acronis

Los siguientes componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 se ejecutan como servicios: Los agentes de Acronis Backup & Recovery 11.5, Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server y Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node. Al instalar cualquiera de estos componentes, deben especificar la cuenta en la cual el servicio del componente se ejecutará.

Todos los agentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 instalados en un equipo utilizan el [Acronis Managed Machine Service](#) común, al que también se refieren como el servicio del agente.

Para cada servicio, puede elegir crear una nueva cuenta de usuario o especificar una cuenta existente de un usuario local o del dominio; por ejemplo: `.\Usuariolocal` o `NombreDominio\UsuarioDominio`

De manera predeterminada, el programa de instalación creará una nueva cuenta dedicada para cada uno de los servicios.

¿Cuándo se debe considerar una cuenta existente?

Las nuevas cuentas se adaptan a la mayoría de los casos. Considere cuentas existentes en los siguientes casos:

- El equipo es un **controlador de dominio** en un dominio de Active Directory.
Debe especificar cuentas existentes (o la misma cuenta) para cada servicio. Por razones de seguridad, el programa de instalación no crea automáticamente nuevas cuentas en un controlador de dominio.
- Está instalando un agente en un **nodo de clúster de recuperación de fallos**.
Al instalar un agente en un nodo de clúster de recuperación de fallos, como un nodo de clúster Hyper-V o un nodo de clúster de Microsoft Exchange Server, especifique una cuenta existente de un usuario del dominio para el servicio del agente. La cuenta debe poseer privilegios administrativos en cada uno de los nodos de clúster. Con esta cuenta, el agente podrá acceder a los recursos en clúster en cualquiera de los nodos. Como alternativa, puede escoger crear una nueva cuenta para el agente. Después, al crear planes de copias de seguridad centralizados o

tareas de recuperación, deberá especificar las credenciales de la cuenta del dominio con los privilegios necesarios.

- Puede que desee que el servidor de gestión utilice un **servidor existente de Microsoft SQL**. Especifique una cuenta existente para el servicio del servidor de gestión si el servidor de gestión y el servidor SQL están instalados en equipos diferentes y usted desea utilizar Windows Authentication para el servidor SQL. Para obtener más detalles, consulte “Especificar servidores de Microsoft SQL” (pág. 21).

Privilegios para las cuentas

A las dos cuentas existentes y creadas recientemente se les otorgan los siguientes privilegios:

- Las cuentas para el **servicio del agente** y el **servicio del nodo de almacenamiento** están incluidas en el grupo **Operadores de copia de seguridad**.
Las *nuevas* cuentas para el **servicio del agente** y el **servicio del nodo de almacenamiento** están también incluidas en el grupo **Administradores**. Si especifica una cuenta *existente* para el **servicio del nodo de almacenamiento**, le recomendamos que esta cuenta pertenezca al grupo **Administradores**. De lo contrario, el servicio puede no tener acceso a algunos recursos de Windows. Por razones de seguridad, el programa de instalación no incluye automáticamente las cuentas *existentes* en el grupo **Administradores**.
- La cuenta para el **servicio del servidor de gestión** está incluido en el grupo **Acronis Centralized Admins**.
- A las tres cuentas se les asigna el derecho de usuario de **Iniciar sesión como un derecho de usuario del servicio**.
- Todas las tres cuentas tienen permiso para un **Control total** en la carpeta %AllUsersProfile%\Application Data\Acronis y en sus subcarpetas.
- Cada una de las tres cuentas tiene permiso para un **Control total** en las claves de registro en la siguiente clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis.
- A la cuenta se le asignan los permisos de usuario **Iniciar sesión como un servicio, Ajustar cantidades máximas de memoria para un proceso, Reemplazar símbolo de nivel de un proceso y Modificar los valores del entorno de firmware**.

Consejos para otros usos

- Las nuevas cuentas para el servicio de agente, el servicio del servidor de gestión y el servicio del nodo de almacenamiento tienen los nombres **Acronis Agent User, AMS User y ASN User**, respectivamente.
- Si el equipo es parte de un dominio de Active Directory, asegúrese de que las directivas de seguridad del dominio no impidan que las cuentas descritas en esta sección (ya sea que existan o hayan sido creadas como nuevas) tengan los derechos de usuarios que se enumeran arriba.
- Después de la instalación, evite proporcionar una cuenta diferente para el servicio del componente. De otra manera, el componente puede dejar de funcionar. Si debe especificar una cuenta diferente, asegúrese de que la nueva cuenta cuente con los privilegios mencionados anteriormente.

Cómo especificar los servidores Microsoft SQL

Cuando instale Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server, debe especificar los servidores de Microsoft SQL que el servidor de gestión utilizará:

- **El servidor SQL operacional** garantiza la sincronización de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5. Almacena una base de datos con datos operativos que cambian frecuentemente. Por lo tanto, le recomendamos que se encuentre en el mismo equipo que el servidor de gestión.

- **El servidor SQL de informes** almacena el registro y las estadísticas de operación. Las bases de datos almacenadas en este servidor puede adquirir un tamaño considerable con el tiempo. El servidor SQL de informes puede ser el mismo que el servidor SQL operacional o puede ser un servidor diferente que esté instalado en el mismo equipo o en otro diferente.

De manera predeterminada, se instalará en el equipo una nueva instancia del servidor SQL y se utilizará como servidor SQL operacional y de informes. El nombre de la instancia es **ACRONIS**. Haga clic en **Cambiar** si desea especificar un nombre diferente o seleccionar una instancia del servidor SQL ya existente.

Seleccionar una instancia del servidor SQL ya existente.

Puede seleccionar Microsoft SQL Server 2005 (o cualquier edición) o Microsoft SQL Server 2008/2008 R2 (o cualquier edición). La instancia que escoja se puede usar también en otros programas.

Nombre de la instancia. Especifique el nombre de la instancia en el formato *NombreEquipo\NombreInstancia*. Especifique: **dbserver\MyDatabases**. Si en el equipo está instalada una sola instancia del servidor SQL, puede especificar solamente el nombre del equipo.

Autenticación. Escoja si el servidor de gestión utilizará la autenticación de Windows o la autenticación del servidor SQL para conectarse al servidor SQL.

- Si elige la **Autenticación de Windows** (*recomendada por Microsoft como la más segura*), el servidor de gestión se conectará usando la cuenta del servicio del servidor de gestión (pág. 20).
Si el servidor SQL y el servidor de gestión están instalados en equipos diferentes, asegúrese de que la cuenta
 - existe en ambos equipos. Por ejemplo, puede ser una cuenta del dominio existente.
 - Tiene permisos para crear bases de datos en el servidor SQL. La manera más sencilla de garantizarlo es incluyendo la cuenta en el grupo de **Administradores** en el equipo del servidor SQL antes de iniciar la instalación. Una vez que finalice la instalación, puede eliminar la cuenta de este grupo.
- Si elige **Autenticación del servidor SQL**, especifique el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de acceso a un servidor SQL que tenga permisos para crear bases de datos en el servidor SQL.

Cómo registrar componentes en el servidor de gestión

Al instalar un Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent o Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node, debe especificar si desea registrar estos componentes en Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server.

Después de que el agente se haya registrado en el serv. de gestión, los administradores del serv. de gestión pueden gestionar centralmente el equipo. Este equipo se denomina equipo registrado. Si instala otro agente más adelante, no necesitará registrarlo.

Después de que el nodo de almac. se haya registrado en el serv. de gestión, los equipos registrados pueden realizar la copia de seg. de los datos y recuperar los datos de las bóvedas centralizadas del nodo de almac.

Para registrar el agente o el nodo de almacenamiento durante la instalación (recomendado)

1. Haga clic en **Registrar ahora**.
2. Especifica el nombre o la dirección IP del equipo en el servidor de gestión. Este equipo deben estar conectado. Puede ser un equipo local, por ejemplo cuando un servidor de gestión se encuentra entre los componentes que está instalando.

3. Especifique el nombre de usuario y contraseña de un usuario que sea miembro del grupo de gestión centralizada de Acronis en el equipo del servidor de gestión. Si está instalando el servidor de gestión en el equipo local, especifique el nombre de usuario y contraseña de un miembro del grupo de administradores.

Para omitir el registro

- Haga clic en **Registraré el equipo más tarde** (o **Registraré el componente más tarde**).

Después de la instalación, puede registrar los componentes del servidor de gestión o eliminarlos de él mediante la interfaz del servidor de gestión.

Cómo especificar los usuarios que pueden conectarse remotamente

Al instalar un agente o el servidor de gestión (o ambos), deben especificar la lista de usuarios a los que desea permitir gestionar el equipo remotamente con Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console.

De manera predeterminada, la lista contiene todos los miembros del grupo de administradores en el equipo; tenga en cuenta que esto incluye administradores del dominio (si el equipo se encuentra en un dominio de Active Directory).

El programa de instalación crea un grupo **usuarios remotos de Acronis** y agrega los usuarios enumerados a este grupo. Al añadir o eliminar miembros del grupo, añadirá o eliminará usuarios que pueden conectarse al equipo remotamente.

Instalación basada en la Web

El procedimiento de la instalación basada en la Web es idéntica a la de la instalación interactiva (pág. 17). La instalación basada en la Web está disponible solo en las ediciones avanzadas.

Durante una instalación basada en la Web, solo los componentes que está instalando actualmente se descargarán del sitio web de Acronis. Deben tener esto en cuenta si está planificando instalar componentes de este equipo remotamente (pág. 48) más adelante. Para asegurarse de que todos los componentes que pueden instalarse remotamente están presentes en el equipo, considere la instalación local.

Al realizar una instalación basada en la Web en un gran número de equipos, es posible que desee evitar las múltiples descargas del mismo componente de Internet. Para hacerlo:

1. En su red local, cree una carpeta compartida y haga que esté disponible para todos los equipos en los que desea instalar Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. En el primero de estos equipos, realice lo siguiente:
 - a. Ejecute el programa de instalación de la instalación basada en la Web.
 - b. En la ventana correspondiente, seleccione la casilla de verificación **Guardar los archivos de instalación descargados** y después especifique la carpeta compartida que ha creado.
 - c. Continúe con la instalación.

Los paquetes de instalación necesarios se descargarán en la carpeta compartida.

3. Realice los pasos a–c en el resto de los equipos. El programa de instalación reutilizará los archivos de instalación que ya se encuentran en la carpeta en vez de descargarlos nuevamente. Cualquier otro archivo de instalación necesario se descargará a la carpeta.

Instalación sin supervisión

Los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5, como Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows, pueden instalarse sin supervisión en contraposición al modo interactivo.

Esta sección describe la instalación y actualización sin interacción mediante Windows Installer (el programa `msiexec`). En un dominio de Active Directory, otra manera de realizar una instalación o actualización sin interacción de un componente compatible es a través de la directiva de grupo. Consulte "Instalar el agente usando directiva de grupo (pág. 26)".

Algunos componentes necesitan un archivo conocido como **transformación** (un archivo `.mst`). El uso de una transformación para otros componentes es opcional.

La siguiente tabla resume los componentes y características que pueden instalarse o actualizarse en el modo sin interacción.

	Nombre del componente	Nombre de archivo msi	¿Requiere una transformación?
Agent Core (necesario para cualquier agente)	Agent Core	AcronisAgentCore.msi	+
Agents	Agente para Windows (pág. 4)	AcronisAgentWindows.msi	+
	Agente para VMware vSphere ESX(i) (Windows) (pág. 6)	AcronisAgentESX.msi	+
	Agente para Hyper-V (pág. 6)	AcronisAgentHyperV.msi	+
	Agent para Microsoft Exchange Server (pág. 6)	AcronisAgentExchange.msi	+
Características del agente	Deduplicación (pág. 5)	AcronisDeduplication.msi	+
	Universal Restore (pág. 5)	AcronisUniversalRestore.msi	+
Generador de dispositivos	Generador de dispositivos de inicio (pág. 9)	AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi	-
Consola de gestión	Consola de gestión para ediciones avanzadas (pág. 8)	AcronisManagementConsole.msi	-
	Consola de gestión para ediciones autónomas	AcronisStandaloneManagementConsole.msi	-

Preparación

Para crear una transformación para un componente, necesita el script de configuración `mst_gen.vbs`.

Este script está ubicado en la carpeta en donde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console está instalado. La ruta de la carpeta predeterminada es:

- `%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` en Windows de 32 bits
- `%ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` en Windows de 64 bits

Si la consola de gestión está instalada en un equipo diferente, puede copiar la secuencia de comandos desde ese equipo. Consulte también "Ejemplo de cómo crear una transformación" más adelante en esta sección.

Orden de instalación para un agente

Cuando instala el agente, primero instala el componente Agent Core, después el agente mismo y después (opcional) la función Universal Restore.

Procedimiento de instalación

Para instalar o actualizar un componente en el modo sin interacción

1. Inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Extraer archivos de instalación** (al utilizar el programa de configuración estándar) o **Guardar archivos de instalación** (al utilizar un programa de instalación basado en la web).
3. Extraiga el paquete de instalación del componente.
4. Si está instalando un componente que usa una transformación, cree la transformación al ejecutar el script de configuración. De lo contrario, omita este paso.

Por ejemplo, el siguiente comando crea una transformación para instalar el agente para Windows con la clave de licencia ABCDE-54321:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

Consulte los ejemplos más adelante en esta sección. La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración se describe en "Parámetros de la secuencia de comandos de configuración (pág. 30)".

5. Lleve a cabo una de las siguientes opciones en función de si está instalando o actualizando el componente:

- Si está instalando el componente, ejecute el instalador de Windows (el programa `msiexec`) de la siguiente manera:

Al instalar un componente que exige una transformación (en este ejemplo, Agente para Windows):

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al instalar la consola de gestión):

```
msiexec /i c:\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

- Si está actualizando el componente, ejecute el instalador de Windows de la siguiente manera:

Al actualizar un componente que requiere una transformación (en este ejemplo, Agent para Windows):

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al actualizar la consola de gestión):

```
msiexec /i C:\AcronisManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /! *v C:\log.log
```

Ejemplos de cómo crear una transformación

transformación para Agent Core. El siguiente comando crea una transformación para el paquete de instalación del componente Agent Core:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi /account mydomain\agentuser MyPassWd /ams_address managementsrv /ams_user adminname AdminPassWd
```

Después de una instalación sin supervisión con esta transformación:

- Los servicios del agente se ejecutarán bajo la cuenta de usuario de dominio **usuarioagente** (del dominio **midominio**), cuya contraseña es **MyPassWd**.
- Los agentes se registrarán en Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server instalado en el equipo **managementsrv**; **adminname** y **AdminPassWd** son respectivamente el nombre de usuario y contraseña de un administrador del servidor de gestión.

Transformación para Agente para Windows. El siguiente comando crea una transformación para el paquete de instalación de Agente para Windows:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /license_server licensesrv /product AS
```

Después de una instalación sin supervisión con esta transformación:

- El agente utilizará una licencia para la edición Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server obteniéndola del servidor de licencias instalado en el equipo **licensesrv**.

De similar manera, puede crear transformaciones para funciones del agente, como Universal Restore.

Actualización

Para actualizar uno o más componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5:

1. Ejecute el programa de instalación que contiene la versión actualizada de Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Si se le pide, especifique las claves de licencia al escribirlas manualmente o especificar el servidor de licencias.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización de componentes en modo sin supervisión

Para obtener información sobre cómo actualizar un componente en el modo sin supervisión, consulte "Instalación sin supervisión (pág. 23)".

2.1.3 Instalación del agente usando la directiva de grupo

Puede instalar centralizadamente (o implementar) Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows en equipos miembros de un dominio de Active Directory, utilizando la Directiva de grupo. La directiva de grupo un mecanismo disponible en Microsoft Windows 2000 Server y posteriores sistemas operativos de Windows Server.

En esta sección encontrará información acerca de cómo configurar un objeto de directiva de grupo para implementar Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows en el dominio completo o en la unidad organizacional de los equipos.

Todos las veces que el equipo inicia sesión en el dominio, el objeto de directiva de grupo resultante garantizará que el agente se encuentre instalado en el equipo.

Requisitos previos

Antes de proceder a la implementación del agente, asegúrese de que:

- Tiene un dominio de Active Directory con un controlador de dominio ejecutando Microsoft Windows Server 2003 o una versión posterior.
- Es miembro del grupo de administradores del dominio.
- Conoce la clave de licencia, el nombre o dirección IP del equipo en el que Acronis License Server se encuentra instalado.
- Tiene un equipo que ejecuta Windows, con Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console instalado en el equipo.

Preparar la implementación del agente

Paso 1: Extracción de paquetes de instalación

Necesita crear una carpeta compartida que contendrá los paquetes de instalación (en forma de archivo .msi) y extraer los paquetes allí.

1. En el controlador de dominio (o cualquier otro equipo en el dominio), cree una carpeta, como, por ejemplo: **D:\Acronis**
2. Inicie la Acronis Backup & Recovery 11.5 configuración del programa.
3. Haga clic en **Extraer archivos de instalación**.
4. Seleccione las casillas de verificación **Agente para Windows (AcronisAgentWindows.msi)** y **Agent Core (AcronisAgentCore.msi)**.
5. Si está instalando Acronis Backup & Recovery 11.5 Deduplication, seleccione la casilla de verificación **Deduplicación (AcronisDeduplication.msi)**.
6. Si está instalando Acronis Backup & Recovery 11.5 Universal Restore, seleccione la casilla de verificación **Universal Restore (AcronisUniversalRestore.msi)**.

Nota: En Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition y Advanced Server SBS Edition, la función Universal Restore ya está habilitada de manera que no necesita instalarla de forma separada.

7. En **Extraer en**, escriba el nombre de la carpeta que acaba de crear o haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta.
8. Haga clic en **Extraer**.
9. Comparta la carpeta donde ha ubicado los paquetes de instalación. Asegúrese de que los usuarios del dominio pueden acceder a la carpeta compartida, por ejemplo, dejando las configuraciones compartidas predeterminadas para **Todos**.

Paso 2: Configuración de los paquetes de instalación

Importante: Omita este paso al reinstalar o actualizar el agente.

Debe configurar los paquetes de instalación de los componentes de Agent Core y Agente para Windows al ejecutar la secuencia de comandos de instalación. La secuencia de comandos se instala junto con la consola de gestión. De manera predeterminada, el comando se encuentra ubicado en la carpeta %Archivos de programa%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole. Si la consola de gestión está instalada en un equipo diferente, puede copiar la secuencia de comandos de configuración desde ese equipo.

El archivo de comandos de configuración crea una transformación (también llamada modificación, archivo de modificación o archivo .mst) para un paquete de instalación.

1. En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar** y luego escriba: **cmd**
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Cambie la carpeta actual por aquella en la que el archivo de comandos de configuración **mst_gen.vbs** se encuentra ubicado, ejecutando comandos como:

```
C:  
cd "C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole"
```

4. Ejecute la secuencia de comandos de instalación para los componentes de Agent Core y Agente para Windows; por ejemplo, de la siguiente manera:

```
mst_gen.vbs /msi_path D:\Acronis\AcronisAgentCore.msi
```

```
mst_gen.vbs /msi_path D:\Acronis\AcronisAgentWindows.msi /license_server  
licensesrv /product AS
```

Nota: Debe incluir una ruta completa al paquete de instalación, incluso si el paquete se encuentra en la misma carpeta que la secuencia de comandos de configuración.

Para obtener la sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración, consulte Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos (pág. 30). Consulte también "Ejemplo de cómo crear una transformación" más adelante en Instalación sin supervisión (pág. 23).

Los paquetes de instalación están listos para la implementación. Debe crear un objeto de Directiva de grupo, tal y como se detalla en Configurar los objetos de directiva de grupo (pág. 28).

Configuración de objetos de directiva de grupo

Utilice este procedimiento para configurar un objeto de Directiva de grupo (GPO) para la implementación del agente en el dominio completo o en su unidad organizacional. El agente se instalará en todos los equipos que sean miembros del dominio o la unidad organizacional inmediatamente después de que Windows se ejecute en cada equipo.

Requisitos previos

- Deben haber iniciado la sesión en el controlador de dominio como administrador de dominio; si el dominio tiene más de un controlador de dominio, inicie la sesión en cualquiera de ellos como administrador de dominio.
- Si desea implementar el agente en una unidad organizacional, asegúrese de que la unidad organizacional esté presente en el dominio.
- Asegúrese de haber completado los pasos especificados en Preparar la implementación del agente.

Paso 1: Creación de objetos de directiva de grupo

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Herramientas administrativas** y haga clic en **Equipos y usuarios de Active Directory** (en Windows Server 2003) o en **Gestión de Directiva de grupo** (en Windows Server 2008).
2. En Windows Server 2003:
 - Haga clic con el botón derecho en el nombre del dominio o unidad organizacional y después haga clic en **Propiedades**. En el cuadro de diálogo, haga clic en la pestaña **Directiva de grupo** y después en **Nueva**.

En Windows Server 2008:

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el dominio o unidad organizacional y después haga clic en **Crear GPO en este dominio y haga un enlace aquí**.

3. Asigne el nombre **Acronis Agent** al nuevo objeto de la directiva de grupo
4. De similar manera, cree otro objeto de directiva de grupo y asígnele el nombre **Acronis Core**
5. Asegúrese de que el objeto **Acronis Agent** esté más arriba en la lista que el objeto **Acronis Core**.

Paso 2: Configuración del objeto de directiva de grupo para el agente

1. Abra el objeto de la directiva de grupo **Acronis Agent** para su edición de la siguiente manera:
 - En Windows Server 2003, haga clic en el objeto de directiva de grupo y después haga clic en **Editar**.
 - En Windows Server 2008, debajo de **Objetos de directiva de grupo**, haga clic con el botón derecho del ratón sobre objeto de directiva de grupo y después haga clic en **Editar**.
2. En el complemento del Editor de objeto de directiva de grupo, expanda **Configuración del equipo** y después **Configuraciones de software**.
3. Haga clic con el botón derecho sobre **Instalación de software**, después seleccione **Nueva** y haga clic en **Paquete**.
4. Seleccione el paquete de instalación del agente en la carpeta compartida que ha creado anteriormente y haga clic en **Abrir**.
5. En el cuadro de diálogo **Software de implementación**, haga clic en **Avanzado** y después en **Aceptar**.
6. Si está reinstalando o actualizando el agente, no haga nada.
Si está instalando el agente, realice lo siguiente:
 - En la pestaña **Modificaciones**, haga clic en **Añadir** y después seleccione la modificación, también llamada transformación, que ha creado anteriormente; el archivo de transformación se denomina **AcronisAgentWindows.mst** y se encuentra ubicado en la misma carpeta que el paquete de instalación del agente.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Implementar **software**.
8. Si está instalando Acronis Backup & Recovery 11.5 Deduplication y/o Acronis Backup & Recovery 11.5 Universal Restore, haga lo siguiente para el paquete de instalación apropiado:
 - a. Haga clic con el botón derecho sobre **Instalación de software**, después seleccione **Nueva** y haga clic en **Paquete**.
 - b. Seleccione el paquete de instalación en la carpeta compartida y haga clic en **Abrir**.
 - c. En el cuadro de diálogo **Software de implementación**, haga clic en **Asignado** y después en **Aceptar**.

Paso 3: Configuración del objeto de directiva de grupo para el componente Agent Core

1. Abra el objeto de la directiva de grupo **Acronis Core** para su edición de la siguiente manera:
 - En Windows Server 2003, haga clic en el objeto de directiva de grupo y después haga clic en **Editar**.
 - En Windows Server 2008, debajo de **Objetos de directiva de grupo**, haga clic con el botón derecho del ratón sobre objeto de directiva de grupo y después haga clic en **Editar**.
2. En el complemento del Editor de objeto de directiva de grupo, expanda **Configuración del equipo** y después **Configuraciones de software**.
3. Haga clic con el botón derecho sobre **Instalación de software**, después seleccione **Nueva** y haga clic en **Paquete**.
4. Seleccione el paquete de instalación de **AcronisAgentCore.msi** en la carpeta compartida que ha creado anteriormente y haga clic en **Abrir**.
5. En el cuadro de diálogo **Software de implementación**, haga clic en **Avanzado** y después en **Aceptar**.

6. Si está reinstalando o actualizando el agente, no haga nada.
Si está instalando el agente, realice lo siguiente:
 - En la pestaña **Modificaciones**, haga clic en **Añadir** y después seleccione la modificación, también llamada transformación, que ha creado anteriormente; el archivo de transformación se denomina **AcronisAgentCore.mst** y se encuentra ubicado en la misma carpeta que el paquete de instalación del componente.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Implementar **software**.

2.1.4 Parámetros del script de configuración

El script de configuración `mst_gen.vbs` crea un archivo .mst, conocido como una transformación, una modificación o un archivo de modificación, para el paquete de instalación de un componente de Acronis, como Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Windows.

Al utilizar la transformación junto con el paquete de instalación, puede instalar el componente sin supervisión, ya sea al ejecutar el paquete de instalación de forma manual o al implementarlo a través de la Directiva de grupo.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración es la siguiente:

```
mst_gen.vbs
  /msi_path <Ruta completa>
  [/target_dir <Carpeta instalación>]
  [/account <Nombre usuario> <Contraseña>]
  [/remote_users <Usuario1>;<Usuario2>;...;<UsuarioN>]
  [/ams_address <Servidor gestión> /ams_user <Nombre administrador>
  <Contraseña>]
  [/cep_enabled]
  [{/serial <Clave licencia> [/old_serial <clave licencia
  anterior>] | /license_server <Servidor de licencias> /product
  <Código edición> | /online_backup | /advanced_online_backup}]
  [/current_user]
```

Los corchetes ([]) marcan los parámetros que son opcionales o que aplican solo a algunos componentes. Las llaves ({}), marcan grupos de parámetros que se excluyen mutuamente, y cada grupo se separa con una barra vertical (|).

A continuación se ofrece la descripción de cada parámetro y la lista de componentes a la que aplican.

Parámetros que se aplican a cualquier componente

`/msi_path <Ruta completa>`

Especifica una ruta completa al paquete de instalación de componentes. Escriba una ruta local, como **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi** o indique una ruta de convención universal de nombres (UNC), como **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**.

`/target_dir <Carpeta instalación>`

Especifica la carpeta en la que se instalará el componente.

Sin este parámetro, el componente se instalará en la carpeta predeterminada: %ProgramFiles%\Acronis (en una versión de 32 bits de Windows) o %ProgramFiles(x86)%\Acronis (en una versión de 64 bits de Windows).

El parámetro se aplica únicamente a los componentes Agent Core, servidor de gestión y consola de gestión.

El siguiente parámetro se aplica solo a los paquetes de instalación AcronisAgentCore.msi, AcronisManagementServer.msi, AcronisManagementConsole.msi y AcronisStandaloneManagementConsole.msi.

`/cep_enabled`

Especifique si algún equipo con cualquiera de estos componentes participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.

Con este parámetro, la información sobre la configuración del hardware, sobre las funciones que más y menos se utilizan y sobre cualquier problema se recopilará automáticamente desde el equipo y se enviará regularmente a Acronis. El tipo de información que se enviará depende de cuál de los componentes anteriores se instalará en el equipo. Puede ver los términos de participación en la página web del Programa de mejora de la experiencia del usuario.

Sin este parámetro, la información no se enviará.

Los parámetros que se aplican solo al componente de Agent Core

Los siguientes parámetros se aplican solo al paquete de instalación de AcronisAgentCore.msi.

`/account <Nombre usuario> <contraseña>`

Especifica el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario bajo la que Acronis Managed Machine Service se ejecutará en el equipo. Todos los agentes en el equipo se ejecutan como este servicio. La cuenta de usuario deben poseer los privilegios apropiados, tal y como se describe en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis" (pág. 20). Separe el nombre del dominio y de la cuenta con una barra invertida como se muestra a continuación: **midominio\Usuario**.

Sin este parámetro, el servicio se ejecutará en la cuenta predeterminada: **Acronis Agent User**

`/remote_users <Usuario1>;<Usuario2>;...;<UsuarioN>`

Especifica los nombres de usuario que se añadirán al grupo **Acronis Remote Users**. Los miembros de este grupo pueden conectarse al equipo remotamente.

Con este parámetro, solo los usuarios especificados se añadirán al grupo. Separe los nombres de usuario con punto y coma (;).

Sin este parámetro, todos los miembros del grupo de administradores del equipo en particular se añadirán al grupo.

`/ams_address <Servidor gestión>`

Especifica el nombre o la dirección IP de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server. Con este parámetro, el equipo se registrará en el servidor de gestión cuando la instalación haya finalizado.

`/ams_user <Nombre administrador> <Contraseña>`

Especifica el nombre y la contraseña de un usuario que es miembro del grupo **Acronis Centralized Admins** en el de servidor de gestión. Utilice este parámetro con el parámetro `/ams_address`.

Los parámetros se aplican solo a un componente que necesita una licencia

Los siguientes parámetros se aplican solo a los paquetes de instalación AcronisAgentWindows.msi, AcronisAgentESX.msi, AcronisAgentHyperV.msi, AcronisUniversalRestore.msi (excepto los parámetros `/online_backup` y `/advanced_online_backup`), y AcronisDeduplication.msi (excepto los parámetros `/online_backup` y `/advanced_online_backup`).

`/serial <Clave licencia>`

Especifica la clave de licencia que se debe utilizar al instalar el componente. Una clave de licencia es una secuencia de letras y números separados por guiones. Escriba la clave de licencia de manera exacta, incluidos los guiones.

`/old_serial <clave de licencia anterior>`

Cuando actualice desde Acronis Backup & Recovery 10 u 11, este parámetro especificará la clave de licencia para ese producto. Utilice este parámetro con el parámetro `/serial`.

Si las claves de licencia están almacenadas en un servidor de licencias, utilice en su lugar el parámetro `/license_server`.

`/license_server <Servidor de licencias>`

Especifique el nombre o la dirección IP del equipo en el que el servidor de licencias se encuentra instalado.

When using this parameter, also specify the `/product` parameter.

`/product <Código edición>`

Especifica el código de su edición de Acronis Backup & Recovery 11.5.

Los códigos son los siguientes:

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server: **ABR11.5_AS**

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server for Windows: **ABR11.5_ASW**

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition: **ABR11.5_SBS**

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation: **ABR11.5_AW**

Familia de productos de Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition: **ABR11.5_VE**, **ABR11.5_VEESX**, **ABR11.5_VEHV**, **ABR11.5_VERHEV**, **ABR11.5_VEXEN** o **ABR11.5_VEPRL**

`/online_backup`

Especifica que el componente estará instalado únicamente para copias de seguridad en línea y tendrá capacidad de gestión local. No se requiere clave de licencia ni servidor de licencia.

`/advanced_online_backup`

Especifica que el componente estará instalado únicamente para copias de seguridad en línea y tendrá con capacidad de gestión local, centralizada y remota. No se requiere clave de licencia ni servidor de licencia.

Parámetro que se aplican solo al componente Consola de gestión

El siguiente parámetro se aplica solo a los paquetes de instalación `AcronisManagementConsole.msi` y `AcronisStandaloneManagementConsole.msi`.

`/current_user`

Especifica que el componente se instalará solo para el usuario actual y no para todos los usuarios del equipo.

Evite utilizar éste parámetro al instalar el componente a través de la directiva de grupo ya que el "usuario actual" en tal instalación es la clásica cuenta del sistema.

2.1.5 Instalación desde la página web del servidor de gestión

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server viene con su propio servidor web y página web. Usted o los usuarios de su organización pueden ir a esta página web desde cualquier equipo con un navegador web compatible (pág. 33) e instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 sin tener que

especificar los ajustes de instalación. Al instalar un agente, el programa de instalación registra el equipo en el servidor de gestión.

La página web le permite acceso a los paquetes de instalación en una red que no permite las carpetas compartidas.

A diferencia de la Instalación mediante directivas de grupo (pág. 26), un usuario puede iniciar la instalación desde una página web. Puede realizarse en equipos que no son miembros de un dominio, incluyendo equipos que se ejecutan en Linux.*

A diferencia de la instalación remota (pág. 48), que generalmente se ve bloqueada por un cortafuegos, la instalación desde una página web no necesita que ningún puerto no estándar de la red esté abierto. Para la instalación se utiliza un puerto HTTP (de manera predeterminada, el puerto 8080).

Para que la página web funcione, el componente **Componentes para la instalación remota** deben estar instalados. Al instalar el servidor de gestión, compruebe la página de resumen para asegurarse que este componente se encuentre entre los componentes que instalará. Puede especificar la carpeta en donde colocar los paquetes de instalación.

*Para añadir un componente para Linux a la página web, descargue este componente desde el sitio web de Acronis. Después añada el correspondiente elemento `installed-products` al archivo de configuración descrito en "Cambio de los ajustes de instalación" (pág. 34). Esto hará que el archivo de instalación del componente sea accesible a través de la página web. Linux ignorará otros ajustes en este archivo de configuración. Deben especificar la configuración de instalación manualmente durante cada instalación.

Navegadores web compatibles

La página web puede accederse desde cualquiera de estos navegadores web:

- Internet Explorer 6 o posterior
- Mozilla Firefox 3.6 o posterior
- Safari 5 o posterior
- Google Chrome 6 o posterior
- Opera 10.6 o posterior

Importante: Asegúrese de que JavaScript esté habilitado en el navegador.

Utilización de la página web del servidor de gestión

Para abrir la página web del servidor de gestión, escriba el nombre o dirección IP del equipo del servidor de gestión y el número de puerto en la barra de direcciones del navegador. Por ejemplo, escriba **http://ams:8080** o **http://192.168.0.1:8080**

Si la página web debe accederse desde un puerto no predeterminado, entonces especifique el puerto 8080.

Instalación de componentes preseleccionados

A continuación se detalla cómo puede utilizar la página web para permitir que los usuarios de su organización instalen fácilmente Acronis Backup & Recovery 11.5 en sus equipos:

1. Vaya a la página web. Muestra la lista de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 que un usuario puede instalar.
2. Usted selecciona uno o más de los componentes que los usuarios necesitan instalar.
3. Copie el enlace **Descargar** y envíelo a los usuarios.

4. Un usuario sigue el enlace y comienza el programa de instalación.
5. El programa de instalación se ejecuta con todos los campos obligatorios (como el nombre del servidor de licencias) ya completados. El usuario puede completar el asistente de instalación sin cambiar ningún ajuste.

Instalación con los componentes seleccionados en el lugar

A continuación se detalla cómo los usuarios avanzados pueden utilizar la página web para instalar fácilmente Acronis Backup & Recovery 11.5 en sus equipos:

1. Un usuario va a la página web. Muestra la lista de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 que el usuario puede instalar.
2. El usuario selecciona uno o más componentes que desea instalar.
3. El usuario hace clic en el botón **Descargar**.
4. El usuario inicia el programa de instalación.
5. El programa de instalación se ejecuta con todos los campos obligatorios (como el nombre del servidor de licencias) ya completados. El usuario puede completar el asistente de instalación y cambiar los ajustes, si fuera necesario.

Cómo funciona la instalación

El programa de instalación en sí mismo es pequeño. Descarga los paquetes de instalación de los componentes seleccionados para el equipo del servidor de gestión.

Al instalar un agente en Windows, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para el servicio del agente.

Ajustes predeterminados de instalación

El programa de instalación toma los ajustes de instalación del archivo de configuración, que está almacenado en equipo del servidor de gestión.

La configuración predeterminada en el archivo de configuración es la siguiente:

- Utilizar el servidor de licencias que viene con el servidor de gestión. Cada agente y cada función (como deduplicación) que se instale adquirirá su propia licencia del servidor de licencias.
- Instalar los componentes en la siguiente carpeta:
 - En versiones de Windows de 32 bits: **%Archivos de programa%\Acronis**
 - En versiones de Windows de 64 bits: **%Archivos de programa(x86)\Acronis**
 - En Linux: **/usr/lib/Acronis** (este ajuste no puede cambiarse)

Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración predeterminada, consulte "Cambio de la configuración de instalación" (pág. 34).

Cambio de la configuración de instalación

Para cambiar la configuración predeterminada de instalación, deben editar el archivo de configuración.

El nombre del archivo de configuración es **settings.xml**. El archivo se almacena en el equipo en donde el servidor de gestión está instalado. El archivo se ubica en la subcarpeta **WebPage** de la carpeta de instalación que especificó. De forma predeterminada:

- Cuando está instalado en una versión de 32 bits de Windows: **%Archivos de programa%\Acronis\WebPage**

- Cuando está instalado en una versión de 64 bits de Windows: **%Archivos de programa(x86)%\Acronis\WebPage**

El archivo almacena la configuración de los siguientes elementos:

installed-products

Especifica qué componentes aparecen en la página web. Cada componente se especifica como un elemento `product`. Por ejemplo:

```
<product
  name="Agent for Windows"
  package="AcronisAgentWindows.msi"
  type="win"
  description="Instale el agente en un equipo para poder realizar la
copia de seguridad de sus discos, volúmenes y archivos."
/>
```

El elemento `product` posee los siguientes atributos:

nombre

El nombre del componente como aparece en la página web.

paquete

El nombre del paquete de instalación del componente (un archivo .msi, .i686 o .x86_64). El archivo debe colocarse en la siguiente carpeta: `%CommonProgramFiles%\Acronis\RemoteInstaller\<número de compilación del producto>`.

type

El sistema operativo para el componente. Los posibles valores de este atributo son: **win** (Windows) y **linux** (Linux).

descripción

La descripción del componente como aparece en la página web. La descripción se muestra debajo del nombre del componente.

ams

Especifica el servidor de gestión (AMS) en el cual el equipo se registrará después de la instalación. Por ejemplo:

```
<ams address="ManagementServer" />
```

El atributo **dirección** especifica el nombre o dirección IP del servidor de gestión.

Este debe ser el mismo servidor en donde la página web esté instalada. No intente especificar otro servidor aquí. Sin embargo, puede cambiar el nombre de red del servidor a su nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN), como `ManagementServer.ejemplo.com` o a su dirección IP. Esto puede ser útil si el programa de instalación descargado falla cuando se añaden los equipos del usuario al servidor de gestión.

license-server

Especifica el servidor de licencias desde el cual los componentes tomarán las licencias durante la instalación. Por ejemplo:

```
<license-server address="LicenseServer" />
```

El atributo **dirección** especifica el nombre o dirección IP del servidor de licencias.

web-setup-settings

Especifica cómo se instalarán los componentes.

Este elemento posee el siguiente contenido:

acep

Especifica si permitir que el equipo participe del Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis (CEP). La configuración predeterminada es:

```
<acep enabled="false" />
```

Los posibles valores del atributo **habilitado** son: **verdadero** (la participación está habilitada) y **falso** (la participación no está habilitada).

install

Especifique para qué usuarios de Windows instalar los componentes y cuánta interacción del usuario se necesita durante la instalación. La configuración predeterminada es:

```
<install for_user="all" mode="manual" />
```

Los posibles valores del atributo **for_user** son: **todos** (instalar los componentes para todos los usuarios de Windows en ese equipo) y **actual** (instalar los componentes solo para el usuario de Windows que inició el programa de instalación).

El atributo **modo** se reserva para utilizar en versiones futuras. Su único valor posible ahora es **manual**. Con este valor, el programa de instalación se ejecuta con todos los campos obligatorios ya completados, pero el usuario aún deben revisar el asistente de instalación.

installation-path

Especifica en dónde instalar los componentes.

Este elemento posee el siguiente contenido:

x86

Especifica en dónde instalar los componentes en equipos que ejecutan las versiones de 32 bits de Windows.

x64

Especifica en dónde instalar los componentes en equipos que ejecutan las versiones de 64 bits de Windows.

En ambos elementos, el atributo **ruta** especifica la ruta. La configuración predeterminada es:

```
<x86 path="%ProgramFiles%/Acronis" />
```

```
<x64 path="%ProgramFiles(x86)%/Acronis" />
```

Los componentes para Linux siempre se instalan en el directorio **/usr/lib/Acronis**.

Cambio de los puertos para la página web

De manera predeterminada, la página web está disponible a través del puerto 8080. Si otro programa ya utiliza este puerto, debe especificar un puerto diferente.

El número de puerto se muestra en la pantalla de resumen al instalar el servidor de gestión. Para poder cambiar el número de puerto, seleccione la casilla de verificación **Quiero seleccionar manualmente los componentes de Acronis...** en la ventana de selección de roles del equipo. Después, especifique el puerto en la ventana correspondiente.

Si el servidor de gestión ya está instalado, puede cambiar el número de puerto al reconfigurar el servidor web, de la siguiente manera:

1. Abra el archivo **httpd.conf** que se encuentra en la misma carpeta:
 - En una versión de 32 bits de Windows: **%CommonProgramFiles%\Acronis\WebServer\conf**
 - En una versión de 64 bits de Windows: **%CommonProgramFiles(x86)%\Acronis\WebServer\conf**

2. Cambie el valor en el ajuste **Escuchar** al número de puerto deseado. Por ejemplo, el ajuste **Escuchar 8888** significa que se utiliza el puerto 8888 para la página web.

Importante: No especifique el puerto a través del que se comunica el servidor de gestión con los demás componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5. De manera predeterminada es el puerto 9876.

3. Reinicie el servicio del servicio web. Puede hacerlo de cualquiera de estas maneras:
 - En la entrada de comandos al ejecutar los siguientes comandos:

```
net stop "Acronis Web Server Service"
net start "Acronis Web Server Service"
```
 - En el complemento **Servicios** al hacer clic con el botón derecho en **Acronis Web Server Service** y a continuación clic en **Reiniciar**.

2.1.6 Ejemplos de instalación en Windows

Ejemplo 1. Instalación en un equipo único

La siguiente es una instalación mínima que le permitirá realizar la copia de seguridad de su equipo.

Instale Acronis Backup & Recovery 11.5 de la siguiente manera:

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Seleccione las casillas de verificación **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo** y **Conectar a equipos remotos** y después haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Agregar licencias**.
6. Escriba su clave de licencia o impórtela desde un archivo de texto.
7. Deje la configuración predeterminada: **Registraré el/los componente/s más tarde**.
8. Especifique si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis.
9. Haga clic en **Instalar**.

Después de la instalación:

- Para iniciar Acronis Backup & Recovery 11.5, haga clic en **Gestionar equipo local** en el escritorio.

Ejemplo 2. Instalación en un gran número de equipos

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar la copia de seguridad de un gran número de equipos en su red.
- Desea configurar y supervisar centralmente las copias de seguridad de estos equipos.

En este caso, debe instalar el servidor de gestión en un equipo y un agente en cada equipo del que vaya a realizar la copia de seguridad. Los agentes se pueden instalar remotamente.

Necesita una clave de licencia para cada equipo que cuente con un agente.

Haga lo siguiente para instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 en dicha situación:

Paso 1: Instalación del servidor de gestión

1. Escoja un equipo que supervisara centralmente el resto de los equipos. Este equipo siempre debe estar encendido y debe estar disponible para todos los equipos a los que les va a realizar la copia de seguridad.

2. En el equipo que escoja, inicie sesión como administrador y comience el programa de instalación.
3. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
4. Acepte los términos del contrato de licencia.
5. Seleccione la casilla de verificación **Controlar y configurar de forma centralizada la realización de copias de seguridad de equipos físicos y virtuales**.
6. Escriba todos las claves de licencia o impórtelas desde un archivo de texto.
7. Especifique si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.
8. Haga clic en **Instalar**.

Después de haber instalado el servidor de gestión, realice lo siguiente para instalara remotamente los agentes en los equipos que va a incluir en la copia de seguridad. Los equipos estarán listos para la gestión centralizada.

Paso 2: Instalación de los agentes remotamente

1. Prepare los equipos (pág. 49) para la instalación remota.
2. En el equipo donde instaló el servidor de gestión, inicie Acronis Backup & Recovery 11.5 al hacer clic en **Acronis Backup & Recovery 11.5** en el escritorio.
3. Haga clic en **Conectar a un servidor de gestión**. Especifique el nombre o la dirección IP del equipo actual. Si se le piden las credenciales, especifique el nombre de usuario y contraseña.
4. En **Acciones**, haga clic en **Añadir múltiples equipos**.
5. En la ventana de selección de equipos, haga clic en **Desde la red**.
6. Seleccione los equipos que desea incluir en la copia de seguridad. Recomendamos que el equipo actual también esté seleccionado.

Para cada equipo, especifique el nombre de usuario y la contraseña del administrador del mismo. Si posee una cuenta de administrador universal para todos los equipos (como una cuenta de administrador del dominio), especifiquela una vez y después haga clic en **Aplicar a todos los equipos**.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

7. En la lista de componentes, seleccione **Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Windows** y después haga clic en **Siguiente** para continuar.
8. En la ventana de selección de licencias, haga clic en **Utilizar las licencias desde el siguiente servidor de licencias**. Especifique el equipo actual en **IP/nombre del servidor de licencias** y luego especifique el nombre de usuario y la contraseña. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
9. En la ventana **Licencias**, asegúrese de que las claves de licencia sean asignadas correctamente a los equipos. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
10. Deje la configuración predeterminada en la ventana **Opciones de instalación**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
11. Especifique si los equipos participarán en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
12. Haga clic en **Continuar**.

Después de la instalación:

- Para gestionar los equipos centralmente, utilice el servidor de gestión: En el escritorio, haga clic en **Acronis Backup & Recovery 11.5** y después haga clic en **Conectar a un servidor de gestión**.
- Para gestionar un equipo individualmente, puede conectarse al mismo directamente: En el escritorio, haga clic en **Acronis Backup & Recovery 11.5** y después haga clic en **Gestionar este equipo** o **Gestionar un equipo remoto**.

2.1.7 Instalación de Acronis License Server

El servidor de licencias está integrado con Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server. Le recomendamos usar ese servidor de licencias.

Si necesita instalar el servidor de licencias como un componente separado, utilice el siguiente procedimiento.

Para instalar el servidor de licencias como un componente separado

1. Inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Seleccione la casilla de verificación **Quiero seleccionar manualmente los componentes de Acronis...**, y después haga clic en **Siguiente**.
5. En la lista de componentes, debajo de **Otros componentes**, seleccione la casilla de verificación **License Server** y después haga clic en **Siguiente**.

Haga clic en **Importar desde archivo** y especifique el archivo que contiene la lista de las claves de licencia. Puede especificar varios archivos de uno en uno, o puede introducir las claves de licencia manualmente.

Detalles. Podrá importar claves de licencia adicionales más adelante en cualquier momento (incluso al instalar los agentes) al especificar un archivo que contenga las claves o al ingresarlas manualmente.

6. Utilice los valores predeterminados para **Instalar en:** e **Instalar para:**
7. Continúe con la instalación.

2.2 Instalación en Linux

Esta sección describe la instalación de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 en un equipo con Linux:

Con los parámetros de la línea de comandos puede instalar el producto en el modo de instalación sin supervisión.

2.2.1 Preparación

Esta sección describe los pasos de preparación para la instalación en Linux.

Administrador del paquete RPM

Asegúrese de que el administrador de paquetes RPM esté instalado en su sistema. Antes de instalar el producto en una distribución de Linux que no usa un RPM, como Ubuntu, necesita instalar un RPM manualmente; por ejemplo, al ejecutar el siguiente comando:

```
sudo apt-get install rpm
```

Las distribuciones de Linux donde el RPM ya está instalado, incluyen Red Hat Enterprise Linux, Fedora, y SUSE Linux Enterprise Server.

Paquetes de Linux

Para agregar los módulos de Acronis Backup & Recovery 11.5 al kernel de Linux, el programa de instalación necesita los siguientes paquetes de Linux:

- El paquete para compilar los módulos de kernel. La versión del paquete debe coincidir con la versión de kernel.
- El sistema compilador GNU Compiler Collection (GCC). La versión GCC debe ser la versión con la que se compiló el kernel.
- La herramienta Make.

Los nombres de estos paquetes pueden variar según su distribución Linux.

En Red Hat Enterprise Linux y CentOS, los paquetes normalmente serán instalados por el programa de instalación. En otras distribuciones, debe instalar los paquetes si no están instalados o si no tienen las versiones requeridas.

¿Los paquetes requeridos ya están instalados?

Para verificar si los paquetes ya están instalados, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute el siguiente comando para encontrar la versión de kernel y la versión GCC requerida:

```
cat /proc/version
```

Este comando devuelve líneas similares a las siguientes: `Linux version 2.6.35.6` y `gcc version 4.5.1`

2. Ejecute el siguiente comando para verificar si la herramienta Make y el compilador GCC están instalados:

```
make -v
gcc -v
```

Para **gcc**, asegúrese de que la versión que el comando devuelva sea la misma que en la `gcc version` en el paso 1. Para **make**, solo asegúrese de que se ejecute el comando.

3. Verifique si está instalada la versión apropiada de los paquetes para compilar los módulos de kernel:

- En Red Hat Enterprise Linux, CentOS y Fedora, ejecute el siguiente comando:

```
yum list installed | grep kernel-devel
```

- En Ubuntu, ejecute los siguientes comandos:

```
dpkg --get-selections | grep linux-headers
dpkg --get-selections | grep linux-image
```

En cualquier caso, asegúrese de que las versiones del paquete sean las mismas que en la `Linux version` en el paso 1.

Instalación de los paquetes del repositorio

En la siguiente tabla, se muestra cómo instalar los paquetes requeridos en las diferentes distribuciones Linux.

Distribución Linux	Nombres de los paquetes	Cómo instalar el paquete
Red Hat Enterprise Linux	kernel-devel gcc make	El programa de instalación descargará e instalará los paquetes de forma automática mediante su suscripción de Red Hat.
CentOS	kernel-devel gcc make	El programa de instalación descargará e instalará los paquetes automáticamente.

Fedora	kernel-devel gcc make	Ejecute los siguientes comandos como el comando raíz (especifique la versión GCC requerida en el nombre del paquete GCC): <pre>yum install kernel-devel-`uname -r` yum install gcc-4.5.1 yum install make</pre>
Ubuntu	linux-headers linux-image gcc make	Ejecute los siguientes comandos (especifique la versión GCC requerida en el nombre del paquete GCC): <pre>sudo apt-get update sudo apt-get install linux-headers-`uname -r` sudo apt-get install linux-image-`uname -r` sudo apt-get install gcc-4.6 sudo apt-get install make</pre>

Los paquetes se descargarán del repositorio de distribución y luego se instalarán.

Para otras distribuciones Linux, consulte la documentación de distribución sobre los nombres exactos de los paquetes requeridos y las maneras de instalarlos.

Instalación manual de los paquetes

Posiblemente, deba instalar los paquetes **manualmente** en los siguientes casos:

- El equipo no tiene una suscripción activa de Red Hat o una conexión a Internet.
- El programa de instalación no puede encontrar la versión **kernel-devel** o **gcc** que corresponden a la versión de kernel. Si el **kernel-devel** disponible es más reciente que su kernel, deberá actualizar su kernel o instalar manualmente la versión **kernel-devel** coincidente.
- Cuenta con los paquetes requeridos en la red local y no desea destinar su tiempo en una búsqueda automática y descarga.

Obtiene los paquetes de su red local o un sitio web de terceros confiable y los instala de la siguiente manera:

- En Red Hat Enterprise Linux, CentOS o Fedora, ejecute el siguiente comando como el usuario raíz:

```
rpm -ivh PACKAGE_FILE1 PACKAGE_FILE2 PACKAGE_FILE3
```
- En Ubuntu, ejecute el siguiente comando:

```
sudo dpkg -i PACKAGE_FILE1 PACKAGE_FILE2 PACKAGE_FILE3
```

Ejemplo: Instalación manual de los paquetes en Fedora 14

Siga estos pasos para instalar los paquetes requeridos en un equipo Fedora de 14 o 32 bits:

1. Ejecute el siguiente comando para determinar la versión de kernel y la versión GCC requerida:

```
cat /proc/version
```

El resultado de este comando incluye lo siguiente:

```
Linux version 2.6.35.6-45.fc14.i686
gcc version 4.5.1
```

2. Obtenga los paquetes **kernel-devel** y **gcc** que corresponden a esta versión de kernel:

```
kernel-devel-2.6.35.6-45.fc14.i686.rpm
gcc-4.5.1-4.fc14.i686.rpm
```

3. Obtenga el paquete **make** para Fedora 14:

```
make-3.82-3.fc14.i686
```

4. Para instalar los paquetes, ejecute los siguientes comandos como el usuario raíz:

```
rpm -ivh kernel-devel-2.6.35.6-45.fc14.i686.rpm
rpm -ivh gcc-4.5.1.fc14.i686.rpm
rpm -ivh make-3.82-3.fc14.i686
```

Puede especificar todos estos paquetes en un solo comando `rpm`. Para instalar cualquiera de estos paquetes, es posible que se deban instalar paquetes adicionales para resolver las dependencias.

Archivos de instalación

Descargue los archivos de instalación y asígneles los permisos de acceso necesarios:

1. Vaya al sitio web de Acronis.
2. Según la plataforma del equipo y su edición de Acronis Backup & Recovery 11.5, descargue el archivo o archivos de instalación (archivos `.i686` o `.x86_64`).
3. Copie los archivos de instalación a un directorio en el equipo en el que desea instalar Acronis Backup & Recovery 11.5.
4. Vaya al directorio donde ha copiado los archivos de instalación y, a continuación, ejecute el siguiente comando:

```
chmod 755 ABR11*
```

2.2.2 Instalación interactiva en las ediciones avanzadas

Para instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 agente para Linux

1. Asegúrese de tener las licencias para Acronis Backup & Recovery 11.5 y (opcionalmente) Universal Restore o deduplicación. Puede importar las licencias en Acronis License Server.

Nota: Necesitará la licencia de deduplicación solo si está instalando una versión completa de Acronis Backup & Recovery 11.5. En un producto de prueba, la deduplicación ya está habilitada.

2. Ejecute el archivo de instalación apropiado (un archivo `.i686` o un archivo `.x86_64`) como el usuario raíz.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Especifique las clave de licencia de cualquiera de estas maneras:
 - Escriba el nombre o la dirección IP del servidor de licencias. Si el servidor de licencias contiene licencias para funciones adicionales, como Universal Restore, especifique si desea instalar esas funciones.
 - Introduzca su clave de licencia de Acronis Backup & Recovery 11.5. De igual manera, puede añadir una clave de licencia para Universal Restore o la función de deduplicación.
5. Especifique si desea registrar el equipo en el servidor de gestión. O puede agregar el equipo al servidor de gestión más tarde utilizando el nombre o las direcciones IP del equipo.
6. Si instala el software en Red Hat Enterprise Linux o CentOS, es posible que el programa de instalación le notifique la ausencia de algunos de los paquetes de Linux requeridos. Seleccione **Continuar** para tratar de instalar esos paquetes automáticamente (recomendado) o seleccione **Omitir** para omitir la instalación del paquete. Para obtener más información detallada sobre los paquetes requeridos, consulte la sección "Paquetes de Linux" (pág. 39).
7. El programa de instalación trata de compilar automáticamente el módulo SnapAPI para su kernel de Linux. Si no puede hacerlo, vaya al archivo: `/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/HOWTO.INSTALL`.

Para instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console o Acronis Bootable Media Builder

1. Ejecute el archivo de instalación de la consola de gestión o del generador de dispositivos de inicio (un archivo .i686 o un archivo .x86_64) como el usuario raíz.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

2.2.3 Instalación en el modo sin interacción

Para instalar un componente en el modo sin interacción, sin pedir confirmaciones, ejecute el archivo de instalación del componente con el parámetro **-a** de la línea de comandos. Puede necesitar utilizar otros parámetros (pág. 43) para especificar cómo realizar la instalación.

A continuación presentamos dos ejemplos de instalación sin supervisión. Ambos ejemplos asumen que el nombre del archivo de instalación es ABR11AgentLinux.i686.

Ejemplo 1: Instalación sin supervisión con clave de licencia. Este ejemplo se aplica a todas las ediciones de Acronis Backup & Recovery 11.5.

El siguiente comando instala Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux en el modo sin interacción (sin preguntar para que se confirme) y utiliza la clave de licencia 12345-67890-ABCDE:

```
./ABR11AgentLinux.i686 -a -i BackupAndRecoveryAgent -l 12345-67890-ABCDE
```

Ejemplo 2: Instalación sin supervisión con clave de licencia. Este ejemplo se aplica solo a las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5.

El siguiente comando:

- Instala Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux en el modo sin interacción.
- Utiliza Acronis License Server ubicado en **licensesrv** el equipo y una clave de licencia para la edición de Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server.
- Registra el equipo en Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server ubicado en **managementsrv** el equipo cuando se haya completado la instalación.

```
./ABR11AgentLinux.i686 -a -i BackupAndRecoveryAgent -L licensesrv -P AS -C managementsrv -g srvadmin -w PassWd123
```

2.2.4 Parámetros de la línea de comandos

Al ejecutar los archivos de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5, puede especificar uno o más parámetros de la línea de comandos.

Parámetros

A no ser que se especifique lo contrario, los parámetros aparecen en los tres archivos de instalación.

-a o --auto

Realiza la instalación en el llamado modo de instalación sin interacción y no en el modo interactivo predeterminado.

El programa de instalación continuará sin solicitar ningún tipo de interacción como introducir la clave de licencia o hacer clic en los botones **Siguiente**.

Cuando utilice este parámetro, deben especificar el componente que va a instalar usando el parámetro **-i**.

Al ejecutar el archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux, también debe especificar el servidor de licencias o la clave de licencia al usar los parámetros `-L` o `-l`, respectivamente.

Si el módulo SnapAPI tiene que compilarse y se puede compilar, el programa de instalación lo hará automáticamente; de lo contrario, omitirá la compilación.

`-n` o `--nodeps`

Ignora las dependencias durante una instalación sin interacción. Esta opción es eficaz solo en el modo de instalación sin interacción (consulte el parámetro previo `-a`).

`-u` o `--uninstall`

Desinstala el componente. No necesita especificar una clave de licencia o el servidor de licencias.

`-s` o `--disable-native-shared`

Obliga a utilizar las bibliotecas redistribuibles propias del programa durante la instalación, en vez de aquellas presentes en el sistema.

Las bibliotecas redistribuibles son conjuntos estándar de herramientas internas. Los programas utilizan estas bibliotecas para fines como mostrar la interfaz de usuario.

El programa de instalación posee copias de todas las bibliotecas que necesita. De manera predeterminada, utiliza una copia de una biblioteca solo cuando dicha biblioteca no está presente en el sistema. Con este parámetro, el programa de instalación siempre usa la copia.

Es posible que desee utilizar este parámetro cuando tenga problemas con la instalación; por ejemplo, cuando la interfaz del usuario del programa de instalación no se muestra correctamente.

`-d` o `--debug`

Incluye información detallada en el registro de la instalación.

`-i` <Nombre del componente> o `--id`=<Nombre del componente>

No tiene que especificar este parámetro en las ediciones avanzadas. Se encuentra presente para la uniformidad con los parámetros de la línea de comandos del archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Server for Linux.

Especifica el nombre del componente que se está instalando:

Para Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux: **BackupAndRecoveryAgent**

Para Acronis Backup & Recovery 11.5 Bootable Components y Media Builder: **BackupAndRecoveryBootableComponents**

Para Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console: **ManagementConsole**

Los nombres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

`-e` {0|1} o `--ssl`={0|1}

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Linux.

Especifica si habilitar o no la autenticación para conectarse a otros componentes. Autenticación realizada utilizando certificados Secure Socket Layer (SSL).

Los valores posibles son:

0: No usar autenticación

1: Usar autenticación

`-C` <Management server> o `--ams`=<Management server>

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica el nombre o la dirección IP de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server.
Cuando se utiliza este parámetro, deben especificar el nombre de usuario y la contraseña de un administrador del servidor de gestión usando los parámetros `-g` y `-w`, respectivamente.
El equipo se registrará en el servidor de gestión cuando la instalación haya finalizado.

`-g <Nombre de usuario> o --login=<Nombre de usuario>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica el nombre de usuario de un miembro del grupo de **Acronis Centralized Admins** en el servidor de gestión al que se denomina *<Servidor de gestión>*.

`-w <Contraseña> o --password=<Contraseña>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica la contraseña de usuario cuyo nombre aparece en *<Nombre de usuario>*.

`-p <Número de puerto> o --port=<Número de puerto>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica el número de los puertos TCP que se usan al conectar a otros componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5. El número del puerto predeterminado es 9876.

`--aur`

Se aplica a los archivos de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Linux y Acronis Backup & Recovery 11.5 Bootable Components y Media Builder.

Habilita la función Universal Restore. Deben especificar una clave de licencia para esta función con el parámetro `-l` o `-L` (consulte más adelante en esta sección).

Nota: Esta función ya está habilitada en Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition.

`--dedup`

Se aplica a los archivos de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux y Acronis Backup & Recovery 11.5 Bootable Components and Media Builder.

Habilita la función de deduplicación. Deben especificar una clave de licencia para esta función con el parámetro `-l` o `-L` (consulte más adelante en esta sección).

Nota: Esta función ya está habilitada en la versión de prueba de Acronis Backup & Recovery 11.5.

`-l <Clave de licencia> o --serial=<Clave de licencia>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica la clave de la licencia para el componente. Utilice este parámetro o el parámetro `-L`.

Si está habilitando la función de deduplicación o Universal Restore (consulte los parámetros `--aur` y `--dedup` descritos anteriormente), también especifique las correspondientes claves de licencia, separadas por coma; por ejemplo:

```
-l 11111-AAAAA,22222-DDDDD,33333-UUUUU
```

`-L <Servidor de licencias> o --license-server=<Servidor de licencias>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica el nombre o la dirección IP de Acronis License Server. Utilice este parámetro o el parámetro `-l`.

Cuando utilice este parámetro, deben especificar el código de su edición de Acronis Backup & Recovery 11.5 con el parámetro `-P`.

`-P <Alias del producto>`

Se aplica solo al archivo de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Linux.

Especifica el código de su edición de Acronis Backup & Recovery 11.5, también conocido como alias del producto. Los códigos son los siguientes:

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server: **ABR11.5_AS**

Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server for Linux: **ABR11.5_ASL**

Familia de productos de Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition: **ABR11.5_VE, ABR11.5_VEESX, ABR11.5_VEHV, ABR11.5_VERHEV, ABR11.5_VEXEN** o **ABR11.5_VEPRL**

`-v o --version`

Muestra la versión del producto y luego se cierra.

`-? o --help`

Muestra la ayuda y luego se cierra.

`--usage`

Muestra un breve mensaje de uso y luego se cierra.

2.3 Instalación remota

Los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5, como Agente para Windows y Agente para Linux pueden instalarse remotamente en uno o más equipos que ejecuten los sistemas operativos correspondientes.

Para realizar la instalación remota, necesitará contar con privilegios administrativos en los equipos de destino.

Puede realizar la instalación remota de cualquiera de estas formas:

- Desde la consola de gestión instalada en un equipo que ejecute Windows.
- Al añadir uno o más equipos al servidor de gestión.

2.3.1 Requisitos previos

Consola de gestión

Necesita la consola de gestión instalada en un equipo que ejecute Windows.

Paquetes de instalación

Los componentes se instalan de los paquetes de instalación. El software toma estos paquetes de la carpeta `%CommonProgramFiles%\Acronis\RemoteInstaller\<número de compilación del producto>` de manera predeterminada. Si la consola está conectada al servidor de gestión, el software tomará los paquetes del equipo con el servidor de gestión. De lo contrario, el software tomará los paquetes del equipo con la consola.

Si los paquetes de instalación no están en esta carpeta (o en otra carpeta que pudiera especificar durante la instalación), obténgalos de la siguiente manera.

Cómo obtener paquetes para Windows

1. Inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 en el equipo desde donde el software tomará los paquetes.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Haga clic en **Modificar**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Componentes para la instalación remota** y haga clic en **Siguiente**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo obtener paquetes para Linux

Descargue los archivos de instalación necesarios (.i686 o .x86_64) desde el sitio web de Acronis y colóquelos en el equipo desde donde el software los tomará.

Si planea instalar los componentes de Acronis en equipos con Windows y Linux, coloque los paquetes para Linux en el directorio donde están ubicados los paquetes para Windows. Esto lo ayudará a configurar la instalación de los componentes de Acronis en equipos con Windows y Linux de manera simultánea.

2.3.2 Preparación

En equipos que ejecutan Windows

1. Para la instalación correcta en un equipo remoto que ejecuta Windows XP o posterior, la opción **Panel de control > Opciones de carpeta > Vista > Uso compartido simple de archivos** (para Windows XP) o **Panel de control > Opciones de carpeta > Vista > Uso del asistente para compartir** (en Windows Vista o posterior) debe estar *deshabilitada* en ese equipo.
2. Para la instalación correcta en un equipo remoto que ejecute Windows Vista o posterior, User Account Control (UAC) deben estar *deshabilitado*. Para acceder a esta opción, vaya al **Panel de control > Cuentas de usuario > Cambiar la configuración de control de la cuenta de usuario**.
3. El uso compartido de archivos e impresoras deben estar *habilitado* en el equipo remoto. Para acceder a esta opción:
 - En un equipo con Windows XP con Service Pack 2 o Windows 2003 Server: vaya al **Panel de control > Firewall de Windows > Excepciones > Uso compartido de archivos e impresoras**.
 - En un equipo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7: vaya a **Control panel > Firewall de Windows > Centro de redes y uso compartido > Cambiar las configuraciones avanzadas de uso compartido**.
4. Acronis Backup & Recovery 11.5 utiliza los puertos TCP 445 y 25001 para la instalación remota. Además, usa el puerto TCP 9876 para la instalación remota y la comunicación entre los componentes.

El puerto 445 se abre automáticamente cuando habilita Compartir archivos e impresoras. Los puertos 9876 y 25001 se abren automáticamente por medio del cortafuegos de Windows. Si usa un cortafuegos diferente, asegúrese de que estos tres puertos estén abiertos (añadidos a excepciones) para las solicitudes entrantes y salientes.

Una vez que la instalación remota se haya completado, puede quitar los puertos 445 y 25001 de las excepciones. El puerto 25001 se cierra automáticamente por medio del cortafuegos de Windows. El puerto 9876 debe permanecer abierto.

En equipos que ejecutan Linux

1. Verifique que cada uno de los equipos cumpla con los requisitos previos para la instalación local de Agent para Linux (pág. 39), excepto para el paso "Archivos de instalación".
2. Asegúrese de que el puerto TCP 22 esté abierto y de que el daemon SSH se esté ejecutando en cada equipo virtual. Una vez que la instalación remota se haya completado, puede cerrar el puerto y detener el daemon SSH.
3. Abra el puerto TCP 9876 en cada equipo virtual. Acronis Backup & Recovery 11.5 usa este puerto para la comunicación entre los componentes; por lo tanto, debe permanecer abierto para solicitudes entrantes y salientes.

2.3.3 Procedimiento de instalación

Haga lo siguiente para instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 remotamente:

1. Inicie la instalación remota de cualquiera de estas maneras:
 - *Desde la consola de gestión:* Inicie la consola de gestión. En el menú **Herramientas**, haga clic en **Instalar los componentes de Acronis**.
 - *Al añadir uno o más equipos al servidor de gestión:* Conecte la consola de gestión al servidor de gestión. En el menú **Acciones**, haga clic en **Añadir un equipo a AMS** o **Añadir múltiples equipos**.
2. Especifique los equipos donde se instalarán los componentes (pág. 50). Si añade un solo equipo al servidor de gestión, simplemente especifique el nombre del equipo o la dirección IP y las credenciales de una cuenta con privilegios administrativos en ese equipo.
3. Especifique los componentes que desea instalar (pág. 51). Tenga en cuenta que las funciones del componente, como la deduplicación, no pueden instalarse si el componente principal no se instala o se selecciona para su instalación.
4. Si se solicitan, especifique uno o más de los siguientes parámetros según su selección de los componentes:
 - Claves de licencia de los componentes que se instalarán (pág. 52).
 - Opciones de instalación:
 - Credenciales para el servicio de agente (pág. 20). De manera predeterminada, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para el servicio.
 - Si se debe permitir el reinicio del equipo remoto.
 - Si se deben registrar los equipos en el servidor de gestión.
 - Si los equipos participarán en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.
5. En la página de resumen, revise la lista de equipos donde se instalarán los componentes, los componentes que se instalarán y la configuración de la instalación de esos componentes. Haga clic en **Continuar** para iniciar la instalación.

Una vez que comience la instalación, el programa mostrará los nombres de los equipos en los que se están instalando los componentes.

Actualización

Para actualizar uno o más componentes en un equipo remoto, repita el procedimiento de instalación.

Especificación de la lista de equipos

Al agregar múltiples equipos al servidor de gestión o al realizar una instalación remota, necesitará especificar la lista de equipos.

Adición de equipos

Utilice una o más de las siguientes opciones para agregar equipos a la lista:

Por IP/nombre	Escriba el nombre del equipo o la dirección IP y especifique las credenciales de una cuenta con privilegios administrativos en ella.
Desde la red	Especifique los equipos al explorar la red. Puede seleccionar equipos individuales así como también grupos de trabajo o dominios completos.

Desde Active Directory	<p>Especifique los equipos al explorar un dominio de Active Directory.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si el equipo con la consola de gestión es miembro de dicho dominio.</p>
Desde el archivo	<p>Importe la lista de los equipos de archivos .txt o .csv. El archivo debería contener los nombres o las direcciones IP de los equipos y debería haber un equipo por línea.</p> <p>Ejemplo:</p> <pre>Machine_name_1 Machine_name_2 192.168.1.14 192.168.1.15</pre>
Desde el entorno RHEV	<p>Especifique los equipos al conectarse a Red Hat Enterprise Virtualization Manager. Proporcione las credenciales de la cuenta con los derechos de acceso a RHEV Manager. Asegúrese también de especificar el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).</p> <p>En esta lista de equipos RHEV, seleccione los equipos que quiere agregar.</p>
Por aplicación	<p>Especifique los equipos en los que quiere instalar ciertas aplicaciones. Utilice el filtro Servidores y clústers encontrados para mostrar los equipos que poseen una aplicación de la que necesita realizar una copia de seguridad.</p> <p>Esta opción solamente está disponible cuando se agregan equipos al servidor de gestión. El servidor de gestión debe ser miembro de un dominio y solo se pueden seleccionar equipos de dicho dominio.</p>

Especificación de credenciales

Para cada uno de los equipos, especifique las credenciales de una cuenta con privilegios administrativos en dicho equipo. O puede especificar una cuenta universal que cuente con privilegios administrativos en todos los equipos. Ingrese las credenciales de la cuenta en un equipo y luego haga clic en **Aplicar a todos los equipos**.

Nota. Para un equipo que sea un controlador de dominio en un dominio Active Directory, deberá especificar el nombre del dominio así como el nombre de usuario. Por ejemplo: **MyDomain\Administrator**

Detección de agentes

Cuando especifique los equipos para añadir al servidor de gestión, Acronis Backup & Recovery 11.5 detecta en cuáles de estos equipos el agente todavía no está instalado. Le recomendamos que espere hasta que la detección haya finalizado.

Para cancelar la detección, haga clic en **Cancelar la detección del estado**. En este caso, los agentes solamente se instalarán en los equipos donde finalizó la detección. En los equipos donde se canceló la detección, solamente se agregarán al servidor de gestión los equipos con un agente ya instalado.

Especificación de los componentes para la instalación remota

El software toma los paquetes de instalación de la carpeta `%CommonProgramFiles%\Acronis\RemoteInstaller\<número de compilación del producto>` de manera predeterminada. Si la consola está conectada al servidor de gestión, el software tomará los paquetes del equipo con el servidor de gestión. De lo contrario, el software tomará los paquetes del equipo con la consola.

Para obtener los paquetes desde una ubicación diferente, haga clic en **Cambiar fuente de componentes**. Tiene las siguientes opciones:

- **Desde los componentes registrados.** La ubicación predeterminada.
- **En medios extraíbles.** El software buscará los paquetes de instalación en medios extraíbles como CD, DVD, BD o unidad flash USB.
- **En la siguiente ubicación.** Especifique una carpeta local o de red donde extrajo los paquetes de instalación. Si se le piden las credenciales, especifique el nombre de usuario y contraseña.

Para obtener más información sobre cómo obtener los paquetes de instalación, consulte los "Requisitos previos" (pág. 48).

Componentes que no se pueden instalar de forma remota

No puede instalar los siguientes componentes utilizando la instalación remota:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 agente para Microsoft Exchange Server
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para VMware vSphere ESX(i) (Windows)
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Componentes para la instalación remota
- Acronis PXE Server

Especificación de las claves de licencia

Al instalar los componentes que requieren licencia, debe proporcionar las claves de licencia o elegir la instalación sin claves de licencia.

Puede proporcionar las claves de licencia de prueba, las claves de licencia completas o una combinación de ambas.

Acerca de la instalación sin claves de licencia

Esta opción solamente está disponible para los equipos que ejecutan Windows. Un agente instalado sin una clave de licencia solo puede realizar copias de seguridad en Acronis Online Backup Storage.

Antes de hacer una copia de seguridad del almacenamiento en línea, necesitará comprar una suscripción para el servicio de copias de seguridad en línea y activar la suscripción en los equipos de los que desea realizar una copia de seguridad. No intente importar las claves de suscripción a Acronis License Server o escribirlas en las ventanas del asistente de instalación.

Selección de la opción de utilizar licencias

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Especificar las claves de licencia manualmente:** Podrá escribir las claves de licencia o importarlas desde un archivo de texto.
Si agrega equipos al servidor de gestión, esta opción no está disponible.
- **Utilizar licencias del siguiente servidor de licencias:** Especifique el nombre o dirección IP del servidor de licencias o del servidor de gestión y proporcione las credenciales de acceso para el servidor.
Cuando agrega equipos al servidor de gestión, el software selecciona automáticamente el servidor de licencias utilizado por el servidor de gestión. No puede cambiarlo.
- **Solamente datos incluidos en la copia de seguridad en Acronis Online Backup Storage:** No se necesita clave de licencia.
Esta opción no está disponible si se seleccionó un equipo Linux para la instalación remota.

Después de hacer clic en **Siguiente**, el software asigna automáticamente las licencias disponibles a los componentes.

Visualización y cambio de la asignación de licencias

La ventana **Licencias** muestra cuántas licencias se necesitan y la cantidad de licencias deficientes.

Para añadir una o más licencias, haga clic en **Añadir licencia**. Podrá escribir las claves de licencia o importarlas desde un archivo de texto.

Para ver o cambiar la asignación de las licencias, haga clic en **Consultar asignación de licencias**. En la ventana **Consultar asignación de licencias**, puede configurar qué componente utilizará qué licencia, de la siguiente manera:

1. Haga clic en un equipo en la lista **Equipos**.
2. Debajo de **Componentes**, examine qué componentes en el equipo necesitan licencias.
3. En **Licencias utilizadas**, asigne o reasigne las licencias para estos componentes al seleccionar o desmarcar las correspondientes casillas de verificación.

2.4 Instalación de Agente para ESX(i)

Agente para ESX(i) permite la copia de seguridad y recuperación de equipos virtuales de ESX(i) sin instalar agentes en los sistemas huéspedes.

El agente se envía en dos versiones:

- Agente para ESX(i) (Virtual Appliance) puede importarse o implementarse en un servidor VMware ESX(i).
- Para la copia de seguridad descargada, Agente para ESX(i) (Windows) puede instalarse en un equipo que ejecute Windows.

Preparación

Le recomendamos que instale Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server antes de la instalación de Agente para ESX(i). Durante la instalación del agente, especifique el servidor de gestión cada vez que se le pida que registre el agente o le pida un servidor de licencias (a menos que decida utilizar un servidor de licencias instalado individualmente).

Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)

Existen tres modos de instalar **Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)**:

- Importación (pág. 55) a un servidor ESX(i) como una plantilla OVF.
Utilice este método para fines de resolución de problemas o si por alguna razón no puede instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server.
- Implementación desde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server a un servidor o clúster especificado.
Conecte la consola en el servidor de gestión. En el árbol de **Navegación**, haga clic con el botón derecho en **Equipos virtuales** y después haga clic en **Implementar Agente para ESX(i)**. Para obtener más detalles, consulte la ayuda interactiva.
- Implementación automática desde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server.
Este es el método más fácil. Es el recomendado en la mayoría de los casos. Conecte la consola en el servidor de gestión. En el árbol de **Navegación**, haga clic con el botón derecho en **Equipos virtuales** y después haga clic en **Configurar integración de VMware vCenter**. Especifique vCenter

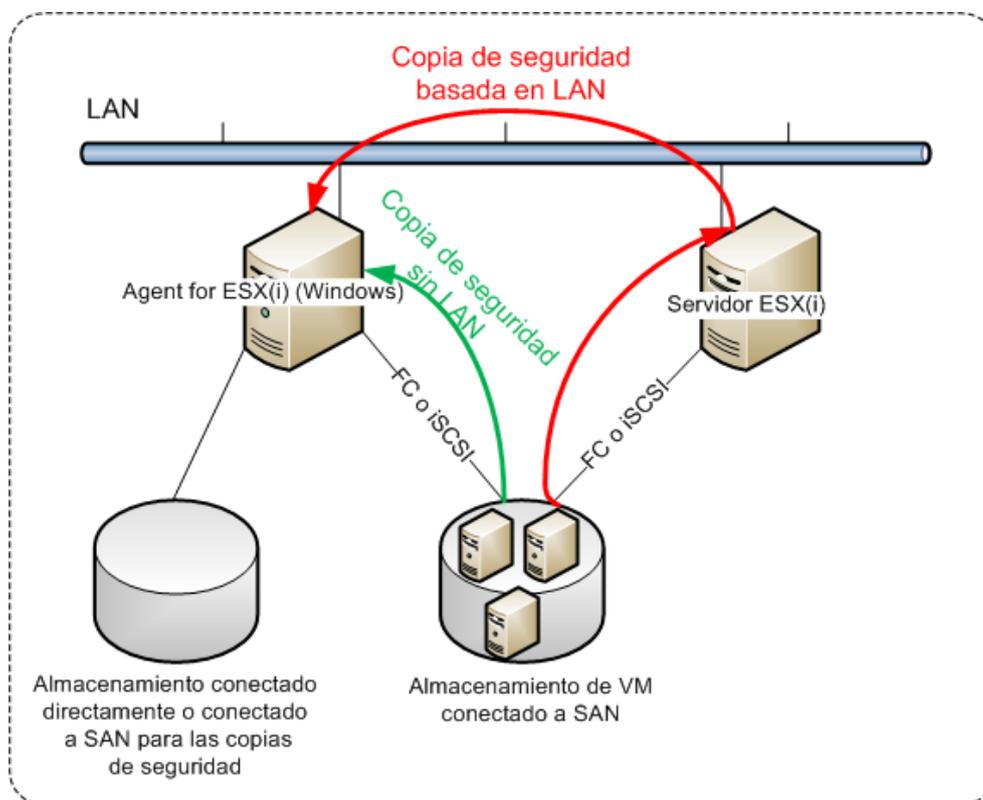
Server y después habilite la **Implementación automática**. En cualquier momento que se selecciona un equipo virtual para incluir en la copia de seguridad, pero el agente no está instalado en su servidor, Virtual Appliance se implementará automáticamente en el servidor cuando la copia de seguridad comience.

Agente para ESX(i) (Windows)

Si sus servidores ESX(i) de producción están tan cargados que no es recomendable la ejecución de los dispositivos virtuales, considere instalar **Agente para ESX(i) (Windows)** en un equipo físico fuera de la infraestructura de ESX.

Si su ESX(i) utiliza un almacenamiento SAN conectado, instale el agente en un equipo conectado al mismo SAN. El agente realizará la copia de seguridad de los equipos virtuales directamente desde el almacenamiento en vez de a través del servidor ESX(i) y LAN. Esta capacidad se llama copia de seguridad sin LAN.

El diagrama a continuación ilustra una copia de seguridad basada en LAN y sin LAN. El acceso sin LAN a los equipos virtuales está disponible si posee canal de fibra (FC) o red de área de almacenamiento iSCSI. Para eliminar completamente la transferencia de los datos incluidos en la copia de seguridad a través de la LAN, almacene las copias de seguridad en un disco local del equipo del agente o en un almacenamiento SAN conectado.



Agente para ESX(i) (Windows) puede instalarse en cualquier equipo que ejecute Windows y cumpla con los requisitos del sistema (pág. 13). Siga las instrucciones descritas en la sección "Instalación interactiva en las ediciones avanzadas (pág. 17)".

Durante la instalación, especifique vCenter Server o ESX(i) Server cuyos equipos virtuales el agente incluirá en la copia de seguridad.

Podrá configurar o cambiar este ajuste más adelante. Para acceder a este ajuste después de que el agente se haya instalado, conecte la consola al equipo con el agente y seleccione desde el menú superior **Opciones > Opciones del equipo > Agente para VMware vSphere ESX(i) (Windows)**.

Suministro de licencias

Ninguno de los métodos de instalación consume una licencia. Las licencias se necesitarán más adelante. Una vez que configure la primer copia de seguridad de los equipos virtuales, se asignará una licencia a cada ESX(i) Server que alberga un equipo seleccionado para incluir en la copia de seguridad.

Si posee n servidores ESX(i), es recomendable que compre n licencias de Virtual Edition y las importe al servidor de licencias o al servidor de gestión antes de configurar la primer copia de seguridad. Si planea añadir más servidores de virtualización a su entorno, cargue algunas licencias más por adelantado. Esto le garantizará el funcionamiento ininterrumpido de sus planes de copias de seguridad incluso si los equipos incluidos en la misma migran a un nuevo servidor.

2.4.1 Importación de Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)

Utilice este método para fines de resolución de problemas o si por alguna razón no puede instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server. En todos los demás caso, siga las instrucciones proporcionadas en la sección anterior.

Paso 1: Extracción de la plantilla OVF

1. En un equipo con Windows, inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Haga clic en **Extraer archivos de instalación**. A continuación, en la lista de paquetes de instalación, seleccione la casilla de verificación **Agente para ESX(i) Virtual Appliance (AcronisVirtualAppliance.msi)**.
Consejo: Como alternativa, puede hacer clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**, seleccionar la casilla de verificación **Quiero seleccionar manualmente los componentes de Acronis...** y después seleccionar la casilla de verificación **Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)** en la lista de componentes. Complete la instalación y omita los pasos 3 y 4.
3. En **Extraer a**, especifique la carpeta a la que desea extraer el paquete de instalación de la aplicación virtual y haga clic en **Extraer**.
4. Ejecute el paquete de instalación.

Cuando haya finalizado la instalación, los archivos de la aplicación virtual estarán en la carpeta %Archivos de programas%\Acronis\ESXAppliance. Comparta esta carpeta para lectura si ejecuta vSphere Client en un equipo diferente.

Paso 2: Implementación de la plantilla OVF

1. Inicie vSphere Client e inicie sesión en el servidor ESX(i).
2. En el menú **Archivo**, apunte a **Implementar la plantilla OVF**. Siga los pasos del asistente para **implementar la plantilla OVF**.
Consejo. En la infraestructura de VMware, apunte a **Dispositivo virtual** y después haga clic en **Importar**. Siga el asistente para **Importar el dispositivo virtual**.
3. En **Origen**, seleccione **Implementar desde archivo** y después especifique la ruta al paquete OVF del dispositivo virtual: %Archivos de programas%\Acronis\ESXAppliance
4. Revise los **Detalles de la plantilla OVF** y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Nombre y ubicación**, introduzca el nombre del dispositivo o deje el nombre predeterminado **AcronisESXAppliance**.

6. En **Asignación de red**, seleccione el modo de puenteo para el adaptador de red.
7. En **Almacenamiento de datos**, deje el almacenamiento de datos predeterminado a menos que no tenga suficiente espacio para el dispositivo virtual. En este caso, seleccione otro almacenamiento de datos. Omita este paso si solo existe un almacenamiento de datos en el servidor.
8. Revise el resumen y haga clic en **Finalizar**. Después de que la implementación se haya realizado correctamente, cierre la ventana de progreso.

Paso 3: Configuración del dispositivo virtual

1. Inicio del dispositivo virtual

En la infraestructura de vSphere Client, muestre el **Inventario**, haga clic con el botón derecho sobre el nombre del dispositivo virtual y, a continuación, haga clic en **Activar > Encender**.

Seleccione la pestaña **Consola**. La pantalla de Bienvenida del dispositivo virtual le dice qué hacer a continuación. Haga clic en **Cerrar**. Podrá acceder a esta pantalla en cualquier momento al hacer clic en el botón de ayuda en la interfaz gráfica de usuario del dispositivo virtual.

Pasará a la pantalla **Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para VMware vSphere ESX(i)** en donde continúa con la configuración del agente.

2. Zona horaria

En **Equipo virtual, Zona horaria**, haga clic en **Cambiar** y seleccione la zona horaria para la ubicación en la que se ha instalado la consola de gestión.

Un servidor ESX(i) siempre trabaja en la zona horaria GMT. Cuando se importa, un dispositivo virtual hereda la zona horaria GMT del servidor. Si la consola trabaja en otra zona horaria, necesita sincronizar el dispositivo virtual con la consola para garantizar que las tareas programadas con la consola se ejecuten a la hora adecuada.

3. vCenter/ESX(i)

En **Opciones del agente**, en **vCenter/ESX(i)**, haga clic en **Cambiar** y especifique el nombre o la dirección IP de vCenter Server. El agente podrá realizar la copia de seguridad y recuperar cualquier equipo virtual gestionado por vCenter Server.

Si no utiliza un vCenter Server, especifique el nombre o la dirección IP del servidor ESX(i) cuyos equipos virtuales desea incluir en las copias de seguridad y recuperar. Normalmente, las copias de seguridad se ejecutan más rápido cuando el agente realiza las copias de seguridad de equipos virtuales alojados en su propio servidor.

Especifique las credenciales que el agente utilizará para conectarse a vCenter Server o ESX(i). Le recomendamos que la cuenta tenga los privilegios necesarios para la copia de seguridad y recuperación en vCenter Server o ESX(i). Puede hacer clic en **Verificar la conexión** para asegurarse de que las credenciales de acceso son las correctas.

El dispositivo virtual está listo para funcionar. Además, puede cambiar las siguientes configuraciones:

▪ Configuraciones de red

La conexión de red del agente se configura automáticamente con el Protocolo de configuración de host (DHCP). Para cambiar la configuración predeterminada, en **Opciones del agente, eth0**, haga clic en **Cambiar** y especifique las configuraciones de red deseadas.

▪ Almacenamientos locales

Puede conectar un disco adicional al dispositivo virtual para que Agente para ESX(i) pueda realizar la copia de seguridad a este almacenamiento conectado localmente. Dicha copia de seguridad normalmente es más rápida que una copia de seguridad a través de LAN y no consume el ancho de banda de la red.

El tamaño del disco virtual deben ser de al menos de 10 GB. Añada el disco al editar los ajustes del equipo virtual y haga clic en **Actualizar**. El enlace **Crear almacenamiento** está ahora disponible. Haga clic en este enlace, seleccione el disco y especifique una etiqueta para el mismo.

Tenga cuidado al añadir un disco ya existente. Una vez creado el almacenamiento, todos los datos incluidos previamente en este disco se perderán.

Paso 4: Incorporar la aplicación virtual al servidor de gestión

El conjunto de configuración mínima que permite la copia de seguridad de equipos virtuales desde un servidor incluye la consola de gestión, el servidor de licencias y el agente. Con este conjunto, puede realizar copias de seguridad y recuperar equipos virtuales utilizando la conexión directa entre consola y agente.

Sin embargo, Acronis recomienda que instale y utilice Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server, incluso si tiene un solo servidor ESX(i). El servidor de gestión le permite implementar y actualizar fácilmente los agentes, configurar y monitorear las copias de seguridad de sus equipos virtuales. Si, para obtener un mejor rendimiento, configura varios agentes para gestionarlos en el mismo servidor, el servidor de gestión distribuirá automáticamente los equipos virtuales entre los agentes. Esto es necesario para igualar la carga de los agentes y evitar un conflicto de instantáneas que puede producirse si dos agentes intentan realizar la copia de seguridad de un equipo virtual simultáneamente.

Si piensa utilizar el servidor de gestión, registre la aplicación virtual en el servidor.

Para añadir la aplicación virtual al servidor de gestión

1. Ejecute Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console.
2. Conecte la consola de gestión a la aplicación virtual utilizando la dirección IP que se muestra en la consola de la aplicación virtual.
3. Seleccione **Opciones > Opciones del equipo > Gestión del equipo** en el menú superior.
4. Seleccione **Gestión centralizada** y especifique la dirección IP o el nombre del servidor de gestión. Haga clic en **Aceptar**.
5. Especifique el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del servidor de gestión. Haga clic en **Aceptar**.

Como alternativa, puede añadir el equipo al servidor de gestión desde el servidor.

2.4.2 Actualización de Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)

Actualización del servidor de gestión

Este método de actualización se aplica únicamente a los dispositivos virtuales que están registrados en el servidor de gestión. Este método es preferible al procedimiento manual que se describe más adelante en esta sección, porque en este caso se conservarán todos los ajustes de configuración (planes de copias de seguridad locales, planes de copias de seguridad centralizados y pertenencia de grupo) relacionados con los equipos virtuales gestionados por el agente.

Requisitos previos

El servidor de gestión de Acronis Backup & Recovery 11.5 usa los puertos TCP **443**, **902** y **9876** para las operaciones con Agent para ESX(i) (aparato virtual). Asegúrese de que el servidor de gestión pueda acceder a vCenter Server y a los servidores ESX(i) a través de estos puertos:

- Si el servidor de gestión usa un cortafuegos personalizado, asegúrese de que éste no bloquee las conexiones salientes a través de estos puertos. El cortafuegos de Windows es configurado automáticamente por Acronis Backup & Recovery 11.5.
- Si el tráfico del servidor de gestión pasa por un enrutador o dispositivo de red similar, asegúrese de que el dispositivo no bloquee este tráfico.

No se requiere ninguna configuración especial en vCenter Server o en los servidores ESX(i) en sí mismos.

Para actualizar los dispositivos virtuales del servidor de gestión

1. Actualice la consola de gestión y el servidor de gestión.
2. Conecte la consola en el servidor de gestión.
3. En el árbol de **Navegación**, haga clic con el botón derecho en el grupo que tiene el mismo nombre que el vCenter Server. Si la integración de VMware vCenter no está habilitada, haga clic con el botón derecho en **Equipos virtuales**.
4. Haga clic en **Actualizar Agente para ESX(i)**
5. Seleccione los agentes que desea actualizar. Los agentes que ya tienen la última versión no podrán seleccionarse.
6. Haga clic en **Actualizar Agente para ESX(i)**

Se actualizarán los dispositivos virtuales; se respetarán los ajustes de configuración de los agentes.

Actualización manual

La actualización manual del dispositivo virtual involucra la instalación de un nuevo dispositivo y eliminar el anterior. Utilice este método solo si la actualización desde el servidor de gestión no es posible por cualquier razón.

Después de actualizar el dispositivo virtual, deberá recrear los planes de copias de seguridad locales que existen en el dispositivo

Para actualizar el dispositivo virtual (DV) manualmente

1. Instale y configure el nuevo dispositivo virtual, según se describe en Importar Agente para ESX(i) (Virtual Appliance)" (pág. 55).
2. Elimine (**pág. 65**) el **dispositivo virtual** anterior del servidor ESX(i).
3. [Opcional] **Cree nuevamente los planes locales de copias de seguridad** que existían anteriormente en el DV si los desea seguir utilizando.
4. [Opcional] Restablezca la pertenencia de los equipos en los **grupos dinámicos** que utilizan el criterio **Todos los equipos virtuales incluidos en la copia de seguridad por el agente**. Para esto, especifique el dispositivo virtual actualizado como el criterio para el grupo.

Detalles. La pertenencia de los equipos en dichos grupos dinámicos se pierde porque el dispositivo virtual anterior se elimina del servidor de gestión durante la actualización.

No necesita volver a añadir los grupos personalizados dinámicos o estáticos en los planes de copias de seguridad centralizados. Tan pronto como se restablezca la pertenencia de los equipos a los grupos, los planes de copias de seguridad apropiados continuarán protegiendo a los equipos.

2.5 Instalación de Agente para Hyper-V

Agente para Hyper-V le permite realizar copias de seguridad y recuperar equipos virtuales desde un servidor Hyper-V sin instalar los agentes en los equipos virtuales.

Preparación

Licencias. Asegúrese de que posee la cantidad suficiente de licencias de Virtual Edition. Necesita una licencia por servidor de Hyper-V. Si posee un clúster de Hyper-V (también denominado clúster de recuperación de fallos), le recomendamos obtener licencias para cada nodo del clúster.

Management Server Le recomendamos instalar Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server e importar las licencias. Si posee un clúster de Hyper-V, instalar el servidor de gestión le permitirá realizar la copia de seguridad de los equipos virtuales en el clúster sin importar en qué nodo se están ejecutando.

Instalación

Instale el agente en el servidor Hyper-V. En un clúster Hyper-V, instale el agente en cada nodo del clúster.

- En Windows 2008/2008 R2, puede instalar el agente desde el programa de instalación (pág. 17). Seleccione la casilla de verificación **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo** y siga las instrucciones en pantalla.
- En Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2, puede instalar el agente remotamente (pág. 48).

Al instalar el agente, proporcione la licencia, ya sea manualmente o al especificar el servidor de gestión o el servidor de licencias.

Si se le pide la cuenta de Acronis Managed Machine Service (agente), especifique una cuenta de un usuario del dominio que posea privilegios administrativos en todos los nodos de su clúster Hyper-V. Con esta cuenta, el agente podrá acceder a los equipos virtuales en cualquiera de los nodos. Como alternativa, puede escoger crear una nueva cuenta para el agente. Después, al crear planes de copias de seguridad centralizados o tareas de recuperación, deberá especificar las credenciales de la cuenta del dominio con los privilegios necesarios.

Si instaló el servidor de gestión, escoja registrar el agente en él durante la instalación.

2.6 Instalación de Agent para Exchange

Agent para Exchange habilita la protección de datos de los servidores Microsoft Exchange.

Preparación

Licencias. Asegúrese de que posee la cantidad suficiente de licencias. Necesita una licencia por servidor Exchange. Si tiene un clúster Exchange, le recomendamos obtener licencias para cada nodo del clúster. Agent para Exchange necesita una de las siguientes licencias para funcionar:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 para Microsoft Exchange Server.
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition.

Requisitos. Asegúrese de que el servidor Exchange cumpla con los siguientes requisitos:

- Para Microsoft Exchange Server 2003 SP2: Se debe instalar la actualización <http://support.microsoft.com/kb/908072>.
- Para Microsoft Exchange Server 2007/2010: Se debe instalar el paquete de cliente MAPI y Collaboration Data Objects (versión 1.2.1). Para descargar e instalar este paquete, visite <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=6248>.
- El escritor de Exchange para VSS debe estar activado. En Windows Small Business Server 2003, el escritor está apagado de manera predeterminada. Para obtener instrucciones sobre cómo

activarlo, consulte el siguiente artículo de Microsoft Knowledge Base <http://support.microsoft.com/kb/838183/> (<http://support.microsoft.com/kb/838183/en>).

¿Qué programa de instalación elegir?

Agent para Exchange se incluye en los programas de instalación tanto para las ediciones autónomas como avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5. La funcionalidad proporcionada por el agente es la misma en ambos programas de instalación. Sin embargo, ciertas características avanzadas pueden usarse solo en combinación con los componentes de las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5. A continuación se incluyen algunos consejos para ayudarlo a elegir entre una configuración autónoma y una avanzada.

- **Programa de instalación para las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11.5**
Recomendado para realizar copias de seguridad de datos de Exchange en organizaciones de Exchange simples que tienen un servidor Exchange autónomo y albergan todos los servicios y datos de Exchange.
- **Programa de instalación para las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5**
Recomendado para organizaciones de Exchange grandes en las que hay varios servidores de Exchange integrados en un clúster. Las siguientes funciones se pueden utilizar únicamente en las configuraciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5:
 - **Protección integral de clústers de Exchange**
Necesita la instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server y de Agent para Exchange en cada nodo de clúster.
 - **Cómo usar el método de copias de seguridad completas exprés**
Requiere la instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server y Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node. Requiere la instalación del complemento "Copia de seguridad exprés y deduplicación" en el Agent para Exchange.
El complemento "Copia de seguridad exprés y deduplicación" se compra por separado. No es necesario comprar e instalar este complemento si Agent para Windows y su complemento de deduplicación ya están instalados en su servidor Exchange.

Instalación desde el programa de instalación para las ediciones autónomas

Ejecute el programa de instalación y siga las instrucciones en pantalla.

Instalación desde el programa de instalación para las ediciones avanzadas.

La instalación remota de Agent para Exchange no es posible, porque la instalación del agente tiene ciertos requisitos que deben comprobarse en el modo de instalación interactiva local.

Instalación del agente en el servidor Exchange

1. Ejecute el programa de instalación.
2. Diríjase a la ventana en la que se le pregunta cómo desea usar este equipo y seleccione la casilla de verificación **Realizar la copia de seguridad de los datos de este equipo**.
3. Siga las instrucciones (pág. 17) que aparecen en pantalla.

Detalles. Cuando se le solicite, proporcione la clave de licencia manualmente o al especificar el servidor de gestión o el servidor de licencias. Si tiene la clave "Copia de seguridad exprés y deduplicación", proporciónela también.

Si instaló el servidor de gestión, escoja registrar el Agent para Exchange en él durante la instalación.

Instalación de agentes en los nodos de clúster Exchange

Para realizar una copia de seguridad de los datos en un clúster Exchange, instale el agente en cada nodo del clúster. Cuando instale el agente en un nodo de clúster, especifique una cuenta existente de un usuario de dominio para el servicio de agente. Con esta cuenta, el agente podrá acceder a los datos en clúster en cualquiera de los nodos. La cuenta debe poseer privilegios administrativos en cada uno de los nodos de clúster.

Para especificar la cuenta del servicio de agente durante la instalación:

1. Ejecute el programa de instalación.
2. Diríjase a la ventana en la que se le pregunta cómo desea usar el equipo y seleccione la casilla de verificación **Deseo seleccionar manualmente los componentes de Acronis y personalizar el proceso de instalación.**
3. En la ventana de selección de componentes, seleccione **Agent para Exchange.**
4. Cuando se le solicite, proporcione la clave de licencia manualmente o al especificar el servidor de gestión o el servidor de licencias. Si tiene la clave "Copia de seguridad exprés y deduplicación", proporciónela también.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Detalles. Cuando se le solicite que asigne cuentas de inicio de sesión a los servicios de Acronis, en **Acronis Managed Machine Service (agent)**, seleccione **Usar una cuenta existente** y especifique la cuenta que tiene privilegios de administrador en cada uno de los nodos de clúster. Como alternativa, puede escoger crear una nueva cuenta para el agente. Después, al crear planes de copias de seguridad centralizados o tareas de recuperación, deberá especificar las credenciales de la cuenta de dominio que tiene los privilegios necesarios.

Si instaló el servidor de gestión, escoja registrar el Agent para Exchange en él durante la instalación.

3 Buscar actualizaciones de software

Cada vez que inicia la consola de gestión, Acronis Backup & Recovery 11.5 comprueba si existe una versión nueva del software disponible en el sitio web de Acronis. De ser así, el software proporciona un enlace para descargar un programa de instalación de la nueva versión.

Para comprobar las actualizaciones manualmente, inicie la consola de gestión y después haga clic en **Ayuda > Buscar actualizaciones**. En esa ventana, también puede deshabilitar las búsquedas automáticas de actualizaciones.

Otro modo de habilitar o deshabilitar las búsquedas automáticas de actualizaciones es configurar Acronis Administrative Template. En este caso, el valor del parámetro fijado en la plantilla administrativa reemplazará la configuración en la ventana **Buscar actualizaciones**. Para obtener más información, consulte "Parámetros establecidos a través de la plantilla administrativa" en la Ayuda del producto o manual de usuario.

Para obtener información sobre la actualización de Acronis Backup & Recovery 11.5, consulte la sección "Actualizar" (pág. 26) (para la instalación local en Windows) o la sección de instalación correspondiente (para otras formas de instalación).

4 Desinstalando Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección describe la desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.

4.1 Ediciones avanzadas de desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5

Cuando instala un componente que utiliza una licencia en Acronis License Server, la licencia sigue asignada al equipo. Si desea utilizar esta licencia para un equipo diferente, revoque manualmente la licencia.

4.1.1 Desinstalación en Windows

Desinstalación interactiva

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5 o sus componentes, le recomendamos utilizar los siguientes procedimientos en vez de la herramienta **Agregar o quitar programas** o **Programas y funciones** de Windows.

Para desinstalar todos los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5

1. Haga clic en **Iniciar -> Todos los programas -> Acronis -> Desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
2. Para eliminar información asociada (vea más tarde en este tema) seleccione la casilla de verificación **Eliminar las opciones de configuración, bóvedas, tareas y registros del producto**.
3. Haga clic en **Remover**.

Para desinstalar componentes individuales o características de Acronis Backup & Recovery 11.5

1. Inicie la Acronis Backup & Recovery 11.5 configuración del programa.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Haga clic en **Modificar**.
4. Borre las casillas de verificación de al lado de los nombres de los componentes de las características que quiere desinstalar.
5. Para eliminar información asociada (vea más tarde en este tema) seleccione la casilla de verificación **Eliminar las opciones de configuración, bóvedas, tareas y registros del producto**.

Eliminando información asociada

Si planea volver a instalar un componente un poco más tarde necesitará mantener su información asociada.

Pero si en cambio quiere eliminar esta información, seleccione **Eliminar las opciones de configuración, bóvedas, tareas y registros del producto** en la casilla de verificación. Como resultado se eliminará la siguiente información:

- Cuando desinstale Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows: el registro y la tarea del agente

- Cuando desinstale Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server: la base de datos del servidor de gestión, que almacena la configuración de los planes de copias de seguridad centralizados, el registro de operaciones y las estadísticas
- Cuando desinstale Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node: el registro y la tarea en el nodo de almacenamiento

Desinstalación sin supervisión

Para desinstalar un componente o característica de Acronis Backup & Recovery 11.5 en el modo sin interacción, necesita ejecutar la utilidad **msiexec** . Esta utilidad utiliza la correspondiente instalación de paquete, un archivo .msi.

Para desinstalar un componente o característica

1. Extraiga los paquetes de la instalación en una carpeta o red compartida.
2. Ejecute el siguiente comando (aquí, el paquete de instalación se asume que es AcronisAgentWindows.msi, guardado en la red compartida \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
```

Desinstalación de un agente

Al desinstalar el agente, le recomendamos primero desinstalar sus funciones, después el agente mismo y después el componente Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent Core.

Por ejemplo, si el agente está instalado con la función **Universal Restore**, ejecute los comandos de desinstalación en el siguiente orden:

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
```

Desinstalación del servidor de licencias

Si necesita desinstalar Acronis License Server, deben hacerlo después de desinstalar todo el agente que lo utilizan. Tenga también en cuenta que el servidor de licencia puede ser usado por otros Acronis productos.

El servidor de licencias está integrado con el servidor de gestión. Para desinstalar el servidor de gestión, ejecute el siguiente comando (cambie la ruta si fuera necesario):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisManagementServer.msi /qb
```

Para desinstalar el servidor de gestión instalado como componente individual, ejecute el siguiente comando (cambie la ruta si fuera necesario):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisLicenseServer.msi /qb
```

Desinstalación remota

La desinstalación remota se realiza utilizando la utilidad **remote_uninstaller.exe**. Le permite desinstalar todos los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 desde los equipos especificados que ejecutan Windows. Los registros, tareas, bóvedas y ajustes de configuración de los equipos se mantienen intactos.

La utilidad está disponible en cualquier equipo con Windows donde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console o Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server estén instalados. La ruta a la utilidad es la siguiente:

- En una versión de 32 bits de Windows:
`%CommonProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery\Common`
- En una versión de 64 bits de Windows:
`%CommonProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecovery\Common`

Preparación

Los pasos de preparación de cada uno de los equipos son los mismos que para la instalación remota (pág. 49).

Ejecución de la utilidad

En la línea de comandos, escriba la ruta completa hacia la utilidad y la ruta completa hacia un archivo de texto con la lista de los equipos necesarios.

Cada línea del archivo especificado debe contener información sobre un equipo con el siguiente formato:

```
<dirección IP o nombre del servidor del equipo>;<nombre de usuario>;<contraseña>
```

Ejemplo

```
"%CommonProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery\Common\remote_uninstaller.exe"  
C:\machines_list.txt
```

donde el archivo `machines_list.txt` contiene las siguientes líneas:

```
10.200.200.10;usr5;123456  
10.200.200.15;admin25;"654 321"
```

Cuando ejecuta la utilidad, muestra si el proceso de desinstalación ha comenzado correctamente en cada equipo. La utilidad no informa si la desinstalación se realizó correctamente o no.

4.1.2 Desinstalación en Linux

Para desinstalar todos los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5

Realice lo siguiente como usuario raíz:

1. Ejecute los siguientes comandos para desinstalar los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5:

```
# /usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/uninstall/uninstall  
# /usr/lib/Acronis/BootableComponents/uninstall/uninstall  
# /usr/lib/Acronis/BackupAndRecoveryConsole/uninstall/uninstall
```

2. Ejecute el siguiente comando para eliminar los archivos de origen del módulo SnapAPI:

```
# rm -rf /usr/src/snapapi*
```

Para desinstalar todos los componentes en el modo sin interacción, ejecute cada uno de los comandos `./uninstall` con el parámetro `-a`.

4.2 Eliminación de ESX/ESX(i) Virtual Appliance

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server proporciona una forma fácil de eliminar Agente para ESX/ESX(i) de servidores ESX o ESXi. Es posible que generalmente prefiera ese método al procedimiento descrito más adelante en esta sección.

Conecte la consola al servidor de gestión. En el árbol de **Navegación**, haga clic con el botón derecho en **Equipos virtuales** y después haga clic en **Eliminar Agente para ESX(i)**. Para obtener más detalles, consulte la ayuda interactiva.

Es posible que no necesite eliminar manualmente Agente para ESX/ESX(i) (Virtual Appliance), o DV, en los siguientes casos:

- El DV no está registrado en el servidor de gestión.
- No está utilizando vCenter Server o no está permitida la integración con vCenter Server.
- El DV está dañado.

Para eliminar manualmente Agent para ESX(i) (Virtual Appliance)

1. Inicie VMware vSphere Client e inicie sesión en el servidor ESX/ESX(i) o en vCenter Server.
2. Apague el DV.
3. Si el DV utiliza un almacenamiento conectado localmente en un disco virtual, y desea conservar los datos en ese disco, realice lo siguiente:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el DV y después haga clic en **Editar configuración**.
 - b. Seleccione el disco con el almacenamiento y después haga clic en **Eliminar**. En **Opciones de eliminación**, haga clic en **Eliminar del equipo virtual**.
 - c. Haga clic en **Aceptar**.

Como resultado, el disco permanece en el almacén de datos. Puede conectar el disco a otro DV.

4. Haga clic con el botón derecho en el DV y haga clic en **Eliminar del disco**.
5. Elimine el DV del servidor de gestión. Ignore este paso si el dispositivo no está registrado en el servidor de gestión o ya ha sido eliminado.

Para extraer el DV, conecte el servidor de gestión, haga clic con el botón derecho en el DV en la lista **Todos los equipos físicos** y, a continuación, haga clic en **Eliminar equipo de AMS**.

4.3 Eliminación de Acronis Secure Zone

La desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 no afecta a Acronis Secure Zone ni a sus contenidos. Todavía podrá recuperar datos de Acronis Secure Zone en inicio para dispositivos de inicio.

Si necesita eliminar Acronis Secure Zone, lleve a cabo los siguientes pasos en el sistema operador, antes de la desinstalación del agente, o bien desde un dispositivo de inicio.

Para eliminar Acronis Secure Zone

1. En el menú **Acciones**, haga clic en **Gestionar Acronis Secure Zone**.
2. En la ventana **Eliminar Acronis Secure Zone**, seleccione los volúmenes a los cuales quiere añadir el espacio liberado de la zona y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá de manera proporcional para cada partición. Si no selecciona un volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.

Tras hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup & Recovery 11.5 comenzará a eliminar la zona.

Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2012. Todos los derechos reservados.

“Acronis” y “Acronis Secure Zone” son marcas comerciales registradas de Acronis International GmbH.

“Acronis Compute with Confidence”, “Acronis Startup Recovery Manager”, “Acronis Active Restore” y el logotipo de Acronis son marcas registradas de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están avaladas por las siguientes patentes: Patente de EE. UU. N.º 7,047,380; Patente de EE. UU. N.º 7,246,211; Patente de EE. UU. N.º 7,318,135; Patente de EE. UU. N.º 7,366,859; Patente de EE. UU. N.º 7,636,824; Patente de EE. UU. N.º 7,831,789; Patente de EE. UU. N.º 7,886,120; Patente de EE. UU. N.º 7,934,064; Patente de EE. UU. N.º 7,949,635; Patente de EE. UU. N.º 7,979,690; Patente de EE. UU. N.º 8,069,320; Patente de EE. UU. N.º 8,073,815; Patente de EE. UU. N.º 8,074,035.