

**ACRONIS  
ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE**

**FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 de octubre de 2021**

**SE RUEGA LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE ("ACUERDO" O "EULA") ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE DE ACRONIS ("SOFTWARE"). ACRONIS INTERNATIONAL GMBH ("ACRONIS" U "OTORGANTE DE LICENCIA") ACEPTA CONCEDERLE LA LICENCIA DEL SOFTWARE A USTED COMO INDIVIDUO O ENTIDAD LEGAL ("TITULAR DE LA LICENCIA" O "USTED") Y PROPORCIONARLE, CUANDO CORRESPONDA, LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA Y MANTENIMIENTO ("SERVICIOS"), SIEMPRE QUE USTED ACEPTE Y ACUERDE CUMPLIR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO, Y SOLO EN ESE CASO. ESTE ACUERDO SE APLICA A TODA ACTUALIZACIÓN O SERVICIO DEL SOFTWARE O A LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ACRONIS, A MENOS QUE HAYA OTROS ESPECÍFICOS PARA DICHS CONCEPTOS.**

**AL HACER CLIC EN "ACEPTO ESTE ACUERDO" O DESCARGAR, INSTALAR Y/O UTILIZAR EL SOFTWARE O AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER OTRA FORMA, RECONOCE QUE HA LEÍDO Y ACEPTADO TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTIPULAN EN ESTE ACUERDO Y QUE, A TRAVÉS DE DICHA ACCIÓN, ESTABLECE UN ACUERDO LEGAL, APLICABLE Y VINCULANTE ENTRE USTED Y ACRONIS. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ACUERDO, NO TENDRÁ DERECHO A UTILIZAR EL SOFTWARE, DEBE DEJAR DE USARLO DE MANERA INMEDIATA Y DEBE ELIMINAR O BORRAR TODO EL SOFTWARE Y LOS ARCHIVOS ASOCIADOS.**

## **1. CONCESIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE**

Según estipulan los términos y condiciones de este acuerdo, al hacerse efectivo el pago de la licencia correspondiente al Software, el Otorgante de la licencia concede y el Titular de la licencia acepta una licencia limitada ("Licencia de software") no exclusiva, no transferible y no asignable (a menos que dicha prohibición esté prohibida por la legislación local), para usar el Software únicamente según establecen los términos y condiciones de este Acuerdo. El Software debe instalarse y/o desplegarse en el número específico de máquinas o entornos virtuales para los que se ha adquirido y para los que se ha abonado la Licencia de software. El número de máquinas físicas y entornos virtuales en los que Usted tiene permiso instalar el Software también depende del tipo de producto que haya adquirido. Puede utilizar una sola Licencia de software para cada máquina física o entorno virtual, a menos que se especifique lo contrario en "Política de licencias de Acronis", disponible en <https://www.acronis.com/legal/licensing.htm>.

Si su Licencia de software ha sido designada para una sola máquina física o entorno virtual, solo podrá transferir la Licencia de software a otra máquina cuando la instalación original se haya eliminado completamente y se haya dejado de utilizar. Si desea desplegar el Software en varias máquinas, debe adquirir las correspondientes licencias de software para estos despliegues adicionales. Determinados tipos de productos únicamente pueden desplegarse una vez, y no pueden reutilizarse tras haber sido utilizados; encontrará más información sobre estos productos en la Política de licencias de Acronis.

## **2. ÁMBITO DE LA LICENCIA**

A pesar de las referencias a "adquisición", según el presente Acuerdo, el Software se concede bajo licencia y no se vende. Este Acuerdo únicamente otorga una licencia limitada del Software y no constituye una transferencia de la titularidad, ni una venta de la totalidad o una parte del Software o de la propiedad intelectual asociada. Usted reconoce que Acronis o terceros son los propietarios de todos los derechos, titularidad e intereses relativos al Software y los Servicios, así como a todos los materiales y servicios asociados, incluidos sin limitación, la estructura, organización, código fuente, todos los copyrights, patentes, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual, en todo el mundo, y los relativos a todas las copias, fragmentos, extractos, selecciones, modificaciones, adaptaciones, compilaciones y cualquier otro derivado del Software y los Servicios, o al software o contenido proporcionado a través o junto al Software o los Servicios, así como a todas las funciones, actualizaciones, versiones, ampliaciones, correcciones de errores, soluciones, parches, actualizaciones y la totalidad de la documentación asociada y los paquetes del producto. Con excepción de la licencia que se otorga en virtud del presente Acuerdo, todos los derechos sobre el Software y los Servicios quedan reservados y Acronis no concede ninguna otra licencia implícita. Acronis conserva la propiedad exclusiva de todos los copyrights, patentes, secretos comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual en todo el mundo sobre el original y sobre todas las copias y partes del Software (incluidas todas las funciones y servicios asociados), así como sobre la totalidad de la documentación asociada y el paquete del producto. Este Acuerdo rige todas las actualizaciones, ampliaciones, versiones o mejoras del Software que se le puedan proporcionar. El Software contiene determinadas tecnologías que están protegidas por patentes de Estados Unidos. Encontrará una lista completa de dichas patentes en <https://www.acronis.com/company/ipnotice.html>.

Acepta no realizar, provocar, consentir ni permitir a otros lo siguiente: (1) revender la licencia, alquilar, prestar, transferir o distribuir el Software, así como ninguna parte, extracto, selección, modificación, adaptación, compilación o derivado del mismo, a ningún tercero; (2) corregir errores, modificar, adaptar, traducir o preparar trabajos derivados del Software; (3) descompilar, revertir la ingeniería, desensamblar o intentar de cualquier otra forma averiguar el código fuente del Software o reducir el Software a un formato legible, o intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente o idea asociada a este, algoritmos, formatos de archivos o interfaces de programación o interoperabilidad del Software o de cualquier archivo incluido o generado por el Software sea cual sea el medio utilizado, hasta donde permita de manera expresa la legislación aplicable. Pese a esta restricción, sin el consentimiento previo y por escrito del Otorgante de licencia, los trabajos creados en estas circunstancias se consideran trabajos derivados y como tales son propiedad única y exclusiva del Otorgante de licencia; (4) descifrar datos o extraer partes de los archivos del Software para su uso en otras aplicaciones, (5) borrar, ocultar o alterar los nombres de productos, marcas registradas o patentes, avisos de copyright o de propiedad, o declaraciones de atribución de propiedad fijadas o contenidas en el Software, o accesibles junto a o a través del Software, de Acronis o terceros; (6) utilizar o permitir que el Software se utilice para realizar servicios para terceros, ya sea a través de una empresa de servicios o bajo el formato de tiempo compartido o cualquier otro, sin el consentimiento expreso y por escrito de Acronis; o (7) divulgar información de rendimiento o análisis (incluidos, sin límite, patrones de referencia) de ninguna fuente relacionada con el Software. Usted será responsable de las acciones llevadas a cabo por Sus asociados, empleados, agentes y otros que obtengan acceso al Software cuya licencia se le ha concedido al Titular.

Además, es posible que el Software incluya código de terceros. Puesto que dicho código de terceros está sujeto a términos de licencia que pueden variar respecto a los que incluye este Acuerdo, encontrará los términos de licencia de terceros para dicho código en <https://kb.acronis.com/content/7696> y en el archivo license.txt que se encuentra en el directorio de instalación raíz, y estos términos regirán el uso que puede hacer del código mencionado.

### **3. ACTUALIZACIONES, ASISTENCIA Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE**

Si registra su Software con Acronis, tiene derecho a (a) "parches" o versiones puntuales (point releases) del Software; y (b) otros servicios electrónicos que pone Acronis a disposición de sus clientes, incluida su base de conocimientos, que ofrece respuestas a preguntas generales sobre el Software. Cualquier modificación del Software no autorizada anulará esta disposición y las obligaciones de Acronis de proporcionar servicios de asistencia técnica o mantenimiento relacionados con el Software.

Las normas de asistencia y mantenimiento son susceptibles de ser actualizadas. Las normas vigentes están disponibles en <https://www.acronis.com/support>. Acronis proporciona Servicios estándar (incluidos en el pago de las cuotas de la Licencia de software) durante un período de tiempo especificado en la política de ciclo de vida de asistencia disponible en <https://www.acronis.com/support/lifecycle/>. Pueden adquirirse servicios adicionales. La información relacionada con estos servicios está disponible en <https://www.acronis.com/support>.

Una vez caducado el período de Servicios para sus productos, puede ampliar los Servicios mediante el pago de una cuota anual (no superior al 30 % de la cuota de licencia actual para el producto para empresa). La facturación de las cuotas se realiza de forma anual y no se admiten devoluciones por cancelaciones anticipadas de los Servicios. Acronis se reserva el derecho a denegar los Servicios si Usted no tiene derecho a los mismos.

**ACRONIS PUEDE FACTURARLE AUTOMÁTICAMENTE LA CUOTA DE CONTINUACIÓN DE LOS SERVICIOS CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE CADUCIDAD DE ESTOS. USTED PUEDE ACEPTAR O RECHAZAR LA AUTORENOVACIÓN AL REGISTRAR SU PRODUCTO O INICIANDO UNA SESIÓN EN SU CUENTA DE ACRONIS.**

### **4. USO Y CONDUCTA ACEPTABLES**

Al registrar y/o utilizar el Software o los Servicios, declara y garantiza que dispone de la capacidad y la autoridad legal necesarias para participar en un acuerdo vinculante y para suscribir este Acuerdo, y que utilizará el Software y los Servicios solamente según estipula este Acuerdo y la legislación aplicable. Si un individuo registra o utiliza el Software o los Servicios en nombre de una entidad u organización, dicho individuo garantiza, declara y se compromete ante Acronis a estar debidamente autorizado para aceptar este EULA en nombre de la organización y a obligar a la organización a su cumplimiento. El Software y los Servicios se ofrecen y están destinados a utilizarse dentro de la legalidad por individuos u organizaciones con la capacidad legal y la autoridad, según la legislación aplicable, para participar en contratos relativos a estos productos y servicios. Acronis no ofrece el Software ni los Servicios a menores ni en casos en los que esté prohibido de cualquier otra forma por la ley.

Sin perjuicio de lo anterior:

**(1)** Usted reconoce y acepta que el Software puede estar sujeto a controles de exportación en Estados Unidos y en otros países. Usted acepta cumplir todas las leyes y normativas de exportación de Estados Unidos y todas las normativas de exportación o importación de otros países, y no sacará ni exportará de Estados Unidos ninguna parte del Software o los Servicios, ni ningún producto directo derivado de los mismos, ni permitirá a terceros su exportación o reexportación, (a) dentro de (o a un nacional o

residente) de un país en situación de embargo o que apoye el terrorismo; (b) personas que estén incluidas en la lista "Table of Denial Orders" del Departamento de Comercio de Estados Unidos o en la lista "Specially Designated Nationals" del Departamento del Tesoro; o (c) a países con limitación o prohibición de estas exportaciones o reexportaciones, o para los que el gobierno de Estados Unidos o cualquiera de sus agencias u organismos solicite una licencia de exportación u otra aprobación oficial en el momento de la exportación o reexportación si no se ha obtenido previamente dicha licencia o aprobación. Es su exclusiva responsabilidad obtener cualquier aprobación y/o licencia de exportación necesarias, así como también lo son todos los costes relacionados y la violación de cualquier ley o normativa de exportación de Estados Unidos.

(2) No está autorizado a utilizar el Software y/o los Servicios si es ciudadano, nacional o residente de los siguientes países o si está bajo control de sus gobiernos: Cuba, Irán, Sudán, Corea del Norte, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos haya prohibido la exportación. Cada vez que utiliza el Software o los Servicios declara, garantiza y acuerda que (a) no es ciudadano, nacional ni residente, ni está bajo el control de ninguno de los países a los que Estados Unidos ha prohibido la exportación; (b) no descargará ni exportará o reexportará de ninguna otra forma el Software, directa o indirectamente, a los países mencionados ni a ciudadanos, nacionales o residentes de dichos países; (c) no está incluido en las listas "Lists of Specially Designated Nationals", "Specially Designated Terrorists" y "Specially Designated Narcotic Traffickers" del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, ni en la lista "List of Statutorily Debarred Parties" del Departamento de Estado de Estados Unidos, ni en las listas "Denied Persons List, Entity List" o "Unverified List Table of Denial Orders" del Departamento de Comercio de Estados Unidos; (d) no descargará ni exportará de ninguna otra forma el Software, ya sea de forma directa o indirecta, a personas incluidas en las listas mencionadas; (e) no utilizará ni permitirá que se utilice el Software para ningún fin prohibido por las leyes federales o estatales de Estados Unidos, incluidos, sin limitaciones, el desarrollo, diseño, fabricación o producción de armas nucleares, químicas o biológicas de destrucción masiva; (f) ni el Software ni los Servicios se exportarán, directa o indirectamente, si se infringen dichas leyes, ni se utilizarán el Software o los Servicios para ningún fin que esté prohibido según estas leyes, incluida, sin limitaciones, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas; y (g) no utiliza ni permite que otros utilicen el Software o los Servicios para crear, almacenar, crear copias de seguridad, distribuir o proporcionar acceso a pornografía infantil ni a ningún otro contenido o datos ilegales bajo las leyes competentes de Estados Unidos; Suiza, Singapur y la jurisdicción del Titular de la licencia.

Acronis no puede descifrar sus archivos si Usted ha decidido cifrarlos.

Acronis puede conceder acceso a sus datos a autoridades del Estado si Acronis sospecha o cree que los datos contienen pornografía infantil u otro contenido o datos prohibidos o que se utilizan para fines ilegales. Sabe que la legislación local del lugar donde se ubican los centros de datos de Acronis puede ser distinta de la del país donde Usted reside. Acronis cumplirá las leyes locales de la jurisdicción donde Usted reside y también las de la jurisdicción donde se encuentra el centro de datos en el que se almacenan sus datos. Usted reconoce que Acronis o los socios de Acronis pueden utilizar servidores u otros equipos para proporcionar el Software o los Servicios, situados en países en los que los litigantes, las fuerzas de seguridad, los tribunales y cualquier otra agencia del gobierno pueda tener derecho a acceder a los datos almacenados en su jurisdicción y, en consecuencia, pueden acceder a sus datos de copia de seguridad según los términos y condiciones que estipula la legislación local aplicable.

ACRONIS TENDRÁ DERECHO ABSOLUTO Y UNILATERAL A SU ENTERA DISCRECIÓN PARA NEGAR EL USO Y EL ACCESO A LA TOTALIDAD O UNA PARTE DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS AL TITULAR DE LA LICENCIA O A OTROS USUARIOS CUANDO CONSIDERE O SUSPECHE QUE ESTÁN UTILIZANDO EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE MANERA NO RAZONABLE SEGÚN ACRONIS O DE MODO QUE INFRINJA LA LEY O ESTE ACUERDO, INCLUYENDO ENTRE OTRAS ACCIONES, LA SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA CUENTA CON ACRONIS DEL TITULAR DE LA LICENCIA, O DE OTRO USUARIO, Y LA LICENCIA PARA UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS.

## 5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS

Salvo que se haya indicado lo contrario en este Acuerdo, el Software está sujeto a la Declaración de privacidad de Acronis, que se encuentra en <https://www.acronis.com/legal/privacy.html>. ACRONIS RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR LA ELIMINACIÓN DE DATOS, LA PÉRDIDA DE DATOS O POR NO ALMACENAR LOS DATOS. Acronis no tiene obligación de supervisar el uso de los Servicios y/o los datos transmitidos o almacenados a través de los Servicios. Hasta donde lo permita la legislación aplicable y sin perjuicio de las disposiciones del presente Acuerdo, Acronis se reserva el derecho en todo momento a supervisar, revisar, retener y/o divulgar cualquier Dato o información según lo requieran las leyes, normativas, procesos legales aplicables o solicitudes de la Administración, o a investigar sospechas de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

## 6. CONFIDENCIALIDAD

El Software y los Servicios contienen secretos comerciales (de conformidad con lo previsto por la legislación aplicable) del Otorgante de licencia y son propiedad del Otorgante de licencia. El Titular de la licencia debe respetar la confidencialidad del Software y los Servicios y evitar su divulgación aplicando medidas de precaución al menos igual de exigentes que las empleadas

para salvaguardar su propia información confidencial, y en ningún caso inferiores a un nivel razonable. El Titular de la licencia no divulgará ni proporcionará acceso al Software o los Servicios, ni a ninguna parte de ellos a nadie para ningún fin, a excepción de sus empleados u otras partes autorizadas según este Acuerdo para ejercitar los derechos garantizados expresamente por el presente documento.

## **7. GARANTÍA**

Si Acronis le proporciona el Software en un soporte tangible, Acronis garantiza que el soporte en el que está grabado el Software no presentará defecto alguno para un uso normal durante un período de noventa (90) días desde la fecha de entrega. Acronis sustituirá los soportes defectuosos que se hayan devuelto a Acronis durante el período de garantía sin cargo alguno para usted. Acronis garantiza que el Software, tal y como lo entrega Acronis y siempre que se utilice de acuerdo con la documentación que proporciona Acronis, se ajustará básicamente a la documentación que se proporciona con el Software durante un período de noventa (90) días desde la fecha de entrega. En caso de que el Software no sea conforme con esta garantía y esa falta de conformidad sea notificada por Usted a Acronis durante el período de la garantía, Acronis llevará a cabo una de las siguientes acciones según su criterio exclusivo (a) reparar el Software; o (b) sustituir el Software por otro que tenga básicamente la misma funcionalidad. Esta garantía excluye defectos producidos como resultado de accidentes, uso indebido, reparaciones o modificaciones no autorizadas, mejoras del Software o usos distintos para los que ha sido concebido. LA GARANTÍA QUE SE EXPONE EN ESTA SECCIÓN 7 ES SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA MISMA POR PARTE DE ACRONIS.

## **8. EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE UTILIZA EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE ACRONIS, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO SOFTWARE Y SERVICIOS DE TERCEROS, POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO, Y QUE ASUME IGUALMENTE EL RIESGO EN CUANTO A CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO, EXACTITUD Y RESULTADOS. EXCEPTO EN EL CASO DE LA GARANTÍA LIMITADA SOBRE LOS SOPORTES DESCRITA ANTERIORMENTE EN LA SECCIÓN 7 Y HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE ACRONIS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA. ACRONIS Y LOS TERCEROS RENUNCIAN EXPRESAMENTE, HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, A TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS RELATIVOS A LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS DE TERCEROS POR EL FILTRADO, DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, CORREO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS O PUBLICIDAD, ENTRE OTROS, DE DICHO TERCEROS. LA DESCARGA Y/O EL USO DEL SOFTWARE SON EXCLUSIVAMENTE SU RESPONSABILIDAD. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE EN CASO DE DAÑOS A SU SISTEMA INFORMÁTICO O POR LA PÉRDIDA DE DATOS QUE PUDIERAN PRODUCIRSE. ACRONIS NO OFRECE GARANTÍAS NI AFIRMACIONES EN RELACIÓN CON LA IDONEIDAD DE LAS FUNCIONES DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PARA SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS, EL FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO Y SIN ERRORES DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS, O LA CORRECCIÓN DE LOS DEFECTOS EN EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS. ES POSIBLE QUE USTED GOCE DE OTROS DERECHOS DE GARANTÍA, QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN LAS REGIONES, ESTADOS Y PAÍSES. LAS PARTES ACEPTAN QUE LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SON ESENCIALES Y QUE LA LICENCIA NO PERMITIRÍA AL TITULAR DE LICENCIA EL USO DEL SOFTWARE SI NO SE ACEPTARA EN ESTOS TÉRMINOS. ESTA SECCIÓN TENDRÁ PREVALENCIA Y SE APLICARÁ AUNQUE SE CONSIDERE QUE ALGUNA REPARACIÓN PREVISTA EN ESTE ACUERDO NO CUMPLE SU COMETIDO ESENCIAL.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ACRONIS O SUS SOCIOS (INCLUIDOS PROVEEDORES, REVENDADORES O PARTNERS), O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, ACCIONISTAS O CONTRATISTAS SERÁN RESPONSABLES DE LESIONES PERSONALES, NI DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, DIRECTOS O CONSECUENTES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PRODUCIDOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO O PÉRDIDA COMERCIAL QUE SEA CONSECUENCIA DEL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE ACRONIS, O DE ESTE CONTRATO, SEA CUAL FUERE LA CAUSA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE (CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL U OTRA), INCLUSO AUNQUE LA PARTE HUBIERA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ACRONIS, O DE SUS SOCIOS, ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ LA CANTIDAD ABONADA POR USTED A ACRONIS, EN SU CASO, POR EL SOFTWARE Y/O LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOCE MESES ANTERIORES AL HECHO QUE DIO LUGAR A LOS DAÑOS EN CUESTIÓN. SI EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN SIN COSTE ALGUNO, NO SE ASUMIRÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD EN ABSOLUTO. LO EXPUESTO ANTERIORMENTE**

**CONSTITUYE SU ÚNICA Y EXCLUSIVA COMPENSACIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O DIRECTOS SE APLICARÁ EXCLUSIVAMENTE HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES EXPUESTAS SE APLICARÁN CON INDEPENDENCIA DE SI USTED ACEPTA O NO EL SOFTWARE, LAS ACTUALIZACIONES O LAS AMPLIACIONES. LAS PARTES ACEPTAN QUE LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SON ESENCIALES Y QUE LA LICENCIA NO PERMITIRÍA AL TITULAR DE LICENCIA EL USO DEL SOFTWARE SI NO SE ACEPTARA EN ESTOS TÉRMINOS. ESTA SECCIÓN TENDRÁ PREVALENCIA Y SE APLICARÁ AUNQUE SE CONSIDERE QUE ALGUNA REPARACIÓN PREVISTA EN ESTE ACUERDO NO CUMPLE SU COMETIDO ESENCIAL.**

## **10. USUARIOS FINALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

En relación a los usuarios de la Administración de Estados Unidos, a pesar de las Secciones 4 y 5:

- a. Este Acuerdo se aplica a todo el Software y los Servicios adquiridos directa o indirectamente por el Gobierno de Estados Unidos o en su nombre. El Software y los Servicios son productos y servicios comerciales, tal y como se define en la normativa FAR 12.212, y están sujetos a derechos limitados, según las secciones FAR 52.227-19 y FAR 227.7202, según corresponda, así como a cualquier normativa posterior. El uso, modificación, duplicación o divulgación que realice el Gobierno de EE. UU. se deberá ajustar a los términos del presente Acuerdo y están sujetos a las restricciones estipuladas en el subpárrafo (c) de la cláusula Commercial Computer Software Restricted Rights (Software informático comercial - Derechos restringidos) de la normativa FAR 52.227-19.
- b. Ha seleccionado Estados Unidos como ubicación predeterminada de sus datos y acepta que Acronis cumplirá las leyes federales de EE.UU. aplicables donde Usted y sus Datos residen. Por lo tanto, Usted reconoce que Acronis o los socios de Acronis pueden utilizar, para proporcionar el Software o los Servicios, servidores u otros equipos situados solamente en Estados Unidos, donde los litigantes, las fuerzas de seguridad, los tribunales y cualquier otra agencia del gobierno pueden tener derecho a acceder a Sus datos. Acronis puede también conceder acceso a sus datos a autoridades del Gobierno federal de EE.UU. si Acronis sospecha o cree que los datos contienen pornografía infantil u otro contenido o datos prohibidos, o bien que se utilizan para fines ilegales.
- c. Acronis se reserva el derecho, conforme a los requisitos federales de EE.UU. de privacidad de los datos y cualquier otro relativo a la protección de datos, y si así lo exigiera la ley, normativa, proceso legal u orden gubernamental federal de EE.UU. aplicable, a divulgar los Datos del usuario o cualquier otra información, pero únicamente hasta el límite exigido para satisfacer dichas leyes, normativas o mandatos federales de EE.UU.. A menos que lo prohíba la ley federal de EE.UU. u otra orden, Acronis le avisará a Usted hasta donde sea razonable de la solicitud o exigencia de esta divulgación, y cooperará con Usted dentro de lo razonable con el fin de limitar dicha divulgación hasta donde lo permita la ley. Usted reconoce y acepta que los Servicios de soporte que se proporcionan en virtud del presente Acuerdo pueden ofrecerse solamente en Estados Unidos.
- d. Las partes aceptan que ningún término de este Acuerdo se interpretará de manera que implique el consentimiento por parte de ningún Usuario final de la Administración de Estados Unidos a someterse a las competencias de adjudicación o aplicación de ninguna autoridad normativa, administrativa o judicial de otra jurisdicción, o en aplicación de las leyes de dicha jurisdicción. Toda disposición que contradiga las normativas de contratación pública federales de EE.UU. o las leyes federales de EE.UU. aplicables no serán ejecutables según este Acuerdo.

## **11. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE**

Si el Software incluye Acronis Cyber Protect Home Office se aplican los siguientes términos y condiciones:

- a. El uso normal de Acronis Cyber Protect Home Office puede provocar restricciones de acceso, pérdida de datos, pérdida de privacidad o cualquier combinación de estas circunstancias, como resultado de los comandos de bloqueo o borrado, la eliminación de archivos temporales, claves de registro o datos del navegador, el análisis de archivos, la supervisión de endpoints remotos, la interceptación y supervisión del tráfico de Internet o cualquier otra funcionalidad de Acronis Cyber Protect Home Office. Independientemente de cualquier disposición contraria, Acronis no será responsable por ningún daño relacionado con dichas restricciones de acceso, pérdidas de datos o pérdidas de privacidad.
- b. Acronis Cyber Protect Home Office utiliza tecnología cuya licencia ha sido concedida a Acronis por terceros. En el caso de que dichos terceros dejen de otorgar la licencia de esa tecnología a Acronis, Acronis Cyber Protect Home Office podría perder algunas funcionalidades, como, entre otras, la de antivirus basado en firmas, filtrado de URL y verificación de archivos maliciosos en la nube. No obstante a lo dispuesto en este Acuerdo, Acronis no será responsable por ningún daño relacionado con dicha pérdida de funcionalidad.
- c. Determinados productos de seguridad de terceros pueden ser incompatibles con Acronis Cyber Protect Home Office. Durante el proceso de instalación, Acronis Cyber Protect Home Office puede desinstalar o desactivar dichos productos de seguridad de terceros. También es posible que el Titular de licencia deba desactivar o

- desinstalar manualmente estos productos de seguridad de terceros si Acronis Cyber Protect Home Office no puede desactivarlos o desinstalarlos.
- d. Los usuarios de Acronis Cyber Protect Home Office con derechos administrativos pueden tener capacidad para utilizar Acronis Cyber Protect Home Office para interferir y supervisar el uso de dispositivos protegidos por Acronis Cyber Protect Home Office. El Titular de licencia manifiesta y garantiza por la presente que únicamente hará uso de dicha capacidad cuando haya obtenido todos los derechos y permisos necesarios para dicho uso de Acronis Cyber Protect Home Office.
  - e. **ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE NO ES TOLERANTE A FALLOS Y NO ESTÁ DISEÑADO NI DESTINADO PARA UTILIZARSE EN ENTORNOS DE RIESGO QUE REQUIERAN UN RENDIMIENTO O UN FUNCIONAMIENTO A PRUEBA DE FALLOS. ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE NO ESTÁ DISEÑADO PARA UTILIZARSE EN NAVEGACIÓN DE AERONAVES, INSTALACIONES NUCLEARES O SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS ARMAMENTÍSTICOS, SISTEMAS DE SUPERVIVENCIA DIRECTOS O INDIRECTOS, CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO NI NINGUNA OTRA APLICACIÓN O INSTALACIÓN EN LA QUE UN FALLO PUEDA DAR LUGAR A FALLECIMIENTOS, DAÑOS FÍSICOS GRAVES O DAÑOS A PROPIEDADES.**
  - f. El Titular de licencia reconoce que otros distribuidores otorgantes de licencias de determinados componentes o elementos de Acronis Cyber Protect Home Office tienen un interés considerable en dichos componentes o elementos y que pueden ser beneficiarios externos de este Acuerdo.
  - g. Si se le solicitara, el Titular de licencia certificará por escrito que utiliza Acronis Cyber Protect Home Office para el número de servidores, el número de copias, la configuración del sistema y el sitio acordados por las partes (según corresponda). El Titular de licencia acepta que Acronis o sus otorgantes de licencia (o un auditor independiente que actúe en nombre de dicha parte) puede auditar el uso que el Titular de licencia hace del Software con el fin de verificar si dicho Titular de licencia cumple este Acuerdo. Estas auditorías se llevarán a cabo durante horario laboral normal, con previo aviso por escrito y con la limitación de una auditoría al año.
  - h. El Titular de licencia no puede permitir a terceros beneficiarse del uso o funcionalidad de Acronis Cyber Protect Home Office que Acronis concede bajo licencia de terceros.

## 12. OTRAS DISPOSICIONES

Este Acuerdo se rige por las leyes de la Commonwealth of Massachusetts, EE. UU., con prioridad en caso de conflicto con otras disposiciones de leyes y sin considerar la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, y cualquier juicio en virtud de este Acuerdo se someterá a un tribunal federal o estatal en Massachusetts. El incumplimiento o no aplicación por parte de Acronis de alguno de los derechos o disposiciones del presente Acuerdo no constituye una exención de dicho derecho o disposición. La renuncia de alguna de las disposiciones del presente Acuerdo será efectiva únicamente si se hace por escrito y lleva la firma de Acronis. Si, por algún motivo, un tribunal de una jurisdicción competente considera que alguna disposición o parte de este Acuerdo no es aplicable, el resto del Acuerdo permanecerá en pleno vigor y mantendrá todos sus efectos. Este Acuerdo, que incorpora las actualizaciones actuales y todas las futuras de la Declaración de privacidad de Acronis y la Política de licencias de Acronis, susceptibles de ser actualizadas (véase <https://www.acronis.com/Legal.htm>), constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al asunto en cuestión y reemplaza o sustituye cualquier otro acuerdo anterior o contemporáneo, ya sea oral o escrito, en relación con ese tema. No está autorizado a ceder o transferir a terceros ninguno de sus derechos u obligaciones recogidas en este Acuerdo, sin el consentimiento previo por escrito de Acronis. Acronis podrá ceder este Acuerdo libremente. Todo intento de cesión o transferencia que vulnere lo anteriormente expuesto se considerará nulo. Cuando finalice este EULA, el Titular de licencia dejará inmediatamente de utilizar el Software y eliminará todo el Software de sus sistemas. Los términos y condiciones expuestos en las Secciones 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12, así como las disposiciones que por su naturaleza estén destinadas a pervivir tras la finalización o vencimiento de este EULA, permanecerán vigentes.

## 13. COMUNICACIONES CON ACRONIS

Los usuarios que deseen plantear alguna pregunta en relación con este Acuerdo o la Declaración de privacidad pueden ponerse en contacto con Acronis en: <https://www.acronis.com/support>.

## 14. CAMBIOS A ESTE ACUERDO

Acronis puede corregir este Acuerdo incluidas las normas mencionadas, así como otros documentos de forma periódica. Si realizamos cambios importantes a este Acuerdo, le notificaremos publicándolo en nuestro sitio web o enviándole un mensaje por correo electrónico a su dirección principal. Todo cambio aplicado a este Acuerdo surtirá efecto inmediatamente para los nuevos usuarios finales; en el caso de usuarios finales existentes, los cambios surtirán efecto treinta (30) días naturales después del aviso por correo electrónico o bien en un plazo de treinta (30) días naturales desde la publicación del aviso en nuestro sitio web, la fecha que sea anterior.

