



# *Acronis Backup & Recovery 11.5*

## *Guía de instalación*

Se aplica a las siguientes ediciones:

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Server for Linux
- Server for Windows
- Workstation

# Contenido

<b>1</b>	<b>Antes de la instalación</b>	<b>3</b>
1.1	Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)	3
1.2	Componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5	3
1.2.1	Agente para Windows	4
1.2.2	Agent for Microsoft Exchange Server	6
1.2.3	Consola de gestión	6
1.2.4	Generador de dispositivos de inicio	6
1.3	Sistemas operativos compatibles	6
1.4	Requisitos del sistema	7
<b>2</b>	<b>Instalación de Acronis Backup &amp; Recovery 11.5</b>	<b>8</b>
2.1	Preparación	8
2.2	Instalación interactiva en ediciones autónomas	8
2.3	Instalación de Agent para Exchange	9
2.4	Especificación de las credenciales para el servicio de Acronis	10
2.5	Instalación sin supervisión	11
2.6	Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos	13
2.7	Actualización	16
<b>3</b>	<b>Buscar actualizaciones de software</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Desinstalando Acronis Backup &amp; Recovery 11.5</b>	<b>18</b>
4.1	Desinstalación interactiva	18
4.2	Desinstalación sin supervisión	18
4.3	Eliminación de Acronis Secure Zone	19

# 1 Antes de la instalación

Esta sección responde preguntas que puedan surgir antes de la instalación del producto.

## 1.1 Tipos de licencias (ediciones autónoma y avanzada)

La directiva de licencias de Acronis Backup & Recovery 11.5 se basa en la cantidad de equipos protegidos por el producto.

### Ediciones autónomas

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server para Windows
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Server para Linux
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Workstation

Las ediciones autónomas están diseñadas para realizar la copia de seguridad de datos en un único equipo. Con cualquiera de las licencias anteriores, puede instalar todos los componentes del producto en el mismo equipo. Se le pedirá la clave de licencia para cualquiera de las ediciones anteriores durante la instalación del producto.

### Ediciones avanzadas (ediciones con gestión centralizada)

Estas son las siguientes ediciones:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Workstation

Estas ediciones están diseñadas para realizar la copia de seguridad de múltiples equipos. Además de los componentes que necesita instalar en un equipo incluido en la copia de seguridad, estas ediciones incluyen el servidor de gestión que permite la gestión centralizada y los nodos de almacenamiento para almacenar los datos incluidos en la copia de seguridad en los mismos. A diferencia de las ediciones autónomas, las ediciones avanzadas permiten la conexión remota a un equipo incluido en la copia de seguridad.

Al igual que con las ediciones autónomas, se necesita una licencia individual para cada equipo que desee incluir en la copia de seguridad. Durante la instalación del componente con licencia (agente), puede especificar un servidor de licencias o introducir una clave de licencia manualmente. No se requieren licencias para la instalación de otros componentes. Por ejemplo, puede instalar tantos nodos de almacenamiento como desee, hasta 50.

---

*Los componentes de las ediciones autónomas no interactúan con los componentes de las ediciones avanzadas.*

---

## 1.2 Componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección contiene una lista de los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 con una descripción breve de su funcionalidad.

## **Componentes para un equipo gestionado (agentes)**

Estas aplicaciones realizan copias de seguridad, recuperación y otras operaciones con los datos de los equipos gestionados con Acronis Backup & Recovery 11.5. Los agentes deben tener una licencia para llevar a cabo operaciones en cada equipo gestionado. Los agentes tienen múltiples funciones o complementos que permiten una funcionalidad adicional y por lo tanto pueden requerir licencias adicionales.

### **Consola**

La consola proporciona la interfaz gráfica de usuario con los agentes. El uso de la consola no requiere licencia. En las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11.5, la consola se instala junto con el agente y no puede desconectarse del mismo.

### **Generador de dispositivos de inicio**

Con Bootable Media Builder, puede crear dispositivos de arranque para utilizar los agentes y otras utilidades de rescate en un entorno de rescate. En las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11.5, Bootable Media Builder se instala junto con el agente. Todos los complementos del agente, si se instalan, estarán disponibles en un entorno de rescate.

## **1.2.1 Agente para Windows**

Este agente permite la protección de datos a nivel de disco y a nivel de archivos con Windows.

### **Copia de seguridad del disco**

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

### **Copia de seguridad del archivo**

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y carpetas que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y carpetas con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

### **Otras operaciones**

#### **Conversión a equipo virtual**

Agent para Windows realiza la conversión al recuperar la copia de seguridad de un disco en un equipo virtual nuevo de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo ya completamente configurado y funcional se colocarán en la carpeta que usted seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

#### **Gestión del disco**

Agent para Windows incluye Acronis Disk Director Lite - una utilidad de gestión de disco muy manejable. Las operaciones de gestión de disco, como clonación de discos, conversión de discos; creación, formateo y eliminación de volúmenes; modificación del estilo de partición de un disco entre MBR y GPT o de la etiqueta del disco; pueden realizarse tanto en el sistema operativo como utilizando un dispositivo de inicio.

## Universal Restore

El complemento Universal Restore le permite utilizar la restauración para funcionalidad de hardware diferentes en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de inicio con esta funcionalidad. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

### 1.2.2 Agent for Microsoft Exchange Server

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server le permite crear copias de seguridad y recuperar bases de datos de Microsoft Exchange o buzones de correo individuales. El agente utiliza Microsoft VSS para garantizar la consistencia de las bases de datos incluidas en la copia de seguridad. La recuperación de los elementos de datos más pequeños (correos electrónicos, eventos del calendario o notas) se encuentra disponible desde las copias de seguridad de la base de datos y los buzones de correo.

Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server se denomina como Agent for Exchange en secciones posteriores de este documento.

### 1.2.3 Consola de gestión

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console es una herramienta administrativa para el acceso local a Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent. La conexión remota al agente no es posible

### 1.2.4 Generador de dispositivos de inicio

El generador de dispositivos de inicio de Acronis es una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de inicio. El generador de dispositivos que se instala en Windows puede crear dispositivos de inicio basados tanto en el entorno de preinstalación de Windows como en el núcleo de Linux.

El complemento Universal Restore (pág. 5) le permite crear dispositivos de inicio con la funcionalidad de restauración en hardware diferente. Universal Restore controla las diferencias en los dispositivos que son críticos para el inicio de Windows como, por ejemplo, controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

## 1.3 Sistemas operativos compatibles

### Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console, Acronis Backup & Recovery 11.5 Agente para Windows

#### Acronis Backup & Recovery 11.5 Server for Windows

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4 – todos las ediciones excepto para la edición Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista - todos las ediciones (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones (x86, x64)

Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

*La conexión remota al agente no es posible*

#### **Acronis Backup & Recovery 11.5 Workstation**

Windows 2000 Professional SP 4

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista - todos las ediciones (x86, x64)

Windows 7 - todos las ediciones (x86, x64)

*La conexión remota al agente no es posible*

#### **Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Microsoft Exchange Server**

Windows Server 2003/2003 R2 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Server 2008 - las ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Server 2008 R2 - las ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation

Windows Small Business Server 2003

Windows Small Business Server 2008

Windows Small Business Server 2011

## 1.4 Requisitos del sistema

### Los componentes instalados en Windows

Nombre de la edición	Memoria (sobre el SO y las aplicaciones en ejecución)	Espacio de disco necesario durante la instalación o la actualización	Espacio de disco ocupado por los componentes	Adicional
Server for Windows	420 MB	2.6 GB	2.4 GB	Resolución de la pantalla de 800*600 píxeles o mayor
Workstation	420 MB	2.9 GB	2.4 GB	
Bootable Media Builder (Windows)	480 MB	1.3 GB	930 MB	

### Dispositivo de arranque

Tipo de medio	Memoria	Tamaño de imagen ISO	Adicional
Basado en Windows PE	580 MB	370 MB	
Basado en Linux	370 MB	490 MB	

## 2 Instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección responde a las preguntas que puedan surgir durante la instalación del producto.

### 2.1 Preparación

**Puerto de red.** Acronis Backup & Recovery 11.5 utiliza el puerto TCP **9876** para la instalación local y para la comunicación entre componentes. El programa de configuración abre automáticamente este puerto a través del cortafuegos de Windows. Si utiliza un cortafuegos diferente, asegúrese de que el puerto esté abierto tanto para solicitudes entrantes como salientes a través de ese cortafuegos.

**Software de cifrado.** Si está planificando utilizar un software de cifrado a nivel del disco, como PGP Whole Disk Encryption, asegúrese de instalar dicho software **antes** de instalar Acronis Backup & Recovery 11.5.

### 2.2 Instalación interactiva en ediciones autónomas

Realice lo siguiente para instalar Acronis Backup & Recovery 11.5:

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.
  2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
  3. Acepte los términos del contrato de licencia.
  4. Siga alguno de los siguientes pasos:
    - Para instalar el producto para una copia de seguridad en línea solamente, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Sí** en la ventana de confirmación.
    - Para instalar el producto con toda la funcionalidad (incluso la copia de seguridad en línea), haga clic en **Añadir licencias**. Introduzca su clave de licencia. También puede añadir una clave de licencia para Acronis Universal Restore (si la ha adquirido). Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- Detalles.** Agent para Exchange no es compatible con el almacenamiento de copias de seguridad en línea como una ubicación de copia de seguridad. De manera que, al instalar Agent para Exchange, debe especificar una clave de licencia.
5. Especifique la carpeta en donde se instalará el producto.
  6. Especifique las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará el servicio de agente. De manera predeterminada, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para el servicio. Consulte la información sobre la cuenta **Acronis Agent User** en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis" (pág. 10).
  7. Elija si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (PEC) de Acronis.

La página de resumen muestra la lista de componentes que se instalarán según el número de clave(s) de licencia que se haya introducido anteriormente.

---

**Nota:** Cuando se cancela el proceso de instalación, solo se elimina el último componente. Cualquier otro componente, de existir, permanece instalado.

---

## 2.3 Instalación de Agent para Exchange

Agent para Exchange habilita la protección de datos de los servidores Microsoft Exchange.

### Preparación

**Licencias.** Asegúrese de que posee la cantidad suficiente de licencias. Necesita una licencia por servidor Exchange. Si tiene un clúster Exchange, le recomendamos obtener licencias para cada nodo del clúster. Agent para Exchange necesita una de las siguientes licencias para funcionar:

- Acronis Backup & Recovery 11.5 para Microsoft Exchange Server.
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Advanced Server SBS Edition.

**Requisitos.** Asegúrese de que el servidor Exchange cumpla con los siguientes requisitos:

- Para Microsoft Exchange Server 2003 SP2: Se debe instalar la actualización <http://support.microsoft.com/kb/908072>.
- Para Microsoft Exchange Server 2007/2010: Se debe instalar el paquete de cliente MAPI y Collaboration Data Objects (versión 1.2.1). Para descargar e instalar este paquete, visite <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=6248>.
- El escritor de Exchange para VSS debe estar activado. En Windows Small Business Server 2003, el escritor está apagado de manera predeterminada. Para obtener instrucciones sobre cómo activarlo, consulte el siguiente artículo de Microsoft Knowledge Base <http://support.microsoft.com/kb/838183/> (<http://support.microsoft.com/kb/838183/en>).

### ¿Qué programa de instalación elegir?

Agent para Exchange se incluye en los programas de instalación tanto para las ediciones autónomas como avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5. La funcionalidad proporcionada por el agente es la misma en ambos programas de instalación. Sin embargo, ciertas características avanzadas pueden usarse solo en combinación con los componentes de las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5. A continuación se incluyen algunos consejos para ayudarlo a elegir entre una configuración autónoma y una avanzada.

- **Programa de instalación para las ediciones autónomas de Acronis Backup & Recovery 11.5**  
Recomendado para realizar copias de seguridad de datos de Exchange en organizaciones de Exchange simples que tienen un servidor Exchange autónomo y albergan todos los servicios y datos de Exchange.
- **Programa de instalación para las ediciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5**  
Recomendado para organizaciones de Exchange grandes en las que hay varios servidores de Exchange integrados en un clúster. Las siguientes funciones se pueden utilizar únicamente en las configuraciones avanzadas de Acronis Backup & Recovery 11.5:
  - **Protección integral de clústers de Exchange**  
Necesita la instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server y de Agent para Exchange en cada nodo de clúster.
  - **Cómo usar el método de copias de seguridad completas exprés**  
Requiere la instalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server y Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node. Requiere la instalación del complemento "Copia de seguridad exprés y deduplicación" en el Agent para Exchange.  
El complemento "Copia de seguridad exprés y deduplicación" se compra por separado. No es necesario comprar e instalar este complemento si Agent para Windows y su complemento de deduplicación ya están instalados en su servidor Exchange.

## Instalación desde el programa de instalación para las ediciones autónomas

Ejecute el programa de instalación y siga las instrucciones (pág. 8) en pantalla.

## 2.4 Especificación de las credenciales para el servicio de Acronis

Acronis Backup & Recovery 11.5 usa *Acronis Managed Machine Service*, también denominado como el servicio del agente. Al instalar Acronis Backup & Recovery 11.5, debe proporcionar la cuenta en la que se ejecutará el servicio.

Puede crear una cuenta de usuario dedicada o especificar una cuenta existente de un usuario local o del dominio; por ejemplo: `.\UsuarioLocal` o `NombreDominio\UsuarioDominio`.

De manera predeterminada, el programa de instalación creará una nueva cuenta dedicada para el servicio.

### ¿Cuándo se debe seleccionar una cuenta existente?

La nueva cuenta se adapta a la mayoría de los casos. Debe proporcionar una cuenta existente al instalar el producto en un controlador de dominio en un dominio de Active Directory (siempre que la edición sea compatible con los sistemas operativos de Windows Server). La restricción no es aplicable a los miembros comunes de un dominio.

### Privilegios para la cuenta

A la cuenta (ya existente o creada recientemente) se le otorgan los siguientes privilegios:

- La cuenta se incluye en el grupo **Operadores de copia de seguridad**.  
La *nueva* cuenta para el servicio se incluye también en el grupo de **Administradores**. Por razones de seguridad, el programa de instalación no incluye automáticamente la cuenta *existente* en este grupo.
- La cuenta tiene permiso para **Control total** en la carpeta `%AllUsersProfile%\Application Data\Acronis` y en sus subcarpetas.
- La cuenta tiene permiso para **Control total** en las claves de registro en la siguiente clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis`.
- A la cuenta se le asignan los permisos de usuario **Iniciar sesión como un servicio, Ajustar cantidades máximas de memoria para un proceso, Reemplazar símbolo de nivel de un proceso y Modificar los valores del entorno de firmware**.

### Consejos para otros usos

- La nueva cuenta tiene el nombre **Acronis Agent User**.
- Si el equipo es parte de un dominio de Active Directory, asegúrese de que las directivas de seguridad del dominio no eviten que la cuenta (ya sea existente o nueva) tenga los permisos de usuario especificados anteriormente.
- Después de la instalación, evite proporcionar una cuenta diferente para el servicio. De lo contrario, es posible que el producto deje de funcionar. Si debe especificar una cuenta diferente, asegúrese de que la nueva cuenta cuente con los privilegios mencionados anteriormente.

## 2.5 Instalación sin supervisión

Los componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5 se pueden instalar en modo sin interacción, como contraposición al modo interactivo.

Algunos componentes necesitan un archivo conocido como **transformación** (un archivo .mst). El uso de una transformación para otros componentes es opcional.

La siguiente tabla resume los componentes y características que pueden instalarse o actualizarse en el modo sin interacción.

	Nombre del componente	Nombre de archivo msi	¿Requiere una transformación?
Agent Core (necesario para cualquier agente)	Agent Core	AcronisAgentCore.msi	+
<b>Agents</b>	Agente para Windows (pág. 4)	AcronisAgentWindows.msi	+
	Agent para Microsoft Exchange Server (pág. 6)	AcronisAgentExchange.msi	+
<b>Características del agente</b>	Universal Restore (pág. 5)	AcronisUniversalRestore.msi	+
<b>Generador de dispositivos</b>	Generador de dispositivos de inicio (pág. 6)	AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi	-
<b>Consola de gestión</b>	Consola de gestión para ediciones autónomas (pág. 6)	AcronisStandaloneManagementConsole.msi	-

## Preparación

Para crear una transformación para un componente, necesita el script de configuración `mst_gen.vbs`.

Este script está ubicado en la carpeta en donde Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console está instalado. La ruta de la carpeta predeterminada es:

- `%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` en Windows de 32 bits
- `%ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole` en Windows de 64 bits

## Orden de instalación

Primero, instale la consola de gestión. Cuando instala el agente, primero instala el componente Agent Core, después el agente mismo y después (opcional) la función Universal Restore.

## Procedimiento de instalación

### *Para instalar o actualizar un componente en el modo sin interacción*

1. Inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Extraer archivos de instalación**.
3. Extraiga el paquete de instalación del componente.
4. Si está instalando un componente que usa una transformación, cree la transformación al ejecutar el script de configuración. De lo contrario, omita este paso.

Por ejemplo:

- El siguiente comando crea una transformación para instalar el componente de Agent Core:  
`mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi`
- El siguiente comando crea una transformación para instalar el agente para Windows con la clave de licencia ABCDE-54321:  
`mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321`

De similar manera, puede crear una transformación para instalar la función Universal Restore.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración se describe en "Parámetros de la secuencia de comandos de configuración (pág. 13)".

5. Lleve a cabo una de las siguientes opciones en función de si está instalando o actualizando el componente:

- Si está instalando el componente, ejecute el instalador de Windows (el programa `msiexec`) de la siguiente manera:

Al instalar un componente que usa una transformación (en este ejemplo, Agent para Windows):

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al instalar la consola de gestión):

```
msiexec /i c:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

- Si está actualizando el componente, ejecute el instalador de Windows de la siguiente manera:

Al actualizar un componente que usa una transformación (en este ejemplo, Agent para Windows):

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al actualizar la consola de gestión):

```
msiexec /i C:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /!*v C:\log.log
```

## 2.6 Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos

El script de configuración `mst_gen.vbs` crea un archivo `.mst`, conocido como una transformación, una modificación o un archivo de modificación, para el paquete de instalación de un componente de Acronis, como Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent para Windows.

Al utilizar la transformación junto con el paquete de instalación, puede instalar el componente en el modo sin interacción.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración es la siguiente:

```
mst_gen.vbs
/ MSI_Path <Ruta completa>
[/target_dir <Carpeta instalación>]
[/account <Nombre usuario> <Contraseña>]
[/cep_enabled]
{/serial <Clave licencia> [/old_serial <clave de licencia anterior>] | /online_backup}
[/current_user]
```

Los corchetes ([ ]) marcan los parámetros que son opcionales o que aplican solo a algunos componentes. Las llaves ({ }) marcan grupos de parámetros que se excluyen mutuamente, y cada grupo se separa con una barra vertical (|).

A continuación se ofrece la descripción de cada parámetro y la lista de componentes a la que aplican.

## Los parámetros que se aplican a cualquier componente

`/msi_path <Ruta completa>`

Especifica una ruta completa al paquete de instalación de componentes. Escriba una ruta local, como **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi** o indique una ruta de convención universal de nombres (UNC), como **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**.

`/target_dir <Carpeta instalación>`

Especifica la carpeta en la que se instalará el componente.

Sin este parámetro, el agente se instalará en la carpeta predeterminada: %Archivos de programa%\Acronis (en una versión de 32 bits de Windows) o %Archivos de programa(x86)%\Acronis (en una versión de 64 bits de Windows).

## Los parámetros que se aplican solo al componente de Agent Core

Los siguientes parámetros se aplican solo al paquete de instalación de *AcronisAgentCore.msi*.

`/account <Nombre usuario> <contraseña>`

Especifica el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario bajo la que Acronis Managed Machine Service se ejecutará en el equipo. La cuenta de usuario debe poseer los privilegios apropiados, tal y como se describe en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis" (pág. 10). Separe el nombre del dominio y de la cuenta con una barra invertida como se muestra a continuación: **midominio\Usuario**.

Sin este parámetro, el servicio se ejecutará en la cuenta predeterminada: **Acronis Agent User**

`/cep_enabled`

Especifica si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.

Con este parámetro, la información sobre la configuración del hardware, sobre las funciones que más y menos se utilizan y sobre cualquier problema se recopilará automáticamente desde el equipo y se enviará regularmente a Acronis. Puede ver los términos de participación en la página web del Programa de mejora de la experiencia del usuario.

Sin este parámetro, la información no se enviará.

## Los parámetros se aplican solo a un componente que necesita una licencia

Los siguientes parámetros se aplican solo a los paquetes de instalación *AcronisAgentWindows.msi* y *AcronisUniversalRestore.msi* (excepto el parámetro `/online_backup` ).

`/serial <Clave licencia>`

Especifica la clave de licencia que deben utilizar al instalar el componente. Una clave de licencia es una secuencia de letras y números separados por guiones. Escriba la clave de licencia de manera exacta, incluyendo los guiones.

`/old_serial <clave de licencia anterior>`

Cuando se actualiza desde Acronis Backup & Recovery 10 u 11, se especifica la clave de licencia para ese producto. Utilice este parámetro con el parámetro `/serial`.

`/online_backup`

Especifica que el componente estará instalado únicamente para copias de seguridad en línea, con capacidad de gestión local. No se requiere clave de licencia.

---

**Nota:** Especifique el parámetro `/serial` o el parámetro `/online_backup`, pero no ambos

---

## Parámetros que se aplican solo a la consola de gestión

El siguiente parámetro se aplica solo al paquete de instalación de *AcronisStandaloneManagementConsole.msi*.

`/current_user`

Especifica que el componente se instalará solo para el usuario actual y no para todos los usuarios del equipo.

## 2.7 Actualización

Para actualizar uno o más componentes de Acronis Backup & Recovery 11.5:

1. Ejecute el programa de instalación que contiene la versión actualizada de Acronis Backup & Recovery 11.5.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Si se le pide, escriba la clave de licencia del producto.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### **Actualización de componentes en modo sin supervisión**

Para obtener información sobre cómo actualizar un componente en el modo sin supervisión, consulte "Instalación sin supervisión (pág. 11)".

## 3 Buscar actualizaciones de software

Cada vez que inicia la consola de gestión, Acronis Backup & Recovery 11.5 comprueba si existe una versión nueva del software disponible en el sitio web de Acronis. De ser así, el software proporciona un enlace para descargar un programa de instalación de la nueva versión.

Para comprobar las actualizaciones manualmente, inicie la consola de gestión y después haga clic en **Ayuda > Buscar actualizaciones**. En esa ventana, también puede deshabilitar las búsquedas automáticas de actualizaciones.

Para obtener información sobre la actualización de Acronis Backup & Recovery 11.5, consulte la sección "Actualizar" (pág. 16).

# 4 Desinstalando Acronis Backup & Recovery 11.5

Esta sección describe la desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5.

## 4.1 Desinstalación interactiva

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5, le recomendamos utilizar el siguiente procedimiento en vez de la herramienta **Agregar o quitar programas** o **Programas y funciones** de Windows.

### *Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5*

1. Haga clic en **Iniciar** -> **Todos los programas** -> **Acronis** -> **Desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5**.
2. Para eliminar el registro y las tareas de Acronis Backup & Recovery 11.5, seleccione **Elimine las opciones de configuración, el registro y las tareas del producto** casilla de verificación. Deje la casilla de verificación desactivada si planea reinstalar el producto más tarde.
3. Haga clic en **Remover**.

## 4.2 Desinstalación sin supervisión

Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5 en el modo sin interacción, necesita ejecutar la utilidad **msiexec** . Esta utilidad usa los paquetes de instalación del producto(.msi files).

Al desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent for Windows, le recomendamos primero desinstalar sus funciones, después el agente mismo y después el componente Acronis Backup & Recovery 11.5 Agent Core.

### *Para desinstalar Acronis Backup & Recovery 11.5*

1. Extraiga los paquetes de la instalación en una carpeta o red compartida. No necesita extraer el paquete **AcronisUniversalRestore.msi** si el complemento de Universal Restore (pág. 5) no está instalado.
2. Si el complemento Universal Restore está instalado, ejecute el siguiente comando (tanto aquí como en el paso siguiente, se asume que la ubicación de los paquetes de instalación es \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. Ejecute los siguientes comandos:

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

## 4.3 Eliminación de Acronis Secure Zone

La desinstalación de Acronis Backup & Recovery 11.5 no afecta a Acronis Secure Zone ni a sus contenidos. Todavía podrá recuperar datos de Acronis Secure Zone en inicio para dispositivos de inicio.

Si necesita eliminar Acronis Secure Zone, lleve a cabo los siguientes pasos en el sistema operador, antes de la desinstalación del agente, o bien desde un dispositivo de inicio.

### ***Para eliminar Acronis Secure Zone***

1. En el menú **Acciones**, haga clic en **Gestionar Acronis Secure Zone**.
2. En la ventana **Eliminar Acronis Secure Zone**, seleccione los volúmenes a los cuales quiere añadir el espacio liberado de la zona y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá de manera proporcional para cada partición. Si no selecciona un volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.

Tras hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup & Recovery 11.5 comenzará a eliminar la zona.

## **Declaración de copyright**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2012. Todos los derechos reservados.

“Acronis” y “Acronis Secure Zone” son marcas comerciales registradas de Acronis International GmbH.

“Acronis Compute with Confidence”, “Acronis Startup Recovery Manager”, “Acronis Active Restore” y el logotipo de Acronis son marcas registradas de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>

## **Tecnologías patentadas de Acronis**

Las tecnologías utilizadas en este producto están avaladas por las siguientes patentes: Patente de EE. UU. N.º 7,047,380; Patente de EE. UU. N.º 7,246,211; Patente de EE. UU. N.º 7,318,135; Patente de EE. UU. N.º 7,366,859; Patente de EE. UU. N.º 7,636,824; Patente de EE. UU. N.º 7,831,789; Patente de EE. UU. N.º 7,886,120; Patente de EE. UU. N.º 7,934,064; Patente de EE. UU. N.º 7,949,635; Patente de EE. UU. N.º 7,979,690; Patente de EE. UU. N.º 8,069,320; Patente de EE. UU. N.º 8,073,815; Patente de EE. UU. N.º 8,074,035.