



Acronis® True Image™ 2014

Update G

Guía de usuario

Contenido

1	Introducción	7
1.1	¿Qué es Acronis® True Image™ 2014?	7
1.2	¿Qué es Acronis True Image 2014 Premium?	8
1.3	Nuevo en esta versión	8
1.4	Requisitos de sistema y medios compatibles	9
1.4.1	Requisitos mínimos del sistema	9
1.4.2	Sistemas operativos compatibles	9
1.4.3	Sistemas de archivos compatibles	9
1.4.4	Medios de almacenamiento compatibles	10
1.4.5	Compatibilidad con SSD	10
1.5	Instalación de Acronis True Image 2014	11
1.6	Activación de Acronis True Image 2014	12
1.7	Información de la versión de prueba	14
1.8	Actualización de Acronis True Image 2014	15
1.8.1	Tienda integrada	15
1.9	Instalación de revisiones de Acronis	17
1.10	Soporte técnico	18
2	Conceptos básicos	19
2.1	Conceptos básicos de Acronis True Image 2014	19
2.2	La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición	21
2.3	Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	22
2.4	Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación	25
2.5	Dónde almacenar sus copias de seguridad	27
2.5.1	Conexión FTP	28
2.5.2	Configuraciones de autenticación	28
2.6	Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad	29
3	Área de trabajo del programa	31
3.1	Pestaña Comenzar	31
3.2	Pestaña Copia de seguridad y recuperación	32
3.2.1	Barra de herramienta de copia de seguridad y recuperación	34
3.3	Pestaña Sincronización	37
3.4	Pestaña Herramientas y utilidades	40
3.5	Asistentes e iconos del área de notificación	40
3.5.1	Información de la copia de seguridad	41
3.6	Acronis Backup Explorer	42
3.6.1	Pestaña Discos y particiones	43
3.6.2	Pestaña Archivos y carpetas	45
3.6.3	Línea de tiempo	46
3.7	Integración con Windows	49
3.7.1	Ajustes de integración	50
3.8	Menú de la cuenta	51

3.9	Menú configuración.....	51
3.9.1	Ajustes de tiempo de espera.....	51
3.10	Menú Ayuda.....	52
4	Cómo empezar.....	53
4.1	Cómo.....	53
4.2	Protección de su sistema	54
4.2.1	Paso 1. Realización de una copia de seguridad de su disco del sistema.....	54
4.2.2	Paso 2. Activación de Acronis Startup Recovery Manager	55
4.2.3	Paso 3. Creación de dispositivos de rescate de arranque	56
4.3	Copia de seguridad de sus archivos.....	56
4.4	Sincronización de archivos.....	57
5	Copias de seguridad de datos	58
5.1	Copias de seguridad de discos y particiones	58
5.2	Copias de seguridad de archivos y carpetas	60
5.2.1	Categorías de datos.....	61
5.2.2	Compatibilidad con el formato zip.....	62
5.3	Creación de copias de seguridad de datos en Acronis Cloud	63
5.3.1	¿Qué es Acronis Cloud?	63
5.3.2	Información sobre la suscripción	64
5.3.3	Creación de copias de seguridad en Acronis Cloud	64
5.3.4	Creación de copias de seguridad de discos en Acronis Cloud.....	66
5.3.5	Cambio de un equipo de origen por una copia de seguridad en línea	67
5.3.6	Eliminación de datos de Acronis Cloud	67
5.4	Uso de Acronis Nonstop Backup.....	68
5.4.1	Protección continua de sus datos	70
5.4.2	Protección ininterrumpida de su sistema	71
5.4.3	Almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup.....	72
5.4.4	¿Qué hago si se agota la capacidad de almacenamiento de copia de seguridad ininterrumpida?.....	73
5.4.5	Copia de seguridad ininterrumpida - Preguntas frecuentes.....	74
5.5	Creación de copias de seguridad del correo electrónico.....	75
5.6	Programación.....	77
5.6.1	Parámetros de ejecución diaria.....	79
5.6.2	Parámetros de ejecución semanal.....	79
5.6.3	Parámetros de ejecución mensual.....	79
5.6.4	Parámetros de ejecución cuando se produce un evento.....	79
5.7	Opciones de copia de seguridad.....	80
5.7.1	Esquemas de copia de seguridad.....	81
5.7.2	Modo de creación de imagen.....	88
5.7.3	Protección de la copia de seguridad	88
5.7.4	Comandos pre/post de copia de seguridad	89
5.7.5	División de copias de seguridad	90
5.7.6	Opción de validación de copia de seguridad.....	91
5.7.7	Copia de reserva de la copia de seguridad.....	91
5.7.8	Configuración de los dispositivos extraíbles.....	92
5.7.9	Comentario de la copia de seguridad	93
5.7.10	Configuración de capturas de pantalla	93
5.7.11	Manejo de errores	93
5.7.12	Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad	94
5.7.13	Equipo apagado.....	95
5.7.14	Limpieza automática de Acronis Cloud	95

5.7.15	Clave de cifrado	96
5.7.16	Cuenta de Windows.....	96
5.7.17	Rendimiento de la operación de copia de seguridad	97
5.7.18	Notificaciones de la operación de copia de seguridad	98
5.7.19	Exclusión de elementos de una copia de seguridad	99
5.8	Operaciones con copias de seguridad	101
5.8.1	Validación de copias de seguridad.....	101
5.8.2	Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación	102
5.8.3	Copia de seguridad en varios lugares	103
5.8.4	Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad	104
5.8.5	Adición de una copia de seguridad existente a la lista	105
5.8.6	Clonación de las configuraciones de copia de seguridad	106
5.8.7	Consolidación de versiones de copia de seguridad	106
5.8.8	Búsqueda de copias de seguridad y su contenido.....	108
5.8.9	Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad.....	114
5.8.10	Cómo crear dispositivos extraíbles de arranque con una copia de seguridad	114
6	Recuperación de datos.....	116
6.1	Recuperación de discos y particiones.....	116
6.1.1	Recuperación de su sistema tras una caída	116
6.1.2	Recuperación de particiones y discos.....	120
6.1.3	Recuperación de particiones protegidas con Acronis Nonstop Backup	122
6.1.4	Cómo recuperar más de una partición a la vez.....	123
6.1.5	Recuperar una copia de seguridad del disco a un disco diferente con medios de rescate	127
6.1.6	Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes.....	134
6.1.7	Acronis Universal Restore.....	137
6.1.8	Disposición del orden de inicio en BIOS	142
6.2	Recuperación de archivos y carpetas	143
6.2.1	Recuperación de versiones de archivo	144
6.3	Recuperación desde Acronis Cloud	145
6.3.1	Recuperación de datos de copias de seguridad en línea	145
6.3.2	Seleccione una versión que va a recuperar.....	147
6.3.3	Recuperación del disco desde Cloud	148
6.4	Opciones de recuperación	152
6.4.1	Modo de recuperación del disco.....	152
6.4.2	Comandos pre/post para la recuperación.....	153
6.4.3	Opción de validación.....	153
6.4.4	Reinicio del equipo	154
6.4.5	Opciones de recuperación de archivos.....	154
6.4.6	Opciones de sobreescritura de archivo	154
6.4.7	Rendimiento de la operación de recuperación.....	155
6.4.8	Notificaciones de la operación de recuperación	155
6.5	Restaurar el equipo a la configuración de fábrica	157
7	Sincronización de datos.....	159
7.1	Acerca de la función de sincronización.....	159
7.2	Cómo garantizamos la seguridad de sus datos.....	159
7.3	Qué datos puede y qué datos no puede sincronizar	160
7.4	¿Las sincronizaciones dependerán de la suscripción a Acronis Cloud?.....	161
7.5	Cómo iniciar sesión en su cuenta de Acronis	162
7.6	Iconos de sincronización.....	162
7.7	Sincronización predeterminada.....	163

7.8	Creación de sincronización	164
7.8.1	Cómo sincronizar datos entre sus equipos	164
7.8.2	Cómo sincronizar con una carpeta local.....	164
7.8.3	Cómo sincronizar datos con otras personas	165
7.9	¿Qué es True Image para dispositivos móviles?.....	168
7.9.1	Cómo instalar la aplicación de True Image en su dispositivo móvil	169
7.9.2	Sincronización de un dispositivo móvil.....	169
7.10	Versiones de archivos sincronizados	169
7.10.1	Volver a una versión anterior del archivo	170
7.11	Cómo limpiar su espacio en Acronis Cloud.....	170
7.12	Cómo recuperar un archivo eliminado	172
7.13	Cómo compartir carpetas	173
7.14	Cómo crear enlaces públicos a archivos y carpetas	174
7.15	Cómo desenlazar un dispositivo de su cuenta	174
7.16	Cómo revocar una invitación para compartir una sincronización.....	175
7.17	Cómo abandonar una sincronización	176
8	Herramientas y utilidades	178
8.1	Acronis Startup Recovery Manager	179
8.2	Creación del dispositivo de rescate de inicio.....	180
8.2.1	Acronis Media Builder.....	181
8.2.2	Creación de un disco BartPE con Acronis True Image 2014	185
8.2.3	Creación de dispositivos de rescate basados en WinPE.....	188
8.2.4	Cómo preparar una unidad de memoria flash USB para Acronis Media Builder	193
8.3	Manejo seguro de los cambios del sistema.....	194
8.3.1	Qué es Try&Decide	194
8.3.2	Iniciar el modo Try.....	197
8.3.3	Detener el modo Try	197
8.3.4	Opciones y notificaciones de Try&Decide.....	198
8.3.5	Try&Decide: casos de uso típicos.....	199
8.4	Trabajar con Acronis Secure Zone	201
8.4.1	Acronis Secure Zone.....	201
8.4.2	Ubicación de Acronis Secure Zone.....	202
8.4.3	Selección de particiones	203
8.4.4	Tamaño de Acronis Secure Zone.....	203
8.4.5	Gestionar Acronis Secure Zone	204
8.4.6	Resumen de Acronis Secure Zone.....	206
8.5	Clonación de un disco duro	206
8.5.1	Información general.....	207
8.5.2	Seguridad	207
8.5.3	Seleccionar el modo de clonación	208
8.5.4	Selección de un disco de origen	209
8.5.5	Seleccionar un disco de destino	210
8.5.6	Método de movimiento.....	210
8.5.7	Migración de datos	211
8.5.8	Partición manual	211
8.5.9	Exclusión de elementos de una clonación	213
8.5.10	Resumen de clonación.....	214
8.6	Migración de su sistema de un HDD a un SSD.....	215
8.6.1	Preparación para la migración	215

8.6.2	Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación.....	219
8.7	Adición de un disco duro nuevo	220
8.7.1	Selección de un disco duro	221
8.7.2	Selección del método de inicialización	222
8.7.3	Crear particiones nuevas	222
8.7.4	Resumen de cómo agregar un nuevo disco	225
8.8	Acronis Extended Capacity Manager	225
8.8.1	Si Acronis Extended Capacity Manager no se inicia	227
8.9	Depurar SSD	227
8.10	Herramientas de seguridad y privacidad.....	228
8.10.1	Acronis DriveCleanser	229
8.10.2	Destructor de archivos.....	236
8.10.3	Limpieza del sistema	238
8.10.4	Métodos de borrado del disco duro	245
8.11	Montaje de una imagen.....	247
8.12	Desmontaje de una imagen.....	250
8.13	Trabajar con archivos .vhd.....	250
8.13.1	Conversión de la copia de seguridad de Acronis	251
8.13.2	Conversión de copias de seguridad de Windows	252
8.13.3	Recuperación utilizando los archivos .vhd creados por Windows Backup	253
8.13.4	Inicio desde una imagen tib de su partición de sistema	254
8.13.5	Acronis Boot Sequence Manager.....	255
8.14	Importación y exportación de las configuraciones de las copia de seguridad	256
9	Solución de problemas.....	258
9.1	Acronis System Report.....	258
9.2	Acronis Smart Error Reporting.....	259
9.3	Cómo recopilar volcados de memoria	261
9.4	Recomendaciones generales	261
9.5	Creación de un CD de rescate personalizado	262
9.6	Visualización del registro	263
9.7	Programa de experiencia del cliente de Acronis	265
10	Glosario.....	267

1 Introducción

En esta sección

¿Qué es Acronis® True Image™ 2014?.....	7
¿Qué es Acronis True Image 2014 Premium?.....	8
Nuevo en esta versión.....	8
Requisitos de sistema y medios compatibles	9
Instalación de Acronis True Image 2014.....	11
Activación de Acronis True Image 2014.....	12
Información de la versión de prueba.....	14
Actualización de Acronis True Image 2014.....	15
Instalación de revisiones de Acronis.....	17
Soporte técnico.....	18

1.1 ¿Qué es Acronis® True Image™ 2014?

Acronis True Image 2014 es un paquete de software integrado que garantiza la seguridad de toda la información de su PC. Puede realizar copias de seguridad del sistema operativo, de las aplicaciones, de las configuraciones y de todos sus datos, además de destruir de manera segura todos los datos confidenciales que ya no necesita. Con este software puede realizar copias de seguridad de archivos y carpetas seleccionados, configuraciones y mensajes de los clientes de correo electrónico de Microsoft o incluso la unidad de disco entera o particiones seleccionadas. La copia de seguridad en línea le permitirá almacenar sus archivos y discos en un almacenamiento remoto. Sus datos estarán protegidos incluso si su ordenador se pierde, lo roban o se destruye. Acronis Nonstop Backup guarda los cambios que se generan en su sistema y los archivos continuamente (cada cinco minutos), lo que le permite regresar fácilmente a cualquier momento determinado si es necesario.

Acronis True Image 2014 le proporciona todas las herramientas esenciales para recuperar el sistema de su equipo si ocurre un desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de archivos o carpetas críticas, o un fallo completo del disco duro.

Gracias a la tecnología exclusiva desarrollada por Acronis e implementada en Acronis True Image 2014 podrá realizar copias de seguridad del disco exactas, sector por sector. Dichas copias de seguridad incluyen todos los sistemas operativos, aplicaciones y archivos de configuración, ajustes personales y datos.

Acronis True Image 2014 también le ayuda a proteger su identidad. El hecho de simplemente borrar datos viejos no los elimina permanentemente del ordenador. Acronis True Image 2014 incluye Acronis DriveCleanser, que destruye archivos y limpia la información personal de las particiones y/o de los discos enteros permanentemente, así como la herramienta de limpieza del sistema, que limpia su sistema Windows de todo rastro de actividad del usuario.

Al realizar copias de seguridad programadas, Acronis True Image 2014 selecciona automáticamente un modo de copia de seguridad (completa, incremental, diferencial) que se corresponde con el esquema de copia de seguridad configurado por el usuario.

Puede almacenar copias de seguridad en prácticamente cualquier dispositivo de almacenamiento de PC:

Una interfaz y asistentes similares a los de Windows le facilitarán el trabajo. Solo tiene que seguir unos sencillos pasos y dejar que Acronis True Image 2014 se encargue de todo lo demás. Cuando ocurra un problema en el sistema, el software lo restablecerá y volverá a funcionar en poco tiempo.

1.2 ¿Qué es Acronis True Image 2014 Premium?

Acronis True Image 2014 Premium es la última versión de Acronis True Image 2014. Además de las características de Acronis True Image 2014, la versión Premium ofrece:

- **Compatibilidad de discos dinámicos**

Las operaciones con discos dinámicos expanden el rango de configuraciones de unidades de disco duro compatibles con Acronis True Image 2014. Los discos dinámicos ofrecen mayor flexibilidad para la gestión de volúmenes y pueden generar beneficios en equipos con más de una unidad de disco duro.

- **Acronis Universal Restore**

Antes de utilizar esta función, ejecute Acronis Rescue Media Builder y cree un dispositivo de arranque.

Esta función le permite restaurar una imagen de un sistema operativo de Windows en un entorno de hardware diferente. Puede restaurar información en ordenadores independientes sin importar qué hardware se utiliza en el ordenador independiente. Esto puede ser práctico, por ejemplo, después de reemplazar una placa madre dañada o cuando decide migrar su sistema de un ordenador de sobremesa a un portátil. Para obtener más información, consulte Acronis Universal Restore (pág. 137).

- **Acronis WinPE ISO Builder**

Para poder utilizar esta función, debe descargar e instalar el complemento Acronis Media Add-on desde el sitio web de Acronis.

Este programa agrega el complemento Acronis True Image 2014 a las distribuciones WinPE (entorno de preinstalación de Windows) basado en cualquiera de los siguientes núcleos: WinPE 1.5, 2.x, 3.0, 4.0. Para poder crear o modificar las imágenes de PE 2.x, y 3.0, debe tener Windows Automated Installation Kit (AIK) instalado. Para crear PE 4.0, debe instalar Windows Assessment and Deployment Kit (ADK). Si se ejecuta Acronis True Image 2014 en el entorno de preinstalación, se puede lograr una mejor compatibilidad con el hardware de su ordenador, ya que el entorno de preinstalación utiliza controladores de Windows. Para obtener más información, consulte Creación de medios de rescate basados en WinPE (pág. 188).

1.3 Nuevo en esta versión

- **Acceso simplificada a la tienda incorporada:** un nuevo icono para la tienda incorporada se ha añadido a la barra de herramientas. Haga clic en este icono para ver todas las funciones disponibles que puede actualizar. En una ventana, puede actualizar productos, añadir más espacio a Acronis Cloud Storage, comprar y ampliar suscripciones al servicio de Acronis Cloud y mucho más.
- **Un nuevo asistente para resolver el problema "Demasiadas activaciones":** cuando tiene una licencia de 1 PC de True Image e instala el producto en un segundo PC, obtendrá el problema "Demasiadas activaciones". Existen varias formas de resolverlo. El nuevo asistente le ayuda a tomar la decisión correcta al hacerle unas pocas preguntas simples.
- **Mejora del rendimiento de copia de seguridad:** ahora la copia de seguridad en línea y la recuperación desde Acronis Cloud funcionan más rápido.

- **Diálogo de copia de seguridad de archivos simplificado:** ahora puede realizar la copia de seguridad de sus archivos al almacenamiento local y a Acronis Cloud desde una ventana.

1.4 Requisitos de sistema y medios compatibles

1.4.1 Requisitos mínimos del sistema

Acronis True Image 2014 tiene requisitos de hardware mínimos correspondientes a los del sistema operativo instalado en el equipo que se utilizará para ejecutar Acronis True Image 2014. Además, Acronis True Image 2014 necesita el siguiente hardware:

- Unidad CD-RW/DVD-RW para la creación de dispositivos de inicio
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

La utilización de Acronis Nonstop Backup necesita al menos 1 GB de memoria RAM.

El dispositivo de rescate Acronis True Image 2014 necesita el siguiente hardware:

- 512 MB de RAM
- Procesador Pentium 1 GHz o más rápido
- 1,5 GB de espacio libre en un disco duro

La resolución recomendada de la pantalla es de 1280 x 1024.

La resolución mínima recomendada de la pantalla es de 1024 x 768.

1.4.2 Sistemas operativos compatibles

Acronis True Image 2014 se ha probado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64 Edition SP2
- Windows Vista SP2 (todas las ediciones)
- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows 8 (todas las ediciones)
- Windows 8.1 (todas las ediciones)
- Windows Home Server 2011

Acronis True Image 2014 también le permite crear un CD-R/DVD-R de arranque que pueda realizar una copia de seguridad y recuperar un disco/partición en un equipo que funcione con cualquier sistema operativo de PC basado en Intel o AMD, incluyendo Linux®. (Tenga en cuenta que Apple Macintosh basado en Intel no es compatible).

1.4.3 Sistemas de archivos compatibles

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, Acronis True Image 2014 puede copiar los datos al utilizar un enfoque de sector por sector.

** Los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP son compatibles solo para operaciones de copia de seguridad/recuperación de disco o partición. No es posible utilizar Acronis True Image 2014 para operaciones a nivel de archivo con estos sistemas de archivos (copia de seguridad, recuperación, búsqueda de archivos, como tampoco para el montaje de imágenes ni recuperación de archivos desde imágenes). Tampoco puede realizar copias de seguridad en discos o particiones con estos sistemas de archivos.*

No es posible realizar una copia de seguridad de los discos y las particiones ReiserFS en Acronis Cloud.

1.4.4 Medios de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro*
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
- Servidores FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluidos DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Dispositivos de almacenamiento USB 1.1 / 2.0 / 3.0, FireWire (IEEE-1394) y tarjeta PC

* Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos y GPT:

- Las operaciones con discos dinámicos están disponibles solo en Acronis True Image 2014 Premium.
- La creación de Acronis Secure Zone en discos dinámicos no es compatible.
- La recuperación de un volumen dinámico como un volumen dinámico con cambio de tamaño manual no es compatible.
- Try&Decide® no se puede utilizar para proteger discos dinámicos ni GPT.
- La operación "Clonar disco" no es compatible con los discos dinámicos.

Acronis True Image 2014 admite unidades de disco duro de gran tamaño con una capacidad superior a los 2 TB. Esta compatibilidad se proporciona incluso si el sistema operativo no es compatible con dicho nuevo hardware. Para obtener más información, consulte Acronis Extended Capacity Manager (pág. 225).

** Un servidor FTP debe permitir la transferencia de archivos en modo pasivo. Para recuperar datos directamente desde un servidor FTP, la copia de seguridad debe consistir en archivos que no superen los 2GB cada uno.

Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TPC y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

1.4.5 Compatibilidad con SSD

El desplazamiento recomendado para las unidades de estado sólido (SSD) es un múltiplo de 64 KB (comúnmente 1024 KB o 2048 sectores).

Acronis True Image 2014 proporciona compatibilidad total con SSD. Mantiene el desplazamiento adecuado de las SSD durante operaciones tales como recuperación de imágenes y clonación. Específicamente, compatibilidad total significa:

- Si recupera una copia de seguridad del disco a una SSD o clona un disco a una SSD, el desplazamiento se establecerá automáticamente al valor predeterminado de 1024 KB (2048 sectores).
- Si recupera una copia de seguridad de partición a una SSD de destino no particionada vacía (sin asignar), el desplazamiento se establecerá automáticamente al valor predeterminado de 1024 KB (2048 sectores).
- Si recupera una copia de seguridad de una SSD particionada vacía, la SSD de destino mantendrá su desplazamiento original.

1.5 Instalación de Acronis True Image 2014

Instalación de Acronis True Image 2014

Para instalar Acronis True Image 2014:

1. Ejecute el archivo de instalación. Antes de comenzar el proceso de instalación, Acronis True Image 2014 comprobará si hay una compilación más nueva en el sitio web. Si una versión más nueva estuviera disponible, se ofrecerá para su instalación.
2. En el **menú Instalación**, haga clic en Instalar para iniciar el procedimiento de instalación.
3. Lea y acepte los términos del contrato de licencia en la ventana **Contrato de licencia**.
4. Lea las cláusulas de participación y decida si desea participar en el Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis.
5. En la ventana **Número de serie**, introduzca un número de serie para la versión completa o de prueba. Introduzca o copie y pegue el número de serie en el cuadro de texto.

*Para obtener un número de serie para la versión de prueba gratis en el sitio web de Acronis, haga clic en **Obtener un número de serie de prueba**. El número de serie se enviará a una dirección de correo electrónico especificada. La versión de prueba de Acronis True Image 2014 funciona durante 30 días.*

Parámetros adicionales:

- **Configurar opciones adicionales:** si esta casilla de verificación está seleccionada, el paso de **Configurar opciones** pasa a estar disponible.
 - **Activar el producto automáticamente:** seleccione esta casilla de verificación para activar el producto a través de Internet durante el proceso de instalación. Puede desactivar la casilla de verificación. En ese caso, tendrá que activar el producto tras la instalación. Consulte los detalles en Activación de Acronis True Image 2014 (pág. 12).
6. Este paso está disponible solo si la casilla de verificación **Configurar opciones adicionales** está seleccionada en la ventana de **Número de serie**.
En la ventana **Configurar opciones**, cambie la carpeta de instalación si es necesario.
 7. Haga clic en **Continuar** para comenzar la instalación. Para realizar cambios en la configuración, utilice los botones **Atrás** y **Siguiente**.

Nota

- Si adquirió un producto empaquetado, el CD de instalación contiene un archivo de instalación para la instalación de un complemento de Acronis True Image 2014 para la utilidad BartPE. BartPE (Bart Preinstalled Environment) es un CD/DVD de arranque de Windows creado desde el CD de instalación/configuración de Windows XP o Windows Server 2003. Las aplicaciones se instalan en BartPE en forma de complementos y el complemento de Acronis True Image 2014 puede incluirse en la pestaña del complemento de BartPE. Iniciar a partir del CD/DVD de BartPE con el complemento de Acronis True Image 2014 incluido le permitirá trabajar en un entorno de Windows conocido y utilizar prácticamente todas las funcionalidades de Acronis True Image 2014

para recuperar su sistema de un desastre. Para obtener más información sobre BartPE, visite la página de inicio de BartPE en <http://www.nu2.nu/pebuilder/>.

- También puede descargar los archivos de instalación desde el sitio web de Acronis.

Recuperación de un error de Acronis True Image 2014

Si Acronis True Image 2014 deja de funcionar o genera errores, puede ser que sus archivos estén dañados. Para solucionar este problema, primero debe recuperar el programa. Para hacer esto, ejecute el instalador de Acronis True Image 2014 nuevamente. Detectará Acronis True Image 2014 en su equipo y le preguntará si desea repararlo o quitarlo.

Cómo Quitar Acronis True Image 2014

Seleccione **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Añadir o quitar programas -> Acronis True Image 2014 -> Quitar**. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si utiliza Windows Vista, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Programas y funciones -> Acronis True Image 2014 -> Quitar**. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Es posible que deba reiniciar el equipo para completar la tarea.

Si utiliza Windows 7, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Desinstalar un programa -> Acronis True Image 2014 -> Desinstalar**. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Es posible que deba reiniciar el equipo para completar la tarea.

Si utiliza Windows 8 haga clic en el icono Configuración, luego, seleccione **Panel de control -> Desinstalar un programa -> Acronis True Image 2014 -> Desinstalar**.

*Si utilizó Acronis Secure Zone, Acronis Nonstop Backup o Acronis Extended Capacity Manager, seleccione en la ventana que aparece qué hacer con la zona, los almacenamientos de la copia de seguridad ininterrumpida o los discos de capacidad extendida. Después, haga clic en **Siguiente** para continuar con el proceso de desinstalación.*

Mejora de versiones antiguas de True Image

Si ya tiene True Image instalado, la nueva versión solo lo actualizará; no es necesario quitar la versión anterior y volver a instalar el software.

Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por lo tanto, si vuelve a una versión anterior de Acronis True Image 2014, es probable que tenga que volver a crear las copias de seguridad con la versión más antigua. Le recomendamos enfáticamente crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de producto.

1.6 Activación de Acronis True Image 2014

Para utilizar Acronis True Image 2014 tendrá que activarlo a través de Internet. Sin la activación, el producto es totalmente funcional durante un periodo de 30 días. Si no lo activa durante dicho periodo, todas las funciones del programa, a excepción de la recuperación, dejarán de estar disponibles.

Puede activar Acronis True Image 2014 desde su equipo o desde otro equipo, en caso de que su equipo no esté conectado a Internet.

Activación desde un equipo conectado a Internet

Si su equipo está conectado a Internet, podrá activar el producto de forma automática o desde el programa.

Para activar el producto automáticamente:

1. Inicie el procedimiento de instalación. Consulte los detalles en Instalación de Acronis True Image 2014.
2. En el paso **Número de serie** seleccione la casilla de verificación **Activar el producto automáticamente**. En este caso, Acronis True Image 2014 intentará realizar la activación durante el primer inicio después de la instalación.

Para activar el producto desde la pantalla principal:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pantalla principal del programa haga clic en **Activar ahora** en la barra de información.

Si el equipo en el que va a instalar Acronis True Image 2014 no tiene conexión a Internet o si el programa no puede conectarse a Acronis Activation Server, puede seleccionar una de las siguientes acciones:

- **Intentarlo nuevamente:** seleccione esta opción para intentar volver a conectarse a Acronis Activation Server.
- **Volver a intentar automáticamente más tarde:** Acronis True Image 2014 intentará conectarse a Acronis Activation Server cada hora sin la interacción del usuario.
- **Activar desde otro equipo:** puede activar el programa de forma manual desde otro equipo que esté conectado a Internet (ver más abajo).

Activación desde otro equipo

Si su equipo carece de conexión a Internet podrá activar Acronis True Image 2014 desde otro equipo con conexión a Internet.

Para activar el producto desde otro equipo:

1. Instale e inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pantalla principal del programa haga clic en **Activar ahora** en la barra de información.
3. En la ventana que se muestra seleccione **Activar desde otro equipo**.
4. En la ventana de activación de Acronis True Image 2014 realice los tres pasos sencillos siguientes:
 1. Guarde su código de instalación en un archivo haciendo clic en el botón **Guardar en archivo** y especifique un medio extraíble (como, por ejemplo, una unidad de memoria flash USB) como ubicación del archivo. También puede sencillamente apuntar este código en un papel.
 2. En otro equipo que disponga de conexión a Internet, vaya a <http://www.acronis.es/activation/>. Las instrucciones que aparecerán en la pantalla le ayudarán a obtener su código de activación mediante el código de instalación. Guarde el código de activación que ha obtenido como archivo en un medio extraíble o apúntelo en un papel.
 3. En su equipo, haga clic en el botón **Cargar desde el archivo** y especifique la ruta del archivo que contiene el código de activación, o escriba en el recuadro el código que anotó en el papel.
5. Haga clic en **Activar**.

Problema "Demasiadas activaciones"

Las posibles causas del problema:

- **Excede la cantidad de equipos en los que tiene instalado Acronis True Image 2014.**
Por ejemplo, posee un número de serie para un equipo e instala True Image en otro equipo.

Soluciones:

- Introduzca un nuevo número de serie. Si no lo tiene, puede adquirirlo en la tienda integrada de Acronis.
- Traspase la licencia a su nuevo equipo desde otro en el que el producto ya se encuentre activado. Para esto, seleccione el equipo desde el que desea traspasar la licencia. Tenga en cuenta que True Image se desactivará de ese equipo.
- **Si reinstala Windows o cambia el hardware de su equipo.**
Por ejemplo, es posible que actualice la placa madre o el procesador de su equipo. La activación se pierde porque True Image detecta al equipo como si fuese uno nuevo.

Solución:

Para reactivar True Image en su equipo escoja de la lista el mismo equipo por su nombre anterior.

1.7 Información de la versión de prueba

Limitaciones generales

La versión de prueba de Acronis True Image 2014 funciona solo durante el periodo de prueba de 30 días. Posee las siguientes limitaciones:

- La clonación de discos está desactivada.
- Solo es posible realizar una recuperación al arrancar desde un dispositivo de arranque de Acronis.

Sincronización

La sincronización de datos está disponible sin limitaciones, pero cuando vence el periodo de prueba:

- Su equipo se excluye de todas las sincronizaciones. Tras instalar la versión completa de Acronis True Image 2014, podrá conectarse de nuevo a las sincronizaciones.
- Todas las versiones de archivos sincronizados se eliminarán de forma permanente de Acronis Cloud.

Acronis Cloud

Tiene 5 GB de espacio de almacenamiento libre durante el período de prueba. Puede emplear este espacio para almacenar las copias de seguridad en línea y las versiones de archivos sincronizados. Cuando finalice el periodo de prueba, Acronis Cloud funciona durante 30 días en modo de solo recuperación. Cuando haya finalizado este periodo, no podrá utilizar el servicio de Acronis Cloud y todos los datos de Cloud se eliminarán.

Cuando se realice la copia de seguridad del disco por primera vez a Acronis Cloud, la cuota de almacenamiento aumentará automáticamente a 50 GB durante 30 días. Este espacio de almacenamiento estará disponible y completamente operativo solo durante el periodo de prueba del producto. Cuando este finalice, podrá utilizarlo únicamente en modo de solo recuperación. Cuando el período de prueba de 50 GB y 30 días venza, tendrá 30 días más para recuperar los datos.

Actualizar a la versión completa

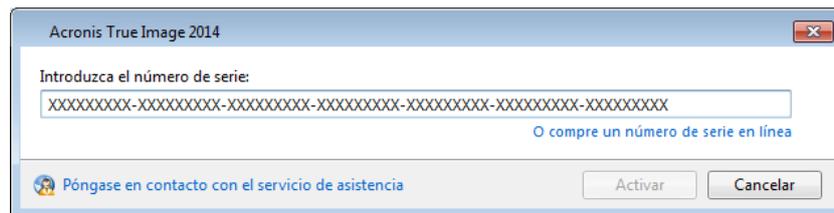
Puede comprar la versión completa en el sitio web de Acronis o con la funcionalidad de compra de aplicaciones. Consulte los detalles en Actualización de Acronis True Image 2014 (pág. 15).

1.8 Actualización de Acronis True Image 2014

Actualización de la versión de prueba

Para actualizar a la versión completa del producto:

1. Adquiera la versión completa en el sitio web de Acronis: <http://www.acronis.es/buy/atih/>
2. Inicie Acronis True Image 2014, haga clic en el icono de Ayuda y, a continuación, haga clic en **Actualizar a la versión completa**.



3. En la ventana abierta, pegue el número de serie de la caja y haga clic en **Activar**.

Tienda incorporada

Acronis True Image 2014 añade una funcionalidad de compra desde la aplicación.

Al usar la compra desde la aplicación, puede:

- Comprar el producto completo cuando finalice la versión de prueba.
- Actualizar a la versión Premium.
- Comprar el paquete Family Pack para hasta 3 equipos.
- Comprar, renovar y actualizar una suscripción al servicio de Acronis Cloud.
- Comprar espacio adicional de Acronis Cloud.

Consulte la sección Tienda incorporada (pág. 15) para obtener más información.

Mejora de versiones antiguas de True Image

Si ya tiene True Image instalado, la nueva versión solo lo actualizará; no es necesario quitar la versión anterior y volver a instalar el software.

Le recomendamos enfáticamente crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de producto.

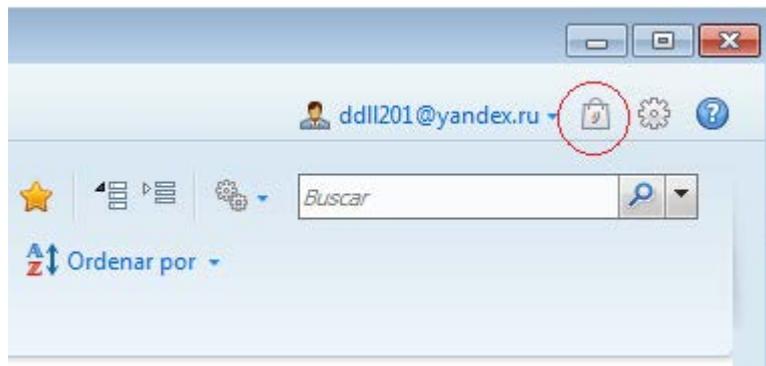
1.8.1 Tienda integrada

La tienda integrada pone a disposición la función de compra integrada.

Para actualizar Acronis True Image 2014:

1. Inicie Acronis True Image 2014.

2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** haga clic en el icono de la tienda.

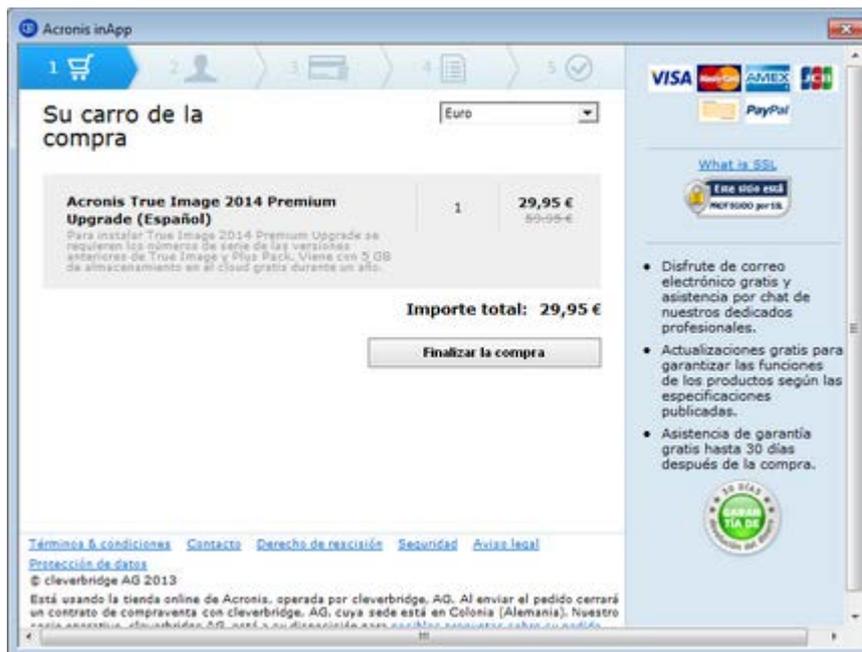


Se abre la ventana de la tienda.



3. Realice una de las siguientes opciones:
- Para comprar más espacio en Acronis Cloud mueva el botón deslizante hacia la derecha para seleccionar el espacio de almacenamiento necesario y después haga clic en **Comprar ahora**.
 - Para mejorar a la edición Premium haga clic en **Mejorar a Acronis True Image 2014 Premium**. En la ventana que se abre haga clic en **Comprar ahora**.
 - Para mejorar a la edición Family Pack haga clic en **Mejorar a Acronis True Image 2014 Family Pack**. En la ventana que se abre haga clic en **Comprar ahora**.

Se abre la ventana del sistema de pago electrónico.



4. Haga clic en **Comprar** y proporcione la información de pago.

1.9 Instalación de revisiones de Acronis

¿Qué es una revisión de Acronis?

Una revisión de Acronis es una pequeña actualización para los productos de Acronis. Realiza cambios a uno o más archivos de aplicaciones o claves de registro pero no cambia la versión de una aplicación. Un hotfix apunta solo a una compilación específica de Acronis True Image 2014 y no puede aplicarse a ninguna otra compilación.

Ventajas de instalar las revisiones de Acronis:

- La instalación de un hotfix no requiere mucho tiempo ni recursos. No necesita esperar hasta la siguiente actualización del producto para arreglar un problema en concreto.
- Un paquete hotfix es mucho más pequeño que el paquete de instalación del producto a pesar de que incluye archivos de hotfixes anteriores para verificar su coherencia.
- En caso de que haya varios hotfixes disponibles, puede instalar solo aquellos que necesita.

Todos los cambios de los hotfixes emitidos entre las actualizaciones serán incluidos en las nuevas versiones del producto (actualizaciones o mejoras).

¿Dónde puedo obtener hotfixes de Acronis?

Puede obtener hotfixes de Acronis de los siguientes modos:

- Búsquelos en la Base de conocimientos de Acronis, descárguelos manualmente e instálelos en el equipo. Los artículos correspondientes describen detalladamente el problema que se debe resolver. Es posible acceder a cada artículo a través de SER o directamente buscando en la Base de conocimientos de Acronis.

- Puede descargar e instalar hotfixes mediante las notificaciones sobre actualizaciones del programa. Dependiendo de la configuración, dichas notificaciones se mostrarán automática o manualmente al utilizar el comando **Buscar actualizaciones**.

¿Cómo instalar las revisiones de Acronis?

Para comprobar si hay disponibilidad de nuevas revisiones de Acronis, haga clic en **Buscar actualizaciones** en el menú Ayuda. Se mostrará una lista de los hotfixes disponibles para la compilación actual en una tabla de la que podrá elegir los que desea instalar. Cuando selecciona una revisión de Acronis, podrá leer debajo de la misma las notas de publicación pertinentes (cambios y mejoras que se aplicarán al producto).

Tenga en cuenta que, si está disponible una nueva versión de Acronis True Image 2014, no se mostrarán los hotfixes de Acronis, ya que cada actualización contiene todas los hotfixes publicados anteriormente.

Una vez que haya seleccionado las revisiones de Acronis que desea instalar, haga clic en el botón **Descargar e instalar**. Del mismo modo, si selecciona la opción **No notificarme si hay hotfixes no seleccionados en el futuro**, no aparecerá una ventana de hotfix al inicio del programa hasta que haya un nuevo hotfix disponible. Sin embargo, en el caso de buscar actualizaciones de forma manual (**Ayuda -> Buscar actualizaciones**), aparecerá la ventana incluso estando seleccionada esta opción.

Una vez se hayan instalado todas las revisiones de Acronis seleccionadas, haga clic en el botón **Cerrar y ejecutar True Image** para iniciar el producto.

1.10 Soporte técnico

Programa de asistencia y mantenimiento

Si necesita ayuda con su producto de Acronis, visite <http://www.acronis.es/support/>

Actualizaciones de productos

Puede descargar las últimas actualizaciones para sus productos de software de Acronis registrados desde nuestra página web, en cualquier momento después de iniciar sesión en su **Cuenta** (<https://www.acronis.es/my/>) y registrar el producto. Consulte **Registro de productos de Acronis** en el sitio web (<http://kb.acronis.com/content/4834>) y **Guía de usuario de la página web de Acronis** (<http://kb.acronis.com/content/8128>).

2 Conceptos básicos

En esta sección

Conceptos básicos de Acronis True Image 2014.....	19
La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición.....	21
Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	22
Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación	25
Dónde almacenar sus copias de seguridad.....	27
Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad	29

2.1 Conceptos básicos de Acronis True Image 2014

Esta sección proporciona información sobre conceptos básicos que pueden ser útiles para comprender cómo funciona el programa.

Copia de seguridad y recuperación

Realizar una **copia de seguridad** implica hacer copias de datos de manera que estas copias adicionales puedan utilizarse para **recuperar** los originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos. El primero es restaurar el estado previo a un desastre (llamado recuperación de desastres). El segundo es recuperar un pequeño número de archivos después de que se han dañado o eliminado accidentalmente.

Acronis True Image 2014 es útil tanto para crear imágenes de un disco (o una partición) como para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

Versiones de copia de seguridad

Las versiones de copia de seguridad son el o los archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. Si no utiliza la función de consolidación, la cantidad de versiones creadas siempre es igual a la cantidad de veces que se ejecuta la copia de seguridad o a la cantidad de momentos determinados almacenados.

Por lo tanto, una versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos. En otras palabras, las versiones de copia de seguridad representan copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. Consulte Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales (pág. 22).

Las versiones de copia de seguridad son similares a las versiones de archivo. El concepto versión de archivo le resulta familiar a aquellos que utilizan una función de Windows Vista y Windows 7 denominada "Versiones anteriores de los archivos". Esta versión le permite restaurar un archivo tal como existía en una fecha y hora determinadas. Una versión de copia de seguridad le permite recuperar sus datos de manera similar.

Esto podría resultarle útil al intentar encontrar archivos dañados o eliminados. Simplemente navegue por las versiones de copia de seguridad en Acronis Backup Explorer hasta que encuentre la versión de copia de seguridad que contenga los archivos que necesita. Además, puede recuperar diferentes versiones guardadas de los archivos encontrados.

Existe más de una versión de copia de seguridad incremental. Si monta una partición en el modo lectura/grabación, el programa asume que la imagen montada se modificará y crea una versión incremental para capturar los cambios. Este tipo de versión incremental tiene propiedades un tanto diferentes. Por ejemplo, no puede consolidarse.

Clonación de discos

Esta operación migra o copia todo el contenido de una unidad de disco a otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, al instalar un disco de mayor capacidad. El resultado son dos unidades idénticas con la misma estructura de archivo. La herramienta "Clonación del disco" copia eficazmente el contenido de una unidad de disco duro en otra unidad de disco duro. La operación le permite transferir toda la información (incluyendo el sistema operativo y los programas instalados) de una unidad de disco duro a otra sin tener que reinstalar ni volver a configurar todo su software.

Acronis True Image 2014 no admite la clonación de una sola partición. Solo puede clonar la unidad entera.

También puede transferir toda la información desde su unidad de disco duro a otra al realizar una copia de seguridad de todo el disco duro antiguo y después recuperar la copia de seguridad en el disco nuevo.

Formato del archivo de copia de seguridad

En general Acronis True Image 2014 guarda los datos de la copia de seguridad en el formato patentado tib con compresión. Esto reduce la cantidad de espacio de almacenamiento necesario.

Mientras crea un archivo tib, el programa calcula los valores de la suma de comprobación para los bloques de datos y añade estos valores a los datos que se incluyen en la copia de seguridad. Estos valores de la suma de comprobación permiten la verificación de la integridad de los datos.

Los datos incluidos en la copia de seguridad de archivos tib pueden recuperarse únicamente con el programa Acronis True Image 2014. Esto puede llevarse a cabo en un entorno de Windows o de recuperación.

Sin embargo, Acronis True Image 2014 también puede guardar datos con el popular formato zip. Esto le permite rastrear archivos de copias de seguridad en cualquier lugar, sin utilizar Acronis True Image 2014. Los sistemas operativos más utilizados, Microsoft Windows y Mac OS X, cuentan con compatibilidad incorporada con el formato de archivos zip.

Acronis Nonstop Backup utiliza un almacenamiento oculto especial para los datos y metadatos. Los datos incluidos en la copia de seguridad se comprimen y dividen en archivos de 1 GB aproximadamente. Estos archivos también poseen un formato registrado y los datos contenidos en ellos solo se pueden recuperar por medio de Acronis True Image 2014.

Validación de copia de seguridad

La función de validación de copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden recuperarse. Como ya hemos mencionado, el programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Durante la validación de la copia de seguridad, Acronis True Image 2014 abre el archivo de copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los que están almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de copia de seguridad no está dañado y existen grandes probabilidades de que la copia de seguridad pueda utilizarse correctamente para la recuperación de datos.

Consolidación

La consolidación le permite eliminar aquellas copias de seguridad que ya no se necesitan de una cadena de copias de seguridad.

Una cadena que se debe consolidar puede estar compuesta por una copia de seguridad completa y una o más copias de seguridad incrementales.

Si es necesario, puede eliminar la copia de seguridad completa base de la cadena. El programa creará una copia de seguridad completa nueva para reemplazar la copia de seguridad más antigua que queda. La consolidación conserva todas las copias de seguridad seleccionadas y elimina todas las que no se seleccionan.

Como la consolidación puede tardar un tiempo considerable e implicar varios recursos del sistema (incluso espacio de disco), recomendamos utilizarla con moderación. En muchos casos es preferible iniciar una nueva cadena de copia de seguridad y luego eliminar la más antigua.

Acronis Nonstop Backup utiliza un mecanismo de consolidación diferente. El programa consolida los metadatos que utiliza para gestionar los datos incluidos en la copia de seguridad. Como el volumen de información de los metadatos es mucho menor que el volumen de los datos incluidos en la copia de seguridad, la consolidación requiere mucho menos tiempo y recursos del sistema.

Recuperación de desastres

La recuperación en caso de desastre suele necesitar un soporte de rescate y una copia de seguridad de la partición del sistema.

Acronis True Image 2014 permite la recuperación tras un desastre provocado por daños en los datos del sistema, virus, software malicioso u otras causas.

Si el sistema operativo no puede arrancar, Acronis True Image 2014 recupera la partición del sistema. El producto empaquetado incluye un CD de rescate. Otros propietarios legales del programa pueden crear un medio de rescate con la herramienta Media Builder.

Programación

Para que sus copias de seguridad sean realmente útiles, deben estar lo más "actualizadas" posible. Esto significa que debería ejecutar copias de seguridad regularmente, como, por ejemplo, una vez al día. Si bien el proceso de creación de copias de seguridad con Acronis True Image 2014 es bastante sencillo, es posible que alguna vez se olvide de realizar una.

El programador evita que tenga que acordarse. Puede programar copias de seguridad automáticas con anticipación. Se crearán copias de seguridad de sus datos siempre que haya espacio de almacenamiento suficiente.

Si comprende estos términos y conceptos, le resultará más fácil utilizar las funciones del programa.

2.2 La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprime y almacena el árbol de carpetas.

Las copias de seguridad de discos o particiones son diferentes a las copias de seguridad de archivos y carpetas. Acronis True Image 2014 almacena una instantánea exacta del disco o partición. Este

procedimiento se conoce como "creación de una imagen del disco", o "creación de una copia de seguridad del disco" y a la copia resultante normalmente se le llama "imagen de disco o de partición" o "copia de seguridad de disco o de partición".

La copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o partición:

1. El registro cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR) (aplicable solo a las copias de seguridad de discos MBR).
2. Una o más particiones, incluido:
 1. El código de arranque.
 2. Los metadatos del sistema de archivos, incluyendo los archivos de servicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) y el registro de arranque de la partición.
 3. Los datos del sistema de archivos, incluyendo el sistema operativo (archivos del sistema, registro, controladores), datos de usuarios y aplicaciones de software.
3. La partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. La partición del sistema EFI, si la hubiera (aplicable solo a las copias de seguridad de discos GPT).

De forma predeterminada, Acronis True Image 2014 guarda únicamente los sectores del disco duro que contienen datos. Además, Acronis True Image 2014 no realiza una copia de seguridad del archivo pagefile.sys en Windows XP y versiones posteriores, ni de hiberfil.sys, (un archivo que conserva el contenido de la RAM cuando se activa en el equipo el modo hibernación). Esto reduce el tamaño de la imagen y acelera su creación así como la recuperación desde esta.

Puede cambiar este método predeterminado activando el modo sector por sector. De este modo, Acronis True Image 2014 copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

2.3 Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales

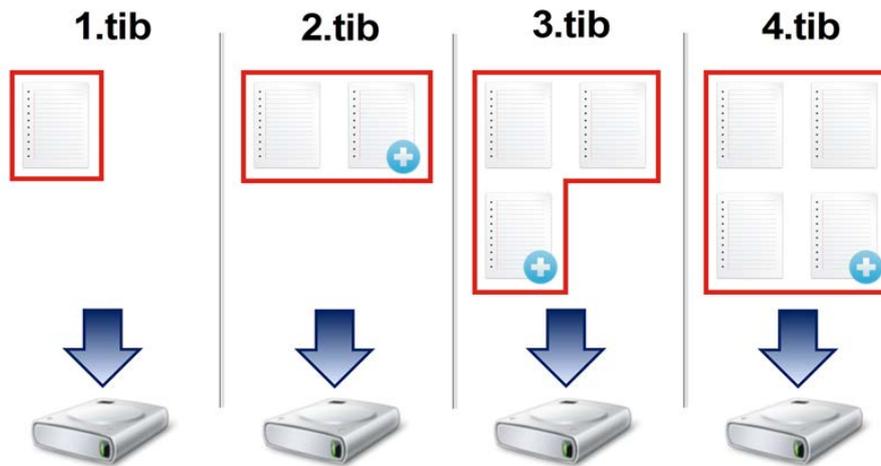
Acronis True Image 2014 ofrece tres métodos de copia de seguridad:

Método completo

El resultado de una operación de copia de seguridad de método completo (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados al momento de la creación de la copia de seguridad.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método completo. True Image guarda todo el documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad completas.



Información adicional

Una versión de copia de seguridad completa constituye una base para adicionales copias de seguridad incrementales o diferenciales. Además, puede utilizarse como una copia de seguridad independiente. Una copia de seguridad completa autónoma puede ser la solución óptima si restaura frecuentemente el sistema a su estado inicial o si no desea gestionar múltiples versiones de copias de seguridad.

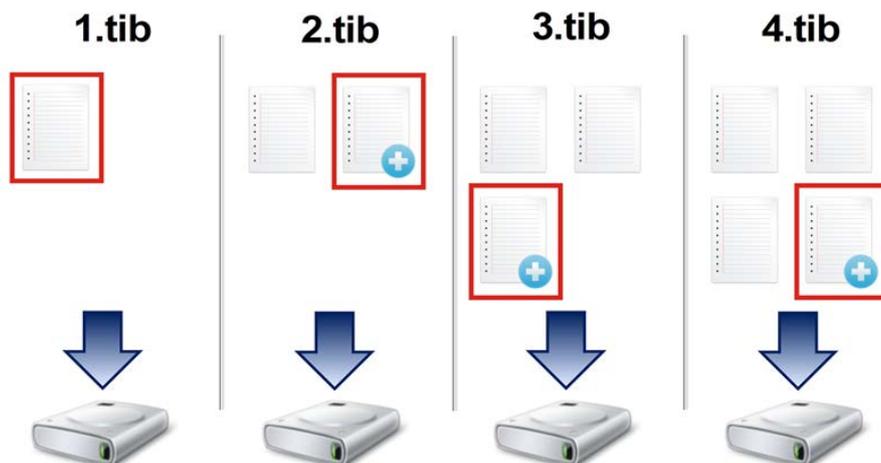
Método incremental

El resultado de una operación de copia de seguridad con el método incremental (también conocida como versión de copia de seguridad incremental) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método incremental. True Image guarda la nueva página cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que crea siempre usa el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad completa.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad incrementales.



Información adicional

El método incremental es el más útil cuando necesita realizar versiones de copia de seguridad de forma frecuente y contar con la capacidad de restaurar a un momento determinado. Como regla, el tamaño de las versiones de copia de seguridad incrementales es considerablemente inferior al de las versiones completas o diferenciales.

Por otro lado, las versiones incrementales necesitan más trabajo para que el programa proporcione una recuperación. En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tib, True Image lee los datos de todas las versiones de copia de seguridad. Por lo tanto, si pierde una versión de copia de seguridad incremental o se daña, todas las versiones incrementales posteriores no podrán utilizarse.

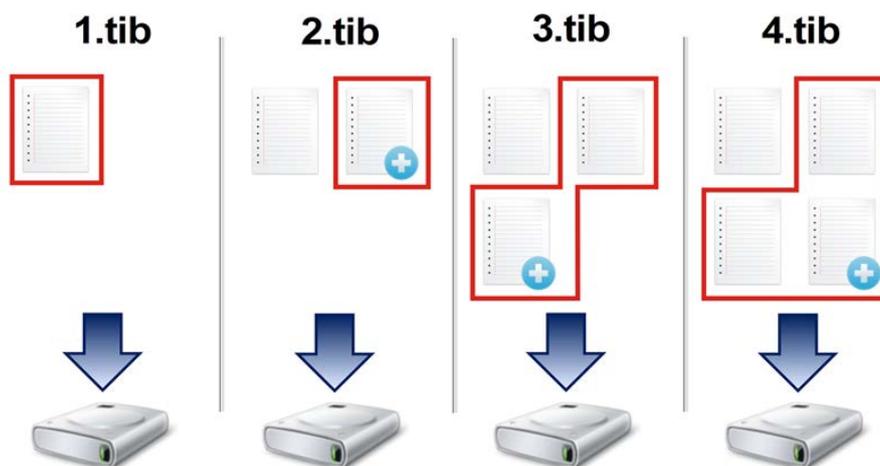
Método diferencial

El resultado de una operación de copia de seguridad con el método diferencial (también conocida como versión de copia de seguridad diferencial) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método diferencial. True Image guarda todo el documento, excepto la primera página almacenada en la copia de seguridad completa.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que crea siempre usa el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad completa.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad diferenciales.



Información adicional

El método diferencial es una opción intermedia entre los dos primeros enfoques. Consume menos tiempo y espacio que la "Completa", pero más que la "Incremental". Para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad diferencial, True Image solo necesita la versión diferencial y la última versión completa. Por lo tanto, la recuperación desde una versión diferencial es más simple y fiable que la recuperación desde una incremental.

Una copia de seguridad incremental o diferencial creada después de la desfragmentación de un disco podría ser considerablemente más grande de lo normal. Esto se debe a que el programa de desfragmentación cambia las ubicaciones de los archivos en el disco y las copias de seguridad reflejan estos cambios. Por lo tanto, se recomienda crear nuevamente una copia de seguridad completa después de la desfragmentación del disco.

Para elegir el método de copia de seguridad deseado, generalmente necesita configurar un esquema de copias de seguridad personalizado. Para obtener más información, consulte Esquemas personalizados (pág. 83).

2.4 Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación

- **Tengo una partición del sistema con 150 GB, pero el espacio ocupado de esa partición es de solo 80 GB. ¿Qué incluirá Acronis True Image 2014 en una copia de seguridad?** - De forma predeterminada, Acronis True Image 2014 copia solo los sectores del disco duro que contienen datos, así que incluirá solo 80 GB en una copia de seguridad. También puede seleccionar el modo de sector por sector. Tenga en cuenta que este modo de copia de seguridad es necesario solo en casos especiales. Para obtener más información, consulte Modo de creación de imágenes (pág. 88). Al crear una copia de seguridad sector por sector, el programa copia los sectores del disco duro usados y sin uso, y el archivo de copia de seguridad será considerablemente más pesado.
- **¿La copia de seguridad del disco del sistema incluirá controladores, documentos, fotos, etc.?** - Sí, dicha copia de seguridad incluirá los controladores, así como el contenido de la carpeta Mis documentos y sus subcarpetas, si ha mantenido la ubicación predeterminada de la carpeta Mis documentos. Si solo tiene un disco duro en su PC, dicha copia de seguridad contendrá todo el sistema operativo, las aplicaciones y los datos.
- **Mi equipo portátil tiene un disco duro viejo que está prácticamente lleno. Compré un disco duro nuevo más grande. ¿Cómo puedo transferir Windows, los programas y los datos al nuevo disco?** - Puede clonar el disco duro viejo en el nuevo o hacer una copia de seguridad y recuperar la copia de seguridad en el disco nuevo. El mejor método depende normalmente de la disposición de las particiones de su disco duro viejo.
- **He cambiado mi placa madre rota por una diferente y ahora Windows no se inicia. Tengo copias de seguridad de mi disco del sistema. ¿Se pueden utilizar para restablecer mi equipo y conseguir que vuelva a funcionar?** - Sí, es posible, pero solo utilizando Acronis Universal Restore (disponible solo en Acronis True Image 2014 Premium). Deberá seleccionar la casilla de verificación Usar Acronis Universal Restore al configurar la recuperación. Para obtener más información, consulte Recuperación a hardware diferente. Es posible que tenga que descargar el conjunto de chips y los controladores del disco duro desde la página web del fabricante de su placa madre para añadirlos durante su recuperación.
- **Quiero cambiar mi PC viejo por un portátil. ¿Acronis True Image 2014 podrá transferir Windows, los programas y los datos al portátil?** - Sí, puede hacerse. Primero realice la copia de seguridad de su antiguo PC y después recupere la copia de seguridad al portátil usando Acronis Universal Restore (disponible en Acronis True Image 2014 Premium). Deberá seleccionar la casilla de verificación Usar Acronis Universal Restore al configurar la recuperación. Durante la recuperación con Universal Restore, es posible que deba proporcionar los controladores para el conjunto de chips, los controladores del disco duro, etc., de su nuevo equipo. Para obtener más información, consulte Recuperación a hardware diferente.
- **Quiero migrar mi disco duro del sistema antiguo a un SSD. ¿Lo puedo hacer con Acronis True Image 2014?** - Sí, Acronis True Image 2014 tiene esa función. Para conocer los detalles del proceso, consulte Migración de su sistema de un HDD a un SSD (pág. 215)
- **¿Cuál es la mejor forma de migrar el sistema a un nuevo disco: clonar o hacer una copia de seguridad y recuperarla?** - El método de hacer una copia de seguridad y recuperarla le proporciona más flexibilidad. En cualquier caso, le recomendamos que realice una copia de seguridad de su disco duro viejo, incluso si ha decidido usar el método de clonación. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de

clonación. Por ejemplo, se han dado casos en los que los usuarios eligieron el disco incorrecto como disco de destino y borraron el disco del sistema. Además, puede realizar más de una copia de seguridad para crear redundancia y aumentar la seguridad.

- **¿De qué debería realizar una copia de seguridad: de una partición o de todo el disco?** - En la mayoría de los casos, se debe hacer una copia de seguridad de todo el disco. Sin embargo, en muchos casos es aconsejable realizar una copia de seguridad de una partición. Por ejemplo, su ordenador portátil dispone de un solo disco duro con dos particiones: sistema (letra C del disco) y datos (letra D del disco). La partición del sistema almacena sus documentos en la carpeta Mis documentos con subcarpetas. La partición de datos almacena sus carpetas de vídeos, fotos y música. Ese tipo de archivos ya están comprimidos y crear una copia de seguridad con Acronis True Image 2014 no conseguirá una reducción significativa del tamaño del archivo de copia de seguridad. En este caso, será mejor usar una sincronización local para los archivos de la partición de datos y una copia de seguridad independiente para la partición del sistema. No obstante, también le recomendamos crear al menos una copia de seguridad del disco completo si su almacenamiento de copias de seguridad tiene espacio suficiente.
- **¿Puede explicarme cómo realizar la clonación: en Windows o después de arrancar desde el dispositivo de rescate?** Incluso cuando empieza la clonación en Windows, su equipo se reiniciará en el entorno de Linux, igual que cuando arranca desde el dispositivo de rescate. Por este motivo, es mejor realizar la clonación desde el dispositivo de rescate. Por ejemplo, puede darse el caso de que sus controladores del disco duro se detecten en Windows, pero no en Linux. Si este es el caso, la operación de clonación fallará después del reinicio. Si arranca desde el dispositivo de rescate, puede estar seguro de que Acronis True Image 2014 detecta tanto el disco de origen como el disco de destino antes de comenzar la operación de clonación.
- **¿Puedo realizar una clonación o copia de seguridad, y recuperar un equipo de arranque dual?** Sí, esto posible en la mayoría de los casos. Si sus sistemas están instalados en particiones separadas del mismo disco duro físico, la clonación o recuperación suele realizarse sin ningún problema. Si los sistemas se encuentran en diferentes discos duros físicos, pueden existir varios problemas con respecto a la capacidad de arranque después de la recuperación. Tenga en cuenta que activar Acronis Startup Recovery Manager en sistemas de arranque dual o múltiple con los gestores de Linux exige una preparación especial. Para obtener más información, consulte Cómo usar Acronis Startup Recovery Manager. Además, para recuperar una copia de seguridad de un equipo de arranque dual a diferentes hardware es necesario el uso de Acronis Universal Restore.
- **¿Acronis True Image 2014 es compatible con RAID?** - Acronis True Image 2014 es compatible con las matrices del hardware RAID de todos los tipos conocidos. La compatibilidad de las configuraciones de software RAID en discos dinámicos está disponible en Acronis True Image 2014 Premium. Acronis Bootable Rescue Media es compatible con la mayoría de los controladores RAID de hardware populares. Cuando el dispositivo de rescate estándar Acronis no "ve" el RAID como volumen independiente, el dispositivo no dispone de los controladores apropiados. Los propietarios de Acronis True Image 2014 Premium pueden intentar crear un dispositivo de rescate basado en WinPE. Este dispositivo puede proporcionarle los controladores necesarios.
- **¿Puedo utilizar Acronis True Image 2014 para migrar de un disco individual a RAID?** En muchos casos, es posible. Sin embargo, es mejor utilizar el método de copia de seguridad y recuperación antes que realizar una clonación. Si recupera una copia de seguridad de un único disco a RAID, normalmente tendrá que usar la opción de Universal Restore disponible en Acronis True Image 2014 Premium para añadir los controladores RAID durante su recuperación. Los controladores deberán tener la extensión .inf en el nombre del archivo.

2.5 Dónde almacenar sus copias de seguridad

Acronis True Image 2014 admite algunos dispositivos de almacenamiento. Para obtener más información, consulte Dispositivos de almacenamiento compatibles. Algunas de las ubicaciones de almacenamiento admitidas se discuten a continuación.

Unidades de disco duro

Debido a que hoy en día las unidades de disco duro no son caras, en la mayoría de los casos comprar una unidad de disco externa para el almacenamiento de sus copias de seguridad será la solución óptima. Las unidades externas mejoran la seguridad de los datos, dado que puede almacenarlas fuera de sus instalaciones (por ejemplo, en casa si realiza una copia de seguridad del ordenador de casa, y viceversa). Puede seleccionar varias interfaces (USB, FireWire, eSATA) dependiendo de la configuración de los puertos de su equipo y de la tasa de transferencia de datos necesaria. En muchos casos, la mejor opción será una unidad de disco duro externa por USB, particularmente si su ordenador admite USB 3.0.

Si planea utilizar una unidad de disco duro externa por USB con su ordenador de mesa, conectar la unidad al conector trasero con un cable corto generalmente proporciona el funcionamiento más fiable. Esto reduce la posibilidad de que se produzcan errores de transferencia de datos durante la creación de copias de seguridad o la recuperación.

Servidor de archivos local, NAS o NDAS

Si posee una red local Gigabit Ethernet y un servidor de archivos dedicado o NAS, puede almacenar copias de seguridad en el servidor de archivos o NAS prácticamente como en una unidad interna.

Si decide utilizar una unidad de disco duro externa, NAS, NDAS, etc., deberá comprobar que Acronis True Image 2014 detecta el almacenamiento de copia de seguridad seleccionado. Debe comprobar esto en Windows y al iniciar desde un medio de rescate.

Para obtener acceso a un dispositivo de almacenamiento habilitado para NDAS, en muchos casos deberá especificar el ID del dispositivo NDAS (20 caracteres) y la clave de escritura (5 caracteres). La clave de escritura le permite utilizar un dispositivo compatible con NDAS en el modo de escritura (para, por ejemplo, guardar sus copias de seguridad). Generalmente, el ID del dispositivo y la clave de escritura están impresos en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo NDAS o en el interior de su caja. Si no existen etiquetas, debe ponerse en contacto con el vendedor del dispositivo NDAS para obtener esa información.

Determinados dispositivos NAS pueden ser detectados por Acronis True Image 2014 solo si el software Bonjour está instalado.

Discos ópticos

Los discos ópticos en blanco, como DVD-R, DVD+R son muy baratos, por lo que serán la solución más rentable para realizar copias de seguridad de sus datos, a pesar de que es la opción más lenta. Este hecho se hace patente especialmente cuando crea las copias de seguridad directamente en DVD. Además, si su copia de seguridad consiste en varios DVD, la recuperación de datos desde DVD necesitará mucho intercambio de discos. Por otro lado, una opción viable puede ser la utilización de discos Blu-ray.

Debido a la necesidad de cambiar discos, le recomendamos encarecidamente evitar realizar copias de seguridad en DVD si la cantidad de discos es superior a tres. Cuando no hay otra alternativa, recomendamos copiar todos los DVD a una carpeta en el disco duro y, después, recuperar desde esa carpeta.

Copia de seguridad en línea

Acronis True Image 2014 le permite usar el servicio de Acronis Cloud para proteger sus archivos más importantes al guardarlos en una ubicación remota segura. Dado que los archivos se guardan en un almacenamiento remoto, están protegidos incluso si roban su equipo. De esta forma, el riesgo de pérdida de datos debido a incendios, robos u otro desastre natural prácticamente se elimina. Si algo le sucede a su imagen de copia de seguridad, PC o dispositivo de almacenamiento externo, puede recuperar los archivos más importantes.

2.5.1 Conexión FTP

Acronis True Image 2014 le permite almacenar sus copias de seguridad en servidores FTP.

Para crear una nueva conexión FTP, al seleccionar un almacenamiento de copia de seguridad, haga clic en **Nueva conexión FTP** e introduzca los siguientes datos en la ventana emergente:

- Ruta al servidor FTP, por ejemplo: *my.server.com*
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

Para verificar sus ajustes, haga clic en el botón **Probar conexión**. El equipo intentará conectarse al servidor FTP especificado. Cuando se haya establecido la conexión de prueba, haga clic en el botón **Conectar** para agregar la conexión FTP.

La conexión FTP creada aparecerá en el árbol de carpetas. Seleccione la conexión y busque el almacenamiento de copias de seguridad que desee utilizar.

Tenga en cuenta que el mero hecho de abrir la carpeta raíz del servidor FTP no le llevará al directorio principal.

Para recuperar datos directamente desde un servidor FTP, la copia de seguridad debe consistir en archivos que no superen los 2GB cada uno.

Por este motivo, Acronis True Image 2014 divide la copia de seguridad en archivos de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente desde un servidor FTP. Si realiza copias de seguridad en un disco duro con el objetivo de transferir la copia de seguridad a un FTP más tarde, deberá dividir la copia de seguridad en archivos de 2 GB al establecer el tamaño de los archivos deseado en las opciones de copia de seguridad.

Un servidor FTP debe permitir transferencias de archivos en modo pasivo.

*Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TPC y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.*

2.5.2 Configuraciones de autenticación

Si se conecta a un equipo conectado en red, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para obtener acceso a la red compartida. Por ejemplo, esto es posible cuando selecciona un almacenamiento de copia de seguridad en la ventana **Buscar destino**. La ventana **Configuraciones de autenticación** aparece automáticamente cuando hace clic en el nombre del equipo conectado en red. Para abrirla manualmente haga clic en **Especificar las credenciales para esta ubicación** en la barra de herramientas.

Si necesita especificar el nombre de usuario y contraseña:

- **Nombre de usuario:** introduzca un nombre de usuario
- **Contraseña:** introduzca la contraseña del usuario

Al hacer clic en el botón **Probar conexión** el equipo intentará conectar a la red compartida seleccionada. Si recibe un mensaje de error, compruebe que las credenciales sean correctas y proporcione el nombre de usuario y la contraseña correctos para la red compartida seleccionada. Para repetir el intento de conexión, haga clic en el botón **Probar de nuevo**.

Después de proporcionar la información necesaria haga clic en **Conectar**.

2.6 Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad

De manera predeterminada, para cada tarea, el programa crea una carpeta separada con el nombre de la tarea y luego almacena en la carpeta todas las copias de seguridad de esta tarea (por ejemplo, D:\Mis copias de seguridad\Sistema).

Un nombre de archivo de copia de seguridad tendrá los siguientes atributos:

- Nombre de la copia de seguridad
- Método de copia de seguridad (full, inc, diff: completa/incremental/diferencial).
- Número de la cadena de copia de seguridad (en forma de b#)
- Número de la versión de copia de seguridad (en forma de s#)
- Número de volumen (en forma de v#)

Por ejemplo, este atributo cambia cuando divide la copia de seguridad en varios archivos. Consulte la sección División de copias de seguridad (pág. 90) para obtener más información.

- Macros, si es aplicable (puede ser cualquier parte del nombre, por ejemplo, al comienzo o al final).

Entonces, un nombre de copia de seguridad puede estar formado de la siguiente manera (tenga en cuenta que "24.05.2012", en el siguiente ejemplo, es una macro opcional):

1. `my_documents_full_b1_s1_v1.24.05.2012.tib`
2. `my_documents_full_b2_s1_v1.24.05.2012.tib`
3. `my_documents_inc_b2_s2_v1.24.05.2012.tib`
4. `my_documents_inc_b2_s3_v1.26.05.2012.tib`

Si crea una nueva copia de seguridad y ya hay un archivo con el mismo nombre, el programa no borra el archivo anterior sino que agrega al nuevo archivo el sufijo "-número", por ejemplo, `my_documents_inc_b2_s2_v1-1.tib`.

Consolidación de la versión de la copia de seguridad

Cuando consolida versiones de las copias de seguridad, Acronis True Image 2014 cambia el nombre de los archivos de copia de seguridad para mantener el nombre de la cadena.

Por ejemplo, desea mantener las versiones #1 y #3 de la siguiente cadena:

1. `backup_full_b1_s1_v1.tib`
2. `backup_inc_b1_s2_v1.tib`
3. `backup_inc_b1_s3_v1.tib`

4. `backup_inc_b1_s4_v1.tib`

Acronis True Image 2014 cambiará el nombre del archivo #3 `backup_inc_b1_s3_v1.tib` a `backup_inc_b1_s2_v1.tib`.

Eliminación de una cadena de copia de seguridad

Si limpia las cadenas sin consolidación, y borra cadenas enteras, el programa no renombrará las demás copias de seguridad, y continuará con el recuento de copias de seguridad sin iniciarla nuevamente. Por ejemplo, si tenía las siguientes copias de seguridad:

1. `backup_full_b1_s1_v1.tib`
2. `backup_inc_b1_s2_v1.tib`
3. `backup_full_b2_s1_v1.tib`
4. `backup_inc_b2_s2_v1.tib`

Y decidió eliminar la primera cadena, b1. Le quedarán los siguientes archivos:

1. `backup_full_b2_s1_v1.tib`
2. `backup_inc_b2_s2_v1.tib`

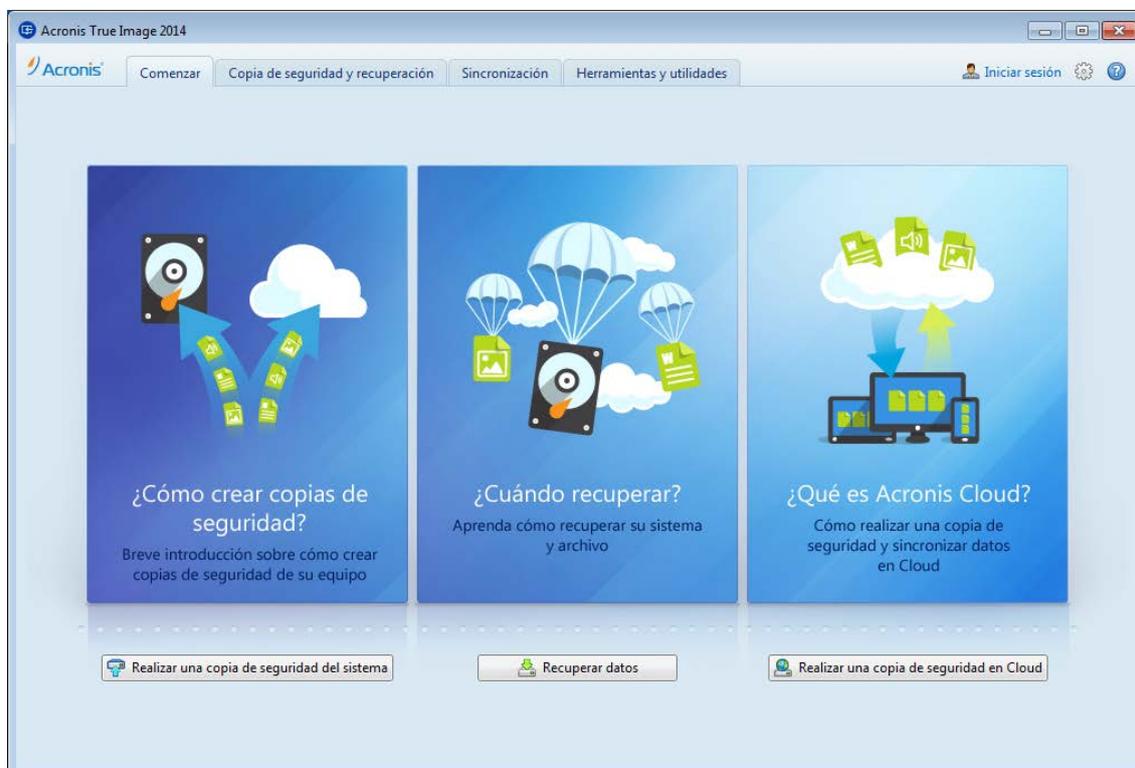
3 Área de trabajo del programa

En esta sección

Pestaña Comenzar	31
Pestaña Copia de seguridad y recuperación	32
Pestaña Sincronización	37
Pestaña Herramientas y utilidades	40
Asistentes e iconos del área de notificación	40
Acronis Backup Explorer	42
Integración con Windows	49
Menú de la cuenta	51
Menú configuración	51
Menú Ayuda	52

3.1 Pestaña Comenzar

Al iniciar Acronis True Image 2014 por primera vez, se abre la pantalla Inicio con la pestaña **Comenzar** seleccionada.



La pestaña **Comenzar** le ayudará a empezar a utilizar las principales funciones de Acronis True Image 2014, que son la copia de seguridad, la recuperación y la sincronización. El programa le guía por las acciones necesarias para efectuar estas operaciones.

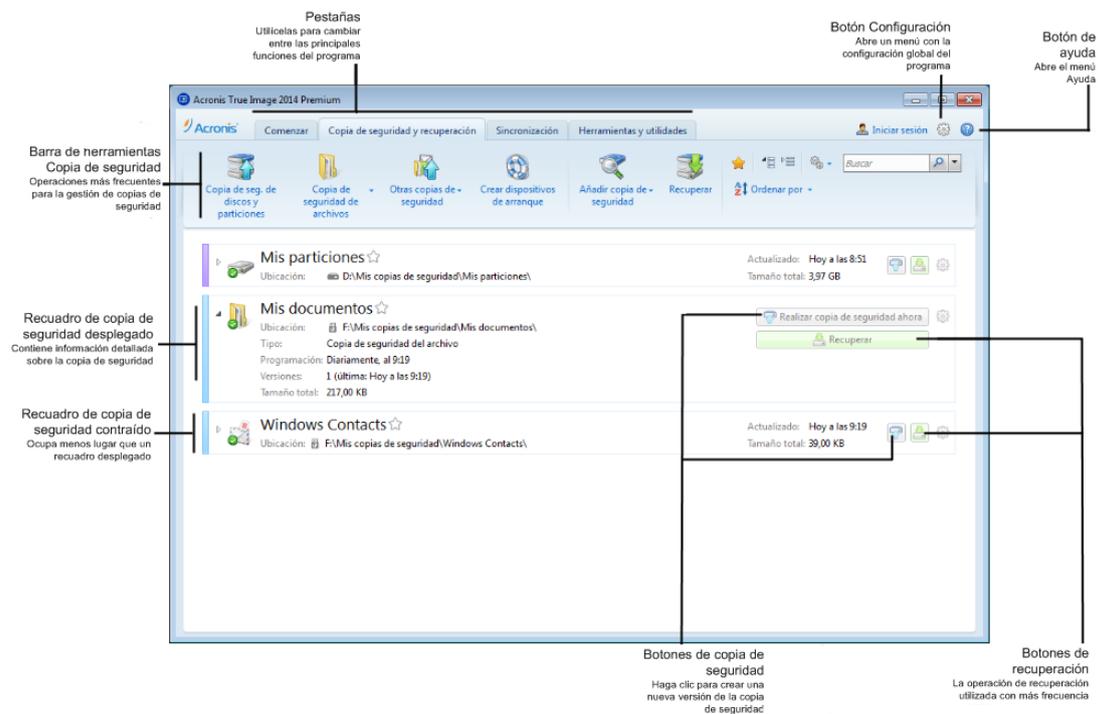
Si no ha utilizado versiones anteriores de True Image, le recomendamos que se familiarice con las funciones antes mencionadas al recorrer los pasos necesarios para completar los procesos de copia de seguridad, recuperación y sincronización de datos.

Después de haberlo utilizado, Acronis True Image 2014 se inicia mostrando la pestaña que se seleccionó al salir del programa.

3.2 Pestaña Copia de seguridad y recuperación

La pestaña Copia de seguridad y recuperación le permite acceder rápidamente a todas las funciones del programa relacionadas con los procesos de copia de seguridad y recuperación.

Si todavía no ha creado ninguna copia de seguridad, el programa le ofrecerá la posibilidad de crear una nueva copia de seguridad o añadir los datos a una copia de seguridad existente. Si ya ha creado al menos una copia de seguridad, la pantalla mostrará la lista de sus copias de seguridad.



La barra de herramientas

Consulte la descripción de los comandos de la barra de herramientas en Barra de herramientas de copia de seguridad y recuperación (pág. 34).

El área de copias de seguridad

El área muestra las copias de seguridad que ya tiene. Además, le da acceso a todas las operaciones con copias de seguridad existentes y le permite iniciar la recuperación de sus datos.

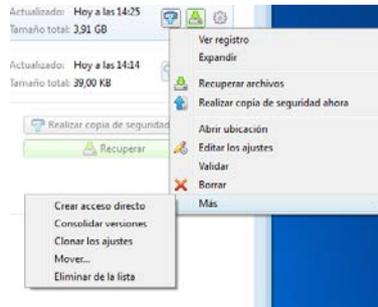
- **Crear copia de seguridad ahora:** agrega una nueva versión de copia de seguridad a la copia de seguridad existente o reemplaza la versión de copia de seguridad existente, en función del esquema de copia de seguridad utilizado.
- **Iniciar** (disponible solo para copias de seguridad ininterrumpidas): inicia la protección de copia de seguridad ininterrumpida.
- **Detener** (disponible solo para copias de seguridad ininterrumpidas): suspende la protección de copia de seguridad ininterrumpida.

- **Recuperar:** haga clic para recuperar datos.

Al contraer un recuadro de copia de seguridad, las operaciones de copia de seguridad y restauración pueden iniciarse haciendo clic en los iconos correspondientes. Estos iconos, junto con el icono de menú Operaciones (un engranaje) aparecerán cuando mueva el puntero del ratón sobre el área de un recuadro.

Podrá contraer y desplegar el recuadro de copia de seguridad haciendo clic en el triángulo que aparece cerca del nombre de la copia de seguridad.

Menú Operaciones



Al hacer clic en el icono del engranaje del recuadro de una copia de seguridad seleccionada o al hacer clic con el botón derecho del ratón en el área libre del recuadro se abre el menú Operaciones con los siguientes elementos:

- **Ver registro:** haga clic para abrir el registro para la copia de seguridad actual.
 - **Colapsar:** expande la casilla de copia de seguridad seleccionada (disponible para las casillas contraídas).
 - **Contraer:** contrae la casilla de copia de seguridad seleccionada en una raya simple (disponible para las casillas expandidas).
 - **Recuperar archivos** (disponible solo para copias de seguridad de disco): abre la ventana del **Explorador de copias de seguridad**, donde podrá seleccionar cualquier versión de la copia de seguridad.
 - **Crear copia de seguridad ahora:** agrega una nueva versión de copia de seguridad a la copia de seguridad existente o reemplaza la versión de copia de seguridad existente, en función del esquema de copia de seguridad utilizado.
 - **Abrir ubicación:** abre la carpeta que contiene los archivos de copia de seguridad.
 - **Editar los ajustes:** permite la edición de los ajustes de copia de seguridad actuales.
 - **Volver a crear configuraciones de copia de seguridad** (disponible solo para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista de copias): permite definir la configuración para copias de seguridad de imágenes, archivos y correos electrónicos creadas por una versión anterior de True Image. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad creadas en algún otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado sus configuraciones.
- Sin los ajustes de copia de seguridad no podrá realizar determinadas operaciones. En concreto, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Crear copia de seguridad ahora**. Asimismo, no puede ni editar ni clonar la configuración y la programación de copias de seguridad.
- **Validar:** inicia la validación de la copia de seguridad.

- **Limpiar** (disponible solo para copias de seguridad ininterrumpidas): abre el cuadro de diálogo **Limpiar**, donde puede eliminar las versiones de las copias de seguridad que ya no necesita. La cadena de copias de seguridad no se dañará.
- **Recuperar** (solo disponible para copias de seguridad en línea): abre la aplicación Acronis Cloud.
- **Iniciar copia de seguridad** (disponible solo para copias de seguridad en línea): le permite vincular la copia de seguridad en línea seleccionada al equipo actual. Para ello, haga clic en este elemento y vuelva a establecer la configuración de la copia de seguridad. Tenga en cuenta que solo puede estar activa una copia de seguridad en línea en un equipo.
- **Eliminar**: según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina completamente la copia de seguridad en su ubicación o le permite escoger si desea eliminar la copia completamente o solo la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de la copia de seguridad permanecerán en la ubicación, y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.
- **Más** - abre los siguientes elementos adicionales:
 - **Crear acceso directo**: crea un acceso directo en el escritorio. Con el acceso directo podrá ejecutar una copia de seguridad sin iniciar Acronis True Image 2014.
 - **Consolidar versiones**: permite eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesita, y mantener al mismo tiempo la coherencia de la copia de seguridad.
 - **Clonar los ajustes**: copia los ajustes de copia de seguridad actuales cuando necesita crear varias copias de seguridad similares. Clone la configuración de la copia de seguridad y, a continuación, introduzca los cambios necesarios.
 - **Mover...:** haga clic para mover todos los archivos de copia de seguridad a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.

Si cambia el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de la copia de seguridad, sólo las nuevas versiones de copias de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las anteriores versiones de copias de seguridad permanecerán en la ubicación antigua.

- **Eliminar de la lista**: elimina la copia de seguridad actual de la lista de copias de seguridad mostrada en el área Mis copias de seguridad. Esa operación además desactiva la programación de la copia de seguridad eliminada (si existía una programación configurada), pero no elimina archivos de la copia de seguridad.

En el caso de copia de seguridad ininterrumpida y copia de seguridad en línea, el menú Operaciones presentará menos opciones. El menú Operaciones de las copias de seguridad creadas en otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado las configuraciones de la copia de seguridad también tendrá menos elementos.

3.2.1 Barra de herramienta de copia de seguridad y recuperación

La barra de herramientas situada en la sección superior de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** contiene los comandos más frecuentes para la creación de nuevas copias de seguridad, gestionar la lista de copias de seguridad, validar copias de seguridad, etc.

Comando		Descripción
Copia de seguridad de discos y particiones		Esta función le permite proteger su equipo mediante la creación de copias de seguridad de sus particiones (incluida la del sistema) y de discos enteros. Puede guardar las copias de seguridad en un almacenamiento local o en Acronis Cloud.
Copia de seguridad de archivos		Esta función permite crear copias de seguridad de archivos y carpetas en una ubicación local o en Acronis Cloud.
Otras copias de seguridad	Copia de seguridad de correos electrónicos	Esta función le permite realizar una copia de seguridad de sus mensajes y configuración de correo electrónico.
	Copia de seguridad ininterrumpida	Esta función protege, de forma continua, sus particiones y sus archivos.
Crear dispositivos de arranque		Si su equipo no puede iniciarse, utilice dispositivos de rescate de inicio para ejecutar la versión autónoma de Acronis True Image 2014 y recupere su sistema a partir de una copia de seguridad de partición del sistema creada anteriormente.
Añadir copia de seguridad	Examinar	Haga clic en este elemento para buscar copias de seguridad en su equipo y agregarlos a la lista de copias de seguridad. Esto puede resultar útil cuando tiene copias de seguridad creadas por una versión anterior de True Image que no se muestran en la lista de copias de seguridad.
	Búsqueda automática al inicio	Este ajuste permite activar o desactivar la búsqueda de nuevas copias de seguridad al inicio del programa.
	Buscar ahora	Este comando le permite buscar las copias de seguridad de True Image en su equipo. Todas las copias de seguridad encontradas se añaden automáticamente a la lista de copias de seguridad.
Recuperar		Haga clic en este elemento para recuperar datos y después seleccione la copia de seguridad que contiene los datos necesarios.
Mostrar solo mis copias de seguridad favoritas 		Este icono filtra las copias de seguridad que ha marcado como favoritas.
Expandir todas las casillas de copia de seguridad 		Este icono despliega todas las casillas de copia de seguridad contraídos.

Contraer todas las casillas de copia de seguridad 		Este icono contrae todas las casillas de copia de seguridad expandidos en franjas estrechas.
Ordenar por	Tipo	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo. El orden es el siguiente: copias de seguridad de discos - copias de seguridad de archivos - copias de seguridad de correos electrónicos - copias de seguridad ininterrumpidas - copias de seguridad de Windows - archivos comprimidos ZIP.
	Nombre	Este comando ordena todas las copias de seguridad en orden alfabético.
	Fecha de creación	Este comando ordena todas las copias de seguridad, desde la más reciente a la más antigua.
	Fecha de actualización	Este comando ordena todas las copias de seguridad por fecha de la última versión. Cuanto más reciente sea la última versión de la copia de seguridad, más arriba se situará en la lista.
	Tamaño total:	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tamaño, desde la copia de seguridad de mayor tamaño hasta la más pequeña.
	Tipo de programación	Este comando ordena todas las copias de seguridad en dos grupos: copias de seguridad con programación y copias de seguridad sin programación, que únicamente pueden iniciarse de forma manual.
	Resultado de la ejecución	Este comando clasifica las copias de seguridad por resultado de la última ejecución: las copias de seguridad que se completaron correctamente, las que se suspendieron, las que se cancelaron, las que fallaron y las que no se han incluido todavía en la copia de seguridad.
Más funciones 	Explorar todas la copias de seguridad	
	Validar todas las copias de seguridad	
	Actualizar lista de copias de seguridad	
	Eliminar de la lista	Todas las copias de seguridad
Este comando elimina todos los recuadros de copia de seguridad de la lista de copias de seguridad. Las copias de seguridad eliminadas pueden devolverse a la lista utilizando la herramienta Buscar .		

		<p>Casillas de copias de seguridad realizadas aún de de seguridad no</p>	<p>Este comando elimina todas las casillas de copia de seguridad "vacíos" de la lista de copias de seguridad. Tenga cuidado porque, tras la eliminación, estas casillas de copia de seguridad no pueden volver a la lista.</p>
--	--	---	--

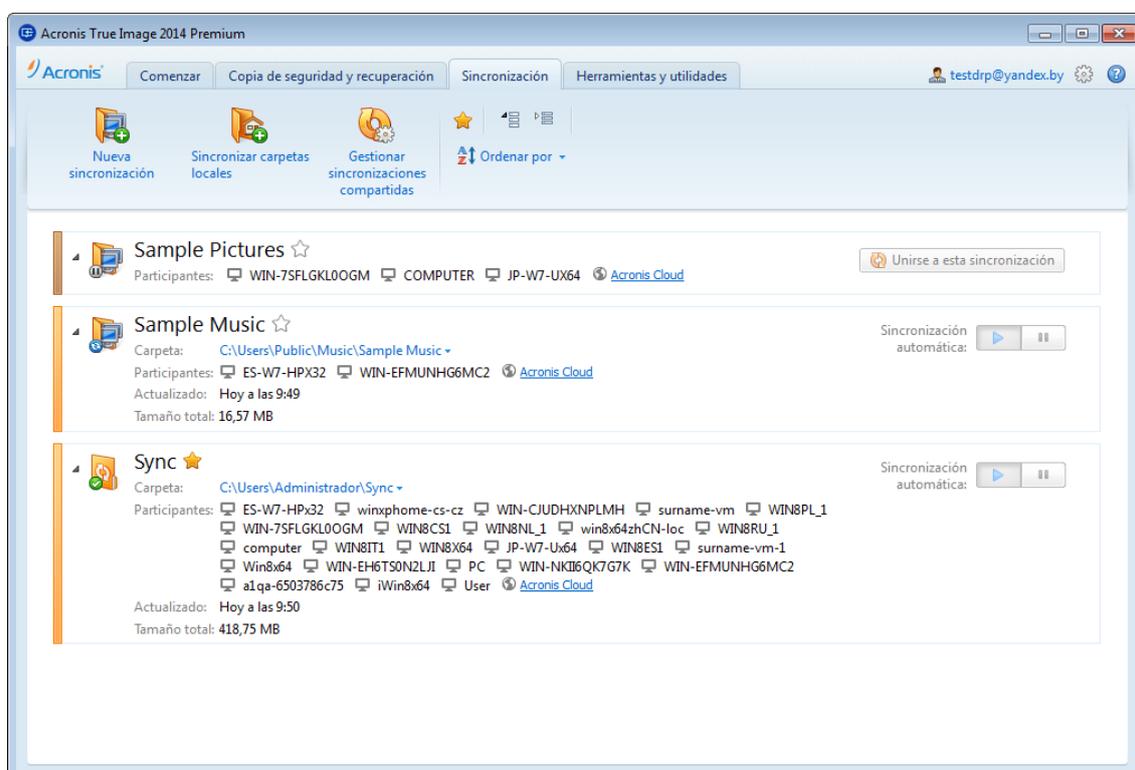
Buscar

Para buscar un archivo del que se ha realizado una copia de seguridad que desea recuperar, escriba el nombre del archivo o parte del nombre en el campo de búsqueda en la barra del menú principal. Si la búsqueda es exitosa, el programa abrirá Acronis Backup Explorer y mostrará el archivo encontrado, así como la(s) copia(s) de seguridad que contiene(n) el archivo.

3.3 Pestaña Sincronización

La pestaña Sincronización le permite gestionar todos los aspectos de su proceso de sincronización de datos: crear nuevas sincronizaciones, activar y desactivar las sincronizaciones existentes, cambiar su configuración, eliminar sincronizaciones no deseadas, etc.

Todas las sincronizaciones creadas aparecen representadas por un recuadro, similares a los recuadros de copia de seguridad. Los cuadros de sincronización contienen información breve sobre el proceso de sincronización correspondiente, y le permiten gestionar este proceso.



Barra de herramientas Sincronización

Este área contiene los siguientes elementos:

- **Nueva sincronización:** le permite seleccionar la carpeta que desea sincronizar, y enviar una invitación al equipo con el que desea sincronizar sus datos.

- **Sincronizar carpetas locales:** le permite seleccionar dos carpetas locales para sincronizar.
- **Gestionar sincronizaciones compartidas:** abre una página web desde la que puede gestionar sus sincronizaciones compartidas.
- **Mostrar solo mis sincronizaciones favoritas (icono):** filtra las sincronizaciones que ha marcado como favoritas.
- **Expandir todas las sincronizaciones (icono):** despliega todos los cuadros de sincronización contraídos.
- **Contraer todas las sincronizaciones (icono):** contrae todos los cuadros de sincronización en bandas pequeñas.
- **Ordenar por**
 - **Nombre:** ordena todas las sincronizaciones por orden alfabético.
 - **Tipo:** agrupa todas las sincronizaciones según sus tipos.

Área de lista de sincronizaciones

Este área muestra las casillas de las sincronizaciones con las que ya cuenta. Le permite realizar todo tipo de operaciones con las sincronizaciones existentes.

Menú Operaciones

Al hacer clic en el icono del engranaje en el recuadro de una sincronización seleccionada se abre el menú Operaciones, que contiene los siguientes elementos:

- **Sincronizar ahora:** fuerza la ejecución del proceso de sincronización de datos. Si se ha interrumpido un proceso de sincronización por algún motivo (por ejemplo, porque su conexión a Internet ha fallado) o se ha completado con errores, puede reiniciar manualmente el proceso de sincronización. Para ello, intente resolver primero el problema y, a continuación, haga clic en **Sincronizar ahora**.
- **Pausar:** le permite pausar y reanudar el proceso de sincronización. Tenga en cuenta que esta acción no elimina la sincronización, y que no se perderán sus datos.
- **Compartir:** abre una ventana desde la que puede especificar las direcciones de correo electrónico de las personas a las que desea invitar a la sincronización seleccionada.
- **Sincronizar con:**
 - **Acronis Cloud :** le permite almacenar versiones de los archivos sincronizados en Acronis Cloud.
 - **Carpeta local:** le permite sincronizar con una carpeta local, por ejemplo, ubicada en una unidad de disco duro externa.
 - **Otro equipo:** le permite sincronizar con otro equipo. Este punto sólo está presente para sincronizaciones entre carpetas locales.
- **Opciones de limpieza:** le permite configurar las reglas de limpieza automáticas para las versiones de los archivos sincronizados.
- **Ver registro:** abre el registro de operaciones de Acronis True Image 2014.
- **Desincronizar:** excluye el equipo actual de la sincronización seleccionada. Este elemento está disponible solo para equipos unidos a una sincronización que se creó en otro equipo. Este comando no elimina la sincronización en sí. Un equipo desincronizado puede unirse a la sincronización nuevamente más tarde.
- **Quitar:** elimina la sincronización. Eliminar la sincronización no elimina la carpeta sincronizada y su contenido. Sin embargo, esta acción elimina de Acronis Cloud todas las versiones de los archivos sincronizados si se almacenaran allí, incluyendo los últimos.

Si elimina o cambia el nombre de la carpeta seleccionada para sincronización, Acronis True Image 2014 excluye su equipo de dicha sincronización. Si elimina una subcarpeta que se encuentre dentro de la carpeta que ha especificado para su sincronización, esta subcarpeta también se eliminará del resto de equipos.

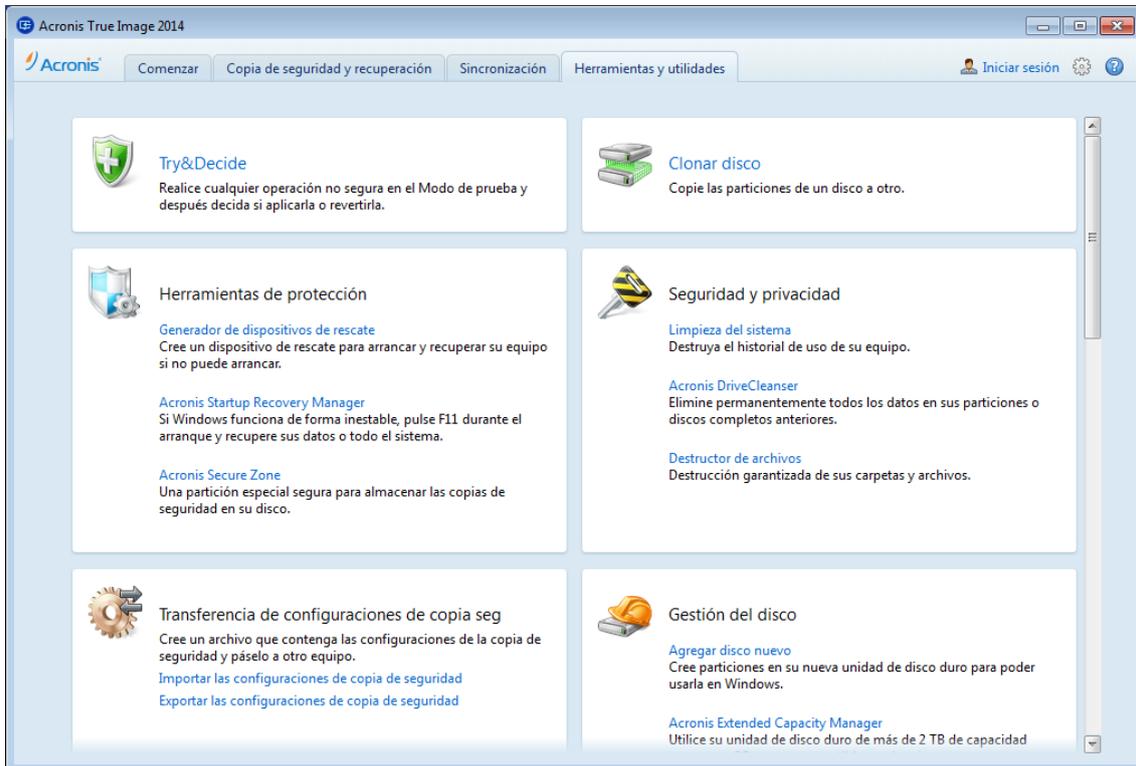
Icono del área de notificación de la barra de tareas

Cuando al menos una sincronización esté activa, el icono correspondiente aparecerá en el área de notificación de la barra de tareas de Windows. Al hacer clic con el botón derecho sobre el icono se abre el menú de accesos directos con los siguientes elementos:

- **Abrir True Image:** abre la ventana principal del programa con la pestaña Sincronización seleccionada.
- **Abrir carpeta de sincronización:** si dispone de una única sincronización, al seleccionar este elemento se abre la carpeta sincronizada. Si dispone de más de una sincronización, se abre un submenú en el que puede seleccionar la carpeta de sincronización que desee.
- **Poner todas las sincronizaciones en pausa:** pausa todos los procesos de sincronización.
- **Archivos cambiados recientemente:** muestra la lista de los archivos cambiados o añadidos recientemente en sus sincronizaciones.
- **Reanudar todas las sincronizaciones:** reinicia todos los procesos de sincronización, en caso de haberse pausado.
- **Sitio web de Acronis:** abre en su navegador predeterminado la página con información sobre la sincronización del sitio web de Acronis.
- **Ayuda:** abre la ayuda de Acronis True Image 2014.
- **Desactivar la sincronización:** elimina el icono Sincronización de la barra de tareas y pausa todas las sincronizaciones.

3.4 Pestaña Herramientas y utilidades

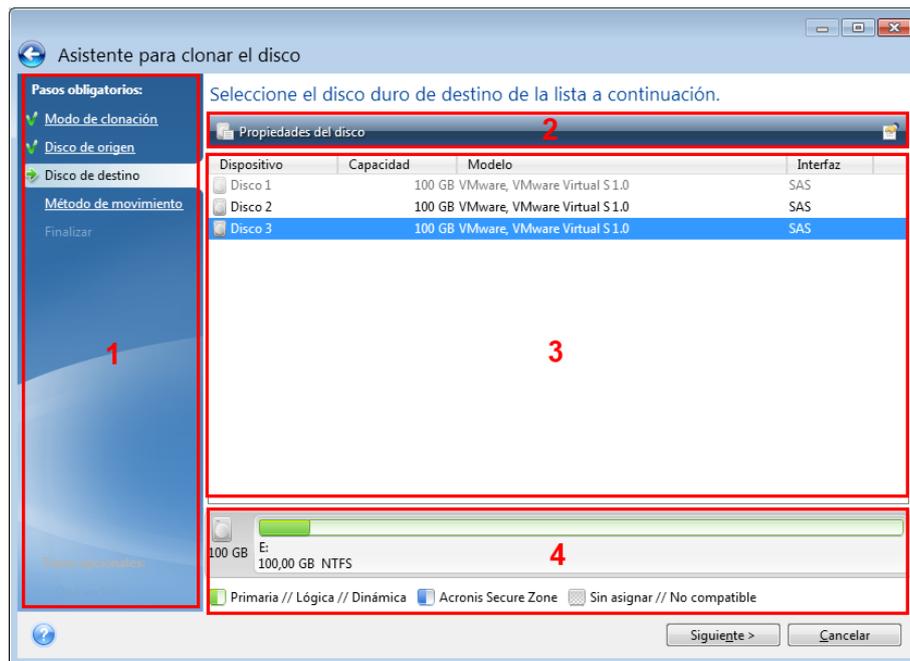
Esta ficha le permite seleccionar las herramientas y utilidades que incluye Acronis True Image 2014. Inicie la herramienta o utilidad deseada haciendo clic en el enlace correspondiente. Para obtener más información consulte Herramientas y utilidades (pág. 178).



3.5 Asistentes e iconos del área de notificación

Al utilizar las herramientas y utilidades disponibles de Acronis True Image 2014, el programa empleará en numerosas ocasiones asistentes para guiarle a través de las operaciones.

Por ejemplo, observe la captura de pantalla a continuación.



La ventana de un asistente consta, por lo general, de las siguientes áreas:

1. Esta es la lista de pasos que se deben realizar para completar la operación. Al lado de cada paso completado, aparecerá una marca verde. La flecha verde muestra el paso actual. Cuando acabe de completar todos los pasos, el programa muestra la pantalla Resumen en el paso **Finalizar**. Compruebe el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones que permiten gestionar los objetos que seleccione en el área 3. Por ejemplo, la barra de herramientas de la imagen consta de dos botones: Los iconos **Propiedades del disco** y **Elegir columnas**. Al hacer clic en el primero, podrá ver las propiedades del disco seleccionado. Si hace clic en el segundo icono, podrá elegir las columnas que desea ver y el orden.
3. Esta es el área principal en la que se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
4. Esta zona muestra información adicional sobre el elemento seleccionado en el área 3.

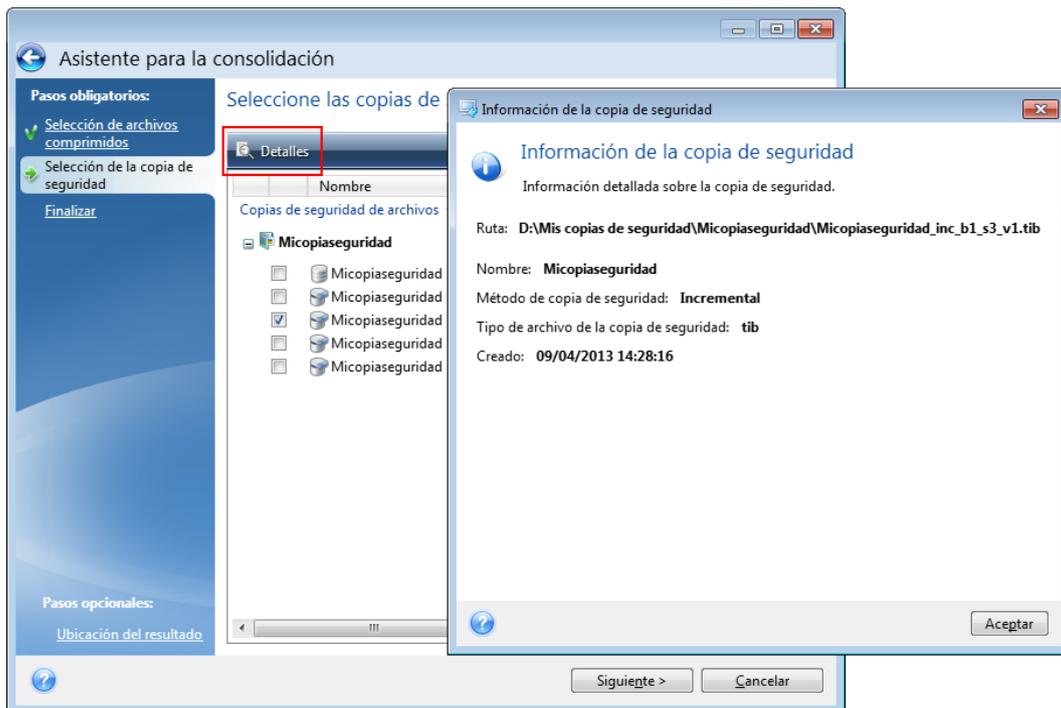
Iconos del área de notificación de la barra de tareas.

Durante la mayoría de las operaciones aparece un icono indicador especial en el área de notificación de la barra de tareas de Windows (a la derecha de la barra de estado, donde está el reloj). Si desliza el ratón sobre el icono, verá una sugerencia sobre la herramienta que indica el progreso de la operación. Al hacer clic con el botón derecho en el icono se abre un menú de acceso directo en el que puede modificar el estatus de la operación o cancelar la operación, si fuera necesario. Este icono no depende de la ventana principal del programa que está abierta. Asimismo, sirve para la ejecución en segundo plano de las copias de seguridad programadas.

3.5.1 Información de la copia de seguridad

La ventana información de la copia de seguridad proporciona información detallada sobre la copia de seguridad seleccionada. Esta ventana está disponible en diferentes asistentes, como el Asistente para la consolidación, el Asistente para el montaje, el Asistente para la conversión, etc. Para abrir la

ventana, seleccione una versión de copia de seguridad y haga clic en el botón **Detalles** de la barra de herramientas.



La ventana contiene los siguientes elementos:

- **Ruta:** la ubicación en donde se almacenará la copia de seguridad. En caso de que sea una copia de seguridad incremental o diferencial, la ubicación puede ser diferente de la ubicación en donde se almacena la copia de seguridad completa.
- **Nombre:** nombre de la copia de seguridad.
- **El método de copia de seguridad** puede ser completo, incremental o diferencial. Para obtener más información sobre los tipos de copia de seguridad, consulte Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. (pág. 22)
- **Tipo de archivos de copia de seguridad:** tanto Acronis ***.tib**, como ***.zip** comprimidos. La extensión zip pertenece sólo a copias de seguridad de archivos o carpetas mientras que la extensión tib puede pertenecer a copias de seguridad de disco/partición o archivos/carpetas.
- **Creado:** la fecha y hora en la que se creó la copia de seguridad.
- **Comentarios:** si ha introducido algún tipo de comentario, se mostrará aquí.

3.6 Acronis Backup Explorer

Acronis Backup Explorer le proporciona una gran cantidad de información sobre sus copias de seguridad: Tipos de copia de seguridad, cantidad de versiones de copias de seguridad, fechas, contenidos, resultados de las copias de seguridad, etc. Además, el Backup Explorer permite explorar y recuperar los datos copiados (tanto particiones como archivos individuales e incluso versiones de archivos). Asimismo, permite para las operaciones con copias de seguridad: validarlas, convertirlas en copias de seguridad Windows (sólo copias de seguridad de disco), montar imágenes como discos, y eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesita.

Analicemos detenidamente Acronis Backup Explorer. Tiene dos pestañas para ver las copias de seguridad y su contenido: **Discos y particiones** (disponible solo para las copias de seguridad de discos) y **Archivos y carpetas**.

3.6.1 Pestaña Discos y particiones

La pestaña **Discos y particiones** muestra los discos y particiones de los que se ha realizado una copia de seguridad incluidos en la versión de copia de seguridad seleccionada.

La pestaña muestra el estado de los discos y particiones del momento en el que se ha creado la versión de copia de seguridad actual.

Puede cambiar entre las versiones de copias de seguridad al utilizar la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información, consulte Línea de tiempo (pág. 46).

Para recuperar discos y/o particiones:

1. En la línea de tiempo, seleccione la versión de copia de seguridad desde la que desea recuperar sus discos y/o particiones.

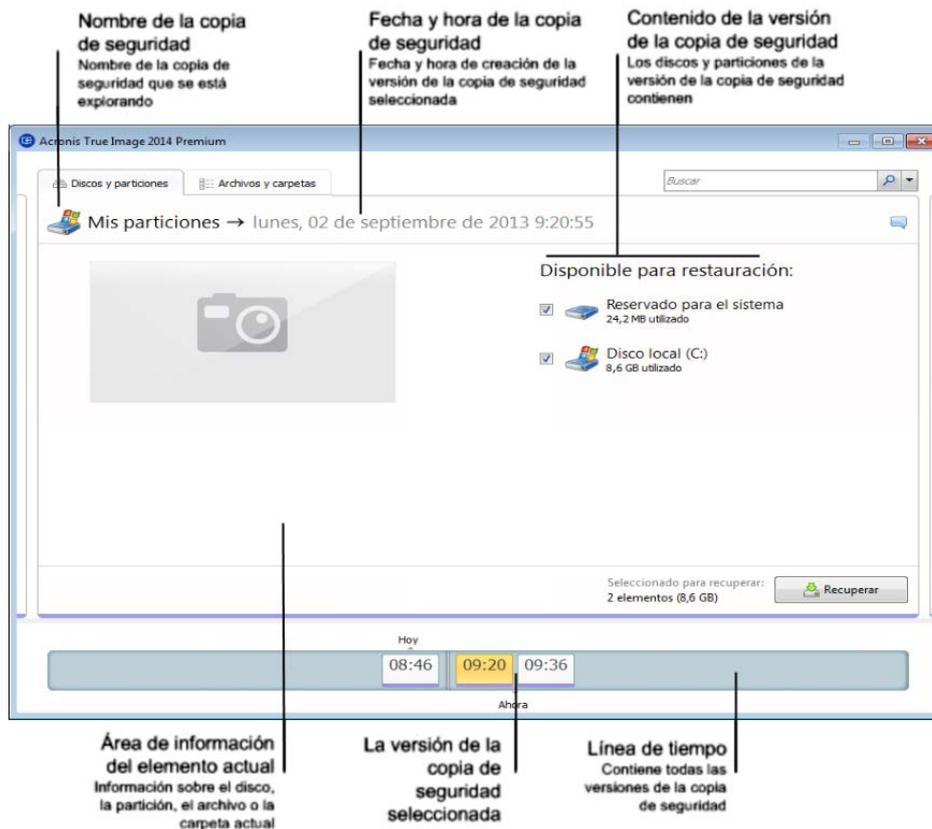
La fecha y hora exactas de la versión se mostrarán cerca del nombre de la copia de seguridad. Sus datos se recuperarán al estado que tenían en ese momento determinado.

2. Seleccione las casillas de verificación correspondientes de los discos o de las particiones que desea recuperar.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Para recuperar archivos y carpetas específicos desde las copias de seguridad del disco/de la partición:

1. Haga clic en la pestaña **Archivos y carpetas**.
2. Seleccione los archivos y carpetas que desea recuperar.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Para obtener más información sobre la recuperación de archivos y carpetas, consulte la pestaña Archivos y carpetas (pág. 45).



Al hacer clic con el botón derecho en una versión de copia de seguridad se abre el menú de acceso directo con otras operaciones disponibles:

- **Recuperar:** seleccionar para recuperar la versión de copia de seguridad actual.
- **Validar:** seleccionar para comprobar la integridad de los datos de la versión de copia de seguridad.
- **Convertir a copia de seguridad de Windows** (para copias de seguridad de imágenes): seleccionar para convertir el archivo tib de la versión de copia de seguridad a un archivo vhd.
- **Montar** (para copias de seguridad de imágenes): seleccionar para montar la versión de copia de seguridad como un disco.
- **Eliminar versión:** seleccionar para eliminar la versión de copia de seguridad (la cadena de copias de seguridad no se dañará).
- **Ver:** seleccionar para configurar la línea de tiempo para que muestre información adicional.

Para encontrar un archivo o una carpeta que desea recuperar, escriba el nombre del archivo o de la carpeta en el campo de búsqueda.

Ambas pestañas muestran también los comentarios de la copia de seguridad y permiten añadir, editar y eliminar comentarios en la versión de la copia de seguridad seleccionada. Si una versión de copia de seguridad no tiene comentarios, haga clic en el icono **Agregar comentario** (🗨️) y, a continuación, escriba sus comentarios en el área de comentarios y haga clic en el icono **Guardar**. Si ya existe un comentario, puede editarlo después de hacer clic en el icono **Editar**. Después de haber terminado de editar, haga clic en el icono **Guardar** para guardar el comentario cambiado o en el icono **Cancelar** para cancelar los cambios.

3.6.2 Pestaña Archivos y carpetas

La pestaña **Archivos y carpetas** muestra los archivos y carpetas de los que se ha realizado una copia de seguridad incluidos en la versión de copia de seguridad seleccionada. El área de la izquierda de la pestaña muestra un árbol de directorio y el área de la derecha el contenido de un elemento seleccionado dentro del árbol de directorio.

La pestaña muestra los estados de archivos y carpetas del momento en el que se ha creado la versión de copia de seguridad actual. Puede cambiar entre las versiones de copias de seguridad al utilizar la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información sobre el uso de línea de tiempo, consulte Línea de tiempo.

Para recuperar archivos y/o carpetas:

1. En la línea de tiempo, seleccione la versión de copia de seguridad desde la que desea recuperar sus archivos y/o carpetas
La fecha y hora exactas de la versión se mostrarán cerca del nombre de la copia de seguridad. Sus datos se recuperarán al estado que tenían en este momento determinado.
2. Seleccione las casillas de verificación correspondientes de los archivos y carpetas que desea recuperar (consulte las reglas de selección indicadas a continuación). Se mostrará información resumida sobre los elementos seleccionados (su cantidad y tamaño total) cerca del botón **Recuperar**.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Además, puede recuperar archivos y carpetas al arrastrarlos a su escritorio o a una carpeta seleccionada del Explorador de Windows.

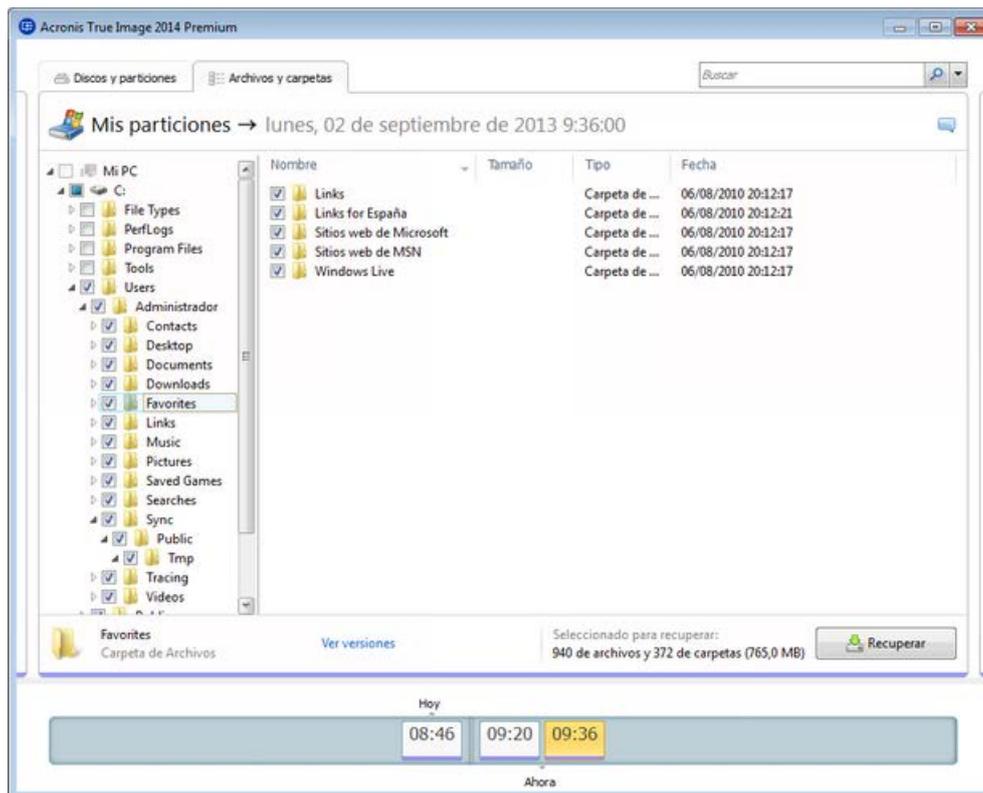
Lo que no puede hacer, es recuperar archivos al arrastrarlos a un FTP, CD/DVD grabables u otro tipo de dispositivos ópticos, así como archivos montados ISO.

Reglas de selección

Las casillas de verificación que corresponden a los elementos pueden tener los siguientes estados:

- **Seleccionado** (cuadro con marca de verificación): este estado indica que el elemento está seleccionado para la recuperación. Una carpeta seleccionada significa que todos los elementos dentro de la carpeta están seleccionados.
- **Deseleccionado** (cuadro vacío): este estado indica que el elemento no está seleccionado.
- **Mixto** (cuadro relleno): este estado está solo disponible para carpetas e indica que algunos elementos dentro de la carpeta están seleccionados y otros no. Tenga en cuenta que no puede configurar el estado al hacer clic en la casilla de verificación, pero sí puede cambiarla a un estado deseleccionado o seleccionado.

¡Seleccionar un disco, una partición, un archivo o una carpeta para conseguir que el elemento actual se agregue a una lista no significa automáticamente que está seleccionado para la recuperación!



La mayoría de elementos de la interfaz de usuario ubicados en esta pestaña se describen en la sección Pestaña discos y particiones (pág. 43). Aquí queremos describir los elementos específicos para la pestaña.

Al hacer clic en un elemento, se mostrará información resumida sobre este elemento en el área del navegador. El ajuste de los parámetros visualizados depende del tipo de elemento. Al hacer clic en el enlace **Ver versiones** se abre la ventana para ver las versiones con una lista de todas las versiones del archivo en la copia de seguridad. Puede recuperar una versión deseada por su momento de creación de la copia de seguridad.

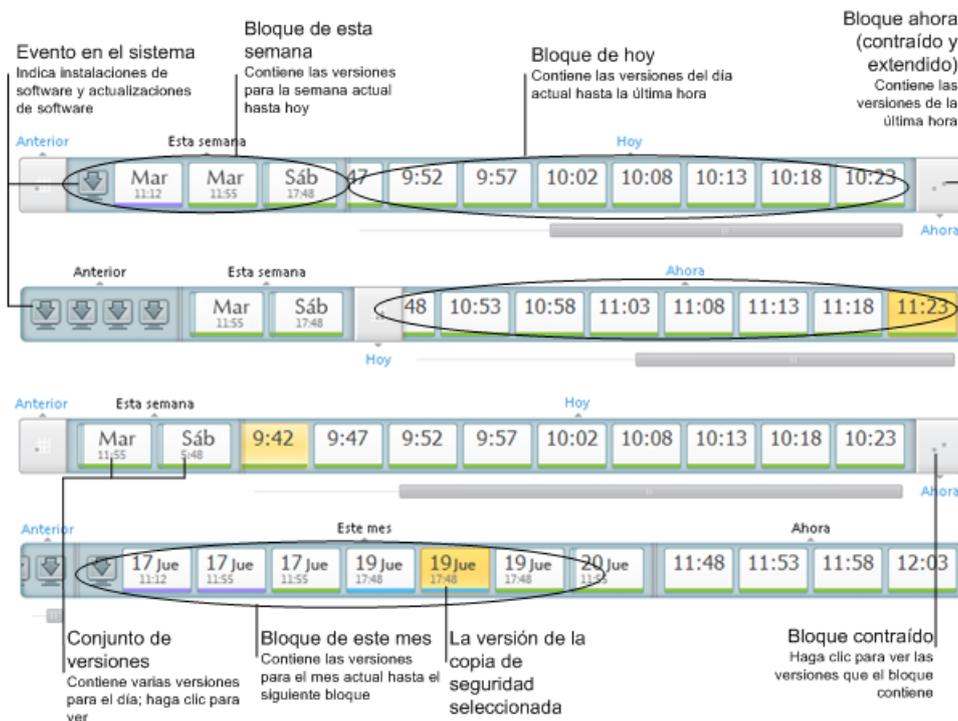
Al hacer doble clic en un archivo en el área de la derecha, se recuperará el archivo a una carpeta temporal. Entonces, Acronis True Image 2014 abrirá el archivo empleando la aplicación asociada.

3.6.3 Línea de tiempo

Generalmente, la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla de Acronis Backup Explorer muestra información sobre las versiones de las copias de seguridad almacenadas en la copia de seguridad seleccionada. La línea de tiempo le permite navegar fácilmente a través de las versiones de copias de seguridad y recuperar el estado de sus datos en el que se encontraban en una fecha y hora determinadas.

Los cuadrados que representan versiones de copias de seguridad tienen segmentos de colores en la parte inferior. El color de los segmentos depende de los tipos de copia de seguridad (violeta para copias de seguridad de discos, turquesa para copias de seguridad de archivos, verde para copias de seguridad ininterrumpidas y marrón para otras copias de seguridad, por ejemplo, las creadas por una versión de True Image anterior).

La imagen visualizada a continuación muestra varios estados de una línea de tiempo. Los estados varían en función de la cantidad de copias de seguridad y del intervalo de tiempo a través del que se está navegando.



El intervalo "Ahora" muestra versiones de copias de seguridad creadas durante la última hora. Al utilizar Copia de seguridad ininterrumpida, las versiones de copias de seguridad se pueden crear cada cinco minutos

El intervalo "Hoy" muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del día actual hasta la última hora del mismo.

El intervalo "Semana" puede recibir el nombre "Semana anterior" o "Semana en curso".

Si hoy es lunes, martes o miércoles, el intervalo "Semana" recibe el nombre "Semana anterior". En estos casos, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante la semana anterior y desde el comienzo de la semana actual hasta el comienzo del día de hoy.

Si hoy es jueves, viernes, sábado o domingo, el intervalo "Semana" recibe el nombre "Semana en curso". En estos casos, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante desde el comienzo de la semana actual hasta el comienzo del día de hoy.

El intervalo "Mes" puede recibir el nombre "Mes anterior" o "Mes en curso".

Si hoy es cualquier fecha entre el día 1 y 15 del mes, el intervalo "Mes" recibe el nombre "Mes anterior". En este caso, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante el mes anterior y desde el comienzo del mes actual hasta el intervalo "Semana".

Si hoy es cualquier fecha entre el día 16 y 31 del mes, el intervalo "Mes" recibe el nombre "Mes en curso". En este caso, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del mes actual hasta el intervalo "Semana".

El intervalo "Año en curso" muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del año actual hasta el intervalo "Mes".

El intervalo "Anterior" muestra versiones de copias de seguridad creadas con anterioridad al año actual.

Trabajar con intervalos de tiempo y versiones de copias de seguridad

Los intervalos de tiempo se pueden ampliar (si la cantidad de copias de seguridad cabe en la línea de tiempo) o contraer, convirtiéndolos en "bloques" cuadrados. Al ampliar un intervalo de tiempo, los cuadrados que representan las versiones de copias de seguridad pueden contener un icono de "advertencia" o "error". Iconos de este tipo indican que se ha(n) registrado una advertencia(s) o un error(es) en el registro durante la creación de la versión.

Si se ha creado más de una versión de copia de seguridad durante un día dentro de un intervalo de tiempo "Semana", "Mes", "Año" o "Posterior", esa fecha se muestra en la línea de tiempo mediante un icono "paquete de versión" especial.

Si pasa el ratón sobre un bloque contraído durante más de medio segundo, un globo mostrará información sobre el inicio del intervalo de tiempo, su final y la cantidad de versiones de copias de seguridad que contiene.

Si pasa el ratón sobre una versión de copia de seguridad dentro de un intervalo de tiempo expandido, un globo mostrará información más detallada sobre la versión de copia de seguridad.

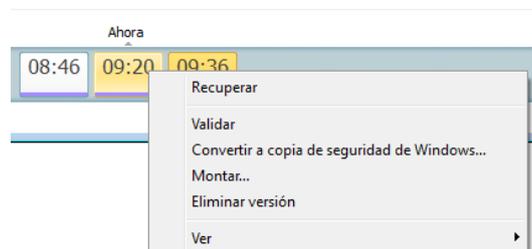
Al hacer clic en un bloque contraído o su nombre, en la parte superior o inferior de la línea de tiempo se expande el intervalo de tiempo correspondiente. Si la cantidad de versiones de copias de seguridad dentro de un intervalo de tiempo es demasiado grande para caber dentro de la línea de tiempo, la línea de desplazamiento horizontal le permite navegar a través de las versiones de copias de seguridad dentro del intervalo de tiempo.

Si selecciona otro bloque contraído y no hay espacio para mostrar todas las copias de seguridad del bloque recientemente expandido, entonces el bloque actualmente expandido se contraerá.

Al hacer clic en una versión de copia de seguridad, la selecciona en el Backup Explorer.

Menús de acceso directo

Al hacer clic con el botón derecho en la línea de tiempo se abre el menú de acceso directo. El contenido del menú variará en función del elemento seleccionado.



Versión de copia de seguridad del disco:

- Recuperar
- Validar
- Convertir a copia de seguridad de Windows...
- Montar...
- Eliminar versión

Versión de copia de seguridad del archivo:

- Validar
- Eliminar versión

Versión de la copia de seguridad ininterrumpida:

- Explorar y recuperar
- Eliminar versión

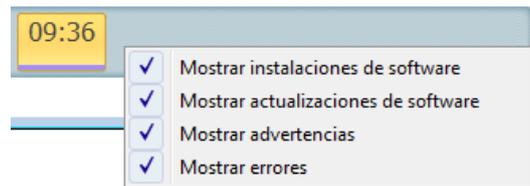
Paquetes de versión de copia de seguridad y bloques de tiempo:

Al hacer clic con el botón derecho en un paquete de versión o un bloque del intervalo de tiempo contraídos se abre el menú de acceso directo con un solo elemento:

- Expandir

Ver información adicional en la línea de tiempo

Además, puede configurar la línea de tiempo para que muestre información adicional. Los comandos correspondientes están disponibles en el submenú **Ver**. El submenú **Ver** se abre haciendo clic con el botón derecho en una versión de copia de seguridad o con el botón derecho en el espacio libre de la línea de tiempo



- **Mostrar instalaciones de software:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra iconos que indican el momento en los que se instalaron programas nuevos en el equipo.
- **Mostrar actualizaciones de software:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra iconos que indican actualizaciones de Windows y programas instalados en su equipo.
- **Mostrar advertencias:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra todas las versiones de copias de seguridad que han sido suspendidas o completadas con mensajes de advertencia (predeterminado).
- **Mostrar errores:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra las versiones de copias de seguridad erróneas y las versiones de copias de seguridad completadas con errores.

3.7 Integración con Windows

Durante el proceso de instalación, Acronis True Image 2014 ofrece mayor integración con Windows. Dicha fusión le permite sacar el máximo partido posible de su equipo.

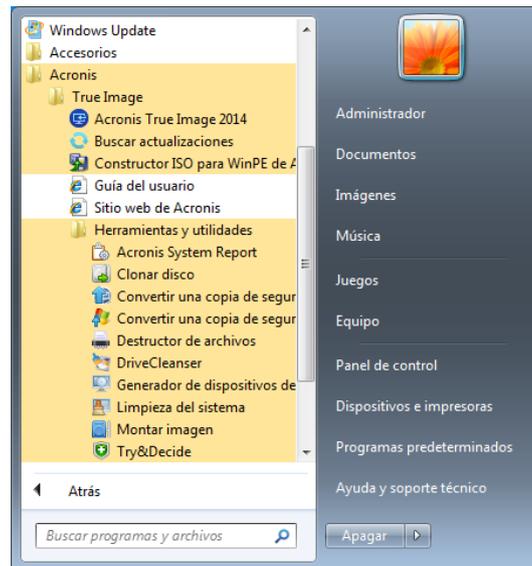
Acronis True Image 2014 integra los siguientes componentes:

- Elementos de Acronis en el menú **Inicio** de Windows.
- Botón de Acronis True Image 2014 en la barra de tareas.
- [Opcional] La pestaña **Recuperación de Acronis** en la ventana **Propiedades** de un archivo.
- [Opcional] Comandos del menú de accesos directos.

Consulte más información sobre los componentes opcionales en Ajustes de integración (pág. 50).

Menú Inicio de Windows

El menú **Inicio** muestra los comandos, las herramientas y las utilidades de Acronis. Le brindan acceso a la funcionalidad de True Image, sin tener que iniciar la aplicación.



Botón de Acronis True Image 2014 en la barra de tareas

El botón de Acronis True Image 2014 en la barra de tareas de Windows muestra el progreso y el resultado de las operaciones de Acronis True Image 2014.



3.7.1 Ajustes de integración

Puede seleccionar los componentes de Acronis que han de integrarse en Windows.

- **La pestaña de Acronis Recovery en la ventana Propiedades**

Seleccione este elemento para añadir la pestaña de **Acronis Recovery** a la ventana de **Propiedades**. Para abrir la ventana en el explorador de Windows haga clic en con el botón derecho en el archivo o archivo requerido y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. La pestaña de **Acronis Recovery** le permite visualizar y recuperar versiones del archivo o carpeta seleccionado.

*Si cambia el nombre de un archivo o carpeta protegido con Acronis Nonstop Backup o que esté incluido en una copia de seguridad convencional, las versiones del elemento al que se ha modificado el nombre en la ficha **Acronis Recovery** desaparecerán. Podrían volver a aparecer después de cierto tiempo.*

- **Comandos del menú de atajos**

Al hacer clic con el botón derecho en el explorador de Windows, en un archivo, carpeta, partición o disco, se abre el menú de atajos. Además de comandos de Windows, este menú puede contener comandos de Acronis, como **Realizar copia de seguridad**, **Acronis Recovery**, etc.

3.8 Menú de la cuenta

Al hacer clic en **Iniciar sesión** se abre una ventana para iniciar sesión en su cuenta de Acronis. Después de iniciar sesión, el elemento **Iniciar sesión** se reemplaza por la dirección de correo electrónico de su cuenta.

Al hacer clic en la dirección de correo electrónico de su cuenta, se abre un menú con los siguientes elementos:

- **Mi cuenta:** haga clic para ir a la pantalla en la que puede ver y modificar los datos de su cuenta.
- **Acronis Cloud:** haga clic para ir a la página de su cuenta en el sitio web de Acronis.
La línea visualizada a continuación muestra su porcentaje de espacio utilizado en Acronis Cloud.
- **Actualizar cuenta:** haga clic para iniciar el proceso de actualización para una suscripción paga.
- **Cerrar sesión:** haga clic para cerrar sesión en la cuenta actual. Esto puede resultar útil si tiene más de una cuenta.

3.9 Menú configuración

Desde el menú Configuración, puede realizar o modificar ciertos ajustes de Acronis True Image 2014. Para abrir el menú, haga clic en el icono del engranaje que se encuentra situado en la esquina superior derecha de la pantalla del programa. El menú Configuración contiene los siguientes elementos:

- **Ver registro:** abre el registro de operaciones de Acronis True Image 2014.
- **Integrar True Image en Windows...** - permite seleccionar los componentes de Acronis para integrarlos en Windows.
- **Programa de experiencia del cliente:** permite participar o dejar de participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis. Si desea obtener más información sobre el programa, haga clic en el vínculo **Más información** de la ventana que se abre.
- **Ajustes del intervalo de tiempo de espera:** le permite especificar el intervalo de tiempo durante el que el programa debe esperar su respuesta. Si desea obtener más información, consulte Ajustes del intervalo de tiempo de espera (pág. 51).

3.9.1 Ajustes de tiempo de espera

Algunas veces, cuando el programa realiza una acción, su progreso puede verse interrumpido por un mensaje de error o advertencia. Para ejecutar la operación, se solicita al usuario alguna información adicional o la toma de una decisión.

Esta situación puede darse, por ejemplo, durante una operación de copia de seguridad cuando el espacio de almacenamiento en la ubicación de destino es insuficiente para completar la copia de seguridad. El programa esperará a que decida si desea cancelar la copia de seguridad, liberar espacio en el disco o seleccionar otro destino para la copia de seguridad.

Los ajustes de tiempo de espera le permiten especificar el intervalo de tiempo durante el que el programa deberá esperar su respuesta. Mueva el deslizador hacia la derecha para establecer el intervalo de tiempo (en minutos). Tenga en cuenta que no se recomienda la opción **Infinito**. Si no se recibe una respuesta durante el intervalo, se cancelará la operación.

3.10 Menú Ayuda

El menú Ayuda le permite abrir la Ayuda del programa, efectuar determinadas operaciones, ver el número de versión del producto, etc... Para abrir el menú, haga clic en el interrogante que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla del programa. El menú Ayuda contiene los siguientes elementos:

- **Ayuda:** abre la Ayuda del programa.
- **Generar informe del sistema:** haga clic para generar un informe del sistema de Acronis para enviarlo al servicio de atención al cliente de Acronis.
- **Atención al cliente:** le lleva a la página web de servicio de atención al cliente de Acronis.
- **Buscar actualizaciones:** haga clic para buscar actualizaciones de Acronis True Image 2014 (también puede deshabilitar o habilitar la búsqueda automática de actualizaciones mediante la activación o la desactivación de la casilla de verificación **Verificar automáticamente si existen actualizaciones al iniciar**).
- **Activar:** haga clic para activar el producto.
- **Cambiar el número de serie:** haga clic para cambiar el número de serie del producto.
- **Actualizar a versión completa:** si está utilizando una versión de prueba, haga clic para comprar la versión completa del producto.
- **Sitio web de Acronis:** le lleva al sitio web de Acronis.
- **Acerca de True Image:** muestra información sobre Acronis True Image 2014, incluido el número de software del producto y el número de versión.

4 Cómo empezar

4.1 Cómo

Haga clic en el número de página correspondiente (o en el enlace, si está consultando la Ayuda) si necesita información sobre cómo:

- proteger su sistema completo ante desastres (pág. 54)
- recuperar su sistema cuando su equipo se niega a arrancar (pág. 116)
- realizar copias de seguridad de sus fotos, documentos financieros, música, vídeos caseros (pág. 60)
- recuperar sus fotografías, documentos financieros, música, etc. (pág. 143)
- proteger de forma continua sus trabajos diarios (pág. 70)
- realizar copias de seguridad de su correo electrónico (pág. 75)
- recuperar sus correos electrónicos (pág. 143)
- sincronizar el contenido de su carpeta con una carpeta de un equipo de un familiar o amigo (pág. 165)
- sincronizar dos carpetas locales (pág. 164)
- compartir su carpeta con otras personas (pág. 173)
- crear enlaces públicos a sus carpetas y archivos (pág. 174)
- suscribirse al servicio de Acronis Cloud (pág. 64)
- crear copias de seguridad de sus datos en Acronis Cloud (pág. 64)
- recuperar sus datos desde Acronis Cloud (pág. 145)
- clonar su unidad de disco (pág. 206)
- actualizar sus copias de seguridad automáticamente: Esquemas de copias de seguridad (pág. 81) o Programación (pág. 77)
- crear un medio de rescate de inicio (pág. 180)
- crear una unidad de memoria flash USB de inicio (pág. 185)
- garantizar que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario
- intentar efectuar cambios en su sistema sin ningún riesgo (pág. 194)
- crear y usar Acronis Secure Zone (pág. 201)
- recuperar su antigua copia de seguridad a un nuevo hardware/migrar el sistema desde un equipo a otro
- agregar y particionar un nuevo disco duro (pág. 220)
- garantizar que sus datos no sean accesibles para cualquier persona (pág. 88)
- encontrar una copia de seguridad que contiene el archivo que desea recuperar (pág. 108)
- migrar su sistema a un SSD (pág. 215)
- verificar la alineación de la partición SSD (pág. 218)
- reparar la alineación de la partición SSD (pág. 218)
- crear un WinPE 3.0 iso personalizado con sus controladores (pág. 192)

4.2 Protección de su sistema

Para proteger el sistema, realice tres sencillos pasos:

1. Cree una copia de seguridad del disco del sistema (pág. 54).
2. Active Acronis Startup Recovery Manager (pág. 55).
3. Crear dispositivos de arranque (pág. 56).

Es recomendable probar el dispositivo de rescate como se describe en Asegurarse de que su dispositivo de rescate puede utilizarse cuando sea necesario.

Los pasos 2 y 3 tienen la misma finalidad: ejecutar una versión especial limitada de True Image cuando no es posible arrancar Windows. Puede realizar solo uno de los pasos, aunque se recomienda ejecutar los dos. Acronis Startup Recovery Manager es más fácil de usar y le ayudará en el 90 % de los casos de catástrofes. El dispositivo de arranque es un poco más complejo de utilizar, pero le resultará útil en el 100 % de los casos.

4.2.1 Paso 1. Realización de una copia de seguridad de su disco del sistema

¿Cuándo debo realizar una copia de seguridad de mi disco del sistema?

Cree una nueva versión de la copia de seguridad después de cada evento importante sucedido en el sistema.

Entre estos ejemplos se encuentran:

- Adquirió un equipo nuevo.
- Volvió a instalar Windows en el equipo.
- Ajustó todas las configuraciones del sistema (por ejemplo, la hora, fecha o el idioma) e instaló todos los programas necesarios en el equipo nuevo.
- Realizó una actualización de sistema importante.

Para asegurarse de que realiza la copia de seguridad de un disco en buen estado, es recomendable analizarlo para detectar cualquier virus antes de crear la copia de seguridad. Utilice un software antivirus para tal efecto. Tenga en cuenta que esta operación requiere bastante tiempo.

¿Cómo creo una copia de seguridad del sistema?

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la barra de herramientas de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**. Se abre la ventana **Copia de seguridad del disco**.
3. Asegúrese de que la partición del sistema (normalmente C:) y la partición reservada del sistema (en su caso) se hayan seleccionado como el origen de la copia de seguridad.
4. De manera predeterminada, True Image le sugiere que realice la copia de seguridad del disco del sistema en un lugar apropiado definido automáticamente. Es recomendable que seleccione el lugar de almacenamiento (consulte más abajo).
5. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Resultado: Aparecerá un nuevo recuadro de copia de seguridad en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**. Este recuadro será el centro de comando de la copia de seguridad. Para crear una nueva versión de la copia de seguridad en el futuro, solo tiene que hacer clic en el botón **Realizar copia de seguridad ahora** del recuadro.

Para usuarios avanzados: la mejor forma de crear una copia de seguridad del disco del sistema es con un dispositivo de arranque, no con Windows.

Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones (pág. 58) para obtener más información.

¿Dónde almaceno mis copias de seguridad del disco?

- **Un buen lugar:** En el disco duro interno común.
- **Un lugar mejor:** Acronis Secure Zone. Se trata de una partición especial segura de la unidad de disco duro local para almacenar copias de seguridad.
- **El mejor lugar:** Un disco duro externo.

Consulte la sección Dónde almacenar sus copias de seguridad (pág. 27) para obtener más información.

¿Cuántas versiones de la copia de seguridad necesito?

En la mayoría de los casos, necesitará 2 o 3 versiones de copia de seguridad del disco del sistema y un máximo de 4 a 6 (consulte los apartados anteriores para saber cuándo debe crear copias de seguridad).

Recuerde, la primera versión de la copia de seguridad (la versión completa) es la más importante. Es la más grande, ya que contiene todos los datos almacenados en el disco. Las versiones posteriores (la copia de seguridad diferencial e incremental) pueden organizarse en esquemas diferentes. Estas versiones contienen únicamente los cambios realizados en los datos. Por ese motivo, dependen de la versión completa de la copia de seguridad. De ahí que sea tan importante.

De manera predeterminada, la copia de seguridad del disco se crea con el esquema de copia de seguridad incremental. Este esquema es el óptimo en la mayoría de los casos.

Para usuarios avanzados: Es una buena idea crear 2 o 3 versiones completas de la copia de seguridad y almacenarlas en dispositivos diferentes. Será un método mucho más fiable.

4.2.2 Paso 2. Activación de Acronis Startup Recovery Manager

¿En qué consiste Acronis Startup Recovery Manager?

Es una herramienta que le permite iniciar True Image al arrancar el equipo, antes de iniciar Windows.

¿Cómo activo Acronis Startup Recovery Manager?

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Vaya a la pestaña **Herramientas y utilidades**.
3. Haga clic en **Acronis Startup Recovery Manager**.
4. Haga clic en **Activar**.

¿Cómo utilizo Acronis Startup Recovery Manager?

En caso de fallo, encienda el equipo y pulse F11 cuando vea el mensaje "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager".

Consulte la sección Acronis Startup Recovery Manager (pág. 179) para obtener más información.

4.2.3 Paso 3. Creación de dispositivos de rescate de arranque

¿Qué es un dispositivo de arranque?

Un dispositivo de arranque es un producto, como un un CD-R/RW o una unidad flash USB, desde la que poder ejecutar True Image cuando no es posible iniciar Windows. Puede crear un dispositivo de arranque con la herramienta Acronis Media Builder.

¿Cómo creo un dispositivo de arranque?

1. Inserte un CD-R/RW o conecte una unidad USB.
2. Inicie Acronis True Image 2014.
3. Vaya a la pestaña **Herramientas y utilidades**.
4. Haga clic en **Rescue Media Builder**.
5. En el primer paso, seleccione **Acronis True Image 2014 (versión completa)**.
6. En el paso **Selección del tipo de dispositivos de arranque**, seleccione el dispositivo que se utilizará para crear el dispositivo de arranque.
7. Haga clic en **Continuar**.

¿Cómo utilizo los dispositivos de arranque?

Use los dispositivos de arranque para recuperar el equipo cuando no es posible iniciar Windows.

1. Conecte el dispositivo de arranque al equipo (inserte el CD o conecte la unidad USB).
2. Organice el orden de arranque en BIOS de modo que su dispositivo de rescate (CD o unidad USB) sea el primer dispositivo de arranque.
3. Arranque el equipo desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image 2014 (Versión completa)**.

Resultado: Cuando se haya cargado True Image, podrá utilizarlo para recuperar su equipo.

Consulte la sección Acronis Media Builder (pág. 181) para obtener más información.

Consulte la sección Recuperación del sistema (pág. 117) para obtener más información sobre la recuperación de equipos.

4.3 Copia de seguridad de sus archivos

Para proteger archivos como documentos, fotografías, archivos de música o vídeo, no es necesario realizar una copia de seguridad de toda la partición que contenga los archivos. Acronis True Image 2014 ofrece varios modos de proteger estos archivos:

- **Creación de copias de seguridad a un almacenamiento local:** Este método es rápido y fácil. Utilícelo para proteger archivos que rara vez modifica. Consulte la sección Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas (pág. 60) para obtener más información.
- **Creación de copias de seguridad de archivos en Acronis Cloud:** Este es un método fiable. Utilícelo para proteger archivos importantes y aquellos que desee compartir con dispositivos o personas. Consulte la sección Creación de copias de seguridad de archivos en Acronis Cloud (pág. 64) para obtener más información.
- **Creación de copia de seguridad ininterrumpida:** Se trata de un modo rápido y fácil, pero necesita un espacio de almacenamiento más grande que el exigido por la copia de seguridad de archivos normal. Utilícelo para proteger archivos que modifica con frecuencia. Consulte la sección Protección continua de sus datos (pág. 70) para obtener más información.

4.4 Sincronización de archivos

Puede disponer de los mismos datos en todos sus equipos y dispositivos móviles que utilicen los sistemas operativos iOS y Android.

La forma más sencilla de sincronizar sus datos es a través de una carpeta especial llamada Sincronizar. True Image crea automáticamente esta carpeta cuando se instala en el equipo o dispositivo móvil. Todas las carpetas de sincronización creadas en su cuenta de Acronis se sincronizan con las demás a través de Acronis Cloud.

Para sincronizar los archivos:

1. Instale Acronis True Image 2014 en dos o más equipos.
También puede instalar nuestra aplicación gratuita para dispositivos móviles True Image. También participarán en la sincronización. Consulte la sección ¿Qué es True Image para dispositivos móviles? (pág. 168) para obtener más información.
2. Inicie Acronis True Image 2014.
3. En la pestaña **Sincronizar**, inicie sesión con su cuenta de Acronis. True Image mostrará el recuadro Sincronizar.
4. En el recuadro **Sincronizar**, haga clic en la ruta que lleva hasta la carpeta Sincronizar y, a continuación, en **Abrir**. El Explorador de Windows abrirá la carpeta Sincronizar.



5. Para comenzar la sincronización, copie los archivos a esta carpeta.
Consulte la sección Sincronización predeterminada (pág. 163) para obtener más información.
Consulte la sección Creación de sincronización (pág. 164) para obtener más información.

5 Copias de seguridad de datos

En esta sección

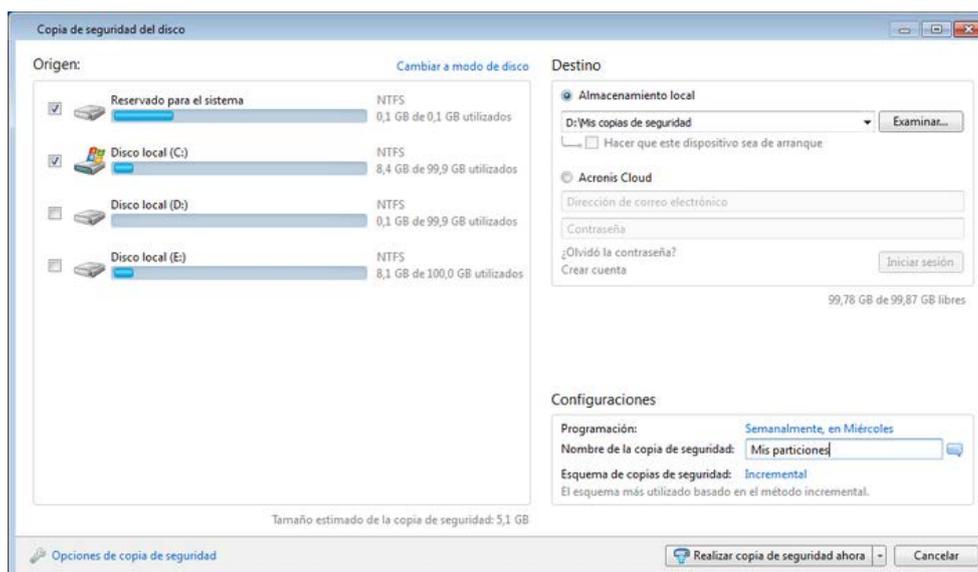
Copias de seguridad de discos y particiones.....	58
Copias de seguridad de archivos y carpetas	60
Creación de copias de seguridad de datos en Acronis Cloud	63
Uso de Acronis Nonstop Backup	68
Creación de copias de seguridad del correo electrónico.....	75
Programación.....	77
Opciones de copia de seguridad	80
Operaciones con copias de seguridad	101

5.1 Copias de seguridad de discos y particiones

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

Para realizar copias de seguridad de particiones o discos:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**. De esta forma se abre la ventana **Copia de seguridad del disco**.



3. En la ventana abierta, seleccione la partición de la que desea realizar la copia de seguridad al seleccionar la casilla de verificación correspondiente.

Si desea realizar una copia de seguridad de más de una partición, seleccione todas las casillas de verificación en la lista. Si el disco cuenta con varias particiones y desea crear una copia de seguridad de todo el disco, haga clic en **Cambiar al modo de disco** de la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione la casilla de verificación del disco. Para volver a la selección de la partición haga clic en **Cambiar a modo de vista por partición**.

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.

En la pestaña **Exclusiones** de la ventana de opciones de copia de seguridad, puede excluir de la copia de seguridad archivos y carpetas ocultos o del sistema, así como archivos que cumplan con los criterios que haya especificado. Para obtener más información, consulte Exclusión de elementos de una copia de seguridad (pág. 99).

4. Seleccione un destino para la copia de seguridad. Puede dejar el destino predeterminado. Para modificarlo, haga clic en **Examinar** y especifique un destino nuevo para la copia de seguridad.

Cuando el destino de copia de seguridad es un medio extraíble (unidad USB, BD, DVD...), aparece la casilla de verificación **Convertir en dispositivo de inicio** como seleccionable. La selección de la casilla de verificación se traduce en la creación de un entorno de recuperación de arranque en el medio extraíble, y en la adición de una versión autónoma de Acronis True Image 2014. Podrá ejecutar Acronis True Image 2014 desde el medio extraíble en un sistema completo o en el equipo dañado que no puede iniciarse.

Si es posible, evite almacenar sus copias de seguridad de la partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows trabajan de distinta manera con discos dinámicos. Eso puede provocar problemas durante la recuperación.

5. [paso opcional] Haga clic en el enlace que está a la derecha de **Programación** y defina el plan necesario. Para obtener más información consulte Programación (pág. 77)
6. [paso opcional] Cambie el esquema de copias de seguridad si es necesario. Para obtener más información consulte Esquemas de copia de seguridad (pág. 81).

No puede modificar el esquema de copias de seguridad al crear una copia de seguridad en un medio óptico como DVD/BD. En este caso, Acronis True Image 2014 utiliza de forma predeterminada un esquema personalizado solo con copias de seguridad completas. Esto ocurre porque el programa no puede consolidar copias de seguridad almacenadas en medios ópticos.

7. [paso opcional] Para asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.

Para incorporar información útil al nombre de la copia de seguridad, haga clic en **Examinar** y, a continuación, en **Agregar** y seleccione los elementos que desea añadir:

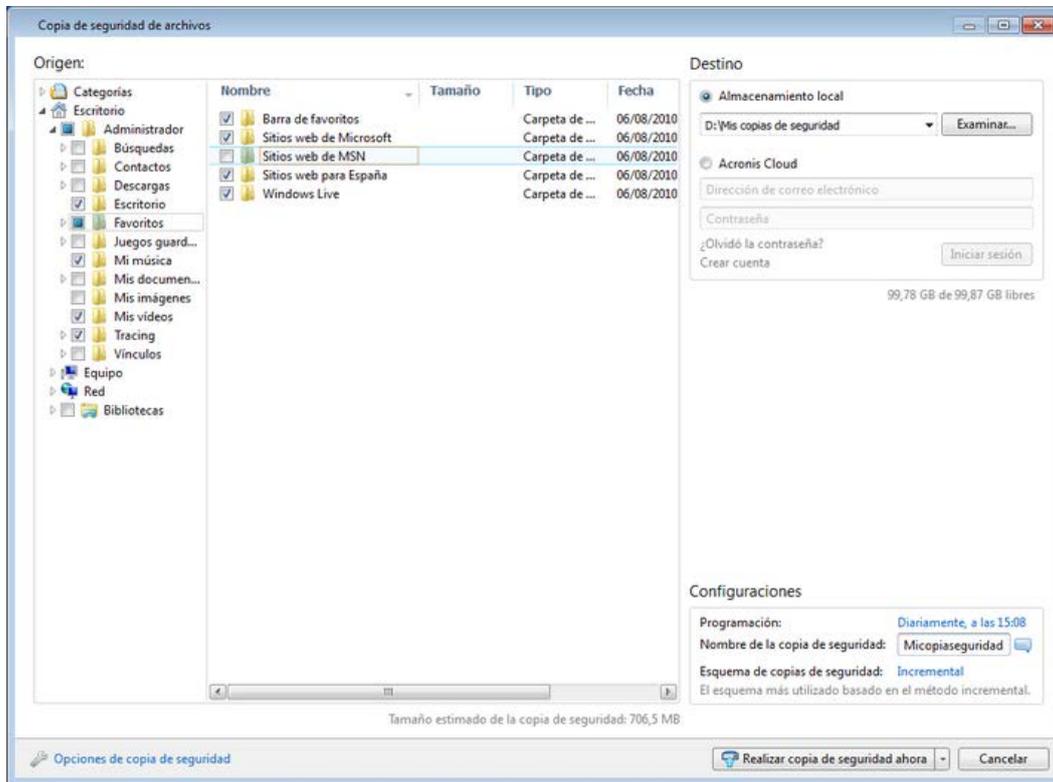
- Agregar fecha: se agregará la fecha de creación de la copia de seguridad.
- Agregar hora: se agregará la hora de creación de la copia de seguridad.
- Agregar nombre de usuario: se agregará el nombre del usuario actual.
- Agregar nombre de equipo: se agregará el nombre del equipo.
- Agregar nombre de tarea: se agregará el nombre de la tarea que incluye la copia de seguridad.
- Agregar número de ejecución de tarea: se agregará el número de secuencia de la tarea ejecutada.

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad del disco** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 80).
9. Cuando configura la copia de seguridad según sus necesidades, puede ejecutarla inmediatamente haciendo clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora**. Si desea ejecutar la copia de seguridad más tarde o de manera programada, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable para guardar las configuraciones que ha establecido.

5.2 Copias de seguridad de archivos y carpetas

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de archivos**. De esta forma, se abre la ventana **Copia de seguridad de archivos**.



3. En el área **Origen**, especifique los elementos que desea incluir al seleccionar las casillas de verificación correspondientes.

El programa le permite realizar copias de seguridad de archivos por categorías. Para obtener más información, consulte Categorías de datos (pág. 61).

4. Seleccione **Almacenamiento local** como el destino de la copia de seguridad. Puede dejar el destino predeterminado. Para modificarlo, haga clic en **Examinar** y especifique un destino nuevo para la copia de seguridad.
5. [paso opcional] Haga clic en el enlace que está a la derecha de **Programación** y defina el plan necesario. Para obtener más información consulte Programación (pág. 77) Para ejecutar la copia de seguridad conforme a una programación, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable. La copia de seguridad con los ajustes que ha establecido se ejecutará según la programación configurada.
6. [paso opcional] Para asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.

Para incorporar información útil al nombre de la copia de seguridad, haga clic en **Examinar** y, a continuación, en **Agregar** y seleccione los elementos que desea añadir:

- Agregar fecha: se agregará la fecha de creación de la copia de seguridad.
- Agregar hora: se agregará la hora de creación de la copia de seguridad.

- Agregar nombre de usuario: se agregará el nombre del usuario actual.
 - Agregar nombre de equipo: se agregará el nombre del equipo.
 - Agregar nombre de tarea: se agregará el nombre de la tarea que incluye la copia de seguridad.
 - Agregar número de ejecución de tarea: se agregará el número de secuencia de la tarea ejecutada.
7. [paso opcional] Cambie el esquema de copias de seguridad si es necesario. Para obtener más información, consulte Esquemas de copia de seguridad (pág. 81).

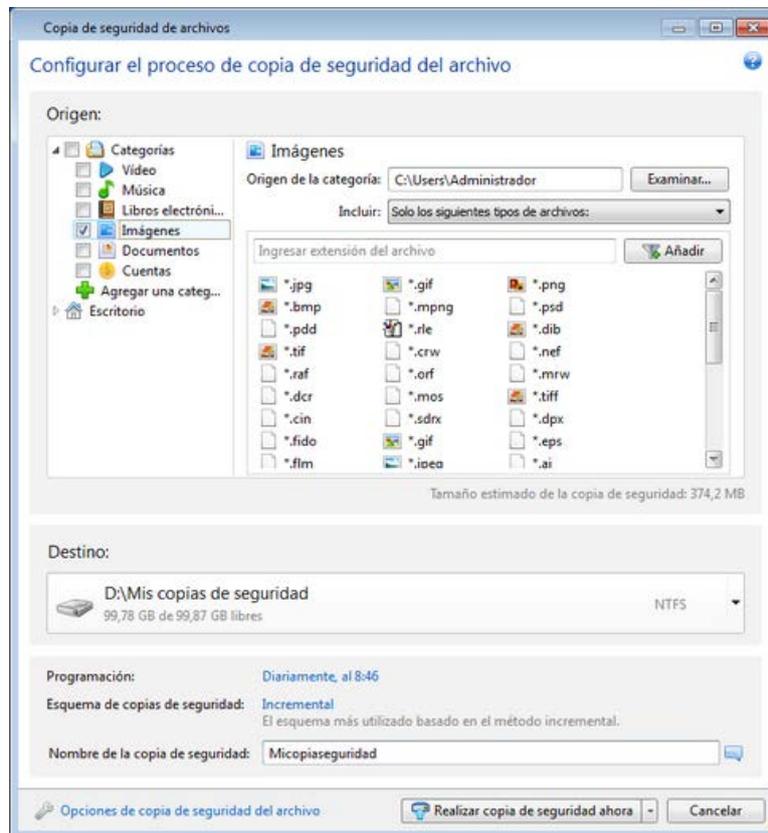
No puede modificar el esquema de copias de seguridad al crear una copia de seguridad en un medio óptico como DVD/BD. En este caso, Acronis True Image 2014 utiliza de forma predeterminada un esquema personalizado solo con copias de seguridad completas. Esto ocurre porque el programa no puede consolidar copias de seguridad almacenadas en medios ópticos.

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 80).
9. Haga clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora** si quiere ejecutar la copia de seguridad inmediatamente. También puede retrasar el inicio de la copia de seguridad hasta 6 horas haciendo clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha de este botón y seleccionando un intervalo de retraso en la lista desplegable.

5.2.1 Categorías de datos

El programa le permite realizar copias de seguridad de archivos por categorías. Al seleccionar la(s) categoría(s) de archivo, seleccionará automáticamente todos los archivos de los tipos asociados que se encuentren en las unidades de disco duro del ordenador para incluir en la copia de seguridad. Puede utilizar las siguientes categorías predeterminadas: **Vídeo, Música, Imágenes, Finanzas, Libros electrónicos y Documentos**. Además, puede agregar cualquier cantidad de categorías personalizadas que contengan archivos y carpetas. Se guardarán las categorías nuevas y se mostrarán junto con las anteriores. Puede cambiar el contenido de cualquier categoría de archivo personalizada o predeterminada (editar la categoría) o eliminarla. Las categorías de archivos predeterminadas no pueden eliminarse.

Para agregar una categoría de datos personalizada, haga clic en **Agregar una categoría**. Para cambiar el nombre predeterminado de una categoría personalizada, haga doble clic en el nombre e introduzca uno nuevo. Seleccione el origen de los datos (p. ej. una carpeta) para la nueva categoría al hacer clic en el botón **Examinar...**. Por defecto, la nueva categoría contendrá **Solo los siguientes tipos de archivo**, pero puede aplicar filtros para seleccionar los tipos específicos de archivos que desea o no incluir en la copia de seguridad.



Para aplicar un filtro, seleccione el tipo: **Solo los siguientes tipos** o **Todos los datos excepto los siguientes tipos de archivos**.

Puede añadir los tipos de archivos para el filtro seleccionado al ingresar sus extensiones en el campo apropiado uno por vez y después hacer clic en **Añadir**.

Los tipos de archivos deseados aparecerán en la ventana a continuación.

5.2.2 Compatibilidad con el formato zip

Si usa el formato zip en lugar del formato tib, podrá recuperar los archivos de las copias de seguridad desde cualquier parte sin Acronis True Image 2014.

Por ejemplo, puede realizar copias de seguridad en un dispositivo de memoria USB en la oficina, y posteriormente recuperar los archivos de los que ha realizado copia de seguridad en su portátil de casa sin necesidad de instalar Acronis True Image 2014. Esto es posible porque los sistemas operativos más utilizados (Microsoft Windows y Mac OS X) cuentan con compatibilidad incorporada con el formato de archivos zip.

Tenga en cuenta que la compatibilidad incorporada de los archivos zip en Windows no cubre las operaciones con archivos comprimidos zip multivolumen ni con las copias de seguridad zip que tengan un tamaño superior a

4 GB o contengan archivos de más de 4 GB cada uno. Por lo tanto, si el tamaño de su copia de seguridad en formato zip es superior a los 4 GB, no podrá recuperar los archivos de esa copia de seguridad sin usar Acronis True Image 2014.

El formato Zip está disponible al realizar la copia de seguridad de archivos y/o carpetas, así como al realizar copias de reserva de sus copias de seguridad.

Acronis True Image 2014 le da al formato zip la mayoría de las funcionalidades disponibles para el formato tib. Puede programar las copias de seguridad, validar copias de seguridad zip, recuperar archivos y carpetas de copias de seguridad zip, crear copias de seguridad incrementales y diferenciales, etc.

Sin embargo, no admite protección por contraseña ni cifrado.

Acronis True Image 2014 puede recuperar y validar sólo sus propias copias de seguridad zip. Si un archivo comprimido zip se ha creado con un programa archivador de archivos, no puede recuperarse ni validarse con Acronis True Image 2014.

5.3 Creación de copias de seguridad de datos en Acronis Cloud

5.3.1 ¿Qué es Acronis Cloud?

Es posible que Acronis Cloud no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: <http://kb.acronis.com/content/4541>

Por una parte, Acronis Cloud es un almacenamiento remoto que puede utilizar para almacenar sus datos. Lo único que necesita para utilizar este almacenamiento es una cuenta de Acronis.

Permite guardar archivos importantes en una ubicación remota segura y recuperarlos cuando surja la necesidad. Como los archivos se guardan en un almacenamiento remoto, están protegidos inclusive si roban su equipo o se quema su casa. De esta forma, el riesgo de pérdida de datos debido a incendios, robos u otro desastre natural prácticamente se elimina. Si algo le sucede a su imagen de copia de seguridad, PC o dispositivo de almacenamiento externo, puede recuperar los archivos más importantes. Si su equipo se bloquea, podrá recuperar sus archivos en su PC o en otro sistema que cuente con la aplicación Acronis True Image 2014 instalada.

A partir de la versión 2014, True Image es compatible con las copias de seguridad de nivel de disco en Acronis Cloud. Esto significa que la fiabilidad garantizada de Acronis Cloud funciona para mantener la salud de su equipo. Realice la copia de seguridad del disco del sistema a un almacenamiento remoto seguro y puede estar seguro de que podrá recuperarlo.

Por otra parte, Acronis Cloud es una aplicación web que le permite recuperar y gestionar los datos que almacena en Acronis Cloud. Puede utilizar cualquier equipo con un navegador web, sin necesidad de instalar Acronis True Image 2014 o cualquier otra aplicación Acronis que funcione con Acronis Cloud.

Simplemente vaya al sitio web de Acronis con este enlace <https://www.acronis.es/my/online-backup/> e inicie sesión en su cuenta. Cuando se abra la página con la información sobre su suscripción, haga clic en **Recuperar mis datos ahora**. Una vez abierta la página de Acronis Cloud, seleccione la copia de seguridad o la sincronización que contiene los archivos que desea recuperar y, a continuación, descargue los archivos a su equipo actual.

Puede guardar documentos, fotos, música y mucho más de varios equipos en una sola cuenta. Si un equipo falla, no hay problema... Inicie sesión en otro equipo y recupere sus archivos.

5.3.2 Información sobre la suscripción

Para realizar copias de seguridad en Acronis Cloud, es necesario suscribirse al servicio Acronis Cloud. Para suscribirse, abra Acronis True Image 2014 y regístrese con su cuenta Acronis.

Si utiliza la versión de prueba del producto, la suscripción de prueba de 5 GB y 30 días se asignará automáticamente a su cuenta. Obtenga más detalles en Información acerca de la versión de prueba (pág. 14).

Si utiliza la versión completa del producto, la suscripción de prueba de 5 GB y 1 año se asignará automáticamente a su cuenta. Además, podrá activar la suscripción de prueba de 50 GB y 30 días para realizar copias de seguridad de sus discos y particiones a Acronis Cloud. Cuando la suscripción de prueba venza, el espacio de almacenamiento disminuirá a 5 GB. Tenga en cuenta que si su espacio en Acronis Cloud contiene más de 5 GB de datos cuando venza la suscripción de prueba, todos sus datos se eliminarán automáticamente.

Si desea obtener el servicio de Acronis Cloud, puede ir a <https://www.acronis.es/my/online-backup/> y seleccionar un plan de suscripción adecuado. Para cambiar de tarifa, renovar la suscripción o cancelarla, diríjase a la página web de suscripciones.

Cómo crear una cuenta de Acronis

Si todavía no tiene una cuenta Acronis, siga estos pasos.

1. En la ventana de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Crear cuenta**.
2. En el formulario de registro abierto, complete los campos adecuados y se creará la cuenta. Aporte su dirección de correo electrónico, una contraseña para la nueva cuenta y confírmela al volver a escribirla una segunda vez en el campo pertinente.

Para mantener sus datos personales seguros, escoja una contraseña sólida para sus copias de seguridad en línea, guárdela para que no caiga en las manos equivocadas y cámbiela de vez en cuando.

3. Haga clic en **Crear cuenta**.
4. Se le enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección que haya especificado. Abra dicho mensaje y confirme que desea crear una cuenta.

5.3.3 Creación de copias de seguridad en Acronis Cloud

Para utilizar Acronis Cloud, deberá tener una cuenta de Acronis y una suscripción al servicio de Acronis Cloud. Consulte los detalles en Información sobre la suscripción (pág. 64).

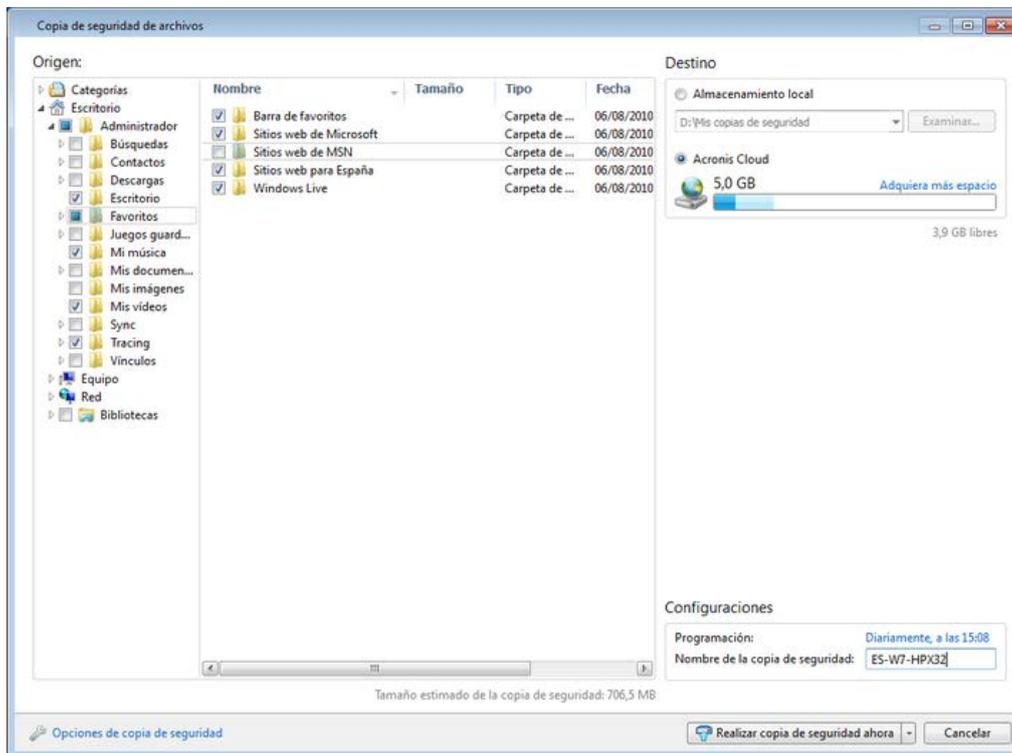
Para realizar la copia de seguridad de los archivos y las carpetas a Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de archivos**. De esta forma se abre la ventana **Copia de seguridad de archivos**.
3. En el área **Origen**, especifique los elementos que desea incluir al seleccionar las casillas de verificación correspondientes.

Puede incluir categorías de archivos y carpetas individuales. Si desea obtener más información sobre las categorías, consulte Categorías de datos (pág. 61). Si no desea conservar

el contenido personalizado de la copia de seguridad actual mediante la creación de una categoría de datos, simplemente seleccione los archivos y carpetas.

Puede excluir de las copias de seguridad en línea archivos ocultos, archivos del sistema, así como archivos y carpetas que cumplan con los criterios que haya especificado. Para obtener más información, consulte Exclusión de elementos de una copia de seguridad (pág. 99).



4. Seleccione Acronis Cloud como el destino de la copia de seguridad.
5. Si todavía no ha iniciado sesión, introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta Acronis y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
6. [paso opcional] Haga clic en el enlace que está a la derecha de **Programación** y defina el plan necesario. Para obtener más información, consulte Programación (pág. 77) Para ejecutar la copia de seguridad conforme a una programación, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable. La copia de seguridad con los ajustes que ha establecido se ejecutará según la programación configurada.

La copia de seguridad se ejecuta aún después de cerrar la sesión de Acronis Cloud.

7. [paso opcional] Para asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.
8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 80).
9. Haga clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora** si quiere ejecutar la copia de seguridad inmediatamente. Para retrasar el inicio de la creación de la copia de seguridad en línea hasta seis horas, haga clic en la flecha hacia abajo que aparece a la derecha de este botón y seleccione un intervalo de demora.

La primera copia de seguridad en línea puede llevar una cantidad de tiempo considerable en completarse. Los siguientes procesos de copia seguridad se realizarán probablemente en menor tiempo, ya que solo se transferirán por Internet los cambios de los archivos.

5.3.4 Creación de copias de seguridad de discos en Acronis Cloud

Para utilizar Acronis Cloud, deberá tener una cuenta de Acronis y una suscripción al servicio de Acronis Cloud. Consulte los detalles en Información sobre la suscripción (pág. 64).

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

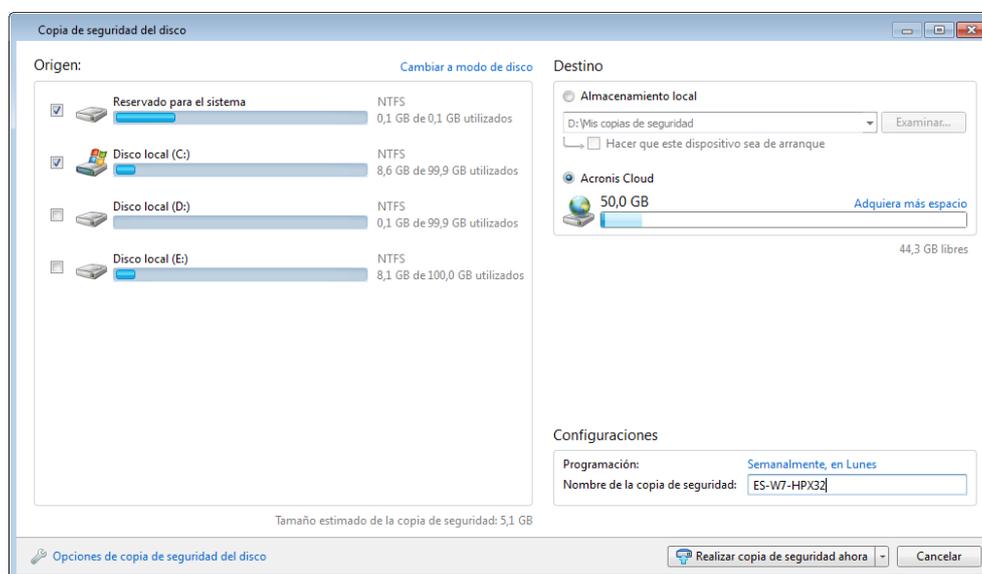
Para realizar la copia de seguridad de las particiones y discos a Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**.
3. En la ventana abierta, seleccione la partición de la que desea realizar la copia de seguridad al seleccionar la casilla de verificación correspondiente.

Si desea realizar una copia de seguridad de más de una partición, seleccione todas las casillas de verificación de la lista. Si el disco cuenta con varias particiones y desea crear una copia de seguridad de todo el disco, haga clic en **Cambiar al modo de disco** de la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione la casilla de verificación del disco. Para volver a la selección de la partición haga clic en **Cambiar a modo de vista por partición**.

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.

En la pestaña **Exclusiones** de la ventana de opciones de copia de seguridad, puede excluir de la copia de seguridad archivos y carpetas ocultos o del sistema, así como archivos que cumplan con los criterios que haya especificado. Para obtener más información, consulte Exclusión de elementos de una copia de seguridad (pág. 99).



4. Seleccione Acronis Cloud como el destino de la copia de seguridad.

5. Si todavía no ha iniciado sesión, introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta Acronis y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
6. [paso opcional] Para establecer un programa de copia de seguridad en línea, haga clic en el enlace **Activar** que aparece junto a **Programación**. Si desea obtener más información sobre la programación de su copia de seguridad en línea, consulte Programación (pág. 77). Para ejecutar la copia de seguridad conforme a una programación, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable. La copia de seguridad con los ajustes que ha establecido se ejecutará según la programación configurada.

La copia de seguridad se ejecuta aún después de cerrar la sesión de Acronis Cloud.

7. [paso opcional] Para asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.
8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad del disco** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 80).
9. Haga clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora** si quiere ejecutar la copia de seguridad inmediatamente. Para retrasar el inicio de la creación de la copia de seguridad en línea hasta seis horas, haga clic en la flecha hacia abajo que aparece a la derecha de este botón y seleccione un intervalo de demora.

La primera copia de seguridad en línea puede llevar una cantidad de tiempo considerable en completarse. Los siguientes procesos de copia seguridad se realizarán probablemente en menor tiempo, ya que solo se transferirán por Internet los cambios de los archivos.

5.3.5 Cambio de un equipo de origen por una copia de seguridad en línea

Cuando inicia sesión en su cuenta de Acronis, Acronis True Image 2014 intenta determinar si ya tiene copias de seguridad en línea.

Si ya creó copias de seguridad en línea en otros equipos, el programa las añade a la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**. Para cualquiera de estas copias en el equipo actual, haga clic en el botón **Iniciar la copia de seguridad**. Después, podrá realizar una copia de seguridad del equipo actual a la copia seleccionada, pero dicha copia se detendrá en el otro equipo. Los datos incluidos en la copia de seguridad del equipo anterior no se eliminarán y permanecerán disponibles para su recuperación.

5.3.6 Eliminación de datos de Acronis Cloud

Dado que el espacio disponible en Acronis Cloud es limitado, es necesario que gestione su espacio en Cloud al limpiar los datos obsoletos o los datos que ya no necesita. La limpieza puede realizarse de varias maneras.

Eliminación de una copia de seguridad completa

La manera más "radical" es eliminar toda la copia de seguridad de un equipo en Acronis Cloud. Para eliminar la copia de seguridad, haga clic en el icono del engranaje en una casilla de copia de seguridad en línea y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Configuración de limpieza

Las opciones de copia de seguridad en línea permiten la limpieza automática de Acronis Cloud. Puede especificar la eliminación de archivos que se han mantenido más de una cantidad de meses o días especificados. Además, puede configurar la cantidad máxima de versiones del archivo que se deben mantener en Acronis Cloud. Puede aceptar la configuración predeterminada para estas opciones o ajustar los valores que necesite. Para obtener más información, consulte Limpieza de Acronis Cloud (pág. 95).

Limpieza única

Cuando su Acronis Cloud esté lleno o esté por alcanzar el límite de espacio, recomendamos el uso de una herramienta de limpieza en la aplicación web Acronis Cloud. Esta herramienta le permite liberar una cantidad de espacio considerable en la nube rápida y fácilmente.

Para realizar la limpieza de Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en **Recuperar** en una casilla de copia de seguridad en línea. Pasará directamente a la aplicación web Acronis Cloud.
2. En la pestaña **Estado de almacenamiento**, haga clic en el enlace **Limpiar espacio** en la parte central de la pantalla.
3. En la ventana que se abre, establezca la configuración de limpieza y haga clic en **Limpiar ahora**

Eliminación de archivos y carpetas específicos

También puede gestionar Acronis Cloud al eliminar archivos y carpetas individuales.

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en **Recuperar** en una casilla de copia de seguridad en línea. Pasará directamente a la aplicación web Acronis Cloud.
2. Seleccione los archivos y las carpetas que desea eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

5.4 Uso de Acronis Nonstop Backup

Acronis Nonstop Backup proporciona una protección sencilla de sus discos y archivos. Le permite recuperar discos enteros, sus archivos individuales y sus diferentes versiones.

El objetivo principal de Acronis Nonstop Backup es la protección continua de sus datos (archivos, carpetas, contactos, etc.), aunque también puede utilizarlo para proteger particiones. Si decide proteger una partición entera, podrá recuperarla por completo a través del procedimiento de recuperación de imagen.

No es posible usar Acronis Nonstop Backup para proteger los datos almacenados en discos duros externos.

Cómo funciona

Una vez que inicie Acronis Nonstop Backup, el programa realizará una copia de seguridad completa inicial de los datos seleccionados para su protección. Después, Acronis Nonstop Backup guardará las modificaciones en los archivos protegidos (incluyendo aquellos que estén abiertos) cada cinco minutos, para que pueda recuperar el estado exacto de su sistema en un momento determinado.

En general, los diferentes estados de los datos protegidos se incluirán en la copia de seguridad en intervalos de 5 minutos durante 24 horas.

Las copias de seguridad más antiguas se consolidarán de manera que Acronis True Image 2014 realizará copias de seguridad diarias durante los últimos 30 días y copias de seguridad semanales hasta que se utilice todo el espacio de destino de datos de la copia de seguridad ininterrumpida.

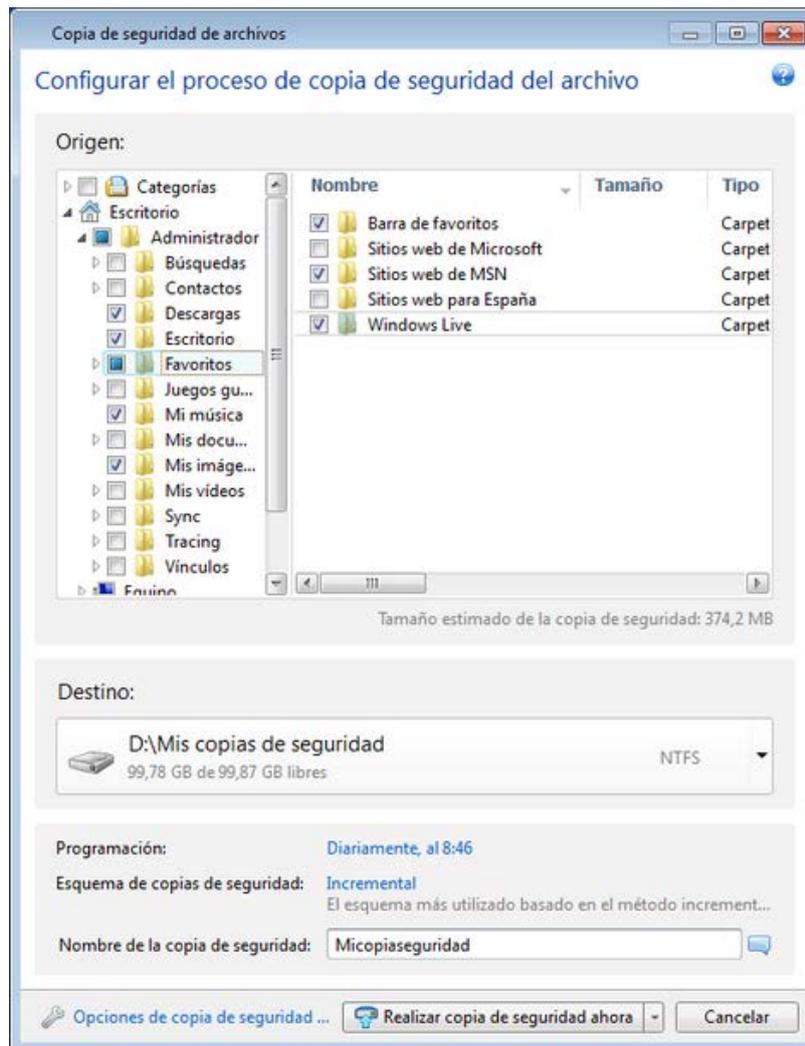
Tenga en cuenta que si Acronis Nonstop Backup protege una partición que no pertenece al sistema y no han habido cambios durante los 5 minutos posteriores a la última copia de seguridad, se omitirá la próxima copia de seguridad programada. Acronis Nonstop Backup esperará un cambio de datos importante y creará una nueva copia de seguridad incremental sólo cuando se haya detectado dicho cambio. En esos casos, el intervalo de tiempo real excederá los 5 minutos. Además, por ejemplo, si está trabajando con Word y no utiliza la operación "Guardar" durante una hora, los cambios en el documento de Word no se guardarán cada cinco minutos en la copia de seguridad, porque Acronis True Image 2014 comprueba los cambios del archivo en el disco y no en la memoria.

La consolidación se realizará cada día entre la medianoche y la 01:00. La primera consolidación tomará lugar después de que la copia de seguridad ininterrumpida haya estado funcionando durante al menos 24 horas. Por ejemplo, ha iniciado la copia de seguridad ininterrumpida a las 10:00 el 12 de julio. En este caso, la primera consolidación se realizará entre las 00:00 y la 01:00 del 14 de julio. Después el programa consolidará los datos todos los días a la misma hora. Si su equipo se apaga entre las 00:00 y 01:00, la consolidación comenzará cuando inicie el equipo. Si desactiva la copia de seguridad ininterrumpida un tiempo, la consolidación comenzará cuando la inicie nuevamente.

Pensará que a estas tasas de copia de seguridad el espacio de almacenamiento se llenará en poco tiempo. No se preocupe, Acronis True Image 2014 hará la copia de seguridad de los llamados "deltas" únicamente. Esto significa que únicamente se realizará copia de seguridad de las diferencias existentes entre versiones antiguas y nuevas, y no de todos los archivos cambiados. Por ejemplo, si usa Microsoft Outlook o Windows Mail, su archivo pst puede ser muy grande. Además, cambia con cada mensaje de correo electrónico que se recibe o envía. Realizar la copia de seguridad de todo el archivo pst después de cada modificación implicaría una pérdida de espacio de almacenamiento inadmisibles, por lo que Acronis True Image 2014 realiza copias de seguridad de las partes que han sufrido modificaciones únicamente, además del archivo que se ha incluido en la copia de seguridad inicialmente.

5.4.1 Protección continua de sus datos

Veamos cómo puede utilizar la copia de seguridad ininterrumpida para proteger sus datos.



Para proteger sus datos de forma continua:

1. Haga clic en **Otras copias de seguridad** en la ficha **Copia de seguridad y recuperación** y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad ininterrumpida**. De esta forma se abrirá la ventana **Copia de seguridad ininterrumpida**.
2. Seleccione un elemento para proteger con una copia de seguridad ininterrumpida en el árbol de directorios del área **Qué guardar en la copia de seguridad**. En el lateral derecho se mostrará el contenido del elemento con todos los archivos y todas las subcarpetas seleccionadas. Allí puede deseleccionar los archivos que no necesita proteger. Si tiene que proteger más elementos, simplemente siga seleccionando elementos en el árbol de directorios de la misma manera.
3. Seleccione un destino para la copia de seguridad ininterrumpida (puede dejar el destino predeterminado o buscar otro haciendo clic en el destino actual. Seleccione un destino adecuado en la lista desplegable). Para obtener más información acerca de la selección y el almacenamiento de Nonstop Backup, consulte el almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup (pág. 72).
4. La copia de seguridad ininterrumpida recibirá un nombre predeterminado, pero si desea asignarle otro, escríbalo en el campo de **Nombre de la copia de seguridad**.

5. Haga clic en el botón **Iniciar ahora** para comenzar a proteger los datos seleccionados inmediatamente.

*La copia de seguridad ininterrumpida y Try&Decide no pueden ejecutarse simultáneamente. Si hace clic en el botón **Iniciar ahora** cuando el modo de prueba esté activado, el programa mostrará un mensaje indicando que no es posible iniciar la copia de seguridad ininterrumpida mientras esté trabajando en modo de prueba. Para iniciar una copia de seguridad ininterrumpida, deberá finalizar la sesión de Try&Decide actual.*

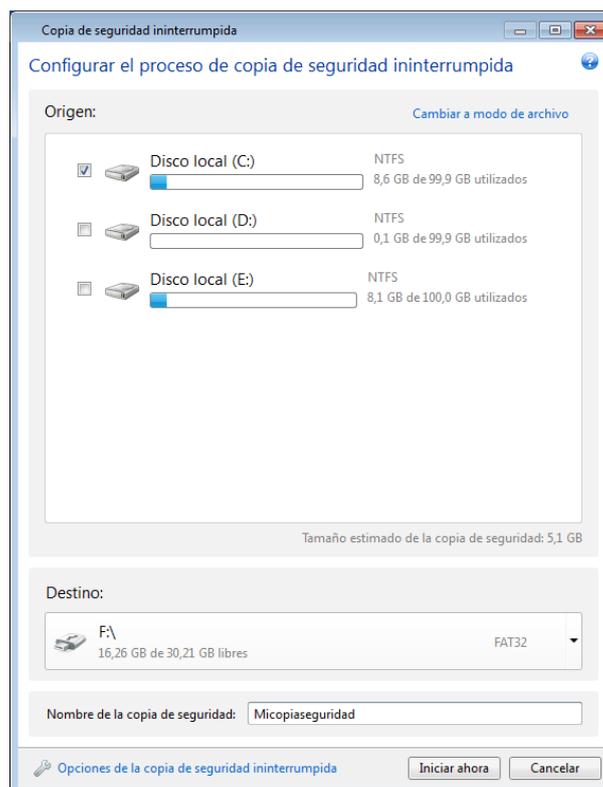
Puede cambiar la configuración de la copia de seguridad ininterrumpida en cualquier momento. Para ello, haga clic en el icono del engranaje en el recuadro Copia de seguridad continua y, a continuación, seleccione **Editar configuración** en el menú Operaciones. Guarde la configuración editada de la copia de seguridad ininterrumpida haciendo clic en el botón **Guardar** y ésta comenzará a ejecutarse inmediatamente con la nueva configuración. Si ha cambiado el destino de la copia de seguridad ininterrumpida, el programa creará una copia de seguridad completa de los datos que deben protegerse en el nuevo almacenamiento de la copia de seguridad ininterrumpida.

5.4.2 Protección ininterrumpida de su sistema

También puede utilizar Acronis Nonstop Backup para proteger la partición del sistema entero. Si cuenta con suficiente espacio de almacenamiento, Acronis Nonstop Backup puede proteger más de una partición a la vez

Para proteger la partición del sistema de forma continua:

1. Haga clic en **Otras copias de seguridad** en la ficha **Copia de seguridad y recuperación** y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad ininterrumpida**. De esta forma se abrirá la ventana **Copia de seguridad ininterrumpida**.



2. Haga clic en **Cambiar a modo de vista por partición** en la esquina superior derecha de la ventana de la copia de seguridad ininterrumpida. Las particiones que hay en los discos duros locales

aparecerán en el área **Qué guardar en la copia de seguridad**. Seleccione la partición del sistema seleccionando la casilla de verificación correspondiente.

3. Seleccione un destino para la copia de seguridad ininterrumpida (puede dejar el destino predeterminado o buscar otro haciendo clic en el destino actual y seleccionando un destino adecuado en la lista desplegable).

No puede seleccionar la partición que debe protegerse como destino para el almacenamiento de la copia de seguridad ininterrumpida.

4. La copia de seguridad ininterrumpida recibirá un nombre predeterminado, pero si desea asignarle otro, escríbalo en el campo de **Nombre de la copia de seguridad**.
5. Haga clic en el botón **Iniciar ahora** para comenzar a proteger las particiones seleccionadas inmediatamente.

*La copia de seguridad ininterrumpida y Try&Decide no pueden ejecutarse simultáneamente. Si hace clic en el botón **Iniciar ahora** cuando el modo de prueba esté activado, el programa mostrará un mensaje indicando que no es posible iniciar la copia de seguridad ininterrumpida mientras esté trabajando en modo de prueba. Para iniciar una copia de seguridad ininterrumpida, deberá finalizar una sesión de Try&Decide.*

Puede excluir de la protección los archivos que cumplan los criterios que ha especificado. Para añadir un criterio de exclusión, haga clic en el enlace **Opciones de copia de seguridad ininterrumpida**. Al añadir el criterio, puede utilizar los caracteres comodín comunes de Windows. Para obtener más información, consulte Exclusión de elementos de una copia de seguridad (pág. 99).

5.4.3 Almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup

El almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup puede crearse en unidades de disco duro locales (internas y externas).

En muchos casos, la mejor opción para el almacenamiento de datos de Copia de seguridad ininterrumpida será un disco duro externo. Puede utilizar un disco externo con cualquiera de las siguientes interfaces: USB (incluyendo USB 3.0), eSATA, FireWire y SCSI.

También puede utilizar un NAS como dispositivo de almacenamiento, pero con una limitación: debe poder accederse a él con el protocolo. No importa si el recurso compartido NAS que desea utilizar para el almacenamiento está asignado como disco local o no. Si el recurso compartido requiere inicio de sesión, tendrá que indicar el nombre de usuario y la contraseña correctos. Si desea obtener más información consulte Configuraciones de autenticación (pág. 28). Acronis True Image 2014 recuerda las credenciales y las conexiones posteriores a los recursos compartidos no necesitan inicio de sesión.

Cuando un disco duro externo o NAS no está disponible, el destino de Copia de seguridad ininterrumpida puede ser un disco interno, incluso uno de tipo dinámico. Tenga en cuenta que no puede utilizar una partición para protegerla como almacenamiento de Copia de seguridad ininterrumpida. Si su equipo tiene una única unidad de disco duro con una única partición, pero desea utilizar Acronis Nonstop Backup de todos modos, puede crear Acronis Secure Zone y utilizarla como almacenamiento de datos de Nonstop Backup.

Antes de crear el almacenamiento de datos de las copias de seguridad ininterrumpidas de Acronis, Acronis True Image 2014 comprueba si el destino seleccionado tiene espacio suficiente. Multiplica el volumen de los datos que van a protegerse por 1,2, y compara el valor calculado con el espacio disponible. Si el espacio libre del destino satisface este criterio de tamaño de almacenamiento mínimo, el destino puede utilizarse para almacenar datos de Nonstop Backup.

5.4.4 ¿Qué hago si se agota la capacidad de almacenamiento de copia de seguridad ininterrumpida?

Inevitablemente la capacidad de almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup se agota después de un periodo de tiempo que depende del destino de la copia de seguridad ininterrumpida seleccionado y del volumen y composición de los datos protegidos por Acronis Nonstop Backup.

Configurar otro almacenamiento

Cuando el espacio libre del almacenamiento sea inferior a 200 MB el programa le avisará. Puede elegir otro destino sin perder los datos previamente incluidos en la copia de seguridad. Podrá recuperar los datos de copia de seguridad en el almacenamiento anterior. Tenga en cuenta que, tras seleccionar un nuevo destino, Acronis True Image 2014 crea una copia de seguridad completa de los datos que se hayan seleccionado para su protección mediante la copia de seguridad ininterrumpida.

Limpieza de los datos almacenados

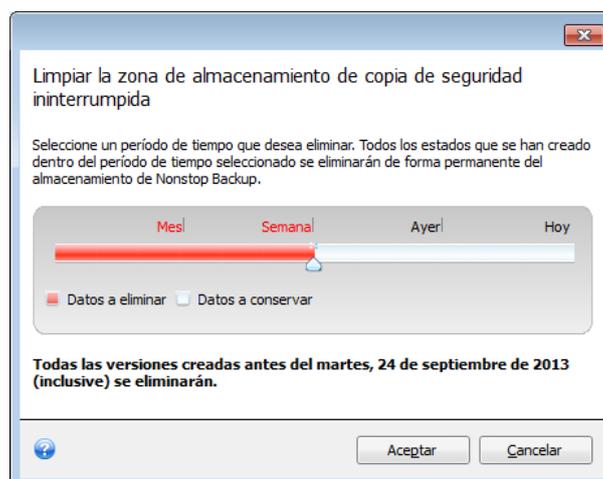
Otra forma de gestionar el almacenamiento de Acronis Nonstop Backup es eliminando las versiones de copia de seguridad que ya no necesita.

Únicamente puede realizar la limpieza del almacenamiento de Acronis activo.

Para limpiar los datos almacenados:

1. En la casilla de copia de seguridad ininterrumpida, haga clic en el icono del engranaje y seleccione **Limpiar**.
2. En la ventana abierta, seleccione el periodo de tiempo para eliminar las versiones de copia de seguridad creadas en ese periodo y haga clic en **Aceptar**.

Tenga en cuenta que esta operación eliminará la versión inicial de la copia de seguridad ininterrumpida. Esto significa que, si eliminó un archivo en el periodo de tiempo escogido, no podrá recuperarlo.



Eliminación del almacenamiento

También puede limpiar completamente el almacenamiento de Acronis Nonstop Backup con la opción **Eliminar** en el menú Operaciones de la casilla de copia de seguridad ininterrumpida. Si selecciona la casilla de la copia de seguridad ininterrumpida activa, la eliminación detendrá el funcionamiento de Acronis Nonstop Backup.

5.4.5 Copia de seguridad ininterrumpida - Preguntas frecuentes

¿Por qué se detiene Acronis Nonstop Backup por sí solo? - Es el comportamiento específico de Acronis Nonstop Backup. Cuando la carga del sistema alcanza un nivel crítico, Acronis Nonstop Backup recibe la alarma de sobrecarga desde Windows y se detiene por sí solo. El objetivo es ayudar a Windows a aliviar la carga causada por otras aplicaciones. La sobrecarga puede deberse al uso de aplicaciones que utilizan muchos recursos (por ejemplo, realizar un escaneo profundo del sistema con un software antivirus).

En ese caso, Acronis Nonstop Backup se detiene automáticamente y no puede reiniciarlo. Tras ponerse en pausa, Acronis Nonstop Backup realiza una pausa de una hora para aliviar la carga del sistema y después intenta volver a iniciarse.

El total de reinicios automáticos de Acronis Nonstop Backup es de 6. Esto significa que tras el primer reinicio automático, Acronis Nonstop Backup intentará reiniciar cinco veces más en intervalos de una hora exacta.

Tras seis intentos fallidos, Acronis Nonstop Backup esperará al siguiente día programado del calendario. Al llegar el siguiente día, el número total de reinicios automáticos se restablecerá. Cuando no se interfiere, Acronis Nonstop Backup realiza seis intentos de reinicio al día.

El total de reinicios puede restablecerse de alguna de las siguientes maneras:

- Reiniciando el servicio de Acronis Nonstop Backup;
- Reiniciando el equipo.

Reiniciar el servicio de Acronis Nonstop Backup solo restablecerá el total de reinicios a 0. Si el sistema está sobrecargado, Acronis Nonstop Backup se pondrá en pausa de nuevo. Un artículo en la base de conocimientos de soporte de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/14708> describe el procedimiento para reiniciar el servicio de Acronis Nonstop Backup.

Reiniciar el equipo restablecerá la carga y el número total de reinicios. Si el sistema se sobrecarga de nuevo, Acronis Nonstop Backup se pondrá en pausa.

¿Por qué Acronis Nonstop Backup ocasiona a veces una sobrecarga de la CPU? - Es el comportamiento estándar de Acronis Nonstop Backup. Puede ocurrir al reiniciar Acronis Nonstop Backup si se ha modificado una cantidad considerable de datos protegidos durante la pausa.

Por ejemplo, si pone en pausa manualmente el producto Acronis Nonstop Backup que utiliza para proteger la partición de su sistema y a continuación instala una nueva aplicación. Cuando reinicia Acronis Nonstop Backup se sobrecarga la CPU durante algún tiempo. Sin embargo, el proceso (afcdpsrv.exe) vuelve después a la normalidad.

Esto sucede debido a que Acronis Nonstop Backup necesita cotejar los datos de los que ya se ha realizado una copia de seguridad con los que se han modificado durante la pausa con el fin de garantizar la continuidad. Si hubiese una cantidad considerable de datos modificados, el proceso puede sobrecargar la CPU durante algún tiempo. Una vez realizada la comprobación y realizada la copia de seguridad de todos los datos modificados, Acronis Nonstop Backup vuelve a la normalidad.

¿Puedo tener Acronis Nonstop Backup en una partición FAT32 de un disco duro local? - Sí, las particiones FAT32 y NTFS pueden utilizarse como almacenamiento.

¿Puedo establecer una red compartida o NAS como almacenamiento de Acronis Nonstop Backup? - Sí, Acronis Nonstop Backup es compatible con recursos compartidos de red, unidades de red asignadas, dispositivos NAS y cualquier otro dispositivo conectado en red con una única limitación: deben usar el protocolo SMB.

¿Cómo poner en pausa Acronis Nonstop Backup? - Puede pausar la Acronis Nonstop Backup haciendo clic en el icono del engranaje del recuadro de la Acronis Nonstop Backup y seleccionando **Detener** en el menú. Para reanudar la Acronis Nonstop Backup, haga clic de nuevo en el icono del engranaje y seleccione **Iniciar** en el menú. Si se despliega el recuadro de la Acronis Nonstop Backup, también puede pausar y reanudar la Acronis Nonstop Backup haciendo clic en los botones correspondientes del recuadro.

¿Cómo puedo apagar y eliminar Acronis Nonstop Backup? - Para desactivar y eliminar Acronis Nonstop Backup, haga clic en el icono del engranaje de la casilla Copia de seguridad ininterrumpida de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, y seleccione **Eliminar** en el menú. De esta forma se eliminarán todos los datos de la Acronis Nonstop Backup.

5.5 Creación de copias de seguridad del correo electrónico

Acronis True Image 2014 le permite realizar copias de seguridad de mensajes, cuentas y configuraciones de Microsoft Outlook 2003, 2007, 2010, 2013 Microsoft Outlook Express, Windows Mail y Windows Live. La copia de seguridad del correo electrónico es un subconjunto de copias de seguridad de nivel de archivo que guarda carpetas predefinidas y exige una mínima intervención por parte del usuario. Sin embargo, si es necesario, puede seleccionar componentes y carpetas individuales de Microsoft Outlook.

Qué incluir en la copia de seguridad

Puede seleccionar los siguientes componentes:

- Mensajes que se encuentren en archivos de base de datos .PST/.DBX
- Cuentas de correo electrónico

Para Microsoft Office Outlook 2003, 2007, 2010, 2013:

- Carpetas de correo
- Calendario
- Contactos
- Tareas
- Notas
- Firmas
- Carpetas de noticias
- Configuraciones del usuario
- Libreta de direcciones

Para Microsoft Outlook Express:

- Carpetas de correo
- Libreta de direcciones

Acronis True Image 2014 realiza copias de seguridad de las carpetas de correo IMAP (Protocolo de acceso a mensajes de Internet) para Microsoft Outlook. Esto significa que puede hacer copias de seguridad de las carpetas almacenadas en un servidor de correo. Para Microsoft Outlook Express y Windows Mail, solo es posible hacer copias de seguridad de las carpetas de correo electrónico locales.

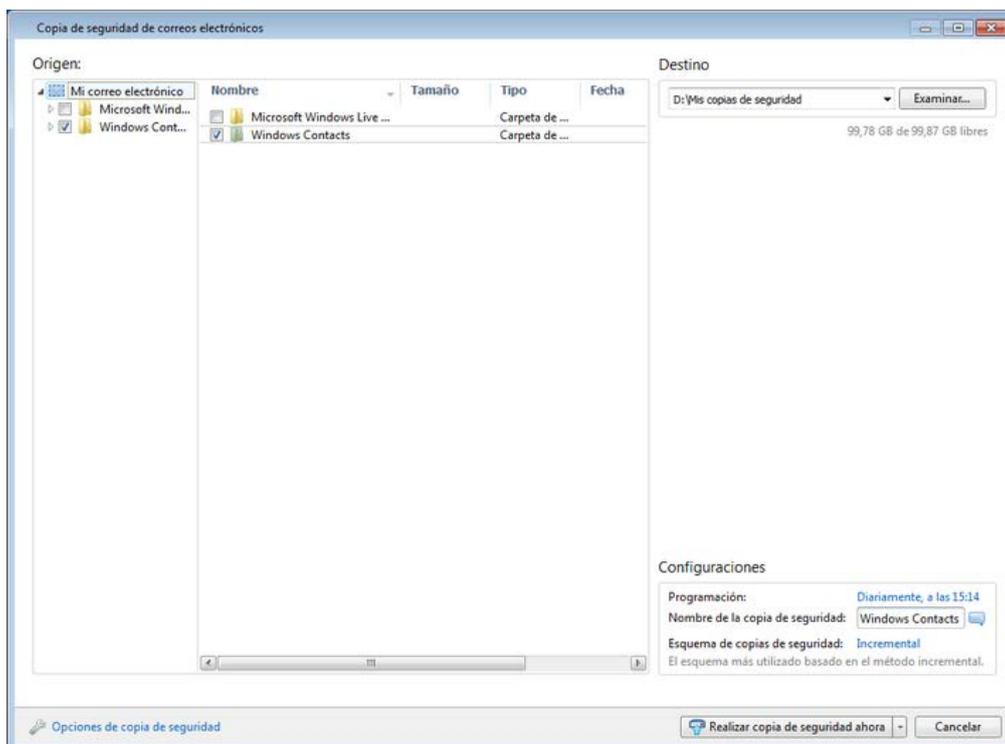
Tenga en cuenta que Acronis True Image 2014 no es compatible con caracteres Unicode en los elementos de la copia de seguridad al utilizar el tipo **Copia de seguridad de correos electrónicos**.

Cómo crear copias de seguridad

Para realizar una copia de seguridad de su correo electrónico:

Si desea realizar la copia de seguridad de Windows Live Mail, ciérrelo antes de comenzar la operación de copia de seguridad.

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Otras copias de seguridad** y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad del correo**. Se abrirá la ventana de **Copia de seguridad de correos electrónicos**.



2. En el área **Origen**, especifique los elementos que desea incluir al seleccionar las casillas de verificación correspondientes.
3. [paso opcional] Para modificar el destino predeterminado, haga clic en **Examinar** y especifique un destino nuevo para la copia de seguridad.
4. [paso opcional] Haga clic en el enlace que está a la derecha de **Programación** y defina el plan necesario. Para obtener más información consulte Programación (pág. 77) Para ejecutar la copia de seguridad conforme a una programación, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable. La copia de seguridad con los ajustes que ha establecido se ejecutará según la programación configurada.
5. [paso opcional] Para asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.
6. [paso opcional] Cambie el esquema de copias de seguridad si es necesario. Para obtener más información, consulte Esquemas de copia de seguridad (pág. 81).

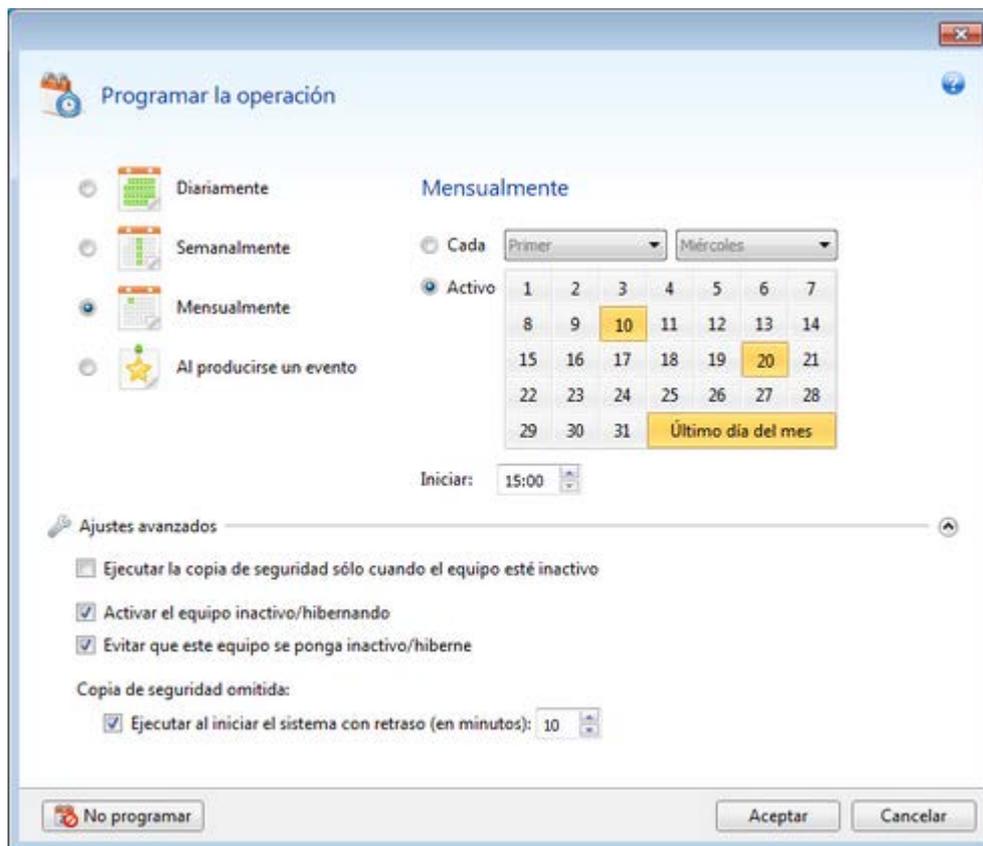
7. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 80).
8. Haga clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora** si quiere ejecutar la copia de seguridad inmediatamente. También puede retrasar el inicio de la copia de seguridad hasta 6 horas haciendo clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha de este botón y seleccionando un intervalo de retraso en la lista desplegable.

Deberá especificar el nombre y la contraseña de su cuenta de Windows. Esto se hace por motivos de confidencialidad. Consulte los detalles en Cuenta de Windows (pág. 96).

5.6 Programación

Para abrir la ventana del **Programador**, haga clic en el vínculo **Activar** que aparece a la derecha de **Programar** durante la configuración de una copia de seguridad.

Desde aquí puede especificar los ajustes de programación de la copia de seguridad y la validación.



Puede elegir y configurar una de las siguientes frecuencias para la realización de copias de seguridad o la validación:

- **Diariamente** (pág. 79): la operación se ejecutará una vez al día o con mayor frecuencia.
- **Semanalmente** (pág. 79): la operación se ejecutará una vez a la semana o varias veces a la semana en los días seleccionados.
- **Mensualmente** (pág. 79): la operación se ejecutará una vez al mes o varias veces al mes en las fechas seleccionadas.
- **Al producirse un evento** (pág. 79): la operación se ejecutará cuando se produzca un evento.

Al hacer clic en el botón **No programar**, se desactiva el programador para la operación actual. En este caso, la realización de copias de seguridad o validaciones solo se ejecutará si hace clic respectivamente en **Crear copia de seguridad ahora** o **Validar copia de seguridad** en la ventana principal.

Ajustes avanzados

Al hacer clic en **Ajustes avanzados** le permite especificar los siguientes ajustes adicionales para la creación de copias de seguridad y validación:

- Para posponer una operación programada hasta la siguiente vez que el equipo no esté en uso (aparece un protector de pantalla o se bloquea el equipo), seleccione la casilla de verificación **Ejecutar copia de seguridad cuando el equipo esté inactivo**. Si programa la validación, la casilla de verificación cambiará a **Ejecutar validación cuando el equipo esté inactivo**.
- Si desea activar el equipo suspendido/en hibernación para realizar la operación programada, seleccione la casilla de verificación **Activar el equipo inactivo/en hibernación**.

Según la configuración de su sistema operativo, esta opción podría no estar disponible.

- Si el equipo está apagado a la hora programada, la operación no se llevará a cabo. Puede forzar la operación que falta la siguiente vez que el sistema se inicie. Para hacerlo, seleccione la casilla de verificación **Ejecutar al arrancar el sistema**.

Además, también puede definir un retraso de tiempo para iniciar el proceso de copia de seguridad después del inicio del sistema. Por ejemplo, para iniciar la copia de seguridad 20 minutos después del inicio del sistema, escriba **20** en el recuadro correspondiente.

- Si programa una copia de seguridad a una unidad de memoria flash USB o la validación de una copia de seguridad que está ubicada en una unidad de memoria flash USB, aparecerá una casilla de verificación más: **Ejecutar cuando el dispositivo de destino actual está conectado**. Al seleccionar la casilla de verificación se le permitirá realizar una operación que no se haya realizado cuando se conecte la unidad de memoria USB flash si estaba desconectada en el momento programado.
- Si desea realizar una copia de seguridad de forma regular en un dispositivo extraíble (como, por ejemplo, una unidad de memoria flash USB) o almacenamiento remoto (por ejemplo, una carpeta de red o un dispositivo NAS), le recomendamos que active la casilla de verificación **Ejecutar cuando el dispositivo de origen actual está conectado**. Esta función resulta útil, ya que el dispositivo de almacenamiento externo podría estar no disponible en el momento programado para la copia de seguridad. En ese caso, si la casilla de verificación aparece activada, la operación de copia de seguridad no realizada comenzará cuando el dispositivo se conecte.
- **Ejecutar copia de seguridad cuando se active la alarma HDD** (disponible cuando Acronis Drive Monitor está instalado): si está habilitado, la copia de seguridad se ejecutará en cuanto se active una alarma en Acronis Drive Monitor acerca de un problema potencial con uno de los discos duros en el origen de la copia de seguridad. Acronis Drive Monitor es una utilidad de monitorización de unidades de disco duro que se basa en la información recibida de los informes S.M.A.R.T. de las unidades de disco duro, los registros de Windows y sus propios comandos.

Una vez que haya terminado la programación haga clic en **Aceptar**.

En esta sección

Parámetros de ejecución diaria	79
Parámetros de ejecución semanal	79
Parámetros de ejecución mensual.....	79
Parámetros de ejecución cuando se produce un evento	79

5.6.1 Parámetros de ejecución diaria

Puede configurar los siguientes parámetros para que la operación se ejecute diariamente:

- **Hora de inicio o periodicidad**
 - Si seleccione **A las**, configura la hora de inicio de la operación. Introduzca las horas y los minutos de forma manual o configure la hora de inicio deseada con los botones arriba y abajo. Puede especificar varias horas de inicio haciendo clic en **Agregar**.
 - Si selecciona **Cada**, elija la periodicidad diaria de la operación desde la lista desplegable (por ejemplo, cada 2 horas).

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación (pág. 77).

5.6.2 Parámetros de ejecución semanal

Puede configurar los siguientes parámetros para que la operación se ejecute semanalmente:

- **Días de la semana**
Seleccione los días en los que ejecutar la operación al hacer clic en sus nombres.
- **Hora de inicio**
Ajuste la hora de inicio de la operación. Introduzca las horas y los minutos de forma manual o configure la hora de inicio deseada con los botones arriba y abajo.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación (pág. 77).

5.6.3 Parámetros de ejecución mensual

Puede configurar los siguientes parámetros para que la operación se ejecute mensualmente:

- **Periodicidad o fechas**
 - Si selecciona **Cada**, escoja un numeral y el día de la semana de las listas desplegable (ejemplo: Primer lunes: la operación se realizará el primer lunes de cada mes)
 - Si selecciona **El**, elija la(s) fecha(s) para la ejecución de la operación (ejemplo: puede ejecutar la operación en 10º, 20º y último día del mes)
- **Hora de inicio**
Ajuste la hora de inicio de la operación. Introduzca las horas y los minutos de forma manual o configure la hora de inicio deseada con los botones arriba y abajo.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación (pág. 77).

5.6.4 Parámetros de ejecución cuando se produce un evento

Puede configurar los siguientes parámetros para la ejecución de operaciones cuando se produce un evento:

- **Evento**
 - **Al iniciar la sesión del usuario:** la operación será ejecutada cada vez que el usuario actual inicie sesión en el sistema operativo.
 - **Al cerrar la sesión del usuario:** la operación será ejecutada cada vez que el usuario actual cierre sesión en el sistema operativo.
 - **Al iniciar el sistema:** la operación será ejecutada cada vez que se inicie el sistema operativo.

Además, también puede definir un retraso de tiempo para iniciar el proceso de copia de seguridad después del inicio del sistema. Por ejemplo, para iniciar la copia de seguridad 20 minutos después del inicio del sistema, escriba 20 en el recuadro correspondiente.

- **Al apagar o reiniciar el sistema:** la operación se ejecutará cada vez que el equipo se apague o se reinicie.

Las dos últimas opciones no están disponibles para la realización de copias de seguridad de correos electrónicos.

- **Requisito adicional**

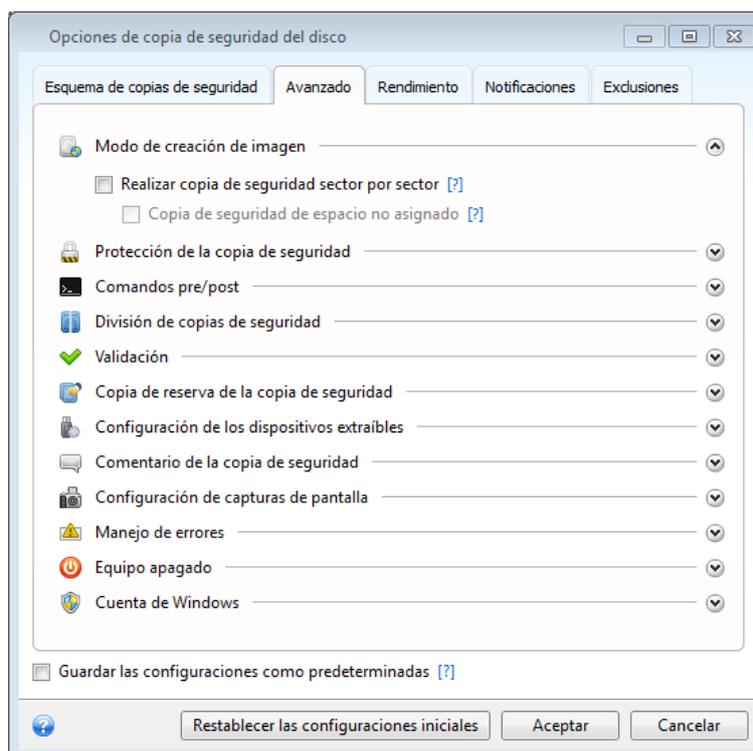
- Si desea ejecutar una operación sólo la primera vez que se produce el evento en el día actual, seleccione la casilla de verificación **Sólo una vez al día**.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación (pág. 77).

5.7 Opciones de copia de seguridad

En las ventanas **Opciones de copia de seguridad del disco**, **Opciones de copia de seguridad de archivos**, **Opciones de copia de seguridad del correo electrónico**, **Opciones de la copia de seguridad ininterrumpida** y **Opciones de copia de seguridad en línea** puede configurar las opciones para los procesos de copia de seguridad de discos/particiones, archivos, correos electrónicos, ininterrumpidas y en línea. Para abrir la ventana de opciones, haga clic en el enlace correspondiente.

Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas sólo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad que se creen en el futuro. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las demás operaciones de copia de seguridad de manera predeterminada.



Tenga en cuenta que las opciones de cada tipo de copia de seguridad son completamente independientes y que deberá configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos después de la primera instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**.

En esta sección

Esquemas de copia de seguridad	81
Modo de creación de imagen	88
Protección de la copia de seguridad	88
Comandos pre/post de copia de seguridad	89
División de copias de seguridad	90
Opción de validación de copia de seguridad	91
Copia de reserva de la copia de seguridad	91
Configuración de los dispositivos extraíbles	92
Comentario de la copia de seguridad	93
Configuración de capturas de pantalla	93
Manejo de errores	93
Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad.....	94
Equipo apagado	95
Limpieza automática de Acronis Cloud.....	95
Clave de cifrado.....	96
Cuenta de Windows	96
Rendimiento de la operación de copia de seguridad	97
Notificaciones de la operación de copia de seguridad	98
Exclusión de elementos de una copia de seguridad	99

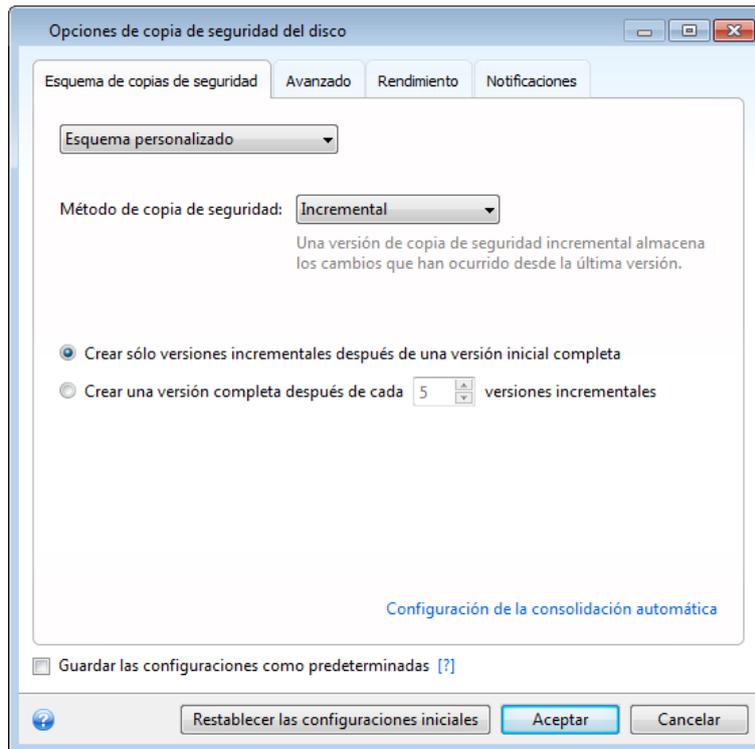
5.7.1 Esquemas de copia de seguridad

Los esquemas de copia de seguridad junto con el programador le ayudan a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le ayudan a optimizar el uso del espacio de almacenamiento de copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y eliminar automáticamente las versiones de copia de seguridad obsoletas.

El esquema de copia de seguridad define los siguientes parámetros:

- Los métodos de copia de seguridad que se utilizarán para crear versiones de copia de seguridad (completa, diferencial o incremental)
- La secuencia de las versiones de copia de seguridad creadas utilizando diferentes métodos

- Reglas de limpieza de la versión



Acronis True Image 2014 le permite elegir entre los siguientes esquemas de copia de seguridad:

- **Versión única** (pág. 82): seleccione este esquema si desea utilizar el menor almacenamiento de copia de seguridad.
- **Versión en cadena** (pág. 83): este puede ser el esquema óptimo en muchos casos.
- **Incremental**: seleccione este esquema si desea crear solo copias de seguridad incrementales después de una copia de seguridad completa inicial (este es el esquema predeterminado).
- **Diferencial**: seleccione este esquema si desea crear solo copias de seguridad diferenciales después de una copia de seguridad completa inicial.
- **Personalizado** (pág. 83) - seleccione este elemento si desea establecer un esquema de copia de seguridad manualmente.

Esquema de versión única

Este esquema de copia de seguridad es el mismo tanto para la copia de seguridad del disco como para la del archivo (excepto la configuración del programador).

El programa crea una versión de copia de seguridad completa y la sobrescribe de acuerdo con el programa especificado o cuando ejecuta la copia de seguridad manualmente.

Copia de seguridad de la configuración del programador para la copia de seguridad del disco: mensualmente

Copia de seguridad de la configuración del programador para la copia de seguridad del archivo: diariamente

Resultado: no tiene copia de seguridad tiene una versión de copia de seguridad completa actualizada única

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

Esquema de cadena de versiones

Este esquema de copia de seguridad difiere para la copia de seguridad de disco y de archivo.

Cadena de versiones de copia de seguridad del disco

En primer lugar el programa crea la primera versión de copia de seguridad completa. La versión se conservará hasta que la elimine manualmente. Después de eso, de acuerdo con el programa especificado (o cuando ejecute la copia de seguridad manualmente) el programa crea: 1 versión de copia de seguridad completa y 5 versiones diferenciales y después, nuevamente, 1 versión de copia de seguridad completa y 5 versiones diferenciales y así sucesivamente. Las versiones se almacenarán durante 6 meses. Después de este periodo, el programa analiza si las versiones de copia de seguridad más antiguas (excepto la primera versión completa) pueden eliminarse. Depende de la cantidad mínima de versiones (ocho) y la consistencia de las cadenas de versiones. El programa elimina las versiones anteriores una por una después de crear nuevas versiones con el mismo método de copia de seguridad (por ejemplo, la versión diferencial más antigua se eliminará después de la creación de la versión diferencial más reciente). Primero se eliminarán las versiones diferenciales más antiguas y después la versión completa más antigua.

Configuración del programador de copias de seguridad: mensualmente.

Resultado: no tiene copia de seguridad tiene versiones de copia de seguridad de los últimos 6 meses mas la versión de copia de seguridad completa que se puede mantener durante un periodo de tiempo más largo.

Espacio de almacenamiento requerido: depende de la cantidad de versiones y sus tamaños.

Cadena de versiones de copia de seguridad de archivo

De acuerdo con el programa especificado (o cuando ejecute la copia de seguridad manualmente) el programa crea: 1 versión de copia de seguridad completa y 6 versiones incrementales y después, nuevamente, 1 versión de copia de seguridad completa y 6 versiones incrementales y así sucesivamente. Las versiones se almacenarán durante 1 mes. Después de este periodo, el programa analiza si las versiones de copia de seguridad más antiguas pueden eliminarse. Depende de la consistencia de la cadena de versión. Para mantener la consistencia, el programa elimina las versiones anteriores en cadenas "1 versión de copia de seguridad completa + 6 incrementales" después de crear una nueva cadena de versión análoga.

Configuración del programador de copias de seguridad: diariamente.

Resultado: no tiene copia de seguridad tiene versiones de copia de seguridad de cada día pertenecientes al último mes.

Espacio de almacenamiento requerido: depende de la cantidad de versiones y sus tamaños.

Esquemas personalizados

Con Acronis True Image 2014 también puede crear sus propios esquemas de copia de seguridad. Los esquemas pueden estar basados en los esquemas de copia de seguridad predefinidos. Podrá modificar uno de los esquemas predefinidos para adaptarlo a sus necesidades, y posteriormente guardar el esquema guardado como un nuevo esquema.

No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

Además, puede crear esquemas personalizados desde cero utilizando como base una versión de copia de seguridad completa, diferencial o incremental.

Por lo tanto, seleccione primero uno de los métodos de copia de seguridad en la casilla correcta.

- **Completa (pág. 22)**
Seleccione este método si desea crear sólo versiones de copia de seguridad completa.
- **Diferencial (pág. 22)**
Seleccione este método si desea crear cadenas de copias de seguridad que sólo contengan versiones de copias de seguridad completas y diferenciales.
Puede configurar el esquema utilizando una de las siguientes opciones:
 - **Crear sólo versiones diferenciales después de la versión completa inicial** - seleccione este elemento para crear sólo una cadena de versiones de copia de seguridad. La limpieza automática no está disponible para esta opción.
 - **Crear una versión completa cada [n] versiones diferenciales** - seleccione este elemento para crear varias cadenas de versiones de copia de seguridad. Se trata de un esquema de copia de seguridad más fiable, pero consume más espacio.
- **Incremental (pág. 22)**
Seleccione este método si desea crear cadenas de copias de seguridad que sólo contengan versiones de copias de seguridad completas e incrementales.
Puede configurar el esquema utilizando una de las siguientes opciones:
 - **Crear sólo versiones incrementales después de la versión completa inicial** - seleccione este elemento para crear sólo una cadena de versiones de copia de seguridad. La limpieza automática no está disponible para esta opción.
 - **Crear una versión completa cada [n] versiones incrementales** - seleccione este elemento para crear varias cadenas de versiones de copia de seguridad. Se trata de un esquema de copia de seguridad más fiable, pero consume más espacio.

Reglas de limpieza automática

Para eliminar versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza:

- **Eliminar versiones anteriores a [periodo definido]** (disponible sólo para el método completo) - Seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copia de seguridad. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.
- **Eliminar cadenas de versiones posteriores a [periodo definido]** (disponible sólo para los métodos incremental y diferencial) - Seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las cadenas de versiones de copia de seguridad. La cadena de versión más antigua se elimina sólo si, después de la eliminación, la edad de la versión más antigua excede el periodo especificado.
- **Almacenar no más de [n] versiones recientes** (disponible sólo para el método completo) - seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
- **Almacenar no más de [n] cadenas de versiones recientes** (disponible sólo para los métodos incremental y diferencial) - Seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de cadenas de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de cadenas de versiones excede el valor especificado, la cadena de versiones de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
- **Mantener el tamaño de la copia de seguridad inferior a [tamaño definido]** - Seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de copia de seguridad, el programa comprueba si el tamaño total de la copia de

seguridad excede el valor especificado. Si es válido, se eliminará la versión de copia de seguridad más antigua.

La primera opción de versión de copia de seguridad

A menudo, la primera versión de cualquier copia de seguridad es una de las versiones más valiosas. Esto es así porque se almacena el estado inicial de los datos (por ejemplo, la partición del sistema con Windows recién instalado) o algún otro estado de datos estable (por ejemplo, los datos después de una verificación de virus satisfactoria).

No elimine la primera versión de la copia de seguridad - Seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado de datos inicial. El programa creará dos versiones de copia de seguridad completas iniciales. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará hasta que la elimine manualmente.

Si selecciona el método incremental o diferencial, la primera cadena de copia de seguridad se iniciará desde la segunda versión de copia de seguridad completa. Sólo la tercera versión de la copia de seguridad será incremental o diferencial.

Tenga en cuenta que cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de verificación **Almacenar no más de [n] versiones recientes** cambiará a **Almacenar no más de 1+[n] versiones recientes**.

Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados

Si realiza algún tipo de cambio en un esquema de copia de seguridad existente, podrá guardar el esquema modificado como un nuevo esquema. En este caso tendrá que especificar un nuevo nombre para dicho esquema de copia de seguridad.

- Podrá sobrescribir los esquemas personalizados existentes.
- No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.
- En el nombre de un esquema puede utilizar los símbolos que el sistema operativo permita para asignar nombre a los archivos. La longitud máxima del nombre de un esquema de copia de seguridad es de 255 símbolos.
- Puede crear un máximo de 16 esquemas de copia de seguridad personalizados.

Después de crear un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá utilizarlo como cualquier otro esquema de copia de seguridad existente durante la configuración de una copia de seguridad.

También puede utilizar un esquema de copia de seguridad personalizado sin guardarlo. En este caso, estará disponible únicamente para la copia de seguridad en la que se creó, y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Si deja de necesitar un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá eliminarlo. Para eliminar el esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copia de seguridad, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar esquema** otra vez en la ventana de confirmación.

No se eliminarán los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

Consolidación de versión automática

La consolidación automática de una copia de seguridad se activa al configurar las limitaciones para la copia de seguridad. Estas limitaciones incluyen:

- un número máximo de versiones de copia de seguridad

- un periodo máximo de almacenamiento de archivos de copia de seguridad
- un tamaño de copia de seguridad máximo

La consolidación de versión de copia de seguridad automática está disponible únicamente para los métodos incremental y diferencial del esquema de versión de copia de seguridad personalizado.

De manera predeterminada, no existen límites establecidos y la consolidación automática no se lleva a cabo. Para habilitar la consolidación automática, debe seleccionar al menos uno de los límites y dejar su valor predeterminado o cambiarlo de acuerdo a sus necesidades.

Si los límites están configurados, después de crear una copia de seguridad, el programa verifica la copia de seguridad para comprobar si existen violaciones de la cantidad máxima; por ejemplo, exceso de una cantidad máxima preestablecida de gigabytes reservados para las versiones de copias de seguridad. Si se excede algún límite, el programa consolida las versiones de copias de seguridad más antiguas. Por ejemplo, si predeterminó su copia de seguridad para que almacene 50 GB de archivos de copia de seguridad y sus versiones de copias de seguridad alcanzan los 55 GB, excede una cantidad máxima y el sistema responderá automáticamente sobre la base de reglas y políticas ya establecidas. Esta operación crea un archivo temporal y, por lo tanto, requiere espacio en el disco. Tenga en cuenta además que la cantidad máxima debe excederse para que el programa pueda detectar la violación. Por lo tanto, para poder consolidar los archivos, el programa necesita espacio en el disco que supere la cantidad máxima de la copia de seguridad. La cantidad de espacio extra puede estimarse como el tamaño de la versión de copia de seguridad más grande que hay en la copia de seguridad.

En caso de configurar un límite en la cantidad de versiones de copias de seguridad, la cantidad real de versiones puede exceder el número máximo de versiones por una. Esto permite al programa detectar la violación de cantidad máxima e iniciar la consolidación. De manera similar, si ha preconfigurado un período de almacenamiento de versión de copia de seguridad como, por ejemplo, 30 días, el programa comenzará la consolidación cuando la versión de copia de seguridad más antigua se haya almacenado durante 31 días.

Ejemplos de esquemas personalizados

1. Copia de seguridad de archivo "Versión diaria incremental+versión semanal completa"

Caso: Dispone de archivos y/o carpetas con los que trabaja a diario. Necesita guardar los resultados de su trabajo diario y desea poder recuperar el estado de los datos en cualquier fecha de las últimas tres semanas. Veamos cómo puede hacerlo utilizando un esquema de copia de seguridad personalizado.

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Otras copias de seguridad** y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad de archivos**.
2. En la ventana **Copia de seguridad de archivo** seleccione los archivos y/o carpetas de los que desee realizar una copia de seguridad y especifique el destino de la copia de seguridad. Para más información, consulte Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas.
3. Haga clic en **Activar** en el elemento **Programación**. En la ventana **Programador** haga clic en **Diaria** y especifique una hora de comienzo para la operación de copia de seguridad. Por ejemplo, si termina su trabajo diario a las 20:00, especifique esa hora o unos minutos más tarde (20:05) como hora de inicio.
4. Haga clic en **Incremental** al lado del elemento **Esquema de copia de seguridad (Incremental es el esquema de copia de seguridad predeterminado)**.

5. En la ventana **Opciones de copia de seguridad de archivo**, asegúrese de que la pestaña **Esquema de copia de seguridad** está seleccionada.
6. escoja **Esquema personalizado** en vez de **Esquema incremental**.
7. En la casilla **Método de copia de seguridad**, seleccione **Incremental** en la lista desplegable.
8. Haga clic en **Crear una versión completa tras [n] versiones incrementales** y escriba o seleccione "6".
 En ese caso, el programa creará en primer lugar la versión inicial de la copia de seguridad completa (no importa cómo configure el proceso de copia de seguridad, la primera versión de copia de seguridad será siempre la completa) y 6 versiones incrementales día a día. A continuación, creará 1 versión completa y 6 incrementales de nuevo y así sucesivamente. Por lo tanto, cada nueva versión completa se creará exactamente en una semana.
9. Para limitar la hora de almacenamiento de las versiones, haga clic en **Activar limpieza automática**.
10. Haga clic en **Eliminar cadenas de versión con una antigüedad superior a [n] días**, escriba o seleccione "21" y haga clic en **Aceptar**.
11. En la ventana **Copia de seguridad de archivo**, compruebe que la configuración es correcta y haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Si desea que sólo su primera copia de seguridad se ejecute a la hora especificada en el Programador, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable.

2. Copia de seguridad de disco "Versión completa cada 2 meses+versión diferencial dos veces al mes"

Caso: Necesita realizar una copia de seguridad de su partición de sistema dos veces al mes y crear una nueva versión de copia de seguridad completa cada dos meses. Además, usted desea utilizar no más de 100 GB de espacio de disco para almacenar versiones de copia de seguridad. Veamos cómo puede hacerlo utilizando un esquema de copia de seguridad personalizado.

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**.
2. En la ventana **Copia de seguridad de disco**, seleccione su partición de sistema (normalmente C:) y especifique el destino de la copia de seguridad. Para más información, consulte Realizar copias de seguridad de particiones y discos.
3. Haga clic en **Activar** en el elemento **Programación**. En la ventana **Programador** haga clic en **Mensual** y especifique, por ejemplo, el 1 y el 15 del mes. El resultado será una versión de copia de seguridad aproximadamente cada 2 semanas. A continuación, especifique una hora de inicio para la operación de copia de seguridad.
4. Haga clic en **Incremental** al lado del elemento **Esquema de copia de seguridad (Incremental es el esquema de copia de seguridad predeterminado)**.
5. En la ventana **Opciones de copia de seguridad de disco**, asegúrese de que la pestaña **Esquema de copia de seguridad** está seleccionada.
6. escoja **Esquema personalizado** en vez de **Esquema incremental**.
7. En la casilla **Método de copia de seguridad**, seleccione **Diferencial** en la lista desplegable.
8. Haga clic en **Crear una versión completa tras [n] versiones diferenciales** y escriba o seleccione "3".

En ese caso, el programa creará en primer lugar la versión inicial de la copia de seguridad completa (no importa cómo configure el proceso de copia de seguridad, la primera versión de copia de seguridad será siempre la completa) y 3 versiones diferenciales, cada una en aproximadamente dos semanas. A continuación, una versión completa de nuevo y 3 versiones

diferenciales y así sucesivamente. Por lo tanto, cada nueva versión completa se creará en dos meses.

9. Para limitar el espacio de almacenamiento de las versiones, haga clic en **Activar limpieza automática**.
10. Haga clic en **Mantener el tamaño de la copia de seguridad inferior a [tamaño definido]**, escriba o seleccione "100" "GB" y haga clic en **Aceptar**.

Cuando el tamaño total de la copia de seguridad exceda 100 GB, Acronis True Image 2014 limpiará las versiones de copia de seguridad existentes para que las versiones restantes respeten el límite de tamaño. El programa eliminará la cadena de copia de seguridad más antigua, la cual consiste en una versión de copia de seguridad completa y 3 versiones de copia de seguridad diferencial.

11. En la ventana **Copia de seguridad de disco**, compruebe que la configuración es correcta y haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Si desea que sólo su primera copia de seguridad se ejecute a la hora especificada en el Programador, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable.

5.7.2 Modo de creación de imagen

Puede utilizar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no sólo de los sectores que contienen datos. Tenga en cuenta que la casilla de verificación **Copia de seguridad de espacio no asignado** está disponible sólo cuando está seleccionada la casilla de verificación **Copia de seguridad sector por sector**.

- Para realizar una copia de seguridad sector por sector, marque el parámetro **Copia de seguridad sector por sector**. El programa copia, de manera predeterminada, sólo los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, algunas veces puede ser útil realizar una copia de seguridad completa, sector por sector. Por ejemplo, borró algunos archivos por error y desea realizar una imagen del disco antes de intentar restablecerlos ya que, algunas veces, el restablecimiento puede ocasionar problemas en el sistema de archivos. Tenga en cuenta que este modo aumenta el tiempo de procesamiento, lo que generalmente produce un archivo de imagen más grande debido a que copia los sectores del disco utilizados y no utilizados.
- La opción **Copia de seguridad de espacio no asignado** estará disponible si ha seleccionado el parámetro anterior, **Copia de seguridad sector por sector**. De manera predeterminada, al realizar una copia de seguridad sector por sector, el espacio no asignado no se incluirá en el archivo de copia de seguridad. Al habilitar esta opción, se incluirá todo el espacio de disco no asignado en la copia de seguridad.

5.7.3 Protección de la copia de seguridad

Un archivo de copia de seguridad puede estar protegido con contraseña. De manera predeterminada, las copias de seguridad no están protegidas con contraseña.

Para proteger una copia de seguridad:

1. Introduzca la contraseña para la copia de seguridad en el campo **Contraseña**. Le recomendamos que utilice una contraseña que tenga más de siete símbolos e incluya tanto letras (en mayúsculas y minúsculas, preferentemente) como números para dificultar su adivinación.

Una contraseña no puede recuperarse. Memorice la contraseña que especifique para la protección de la copia de seguridad.

2. Vuelva a teclear la contraseña que introdujo anteriormente en el campo **Confirmar**.

3. [paso opcional] Para aumentar la seguridad de sus datos confidenciales, puede cifrar la copia de seguridad con el algoritmo criptográfico estándar de la industria AES (estándar avanzado de cifrado). AES está disponible en tres longitudes de clave de cifrado: 128, 192 y 256 bits para equilibrar el rendimiento y la protección según se desee.

La clave de cifrado de 128 bits es suficiente para la mayoría de las aplicaciones. Cuanto más extensa sea la clave, más seguros estarán sus datos. Sin embargo, las claves de 192 y 256 bits retrasan considerablemente el proceso de la copia de seguridad.

Si desea utilizar el cifrado AES, seleccione una de las siguientes claves:

- **AES 128:** para utilizar una clave de cifrado de 128 bits.
- **AES 192:** para utilizar una clave de cifrado de 192 bits.
- **AES 256:** para utilizar una clave de cifrado de 256 bits.

Si no desea cifrar la copia de seguridad y solo desea proteger una copia de seguridad con una contraseña, seleccione **Ninguna**.

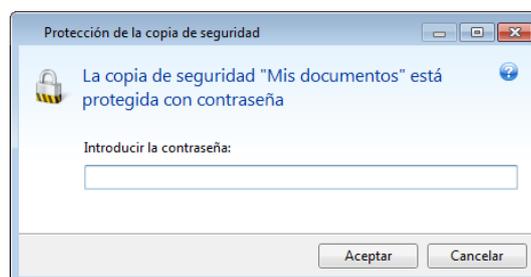
4. Después de especificar las configuraciones de la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.

Tenga en cuenta que no puede cambiar la contraseña de una copia de seguridad protegida con contraseña después de haber creado la copia de seguridad.

Cómo obtener acceso a una copia de seguridad protegida con contraseña

True Image pide la contraseña siempre que intente modificar la copia de seguridad:

- Recuperar datos desde la copia de seguridad
- Editar los ajustes
- Eliminar
- Montar
- Mover
- Consolidar versiones



Para acceder a dicha copia de seguridad, debe introducir la contraseña correcta.

5.7.4 Comandos pre/post de copia de seguridad

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de la copia de seguridad.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o verificar sus datos antes de comenzar la tarea de copia de seguridad.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

Editar el comando de usuario para la copia de seguridad

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después del procedimiento de la copia de seguridad:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de rutas introducidas anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al deshabilitar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de por defecto para los comandos previos), permitirá que el proceso de copia se ejecute al mismo tiempo que se ejecuta el comando.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado por defecto) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

5.7.5 División de copias de seguridad

Acronis True Image 2014 no puede dividir las copias de seguridad existentes. Las copias de seguridad únicamente pueden dividirse mientras se están creando.

Las copias de seguridad de gran tamaño pueden dividirse en varios archivos que, juntos, conforman la copia de seguridad original. También se puede dividir una copia de seguridad para grabarla en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, Acronis True Image 2014 actuará de la siguiente manera.

Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero el sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar espacio adicional y continuar, o seleccionar otro disco.

Cuando realiza copias de seguridad en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE:

- Acronis True Image 2014 le pedirá que inserte un disco nuevo cuando el anterior esté completo.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se realiza la copia de seguridad a un disco duro con vistas a grabar la misma en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

La creación de imágenes directamente en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE puede llevar un tiempo considerablemente mayor que el que llevaría en un disco duro.

5.7.6 Opción de validación de copia de seguridad

Puede especificar la configuración de validación adicional: **Validar copia de seguridad al crearla.**

Al habilitarse esta opción, el programa verificará la integridad de la versión de copia de seguridad creada o complementada recientemente inmediatamente después de la copia de seguridad. Cuando configure una copia de seguridad de datos importantes o de un disco o partición, le recomendamos encarecidamente habilitar esta opción para garantizar que la copia de seguridad pueda utilizarse para recuperar los datos perdidos.

Validación periódica

También puede programar la validación de copias de seguridad para verificar que se mantengan en buen estado.

Para activar la validación periódica, seleccione la casilla de verificación **Validar la copia de seguridad con regularidad**. Los ajustes predeterminados son los siguientes:

- Frecuencia: una vez al mes
- Día: fecha en la que se creó la copia de seguridad
- Hora: el momento de inicio de la copia de seguridad más 15 minutos
- Ajustes avanzados: la casilla de verificación **Ejecutar validación sólo cuando el equipo esté inactivo** está seleccionada

Ejemplo: Iniciaré una operación de copia de seguridad el 15 de julio, a las 12.00 h. La versión de copia de seguridad se crea a las 12.05 h. La validación se ejecutará a las 12.15 h si el equipo está en estado de "protector de pantalla" en este momento. Si no, la validación no se ejecutará. En un mes, 15 de agosto, a las 12.15 h, la validación se iniciará de nuevo. Como antes, el equipo debe estar en estado de "protector de pantalla". Lo mismo ocurrirá el 15 de septiembre, y así sucesivamente.

Puede cambiar la configuración predeterminada y especificar su propia programación. Esto puede ser útil si establece un esquema de copia de seguridad personalizado con copias de seguridad incrementales. Por ejemplo, puede programar la validación de todas las versiones de copia de seguridad (la versión de copia de seguridad completa inicial y las versiones de copias de seguridad incrementales) una vez por semana.

Para obtener más información, consulte Programación (pág. 77)

5.7.7 Copia de reserva de la copia de seguridad

La copia de reserva de la copia de seguridad es una versión de la copia de seguridad completa independiente creada inmediatamente después de una copia de seguridad normal y que contiene los mismos datos. Puede guardar las copias de reserva de sus copias de seguridad en el sistema de archivos, una unidad de red o una memoria flash USB.

Para crear una copia de reserva:

1. Seleccione la casilla de verificación **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**.
2. Especifique la ubicación de las copias de seguridad.

Todas las opciones de copias de reserva (como compresión de la copia de seguridad, división de la copia de seguridad, etc.) se heredan de la copia de seguridad de origen.

Una copia de seguridad de reserva siempre poseerá todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva el programa siempre crea una copia de seguridad completa de los datos de origen. No puede crear una copia de reserva en forma de una copia de seguridad incremental o copia de seguridad diferencial.

También recuerde que pagará por la comodidad y mayor seguridad de sus datos en el momento de realizar la copia de seguridad porque la copia de seguridad normal y la copia de reserva se realizan una a una y no simultáneamente.

Tenga en cuenta que los CD/DVD no son compatibles como ubicaciones para copias.

5.7.8 Configuración de los dispositivos extraíbles

Cuando se realiza una copia de seguridad en un medio extraíble, puede hacer que ese medio sea un dispositivo de arranque al escribirle componentes adicionales. Por lo tanto, no será necesario un disco de inicio individual.

Están disponibles las siguientes configuraciones:

- **Colocar True Image en un dispositivo**
True image: incluye compatibilidad con USB, tarjeta PC (anteriormente PCMCIA) e interfaces SCSI junto con los dispositivos de almacenamiento conectados a través de ellos y, por lo tanto, es muy recomendable.
- **Colocar Acronis System Report en un dispositivo**
Acronis System Report: el componente le permite generar un informe del sistema que se utiliza para recopilar información sobre su sistema en caso de un problema con el programa. La generación de informes estará disponible antes del inicio de Acronis True Image 2014 desde el dispositivo de arranque. El informe generado del sistema puede guardarse en una unidad de memoria flash de USB.
- **Colocar Acronis One-Click Restore en un dispositivo**
Acronis One-Click Restore es un componente adicional mínimo para su dispositivo de arranque que permite con un solo clic recuperar datos desde una copia de seguridad de imagen almacenada en ese dispositivo. Esto significa que al iniciar desde el dispositivo y hacer clic en **Restaurar**, todos los datos se restaurarán silenciosamente en su lugar original. No será posible ninguna opción o selección, como cambiar el tamaño de las particiones.

Acronis One-Click Restore puede añadirse al dispositivo únicamente cuando se crea una copia de seguridad completa de un disco duro entero. No puede agregarse cuando se crea una copia de seguridad incremental o diferencial, así como una copia de seguridad de una partición. En ese caso, la casilla de verificación Colocar Acronis One-Click Restore en un dispositivo no aparecerá en la pestaña General de las opciones de copia de seguridad actuales, ni siquiera cuando la casilla esté seleccionada en la configuración predeterminada del dispositivo extraíble.

- **Solicitar el primer dispositivo mientras crea las copias de seguridad en un dispositivo extraíble**

Puede elegir si mostrar o no el mensaje de Insertar el primer medio cuando realiza la copia de seguridad en el medio extraíble. Con la configuración predeterminada, quizá no se pueda realizar la copia de seguridad en un medio extraíble si el usuario no se encuentra en el equipo, ya que el programa esperará a que alguien pulse la opción Aceptar en el cuadro de aviso. Por lo tanto, debe deshabilitar el mensaje al programar una copia de seguridad en medios extraíbles. Así, si el medio extraíble está disponible (por ejemplo, un CD-R/RW está introducido) la copia de seguridad podrá ejecutarse sin supervisión.

Si tiene otros productos de Acronis instalados en su equipo, las versiones de arranque de los componentes de estos programas también se ofrecerán como opciones.

Acronis True Image 2014 no es compatible con la creación de dispositivos de arranque si una unidad de memoria flash se formatea en NTFS o exFAT.

5.7.9 Comentario de la copia de seguridad

Esta opción le permite añadir comentarios a la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad pueden ayudarle más tarde a encontrar la copia de seguridad que necesite.

Si una copia de seguridad no tiene comentarios, escriba su comentario en el área de comentarios. Cuando un comentario ya existe, puede editarlo haciendo clic en **Editar**.

Tenga en cuenta que de manera predeterminada se asignará el comentario a todas las versiones de la copia de seguridad. Puede editar el comentario de una versión específica de la copia de seguridad en Backup Explorer.

5.7.10 Configuración de capturas de pantalla

Junto con los comentarios de la copia de seguridad, las capturas de pantalla le ayudan a reconocer el estado de datos anterior que necesita recuperar. Acronis True Image 2014 le permite tomar capturas de pantalla en el momento en que inicia la copia de seguridad de un disco o partición. Para habilitar la opción, seleccione la casilla de verificación **Realizar una captura de pantalla al iniciar una copia de seguridad del disco**. Las capturas de pantalla se mostrarán en el explorador de copias de seguridad en la pestaña **Discos y particiones**. Cada captura de pantalla corresponde a su propia versión de copia de seguridad de disco. Por lo tanto, al cambiar entre las versiones de copias de seguridad en la línea de tiempo, verá diferentes capturas de pantalla y podrá encontrar la versión de copia de seguridad requerida más rápido.

5.7.11 Manejo de errores

Cuando el programa detecte un error durante la tarea de copia de seguridad, éste detendrá el proceso de copia de seguridad y mostrará un mensaje hasta que se le indique cómo resolver el error. Si establece una política de manejo de errores, el programa no detendrá el proceso de copia de seguridad y le advertirá acerca del error con un mensaje, sino que simplemente manejará el error de acuerdo con las reglas establecidas y continuará trabajando.

Puede establecer la siguiente política de manejo de errores:

- **No mostrar mensajes ni diálogos durante el proceso (modo silencioso)** (el valor predeterminado es deshabilitado): puede habilitar esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esta función se diseñó principalmente para copias de seguridad sin supervisión cuando no puede controlar el proceso de copia de seguridad. En este modo, no se visualizarán notificaciones si se producen errores mientras se realiza la copia de

seguridad. En cambio, puede ver el registro detallado de todas las operaciones una vez que finalice el proceso de copia de seguridad.

- **Ignorar los sectores defectuosos** (el valor predeterminado es deshabilitado): esta opción está disponible sólo para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite ejecutar una copia de seguridad incluso si el disco duro tuviera sectores defectuosos. A pesar de que la mayoría de los discos no contienen sectores defectuosos, las posibilidades de que aparezcan aumentan a lo largo de la vida del disco duro. Si su disco duro ha comenzado a hacer ruidos extraños (por ejemplo, comienza a hacer un ruido seco alto o chirridos durante el funcionamiento), dichos ruidos pueden significar que el disco duro está fallando. Cuando el disco duro falle completamente, puede perder datos importantes, por lo que es tiempo de realizar una copia de seguridad de la unidad lo antes posible. Pero puede haber un problema, el disco duro que está fallando ya puede tener sectores defectuosos. Si no se selecciona la casilla de verificación **Ignorar sectores defectuosos**, la copia de seguridad se cancelará en caso de errores de lectura y/o escritura que podrían producirse en los sectores defectuosos. Seleccionar esta casilla le permite ejecutar una copia de seguridad incluso si existen sectores defectuosos en el disco duro, lo que le garantiza que almacenará tanta información del disco duro como sea posible.
- **Cuando no haya suficiente espacio en ASZ, eliminar la copia de seguridad más antigua** (el valor predeterminado es habilitado): cuando esta configuración esté deshabilitada y no haya suficiente espacio en Acronis Secure Zone para el archivo de copia de seguridad que se está creando, el programa mostrará un diálogo advirtiendo que la zona está completa y le solicitará su intervención. La copia de seguridad se suspenderá hasta que tome la medida deseada y esto hace que no sea posible la creación de copias de seguridad sin supervisión. El diálogo se abre incluso cuando la configuración **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está habilitada. Por ello, es aconsejable seleccionar la casilla de verificación **Cuando no haya suficiente espacio en ASZ, eliminar la copia de seguridad más antigua** cuando planifique realizar copias de seguridad programadas sin supervisión en Acronis Secure Zone.

Repetir los intentos si la copia de seguridad falla: esta opción le permite repetir de forma automática un intento de copia de seguridad si el proceso de copia de seguridad falla por algún motivo. Puede configurar esta opción especificando dos ajustes: número de intentos e intervalo de tiempo entre intentos. Según estos ajustes, Acronis True Image 2014 intentará realizar una copia de seguridad de sus datos hasta que la copia de seguridad se cree correctamente. Sin embargo, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad persiste, la copia de seguridad no se creará.

Esta opción no está disponible cuando realiza la copia de seguridad de sus datos a una unidad de memoria USB o una unidad de disco duro USB.

5.7.12 Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad

Puede especificar las configuraciones de seguridad para los archivos de copia de seguridad (estas configuraciones se relacionan sólo con copias de seguridad de archivos y carpetas):

- **Conservar la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad** - al seleccionar esta opción se conservarán todas las propiedades de seguridad (permisos asignados a grupos o usuarios) de los archivos de copia de seguridad para recuperarlos en el futuro.

De manera predeterminada, los archivos y las carpetas se guardan en la copia de seguridad con su configuración de seguridad original de Windows (es decir, permisos de lectura, escritura, ejecución, etc. para cada usuario o grupo de usuarios, configurados en el archivo **Propiedades -> Seguridad**). Si recupera un archivo o carpeta protegidos en un equipo sin el usuario especificado en los permisos, es posible que no pueda leer ni modificar este archivo.

Para evitar este tipo de problemas, puede deshabilitar la protección de la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad. De esta manera, los archivos o carpetas recuperados siempre heredarán los permisos de la carpeta en la que se recuperan (carpeta o disco primario si se restauran a la raíz).

O bien puede deshabilitar la configuración de seguridad de archivos durante la recuperación, aún si está disponible en la copia de seguridad. El resultado será el mismo.

- **En las copias de seguridad, almacenar los archivos cifrados sin cifrar** (el valor predeterminado está deshabilitado) - marque esta opción si existen archivos cifrados en la copia de seguridad y desea que cualquier usuario pueda acceder a éstos después de la recuperación. De lo contrario, solo el usuario que cifró los archivos o las carpetas podrá leerlos. El descifrado también puede ser útil si va a recuperar archivos cifrados en otro equipo.

Si no utiliza la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores, simplemente ignore esta opción. (El cifrado de archivos y carpetas se configura desde **Propiedades -> General -> Atributos avanzados -> Cifrar contenido para proteger datos**).

Estas opciones se relacionan solo con la copia de seguridad de archivos y carpetas. Además, no están disponibles para copias de seguridad zip.

5.7.13 Equipo apagado

Si sabe que el proceso de copia de seguridad que está configurando puede llevar mucho tiempo, puede seleccionar la casilla de verificación **Apagar el equipo después de completar la copia de seguridad**. En este caso no tendrá que esperar a que la operación finalice. El programa realizará una copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

Esta opción es también útil al programar sus copias de seguridad. Por ejemplo, puede querer realizar copias de seguridad cada día de la semana por la tarde para guardar todo su trabajo. Programe la copia de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después podrá dejar su equipo al terminar su trabajo sabiendo que los datos importantes serán guardados en una copia de seguridad y que al terminar su equipo se apagará.

5.7.14 Limpieza automática de Acronis Cloud

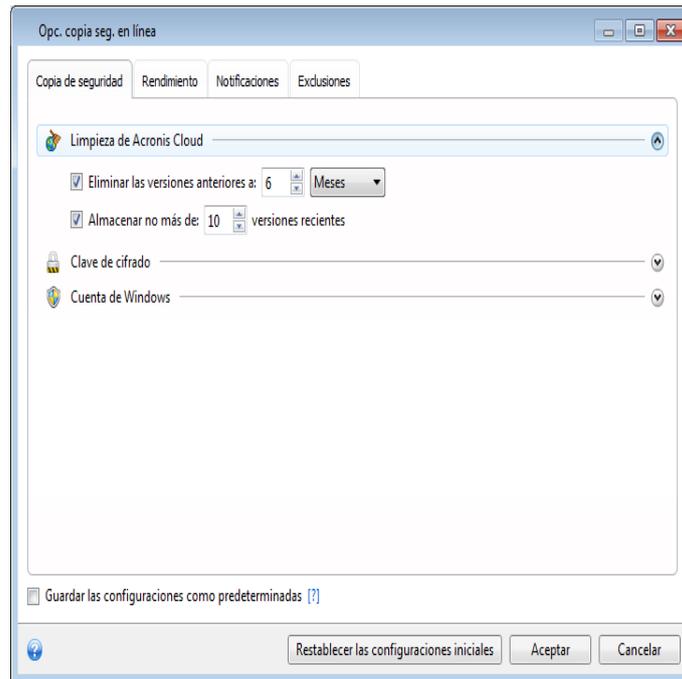
Esta opción solo está disponible para la copia de seguridad en línea.

Puede establecer la configuración de limpieza de Acronis Cloud para optimizar el uso de su espacio.

Para establecer los límites de la cantidad de versiones en Acronis Cloud:

- Seleccione la casilla de verificación **Eliminar versiones que son más antiguas** que e ingrese un valor que limite la edad máxima de las versiones más antiguas. Todas las otras versiones se borrarán automáticamente excepto por las versiones más recientes.

- Seleccione la casilla **No guardar más de... versiones recientes** e ingresar un valor que limite el número máximo de todas las versiones en el almacenamiento.



5.7.15 Clave de cifrado

Esta opción solo está disponible para la copia de seguridad en línea.

Para proteger sus datos en Acronis Cloud del acceso no autorizado, puede utilizar cifrado. En este caso, sus datos se almacenarán en Acronis Cloud de forma cifrada. Para cifrar y descifrar sus datos, el programa necesita una clave de cifrado que deberá especificar cuando registre su equipo. Una clave de cifrado es un código único alfanumérico, como una contraseña. Puede especificar cualquier grupo de caracteres que desee. Observe que la clave distingue entre mayúsculas y minúsculas.

 **¡Advertencia!** Una clave de cifrado no puede recuperarse. Memorice la clave que especificó al registrar su equipo.

Cuando intente obtener acceso a los datos cifrados, el programa le pedirá que ingrese la clave de cifrado.

Tenga en cuenta que no puede establecer o cambiar la clave de cifrado para una copia de seguridad en línea ya existente.

5.7.16 Cuenta de Windows

Al crear una copia de seguridad, puede especificar una cuenta de Windows en la cual se puede realizar esta copia de seguridad. Esto puede ser útil si no solo usted, sino también sus familiares, utilizan el equipo. En dicho caso, cada usuario generalmente posee sus documentos personales, cuentas de correo electrónico, ajustes y demás datos personales. De manera predeterminada, Acronis True Image 2014 realiza la copia de seguridad del usuario actual. Le recomendamos cambiar este ajuste si la cuenta de Windows en la que está trabajando actualmente

no es la suya. El programa sólo realizará una copia de seguridad de los datos asociados a la cuenta indicada. De los datos de las demás cuentas no se realizará ninguna copia de seguridad.

Para cambiar la cuenta de Windows actual:

1. Seleccione la casilla de verificación **Ejecutar la copia de seguridad en una cuenta de Windows diferente**.
2. Escriba el nombre y la contraseña de la cuenta en los campos adecuados.

5.7.17 Rendimiento de la operación de copia de seguridad

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión para una copia de seguridad:

- **Ninguno:** los datos se copiarán sin comprimirse, lo que puede aumentar considerablemente el tamaño del archivo de copia de seguridad.
- **Normal:** el nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto:** un mayor nivel de compresión del archivo de copia de seguridad requiere más tiempo para crear una copia de seguridad.
- **Máximo:** máximo nivel de compresión de copias de seguridad, pero requiere mucho tiempo al crear una copia de seguridad.

El nivel óptimo de compresión de datos depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la compresión máxima reducirá considerablemente el tamaño de una copia de seguridad si ésta contiene fundamentalmente archivos comprimidos como .jpg, .pdf o .mp3.

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, éste puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si ésta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada) - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal** - el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta** - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Observe que la selección de esta opción puede resultar en el uso al 100% de la CPU por parte de Acronis True Image 2014.

Velocidad de conexión de red

Al crear copias de seguridad en Acronis Cloud, unidades de red o en FTP es posible reducir la influencia de la conexión que utiliza True Image en otras conexiones de red de su equipo. Defina la

velocidad de la conexión para que pueda utilizar Internet y los recursos de red sin ralentizar el sistema.

Para disminuir la velocidad de conexión:

- Active la casilla de verificación **Limitar la tasa de transferencia a** y especifique un valor óptimo y una unidad de medida apropiada (kilobits o megabits por segundo).

5.7.18 Notificaciones de la operación de copia de seguridad

A veces, un procedimiento de copia de seguridad o de recuperación puede demorar una hora o más. Acronis True Image 2014 puede notificarle por correo electrónico cuando haya finalizado. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que ésta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image 2014 descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

Acronis True Image 2014 puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidad de disco duro local
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes ni diálogos mientras se procesa (modo "silencioso")** está seleccionada en la configuración **Manejo de errores**.*

Esta opción no se puede habilitar para servidores FTP y unidades de CD/DVD.

Notificación por correo electrónico

Puede especificar una cuenta de correo electrónico que se usará para recibir notificaciones por correo electrónico.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
 - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Servidor de correo saliente (SMTP)**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada el puerto se establece en 25.
 - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si se produce un error al enviar el mensaje de prueba, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
 - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
 - Seleccione la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante**.
 - Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **servidor POP3**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De manera predeterminada, el puerto se establece en 110.
3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificaciones:

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria**.
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

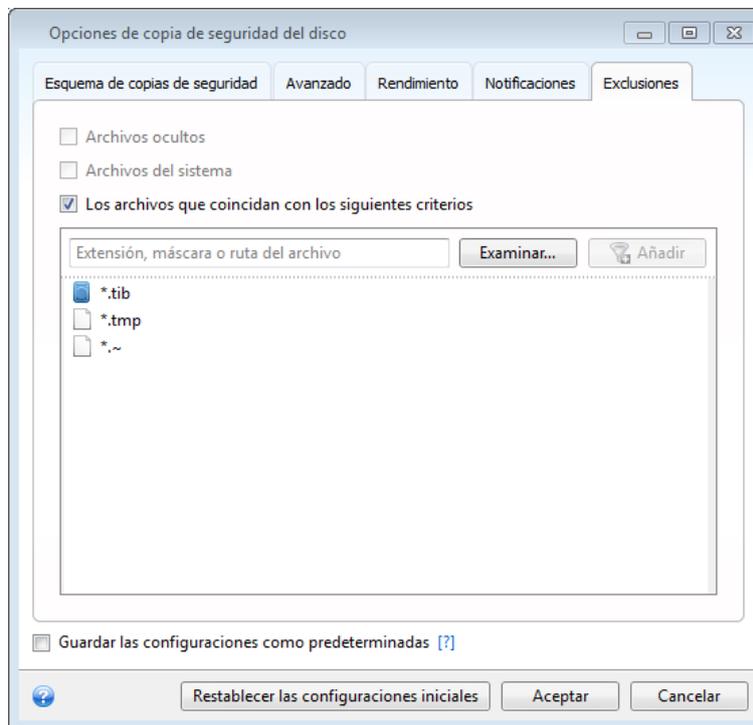
5.7.19 Exclusión de elementos de una copia de seguridad

Si desea excluir archivos innecesarios de una copia de seguridad, especifique los tipos de archivo correspondientes en la ficha **Exclusiones** de las opciones de copia de seguridad. Puede especificar exclusiones para **Copia de seguridad de discos y particiones**, **Copia de seguridad de archivos** o **Copia de seguridad en línea**.

Cuando selecciona un archivo específico para la copia de seguridad, no puede excluirse con la configuración de exclusión. La configuración es aplicable solo a los archivos ubicados en una partición, disco o dentro de una carpeta seleccionada para incluirse en la copia de seguridad.

Cómo utilizar la configuración de exclusión por defecto

Tras instalar la aplicación, todas las configuraciones de exclusión se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas sólo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad que se creen en el futuro. Active la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a las futuras operaciones de copia de seguridad de forma predeterminada. Si desea restablecer todos los ajustes modificados a los valores ajustados originalmente cuando se instaló el producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**.



Qué puede excluir y cómo

1. Puede excluir archivos del sistema u ocultos de una copia de seguridad seleccionando las correspondientes casillas de verificación.

Le recomendamos que no excluya los archivos ocultos del sistema de las copias de seguridad de su partición del sistema.

2. Puede excluir los archivos que cumplen los criterios que usted indica. Para esto, seleccione la casilla de verificación **Archivos que coincidan con los siguientes criterios**, ingrese el criterio de exclusión y después haga clic en **Añadir**.

De manera predeterminada, el programa excluye de las copias de seguridad los archivos con las siguientes extensiones: **.~**, **.tmp**, y **.tib**.

Cómo agregar un criterio de exclusión:

- Puede introducir nombres explícitos de archivos para excluirlos de la copia de seguridad:
 - *archivo.ext*: se excluirán de la copia de seguridad todos los archivos de este tipo.
 - *C:\file.ext*: el archivo del disco C: se excluirá.
- Puede utilizar los caracteres comodín (* y ?):

- **.ext*: se excluirán todos los archivos con una extensión *.ext*.
- *??nombre.ext*: se excluirán todos los archivos con extensión *.ext* cuyos nombres contengan seis letras (que comiencen con dos símbolos cualquiera (??) y finalicen con nombre).
- Para excluir una carpeta, haga clic en **Examinar**, seleccione la carpeta que desea excluir del árbol de directorios, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

Para eliminar un criterio, por ejemplo, añadido por error, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

5.8 Operaciones con copias de seguridad

En esta sección

Validación de copias de seguridad.....	101
Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación	102
Copia de seguridad en varios lugares	103
Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad.....	104
Adición de una copia de seguridad existente a la lista	105
Clonación de las configuraciones de copia de seguridad	106
Consolidación de versiones de copia de seguridad	106
Búsqueda de copias de seguridad y su contenido	108
Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad.....	114
Cómo crear dispositivos extraíbles de arranque con una copia de seguridad.....	114

5.8.1 Validación de copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar los datos desde una versión de copia de seguridad en particular.

Cuando selecciona para validar:

- **una versión de copia de seguridad completa**, el programa valida únicamente la versión de copia de seguridad completa.
- **una versión de copia de seguridad diferencial**, el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad diferencial seleccionada.
- **una versión de copia de seguridad incremental**, el programa valida la copia de seguridad completa inicial, la versión de copia de seguridad incremental seleccionada y la cadena entera (si hubiera) de las versiones de copia de seguridad en la versión de copia de seguridad incremental seleccionada. Si la cadena contiene una o más versiones de copia de seguridad diferencial, el programa valida únicamente (además de la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada) la versión de copia de seguridad diferencial más reciente en la cadena y todas las versiones de copia de seguridad incremental posteriores (si las hubiera) entre la versión de copia de seguridad diferencial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada.

Esta información puede ser útil, por ejemplo, cuando descubre que una copia de seguridad que posee una versión de copia de seguridad completa y una cadena de copias de seguridad incrementales está dañada. Para arreglar la copia de seguridad, haga lo siguiente. Antes de nada valida la versión de la copia de seguridad completa seleccionándola en la línea de tiempo, con el botón derecho y eligiendo **Validar** en el menú de acceso directo. Si está dañada, no podrá utilizarse

ninguna de las copias de seguridad de la cadena. Cuando no está dañada, proceda a validar las versiones de copias de seguridad incrementales comenzando con la más antigua hasta que encuentre la que está dañada. Todas las versiones de copias de seguridad incrementales después de la dañada serán inservibles, pero podrá recuperar los datos al menos de las versiones de copias de seguridad anteriores.

Validación de copias de seguridad en Windows

Para validar una versión de copia de seguridad específica:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la versión que desea validar.
 - En el caso de una copia de seguridad del disco, haga clic en el icono del engranaje y, a continuación, en **Recuperar archivos**.
 - En el caso de una copia de seguridad de archivos, haga clic en **Recuperar**.Se abrirá el Explorador de copias.
3. En la línea de tiempo, haga clic con el botón derecho en la versión que desea validar y, a continuación, en **Validar**.

Para validar un copia de seguridad entera:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, seleccione la copia de seguridad que desea validar, haga clic en el icono del engranaje y, a continuación, en **Validar**.

Cuando se complete la validación, verá el resultado en la línea debajo de la casilla de la copia de seguridad.

Validación de copias de seguridad en una versión autónoma de True Image (dispositivo de arranque)

Para validar una versión de copia de seguridad específica o una copia de seguridad completa:

1. En la pestaña **Recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la versión que desea validar. Si la copia de seguridad no aparece enumerada, haga clic en **Buscar copia de seguridad y**, a continuación, especifique la ruta. True Image añade dicha copia de seguridad a la lista.
2. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad o en la versión específica y, a continuación, en **Validar archivo comprimido**. Se abrirá el **Asistente para la validación**.
3. Haga clic en **Continuar**.

5.8.2 Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación

A continuación le exponemos algunas recomendaciones:

- 1) Incluso si comienza la recuperación de la partición activa en Windows, el programa se reiniciará en el entorno Linux después de que comience el proceso de recuperación. Esto sucede porque Windows no puede ejecutarse durante la recuperación de su propia partición. Así que recuperará una partición activa en el entorno de recuperación en todos los casos.

Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos que intente una recuperación de prueba a esta unidad de disco duro. Debe realizarse después de iniciar el medio de rescate que utiliza Linux.

Si no posee una unidad de repuesto, al menos valide la imagen en el entorno de recuperación. Una copia de seguridad que puede leerse durante la validación Windows, **puede que no siempre sea legible en un entorno Linux.**

Cuando utiliza el dispositivo de rescate de Acronis True Image 2014, crea letras de unidad de disco que pueden diferir de la forma en la que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: identificada en la versión autónoma de Acronis True Image 2014 puede corresponderse a la unidad E: en Windows. Es aconsejable asignar nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones de sus unidades de disco duro. Esto hará que sea más fácil encontrar el disco que contiene sus copias de seguridad.

2) Los usuarios de las ediciones Enterprise y Ultimate de Windows 7 ahora pueden probar si podrán iniciar desde la partición del sistema recuperada. Acronis True Image 2014 le permite iniciar desde un archivo tib que contenga una imagen de partición del sistema. Por lo tanto, si es capaz de iniciar desde dicha copia de seguridad, lo más seguro es que pueda iniciar después de una recuperación real del sistema desde esa copia de seguridad.

Cuando selecciona un archivo tib desde el cual iniciar, Acronis True Image 2014 lo convierte temporalmente en un archivo vhd. Su disco duro debe tener suficiente espacio libre para almacenarlo. El programa añadirá entonces un nuevo elemento a la lista de cargadores de inicio de Windows. Cuando selecciona el archivo tib en la lista de cargadores de inicio, su equipo realmente iniciará desde ese archivo vhd temporal. Después de asegurarse de que el archivo tib contiene una copia de seguridad desde la que se puede iniciar, puede quitar el archivo de la lista de cargadores de inicio y eliminar el archivo vhd temporal. Para obtener más información, consulte Inicio desde una imagen tib de su partición de sistema de Windows 7 (pág. 254).

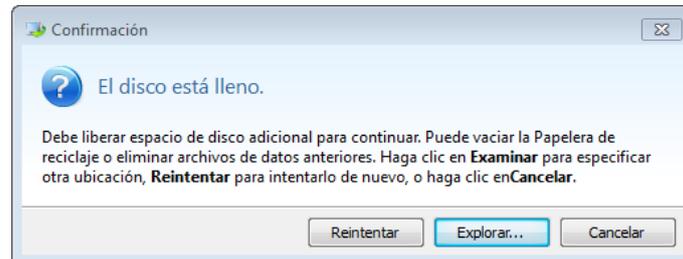
5.8.3 Copia de seguridad en varios lugares

Acronis True Image 2014 le ofrece flexibilidad en la elección de destinos para sus copias de seguridad. Puede guardar versiones de copia de seguridad completas, incrementales y diferenciales en diferentes sitios, incluyendo una red compartida, un CD/DVD, un dispositivo USB, así como cualquier unidad de disco duro local interna o externa.

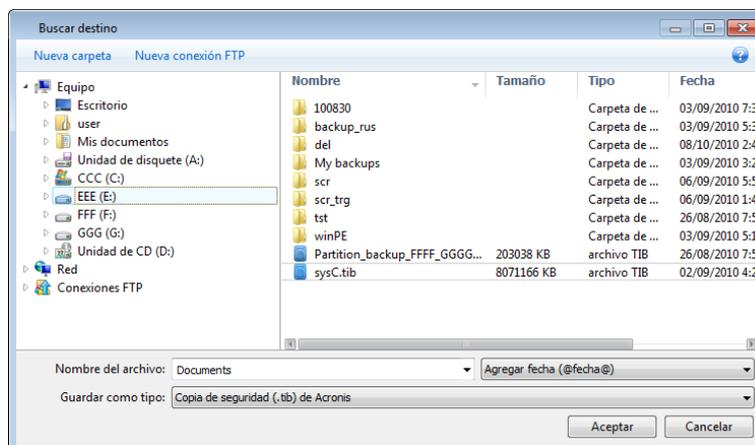
Puede guardar versiones de copia de seguridad en diferentes destinos cambiando el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de una copia de seguridad seleccionada. Por ejemplo, después de guardar la copia de seguridad completa inicial en una unidad de disco duro USB externa, puede cambiar el destino de la copia de seguridad a un dispositivo USB editando las configuraciones de copia de seguridad. Las copias de seguridad incrementales o diferenciales posteriores se escribirán en el dispositivo USB.

Acronis Secure Zone no puede utilizarse como lugar de almacenamiento de una parte de las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma "cadena" de copias de seguridad, dado que dichas versiones de copia de seguridad pueden eliminarse automáticamente durante la consolidación automática de copias de seguridad en Acronis Secure Zone. Como resultado, la cadena de copias de seguridad se dañaría. Además, esta función no es accesible con servidores FTP.

Otro aspecto útil de esta función es su capacidad de dividir las copias de seguridad "en el momento". Imagine que realiza una copia de seguridad en un disco duro y, en medio del proceso de copia de seguridad, Acronis True Image 2014 descubre que el disco en el que está realizando la copia de seguridad no tiene suficiente espacio libre para finalizar la copia de seguridad. El programa muestra un mensaje que le advierte que el disco está lleno.



Para completar la copia de seguridad, puede intentar liberar espacio en el disco y hacer clic en **Reintentar** o seleccionar otro dispositivo de almacenamiento. Para elegir la última opción, haga clic en **Examinar...** en la ventana de confirmación. Aparece la ventana **Buscar destino**.



El panel derecho muestra las ubicaciones de almacenamiento disponibles en su equipo. Después de seleccionar una ubicación apropiada, asigne un nombre al archivo que contendrá los datos restantes que se incluirán en la copia de seguridad. Puede introducir el nombre manualmente (por ejemplo, "tail_fin.tib") o utilizar el generador de nombres de archivo (un botón situado a la derecha de la línea). Entonces haga clic en **Aceptar** y Acronis True Image 2014 finalizará la copia de seguridad.

Si las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma "cadena" de copia de seguridad se han guardado en diversos destinos, Acronis True Image 2014 puede advertirle sobre las ubicaciones de las versiones de copia de seguridad anterior durante la recuperación de datos. Esto puede ocurrir cuando la versión de copia de seguridad no contiene los archivos que desea recuperar (o contiene sólo una parte de éstos). Esta situación podría darse también si recupera una copia de seguridad dividida sobre la marcha.

5.8.4 Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad

Puede crear copias de reserva de sus copias de seguridad y guardarlas en el sistema de archivos, una unidad de red o una unidad de memoria flash USB. La copia de reserva podría resultarle útil si la copia de seguridad principal se daña o si falla el almacenamiento de la copia de seguridad principal.

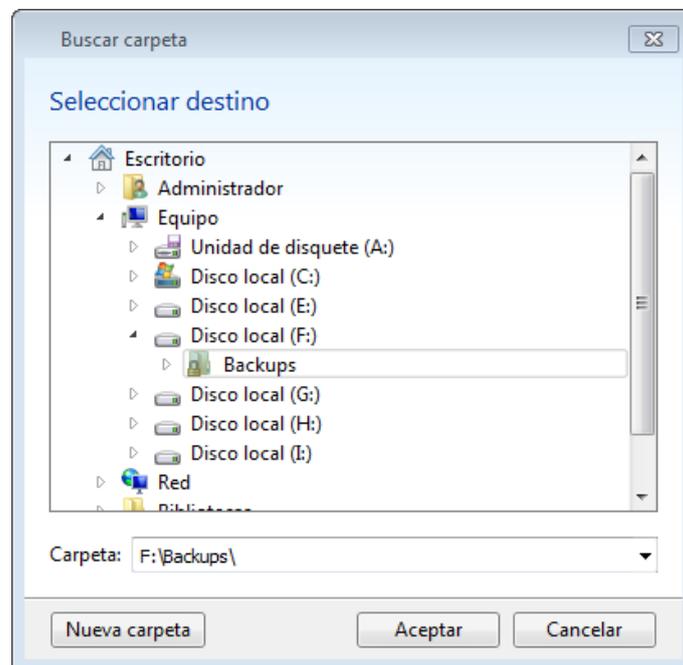
Además de mejorar la seguridad de los datos de la copia de seguridad gracias a la replicación, esta función le permite copiar un conjunto de documentos a un dispositivo USB para trabajar con ellos en su casa, por ejemplo. Por lo que ahora puede realizar una copia de seguridad normal y copiar los mismos archivos a un dispositivo USB o cualquier unidad de disco local.

Una copia de seguridad de reserva siempre poseerá todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva el programa siempre crea una copia de seguridad completa de los datos de origen. No puede crear una copia de reserva en forma de una copia de seguridad incremental o copia de seguridad diferencial.

Tenga presente también que la operación tardará más tiempo, ya que la copia de seguridad normal y la copia de seguridad de reserva se realizan una después de la otra, no simultáneamente. Además, necesitará más espacio de almacenamiento o un dispositivo de almacenamiento adicional.

Por ejemplo, para realizar una copia de reserva de algunos archivos en una unidad de memoria USB:

1. Mientras configura una copia de seguridad, haga clic en el enlace **Opciones de copia de seguridad de archivo**, expanda el elemento **Copia de reserva de la copia de seguridad** y después seleccione la casilla **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**. Esto abre la ventana **Buscar carpetas**.
2. Seleccione el destino y cree una carpeta para una copia de reserva al hacer clic en el botón **Nueva carpeta**.



3. Termine de configurar su copia de seguridad como de costumbre.
4. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Tenga en cuenta que los CD/DVD no son compatibles como ubicaciones para copias.

5.8.5 Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Si dispone de copias de seguridad que no aparecen en la lista de copias de seguridad de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** (por ejemplo, copias de seguridad creadas por una versión anterior de True Image), podrá añadirlas a la lista.

Para añadir las copias de seguridad manualmente:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Añadir copia de seguridad** y después haga clic en **Examinar**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.
2. Seleccione la copia de seguridad y haga clic en **Añadir a la lista de copias de seguridad**.

Para añadir las copias de seguridad automáticamente:

- En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Añadir copia de seguridad** y después haga clic en una de las siguientes opciones:
 - Para ejecutar una búsqueda, haga clic en **Buscar ahora**. Acronis True Image 2014 busca copias de seguridad en su equipo y las añade a la lista.
 - Para buscar las copias de seguridad cada vez que el programa se inicia, haga clic en **Búsqueda automática al inicio**.

5.8.6 Clonación de las configuraciones de copia de seguridad

Cuando ya tiene una copia de seguridad y necesita crear una nueva del mismo tipo (copia de seguridad de disco, de archivo o de correos electrónicos), no es necesario configurar el proceso de copia de seguridad desde cero. El programa le permite copiar todas las configuraciones de una copia de seguridad existente. Después de esto, sólo debe corregir ligeramente las configuraciones copiadas para su nueva copia de seguridad y hacer clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

Para crear una nueva copia de seguridad basada en una copia de seguridad existente:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque el recuadro de copia de seguridad correspondiente, haga clic en el icono del engranaje del menú Operaciones, seleccione **Más** y, a continuación, haga clic en **Clonar los ajustes**.
Se creará una nueva casilla de copia de seguridad denominada **(1) [nombre de la copia de seguridad inicial]**. Contendrá las mismas configuraciones que la copia de seguridad "principal".
2. En el recuadro de la copia de seguridad clonada, haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y, a continuación, haga clic en **Editar configuración**.
3. Cambie la selección de elementos a incluir en la copia de seguridad. Puede modificar el nombre de la copia de seguridad, su destino y otras configuraciones si es necesario.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.
5. Para crear la primera versión de copia de seguridad, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** en la casilla de copia de seguridad.

5.8.7 Consolidación de versiones de copia de seguridad

Al utilizar la consolidación de versiones de copia de seguridad, puede crear una copia consistente de copias de seguridad mientras elimina las versiones de copia de seguridad seleccionadas. Esto le permite eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesita de cualquier copia de seguridad sin dañarla.

La consolidación crea una copia consistente de la copia de seguridad, que no contiene versiones de copia de seguridad eliminadas. Si selecciona una nueva ubicación para la copia de seguridad consolidada, la copia de seguridad de origen se conserva tal como está a no ser que la elimine. Esto requiere más espacio de disco, pero garantiza la seguridad de la copia de seguridad en caso de que la consolidación falle debido a una interrupción del suministro eléctrico o a una falta de espacio de disco.

Para consolidar versiones de copia de seguridad en una copia de seguridad:

1. Seleccione una copia de seguridad para su consolidación en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
2. Haga clic en el icono del engranaje del recuadro de la copia de seguridad seleccionada, elija **Más** y, a continuación, haga clic en **Consolidar versiones**.
3. Siga los pasos del asistente.
4. En el paso **Resumen** del asistente, compruebe la lista de operaciones que se realizarán y haga clic en **Continuar**.

Restricciones y notas especiales:

- Al consolidar una copia de seguridad protegida con contraseña, debe especificar la contraseña que ingresó anteriormente para obtener el acceso a la copia de seguridad.
- La versión actual de Acronis True Image 2014 no es compatible con la consolidación de copias de seguridad creadas en el formato zip.
- Acronis True Image 2014 no puede consolidar versiones de copia de seguridad incrementales creadas al "editar" imágenes de partición montadas en modo de lectura/grabación.
- No puede elegir otra ubicación cuando consolida versiones de copias de seguridad ubicadas en Acronis Secure Zone.

Selección de la copia de seguridad

La ventana **Selección de la copia de seguridad** muestra una lista de copias de seguridad correspondientes al archivo seleccionado con la fecha y hora de creación de las copias de seguridad (como en el asistente de restauración). La copia de seguridad de arriba es completa, el resto son copias de seguridad incrementales.

Para seleccionar las copias de seguridad que desea mantener:

- Seleccione las copias de seguridad que desea conservar. Las demás copias de seguridad no se incluirán en el archivo comprimido consolidado. La información de la copia de seguridad seleccionada (el nombre, la fecha de creación, el tipo y la descripción) se muestra en el panel derecho de la ventana.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Ubicación del resultado

Especifique el lugar donde desea guardar la copia del archivo comprimido y el nombre correspondiente. De manera predeterminada, el programa sugiere la misma ubicación y el nombre del archivo de origen. Su archivo comprimido original se sobrescribirá.

Para especificar otra ubicación para el archivo comprimido consolidado:

- Seleccione el elemento **Nueva ubicación** y, a continuación, haga clic en el botón **Explorar**. Especifique la ubicación donde desea almacenar el archivo comprimido consolidado en el árbol de unidades.
Si fuera necesario, puede crear una carpeta nueva en la ubicación seleccionada (al hacer clic en el botón  **Crear nueva carpeta**) o eliminar la carpeta innecesaria (al hacer clic en el botón  **Eliminar**).
- En el campo **Nombre de archivo**, introduzca un nombre para el archivo comprimido o haga clic en el botón  **Generar nombre** para generar un nombre de forma automática.
- Si no necesita el archivo comprimido original, puede eliminarlo al seleccionar la casilla de verificación **Eliminar archivo comprimido original**.

- Haga clic en **Continuar** para iniciar la consolidación.

No puede elegir otra ubicación al consolidar copias de seguridad en un archivo comprimido ubicado en Acronis Secure Zone.

5.8.8 Búsqueda de copias de seguridad y su contenido

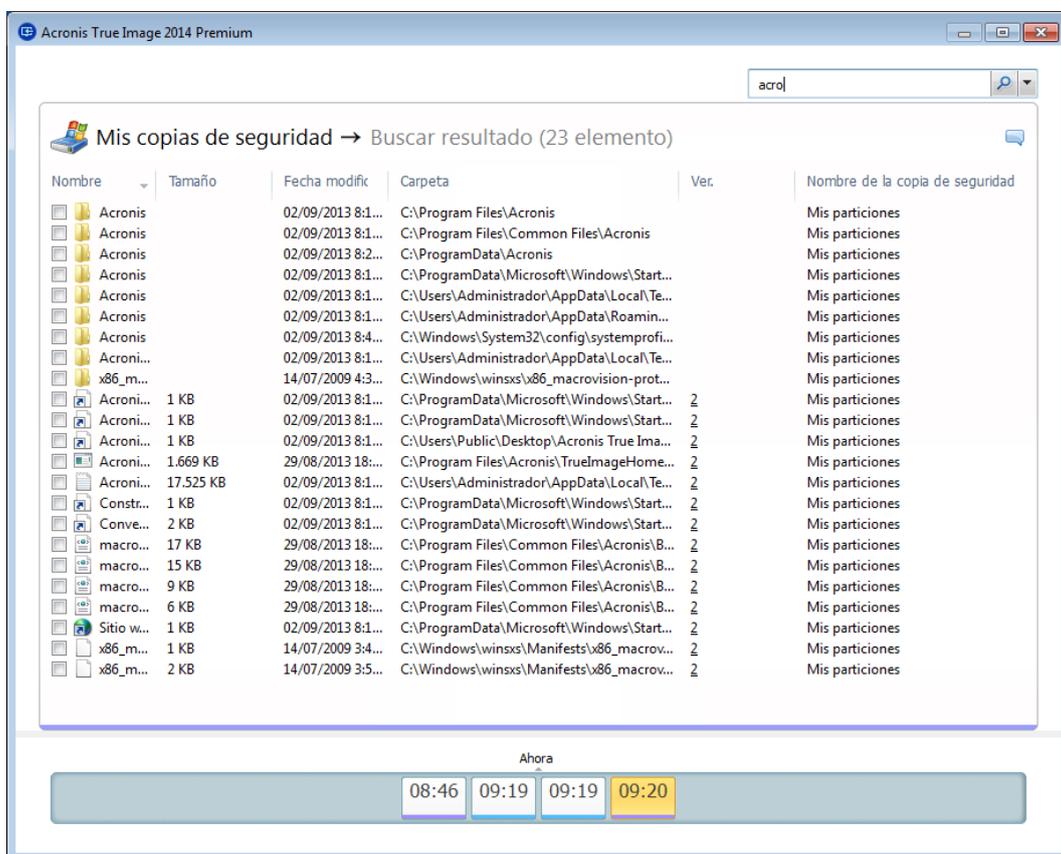
En esta sección

Búsqueda.....	108
Utilización de la búsqueda de Windows con Acronis True Image 2014	109

Búsqueda

Además de la capacidad de poder explorar copias de seguridad, Acronis True Image 2014 también proporciona una búsqueda de los archivos de sus copias de seguridad.

Introduzca una cadena de búsqueda en el campo Buscar en la parte superior derecha de la ventana de Acronis True Image 2014. Esto lo llevará a la ventana de Acronis Backup Explorer. El programa muestra los resultados de la búsqueda.



De manera predeterminada, Acronis True Image 2014 lleva a cabo la búsqueda en todos los orígenes en los que puede buscar información. Eso significa que busca archivos en todas las copias de seguridad y sus versiones en todos los dispositivos de almacenamiento locales.

*Acronis True Image 2014 no puede realizar la búsqueda en redes compartidas, Acronis Cloud y dispositivos que Windows reconoce como **Dispositivos con almacenamiento extraíble**.*

La pantalla muestra los resultados de la búsqueda de archivos y carpetas en las copias de seguridad tib. Hacer doble clic en un nombre de archivo abre el archivo. Puede recuperar el archivo al hacer clic con el botón derecho sobre el nombre del archivo y elegir **Recuperar** del menú de acceso directo. Este menú de acceso directo también le permite abrir el archivo o ver sus versiones.

Al buscar archivos en copias de seguridad, puede escribir todo o parte del nombre del archivo y utilizar los habituales caracteres comodín de Windows. Por ejemplo, para encontrar todos los archivos por lotes en las copias de seguridad escriba "*.bat". Escribir Mi???.exe le permitirá encontrar todos los archivos .exe cuyos nombres posean cinco símbolos y comiencen con "mi". Debe tenerse en cuenta que la búsqueda no distingue mayúsculas de minúsculas, es decir "Copia de seguridad" y "copia de seguridad" son la misma cadena de búsqueda.

Si un archivo está incluido en varias copias de seguridad y ha sido modificado, los resultados de búsqueda mostrarán la cantidad de versiones de archivo en la columna correspondiente.

Tenga en cuenta que Acronis True Image 2014 no busca archivos en copias de seguridad en formato tib cifradas ni protegidas con contraseña ni en Acronis Secure Zone protegida con contraseña. Asimismo, el programa tampoco busca archivos en copias de seguridad en formato zip creadas por Acronis True Image 2014.

Utilización de la búsqueda de Windows con Acronis True Image 2014

Si utiliza cualquiera de las versiones de Windows Vista o Windows 7 que poseen la función de búsqueda del escritorio incorporada o Windows Desktop Search 3.0 o superior, puede habilitar la indexación para archivos tib:

Si no tiene la búsqueda de Windows instalada, pero desea utilizarla, puede descargar Windows Search 4.0 gratis desde el sitio web de Microsoft. Para descargar, haga clic en <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23>. Haga doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones para su instalación.

Acronis True Image 2014 posee un complemento para Windows Search. Para acelerar las búsquedas en sus copias de seguridad, puede instalar el complemento para indexar las copias de seguridad. Después de la indexación, podrá buscar el contenido de la copia de seguridad al introducir el nombre de un archivo en el campo de consulta de Windows Search sin abrir Acronis True Image 2014. Con los resultados de la búsqueda podrá:

- Seleccionar cualquier archivo y abrirlo para ver y/o guardar el archivo nuevamente en cualquier lado del sistema de archivos (no en la copia de seguridad) o donde se encontraba antes
- Ver en qué copia de seguridad se almacena un archivo dado y recuperar esa copia de seguridad

Además de la indexación de archivos en copias de seguridad por sus nombres, Windows Search proporciona a Acronis True Image 2014 la capacidad de realizar una indexación de texto completo de numerosos archivos en sus copias de seguridad. Además, podrá utilizar esta función y llevar a cabo búsquedas en el contenido de los archivos.

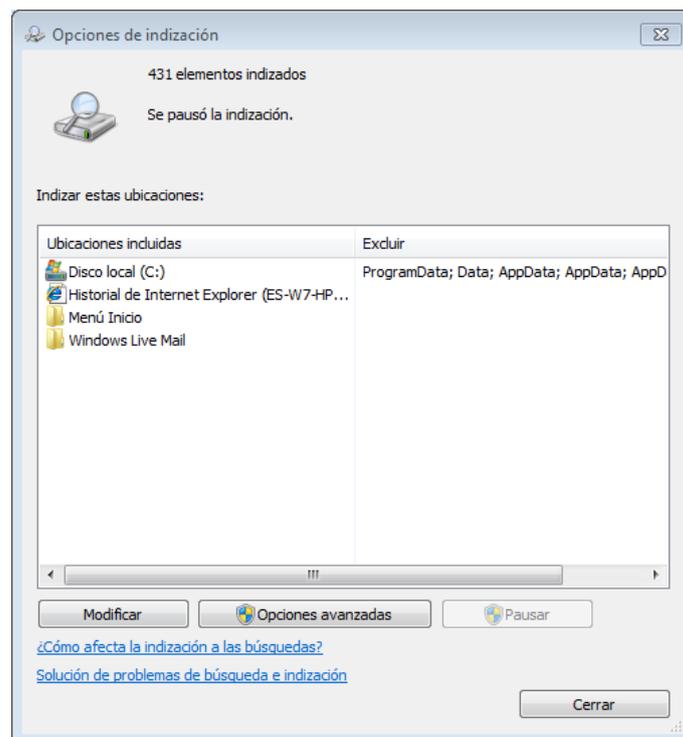
La indexación de texto completo de archivos en la copia de seguridad se proporciona solo para los tipos de archivos reconocibles por Windows Search. Reconoce archivos de texto, archivos de Microsoft Office, todos los elementos de Microsoft Office Outlook y Microsoft Outlook Express y más.

El contenido de copias de seguridad protegidas por contraseña o copias de seguridad protegidas por contraseña y cifradas no se indexará, aunque Windows Search proporciona la búsqueda de los archivos tib de este tipo de copias de seguridad. Además, Windows Search no tiene acceso a Acronis Secure Zone, por lo que no podrá buscar ni indexar las copias de seguridad en la zona.

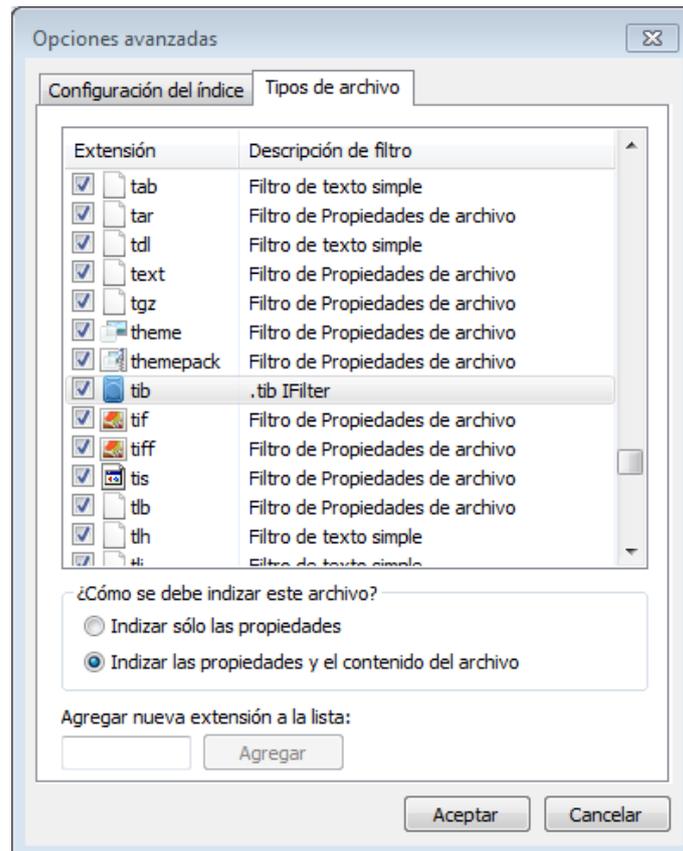
La búsqueda de Windows tampoco es compatible con la indexación del contenido de los archivos zip.

1. Para registrar el complemento, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del campo Buscar en la esquina superior derecha de la ventana principal del programa y después haga clic en **Usar Windows Search**.
2. Puede verificar que la compatibilidad de indexación con archivos tib esté habilitada. Haga clic con el botón secundario en el icono de la búsqueda de Windows y seleccione **Opciones de búsqueda del escritorio de Windows...** en el menú contextual. Aparece la siguiente ventana. Asegúrese de que el elemento "tib://..." se encuentre en la lista de Ubicaciones incluidas.

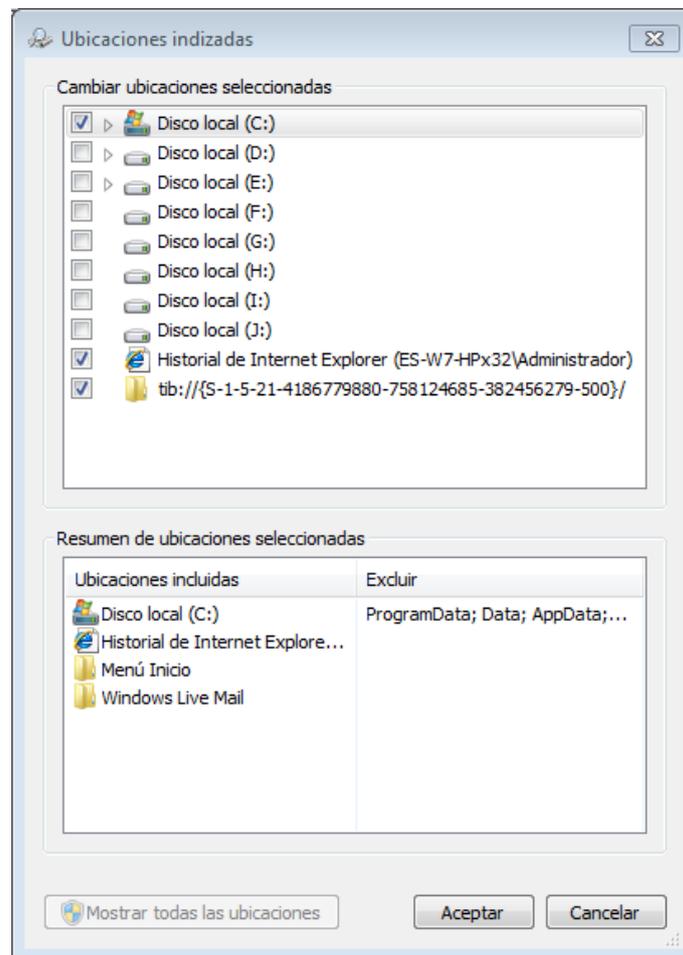
*Para abrir la ventana Opciones de indexación en Windows Vista o Windows 7, abra el Panel de control y, a continuación, haga doble clic en el icono **Opciones de indexación**. La opciones de indexación de Windows Vista y Windows 7 presentan algunas diferencias en cuanto a contenido y apariencia, aunque la mayoría de la información indicada a continuación también se puede aplicar a estos sistemas operativos.*



3. Haga clic en **Avanzado**, seleccione la pestaña **Tipos de archivos** y, a continuación, asegúrese de que la extensión **tib** esté seleccionada y de que se muestre ".tib IFilter" en el campo Descripción del filtro. Seleccione **Propiedades de indexación y contenido de archivos**.

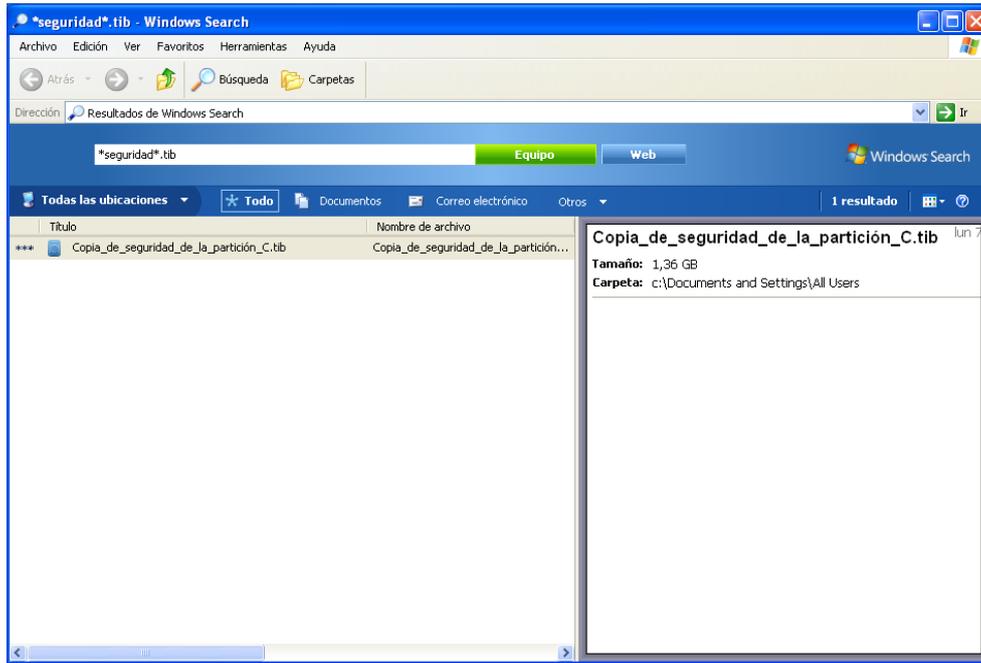


4. Haga clic en **Aceptar** y mientras la ventana **Opciones de indexación** esté abierta, compruebe que los discos en los que almacena sus copias de seguridad se muestran en la lista "Ubicaciones incluidas". Si la lista no contiene esos discos, las copias de seguridad en formato tib no serán indexadas. Para incluir los discos, haga clic en **Modificar** y selecciónelos en la ventana que aparece.

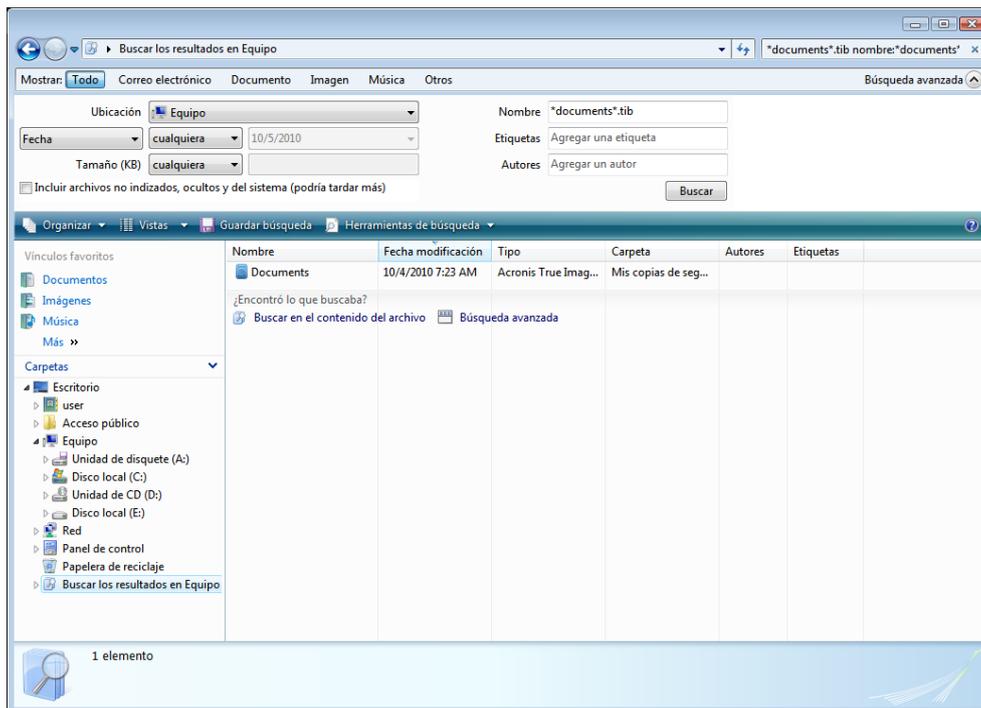


*Si almacena las copias de seguridad en una red compartida, la búsqueda de Windows puede indexarlos también. Sólo debe agregar la red compartida a la lista de Ubicaciones indexadas al escribir la ruta UNC adecuada después de seleccionar la pestaña **Agregar ubicación UNC** de **Opciones avanzadas**.*

Dele a Windows Search algo de tiempo para indexar todas las copias de seguridad de Acronis en los discos duros del equipo y añadir la información de indexación a su base de datos de índices. El tiempo necesario depende de la cantidad de copias de seguridad y de la cantidad de archivos que contienen. Después de finalizar la indexación, Windows Search podrá buscar archivos en copias de seguridad en formato tib.



Los motores de búsqueda en Windows Search y Windows Vista o Windows 7 disponen de funciones similares, aunque los resultados de búsqueda se presentan de forma ligeramente diferente.



5.8.9 Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad

Quizás desee eliminar copias de seguridad y versiones de copia de seguridad que ya no necesite. Acronis True Image 2014 almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos.

Por lo tanto, si borra archivos de copias de seguridad innecesarios en el Explorador de Windows, no borrará la información de dichas copias presente en la base de datos, de modo que Acronis True Image 2014 todavía considerará que existen.

Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen. Elimine únicamente las copias de seguridad obsoletas y las versiones de las copias a través de las herramientas que Acronis True Image 2014 le brinda.

Para eliminar una copia de seguridad entera:

En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la casilla de copia de seguridad correspondiente, haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina completamente la copia de seguridad en su ubicación o le permite escoger si desea eliminarla completamente o solo la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de dicha copia permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.

Para eliminar una versión de copia de seguridad específica:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la casilla de copia de seguridad correspondiente y haga clic en el botón **Recuperar** o haga clic en **Recuperar archivos** (en caso de una copia de seguridad del disco).
2. En el explorador de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho del ratón sobre la línea temporal de la versión que desea eliminar y haga clic en **Eliminar versión**.

Cuando elimine una versión de copia de seguridad, recuerde que otras versiones pueden depender de ésta. En ese caso, las versiones dependientes pueden eliminarse también, porque la recuperación de datos de dichas versiones resulta imposible.

- **Si elimina una versión de copia de seguridad completa**, el programa también eliminará todas las versiones incrementales y diferenciales posteriores hasta la siguiente versión completa.
- **Si elimina una versión de copia de seguridad incremental o una versión de copia de seguridad diferencial**, el programa también eliminará todas las versiones incrementales posteriores hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa o diferencial.

5.8.10 Cómo crear dispositivos extraíbles de arranque con una copia de seguridad

Al configurar una copia de seguridad de disco o partición en dispositivos extraíbles, hacer que el dispositivo sea de arranque. Acronis True Image 2014 puede hacer que los siguientes dispositivos sean de arranque:

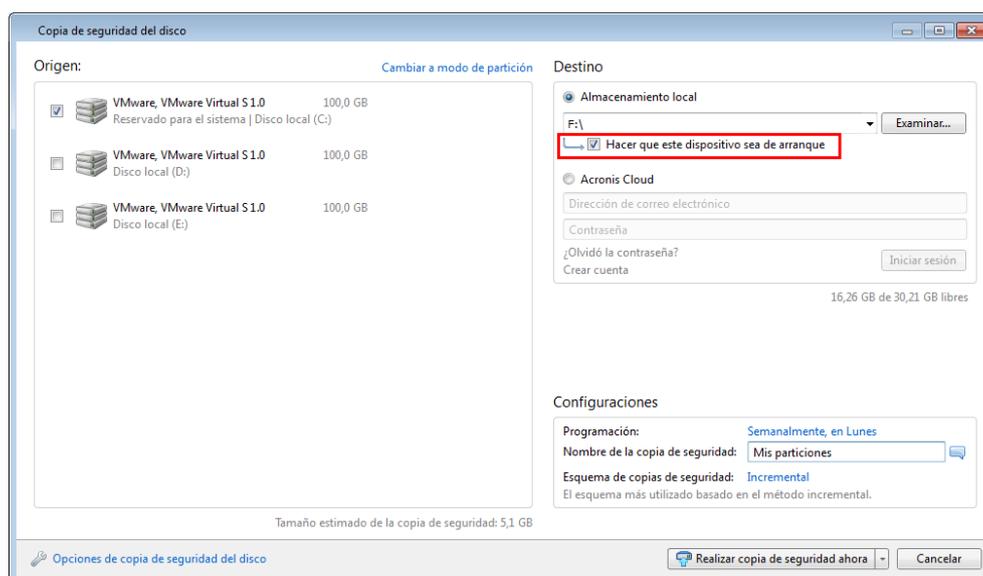
- DVD/BD
- unidad de memoria flash USB de formato FAT32

Esta puede ser una opción viable si su copia de seguridad no es demasiado grande. Por ejemplo, le recomendamos que no realice copias de seguridad en DVD si el número de discos usados es más de tres. Si para su copia de seguridad son necesarios varios DVD, para la recuperación será necesario cambiar muchos discos.

A continuación encontrará el procedimiento a seguir:

1. Inicie Acronis True Image 2014, vaya a **Copias de seguridad y recuperación**, y seleccione **Copia de seguridad de discos y particiones**:
2. Seleccione una partición o el disco completo para realizar la copia de seguridad.
3. Seleccione los dispositivos extraíbles como destino de su copia de seguridad (DVD/BD/unidad de memoria flash)
4. Seleccione la casilla **Hacer que este dispositivo sea de arranque**:

Si selecciona un disco duro externo o interno como destino, esta opción estará desactivada.



5. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Si la copia de seguridad no entra en un disco (por ejemplo, en un DVD), el archivo se dividirá en diferentes volúmenes. El primer disco será el de arranque.

Si planea realizar esta copia de seguridad de manera regular, puede realizar los ajustes apropiados en **Opciones de la copia de seguridad del disco**. Consulte Configuración de los dispositivos extraíbles (pág. 92).

Los dispositivos de arranque con un archivo de copia de seguridad solo se pueden crear utilizando Acronis True Image 2014 en Windows. Es imposible crear dichos dispositivos en un entorno de arranque.

Información adicional

En ocasiones, Acronis True Image 2014 no reconoce las memorias flash USB como adecuadas para que sean de arranque. En estos casos, puede intentar preparar el controlador. Consulte Cómo preparar una unidad de memoria flash USB para Acronis Media Builder (pág. 193).

Aunque Acronis True Image 2014 no puede crear un disco duro USB arranque, puede intentarlo con herramientas de terceros. Por ejemplo, consulte el proceso sugerido por MudCrab, un foro MVP de True Image en http://www.themudcrab.com/acronis_grub4dos.php.

6 Recuperación de datos

En esta sección

Recuperación de discos y particiones	116
Recuperación de archivos y carpetas.....	143
Recuperación desde Acronis Cloud.....	145
Opciones de recuperación	152
Restaurar el equipo a la configuración de fábrica	157

6.1 Recuperación de discos y particiones

6.1.1 Recuperación de su sistema tras una caída

Cuando su equipo no puede reiniciarse, es aconsejable en primer lugar intentar encontrar la causa utilizando las sugerencias que vienen en Intentar determinar la causa de la caída (pág. 116). Si la caída es causada por daño del sistema operativo, utilice una copia de seguridad para recuperar su sistema. Lleve a cabo las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (pág. 117) y después proceda con recuperación de su sistema.

Intentar determinar la causa de la caída

Una caída del sistema puede producirse debido a dos factores básicos. Una razón es que su equipo no arranca debido a un fallo del hardware. La segunda razón es que su sistema operativo está dañado y Windows no se inicia.

En el primer escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo. Sin embargo, quizás desea llevar a cabo algunas pruebas rutinarias. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de dispositivos externos, etc. A continuación, reinicie el equipo. La POST (prueba automática de encendido) que se inicia inmediatamente después de encender su equipo comprueba el hardware de su sistema. Si la POST ha encontrado un fallo, tendrá que enviar su PC a que lo reparen.

Si la POST no detecta ningún fallo de hardware, acceda a BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para acceder a BIOS, pulse la combinación de teclas necesaria (**Supr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** o alguna otra, en función de su BIOS) durante la secuencia de POST. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Pulsar esta combinación le llevará al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro que habitualmente se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ésta se ha dañado y debe reemplazar la unidad dañada.

Si la utilidad detecta correctamente la unidad del disco duro de su sistema, entonces la causa de la caída es probable que sea un virus, un software malicioso o daños de un archivo de sistema necesario para el arranque.

Si la unidad del sistema está en buen estado, intente recuperar el sistema utilizando una copia de seguridad de su disco de sistema o partición del sistema. Cuando Windows no se inicia, tendrá que utilizar medios de rescate de arranque de Acronis.

Además, deberá utilizar una copia de seguridad del disco del sistema cuando recupera el sistema tras la sustitución de la unidad de disco duro dañada.

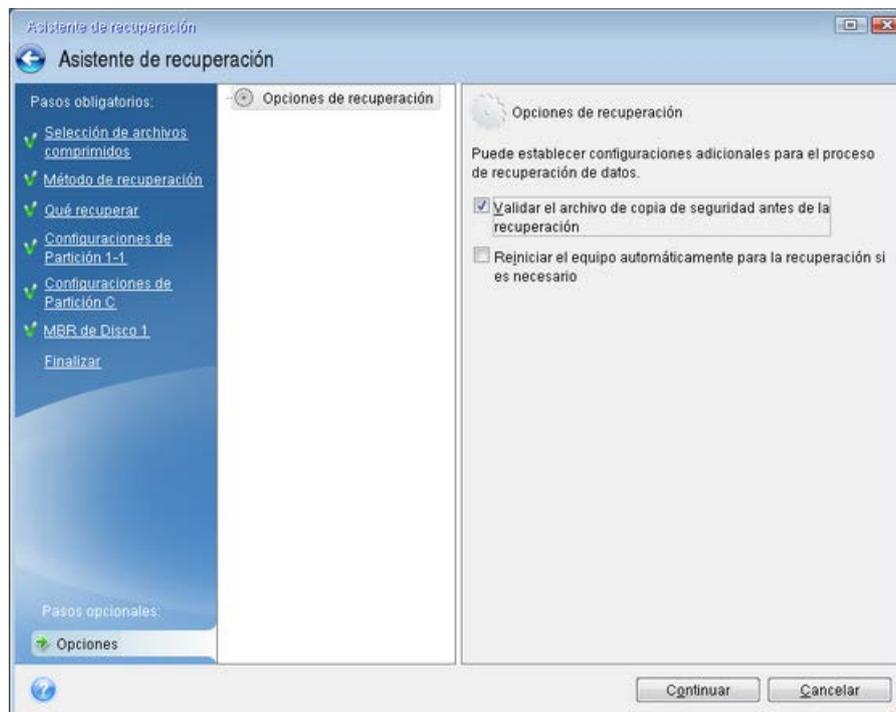
Preparación para la recuperación

Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de la recuperación:

- Examine el equipo para detectar cualquier virus si sospecha que la caída se ha producido debido a un ataque de virus o software malicioso.
- Arranque desde el dispositivo de rescate y valide la copia de seguridad que desea utilizar en la recuperación. Esto resulta necesario porque, cuando una copia de seguridad está validada en el entorno de recuperación, el programa a veces la designa como dañada, a pesar de que se ha validado correctamente en Windows. Esto puede deberse al hecho de que Acronis Acronis True Image 2014 utiliza diferentes controladores de dispositivo en Windows y en el entorno de recuperación. Si Acronis Acronis True Image 2014 considera una copia de seguridad dañada, no continuará con la recuperación.

Existen dos formas de validar una copia de seguridad desde medios de arranque:

- Para validar una copia de seguridad manualmente, vaya a la pestaña **Recuperación**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivo comprimido**.
- Para validar una copia de seguridad de forma automática antes de la recuperación, seleccione en el paso **Opciones** del **Asistente para la recuperación** la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.



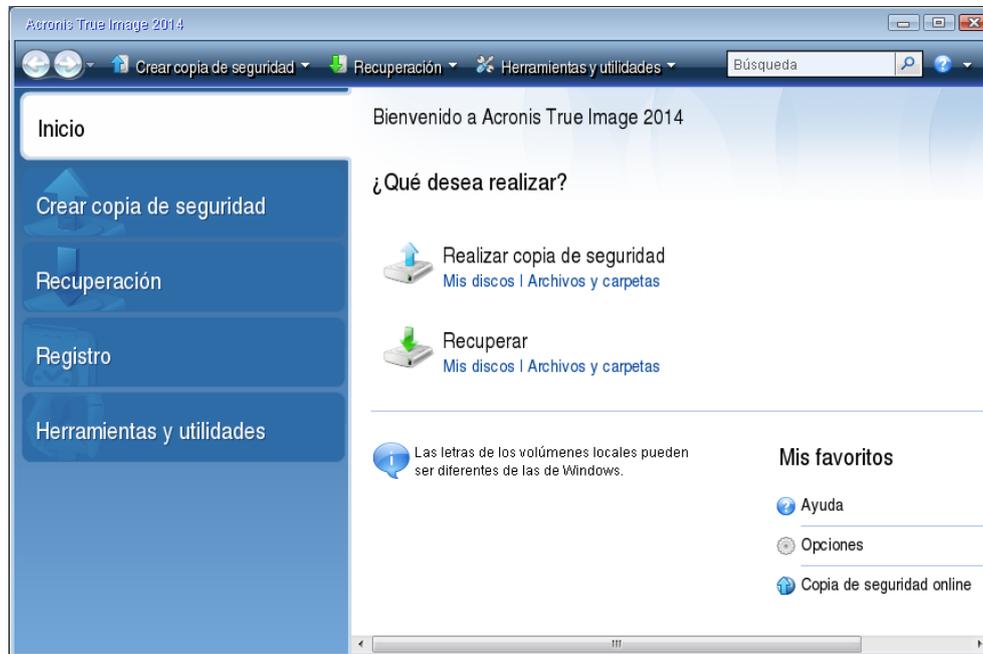
Recuperar su sistema

Una vez haya realizado los pasos descritos en Preparación para la recuperación (pág. 117), comience el proceso de recuperación del sistema. Aquí le explicaremos cómo recuperar un sistema dañado al mismo disco duro. La recuperación del sistema a una unidad de disco duro reemplazada será similar con algunas pocas diferencias. No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida. Esto debe realizarse antes de arrancar desde el dispositivo de rescate de Acronis.

Para recuperar el disco de sistema:

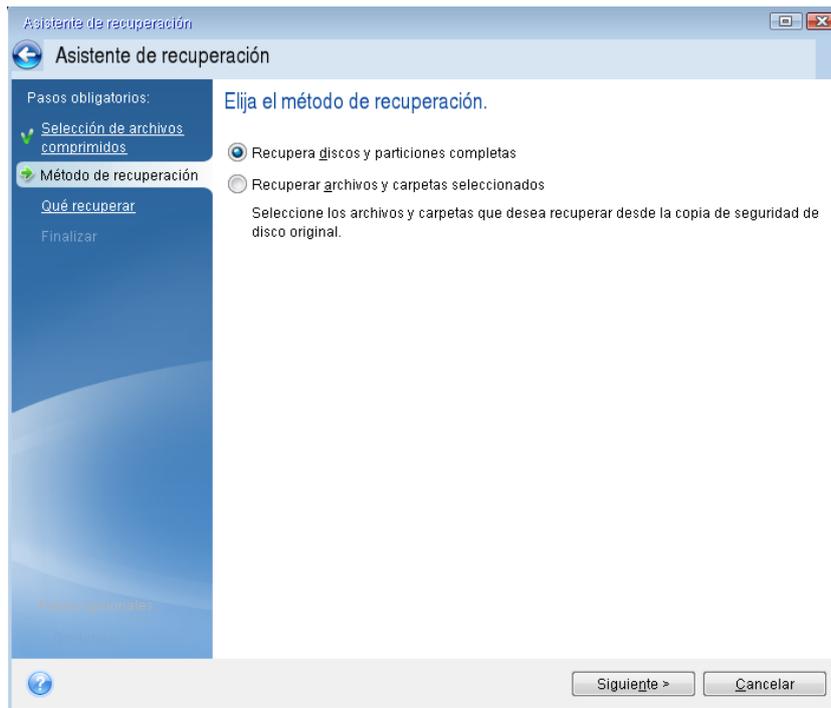
1. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.
3. Seleccione **Mis discos** en **Recuperar** en la pantalla **Inicio**.



4. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación.

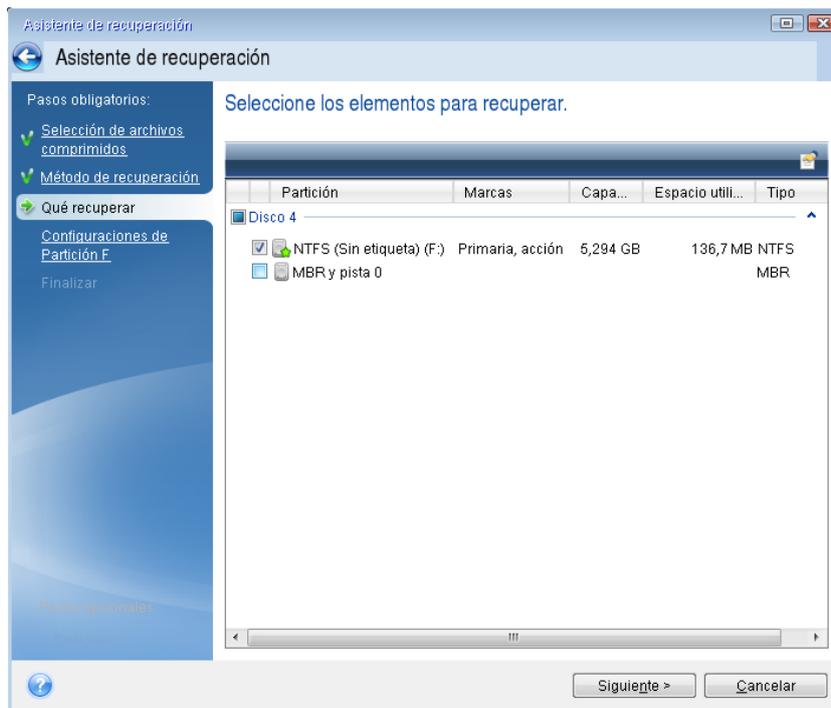
Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.

5. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.



6. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri, Act**.

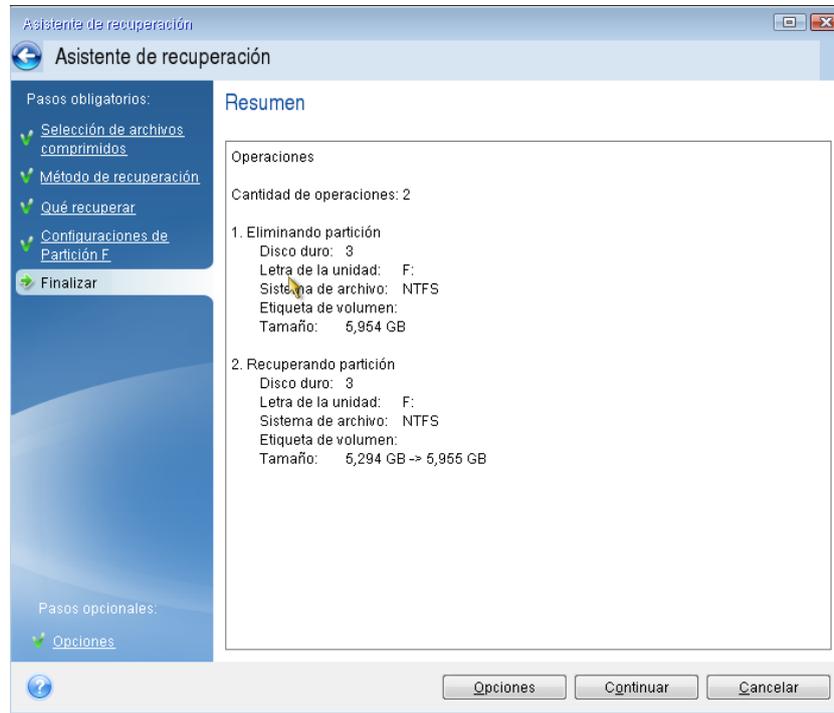
*En el caso de Windows 7, la partición reservada del sistema tendrá los indicadores **Pri, Act**. Para la recuperación tendrá que seleccionar tanto la partición reservada del sistema como la partición del sistema.*



7. En el paso "Configuraciones de la partición C" (o la letra de la partición del sistema, si fuera diferente) seleccione la configuración predeterminada y haga clic en **Siguiete** si es correcta. De

lo contrario, cambie la configuración según sea necesario, antes de hacer clic en **Siguiente**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro con una distinta capacidad.

8. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Después de leer el resumen, haga clic en **Continuar**.



9. Cuando la operación finalice, salga de la versión autónoma de Acronis True Image 2014, retire el dispositivo de rescate y arranque desde la partición del sistema restaurada. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

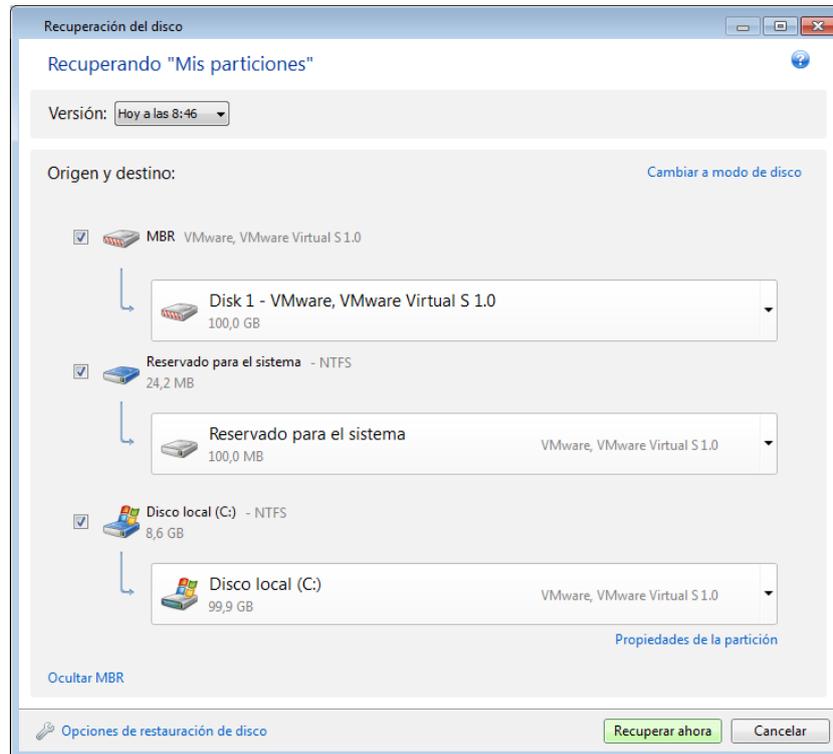
6.1.2 Recuperación de particiones y discos

Puede empezar a recuperar una partición o un disco desde una copia de seguridad de imagen tanto desde la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** como desde Acronis Backup Explorer.

Para recuperar particiones o discos:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga las particiones o los discos que desea recuperar. En la casilla correspondiente, haga clic en **Recuperar**. De esta forma se abre la ventana Recuperación del disco.

También puede iniciar la recuperación de una partición o disco en Acronis Backup Explorer. Para ello, en la casilla de copia de seguridad, haga clic en el icono del engranaje y seleccione **Recuperar archivos**. En la pestaña Discos y particiones de Acronis Backup Explorer, seleccione los elementos que desea recuperar y después haga clic en **Recuperar**. Consulte los detalles en la pestaña Discos y particiones (pág. 43).



3. Active la casilla de verificación correspondiente a la partición que desea recuperar.

*Si realizó una copia de seguridad de un disco entero, puede elegir recuperar el disco entero de una vez haciendo clic en **Cambiar al modo de vista de disco**. Para poder seleccionar particiones nuevamente haga clic en **Cambiar a vista por partición**.*

4. En el campo destino de recuperación, bajo el nombre de la partición, seleccione la partición de destino. Las particiones en las que puede introducirse la partición que se recuperará están marcadas con un rotulado negro. Las particiones no adecuadas están marcadas con un rotulado rojo. Tenga en cuenta que todos los datos en la partición de destino se perderán porque será reemplazada por los datos y sistema de archivos recuperados.

*Para recuperar una imagen a una partición de origen sin cambiar el tamaño, en la partición se necesita al menos el 5% del espacio libre. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.*

5. [paso opcional] Para configurar los parámetros adicionales para el proceso de recuperación del disco, haga clic en **Opciones de recuperación del disco**.
6. Una vez que haya terminado sus selecciones, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

¿Necesito recuperar el MBR y la firma del disco?

En algunas ocasiones, es necesario recuperar el MBR (Registro de inicio maestro). Por ejemplo, es posible que sea necesario cuando Windows no se inicia tras la recuperación. Para recuperar el MBR (ya sea junto con la partición o individualmente), haga clic en **Mostrar MBR** y, a continuación, active la casilla de verificación MBR.

Si recupera el disco entero aparecerá la casilla de verificación **Firma de recuperación del disco**. La firma del disco es parte del MBR de un disco duro. Se utiliza para identificar de manera única el dispositivo del disco

Le recomendamos que seleccione la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** por las siguientes razones:

- Acronis True Image 2014 crea copias de seguridad programadas utilizando la firma del disco duro de origen. Si recupera la misma firma del disco no necesita volver a crear o editar las copias de seguridad que creó anteriormente.
- Algunas aplicaciones instaladas utilizan la firma del disco para fines de licencias y otros fines.

Le recomendamos que borre la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** cuando:

- Utiliza una copia de seguridad de imagen no para una recuperación de desastres sino para clonar su disco duro de Windows a otro.

En este caso, Acronis True Image 2014 genera una nueva firma del disco para la unidad de disco duro recuperada, incluso si realiza la recuperación en la misma unidad.

Cuándo utilizar Acronis Universal Restore

Utilizar Acronis Universal Restore: haga clic para utilizar la tecnología Acronis Universal Restore durante la recuperación.

Acronis Universal Restore (disponible en la versión Premium de Acronis True Image 2014) le ayudará a crear un clon del sistema que puede iniciarse en un hardware diferente (para obtener más información, consulte la sección Acronis Universal Restore (pág. 137)).

Elija esta opción cuando recupera el disco del sistema a un equipo con un procesador, una placa madre o algún dispositivo de almacenamiento masivo que es diferente que el utilizado cuando se ha realizado inicialmente la copia de seguridad el sistema.

6.1.3 Recuperación de particiones protegidas con Acronis Nonstop Backup

Puede recuperar particiones protegidas con Acronis de la siguiente manera. Recuperemos primero una partición de datos en Windows.

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Haga clic en **Recuperar** en el recuadro Copia de seguridad ininterrumpida de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
3. Seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar en la línea de tiempo en la pestaña **Discos y particiones**.
4. Seleccione la partición que se va a recuperar y haga clic en **Recuperar**.
5. Las demás operaciones son similares a aquellas realizadas al recuperar particiones o discos de datos desde una copia de seguridad de imagen "clásica". Para más información, consulte Recuperación de particiones y discos.

Dependiendo de las circunstancias, la recuperación de la partición del sistema puede realizarse en Windows y luego iniciarse desde el medio de rescate (p. ej. cuando no se inicia Windows). La recuperación en Windows es similar a la recuperación de una partición de datos. Sin embargo, deberá reiniciar. Habitualmente, es más seguro recuperar la partición del sistema utilizando el medio de rescate.

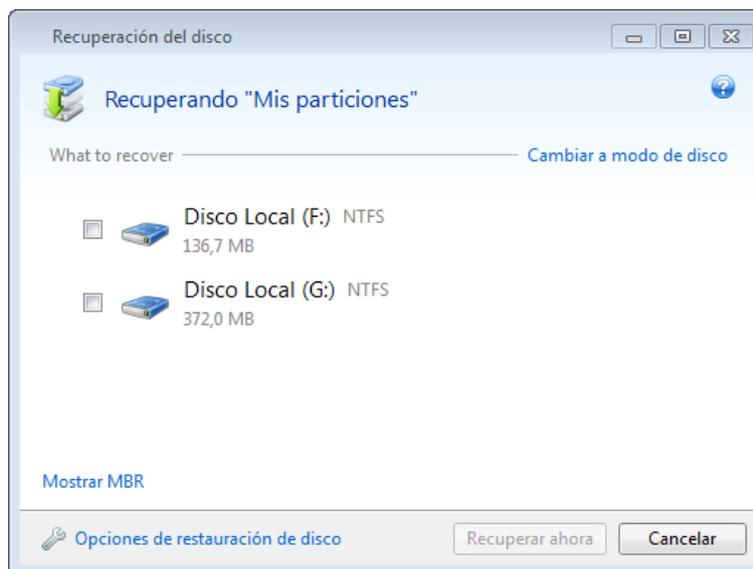
Utilizando el medio de rescate, el procedimiento de recuperación es muy similar al procedimiento utilizado para la recuperación de la partición del sistema desde una copia de seguridad "clásica" de una partición o disco. La única diferencia es el Punto de recuperación, que le permite seleccionar el momento determinado desde el cual puede recuperar la partición del sistema. Los puntos de recuperación corresponden a versiones de copia de seguridad mostradas en la línea temporal del Explorador de copias de seguridad.

6.1.4 Cómo recuperar más de una partición a la vez

A continuación se describe la recuperación de dos particiones. Si una imagen de un disco duro posee más de dos particiones, el procedimiento es similar.

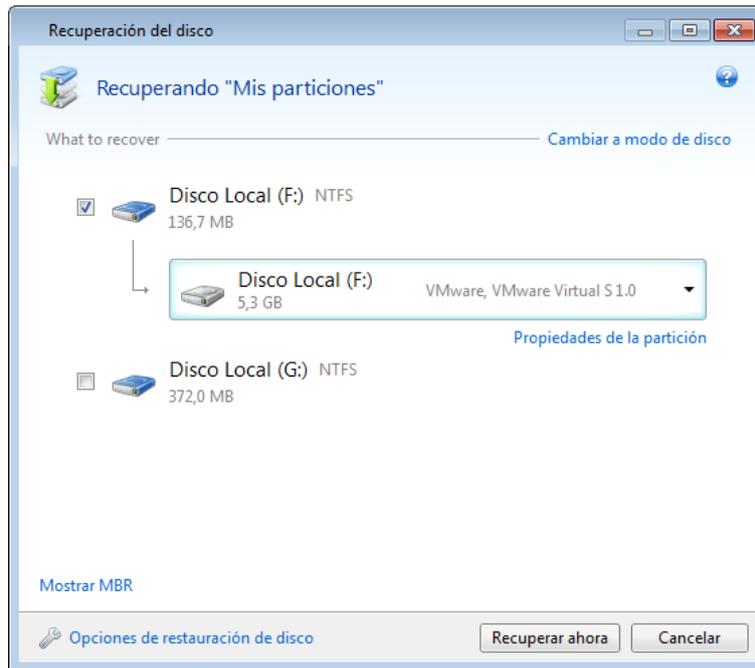
El siguiente procedimiento es válido solo para la recuperación de un disco básico. La recuperación a un disco dinámico con cambio de tamaño de la partición es imposible.

1. Haga clic en **Recuperar** en la casilla de copia de seguridad de un disco que contiene varias particiones. Aparece la ventana **Recuperación del disco**.

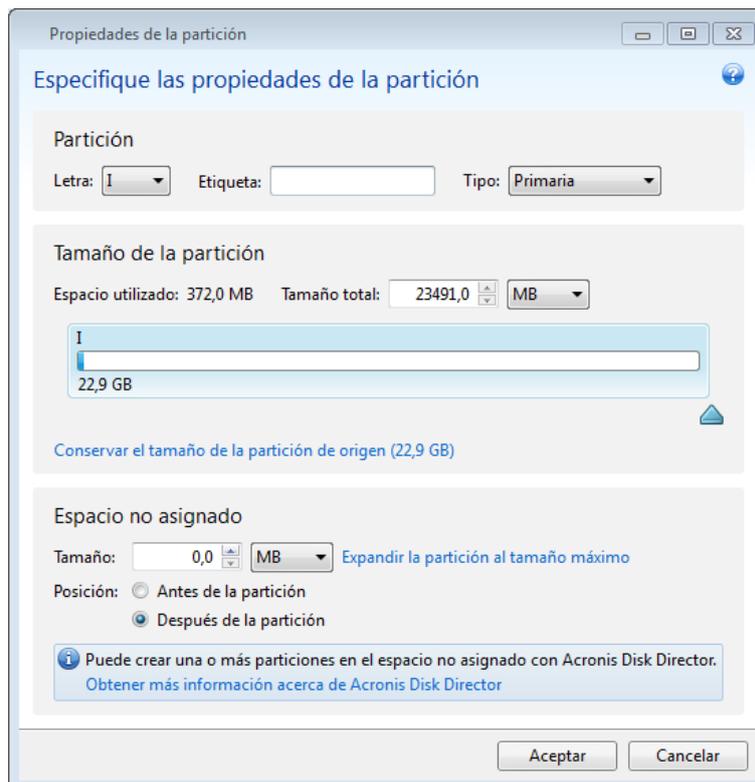


2. Haga clic en la flecha al lado de **Versión:** y después seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar por la fecha y hora de la copia de seguridad.

3. Seleccione una partición para recuperar. Esto abre el campo de destino de recuperación debajo del nombre de la partición (etiqueta).



4. Haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del campo y seleccione el disco duro de destino. A continuación, se ubicará la partición que desea recuperar en el disco duro seleccionado. Ocupa todo el espacio disponible del disco. Para reducir el tamaño de la partición para que quede suficiente espacio en el disco para las demás particiones, haga clic en el enlace **Propiedades de la partición** debajo del campo de destino de la recuperación. Aparece la ventana **Propiedades de la partición**.



5. Puede cambiar el tamaño de la partición al arrastrar su borde derecho con el ratón en la barra horizontal de la pantalla.

*Para asignar a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño total**.*

Recuerde que es necesario dejar suficientemente espacio (libre) sin asignar después de haber cambiado el tamaño de la partición, dado que será necesario para la partición restante. Seleccione una letra de disco y un tipo de partición. Una vez finalizados los ajustes, haga clic en **Aceptar** para confirmarlos y volver a la ventana principal Recuperación de disco.

Propiedades de la partición

Especifique las propiedades de la partición

Partición

Letra: I Etiqueta: Tipo: Primaria

Tamaño de la partición

Espacio utilizado: 372,0 MB Tamaño total: 13562,1 MB

I 13,2 GB

Espacio no asignado 9,7 GB

Conservar el tamaño de la partición de origen (22,9 GB)

Espacio no asignado

Tamaño: 9928,9 MB Expandir la partición al tamaño máximo

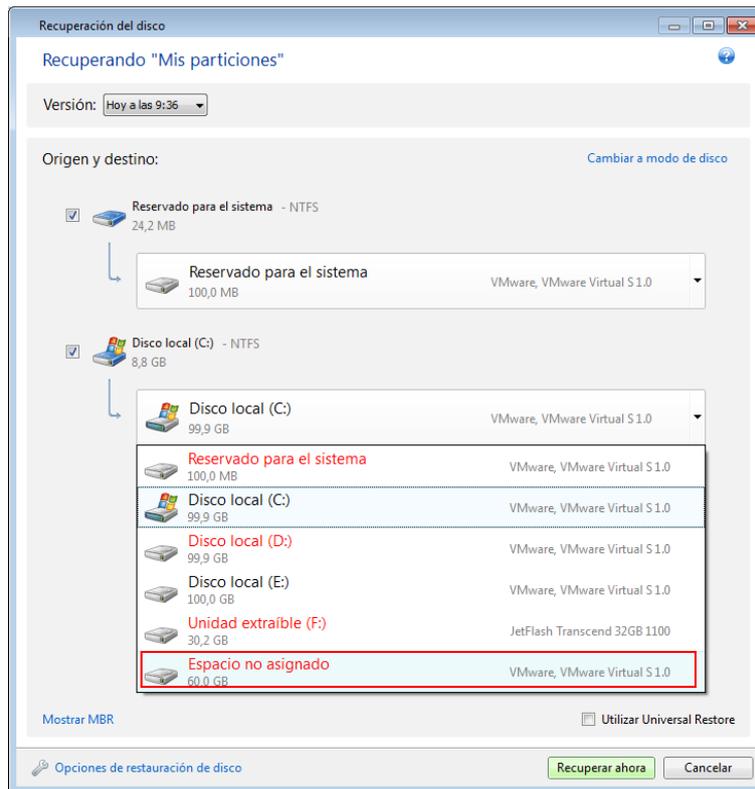
Posición: Antes de la partición Después de la partición

Puede crear una o más particiones en el espacio no asignado con Acronis Disk Director. Obtener más información acerca de Acronis Disk Director

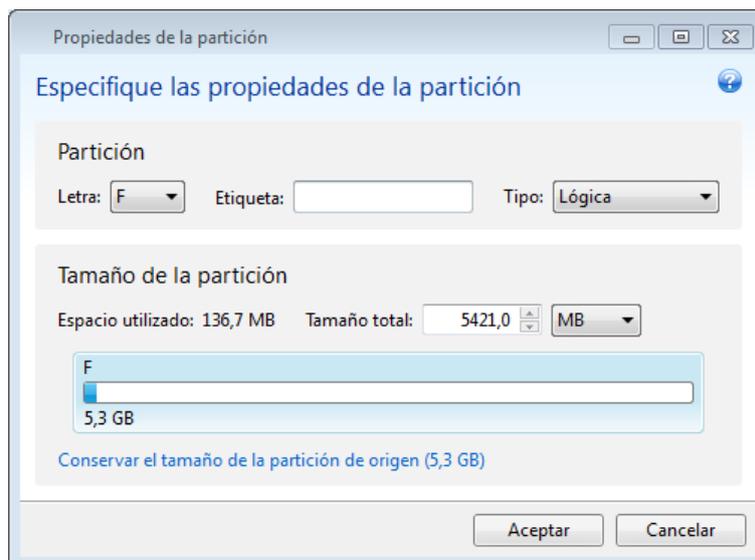
Aceptar Cancelar

6. Seleccione la siguiente casilla de verificación de la partición.

7. Seleccione el espacio no asignado en el disco duro de destino. El programa crea una partición que ocupa el espacio no asignado completo.

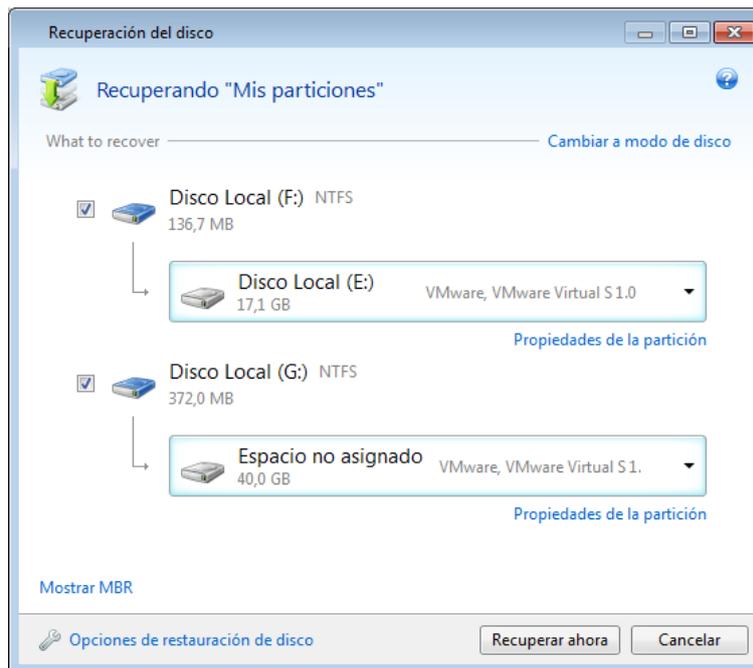


8. Haga clic en el enlace **Propiedades de la partición** y configure los ajustes para la partición. Seleccione una letra de disco y un tipo de partición. Una vez finalizados los ajustes, haga clic en **Aceptar** para confirmarlos y volver a la ventana principal Recuperación de disco.



Si la imagen contiene más de dos particiones, deje suficiente espacio no asignado para las demás particiones que se recuperarán y repita los pasos 5 a 7 hasta que realice los ajustes para todas las particiones.

9. Haga clic en **Recuperar ahora** para recuperar las particiones al disco duro de destino.



6.1.5 Recuperar una copia de seguridad del disco a un disco diferente con medios de rescate

La recuperación de una copia de seguridad del disco que contiene varias particiones a un disco duro que tiene una capacidad diferente es una de las operaciones más complicadas. Eso es especialmente cierto cuando el disco duro original del que se ha realizado una copia de seguridad tiene una partición de diagnóstico o recuperación oculta.

Finalice las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (pág. 117).

Si aún no lo ha hecho, asigne nombres únicos (etiquetas) a las particiones de los discos de su equipo. Así se permitirá la identificación de las particiones por sus nombres y no por las letras de los discos. Las letras de los discos puede variar al iniciar desde medios de rescate. Los nombres le ayudarán a encontrar la unidad que contenga las copias de seguridad así como la unidad de destino (nueva).

La información sobre el tamaño de las particiones, las capacidades de la unidad, sus fabricantes y números de modelo también pueden ayudarle a identificar correctamente las unidades.

Le recomendamos que instale la nueva unidad de disco duro en la misma posición dentro del equipo y utilizar el mismo cable y mismo conector que se han utilizado para la unidad original. No siempre eso es posible; por ejemplo, puede darse el caso que la unidad antigua sea un IDE y la nueva unidad un SATA. En cualquier caso, instale la unidad nueva en donde se utilizará.

Recuperación de un disco con una partición oculta

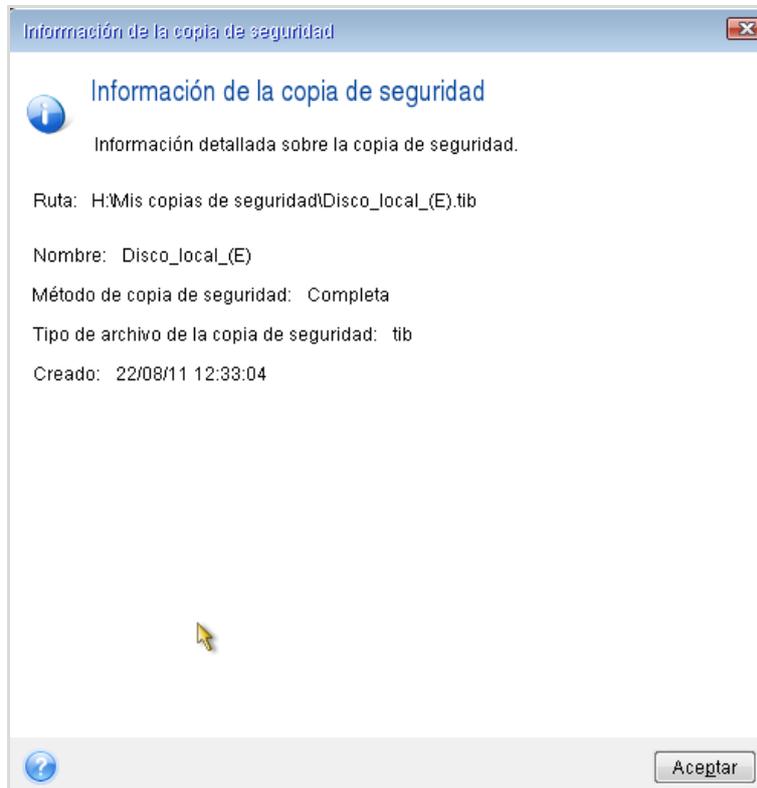
Una partición oculta puede ser creada por el fabricante del PC por realizar diagnósticos o recuperaciones del sistema. Los usuarios de Windows 7 y Windows 8 normalmente tienen la partición reservada del sistema oculta. La recuperación de una copia de seguridad de un disco del sistema con una partición oculta requiere que tenga en cuenta algunos factores adicionales. Ante todo, para la unidad nueva es necesario mantener el orden físico de las particiones que existían en la unidad antigua. Además, debe ubicar la partición oculta en la misma ubicación; habitualmente al

principio o final del espacio del disco. Para minimizar el riesgo de posible problemas, es mejor recuperar la partición oculta sin cambiarla de tamaño. En esta sección describimos el proceso de recuperación de un disco del sistema con Windows 7 y la partición reservada del sistema oculta.

Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida. Esto debe realizarse antes de arrancar desde el dispositivo de rescate de Acronis.

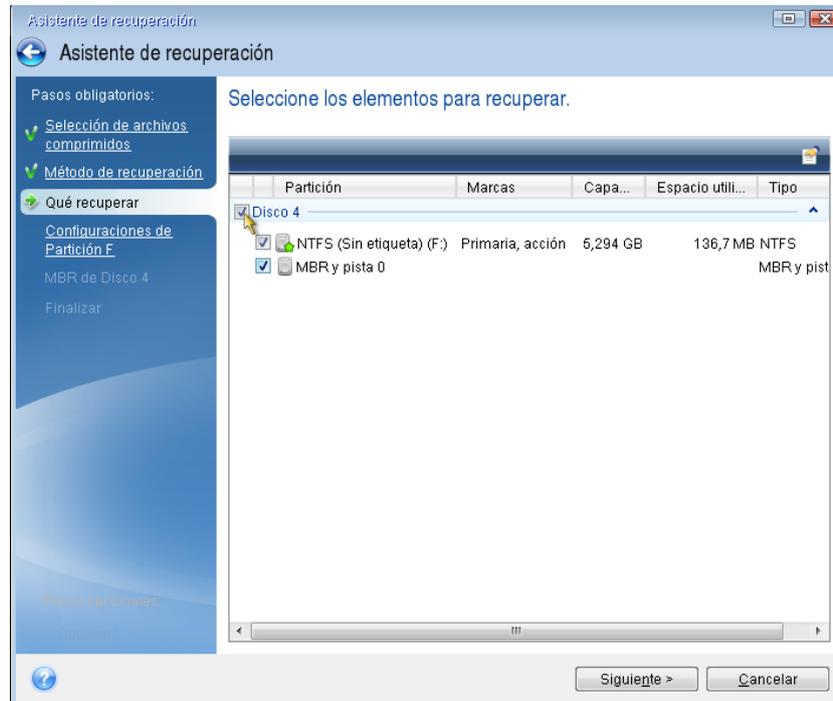
1. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.
3. Seleccione **Recuperar** → **Recuperación de discos y particiones** en el menú principal. Elija la copia de seguridad de la imagen del disco de su sistema que desea utilizar para la recuperación.

Antes de continuar con la recuperación, debe conocer los tamaños y el orden físico de todas las particiones existentes. Para ver esta información, haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. Acronis True Image 2014 muestra información sobre la copia de seguridad. Eso incluye una vista gráfica de todas las particiones que contiene el disco y su orden físico en el disco.



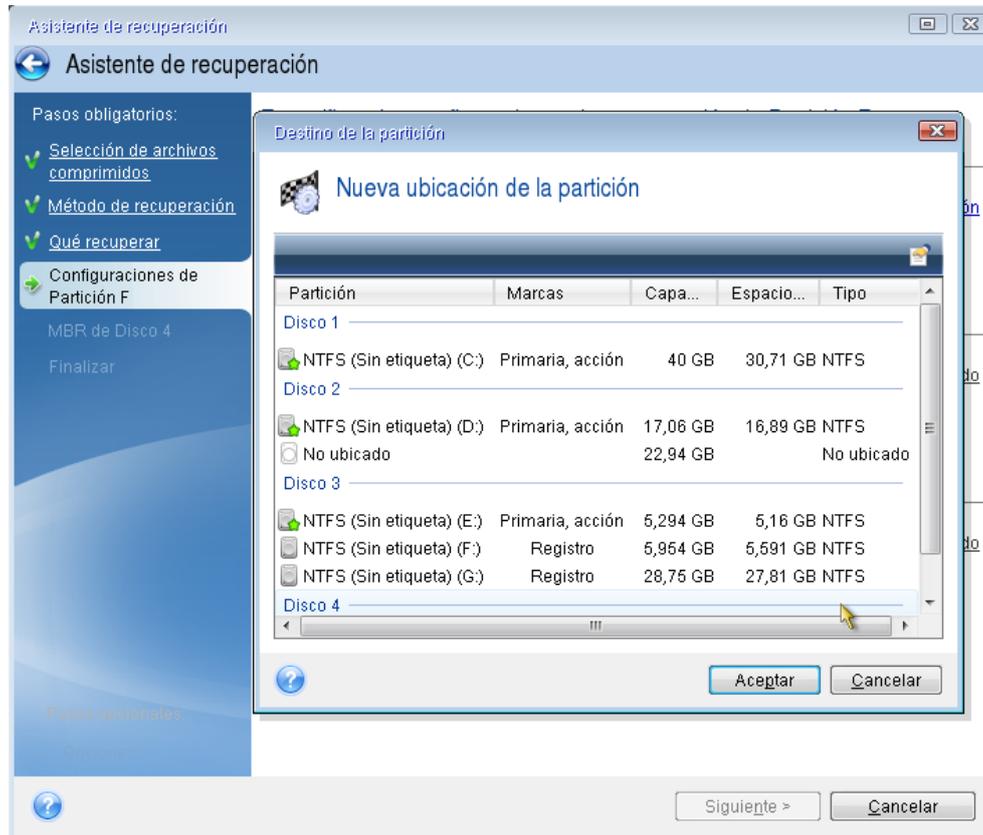
4. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de método de recuperación.

5. En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se desean recuperar. No seleccione la casilla **MBR y pista 0**, ya que esto hará que se seleccione el disco entero para la recuperación. La recuperación del disco entero no permite el cambio de tamaño manual de las particiones. Podrá recuperar el MBR más tarde. Seleccione las particiones y haga clic en **Siguiente**.



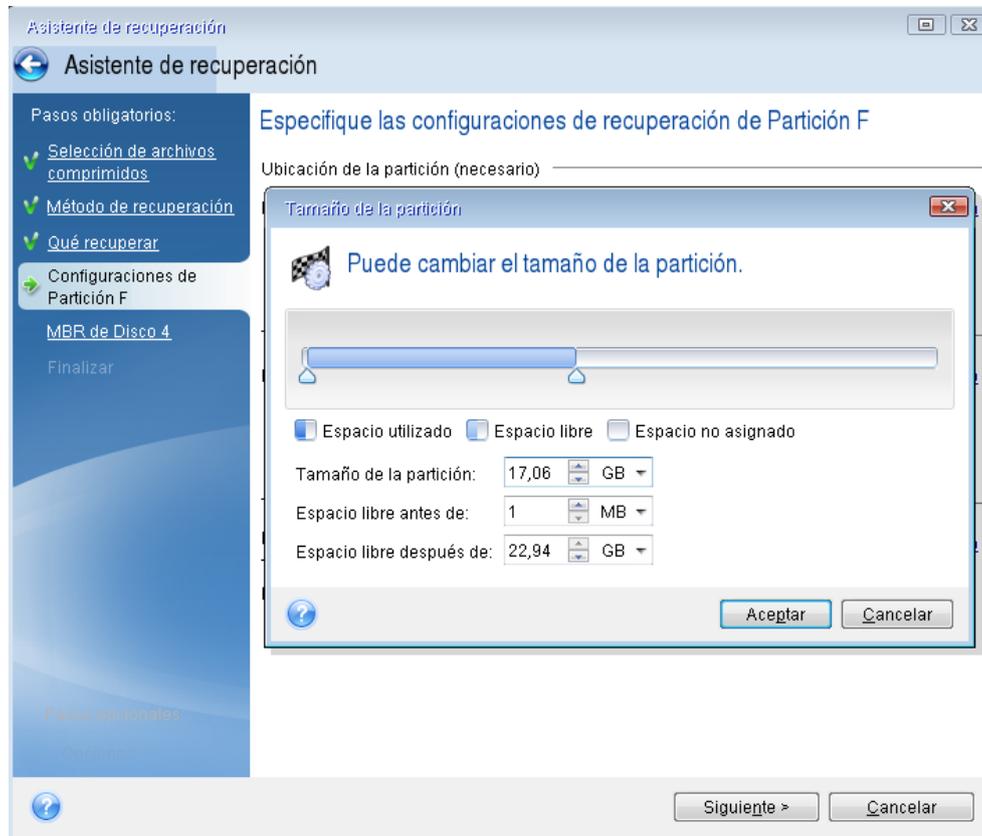
La selección de las particiones hace que aparezcan los pasos relevantes "Configuraciones de la partición...". Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con las particiones que no disponen de ninguna letra de disco asignada (como suele ocurrir en el caso de las particiones ocultas). Las particiones adoptarán entonces el orden ascendente de las letras de disco de la partición. Este orden no debe cambiarse. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

6. Puede especificar las siguientes configuraciones de la partición: ubicación, tipo y tamaño. Primero tendrá que especificar la configuración de la partición oculta (partición reservada del sistema, en nuestro caso) ya que normalmente no tiene letra de disco. Como está realizando la recuperación en un disco nuevo, haga clic en **Nueva ubicación**. Seleccione el disco de destino ya sea por su nombre asignado o capacidad.

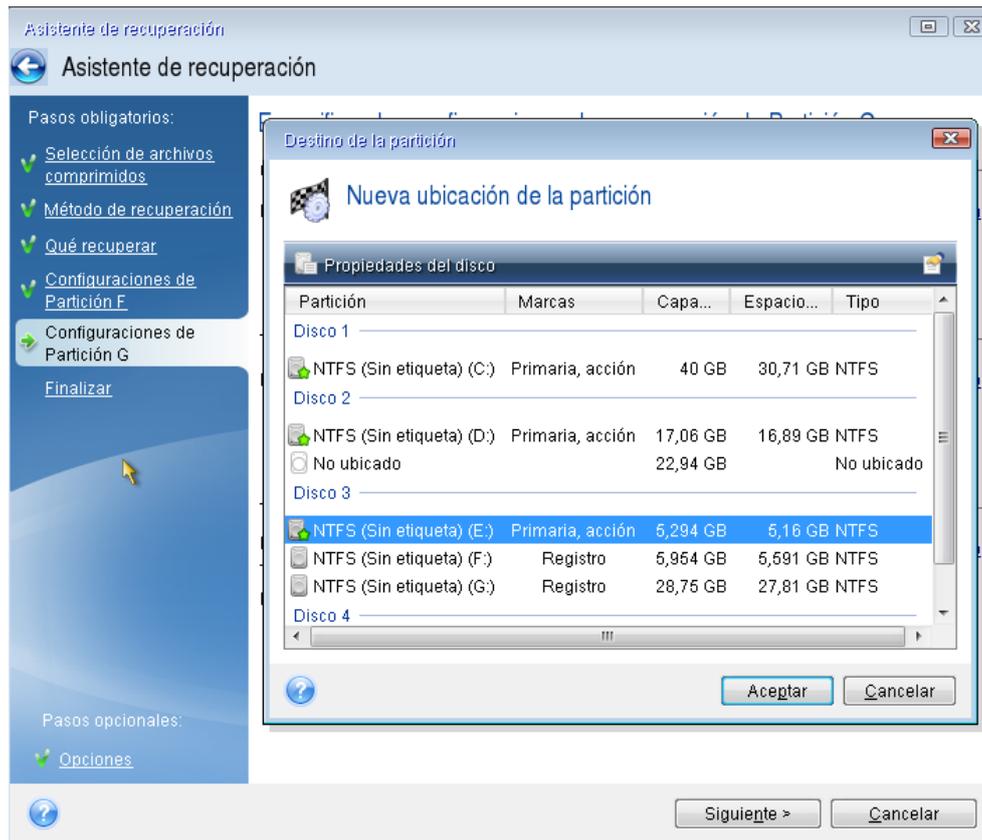


7. Al hacer clic en **Aceptar** volverá a la pantalla "Configuraciones de la partición 1-1". Compruebe el tipo de partición y cámbielo, si fuera necesario. Debería recordar que la partición reservada del sistema debe ser primaria y estar marcada como activa.

8. Continúe al especificar el tamaño de la partición al hacer clic en **Cambiar predeterminado** en el área de tamaño de la partición. De manera predeterminada, la partición ocupará todo el disco nuevo. Debe mantener el tamaño y el lugar en el disco de la partición oculta (al principio o al final del espacio de disco). Para ello, puede cambiar el tamaño y la ubicación de la partición al arrastrarla o sus bordes con el ratón en la barra horizontal de la pantalla. La otra opción es introducir los valores correspondientes en los campos adecuados (Tamaño de la partición, Espacio libre antes, Espacio libre después). Haga clic en **Aceptar** cuando la partición tenga el tamaño y la ubicación necesarios, y después haga clic en **Siguiente**.

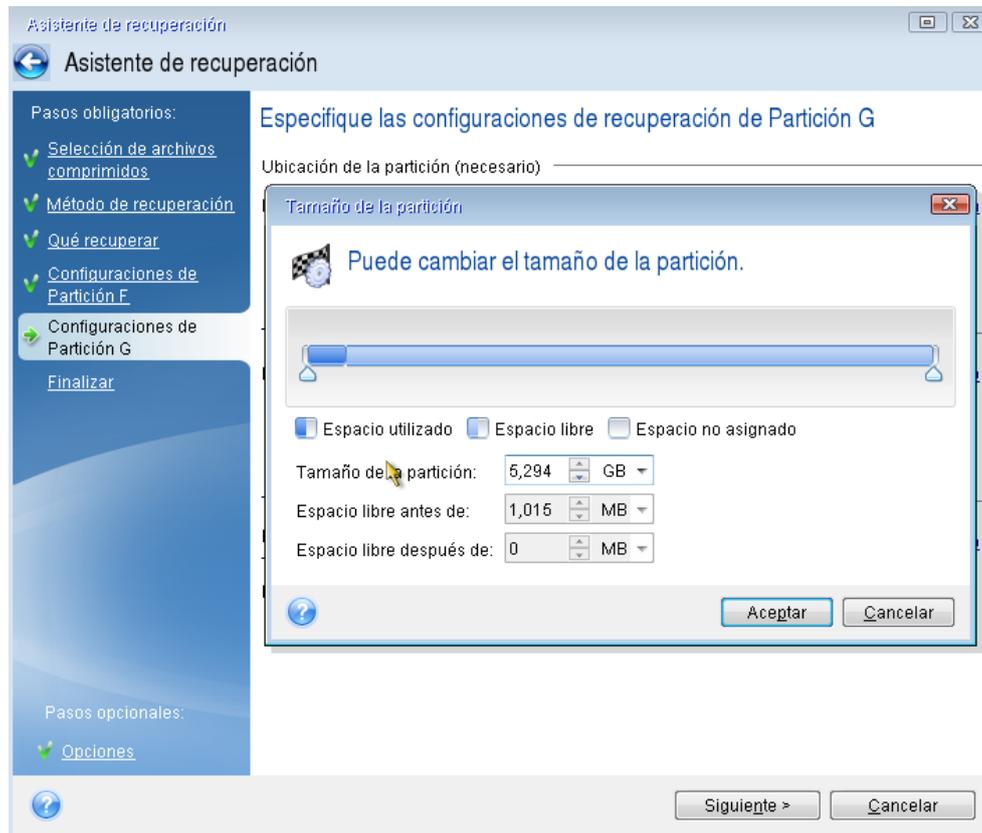


Especifique la configuración para la segunda partición, que en este caso es la partición del sistema. Haga clic en **Nueva ubicación** y, a continuación, seleccione el espacio no asignado en el disco de destino que recibirá la partición.



Haga clic en **Aceptar** y compruebe el tipo de partición (cámbielo, si fuera necesario). La partición del sistema debe ser primaria.

Especifique el tamaño de partición que de manera predeterminada sea igual al tamaño original. Generalmente, no hay espacio libre después de la partición, así que asigne todo el espacio no asignado en el nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



9. Lea detenidamente el resumen de las operaciones que van a realizarse y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

En el caso que se describe (recuperación de la partición reservada del sistema) los pasos 10-12 son opcionales. Tendrá que realizarlas al recuperar una partición oculta creada por el fabricante del equipo.

10. Cuando la operación finalice, continúe con la recuperación del MBR. Necesita recuperar el MBR porque el fabricante del PC podría cambiar el MBR genérico de Windows o un sector en la pista 0 para facilitar acceso a la partición oculta.
11. Seleccione de nuevo la misma copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Recuperar** en el menú de accesos directos. Elija **Recuperar discos y particiones completos** en el paso Método de recuperación y, a continuación, seleccione la casilla **MBR y pista 0**.
12. En el siguiente paso, seleccione el disco de destino como el destino para la recuperación del MBR, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Continuar**. Cuando finalice la recuperación del MBR, salga de la versión autónoma de Acronis True Image 2014.

Windows no debería poder "ver" la nueva y la antigua unidad durante el primer inicio después de la recuperación porque eso puede conducir a problemas al iniciar Windows. Si actualiza la unidad antigua a una nueva con una mayor capacidad, desconecte la unidad antigua antes del primer inicio.

Apague el equipo, si necesita desconectar la unidad antigua. De lo contrario, simplemente reinicie el equipo después de quitar los medios de rescate.

Inicie el equipo en Windows. Puede informar que se ha encontrado hardware nuevo (unidad de disco duro) y Windows necesita reemplazarlo. Después de asegurarse de que el sistema funciona normalmente, restaure el orden de inicio inicial.

6.1.6 Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes

Recuperación de volúmenes dinámicos

Es posible recuperar volúmenes dinámicos a las siguientes ubicaciones de las unidades de disco duro locales:

- **Volumen dinámico.**

El cambio de tamaño manual de los volúmenes dinámicos durante la recuperación a discos dinámicos no es compatible. Si necesita cambiar el tamaño de un volumen dinámico durante una recuperación, debería recuperarse a un disco básico.

- **Ubicación original (en el mismo volumen dinámico).**

El tipo de volumen de destino no cambia.

- **Otro disco o volumen dinámico.**

El tipo de volumen de destino no cambia. Por ejemplo, cuando se recupera un volumen dinámico segmentado en un volumen dinámico extendido, el volumen de destino sigue siendo un volumen extendido.

- **Un espacio no asignado del grupo dinámico.**

El tipo de volumen recuperado será igual al que había en la copia de seguridad.

- **Disco o volumen básico.**

El volumen de destino sigue siendo básico.

- **Recuperación completa.**

Al realizar la llamada "recuperación completa" de volúmenes dinámicos a un nuevo disco sin formatear, los volúmenes recuperados se transforman en básicos. Si desea que los volúmenes recuperados sigan siendo dinámicos, deberá preparar los discos de destino como dinámicos (particionar y formatear). Esto se puede realizar con herramientas de terceros, por ejemplo, el complemento Windows Disk Management.

Recuperación de discos y volúmenes básicos.

- Cuando se recupera un volumen básico a un espacio no asignado del grupo dinámico, el volumen recuperado se convierte en dinámico.
- Cuando se recupera un disco básico a un disco dinámico de un grupo dinámico compuesto por dos discos, el disco recuperado sigue siendo básico. El disco dinámico en el que se realiza la recuperación pasa a estar "no presente", y el volumen dinámico extendido/seccionado del segundo disco pasa a ser "erróneo".

Estilo de la partición tras la recuperación

El estilo de la partición del disco de destino depende de si su equipo es compatible con UEFI y si el sistema arranca BIOS o en UEFI. Consulte la siguiente tabla:

	Mi sistema se inicia en BIOS (Windows o dispositivo de arranque Acronis)	Mi sistema se inicia en UEFI (Windows o dispositivo de arranque Acronis)
Mi disco de origen es MBR y mi SO no es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición se convertirá a estilo GPT, pero el sistema operativo no podrá arrancar en UEFI porque no es compatible con su sistema operativo.
Mi disco de origen es MBR y mi SO es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	La partición de destino se convertirá al estilo GPT que hará que el disco de destino pueda iniciarse en UEFI. Consulte la sección Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI (pág. 135).
Mi disco de origen es GPT y mi SO es compatible con UEFI	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema no iniciará en BIOS porque su sistema operativo no es compatible con el arranque desde GPT en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT, el sistema operativo podrá iniciarse en UEFI.

Ejemplo de un procedimiento de recuperación

Consulte la sección Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI (pág. 135).

Ejemplos de recuperación a un sistema UEFI

A continuación encontrará un ejemplo de transferencia de un sistema con las siguientes condiciones:

- El disco de origen es MBR y el SO es compatible con UEFI.
- El sistema de destino se arranca en UEFI.

Antes de comenzar, asegúrese de que tiene

- **un dispositivo de rescate de arranque.**
Consulte la sección Creación de dispositivos de rescate de arranque (pág. 56) para obtener más información.
Tenga en cuenta que, si recupera el disco del sistema desde una copia de seguridad a un hardware diferente, el dispositivo de arranque deberá tener la utilidad Acronis Universal Restore. Consulte la sección Acronis Universal Restore (pág. 137) para obtener más información.
- **Creación de una copia de seguridad del disco del sistema en el modo de disco.**

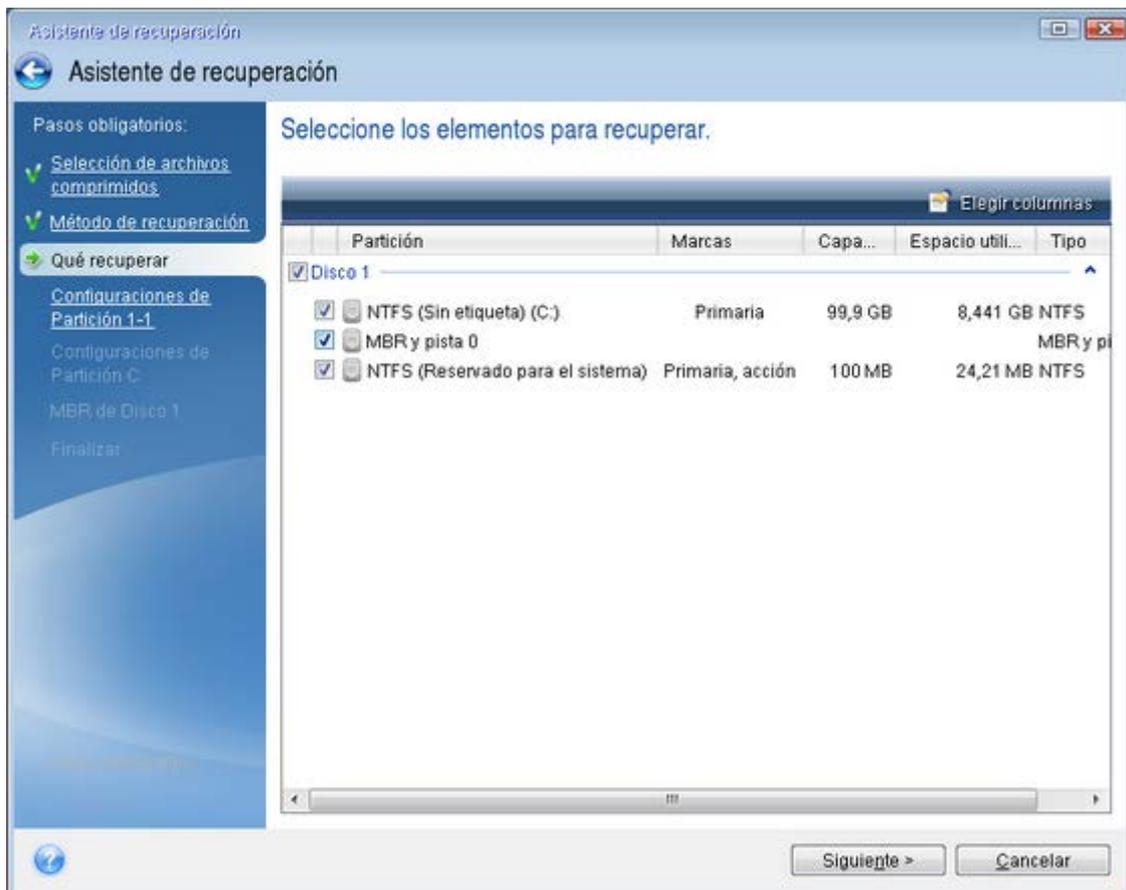
Para crear esta copia de seguridad, pase al modo de disco y, a continuación, seleccione la unidad de disco duro que contiene la partición del sistema. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones (pág. 58) para obtener más información.



Para transferir el sistema desde un disco MBR hasta un equipo arrancado en UEFI:

1. Arranque desde el dispositivo de rescate en modo UEFI y seleccione True Image.
2. Ejecute el **Asistente para la recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en Recuperación del sistema (pág. 117).
3. En el paso **Qué recuperar**, seleccione la casilla de verificación situada al lado del nombre del disco para seleccionar el disco del sistema completo.

En el siguiente ejemplo, se debe seleccionar la casilla de verificación del **Disco 1**:



4. En el paso **Finalizar**, haga clic en **Continuar**.

Al acabar la operación, el disco de destino se convertirá al estilo GPT para que pueda arrancarse en UEFI.

Tras la recuperación, asegúrese de arrancar el equipo en el modo UEFI. Es posible que tenga que cambiar el modo de arranque del disco del sistema en la interfaz del administrador de arranque de UEFI.

6.1.7 Acronis Universal Restore

Esta utilidad está disponible solo para los usuarios de Acronis True Image 2014 Premium.

Acronis Universal Restore le permite crear un clon del sistema que puede arrancarse en un hardware diferente. Elija esta opción para recuperar un disco del sistema a un equipo con un procesador, una placa base o algún dispositivo de almacenamiento masivo diferentes del sistema en el que se ha creado la copia de seguridad inicialmente. Eso puede resultar útil, por ejemplo, después de reemplazar una placa madre dañada o cuando decide migrar el sistema de un ordenador de sobremesa a un portátil. Puede utilizar Acronis Universal Restore para recuperar un disco de su sistema desde archivos .tib y .vhd.

¿Qué problema resuelve?

Una imagen de disco del sistema puede restaurarse fácilmente en el hardware en el que se creó o en un hardware idéntico. Sin embargo, si prueba a hacerlo en un hardware diferente, el sistema recuperado no arrancará. Esto se debe a que el nuevo hardware no es compatible con los controladores críticos incluidos en la imagen.

La Herramienta de preparación del sistema para Microsoft (Sysprep) no solucionará este problema. Sysprep le permite sustituir únicamente los controladores de dispositivo Plug-and-Play (tarjetas de sonido, adaptadores de red, tarjetas de vídeo, etc.).

Sin embargo, la capa de abstracción del hardware del sistema (HAL) y los controladores de dispositivos de almacenamiento masivo deben ser idénticos en los equipos de origen y destino (consulte la Base de conocimiento de Microsoft, artículos 302577 y 216915).

¿Cómo funciona?

- Selección automática de controladores para HAL y almacenamiento masivo

Acronis Universal Restore consulta las carpetas de almacenamiento de controlador predeterminado de Windows (en la imagen que se restaura) en busca de la HAL y los controladores de dispositivos de almacenamiento masivo, e instala los controladores que mejor se adecuen al hardware de destino.

Puede especificar un depósito de controladores personalizado (una carpeta o carpetas en una unidad de red o un dispositivo extraíble) que también se utilizará para la búsqueda de controladores.

La carpeta de almacenamiento de controladores predeterminada de Windows está determinada en el valor de registro DevicePath que se puede encontrar en la clave de registro

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\DevicePath. Esta carpeta de almacenamiento generalmente es WINDOWS/inf.

- La instalación de controladores para dispositivos Plug and Play de Acronis Universal Restore se basa en el proceso integrado de búsqueda y configuración de Plug and Play para manejar las diferencias del hardware en dispositivos que no son imprescindibles para el inicio del sistema. Esto incluye vídeo, audio y USB. Windows controla este proceso durante la fase de inicio de

sesión. Si no se detecta ningún componente del nuevo hardware, podrá instalar manualmente los controladores correspondientes más tarde.

Limitaciones de uso de Acronis Universal Restore

1. El sistema recuperado con Acronis Universal Restore quizás no se inicie si la estructura de la partición de la imagen o las particiones del disco de destino no coinciden con las del disco de origen. El cargador, restaurado de la imagen, apuntaría a la partición equivocada y el sistema no se iniciaría o funcionaría incorrectamente.

Esto podría ocurrir si:

- realiza una copia de seguridad de particiones seleccionadas, pero no del disco de origen completo.
- restaura sólo particiones seleccionadas y no el disco de origen completo. En algunos casos, especialmente si su sistema reside en una partición que no es la original, esto puede confundir al cargador e impedir que se reinicie el sistema restaurado.

Para evitar este problema, recomendamos crear una copia de seguridad y del disco del sistema al completo y recuperarlo.

2. La opción de Acronis Universal Restore no funciona si se inicia un equipo con Acronis Startup Recovery Manager (mediante F11) o la imagen de copia de seguridad se encuentra en Acronis Secure Zone. Esto se debe a que Acronis Startup Recovery Manager y Acronis Secure Zone se han diseñado principalmente para la recuperación de datos en el mismo equipo.
3. Acronis Universal Restore no está disponible al recuperar la partición del sistema desde Acronis Nonstop Backup.

Preparación para la recuperación a un hardware diferente

Antes de comenzar la recuperación a un hardware diferente, asegúrese de que tiene

- **un dispositivo de arranque de Acronis True Image 2014 Premium.**

Universal Restore está disponible en Acronis True Image 2014 Premium. La versión estándar de Acronis True Image 2014 no incluye esta utilidad. Si actualiza Acronis True Image 2014 a la versión Premium, debe volver a crear los dispositivos de rescate de arranque para que el nuevo complemento de Universal Restore instalado funcione en el entorno de recuperación de arranque.

- **Todos los controladores necesarios para el hardware nuevo.**

Antes de continuar con la recuperación, asegúrese de que tenga controladores para el controlador de la unidad de disco duro o controladores para el conjunto de chips para la nueva placa madre. Estos controladores son fundamentales para iniciar el sistema operativo. Puede descargar los controladores para su placa madre en el sitio web del proveedor. Tenga en cuenta que, si ha descargado los controladores en los formatos *.exe, *.cab y *.zip, debería extraerlos primero. Los archivos de los controladores deben tener las extensiones *.inf, *.sys o *.oem.

Recuperación de su sistema con la ayuda de Acronis Universal Restore

Para recuperar el sistema:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la partición de su sistema. En la casilla correspondiente, haga clic en **Recuperar**. De esta forma se abre la ventana Recuperación del disco.
3. Seleccione la casilla de verificación de la partición de su sistema y elija el destino de la recuperación.

4. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Universal Restore**. A continuación, haga clic en **Configuración** para abrir la ventana del gestor de los controladores.
5. Si el hardware de destino posee un controlador de almacenamiento masivo específico (por ejemplo, un SCSI, RAID o un adaptador de canal de fibra) para los discos duros, especifique dónde se encuentran los controladores del hardware específico. Si los controladores se encuentran en un disquete o CD, active la casilla de verificación **Buscar en los medios extraíbles los controladores del dispositivo**. Si algunos controladores se almacenan en un disco duro local o una red compartida, haga clic en **Agregar ubicaciones personalizadas de controladores....** A continuación, desplácese hasta la ubicación del controlador o controladores. Una vez especificadas las ubicaciones de los controladores, haga clic en **Aceptar**.

Acronis Universal Restore no es compatible con la búsqueda de controladores en los servidores FTP.

En la mayoría de los casos, Acronis Universal Restore utilizará tres orígenes para los controladores:

- Dispositivos extraíbles.
- Ubicación de almacenamiento de los controladores o ubicaciones especificadas en este paso.
- Las carpetas de almacenamiento de controladores predeterminadas de Windows (en la imagen que se está recuperando).

El programa encontrará los más adecuados de todos los controladores disponibles y los instalará en el sistema recuperado.

6. Para iniciar la recuperación, haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
7. Cuando aparece una advertencia indicando que debe reiniciar el equipo para continuar con la operación, haga clic en **Reiniciar** para continuar.

Durante la recuperación, es posible que el programa no pueda encontrar algún controlador en los orígenes especificados y muestre un mensaje de error. En ese caso, puede hacer clic en **Ignorar** para continuar la recuperación o haga clic en **Cancelar** para cancelar el proceso y, a continuación, intentar encontrar el controlador necesario. Entonces, puede continuar con el proceso de recuperación.

Acronis Universal Restore revisa el registro e instala los nuevos controladores una vez que se haya recuperado el sistema. Por ese motivo, asegúrese de que la ubicación de los controladores aún esté disponible. Por ejemplo, no especifique la ruta de búsqueda para los controladores en el mismo disco al que está recuperando la copia de seguridad. Le recomendamos que ubique los controladores en un disco duro USB separado, un dispositivo con memoria flash USB o en una red compartida.

Una vez que haya recuperado con éxito la partición del sistema, inicie el Windows recuperado.

Durante el primer inicio, Windows le mostrará muchos mensajes emergentes de "Nuevo hardware encontrado" y le pedirá, posteriormente, que reinicie el equipo.

Si utiliza Acronis Universal Restore para recuperar una copia de seguridad de la configuración multiinicio con dos o más ediciones de Windows, la mayoría de los controladores fundamentales se reemplazarán para todas las instalaciones de Windows.

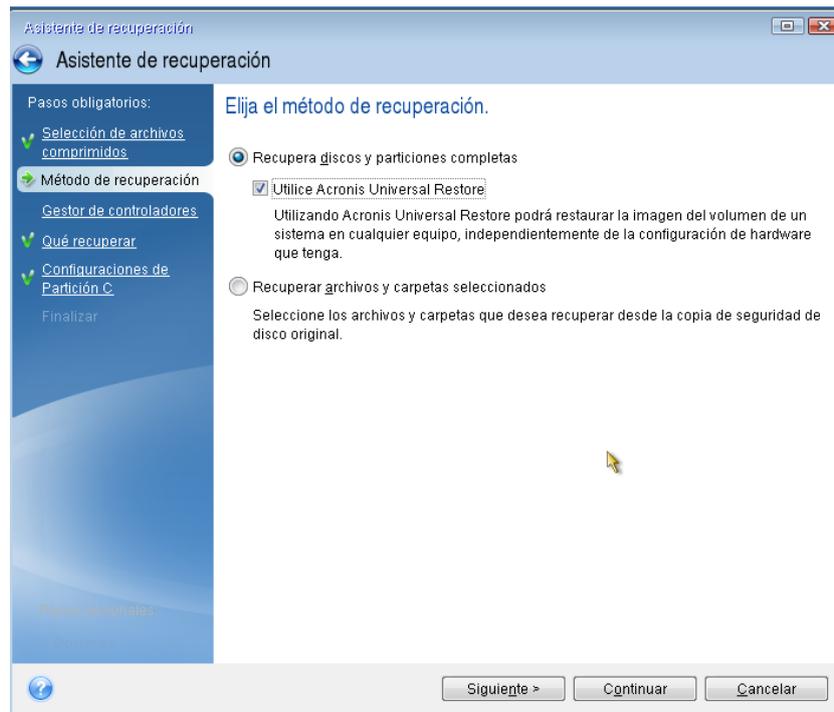
Recuperación de su sistema con la ayuda de Acronis Universal Restore en dispositivos de rescate

Esta utilidad está disponible solo para los usuarios de Acronis True Image 2014 Premium.

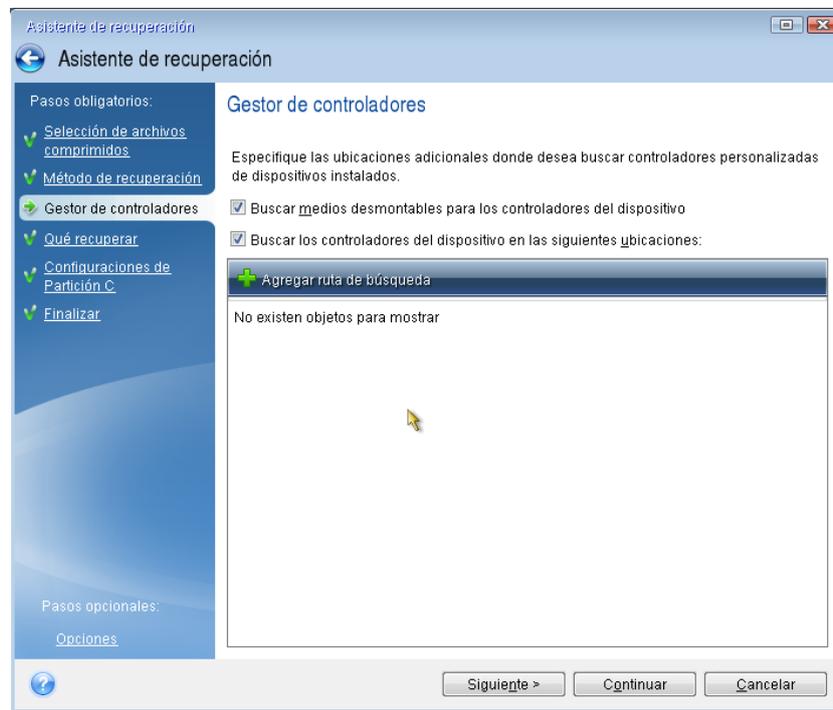
Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de todos los controladores de hardware necesarios y un dispositivo de rescate de arranque con el complemento Acronis Universal Restore. Consulte más información en la sección Preparación para la recuperación a un hardware diferente (pág. 138).

Para recuperar el sistema:

1. Haga que su dispositivo de rescate sea el primero dispositivo de inicio en BIOS. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.
3. Haga clic en el enlace **Mis discos** bajo **Recuperar** en la pantalla de Bienvenida para iniciar el asistente de recuperación. A continuación, elija la copia de seguridad del disco del sistema para la recuperación. Dado que las letras de unidad en la versión autónoma de Acronis True Image 2014 pueden ser diferentes a la forma en la que Windows identifica las unidades, es posible que tenga que especificar la ruta al archivo de copia de seguridad. En este caso, haga clic en **Examinar** y seleccione el disco y la carpeta que contiene la copia de seguridad.
4. Escoja **Recuperar discos y particiones completos**, y seleccione la casilla de verificación **Utilizar Acronis Universal Restore**.



- Si el hardware de destino posee un controlador de almacenamiento masivo específico (por ejemplo, un SCSI, RAID o un adaptador de canal de fibra) para los discos duros, especifique dónde se encuentran los controladores del hardware específico en el paso **Administrador de controladores**. Si los controladores se encuentran en un disquete o CD, active la casilla de verificación **Buscar en los medios extraíbles los controladores del dispositivo**. Si se almacenan algunos controladores en un disco duro local o una red compartida, seleccione la casilla **Buscar los controladores del dispositivo en las siguientes ubicaciones** (cuando no está seleccionado de manera predeterminada). Especifique la ruta de acceso de los controladores tras hacer clic en **Agregar ruta de búsqueda**.



Cuando ambas casillas se seleccionan en este paso, Acronis Universal Restore utilizará tres orígenes para los controladores:

- los medios extraíbles;
- las carpetas de almacenamiento de controladores especificadas en este paso; y
- las carpetas de almacenamiento de controladores predeterminadas de Windows (en la imagen que se está recuperando).

El programa encontrará los más adecuados de todos los controladores disponibles y los instalará en el sistema recuperado.

- Seleccione el disco del sistema en el paso **Qué recuperar**. A continuación, especifique el destino del disco que se está recuperando (nuevo disco del sistema). En este punto, el programa verifica si el disco de destino está libre. De no ser así, aparecerá una ventana de Confirmación donde se le informará de que el disco de destino contiene particiones, posiblemente con datos útiles. Para confirmar la eliminación de las particiones, haga clic en **Aceptar**.
- Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si las capacidades del disco de origen (objeto de copia de seguridad) y del disco de destino son diferentes, el espacio del disco nuevo se distribuirá proporcionalmente entre las particiones recuperadas.

Una vez que haya recuperado correctamente la partición del sistema, salga de Acronis True Image 2014. Entre en BIOS, convierta el disco duro del sistema en el primer dispositivo de inicio e inicie el Windows recuperado.

6.1.8 Disposición del orden de inicio en BIOS

BIOS cuenta con una utilidad de configuración incorporada para la configuración inicial del equipo. Para entrar en ella, debe pulsar una combinación determinada de teclas (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**, o algunas otras, dependiendo de su BIOS) durante la secuencia POST (prueba automática de encendido) que se inicia después de encender el equipo. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Si pulsa esta combinación, verá el menú de la utilidad de configuración que se incluye en su BIOS.

El menú puede diferir en apariencia y en el conjunto de componentes y sus nombres, dependiendo del fabricante de BIOS. Los fabricantes de BIOS para placas madre de PC más conocidos son Award/Phoenix y AMI. Además, mientras que los componentes en el menú de configuración estándar son en su mayor parte los mismos para varias BIOS, los componentes de la configuración extendida (o avanzada) dependen en gran medida del equipo y de la versión de BIOS.

Entre otras cosas, el menú de BIOS le permite ajustar el **orden de inicio**.

La BIOS del equipo permite iniciar los sistemas operativos no solo desde discos duros, sino también desde unidades de CD-ROM, DVD y otros dispositivos. Puede que sea necesario cambiar el orden de inicio, por ejemplo, para hacer que su dispositivo de rescate (CD, DVD o memoria USB) sea el primer dispositivo de inicio.

Si existen varios discos duros instalados en su equipo denominados C:, D:, E:, y F: puede cambiar el orden de inicio para que el sistema operativo se inicie, por ejemplo, desde el disco E:. En este caso, debe establecer el orden de inicio para que se vea de esta forma: E:, CD-ROM:, A:, C:, D:.

*Esto no quiere decir que el arranque se realiza desde el primer dispositivo de la lista, sino que el **primer intento** de arrancar un sistema operativo se realizará desde este dispositivo. Es posible que no exista ningún sistema operativo en el disco E:, o que esté inactivo. En este caso, BIOS busca en el siguiente dispositivo de la lista.*

BIOS numera los discos según el orden en que están conectados a los controladores IDE (maestro primario, esclavo primario, maestro secundario, esclavo secundario) y después se dirige a los discos duros SCSI.

Este orden se interrumpe cuando se cambia el orden de inicio en la instalación de BIOS. Por ejemplo, si especifica que el inicio debe realizarse desde el disco duro E:, la numeración comienza con el disco duro que sería el tercero en circunstancias normales (comúnmente es el maestro secundario para las unidades de disco duro IDE).

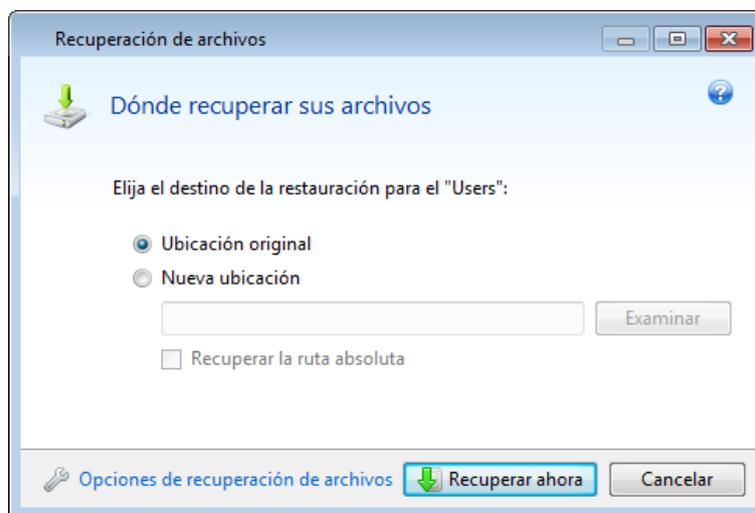
*Algunas placas madre tienen lo que se denomina menú de inicio que se abre al pulsar una tecla o combinación de teclas determinada, como, por ejemplo, **F12**. El menú de inicio permite seleccionar el dispositivo de inicio desde una lista de dispositivos de inicio, sin modificar la configuración de la BIOS.*

6.2 Recuperación de archivos y carpetas

Normalmente se inicia la recuperación de archivos y carpetas desde Acronis Backup Explorer. Al recuperar una versión del archivo específica, iniciará la recuperación desde la ventana **Ver versiones**. En cualquier caso, al iniciar la recuperación se abre la ventana **Recuperación de archivos**.

Para recuperar archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia que contiene los archivos o las carpetas que desea recuperar. Después realice una de las siguientes opciones:
 - Para recuperar los datos desde una copia de seguridad a nivel de archivo, haga clic en **Recuperar** en el recuadro correspondiente.
 - Para recuperar los datos desde una copia de seguridad a nivel de disco, haga clic en el icono del engranaje y, a continuación, en **Recuperar archivos** en el recuadro correspondiente.
3. En Backup Explorer, seleccione los archivos y carpetas que desea recuperar. Para obtener más información sobre la selección dentro del explorador de la copia de seguridad, consulte la pestaña Archivos y carpetas (pág. 45). Haga clic en **Recuperar** para iniciar la recuperación. Se abrirá la ventana **Recuperación de archivos**.



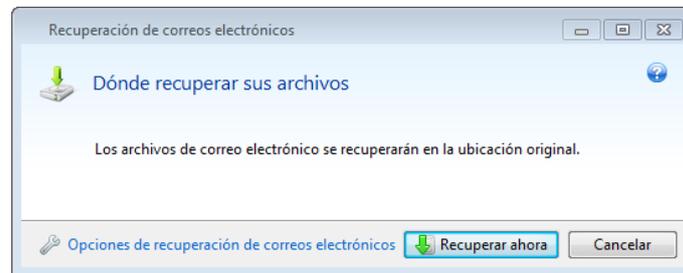
4. Seleccione un destino en su equipo al que desea recuperar los archivos/las carpetas seleccionados/as. Puede recuperar datos a su ubicación original o elegir una nueva, si fuera necesario. Para elegir una nueva ubicación, haga clic en el botón **Examinar**.
5. Cuando elige una nueva ubicación, los elementos seleccionados se recuperarán de manera predeterminada sin recuperar la ruta original absoluta. También quizás desee recuperar los elementos con la jerarquía de carpetas completa. En ese caso, seleccione la casilla de verificación **Recuperar ruta absoluta**.
6. Cuando sea necesario, ajuste las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para ajustar las opciones, haga clic en el enlace **Opciones de recuperación de archivos**. Las opciones que ajusta aquí se aplicarán sólo a la operación de recuperación actual.
7. Para iniciar el proceso de recuperación haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
8. El progreso de la recuperación se mostrará en una ventana especial. Puede detener la recuperación al hacer clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la carpeta de destino.

Cómo recuperar el correo, la configuración de aplicación y el estado del sistema

Se hace aquí referencia a la recuperación de datos desde sus copias de seguridad de correos electrónicos. La configuración de las aplicaciones y el estado del sistema se pueden recuperar solo de antiguas copias de seguridad creadas por una versión anterior de True Image como, por ejemplo, Acronis True Image Home 2010.

Veamos cómo puede recuperar datos desde copias de seguridad del correo electrónico, de la configuración de la aplicación y del estado del sistema.

1. Seleccione la versión de copia de seguridad deseada en Acronis Backup Explorer y haga clic en **Recuperar** para iniciar la recuperación. Se abrirá la ventana **Recuperación de archivos**.

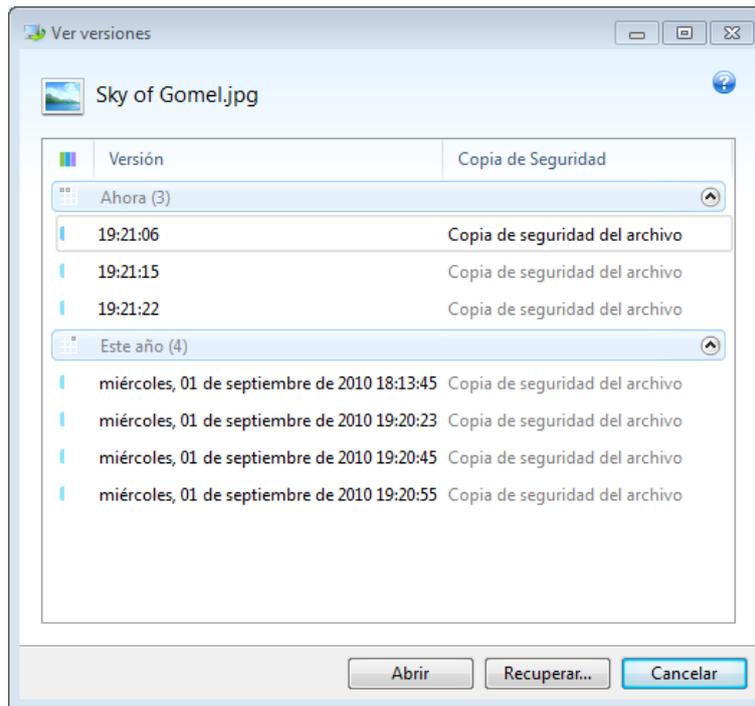


2. Los datos de este tipo sólo se pueden recuperar a la ubicación original. Por ese motivo, sólo puede modificar las opciones de la recuperación. Para cambiar las opciones de la recuperación, haga clic en el enlace **Opciones de recuperación**. Las opciones que ajusta aquí se aplicarán sólo a la operación de recuperación actual.
3. Para iniciar el proceso de recuperación haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
4. El progreso de la recuperación se mostrará en una ventana especial. Puede detener la recuperación al hacer clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la ubicación original.

6.2.1 Recuperación de versiones de archivo

Si necesita recuperar una versión específica de un archivo, seleccione el archivo dentro del explorador de la copia de seguridad. Al seleccionar el archivo, el enlace **Ver versiones** aparece debajo de la información del tamaño del archivo. Al hacer clic en el enlace se abre la ventana **Ver versiones** con una lista de todas las versiones del archivo en la copia de seguridad.

Hasta que no seleccione una versión de archivo, los botones **Abrir** y **Recuperar** permanecerán deshabilitados. Al seleccionar una versión del archivo, los botones se habilitan:



Seleccione la versión necesaria por su hora de copia de seguridad y haga clic en **Recuperar**. De esta forma, se abre la ventana **Recuperación de archivos**. Seleccione el destino y recupere la versión del archivo a la carpeta de su elección. Para obtener más información, consulte la sección Recuperación de archivos y carpetas.

También puede recuperar la versión al arrastrarla hasta la carpeta seleccionada en el Explorador de Windows.

Para escoger la versión correcta, puede abrir la versión en la aplicación asociada y ver el contenido del archivo. Elija la versión por su hora de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Acronis True Image 2014 recuperará la versión del archivo en una carpeta temporal. A continuación, abrirá el archivo mediante la aplicación correspondiente.

6.3 Recuperación desde Acronis Cloud

En esta sección

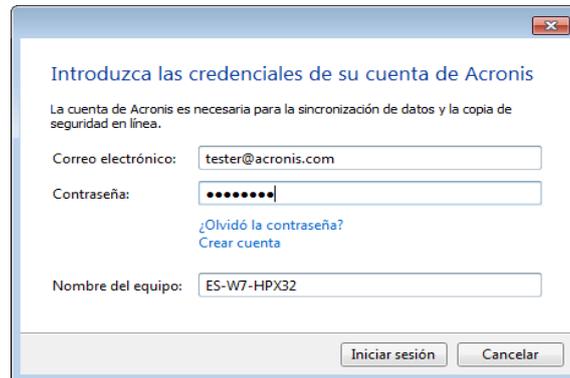
Recuperación de datos de copias de seguridad en línea	145
Seleccione una versión que va a recuperar	147
Recuperación del disco desde Cloud	148

6.3.1 Recuperación de datos de copias de seguridad en línea

Con Acronis True Image 2014 puede examinar y recuperar los archivos incluidos en la copia de seguridad en Acronis Cloud. Si ha realizado la copia de seguridad de datos de varios equipos, seleccione el recuadro copia de seguridad en línea del equipo desde el que realizó la copia de seguridad de los datos que desea recuperar.

Para recuperar los archivos y carpetas desde Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Asegúrese de que ha iniciado sesión en su cuenta de Acronis. En caso contrario, haga clic en **Iniciar sesión** e introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Acronis.



3. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia que contiene los archivos o las carpetas que desea recuperar. Después realice una de las siguientes opciones:
 - Si recupera datos desde una copia de seguridad de nivel de archivo, en la casilla correspondiente haga clic en **Recuperar**.
 - Si recupera datos desde una copia de seguridad de nivel de disco, en la casilla correspondiente haga clic en el icono del engranaje y, a continuación, en **Recuperar archivos**.Pasará directamente al sitio web de Acronis Cloud.

Si los datos del equipo seleccionado se almacenan en Cloud de manera cifrada, se le pedirá la clave de cifrado que se utilizó para el cifrado. No podrá acceder a los datos hasta que haya ingresado la clave de cifrado correcta.

4. Cuando se abra la pestaña **Archivos** en el sitio web de Acronis Cloud, seleccione la copia de seguridad necesaria en el área **Copias de seguridad**.
5. Seleccione los archivos y las carpetas que desea recuperar. Haga clic en el botón **Descargar** para iniciar la recuperación.



Si selecciona varios archivos y carpetas, se colocarán en un archivo zip.

- Después de que se haya abierto la ventana **Descargar archivos**, haga clic en **Guardar** para iniciar la descarga.



De manera predeterminada, los datos se descargarán a la carpeta **Descargas**. Puede cambiar la ruta de descargas.

Una vez que la descarga haya terminado, puede hacer clic en **Abrir carpeta** para abrir la carpeta **Descargas**.

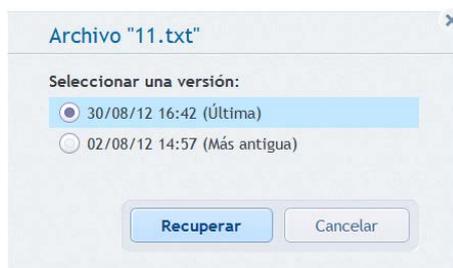
6.3.2 Seleccione una versión que va a recuperar

De manera predeterminada, Acronis True Image 2014 selecciona las últimas versiones con respecto a la fecha que ha especificado. Sin embargo, para cualquier archivo, puede seleccionar una versión específica del archivo que va a recuperar.

Tenga en cuenta que esta opción no es aplicable a las carpetas.

Para recuperar una versión del archivo específica:

- En el contenido de la copia de seguridad, seleccione el archivo con la versión que desea recuperar y haga clic en el icono del engranaje situado a la derecha. Seleccione **Ver versiones** en el menú abierto.
- En la ventana que aparece, seleccione la versión que necesite y haga clic en **Recuperar**.



- Seleccione la versión a la que desea volver. Se mostrarán la fecha y hora exactas de la versión. La versión actual se trasladará al estado en el que se encontraba en ese momento determinado.
- Haga clic en **Recuperar** para continuar. La versión seleccionada se convertirá en la versión más reciente de Acronis Cloud.
- Cuando el proceso haya finalizado, actualice la página de **Archivos** en su navegador web.
- Seleccione el archivo una vez más y haga clic en **Descargar** para descargar la versión seleccionada en su carpeta de descargas.

6.3.3 Recuperación del disco desde Cloud

La recuperación del disco desde Acronis Cloud es semejante a la recuperación que se realiza desde un disco duro normal.

- Cuando inicia Windows y Acronis True Image 2014, consulte la sección Recuperación de particiones y discos desde Acronis Cloud (pág. 149).
- Cuando no se pueda iniciar Windows, consulte la sección Recuperación del sistema desde Acronis Cloud (pág. 149).

Cómo funciona

Su equipo debe estar conectado a Internet a través de un cable Ethernet. La recuperación desde Acronis Cloud no se puede realizar a través de conexión Wi-Fi.

Recuperación en la ubicación original

Cuando se recupera un disco a la ubicación original, Acronis True Image 2014 no descarga el espacio de disco entero al equipo. Únicamente explora el disco para buscar cambios en los datos y recupera aquellos archivos que difieren de los contenidos en la imagen. Mediante esta tecnología, se reduce significativamente la cantidad de datos que debe descargar para recuperar el disco.

Recuperación en una nueva ubicación

Cuando se realiza la recuperación a una ubicación diferente o a un espacio no asignado, el proceso es muy similar al de la recuperación desde un almacenamiento local. La única diferencia consiste en el método de escritura de los datos. True Image descarga y escribe los datos en bloques separados y no de modo continuo. Esta tecnología incrementa la velocidad y fiabilidad de todo el proceso de recuperación.

Qué se debe hacer si se ha interrumpido la recuperación

Debido a que la recuperación del disco desde Acronis Cloud utiliza conexión a Internet y normalmente demora bastante tiempo, la posibilidad de que se interrumpa el proceso es mayor si se compara con la recuperación realizada desde un disco duro normal.

Posibles motivos de interrupción de la recuperación:

- Se ha perdido la conexión a Internet.
- Se ha perdido la conexión a Acronis Cloud.
- Ha cancelado la recuperación, intencionadamente o sin querer.
- Hay problemas en el suministro eléctrico.

Cuando la recuperación se interrumpe debido a un problema de conexión, Acronis True Image 2014 intenta conectarse de nuevo a Acronis Cloud automáticamente y reanudar el proceso de recuperación. Es recomendable que compruebe la configuración de la conexión a Internet en este caso. Si los intentos de conexión automática fallan, vuelva a ejecutar manualmente la recuperación cuando se restablezca la conexión.

En los demás casos, vuelva a ejecutar manualmente el proceso de recuperación y asegúrese de que se completa.

Independientemente del motivo de la interrupción, Acronis True Image 2014 no retoma la recuperación desde el principio. Reanuda el proceso y descarga solo los datos que no se habían recuperado.

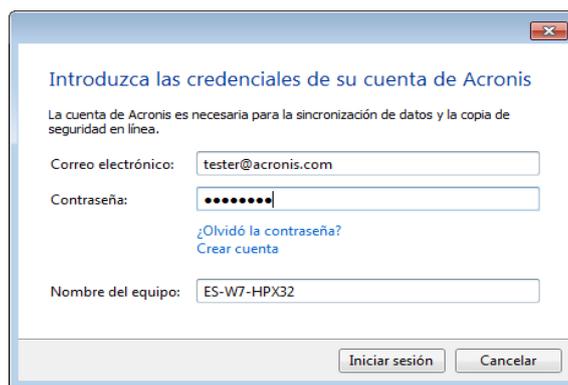
Recuperación de particiones y discos desde Acronis Cloud

Dependiendo de la velocidad de la conexión a Internet de la que disponga, la recuperación del disco desde Acronis Cloud puede demorar.

Antes de comenzar el procedimiento, asegúrese de que tiene conexión a Internet mediante cable Ethernet. Tenga en cuenta que la recuperación desde Acronis Cloud no se puede realizar a través de conexión Wi-Fi.

Para recuperar particiones o discos desde Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Asegúrese de que ha iniciado sesión en su cuenta de Acronis. En caso contrario, haga clic en **Iniciar sesión** e introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Acronis.



3. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga las particiones o los discos que desea recuperar. En la casilla correspondiente, haga clic en **Recuperar**.
4. En la ventana **Recuperación del disco**, configure el proceso de recuperación y haga clic en **Recuperar ahora**. Consulte la descripción detallada de este procedimiento en la sección Recuperación de particiones y discos (pág. 120).

Recuperación del sistema desde Acronis Cloud

Dependiendo de la velocidad de la conexión a Internet de la que disponga, la recuperación del disco desde Acronis Cloud puede demorar.

Una vez haya realizado los pasos descritos en Preparación para la recuperación (pág. 117), comience el proceso de recuperación del sistema. A continuación le explicaremos cómo recuperar un sistema dañado desde una imagen almacenada en Acronis Cloud. En nuestro ejemplo, lo recuperamos al mismo disco duro. La recuperación del sistema a una unidad de disco duro reemplazada es semejante con ligeras diferencias. No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

Los usuarios de Acronis True Image 2014 Premium pueden recuperar un disco de sistema a un hardware diferente mediante la función Acronis Universal Restore. Tenga en cuenta que esta operación necesita un dispositivo de arranque creado con Acronis Rescue Media Builder.

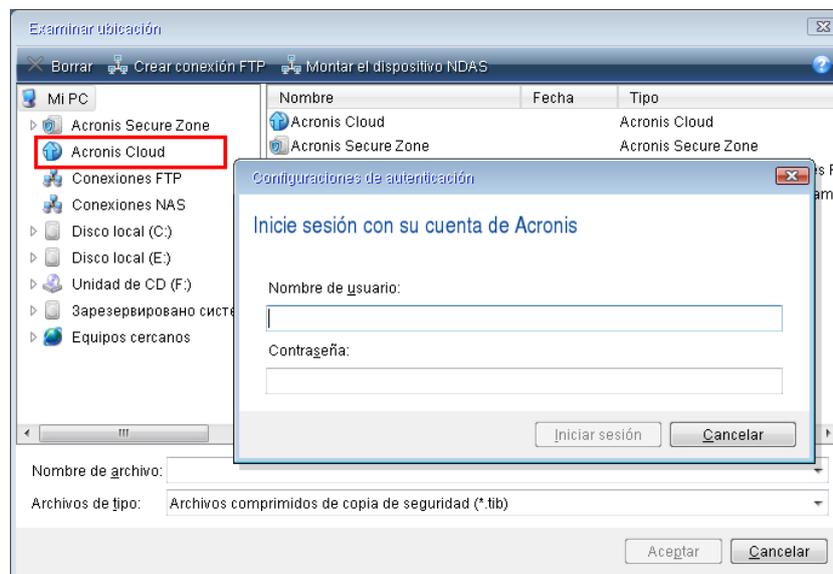
Antes de comenzar el procedimiento, asegúrese de que tiene conexión a Internet mediante cable Ethernet. Tenga en cuenta que la recuperación desde Acronis Cloud no se puede realizar a través de conexión Wi-Fi.

Para recuperar un disco del sistema desde Acronis Cloud:

1. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.
3. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos en Recuperar**.

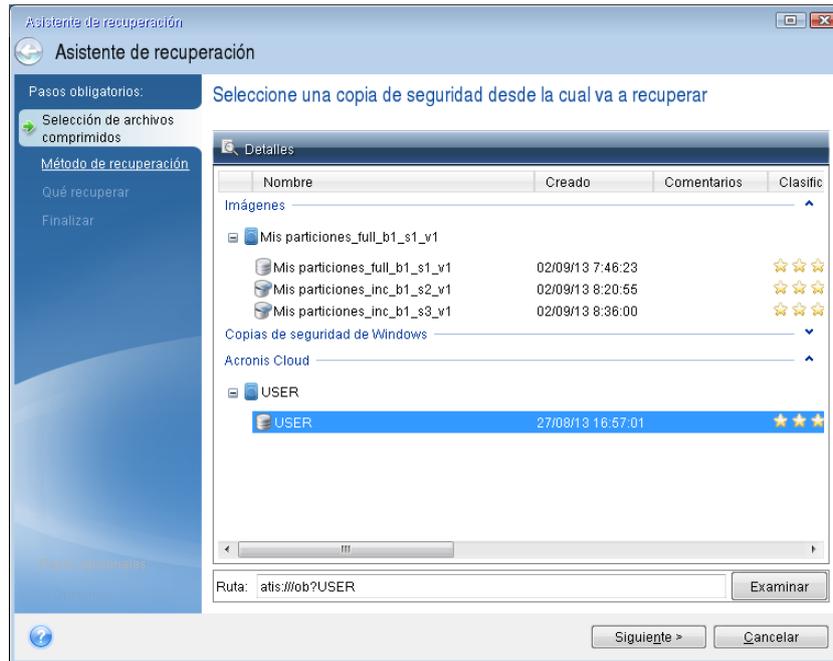


4. Para incorporar la copia de seguridad en línea del disco de sistema a la lista de copias disponibles, haga clic en **Buscar**.
5. En el árbol de directorios de la ventana abierta, seleccione Acronis Cloud e introduzca las credenciales de su cuenta de Acronis.



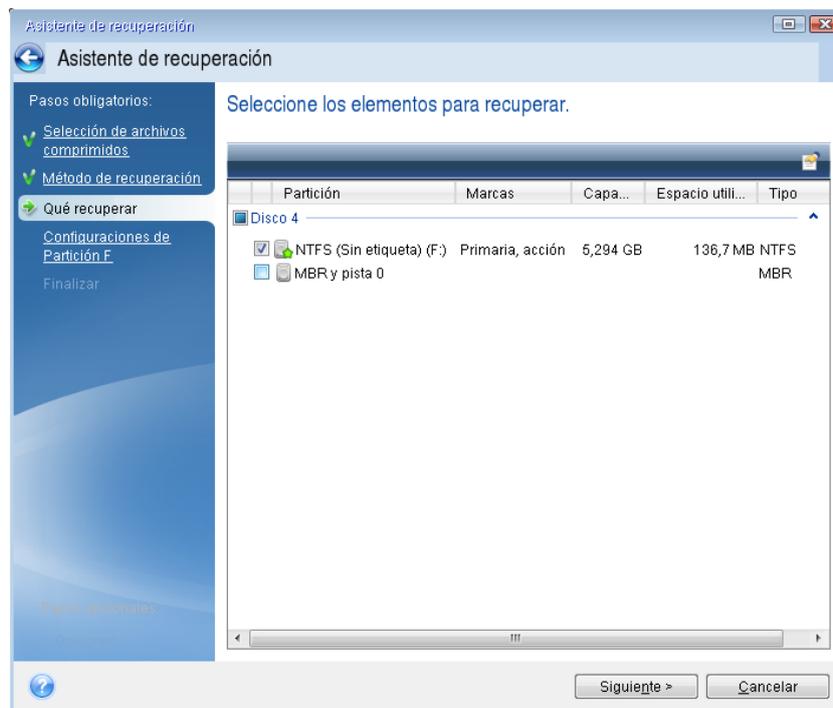
6. Seleccione la copia de seguridad que desea emplear para la recuperación y haga clic en **Aceptar**.

- En el paso **Selección de archivos**, seleccione la copia de seguridad en línea y haga clic en **Siguiente**.



- En el paso **Método de recuperación**, seleccione **Recuperar discos y particiones completos**.
- Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri, Act**.

*En el caso de Windows 7, la partición reservada del sistema tendrá los indicadores **Pri, Act**. Para la recuperación tendrá que seleccionar tanto la partición reservada del sistema como la partición del sistema.*



10. En el paso "Configuración de la partición C" (o la letra de la partición del sistema, si fuera diferente), seleccione la configuración predeterminada y haga clic en **Siguiente** si es correcta. De lo contrario, cambie la configuración según sea necesario, antes de hacer clic en **Siguiente**. Debe cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro de distinta capacidad.
11. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Haga clic en **Continuar**.
12. Cuando la recuperación haya finalizado, salga de la versión autónoma de Acronis True Image 2014 y elimine los dispositivos de rescate. Arranque desde la partición del sistema recuperada. Después de comprobar que Windows se ha recuperado al estado necesario, restaure la orden de arranque original.

6.4 Opciones de recuperación

En las ventanas **Opciones de recuperación de disco**, **Opciones de recuperación de archivo** y **Opciones de recuperación de correo electrónico** puede configurar las opciones para procesos de recuperación de un disco o partición, archivo o correo electrónico respectivamente. Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede cambiarlas para la operación actual de recuperación únicamente o para todas las operaciones de recuperación futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las otras operaciones de recuperación de manera predeterminada.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de disco, las opciones de recuperación de archivo y las opciones de recuperación de correo electrónico son completamente independientes y debe configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos antes de instalar el producto, haga clic en el botón **Restablecer a los valores iniciales**.

En esta sección

Modo de recuperación del disco	152
Comandos pre/post para la recuperación	153
Opción de validación	153
Reinicio del equipo	154
Opciones de recuperación de archivos	154
Opciones de sobrescritura de archivo	154
Rendimiento de la operación de recuperación	155
Notificaciones de la operación de recuperación	155

6.4.1 Modo de recuperación del disco

Con esta opción, puede seleccionar el modo de recuperación del disco para copias de seguridad de imágenes.

- **Recuperación sector por sector:** seleccione esta opción si desea recuperar los sectores utilizados y no utilizados de los discos o particiones. Esta opción sólo será eficaz cuando escoja recuperar una copia de seguridad sector por sector.

6.4.2 Comandos pre/post para la recuperación

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de recuperación.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o comprobar la presencia de virus en sus datos antes de la recuperación.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de recuperación en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de recuperación en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

Edite el comando de usuario para proceder a la restauración.

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después de la restauración:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de las rutas que se ingresaron anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al desactivar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada), el proceso de recuperación podrá ejecutarse de manera simultánea con la ejecución de sus comandos.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de manera predeterminada) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

6.4.3 Opción de validación

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación**

El valor predeterminado es **deshabilitado**.

Antes de que los datos se recuperen desde la copia de seguridad, Acronis True Image 2014 puede verificar su integridad. Si sospecha que la copia de seguridad puede estar dañada, habilite esta opción.

- **Verifique el sistema de archivos después de la recuperación**

El valor predeterminado es **deshabilitado**.

Una vez que haya recuperado una partición desde una imagen, Acronis True Image 2014 puede verificar la integridad del sistema de archivos. Para esto, habilite esta opción.

Limitaciones en el uso de esta opción:

- La comprobación del sistema de archivos sólo se encuentra disponible cuando se recuperan particiones con sistemas de archivos FAT16/32 y NTFS.
- El sistema de archivos no se verificará si es necesario un reinicio durante la recuperación, por ejemplo, al recuperar la partición del sistema al lugar original.

6.4.4 Reinicio del equipo

El valor predeterminado está **Deshabilitado**.

Si desea reiniciar el equipo automáticamente cuando sea necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si fuera necesario para la recuperación**. Esto puede utilizarse si debe recuperar una partición bloqueada por el sistema operativo. Al habilitar la opción, se le permite el reinicio del equipo sin interacción del usuario durante la recuperación.

6.4.5 Opciones de recuperación de archivos

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos:

- **Recuperar archivos con su configuración de seguridad original** - si las configuraciones de seguridad de los archivos se conservaron durante la copia de seguridad (consulte la sección Configuraciones de seguridad a nivel de archivo de la copia de seguridad (pág. 94)), puede elegir si las recupera o deja que los archivos hereden las configuraciones de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva sólo cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivos o carpetas.
- **Establecer la fecha y hora actual para los archivos recuperados** - puede elegir entre recuperar la fecha y hora de la copia de seguridad o asignar a los archivos la fecha y horas actuales. De manera predeterminada, se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad.

6.4.6 Opciones de sobrescritura de archivo

Establezca la acción a realizar si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino con un documento con el mismo nombre que la copia de seguridad:

Esta opción está disponible solo cuando restaure datos de copias de seguridad a nivel de archivo.

Si selecciona la casilla de verificación **Sobrescribir archivos existentes** estará dando prioridad incondicional a los archivos de la copia de seguridad sobre los archivos del disco duro, a pesar de que, por defecto, los archivos y las carpetas más recientes están protegidos contra sobrescritura. Si desea sobrescribir también estos archivos y carpetas, deseccione las casillas de verificación apropiadas.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione/deseccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas ocultos** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas ocultos.
- Seleccione/deseccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas del sistema** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas del sistema.
- Seleccione/deseccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas más recientes** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas más recientes.

- Haga clic en **Añadir archivos y carpetas específicos** para gestionar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir.
 - Para deshabilitar la sobrescritura de archivos específicos, haga clic en el botón **Añadir...** para crear un criterio de exclusión.
 - Al especificar los criterios, puede utilizar los caracteres comodines comunes de Windows. Por ejemplo, para conservar todos los archivos con extensión **.exe**, añada ***.exe**. Al añadir **Mi???.exe**, se conservarán todos los archivos .exe cuyos nombres posean cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio, por ejemplo, añadido por error, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

6.4.7 Rendimiento de la operación de recuperación

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, éste puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si ésta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada) - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal** - el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta** - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Observe que la selección de esta opción puede resultar en el uso al 100% de la CPU por parte de Acronis True Image 2014.

6.4.8 Notificaciones de la operación de recuperación

A veces, un procedimiento de copia de seguridad o de recuperación puede demorar una hora o más. Acronis True Image 2014 puede notificarle por correo electrónico cuando haya finalizado. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que ésta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image 2014 descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de

seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

Acronis True Image 2014 puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidad de disco duro local
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes ni diálogos mientras se procesa (modo "silencioso")** está seleccionada en la configuración **Manejo de errores**.*

Esta opción no se puede habilitar para servidores FTP y unidades de CD/DVD.

Notificación por correo electrónico

Puede especificar una cuenta de correo electrónico que se usará para recibir notificaciones por correo electrónico.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
 - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Servidor de correo saliente (SMTP)**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada el puerto se establece en 25.
 - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si se produce un error al enviar el mensaje de prueba, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.

- Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
- Seleccione la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante**.
- Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **servidor POP3**.
- Establezca el puerto del servidor de correo entrante. Por defecto el puerto está configurado en 110.

3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificaciones:

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria**.
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

6.5 Restaurar el equipo a la configuración de fábrica

Si su nuevo equipo incluía una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo, Acronis True Image 2014 puede recuperar esta copia de seguridad y restaurar el equipo a su configuración de fábrica. El sistema regresará al estado en el que se encontraba cuando se recibió el equipo desde la tienda.

Precaución: La restauración borrará todos los programas y datos personales del equipo, incluyendo todas las copias de seguridad en Acronis Secure Zone.

Cómo verificar si la configuración de fábrica puede restaurarse en su equipo

Acronis True Image 2014 le ofrece tres formas de restaurar un equipo a su configuración de fábrica:

- Directamente desde Windows utilizando la función de recuperación estándar de Acronis True Image 2014.
- Al arrancar en Acronis Startup Recovery Manager.
- Al iniciarse desde un dispositivo de arranque de fábrica.

Es posible recuperar la configuración inicial desde Windows o al utilizar Acronis Startup Recovery Manager si el equipo tiene una Acronis Secure Zone que cuenta con una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware, que entrega los equipos a los usuarios finales, crea y proporciona esta copia de seguridad a Acronis Secure Zone.

Cuando la recuperación se realiza desde el dispositivo de arranque de fábrica, el dispositivo incluye una copia de seguridad con una configuración de imagen de fábrica.

Restaurar la configuración de fábrica desde Windows

En Windows, la configuración de fábrica se restaura utilizando la función de recuperación estándar de Acronis True Image 2014.

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Inicie Acronis True Image 2014.

2. Haga clic en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
3. En la lista de copias de seguridad, elija la copia de seguridad denominada *Configuración original*.
4. Haga clic en **Recuperar**.
5. Haga clic en **Reiniciar** cuando se le pida.

La operación continuará después de que el equipo se reinicie. Una vez que se complete la operación, el equipo cargará la instalación de Windows original.

Restaurar la configuración de fábrica utilizando Acronis Startup Recovery Manager

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Encienda el equipo.
2. Cuando se le pida, pulse **F11** para ejecutar Acronis Startup Recovery Manager.
3. Seleccione **Recuperar**.

Si la copia de seguridad está compuesta por varias versiones, seleccione la versión que desea recuperar.

4. Para confirmar la operación haga clic en **Sí**.

Una vez que se haya completado la operación, el equipo se reiniciará o se apagará. En el próximo inicio, el equipo cargará la instalación de Windows original.

Restaurar la configuración de fábrica desde el dispositivo de arranque de fábrica

Estas instrucciones se aplican a los dispositivos de arranque de fábrica que usted mismo ha creado o recibido de su proveedor de hardware junto con su nuevo equipo.

Para obtener instrucciones sobre cómo crear un dispositivo de arranque de fábrica, consulte Crear dispositivo de arranque de fábrica.

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Utilice el dispositivo de arranque de fábrica para iniciar el equipo.
2. Seleccione **Recuperar**.
3. Para confirmar la operación haga clic en **Sí**.

Una vez que se haya completado la operación, el equipo se reiniciará o se apagará. En el próximo inicio, el equipo cargará la instalación de Windows original.

7 Sincronización de datos

En esta sección

Acerca de la función de sincronización.....	159
Cómo garantizamos la seguridad de sus datos.....	159
Qué datos puede y qué datos no puede sincronizar	160
¿Las sincronizaciones dependerán de la suscripción a Acronis Cloud?	161
Cómo iniciar sesión en su cuenta de Acronis.....	162
Iconos de sincronización	162
Sincronización predeterminada.....	163
Creación de sincronización	164
¿Qué es True Image para dispositivos móviles?	168
Versiones de archivos sincronizados	169
Cómo limpiar su espacio en Acronis Cloud.....	170
Cómo recuperar un archivo eliminado	172
Cómo compartir carpetas	173
Cómo crear enlaces públicos a archivos y carpetas.....	174
Cómo desenlazar un dispositivo de su cuenta.....	174
Cómo revocar una invitación para compartir una sincronización	175
Cómo abandonar una sincronización.....	176

7.1 Acerca de la función de sincronización

Características principales de la función de sincronización:

Dispone de los mismos datos (documentos, fotos, vídeos, etc.) en todos sus equipos y dispositivos móviles con sistemas operativos iOS y Android. Dispone de fácil acceso a sus datos en cualquier momento y desde cualquier lugar. No tendrá que enviarse más correos electrónicos a sí mismo, ni llevar siempre un dispositivo de memoria USB.

- Con Acronis Sync, podrá sincronizar sus datos con otras personas, por ejemplo, con sus compañeros de un proyecto común. Gracias a la función de sincronización, todos tendrán siempre los mismos archivos del proyecto.
- Puede crear tantas sincronizaciones como necesite. Por ejemplo, podrá tener diferentes sincronizaciones para mantener datos importantes en sincronización con sus equipos y para compartir sus fotos con amigos y familiares.
- Acronis Cloud mantiene sus archivos sincronizados y las versiones de esos archivos. Esto le permite volver un archivo a una versión anterior siempre que lo necesite.
- Puede acceder a archivos en Acronis Cloud desde todos sus equipos y dispositivos móviles.
- También puede acceder a Cloud usando un explorador web, sin tener que instalar nuestra aplicación.

7.2 Cómo garantizamos la seguridad de sus datos

Es posible que desee asegurarse de que sus archivos personales no caigan en las manos equivocadas. Es posible que su dispositivo móvil lo preocupe especialmente, ya que todos sus datos sincronizados se transferirán a través de Internet.

Déjenos garantizarle de que sus datos estarán seguros. Antes que nada, utilizamos protocolos cifrados (SSL, TLS) para transferir todos los datos a través de Internet y LAN. Para acceder a los datos sincronizados, inicie sesión en su cuenta al proporcionar la dirección de correo electrónico y la contraseña para dicha cuenta.

Además, almacenamos sus datos en nuestros servidores de forma cifrada. Solo usted tiene acceso a sus datos cifrados.

7.3 Qué datos puede y qué datos no puede sincronizar

Puede sincronizar los datos almacenados en dos o más carpetas. Vamos a barajar dónde podrían encontrarse estas carpetas y qué datos podrían contener.

Tipos de almacenamiento

Podría establecerse un proceso de sincronización entre:

- Dos carpetas locales del mismo equipo (a excepción de una carpeta y su subcarpeta)
- Una carpeta local de un equipo y una carpeta situada en un dispositivo de almacenamiento (como, por ejemplo, una unidad flash USB, una unidad de disco duro USB, un NAS, etc.)
- Dos carpetas situadas en dos dispositivos de almacenamiento.
- Dos o más carpetas situadas en dos o más equipos.
- Uno o más equipos en Acronis Cloud.
Acronis Cloud siempre contiene las últimas versiones de los archivos sincronizados. Al mismo tiempo, no puede seleccionar una carpeta en Acronis Cloud para participar en una sincronización; dicha carpeta se crea de forma automática.
- Un dispositivo móvil y Acronis Cloud. Consulte los detalles en *¿Qué es True Image para dispositivos móviles?* (pág. 168)

En un mismo proceso de sincronización podrá asignar solo una carpeta de sincronización en cada equipo y dispositivo de almacenamiento (excepto una sincronización entre dos carpetas locales).

No es posible seleccionar un único archivo para su sincronización. Para sincronizar ese archivo, seleccione para sincronización la carpeta que lo contiene.

Tipos de datos

Puede sincronizar los siguientes datos:

- Archivos (sus fotografías, música, vídeos, documentos, etc.), a excepción de los que se indican a continuación

Solo se sincronizan los atributos de archivos FAT32 y NTFS nativos. Si las carpetas sincronizadas pertenecen a sistemas de archivos diferentes, el programa sincroniza únicamente los atributos que admiten ambos sistemas de archivos.

- Otras carpetas situadas en el interior de la carpeta de sincronización (es decir, subcarpetas de sincronización) y su contenido

No es posible sincronizar los siguientes datos:

- Discos y particiones
- Archivos y carpetas del sistema
- Archivos y carpetas ocultos

- Archivos y carpetas temporales
- Registro del sistema
- Bases de datos
- Datos de programas de correo electrónico (incluido Microsoft Outlook y otros)
- Otros datos que no puedan representarse como archivos o carpetas independientes (como, por ejemplo, contactos de su libreta de direcciones)
- Bibliotecas de Windows 7 y Windows 8 (Documentos, Música, etc.)

7.4 ¿Las sincronizaciones dependerán de la suscripción a Acronis Cloud?

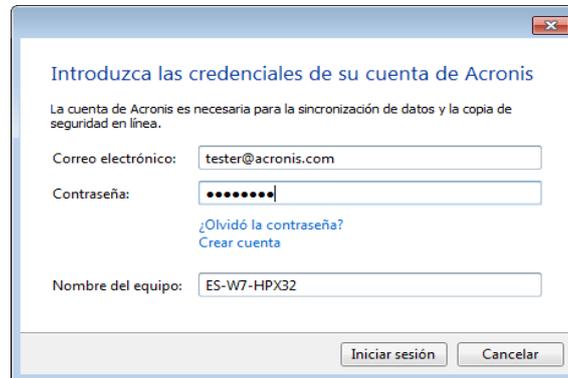
En la mayoría de los casos, no necesita tener una suscripción al servicio de Acronis Cloud para realizar sincronizaciones de datos. Solo necesitará la suscripción cuando desee almacenar versiones de los archivos sincronizados en Acronis Cloud. Revise la lista completa de requisitos antes de crear una sincronización en Creación de sincronización (pág. 164).

La siguiente tabla muestra las situaciones en las que la sincronización funciona y en las que no.

	Tiene cuenta de Acronis y suscripción a Acronis	Tiene cuenta de Acronis Su suscripción a Acronis Cloud (de prueba o suscripción completa) ha caducado hace menos de 30 días	Tiene cuenta de Acronis Su suscripción a Acronis Cloud ha caducado hace menos de 30 días	No tiene ni cuenta de Acronis ni suscripción a Acronis
Sincronización local en un equipo entre dos carpetas	Sí	Sí	Sí	No
Sincronización entre dos equipos en la red local	Sí	Sí	Sí	No
Sincronización entre dos equipos en Internet	Sí	Sí	Sí	No
Sincronización con Acronis Cloud	Sí	No	No	No
Sincronización combinada: sincronización local + otros equipos	Sí	Sí	Sí	No
Sincronización combinada: sincronización local + Acronis Cloud	Sí	No	No	No

7.5 Cómo iniciar sesión en su cuenta de Acronis

Para empezar a utilizar la función de sincronización de datos o la copia de seguridad en línea, deberá introducir la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Acronis. Le recomendamos también que asigne nombre a su equipo. Puede escribir el nombre que desee, no tiene por qué ser el nombre asignado para el sistema operativo.



Introduzca las credenciales de su cuenta de Acronis

La cuenta de Acronis es necesaria para la sincronización de datos y la copia de seguridad en línea.

Correo electrónico:

Contraseña:

[¿Olvidó la contraseña?](#)
[Crear cuenta](#)

Nombre del equipo:

Si no dispone de cuenta de Acronis, haga clic en **Crear cuenta** y complete el formulario de registro.

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en **¿Olvidó la contraseña?** y siga las instrucciones que aparecen en la página web que se abre. Se le enviará una nueva contraseña por correo electrónico.

Tras proporcionar la información necesaria, haga clic en **Iniciar sesión**.

7.6 Iconos de sincronización

Mientras trabaja con las sincronizaciones, verá iconos especiales. Los iconos le brindan la siguiente información:

- Tipo y estado actual de sus sincronizaciones (los iconos se muestran en las casillas de sincronización y en el área de notificaciones).
- Estado actual de los archivos y las carpetas sincronizadas (los iconos se muestran en Acronis Time Explorer y Windows Explorer).

Casillas de sincronización

Iconos de tipo de sincronización:



Sincronización en un equipo (pág. 164) (incluye la sincronización con dispositivos extraíbles y con dispositivos de almacenamiento remoto).



Sincronización entre equipos con la misma cuenta (por ejemplo, entre sus equipos de casa). Consulte los detalles en *Cómo sincronizar datos entre sus equipos* (pág. 164).



Sincronización entre equipos que pertenecen a diferentes cuentas (por ejemplo, entre su equipo y el equipo de un amigo). Consulte los detalles en *Cómo sincronizar datos con otra persona* (pág. 165).

Iconos del estado de sincronización:



La última sincronización finalizó correctamente.



La sincronización está en progreso en este momento.

-  La sincronización está en pausa.
-  Se produjo un error durante la última sincronización.

Explorador de Windows

Iconos del estado de la sincronización para los archivos y las carpetas:

-  El archivo o la carpeta está sincronizado.
-  El archivo o la carpeta se está sincronizando en este momento.
-  El archivo o la carpeta no se ha sincronizado debido a un error.

El área de notificaciones

Iconos del estado de sincronización:

-  La última sincronización finalizó correctamente.
-  (alternante) La sincronización está en progreso en este momento.
-  (estático) Todas las sincronizaciones están en pausa o cada sincronización tiene solo un participante.
-  Se produjo un error durante la última sincronización.

7.7 Sincronización predeterminada

Cuando instala Acronis True Image 2014, el instalador crea una sincronización predeterminada. Por defecto, esta sincronización se llama Sync.

Esta sincronización tiene las siguientes características principales:

- Puede utilizarla justo después de que finalice la instalación. Si ya ha iniciado sesión en su cuenta de Acronis, arrastre simplemente los archivos que desea sincronizar a la carpeta de sincronización predeterminada.
- La sincronización predeterminada siempre se sincroniza con Acronis Cloud. No puede desincronizar el almacenamiento.
- Además, siempre almacena versiones de los archivos en Acronis Cloud.
- Siempre que Acronis True Image 2014 esté instalado, no puede eliminar la carpeta de sincronización predeterminada. Si elimina la carpeta con, por ejemplo, el Explorador de Windows, se volverá a crear cuando vuelva a iniciar el programa.
- El contenido de la carpeta de sincronización predeterminada se sincroniza automáticamente con las carpetas de sincronización predeterminadas en otros equipos registrados con la misma cuenta de Acronis.
- También se sincroniza automáticamente con sus dispositivos móviles que tienen instalada la aplicación True Image.

Utilizar la sincronización predeterminada es la forma más sencilla de sincronizar sus datos. Si lo necesita, también puede crear otras sincronizaciones.

7.8 Creación de sincronización

Antes de empezar la creación de una nueva sincronización, seleccione qué equipos y/o dispositivos de almacenamiento participarán en su nueva sincronización. A continuación, asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

- True Image Home 2012 o una versión posterior está instalado en cada equipo.
- Si conecta sus equipos a través de una red de área local, asegúrese de que la conexión local esté establecida.
- Todos los propietarios de los equipos implicados disponen de cuentas de Acronis.
- Todos los equipos disponen de conexión a Internet.
- Si desea almacenar las versiones de los archivos sincronizados en Acronis Cloud, debe contar con una suscripción al servicio de Acronis Cloud.

En función de los equipos y/o dispositivos de almacenamiento que vayan a participar en su nueva sincronización, seleccione uno de los siguientes tipos de sincronización:

- Sincronización en un equipo (incluye la sincronización con dispositivos extraíbles y con dispositivos de almacenamiento remoto).
- Sincronización entre dos o más equipos (pág. 164).

Si fuera necesario, puede combinar estos dos tipos de sincronizaciones en una sincronización.

7.8.1 Cómo sincronizar datos entre sus equipos

Veamos cómo sincronizar datos entre dos o más equipos que pertenecen a la misma cuenta de Acronis. Por ejemplo, necesita sincronizar datos entre sus equipos de casa o entre el equipo de su casa y el equipo de su trabajo.

Si utiliza la carpeta de sincronización predeterminada en ambos equipos, el procedimiento es muy sencillo.

1. Instale Acronis True Image 2014 en ambos equipos.
2. Inicie sesión en su cuenta en los equipos.
3. Arrastre los archivos que desea sincronizar a la carpeta de sincronización y, automáticamente, se sincronizarán en los equipos.

Puede colocar en la carpeta de sincronización tanto archivos como carpetas.

7.8.2 Cómo sincronizar con una carpeta local

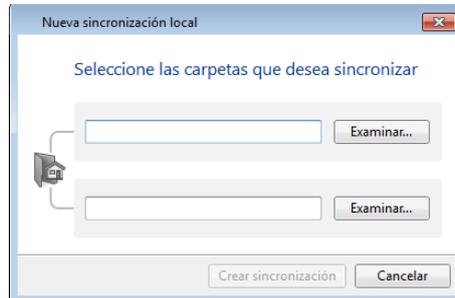
Puede sincronizar las dos carpetas que desee en un equipo. Estas carpetas incluyen carpetas en:

- los discos duros del equipo
- dispositivos de almacenamiento extraíbles o remotos
- unidades memoria de flash USB
- discos duros USB
- dispositivos de almacenamiento conectado a la red (NAS)

Si realiza la sincronización con una carpeta situada en un NAS o en una unidad USB, antes de crear una sincronización deberá asegurarse de que la conexión con el NAS se ha establecido o de que la unidad USB está conectada a su equipo.

Para sincronizar dos carpetas locales:

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en la pestaña **Sincronización**.
2. Haga clic en **Sincronizar carpetas locales**.
3. En la ventana que se abre, haga clic en **Examinar...** y especifique la primera carpeta que desea sincronizar.



4. Especifique la segunda carpeta del mismo modo.
5. Haga clic en **Crear sincronización**.

*También puede crear una nueva sincronización desde el Explorador de Windows. Haga clic con el botón derecho en la carpeta que desea sincronizar y seleccione **True Image > Sincronizar con > Carpeta local**. Seleccione la carpeta que desea sincronizar en la ventana **Seleccionar carpeta** que se abre a continuación.*

A continuación se presentan algunas observaciones acerca de este tipo de sincronización:

- Una de las carpetas sincronizadas puede residir en un recurso remoto compartido en SMB (Server Message Block). No importa si el recurso compartido está asignado o no.

Sugerencia: al utilizar una carpeta compartida, puede sincronizar dos equipos sin necesidad de instalar Acronis True Image 2014 en el equipo donde reside la carpeta compartida.

- Si desconecta el dispositivo extraíble o NAS, la sincronización se detiene. Se reanuda cuando se conecta de nuevo el dispositivo.
- Después de crear la sincronización, puede añadirle otro equipo o Acronis Cloud.

Ayuda: si desea que en su unidad USB haya una copia actualizada con regularidad de una carpeta local, cree una carpeta vacía en la unidad USB con antelación y selecciónela posteriormente como carpeta de sincronización.

Ayuda: mantenga la unidad USB conectada mientras trabaja con la carpeta de sincronización de su equipo. En primer lugar, no debe olvidar que tiene que sincronizar sus archivos al final del trabajo. En segundo lugar, Acronis True Image 2014 procesará los cambios en los datos de una forma gradual y rápida.

7.8.3 Cómo sincronizar datos con otras personas

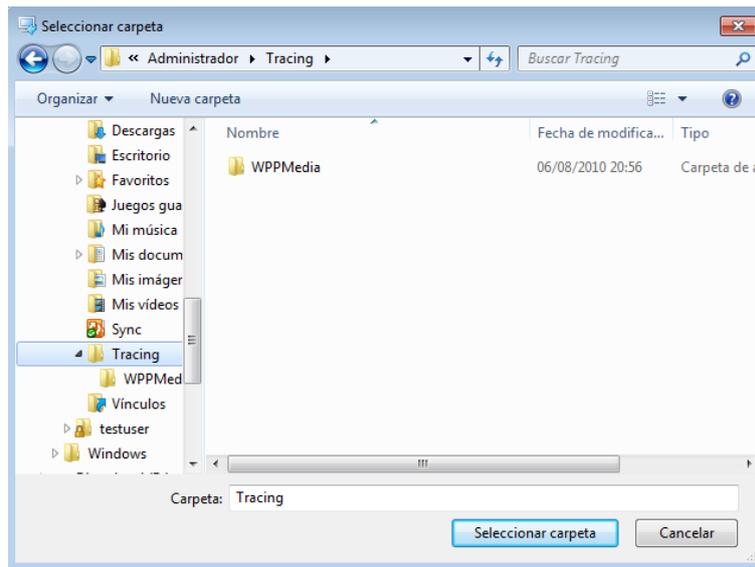
Puede sincronizar datos entre equipos que pertenecen a diferentes cuentas de Acronis. Por ejemplo, puede sincronizar datos con un compañero que esté trabajando en el mismo proyecto.

Pasos que se deben realizar en un equipo que será el propietario de la sincronización:

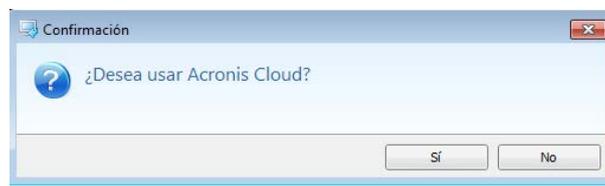
Solo el propietario de la sincronización puede cambiar sus configuraciones, invitar a otros usuarios, eliminar la sincronización, etc.

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en **Nueva sincronización**.

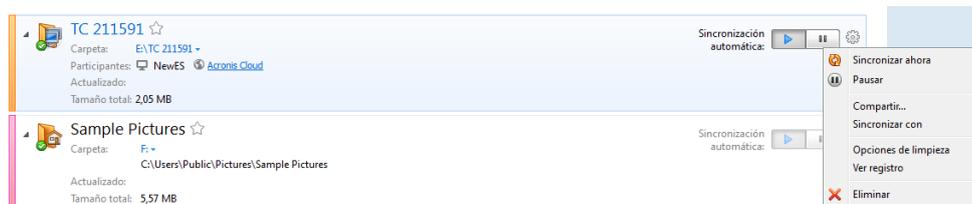
2. En la ventana abierta, busque la carpeta que desea sincronizar y haga clic en **Seleccionar carpeta**.



3. Si desea almacenar versiones de sus datos en Acronis Cloud, haga clic en **Sí** en la ventana **Confirmación**; de lo contrario, haga clic en **No**.

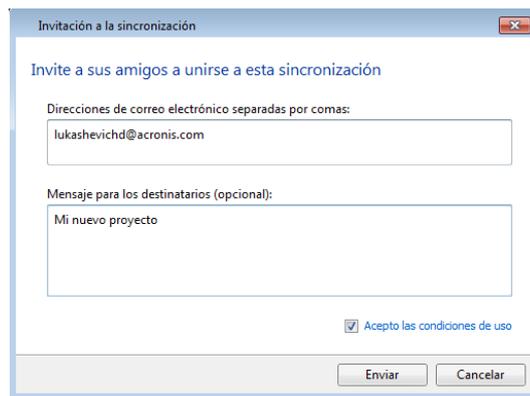


4. En la casilla de la sincronización creada, haga clic en el icono Configuración (⚙️) y seleccione **Compartir...**.



5. Escriba la dirección de correo electrónico del usuario o los usuarios que desea invitar. Use comas como separadores si desea invitar a varios usuarios. Si lo desea, puede escribir un mensaje para la persona invitada.

6. Seleccione la casilla de verificación **Acepto las condiciones de uso** y haga clic en **Enviar**.



Pasos que debe seguir la persona invitada:

1. Busque y abra el mensaje de correo electrónico con la invitación a la sincronización.
2. Para unirse a la sincronización, haga clic en **Aceptar invitación**. Accederá directamente a la página web correspondiente para realizar la aceptación.
3. Inicie Acronis True Image 2014.
4. Busque la casilla de la sincronización que necesita y haga clic en **Unirse a esta sincronización**.



5. En la ventana **Buscar carpeta de sincronización**, seleccione la carpeta que desea sincronizar y haga clic en **Aceptar**.

Sincronización entre tres o más equipos

Si desea invitar a más personas a que se unan a la sincronización, repita los pasos 4 a 6 en el equipo del propietario de la sincronización. En el menú **Configuración**, haga clic en **Compartir**, escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que desea invitar y haga clic en **Enviar**. No olvide separar las direcciones con comas. Los propietarios de los equipos deben seguir los pasos indicados para la persona invitada.

Ayuda: Cuando sincronice archivos con sus amigos, le recomendamos que cada uno seleccione para la sincronización una carpeta vacía, y que posteriormente mueva las carpetas con archivos hasta la carpeta vacía. De esta forma, tanto sus archivos como los archivos de sus amigos se almacenarán en subcarpetas independientes. Así evitará que la carpeta sincronizada esté desordenada.

Resolución de conflictos de sincronización

Un conflicto de sincronización sólo puede producirse entre dos o más equipos. Esto podrían suceder cuando sincroniza sus datos con otro usuario (un pariente, un amigo o un compañero de trabajo).

Por ejemplo, usted y su amigo trabajan con el mismo archivo situado en sus carpetas de sincronización. Ambos han cambiado el archivo y guardan los cambios de forma simultánea. Esto representa un conflicto de sincronización, dado que Acronis True Image 2014 debe procesar en una operación de sincronización dos cambios en el archivo (el suyo y el de su amigo). Normalmente, solo existe un cambio en el archivo. Este conflicto se resolverá al cambiar el nombre del archivo que se guardó primero. Entonces, tanto usted como su amigo tendrán dos archivos en sus carpetas de sincronización. Uno de ellos presentará el nombre original del archivo. El nombre del otro archivo

estará compuesto por el nombre original del archivo, el nombre del equipo en el que se modificó y la hora a la que se guardó.

Ejemplo de proceso de cambio de nombre

Usted y su amigo trabajan con el archivo **nombre_archivo.doc** el 15 de abril de 2011. Usted guardó sus cambios a las 10:04, y su amigo guardó sus cambios a las 10:06. Tras la sincronización, sus carpetas contendrán los siguientes archivos:

- **nombre_archivo.doc**: el archivo con los cambios de su amigo
- **nombre_archivo nombre_su_equipo15.04.2011 10.04.doc**: el archivo con sus cambios

El conflicto de sincronización se produce cada vez que usted y su amigo crean, guardan, cambian el nombre o eliminan archivos o subcarpetas de forma simultánea en las carpetas de sincronización. Existen numerosas variantes de este conflicto, pero solo una de ellas genera la eliminación de un archivo o subcarpeta. Esto ocurre cuando los dos eliminan de forma simultánea el mismo archivo o subcarpeta. En el resto de casos, Acronis True Image 2014 conservará uno o dos archivos, y el nombre de uno de ellos se modificará.

7.9 ¿Qué es True Image para dispositivos móviles?

Es posible que Acronis Cloud no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: <http://kb.acronis.com/content/4541>

Esta sección contiene información resumida sobre la aplicación móvil True Image. Consulte la guía de usuario de la aplicación móvil True Image para obtener más detalles. Puede descargarla de la página web de Acronis: http://download.acronis.com/pdf/ATIM_userguide_en-US.pdf.

True Image para dispositivos móviles le permite acceder a los datos que haya guardado en Acronis Cloud y sincronizar estos datos con otros dispositivos móviles y equipos. Tenga en cuenta que True Image para dispositivos móviles no sirve sin Acronis Cloud, por lo tanto, debe suscribirse primero al servicio.

¿Con qué dispositivos es compatible la aplicación móvil?

Puede instalar True Image en cualquier dispositivo móvil con sistemas operativos iOS (iPhone, iPad, iPod) y Android (teléfonos móviles y tabletas).

Características clave

True Image para dispositivos móviles le permite:

- Acceder a Acronis Cloud
- Sincronizar galería (en Android) y Carrete (en iOS) entre dispositivos
- Agregar archivos a Favoritos (en Android) o Pinned (en iOS) para mantenerlos actualizados y obtener acceso sin conexión.
- Compartir archivos con sus amigos con enlaces públicos
- Actualizar nuevas fotos y vídeos, etc., así como archivos existentes desde su tarjeta SD a Acronis Cloud

¿Dónde puedo obtener estas aplicaciones?

Puede ver la información adicional y descargar True Image para dispositivos móviles desde App Store o Google Play:

- True Image para dispositivos iOS:
<https://itunes.apple.com/us/app/true-image/id486764267?mt=8>
- True Image para dispositivos Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronis&feature=search_result#?t=W251bGwsMSwyLDEsImNvbS5hY3JvbmlzLmFjcm9uaXMiXQ.

¿Cuánto cuesta la aplicación móvil?

True Image para dispositivos móviles está disponible de forma gratuita.

7.9.1 Cómo instalar la aplicación de True Image en su dispositivo móvil

Para sincronizar con su dispositivo móvil, necesita instalar la aplicación True Image adecuada.

Según el tipo de dispositivo móvil que tenga, vaya a App Store o Google Play, y busque la aplicación de Acronis True Image.

Por ejemplo, para encontrar e instalar una aplicación de True Image app para iOS:

1. En su iPhone, abra **App Store**.
2. Toque el icono Buscar.
3. Introduzca **acronis** en el campo de búsqueda.
4. Seleccione **acronis true image** en los resultados de la búsqueda para ir a la página de la aplicación.
5. Siga el proceso de instalación estándar.

El proceso para encontrar e instalar la aplicación de Android es similar.

7.9.2 Sincronización de un dispositivo móvil

Su dispositivo móvil, mediante la sincronización predeterminada, sincroniza automáticamente sus datos con Acronis Cloud y con todos los equipos en los que haya instalado Acronis True Image 2014. Consulte los detalles en Sincronización predeterminada (pág. 163).

Para iniciar la sincronización:

1. Instale la aplicación Acronis True Image. Consulte Cómo instalar la aplicación True Image en su dispositivo móvil (pág. 169).
2. Abra la aplicación.
3. Escriba el correo electrónico y la contraseña de su cuenta.
4. Pulse **Iniciar sesión**.

Después de iniciar sesión, su dispositivo inicia automáticamente la sincronización.

Si no cambia las configuraciones predeterminadas, se realizarán inicios de sesión y sincronizaciones posteriores de manera automática.

7.10 Versiones de archivos sincronizados

Acronis True Image 2014 le permite deshacer cambios realizados en sus archivos como resultado de la sincronización. Si detecta que uno de sus archivos contiene un cambio no deseado, podrá ver las

versiones anteriores de este archivo y, a continuación, optar por volver a su versión correcta. Consulte los detalles en [Volver a una versión anterior del archivo](#) (pág. 170).

Todas las versiones se almacenan en Acronis Cloud, al que se puede acceder a través de Internet. Para usar Acronis Cloud, deberá estar suscrito al servicio de Acronis Cloud. Si no dispone de suscripción, se le facilitará automáticamente una suscripción de prueba con 5 GB de espacio de almacenamiento. Consulte los detalles en [Información sobre la suscripción](#) (pág. 64).

Para eliminar versiones obsoletas, puede establecer reglas de limpieza automáticas. Consulte más información en [Cómo limpiar su espacio en Acronis Cloud](#) (pág. 170).

Cuando desactiva la opción de almacenar versiones, se eliminan de Cloud todas las versiones, a excepción de la más reciente.

Si usa una versión de prueba de Acronis True Image 2014, se eliminarán todas las versiones de Cloud, incluida la más reciente, cuando concluya el periodo de prueba.

Cada usuario activa la opción y gestiona las versiones de los archivos de forma independiente del resto de usuarios. Si sincroniza parte de sus datos con un amigo que usa una cuenta de Acronis diferente, puede decidir usted mismo si desea activar la opción o no. Los espacios de almacenamiento para versiones asignados en Cloud también son independientes.

7.10.1 Volver a una versión anterior del archivo

Si guarda el historial de sincronización en Acronis Cloud, puede volver a la versión anterior de un archivo sincronizado. Esta función resulta útil en aquellos casos en los que desea deshacer alguna operación de sincronización no deseada.

Para volver a una versión anterior del archivo:

1. En la pestaña **Sincronización** de la pantalla principal, busque la casilla de sincronización con el archivo que necesita. Después, haga clic en el enlace **Acronis Cloud**.
2. Cuando se abra la lista de elementos sincronizados en su navegador web, seleccione el archivo que desea que vuelva a una versión anterior. A continuación, haga clic en el icono de engranaje situado a la derecha. Seleccione **Ver versiones** en el menú abierto.
3. Seleccione la versión a la que desea volver. Se mostrarán la fecha y hora exactas de la versión. La versión actual se trasladará al estado en el que se encontraba en ese momento determinado.
4. Haga clic en **Recuperar** para continuar. La versión seleccionada se convertirá en la versión más reciente de Cloud. Entonces, se descargará en el equipo que posee la sincronización.

7.11 Cómo limpiar su espacio en Acronis Cloud

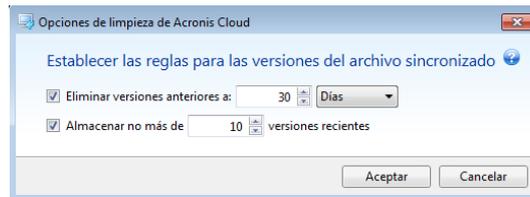
Puede limpiar el espacio de su Acronis Cloud para liberarlo y poder usarlo para guardar datos nuevos. Puede hacerse de diferentes modos.

El modo más sencillo es dejar que el programa limpie el espacio automáticamente. De manera predeterminada, el programa mantiene un máximo de 10 versiones de sus archivos modificados y versiones borradas que tienen más de 30 días de antigüedad. Puede cambiar estos valores predeterminados.

Para ver o modificar las opciones de limpieza para una sincronización:

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en la pestaña **Sincronización**.

- Haga clic en el icono Configuración (⚙️) en la parte derecha de la sincronización necesaria y, después, seleccione **Opciones de limpieza**.

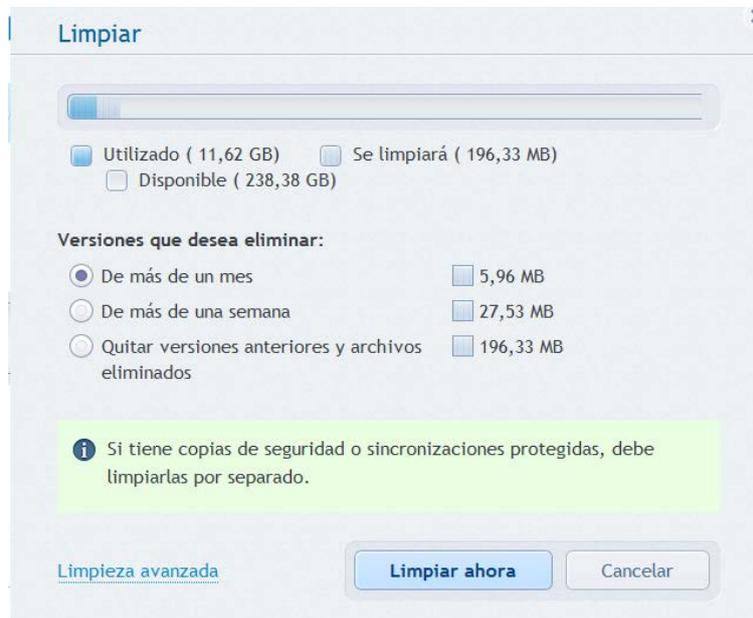


- Modifique las opciones y haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.

Cómo limpiar su espacio en Acronis Cloud de forma manual

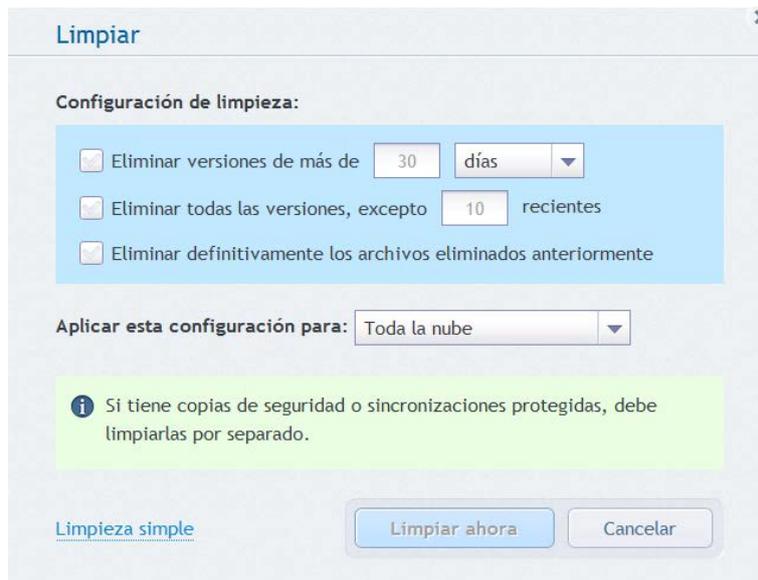
- Haga clic en el enlace de **Acronis Cloud** en la casilla de la sincronización predeterminada y, después, haga clic en la pestaña **Estado de almacenamiento**.
- Haga clic en el enlace **Limpiar espacio** en el centro de la pantalla.
- Cuando aparece el diálogo adecuado, elija qué versiones desea eliminar:
 - Todas las versiones.
 - Versiones con más de 1 mes de antigüedad.
 - Versiones con más de 1 semana de antigüedad.

El programa muestra cuánto espacio se liberará.



¡Cuidado! Las versiones eliminadas no pueden restaurarse.

4. Hacer clic en **Limpieza avanzada** le permite seleccionar más reglas de limpieza.



Puede aplicar reglas de limpieza para:

- sincronizaciones individuales y copias de seguridad en línea
- todas las sincronizaciones y copias de seguridad en línea que tiene en Acronis Cloud

5. Elija las reglas deseadas y haga clic en **Limpiar ahora**.

Otro modo de limpiar espacio es borrando las sincronizaciones o copias de seguridad en línea que ya no necesita. En este caso, el historial de todas las versiones de la sincronización o de la copia de seguridad en línea se borrará de Acronis Cloud.

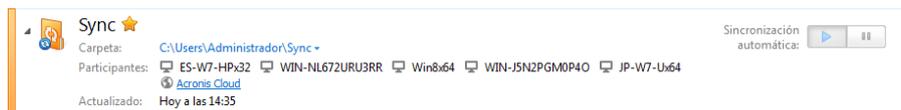
7.12 Cómo recuperar un archivo eliminado

En ocasiones, puede eliminar por error un archivo de la sincronización. En ese caso, necesita recuperar el archivo eliminado. Esto es posible para las sincronizaciones que mantienen las versiones de los archivos en Acronis Cloud.

Condición: el archivo eliminado no debe haberse eliminado durante la limpieza de Cloud.

Para recuperar un archivo eliminado:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Haga clic en el enlace **Acronis Cloud** en el cuadro de la sincronización predeterminada.



3. Haga clic en la pestaña **Archivos** y después seleccione la sincronización de la que eliminó el archivo.
4. Después de seleccionar la sincronización, aparece una lista de archivos y carpetas.

5. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar eliminados** y seleccione el archivo eliminado que desea recuperar.



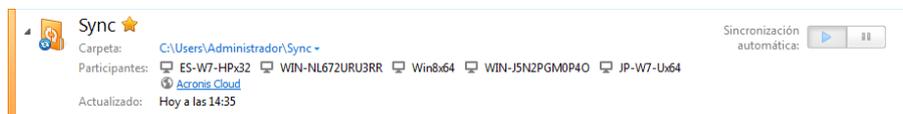
6. Haga clic en el botón **Recuperar** para volver a colocar el archivo eliminado en su carpeta.

7.13 Cómo compartir carpetas

Puede compartir una carpeta con cualquier persona si conoce su dirección de correo electrónico. Para acceder a la carpeta compartida, esta persona no necesita una cuenta de Acronis.

Para compartir una carpeta se utiliza Acronis Cloud.

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. Haga clic en el enlace **Acronis Cloud** en el cuadro de la sincronización predeterminada.



3. Haga clic en la pestaña **Archivos** y seleccione la sincronización o la copia de seguridad en línea que contiene la carpeta que desea compartir.
4. Seleccione la carpeta que desee de la lista y haga clic en el icono de engranaje situado en la parte derecha. Seleccione **Compartir carpeta** en el menú abierto.
5. Escriba la dirección de correo electrónico de la persona con quien desea compartir una carpeta y, si lo desea, escriba un mensaje para el invitado.



6. Haga clic en **Enviar invitación** para enviar el mensaje de correo electrónico con la invitación.

Para compartir archivos y carpetas con un número ilimitado de personas, puede utilizar los enlaces públicos. Por ejemplo, puede crear un enlace público a su archivo y publicarlo en un foro. Cualquier persona del foro podrá descargar o visualizar el archivo.

Al crear un enlace público, puede compartir cualquier carpeta de su sistema, independientemente de si participa en una sincronización o no. Tenga en cuenta que todos los archivos y las carpetas que comparte con otras personas utilizan parte de su espacio disponible en Acronis Cloud. Para obtener más información, consulte [Cómo crear enlaces públicos para archivos y carpetas](#) (pág. 174).

7.14 Cómo crear enlaces públicos a archivos y carpetas

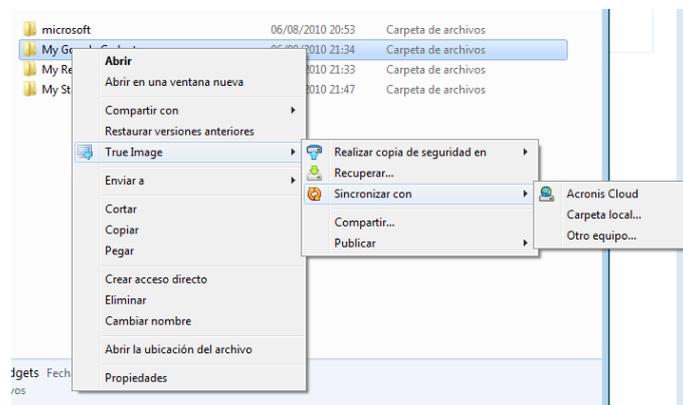
Puede crear enlaces públicos a archivos y carpetas en su PC, así como en la aplicación web de Acronis. Veamos cómo se hace en un equipo que tenga Acronis True Image 2014 instalado.

No tiene que iniciar el programa mismo. Puede crear enlaces públicos a través de accesos directos al menú de Acronis en el Explorador de Windows. Además, puede crear enlaces públicos a cualquier archivo o carpeta y no solo a los que están incluidos en sincronizaciones.

Si crea un enlace público a un archivo para el que no almacena versiones en Acronis Cloud, este archivo se subirá al almacenamiento de la sincronización predeterminada.

Para crear un enlace público a una carpeta:

1. En el Explorador de Windows, busque una carpeta en la que desee crear un enlace público.



2. Haga clic con el botón derecho sobre la carpeta y marque **True Image** -> **Publicar** y, después, seleccione lo siguiente:
 - **Enviar enlace por correo electrónico:** seleccione este elemento si desea enviar el enlace creado en un mensaje de correo electrónico.
 - **Copiar enlace:** seleccione este elemento si desea copiar el enlace en el portapapeles, para pegarlo en un foro, por ejemplo. Este elemento está disponible para todos los archivos y carpetas.

Los enlaces públicos a los archivos que posee en Acronis Cloud siempre le conducen a la última versión.

7.15 Cómo desenzalar un dispositivo de su cuenta

A veces es posible que necesite desenzalar uno de sus equipos o dispositivos móviles de su cuenta. Por ejemplo, cuando un equipo falla o lo roban.

Para desenzalar un dispositivo:

Vaya a la página de su cuenta de Acronis en <http://www.acronis.es/my/index.html/>.

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Haga clic en **Sincronización** en la parte izquierda de la pantalla. La pestaña **Equipos** en el área Gestionar sincronización se mostrará de forma predeterminada.



3. Haga clic en **Desenlazar** a la derecha del nombre del equipo que desea desenlazar.
4. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.

Desenlazar el equipo:

- lo quita de la lista Equipos.
- Lo quita de todas las sincronizaciones en las que participa el equipo.
- Bloquea el certificado del participante de la sincronización.

7.16 Cómo revocar una invitación para compartir una sincronización

Puede revocar una invitación que haya enviado a otra persona para compartir una sincronización. Esta acción se puede realizar en cualquier momento. La revocación no depende de si la persona ya ha aceptado o no la invitación.

Esta operación se lleva a cabo en el sitio web de Acronis.

1. Vaya a la página de su cuenta de Acronis en <http://www.acronis.es/my/index.html/>.
2. Inicie sesión en su cuenta.
3. Haga clic en **Sincronización** en la parte izquierda de la pantalla.
4. Haga clic en la pestaña de **Sincronizaciones compartidas** en la zona de gestión de sincronizaciones.

- Haga clic debajo del encabezado **Mías** en el icono "+" situado al lado de la sincronización de la que desea quitar a un participante. Esto abre la lista de personas a las que invitó a la sincronización.



- Haga clic en **Quitar** a la derecha del nombre del participante que desee quitar.

*Si ha invitado a varios usuarios, puede revocar todas las invitaciones de forma simultánea al hacer clic en **Quitar a todos los participantes**.*

- Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.

7.17 Cómo abandonar una sincronización

Podrá abandonar una sincronización por decisión propia o cuando el dueño de la sincronización revoque la invitación a la sincronización. Si el propietario de la sincronización revoca la invitación, la sincronización de detiene y la casilla de sincronización se elimina de las listas de sincronización de la web y en la ventana principal de Acronis True Image 2014.

Si ya no desea participar más en una sincronización, puede desincronizar la carpeta correspondiente. En este caso, podrá reanudar la sincronización más tarde.

Para abandonar la sincronización definitivamente:

- Vaya a la página de su cuenta de Acronis en <http://www.acronis.es/my/index.html/>.
- Inicie sesión en su cuenta.
- Haga clic en **Sincronización** en la parte izquierda de la pantalla.

- Haga clic en la pestaña de **Sincronizaciones compartidas** en la zona de gestión de sincronizaciones.

The screenshot shows the Acronis user interface. At the top, there is a navigation bar with the Acronis logo and several menu items: Empresa, Virtualización, Hogar y oficina doméstica, Partners, Soporte Técnico, and Acerca de. Below this is the 'Mi Cuenta' section, which includes a sidebar with various account management options. The main content area is titled 'Gestión de la sincronización' and features a tabbed interface with 'Equipos', 'Sincronizaciones compartidas', and 'Ayuda'. Under the 'Sincronizaciones compartidas' tab, there is a message: 'Estas son las sincronizaciones que comparte con los demás:'. Below this message, there are three filter tabs: 'Sincronizaciones:', 'Todos (2)', 'Míos (1)', and 'Unidos (1)'. The 'Unidos (1)' tab is active, showing a list of shared synchronizations. The first synchronization is under the 'Mío (1)' category and is named 'New project (1)'. The second synchronization is under the 'Unido (1)' category and is named 'Sync'. To the right of the 'Sync' synchronization, there is a button labeled 'Abandonar'.

- Seleccione debajo del título **Unidos** la sincronización que desea abandonar y haga clic en **Abandonar** a la derecha del nombre de la sincronización.
- Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.

8 Herramientas y utilidades

Las herramientas y utilidades de Acronis incluyen Try&Decide, herramientas de protección, herramientas de montaje, herramientas de conversión de copias de seguridad, la utilidad de clonación de disco, utilidades de seguridad y privacidad, utilidades de gestión del disco y herramientas de transferencia de ajustes de la copia de seguridad.

Try&Decide

Intente una operación no segura en el modo de prueba y después decida si aplicarla o descartarla.

Herramientas de protección

- **Acronis Startup Recovery Manager**
Le permite iniciar Acronis True Image 2014 sin cargar el sistema operativo al pulsar F11 en el momento del inicio, antes de que se inicie el sistema operativo.
- **Generador de dispositivos de rescate**
Le permite crear un dispositivo de rescate de inicio con los productos de Acronis (o sus componentes especificados) instalados en su equipo.
- **Acronis Secure Zone**
Le permite guardar sus copias de seguridad en una partición segura especial en su disco.
- **Administrador de la secuencia de inicio**
Le permite agregar las imágenes de partición del sistema de Windows 7 a la lista de inicio y, a continuación, administrar la lista. Esta herramienta está disponible solo para ediciones Ultimate o Enterprise de Windows 7.

Transferencia de las configuraciones de copia de seguridad

- **Importar las configuraciones de copia de seguridad**
Le permite obtener los ajustes de copias de seguridad de otro equipo.
- **Exportar las configuraciones de copia de seguridad**
Le permite copiar los ajustes de sus copias de seguridad y transferirlos a otro equipo.

Conversión de la copia de seguridad

- **Conversión de la copia de seguridad de Acronis**
Utilice esta función para convertir el formato de archivo de copia de seguridad de tib a vhd. Los archivos vhd pueden utilizarse, por ejemplo, en los sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para montar imágenes de disco sin utilizar Acronis True Image 2014.
- **Conversión de una copia de seguridad de Windows**
Utilice esta función para convertir el formato de archivo de copia de seguridad de vhd a tib. El último es el formato de archivo nativo de las copias de seguridad de Acronis.

Clonar disco

Utilice el asistente para clonar el disco si necesita clonar su unidad de disco duro al copiar las particiones a otro disco duro.

Seguridad y privacidad

- **Acronis DriveCleanser**

La utilidad Acronis DriveCleanser le proporciona una destrucción segura de datos en su disco duro..

- **Destructor de archivos**

Con el Destructor de archivos puede seleccionar archivos y carpetas innecesarias y destruirlos de modo permanente.

- **Limpieza del sistema**

Con la utilidad Limpieza del sistema, puede limpiar los componentes (carpetas, archivos, secciones de registro, etc.) relacionados con las tareas generales del sistema. Estos componentes de Windows retienen evidencia de la actividad del usuario en el equipo, por lo que también deberían borrarse completamente para mantener la confidencialidad.

Gestión del disco

- **Agregar disco nuevo**

El asistente para agregar un disco nuevo le ayuda a agregar una unidad de disco duro nueva a su equipo. Podrá preparar el nuevo disco duro creando y formateando nuevas particiones sobre él.

- **Acronis Extended Capacity Manager**

Si usa un sistema operativo sometido a la limitación de 2 TB de capacidad de unidad de disco duro, esta herramienta le ayudará a eliminar esta restricción. Podrá usar todo el espacio de su disco de 3 TB, y no solo 2 TB.

- **Ver estado actual de sus discos**

Este enlace abre Acronis Disk Editor integrado (en modo sólo lectura) para mostrarle el estado de los discos o particiones que se han limpiado. Para obtener más información, consulte Editor de discos (modo sólo lectura) (pág. 235).

Montaje de imagen

- **Montar imagen**

Con esta herramienta puede explorar una imagen creada previamente. Podrá asignar letras de la unidad temporal a las imágenes de la partición y acceder rápidamente a estas imágenes como unidades lógicas comunes.

- **Desmontar imagen**

Con esta herramienta puede desmontar temporalmente las unidades lógicas que ha creado para examinar una imagen.

8.1 Acronis Startup Recovery Manager

Cómo funciona

Acronis Startup Recovery Manager le permite iniciar Acronis True Image 2014 sin cargar el sistema operativo. Con esta función, puede utilizar Acronis True Image 2014 por sí solo para recuperar las particiones dañadas, incluso si el sistema operativo no arranca. A diferencia de cuando se arranca desde un dispositivo extraíble de Acronis, no necesitará un dispositivo o conexión de red diferente para iniciar Acronis True Image 2014.

Cómo activar el producto

Para activar Acronis Startup Recovery Manager:

1. Inicie Acronis True Image 2014.
2. En la pestaña **Herramientas y utilidades**, haga clic en **Acronis Startup Recovery Manager**.

3. En la ventana abierta, haga clic en **Activar**.



Cómo utilizarlo

En caso de fallo, encienda el equipo y pulse F11 cuando vea el mensaje "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager". De este modo, se iniciará una versión autónoma de Acronis True Image 2014 que difiere ligeramente de la versión completa.

Información adicional

En algunos casos, las letras de disco de Acronis True Image 2014 en versión autónoma difieren de la forma en que Windows identifica las unidades de disco. Por ejemplo, la unidad D: identificada en la versión autónoma de Acronis True Image 2014 puede corresponder a la unidad E: en Windows. Las etiquetas de los discos y la información sobre el tamaño de las particiones, los sistemas de archivos, las capacidades de las unidades, sus fabricantes y números de modelo pueden ayudarle a identificar correctamente los discos y las particiones.

No podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager activado anteriormente si Try&Decide está activado. Al reiniciar el equipo en el modo de prueba, podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager de nuevo.

¿Acronis Startup Recovery Manager afecta a otros cargadores?

Cuando Acronis Startup Recovery Manager esté activado, sobrescribirá el registro de inicio maestro (MBR) con su propio código de arranque. Si ha instalado administradores de inicio de terceros, deberá reactivarlos después de activar Startup Recovery Manager. Para los cargadores de Linux (por ejemplo, LiLo y GRUB), podría considerar instalarlos en un registro de arranque de partición de raíz (o inicio) de Linux en lugar de un MBR antes de activar Acronis Startup Recovery Manager.

El mecanismo de arranque UEFI es diferente a BIOS. Todos los cargadores de SO y demás programas de arranque poseen sus propias variables de arranque que definen una ruta para el cargador correspondiente. Todos los cargadores se almacenan en una partición especial llamada partición del sistema EFI. Al activar Acronis Startup Recovery Manager en el sistema de arranque UEFI, cambia la secuencia de arranque al escribir su propia variable. Dicha variable se añade a la lista de variables y no las modifica. Puesto que todos los cargadores son independientes y no se afectan entre ellos, no tiene que cambiar nada ni antes ni después de activar Acronis Startup Recovery Manager.

8.2 Creación del dispositivo de rescate de inicio

En esta sección

Acronis Media Builder	181
Creación de un disco BartPE con Acronis True Image 2014	185
Creación de dispositivos de rescate basados en WinPE	188

8.2.1 Acronis Media Builder

Puede ejecutar Acronis True Image 2014 desde un disco de arranque de emergencia en un sistema completo o en un equipo bloqueado que no puede volver a arrancar. Puede realizar incluso copias de seguridad de discos en un equipo que no tenga Windows, copiando todos sus datos en la copia de seguridad mediante la creación de una imagen del disco en el modo sector por sector. Para ello, necesita un dispositivo de arranque que tenga instalada una copia de la versión autónoma de Acronis True Image 2014.

Si compró el producto empaquetado, ya cuenta con un CD de inicio, ya que el CD de instalación en sí es de inicio.

Si compró Acronis True Image 2014 en la Web o lo descargó de un distribuidor, podrá crear un dispositivo de arranque utilizando Bootable Media Builder. Para ello, necesita un CD-R/RW en blanco, un DVD+R/RW en blanco o cualquier dispositivo desde el cual pueda iniciar su equipo, como una unidad de memoria flash USB.

Acronis True Image 2014 también le brinda la posibilidad de crear una imagen ISO que puede almacenar en un disco duro y grabarla más tarde en cualquier tipo de CD o DVD grabable.

Si cuenta con otros productos de Acronis, como Acronis Disk Director Home instalados en su equipo, puede incluir versiones autónomas de estos en el mismo dispositivo de arranque.

Notas

- Al iniciar desde el medio de rescate, no puede realizar las copias de seguridad a sus discos o particiones con los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por la misma razón, le recomendamos crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de Acronis True Image 2014.
- Al iniciar desde el dispositivo de rescate y utilizar una versión autónoma de Acronis True Image 2014, no podrá recuperar los archivos y las carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y en sistemas operativos posteriores. Para obtener más información, consulte Configuración de seguridad de nivel de archivo para copias de seguridad (pág. 94). Por otro lado, las copias de seguridad cifradas con la función de cifrado de Acronis True Image 2014 sí pueden recuperarse.

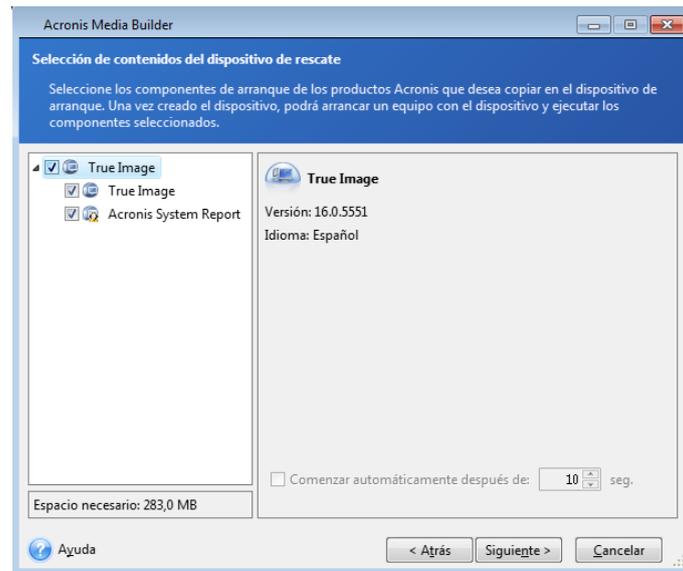
Selección de contenidos del dispositivo de rescate

Puede seleccionar los componentes de los programas de Acronis que desea colocar en el dispositivo de arranque. Si posee otros productos de Acronis instalados en su equipo, como Acronis Disk Director Home, también se ofrecerán las versiones de arranque de los componentes de estos programas.

Acronis True Image 2014 ofrece los siguientes componentes:

- **True image:** incluye compatibilidad con USB, tarjeta PC (anteriormente PCMCIA) e interfaces SCSI junto con los dispositivos de almacenamiento conectados a través de ellos y, por lo tanto, es muy recomendable.
- **Acronis System Report:** el componente le permite generar un informe del sistema que se utiliza para recopilar información sobre su sistema en caso de un problema con el programa. La

generación de informes estará disponible antes del inicio de Acronis True Image 2014 desde el dispositivo de arranque. El informe generado del sistema puede guardarse en una unidad de memoria flash de USB.



Para seleccionar el componente:

- Seleccione la casilla de verificación del programa que desea incluir en el dispositivo de arranque. El campo inferior muestra el espacio necesario para los componentes seleccionados. Si posee otros productos de Acronis instalados en su equipo, también puede incluir las versiones autónomas de estos programas en el mismo dispositivo de arranque.
- Si es necesario iniciar el programa de forma automática, seleccione la casilla de verificación **Inicio automático después de**. El parámetro **Empezar automáticamente después** especifica el intervalo de tiempo de espera del menú de inicio. Si este parámetro no se especifica, el programa mostrará el menú de arranque y esperará a que seleccione el arranque del sistema operativo o del componente de Acronis. Si configura, por ejemplo, **10 segundos** para el medio de rescate de Acronis, la aplicación autónoma de Acronis True Image 2014 se iniciará 10 segundos después de visualizar el menú.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Parámetros de inicio del dispositivo de inicio

Aquí puede establecer los parámetros de activación del dispositivo de arranque para configurar las opciones del dispositivo de rescate de arranque para lograr una mayor compatibilidad con los diversos hardware. Hay varias opciones disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Estos parámetros se proporcionan para usuarios avanzados. Si surge algún problema de compatibilidad de hardware mientras prueba el arranque desde los medios de rescate, lo mejor es ponerse en contacto la asistencia técnica de Acronis.

Para añadir parámetros de inicio:

- Introduzca un comando en el campo **Parámetros**. Puede introducir varios comandos separados por espacios.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Parámetros adicionales que pueden aplicarse antes de iniciar el núcleo de Linux

Descripción

Los siguientes parámetros pueden utilizarse para cargar el kernel de Linux en un modo especial:

- **acpi=off**

Desactiva la ACPI (interfaz de alimentación de configuración avanzada) y puede ayudar con una configuración particular de software.

- **noapic**

Desactiva el APIC (Controlador de interrupciones programable avanzado) y puede ayudar con una configuración particular de hardware.

- **nousb**

Deshabilita la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. Los dispositivos USB 1.1 no obstante trabajan con esta opción. Esta opción permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1, si no trabajan en el modo USB 2.0.

- **quiet**

Este parámetro se activa de manera predeterminada y los mensajes de inicio no se muestran. Si se borra este parámetro, aparecerán los mensajes de inicio mientras se carga el kernel de Linux y el shell del comando aparecerá antes de ejecutar el programa de Acronis.

- **nodma**

Desactiva DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

- **nofw**

Desactiva la compatibilidad con FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desactiva la detección del hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

- **[module name]=off**

Desactiva el módulo (por ejemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Obliga a utilizar PCI BIOS y no hay acceso directo al dispositivo del hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si la máquina tiene un puente PCI no estándar de host.

- **pci=nobios**

Deshabilita el uso de PCI BIOS; sólo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si el equipo falla al iniciar, lo cual probablemente es causado por BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Estas alertas se conocen por tener errores en varias máquinas y hacer que éstas fallen cuando se las utiliza, pero en otros

equipos constituyen la única forma de obtener la tabla de rutas de interrupción. Pruebe esta opción si el núcleo no puede asignar solicitudes de interrupción (IQR) o descubrir enlaces secundarios comunes de PCI en su placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de los modos de vídeo disponibles para su tarjeta de vídeo y le permite seleccionar el modo de vídeo más adecuado para su tarjeta de vídeo y monitor. Intente esta opción si el modo de vídeo seleccionado automáticamente no es adecuado para su hardware.

Selección del dispositivo de arranque

Seleccione un destino para la creación de un dispositivo de arranque:

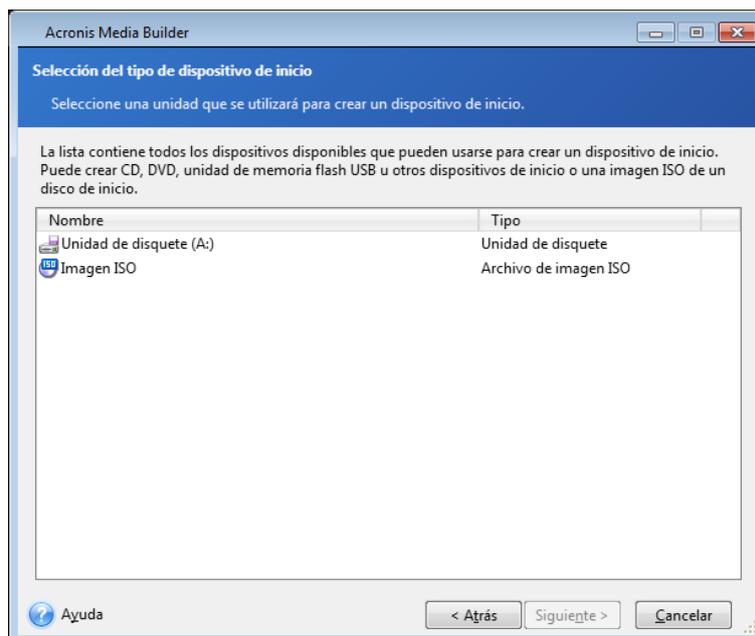
- **CD-R/RW:** si está creando un CD o DVD, introduzca un disco vacío para que el programa pueda determinar su capacidad.
- **Imagen ISO:** después de crear una imagen de disco ISO, podrá grabarla en cualquier tipo de CD o DVD grabable con un software de grabación.

En Windows 7 y versiones posteriores, puede hacerlo mediante una herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de Windows, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y, en la ventana abierta, haga clic en **Grabar**.

En Windows Vista y versiones anteriores, utilice una herramienta de grabación de terceros.

- Cualquier otro medio desde el que su equipo puede iniciar, como por ejemplo unidades de memoria flash USB, etc.

Si utiliza dispositivos que no sean ópticos, deben contar con un sistema de archivos FAT. Esta limitación no se aplica a una imagen ISO.



Selección del archivo de destino

Si decide crear una imagen ISO de disco de inicio, especifique el nombre del archivo ISO y la carpeta donde está guardada:

- Seleccione la carpeta de destino del panel del árbol
- Ingrese el nombre del archivo .iso en el campo **Nombre de archivo**.

- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Resumen de la creación del dispositivo de arranque

Esta página muestra las operaciones que se realizarán.

Haga clic en **Continuar** para iniciar el proceso de creación del dispositivo de arranque.

Utilice la barra lateral a la izquierda para navegar a través de los pasos de revisión del asistente.

Para cancelar la operación y salir de Acronis Media Builder, haga clic en **Cancelar**.

Después de crear un disco de arranque, márkelo y guárdelo en un lugar seguro.

Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por la misma razón, le recomendamos que cree un nuevo medio de arranque después de cada actualización de Acronis True Image 2014. Hay una cosa más que debe recordar: al iniciar desde el medio de rescate y utilizar una versión autónoma de Acronis True Image 2014, no puede recuperar archivos y carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores. Para obtener más información, consulte Configuración de seguridad de nivel de archivo para copias de seguridad (pág. 94). Por otro lado, las copias de seguridad cifradas con la función de cifrado de Acronis True Image 2014 sí pueden recuperarse.

Cómo crear una unidad de memoria flash USB de inicio

Puede crear una unidad de memoria flash USB con un Acronis True Image 2014 autónomo. Podría resultarle útil, por ejemplo, si su portátil no dispone de unidad de CD/DVD interna.

Necesitará una unidad de memoria flash USB con una capacidad mínima de 256 MB. La unidad debe tener el formato de sistema de archivos FAT16 o FAT32.

Para crear una unidad de memoria flash USB de inicio, conecte la unidad a un puerto USB. Inicie Acronis Media Builder y, a continuación, seleccione la unidad como destino para la creación del medio de rescate. A continuación, siga los pasos del asistente del Generador de medios. Para obtener más información sobre la creación del dispositivo, consulte Cómo crear dispositivos de inicio.

Si Acronis Media Builder no reconoce su unidad de memoria flash USB, puede intentar seguir el procedimiento descrito en el artículo de la base de conocimientos de Acronis que se encuentra en <http://kb.acronis.com/content/1526>.

8.2.2 Creación de un disco BartPE con Acronis True Image 2014

BartPE (Bart Preinstalled Environment) es un CD/DVD de arranque de Windows creado desde el CD de instalación/configuración de Windows XP o Windows Server 2003.

La ventaja principal de Bart PE consiste en que utiliza los controladores de Windows y tiene una interfaz de usuario similar a Windows. También facilita la incorporación de controladores de almacenamiento de la misma manera que cuando se instala Windows en el disco duro (presionando F6 e insertando un disquete con los controladores).

Las aplicaciones se instalan en BartPE en forma de complementos y el complemento de Acronis True Image 2014 puede incluirse en la pestaña del complemento de BartPE.

Instalación del complemento BartPE

Si no tiene la versión empaquetada de Acronis True Image 2014, tendrá que descargar un archivo de instalación por separado desde la cuenta de Acronis:

Para descargar el complemento BartPE:

1. Inicie sesión en su cuenta en <https://www.acronis.es/my/>.
2. Registre el número de serie del producto para su copia de Acronis True Image 2014 (si aún no está registrada).
3. Haga clic en **Mis productos y descargas**.
4. Expanda el elemento **Acronis True Image 2014**;
5. En la pestaña **Complementos gratuitos**, haga clic en **Complemento Media**. Esto iniciará la descarga del complemento.

Para instalar el complemento:

1. Haga doble clic en el archivo descargable para iniciar la instalación.
2. Una vez completado el proceso de instalación, podrá crear un CD/DVD de BartPE con el complemento Acronis True Image 2014.

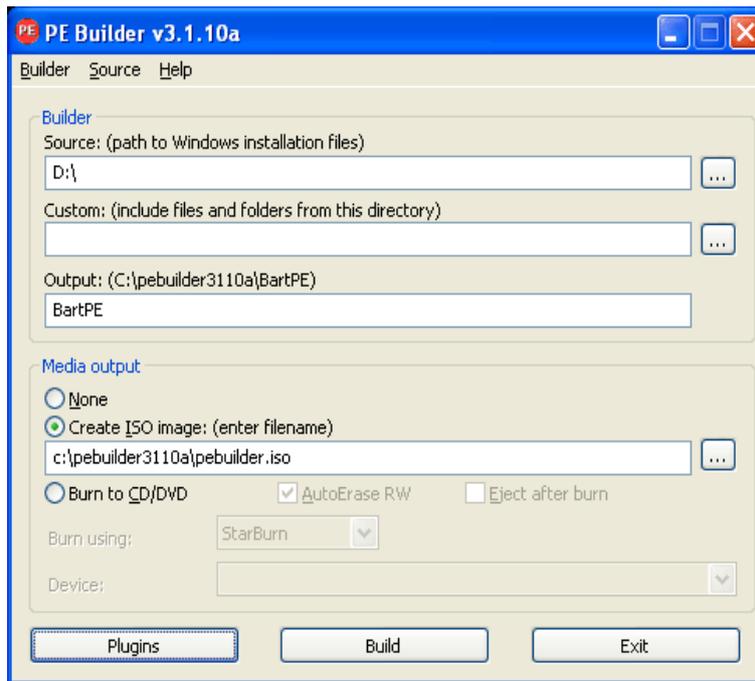
Crear CD o DVD BartPE

La descripción a continuación se basa en la versión del generador PE versión 3.1.10a

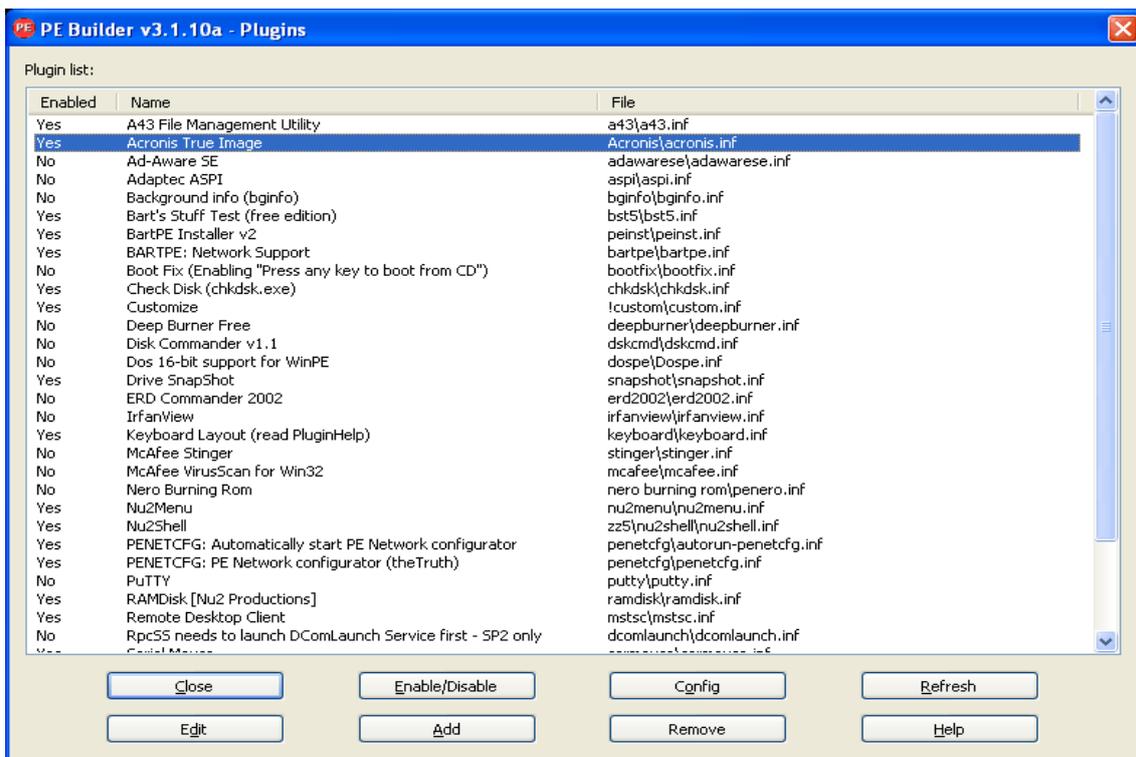
Para crear un CD/DVD de BartPE con el complemento Acronis True Image 2014:

1. Descargue el generador de PE a partir del enlace <http://nu2.nu/pebuilder/download/> e instálelo.
2. Vaya a la carpeta de instalación de Acronis True Image 2014. (La carpeta predeterminada es C:\Archivos de programa\Acronis\TrueImageHome).
3. Cambie el nombre de la carpeta BartPE a Acronis.
4. Dentro de esta carpeta, busque el archivo WinPE.zip y extraiga los archivos del archivo comprimido en la misma carpeta.
5. Copie esta carpeta dentro de la carpeta del complemento en el directorio de instalación del generador BartPE. (El directorio predeterminado es C:\pebuilder3110a o similar).
6. En el menú **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **PE Builder** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

7. Coloque las rutas necesarias (la ayuda en línea se encuentra disponible en <http://nu2.nu/pebuilder/help/>) y haga clic en el botón **Complementos**.



8. Asegúrese de que el complemento de Acronis True Image 2014 esté activado en la ventana **Complementos**.



9. Elija la ventana **Complementos** y haga clic en el botón **Crear** para iniciar el proceso de creación. Si quiere grabar la imagen en un CD, seleccione la opción **Grabar en un CD/DVD** y elija la grabadora correspondiente en el menú de **Dispositivos**.

10. Luego de crear la imagen, grábela en un CD o DVD. (Si no seleccionó la opción **Grabar en un CD/DVD** en el paso anterior).

Tras iniciar desde el CD/DVD, puede encontrar el complemento de Acronis True Image 2014 en Ir a/Sistema/Almacenamiento.

Añadir controladores

BartPE admite dos tipos de controladores: controladores de almacenamiento y controladores de red. Para obtener instrucciones acerca de cómo añadir unidades, consulte la ayuda de controladores de generador de PE en <http://www.nu2.nu/pebuilder/help/english/drivers.htm>.

También existe una opción para añadir controladores de almacenamiento (para los dispositivos RAID o SCSI) durante el inicio de BartPE. (Precisa presionar F6 y indicar el disquete con los controladores). Los controladores de almacenamiento comunes están disponibles en <http://nu2.nu/pebuilder/drivers/>.

Cuando arranque desde los medios BartPE recientemente creados, encontrará Acronis True Image 2014 aquí:

Ir a → Sistema → Almacenamiento → Acronis True Image 2014.

8.2.3 Creación de dispositivos de rescate basados en WinPE

Para poder utilizar esta función, debe tener instalados en el equipo Acronis True Image 2014 Premium y el complemento Acronis Media Add-on.

Acronis Plug-in para WinPE puede añadirse a distribuciones de WinPE basadas en cualquiera de los siguientes kernel:

- Windows Vista (PE 2.0) (también compatible con Windows XP SP2 con KB926044 o posterior)
- Windows Vista SP1 (PE 2.1) (también compatible con Windows XP SP2 con KB926044 o posterior)
- Windows 7 (PE 3.0)
- Windows 8 (PE 4.0)

Instalación de Windows AIK y Windows ADK

Para poder crear o modificar las imágenes de PE 2.x, y 3.0, debe tener Windows Automated Installation Kit (AIK) instalado. Para crear PE 4.0, debe instalar Windows Assessment and Deployment Kit (ADK).

Para instalar Windows AIK:

1. Según su sistema operativo, descargue e instale uno de estos paquetes:

AIK para Windows Vista y Windows XP con Service Pack 2 o posterior (PE 2.0):

<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=C7D4BC6D-15F3-4284-9123-679830D629F2&displaylang=es>

AIK para Windows Vista SP1 (PE 2.1):

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08&DisplayLang=es>

AIK para Windows 7 (PE 3.0):

<http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?familyid=696DD665-9F76-4177-A811-39C26D3B3B34&displaylang=es>

2. [opcional] Grabe Windows AIK en un DVD o cópielo en una unidad de memoria flash.
3. Instale Microsoft .NET Framework v.2.0 desde este kit (NETFXx86 o NETFXx64, según su hardware).
4. Instale Microsoft Core XML (MSXML) 6.0 Parser de este kit.
5. Instale Windows AIK de este kit.

Se recomienda que se familiarice con la documentación de ayuda suministrada con Windows AIK o Windows ADK. Un buen punto de partida es la sección "Crear una imagen" de la documentación técnica "Inicio para profesionales de TI". Para acceder al documento, seleccione **Microsoft Windows AIK -> Documentación -> Inicio para profesionales de TI** desde el menú de **Inicio**.

Para obtener más información sobre como personalizar Windows PE, consulte la guía del usuario de entorno de preinstalación de Windows (Winpe.chm).

Para instalar Windows ADK:

1. Descargue el archivo de instalación de ADK para Windows 8 (PE 4.0): <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>
2. Ejecute el archivo de instalación y siga los pasos del asistente.
3. En el último paso, seleccione **Windows PE** y las **Herramientas de implementación** que desea instalar, y haga clic en el botón **Instalar**.

Integración de Acronis True Image 2014 con ISO WinPE 2.x, 3.0 o 4.0

Acronis WinPE ISO Builder proporciona tres métodos de integración de Acronis True Image 2014 con WinPE 2.x, WinPE 3.0 y WinPE 4.0:

- Creación de ISO PE 2, PE 3 o PE 4 con el complemento desde cero.
- Incorporación del complemento Acronis a ISO PE 2, PE 3 o PE 4 existentes. Esto es útil cuando tiene que agregar el complemento al ISO PE 2, PE 3 o PE 4 ISO previamente configurado que ya está en uso.
- Adición del complemento de Acronis a un archivo WIM para cualquier propósito (creación manual de imagen ISO, adición de otras herramientas a la imagen y demás).

Para poder realizar cualquiera de las operaciones anteriores, Acronis True Image 2014 Premium y Windows AIK o Windows ADK deben estar instalados en su PC (consulte los detalles antes en esta sección).

Acronis WinPE ISO Builder solo es compatible con x86 WinPE 2.x, WinPE 3.0 y WinPE 4.0. Esta distribución de WinPE también puede funcionar con hardware x64.

Una imagen PE basada en Win PE 2.x o 3.0 necesita al menos 256 MB de RAM para funcionar. Para Win PE 4.0, este requisito es de 512 MB.

Creación de una nueva imagen Win PE ISO con el complemento de Acronis

La creación de una nueva imagen ISO Win PE 2.x, PE 3.0 o PE 4.0 con el complemento Acronis comienza con la creación de un directorio Windows PE:

1. Seleccione **Microsoft Windows AIK -> Windows PE Tools Command Prompt** desde el menú **Inicio**.

Los usuarios de Windows Server 2008 R2 deben seleccionar **Microsoft Windows AIK -> Deployment Tools Command Prompt** en el menú **Inicio**.

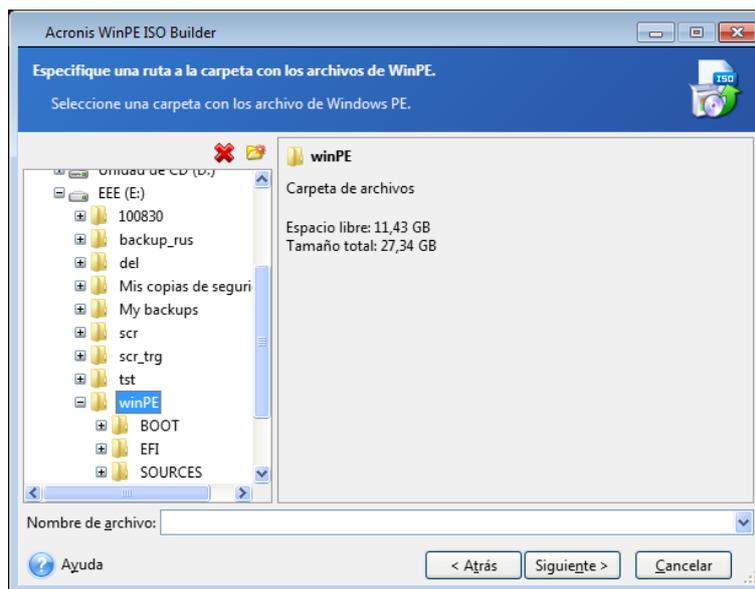
Si instaló WinPE 4.0, seleccione **Windows Kits** → **Windows ADK** → **Deployment and Imaging Tools Environment** en el menú **Inicio**.

2. Ejecute la secuencia de comandos **copype.cmd** para crear una carpeta con archivos de Windows PE. Por ejemplo, desde la línea de comandos, escriba:

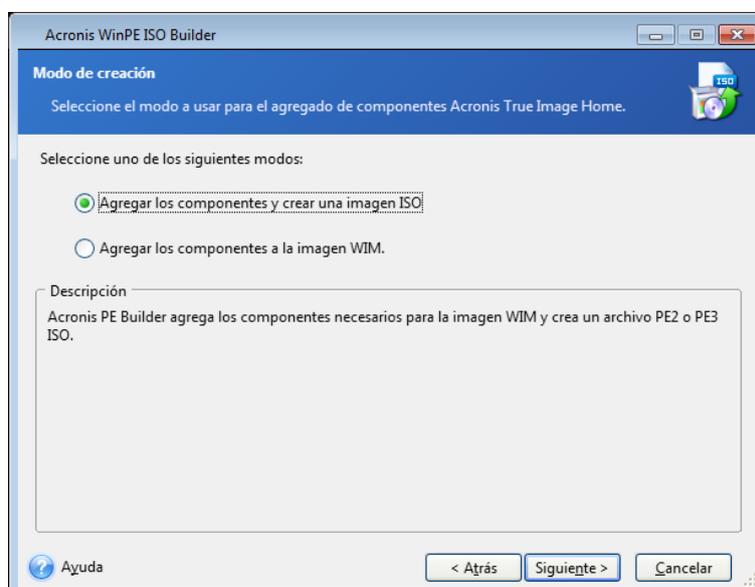
```
copype x86 c:\winpe_x86
```

Cuando finalice la operación, cree una imagen ISO:

3. Seleccione **Acronis** -> **Acronis True Image 2014 Premium** -> **Acronis WinPE ISO Builder** en el menú **Inicio**.
4. Especifique la ruta a la carpeta WinPE\ISO (por ejemplo: c:\winpe_x86\ISO).
En caso de crear ISO Win PE 4.0, especifique la ruta a la carpeta WinPE\media (por ejemplo: c:\winpe_x86\media).



5. En la pantalla siguiente, seleccione la opción **Añadir los componentes y crear una imagen ISO**, y haga clic en **Siguiente**.



6. Especifique la ruta completa al archivo de imagen resultante incluyendo el nombre del archivo o deje la ruta y el nombre del archivo predeterminados (AcronisMedia.iso).
7. Compruebe su configuración en la pantalla de resumen y haga clic en **Continuar**.



8. Grabe el archivo .ISO en un CD utilizando una herramienta de terceros (por ejemplo, Nero) y obtendrá un disco de inicio Windows PE con Acronis True Image 2014.

Una vez que un equipo se inicia en WinPE, Acronis True Image 2014 se inicia automáticamente. Tenga en cuenta que el inicio puede llevar bastante tiempo.

Incorporación del complemento de Acronis en el ISO WinPE 2.x o 3.0 existente

Para agregar el complemento Acronis en el ISO WinPE 2.x, WinPE 3.0 o WinPE 4.0 existente:

1. Extraiga todos los archivos del ISO WinPE 2, WinPE 3 o WinPE 4 a otra carpeta en el disco duro.
2. Seleccione **Acronis** -> **Acronis True Image 2014 Premium** -> **Acronis WinPE ISO Builder** en el menú **Inicio**.
3. Especifique la ruta a la carpeta con los archivos de WinPE.
4. Especifique la ruta completa al archivo ISO resultante, incluyendo el nombre del archivo, o deje la ruta y el nombre del archivo predeterminados (AcronisMedia.iso).
5. Compruebe su configuración en la pantalla de resumen y haga clic en **Continuar**.
6. Grabe el archivo .ISO en un CD utilizando una herramienta de terceros (por ejemplo, Nero) y obtendrá un disco de inicio Windows PE con Acronis True Image 2014.

Una vez que el equipo se inicie en WinPE, Acronis True Image 2014 se inicia automáticamente. Tenga en cuenta que el inicio puede llevar bastante tiempo.

Adición del complemento de Acronis para WinPE 2.x o 3.0 WIM

Para incorporar Acronis Plug-in en WinPE WIM:

1. Seleccione **Acronis** → **Acronis True Image 2014 Premium** → **Acronis WinPE ISO Builder** en el menú **Inicio**.
2. Especifique la ruta al archivo de origen WINPE.WIM. La ruta estándar para el archivo para el hardware x86 es \Archivos de programa\Windows AIK\Herramientas\PETools\x86\winpe.wim.

Para WinPE 4.0, la ruta es la siguiente: \Program Files (x86)\Windows Kits\8.0\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstallation Environment\x86\en-us\winpe.wim.

3. Especifique la ruta completa al archivo WIM resultante, incluyendo el nombre del archivo, o deje la ruta y el nombre del archivo predeterminados (AcronisMedia.wim).
4. Compruebe su configuración en la pantalla de resumen y haga clic en **Continuar**.

Para crear una imagen PE (archivo ISO) del archivo WIM resultante:

1. Seleccione **Microsoft Windows AIK** → **Windows PE Tools Command Prompt** del menú de **Inicio**. Los usuarios de Windows 7 deben seleccionar **Microsoft Windows AIK** → **Deployment Tools Command Prompt** del menú de **Inicio**.

Si crea un ISO WinPE 4.0, seleccione **Windows Kits**→ **Windows ADK**→ **Deployment and Imaging Tools Environment** en el menú **Inicio**.

2. Ejecute la secuencia de comandos **copype.cmd** para crear una carpeta con archivos de Windows PE. Por ejemplo, desde la línea de comandos, escriba:

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

3. Reemplace el archivo boot.wim predeterminado en su carpeta de Windows PE junto al archivo WIM creado recientemente. Para el ejemplo anterior de creación del archivo WIM con la ruta predeterminada al archivo WIM creado recientemente, escriba:

```
copy c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

Los usuarios de Windows 7 deben escribir el siguiente comando:

```
move "c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim"  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

Para WinPE 4.0, escriba el siguiente comando:

```
copy "c:\Program Files (x86)\Windows Kits\8.0\Assessment and Deployment Kit\Windows  
Preinstallation Environment\x86\en-us\AcronisMedia.wim"  
c:\winpe_x86\media\sources\boot.wim
```

4. Use la herramienta **Oscdimg**. Para crear un archivo ISO, escriba:

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO  
c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

5. Grabe el archivo .ISO en un CD utilizando una herramienta de terceros (por ejemplo, Nero) y obtendrá un disco de inicio Windows PE con Acronis True Image 2014.

Creación de un WinPE 3.0 ISO personalizado con los controladores

En ocasiones, un disco WinPE básico con Acronis Plug-in no dispone de los controladores para su hardware específico, por ejemplo, para almacenar controladores de dispositivos. Los usuarios de Windows 7 pueden añadir estos controladores a la imagen WinPE 3.0 básica (WIM) antes de crear un archivo ISO con Acronis Plug-in.

¡Atención! Solo puede añadir controladores que tengan la extensión .inf en el nombre del archivo.

El siguiente proceso está basado en un artículo de MSDN que puede encontrar en [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244\(W.S.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244(W.S.10).aspx)

Para crear una imagen de Windows PE personalizada, realice los siguientes pasos:

1. En el menú **Inicio**, haga clic en **Microsoft Windows AIK**, después haga clic con el botón derecho en **Deployment Tools Command Prompt** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

2. Ejecute la secuencia de comandos **copype.cmd** para crear una carpeta con archivos de Windows PE. Por ejemplo, desde la línea de comandos, escriba:

```
copype x86 C:\winpe_x86
```

3. Monte la imagen base utilizando la herramienta DISM en un directorio local. Por ejemplo,

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x86\winpe.wim /index:1  
/MountDir:C:\winpe_x86\mount
```

4. Añada su controlador de hardware utilizando el comando Dism con la opción /Add-Driver. Por ejemplo:

```
Dism /image:C:\winpe_x86\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

5. Repita estos cuatro pasos para todos los controladores que necesite añadir.

6. Confirme los cambios usando el comando Dism con la opción /Unmount-Wim /Commit.

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x86\mount /Commit
```

No salga del símbolo del sistema.

Después de haber creado el WIM personalizado, proceda a añadir Acronis Plug-in:

1. Seleccione **Acronis** → **Acronis True Image 2014 Premium** → **Acronis WinPE ISO Builder** en el menú **Inicio**.
2. Especifique la ruta al archivo winpe.wim creado. En nuestro ejemplo, la ruta es C:\winpe_x86\winpe.wim
3. Especifique la ruta completa al archivo WIM resultante, incluyendo el nombre del archivo, o deje la ruta y el nombre del archivo predeterminados (C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim).
4. Compruebe su configuración en la pantalla de resumen y haga clic en **Continuar**.

Para crear una imagen PE (archivo ISO) del archivo WIM resultante:

1. Reemplace el archivo boot.wim predeterminado en su carpeta de Windows PE junto al archivo WIM creado recientemente. Para la creación del archivo WIM del ejemplo anterior, escriba:

```
copy C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim C:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

2. Use la herramienta **Oscdimg**. Para crear un archivo ISO, escriba:

```
oscdimg -n -bC:\winpe_x86\etfsboot.com C:\winpe_x86\ISO  
C:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

3. Grabe el archivo .ISO en un CD utilizando una herramienta de terceros (por ejemplo, Nero) y obtendrá un disco de arranque de Windows PE con Acronis True Image 2014 y su controlador o controladores de hardware.

8.2.4 Cómo preparar una unidad de memoria flash USB para Acronis Media Builder

Si Acronis Media Builder no reconoce la unidad de memoria flash USB que desea hacer de arranque, prepare la unidad de la siguiente manera:

1. Inserte su unidad de memoria flash en un puerto USB.
2. Pulse **Win+R** (o seleccione **Inicio** -> **Ejecutar**) y escriba `cmd` para abrir el símbolo de la línea de comando.
3. Escriba `diskpart` para iniciar la utilidad DiskPart de Windows.

4. Escriba `list disk` para enumerar todos los discos conectados al equipo:

```
DISKPART> list disk

Núm Disco Estado      Tamaño  Disp  Din  Gpt
-----
Disco 0   En línea   100 GB  0 B
Disco 1   En línea   100 GB  0 B  *
Disco 2   En línea   100 GB  0 B
Disco 3   En línea   75 GB   15 GB
Disco 4   En línea   40 GB   40 GB
Disco 5   En línea   409 MB  0 B
```

En base al tamaño, podemos suponer que en el ejemplo anterior la unidad de memoria USB es el disco 2.

Ponga especial atención para obtener el número de disco correcto. De lo contrario, podría borrar la unidad equivocada.

5. Escriba `select disk [number]` para seleccionar su unidad de memoria flash.
6. Escriba `clean` para eliminar cualquier formato del disco seleccionado.
7. Escriba `create partition primary`.
8. Escriba `select partition 1` para seleccionar la única partición que existe ahora en la unidad de memoria flash.
9. Escriba `active` para marcar la partición como activa.
10. Escriba `format quick fs=fat32` para formatear el disco en FAT32 (de lo contrario, la unidad no será de arranque).
11. Escriba `assign` para asignar una letra de unidad de disco.
12. Escriba `exit` para salir de la utilidad DiskPart de Windows.

8.3 Manejo seguro de los cambios del sistema

En esta sección

Qué es Try&Decide	194
Iniciar el modo Try	197
Detener el modo Try	197
Opciones y notificaciones de Try&Decide	198
Try&Decide: casos de uso típicos.....	199

8.3.1 Qué es Try&Decide

La función Try&Decide le permite crear un área de trabajo controlada de forma temporal y segura en su equipo sin la necesidad de instalar ningún software especial de virtualización. Puede realizar diversas operaciones en el sistema sin tener que preocuparse por dañar su sistema operativo, programas o datos.

Si efectúa cambios virtuales que desea conservar, puede aplicarlos a su sistema original.

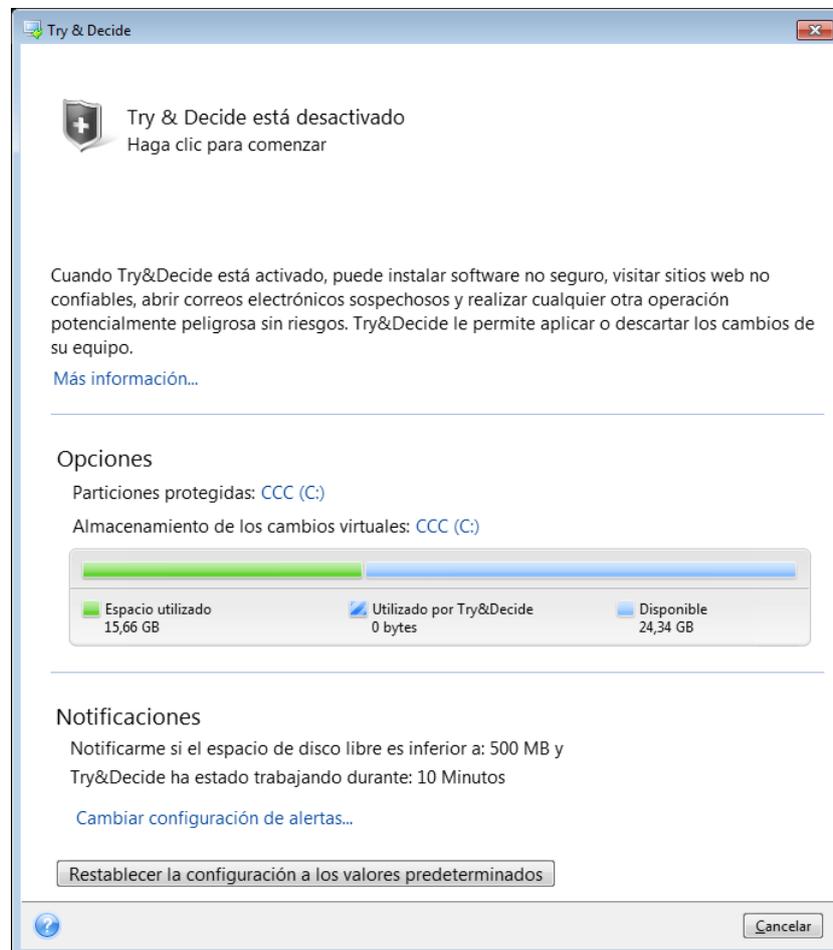
Entre las operaciones que podría intentar con esta función se encuentran abrir archivos adjuntos de correo de remitentes desconocidos o visitar sitios web que pueden tener un contenido potencialmente problemático.

Por ejemplo, si visita un sitio web o abre un archivo adjunto de correo electrónico que hace ingresar un virus en su duplicado temporal, simplemente puede destruir el duplicado y no se producirá ningún daño: el virus no aparecerá en su máquina.

Es importante recordar que, si descarga su correo electrónico desde un servidor de correo POP, crea archivos nuevos o edita los documentos existentes mientras esté en modo Try y después decide descartar los cambios,

dichos archivos, cambios de documentos y correos ya no existirán. Si utiliza correo electrónico POP, asegúrese de cambiar las configuraciones en su correo electrónico para dejar el correo en el servidor antes de activar el modo Try. De esta manera, siempre puede recuperar su correo electrónico nuevamente. De manera similar, guarde los archivos nuevos y/o documentos editados a una unidad que no esté protegida con Try&Decide.

Tras iniciar el modo Try, puede instalar de forma segura cualquier actualización del sistema, controladores y aplicaciones sin preocuparse por lo que le podría pasar a su sistema. Si algo sale mal, simplemente puede descartar los cambios realizados en el modo Try.



Una de las mejores funciones de Try&Decide es que aísla su sistema operativo "real" de los cambios al duplicado temporal del sistema operativo que se realizaron con las actualizaciones. Debido a esto, puede instalar fácilmente actualizaciones del sistema cuando aparezcan. Cuando Windows Update le informe de que existen actualizaciones del sistema y aplicaciones de Microsoft listas para instalarse, active Try&Decide y proceda a instalar las actualizaciones. Si se encuentra con algún tipo de problema, descarte los cambios y deje su sistema operativo real y las aplicaciones sin tocar.

Puede dejar la opción Try&Decide activada durante el tiempo que desee, ya que dicho modo "sobrevive" a los reinicios del sistema operativo.

Cuando su equipo se reinicie por cualquier motivo mientras trabaja en modo Try, antes de que comience el reinicio del sistema operativo, podrá observar un cuadro de diálogo que le dará dos opciones: detener el modo y descartar los cambios o continuar trabajando en el modo. Esto le permitirá descartar los cambios que ocasionaron el fallo del sistema. Por otro lado, si reinicia, por ejemplo, después de instalar una aplicación, puede continuar trabajando en modo Try después de iniciar Windows.



Cuando decida desactivar el modo, haga clic en el icono de Try&Decide. El programa mostrará un cuadro de diálogo en el que deberá decidir qué desea hacer con los cambios aplicados a su sistema en el modo Try: aplicar o descartar.

Si selecciona **Aplicar cambios** podrá mantener los cambios realizados en su sistema y si selecciona **Descartar los cambios**, su sistema volverá al estado en el que se encontraba antes de activar Try&Decide. Si selecciona **Aplicar cambios al reiniciar**, acelerará la aplicación de los cambios.

Limitaciones en el uso de Try&Decide

Si utiliza Windows Vista o Windows 7, tenga en cuenta que en modo Try el programa puede utilizar el espacio de disco libre de manera bastante intensiva, incluso cuando su equipo esté inactivo. Esto se debe a que las actividades de organización, como la indexación, se llevan a cabo en segundo plano.

Tenga en cuenta que mientras trabaja en modo Try el rendimiento del sistema disminuirá. Además, el proceso de aplicación de cambios podría dilatarse durante un periodo de tiempo prolongado, especialmente si deja el modo Try activado durante varios días.

Tenga en cuenta que Try&Decide no puede rastrear cambios en las particiones del disco, por lo que no podrá utilizar el modo Try para operaciones virtuales con particiones, como cambiar el tamaño de las particiones o su distribución. Además, no debe usar Try&Decide y las utilidades de desfragmentación del disco o comprobación de errores del disco al mismo tiempo ya que esto puede dañar de manera irreparable el sistema de archivos así como hacer que el disco del sistema no pueda iniciar.

No podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager, activado anteriormente, si se ha iniciado el modo Try. Al reiniciar el equipo en el modo de prueba, podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager de nuevo.

Try&Decide y las Copia de seguridad ininterrumpida no pueden funcionar simultáneamente. Al iniciar el modo Try se suspende la copia de seguridad ininterrumpida. La copia de seguridad ininterrumpida se reanudará una vez que detenga el modo Try.

No podrá utilizar el modo "Hibernación" de ahorro de energía si el modo Try se ha iniciado.

Las particiones GPT no pueden protegerse mediante Try&Decide.

8.3.2 Iniciar el modo Try

Para iniciar el modo Try:

- Haga clic en **Try&Decide** en la pestaña **Herramientas y utilidades**.
- Configure las opciones de Try&Decide:
 - Particiones protegidas (pág. 198)
 - Almacenamiento de los cambios virtuales (pág. 198)
 - Configuraciones de alerta (pág. 199)
- Inicie el modo de prueba haciendo clic en el icono Try & Decide. El programa comienza a rastrear todos los cambios que se realizaron al sistema operativo y los archivos, y almacena temporalmente todos los cambios en el disco seleccionado.

Cada reinicio "suave" de su ordenador en el modo de prueba añadirá 500 MB de los datos de organización de Try&Decide en el almacenamiento seleccionado para guardar cambios virtuales. Estos datos se añadirán aún si la partición protegida no ha cambiado entre reinicios.

Una vez aplicados todos los cambios que desea, haga clic en el icono Try & Decide una vez más para desactivar el modo de prueba. El programa le preguntará si desea aplicar o descartar los cambios.

Acronis True Image 2014 rastreará los cambios hasta que el espacio de disco en la ubicación seleccionada para almacenar los cambios virtuales sea suficiente para aplicar los cambios, en el caso de que elija aplicarlos. Entonces el programa le alertará que ha llegado el momento de tomar una decisión acerca de si aplicar o descartar los cambios realizados hasta el momento. Si decide que no prestar atención al mensaje de alerta, el programa reiniciará automáticamente el sistema cuando el disco esté lleno y descartará los cambios en el proceso de reinicio. En este momento, se perderán todos los cambios.

8.3.3 Detener el modo Try

Cuando decida desactivar el modo, haga clic en el icono Try & Decide en la ventana **Try & Decide**.

Seleccione **Aplicar cambios** si desea mantener los cambios realizados al sistema.

Seleccione **Aplicar cambios al reinicio** si desea acelerar el proceso de aplicación. Al hacer clic en el botón, Try&Decide reinicia su ordenador y aplica los cambios durante el reinicio.

Seleccione **Descartar cambios** si desea restaurar el sistema al estado en que se encontraba antes de activar el modo de prueba.

Si ha elegido **Descartar cambios** y reinició el ordenador con múltiples sistemas operativos instalados, no podrá iniciar otros sistemas operativos que no sean el que utilizó para trabajar en el modo de prueba. El segundo reinicio recuperará el MBR inicial y hará que los demás sistemas operativos sean de inicio.

8.3.4 Opciones y notificaciones de Try&Decide

Para ver o editar las opciones predeterminadas de la función **Try&Decide**, seleccione la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Try&Decide**. Las opciones y notificaciones se mostrarán en las áreas correspondientes de la ventana Try & Decide.

Puede cambiar las siguientes opciones y notificaciones de Try&Decide:

- **Particiones protegidas:** especifique las particiones que desea proteger de los cambios no autorizados durante una sesión de Try&Decide. De manera predeterminada, Try&Decide protege la partición del sistema (disco C), aunque puede añadir otras particiones o discos de su sistema.
- **Almacenamiento de los cambios virtuales:** especifique la ubicación en la que Try&Decide almacenará la información sobre los cambios virtuales de su sistema. De manera predeterminada, Try&Decide guarda la información en un espacio libre del disco C. También puede seleccionar como lugar Acronis Secure Zone u otra unidad de disco duro o lógico.

Cuando elija proteger más de una partición, no podrá seleccionar una de las particiones que protegerá para guardar los cambios virtuales. Además, no podrá seleccionar una unidad de disco duro externa.

- **Notificaciones** - especifique si Try&Decide debe alertarle cuando utilice todo el espacio asignado para guardar los cambios virtuales y después de que haya pasado un periodo de tiempo especificado. De manera predeterminada, todas las notificaciones están **Habilitadas**. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en **Cambiar las configuraciones de alerta....**

Tenga en cuenta que después de la configuración, podrá siempre recuperar sus valores predeterminados. Para hacerlo, haga clic en el botón **Restablecer configuración a valores predeterminados**.

Particiones protegidas

Especifique la partición o particiones que desea proteger de los cambios no autorizados durante una sesión de Try&Decide. De manera predeterminada, Try&Decide protege el disco C, pero puede elegir proteger cualquier otra partición de su sistema.

Las particiones GPT no pueden protegerse mediante Try&Decide.

Para seleccionar una partición:

- Seleccione la casilla de la partición correspondiente. Para seleccionar el disco completo, debe seleccionar todas sus particiones.
- Haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento de los cambios virtuales

Especifique la partición que desea utilizar como el almacenamiento para almacenar los cambios virtuales que aparezcan durante una sesión de Try&Decide. De manera predeterminada, Try&Decide guarda la información en un espacio libre del disco C. También puede seleccionar como lugar Acronis Secure Zone u otra unidad de disco duro o lógico.

Cuando elija proteger más de una partición, no podrá seleccionar una de las particiones que protegerá para guardar los cambios virtuales. Además, no podrá seleccionar una unidad de disco duro externa.

Para seleccionar una partición:

- Haga clic en la partición en la que desea almacenar los cambios virtuales
- Haga clic en **Aceptar**

Configuraciones de alerta

Especifique si TryDecide debe alertarle cuando utilice todo el espacio asignado para guardar los cambios virtuales o después de que ha pasado un período especificado. De manera predeterminada, las alertas están activadas.

Las siguientes opciones están disponibles:

- **Sobre el espacio de disco libre restante:** con esta opción, el programa comprueba automáticamente la cantidad de espacio libre disponible en el disco utilizado por Try&Decide con los valores que usted especifica. Si la cantidad de espacio libre es menor al valor especificado, el programa muestra un mensaje de notificación.
- **Sobre el tiempo transcurrido desde que se inició Try&Decide:** con esta opción, el programa le notificará si T&D ha estado trabajando más del período que ha especificado.

Después de especificar las configuraciones de alerta, haga clic en **Aceptar**.

8.3.5 Try&Decide: casos de uso típicos

La función Try&Decide puede ayudarle en diversas circunstancias, por ejemplo:

Prueba de software

Existen casos en los que la instalación de un antivirus inhabilita la funcionalidad de algunas aplicaciones o incluso pueden no iniciarse después de la instalación del antivirus. La utilidad Try&Decide puede ayudarle a evitar ese problema. Puede seguir estos pasos:

- Descargue una versión de prueba del antivirus del sitio Web del proveedor del producto que desea probar.
- Active el modo de prueba.
- Instale el antivirus.
- Intente trabajar con las aplicaciones instaladas en su ordenador y realizar las tareas habituales.
- Si todo funciona sin problemas, puede estar seguro de que no habrá problemas de incompatibilidad y puede comprar el antivirus.
- Si se presentan problemas, descarte los cambios en su sistema provocados por la instalación del antivirus y pruebe un antivirus de otro proveedor. Es posible que el nuevo intento sea exitoso.

Recuperación de los archivos

Accidentalmente eliminó algunos archivos y después vació la Papelera de reciclaje. Después recordó que los archivos eliminados contenían información importante y ahora intentará restablecerlos con un software apropiado. Sin embargo, puede hacer algo incorrecto mientras intenta recuperar los archivos eliminados y esto empeorará la situación. Entonces, puede hacer lo siguiente:

- Active el modo de prueba.
- Inicie la utilidad de restauración de archivos.
- Una vez que la utilidad explore su disco en busca de las entradas del archivo o carpeta borrados, le mostrará las entradas borradas que encontró (si las hubiera) y le ofrecerá la oportunidad de guardar lo que pueda recuperar. Siempre existe la posibilidad de que seleccione el archivo

incorrecto y al recuperarlo la utilidad puede sobrescribir el mismo archivo que está intentando recuperar. Si no fuera por Try&Decide, este error sería fatal y el archivo se perdería para siempre.

- Pero ahora puede simplemente descartar los cambios realizados en el modo de prueba e intentar nuevamente recuperar los archivos después de activar una vez más el modo de prueba. Tales intentos pueden repetirse hasta que esté seguro de que ha hecho lo mejor que pudo al intentar recuperar los archivos.

Desinstalación del software

Es bien conocido que el componente "Agregar o quitar programas" del Panel de control de Windows no proporciona una garantía completa de desinstalación limpia de las aplicaciones. Esto se debe a que la mayoría de las aplicaciones no proporciona suficiente información para poder desinstalarlas sin dejar rastro. Por lo que la mayoría de las veces que instala un programa de prueba y después lo elimina, dejará algo de basura en su equipo y después de un tiempo Windows puede ponerse más lento. Inclusive el uso de utilidades de desinstalación especiales no puede garantizar una desinstalación completa. Sin embargo, la función Try&Decide le garantizará una desinstalación completa y perfecta de cualquier software de manera rápida y fácil. Lo hará de la siguiente manera:

- Active el modo de prueba.
- Instale la aplicación de software que desea evaluar.
- Intente utilizar la aplicación.
- Cuando desee desinstalarla, simplemente descarte todos los cambios realizados a su equipo en modo Try.

Esto es práctico no sólo para la gente que, por ejemplo, le gusta jugar a muchos juegos sino también para probadores profesionales de juegos para utilizar en sus máquinas de prueba.

Privacidad en la web

Suponga que no quiere que nadie sepa qué sitios Web visitó o qué páginas abrió, todos tenemos derecho a la privacidad. Pero el problema es que para que la navegación por la Web sea más cómoda y rápida, el sistema almacena esta información y demás cosas: cookies que ha recibido, búsquedas que ha realizado en los motores de búsqueda, URL que ha ingresado, etc. en archivos ocultos especiales. Y dicha información no se eliminará completamente cuando haya borrado sus archivos temporales de Internet, eliminado las cookies, borrado el historial de las páginas Web abiertas recientemente con las herramientas del explorador. Entonces los fisgonos no podrán ver la información utilizando un software especial. Bueno, existen programas de terceros que pueden borrar todos los rastros de su actividad en Internet, pero la mayoría de ellas cuesta dinero y se necesita tiempo para aprender a usarlas. Ahora cuenta con una forma mucho más fácil: utilizar la función **Try&Decide**.

Sólo necesita un par de clics para activar el modo de prueba antes de iniciar su explorador de Internet. Cuando activa el modo de prueba, el programa creará un disco virtual. Mientras el modo de prueba funciona, todos los cambios en sus sistema incluyendo aquellos que se hagan en el sistema mismo se guardarán en este disco virtual. Entonces ahora puede navegar por la web como desee. Después de terminar de utilizar el explorador, realice un par de clic más para descartar los cambios acumulados en el sistema en el modo de prueba, y el sistema se reiniciará y volverá exactamente al mismo estado que estaba antes de activar el modo de prueba (incluyendo todos estos archivos ocultos).

8.4 Trabajar con Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone es una partición especial para almacenar copias de seguridad en el mismo equipo que creó la copia de seguridad. El Acronis True Image 2014 actual crea la zona como una partición FAT32.

Cuando hace clic en **Acronis Secure Zone** en la pestaña de **Herramientas y utilidades**, el programa busca la zona en todas las unidades locales. Si se encuentra la zona, el asistente le ofrecerá gestionarla (cambiarle el tamaño o modificar la contraseña) o eliminarla. Si no hay una zona, se le pedirá que la cree.

En esta sección

Acronis Secure Zone.....	201
Ubicación de Acronis Secure Zone.....	202
Selección de particiones	203
Tamaño de Acronis Secure Zone.....	203
Gestionar Acronis Secure Zone.....	204
Resumen de Acronis Secure Zone.....	206

8.4.1 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone es una partición segura que le permite mantener copias de seguridad en el espacio de disco de un equipo gestionado. Así podrá recuperar el disco en el que reside la copia de seguridad del disco.

Cuando crea Acronis Secure Zone, aparece un icono en **Mi PC** en la sección **Otros**. Si hace doble clic en el icono de Acronis Secure Zone, la Secure Zone se abre y puede visualizar todas las copias de seguridad que contiene. También puede abrir la Secure Zone haciendo clic con el botón derecho del ratón en el icono correspondiente y seleccionando **Abrir** en un menú de acceso directo.

Si hace doble clic en un icono de copia de seguridad, aparecerán todas las versiones de copia de seguridad (completa, incremental, diferencial) que dicha copia de seguridad contiene. Si hace clic con el botón derecho del ratón en una versión de copia de seguridad específica se abre el menú de acceso directo y le permite seleccionar la operación deseada. Por ejemplo, puede elegir entre explorar, montar (para copias de seguridad de imágenes), recuperar, validar, actualizar, eliminar la copia de seguridad y visualizar los detalles de la copia de seguridad. Si Acronis Secure Zone está protegida por contraseña, todas las operaciones, a excepción de la visualización de los detalles de la copia de seguridad, exigirán la introducción de la contraseña. Al hacer doble clic en una copia de seguridad se abrirá la copia de seguridad.

El menú de acceso directo que aparece al hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de Acronis Secure Zone incluye dos elementos más: **Crear acceso directo** (para incluirlo en el escritorio) y **Abrir**.

Acronis Secure Zone está disponible como una ubicación para almacenar archivos de copia de seguridad siempre que haya espacio libre. Si no hay espacio suficiente, se eliminarán copias de seguridad anteriores para generar espacio libre.

Acronis True Image 2014 utiliza el siguiente método para limpiar Acronis Secure Zone:

- Si está creando una copia de seguridad y no hay espacio libre suficiente en la zona para crearla, el programa mostrará un diálogo que le advierte que Acronis Secure Zone está llena. Puede hacer clic en **Cancelar** para cancelar la operación de copia de seguridad. En este caso, es recomendable aumentar el tamaño de Acronis Secure Zone y después ejecutar nuevamente la operación de

copia de seguridad. Si desea liberar algo de espacio en la zona, haga clic en **Aceptar** y la copia de seguridad completa más antigua del tipo que se está creando se eliminará junto con todas las versiones de copia de seguridad incremental/diferencial posteriores. Entonces, la operación de copia de seguridad volverá a iniciarse.

- Si eliminar la copia de seguridad más antigua no libera suficiente espacio, aparecerá el mismo mensaje de advertencia nuevamente. Puede eliminar la siguiente copia de seguridad más antigua (si existiera) y repetirlo hasta que todas las copias de seguridad anteriores se hayan eliminado.
- Si después de eliminar todas las copias de seguridad anteriores todavía no hay suficiente espacio libre para completar la copia de seguridad, obtendrá otro mensaje de error y la copia de seguridad se cancelará.

El programa distingue solo dos tipos de copia de seguridad en la zona: copias de seguridad de imágenes y copias de seguridad a nivel de archivo. Las copias de seguridad de archivo y correo electrónico se consideran copias de seguridad a nivel de archivos. Por ejemplo, si tiene una copia de seguridad de correos electrónicos en la zona y no hay suficiente espacio libre para realizar la copia de seguridad de una carpeta, el programa eliminará la copia de seguridad de correos electrónicos para liberar espacio para la copia de seguridad de las carpetas.

Puede utilizar Acronis Secure Zone como ubicación de almacenamiento para los cambios virtuales del sistema en el modo Try. Los datos Try&Decide se limpiarán automáticamente después de detener una sesión Try&Decide.

Si se utiliza Acronis Secure Zone como destino de datos de la copia de seguridad ininterrumpida, el programa no limpia estos datos automáticamente. Puede limpiar los datos de copia de seguridad ininterrumpida manualmente. Para obtener más información, consulte Almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup (pág. 72).

Para evitar el inconveniente de desbordamiento en la zona durante una copia de seguridad programada, se recomienda seleccionar la casilla **Cuando no haya suficiente espacio en ASZ, eliminar la copia de seguridad más antigua** en las opciones de copia de seguridad programadas (manejo de errores).

8.4.2 Ubicación de Acronis Secure Zone

Si está creando Acronis Secure Zone, seleccione un disco y la partición cuyo espacio se utilizará para crear Acronis Secure Zone. También puede seleccionar espacio libre o no asignado de otras particiones si estas particiones están ubicadas en el disco seleccionado. Tenga en cuenta que Acronis Secure Zone solo puede situarse en discos básicos, no es posible crearla en discos y volúmenes dinámicos.

Para especificar la ubicación para Acronis Secure Zone:

- Haga clic en la unidad de disco duro en la que creará Acronis Secure Zone.
- En la unidad de disco duro seleccionada, seleccione una o más particiones de las cuales se tomará espacio libre o no asignado. Las particiones escogidas cambiarán de tamaño si es necesario para proporcionar espacio para Acronis Secure Zone.
- Después de haber seleccionado el disco y las particiones, haga clic en **Siguiente** para continuar con el paso Tamaño de Acronis Secure Zone (pág. 203).

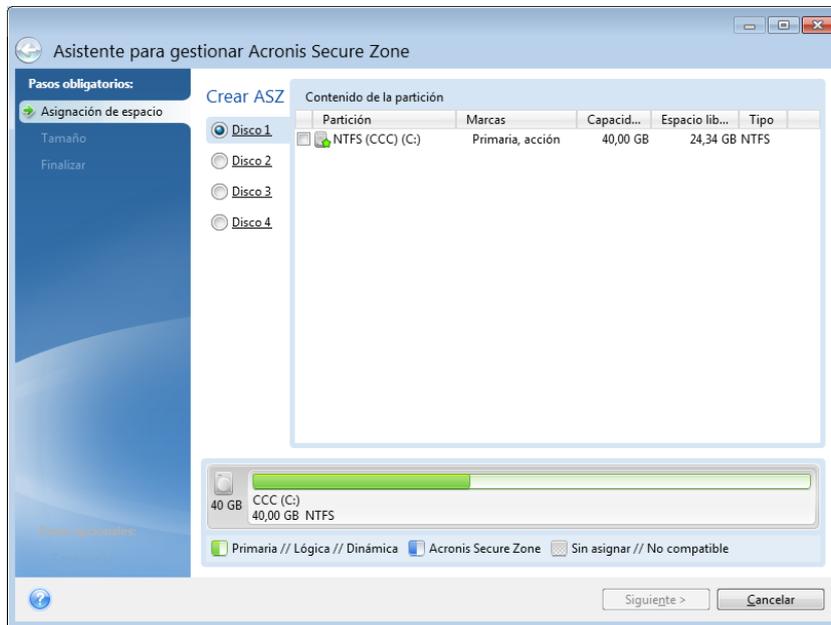
Para incrementar/disminuir el tamaño de Acronis Secure Zone:

- Seleccione las particiones desde las que se utilizará espacio para incrementar el tamaño de Acronis Secure Zone o las que recibirán espacio libre después de disminuir el tamaño de Acronis Secure Zone. También puede seleccionar particiones con espacio no asignado.

- Haga clic en **Siguiente** para continuar con el paso Tamaño de Acronis Secure Zone (pág. 203).

8.4.3 Selección de particiones

Seleccione las particiones de las que se utilizará espacio para crear Acronis Secure Zone. También puede seleccionar espacio no asignado para crear la zona.

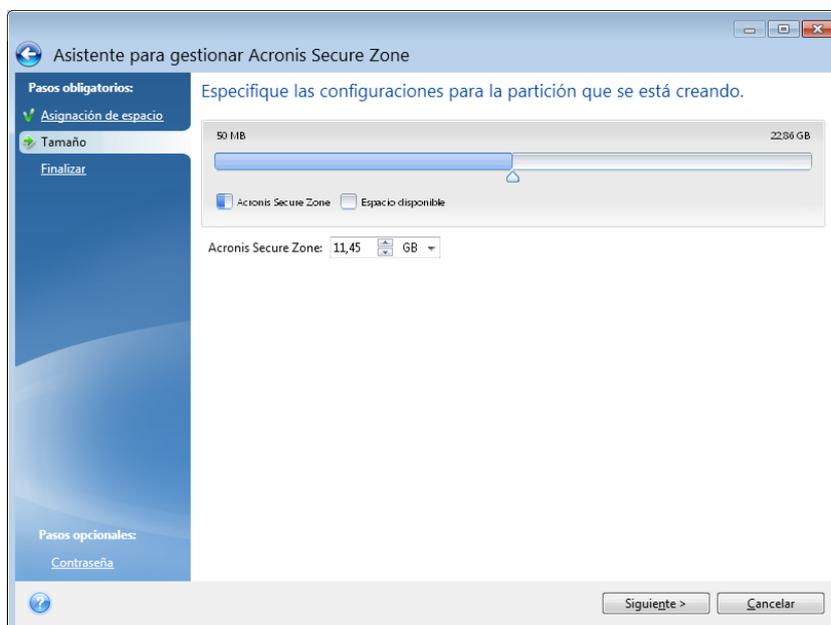


Para seleccionar una partición:

- Seleccione la casilla de verificación de la partición correspondiente y haga clic en **Siguiente**.

8.4.4 Tamaño de Acronis Secure Zone

Puede especificar el tamaño de Acronis Secure Zone.



El tamaño mínimo es de alrededor de 50 MB, dependiendo de la geometría del disco duro. El tamaño máximo es igual al espacio no asignado del disco más el espacio libre total de todas las particiones seleccionadas en el paso anterior.

Cuando cree o aumente Acronis Secure Zone, el programa utilizará en primer lugar el espacio no asignado. Si el espacio no asignado no es suficiente para alcanzar el tamaño deseado, las particiones seleccionadas se reducirán. Para modificar el tamaño de las particiones, quizá deba reiniciar el equipo.

Cuando reduzca el tamaño de Acronis Secure Zone, si hay espacio no asignado en el disco duro, se asignará a las particiones seleccionadas junto con el espacio liberado de Acronis Secure Zone. Por lo tanto, no habrá espacio no asignado en el disco.

Tenga en cuenta que reducir una partición del sistema al tamaño mínimo puede impedir el inicio de su sistema operativo.

Para especificar el tamaño de Acronis Secure Zone:

- Arrastre el deslizador hacia la posición correspondiente o escriba un valor exacto en el campo de tamaño de **Acronis Secure Zone**: .

8.4.5 Gestionar Acronis Secure Zone

Puede gestionar Acronis Secure Zone.

- Aumentar el tamaño (pág. 204): seleccione este elemento si desea incrementar el tamaño de Acronis Secure Zone.
- Reducir el tamaño (pág. 204): seleccione este elemento si desea reducir el tamaño de Acronis Secure Zone.
- Eliminar (pág. 205): seleccione este elemento si desea eliminar Acronis Secure Zone de su disco duro.
- Cambiar contraseña (pág. 204): seleccione este elemento si desea cambiar la contraseña para acceder a Acronis Secure Zone.

Aumentar el tamaño

Seleccione las particiones desde las que se utilizará espacio para aumentar el tamaño de Acronis Secure Zone. También se puede seleccionar espacio no asignado.

Para seleccionar una partición:

- Seleccione la casilla apropiada de la partición y haga clic en **Siguiente**.

Reducir el tamaño

Seleccione una partición que recibirá espacio libre después de reducir el tamaño de Acronis Secure Zone. También puede seleccionar un espacio no asignado para reducir el tamaño de la zona segura.

Para seleccionar una partición:

- Seleccione la casilla apropiada de la partición y haga clic en **Siguiente**.

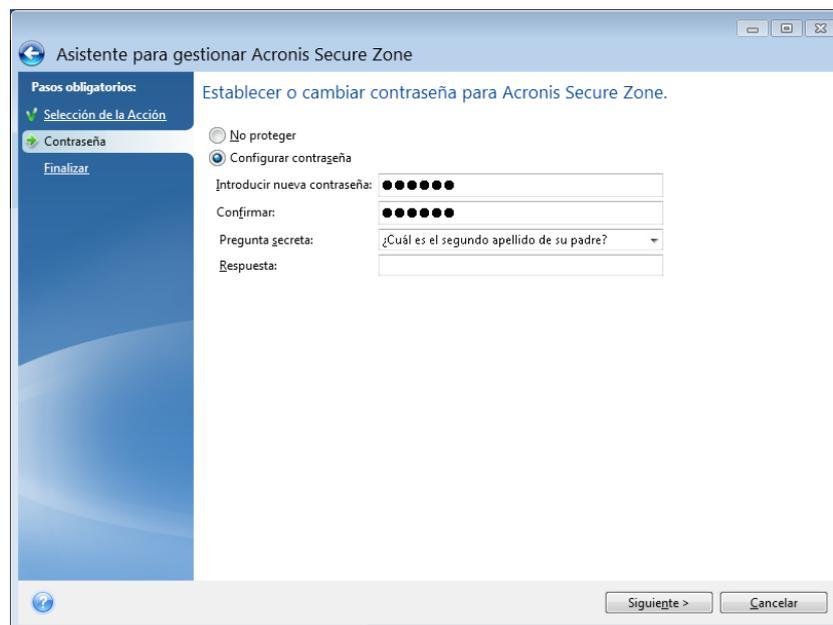
Protección de Acronis Secure Zone

Aquí podrá configurar una protección con contraseña para Acronis Secure Zone para evitar accesos no autorizados.

El programa le pedirá la contraseña para cualquier operación relacionada con Acronis Secure Zone, como la creación y recuperación de una copia de seguridad de datos, el montaje de imágenes o la validación de copias de seguridad en Acronis Secure Zone, la modificación del tamaño y la eliminación de Acronis Secure Zone.

Configuración de la contraseña

- **No usar contraseña:** elija esta opción si no desea usar protección por contraseña para Secure Zone.
- **Configurar contraseña:** seleccione esta opción si necesita proteger Acronis Secure Zone con una contraseña.
 - Escriba la contraseña en el campo **Contraseña**.
 - Introduzca nuevamente la contraseña que introdujo en el campo **Confirmar**.
 - También puede elegir una pregunta secreta que se le hará si olvida la contraseña. Seleccione una pregunta secreta de la lista e introduzca una respuesta .
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.



La reparación o la actualización de Acronis True Image 2014 no afectará la contraseña. Sin embargo, si se elimina el programa y después se instala de nuevo manteniendo Acronis Secure Zone en el disco, la contraseña de Acronis Secure Zone se restablecerá.

Eliminación de Acronis Secure Zone

Seleccione las particiones a las que desea añadir el espacio liberado de Acronis Secure Zone. Si selecciona varias particiones, el espacio se distribuirá proporcionalmente a cada partición.

Para seleccionar una partición:

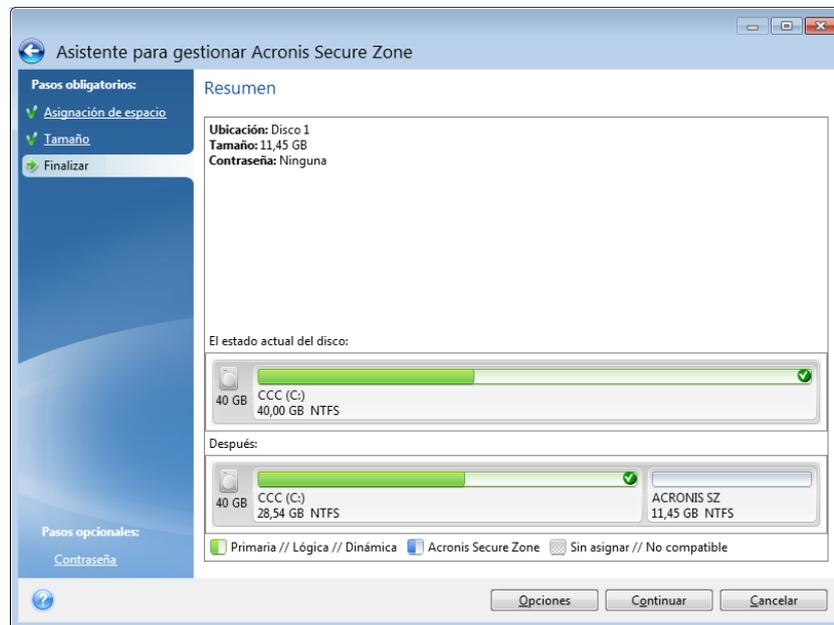
- Seleccione la casilla apropiada de la partición y haga clic en **Siguiente**.

Acronis Secure Zone también puede eliminarse mientras se desinstala el programa. Podrá elegir entre desinstalar el programa sin eliminar Acronis Secure Zone y eliminar el software junto con Acronis Secure Zone.

La eliminación de Acronis Secure Zone destruirá automáticamente todas las copias de seguridad almacenadas en la zona.

8.4.6 Resumen de Acronis Secure Zone

La ventana resumen de Acronis Secure Zone muestra una lista de las operaciones que deben realizarse. Para crear o gestionar las operaciones de Acronis Secure Zone será necesario reiniciar. En este caso, después de hacer clic en el botón **Continuar**, se le solicitará que confirme el reinicio.



Haga clic en el botón **Continuar** para iniciar las operaciones enumeradas.

Haga clic en el botón de **Opciones** si desea proteger Acronis Secure Zone con una contraseña.

Haga clic en el botón **Cancelar** para salir del asistente sin realizar operación alguna.

8.5 Clonación de un disco duro

En esta sección

Información general.....	207
Seguridad	207
Seleccionar el modo de clonación	208
Selección de un disco de origen.....	209
Seleccionar un disco de destino.....	210
Método de movimiento	210
Migración de datos	211
Partición manual	211
Exclusión de elementos de una clonación	213
Resumen de clonación	214

8.5.1 Información general

Puede considerar que su disco duro no tiene suficiente espacio para el sistema operativo y las aplicaciones instaladas, lo cual no le permite actualizar su software o instalar aplicaciones nuevas. En tal caso, debe transferir el sistema a un disco duro con mayor capacidad.

Para transferir el sistema, deberá primero instalar el nuevo disco en el equipo. Si su equipo no tiene espacio para otro disco duro, puede instalarlo temporalmente en lugar de la unidad de CD. Si no es posible, puede clonar un disco duro al crear una imagen de disco y recuperarla a un nuevo disco duro con particiones más grandes.

 ¡Advertencia! Si clona un disco con Windows a un disco duro externo USB, no podrá arrancarlo desde él. No es posible arrancar Windows desde un disco duro externo USB. En su lugar, clónelo a un HDD o SSD interno.

Para obtener mejores resultados, instale la unidad de destino (nueva) en donde planea utilizarla y la unidad de origen en otra ubicación, p. ej. en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

En las pantallas del programa, las particiones dañadas están marcadas con una cruz blanca dentro de un círculo rojo en la esquina superior izquierda. Antes de comenzar la clonación, deberá verificar si existen errores en los discos y corregirlos con las herramientas apropiadas del sistema operativo.

Le recomendamos encarecidamente que, como precaución de seguridad, cree una copia de seguridad de todo el disco original. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de clonación. Para obtener información sobre cómo crear una copia de seguridad de este tipo, consulte Copias de seguridad de discos y particiones. Tras crear la copia de seguridad, asegúrese de validarla.

Para clonar un disco:

- Haga clic en **Clonar disco** en la pestaña **Herramientas y utilidades** de la pantalla Inicio.
- Siga los pasos del **Asistente para clonar el disco**.

8.5.2 Seguridad

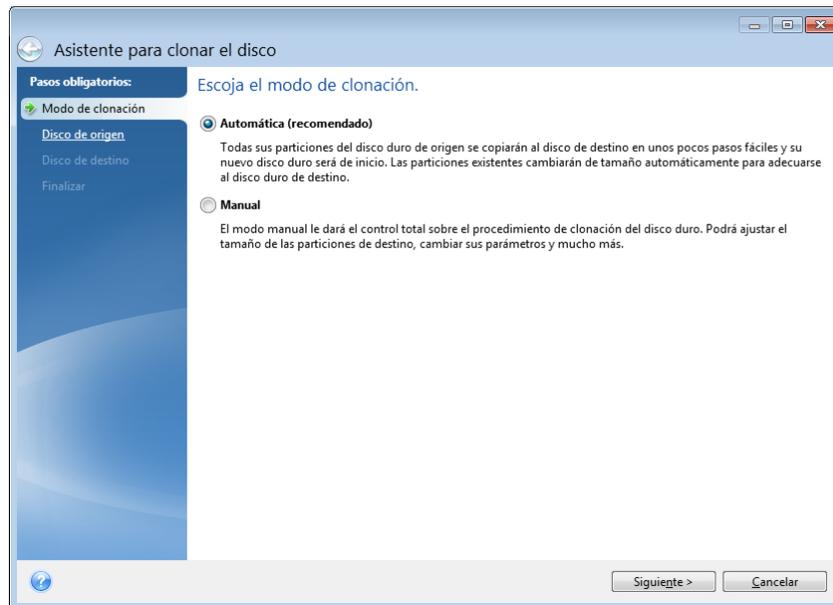
Tenga en cuenta la siguiente información: si el suministro eléctrico se interrumpe o si accidentalmente pulsa **REINICIO** durante la transferencia, el procedimiento quedará incompleto y deberá particionar y formatear o clonar el disco duro nuevamente.

No se perderá ningún dato ya que el disco original solamente se leerá (no se cambiará ni modificará el tamaño de ninguna partición). El procedimiento de transferencia del sistema no altera el disco original de ninguna manera. Una vez que finalice el procedimiento, es posible que desee formatear el disco anterior o borrar con seguridad los datos que contiene. Utilice las herramientas de Windows o Acronis DriveCleanser para estas tareas.

Sin embargo, no recomendamos que borre datos del disco duro hasta que esté seguro de que se transfirió correctamente al nuevo disco y hasta que el equipo se inicie y todas las aplicaciones funcionen.

8.5.3 Seleccionar el modo de clonación

Existen dos modos de transferencia disponibles:

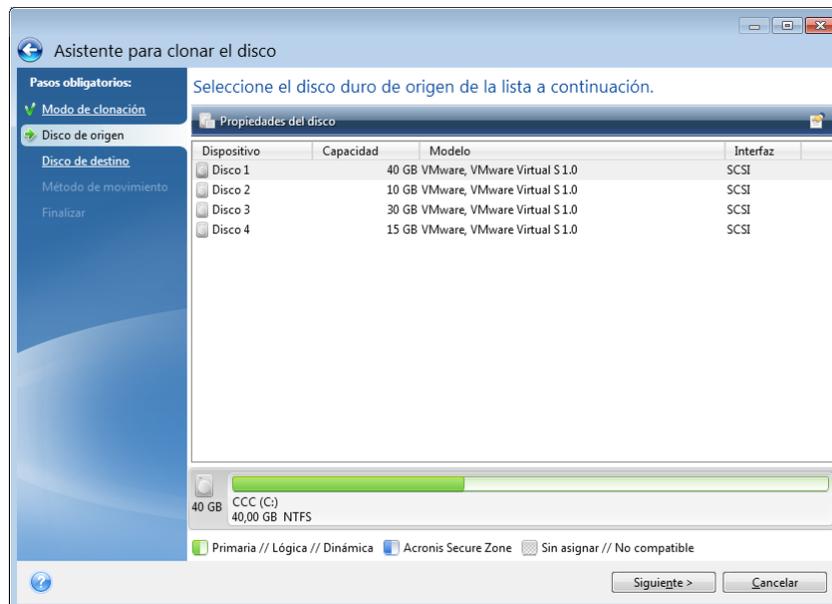


- **Automático** (recomendado en la mayoría de los casos). En el modo automático, sólo deberá efectuar varias acciones simples para transferir todos los datos, incluyendo las particiones, carpetas y archivos, a un disco nuevo, haciéndolo de inicio en caso de que el disco original fuera de inicio.
- **Manual**. El modo manual le proporcionará mayor flexibilidad de transferencia de datos. El modo manual puede ser útil si necesita cambiar la distribución de la partición del disco.

Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como disco de origen y el disco sin particionar como disco de destino. En dicho caso, los siguientes pasos se omitirán y pasará a la pantalla de Resumen de la clonación.

8.5.4 Selección de un disco de origen

Puede determinar el origen y el destino utilizando la información proporcionada en esta ventana (número de disco, capacidad, etiqueta, partición e información sobre el sistema de archivos). Si el programa encuentra varios discos particionados, le preguntará cuál es el de origen (es decir, el disco de datos más antiguo).



Acronis True Image 2014 no permite la clonación de discos dinámicos.

- Seleccione el disco de origen y haga clic en **Siguiete** para continuar.

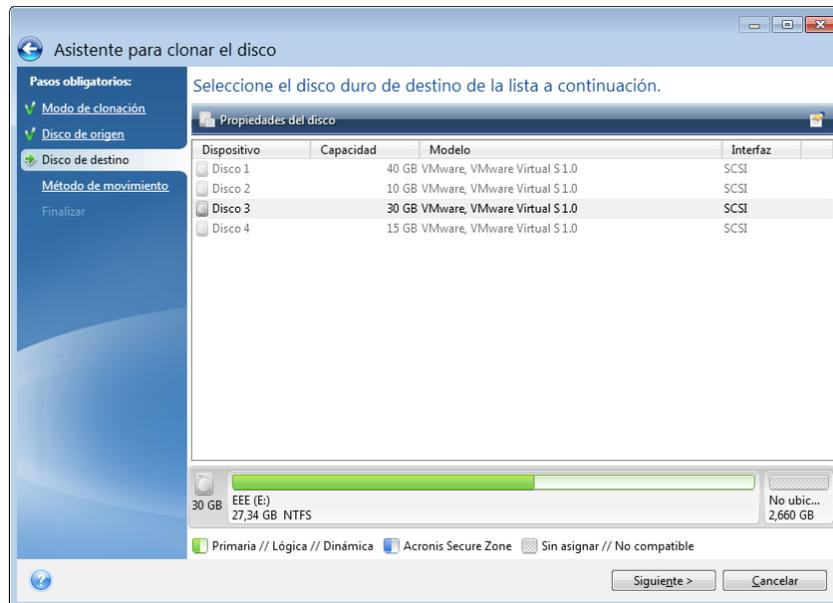
Visualización de la información del disco y la partición

-  Columnas: selecciona las columnas que se mostrarán. Puede cambiar el ancho de una columna al arrastrar los bordes con el ratón.
-  Propiedades del disco (duplicada en el menú contextual, se abre al hacer clic con el botón derecho del ratón sobre objetos): muestra la partición seleccionada o la ventana de propiedades del disco.

Esta ventana contiene dos paneles. El panel izquierdo contiene el árbol de propiedades, mientras que el derecho describe la propiedad seleccionada de forma detallada. La información del disco incluye los parámetros físicos (tipo de conexión, tipo de dispositivo, tamaño, etc.); la información de la partición incluye tanto parámetros físicos (sectores, ubicación, etc.) como lógicos (sistema de archivos, espacio libre, letra asignada, etc.).

8.5.5 Seleccionar un disco de destino

Después de seleccionar el disco de origen, debe seleccionar el destino donde se copiará la información del disco. El origen seleccionado anteriormente se desactivará y estará deshabilitado para su selección.



- Seleccione el disco de destino y haga clic en **Siguiente** para continuar.

En este punto, el programa verifica si el disco de destino está libre. De no ser así, aparecerá una ventana de Confirmación donde se le explicará que el disco de destino contiene particiones, posiblemente con datos útiles. Para confirmar la eliminación de las particiones, haga clic en **Aceptar**.

*Tenga en cuenta que no se realizarán cambios reales ni se destruirán datos. Por ahora, el programa simplemente preparará la clonación. Todos los cambios se implementarán cuando haga clic en **Continuar**.*

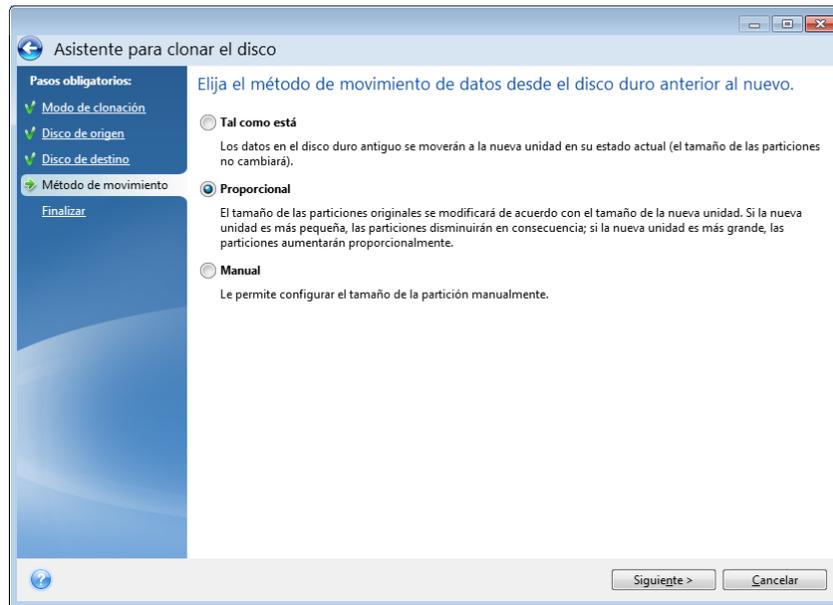
Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como disco de destino y omitirá este paso.

8.5.6 Método de movimiento

Al seleccionar el modo de clonación manual, Acronis True Image 2014 le ofrecerá los siguientes métodos de transferencia de datos:

- **Tal cual está:** se creará una partición nueva para cada disco antiguo con el mismo tipo y tamaño, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado.
- **Proporcional:** el espacio de un disco nuevo se distribuirá proporcionalmente entre las particiones clonadas.

- **Manual:** usted mismo especificará un tamaño nuevo y otros parámetros.



Si elige transferir la información "tal como está", se creará una partición nueva para todas las anteriores con el mismo tamaño y tipo, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado. Después podrá utilizarlo para crear particiones nuevas o para ampliar las existentes con herramientas especiales, como, por ejemplo, Acronis Disk Director Suite.

Como norma general, no se recomiendan las transferencias del tipo "tal como está" ya que dejan demasiado espacio no asignado en el disco nuevo. Con el método "tal como está", Acronis True Image 2014 transfiere sistemas de archivos no admitidos y dañados.

Si transfiere datos proporcionalmente, cada partición aumentará según la proporción de las capacidades del disco antiguo y del nuevo.

Las particiones FAT16 se agrandan menos que otras, ya que tienen un límite de tamaño de 4 GB.

Según la combinación seleccionada, se procederá a la ventana de resumen de la clonación o al paso de Cambiar la distribución del disco (consulte a continuación).

8.5.7 Migración de datos

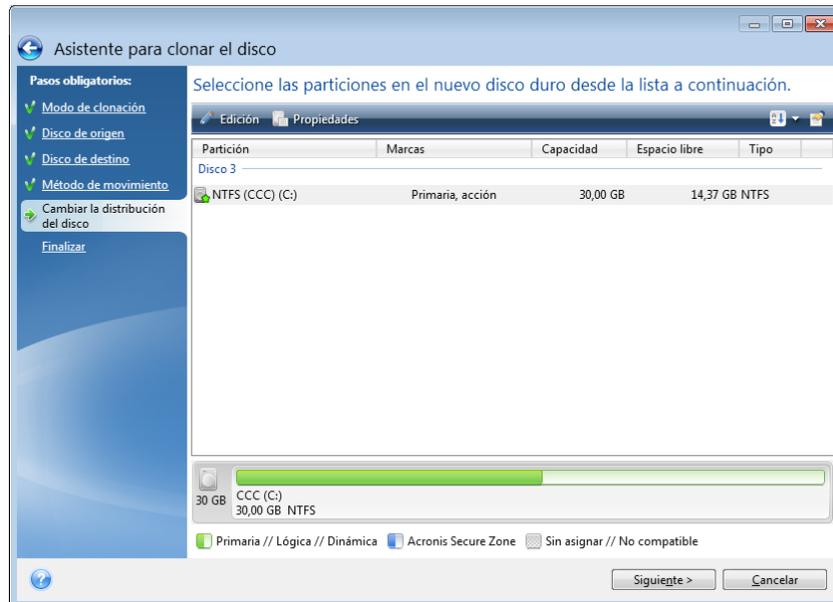
Acronis True Image 2014 le permite seleccionar una distribución de partición para un disco de destino después de finalizar la operación de clonación.

8.5.8 Partición manual

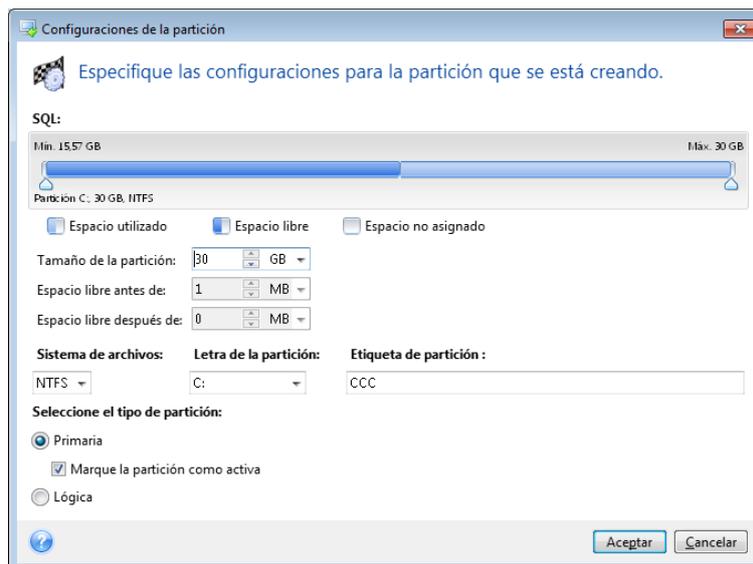
El método de transferencia manual le permite cambiar el tamaño de las particiones en el disco nuevo. De manera predeterminada, el programa les cambia el tamaño proporcionalmente.

Esta ventana muestra rectángulos que indican el disco duro de origen, incluyendo sus particiones y espacio no asignado, así como también la distribución del disco nuevo.

Junto con el número del disco duro, podrá ver la capacidad del disco, la etiqueta, el volumen e información sobre el sistema de archivos. Los tipos de volumen, es decir, primario, lógico y el espacio no asignado vienen identificados con colores distintos.



Para cambiar el tamaño, cambiar el tipo de volumen o cambiar la etiqueta del volumen existente, haga clic con el botón secundario sobre la misma y seleccione **Editar** en el menú de acceso directo. Esto abrirá la ventana Configuración de la partición.



Puede hacer esto al introducir los valores en los campos **Espacio libre antes**, **Tamaño de partición**, **Espacio libre después**, para lo que deberá arrastrar los bordes de la partición o la partición misma.

Si el cursor se convierte en dos líneas verticales con flechas izquierdas y derechas, se apunta al marco de la partición y lo puede arrastrar para aumentar o reducir el tamaño de la partición. Si el cursor se convierte en cuatro flechas, apunta hacia la partición para poder moverlo hacia la izquierda o derecha (si hay espacio no asignado cerca).

Una vez que determine la ubicación y el tamaño nuevos, haga clic en **Aceptar**. Volverá a la pantalla Cambiar la distribución del disco. Es posible que deba realizar otros cambios de tamaño y ubicación antes de obtener la distribución deseada.

Si hace clic en **Siguiente**, aparecerá la ventana Resumen de clonación.

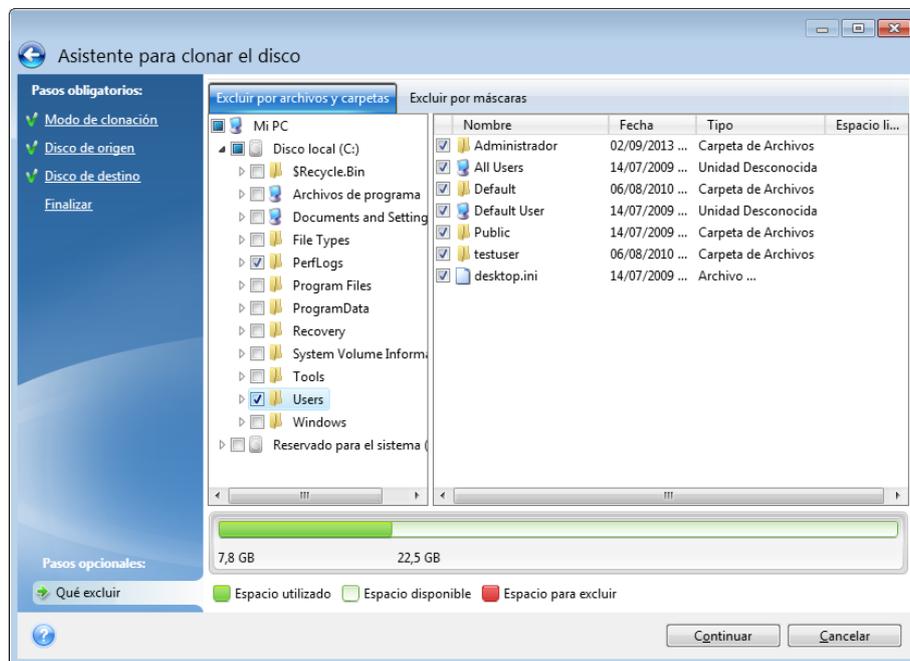
⚠ ¡Cuidado!

Si hace clic en **cualquiera de los pasos anteriores del asistente en la barra lateral** de esta ventana, restablecerá todos los cambios de tamaño y ubicación que haya seleccionado, de forma que deberá especificarlos nuevamente.

8.5.9 Exclusión de elementos de una clonación

Si no desea clonar determinados archivos de un disco de origen (por ejemplo, si el disco de destino es más pequeño que el de origen), puede optar por excluir archivos en el paso **Qué excluir**.

Le recomendamos que no excluya los archivos ocultos y del sistema de la clonación de la partición del sistema.



Existen dos formas de excluir archivos y carpetas:

- **Excluir por archivos y carpetas:** esta pestaña le permite seleccionar determinados archivos y carpetas en el árbol de carpetas.
- **Excluir por máscaras:** esta pestaña le permite excluir un grupo de archivos por máscara o un archivo individual por nombre o ruta.

Para añadir un criterio de exclusión, haga clic en **Añadir**, escriba el nombre de un archivo, ruta o máscara y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Puede añadir todos los archivos y máscaras que desee.

Ejemplos de criterios de exclusión:

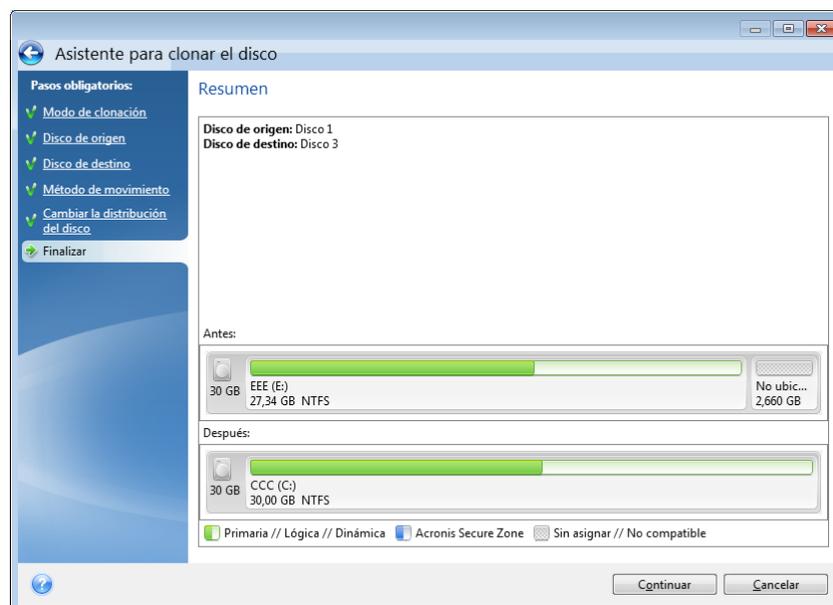
- Puede introducir nombres explícitos de archivos:
 - *file.ext:* se excluirán de las copias de seguridad todos los archivos de este tipo.

- `C:\file.ext`: el archivo del disco C: se excluirá.
- Puede utilizar los caracteres comodín (* y ?):
 - `*.ext`: se excluirán todos los archivos con una extensión .ext.
 - `??nombre.ext`: se excluirán todos los archivos con extensión .ext cuyos nombres contengan seis letras (que comiencen con dos símbolos cualquiera (??) y finalicen con nombre).
- Puede introducir rutas de acceso a los archivos:
 - `C:\mis imágenes`: carpeta de *mis imágenes* en C: se excluirá.

Puede editar y eliminar los criterios de exclusión utilizando los botones correspondientes del panel de la derecha.

8.5.10 Resumen de clonación

La ventana de resumen de la clonación ilustra gráficamente la información (en forma de rectángulos) sobre el disco de origen (particiones y espacio no asignado) y la distribución del disco de destino. Junto con el número del disco, se proporciona información adicional: capacidad, etiqueta, partición e información sobre el sistema de archivos.



- Haga clic en **Continuar** para comenzar a clonar el disco.
- Haga clic en **Cancelar** para cancelar el procedimiento y regresar a la ventana principal del programa.

Para clonar un disco que contiene el sistema operativo actualmente activo es necesario reiniciar. En ese caso, después de hacer clic en **Continuar** se le solicitará que confirme el arranque. Si cancela el arranque, se cancelará todo el proceso. Una vez que el proceso de clonación finalice, se le ofrecerá la opción de apagar el equipo al pulsar cualquier tecla. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestros/esclavos y eliminar uno de los discos duros.

La clonación de un disco sin el sistema o de un disco que contenga un sistema operativo que no esté activo continuará sin necesidad reiniciar. Después de hacer clic en **Continuar**, Acronis True Image 2014 empezará a clonar el disco antiguo en el disco nuevo y se indicará el progreso en una ventana especial. Puede detener este proceso al hacer clic en **Cancelar**. En dicho caso, deberá volver a

particionar y formatear el disco nuevo o repetir el proceso de clonación. Una vez que la operación de clonación haya finalizado, verá el mensaje de resultados.

8.6 Migración de su sistema de un HDD a un SSD

En esta sección

Preparación para la migración	215
Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación.....	219

8.6.1 Preparación para la migración

Las unidades de estado sólido se han vuelto bastante comunes. Muchos usuarios han decidido reemplazar su disco duro del sistema con un SSD para mejorar el rendimiento del sistema del disco. Esta sustitución puede plantear diferentes cuestiones.

En primer lugar, asegúrese de que Acronis True Image 2014 detecta su nuevo SSD tanto en Windows como en el dispositivo de rescate de Acronis. Si hay algún problema, consulte Qué hacer si Acronis True Image 2014 no reconoce su SSD (pág. 216).

Tamaño de SSD

Dado que los SSD todavía tienen un coste bastante elevado, el tamaño de su nuevo SSD normalmente será menor que el de su antiguo disco duro. Esto puede resultar un problema si su disco duro contiene el sistema operativo, los programas y los datos.

Presuponemos que antes de adquirir su SSD calculó el espacio aproximado que ocupaba su sistema operativo y sus aplicaciones, y que seleccionó un SSD que tuviera una capacidad de reserva razonable.

Si el espacio ocupado en su disco duro anterior supera el tamaño de su SSD, será necesario liberar espacio en el disco del sistema para que la migración sea posible. Consulte Qué hacer si el SSD no dispone de espacio suficiente para todo el contenido del HDD (pág. 217).

Alineación de SSD

Surge otra cuestión en lo que respecta a la alineación de SSD. Para obtener un rendimiento óptimo de un SSD y prolongar su vida útil, el desplazamiento de la partición debe ceñirse a ciertos criterios. En la mayoría de los casos, no necesita comprobar o modificar manualmente la alineación, el programa lo hará automáticamente.

En cualquier caso, le recomendamos que realice una de las siguientes acciones:

- Crear la copia de seguridad que va a usar para la migración en modo disco. En otras palabras, realice la copia de seguridad del disco de origen completo, no solo de la partición del sistema.
- Asegúrese de que el SSD de destino no contenga particiones (el espacio de disco no está asignado). Tenga en cuenta que si el SSD es nuevo y nunca antes se ha usado, no contiene particiones*.

Para obtener más información, consulte Compatibilidad con SSD (pág. 10).

Qué método de migración escoger

Si su disco de sistema cuenta con una única partición (sin contar la partición reservada del sistema oculta, incluida en muchas de las instalaciones de Windows 7), puede intentar realizar la migración al

SSD con la herramienta de clonación. Para obtener más información, consulte Clonación de un disco duro (pág. 206).

No obstante, recomendamos utilizar el método de copia de seguridad y recuperación en la mayoría de los casos. Este método proporciona una mayor flexibilidad y un mayor control sobre la migración. Consulte Migración a un SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación (pág. 219).

Qué hacer si Acronis True Image 2014 no reconoce su SSD

En ocasiones, puede ocurrir que Acronis True Image 2014 no reconozca un SSD.

En ese caso, compruebe que BIOS reconoce el SSD.

Si el BIOS de su equipo no muestra el SSD, compruebe que los cables de datos y de alimentación estén conectados correctamente. También puede probar actualizar los controladores BIOS y SATA. Si estas sugerencias no funcionan, póngase en contacto con la asistencia técnica del fabricante de su SSD.

Si el BIOS de su equipo no reconoce el SSD, pruebe el siguiente procedimiento:

En Windows Vista/Windows 7, escriba `cmd` en el campo búsqueda y pulse **Intro**.

*En Windows XP, escriba `cmd` en el campo ejecutar y pulse **Intro**.*

En la interfaz de la línea de comandos escriba:

```
diskpart
```

```
list disk
```

La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD. Utilice su tamaño como referencia.

```
select disk N
```

Aquí N es el número de disco de su SSD.

```
clean
```

Esta operación elimina toda la información del SSD y sobrescribe el MBR con la información predeterminada.

```
exit
```

```
exit
```

Inicie Acronis True Image 2014 y compruebe si detecta el SSD. Si detecta el SSD, utilice la herramienta de añadir disco nuevo para crear una única partición en el disco que ocupe todo el espacio. Al crear una partición, compruebe que el espacio libre antes de la partición sea de 1 MB. Para obtener más información, consulte Agregar un disco duro nuevo (pág. 220).

El siguiente paso es comprobar si su dispositivo de rescate de arranque de Acronis reconoce el SSD.

1. Arranque desde el dispositivo de rescate.
2. Seleccione **Herramientas y utilidades > Añadir disco nuevo** en el menú principal y la pantalla de **Selección de disco** le mostrará la información de todos los discos duros de su sistema. Utilice esto para comprobar si el entorno de recuperación detecta el SSD.
3. Si en la pantalla aparece el SSD, simplemente haga clic en **Cancelar**.

Si el dispositivo de rescate no reconoce el SSD y el modo del controlador del SSD es ACHI, puede intentar cambiar al modo IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS) y ver si se soluciona el problema.

¡Atención! No inicie Windows después de cambiar el modo, ya que podría provocar problemas graves en el sistema. Debe volver al modo AHCI antes de iniciar Windows.

Si después de cambiar el modo el dispositivo de rescate detecta el SSD, debe utilizar el siguiente procedimiento de recuperación o clonación con el dispositivo de rescate:

1. Apague el equipo.
2. Arranque BIOS, cambie el modo de AHCI a IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS).
3. Arranque desde su dispositivo de rescate de Acronis.
4. Recupere o clone el disco.
5. Arranque la BIOS y cambie de nuevo de IDE a AHCI.
6. Inicie Windows.

Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan

Los propietarios de Acronis True Image 2014 Premium pueden intentar crear un dispositivo de rescate basado en WinPE. Esto puede proporcionarle los controladores necesarios. Para obtener más información, consulte Creación de dispositivos de rescate basados en WinPE (pág. 188).

Otra opción es solicitar un dispositivo de rescate personalizado a la asistencia técnica de Acronis. Para obtener más información, consulte Creación de un CD de rescate personalizado (pág. 262).

Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, en algunos casos es posible que no se puedan encontrar los controladores disponibles.

Qué hacer si el SSD no dispone de espacio suficiente para todo el contenido del HDD

Veamos que se puede hacer si el espacio ocupado en su antiguo disco duro supera el tamaño de su SSD.

En este caso, necesita mover los archivos de datos del antiguo disco duro a otra ubicación, por ejemplo, a otra unidad de disco duro.

Si su portátil solo tiene espacio para un único disco, sus opciones son limitadas. Puede mover los archivos de datos que no usa de manera frecuente a un disco duro externo. Como alternativa, puede crear archivos comprimidos zip de dichos archivos y eliminar los originales. Además, puede hacer una limpieza del disco duro. Escoja la opción de eliminar los puntos de restauración del sistema en la pestaña Más opciones de la ventana Limpieza de disco.

Después de liberar espacio en el antiguo disco duro, compruebe si el espacio ocupado es menor que el tamaño del SSD. Si así fuera, realice el procedimiento de migración descrito anteriormente. Tenga en cuenta que, para tener un funcionamiento estable, Windows necesita tener varios GB de espacio libre en la partición del sistema.

Después de migrar el sistema, puede probar ajustar las configuraciones de Windows. Esto reducirá el espacio en disco que Windows necesita. En la mayoría de los casos, puede realizar sin riesgos lo siguiente:

- Desactivar la restauración del sistema. No la necesita, ya que dispone de Acronis True Image 2014 para restaurar su sistema.
- Deshabilitar el servicio de indexación.
- Desactivar el modo de hibernación.

Verificación de la alineación de la partición SSD

Si ha instalado Windows Vista/Windows 7 desde el DVD de instalación en un disco duro nuevo, el sistema operativo alinea automáticamente el disco duro durante la instalación con un múltiplo de 4096 y normalmente con 1.024 MB. En cualquier caso, puede ser útil verificar el proceso.

Montar el SSD en la ubicación establecida en su equipo.

Windows Vista/Windows 7

1. Escriba `cmd` en el campo de búsqueda y pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

```
wmic partition get BlockSize, Index, Name, StartingOffset
```

Obtendrá un resultado que será así:

```
C:\Users\Administrador>wmic partition get BlockSize, StartingOffset, Name, Index
BlockSize Index Name StartingOffset
512 0 Disco #0, partición #0 1048576
512 1 Disco #0, partición #1 105906176
512 0 Disco #1, partición #0 135266304
512 0 Disco #2, partición #0 32256
512 0 Disco #3, partición #0 32256
512 1 Disco #3, partición #1 16113323520
512 2 Disco #3, partición #2 32210196400
512 0 Disco #5, partición #0 16384
```

En la captura de pantalla, el disco 0 tiene una alineación incorrecta y los discos 3 y 4 tienen la alineación correcta.

Windows XP

En este caso, el procedimiento necesita más comandos:

1. Escriba `cmd` en el campo Ejecutar y pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

```
diskpart
```

```
list disk
```

La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD usando como referencia su tamaño

```
select disk N
```

Aquí N es el número de su SSD

```
list partition
```

El resultado le mostrará el tamaño de la partición(es) SSD y el valor de desplazamiento.

Si SSD dispone de un valor de desplazamiento incorrecto, consulte Reparar la alineación de la partición SSD (pág. 218).

Reparación de la alineación de la partición SSD

Si no preparó adecuadamente su SSD antes de transferirle su sistema, la posición de inicio puede ser incorrecta. Por ejemplo, esto puede ocurrir si actualizó la versión de Windows XP a Windows Vista/7.

Veamos cómo solucionar el problema de alineación.

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
2. Cree una tarea para crear una copia de seguridad de su SSD en el modo de copia de seguridad de disco.
3. Realice una copia de seguridad de su SSD utilizando como destino, por ejemplo, un disco duro externo.
4. Ir a la indicación de la línea de comandos. Para hacerlo, realice una de las siguientes opciones:

- Apague su equipo y después arránquelo utilizando el CD de instalación de Windows. Presione Shift+F10 durante la fase de modo de interfaz gráfica de usuario (GUI) de la instalación. Tenga en cuenta que no debe iniciar la instalación de Windows.
 - Si tiene un dispositivo de rescate Acronis basado en WinPE, apague el equipo y reinícielo desde el dispositivo. Arranque en True Image y luego salga de la misma.
5. En la interfaz de la línea de comandos escriba:
- ```
diskpart
select disk N donde N es el número de su SSD
clean
create partition primary align=1024
active
format fs=ntfs quick
exit
exit
```
6. Apague el equipo y después arranque en el dispositivo de rescate Acronis.
7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación.
8. Haga clic en la pestaña **Recuperación** y, después, haga clic en **Recuperación del disco**.
9. Seleccione la copia de seguridad de su SSD en el paso **Selección del archivo comprimido** y, después, haga clic en **Siguiente**.

---

*Si los discos poseen diferentes letras de disco en Windows y en el entorno de recuperación, haga clic en **Buscar** y muestre la ruta a la copia de seguridad.*

---

10. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos**, y haga clic en **Siguiente**.
11. Seleccione la casilla de verificación de todo el disco SSD y haga clic en **Siguiente**.
12. Seleccione el SSD como el destino y haga clic en **Siguiente**.
13. Cuando aparezca la ventana de confirmación que indica que el disco de destino contiene particiones que, tal vez, contienen datos útiles, haga clic en **Aceptar**.
14. Lea detenidamente el resumen de las operaciones para verificar los ajustes que ha realizado y haga clic en **Continuar**.
15. Cuando termine la recuperación, marque el campo de desplazamiento de la partición una vez más para asegurarse de que está solucionado.

## 8.6.2 Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación

Puede utilizar los siguientes procedimientos para todos los sistemas operativos compatibles. En primer lugar, consideremos un caso sencillo: su disco del sistema posee una sola partición. Tenga en cuenta que, en Windows 7, el disco del sistema normalmente tiene una partición reservada del sistema oculta.

1. Inicie Acronis True Image 2014 y haga clic en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
2. Cree el dispositivo de rescate de Acronis si todavía no lo tiene. Para esto, haga clic en **Crear dispositivo de arranque** en la barra de herramientas y siga las instrucciones en pantalla.
3. Haga clic en **Copia de seguridad de discos y particiones**, y realice una copia de seguridad de su disco del sistema (en el modo de copia de seguridad del disco) en un disco duro distinto del disco duro de su sistema y del SSD.
4. Apague el equipo y quite su disco duro del sistema.

5. Coloque el SSD en la ranura en la que estaba el disco duro.

---

*Para algunas marcas de SSD, es posible que sea necesario insertar el SSD en una ranura PCI Express.*

---

6. Arranque desde su dispositivo de rescate de Acronis.
7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación. Para ello, haga clic en **Recuperación** en el panel izquierdo y seleccione la copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho, seleccione **Validar archivo comprimido** en el menú de acceso directo y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
8. Una vez finalizada la validación, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y seleccione **Recuperar** en el menú de acceso directo.
9. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de Método de recuperación y haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione el disco del sistema en el paso Qué recuperar.
11. Haga clic en **Ubicación nueva** y seleccione el SSD como nueva ubicación para su disco del sistema; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. En el siguiente paso, haga clic en **Continuar** para iniciar la recuperación.
13. Cuando finalice la recuperación, salga de la versión autónoma de Acronis True Image 2014.
14. Intente arrancar el sistema desde el SSD y asegúrese de que Windows y las aplicaciones funcionan correctamente.

Si su disco duro del sistema también contiene una partición oculta de diagnóstico o recuperación, como es habitual en el caso de los portátiles, el procedimiento será distinto. Normalmente tendrá que modificar el tamaño de las particiones manualmente durante la recuperación en el SSD. Para obtener instrucciones, consulte Recuperación de un disco con una partición oculta (pág. 127).

## 8.7 Adición de un disco duro nuevo

Si no cuenta con espacio suficiente para sus datos (por ejemplo, fotos familiares y vídeos), puede reemplazar el disco antiguo por uno nuevo con mayor capacidad (las transferencias de datos a discos nuevos se describen en el capítulo anterior) o agregar un disco nuevo solo para almacenar datos y dejar el sistema en el disco antiguo. Si el equipo tiene espacio para otro disco, será más fácil añadir una unidad de disco que clonar una.

Para agregar un disco nuevo, primero debe instalarlo en su PC.

### Para agregar un disco duro nuevo:

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Agregar disco nuevo**
- Siga los pasos del Asistente para agregar un disco nuevo.

---

*Si dispone de una versión de 32 bits de Windows XP, el asistente no presentará el paso **Opciones de inicialización** porque este sistema operativo no es compatible con discos GPT.*

---

### En esta sección

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Selección de un disco duro .....             | 221 |
| Selección del método de inicialización ..... | 222 |
| Crear particiones nuevas .....               | 222 |
| Resumen de cómo agregar un nuevo disco ..... | 225 |

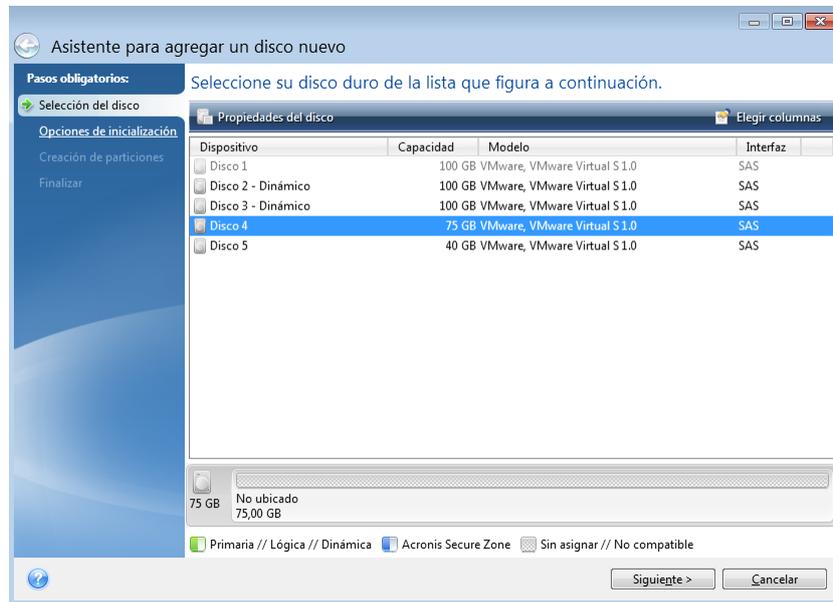
## 8.7.1 Selección de un disco duro

Seleccione el disco que ha agregado al equipo. Si ha agregado varios discos, seleccione uno de ellos y haga clic en **Siguiente** para continuar. Puede agregar otros discos posteriormente al reiniciar el Asistente para agregar un disco nuevo.

---

*Si existen particiones en el disco nuevo, primero deberán eliminarse. Si el disco añadido contiene particiones, Acronis True Image 2014 se lo advertirá al mostrar el mensaje de advertencia. Haga clic en **Aceptar** para eliminar las particiones existentes en el disco añadido.*

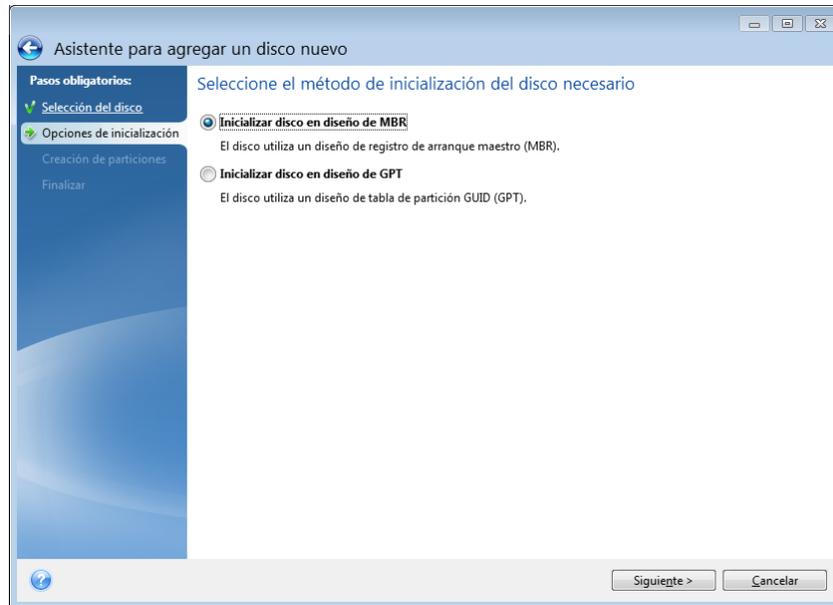
---



También puede ver las propiedades de todos los discos duros instalados en su sistema, como, por ejemplo, el nombre y modelo de la unidad de disco seleccionada, su capacidad, el sistema de archivos y su interfaz.

## 8.7.2 Selección del método de inicialización

Acronis True Image 2014 admite particiones tanto MBR como GPT. La tabla de partición GUID (GPT) es un nuevo método de particionamiento de discos duros que proporciona ventajas sobre el antiguo esquema de partición MBR. Si su sistema operativo es compatible con discos GPT, puede seleccionar el nuevo disco para que se inicialice como disco GPT.



- Para añadir un disco GPT, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.
- Para añadir un disco MBR, haga clic en **Inicializar disco en diseño de MBR**.

---

*Si utiliza una versión de 32 bits de Windows XP, el método de inicialización GPT no estará disponible y el paso de **Opciones de inicialización** no aparecerán.*

---

Después de seleccionar el método de inicialización necesario, haga clic en **Siguiete**.

## 8.7.3 Crear particiones nuevas

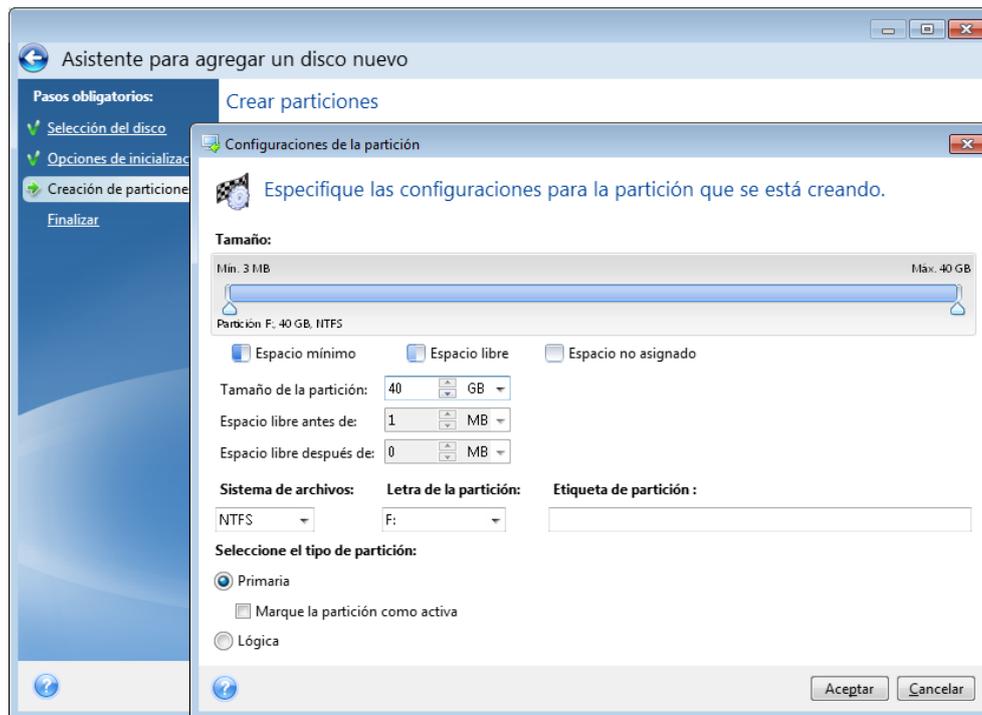
Para utilizar el espacio de un disco duro, debe estar particionado. La partición es el proceso por el cual se divide el espacio del disco duro en divisiones lógicas. Cada división lógica puede funcionar como un disco separado con una letra de unidad asignada, su propio sistema de archivos, etc. Incluso si no tiene intenciones de dividir su disco duro en divisiones lógicas, debe particionarse para que el sistema operativo sepa que debe permanecer en una parte.

En un principio, todo el espacio del disco será espacio no asignado. Esto cambiará después de añadir particiones nuevas.

**Para crear una partición nueva:**

- Seleccione el espacio no asignado y haga clic en **Crear partición nueva** en la parte superior de la ventana o haga clic en el espacio no asignado y seleccione **Crear partición nueva** en el menú de acceso directo.
- Especifique las siguientes configuraciones para la partición que se está creando:
  - el tamaño de la nueva partición;
  - el sistema de archivos de la nueva partición;

- tipo de partición (disponible solo para discos MBR),
- la letra y etiqueta de la partición.



Si asigna todo el espacio no asignado en el disco a la partición nueva, el botón **Crear partición nueva** desaparece.

## Configuraciones de la partición

Especifique las configuraciones para la partición que se está creando.

### Tamaño

Puede cambiar el tamaño y reubicar la partición que se está creando.

#### Si desea cambiar el tamaño de la partición:

- Coloque el cursor en el límite de partición. Si el cursor se encuentra exactamente en el límite de partición, se transformará en dos líneas verticales con flechas a cada lado.
- Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrastre el límite de partición seleccionado o reduzca el tamaño de partición.

También puede establecer el tamaño de la partición manualmente, al especificar el tamaño de la partición deseado en el campo **Tamaño de partición**.

#### Si desea reubicar la partición:

- Coloque el cursor en la partición. El cursor se transformará en una cruz.
- Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrastre la partición hasta que obtenga el tamaño necesario de los campos **Espacio libre antes de** o **Espacio libre después de**. También puede establecer la cantidad de espacio no asignado antes o después de la partición seleccionada al introducir manualmente el valor necesario en los respectivos campos.

---

*Si crea una o más unidades lógicas, el programa reservará parte del espacio no asignado para las necesidades del sistema frente a particiones creadas. Si crea una partición principal o una partición principal junto con una lógica, no se reservará espacio no asignado para las necesidades del sistema.*

---

## Sistema de archivos

Elija el tipo de sistema de archivo de la partición que se está creando. Las diferentes particiones pueden tener diferentes tipos de archivos o sistemas de archivos.

Puede dejar la partición sin formatear o elegir entre los siguientes tipos de sistemas de archivos:

- **NTFS** es un sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7. Elíjalo si utiliza estos sistemas operativos. Tenga en cuenta que Windows 95/98/Me y DOS no pueden obtener acceso a particiones NTFS.
- **FAT 2** es una versión mejorada de 32 bits del sistema de archivos FAT que admite volúmenes de hasta 32 TB.
- **FAT 16** es un sistema de archivos nativo de DOS. La mayoría de los sistemas operativos lo reconocen. Sin embargo, si su unidad de disco tiene una capacidad superior a los 4 GB, no es posible formatearla en FAT 16.
- **Ext2** es un sistema de archivos nativo de Linux. Es lo suficientemente rápido, pero no es un sistema de archivos de registro por diario.
- **Ext3:** incorporado oficialmente con la versión Red hat 7.2 de Linux, Ext3 es el sistema de archivos de registro por diario de Linux. Es totalmente compatible con Linux Ext2. Cuenta con múltiples modos de registro por diario, así como también amplia compatibilidad multiplataforma en las arquitecturas de 32 y 64 bits.
- **Ext4** es un nuevo sistema de archivos de Linux. Presenta ciertas mejoras con respecto a ext3. Incluye compatibilidad regresiva total con ext2 y ext 3. Sin embargo, ext3 dispone únicamente de compatibilidad parcial con ext4.
- **ReiserFS** es un sistema de archivos de registro por diario para Linux. Generalmente es más fiable y más rápido que Ext2. Elíjalo para su partición de datos de Linux.
- **Linux Swap** es una partición de intercambio para Linux. Elíjala si desea agregar más espacio de intercambio con Linux.

## Letra de la partición

Seleccione de la lista desplegable una letra para asignar a la partición que se está creando. Si selecciona **Auto**, el programa asigna la primera letra de unidad sin usar en orden alfabético.

## Etiqueta de partición

La etiqueta de partición es un nombre asignado a una partición para que pueda reconocerse fácilmente. Por ejemplo, una puede llamarse Sistema, una partición con un sistema operativo; Programa, una partición de una aplicación; Datos, una partición de datos, etc. La etiqueta de partición es un atributo opcional.

## Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR)

Elija el tipo de partición que se creará. Puede definir la partición nueva como principal o lógica.

- **Principal:** elija este parámetro si desea iniciar desde esta partición. De lo contrario, es mejor crear una nueva partición como una unidad lógica. Sólo puede tener cuatro particiones principales por unidad o tres particiones principales y una partición extendida.

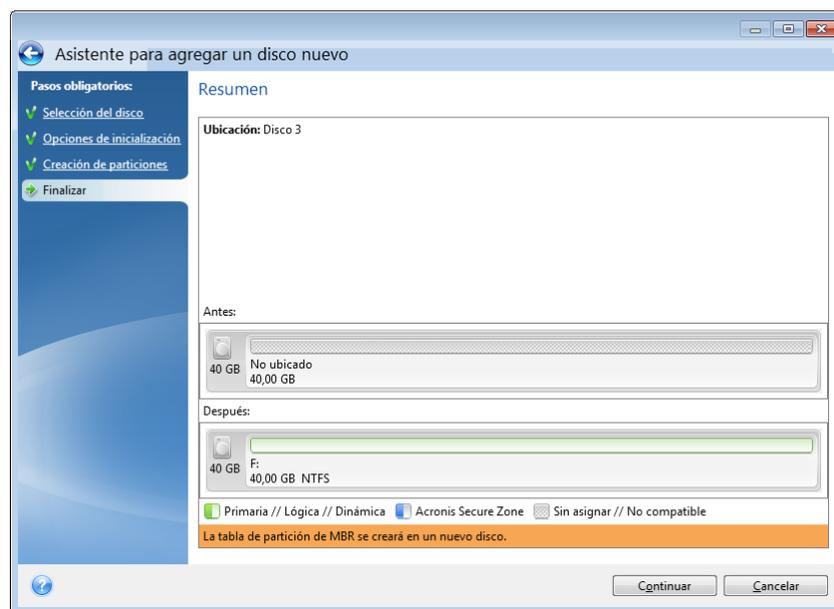
Nota: si tiene varias particiones primarias, solo una estará activa por vez; las otras particiones primarias se ocultarán y el sistema operativo no las verá.

- **Marque la partición como activa:** la partición activa se utiliza para cargar un sistema operativo desde ella. Seleccionar Activo para una partición sin un sistema operativo instalado puede evitar que el ordenador se inicie.
- **Lógica:** elija este parámetro si no desea instalar e iniciar un sistema operativo desde la partición. Una unidad lógica es una parte de una unidad del disco físico que se ha particionado y asignado como una unidad independiente, pero que funciona como una unidad separada.

Cuando termine de especificar los ajustes de la partición que se está creando, haga clic en **Aceptar** para continuar.

## 8.7.4 Resumen de cómo agregar un nuevo disco

El resumen Agregar disco nuevo ilustra gráficamente (en forma de rectángulos) información sobre la nueva estructura de disco antes y después de realizar el particionamiento.



- Haga clic en **Continuar** para comenzar a crear particiones nuevas.
- Haga clic en **Cancelar** para cancelar el procedimiento y regresar a la ventana principal del programa.

Al hacer clic en **Continuar**, Acronis True Image 2014 comenzará a crear las nuevas particiones, e indicará el progreso en una ventana especial. Si detiene este procedimiento al hacer clic en **Cancelar**, deberá volver a particionar y formatear el disco nuevo o repetir el procedimiento de adición de disco.

---

*Antes de hacer clic en el botón **Continuar** puede usar la barra lateral para navegar por los pasos del **Asistente para añadir un disco nuevo** y realizar cambios.*

---

## 8.8 Acronis Extended Capacity Manager

Acronis Extended Capacity Manager permite que su sistema operativo pueda admitir discos de gran capacidad con estilo de partición MBR. Después podrá utilizar el espacio de disco más allá de los 2 TB: este espacio libre se reconocerá como un disco independiente, que podrá utilizar su sistema operativo y las aplicaciones como si fuera un disco duro físico normal.

El asistente para Acronis Extended Capacity Manager mostrará todos los discos duros de tamaño superior a los 2 TB (sin asignar o con estilo de partición MBR). Podrá ver el espacio de disco que Windows reconoce y asigna. Este espacio recibe en el asistente el nombre de Capacidad nativa de Windows.

El espacio superior a los 2 TB se muestra como Capacidad extendida. Puede habilitar los Discos de capacidad extendida, y una vez que lo haga, el sistema operativo podrá ver este espacio y estará listo para las operaciones de gestión del disco.

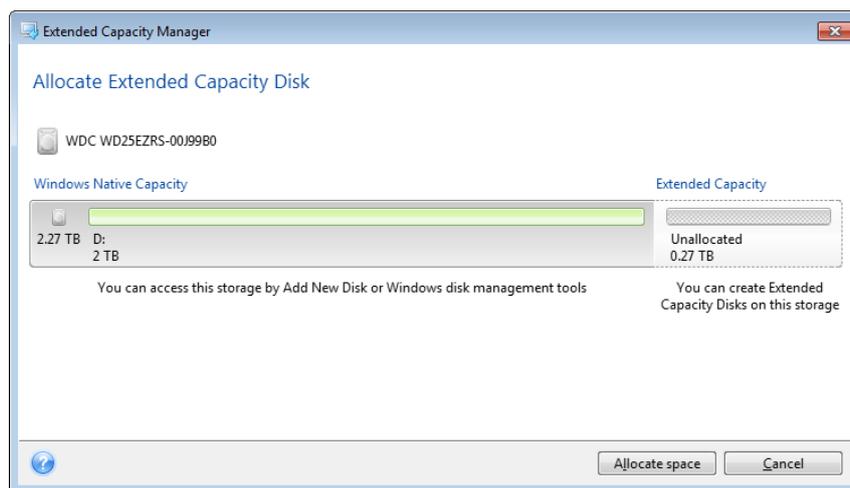
1. Para iniciar Acronis Extended Capacity Manager, seleccione la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Acronis Extended Capacity Manager**.

---

*Si el programa no encuentra ningún disco MBR con una capacidad de más de 2 TB, muestra un mensaje que indica que puede accederse al espacio de disco entero y que no es necesario que use Acronis Extended Capacity Manager.*

---

2. Acronis Extended Capacity Manager muestra la capacidad extendida disponible para asignar.



3. Haga clic en **Asignar espacio** para ver la posible asignación de espacio de disco en el siguiente paso.

Tras hacer clic en el botón **Aplicar**, se emulará un disco de capacidad extendida en su disco físico. Si la capacidad de su disco físico es superior a 4 TB y su sistema operativo no es compatible con el estilo de partición GPT, el programa crea varios discos de capacidad extendida MBR.

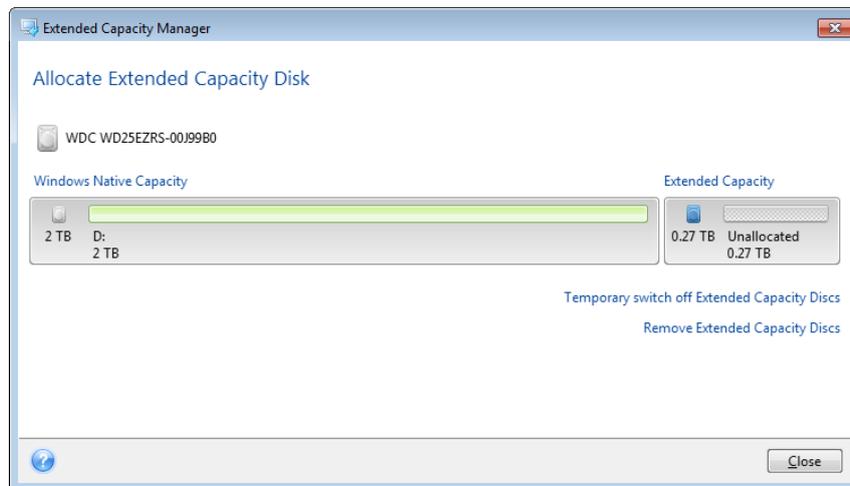
---

*Tenga en cuenta que los discos de capacidad extendida no pueden utilizarse para arrancar, a pesar de que la mayoría de sus propiedades son las mismas que las de los discos físicos.*

---

4. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Acronis Extended Capacity Manager.

Tras asignar el espacio, podrá desactivar de forma temporal los discos de capacidad extendida al hacer clic en **Apagar temporalmente los discos de capacidad extendida**. Esto hará que los discos de capacidad extendida sean invisibles para las herramientas de gestión de discos, a pesar de que el espacio de disco seguirá asignado y podrá hacer que estas particiones estén visibles después. Para ello, inicie Acronis Extended Capacity Manager y, a continuación, haga clic en **Asignar espacio**.



Para quitar los discos de capacidad extendida, haga clic en **Eliminar discos de capacidad extendida** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar** en el siguiente paso. Se eliminarán de su sistema estos discos, y no podrá accederse al espacio de disco más allá de los 2 TB. Si desea asignar este espacio posteriormente, tendrá que iniciar el Extended Capacity Manager de nuevo y repetir los pasos del asistente.

Podrá seguir utilizando los discos de capacidad extendida incluso después de desinstalar Acronis True Image 2014. Durante el proceso de desinstalación, se le preguntará si desea eliminar el disco de capacidad extendida. Si decide no eliminar el disco, podrá seguir utilizándolo.

### 8.8.1 Si Acronis Extended Capacity Manager no se inicia

Es posible que Acronis Extended Capacity Manager no se inicie debido a una de las siguientes razones:

- su sistema no contiene unidades de disco duro con estilo de partición de MBR superiores a 2 TB; puede asignar y gestionar todo el espacio en sus unidades de disco duro con la herramienta **Agregar disco nuevo**.
- su sistema contiene discos de gran tamaño, pero todavía no se han inicializado.
- el tamaño del sector en su disco es superior a 512 kB.
- su sistema necesita el controlador del disco virtual. Si este es el caso, verá el mensaje correspondiente. Para resolver este problema, debe descargar e instalar el controlador. Puede obtener más información y descargar el controlador en: <http://kb.acronis.com/content/38937>.

## 8.9 Depurar SSD

El **Asistente para depurar SSD** le permite mejorar la velocidad de las operaciones de escritura en una unidad de estado sólido (SSD) y mitigar la degradación del desempeño. Este problema se genera

naturalmente como resultado de un uso intensivo o prolongado de una SSD, y surge por la forma en la que las SSD sobrescriben y eliminan datos.

Al igual que con las unidades de disco duro tradicionales, si elimina un archivo de una SSD, las celdas de datos simplemente se marcan como "disponibles para utilizar" en vez de borrarse. Cuando después el sistema operativo realiza una operación de escritura a dicha celda, realmente es una operación de sobrescritura desde el punto de vista de un dispositivo de almacenamiento. Para las unidades de disco duro tradicionales, es como escribir en una celda vacía. Sin embargo, las celdas SSD son una excepción y deben borrarse antes de realizar una nueva operación de escritura. Debido a las limitaciones de hardware, la operación de borrado de una SSD siempre afecta un bloque de 512 KB. Por lo tanto, si necesita sobrescribir 60 KB de datos eliminados anteriormente con otros 60 KB, el contenido del bloque completo se leerá desde la SSD y se almacenará en la memoria caché antes de borrar realmente el bloque. Después, los datos necesarios se modificarán en el bloque en la memoria caché. Finalmente, todo el bloque se volverá a escribir en la SSD. Esto hace que el rendimiento de escritura se vea significativamente afectado. Para evitar este problema, los nuevos datos siempre se guardan en una nueva ubicación, siempre que las celdas vacías estén disponibles en el dispositivo de almacenamiento. Tarde o temprano, la SSD no tiene celdas libres y cada operación de escritura inicia el ciclo de "leer-borrar-modificar-escribir" descrito anteriormente.

El **Asistente para depurar SSD** purga completamente los datos que se han marcado como eliminados y deja las celdas de datos vacías y listas para nuevas operaciones de escritura.

---

**Nota:** La utilidad utiliza el comando estándar TRIM para informar a una SSD acerca de los bloques de datos que ya no se utilizan y que pueden borrarse. Asegúrese de que su SSD posee el firmware necesario para admitirlo.

---

## Depuración de una SSD

---

**ADVERTENCIA:** esta operación es irreversible. No será posible la recuperación de datos una vez finalizada la operación.

---

Depurar una SSD con Acronis True Image 2014 es razonable solo si utiliza Windows Vista una versión anterior. Windows 7 es compatible con el comando TRIM estándar de fábrica y borra las celdas ni bien se eliminan los datos.

### Para depurar una SSD:

1. En la barra lateral o en la barra de herramientas, haga clic en **Herramientas y utilidades** y seleccione **Depurar SSD**.  
Esto abre el asistente.
2. Desde la lista de unidades disponibles, seleccione las SSD que desea depurar y haga clic en **Siguiente**.
3. Revise la página de resumen y haga clic en **Continuar**.
4. Si ha ejecutado el asistente en Windows, haga clic en **Reiniciar** cuando se le pida.  
Después del reinicio, la operación continuará automáticamente en el entorno autónomo basado en Linux. Cuando la operación haya finalizado, el asistente arrancará Windows nuevamente.

## 8.10 Herramientas de seguridad y privacidad

Acronis True Image 2014 incluye utilidades para la destrucción segura de datos en particiones individuales y en la unidad del disco duro entero. Asimismo, puede borrar archivos individuales y eliminar los rastros de las actividades del usuario en el sistema.

Cuando sustituye su unidad de disco duro antigua por una nueva con mayor capacidad, puede dejar accidentalmente información personal y confidencial en el disco antiguo. Esta información se podría recuperar incluso tras haber formateado el disco.

Acronis DriveCleanser le permite destruir la información confidencial en las unidades de disco duro o particiones con la ayuda de técnicas que cumplen con la mayoría de los estándares nacionales, o los superan. Puede seleccionar un método de destrucción de datos apropiado según la importancia de su información confidencial.

El destructor de archivos ofrece las mismas capacidades para archivos individuales y carpetas.

Al final, el asistente de limpieza del sistema garantiza la eliminación de todos los rastros de las actividades en su equipo. Al trabajar con un PC deja miles de pruebas en forma de bytes que permiten rastrear sus acciones. Probablemente ni siquiera tendrá presente que deja esos rastros. Esto incluye nombres de usuario y contraseñas, como así también demás información personal que puede utilizarse para robar su identidad si cae en las manos equivocadas. Esta utilidad borra completamente todos los rastros del disco.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 245) de esta guía.

### En esta sección

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Acronis DriveCleanser .....             | 229 |
| Destructor de archivos.....             | 236 |
| Limpieza del sistema .....              | 238 |
| Métodos de borrado del disco duro ..... | 245 |

## 8.10.1 Acronis DriveCleanser

Muchos sistemas operativos no proporcionan a los usuarios herramientas de destrucción segura de datos, por lo que los archivos eliminados pueden recuperarse fácilmente con la ayuda de aplicaciones simples. Ni siquiera el formateo completo de un disco puede garantizar la destrucción permanente de datos confidenciales.

Acronis DriveCleanser soluciona este problema con la destrucción de datos permanente y garantizada de los discos duros y particiones seleccionados. Podrá seleccionar entre una variedad de algoritmos de destrucción de datos, según la importancia de su información confidencial.

---

*Tenga en cuenta que, en función del tamaño total de las particiones seleccionadas y del algoritmo de destrucción de datos seleccionado, la destrucción de los datos podría tardar varias horas.*

---

### Trabajar con Acronis DriveCleanser

Con Acronis DriveCleanser puede realizar las siguientes acciones:

- Limpiar los discos duros o las particiones seleccionados con algoritmos predefinidos.
- Crear y ejecutar algoritmos de limpieza de disco duro personalizados por el usuario.

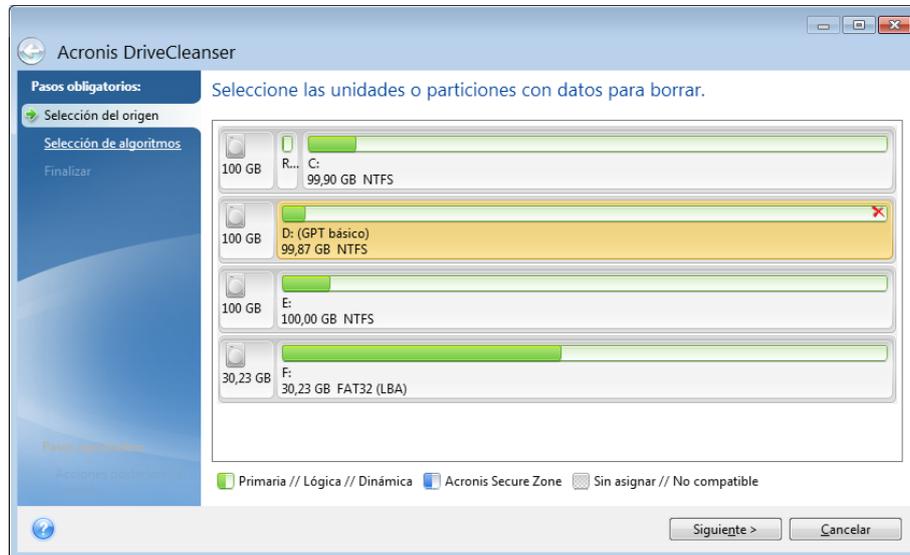
Acronis DriveCleanser se basa en un asistente que **genera comandos** de todas las operaciones del disco duro para que no se destruya ningún dato hasta que haga clic en **Continuar** en la ventana de Resumen del asistente. Puede regresar en cualquier momento a los pasos anteriores para seleccionar otros discos, particiones o algoritmos de destrucción de datos.

### Para destruir los datos de forma permanente en su disco duro:

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Acronis DriveCleanser**.
- Siga los pasos del asistente de Acronis DriveCleanser:

## Selección de datos

Primero debe seleccionar las particiones del disco duro de las que desea destruir datos.



Para seleccionar una partición, haga clic en el rectángulo correspondiente. Verá una marca roja en la esquina superior derecha que le indicará que la partición está seleccionada.

Puede seleccionar un disco duro completo o varios discos para realizar la destrucción de datos. Para hacerlo, haga clic en el rectángulo correspondiente al disco duro (con un icono de dispositivo, número de disco y capacidad).

Puede seleccionar simultáneamente varias particiones ubicadas en unidades de discos duro diferentes o en varios discos, así como en espacio no asignado de los discos.

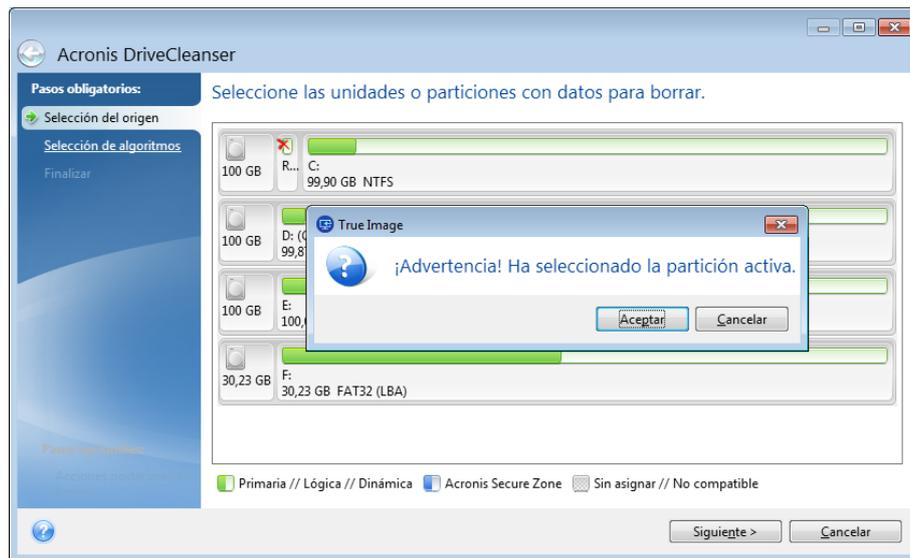
---

*Acronis DriveCleanser no puede limpiar particiones en discos dinámicos ni GPT, por lo que no se mostrarán en la ventana **Selección de origen**.*

---

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si los discos y/o particiones que ha seleccionado incluyen el disco o partición del sistema, verá una ventana de advertencia.

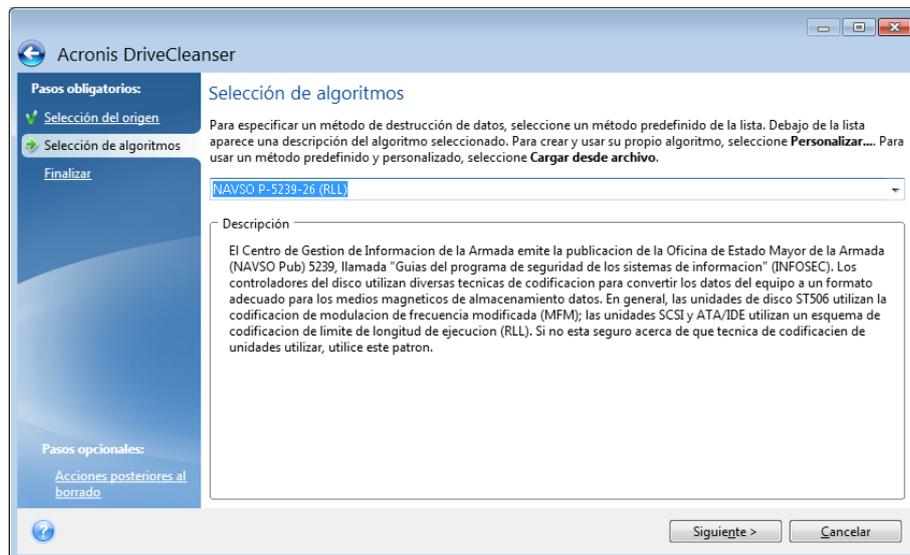


Tenga cuidado porque hacer clic en **Aceptar** en esta ventana de advertencia y después **Continuar** en la ventana de Resumen borrará la partición del sistema que contiene su sistema operativo Windows.

## Selección de algoritmos

Acronis DriveCleanser utiliza varios de los algoritmos de destrucción de datos más populares. Seleccione el algoritmo deseado de la lista desplegable.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 245) de esta guía.



Después de seleccionar un algoritmo, Acronis DriveCleanser realizará todas las acciones necesarias para destruir el contenido de la partición o el disco seleccionado. Al finalizar, se visualizará un mensaje que le indicará que la destrucción de datos se ha realizado satisfactoriamente.

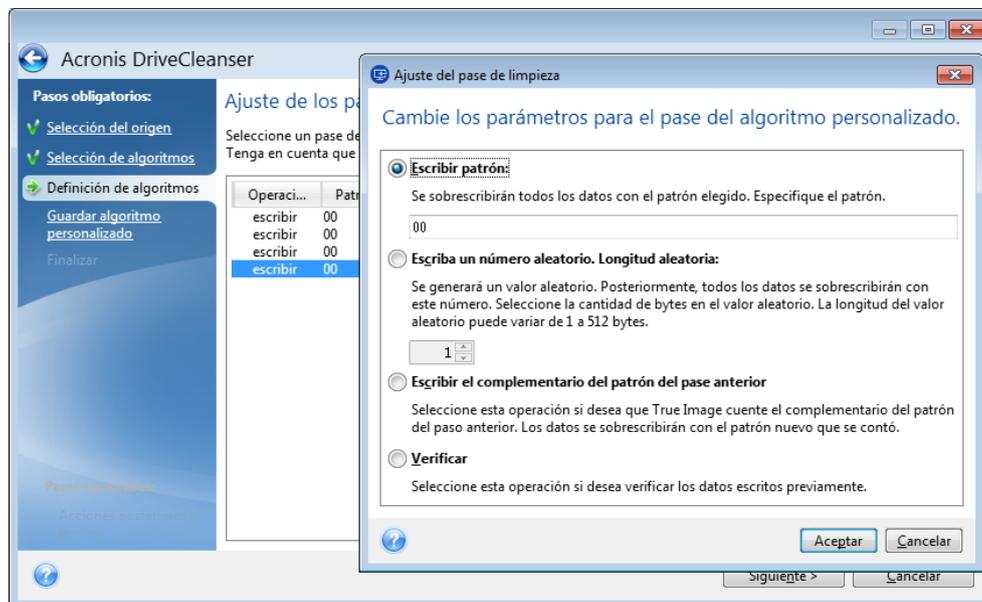
Acronis DriveCleanser le ofrece otra función útil: estimar los resultados de la ejecución de un algoritmo de destrucción de datos en un disco duro o partición. Incluye un Editor de discos integrado (herramienta de exploración de disco duro).

Los algoritmos mencionados anteriormente ofrecen diversos niveles de destrucción de datos confidenciales. Por lo tanto, la imagen que puede ver en el disco o partición depende del algoritmo de destrucción de datos. Pero lo que en verdad verá son los sectores del disco llenos de ceros o símbolos aleatorios.

## Crear algoritmos personalizados de destrucción de datos

Acronis DriveCleanser le permite crear sus propios algoritmos para borrar discos duros. Si bien el software incluye varios niveles de destrucción de datos, puede optar por crear los suyos. Esto se recomienda sólo para usuarios que estén familiarizados con los principios de la destrucción de datos que se utilizan en los métodos seguros de borrado de discos.

Para crear un algoritmo personalizado con el fin borrar discos duros, seleccione y haga clic en **Personalizado...** en la lista desplegable de la ventana Selección de algoritmos. En este caso, aparecen nuevos pasos obligatorios en el asistente de DriveCleanser y podrá crear un algoritmo de destrucción de datos que coincida con sus requisitos de seguridad.



Una vez creado un método personalizado, puede guardarlo. Éste estará a mano para cuando necesite utilizarlo nuevamente.

## Cargar un algoritmo de un archivo

Si ha creado y guardado su algoritmo de destrucción de datos mientras trabajaba con el software Acronis True Image 2014, puede usarlo de la siguiente manera:

En la ventana Seleccionar algoritmo, vaya a **Cargar de archivo...** en la lista desplegable y seleccione el archivo con parámetros de algoritmo de destrucción de datos personalizados. De manera predeterminada, dichos archivos poseen extensión \*.alg.

## Definición de algoritmos

La ventana Definición de algoritmos le muestra una plantilla del algoritmo futuro.

La ventana posee la siguiente leyenda: La primera columna de la lista contiene el tipo de operación en un disco (existen solo dos: escribir un símbolo en un disco, "escritura", y verificar la escritura, "verificación"); la segunda columna contiene un patrón de datos que se escribirá en el disco.

El patrón que se escribirá siempre es un valor hexadecimal, por ejemplo, un valor de este tipo: 0x00, 0xAA o 0xCD, etc. Estos valores ocupan 1 byte, pero pueden ocupar hasta 512 bytes. Excepto dichos valores, puede especificar un valor hexadecimal aleatorio de cualquier longitud (de hasta 512 bytes). Su algoritmo también puede incluir un valor más para escribir, que esté designado como el «valor complementario», es decir, el valor que es complementario al que se escribe en el disco durante el pase anterior.

---

*Si el valor binario está representado por la secuencia 10001010 (0x8A), entonces el valor binario complementario estará representado por la secuencia 01110101 (0x75).*

---

La ventana Definición de algoritmos le ofrece la plantilla para el algoritmo solamente. Debe definir exactamente que debe escribir el software en el disco para destruir los datos confidenciales de acuerdo con su algoritmo.

Para hacerlo, haga clic en la línea que representa el pase N.º 1 y luego en **Editar**.

## Ajuste del pase de borrado

La ventana Ajuste del pase de borrado le permite definir el patrón que se escribirá en el disco (valor hexadecimal).

Esto es lo que los elementos de control de la ventana significan: Puede especificar cualquier valor hexadecimal en el campo debajo del parámetro **Escribir patrón** para escribirlo en un disco duro durante cualquier pase (durante el primer pase en este caso).

Al configurar el parámetro en la posición **Escribir un número aleatorio**, primero seleccionará Escribir un valor aleatorio en el disco y especificará la longitud del valor aleatorio en bytes en el campo que se muestra a continuación.

El estándar de los Estados Unidos proporciona la escritura de valores aleatorios en cada byte de cada sector del disco durante el primer pase, por lo que deberá configurar el parámetro en la posición **Escribir un número aleatorio** e introducir el 1 en el campo.

Haga clic en el botón **Aceptar** para continuar.

Aparecerá nuevamente la ventana definición de algoritmos y verá que el registro anterior (escribir – 00) se ha reemplazado por escribir – aleatorio, 1 byte.

Para definir el pase siguiente, haga clic en el botón **Añadir**.

Verá la ventana ya conocida, pero esta vez habrá más posiciones de parámetros disponibles: se podrán seleccionar dos posiciones adicionales: se podrán seleccionar dos posiciones adicionales:

- **Escribir el complementario del patrón del pase anterior:** como se hace durante el segundo pase del estándar de los Estados Unidos, cada sector del disco está lleno de valores hexadecimales que son complementarios a los que se escriben durante el pase anterior. Por lo tanto, debe configurar el parámetro en Escribir el complementario en la posición del pase anterior y hacer clic en el botón **Aceptar**.

Aparecerá nuevamente la ventana Definición de algoritmos. En esta ventana, el segundo registro tiene la apariencia que sigue: escribir – complementario del patrón del paso anterior.

- **Verificar**

Siguiendo el estándar de destrucción de datos de los Estados Unidos, defina el tercer y cuarto pase de sobrescritura de datos.

De la misma forma, puede crear cualquier algoritmo de destrucción de datos que sea compatible con sus requisitos de seguridad.

## Guardar algoritmo personalizado

En la próxima ventana Guardar algoritmo personalizado, podrá guardar el algoritmo que ha creado. Éste será útil para cuando necesite utilizarlo nuevamente.

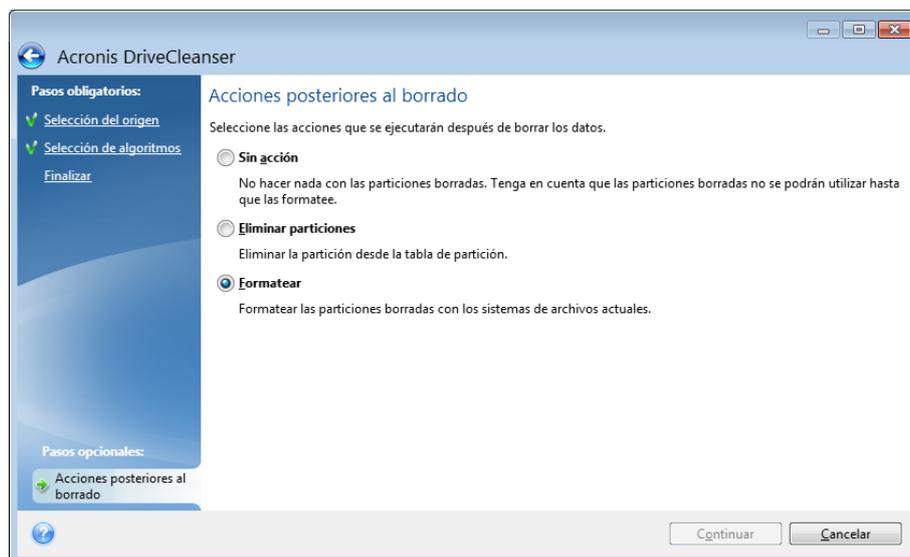
Para guardar su algoritmo, debe asignarle un nombre de archivo y definir la ruta en el campo Seleccionar archivo o buscar un archivo existente en el disco.

Cada algoritmo personalizado se almacena en un archivo independiente con su propio nombre. Si intenta escribir un algoritmo nuevo en un archivo existente, el contenido del archivo existente se borrará.

## Acciones posteriores al borrado

En la ventana Acciones posteriores al borrado, puede seleccionar las acciones que realizará en las particiones seleccionadas para la destrucción de datos. Acronis DriveCleanser le ofrece tres opciones:

- **Ninguna acción:** simplemente destruir los datos con el algoritmo seleccionado a continuación
- **Eliminar partición:** destruir los datos y eliminar la partición.
- **Formatear:** destruir los datos y formatear la partición (predeterminado).



## Resumen limpieza de disco

La ventana de resumen muestra una lista completa de las operaciones que se realizarán.

Observe que después de hacer clic en el botón **Continuar**, las particiones seleccionadas se limpiarán de forma permanente. El botón está deshabilitado hasta que seleccione la casilla de comprobación **Limpiar las particiones seleccionadas de modo irreversible**.

Haga clic en el botón **Continuar** para iniciar las operaciones de la lista.

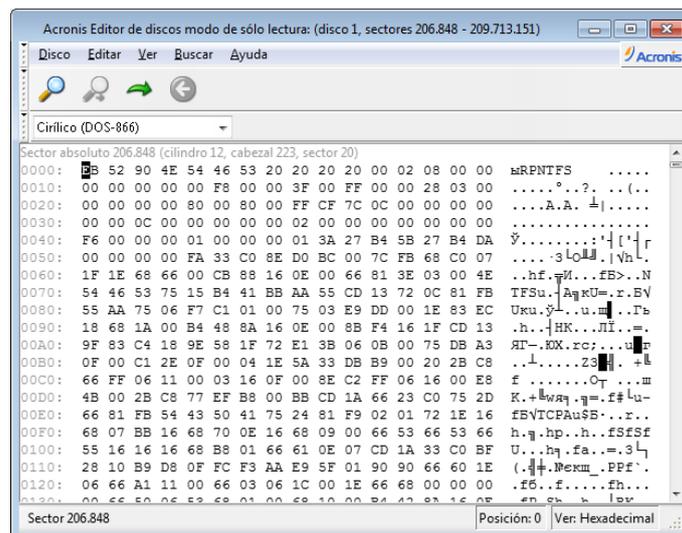
Haga clic en el botón de **Opciones** para realizar los pasos opcionales.

Haga clic en el botón **Cancelar** para salir del asistente sin realizar operación alguna.

## Editor de discos (modo de sólo lectura)

Acronis DriveCleanser le ofrece otra función útil: estimar los resultados de la ejecución de un método de destrucción de datos en un disco duro o partición. Para ver el estado de los discos o particiones que ha limpiado, haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades**. Después haga clic en el enlace **Ver estado actual de sus discos** y elija la partición cuyos resultados de limpieza desea consultar. Se abrirá un editor de discos de Acronis integrado (en modo de sólo lectura).

Los diferentes algoritmos ofrecen diversos niveles de destrucción de datos confidenciales. Por lo tanto, la imagen que puede ver en el disco o partición depende del método de destrucción de datos. Pero lo que en verdad verá son los sectores del disco llenos de ceros o símbolos aleatorios.



## Búsqueda de contenidos de disco duro

El menú **Buscar** le permite buscar una línea en un disco duro e ir al sector del disco según su desplazamiento absoluto.

Al seleccionar el elemento **Buscar** en el mismo menú, le proporcionará acceso a las funciones de búsqueda de líneas en el disco que se está editando. (Puede hacer lo mismo al pulsar la combinación de teclas **Ctrl + F**). Los parámetros de búsqueda se configuran en la ventana de diálogo **Buscar**.

Para comenzar la búsqueda:

- Una búsqueda de línea se puede establecer como valor de carácter (campo **Texto**), y numérico (hexadecimal) (campo **Hex**). Cuando escribe texto en el campo **Texto**, se convertirá automáticamente a valor hexadecimal en el campo **Hex**, y viceversa.
- Marque el parámetro **Distingue mayúsculas de minúsculas** para considerar el caso de las letras. Si seleccionó un modo de búsqueda sin coincidencia de mayúsculas y minúsculas, se ignorará el caso y también los caracteres anteriores para los conjuntos de caracteres romanos.
- Marque el parámetro **Buscar en el desplazamiento del sector** para buscar una línea determinada en un desplazamiento determinado dentro del sector
- Haga clic en **Aceptar** para comenzar la búsqueda. Después de que el proceso de búsqueda haya finalizado, la posición actual se moverá a donde se encontró la línea o permanecerá igual si no se encontraron líneas. Puede buscar la próxima línea para la posición actual al seleccionar el elemento **Buscar nuevamente** en el menú **Buscar** o al pulsar la tecla **F3**.

## Ir al sector

Puede ir al sector necesario de acuerdo con su desplazamiento absoluto al seleccionar la línea **Ir a...** en el menú **Buscar** (o al pulsar la combinación de teclas **Alt+P**). Seleccionar esta línea abre la ventana de diálogo **Ir a...**

La transición se realiza al ingresar el desplazamiento absoluto del sector o los números de cilindro, cabezal y sector. Los parámetros enumerados están unidos por esta expresión:

**(CYL x HDS + HD) x SPT + SEC – 1**

En donde CYL, HD, SEC son los números del cilindro, cabezal, sector en las coordenadas CHS (Cilindro – Cabezal – Sector); HDS es el número de cabezales por disco, SPT es la cantidad de sectores por pista.

Puede volver al sector desde otro al seleccionar el elemento **Atrás** en el menú **Buscar** (o al pulsar la combinación de teclas **Ctrl+Retroceso**).

## 8.10.2 Destructor de archivos

El **destructor de archivos** permite la destrucción rápida y permanente de los archivos y carpetas seleccionados.

**Para destruir archivos y carpetas de forma permanente:**

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, en **Destructor de archivos**.
- Siga los pasos del asistente del destructor de archivos.

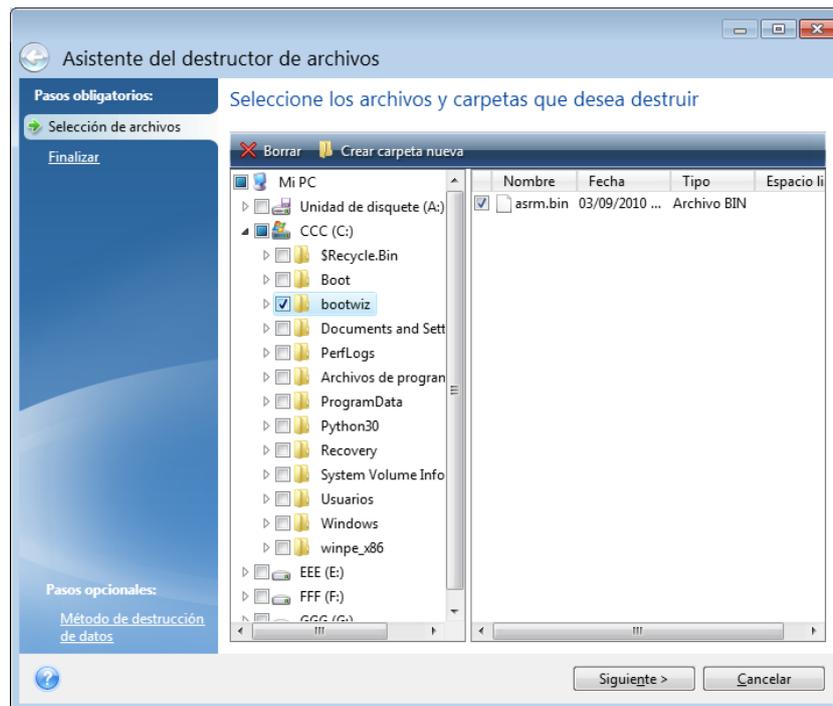
### Seleccionar archivos/carpetas

Seleccione los archivos y/o carpetas que desea destruir.

**Para seleccionar archivos y/o carpetas:**

- Expanda el árbol de unidades y marque los archivos o carpetas que desea destruir. Puede seleccionar un conjunto aleatorio de archivos, carpetas e incluso discos. Tenga cuidado al seleccionar el contenido a destruir para evitar una pérdida innecesaria de datos.

- Una vez que haya seleccionado el contenido a destruir, haga clic en **Siguiente** para continuar.



## Selección de método de destrucción de datos

El Destructor de archivos utiliza los métodos de destrucción de datos más populares. Aquí debe seleccionar el método de destrucción de datos que desea.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 245) de esta guía.

Al hacer clic en **Continuar**, después de seleccionar el método deseado, se iniciará la ejecución de la operación (si el botón **Continuar** no puede seleccionarse, haga clic en **Finalizar** en la barra lateral y seleccione la casilla **Destruir los archivos y carpetas seleccionados de forma irreversible** para habilitar el botón **Continuar**).

## Resumen de la destrucción

La ventana final muestra un resumen breve: la lista de archivos o carpetas seleccionados que se destruirán permanentemente y el método de destrucción de datos utilizado.

Observe que luego de hacer clic en el botón **Continuar**, los archivos y carpetas seleccionados serán destruidos de modo permanente. Por eso motivo el botón está desactivado hasta que se selecciona la casilla **Destruir los archivos y carpetas seleccionados definitivamente**.

Haga clic en el botón **Continuar** para destruir los archivos o carpetas seleccionados de modo permanente.

Haga clic en el botón **Opciones** para realizar los pasos opcionales.

Haga clic en el botón **Cancelar** para salir del asistente sin realizar operación alguna.

## Progreso de la operación de destrucción

La ventana de estado de la operación informa el estado de la operación actual.

La barra de progreso indica el nivel de finalización de la operación seleccionada.

En algunos casos, la operación puede demorar mucho tiempo en finalizar. Si este fuera el caso, marque la casilla **Apagar el equipo después de la finalización**. Cuando la operación finaliza, Acronis True Image 2014 apaga el ordenador.

### 8.10.3 Limpieza del sistema

El asistente de System Clean-up le permite eliminar de manera segura todos los rastros de sus acciones en el equipo almacenadas en Windows.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Destruir de manera segura los datos que hay en la **Papelera de reciclaje de Windows**.
- Eliminar los **archivos temporales** de sus respectivas carpetas de Windows.
- Limpiar el **espacio libre del disco duro** de cualquier rastro de información previamente almacenada en él.
- Eliminar los rastros de **búsquedas de archivos y equipos** en discos y equipos conectados en la red de área local.
- Limpiar la lista de **documentos utilizados recientemente**.
- Limpiar la lista de **ejecución de Windows**.
- Limpiar el historial de **archivos abiertos/guardados**.
- Limpiar la lista de sitios de red a los cuales el usuario se ha conectado con las **credenciales de red**.
- Limpiar el **directorio prefetch de Windows**, donde Windows almacena la información sobre los programas que ha ejecutado recientemente.

---

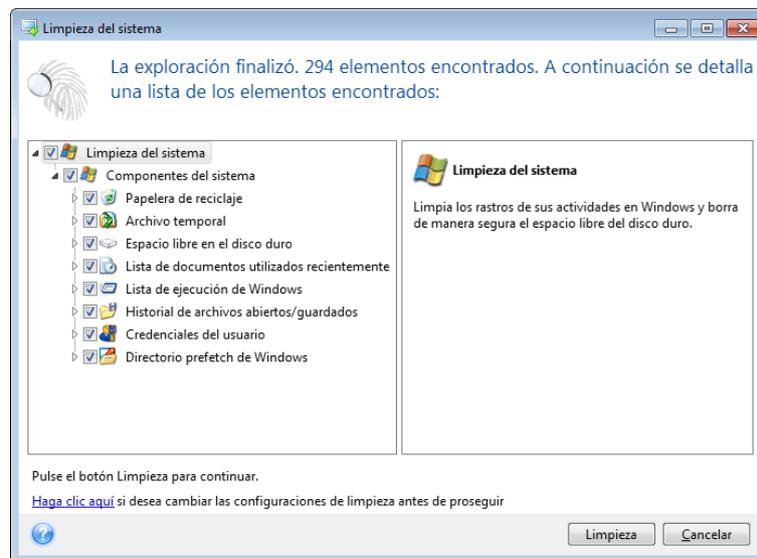
*Windows Vista y Windows 7 no almacenan información en búsquedas en archivos y en el ordenador. Además, la información sobre los archivos abiertos/guardados en el registro es diferente por lo que el Asistente muestra la información de manera diferente.*

\*\*\*

*Tenga en cuenta que Windows almacena las contraseñas hasta que la sesión finaliza, por lo que limpiar la lista de credenciales de usuario de red no tendrá efecto hasta finalizar la sesión actual de Windows al cerrar sesión y reiniciar el equipo.*

---

Tras iniciar el asistente seleccionando la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haciendo clic en **Limpieza del sistema**, buscará rastros de acciones del usuario almacenados por Windows. Cuando la búsqueda finalice, los resultados estarán disponibles en la parte superior de la ventana del asistente.



Puede ver los resultados de la búsqueda y seleccionar manualmente los elementos que desea eliminar.

Si desea modificar la configuración predeterminada para la limpieza del sistema, haga clic en el enlace correspondiente en la primera ventana del asistente de System Clean-up.

Haga clic en **Limpieza** para iniciar la eliminación de los elementos encontrados.

## Configuración de limpieza

En la ventana de configuración de limpieza, puede modificar la configuración de limpieza para cada componente del sistema. Algunas de estas configuraciones se aplican a todos los componentes.

### Para modificar las configuraciones de limpieza para un componente:

- Expanda el elemento **Componentes del sistema** en el árbol y seleccione las configuraciones de limpieza que desea cambiar. Puede habilitar o deshabilitar la exploración del componente por parte del asistente de limpieza. Para esto, seleccione o deseleccione la casilla de verificación **Habilitar**.  
Si fuera necesario, también puede expandir el componente y personalizar el método de destrucción de datos deseado, los archivos que se limpiarán, limpiar las cadenas de búsqueda del registro que ha utilizado para encontrar equipos en su red local, etc. Para esto, haga clic en el triángulo cerca del componente, seleccione una opción de la lista y especifique las configuraciones.
- Una vez que haya configurado las propiedades deseadas de los componentes, haga clic en **Aceptar** para guardar su configuración. Estas configuraciones se utilizarán como predeterminadas la próxima vez que inicie el asistente de limpieza.

Si anteriormente ya ha cambiado las configuraciones de limpieza, siempre puede volver a los parámetros predeterminados del programa al hacer clic en el botón **Restaurar valores predeterminados**.

### Componentes del sistema:

- Papelera de reciclaje
- Archivos temporales
- Espacio libre en el disco duro
- Lista de búsqueda de equipos
- Lista de búsqueda de archivos
- Lista de documentos utilizados recientemente
- Lista de ejecución de Windows
- Historial de archivos abiertos/guardados
- Credenciales del usuario
- Directorio prefetch de Windows

### Opciones de limpieza predeterminadas

Las opciones de limpieza predeterminadas están disponibles haciendo clic en el enlace **Haga clic para cambiar esta configuración...** en la página de opciones de **Método de destrucción de datos**.

#### Para modificar las opciones de limpieza predeterminadas:

- Seleccione en el árbol las configuraciones de limpieza de componentes que le gustaría modificar.
- Una vez que haya modificado las opciones, haga clic en **Aceptar** para guardar su configuración.

Si anteriormente ya ha cambiado las configuraciones de limpieza, siempre puede volver a los parámetros predeterminados del programa al hacer clic en el botón **Restaurar valores predeterminados**.

### General

De manera predeterminada, la ventana de diálogo de resumen se muestra después de finalizar cada procedimiento de limpieza (la casilla de verificación **Mostrar resumen** está seleccionada). Si no necesita que se muestre esta ventana, desmarque la casilla.

### Opciones de limpieza

La limpieza del sistema utiliza los métodos de destrucción de datos más populares. Aquí puede seleccionar el método de destrucción de datos más común que se utilizará como predeterminado para todos los demás componentes.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en **Métodos de borrado del disco duro** (pág. 245) de esta guía.

### Opciones de limpieza específicas

Puede personalizar las siguientes opciones de:

- Método de destrucción de datos
- Opciones predeterminadas
- Archivos
- Espacio libre de la unidad
- Computadoras
- Comandos
- Filtro de sitios de red

## Método de destrucción de datos

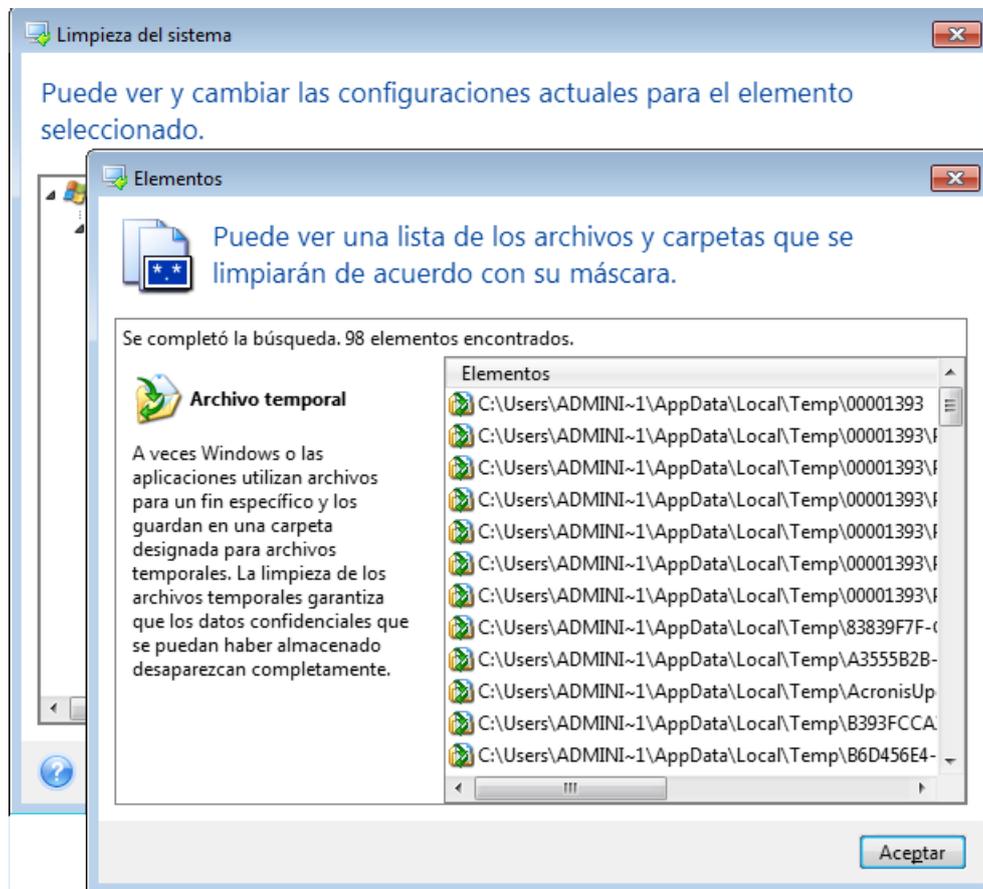
La limpieza del sistema utiliza los métodos de destrucción de datos más populares. Aquí debe seleccionar el método de destrucción de datos que desea.

- **Utilizar le método común** - si deja seleccionado este parámetro, el programa utilizará el método predeterminado (la configuración inicial es "Método rápido").  
Si necesita que otro método de destrucción se configure de manera predeterminada, haga clic en el enlace correspondiente.
- **Utilizar método personalizado para este componente:** al seleccionar este parámetro podrá elegir uno de los métodos de destrucción de datos predeterminados de la lista desplegable.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 245) de esta guía.

## Archivos

La configuración de archivos define los nombres de los archivos que se van a limpiar con el asistente de System Clean-up y puede utilizarse con una cadena de búsqueda.



En el sistema operativo Windows, la cadena de búsqueda puede representar un nombre de archivo completo o parcial. Una cadena de búsqueda puede contener símbolos alfanuméricos, incluida la coma, y símbolos comodín de Windows, y puede poseer valores similares a los siguientes:

- \*.\* – para limpiar todos los archivos con cualquier nombre y extensión.
- \*.doc – para limpiar todos los archivos con una extensión específica; en este caso, archivos de documento de Microsoft.

- read\*.\* – para limpiar todos los archivos con cualquier extensión y nombres que comiencen con "read".
- read?.\* – para limpiar todos los archivos que tengan nombres de cinco letras y cualquier extensión y nombres que comiencen con "read"; la quinta letra es aleatoria.

La última cadena de búsqueda, por ejemplo, generará la eliminación de archivos lectura1.txt y lecturas.doc; sin embargo, el archivo lecturas.txt se conservará con su nombre más largo (excluyendo la extensión)

Puede especificar varias cadenas de búsqueda diferentes separadas por punto y coma, por ejemplo:

\*.bak;\*.tmp;\*.~~~ (sin espacios entre las cadenas de búsqueda)

Se limpiarán todos los archivos con nombres que se correspondan con al menos una de las cadenas de búsqueda.

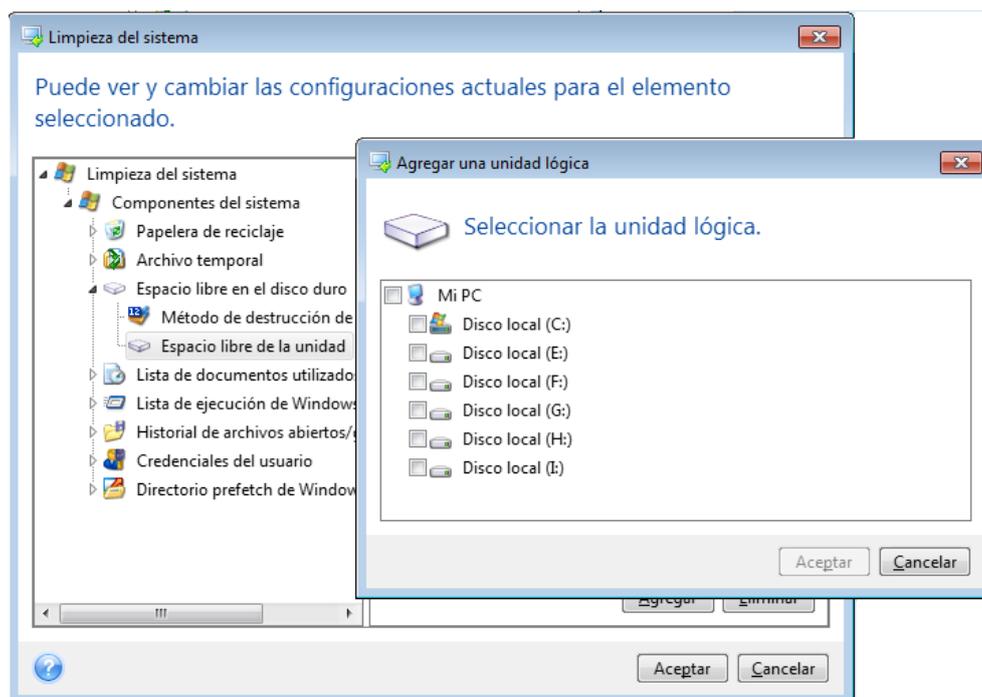
Una vez que introduzca el valor de configuración de los archivos, puede buscar los archivos que coincidan con esas cadenas de búsqueda. Para ello, haga clic en **Mostrar archivos**. Verá una ventana con los nombres de los archivos que se encontraron. Se limpiarán esos archivos.

## Espacio libre de la unidad

Aquí puede especificar manualmente las unidades físicas o lógicas de las que desea limpiar el espacio libre. De manera predeterminada, la utilidad de Limpieza del sistema limpia el espacio libre en todas las unidades disponibles.

Si desea cambiar la configuración de este parámetro, puede utilizar el botón **Eliminar** para eliminar de la lista las unidades de las que no desea limpiar el espacio libre.

Si desea volver a agregar estas unidades a la lista, utilice el botón **Agregar**.



## Equipos

La configuración de **ordenadores** se utiliza para limpiar las cadenas de búsqueda del registro que ha utilizado para buscar ordenadores en la red local. Estas cadenas guardan información sobre lo que le interesa de la red. Estos elementos también deben eliminarse para mantener la confidencialidad.

La configuración de **ordenadores** es similar a la de los **archivos**. Es una cadena que puede contener cualquier cantidad de nombres de equipos completos o parciales, separados por punto y coma. La eliminación de las cadenas de búsqueda de ordenadores se basa en una comparación con el valor de la configuración de los **ordenadores** según las normas de Windows.

Si sólo necesita eliminar todas las cadenas de búsqueda de los equipos de la red local (conveniente en la mayoría de los casos) sólo deje el valor predeterminado de esta configuración: Para restaurar la configuración predeterminada:

- Seleccione el componente **Lista de búsqueda de equipos**
- Asegúrese de que la casilla de verificación **Habilitar** esté seleccionada
- Seleccione la configuración de **Equipos**; asegúrese de que el cuadro de diálogo esté vacío.

De esta manera, todas las cadenas de búsqueda de equipos se eliminarán del registro.

Después de introducir el valor de configuración de **Equipos**, puede explorar las cadenas de búsqueda que encontró el asistente de Limpieza del sistema en el registro. Para ello, haga clic en **Mostrar equipos**. Verá la ventana con los nombres completos y parciales de los equipos que se encontraron en la red. Estos elementos se eliminarán.

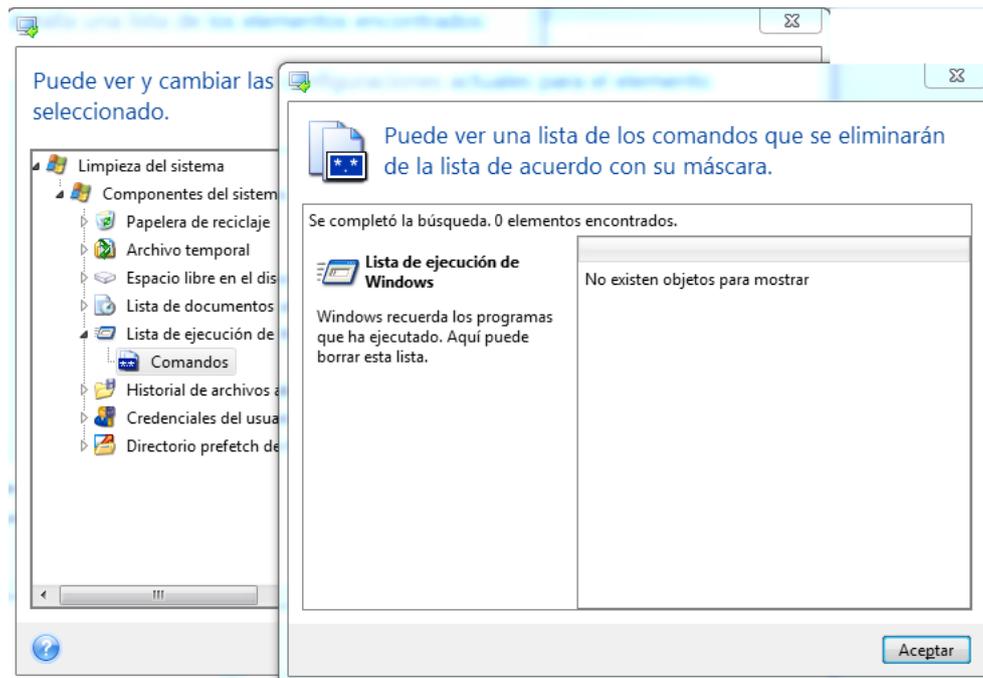
## Configuración de "Comandos"

Aquí puede seleccionar los comandos que desea eliminar durante la limpieza de la **Lista de ejecución de Windows**.

Esta plantilla puede contener cualquier nombre de comando o sus partes separados por punto y coma; por ejemplo:

\*help; cmd; reg\*.

Esto permitirá eliminar comandos con los nombres que correspondan o que contengan cualquiera de los nombres o partes de los nombres que especificó.



## Filtro de sitios de red

Aquí puede ingresar (separados por punto y coma) cualquier nombre de servidor o direcciones IP de los sitios en red, servidores, servidores FTP, redes compartidas, etc. a los que se ha conectado con las credenciales de red suministradas (un nombre de usuario y contraseña). Al ingresar los nombres de servidor y las direcciones IP puede utilizar \* y ?.

Haga clic en **Mostrar sitios de red** para ver la lista de sitios de red que ha visitado con las credenciales que desea eliminar.

## Vista preliminar

Cuando la exploración finalice, podrá visualizar los resultados en la parte superior de la ventana del asistente. De manera predeterminada, todos los componentes del sistema se exploran para la limpieza. Si desea establecer qué componentes del sistema deben explorarse y cuáles no, modifique la configuración predeterminada de limpieza.

Puede ver los resultados de la búsqueda y seleccionar/deseleccionar manualmente los elementos que desea limpiar/conservar. Para ayudarle a tomar las decisiones correctas, se proporcionan descripciones breves de todos los componentes. Simplemente haga clic en el nombre del componente y su descripción aparecerá en el lateral derecho de la ventana.

### Para seleccionar/deseleccionar un componente:

- Expanda el elemento **Componentes del sistema** en el árbol de Limpieza del sistema y asegúrese de que el componente que desea limpiar esté seleccionado. Si no desea limpiar un componente, simplemente desmarque la casilla de verificación correspondiente.
- Si fuera necesario, puede obtener todavía más detalles expandiendo un componente y marcar/desmarcar su contenido.

Después de especificar los componentes para la limpieza, haga clic en **Limpiar** para continuar.

---

*Windows Vista y Windows 7 no conservan información en búsquedas en archivos y en el ordenador. Además, la información sobre los archivos abiertos/guardados en el registro es diferente por lo que el Asistente muestra la información de manera diferente.*

---

## Progreso de limpieza

La ventana de estado de la operación informa el estado de la operación actual.

La barra de progreso indica el nivel de finalización de la operación seleccionada.

En algunos casos, la operación puede demorar mucho tiempo en finalizar. Si este fuera el caso, marque la casilla **Apagar el equipo después de la finalización**. Cuando la operación finaliza, Acronis True Image 2014 apaga el ordenador.

## 8.10.4 Métodos de borrado del disco duro

La información que se elimina de un disco duro por medios no seguros (por ejemplo, mediante el uso de la opción eliminar de Windows) puede recuperarse fácilmente. Mediante equipamiento especializado es posible recuperar incluso información que se sobrescribió repetidamente. Por lo tanto, el borrado garantizado de datos es más importante ahora que nunca.

El **borrado garantizado de datos** de medios magnéticos (como una unidad de disco duro) significa que es imposible recuperar información, ni siquiera por un especialista cualificado con la ayuda de todas las herramientas y métodos de recuperación conocidos.

Este problema puede explicarse de la siguiente manera: los datos se almacenan en un disco duro como una secuencia binaria de 1 y 0 (unos y ceros), representados por partes de un disco magnetizadas de diferente manera.

En términos generales, el controlador lee un 1 escrito en un disco duro como 1 y un 0 como 0. Sin embargo, si se escribe 1 sobre 0, el resultado es 0,95 y viceversa: si se escribe 1 sobre 1, el resultado es 1,05. Esas diferencias son irrelevantes para el controlador. Aunque, si se utiliza equipamiento especial, se puede leer fácilmente la secuencia "subyacente" de 1 y 0.

Solo es necesario contar con software especializado y hardware accesible para leer datos "eliminados" de esta manera, los cuales analizan la magnetización de los sectores del disco duro, la magnetización residual de los lados de las pistas o utilizan microscopios magnéticos actuales.

La escritura en dispositivos magnéticos produce efectos sutiles que se resumen de la siguiente manera: cada pista de un disco almacena **una imagen de cada registro** que alguna vez se escribió en ella, pero el efecto de esos registros (capa magnética) se vuelve cada vez más delicado con el paso del tiempo.

## Principios de funcionamiento de los métodos de borrado de información

Físicamente, el borrado completo de información de un disco duro incluye la modificación de cada área magnética elemental del material de grabación tantas veces como sea posible mediante la escritura de secuencias especialmente seleccionadas de 1 y 0 lógicos (también conocidas como muestras).

Al utilizar métodos lógicos de codificación de datos en los discos duros actuales, puede seleccionar **muestras** de secuencias simbólicas (o bits de datos elementales) para escribir en los sectores de manera tal que **se elimine la información de manera eficaz y repetida**.

Los métodos que ofrecen los estándares nacionales proporcionan la grabación (simple o triple) de símbolos aleatorios para los sectores de los discos que son **decisiones directas y arbitrarias, en general**, pero aún aceptables en situaciones simples. El método más eficaz de borrado de información se basa en el análisis profundo de las características delicadas de la grabación de datos en todos los tipos de discos duros. Esto expresa la necesidad de métodos complejos de pasadas múltiples para **garantizar** la eliminación de la información.

La teoría detallada del borrado garantizado de información se describe en un artículo de Peter Gutmann. Consulte:

Eliminación segura de datos de memoria magnética y en estado sólido en [http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure\\_del.html](http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html).

## Métodos de borrado de información que Acronis utiliza

La siguiente tabla describe brevemente los métodos de borrado de información que Acronis utiliza. Cada descripción incluye la cantidad de pasadas del sector del disco duro junto con los números escritos en cada byte del sector.

### Descripción de los métodos incorporados de borrado de información

| N.º | Algoritmo (método de escritura)                             | Pasadas | Registro                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 5220.22-M del Departamento de Defensa de los Estados Unidos | 4       | 1ª pasada: símbolos aleatorios a cada byte de cada sector; 2: complementario a lo escrito durante la 1ª pasada; 3: símbolos aleatorios nuevamente; 4: verificación de escritura.                                                           |
| 2.  | Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)                       | 4       | 1ª pasada: 0x01 a todos los sectores, 2: 0x27FFFFFF, 3: secuencias de símbolos aleatorios, 4: verificación.                                                                                                                                |
| 3.  | Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)                       | 4       | 1ª pasada: 0x01 a todos los sectores, 2: 0x7FFFFFFF, 3: secuencias de símbolos aleatorios, 4: verificación.                                                                                                                                |
| 4.  | Alemán: VSITR                                               | 7       | 1ª a 6ª: secuencias alternas de: 0x00 y 0xFF; 7ª: 0xAA; es decir: 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.                                                                                                                                |
| 5.  | Ruso: GOST P50739-95                                        | 1       | Ceros lógicos (números 0x00) a cada byte de cada sector para los sistemas con niveles de seguridad de 6º a 4º.<br>Símbolos aleatorios (números) a cada byte de cada sector para sistemas con niveles de seguridad de 3º a 1º.              |
| 6.  | Método de Peter Gutmann                                     | 35      | El método de Peter Gutmann es muy sofisticado. Se basa en la teoría de borrado de la información de discos duros (consulte Eliminación segura de datos de la memoria magnética y de estado sólido).                                        |
| 7.  | Método de Bruce Schneier                                    | 7       | Bruce Schneier ofrece un método de sobrescritura de siete pasadas en su libro Applied Cryptography (cifrado aplicado). 1ª pasada: 0xFF, 2ª pasada: 0x00, y después cinco veces con una secuencia pseudo aleatoria segura mediante cifrado. |
| 8.  | Rápido                                                      | 1       | Ceros lógicos (números 0x00) a todos los sectores que se van a borrar.                                                                                                                                                                     |

## 8.11 Montaje de una imagen

Acronis True Image 2014 ofrece el montaje de imágenes y la exploración tanto de imágenes como de copias de seguridad de niveles de archivo.

**Exploración de imágenes y de copias de seguridad de niveles de archivos** le permite ver el contenido y copiar los archivos seleccionados a un disco duro. Para explorar un archivo de copia de seguridad haga doble clic sobre el archivo tib correspondiente

---

*Cuando copia archivos de una copia de seguridad que se está explorando, los archivos copiados pierden el atributo de "Comprimido" y "Cifrado". Si necesita mantener estos atributos, es recomendable recuperar la copia de seguridad.*

---

**Montaje de imágenes como discos virtuales** le permite acceder a ellos como si fueran unidades de disco físicas. Dicha capacidad significa que:

- Un disco nuevo con su propia letra aparecerá en la lista de unidades.
- Al utilizar el explorador de Windows y otros administradores de archivos, puede visualizar el contenido de las imágenes como si estuvieran ubicadas en un disco o partición física.
- Podrá utilizar el disco virtual del mismo modo que lo haría si fuera uno real: abrir, guardar, copiar, mover, crear, eliminar archivos o carpetas. Si es necesario, la imagen se puede montar en modo de sólo lectura.

---

*Las operaciones descritas en esta sección son compatibles sólo para los sistemas de archivos FAT y NTFS.*

*No puede montar una copia de seguridad del disco si se encuentra almacenado en un servidor FTP.*

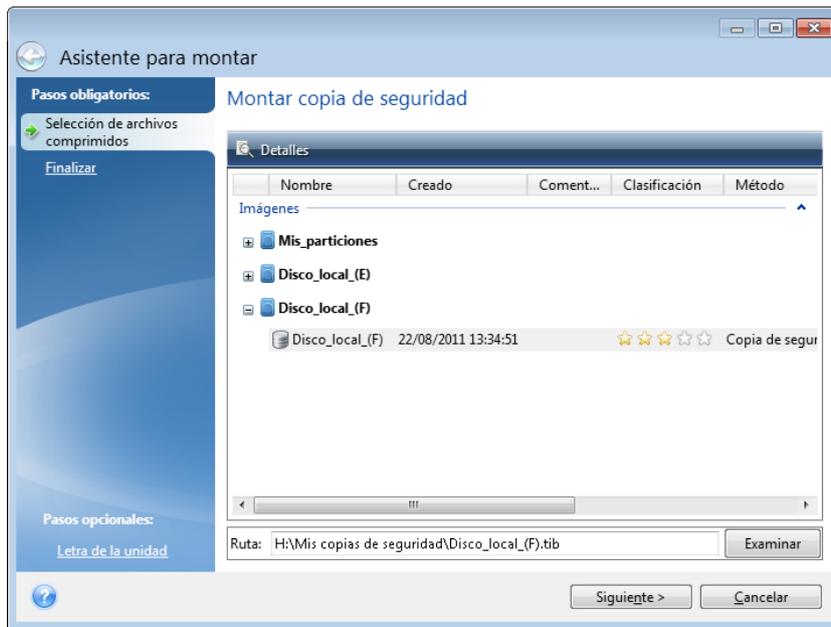
---

Recuerde que a pesar de que ambas copias de seguridad de archivo e imágenes de disco/partición tienen una extensión ".tib" predeterminada, sólo se pueden montar las **imágenes**. Si quiere visualizar el contenido de la copia de seguridad de archivo, utilice la operación Explorar.

### Cómo montar una imagen

1. Inicie el Asistente para montar haciendo clic en **Montar imagen** en la pestaña **Herramientas y utilidades**.

2. Seleccione la copia de seguridad para el montaje.

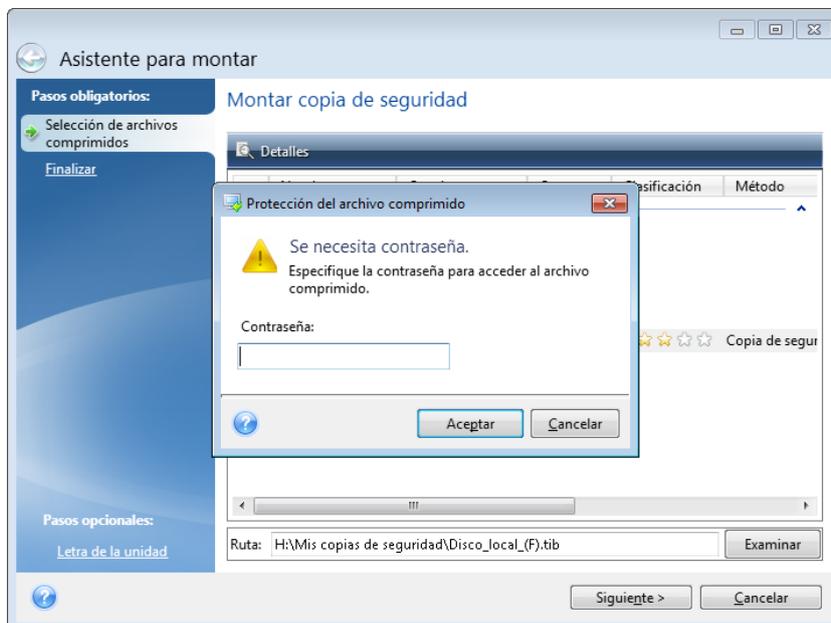


Si ha seleccionado una copia de seguridad con imágenes incrementales, puede seleccionar una de las imágenes incrementales sucesivas (también denominadas "versiones de copias de seguridad") por su hora/fecha de creación. De esta manera, puede explorar el estado de los datos en un momento específico.

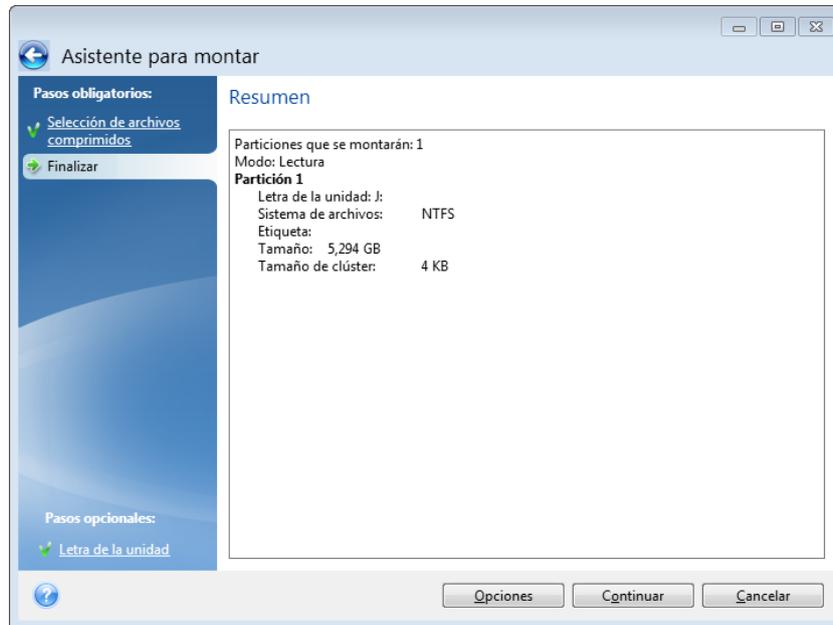
Para montar una imagen incremental, deberá tener todas las versiones de copias de seguridad anteriores y la copia de seguridad completa inicial. Si falta alguna de las copias de seguridad sucesivas, no es posible realizar el montaje.

Para montar una imagen diferencial, también debe contar con la imagen completa inicial.

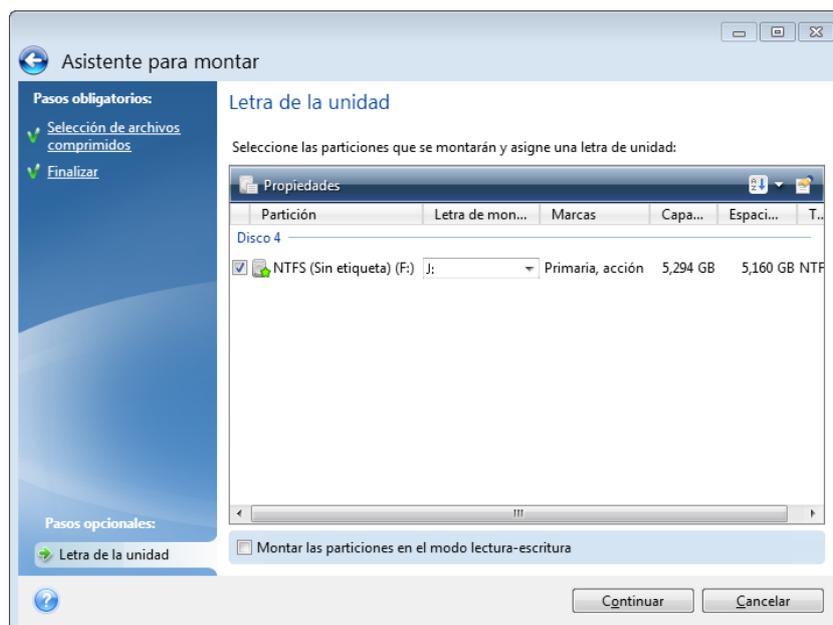
Si la copia de seguridad estaba protegida con contraseña, Acronis True Image 2014 se la pedirá en un cuadro de diálogo. Ni el esquema de particiones se mostrará ni el botón **Siguiente** estará disponible hasta que introduzca la contraseña correcta.



3. Seleccione una partición para montar como disco virtual. (Tenga en cuenta que no puede montar una imagen de un disco entero salvo en el caso de que el disco contenga una única partición). Si la imagen contiene varias particiones, todas se seleccionarán de manera predeterminada para montar con letras de unidad asignadas automáticamente. Si desea asignar letras de unidad diferentes a las particiones que se montarán, haga clic en **Opciones**.



También puede seleccionar una letra para asignarla al disco virtual en la lista desplegable **Letra de montaje**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desmarque la casilla de verificación de la partición.



4. Si selecciona la casilla **Montar las particiones en el modo lectura-escritura**, el programa asume que la imagen montada se modificará y crea un archivo de copia de seguridad incremental para capturar los cambios. Es muy recomendable que enumere los cambios futuros en la sección de Comentarios para ese archivo. Para que pueda realizar comentarios, aparece un paso opcional de **Comentarios** en el asistente.

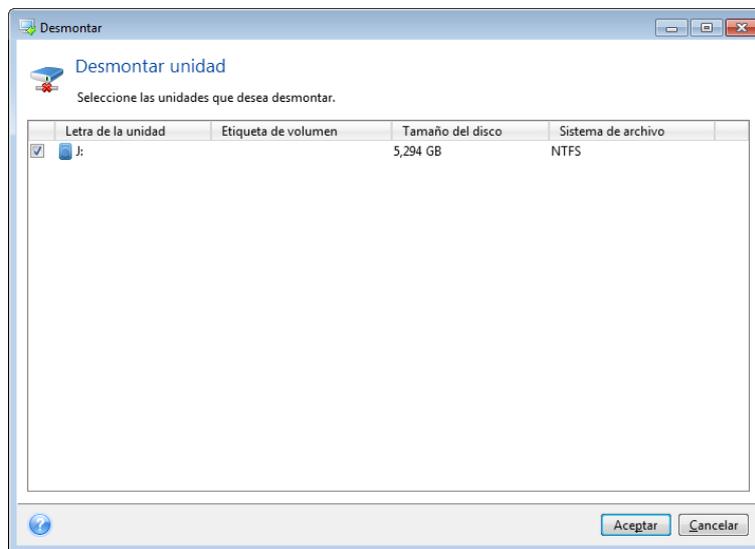
5. Una vez que haya realizado la configuración, haga clic en **Continuar** para conectar las imágenes de partición seleccionadas como discos virtuales.
6. Después de conectar la imagen, el programa ejecutará el explorador de Windows y mostrará su contenido. Ahora puede trabajar con archivos o carpetas como si estuvieran ubicados en un disco real.

## 8.12 Desmontaje de una imagen

Le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa considerables recursos del sistema. Si no desmonta el disco, desaparecerá después de que su ordenador se apague.

Para desconectar el disco virtual, haga clic en **Desmontar imagen** en la pestaña **Herramientas y utilidades**, seleccione el disco que desea desmontar y haga clic en **Aceptar**.

Si ha montado varias particiones, todas se seleccionarán de manera predeterminada para desmontar. Puede desconectar todas las unidades montadas al mismo tiempo o desconectar solo las que ya no necesite montadas.



También puede realizarlo en el Explorador de Windows al hacer clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco y elegir **Desmontar**.

## 8.13 Trabajar con archivos .vhd

Las copias de seguridad True Image (archivos .tib) de discos o particiones se pueden convertir a copias de seguridad de Windows (archivos .vhd).

### Cómo utilizar los archivos .vhd

- True Image le permite recuperar el sistema desde un archivo .vhd creado por la utilidad Windows Backup. Consulte la sección Recuperación con archivos .vhd creados como Windows Backup (pág. 253) para obtener más información.
- Puede arrancar el equipo desde el archivo .vhd convertido para comprobar si la copia de seguridad es válida y se puede recuperar a un sistema operativo de arranque. También podrá arrancar el equipo desde un archivo .tib. En este caso, se convertirá automáticamente a un

archivo .vhd. Consulte la sección Inicio desde una imagen .tib de su partición del sistema (pág. 254) para obtener más información.

- Guarde un archivo .vhd convertido para casos de emergencia. Por ejemplo, si el equipo no se puede iniciar y debe ejecutarlo inmediatamente, es posible arrancarlo desde el archivo .vhd.
- En Windows 7, podrá montar un archivo .vhd como unidad adicional. El archivo .vhd puede contener diferentes particiones (del sistema o no).

### Limitaciones e información adicional

- La copia de seguridad de un archivo no puede convertirse a un archivo .vhd.
- Para arrancar desde un archivo .vhd convertido, deberá contener:
  - La partición del sistema del mismo equipo. No es posible arrancar otros equipos con el mismo archivo .vhd.
  - Windows 7 Ultimate o Windows 7 Enterprise.
- Todos los cambios realizados en un archivo .vhd montado o arrancado se guardan en el mismo. Si arranca desde un archivo .vhd y realiza cambios en los datos que no se incluyeron en la copia de seguridad, los cambios afectarán al sistema activo.
- No es posible ejecutar un archivo .vhd convertido como equipo virtual.
- Las versiones autónomas de Acronis True Image 2014 que se inician al arrancar desde el dispositivo de rescate no son compatibles con las operaciones de conversión.
- Las imágenes de discos creadas con Windows 8 (archivos .vhdx) no son compatibles.
- True Image no puede convertir archivos .tib y .vhd que contengan volúmenes dinámicos ubicados originalmente en más de una unidad de disco (por ejemplo, volúmenes dinámicos extendidos o segmentados).

### En esta sección

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Conversión de la copia de seguridad de Acronis .....                         | 251 |
| Conversión de copias de seguridad de Windows .....                           | 252 |
| Recuperación utilizando los archivos .vhd creados por<br>Windows Backup..... | 253 |
| Inicio desde una imagen tib de su partición de sistema .....                 | 254 |
| Acronis Boot Sequence Manager.....                                           | 255 |

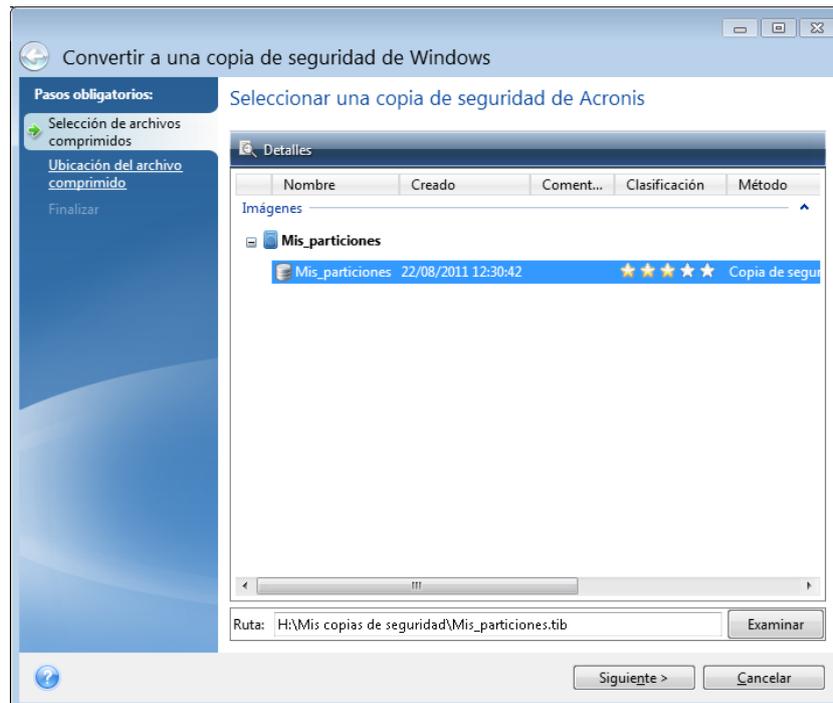
## 8.13.1 Conversión de la copia de seguridad de Acronis

Los usuarios de las ediciones Enterprise y Ultimate de Windows 7 pueden convertir una imagen .tib de partición del sistema a formato .vhd si desean usar el archivo .vhd convertido para el arranque del sistema operativo. O querrán disponer de la posibilidad de montar imágenes sin utilizar Acronis True Image 2014.

Para convertir una imagen de disco (archivo .tib) de Acronis a un disco virtual .vhd:

1. Inicie Acronis True Image 2014.

2. En la pestaña **Herramientas y utilidades**, haga clic en **Conversión de la copia de seguridad de Acronis**.



3. Seleccione la imagen de disco que convertirá.

Si la copia de seguridad está protegida por contraseña, Acronis True Image 2014 le solicitará la contraseña. Tenga en cuenta que el archivo .vhd resultante perderá la protección por contraseña.

La conversión de una copia de seguridad incremental requiere todas las copias de seguridad incrementales y de la copia de seguridad completa original. La conversión de una copia de seguridad incremental requiere de una copia original completa. El resultado de la conversión será siempre una copia de seguridad completa.

4. Especifique la ruta para el archivo que creará.

El archivo convertido será guardado en una ubicación predeterminada, pero puede seleccionar otra haciendo clic en **Examinar**. El archivo puede direccionarse a cualquier almacenamiento local compatible con Acronis True Image 2014 (excepto Acronis Secure Zone y CD/DVD). Además puede ser direccionado a compartir SMB.

5. En la ventana Resumen, haga clic en **Continuar**.

Cuando una imagen .tib seleccionada para conversión contiene particiones, por ejemplo, desde las unidades de disco duro físico, el programa creará dos archivos .vhd correspondientes a dichas unidades físicas.

## 8.13.2 Conversión de copias de seguridad de Windows

Los usuarios de Windows Vista y Windows 7 pueden convertir los archivos .vhd creados con Windows Backup en copias de seguridad de Acronis. Eso puede resultar necesario si desea guardar los archivos anteriores de Windows Backup, pero decide convertirlos en archivos .tib para ahorrar espacio de almacenamiento. Los archivos .tib convertidos son más pequeños que los archivos .vhd correspondientes debido a su compresión.

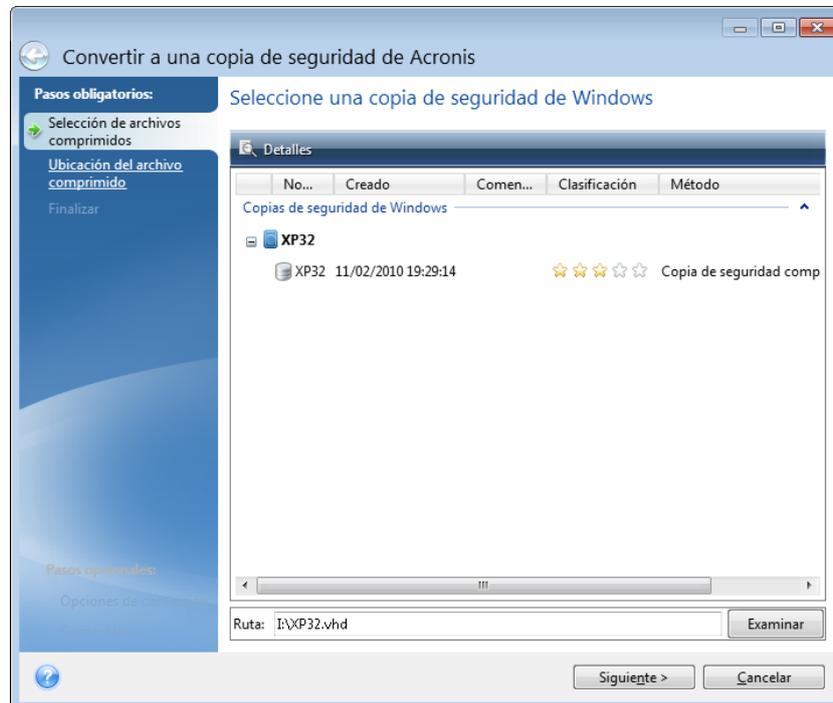
---

No mueva archivos .vhd de la carpeta donde fueron guardados por Windows Backup (por defecto la carpeta tiene el nombre "WindowsImageBackup"). En caso contrario, el sistema operativo no arrancará después de la recuperación de la partición del sistema del archivo .tib.

---

La conversión de lo virtual a lo físico se realiza de la siguiente forma:

1. Haga clic en **Conversión de la copia de seguridad de Windows** en la pestaña **Herramientas y utilidades**.



2. Seleccione el archivo .vhd para convertir.
3. Especifique la ruta para el archivo .tib que creará.  
De manera predeterminada, el archivo convertido se creará en la misma ubicación que el archivo que se va a convertir. Sin embargo, puede seleccionar una ubicación distinta al hacer clic en **Examinar**. El archivo puede dirigirse a cualquier punto de almacenamiento compatible con Acronis True Image 2014, excepto Acronis Secure Zone.
4. El próximo paso le permite establecer la opciones para crear la copia de seguridad .tib que se creará. Puede proteger la copia de seguridad con una contraseña y cifrado, seleccionar un nivel de compresión deseado, así como dividir la copia de seguridad, por ejemplo, para grabarla más tarde en DVD.
5. Agregue comentarios a la copia de seguridad, si lo desea.
6. Haga clic en **Continuar** en la ventana de resumen.

### 8.13.3 Recuperación utilizando los archivos .vhd creados por Windows Backup

Es posible que tenga archivos .vhd si ha utilizado la utilidad Windows Backup incluida en Windows Vista y Windows 7 para realizar copias de seguridad de la unidad de disco duro.

Si ha adquirido Acronis True Image 2014 después de utilizar la utilidad de Windows Vista o Windows 7 para realizar copias de seguridad, puede recuperar la unidad de disco duro de su sistema desde estos archivos .vhd con Acronis True Image 2014.

Cuando necesite recuperar su sistema mediante un archivo de copia de seguridad .vhd, proceda como se indica a continuación:

1. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.
3. Una vez que Acronis True Image 2014 se haya iniciado, haga clic en el enlace **Mis discos en Recuperar** de la pantalla de Bienvenida.
4. Elija el archivo de copia de seguridad .vhd que desea utilizar para la recuperación por su fecha de creación. Cuando la copia de seguridad .vhd necesaria no se muestre, haga clic en **Examinar**, seleccione Archivos comprimidos de copia de seguridad de Windows (\*.vhd) en el campo "Archivos del tipo" y busque la copia de seguridad para proceder a la recuperación.

---

*Incluso si se muestra la copia de seguridad vhd necesaria en la pantalla, es posible que Acronis True Image 2014 muestre el siguiente mensaje tras elegirla: "Acronis True Image 2014 no puede detectar el volumen 1 del archivo de "Nombre\_copia\_de\_seguridad"", donde "Nombre\_copia\_de\_seguridad" es el nombre de la copia de seguridad elegida. Esto se debe a que las letras del disco en la versión autónoma de Acronis True Image 2014 pueden diferir en Windows y la ruta a esta copia de seguridad almacenada en la información de metadatos señalará la ubicación incorrecta. En dicho caso, haga clic en **Explorar**, elija Archivos de Copia de Seguridad de Windows (\*.vhd) en el campo "Archivos del tipo" y ubique la copia de seguridad para la recuperación.*

---

5. En el próximo paso, seleccione **Recuperación de discos y particiones completos** (si no ha sido seleccionado) y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la partición del sistema en el paso **Qué recuperar**. Generalmente no necesitará recuperar el MBR.
7. Luego especifique la configuración en la partición del sistema seleccionada: ubicación, tipo (primaria, activa) y tamaño. Cuando recupere la partición en la ubicación original, no necesitará realizar cambio alguno en la configuración.
8. Lea el Resumen de las operaciones de recuperación y luego haga clic en **Continuar**.

También puede recuperar particiones y discos desde archivos .vhd mientras trabaja en Windows. Esto es preferible para recuperar particiones y discos de datos.

### 8.13.4 Inicio desde una imagen tib de su partición de sistema

Los usuarios de Windows 7 Enterprise y Windows 7 Ultimate pueden arrancar desde una imagen tib de la partición del sistema de Windows. Eso le permite comprobar la capacidad de inicio del sistema del que se ha realizado una copia de seguridad sin la recuperación actual. Solo se puede arrancar al ejecutar Acronis True Image 2014 en Windows.

Para comprobar si la copia de seguridad de la partición del sistema se puede recuperar a un sistema operativo de arranque:

1. Abra Acronis Boot Sequence Manager al hacer clic en **Boot Sequence Manager** en la pantalla **Herramientas y Utilidades**.
2. Haga clic en **Añadir** en la barra de herramientas de Acronis Boot Sequence Manager y busque el archivo tib correspondiente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Dado que el arranque actual se realiza desde un archivo .vhd, el programa necesita convertir el archivo .tib seleccionado para que aparezca el diálogo apropiado.

4. Haga clic en **Aceptar** si desea guardar el archivo convertido en la ubicación predeterminada con el mismo nombre o busque otra ubicación. Guardar en otra ubicación le permite cambiar el nombre del archivo vhd.

---

*El arranque solo es posible cuando el archivo vhd está ubicado en un disco duro local formateado con NTFS.*

---

Si no existe espacio suficiente para el archivo convertido en la ubicación seleccionada, el programa se lo notificará. Puede eliminar los archivos innecesarios y hacer clic en **Reintentar** o cancelar la conversión y repetir la operación seleccionando otra ubicación para el archivo convertido.

5. Una vez finalizado el proceso de conversión, una nueva línea con el nombre del archivo vhd se añadirá a Acronis Boot Sequence Manager.

---

*Para utilizar el archivo .vhd para el arranque, la partición con el archivo .vhd convertido deberá disponer de suficiente espacio libre. Los archivos .TIB se convierten en archivos .vhd dinámicos con un tamaño máximo igual al de una partición de la que se ha realizado una copia de seguridad a un archivo .tib. Cuando arranca desde un archivo .vhd dinámico, este se expande automáticamente al tamaño máximo. Si la partición física anfitrión .vhd no tiene suficiente espacio libre para el tamaño máximo del vhd dinámico, el proceso de arranque fallará. Además, precisa tener espacio adicional para el archivo de paginación (Pagefile.sys), según se crea el archivo de paginación en la partición del anfitrión fuera de la virtual. Microsoft establece que debería estimar el espacio disponible en aproximadamente 5 GB, además del tamaño máximo del archivo vhd. De esta manera, el espacio libre estimado es el tamaño de su partición de sistema más 5 GB. Como se puede deducir de lo anterior, no es posible arrancar desde un archivo vhd si está ubicado en la partición del sistema.*

---

6. Reinicie el equipo y seleccione una nueva entrada en la lista de arranque de Acronis Boot Sequence Manager para proceder al reinicio, luego haga clic en **Aceptar**. Si Windows se inicia normalmente, la copia de seguridad se restaurará a un sistema operativo de arranque de Windows.
7. Una vez que se haya asegurado de que la imagen tib tiene capacidad para arrancar, puede eliminar su entrada de la lista de Acronis Boot Sequence Manager. Para hacerlo, seleccione la entrada y haga clic en **Eliminar** en la barra de herramientas. Acronis True Image 2014 le pedirá que confirme la eliminación. También puede desear eliminar el archivo vhd utilizado para reiniciar el equipo. De ser así, abra el Explorador de Windows y elimine el archivo.

## 8.13.5 Acronis Boot Sequence Manager

---

*La herramienta Acronis Boot Sequence Manager está disponible únicamente para usuarios de las versiones Enterprise y Ultimate de Windows 7.*

---

Acronis Boot Sequence Manager le permite añadir las imágenes de partición del sistema de Windows 7 a la lista de arranque y después gestionar la lista.

Puede añadir las imágenes a la lista de copia de seguridad en los formatos vhd y tib. Añadir una imagen tib necesita de la conversión de esta al formato vhd. Si desea obtener más información detallada sobre el inicio desde imágenes tib, consulte el apartado Inicio desde una imagen tib de su partición de sistema (pág. 254).

Se realiza el reinicio real utilizando el cargador de inicio de Windows. Acronis Boot Sequence Manager solo añade discos virtuales (archivos vhd) a la lista del cargador de arranque de Windows de discos disponibles para el arranque del sistema operativo.

Si no selecciona desde donde desea reiniciar el equipo, entonces, de modo predeterminado, el equipo arranca desde la primera entrada en la lista de reinicio luego de esperar durante un intervalo de tiempo especificado en el campo Intervalo de espera del inicio. Para cambiar el disco de inicio

predeterminado (sea físico o virtual), puede mover entradas hacia arriba y abajo en una lista utilizando los botones correspondientes en la barra de herramientas.

Hacer clic en el botón **Renombrar** le permite asignar un nombre deseado para una entrada de lista.

Cuando ya no precise una entrada en la lista, puede eliminarla haciendo clic en **Eliminar** en la barra de herramientas.

El botón **Eliminar todo** le permite eliminar todas las entradas relacionadas con discos virtuales y restablecer la configuración original de inicio.

## 8.14 Importación y exportación de las configuraciones de las copia de seguridad

Acronis True Image 2014 le permite importar y exportar las configuraciones de sus copias de seguridad. Puede que sea útil si necesita transferir las configuraciones a un nuevo PC después de instalar Acronis True Image 2014 en ese equipo. Puede que también sea útil guardar las configuraciones si, más tarde, decide instalar la siguiente versión de Acronis True Image 2014.

Dicha transferencia hará que la configuración de las copias de seguridad en el nuevo PC sea mucho más fácil. Sólo necesita exportar las configuraciones y, a continuación, importarlas en el otro PC. Las configuraciones se exportan en forma de archivos de comandos.

El contenido de las configuraciones puede variar según el tipo de copia de seguridad. En el caso de copias de seguridad de un disco y tipos de archivo "clásicos", las configuraciones consisten en los siguientes elementos:

- lista de elementos para la copia de seguridad
- opciones de copia de seguridad
- ubicación de la copia de seguridad
- programación
- esquema de copia de seguridad
- reglas automáticas de limpieza
- reglas de nombres de la versión de copia de seguridad

Las configuraciones de Copia de seguridad ininterrumpida son las siguientes:

- lista de elementos para la protección ininterrumpida
- ubicación de almacenamiento de datos Copia de seguridad ininterrumpida (una lista de ubicaciones, si existen diversas)

---

*No puede importar configuraciones de Copia de seguridad en línea de un equipo a otro.*

---

Para exportar las configuraciones de las copias de seguridad existentes, haga clic en **Herramientas y utilidades** en la barra de menú. A continuación, haga clic en **Exportar las configuraciones de copia de seguridad** y busque el destino en el que desea guardar los archivos de comandos con las configuraciones.

Para importar las configuraciones, inicie Acronis True Image 2014 en otro equipo y haga clic en **Herramientas y utilidades** en la barra de menú. A continuación, haga clic en **Importar las configuraciones de copia de seguridad** e indique la ruta a los archivos de comandos con las configuraciones.

Después de importar las configuraciones, puede que deba modificarlas para que se adecuen al nuevo entorno. Por ejemplo, puede que sea necesario modificar la lista de elementos para la copia de seguridad, el destino de copia de seguridad, etc.

Si desea copiar algunas copias de seguridad a otro equipo, se recomienda exportar también las configuraciones de esas copias de seguridad. De esta forma, no perderá la funcionalidad de las copias de seguridad copiadas.

## 9 Solución de problemas

### En esta sección

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Acronis System Report .....                          | 258 |
| Acronis Smart Error Reporting .....                  | 259 |
| Cómo recopilar volcados de memoria .....             | 261 |
| Recomendaciones generales .....                      | 261 |
| Creación de un CD de rescate personalizado .....     | 262 |
| Visualización del registro .....                     | 263 |
| Programa de experiencia del cliente de Acronis ..... | 265 |

### 9.1 Acronis System Report

Al contactar con el equipo de asistencia técnica de Acronis, normalmente le pedirán información sobre su sistema para poder resolver el problema. A veces este proceso se complica y puede llevar mucho tiempo. La herramienta para generar el informe del sistema facilita el procedimiento. Genera un informe de sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite guardar la información en un archivo. Si fuera necesario, adjunte el archivo creado a su descripción del problema y envíelo al equipo de asistencia técnica de Acronis. Eso simplificará y acelerará la búsqueda de la solución.

**Para generar un informe de sistema, realice una de las siguientes acciones:**

- En la ventana principal del programa, haga clic en el signo de interrogación y seleccione **Generar informe del sistema**.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Todos los programas -> Acronis -> Acronis True Image 2014 -> Herramientas y utilidades -> Acronis System Report**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede utilizar la combinación de teclas incluso cuando Acronis True Image 2014 esté realizando cualquier otra operación.

**Una vez que se genera el informe:**

- Para guardar el informe del sistema generado en un archivo haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.
- Para guardar el informe en un archivo y enviarlo por correo electrónico al equipo de asistencia técnica de Acronis, haga clic en **Guardar y enviar**.
- Para salir de la ventana del programa principal sin guardar el informe haga clic en **Cancelar**.

Puede colocar la herramienta en un medio de rescate de inicio como un componente separado para poder generar un informe del sistema cuando su equipo no pueda iniciarse. Después del inicio desde el medio, podrá generar el informe incluso sin ejecutar Acronis True Image 2014. En este caso, deberá utilizar una unidad flash USB antes de hacer clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guardará en la unidad de memoria flash USB.

**Para colocar la herramienta Acronis System Report en un dispositivo de rescate de inicio:**

- Seleccione la casilla de verificación de **Acronis System Report** en la página de **Selección del contenido del dispositivo de rescate** del asistente de **Acronis Media Builder**.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

**Creación de un informe del sistema desde la indicación de la línea de comandos**

1. Ejecute el procesador de comandos de Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de Acronis True Image 2014. Para hacerlo, ingrese:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Para crear el archivo del informe del sistema, ingrese:

```
SystemReport
```

Se creará un archivo SystemReport.zip en la carpeta actual.

Si desea crear un archivo de informe con un nombre personalizado, escriba el nombre nuevo en lugar de <file name>:

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

## 9.2 Acronis Smart Error Reporting

Para ayudar a los usuarios con la resolución de problemas, las nuevas versiones de productos de Acronis emplean el llamado Acronis Smart Error Reporting. Cuando surge un problema debido a un error en el funcionamiento del programa, Acronis True Image 2014 mostrará un mensaje de error correspondiente. El mensaje de error contiene un código de evento y una breve descripción del error (a veces acompañado por una posible solución) como, por ejemplo:

"Compruebe si existen errores en el disco y el sistema de archivos e intente repetir la operación

Código de evento: 0x000101F6"

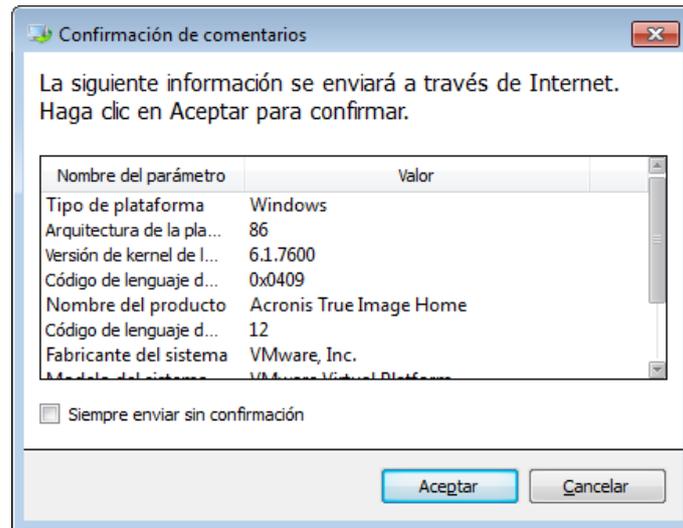
El mensaje de error también puede contener el módulo del programa en el que se ha producido el error, así como el mensaje de error del módulo.

Puede consultar información más detallada acerca del error al hacer clic en el enlace **Más detalles** en el cuadro del mensaje. La información detallada será similar a lo que le mostramos en la siguiente captura de pantalla:



Para leer el artículo en la Base de conocimientos de Acronis con la(s) solución(es) recomendada(s) para corregir el error, haga clic en el botón **Base de conocimientos**.

Esto abrirá una ventana de confirmación que muestra la información que se va a enviar a través de Internet a la Base de conocimientos de Acronis. Haga clic en **Aceptar** para permitir el envío de la información.



Si en el futuro desea enviar este tipo de información sin confirmación, seleccione la casilla de verificación **Siempre enviar sin confirmación**.

Si no dispone de acceso a Internet cuando se muestra un mensaje de error de este tipo (eso puede ocurrir, por ejemplo, cuando se ha iniciado desde el medio de rescate), indique el código de evento. Cuando restablezca la conexión a Internet o si puede utilizar un equipo diferente con acceso a Internet, utilice la siguiente URL para ir al formulario de informe de errores del sitio web de Acronis: <http://kb.acronis.com/errorcode/>.

Seleccione la versión del producto de Acronis que utiliza e introduzca de forma manual el código de evento en el campo correspondiente. A continuación, haga clic en el botón Búsqueda para buscar un artículo que contenga la posible solución para su problema.

En ocasiones, un error se puede producir en un módulo del programa de bajo nivel y propagar más tarde a módulos de alto nivel, provocando así que se produzcan también errores en aquellos módulos. A estos errores en los que cada módulo de mayor nivel genera su propio código de (evento) error se les llama también errores compuestos. El siguiente mensaje de error se muestra a modo de ejemplo:

"Fallo al iniciar Try & Decide

Es posible que encuentre más información acerca de este error y la solución aplicable en línea en la Base de conocimientos de Acronis.

Para acceder al recurso en línea manualmente, introduzca el código de evento en: <http://kb.acronis.com/errorcode/>

Código de evento: 0x00970007+0x00970016+0x00970002"

Los códigos de evento de diferentes módulos se combinan con el símbolo "+". Cuando introduzca códigos de evento de este tipo en el campo correspondiente para buscar dentro de la Base de conocimientos, introduzca los componentes del código de evento sin espacios delante ni detrás de los símbolos "+".

Si no se reconoce(n) el/los código(s) en la Base de conocimientos, esto significa que la base aún no dispone de ningún artículo sobre cómo resolver el problema. En estos casos, abra un tique de asistencia de problemas en la Central de atención al cliente de Acronis.

## 9.3 Cómo recopilar volcados de memoria

Un bloqueo de Acronis True Image 2014 o Windows puede deberse a diferentes motivos, por lo que cada caso de bloqueo tiene que ser investigado independientemente. El Centro de atención al cliente de Acronis le agradecerá que le proporcione la siguiente información:

### Si Acronis True Image 2014 se bloquea, proporcione la siguiente información:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Volcado de memoria en Dr. Watson. Para obtener más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/2192>.

### Si Acronis True Image 2014 provoca un bloqueo de Windows:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un archivo de volcado de Windows. Para más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/17639>.

### Si Acronis True Image 2014 se cuelga:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado del usuario del proceso. Consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/6265>.
3. Registro de Procmon. Consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/2295>.

Si no puede acceder a esta información, póngase en contacto con la Central de atención al cliente de Acronis Customer Central para que le envíen un enlace FTP para que pueda subir los archivos.

Esta información acelerará el proceso de encontrar una solución.

## 9.4 Recomendaciones generales

La información indicada a continuación puede ayudarle con temas de resolución de problemas que se producen durante la instalación y el uso de Acronis True Image 2014.

Muy a menudo la causa de un problema puede ser trivial. Por ejemplo, una conexión suelta de una unidad de disco duro externa. Antes de intentar otras soluciones descritas en este capítulo, se recomienda comprobar si el problema se debe a uno de los siguientes:

- conexiones perdidas a la unidad externa;
- calidad pobre del cable de conexión;

Cuando utilice un disco duro USB, intente las siguientes sugerencias adicionales:

- Si el disco duro está conectado a través de un hub, conéctelo directamente a un conector trasero de su PC;
- para evitar conflictos con otros dispositivos USB en su PC, intente desconectar los dispositivos USB (excepto por el ratón y el teclado).

Puede intentar encontrar una solución para su problema en la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis. Para acceder a la Base de conocimientos de soporte (KB), haga clic en el siguiente enlace: <http://kb.acronis.com/>. A continuación, utilice la función de búsqueda. Introduzca las palabras clave relacionadas con su problema en el campo correspondiente y haga clic en Buscar. La KB puede proporcionarle recomendaciones sobre cómo resolver su problema en concreto. Además, el equipo de asistencia técnica de Acronis añade continuamente nuevos artículos a la base de conocimiento. Si no puede encontrar la solución a su problema en la KB o la(s) solución(es) sugerida(s) no ayuda(n), póngase en contacto con la Central de atención al cliente de Acronis en <http://www.acronis.es/support/>.

Si su problema consiste en un error experimentado durante una operación de Acronis True Image 2014, el cuadro del mensaje de error tendrá un botón **Knowledge Base (Base de conocimientos)**. Hacer clic en ese botón le llevará a un artículo de la base de conocimientos de soporte con una(s) solución(es) para el problema que ha provocado el error. El cuadro de mensaje de error también tendrá un enlace a la KB de soporte de Acronis. Ese enlace puede resultar útil cuando la base de conocimientos aún no dispone del artículo adecuado. Al hacer clic en el enlace se le llevará a un formulario en línea. En él podrá introducir el código de evento mostrado en la casilla de error para buscar una solución en la base de conocimientos completa. Para obtener más información, consulte Acronis Smart Error Reporting (pág. 259).

### Informe del sistema

El personal de asistencia de Acronis le puede solicitar que envíe un informe del sistema. Para crear el informe, seleccione **Generar un informe del sistema** en el menú **Ayuda**, después guarde el informe y envíelo a la Central de atención al cliente de Acronis. Para obtener más información, consulte Acronis System Report (pág. 258).

## 9.5 Creación de un CD de rescate personalizado

En la mayoría de los casos, puede utilizar un CD de rescate convencional creado con Acronis Media Builder. Para obtener más información, consulte Creación del medio de rescate de inicio (pág. 180).

Si el entorno de recuperación no puede detectar alguna unidad de disco duro, el adaptador de red, el teclado o el ratón, el motivo suele ser un problema con los controladores. Así que cuando el CD de recuperación estándar no posee alguno de sus controladores de hardware, debe crear uno personalizado.

El entorno de recuperación basado en Linux que Acronis utiliza no ofrece la posibilidad de que los usuarios añadan nuevos controladores. Debido a esto, debería solicitar al Departamento de atención al cliente de Acronis que cree un CD de rescate personalizado que posea todos los controladores que necesita.

Antes de realizar una solicitud, recopile información sobre su sistema. Para hacerlo, tiene que crear un informe del sistema en dispositivos de arranque.

### Para generar un informe de sistema:

1. Cree un dispositivo de arranque de rescate de Acronis si no lo tiene. Consulte los detalles en Acronis Media Builder (pág. 181).

2. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 142).
3. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.

---

*En vez de hacer clic en **True Image**, conecte una unidad de memoria flash USB y haga clic en **Informe del sistema Acronis**. En este caso, el programa genera un informe y lo guarda automáticamente en la unidad de memoria flash.*

---

4. Haga clic en la flecha situada al lado del icono de Ayuda () y seleccione **Generar informe de sistema**.
5. Una vez se genera el informe, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.

El programa archivará el informe en un archivo zip.

Envíe el archivo al Departamento de atención al cliente de Acronis. Crearán una imagen ISO de un dispositivo de rescate personalizado compatible con el hardware de su equipo y le enviarán dicho archivo ISO. Grabe este archivo en un CD/DVD con un programa que pueda manejar estos archivos ISO como Nero.

---

*Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, en ciertas ocasiones podría no ser posible encontrar los controladores correspondientes.*

---

Después de grabar el CD de rescate personalizado, pruébelo para asegurarse de que el entorno de recuperación detecta todo el hardware de su equipo.

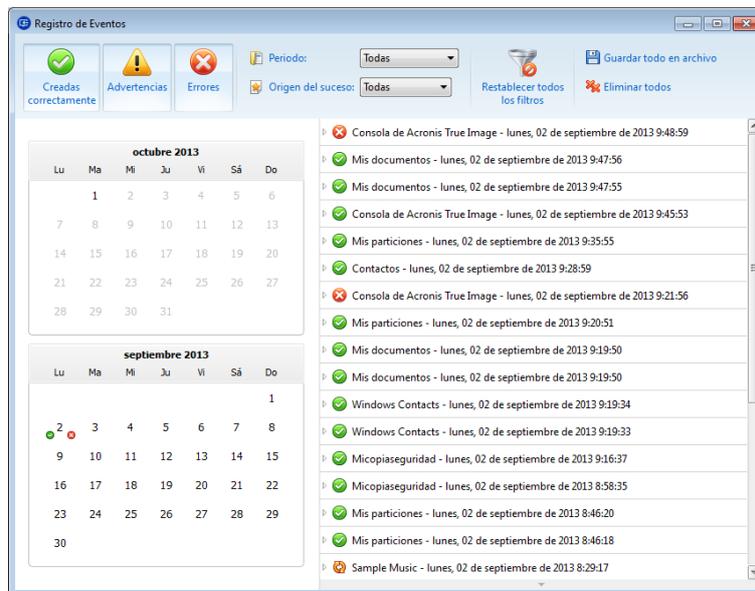
## 9.6 Visualización del registro

La mayoría de operaciones de Acronis True Image 2014 escriben sus propias entradas en los registros. Cuando se producen problemas con las operaciones, las entradas del registro podrían proporcionar información sobre los motivos.

El registro podría proporcionar información, por ejemplo, sobre los resultados de la copia de seguridad programada, incluidas causas de los fallos.

Si desea ver el registro de las operaciones de Acronis True Image 2014, haga clic en el icono del engranaje de la barra de herramientas para abrir el menú Configuración y, a continuación, seleccione **Ver registro**.

También puede abrir el registro para visualizarlo mediante la selección de **Ver registro** en el menú Operaciones del recuadro de una copia de seguridad. En este caso, únicamente verá los elementos de registro correspondientes a la última ejecución de la copia de seguridad seleccionada.



De forma predeterminada, se seleccionan todos los registros para su visualización. El panel derecho muestra las entradas de registro más importantes de forma contraída. Para desplegar una entrada de registro para ver elementos individuales del registro, haga doble clic en ella. Para contraer la entrada de registro desplegada, haga doble clic en ella de nuevo. Puede desplazarse por las entradas del registro mediante la barra de desplazamiento situada en el lateral derecho de la ventana.

En ciertos sucesos de error, el registro podría presentar el vínculo **Cómo solucionar el problema**. Al hacer clic en el enlace, se le enviará a un artículo de la Base de conocimientos de Acronis que podría ayudarle a resolver el problema.

Para ver los registros del periodo que desee, selecciónelo de la lista desplegable. Podrá seleccionar **Hoy**, **Última semana**, **Último mes** y **Personalizado**. Para ver todos los registros, seleccione **Todos**.

Para ver los registros de un intervalo de tiempo concreto, seleccione **Personalizado** y especifique el intervalo que desee. Podrá introducir las fechas de inicio y fin del periodo que desee directamente en los campos. También puede seleccionar en el calendario un intervalo de tiempo. Para seleccionarlo, haga clic en la fecha de inicio y, a continuación, en la fecha de finalización, manteniendo pulsada la tecla **Mayúsculas**.

Para ver los registros de un origen de suceso específico, seleccione el origen de suceso que desee en la lista desplegable que aparece bajo **Origen del suceso**. Podrá seleccionar los siguientes orígenes de suceso:

- Todos: muestra todos los sucesos registrados.
- Todas las copias de seguridad: muestra los registros de todas sus copias de seguridad.
- Todas las sincronizaciones: muestra registros de toda la sincronización.
- Validación de copia de seguridad: muestra registros de la operación de validación.
- <Nombre de la sincronización>: muestra los registros de la sincronización específica que seleccione por nombre.

- <Nombre de la copia de seguridad>: muestra los registros de la copia de seguridad específica que seleccione por nombre.
- Etc.

Los botones con las flechas hacia arriba y hacia abajo que se encuentran en la parte superior e inferior del calendario le permiten pasar los meses que se muestran en el calendario.

Las marcas de color del calendario muestran información sobre los días en los que las operaciones se completaron con errores (marcas rojas), advertencias (marcas amarillas) y éxito (marcas verdes). El día actual aparece resaltado. Al hacer clic en un día marcado se muestran los registros de dicha fecha.

Para eliminar una entrada del registro, selecciónela, haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar** en el menú de acceso directo. Para eliminar todas las entradas del registro, seleccione **Eliminar todas**. También puede guardar una entrada del registro en un archivo al seleccionar **Guardar**. Para guardar todos los registros en un archivo, seleccione **Guardar todos**.

Los tres botones de la izquierda controlan los filtros de sucesos: la cruz blanca que aparece el círculo rojo filtra sucesos de error, el signo de exclamación en un triángulo amarillo filtra alertas, mientras que la marca de verificación verde filtra sucesos de mensajes de información.

Para restablecer todos los filtros a sus valores predeterminados, haga clic en **Restablecer todos los filtros**.

En la esquina superior derecha se encuentran los botones **Guardar todo en archivo** y **Eliminar todos**. Efectúan las mismas operaciones que los elementos del menú de accesos directos correspondiente.

## 9.7 Programa de experiencia del cliente de Acronis

El Programa de experiencia del cliente de Acronis (CEP) es una nueva forma de permitir que los clientes de Acronis contribuyan con las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos de Acronis. Este programa permite a nuestros clientes proporcionarnos información, incluyendo información sobre la configuración de hardware de su host o máquinas virtuales, las funciones que más (y menos) utiliza y la naturaleza de la mayoría de los problemas a los que se enfrenta. Gracias a esta información podremos mejorar los productos y las funciones de Acronis que utilice más a menudo.

Si escoge participar la información técnica se recopilará automáticamente cada 90 días. No recogeremos información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada del teclado. Sin embargo, la participación en el CEP es voluntaria, pero los resultados finales tienen como objetivo suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

Tenga en cuenta que podrá abandonar el programa en cualquier momento.

Haga clic en el enlace **Más información** para leer los términos de participación.

**Para tomar una decisión:**

- Escoja **Sí, deseo participar en el programa** si desea unirse al programa
- Escoja **No, no acepto** si no desea unirse al programa

## **Declaración de copyright**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2013. Todos los derechos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide y el logo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>

## **Tecnologías patentadas de Acronis**

Las tecnologías utilizadas en este producto están avaladas por las siguientes patentes: Patente de EE. UU. N.º 7,047,380, Patente de EE. UU. N.º 7,275,139, Patente de EE. UU. N.º 7318135, Patente de EE. UU. N.º 7,366,859, Patente de EE. UU. N.º 7,462,111, Patente de EE. UU. N.º 7,603,533, Patente de EE. UU. N.º 7,650,473, Patente de EE. UU. N.º 7,831,789, Patente de EE. UU. N.º 7,895,403, Patente de EE. UU. N.º 7,934,064, Patente de EE. UU. N.º 7,953,948, Patente de EE. UU. N.º 8,005,797, Patente de EE. UU. N.º 8,069,320, Patente de EE. UU. N.º 8,074,035.

## 10 Glosario

### A

#### Acronis Secure Zone

Una partición segura para almacenar copias de seguridad (pág. 268) en un disco duro. Ventajas:

- permite la recuperación de un disco en el mismo disco en donde se encuentra la copia de seguridad del disco
- ofrece un método rentable y útil para la protección de datos por fallos del software, ataques de virus o errores del usuario
- elimina la necesidad de medios o conexión de red diferentes para realizar copias de seguridad o recuperar los datos

Limitaciones:

- 1) Acronis Secure Zone no puede crearse en un disco dinámico.
- 2) Acronis Secure Zone no está disponible como una ubicación para copias de seguridad en el entorno de recuperación cuando inicia Acronis True Image 2014 desde dispositivos de rescate de inicio, a través de Acronis Startup Recovery Manager o Bart PE.

#### Acronis Startup Recovery Manager

Una herramienta de protección que le permite iniciar una versión autónoma de Acronis True Image 2014 durante el arranque al pulsar F11. Acronis Startup Recovery Manager elimina la necesidad de un dispositivo de rescate.

Acronis Startup Recovery Manager es especialmente útil para los usuarios móviles. En caso de fallo, el usuario reinicia el equipo, pulsa F11 cuando aparece el aviso "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager..." y realiza la recuperación de datos de la misma forma que con un dispositivo de arranque común.

Limitaciones: no se puede organizar en un disco dinámico, requiere la configuración de

cargadores de inicio, como LILO y GRUB, requiere la reactivación de cargadores de terceros.

### C

#### Cadena de versión de copia de seguridad

Secuencia de como mínimo 2 versiones de copia de seguridad que consiste en la versión de copia de seguridad completa y una o más versiones de copia de seguridad incremental o diferencial posteriores. La cadena de versiones de copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa (si la hubiera).

#### Configuraciones de copia de seguridad

Un conjunto de reglas configuradas por un usuario al crear una nueva copia de seguridad. Las reglas controlan el proceso de copia de seguridad. Más tarde puede editar las configuraciones de copia de seguridad para modificar u optimizar el proceso de copia de seguridad.

#### Consolidación

La combinación de dos o más versiones de copias de seguridad (pág. 270) posteriores que pertenecen a la misma copia de seguridad (pág. 268) en un sola versión de copia de seguridad.

El procedimiento de consolidación le permite eliminar las versiones de copias de seguridad que ya no necesita de cualquier cadena de copias de seguridad, conservando simultáneamente la coherencia de las copias de seguridad de la cadena. Una cadena que se debe consolidar consiste en una copia de seguridad completa y una o más copias de seguridad incrementales. La consolidación conserva todas las copias de seguridad seleccionadas y elimina todas las que no se seleccionan. Tenga en cuenta que la consolidación puede requerir mucho tiempo y recursos del sistema (incluido espacio del disco).

Acronis Nonstop Backup utiliza un mecanismo de consolidación diferente. En estos casos, el programa consolida la información de metadatos que utiliza para la gestión de los datos de los que se han realizado una copia de seguridad. Esto ocurre porque la cantidad de la información de metadatos es considerablemente menor que la cantidad de los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad. Por lo tanto, la consolidación requiere mucho menos tiempo y recursos del sistema.

### Copia de seguridad completa

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar todos los datos seleccionados para incluirse en la misma.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad completa.

### Copia de seguridad del disco (Imagen)

Copia de seguridad que contiene una copia basada en un sector del disco o una partición en forma compacta. Por lo general, se copian sólo los sectores que contienen datos. Acronis True Image 2014 proporciona la opción de tomar una imagen sin procesar, es decir, copia todos los sectores de disco, lo que permite imágenes de sistemas de archivos no compatibles.

### Copia de seguridad diferencial

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar los cambios en los datos que han ocurrido desde la última versión de copia de seguridad completa dentro de una copia de seguridad.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad diferencial.

### Copia de seguridad en línea

Copia de seguridad en línea: una copia de seguridad creada mediante Acronis Online Backup. Las copias de seguridad en línea se almacenan en un almacenamiento especial

llamado Acronis Cloud, al que se accede a través de Internet. La principal ventaja de una copia de seguridad en línea es que todas las copias de seguridad se almacenan en una ubicación remota. Garantiza que todos los datos incluidos en la copia de seguridad estarán seguros sin importar los almacenamientos locales del usuario. Para comenzar a utilizar Acronis Cloud el usuario debe estar suscrito a este servicio.

### Copia de seguridad incremental

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar los cambios en los datos que han ocurrido desde la última versión de copia de seguridad (de cualquier tipo) dentro de una copia de seguridad.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad incremental.

### Copia de seguridad ininterrumpida

Una copia de seguridad ininterrumpida es en realidad un disco/partición o copia de seguridad de un archivo que se crea con la función Acronis Nonstop Backup. Este es el conjunto de una versión de copia de seguridad completa (pág. 270) y una secuencia de versiones de copias de seguridad incrementales (pág. 270) que se crean en intervalos cortos. Proporciona una protección casi continua de los datos, es decir, permite la recuperación del estado anterior de los datos en cualquier punto de recuperación que necesite.

### Crear copia de seguridad

1. El mismo que en Operación de copia de seguridad.
2. Un conjunto de versiones de copia de seguridad creado y gestionado mediante la configuración de copias de seguridad. Una copia de seguridad puede contener múltiples versiones de copia de seguridad creadas utilizando métodos de copia de seguridad completa e incremental. Las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma copia de seguridad

generalmente se almacenan en la misma ubicación.

## D

### Dispositivo de arranque

Es un dispositivo físico (CD, DVD, unidad de memoria flash USB u otros dispositivos admitidos por el BIOS del equipo que se usa como dispositivo de arranque) que contienen la versión autónoma de Acronis True Image 2014.

Los dispositivos de arranque se usan con frecuencia para:

- recuperar de un sistema operativo que no puede iniciar
- acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de éstos
- implementar un sistema operativo desde cero
- crear volúmenes básicos o dinámicos desde cero
- Copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos incompatible.

## I

### Imagen

El mismo que en Copia de seguridad del disco.

## O

### Operación de copia de seguridad

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

## P

### Protección ininterrumpida

Protección ininterrumpida: el proceso que la función de copia de seguridad ininterrumpida realiza al activarse.

## R

### Recuperación

La recuperación es el proceso de restaurar los datos dañados a un estado normal anterior desde una copia de seguridad.

## S

### Sincronización

1. Es el mismo proceso que la sincronización de datos (pág. 269).
2. Configuración de sincronización que se ajustó en el equipo del propietario de la sincronización. Las sincronizaciones creadas se gestionan mediante el recuadro de sincronización correspondiente. La creación de la sincronización no implica el comienzo del proceso de sincronización. Otros usuarios pueden unirse a una sincronización creada.

### Sincronización de datos

La sincronización de datos es un proceso que consiste en mantener los datos de dos o más carpetas sincronizadas idénticos. Estas carpetas podrían estar situadas en el mismo equipo o en diferentes equipos conectados a través de una red local o a través de Internet. Al crear, copiar, modificar o eliminar un archivo o una subcarpeta de su carpeta de sincronización, se realizará la misma acción automáticamente en el resto de carpetas de sincronización. Y viceversa, cuando se produzca un cambio en las otras carpetas de sincronización, el mismo cambio se efectúa en su carpeta.

## V

### Validación

Operación que verifica si ha podido recuperar datos de una versión de copia de seguridad particular.

Cuando selecciona para validar...

- una versión de copia de seguridad completa: el programa valida únicamente la versión de copia de seguridad completa.
- una versión de copia de seguridad diferencial: el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad diferencial seleccionada.
- una versión de copia de seguridad incremental: el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial, la versión de copia de seguridad incremental seleccionada y la cadena entera (si hubiera) de las versiones de copia de seguridad en la versión de copia de seguridad incremental seleccionada. Si la cadena contiene una o más versiones de copia de seguridad diferencial, el programa valida únicamente (además de la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada) la versión de copia de seguridad diferencial más reciente en la cadena y todas las versiones de copia de seguridad incremental posteriores (si las hubiera) entre la versión de copia de seguridad diferencial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada.

## Versión de copia de seguridad

Es el resultado de una operación de copia de seguridad. Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados por Acronis True Image 2014 tienen la extensión TIB. Los archivos TIB que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

## Versión de copia de seguridad completa

Versión de copia de seguridad autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para incluirse en la misma. No necesita acceso a otra versión de copia de seguridad para

recuperar los datos de una versión de copia de seguridad completa.

## Versión de copia de seguridad diferencial

Una copia de seguridad diferencial almacena todos los cambios en los datos desde la última versión de copia de seguridad completa. Para recuperar los datos desde una versión de copia de seguridad diferencial debe tener acceso a la versión de copia de seguridad completa correspondiente.

## Versión de copia de seguridad incremental

Versión de copia de seguridad que almacena los cambios de los datos a partir de la última versión de copia de seguridad. Para restaurar datos de una versión de copia de seguridad incremental debe tener acceso a otras versiones de copia de seguridad de la misma copia de seguridad.

## Versión del archivo sincronizado

Es el estado de un archivo que se encuentra en una carpeta de sincronización después de cada modificación de este archivo. Las versiones de los archivos deberían almacenarse en Acronis Cloud.