



# Acronis Backup & Recovery 11

Update 0

## Guide d'installation

**S'applique aux éditions suivantes :**

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Serveur pour Linux
- Serveur pour Windows
- Poste de travail

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2011. Tous droits réservés

« Acronis » et « Acronis Secure Zone » sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

« Acronis Compute with Confidence », « Acronis Startup Recovery Manager », « Acronis Active Restore » et le logo Acronis sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

VMware et VMware Ready sont des marques et/ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce ou autres droits d'auteurs s'y référant appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite à moins que l'on ait obtenu des autorisations de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DÉNIÉES, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Certains codes tiers peuvent être fournis avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence de tiers sont détaillés dans le fichier license.txt situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours rechercher la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/7696>.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Avant l'installation</b>	<b>5</b>
1.1	Types de licences (éditions autonome et avancées)	5
1.2	Composants Acronis Backup & Recovery 11	5
1.2.1	Agent pour Windows	6
1.2.2	Agent pour Linux	7
1.2.3	Agent pour VMware vSphere ESX(i)	8
1.2.4	Agent pour Hyper-V	8
1.2.5	Composants pour une gestion centralisée	8
1.2.6	Console d'administration	10
1.2.7	Bootable Media Builder	10
1.2.8	Proxy Wake-on-LAN Acronis	11
1.3	Licences des éditions avancées	11
1.3.1	De combien de licences ai-je besoin ?	12
1.3.2	Licence pour les machines virtuelles	12
1.4	Systèmes d'exploitation pris en charge	12
1.5	Configuration requise	14
<b>2</b>	<b>Installation d'Acronis Backup &amp; Recovery 11</b>	<b>17</b>
2.1	Installation sous Windows	17
2.1.1	Méthodes d'installation sous Windows	17
2.1.2	Installation locale	19
2.1.3	Installation à distance	26
2.1.4	Installation de l'agent à travers une stratégie de groupe	29
2.1.5	Paramètres de script de configuration	32
2.1.6	Installation à partir de la page Web du serveur de gestion	35
2.1.7	Exemples d'installation sous Windows	39
2.1.8	Installation du serveur de licences Acronis	41
2.2	Installation sous Linux	41
2.2.1	Préparation	42
2.2.2	Installation interactive pour les éditions avancées	42
2.2.3	Installation dans le mode sans assistance	43
2.2.4	Paramètres de ligne de commande	44
2.3	Installation de l'agent pour ESX(i)	47
2.3.1	Importation de l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel)	49
2.3.2	Mise à jour de l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel)	51
2.4	Installation de l'agent pour Hyper-V	52
<b>3</b>	<b>Mise à niveau du produit d'évaluation à la version complète</b>	<b>54</b>
3.1	Limites de la version d'évaluation	54
3.2	Changer de licence	54
<b>4</b>	<b>Vérification des mises à jour de logiciel</b>	<b>56</b>
<b>5</b>	<b>Désinstallation d'Acronis Backup &amp; Recovery 11</b>	<b>57</b>
5.1	Désinstallation des éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11	57
5.1.1	Désinstallation sous Windows	57
5.1.2	Désinstallation sous Linux	59
5.2	Suppression de l'appareil virtuel ESX(i)	59

5.3	Suppression d'Acronis Secure Zone.....	60
-----	----------------------------------------	----

# 1 Avant l'installation

Cette section répond aux questions que vous pouvez vous poser avant l'installation du produit.

## 1.1 Types de licences (éditions autonome et avancées)

Le système de licence Acronis Backup & Recovery 11 est basé sur le nombre de machines sauvegardées par le produit.

### Éditions autonomes

Il s'agit des éditions suivantes :

- Acronis Backup & Recovery 11 Server pour Windows
- Acronis Backup & Recovery 11 Server pour Linux
- Acronis Backup & Recovery 11 Workstation

Les éditions autonomes sont conçues pour sauvegarder les données d'une seule machine. Avec n'importe laquelle des licences ci-dessus, tous les composants du produit ne peuvent être installés que sur la même machine. On vous demandera la clé de licence de n'importe quelle édition ci-dessus pendant l'installation du produit.

### Éditions avancées (éditions avec la gestion centralisée)

Il s'agit des éditions suivantes :

- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server
- Édition virtuelle d'Acronis Backup & Recovery 11
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation

Ces éditions sont conçues pour la sauvegarde de plusieurs machines. Outre les éléments qui doivent être installés sur une machine sauvegardée, ces éditions comprennent un serveur de gestion qui permet une gestion centralisée et des nœuds de stockage pour y stocker les données sauvegardées. Contrairement aux éditions autonomes, les éditions avancées permettent une connexion à distance à une machine sauvegardée.

Comme avec les éditions autonomes, une licence distincte est requise pour chaque machine que vous souhaitez sauvegarder. Pendant l'installation d'un composant faisant l'objet d'une licence (agent), vous pouvez spécifier un serveur de licences ou entrer une clé de licence manuellement. L'installation des autres composants ne fait pas l'objet d'une licence. Par exemple, vous pouvez installer autant de nœuds de stockage que vous le souhaitez - jusqu'à 50.

---

*Les composants des éditions autonomes n'interagissent pas avec les composants des éditions avancées.*

---

## 1.2 Composants Acronis Backup & Recovery 11

Cette section contient la liste complète des composants de Acronis Backup & Recovery 11, ainsi qu'une brève description de leurs fonctionnalités.

Acronis Backup & Recovery 11 inclut les principaux types de composants suivants :

### **Composants pour une machine gérée (agents)**

Il s'agit d'applications qui effectuent la sauvegarde, la restauration des données et d'autres opérations sur les machines gérées par Acronis Backup & Recovery 11. Pour pouvoir effectuer des opérations sur chaque machine gérée, les agents requièrent une licence. Les agents ont plusieurs fonctionnalités, ou modules complémentaires, qui activent des fonctionnalités supplémentaires qui peuvent nécessiter des licences supplémentaires.

### **Composants pour une gestion centralisée**

Ces composants, disponibles dans les éditions avancées, fournissent une possibilité de gestion centralisée. L'utilisation de ces composants ne fait pas l'objet d'une licence.

### **Console**

La console fournit une Interface graphique Utilisateur et une connexion à distance aux agents et autres composants Acronis Backup & Recovery 11. L'utilisation de la console ne fait pas l'objet d'une licence.

### **Outil de création de support de démarrage**

L'Outil de création de support de démarrage vous permet de créer un support de démarrage afin de pouvoir utiliser les agents et d'autres utilitaires de secours dans un environnement de secours.

Bootable Media Builder n'a pas besoin de licence s'il est installé conjointement à un agent. Tous les modules complémentaires à l'agent, s'ils sont installés, seront disponibles dans un environnement de secours. Pour installer un outil de création de support sur une machine sans agent, vous devez saisir la clé de licence ou avoir au moins une licence sur le serveur de licences. La licence peut être soit disponible soit affectée.

## **1.2.1 Agent pour Windows**

Cet agent permet une protection de données sous Windows au niveau du disque et au niveau du fichier.

### **Sauvegarde de disque**

La protection de données au niveau du disque s'appuie sur la sauvegarde soit d'un disque soit d'un système de fichiers d'un volume en bloc, ainsi que sur toutes les informations nécessaires pour que le système d'exploitation démarre ; ou sur tous les secteurs du disque utilisant l'approche secteur par secteur (mode raw.) Une sauvegarde qui contient une copie d'un disque ou d'un volume sous une forme compacte s'appelle une sauvegarde d'un disque (volume) ou une image d'un disque (volume). Il est possible de restaurer des disques ou des volumes en bloc à partir d'une telle sauvegarde, ainsi que des dossiers et des fichiers individuels.

### **Sauvegarde de fichiers**

La protection de données au niveau du fichier s'appuie sur la sauvegarde de fichiers et de dossiers résidant sur la machine où l'agent est installé ou sur un réseau partagé. Les fichiers peuvent être restaurés sur leur emplacement d'origine ou dans un autre endroit. Il est possible de restaurer tous les fichiers et les dossiers qui ont été sauvegardés ou de sélectionner lesquels d'entre eux vous souhaitez restaurer.

## Autres opérations

### Conversion en une machine virtuelle

Plutôt que de convertir une sauvegarde de disque en un fichier disque virtuel, ce qui nécessite des opérations supplémentaires pour pouvoir l'utiliser, l'agent pour Windows effectue la conversion en restaurant une sauvegarde de disque en une nouvelle machine virtuelle de n'importe lequel de ces types : VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) ou machine virtuelle basée sur le noyau Red Hat (KVM). Les fichiers de la machine complètement configurée et opérationnelle seront mis dans le dossier que vous sélectionnez. Vous pouvez démarrer la machine en utilisant le logiciel de virtualisation respectif ou préparer les fichiers de la machine pour une utilisation ultérieure.

### Gestion du disque

L'agent pour Windows inclut Acronis Disk Director Lite - un utilitaire de gestion du disque pratique. Les opérations de gestion du disque telles que le clonage de disques ; la conversion de disques ; la création, le formatage et la suppression de volumes ; le changement de style de partitionnement d'un disque entre MBR et GPT ou le changement de nom d'un disque, peuvent être effectuées soit sous le système d'exploitation soit en utilisant un support de démarrage.

### Universal Restore

Le module complémentaire Universal Restore vous permet d'utiliser la fonctionnalité de restauration vers un matériel dissemblable sur la machine où l'agent est installé et de créer un support de démarrage avec cette fonctionnalité. Universal Restore traite les différences dans les périphériques qui sont critiques pour le démarrage du système d'exploitation, telles que les contrôleurs de stockage, la carte-mère ou le jeu de puces.

### Déduplication

Ce module complémentaire permet à l'agent de sauvegarder des données sur des emplacements de stockage de déduplication gérés par le noeud de stockage de Acronis Backup & Recovery 11.

## 1.2.2 Agent pour Linux

Cet agent permet une protection des données sous Linux au niveau du disque et au niveau du fichier.

### Sauvegarde de disque

La protection de donnée au niveau du disque s'appuie sur la sauvegarde soit d'un disque soit d'un système de fichier de volume en bloc, ainsi que sur toutes les informations nécessaires pour que le système d'exploitation démarre ; ou sur tous les secteurs du disque utilisant l'approche secteur par secteur (mode raw.) Une sauvegarde qui contient une copie d'un disque ou d'un volume sous une forme compacte s'appelle une sauvegarde d'un disque (volume) ou une image d'un disque (volume). Il est possible de restaurer des disques ou des volumes en bloc à partir d'une telle sauvegarde, ainsi que des dossiers et des fichiers individuels.

### Sauvegarde de fichier

La protection de données au niveau fichier s'appuie sur la sauvegarde de fichiers et de répertoires résidant sur la machine où l'agent est installé ou sur un réseau partagé auquel on accède à l'aide du protocole smb ou nfs. Les fichiers peuvent être restaurés sur leur emplacement d'origine ou dans un autre endroit. Il est possible de restaurer tous les fichiers et les répertoires qui ont été sauvegardés ou de sélectionner lequel d'entre eux vous souhaitez restaurer.

## Universal Restore

Le module complémentaire Universal Restore vous permet d'utiliser la fonctionnalité de restauration vers un matériel dissemblable sur la machine où l'agent est installé et de créer un support de démarrage avec cette fonctionnalité. Universal Restore traite les différences dans les périphériques qui sont critiques pour le démarrage du système d'exploitation, telles que les contrôleurs de stockage, la carte-mère ou le jeu de puces.

## Déduplication

Ce module complémentaire permet à l'agent de sauvegarder des données sur des emplacements de stockage de déduplication gérés par le noeud de stockage de Acronis Backup & Recovery 11.

### 1.2.3 Agent pour VMware vSphere ESX(i)

L'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i) active la sauvegarde et la restauration de machines virtuelles ESX(i) sans installer d'agents dans les systèmes hébergés. Cette méthode de sauvegarde est appelée sauvegarde sans agent ou sauvegarde à un niveau hyperviseur.

L'agent est livré en deux versions :

- L'agent pour VMware vSphere ESX(i) (Appareil Virtuel) peut être importé ou déployé vers un hôte VMware ESX(i).
- Pour une sauvegarde déchargée, l'agent pour VMware vSphere ESX(i) (Windows) peut être installé sur une machine fonctionnant sous Windows.

L'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i) est mentionné comme l'agent pour ESX(i) plus loin dans le présent document.

### 1.2.4 Agent pour Hyper-V

L'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Hyper-V protège les machines virtuelles résidant sur un serveur de virtualisation Hyper-V. L'agent autorise la sauvegarde de machines virtuelles à partir de l'hôte sans avoir à installer des agents sur chaque machine virtuelle. L'agent s'installe sur Windows 2008 Server x64 (toute édition) ou Microsoft Hyper-V Server 2008.

### 1.2.5 Composants pour une gestion centralisée

Cette section donne la liste des composants inclus dans les éditions de Acronis Backup & Recovery 11 qui fournissent la capacité de gestion centralisée. Outre ces composants, les agents de Acronis Backup & Recovery 11 doivent être installés sur toutes les machines qui nécessitent une protection de données.

#### Serveur de gestion

Serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 est le serveur central qui gère la protection des données au sein du réseau de l'entreprise. Serveur de gestion fournit à l'administrateur :

- un point d'entrée unique vers l'infrastructure Acronis Backup & Recovery 11
- un moyen facile de protéger les données sur plusieurs machines en utilisant des plans de sauvegarde centralisés et le regroupement
- intégration au VMware vCenter pour découvrir des machines virtuelles pour la protection
- des fonctionnalités de contrôle et de reporting à l'échelle de l'entreprise

- gestion de licence intégrée
- la possibilité de créer des emplacements de stockage centralisés pour le stockage des archives de sauvegarde de l'entreprise
- la possibilité de gérer des nœuds de stockage
- le catalogue centralisé de toutes les données stockées sur les nœuds de stockage

S'il y a plusieurs serveurs de gestion sur le réseau, ils fonctionnent indépendamment, gèrent des machines différentes et utilisent des emplacements de stockage centralisés différents pour stocker les archives.

## Nœud de stockage

Le nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11 est un serveur destiné à optimiser l'utilisation de plusieurs ressources (telles que la capacité de stockage pour l'entreprise, la bande passante du réseau ou la charge de l'UC des machines gérées) requises pour la protection de données de l'entreprise. Ce but est atteint grâce à l'organisation et à la gestion des emplacements qui servent d'unités de stockage dédiées des archives de sauvegarde de l'entreprise (emplacements de stockage gérés).

La fonction la plus importante d'un nœud de stockage est la déduplication de sauvegardes stockées dans ses emplacements de stockage. Cela signifie que des données identiques seront sauvegardées sur cet emplacement de stockage une seule fois. Cela réduit au minimum l'utilisation du réseau pendant la sauvegarde ainsi que l'espace de stockage occupé par les archives.

Les nœuds de stockage permettent de créer une infrastructure de stockage, hautement modulaire et souple, en termes de support matériel. On peut définir jusqu'à 50 nœuds de stockage, chacun étant capable de gérer jusqu'à 20 emplacements de stockage.

L'administrateur contrôle de manière centrale les nœuds de stockage à partir du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 (p. 8). Une connexion de console directe à un nœud de stockage n'est pas possible.

## Composants pour l'installation à distance

Il s'agit de fichiers d'installation de composants d'Acronis qui sont utilisés avec l'assistant d'installation à distance. Le programme d'installation enregistre ces fichiers dans l'emplacement par défaut et enregistre ce chemin d'accès à l'emplacement dans le registre. En conséquence, les composants sont toujours disponibles dans l'assistant d'installation à distance en tant que « composants enregistrés ».

### Comment désactiver l'installation des composants

Les composants pour l'installation à distance sont sélectionnés par défaut lorsque vous cochez **Se connecter à des machines distantes** ou **Surveiller et configurer de manière centralisée...** dans le programme d'installation. Puisque les fichiers d'installation occupent environ 600 MO d'espace disque, il se peut que vous souhaitiez interdire leur enregistrement en local à chaque fois que vous installez la console. Par exemple, vous pouvez extraire les fichiers d'installation sur un dossier partagé. Les fichiers seront disponibles pour toute console de gestion qui fonctionne sur le réseau. Dans l'Assistant Installation à distance, vous indiquerez le chemin d'accès du dossier partagé au lieu de sélectionner « composants enregistrés ».

Pour interdire l'enregistrement des fichiers d'installation en local, cochez la case **Je veux sélectionner manuellement les composants Acronis** et décocher la case **Composants pour l'installation à distance** dans la fenêtre suivante.

## Serveur PXE

Acronis PXE Server permet le démarrage de machines sur des composants de démarrage de Acronis au travers du réseau.

Le redémarrage du réseau :

- élimine le besoin d'avoir un technicien sur place pour installer le support de démarrage dans le système devant être démarré.
- Pendant les opérations de groupes, il réduit le temps requis pour démarrer plusieurs machines comparé à l'utilisation d'un support de démarrage physique.

## Serveur de licences

Le serveur vous permet de gérer des licences de produits de Acronis et d'installer les composants qui nécessitent des licences.

Pour de plus amples informations à propos du serveur de licences Acronis, veuillez consulter « Utilisation du serveur de licences Acronis » .

### 1.2.6 Console d'administration

La console de gestion Acronis Backup & Recovery 11 est un outil administratif pour l'accès local ou à distance aux agents Acronis Backup & Recovery 11 et, dans les éditions de produit qui comportent la capacité de gestion centralisée, au serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11.

La console a deux versions : pour l'installation sur Windows et pour l'installation sur Linux. Bien que les deux distributions activent la connexion à n'importe quel agent Acronis Backup & Recovery 11 et serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11, nous vous recommandons d'utiliser la console pour Windows si vous avez le choix entre les deux. La console qui s'installe sur Linux a une fonctionnalité limitée :

- L'installation à distance des composants Acronis Backup & Recovery 11 n'est pas disponible.
- Les fonctions liées au répertoire actif, telles que la navigation du répertoire actif, ne sont pas disponibles.

### 1.2.7 Bootable Media Builder

L'outil de création de support de démarrage Acronis est un outil dédié pour créer des supports de démarrage. Il y a deux versions de l'outil de création de support : Pour l'installation sous Windows et pour l'installation sous Linux.

La version de l'Outil de création de support de démarrage qui s'installe sous Windows permet de créer un support de démarrage basé sur l'environnement de préinstallation Windows (WinPE) ou sur le noyau linux. La version de l'Outil de création de support de démarrage qui s'installe sous Linux permet de créer un support de démarrage basé sur le noyau linux.

Le module complémentaire Universal Restore (p. 7) vous permet de créer un support de démarrage intégrant la fonctionnalité de restauration sur un matériel différent. Universal Restore traite les différences dans les périphériques qui sont critiques pour le démarrage du système d'exploitation, telles que les contrôleurs de stockage, la carte-mère ou le jeu de puces.

Le module complémentaire Déduplication (p. 7) vous permet de créer un support de démarrage intégrant la fonctionnalité de sauvegarde vers un emplacement de stockage de déduplication. Ce

module complémentaire peut être installé sur les deux versions de l'Outil de création de support de démarrage.

## 1.2.8 Proxy Wake-on-LAN Acronis

Le proxy Wake-on-LAN Acronis permet au serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 de se réveiller afin de sauvegarder les machines situées dans un autre sous-réseau. Le proxy Wake-on-LAN Acronis s'installe sur n'importe quel serveur du sous-réseau sur lequel se trouvent les machines à sauvegarder.

## 1.3 Licences des éditions avancées

### Serveur de licences Acronis

Les licences des éditions avancées sont gérées par le serveur de licences Acronis. Vous pouvez installer un serveur de licences comme un composant distinct (p. 41) ou utiliser celui qui est intégré dans le serveur de gestion. La fonctionnalité du serveur de licences est similaire pour les deux types d'installation.

Le serveur de licences Acronis peut importer plusieurs clés de licence à partir de fichiers .txt ou .eml, ce qui vous permet de gagner du temps, en évitant la saisie des numéros.

### Spécifier les licences pendant l'installation

Pendant l'installation d'un composant faisant l'objet d'une licence (agent), vous pouvez soit spécifier le serveur de licences, soit entrer une clé de licence manuellement. Lorsque vous enregistrez la machine sur le serveur de gestion, la clé manuellement saisie sera importée au serveur et sera affichée dans la liste des licences.

L'installation d'un agent est possible sans avoir à spécifier une licence ou un serveur de licences dans les cas suivants :

- Pendant l'installation du logiciel pour la sauvegarde en ligne seulement. Cette sauvegarde n'a pas besoin d'une licence, mais requiert un abonnement pour le service Acronis Backup & Recovery Online.
- Lors de l'installation de l'agent pour VMware vSphere ESX(i) (p. 8) (les deux versions). Les licences seront utilisées plus tard, quand une sauvegarde des machines virtuelles spécifiées démarrera. Une licence Virtual Edition sera requise pour chaque hôte sur lequel une machine virtuelle est sélectionnée pour la sauvegarde.

### Vérification des licences

Un agent Acronis se connecte au serveur de licences Acronis chaque fois que le service démarre puis à chaque 1 – 5 jours, tel que spécifié dans les paramètres de configuration de l'agent. Si l'agent ne peut pas se connecter au serveur de licences, il lance une alerte. L'agent continue de fonctionner sans le serveur de licences pendant 1 à 60 jours (tel que spécifié par les paramètres de configuration). Après quoi, il s'arrête de fonctionner jusqu'à ce qu'il y ait une vérification de licence réussie.

Si l'agent se connecte au serveur de licences mais ne trouve pas la licence appropriée, il essaie d'acquérir une autre licence. Si aucune licence n'est disponible, l'agent s'arrête de fonctionner jusqu'à ce qu'il réussisse à acquérir la licence.

Par défaut, l'agent essaie de se connecter au serveur de licences tous les jours et continue de fonctionner sans serveur de licences pendant 30 jours.

### 1.3.1 De combien de licences ai-je besoin ?

Imaginez la situation suivante : le réseau de votre société comporte un serveur et cinq postes de travail exécutant Windows. Toutes les machines sont sauvegardées par l'administrateur qui préfère configurer et surveiller les sauvegardes à partir d'un emplacement unique. Par conséquent, vous considérez les licences pour les éditions avancées. Le coût d'une licence dépend du système d'exploitation sur lequel le logiciel est installé.

Pour protéger toutes les machines, vous avez besoin de :

- Cinq licences pour Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation
- Une licence pour Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server ou Advanced Server SBS Edition, selon le système d'exploitation exécuté sur votre serveur.

### 1.3.2 Licence pour les machines virtuelles

Acronis offre une stratégie de licence spéciale pour les machines virtuelles.

- Une licence Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server permet la sauvegarde d'un hôte physique et de quatre machines virtuelles.
- Une licence Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition permet la sauvegarde d'un hôte physique et d'un nombre illimité de machines virtuelles hébergées. Vous pouvez installer le produit sur les systèmes hébergés ou les sauvegarder à partir de l'hôte, ou utiliser une combinaison des deux méthodes.

L'installation de l'agent pour VMware vSphere ESX(i) (les deux versions) est possible sans avoir à spécifier une licence ou un serveur de licences. Lors de la création d'un plan de sauvegarde, une licence Virtual Edition sera requise pour chaque hôte sur lequel une machine virtuelle est sélectionnée pour la sauvegarde.

## 1.4 Systèmes d'exploitation pris en charge

### Composants pour une machine gérée

#### Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows

##### Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server

##### Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server Virtual

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4 – toutes les éditions sauf l'édition Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2 - les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista – toutes les éditions sauf Vista Home Basic et Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 – toutes les éditions sauf les éditions pour Débutants et l'édition familiale (x86, x64)

Windows Server 2008 – les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 – les éditions Standard, Enterprise, Datacenter et Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

#### **Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server SBS Edition**

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Small Business Server 2008

Windows Small Business Server 2011

#### **Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation**

Windows 2000 Professional SP4

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista – toutes les éditions sauf Vista Home Basic et Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 – toutes les éditions sauf les éditions pour Débutants et l'édition familiale (x86, x64)

### **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Linux**

#### **Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server**

#### **Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server Virtual**

Linux avec noyau 2.4.20 ou plus récent (incluant les noyaux 2.6.x) et glibc 2.3.2 ou plus récent.

Plusieurs distributions Linux 32-bit et 64-bit, y compris :

Red Hat Enterprise Linux 4,x, 5,x et 6,x

Ubuntu 9,10 (Karmic Koala), 10,04 (Lucid Lynx) et 10,10

Fedora 11, 12, 13, 14

SUSE Linux Enterprise Server 10 et 11

Debian 4 (Lenny) et 5 (Etch)

CentOS 5

Avant d'installer le produit sur un système qui n'utilise pas de gestionnaire de packages RPM, tel qu'un système Ubuntu, vous devez installer ce gestionnaire manuellement ; par exemple, en exécutant la commande suivante (en tant qu'utilisateur root) : `apt-get install rpm`

### **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Hyper-V**

Windows Server 2008/2008 R2 (x64) avec Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2

### **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour ESX(i) (appareil virtuel)**

Cet agent est livré comme appareil virtuel pour s'exécuter sur un hôte ESX(i).

VMware ESX Infrastructure 3.5 Update 2+

VMware ESX(i) 4.0 et 4.1

### **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour ESX(i) (Windows)**

Cet agent est livré comme une application Windows pour s'exécuter dans tout système d'exploitation inscrit dans la liste ci-dessus pour l'agent pour Windows (Advanced Server Virtual).

## Composants pour une gestion centralisée

### Serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11, serveur de licences Acronis, nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11

Windows XP Professional SP3 (x86, x64)

Windows Server 2003/2003 R2 - les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista – toutes les éditions sauf Vista Home Basic et Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 – toutes les éditions sauf les éditions pour Débutants et l'édition familiale (x86, x64)

Windows Server 2008 – les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 – les éditions Standard, Enterprise, Datacenter et Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

### Console d'administration Acronis Backup & Recovery 11

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows 2000 SP4 – toutes les éditions sauf l'édition Datacenter

Windows Server 2003/2003 R2 - les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista – toutes les éditions (x86, x64)

Windows 7 – toutes les éditions (x86, x64)

Windows Server 2008 – les éditions Standard et Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 – les éditions Standard, Enterprise, Datacenter et Foundation

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

## 1.5 Configuration requise

### Les composants installés sous les systèmes d'exploitation

Composant	Mémoire (en plus du S/E et des applications en cours d'exécution)	Espace disque requis pendant l'installation ou la mise à jour	Espace disque occupé par le(s) composant(s)	Additionnel
<b>Les composants installés sous Windows</b>				
Installation complète	300 Mo	3,6 Go	1,99 Go incluant SQL Express Server	
Agent pour Windows	120 Mo	1,3 Go	425 Mo	
Agent pour VMware vSphere ESX(i) (Windows)	Voir « Agent pour Windows »	1,3 Go	450 Mo	

Agent pour Hyper-V	Voir « Agent pour Windows »	50 Mo	20 Mo	
Outil de création de support de démarrage	80 Mo	1,1 Go	305 Mo	Lecteur CD-RW ou DVD-RW
Console d'administration	30 Mo	950 Mo	110 Mo	Résolution de l'écran de 1024*768 pixels ou supérieure
Serveur de gestion	40 Mo	440 Mo 400 Mo pour SQL Express Server	245 Mo 400 Mo pour SQL Express Server	
Proxy Wake-On-LAN	Insignifiant	50 Mo	10 Mo	
Nœud de stockage (exigences générales)	100 Mo (7,5 Go recommandé)	350 Mo	185 Mo  Lors de l'utilisation d'une bibliothèque de bandes, l'espace requis pour la base de données des bandes : Environ 1 Mo par 10 archives	
Nœud de stockage (recommandations pour l'utilisation de la déduplication)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minimum de 8 Go de RAM.</li> <li>▪ Plateforme 64 bits. Un système 32 bits ne peut pas traiter efficacement plus de 400 Go de données uniques.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir « Meilleures pratiques de déduplication » dans l'Aide du produit ou dans le Guide de l'Utilisateur.</p>			
Serveur de licences	Insignifiant	50 Mo	20 Mo	
Serveur PXE	5 Mo	80 Mo	20 Mo	
<b>Les composants installés sous Linux</b>				
Installation complète	160 Mo	895 Mo	485 Mo	
Agent pour Linux	65 Mo	255 Mo	160 Mo	
Outil de création de support de démarrage	70 Mo	495 Mo	270 Mo	
Console d'administration	25 Mo	145 Mo	90 Mo	

Les composants installés sous VMware ESX(i) server				
Agent pour VMware vSphere ESX(i) (appareil virtuel)	1 Go (les paramètres de mémoire de l'appareil virtuel)	5 Go	5 Go	nombre de CPU : 2 (le paramètre de l'appareil virtuel par défaut) 4-8 (recommandé en cas de sauvegarde de cinq à dix machines virtuelles simultanément) Utilisation réservée du CPU : minimum de 300 MHz recommandé

Une carte d'interface réseau ou un adaptateur réseau virtuel est une exigence commune pour tous les composants.

### Support de démarrage

Type de support	Mémoire	Taille de l'image ISO	Additionnel
Basé sur Windows PE	640 Mo	300 Mo	
basé sur Linux	512 Mo	310 Mo	

## 2 Installation d'Acronis Backup & Recovery 11

Cette section aide à répondre aux questions qui peuvent survenir pendant l'installation du produit.

### 2.1 Installation sous Windows

Cette section décrit l'installation des composants d'Acronis Backup & Recovery 11 sur une machine fonctionnant sous Windows.

#### 2.1.1 Méthodes d'installation sous Windows

Les composants des éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11 peuvent être installés de différentes façons. Selon la taille et la structure de votre environnement, choisissez l'une des méthodes d'installation décrites dans cette section.

Vous pouvez combiner deux ou plusieurs méthodes d'installation. Par exemple, vous pouvez effectuer l'installation interactive de la console d'administration et du serveur de gestion, et ensuite installer à distance les agents sur plusieurs machines.

En utilisant une installation interactive ou basée sur le Web, vous pouvez installer n'importe quel composant. Les autres méthodes d'installation sont principalement prévues pour installer les agents.

##### **Installation interactive (p. 19)**

Avec cette méthode d'installation, vous exécutez un programme d'installation autonome et suivez les instructions affichées à l'écran.

**Avantages :** Le programme d'installation inclut tous les composants pour Windows.

**Inconvénients :** Taille volumineuse du programme d'installation.

##### **Exemples d'utilisation :**

- Installation de la console d'administration, du serveur de gestion et des nœuds de stockage.
- Installation des agents sur un petit nombre de machines.

##### **Installation basée sur le Web (p. 23)**

Avec cette méthode d'installation, vous exécutez un programme d'installation léger et suivez les instructions affichées à l'écran. Le programme d'installation télécharge à partir du site Web d'Acronis uniquement les composants que vous avez sélectionnés pour l'installation.

**Avantages :** Petite taille du programme d'installation.

**Inconvénients :** Une grande quantité des mêmes données peut être transférée par Internet (par exemple, lors de l'installation de l'agent sur plusieurs machines). Pour surmonter cet inconvénient, enregistrez les fichiers d'installation téléchargés (p. 23) dans un dossier réseau.

**Exemples d'utilisation :** Installation des agents dans un petit réseau avec un accès Internet à faible débit (vous n'avez pas à télécharger le programme d'installation volumineux à partir du site Web d'Acronis).

## **Installation à distance (p. 26)**

*Pré-requis : la console d'administration doit déjà être installée.*

Par cette méthode d'installation, vous installez le logiciel à distance sur un certain nombre de machines. Vous pouvez faire cela à partir de l'écran de bienvenue de la console d'administration ou lors de l'ajout de machines au serveur de gestion.

**Avantages :** L'installation peut être exécutée de façon centralisée par un administrateur et elle est transparente pour les utilisateurs.

**Inconvénients :** Plusieurs étapes préparatoires (p. 26) doivent être effectuées sur les machines cibles avant l'installation.

### **Exemples d'utilisation :**

- Installation d'agents sur un grand nombre de machines dans un réseau local.
- Ajout d'une machine sans agent au serveur de gestion.

## **Installation sans assistance (p. 23)**

Par cette méthode d'installation, vous exécutez des packages d'installation (fichiers .msi) avec des paramètres de ligne de commande.

**Avantages :** L'installation peut être exécutée par un script.

**Inconvénients :** L'installation est plus difficile à configurer (vous pourriez avoir à créer un fichier de transformation ou .mst).

**Exemples d'utilisation :** Installation des agents sur un grand nombre de machines exécutant Windows.

## **Installation par stratégie de groupe (p. 29)**

Par cette méthode d'installation, vous déployez des packages d'installation (.msi files) dans un domaine Active Directory en utilisant la stratégie de groupe.

**Avantages :** L'installation peut être exécutée de façon centralisée par un administrateur dans un domaine entier. Elle est exécutée sous un compte système et elle est transparente pour les utilisateurs finaux.

**Inconvénients :** L'installation est plus difficile à configurer (vous pourriez avoir à créer un fichier de transformation ou .mst). Les machines doivent faire partie d'un domaine.

**Exemples d'utilisation :** Installation d'agents sur un grand nombre de machines dans un domaine Active Directory.

## **Installation à partir de la page Web du serveur de gestion (p. 35)**

*Pré-requis : le serveur de gestion doit déjà être installé.*

Par cette méthode d'installation, vous allez à la page Web sur le serveur de gestion et installez le logiciel sans avoir à spécifier les paramètres d'installation.

### **Avantages :**

- L'installation peut être effectuée par un utilisateur final sur n'importe quelle machine ayant un navigateur Web pris en charge.
- Les composants sont téléchargés à partir du réseau local plutôt que de l'Internet.

- L'utilisateur final n'a pas besoin de spécifier les paramètres d'installation.
- La machine peut être enregistrée automatiquement sur le serveur de gestion .

**Inconvénients :** L'utilisateur final doit avoir les droits pour installer le logiciel sur la machine (en étant un administrateur local, par exemple).

#### Exemples d'utilisation :

- Permettre aux utilisateurs de portables (qui peuvent se connecter au réseau de l'entreprise à des intervalles irréguliers) d'installer le programme par eux-mêmes.
- Donner accès aux packages d'installation situés dans un réseau qui ne permet pas le partage de dossiers.

## 2.1.2 Installation locale

Vous avez le choix entre un programme d'installation qui contient tous les composants, et un programme d'installation allégé qui téléchargera à partir du site internet d' Acronis uniquement les composants que vous choisirez d'installer.

L'installation peut être exécutée en mode interactif ou sans assistance.

### Préparation

**Port réseau.** Acronis Backup & Recovery 11 utilise le port TCP **9876** pour l'installation locale et la communication entre les composants. Le programme d'installation ouvre automatiquement ce port sur le pare-feu Windows. Si vous utilisez un autre pare-feu, assurez-vous que le port est ouvert pour les requêtes entrantes et sortantes sur ce pare-feu.

**Logiciel de chiffrement.** Si vous planifiez utiliser un logiciel de chiffrement de niveau disque, tel que PGP Whole Disk Encryption, assurez-vous d'installer ces logiciels **avant** d'installer Acronis Backup & Recovery 11.

### Installation interactive pour les éditions avancées

Suivez ces étapes pour installer Acronis Backup & Recovery 11 sur la machine locale :

1. Connectez-vous comme administrateur et lancez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence.
4. Cochez une ou plusieurs cases à cocher selon ce que vous voulez que cette machine fasse. Selon vos sélections, les composants correspondants d'Acronis Backup & Recovery 11 seront présélectionnés pour l'installation.

Pour revoir la liste des composants présélectionnés ou pour sélectionner des composants supplémentaires, comme un agent pour VMware vSphere ESX(i), activez la case **Je veux sélectionner les composants Acronis manuellement...** Dans ce cas, vous pourrez également spécifier les paramètres supplémentaires (voir étape 8).

5. Si on le demande, spécifiez s'il faut installer le composant de déduplication et/ou Universal Restore. Ces composants nécessitent des clés de licence supplémentaires.
6. Lors de l'installation d'un composant qui nécessite une clé de licence (par exemple, un agent pour Windows), spécifiez à partir de quel emplacement prendre les clés de licence :
  - **Obtenir les clés de licence à partir du serveur de licences**  
Le composant prendra la clé de licence à partir d'un serveur de licences. Spécifiez le nom ou l'adresse IP de la machine avec le serveur de licences. Si vous en train d'installer serveur de

gestion sur cette machine, vous pouvez spécifier le serveur de licences intégré (recommandé) ou le serveur de licences installé sur une machine différente.

Sélectionnez l'édition du produit que vous souhaitez installer. Si le serveur de licences stocke les licences pour plus d'une édition, le programme d'installation suggère la licence applicable la moins dispendieuse basé sur le système d'exploitation de la machine.

▪ **Je vais saisir les clés manuellement**

Vous devrez entrer les clés de licence ou les importer à partir d'un fichier.

Cette option n'est pas disponible si vous avez sélectionné un agent pour VMware vSphere ESX(i) (Windows).

▪ **Je veux sauvegarder cette machine uniquement vers le stockage en ligne**

Aucune clé de licence ne sera utilisée. Vous pourrez sauvegarder cette machine seulement sur Acronis Online Backup Storage.

7. Spécifiez le dossier où le produit sera installé. Dans cette fenêtre, vous pouvez également modifier le dossier où les fichiers pour l'installation distante (p. 26) seront placés.

8. Si on vous le demande, spécifiez un ou plusieurs des paramètres suivants en fonction de votre sélection de composants :

- S'il faut installer le produit pour tous les utilisateurs ou seulement l'utilisateur actuel.
- S'il faut activer la page Web du serveur de gestion (p. 35), et le port de la page Web (p. 39).
- Informations d'identification pour les services des composants Acronis Backup & Recovery 11. Par défaut, le programme d'installation crée un compte d'utilisateur dédié pour chaque service. Voir « Spécifier les informations d'identification pour les services Acronis (p. 20) ».
- Les noms des serveurs Microsoft SQL qui seront utilisés par serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11. Voir « Spécifier des serveurs Microsoft SQL (p. 22) ».
- Si vous enregistrez Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Windows et/ou le nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11 sur le serveur de gestion. Voir « Enregistrer les composants sur serveur de gestion (p. 22) ».
- Les noms des utilisateurs qui pourront se connecter à la machine à distance. Voir « Spécifier les utilisateurs qui pourront se connecter à distance (p. 23) ».
- Le nom ou adresse IP du serveur VMware vCenter ou du serveur ESX(i) dont l'agent pour ESX(i) (Windows) sauvegardera les machines virtuelles. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour se connecter à ce serveur. Si vous ne voulez pas spécifier le serveur, cliquez sur **Je vais spécifier le serveur plus tard**.

---

*Pour accéder à ce paramètre après l'installation de l'agent, connectez la console à la machine avec l'agent et sélectionnez à partir du menu du haut **Options > Options de la machine > Agent pour ESX(i)**.*

---

9. Choisissez si la machine participera au Programme d'Amélioration du Produit d'Acronis (PAPA).

La page du résumé affiche la liste des composants qui seront installés sur la machine, ainsi que les paramètres d'installation de ces composants.

---

**Remarque :** Lors de l'annulation du processus d'installation, seul le dernier package est supprimé. Les autres composants, s'il y en a, demeurent installés.

---

## Spécifier les informations d'identification pour les services Acronis

L'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows, l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i) (Windows), serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 et le nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11 sont des composants qui s'exécutent en tant que service.

Lors de l'installation de n'importe quel de ces composants, vous devez spécifier le compte sous lequel le service du composant s'exécutera.

Pour chaque service, vous pouvez soit créer un compte d'utilisateur dédié (recommandé dans la plupart des cas) ou spécifier un compte existant d'un utilisateur local ou de domaine—par exemple : `.\LocalUser` ou `DomainName\DomainUser`.

## Nouveaux comptes

Si vous choisissez de créer des comptes utilisateur dédiés pour les services, le programme d'installation créera les comptes utilisateur suivants :

- Pour le service de l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows et l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i) (Windows), **Acronis Agent User**
- Pour le service du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11, **AMS User**
- Pour le service du nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11, **ASN User**

Les comptes nouvellement créés disposent des droits suivants :

- Les trois comptes possèdent des droits d'utilisateur de **connexion en tant que service**.
- Les droits **Ajuster les quotas de mémoire pour un processus**, **Remplacer un jeton de niveau de processus** et **Modifier les valeurs de l'environnement du microprogramme** sont attribués au compte d'utilisateur Acronis Agent User.
- Les comptes utilisateur Agent Acronis et Utilisateur ASN sont inclus dans les groupes **Opérateurs de sauvegarde** et **Administrateurs**.
- Le compte utilisateur AMS est inclus dans le groupe **Administrateurs centralisés Acronis**.

## Comptes existants

Le programme d'installation attribuera les droits d'utilisateurs ci-dessus à tout compte existant que vous spécifiez pour un service correspondant.

Si vous choisissez de spécifier un compte utilisateur existant pour le service d'agent, assurez-vous que ce compte est un membre du groupe **Opérateurs de sauvegarde** avant de poursuivre l'installation. Pour des éditions avancées, nous vous recommandons que le compte soit un membre du groupe **Administrateurs**. Autrement, le fournisseur de Microsoft Software Shadow Copy peut échouer de prendre des images statiques pendant les sauvegardes centralisées.

Si vous choisissez de spécifier un compte utilisateur existant pour le service du nœud de stockage, assurez-vous que ce compte est un membre du groupe **Administrateurs** avant de poursuivre l'installation. Sinon, le service peut avoir un accès restreint à certaines ressources Windows.

Si vous choisissez de spécifier un compte d'utilisateur existant pour le service du serveur de gestion, ce compte sera automatiquement ajouté au groupe **Administrateurs centralisés Acronis**.

Lors de l'installation d'un agent **sur un nœud de cluster de basculement**, tel qu'un nœud de cluster Hyper-V, spécifiez un compte existant d'un utilisateur de domaine pour le service agent. Le compte doit avoir des droits d'accès administrateur sur chacun des nœuds de cluster. Avec ce compte, l'agent pourra accéder aux ressources du cluster sur n'importe lequel des nœuds. Vous pouvez également choisir de créer un nouveau compte pour l'agent. Ensuite, lorsque vous créez des plans de sauvegarde centralisés ou des tâches de restauration, vous devrez spécifier les informations d'identification pour le compte de domaine avec les droits nécessaires.

## Conseils pour d'autres utilisations

- Si la machine fait partie d'un domaine Active Directory, assurez-vous que les politiques de sécurité du domaine n'empêchent pas les comptes décrits dans cette section (qu'ils soient existants ou nouvellement créés) de posséder les droits d'utilisateur ci-dessus.
- Après l'installation, ne spécifiez pas un compte utilisateur différent pour le service d'un composant. Autrement, le composant pourrait cesser de fonctionner.

## Spécifier des serveurs Microsoft SQL

Lorsque vous installez serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11, vous devez spécifier les serveurs Microsoft SQL pour les bases de données des serveurs de gestion :

- **Le serveur SQL opérationnel** assure la synchronisation des composants Acronis Backup & Recovery 11. Il stocke une base de données dont les données opérationnelles changent rapidement.
- **Le serveur SQL de rapports** stocke le journal des opérations et les statistiques. Avec le temps, les bases de données stockées sur ce serveur peuvent devenir extrêmement volumineuses.

Pour chaque serveur SQL, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Microsoft SQL Server 2005 Express qui est fourni avec le package d'installation et s'installe sur la même machine. Dans ce cas, une instance SQL Server sera créée sur la machine.
- Microsoft SQL Server 2008 (toute édition) précédemment installé sur n'importe quelle machine.
- Microsoft SQL Server 2005 (toute édition) précédemment installé sur n'importe quelle machine.

## Recommandations

Pour le serveur SQL opérationnel, nous recommandons de sélectionner un serveur qui réside sur la même machine que serveur de gestion par exemple, Microsoft SQL Server 2005 Express qui est fourni avec le package d'installation.

Pour le serveur SQL de rapports, vous pouvez choisir le même serveur, comme pour le serveur SQL opérationnel, ou un autre serveur, pas nécessairement sur la même machine.

## Enregistrer les composants sur serveur de gestion

Lors de l'installation de l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows, l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i) (Windows) ou le nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11, vous devez spécifier s'il faut enregistrer ces composants sur serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11.

Une fois l'agent enregistré sur serveur de gestion, les administrateurs de ce dernier peuvent gérer la machine de façon centralisée. Une telle machine est appelée machine enregistrée.

Une fois le nœud de stockage enregistré sur serveur de gestion, les machines enregistrées peuvent sauvegarder des données dans les emplacements de stockage centralisés du nœud de stockage et restaurer des données à partir de ces derniers.

### ***Pour enregistrer l'agent et/ou le nœud de stockage pendant l'installation (recommandé)***

1. Cliquez sur **Enregistrer maintenant**.
2. Spécifiez le nom ou l'adresse IP de la machine avec serveur de gestion. Cette machine doit être en ligne. Il peut s'agir de la machine locale par exemple, si serveur de gestion figure parmi les composants que vous installez.

3. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur membre du groupe Administrateurs centralisés Acronis sur la machine du serveur de gestion. Si vous installez serveur de gestion sur la machine locale, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un membre du groupe Administrateurs.

### **Pour ignorer l'étape d'enregistrement**

- Cliquez sur **J'enregistrerai la machine plus tard** (ou **J'enregistrerai les composants plus tard**).

Une fois l'installation terminée, vous pouvez enregistrer les composants sur serveur de gestion ou les supprimer de ce dernier, via l'interface du serveur de gestion.

## Spécifier les utilisateurs autorisés à se connecter à distance

Lorsque vous installez un agent ou serveur de gestion (ou les deux), vous devez spécifier la liste des utilisateurs pour lesquels vous voulez autoriser la gestion à distance de la machine en utilisant la console d'administration Acronis Backup & Recovery 11.

Par défaut, la liste contient tous les membres du groupe des administrateurs de la machine ; notez que cela inclut les administrateurs de domaine (si la machine se trouve dans un domaine Active Directory).

Le programme d'installation crée le groupe **Utilisateurs distants d'Acronis** et y ajoute les utilisateurs de la liste. Lorsque vous ajoutez ou supprimez des membres du groupe, vous ajoutez ou supprimez des utilisateurs autorisés à se connecter à distance à la machine.

## Installation basée sur le Web

La procédure d'installation basée sur le Web est identique à celle de l'installation interactive (p. 19). L'installation basée sur le Web est disponible uniquement dans les éditions avancées.

Lors d'une installation basée sur le Web, seuls les composants que vous installez actuellement sont téléchargés à partir du site Web d'Acronis. Vous devriez garder cela à l'esprit si vous planifiez d'installer à distance (p. 26) des composants à partir de cette machine ultérieurement. Pour vous assurer que tous les composants qui peuvent être installés à distance sont présents sur la machine, considérez utiliser l'installation locale à la place.

Lors d'une installation basée sur le Web sur un grand nombre de machines, vous voudrez sûrement éviter les téléchargements multiples du même composant par Internet. Pour cela :

1. Dans votre réseau local, créez un dossier partagé et rendez-le disponible pour toutes les machines sur lesquelles vous voulez installer Acronis Backup & Recovery 11.
2. Sur la première de ces machines, procédez comme suit :
  - a. Exécutez le programme d'installation pour l'installation basée sur le Web.
  - b. Dans la fenêtre correspondante, activez la case **Enregistrer les fichiers d'installation téléchargés**, puis spécifiez le dossier partagé que vous avez créé.
  - c. Poursuivez l'installation.

Les fichiers d'installation nécessaires seront enregistrés dans le dossier partagé.

3. Exécutez les étapes a – c sur les autres machines. Le programme d'installation réutilisera les fichiers d'installation qui sont déjà dans le dossier plutôt que de les télécharger. Tous les autres fichiers nécessaires seront téléchargés vers le dossier.

## Installation sans assistance

Les composants d'Acronis Backup & Recovery 11, tels que Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Windows, peuvent être installés en mode sans assistance plutôt qu'en mode interactif.

Certains composants nécessitent un fichier appelé **Transformation**(un fichier .mst). Pour créer une transformation pour un composant, vous avez besoin du script de configuration `mst_gen.vbs`. Ce script est situé dans le dossier dans lequel la console de gestion Acronis Backup & Recovery 11 est installée. Par défaut, le nom du dossier est C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole. Si la console d'administration est installée sur une machine différente, vous pouvez copier le script à partir de cette machine. Voir également « Exemples de création d'une transformation » plus loin dans cette section.

Les composants et les fonctionnalités suivants peuvent être installés, réinstallés ou mis à jour en mode sans assistance :

### **Base de l'Agent (requis par tout agent)**

- Base de l'agent Acronis Backup & Recovery 11 : **AcronisAgentCore.msi** (nécessite une transformation)

### **Agents**

- Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Windows : **AcronisAgentWindows.msi** (nécessite une transformation)
- Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour VMware vSphere ESX(i) (Windows) : **AcronisAgentESX.msi** (nécessite une transformation)
- Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Hyper-V : **AcronisAgentHyperV.msi** (nécessite une transformation)

### **Fonctionnalités de l'agent**

- Acronis Backup & Recovery 11 Deduplication : **AcronisDeduplication.msi** (nécessite une transformation)
- Acronis Backup & Recovery 11 Universal Restore : **AcronisUniversalRestore.msi** (nécessite une transformation)

### **Outil de création de support de démarrage**

- Acronis Backup & Recovery 11 Bootable Media Builder : **AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi** (nécessite une transformation)

### **Console d'Administration**

- Console d'administration pour les éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11 : **AcronisManagementConsole.msi**
- Console d'administration pour les éditions autonomes d'Acronis Backup & Recovery 11 : **AcronisStandaloneManagementConsole.msi**

### **Ordre d'installation pour un agent**

Quand vous installez un agent, installez d'abord le composant de base de l'agent (s'il n'est pas déjà installé), puis l'agent lui-même et enfin les fonctionnalités de l'agent.

### **Procédure d'installation**

#### ***Pour installer, réinstaller ou mettre à jour un composant en mode sans assistance***

1. Démarrez le programme d'installation.
2. Cliquez sur **Extraire les fichiers d'installation** (lors de l'utilisation du programme d'installation standard) ou sur **Enregistrer les fichiers d'installation** (lors de l'utilisation du programme d'installation basé sur le Web).
3. Extrayez le package d'installation du composant.

4. Si vous êtes en train d'installer un composant qui nécessite une transformation, créez la transformation en exécutant le script de configuration. Sinon, ignorez cette étape.

Par exemple, la commande suivante crée une transformation pour installer l'agent pour Windows avec la clé de licence ABCDE-54321 :

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

Consultez également les exemples plus loin dans cette section. La syntaxe complète du script de configuration est décrite dans « Paramètres du script de configuration » (p. 32).

5. Effectuez l'une des deux opérations suivantes, selon que vous installez, réinstallez ou mettez à jour le composant :

- Si vous êtes en train d'installer le composant, exécutez Windows Installer (le programme `msiexec` comme suit :

Lors de l'installation d'un composant qui nécessite une transformation (dans cet exemple, l'Agent pour Windows) :

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

Autrement (dans cet exemple, la console de gestion) :

```
msiexec /i c:\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

- Si vous réinstallez ou mettez à jour le composant, exécutez Windows Installer comme suit :

Lors de la réinstallation ou de la mise à jour d'un composant qui nécessite une transformation (dans cet exemple, l'Agent pour Windows) :

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

Autrement (dans cet exemple, la console de gestion) :

```
msiexec /i C:\AcronisManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /l*v C:\log.log
```

Dans un domaine de Répertoire actif, il est également possible d'exécuter une installation, réinstallation ou une mise à jour sans surveillance d'un composant pris en charge en passant par la Police de groupe - voir Installation de l'agent à l'aide de la police de groupe (p. 29) ».

## Exemples de création d'une transformation

**Transformation pour une base de l'agent.** La commande suivante crée une transformation pour le package d'installation du composant de base de l'agent :

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi /account mydomain\agentuser MyPassWd /ams_address managementsrv /ams_user adminname AdminPassWd
```

Après l'installation sans assistance avec cette transformation :

- Le service de l'agent sera exécuté sous le compte d'utilisateur du domaine **agentuser** (du domaine **mydomain**) dont le mot de passe est **MyPassWd**.
- Les agents seront enregistrés sur serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 installé sur la machine **managementsrv**; **adminname** et **AdminPassWd** sont respectivement le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur du serveur de gestion.

**Transformation pour l'Agent pour Windows.** La commande suivante crée une transformation pour le package d'installation de l'agent pour Windows :

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /license_server licensesrv /product AS
```

Après l'installation sans assistance avec cette transformation :

- L'agent utilisera une licence pour l'édition Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server en la prenant à partir du serveur de licences installé sur la machine **licensesrv**.

De même, vous pouvez créer des transformations pour les fonctionnalités de l'agent telles que Restauration universelle.

## Mise à jour

Pour mettre à jour un ou plusieurs composants Acronis Backup & Recovery 11 :

1. Exécutez le programme d'installation de la mise à jour d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Cliquez sur **Mise à jour**.
4. Si on le demande, spécifiez les clés de licence en les entrant manuellement ou en spécifiant le serveur de licences.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### Mise à jour de composants en mode sans surveillance

Pour plus d'informations concernant la mise à jour d'un composant en mode sans surveillance, voir « Installation sans surveillance (p. 23) ».

## 2.1.3 Installation à distance

Les composants d'Acronis Backup & Recovery 11, tels que l'agent pour Windows, peuvent être installés à distance sur une ou plusieurs machines exécutant Windows.

Pour exécuter une installation à distance, vous devez posséder les droits administrateurs sur les machines cibles.

Vous pouvez exécuter l'installation à distance en utilisant l'une de ces méthodes :

- À partir de la console d'administration
- Lors de l'ajout d'une ou plusieurs machines au serveur de gestion

### Préparation

1. Pour une installation réussie sur une machine distante exécutant n'importe quelle version de Windows XP, l'option **Panneau de configuration > Options des dossiers > Affichage > Utiliser le partage de fichier simple** doit être *désactivée* sur cette machine.
2. Pour une installation réussie sur une machine distante exécutant Windows Vista ou plus récent, le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) doit être *désactivé*. Pour accéder à cette option, aller sur **Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs > Modifier les paramètres du contrôle de compte d'utilisateur**.
3. Le partage des fichiers et d'imprimantes doit être *activé* sur la machine distante. Pour accéder à cette option :
  - Sur une machine exécutant Windows XP avec le Service Pack 2 ou Windows 2003 Server : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Exceptions > Partage de fichiers et d'imprimantes**.
  - Sur une machine exécutant Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Centre réseau et partage > Modifier les paramètres de partage avancés**.

4. Acronis Backup & Recovery 11 utilise les ports TCP 445 et 25001 pour l'installation à distance. Assurez-vous que ces ports sont ajoutés aux exceptions dans les paramètres de pare-feu des machines distantes. Le port TCP 445 est automatiquement ajouté aux exceptions par le pare-feu Windows lorsque vous activez le Partage de fichiers et d'imprimantes.

Pour ajouter un port aux exceptions :

- Dans Windows 7 et Windows Vista : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Exceptions > Ajouter un port**
- Dans Windows 7 : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Paramètres avancés > Règles de connexions entrantes > Nouvelle Règle > Port**

---

**Conseil :** Si les machines distantes sont membres d'un domaine Active Directory et n'utilisent aucun pare-feu autre que le pare-feu Windows, vous pouvez ajouter le port TCP 25001 aux exceptions en utilisant la stratégie de groupe. Sur un contrôleur de domaine, créez un objet de stratégie de groupe, puis allez sur **Modèles administratifs > Réseau > Connexions réseau > Pare-feu Windows > Profil du domaine > Pare-feu Windows : Définir les exceptions de port** (ou : **Définir les exceptions de port entrant**), puis ajoutez l'exception de port suivante :

**25001:tcp:\*:enabled:Acronis Installation à distance**

---

Vous pouvez exclure les deux ports des exceptions une fois l'installation à distance terminée.

## Procédure d'installation

Suivez ces étapes pour installer les composants d'Acronis Backup & Recovery 11 à distance :

1. Lancez l'installation à distance en utilisant l'une de ces méthodes :
  - *À partir de la console d'administration :* Démarrez la console d'administration. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer les composants Acronis**.
  - *Lors de l'ajout d'une ou plusieurs machines au serveur de gestion :* Connectez la console d'administration au serveur de gestion. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Ajouter une machine** ou **Ajouter plusieurs machines**.
2. Sélectionnez les machines (p. 28) sur lesquelles les composants doivent être installés. Lors de l'ajout d'une seule machine au serveur de gestion, spécifiez simplement le nom ou l'adresse IP de cette machine, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de son administrateur.
3. Spécifiez les composants (p. 28) que vous voulez installer. Veuillez garder à l'esprit que les fonctionnalités d'un composant, telles que la déduplication, ne peuvent pas être installées si le composant principal n'est pas installé ou sélectionné pour l'installation.
4. Si on vous le demande, spécifiez ce qui suit :
  - Clés de licence (p. 29) pour les composants qui les requièrent, tels que les agents
  - Les options d'installation pour les agents, telles que le compte d'utilisateur pour le service de l'agent (p. 20). Dans la plupart des cas, vous devriez conserver les paramètres par défaut
  - S'il faut enregistrer les machines sur serveur de gestion après l'installation de l'agent
  - Si les machines participeront au programme CEP (Customer Experience Program) d'Acronis.

La fenêtre de résumé affiche une liste des machines sur lesquelles les composants seront installés.

Dès que l'installation débute, le programme affiche la progression de l'opération et le nom de la machine sur laquelle les composants sont en cours d'installation.

## Mise à jour

Pour mettre à jour un ou plusieurs composants sur une machine à distance, répétez la procédure d'installation.

## Mise à niveau vers une version complète

Pour mettre à niveau un ou plusieurs composants d'une version d'essai vers une version complète, spécifiez les clés de licence complètes de ces composants (en les important dans le serveur de licences, par exemple), puis répétez la procédure d'installation. Pour mettre à niveau depuis une version d'évaluation vers une version permettant uniquement la sauvegarde en ligne, répétez la procédure d'installation sans spécifier la clé de licence.

## Spécification de la liste des machines

Lors de l'ajout de plusieurs machines sur serveur de gestion ou lors d'une installation à distance, spécifier la liste des machines. Ceci peut être fait en :

- Entrant le nom des machines ou leurs adresses IP : cliquez sur **Par IP/Nom**. Fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur pour chaque machine.
- Parcourant le réseau : cliquez sur **À partir du réseau**. Lorsque vous parcourez le réseau, vous pouvez sélectionner des machines individuelles ainsi que des groupes de travail ou des domaines entiers. Fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur pour chaque machine. S'il existe un compte administrateur universel sur le réseau, saisissez les informations d'identification de ce compte pour l'une des machines et définissez l'option de les appliquer à toutes les machines que vous sélectionnez. Les informations d'identification de l'administrateur du domaine et les informations d'identification universelles pour les groupes de travail peuvent être appliquées de cette façon.
- Parcourant un domaine Active Directory : cliquez sur **À partir d'Active Directory**. Fournissez un compte d'administrateur universel pour les machines tel que les informations d'identification du domaine.
- Importation de la liste des machines à partir de fichiers .txt ou .csv : cliquez sur **À partir d'un fichier**. Fournissez un compte d'administrateur universel pour les machines.

---

**Remarque :** Pour une machine qui est un contrôleur de domaine dans un domaine Active Directory, vous devez spécifier le nom de ce domaine en même temps que le nom de l'utilisateur. Par exemple :

**MonDomaine\Administrateur**

---

Lorsque vous spécifiez les machines à ajouter sur serveur de gestion, Acronis Backup & Recovery 11 détecte sur quelles machines l'agent n'est pas encore installé. Nous vous recommandons d'attendre jusqu'à ce que cette détection soit terminée. Autrement, seules les machines avec un agent déjà installé seront ajoutées au serveur de gestion. Pour annuler cette détection, cliquez sur **Annuler la détection du statut**.

## Spécifiez les composants pour l'installation à distance

Les composants sont installés à partir des packages d'installation. Par défaut, le logiciel prend ces packages à partir du dossier %CommonProgramFiles%\Acronis\RemoteInstaller.

Pour sélectionner un emplacement différent pour les packages d'installation des composants, cliquez sur **Modifier la source des composants**. La sélection **Composants enregistrés** correspond au dossier par défaut.

Si la console est connectée sur serveur de gestion, le logiciel prendra les packages à partir de la machine avec serveur de gestion. Si la console n'est pas connectée sur serveur de gestion, le logiciel prendra les packages à partir de la machine avec la console.

## Spécification des clés de licence

Lors de l'installation des composants qui nécessitent des licences, fournissez les clés de licence de l'une de ces façons :

- Cliquez sur **Spécifier les clés de licence manuellement** et cliquez sur **Suivant**. Vous pourrez entrer les clés de licence ou les importer à partir d'un fichier texte.
- Cliquez sur **Utiliser les licences à partir du serveur de licences suivant**, indiquez le nom ou l'adresse IP du serveur de licences ou du serveur de gestion, et cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Sauvegarder vers le stockage en ligne uniquement** et cliquez sur **Suivant**. Aucune clé de licence ne sera utilisée. Un agent installé sans une clé de licence peut effectuer seulement une sauvegarde vers le stockage de sauvegarde en ligne Acronis.

Le logiciel attribue automatiquement les clés de licence actuellement disponibles aux composants.

La fenêtre **Licences** affiche le nombre de licences requises et combien d'entre elles vous devez attribuer aux composants. Pour ajouter une ou plusieurs licences, cliquez sur **Ajouter une licence**. Vous pouvez fournir des clés de licence d'essai, des clés de licence complètes ou une combinaison des deux.

Pour afficher ou modifier l'attribution des licences, cliquez sur **Afficher le mappage des licences**. Dans la fenêtre **Mappage des licences**, vous pouvez configurer quel composant utilisera quelle licence, de cette façon :

1. Cliquez sur une machine dans la vue **Machines**.
2. Sous **Composants**, examinez quels éléments de la machine exigent des licences.
3. Sous **Licences utilisées**, attribuez ou ré-attribuez les licences pour ces composants en cochant ou en décochant les cases correspondantes.

### 2.1.4 Installation de l'agent à travers une stratégie de groupe

Vous pouvez installer (ou déployer) de manière centrale l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows sur des machines membres d'un domaine de répertoire actif, à l'aide de la stratégie de groupe. La stratégie de groupe est un mécanisme disponible dans Windows 2000 Server et les systèmes d'exploitation de serveur Windows ultérieurs

Dans cette section, vous apprendrez comment configurer un objet de stratégie de groupe pour déployer l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows sur des machines dans un domaine entier ou son unité organisationnelle.

Chaque fois qu'une machine se connecte au domaine, l'objet de stratégie de groupe obtenu garantit que l'agent est installé sur la machine.

#### Pré-requis

Avant de procéder au déploiement de l'agent, veuillez vous assurer que :

- Vous avez un domaine Active Directory avec un contrôleur de domaine exécutant Microsoft Windows Server 2003 ou une version ultérieure.
- Vous êtes un membre du groupe Domain Admins dans le domaine.
- Vous connaissez la clé de licence ou le nom ou l'adresse IP d'une machine sur laquelle le serveur de licences Acronis est installé.
- Vous possédez une machine fonctionnant sous Windows et sur laquelle la console d'administration Acronis Backup & Recovery 11 est installée.

## Préparation du déploiement de l'agent

### Étape 1 : Extraction des packages d'installation

Vous avez besoin de créer un dossier partagé qui contiendra les packages d'installation (fournis en tant que fichiers .msi), et extraire les packages ici.

1. Sur le contrôleur de domaine (ou toute autre machine dans le domaine), créez un dossier — par exemple : **D:\Acronis**
2. Démarrez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
3. Cliquez sur **Extraire les fichiers d'installation**.
4. Cochez les cases **Agent pour Windows (AcronisAgentWindows.msi)** et **Base de l'agent (AcronisAgentCore.msi)**.
5. Activez la case **Déduplication (AcronisDeduplication.msi)** si vous installez Acronis Backup & Recovery 11 Deduplication.
6. Activez la case **Restauration universelle (AcronisUniversalRestore.msi)** si vous installez Acronis Backup & Recovery 11 Universal Restore.

---

**Remarque :** La fonctionnalité de restauration universelle est déjà activée dans Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition et Advanced Server SBS Edition, vous n'avez donc pas à l'installer séparément.

---

7. Dans **Extraire vers**, entrez le nom du dossier que vous venez de créer, ou cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le dossier.
8. Cliquez sur **Extraire**.
9. Partagez le dossier dans lequel vous avez copié les packages d'installation. Assurez-vous que les utilisateurs du domaine peuvent accéder au dossier partagé — par exemple, en conservant les paramètres de partage par défaut sur **Tout le monde**.

### Étape 2 : Configuration des packages d'installation

---

**Important :** Ignorez cette étape lors de la réinstallation ou de la mise à jour de l'agent.

---

Vous avez besoin de configurer les packages d'installation des composants de base de l'agent et d'Agent pour Windows en lançant le script de configuration. Le script est installé en même temps que la console de gestion. Par défaut, le script est situé dans le dossier %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole. Si la console de gestion est installée sur une machine différente, vous pouvez copier le script de configuration à partir de cette machine.

Le script de configuration crée une transformation (également appelée modification, fichier de modification, ou fichier .mst) pour un package d'installation.

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, et tapez ensuite : **cmd**
2. Cliquez sur **OK**.
3. Modifiez le dossier actuel pour celui sur lequel le script de configuration **mst\_gen.vbs** est situé, en exécutant des commandes telles que :

```
C:  
cd "C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole"
```

4. Exécutez le script de configuration pour la Base de l'agent et pour les composants Agent pour Windows ; par exemple, comme suit :

```
mst_gen.vbs /msi_path D:\Acronis\AcronisAgentCore.msi  
  
mst_gen.vbs /msi_path D:\Acronis\AcronisAgentWindows.msi /license_server  
licensesrv /product AS
```

---

**Remarque :** Vous devez inclure un chemin d'accès complet au package d'installation même si le package est dans le même dossier que le script de configuration.

---

Pour la syntaxe complète du script de configuration, voir Paramètres du script de configuration (p. 32). Voir également « Exemples de création d'une transformation » dans Installation sans assistance (p. 23).

Les packages d'installation sont prêts pour le déploiement. Vous devez maintenant créer des objets de stratégie de groupe, tel que décrit dans Configuration des objets de stratégie de groupe (p. 31).

## Configuration des objets de stratégie de groupe

Utilisez cette procédure pour configurer un objet de stratégie de groupe (GPO) pour le déploiement de l'agent dans le domaine entier ou dans son unité d'organisation. L'agent sera installé sur chaque machine membre du domaine ou de l'unité d'organisation immédiatement après le démarrage de Windows sur cette machine.

### Pré-requis

- Vous devez être connecté au contrôleur du domaine en tant qu'administrateur de domaine ; si le domaine possède plus d'un contrôleur de domaine, connectez-vous sur l'un d'entre eux en tant qu'administrateur de domaine.
- Si vous prévoyez de déployer l'agent dans une unité d'organisation, assurez-vous que celle-ci existe dans le domaine.
- Assurez-vous d'avoir complété les étapes décrites dans Préparation du déploiement de l'agent.

### Étape 1 : Création des objets de la stratégie de groupe

1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Outils administratifs** puis cliquez sur **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** (sous Windows Server 2003) ou **Gestion des stratégies de groupe** (sous Windows Server 2008).
2. Sous Windows Server 2003 :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du domaine ou de l'unité d'organisation puis cliquez sur **Propriétés**. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur l'onglet **Stratégie de groupe** puis cliquez sur **Nouvelle**.Sous Windows Server 2008 :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du domaine ou l'unité d'organisation puis cliquez sur **Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici**.
3. Nommer le nouvel objet de la Stratégie de groupe **Agent Acronis**
4. De même, créer un autre objet de Stratégie de groupe et nommez-le **Base de Acronis**
5. Assurez-vous que l'objet **Agent d'Acronis** est plus haut dans la liste que l'objet **Base d'Acronis**.

### Étape 2 : Configuration de l'objet de la Stratégie de groupe

1. Ouvrir l'objet de la Stratégie de groupe de l'**Agent Acronis** pour l'édition, comme suit :
  - Sous Windows Server 2003, cliquez sur l'objet de la Stratégie de groupe, puis cliquez sur **Modifier**.
  - Dans Windows Server 2008, sous **Objets de la Stratégie de groupe**, faites un clic droit avec la souris sur l'objet Stratégie de groupe, puis cliquez sur **Modifier**.
2. Dans le composant logiciel enfichable de l'Éditeur d'objet Stratégie de groupe, étendez **Configuration de l'ordinateur**, puis étendez **Paramètres du logiciel**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Installation du logiciel**, pointez sur **Nouveau**, puis cliquez sur **Package**.

4. Sélectionnez le package d'installation de l'agent dans le dossier partagé que vous avez créé précédemment puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Dans la boîte de dialogue **Déployer le logiciel**, cliquez sur **Avancées** puis cliquez sur **OK**.
6. Si vous mettez l'agent à jour ou que vous le réinstallez, ne faites rien.  
Si vous installez l'agent, procédez comme suit :
  - Dans l'onglet **Modifications** , cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez la transformation que vous avez créée précédemment ; le fichier de transformation se nomme **AcronisAgentWindows.mst** et il se trouve dans le même dossier que le package d'installation de l'agent.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Déployer le logiciel**.
8. Si vous installez Acronis Backup & Recovery 11 Deduplication et/ou Acronis Backup & Recovery 11 Universal Restore, effectuez ce qui suit pour les packages d'installation appropriés :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Installation du logiciel**, pointez sur **Nouveau**, puis cliquez sur **Package**.
  - b. Sélectionnez le package d'installation dans le dossier partagé puis cliquez sur **Ouvrir**.
  - c. Dans la boîte de dialogue **Déployer le logiciel**, cliquez sur **Attribuées** puis cliquez sur **OK**.

### Étape 3 : Configuration de l'objet de la Stratégie de groupe pour le composant de base de l'Agent

1. Ouvrir l'objet de la Stratégie de groupe du **Composant de base Acronis** pour l'édition, comme suit :
  - Dans Windows Server 2003, cliquez sur l'objet de la Stratégie de groupe, puis cliquez sur **Modifier**.
  - Dans Windows Server 2008, sous **Objets de la Stratégie de groupe**, faites un clic droit avec la souris sur l'objet Stratégie de groupe, puis cliquez sur **Modifier**.
2. Dans le composant logiciel enfichable de l'Éditeur d'objet Stratégie de groupe, étendez **Configuration de l'ordinateur**, puis étendez **Paramètres du logiciel**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Installation du logiciel**, pointez sur **Nouveau**, puis cliquez sur **Package**.
4. Sélectionnez package d'installation d'**AcronisAgentCore.msi** dans le dossier partagé que vous avez préalablement créé, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Dans la boîte de dialogue **Déployer le logiciel**, cliquez sur **Avancées** puis cliquez sur **OK**.
6. Si vous mettez l'agent à jour ou que vous le réinstallez, ne faites rien.  
Si vous installez l'agent, procédez comme suit :
  - Dans l'onglet **Modifications** , cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez la transformation que vous avez créée précédemment ; le fichier de transformation se nomme **AcronisAgentWindows.mst** et il se trouve dans le même dossier que le package d'installation de l'agent.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Déployer le logiciel**.

## 2.1.5 Paramètres de script de configuration

Le script de configuration `mst_gen.vbs` crée un fichier .mst (appelé transformation, modification ou fichier de modification) pour le package d'installation d'un composant Acronis, tel qu'Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows.

En utilisant la transformation avec le package d'installation, vous pouvez installer le composant en mode sans assistance, soit en exécutant le package d'installation manuellement soit en le déployant via la stratégie de groupe.

Ce qui suit est la syntaxe complète du script de configuration :

```
mst_gen.vbs
  /msi_path <Chemin d'accès complet >
  [/target_dir <Dossier d'installation >]
  [/account <Nom d'utilisateur> <Mot de passe>]
  [/remote_users <Utilisateur1> <Utilisateur2> ... <UtilisateurN>]
  [/ams_address <Serveur de gestion> /ams_user <Nom
d' Administrateur> <Mot de passe>]
  [/cep_enabled]
  {/serial <Clé de licence> [/old_serial <Clé de licence
ABR10>] | /license_server <Serveur de licence> /product <Code
d' édition> | /online_backup | /advanced_online_backup}
  [/current_user]
```

Les paramètres du script sont les suivants :

### Paramètres qui s'appliquent à n'importe quel composant

`/msi_path <Chemin d'accès complet>`

Spécifie le chemin d'accès complet au package d'installation du composant. Entrez un chemin d'accès local, tel que **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi**; ou un chemin d'accès UNC (Universal Naming Convention), tel que **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**.

`/target_dir <Dossier d'installation>`

Spécifie le dossier dans lequel installer le composant.

Sans ce paramètre, le composant sera installé dans le dossier par défaut :

%ProgramFiles%\Acronis (dans une version 32 bits de Windows) ou

%ProgramFiles(x86)%\Acronis (dans une version 64 bits de Windows).

### Paramètres s'appliquant seulement au composant de base de l'agent

*Les paramètres suivants s'appliquent seulement au package d'installation AcronisAgentCore.msi.*

`/account <Nom d'utilisateur> <Mot de passe>`

Spécifie le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de l'utilisateur sous lequel le service Acronis Managed Machine s'exécutera sur les machines. Tous les agents sur la machine s'exécuteront en tant que ce service. Le compte de l'utilisateur doit posséder les droits appropriés, tels que décrits dans Spécifier les informations d'identification pour les services Acronis (p. 20). Séparez le nom du domaine et le compte par une barre oblique inverse, comme ceci : **mydomain\User**

Sans ce paramètre, les agents s'exécuteront sous le compte par défaut : **Utilisateur Acronis Agent**

`/remote_users <Utilisateur1> <Utilisateur2> ... <UtilisateurN>`

Spécifie les noms d'utilisateur qui seront ajoutés au groupe **Utilisateurs distants Acronis**. Les membres de ce groupe sont autorisés à se connecter à distance à la machine.

Avec ce paramètre, seuls les utilisateurs spécifiés seront ajoutés au groupe. Séparez les noms d'utilisateur par des espaces.

Sans ce paramètre, tous les membres du groupe Administrateurs sur la machine spécifique seront ajoutés au groupe.

```
/ams_address <Serveur de gestion> /ams_user <Nom de l'administrateur>  
<Mot de passe>
```

Spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11. Avec ce paramètre, la machine sera enregistrée sur serveur de gestion une fois l'installation terminée.

```
/ams_user <Nom del'administrateur> <Motdepasse>
```

Spécifie le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur qui est membre du groupe **Administrateurs centralisés Acronis** sur serveur de gestion. Utilisez ce paramètre avec le paramètre `/ams_address`.

```
/cep_enabled
```

Spécifie si la machine participera au Programme CEP.

Si ce paramètre est utilisé, des informations sur la configuration matérielle, les fonctionnalités les plus et les moins utilisées et celles relatives à tout problème seront automatiquement collectées à partir de la machine et envoyées régulièrement à Acronis. Vous trouverez les conditions de participation sur le site Internet d'Acronis.

Sans ce paramètre, les informations ne seront pas envoyées.

### Paramètres qui s'appliquent seulement à un composant qui a besoin d'une licence

*Les paramètres suivants s'appliquent seulement aux packages d'installation AcronisAgentWindows.msi, AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi, AcronisAgentESX.msi, AcronisAgentHyperV.msi, AcronisUniversalRestore.msi (sauf les paramètres /online\_backup et /advanced\_online\_backup), et AcronisDeduplication.msi (sauf les paramètres /online\_backup et /advanced\_online\_backup).*

```
/serial <Clé delicence>
```

Spécifie la clé de licence à utiliser lors de l'installation du composant. Une clé de licence est une suite de lettres et de chiffres séparés par des tirets. Saisissez la clé de licence exacte, avec les tirets.

```
/old_serial <ClédelicenceABR10>
```

Lors de la mise à niveau à partir d'Acronis Backup & Recovery 10 (ABR10), spécifie la clé de licence pour cette édition. Utilisez ce paramètre avec le paramètre `/serial`.

Si les clés de licence sont stockées sur un serveur de licences, utilisez plutôt le paramètre `/license_server`.

```
/license_server <Serveurdelicences>
```

Spécifie le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle le serveur de licences est installé.

Lors de l'utilisation de ce paramètre, spécifiez également le paramètre `/product`.

```
/product <Code del'édition>
```

Spécifie le code de votre édition d'Acronis Backup & Recovery 11.

Les codes sont les suivants :

Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server : **AS**

Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server SBS Edition : **SBS**

Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation : **AW**

Édition virtuelle d'Acronis Backup & Recovery 11 : **VE**

### `/online_backup`

Spécifie que le composant sera installé uniquement pour la sauvegarde en ligne, avec la possibilité d'une gestion locale. Une clé de licence ou une clé de serveur de licences n'est pas requise.

### `/advanced_online_backup`

Spécifie que le composant sera installé uniquement pour la sauvegarde en ligne, avec la possibilité d'une gestion locale, d'une gestion centralisée et d'une gestion à distance. Une clé de licence ou une clé de serveur de licences n'est pas requise.

## **Paramètres qui s'appliquent uniquement à la console de gestion**

*Le paramètre suivant s'applique uniquement aux packages d'installation*

*AcronisManagementConsole.msi et AcronisStandaloneManagementConsole.msi.*

### `/current_user`

Indique que le composant sera installé uniquement pour l'utilisateur actuel, et non pour tous les utilisateurs de la machine.

Évitez d'utiliser ce paramètre lors de l'installation du composant au travers d'une stratégie de groupe, car l'« utilisateur actuel » de cette installation est typiquement un compte système.

## **2.1.6 Installation à partir de la page Web du serveur de gestion**

Serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 est fourni avec son propre serveur Web et sa propre page Web. Vous ou les utilisateurs de votre organisation peuvent aller à cette page Web à partir de toute machine équipée d'un navigateur Web pris en charge (p. 35), et installer Acronis Backup & Recovery 11 sans avoir à spécifier les paramètres d'installation. Pendant l'installation d'un agent, le programme d'installation enregistre la machine sur serveur de gestion.

La page Web donne accès aux packages d'installation situés dans un réseau qui ne permet pas le partage de dossiers.

Contrairement à l'installation par stratégie de groupe (p. 29), l'installation à partir de la page Web peut être lancée par l'utilisateur. Elle peut être exécutée sur des machines qui ne sont pas membres d'un domaine, y compris les machines exécutant Linux.\*

Contrairement à l'installation à distance (p. 26), laquelle est souvent bloquée par un pare-feu, l'installation à partir de la page Web ne nécessite pas l'ouverture d'un port réseau non standard. Un port HTTP (par défaut, le port 8080) est utilisé pour l'installation.

Pour que la page Web fonctionne, le **Composant pour l'installation à distance** doit être installé. Quand vous installez serveur de gestion, vérifiez la page du résumé afin de vous assurer que ce composant est parmi ceux à installer. Vous pouvez spécifier le dossier dans lequel placer les packages d'installation.

\*Pour ajouter un composant pour Linux à la page Web, téléchargez ce composant à partir de la page Web d'Acronis. Puis ajoutez l'élément correspondant `installed-products` au fichier de configuration décrit dans « Modification des paramètres d'installation » (p. 37). Cela rendra le fichier d'installation du composant accessibles via la page Web. Les autres paramètres du fichier de configuration seront ignorés dans Linux. Vous devez spécifier les paramètres d'installation manuellement durant chaque installation.

## Navigateurs Web pris en charge

La page Web peut être consultée en utilisant n'importe lequel de ces navigateurs Web :

- Internet Explorer 6 ou plus récent
- Mozilla Firefox 3.6 ou plus récent
- Safari 5 ou plus récent
- Google Chrome 6 ou plus récent
- Opera 10.6 ou plus récent

---

**Important :** Assurez-vous que JavaScript est activé dans le navigateur.

---

## Utilisation de la page Web du serveur de gestion

Pour ouvrir la page Web du serveur de gestion, tapez le nom ou adresse IP de la machine et le numéro du port du serveur de gestion dans la barre d'adresse du navigateur. Par exemple, tapez **http://ams:8080** ou **http://192.168.0.1:8080**

Si la page Web doit être accédé en utilisant un port qui n'est pas le port par défaut, spécifiez ce port au lieu de 8080.

### Installation avec composants pré-sélectionnés

Ce qui suit explique comment vous pouvez utiliser la page Web pour permettre aux utilisateurs de votre organisation d'installer facilement Acronis Backup & Recovery 11 sur leurs machines :

1. Allez à la page Web. Elle affiche la liste des composants d'Acronis Backup & Recovery 11 qu'un utilisateur peut installer.
2. Sélectionnez un ou plusieurs composants que les utilisateurs ont besoin d'installer.
3. Copiez le lien de **téléchargement** et envoyez-le aux utilisateurs.
4. Un utilisateur suit le lien et démarre le programme d'installation.
5. Le programme d'installation fonctionne avec tous les champs (tels que le nom du serveur de licences) déjà rempli. L'utilisateur peut utiliser l'assistant d'installation sans modifier aucun paramètre.

### Installation avec sélection des composants sur site

Ce qui suit explique comment les utilisateurs avancés peuvent utiliser la page Web pour installer facilement Acronis Backup & Recovery 11 sur leurs machines :

1. L'utilisateur se rend sur la page Web. Elle affiche la liste des composants d'Acronis Backup & Recovery 11 que l'utilisateur peut installer.
2. L'utilisateur sélectionne un ou plusieurs composants à installer.
3. L'utilisateur clique sur le bouton **Télécharger**.
4. L'utilisateur démarre le programme d'installation.
5. Le programme d'installation fonctionne avec tous les champs requis (tels que le nom du serveur de licences) déjà remplis. L'utilisateur peut utiliser l'assistant d'installation et modifier les paramètres si nécessaire.

### Comment l'installation fonctionne

Le programme d'installation par lui-même est de petite taille. Il télécharge les packages d'installation des éléments sélectionnés à partir de la machine du serveur de gestion.

Lors de l'installation d'un agent sous Windows, le programme d'installation crée un compte d'utilisateur dédié pour le service de l'agent.

## Paramètres d'installation par défaut

Le programme d'installation prend les paramètres d'installation à partir du fichier de configuration, lequel est stocké sur la machine du serveur de gestion.

Les paramètres par défaut dans le fichier de configuration sont les suivants :

- Utiliser le serveur de licences qui vient avec le serveur de gestion. Chaque agent et chaque fonctionnalité (telle que la déduplication) installé obtient sa propre licence à partir de ce serveur de licences.
- Installer les composants dans le dossier suivant :
  - Pour les versions 32 bits de Windows : **%ProgramFiles%\Acronis**
  - Pour les versions 64 bits de Windows : **%ProgramFiles(x86)%\Acronis**
  - Sous Linux : **/usr/lib/Acronis** (ce paramètre ne peut pas être modifié)

Pour des informations sur la façon de changer les paramètres par défaut, voir Modification des paramètres d'installation (p. 37).

## Modifier les paramètres d'installation

Pour modifier les paramètres installation par défaut, vous devez éditer le fichier de configuration.

Le nom du fichier de configuration est **settings.xml**. Le fichier est stocké sur la machine sur laquelle le serveur de gestion est installé. Le fichier est situé dans le sous-dossier de la **page Web** du dossier d'installation que vous avez spécifié. Par défaut :

- Si installé dans une version 32 bits de Windows : **%ProgramFiles%\Acronis\WebPage**
- Si installé dans une version 64 bits de Windows : **%ProgramFiles(x86)%\Acronis\WebPage**

Ce fichier stocke les paramètres dans les éléments suivants :

### `installed-products`

Spécifie quels éléments apparaissent sur la page Web. Chaque composant est spécifié comme un élément `product` . Par exemple :

```
<product
  name="Agent for Windows"
  package="AcronisAgentWindows.msi"
  type="win"
  description="Installez l'agent sur une machine pour pouvoir
sauvegarder ses disques, volumes et fichiers."
/>
```

L'élément `product` possède les attributs suivants :

#### **name**

Le nom du composant tel qu'il apparaît sur la page Web.

#### **package**

Le nom du package d'installation du composant (un fichier .msi, .i686 ou .x86\_64). Le fichier doit être situé dans le dossier pour les fichiers d'installation ; par défaut, le nom du dossier est **%CommonProgramFiles%\Acronis\RemotInstaller**.

## type

Le système d'exploitation pour lequel l'élément est destiné. Les valeurs possibles de cet attribut sont : **win** (Windows) et **linux** (Linux).

## description

La description du composant tel qu'elle apparaît sur la page Web. La description est affichée sous le nom du composant

### ams

Spécifie serveur de gestion (AMS) sur lequel la machine sera enregistrée après l'installation. Par exemple :

```
<ams address="ManagementServer" />
```

L'attribut **address** spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de gestion.

### license-server

Spécifie le serveur de licences à partir duquel les composants prendront les licences durant l'installation. Par exemple :

```
<license-server address="LicenseServer" />
```

L'attribut **address** spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de licences.

### web-setup-settings

Spécifie la façon dont les composants seront installés.

Cet élément a le contenu suivant :

#### acep

Spécifie s'il faut permettre à la machine de participer au programme d'amélioration du produit CEP (Customer Experience Program) d'Acronis. Le paramètre par défaut est :

```
<acep enabled="false" />
```

Les valeurs possibles de l'attribut **enabled** sont : **true** (la participation est permise) et **false** (la participation n'est pas permise).

#### install

Spécifie pour quels utilisateurs Windows on doit installer les composants et le niveau d'interaction de l'utilisateur nécessaire durant l'installation. Le paramètre par défaut est :

```
<install for-user="all" mode="manual" />
```

Les valeurs possibles de l'attribut **for-user** sont : **all** (pour installer les composants pour tous les utilisateurs Windows sur la machine) et **current** (pour installer les composants seulement pour l'utilisateur Windows qui a démarré le programme d'installation).

L'attribut **mode** est réservé pour l'utilisation dans les versions à venir. Sa seule valeur possible actuellement est **manual**. Avec cette valeur, le programme d'installation s'exécute avec tous les champs requis déjà renseignés, mais l'utilisateur doit toujours passer par l'assistant d'installation.

#### installation-path

Spécifie l'emplacement pour installer les composants.

Cet élément a le contenu suivant :

##### x86

Spécifie l'emplacement pour installer les composants sur des machines exécutant des versions 32 bits de Windows.

x64

Spécifie l'emplacement pour installer les composants sur des machines exécutant des versions 64 bits de Windows.

Pour les deux éléments, l'attribut **path** spécifie le chemin d'accès. Les paramètres par défaut sont :

```
<x86 path="%ProgramFiles%/Acronis" />
<x64 path="%ProgramFiles(x86)%/Acronis" />
```

Les composants pour Linux sont toujours installés dans le répertoire **/usr/lib/Acronis**.

## Changer le port de la page Web

Par défaut, la page Web est disponible par le port 8080. Si un autre serveur Web utilise déjà ce port, vous devrez spécifier un port différent.

Le numéro de port est indiqué sur l'écran de résumé lorsque vous installez le serveur de gestion. Pour pouvoir changer le numéro de port, activez la case **Je veux sélectionner manuellement les composants Acronis...** dans la fenêtre de sélection du rôle de la machine. Puis, spécifiez le port dans la fenêtre correspondante.

Si le serveur de gestion est déjà installé, vous pouvez changer le numéro de port en reconfigurant le serveur Web, comme suit :

1. Ouvrez le fichier **httpd.conf** qui est situé dans le dossier suivant :
  - Pour les versions 32 bits de Windows : **%ProgramFiles%\Common Files\Acronis\webServer\conf**
  - Pour les versions 64 bits de Windows : **%ProgramFiles(x86)%\Common Files\Acronis\WebServer\conf**
2. Modifiez la valeur du paramètre **Écoute** avec le numéro de port souhaité. Par exemple, le paramètre **Écoute 8888** signifie l'utilisation du port 8888 pour la page Web.
3. Redémarrez le service du serveur Web. Vous pouvez effectuer cela en utilisant l'une de ces méthodes :
  - À l'invite de la ligne de commande en entrant les commandes suivantes :

```
net stop AmsWebServer
net start AmsWebServer
```
  - Dans le composant logiciel enfichable **Services** en faisant un clic droit sur **AmsWebServer** et cliquant sur **Redémarrer**.

## 2.1.7 Exemples d'installation sous Windows

### Exemple 1. Installation sur une seule machine

Il s'agit d'une installation minimale qui vous permettra de sauvegarder votre machine.

Installez Acronis Backup & Recovery 11 en suivant ces étapes :

1. Connectez-vous comme administrateur puis exécutez le programme d'installation.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence.
4. Activez la case **Sauvegarder les données de cette machine**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant** lorsque que l'on vous demandera d'installer les fonctionnalités de déduplication et Universal Restore.

6. Cliquez sur **Je vais saisir les clés manuellement**.
7. Tapez votre clé de licence ou importez-la à partir d'un fichier texte.
8. Conservez les paramètres par défaut : **J'enregistrerais le(s) composant(s) plus tard**.
9. Spécifiez si la machine participera au programme d'amélioration du produit CEP (Customer Experience Program) d'Acronis.
10. Cliquez sur **Installer**.

#### Après l'installation :

- Cliquez sur **Gérer la machine locale** sur le bureau pour démarrer Acronis Backup & Recovery 11.

## Exemple 2. Installation sur un grand nombre de machines

Considérez le scénario suivant :

- Vous voulez sauvegarder un grand nombre de machines sur votre réseau.
- Vous voulez configurer et surveiller de façon centralisée les sauvegardes de ces machines.

Dans ce scénario, vous devez installer serveur de gestion sur une machine, et un agent sur chaque machine que vous allez sauvegarder. Une façon de procéder est d'installer les agents à distance.

Vous avez besoin d'une clé de licence pour chaque machine possédant un agent.

Suivez ces étapes pour installer Acronis Backup & Recovery 11 dans cet environnement :

### Étape 1 : Installation du serveur de gestion

1. Choisissez une machine qui surveillera de façon centralisée les autres machines. Cette machine devrait toujours être sous tension et doit être disponible pour toutes les machines que vous allez sauvegarder.
2. Sur la machine que vous avez choisie, connectez-vous comme administrateur et démarrez le programme d'installation.
3. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
4. Acceptez les termes du contrat de licence.
5. Activez la case **Surveiller et configurer de façon centralisée la sauvegarde des machines physiques et virtuelles**.
6. Dans la fenêtre de sélection du serveur de licences :
  - a. Conservez les paramètres par défaut : **Utiliser le serveur de licences installé avec serveur de gestion**.
  - b. Cliquez sur **Ajouter une licence**, puis entrez toutes vos clés de licence ou importez-les à partir d'un fichier texte.
7. Cliquez sur **Installer**.

Après l'installation du serveur de gestion, procédez comme suit pour installer à distance les agents sur les machines que vous sauvegarderez. Les machines seront prêtes pour une gestion centralisée.

### Étape 2 : Installation des agents à distance

1. Préparez les machines (p. 26) pour l'installation à distance.
2. Sur la machine avec serveur de gestion, démarrez Acronis Backup & Recovery 11, en cliquant sur **Acronis Backup & Recovery 11** sur le bureau.
3. Cliquez sur **Se connecter au serveur de gestion**. Spécifiez le nom de la machine actuelle.
4. Dans **Toutes les actions des machines**, cliquez sur **Ajouter plusieurs machines**.
5. Dans la fenêtre de sélection de la machine, cliquez sur **À partir du réseau**.

6. Sélectionnez les machines que vous voulez sauvegarder. Nous recommandons de sélectionner également la machine actuelle.  
Pour chaque machine, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur. Si vous avez un compte d'administrateur universel pour toutes les machines (tel qu'un compte d'administrateur de domaine), spécifiez-le une fois puis cliquez sur **Appliquer à toutes les machines**.
7. Dans la liste des composants, sélectionnez **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows** puis cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la fenêtre de sélection des licences, cliquez sur **Utiliser les licences du serveur de licences suivant**. Spécifiez la machine actuelle dans **IP/Nom**. Cliquez sur **Suivant**.
9. Acceptez les paramètres par défaut dans la fenêtre **Options d'installation**.
10. Cliquez sur **Continuer**.

#### **Après l'installation :**

- Pour gérer les machines de façon centralisée, utilisez serveur de gestion : sur le bureau, cliquez sur **Acronis Backup & Recovery 11**, puis cliquez sur **Se connecter à un serveur de gestion**.
- Pour gérer une machine individuelle, vous pouvez vous y connecter directement : sur le bureau, cliquez sur **Acronis Backup & Recovery 11**, puis cliquez soit sur **Gérer cette machine**, soit sur **Gérer une machine distante**.

## **2.1.8 Installation du serveur de licences Acronis**

Le serveur de licences est intégré au serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11. Nous recommandons d'utiliser de serveur de licences.

Si vous devez installer le serveur de licences comme un composant distinct, utilisez la procédure suivante.

#### ***Pour installer le serveur de licences comme un élément distinct***

1. Démarrez le programme d'installation.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence.
4. Activez la case **Je veux sélectionner les composants Acronis manuellement...**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste des composants, sous **Autres composants**, activez la case **Serveur de licences**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Cliquez sur **Importer les clés à partir du fichier...** et spécifiez le fichier contenant la liste des clés de licence. Vous pouvez spécifier plusieurs fichiers l'un après l'autre ou saisir les clés de licence manuellement.  
**Détails.** Vous pourrez importer d'autres clés de licence ultérieurement à n'importe quel moment (y compris pendant l'installation des agents), en indiquant un fichier contenant les clés ou en les entrant manuellement.
6. Utilisez les valeurs par défaut pour **Installer sur :** et **Installer pour :**
7. Continuez l'installation.

## **2.2 Installation sous Linux**

Cette section décrit l'installation des composants d'Acronis Backup & Recovery 11 sur une machine fonctionnant sous Linux.

En utilisant les paramètres de ligne de commande, vous pouvez installer le produit dans le mode d'installation sans assistance.

## 2.2.1 Préparation

### Gestionnaire de packages RPM

Assurez-vous que le gestionnaire de packages RPM (RPM) est installé sur votre système. Avant d'installer le produit sur une distribution Linux qui n'utilise pas de gestionnaire de packages RPM, tel qu'Ubuntu, vous devez installer ce gestionnaire RPM manuellement en exécutant, par exemple, la commande suivante :

```
sudo apt-get install rpm
```

Les distributions Linux dans lesquelles le RPM est déjà installé incluent Red Hat Enterprise Linux, Fedora et SUSE Linux Enterprise Server.

### Packages Linux

Les packages Linux suivants doivent être installés dans le système : **gcc**, **kernel**, **kernel-headers** et **kernel-devel**. Les noms de ces packages peuvent varier en fonction de la distribution Linux.

- Pour installer ces packages dans Red Hat Enterprise Linux ou Fedora, exécutez la commande suivante comme utilisateur root :

```
yum install -y gcc kernel kernel-headers kernel-devel
```

- Dans Ubuntu, les packages nécessaires sont normalement déjà installés. Nous recommandons d'exécuter la commande suivante avant d'installer Acronis Backup & Recovery 11 :

```
sudo apt-get update
```

- Pour d'autres distributions de Linux, reportez-vous à la documentation de la distribution concernant les noms de ces packages et les façons de les installer.

### Fichiers d'installation

Avant de débiter l'installation, vous devez télécharger les fichiers d'installation et leur attribuer les droits d'accès nécessaires :

1. Rendez vous sur le site web d'Acronis
2. Selon la plate-forme de la machine et votre édition d'Acronis Backup & Recovery 11, télécharger le ou les fichiers d'installation (fichiers .i686 ou .x86\_64).
3. Copiez les fichiers d'installation dans un répertoire de la machine sur laquelle vous voulez installer Acronis Backup & Recovery 11.
4. Allez sur le répertoire où vous avez copié les fichiers d'installation, et ensuite exécuter la commande suivante :

```
chmod 777 ABR11*
```

## 2.2.2 Installation interactive pour les éditions avancées

### *Pour installer Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux ou Acronis Bootable Media Builder*

1. Assurez-vous de posséder les licences pour Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et (facultativement) Universal Restore et/ou la déduplication. Vous pouvez importer les licences dans le serveur de licences Acronis.

2. Exécutez le fichier d'installation correspondant (un fichier .i686 ou un fichier .x86\_64) en tant qu'utilisateur racine.
3. Spécifiez les clés de licence de l'une de ces façons :
  - Entrez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur de licences.
  - Entrez votre clé de licence Acronis Backup & Recovery 11. De la même façon, vous pouvez ajouter une clé de licence pour la fonctionnalité Universal Restore et/ou de déduplication (si acheté).
4. Spécifier si vous voulez installer la fonctionnalité de déduplication et/ou Universal Restore pour la machine.

---

**Remarque :** Vous devez activer la fonctionnalité de déduplication seulement si vous utilisez une version complète d'Acronis Backup & Recovery 11. Lorsque vous utilisez une version d'essai, la déduplication est déjà activée.

---

5. Si vous installez l'agent pour Linux, spécifiez si vous voulez enregistrer la machine sur serveur de gestion. Vous pouvez ajouter la machine au serveur de gestion ultérieurement en utilisant le nom ou l'adresse IP de la machine.
6. Le programme d'installation peut vous demander de compiler le module SnapAPI pour votre noyau Linux. Sélectionnez **Continuer** pour compiler le module maintenant (recommandé), ou sélectionnez **Ignorer** pour le compiler manuellement plus tard.

---

**Remarque :** si le programme d'installation ne peut pas compiler le module nécessaire pour votre distribution Linux, ou si vous avez choisi de compiler le module manuellement ultérieurement, consultez le fichier : `/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/HOWTO.INSTALL`

---

### **Pour installer Acronis Backup & Recovery 11 Management Console :**

1. Exécutez le fichier d'installation de la console d'administration (un fichier .i686 ou un fichier .x86\_64) en tant qu'utilisateur racine.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## **2.2.3 Installation dans le mode sans assistance**

Pour installer un composant dans le mode sans assistance (sans demander de confirmation), exécutez le fichier d'installation du composant avec le paramètre **-une** ligne de commande. Vous pourriez devoir utiliser d'autres paramètres (p. 44) pour spécifier la façon d'exécuter l'installation.

Voici deux exemples d'installation sans assistance. Ces deux exemples supposent que le nom du fichier d'installation est ABR11AgentLinux.i686.

**Exemple 1 : Installation sans assistance avec une clé de licence.** Cet exemple s'applique à toutes les éditions d'Acronis Backup & Recovery 11.

La commande suivante installe Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux dans le mode sans surveillance (sans demander de confirmation) et utilise la clé de licence 12345-67890-ABCDE :

```
./ABR11AgentLinux.i686 -a -i BackupAndRecoveryAgent -l 12345-67890-ABCDE
```

**Exemple 2 : Installation sans assistance avec un serveur de licences.** Cet exemple s'applique seulement aux éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11.

La commande suivante :

- Installe Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux dans le mode sans assistance.
- Utilise le serveur de licences Acronis situé sur la machine **licensesrv**, et une clé de licence pour l'édition Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server.

- Enregistre la machine sur serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 situé sur la machine **managementsrv** dès que l'installation est terminée.

```
./ABR11AgentLinux.i686 -a -i BackupAndRecoveryAgent -L licensesrv -P AS -C managementsrv -g srvadmin -w PassWd123
```

## 2.2.4 Paramètres de ligne de commande

Lors de l'exécution des fichiers d'installation Acronis Backup & Recovery 11, vous pouvez spécifier un ou plusieurs paramètres de ligne de commande.

### Paramètres

Sauf spécification inverse, les paramètres sont présents dans tous les fichiers d'installation.

#### -a ou --auto

Exécute l'installation dans le mode appelé « sans surveillance par opposition au mode interactif par défaut ».

Le programme d'installation continuera sans aucune intervention, telle que la saisie de la clé de licence ou le clic sur les boutons **Suivant**.

Lorsque vous utilisez ce paramètre, vous devez spécifier le composant à installer, en utilisant le paramètre **-i**.

Lors de l'exécution du fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux ou le composant amorçable ou Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11, vous devez également spécifier le serveur de licences ou la clé de licence en utilisant les paramètres **-L** ou **-l** respectivement.

Si le module SnapAPI doit être compilé et que la compilation est possible, le programme d'installation compilera automatiquement le module ; sinon, la compilation sera sautée.

#### -n ou --nodeps

Ignore les dépendances lors de l'installation sans surveillance. Cette option n'a d'effet que dans le mode d'installation sans surveillance (voir le paramètre précédent, **-a**).

#### -u ou --uninstall

Désinstalle le composant. Vous n'avez pas à spécifier de clé de licence ou de serveur de licences.

#### -s ou --disable-native-shared

Force l'utilisation des propres bibliothèques redistribuables du programme d'installation pendant l'installation, au lieu de celles présentes dans le système.

Les bibliothèques re-distribuables sont un ensemble standard d'outils internes. Les programmes utilisent ces bibliothèques à des fins telles que l'affichage de l'interface utilisateur.

Le programme d'installation contient des copies de toutes les bibliothèques dont il a besoin. Par défaut, il utilise une copie d'une bibliothèque seulement lorsque cette bibliothèque est présente dans le système. En utilisant ce paramètre, le programme d'installation utilise toujours la copie.

Vous pourriez avoir à utiliser ce paramètre si vous avez des problèmes avec l'installation ; par exemple, lorsque l'interface utilisateur du programme d'installation n'est pas affichée correctement.

#### -d ou --debug

Inscrit des informations détaillées dans le journal d'installation.

`-i <Nom du composant>` ou `--id=<Nom du composant>`

*Vous n'avez pas à spécifier ce paramètre dans les éditions avancées. Il est présent pour fin d'uniformité avec les paramètres de ligne de commande du fichier d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11 Server pour Linux.*

Spécifie le nom du composant en cours d'installation :

Pour Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux : **BackupAndRecoveryAgent**

Pour les composants amorçables et l'outil de création de support de secours Acronis Backup & Recovery 11 : **BackupAndRecoveryBootableComponents**

Pour la console d'administration Acronis Backup & Recovery 11 : **Consoled'Administration**

Les noms sont sensibles à la casse.

`-e {0|1}` ou `--ssl={0|1}`

*S'applique uniquement au fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux.*

Spécifie s'il faut activer l'authentification pour la connexion à d'autres composants. L'authentification est effectuée en utilisant des certificats SSL.

Les valeurs possibles sont :

**0** : Ne pas utiliser d'authentification

**1** : Utiliser l'authentification

`-C <Serveur de gestion>` ou `--ams=<Serveur de gestion>`

*S'applique uniquement au fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux.*

Spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11.

Lorsque vous utilisez ce paramètre, vous devez spécifier le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur de serveur de gestion en utilisant les paramètres `-g` et `-w` respectivement.

La machine sera enregistrée sur serveur de gestion après que l'installation est complète.

`-g <Nom d'utilisateur>` ou `--login=<Nom d'utilisateur>`

*S'applique uniquement au fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux.*

Spécifie le nom d'utilisateur d'un membre du groupe d'**Administrateurs centralisés Acronis** sur serveur de gestion dont le nom est donné par `<Serveur de gestion>`.

`-w <Mot de passe>` ou `--password=<Mot de passe>`

*S'applique uniquement au fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux.*

Spécifie le mot de passe pour l'utilisateur dont le nom est donné par `<Nom d'utilisateur>`.

`-p <Numéro de port>` ou `--port=<Numéro de port>`

*S'applique uniquement au fichier d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux.*

Spécifie le numéro du port TCP à utiliser pour se connecter à d'autres composants Acronis Backup & Recovery 11. Le numéro de port par défaut est 9876.

--aur

*S'applique aux fichiers d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et des composants amorçables et Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11.*

Active la fonctionnalité Universal Restore. Vous devez spécifier une clé de licence pour cette fonctionnalité, en utilisant le paramètre `-l` ou `-L` (voir plus loin dans cette section).

**Remarque :** Cette fonctionnalité est déjà activée dans Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition.

--dedup

*S'applique aux fichiers d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et des composants amorçables et Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11.*

Active la fonctionnalité de déduplication. Vous devez spécifier une clé de licence pour cette fonctionnalité, en utilisant le paramètre `-l` ou `-L` (voir plus loin dans cette section).

**Remarque :** Cette fonctionnalité est déjà activée dans la version d'évaluation d'Acronis Backup & Recovery 11.

`-l <Clé de licence>` ou `--serial=<Clé de licence>`

*S'applique aux fichiers d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et des composants amorçables et Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11.*

Spécifie la clé de licence pour le composant. Utilisez soit ce paramètre, soit le paramètre `-L`.

Si vous activez la fonctionnalité de déduplication et/ou Universal Restore (voir les paramètres `--aur` et `--dedup` décrits précédemment), spécifiez également les clés de licence correspondantes, en les séparant par des virgules. Par exemple:

`-l 11111-AAAAA,22222-DDDDD,33333-UUUUU`

`-L <Serveur de licences>` ou `--license-server=<Serveur de licences>`

*S'applique aux fichiers d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et des composants amorçables et Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11.*

Spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de licences Acronis. Utilisez soit ce paramètre, soit le paramètre `-l`.

Lorsque vous utilisez ce paramètre, vous devez spécifier le code de votre édition d'Acronis Backup & Recovery 11 en utilisant le paramètre `-P`.

`-P <Alias du produit>`

*S'applique aux fichiers d'installation de Acronis Backup & Recovery 11 Agent pour Linux et des composants amorçables et Media Builder d'Acronis Backup & Recovery 11.*

Spécifie le code de votre édition d'Acronis Backup & Recovery 11 — aussi appelé l'alias du produit. Les codes sont les suivants :

Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server : **AS**

Édition virtuelle d'Acronis Backup & Recovery 11 : **VE**

`-v` ou `--version`

Affiche la version du produit et quitte ensuite.

`-?` ou `--help`

Affiche l'aide et quitte par la suite.

`--usage`

Affiche un message d'utilisation bref et quitte par la suite.

## 2.3 Installation de l'agent pour ESX(i)

L'agent pour ESX(i) active la sauvegarde et la restauration de machines virtuelles ESX(i) sans installer d'agents dans les systèmes hébergés.

L'agent est livré en deux versions :

- L'agent pour ESX(i) (appareil virtuel) peut être importé ou déployé vers un hôte VMware ESX(i).
- Pour une sauvegarde déchargée, l'agent pour ESX(i) (Windows) peut être installé sur une machine exécutant Windows.

### Préparation

Nous vous recommandons fortement d'installer serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 avant de procéder à l'installation de l'agent pour ESX(i). Pendant l'installation de l'agent, spécifiez serveur de gestion chaque fois que l'on vous proposera d'enregistrer l'agent ou que l'on vous demandera un serveur de licences (à moins que vous ayez décidé d'utiliser un serveur de licences installé séparément).

### Agent pour ESX(i) (appareil virtuel)

Il y a trois méthodes d'installation de l'**agent pour ESX(i) (appareil virtuel)** :

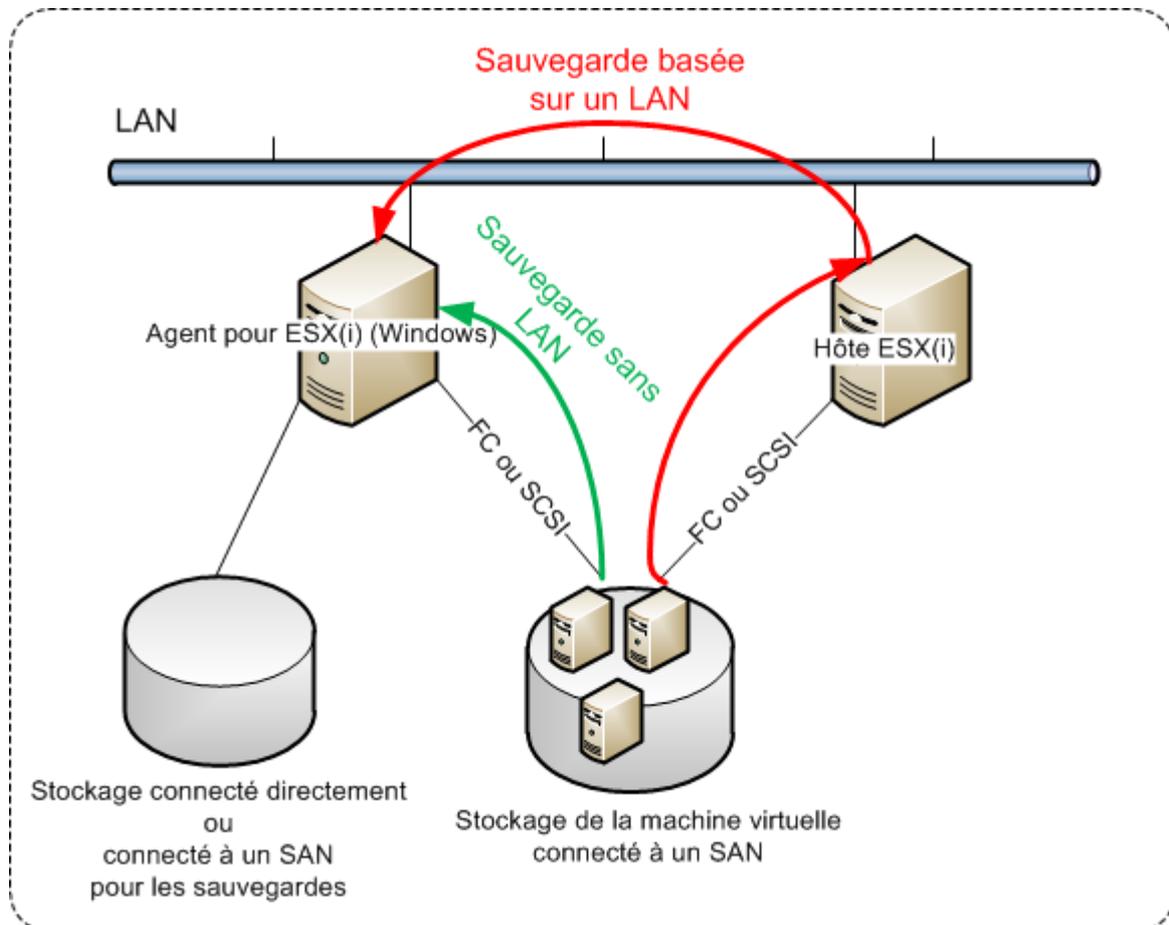
- Importation (p. 49) vers un hôte ESX(i) en tant que modèle OVF.  
Utilisez cette méthode pour résoudre des problèmes ou si vous ne pouvez pas installer serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 pour une raison quelconque.
- Déploiement à partir d'un serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 vers un hôte ou un cluster spécifié.  
Connectez la console au serveur de gestion. Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines virtuelles** puis cliquez sur **Déployer l'agent pour ESX(i)**. Reportez-vous à l'aide contextuelle pour plus d'instructions.
- Déploiement automatique à partir du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11.  
Ceci est la méthode la plus simple. Elle est recommandée dans la plupart des cas. Connectez la console au serveur de gestion. Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines virtuelles**, puis cliquez sur **Configurer l'intégration à VMware vCenter**. Spécifiez le serveur vCenter, puis activez le **Déploiement automatique**. À chaque fois qu'une machine virtuelle est sélectionnée pour la sauvegarde mais que l'agent n'est pas installé sur son hôte, l'appareil virtuel est automatiquement déployé sur l'hôte quand la sauvegarde commence.

### Agent pour ESX(i) (Windows)

Si vos hôtes de production ESX(i) sont si lourdement chargés qu'il n'est pas souhaitable d'exécuter les appareils virtuels, envisagez d'installer l'**Agent pour ESX(i) (Windows)** sur une machine physique en dehors de la structure ESX.

Si votre ESX(i) utilise un stockage connecté au SAN, installez l'agent sur une machine connectée au même SAN. L'agent sauvegardera les machines virtuelles directement à partir du stockage plutôt que via l'hôte ESX(i) et le LAN. Cette fonctionnalité s'appelle une sauvegarde sans LAN.

Le diagramme ci-dessous montre une sauvegarde basée sur un LAN et une sauvegarde sans LAN. L'accès aux machines virtuelles sans utiliser le LAN est possible si vous utilisez fibre channel (FC) ou un réseau de zone de stockage iSCSI. Pour éliminer complètement le transfert des données sauvegardées via le LAN, stockez les sauvegardes sur un disque local de la machine de l'agent ou sur un stockage connecté au SAN.



L'agent pour ESX(i) (Windows) peut être installé sur toute machine qui exécute Windows et répond à la configuration requise (p. 14). Suivez les instructions décrites dans la section « Installation interactive pour les éditions avancées » (p. 19).

Durant l'installation, spécifiez le serveur vCenter serveur ou le serveur ESX(i) pour lequel l'agent sauvegardera les machines virtuelles.

Vous pourrez configurer ou modifier ce paramètre à un moment ultérieur. Pour accéder à ce paramètre après l'installation de l'agent, connectez la console à la machine avec l'agent et sélectionnez à partir du menu du haut **Options > Options de la machine > Agent pour VMware vSphere ESX(i) (Windows)**.

### Fournir les licences

Aucune méthode d'installation résulte en l'utilisation d'une licence. Les licences seront requises ultérieurement. Dès que vous configurez la première sauvegarde des machines virtuelles, une licence sera attribuée à chaque serveur ESX(i) qui héberge une machine sélectionnée pour la sauvegarde.

Si vous possédez  $n$  serveurs ESX(i), il est recommandé d'acheter  $n$  licences d'édition virtuelle et de les importer dans le serveur de licences ou dans serveur de gestion avant de configurer la première

sauvegarde. Si vous planifiez ajouter des serveurs de virtualisation à votre environnement, téléversez quelques licences supplémentaires à l'avance. Cela garantira le fonctionnement ininterrompu de vos plans de sauvegarde même si les machines qui y sont incluses migrent vers un nouveau serveur.

### 2.3.1 Importation de l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel)

Utilisez cette méthode pour résoudre des problèmes ou si vous ne pouvez pas installer serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 pour une raison quelconque. Dans tous les autres cas, veuillez suivre les instructions fournies dans la section précédente.

#### Étape 1 : Extraction du modèle OVF

1. Sur une machine exécutant Windows, démarrez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Extraire les fichiers d'installation**. Puis, dans la liste des packages d'installation, activez la case **Agent pour ESX(i) Virtual Appliance (AcronisVirtualAppliance.msi)**.  
**Conseil** :Sinon, vous pouvez cliquer sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**, activer la case **Je veux sélectionner les composants Acronis manuellement...** puis activer la case **Agent pour ESX(i) (appareil virtuel)** dans la liste des composants. Terminez l'installation et ignorez les étapes 3 et 4.
3. Dans **Extraire vers**, spécifiez le dossier vers lequel vous souhaitez extraire le package d'installation de l'appareil virtuel, puis cliquez sur **Extraire**.
4. Exécutez le package d'installation.

Une fois l'installation terminée, les fichiers de l'appareil virtuel se trouvent dans le dossier %ProgramFiles%\Acronis\ESXAppliance. Partagez ce dossier en lecture si vous exécutez le client vSphere sur une machine différente.

#### Étape 2 : Déploiement du modèle OVF

1. Lancez le client vSphere et connectez-vous au serveur ESX(i).
2. Dans le menu **Fichier**, pointez sur **Déployer le modèle OVF**. Suivez les instructions de l'assistant **Déployer le modèle OVF**.  
**Conseil**. Dans l'infrastructure VMware, pointez vers **Appareil virtuel**, puis cliquez sur **Import**. Suivez les instructions de l'assistant **Importer un appareil virtuel**.
3. Sous **Source**, sélectionnez **Déployer à partir d'un fichier**, et ensuite spécifiez le chemin vers le package OVF de l'appareil virtuel — habituellement : %ProgramFiles%\Acronis\ESXAppliance.
4. Vérifiez les **Détails du modèle OVF** et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans **Nom et emplacement**, saisissez le nom de l'appareil ou conservez le nom par défaut **AcronisESXAppliance**.
6. Dans **Mappage de réseau**, sélectionnez le mode pont pour l'adaptateur réseau.
7. Sous **Banque de données**, conservez la banque de données par défaut à moins qu'il n'y ait pas assez d'espace pour l'appareil virtuel. Dans ce cas, sélectionnez une autre banque de données. Ignorez cette étape s'il n'y a qu'une seule banque de données sur le serveur.
8. Vérifiez le résumé et ensuite cliquez sur **Terminer**. Une fois le déploiement terminé avec succès, fermez la fenêtre de progression.

#### Étape 3 : Configuration de l'appareil virtuel

##### 1. Démarrage de l'appareil virtuel

Dans le client vSphere, affichez **Inventaire**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'appareil virtuel, puis sélectionnez **Alimentation > Mettre sous tension**.

Sélectionnez l'onglet **Console**. L'écran de bienvenue de l'appareil virtuel vous dit ce qu'il faut faire ensuite. Cliquez sur **Fermer**. Vous pourrez avoir accès à cet écran à n'importe quel moment en cliquant sur le bouton d'aide dans la GUI de l'appareil virtuel.

Vous êtes par la suite emmené à l'écran **Agent Acronis Backup & Recovery 11 pour VMware vSphere ESX(i)** où vous continuez la configuration de l'agent.

## 2. Fuseau horaire

Sous **Machine virtuelle**, dans **Fuseau horaire**, cliquez sur **Modifier** et sélectionnez le fuseau horaire pour l'emplacement où la console d'administration est installée.

Un serveur ESX(i) fonctionne toujours dans le fuseau horaire GMT. Lorsqu'il est en cours d'importation, un appareil virtuel hérite du fuseau horaire GMT du serveur. Si la console fonctionne dans un autre fuseau horaire, vous devez synchroniser l'appareil virtuel avec la console pour vous assurer que les tâches planifiées à l'aide de la console s'exécutent à l'heure appropriée.

## 3. vCenter/ESX(i)

Sous **Options de l'agent**, dans **vCenter/ESX(i)**, cliquez sur **Modifier** et spécifiez le nom du serveur vCenter ou son adresse IP. L'agent pourra sauvegarder et restaurer toute machine virtuelle gérée par le serveur vCenter.

Si vous n'utilisez pas un serveur vCenter, précisez le nom ou l'adresse IP de l'hôte ESX(i) pour lequel vous voulez sauvegarder et restaurer les machines virtuelles. Normalement, les sauvegardes s'exécutent plus rapidement quand l'agent sauvegarde les machines virtuelles hébergées sur son propre hôte.

Spécifiez les informations d'identification que l'agent utilisera pour se connecter au serveur vCenter ou ESX(i). Nous recommandons que le compte ait les droits nécessaires pour la sauvegarde et la restauration sur le serveur vCenter ou ESX(i). Vous pouvez cliquer sur **Vérifier la connexion** pour vous assurer que les informations d'identification d'accès sont exactes.

L'appareil virtuel est prêt à fonctionner. De plus, vous pouvez modifier les paramètres suivants :

### ▪ Paramètres réseaux

La connexion réseau de l'agent est configurée automatiquement en utilisant le protocole de configuration d'hôte dynamique (Dynamic Host Configuration Protocol - DHCP). Pour modifier la configuration par défaut, sous **Options de l'agent**, dans **eth0**, cliquez sur **Modifier** et spécifiez les paramètres réseau souhaités.

### ▪ Stockages locaux

Vous pouvez attacher un disque supplémentaire à l'appareil virtuel pour que l'agent pour ESX(i) puisse sauvegarder sur ce stockage attaché localement. Une telle sauvegarde est normalement plus rapide qu'une sauvegarde via le LAN et elle n'utilise pas la bande passante du réseau.

La taille du disque doit être d'au moins 10 Go. Ajoutez le disque en modifiant les paramètres de la machine virtuelle et cliquez sur **Actualiser**. Le lien **Créer un stockage** devient disponible. Cliquez sur ce lien, sélectionnez le disque et donnez-lui un nom.

---

*Faites bien attention lorsque vous ajoutez un disque déjà existant. Dès que le stockage est créé, toutes les données précédemment contenues sur ce disque sont perdues.*

---

## Étape 4 : Ajout de l'appareil virtuel au serveur de gestion

L'ensemble minimal des composants qui permet la sauvegarde des machines virtuelles à partir d'un hôte inclut la console d'administration, le serveur de licences et l'agent. Avec cet ensemble, vous pouvez sauvegarder et restaurer des machines virtuelles en utilisant la connexion directe entre la console et l'agent.

Toutefois, Acronis recommande fortement d'installer et d'utiliser serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 même si vous n'avez qu'un seul hôte ESX(i). Serveur de gestion vous permet de déployer et mettre à jour les agents facilement, ainsi que de configurer et surveiller les sauvegardes de vos machines virtuelles. Si pour améliorer les performances vous configurez plusieurs agents pour gérer le même hôte, serveur de gestion distribuera automatiquement les machines virtuelles entre les agents. Cela est nécessaire pour égaliser la charge des agents et éviter un conflit d'instantanés qui peut survenir si deux agents essaient de sauvegarder une machine virtuelle simultanément.

Si vous prévoyez d'utiliser serveur de gestion, enregistrez l'appareil virtuel sur le serveur.

#### ***Pour ajouter l'appareil virtuel au serveur de gestion***

1. Démarrez la console d'administration Acronis Backup & Recovery 11.
2. Connectez la console d'administration à l'appareil virtuel en utilisant l'adresse IP affichée dans la console de l'appareil virtuel.
3. Sélectionnez **Options > Options de la machine > Gestion de la machine** dans le menu du haut.
4. Sélectionnez **Gestion centralisée** et spécifiez l'adresse IP ou le nom du serveur de gestion. Cliquez sur **OK**.
5. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte administrateur du serveur de gestion. Cliquez sur **OK**.

Alternativement, vous pouvez ajouter l'appareil au serveur de gestion sur le côté serveur.

### **2.3.2 Mise à jour de l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel)**

#### **Mise à jour à partir du serveur de gestion**

Cette méthode de mise à jour s'applique uniquement aux appareils virtuels qui sont enregistrés sur serveur de gestion. Cette méthode est préférable à la procédure manuelle présentée plus loin dans cette section parce que tous les paramètres de configuration (plans de sauvegarde locaux, plans de sauvegarde centralisés et appartenance au groupe) liés aux machines virtuelles gérées par l'agent, seront conservés dans ce cas.

#### ***Pour mettre à jour les appareils virtuels à partir du serveur de gestion***

1. Mettez à jour la console d'administration et serveur de gestion.
2. Connectez la console au serveur de gestion.
3. Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe qui possède le même nom que le serveur vCenter. Si l'intégration à VMware vCenter n'est pas activée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines virtuelles**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour l'agent pour ESX(i)**.
5. Sélectionnez les agent que vous voulez mettre à jour Les agents qui sont déjà de la dernière version ne sont pas disponibles pour la sélection.
6. Cliquez sur **Mettre à jour l'agent pour ESX(i)**.

Les appareils virtuels seront mise à jour ; les paramètres de configuration des agents seront conservés.

#### **Mise à jour manuelle**

La mise à jour manuelle de l'appareil virtuel implique l'installation d'un nouvel appareil et la suppression de l'ancien. Utilisez cette méthode seulement si la mise à jour du serveur de gestion n'est pas possible pour une raison quelconque.

Après avoir mis à jour manuellement l'appareil virtuel, vous devrez recréer les plans de sauvegarde locales qui existaient sur l'appareil.

### **Pour mettre à jour manuellement l'appareil virtuel (AV)**

1. Installez et configurez le nouvel AV tel que décrit dans « Importation de l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel) » (p. 49)
2. Supprimez (p. 59) l'ancien appareil virtuel du serveur ESX(i).
3. [Facultatif] **Recréez les plans de sauvegarde locaux** qui existaient sur l'AV si vous souhaitez continuer à les utiliser.
4. [Facultatif] Rétablissez les appartenances des machines dans les **groupes dynamiques** qui utilisent le critère **Toutes les MV sauvegardées par l'agent**. Pour ce faire, précisez l'AV mis à jour comme critère pour le groupe.

**Détails.** L'appartenance des machines dans ces groupes dynamiques est perdue car l'ancien AV est supprimé du serveur de gestion pendant la mise à jour.

Vous n'avez pas besoin de rajouter les groupes personnalisés statiques ou dynamiques aux plans de sauvegarde centralisés. Dès que l'appartenance des machines aux groupes est rétablie, les plans de sauvegarde appropriés continueront à protéger les machines.

## **2.4 Installation de l'agent pour Hyper-V**

L'agent pour Hyper-V vous permet de sauvegarder et restaurer des machines virtuelles à partir d'un hôte Hyper-V sans installer d'agents sur les machines virtuelles.

### **Préparation**

**Licences.** Assurez-vous de posséder un nombre suffisant de licences pour l'édition virtuelle. Vous avez besoin d'une licence par hôte Hyper-V. Si vous avez un cluster Hyper-V (aussi appelé un cluster de basculement), nous vous recommandons d'obtenir une licence pour chaque nœud du cluster.

**Serveur de gestion** Nous recommandons d'installer serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 et d'importer les licences. Si vous avez un cluster Hyper-V, l'installation du serveur de gestion vous permettra de sauvegarder les machines virtuelles en cluster quel que soit le nœud sur lequel ils fonctionnent.

### **Installation**

Installez l'agent sur l'hôte Hyper-V. Dans un cluster Hyper-V, installez l'agent sur chaque nœud du cluster.

- Dans Windows 2008/2008 R2, vous pouvez installer l'agent à partir du programme d'installation (p. 19). Activez la case **Sauvegarder les données de cette machine** et suivez les instructions affichées à l'écran.
- Dans Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2, vous pouvez installer l'agent à distance (p. 26).

Lors de l'installation de l'agent, fournissez la clé de licence soit manuellement, soit en spécifiant serveur de gestion ou le serveur de licences.

Si vous êtes invité à donner le compte (agent) de service de la machine gérée Acronis, spécifiez un compte d'un utilisateur de domaine qui a des droits administratifs sur tous les noeuds de votre cluster Hyper-V. Avec ce compte, l'agent pourra accéder à des machines virtuelles sur n'importe lequel des noeuds. Vous pouvez également choisir de créer un nouveau compte pour l'agent. Ensuite, lorsque vous créez des plans de sauvegarde centralisés ou des tâches de restauration, vous

devrez spécifier les informations d'identification pour le compte de domaine avec les droits nécessaires.

Si vous avez installé serveur de gestion, choisissez d'enregistrer l'agent sur celui-ci durant l'installation.

## 3 Mise à niveau du produit d'évaluation à la version complète

La clé d'essai nécessaire pour l'installation peut être obtenue sur le site web d'Acronis.

Pour effectuer une mise à niveau de la version d'évaluation vers le produit standard, il n'est pas nécessaire de télécharger le logiciel à nouveau. Lorsque la période d'essai est expirée, la GUI du produit affiche une notification vous invitant à spécifier une clé de licence standard.

Pour spécifier la clé de licence standard, utilisez la fenêtre **Modification de la licence** fenêtre dans la console d'administration. Spécifier la clé standard en exécutant le programme d'installation n'est pas possible.

### 3.1 Limites de la version d'évaluation

La version d'évaluation d'Acronis Backup & Recovery 11 a les limites suivantes :

- La fonctionnalité de restauration universelle est désactivée.

Limites additionnelles pour le support de démarrage :

- La fonctionnalité de gestion de disques n'est pas disponible. Vous pouvez essayer l'interface utilisateur, mais il n'y a pas d'option pour valider les changements
- La fonctionnalité de restauration est disponible, mais la fonctionnalité de sauvegarde ne l'est pas. Pour essayer la fonctionnalité de sauvegarde, installez le logiciel dans le système d'exploitation.

### 3.2 Changer de licence

En changeant de licence, vous passez à une autre version ou édition du produit. Le tableau suivant résume les options disponibles.

Changer de licence	Raison du changement
version d'évaluation > version complète	Mise à niveau de la version d'évaluation vers la version complète
version d'évaluation > version d'évaluation d'une autre édition	Choisissez l'édition qui répond le mieux à vos besoins.
version d'évaluation > version complète d'une autre édition	L'édition que vous avez achetée est différente de l'édition de la version d'évaluation.

Vous pouvez également activer Acronis Deduplication et Acronis Universal Restore en utilisant des licences supplémentaires, si celles-ci sont disponibles pour la version et l'édition auxquelles vous passez.

Passer d'une édition avancée à une édition autonome n'est pas possible.

#### Avant de passer à la version complète d'une édition avancée

Si vous planifiez de changer les licences d'un grand nombre de machines, vous voudrez peut-être ajouter (importer) les clés de licence complètes dans le serveur de licences Acronis.

Dans les versions d'évaluation, la fonctionnalité de **déduplication d'Acronis** est toujours activée. Si vous souhaitez continuer à utiliser cette fonctionnalité, pensez à :

1. acheter des licences Acronis Deduplication ;
2. importer les clés de licence Acronis Deduplication dans le serveur de licences ;
3. utiliser une licence Acronis Deduplication pour chaque machine sur laquelle Acronis Backup & Recovery 11 est mis à niveau vers la version complète.

Vous pouvez effectuer ces opérations ultérieurement. Notez toutefois que tant que ce ne sera pas fait, la sauvegarde sur des emplacements de stockage de déduplication échouera.

***Pour changer une licence dans les éditions avancées :***

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Connectez la console à la machine et cliquez sur **Aide > Changer de licence**.
  - Connectez la console au serveur de gestion, accédez au groupe **Machines avec des agents, Machines virtuelles** ou tout autre groupe qui affiche la machine pour laquelle vous souhaitez changer la licence, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine, puis cliquez sur **Changer de licence**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si les licences actuellement en cours d'utilisation sont stockées sur le serveur de licences, sélectionnez l'édition vers laquelle basculer. Si les licences Acronis Deduplication ou Acronis Universal Restore pour cette édition sont disponibles sur le serveur de licences, spécifiez si vous souhaitez utiliser chacune de ces licences. Pour ajouter une ou plusieurs licences au serveur de licences, cliquez sur **Ajouter une licence**.
  - Sinon, entrez les clés de licence manuellement.

Pour changer les licences sur plusieurs machines exécutant Windows, nous recommandons d'utiliser la fonctionnalité d'installation à distance (p. 26).

## 4 Vérification des mises à jour de logiciel

Chaque fois que vous démarrez la console d'administration, Acronis Backup & Recovery 11 vérifie si une nouvelle version du logiciel est disponible sur le site Web d'Acronis. Si cela est le cas, le logiciel fournit un lien de téléchargement de la nouvelle version du programme d'installation.

Pour vérifier les mises à jour manuellement, démarrez la console d'administration puis cliquez sur **Aide > Vérifier les mises à jour**. Dans cette fenêtre, vous pouvez aussi désactiver les vérifications automatiques des mises à jour.

Pour des informations à propos de la mise à jour d'Acronis Backup & Recovery 11, consultez la section « Mise à jour » (p. 26) (pour les installation sous Windows) ou la section d'installation correspondante (pour les autres méthodes d'installation).

# 5 Désinstallation d'Acronis Backup & Recovery 11

Cette section décrit la désinstallation d'Acronis Backup & Recovery 11.

## 5.1 Désinstallation des éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11

Lorsque vous désinstallez un composant qui utilise une licence sur le serveur de licences Acronis, la licence demeure attribuée à la machine. Si vous voulez utiliser cette licence pour une machine différente, retirez la licence manuellement.

### 5.1.1 Désinstallation sous Windows

#### Désinstallation interactive

Pour désinstaller Acronis Backup & Recovery 11 ou ses composants, nous recommandons d'utiliser les procédures suivantes au lieu des outils Windows **Ajout et suppression de programmes** ou **Programmes et fonctionnalités**.

#### *Pour désinstaller tous les composants d'Acronis Backup & Recovery 11*

1. Cliquez sur **Démarrer -> Tous les Programmes -> Acronis -> Désinstaller Acronis Backup & Recovery 11**.
2. Pour supprimer les informations connexes (voir plus loin dans cette rubrique), activez la case **Supprimer le journal, tâches, emplacements de stockage et paramètres de configuration du produit**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.

#### *Pour désinstaller des composants ou fonctionnalités individuels d'Acronis Backup & Recovery 11*

1. Démarrez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Désactivez les cases situées près des noms de composants ou fonctionnalités que vous voulez désinstaller.
5. Pour supprimer les informations connexes (voir plus loin dans cette section), activez la case **Supprimer le journal, tâches, emplacements de stockage et paramètres de configuration du produit**.

#### Suppression des informations connexes

Si vous planifiez de réinstaller un composant ultérieurement, vous pourriez vouloir conserver ses informations connexes.

Si vous voulez plutôt supprimer ces informations, activez la case **Supprimer le journal, tâches, emplacements de stockage et paramètres de configuration du produit**. Par conséquent, les informations suivantes seront supprimées :

- Lors de la désinstallation de l'agent Acronis Backup & Recovery 11 pour Windows : le journal et les tâches de l'agent
- Lors de la désinstallation du serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 : les bases de données du serveur de gestion, lesquelles stockent la configuration des plans de sauvegarde centralisés, le journal des opérations et les statistiques
- Lors de la désinstallation du nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11 : le journal et les tâches du nœud de stockage

## Désinstallation sans assistance

Pour désinstaller un composant ou une fonctionnalité d'Acronis Backup & Recovery 11 dans le mode sans assistance, vous devez exécuter l'utilitaire **msiexec**. Cet utilitaire utilise le package d'installation correspondant (un fichier .msi).

### *Pour désinstaller un composant ou une fonctionnalité*

1. Extraire le package d'installation correspondant vers un dossier ou un partage réseau.
2. Exécuter la commande suivante (dans ce cas-ci, le package d'installation est AcronisAgentWindows.msi, et est enregistré dans le partage réseau \\myserver\share network) :

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
```

### Désinstallation d'un agent

Lorsque vous désinstallez un agent, nous vous recommandons de désinstaller d'abord ses fonctionnalités, ensuite l'agent lui-même, puis le composant de base de l'agent d'Acronis Backup & Recovery 11.

Par exemple, si l'agent est installé avec la fonctionnalité **Restauration universelle**, exécutez les commandes de désinstallation dans cet ordre :

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
```

### Désinstallation du serveur de licences

Si vous désinstallez le serveur de licences Acronis, vous devriez le faire uniquement après avoir désinstallé tous les agents qui l'utilisent. Veuillez également garder à l'esprit que le serveur de licences peut être utilisé par d'autres produits Acronis.

Le serveur de licences est intégré au serveur de gestion. Pour désinstaller le serveur gestion, exécutez la commande suivante (modifiez le chemin si nécessaire) :

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisManagementServer.msi /qb
```

Pour désinstaller le serveur de licences installé comme composant distinct, exécutez la commande suivante (modifiez le chemin si nécessaire) :

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisLicenseServer.msi /qb
```

## 5.1.2 Désinstallation sous Linux

### **Pour désinstaller tous les composants d'Acronis Backup & Recovery 11**

Effectuez ce qui suit en tant qu'utilisateur root :

1. Exécutez les commandes suivantes pour désinstaller les composants d'Acronis Backup & Recovery 11 :

```
# /usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/uninstall/uninstall
# /usr/lib/Acronis/BootableComponents/uninstall/uninstall
# /usr/lib/Acronis/BackupAndRecoveryConsole/uninstall/uninstall
```

2. Exécuter la commande suivante pour supprimer les fichiers source du module SnapAPI :

```
# rm -rf /usr/src/snapapi*
```

Pour désinstaller tous les composants en mode sans assistance, exécutez chaque commande **./uninstall** en utilisant le paramètre **-a**.

## 5.2 Suppression de l'appareil virtuel ESX(i)

---

*Serveur de gestion Acronis Backup & Recovery 11 fournit une méthode simple pour supprimer l'agent pour ESX(i) depuis des serveurs ESX ou ESXi. Vous pourriez généralement préférer cette méthode à la procédure décrite plus bas dans cette section.*

*Connectez la console au serveur de gestion Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines virtuelles** puis cliquez sur **Supprimer l'agent pour ESX(i)**. Reportez-vous à l'aide contextuelle pour plus d'instructions.*

---

Vous pourriez devoir supprimer manuellement l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel) dans les cas suivants :

- L'appareil virtuel n'est pas enregistré sur serveur de gestion
- Vous n'utilisez pas un serveur vCenter ou l'intégration avec le serveur vCenter n'est pas activée.
- L'appareil virtuel est endommagé.

### **Pour supprimer manuellement l'agent pour ESX(i) (appareil virtuel)**

1. Démarrez le client VMware vSphere et connectez-vous à l'hôte ESX(i) ou au serveur vCenter.
2. Éteindre l'AV.
3. Si l'AV utilise un Stockage attaché localement sur un disque virtuel et que vous voulez conserver les données sur ce disque, procédez comme suit :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'AV puis cliquez sur **Modifier les paramètres**.
  - b. Sélectionnez le disque avec le stockage, puis cliquez sur **Supprimer**. Sous **Options de suppression**, cliquez sur **Supprimer de la machine virtuelle**.
  - c. Cliquez sur **OK**.

En conséquence, le disque reste dans la banque de données. Vous pouvez attacher le disque à un autre AV.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'AV, puis cliquez sur **Supprimer du disque**.
5. Supprimez l'AV du serveur de gestion. Ignorez cette étape si l'appareil n'est pas enregistré sur serveur de gestion ou s'il a déjà été supprimé.

Pour supprimer l'AV, connectez-vous au serveur de gestion, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'AV dans la liste **Toutes les machines physiques**, puis cliquez sur **Supprimer la machine de AMS**.

## 5.3 Suppression d'Acronis Secure Zone

La désinstallation d'Acronis Backup & Recovery 11 n'affecte pas Acronis Secure Zone et son contenu. Vous pourrez toujours restaurer des données depuis Acronis Secure Zone en démarrant avec un support de démarrage.

Si vous devez supprimer Acronis Secure Zone, exécutez les étapes suivantes dans le système d'exploitation (avant la désinstallation de l'agent) ou en utilisant le support de démarrage.

### ***Pour supprimer Acronis Secure Zone***

1. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Gérer Acronis Secure Zone**.
2. Dans la fenêtre **Supprimer Acronis Secure Zone**, sélectionnez les volumes sur lesquels vous voulez ajouter l'espace libéré par la zone puis cliquez sur **OK**.

Si vous sélectionnez plusieurs volumes, l'espace sera redistribué proportionnellement sur chaque partition. Si vous ne sélectionnez aucun volume, l'espace libéré devient non-alloué.

Après avoir cliqué sur **OK**, Acronis Backup & Recovery 11 commencera la suppression de la zone.