

Acronis[®] Recovery[™]

for Microsoft Exchange

Guide de l'utilisateur

Copyright © Acronis, Inc., 2010. Tous droits réservés.

« Acronis », « Acronis Compute with Confidence », et le logo Acronis sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques ou autres droits d'auteurs s'y référant sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite à moins d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU D'ABSCENCE DE CONTREFAÇON, SONT INTERDITES, SOUS RÉSERVE QUE CES INTERDICTIONS NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUES POUR NULLES.

Notifications de logiciels tiers. Certains codes tiers peuvent être fournis avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence de tiers sont détaillés dans le fichier license.txt situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours rechercher la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Table des Matières

CHAPITRE 1. PRESENTATION D'ACRONIS® RECOVERY™ FOR MICROSOFT

EXCHANGE	7
1.1 QU'EST-CE QU'ACRONIS® RECOVERY™ FOR MICROSOFT EXCHANGE ?	7
1.2 QU'EST-CE QU'ACRONIS ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE ?	9
1.3 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE OU ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE SBS?.....	10
1.4 AVANTAGES.....	10
1.5 CARACTERISTIQUES CLES.....	11
1.6 VERSIONS DE MICROSOFT EXCHANGE SUPPORTEES.....	12
1.7 PLATES-FORMES PRISES EN CHARGE.....	12
1.8 SYSTEMES D'EXPLOITATION PRIS EN CHARGE POUR ACRONIS RECOVERY FOR AGENT MICROSOFT EXCHANGE	13
1.9 SYSTEMES D'EXPLOITATION PRIS EN CHARGE POUR LA CONSOLE D'ADMINISTRATION ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	13
1.10 STRATEGIE DE LICENCE.....	13
1.11 ASSISTANCE TECHNIQUE.....	14

CHAPITRE 2. COMPRÉHENSION D'ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT

EXCHANGE	16
2.1 COMPOSANTS	16
2.1.1 Console d'administration Acronis Recovery for Microsoft Exchange	16
2.1.2 Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange	16
2.2 INTEGRATION DES COMPOSANTS.....	16
2.3 INTEGRATION A ACRONIS TRUE IMAGE ECHO ENTERPRISE SERVER	17
2.3.1 Lancement de tâches à partir de la console de gestion d'Acronis True Image Echo Enterprise Server	17
2.3.2 Restauration à chaud.....	18
2.3.3 Exclusion de fichiers.....	19

CHAPITRE 3. INSTALLATION DE ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT

EXCHANGE	20
3.1 CONFIGURATION REQUISE POUR LE SYSTEME	20
3.2 POLITIQUE EN MATIERE DE SECURITE	20
3.2.1 Références.....	20
3.2.2 Réglages pare-feu.....	20
3.3 REGLES GENERALES D'INSTALLATION	21
3.3.1 Installation des composants d' Acronis Recovery for Microsoft Exchange.....	21
3.3.2 Installation de l'agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange à distance.....	22
3.3.3 Extraction des composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange	25
3.3.4 Suppression des composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange.....	25

CHAPITRE 4. PRISE EN MAIN ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT

EXCHANGE	26
4.1 LANCEMENT DE LA CONSOLE DE GESTION ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE..	26
4.2 ESPACE DE TRAVAIL DE ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	27
4.2.1 Zone principale.....	27
4.2.2 Panneau Ordinateurs.....	29
4.2.3 Menu programmes	30
4.2.4 Menu Aide	30
4.2.5 Barre d'état	31
4.2 NAVIGATION.....	31
4.3 GESTION.....	31
4.4 DECOUVERTE DE SERVEURS.....	32
4.5 AJOUT DE SERVEURS	33

4.6	CONNEXION A UN SERVEUR MICROSOFT EXCHANGE DISTANT	34
4.7	INSTALLATION A DISTANCE DE L'AGENT ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE....	35
CHAPITRE 5. CREATION D'ARCHIVES DE SAUVEGARDE.....		36
5.1	INFORMATIONS GENERALES	36
5.1.1	<i>Qu'est-ce qu'une sauvegarde ?</i>	36
5.1.2	<i>Types de sauvegarde</i>	37
5.1.3	<i>Quelle stratégie de sauvegarde choisir ?</i>	37
5.1.4	<i>Rôles de serveur</i>	38
5.1.5	<i>Groupes de stockage et Magasin d'informations</i>	39
5.1.6	<i>Enregistrement circulaire</i>	40
5.1.7	<i>Plan de Récupération en cas de sinistre</i>	40
5.1.8	<i>Protection des données en continu</i>	40
5.1.9	<i>Sauvegarder les bibliothèques de bandes et les lecteurs de bandes magnétiques</i>	41
5.2	SAUVEGARDE DE BASES DE DONNEES.....	42
5.2.1	<i>Définition d'une stratégie de sauvegarde</i>	42
5.2.2	<i>Définition d'un compte d'exécution de tâche</i>	43
5.2.3	<i>Sélection d'éléments à sauvegarder</i>	44
5.2.4	<i>Sélection d'un emplacement d'archive de sauvegarde</i>	46
5.2.5	<i>Utilisation de l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange</i>	47
5.2.6	<i>Définition des paramètres de planification de sauvegarde</i>	51
5.2.7	<i>Options de sauvegarde</i>	52
5.2.8	<i>Définir un nom de tâche et ajouter des commentaires</i>	52
5.2.9	<i>Résumé de sauvegarde</i>	53
5.3	SAUVEGARDE DE BOITES DE RECEPTION	53
5.3.1	<i>Définition d'une stratégie de sauvegarde</i>	54
5.3.2	<i>Définition d'un compte d'exécution de tâche</i>	54
5.3.3	<i>Sélection des éléments à sauvegarder</i>	55
5.3.4	<i>Exclusion d'objets</i>	56
5.3.5	<i>Sélection d'un emplacement d'archive de sauvegarde</i>	57
5.3.6	<i>Utilisation de l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange</i>	59
5.3.7	<i>Définition des paramètres de planification de sauvegarde</i>	59
5.3.8	<i>Options de sauvegarde</i>	60
5.3.9	<i>Définir un nom de tâche et ajouter des commentaires</i>	60
5.3.10	<i>Résumé de sauvegarde</i>	61
5.4	PARAMETRAGE DES OPTIONS SAUVEGARDE PAR DEFAULT	62
5.4.1	<i>Commandes Pré/Post</i>	62
5.4.2	<i>Niveau de compression</i>	63
5.4.3	<i>Priorité de sauvegarde</i>	64
5.4.4	<i>Protection de sauvegarde</i>	65
5.4.5	<i>Substitution de type de sauvegarde</i>	66
5.4.6	<i>Limitation de la bande passante</i>	67
5.4.7	<i>Paramètres supplémentaires</i>	67
CHAPITRE 6. PLAN DE RECUPERATION EN CAS DE SINISTRE		69
6.1	AFFICHAGE IMMEDIAT DU PLAN DE RECUPERATION EN CAS DE SINISTRE	69
6.2	PLANIFICATION DE LA RECEPTION DU PLAN DE RECUPERATION EN CAS DE SINISTRE.....	72
6.3	RESUME	74
CHAPITRE 7. NETTOYAGE DE L'EMPLACEMENT DE SAUVEGARDE.....		75
7.1	DEFINITION DU COMPTE D'EXECUTION D'UNE TACHE.....	75
7.2	SELECTION DE L'EMPLACEMENT DE L'ARCHIVE DE SAUVEGARDE	76
7.3	FOURNIR UN MOT DE PASSE	76
7.4	DEFINITION DES OPTIONS DE NETTOYAGE	76
7.4.1	<i>Plan GFS</i>	77
7.4.2	<i>Plan simple</i>	77
7.5	PLANIFICATION DE NETTOYAGE	78
7.6	RESUME DU NETTOYAGE DE L'EMPLACEMENT DE SAUVEGARDE.....	78

CHAPITRE 8. RESTAURATION DES DONNEES DE SAUVEGARDE	80
8.1 RESTAURATION DES INFORMATIONS DE STOCKAGE	80
8.1.1 <i>Sélection de l'heure de restauration</i>	80
8.1.2 <i>Définition du compte d'exécution de tâche</i>	81
8.1.3 <i>Sélection d'un emplacement de sauvegarde</i>	82
8.1.4 <i>Sélection d'une tâche de sauvegarde</i>	82
8.1.5 <i>Fournir un mot de passe</i>	83
8.1.6 <i>Sélection de l'endroit de restauration</i>	83
8.1.7 <i>Sélection du contenu</i>	85
8.1.8 <i>Options de restauration</i>	86
8.1.9 <i>Sélection des paramètres de démarrage</i>	87
8.1.10 <i>Sélection de Tâche Écho</i>	87
8.1.11 <i>Résumé de la restauration</i>	87
8.2 RESTAURATION DES BOITES DE RECEPTION	88
8.2.1 <i>Sélection de l'heure de restauration</i>	88
8.2.2 <i>Définition du compte d'exécution de tâche</i>	88
8.2.3 <i>Sélection d'un emplacement de sauvegarde</i>	89
8.2.4 <i>Sélection d'une tâche de sauvegarde</i>	89
8.2.5 <i>Fournir un mot de passe</i>	90
8.2.6 <i>Sélection de l'endroit de restauration</i>	90
8.2.7 <i>Sélection du contenu</i>	91
8.2.8 <i>Options de restauration</i>	93
8.2.9 <i>Sélection des paramètres de démarrage</i>	93
8.2.10 <i>Résumé de la restauration</i>	93
8.3 RESTAURATION DE COURRIELS INDIVIDUELS	94
8.3.1 <i>Sélection d'un emplacement de sauvegarde</i>	94
8.3.2 <i>Sélection d'une tâche de sauvegarde et un endroit de restauration</i>	95
8.3.3 <i>Définition des options de recherche additionnelles</i>	96
8.3.4 <i>Sélection des paramètres d'exportation des courriels</i>	97
8.4 PARAMETRAGE DES OPTIONS DE RESTAURATION PAR DEFAUT	98
8.4.1 <i>Commandes Pré/Post</i>	99
8.4.2 <i>Priorités de restauration</i>	99
8.4.3 <i>Propriété de Compte d'Utilisateur</i>	100
8.4.4 <i>Paramètres Supplémentaires</i>	101
8.5 ACRONIS ACTIVE RESTORE OU RECUPERATION PAR TONALITE?	102
CHAPITRE 9. PLANIFICATION DE TACHES	104
9.1 QU'EST-CE QU'UNE TACHE?	104
9.2 PARAMETRES POUR ETABLIR UNE PLANIFICATION	104
CHAPITRE 10. GESTION DES TACHES	109
10.1 MODIFIER UNE TACHE	110
10.2 MODIFIER UNE TACHE	110
10.3 MODIFIER UNE TACHE	110
10.4 AFFICHAGE DU PLAN DE RECUPERATION EN CAS DE SINISTRE	110
CHAPITRE 11. NOTIFICATIONS	111
11.1 NOTIFICATIONS PAR COURRIEL.....	111
11.2 SNMP	112
11.3 JOURNAL DES EVENEMENTS WINDOWS	113
CHAPITRE 12. VISUALISATION DES JOURNAUX.....	115
CHAPITRE 13. MODE LIGNE DE COMMANDE.....	117
13.1 LIGNE DE COMMANDE.....	118
13.1.1 <i>Description des options</i>	118
13.1.2 <i>Exemples d'utilisation</i>	118
13.2 COMMANDE INFO	119
13.2.1 <i>Descriptions des options</i>	119
13.2.2 <i>Exemples d'utilisation</i>	119

13.3	COMMANDES DE SAUVEGARDE	119
13.3.1	<i>BackupIS</i>	119
13.3.2	<i>BackupMB</i>	120
13.3.3	<i>Description des options</i>	120
13.3.4	<i>Exemples d'utilisation</i>	121
13.4	COMMANDES DE RESTAURATION.....	121
13.4.1	<i>RestoreIS</i>	121
13.4.2	<i>RestoreMB</i>	121
13.4.3	<i>Description des options</i>	121
13.4.4	<i>Exemples d'utilisation</i>	123

ANNEXE A. ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE : BONNES

PRATIQUES..... 124

A.1	PROTEGEZ VOTRE SERVEUR CONTRE LES PANNES MATERIELLES, LES ERREURS D'UTILISATION AINSI QUE LES VIRUS	124
A.2	PROTEGEZ VOTRE SERVEUR POUR GARANTIR UNE PERTE DE DONNEES MINIMALE	126
A.3	SAUVEGARDER PLUSIEURS BASES DE DONNEES	127
A.4	CHIFFRER LES ARCHIVES DE BASE DE DONNEES POUR LE STOCKAGE	127
A.5	UTILISER LE PLAN DE RECUPERATION EN CAS DE SINISTRE POUR RESTAURER DES BASES DE DONNEES.....	127
A.6	SAUVEGARDE MANUELLE (AVANT DE TRES IMPORTANTES MODIFICATIONS DANS LES BASES DE DONNEES).....	128

ANNEXE B. INSTALLER ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE

A PARTIR DE LA LIGNE DE COMMANDE..... 129

Chapitre 1. Présentation d'Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange

Ce chapitre fournit des informations générales à propos d'un nouveau produit Acronis - Acronis® Recovery for Microsoft Exchange, ses caractéristiques et avantages. Vous découvrirez les bases de données, les systèmes d'exploitation et les plates-formes compatibles.

1.1 Qu'est-ce qu'Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange ?

Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange offre une *solution rapide et fiable de reprise d'activité après sinistre* pour protéger vos données Microsoft Exchange. Parmi ses caractéristiques, il intègre une technologie de sauvegarde de bases de données qui a fait ses preuves, vous permettant ainsi de réduire radicalement le temps de récupération en cas de sinistre : vous pouvez maintenant être à nouveau opérationnel en l'espace de quelques minutes au lieu de plusieurs heures. Il fournit également une sauvegarde au niveau du document, procurant ainsi une incroyable souplesse qui permet de sauvegarder uniquement des boîtes de réception individuelles/des dossiers publics et qui utilise des filtres de messages pour réduire à la fois la taille d'une archive et la durée d'un processus de sauvegarde.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est disponible en deux versions – Acronis Recovery for Microsoft Exchange pour de grandes organisations et Acronis Recovery for Microsoft Exchange version Petites et Moyennes entreprises (Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS) pour de petites entreprises et/ou des start-up. Voir la section 1.3 « Acronis Recovery for Microsoft Exchange ou Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS? » pour plus d'informations.

La récupération en une étape et la récupération automatisée à un point d'échec réduisent le temps d'immobilisation et contribuent à l'amélioration de l'Objectif de temps de récupération (OTR) de votre entreprise.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est un complément excellent de notre gamme primée de produits Acronis True Image de récupération en cas de sinistre et de produits de migration de système qui utilisent une technologie brevetée d'imagerie de disque. Ensemble, ils fournissent une sauvegarde et une restauration du système de serveur complètes doublées d'une protection de base de données complète de

Microsoft Exchange — une combinaison gagnante de plan de reprise d'activité après sinistre.

- **Granularité Ultime**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange propose ce qui se fait de mieux en matière de granularité pour la sauvegarde et la restauration. L'opération de sauvegarde et restauration peut s'appliquer à des magasins d'informations complets, des groupes de stockage individuels, des boîtes de réceptions/dossiers publics, ou même des courriels individuels.

Grâce à Acronis Recovery for Microsoft Exchange , vous pouvez restaurer vos boîtes de réception importantes ou vos courriels individuels à partir de différents types de sauvegardes - pas seulement à partir de vos sauvegardes au niveau brique, mais aussi d'une archive de sauvegarde de bases de données complète.

- **Archives plus petites, plus simple à gérer**

La technologie primée d'Acronis fournit une optimisation supérieure de fichier d'image. Les taux de compression personnalisables réduisent la quantité de données à stocker et à transférer, menant à des réductions directes de coûts de stockage et de main d'œuvre.

- **Vitesse Elevée**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit une technologie de sauvegarde de bases de données qui a fait ses preuves et qui maximise la vitesse de sauvegarde.

Avec sa capacité à restaurer n'importe quelles données (boîtes de réception, dossiers publics ou courriels individuels) d'une sauvegarde de niveau base de données, Acronis élimine le besoin de sauvegardes au niveau brique qui prend beaucoup de temps.

- **Active Restore™**

Le mode Active Restore™ fournit les fonctionnalités Microsoft Exchange Server complètes en quelques minutes pendant que le système est en cours de restauration. En utilisant Active Restore™, combiné avec le mode de restauration par tonalité automatisé, vous pouvez limiter le temps d'immobilisation de votre serveur Microsoft Exchange 2007 à seulement quelques secondes.

- **Protection de données continue**

Sauvegardez continuellement les transactions afin de permettre la restauration des bases de données Microsoft Exchange Server avec une perte minimale de données.

- **Récupération plus rapide en cas de Sinistre**

La récupération en une étape et la récupération automatisée au point d'échec aident les entreprise à atteindre des objectifs de temps de récupération (OTR) serrés.

- **Chiffrement pour la Sécurité**

Protège les données les plus précieuses des entreprises avec un chiffrement faisant partie des normes de l'industrie.

- **Administration centralisée**

La Console de Gestion d'Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange détecte automatiquement tous les serveurs de bases de données sur le réseau. Les serveurs sont clairement affichés avec leur statut, facilitant la gestion des installations de toute une entreprise.

- **Gestion des Ressources**

La limitation du CPU et de la bande passante vous permettent l'allocation des ressources lors du processus de sauvegarde pour s'assurer que les utilisateurs restent productifs.

- **Récupération en cas de Sinistre guidée**

La sauvegarde de base de données Acronis vous fournit également un plan de récupération en cas de sinistre, détaillant les instructions pas-à-pas pour vous guider vous ou votre équipe à travers une récupération rapide et complète. Même des non-techniciens peuvent suivre ces instructions simples pour restaurer le serveur Microsoft Exchange le plus sophistiqué.

- **Intégration avec Acronis True Image Echo**

Installé sur le même ordinateur, Acronis True Image Echo Update (version 8115 ou supérieure) et Acronis Recovery for Microsoft Exchange peuvent restaurer un serveur de production complet (système d'exploitation et magasin d'informations complet) à chaud à partir d'un CD amorçable ou d'un environnement de démarrage d'ordinateurs en réseau (PXE).

- **Administration facile**

La GUI intuitive actionnée par un assistant permet même aux non-DBA de configurer et mettre en place des stratégies professionnelles de sauvegarde en toute confiance.

1.2 Qu'est-ce qu'Acronis Acronis Recovery for Microsoft Exchange ?

Une récupération exhaustive nécessite plus qu'une sauvegarde des informations de stockage. Votre serveur Microsoft Exchange contient des groupes de stockage, des journaux, des boîtes de réception, des dossiers publics, des courriels et autres composants qui structurent les données. L'utilisation d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange, solution de sauvegarde cohésive et intuitive, est l'étape indispensable qui vous permet d'obtenir une sauvegarde sécurisée et en direct du serveur de boîtes de réception de Microsoft Exchange qui peut être récupérée rapidement.

Avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange la restauration de courriels individuels est devenue plus facile – vous pouvez la faire depuis n'importe quelle sorte de sauvegarde (à la fois au niveau de la base de données et niveau brique).

La restauration est maintenant facilitée avec un système automatique de restauration au point d'échec. Il n'est pas nécessaire de naviguer au travers de menus pour remettre votre système en ligne de nouveau. Ce processus en une étape remettra votre base de données dans l'état fonctionnel connu juste avant l'échec. Les transactions erronées ne vous coûteront dorénavant plus des minutes ou des heures en récupération.

Ce puissant produit inclut une GUI intuitive assistée qui vous guide au travers du processus de planification et réduit les possibilités d'erreurs. Backup Strategy Assistant

crée un plan de récupération en cas de sinistre pour votre environnement, apportant des instructions pas-à-pas pour la récupération. Tout le monde, que vous soyez un administrateur de bases de données expérimenté ou non, peut programmer des travaux de sauvegarde et gérer rapidement des restaurations de systèmes. Acronis fournit même la capacité FTP pour stocker votre sauvegarde sur n'importe quel serveur FTP au monde.

1.3 Acronis Recovery for Microsoft Exchange ou Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS?

Vous pouvez choisir la licence appropriée pour Acronis Recovery for Microsoft Exchange. Votre choix est basé sur la taille de l'environnement sur lequel il sera installé :

- **Acronis Recovery for Microsoft Exchange**, adapté aux grandes entreprises
- **Acronis Recovery for Microsoft Exchange Version Petites et Moyennes entreprises** (Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS). Cette alternative moins coûteuse est adaptée pour les petites entreprises et/ou en démarrage. L'agent peut être installé uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows SBS 2003 et Windows SBS 2008. Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS peut être mis à niveau avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange grâce à l'utilisation du numéro de série de la version complète lors de l'installation du produit. Voir 1.10 pour plus de détails.



Veillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent ne peut pas être installé à distance sur le serveur SBS avec une licence SBS. Pour une installation à distance, utilisez le numéro de série de l'entreprise, ou installez-le localement.

1.4 Avantages

Avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous profitez des avantages suivants :

- **Sauvegarde à chaud**
La sauvegarde peut être effectuée pendant que le service Microsoft Exchange est en ligne et utilisé par les clients, permettant une disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- **Restaurez des courriels à partir de sauvegarde de niveau base de données**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit la capacité de restaurer des courriels spécifiques à partir de sauvegarde de niveau bases de données
- **Régler une stratégie de sauvegarde avec l'Assistant Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant fournit une GUI intuitive pour une création et une implémentation de stratégie de sauvegarde facile, même sans expérience DBA
- **Plan de Récupération en cas de sinistre**
Crée automatiquement des plans de récupération en cas de sinistre et les envoie par courriel avec des instructions pas-à-pas pour la récupération de

bases de données. Le processus guidé permet aux employés de rapidement restaurer les bases de données, même sans compétence DBA

- **Récupération à un point précis dans le temps**

Avec le journal des transactions sauvegardé, Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de préciser une date et une heure à partir desquelles restaurer vos données.

1.5 Caractéristiques clés

- **Sauvegarde de base de données (méthode la plus rapide)**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit la capacité de sauvegarder toutes les données au niveau de la base de données. Ceci est la méthode de sauvegarde la plus rapide, mais la moins flexible

- **Sauvegarde de niveau brique**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit la capacité de sauvegarder toutes les données au niveau des documents (niveau brique). Ceci n'est pas la méthode de sauvegarde la plus rapide, mais la plus flexible.

- **Restauration à chaud**

La fonction de restauration à chaud restaure un serveur de production complet (système d'exploitation et bases de données) à chaud à partir d'un CD amorçable ou d'un environnement de démarrage d'ordinateurs en réseau (PXE). Cette fonction est disponible uniquement si Acronis True Image Echo Update (version 8115 ou supérieure) et Acronis Recovery for Microsoft Exchange sont installés sur le serveur

- **Récupération automatique au point d'échec**

La récupération automatique au point d'échec permet une récupération facile en une étape à un moment juste avant un échec ou un sinistre sans perte de travail

- **Chiffrement**

Protégez vos sauvegardes avec une technologie de chiffrement faisant partie des standards solides de l'industrie. AES (Advanced Encryption Standard) est disponible avec trois clés de longueurs différentes – 128, 192 et 256 bits permettant d'équilibrer performance et protection comme vous le désirez

- **Compression**

Créez des sauvegardes jusqu'à 10 fois plus petites que le format original non compressé. Trois niveaux de compression permettent une optimisation pour une performance plus rapide, une taille réduite, ou un équilibre des deux.

- **Récupération par tonalité**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut restaurer le service courriel plus rapidement aux utilisateurs (en leur fournissant une « tonalité » de base) et ensuite restaurer leurs données antérieures au fur et à mesure qu'elles deviennent disponibles

- **Limitation de la bande passante**

Contrôlez l'utilisation de la bande passante pour garder transparent le processus de sauvegarde aux utilisateurs du réseau

- **Notifications**

Configurez les notifications par courriel et SNMP.

- **Mise en place automatique de la récupération**

Chaque scénario de restauration peut être exécuté en une seule étape. Il n'est pas nécessaire d'effectuer une restauration manuelle à partir d'archives différentes pour garder l'état d'une base de données

- **Planification de stratégie de sauvegarde complète**

Planifiez la stratégie de sauvegarde entière, incluant une sauvegarde complète et différentielle en une seule action

- **Restaurez des boîtes de réception à partir de sauvegarde de niveau brique**

Le système fournit la capacité de restaurer des boîtes de réception à partir de sauvegarde de niveau brique

- **Restaurez des boîtes de réception à partir de sauvegarde de niveau base de données**

Le système fournit la capacité de restaurer des boîtes de réception à partir de sauvegarde de niveau base de données

- **Restaurez des courriels à partir de sauvegarde de niveau brique**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit la capacité de restaurer des courriels spécifiques à partir de sauvegarde de niveau brique

- **Mode ligne de commande**

Le système fournit une interface utilisateur de la ligne de commande

1.6 Versions de Microsoft Exchange supportées

- Microsoft Exchange Server 2007 (Éditions Standard/Enterprise)
- Microsoft Exchange Server 2003 (Éditions Standard/Enterprise)
- Microsoft Exchange Server 2000 Server avec post-Service Pack 3 rollup (Éditions Standard/Enterprise)



Important ! Le fonctionnement de l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent n'est garanti qu'avec les services packs Microsoft Exchange Server 2003 installés. Prenez note, pour gérer les interfaces MAPI correctement, le Service Pack 2 et le hotfix kb908072 doivent être installés (voir le site Microsoft pour plus de détails).

Veuillez noter qu'Acronis Recovery for Microsoft Exchange n'est **pas** un produit compatible avec les grappes.

1.7 Plates-formes prises en charge

- x86 (pour Microsoft Exchange Server 2000/2003)
- x86-64

1.8 Systèmes d'exploitation pris en charge pour Acronis Recovery for Agent Microsoft Exchange

Pour Acronis Recovery for Microsoft Exchange:

- Windows 2000 (SP4 Rollup 1)
- Microsoft Server 2003 (versions à la fois 32 bits et 64 bits)
- Windows 2008 Server

Pour Acronis Recovery for Microsoft Exchange Small Business Edition :

- Windows SBS 2003
- Windows SBS 2008

1.9 Systèmes d'exploitation pris en charge pour laAcronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console

- Windows XP (SP2)
- Windows Vista
- Windows 2000 (SP4 Rollup 1)
- Windows 2003
- Windows 2008

1.10 Stratégie de licence

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est basée sur le nombre de serveurs sur lesquels l'Agent Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange sera installé. Vous aurez besoin d'un numéro de série unique pour installer chaque Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est fourni avec les types de licences suivants : :

Permanente (Entreprise ou SBS) – vous permet d'utiliser le produit fonctionnel complet sans aucune limitation dans le temps (un numéro de série permanent est nécessaire)

Évaluation – vous permet d'utiliser le produit fonctionnel complet pendant 30 jours (un numéro de série d'évaluation est nécessaire)

Obtention de numéros de série permanents

Obtenir un numéro de série permanent dépend de la façon dont vous achetez Acronis Recovery for Microsoft Exchange :

- vous le trouverez dans la boîte du CD si vous avez acheté le CD sous licence de Acronis Recovery for Microsoft Exchange
- vous pouvez le recevoir par courriel après vous être inscrit sur le site web Acronis au cas où vous téléchargez le produit (également pendant l'installation du produit)

Numéros de série d'évaluation

Acronis vous permet d'obtenir un numéro de série d'évaluation pour utiliser Acronis Recovery for Microsoft Exchange pendant 30 jours sans acheter le produit. Vous pouvez obtenir un numéro de série d'évaluation de l'une des façons suivantes :

- dans la boîte du CD, distribué durant des événements promotionnels
- après avoir téléchargé le produit sur le site web
- après vous être enregistré dans l'assistant d'installation (le numéro de série sera envoyé par courriel)
- en contactant un vendeur Acronis. Allez sur

<http://www.acronis.fr/enterprise/products/ARExchange/gettrial/>

Vous devez vous inscrire (ou vous enregistrer) pour obtenir un numéro de série d'évaluation.

Si vous avez téléchargé une version d'évaluation d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange à partir de notre site web et que vous voulez acheter une licence permanente pour continuer à utiliser le produit, veuillez contacter l'un de nos vendeurs. Dans ce cas vous n'aurez pas à télécharger le produit de nouveau, mais simplement à entrer un numéro de série pendant l'installation.



Veillez noter que la Console de Gestion doit être connectée à Acronis Recovery for Microsoft Exchange, sinon l'élément Inscription du menu ne sera pas affiché dans le menu Aide.

Le nombre d'installations de la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console n'est pas limité.

1.11 Assistance technique

Dans le cadre de l'achat d'un support annuel, vous avez droit à une assistance technique selon les modalités suivantes : dans la mesure où les services électroniques sont disponibles, vous pouvez accéder électroniquement et sans frais supplémentaires aux services d'assistance pour le logiciel, service qu'Acronis s'efforcera de rendre disponible 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Ces services électroniques peuvent comprendre sans toutefois se limiter à : des forums d'utilisateur, des informations spécifiques aux logiciels ; des suggestions et des conseils ; la récupération de réparation de bogue via Internet ; la maintenance de logiciel et la récupération de code de démonstration via un serveur FTP accessible par le réseau ; et un accès à une base de données de résolution de problèmes via le système d'assistance clientèle Acronis.

L'assistance consiste à vous fournir une assistance par téléphone ou toute autre assistance électronique pour vous aider à localiser et à corriger seul(e) des problèmes du logiciel et à fournir des patches, des mises à jour et d'autres modifications qu'Acronis, à sa seule discrétion, fait ou ajoute au logiciel et que ce dernier met généralement à la disposition, sans frais supplémentaires, d'autres détenteurs de licence du logiciel qui se sont inscrits au service d'Assistance. Après un accord mutuel intervenu entre les parties, Acronis s'engage à : (i) fournir des corrections de code afin de vous permettre de corriger les dysfonctionnements du logiciel et le mettre ainsi en conformité avec les spécifications d'exploitation publiées pour la version la plus actuelle du logiciel à moins que vos modifications non-autorisées interdisent ou entravent ces corrections ou occasionnent le dysfonctionnement ; ou (ii) fournir des corrections de

code pour corriger des problèmes non importants lors de la prochaine mise sur le marché du logiciel.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet du Support Technique Acronis à l'adresse suivante : <http://www.acronis.fr/support/>.

Chapitre 2. Compréhension d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Ce chapitre fournit des informations générales à propos de la façon de travailler avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange.

2.1 Composants

Acronis Recovery for Microsoft Exchange comprend les composants suivants :

- Outils d'administration de la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console
- Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

2.1.1 Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console

Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console. En l'utilisant, vous pouvez installer des agents à distance, planifier des tâches, récupérer des données à distance et définir des options de sauvegarde/restauration sur des serveurs Exchange à distance.

2.1.2 Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

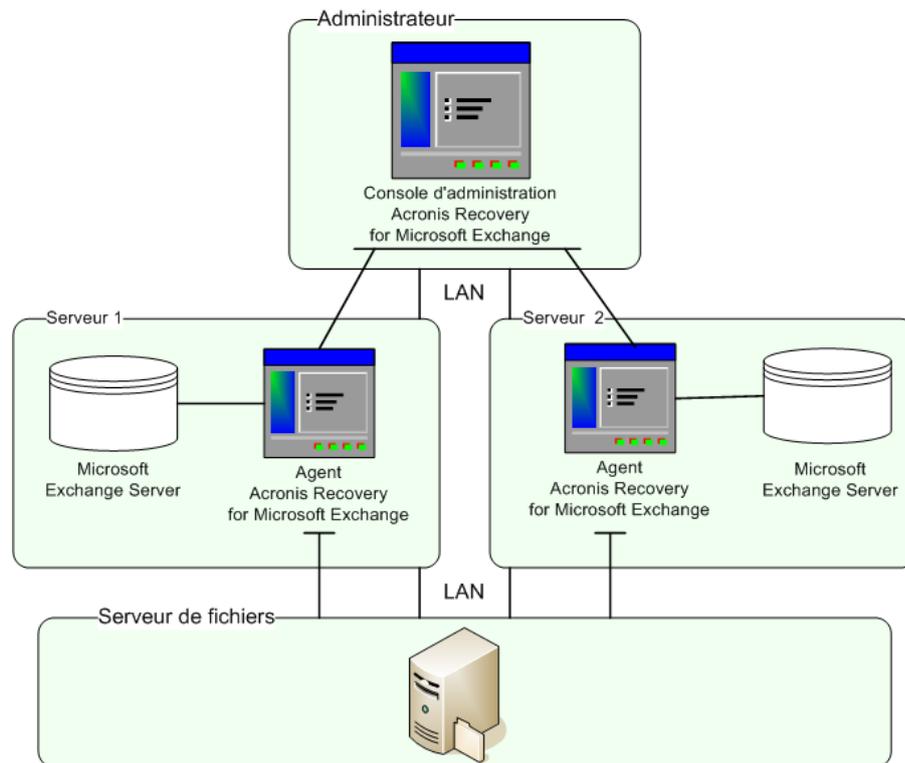
L'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est installé sur les ordinateurs sur lesquels vous voulez sauvegarder/restaurer une base de données Microsoft Exchange.

2.2 Intégration des composants

La Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console est installée sur l'ordinateur à partir duquel vous planifiez de gérer les processus d'opération sur des serveurs de base de données distants.

Après l'émission d'une commande de sauvegarde ou de restauration effectuée à partir de la Console de Gestion, Acronis Recovery for Microsoft Exchange envoie une requête à l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent pour récupérer le groupe de stockage requis ou la boîte de réception depuis Microsoft Exchange et l'envoyer sur Acronis Recovery for Microsoft Exchange, lequel sauvegarde les données sélectionnées.

Vous trouverez ci-dessous des diagrammes décrivant l'interaction entre la Console de gestion et l'agent.



Intégration entre Acronis Recovery for Microsoft Exchange et les Agents Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

2.3 Intégration à Acronis True Image Echo Enterprise Server

Les produits Acronis Recovery sont intégrés à la mise à jour d'Acronis True Image Echo Enterprise Server (version 8115 ou supérieure) qui offre la possibilité d'exécuter automatiquement des tâches de restauration préconfigurées en cas de sinistre.

Il existe trois points d'intégration :

- La possibilité de lancer des tâches Acronis Recovery for Microsoft Exchange à partir de la console de gestion d'Acronis True Image Echo Enterprise Server
- Restauration à chaud
- Exclusion de fichiers Microsoft Exchange Server pendant la création de tâches de sauvegarde à l'aide d'Acronis True Image Echo Enterprise Server

2.3.1 Lancement de tâches à partir de la console de gestion d'Acronis True Image Echo Enterprise Server

L'intégration permet l'accès aux principales fonctions d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange (assistants et outils) à partir de la console de gestion d'Acronis True Image Echo Enterprise Server au cas où les deux consoles seraient installées sur le même ordinateur. Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent doit être installé sur l'ordinateur distant.

En cliquant sur le bouton correspondant, l'utilisateur lance directement l'assistant ou l'outil Acronis Recovery for Microsoft Exchange. Cette fonctionnalité sera désactivée si

l'agent ou bien la console de gestion, d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange n'est pas installé(e).

2.3.2 Restauration à chaud

Acronis Recovery for Microsoft Exchange offre la capacité de restaurer un serveur de production complet à chaud à partir d'un CD bootable ou à partir du PXE. Cette fonctionnalité est fournie par Acronis True Image Echo Enterprise Server.

Configuration de la restauration à chaud

Pour restaurer à chaud tous les magasins de d'informations nécessaires ou créer un support bootable, vous avez besoin d'une archive créée précédemment avec les magasins d'informations requis sauvegardés.

Après avoir créé une archive, procédez de la manière suivante :

1. Lancez un assistant de **Restauration** afin de planifier une tâche de restauration et choisissez une option **Restauration à chaud** à la première étape.
2. Spécifiez un compte d'exécution de tâche.
3. Choisissez une archive et un point dans le temps (point d'échec), sélectionnez les groupes de stockage nécessaires et définissez les paramètres additionnels (tel que le mot de passe) pour chaque archive.
4. Sauvegardez une partition avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange installé en utilisant Acronis True Image Echo Enterprise Server (consultez le guide utilisateur de Acronis True Image Echo Enterprise Server pour des informations détaillées).

Restauration d'un serveur à partir d'un support amorçable

Après une panne matérielle il est nécessaire de restaurer le système entier, incluant le système d'exploitation et les bases de données, situés sur des disques durs différents. Pour restaurer des partitions et des groupes de stockage/bases de données (dans le dernier état possible), procédez de la manière suivante :

1. Démarrez l'ordinateur depuis un support bootable créé précédemment en utilisant Acronis True Image Echo Enterprise Server.
2. Exécutez une restauration Echo à chaud (consultez le guide utilisateur de Acronis True Image Echo Enterprise Server pour des informations détaillées).

Au cas où une entreprise stocke les bases de données sous des SAN/NAS externes, et que l'administrateur n'a besoin que de restaurer un système d'exploitation, les actions suivantes devraient être exécutées : démarrer l'ordinateur depuis un support bootable créé précédemment en utilisant Acronis True Image Echo Enterprise Server et ensuite exécuter une restauration Echo à chaud (consultez le guide utilisateur de Acronis True Image Echo Enterprise Server pour des informations détaillées).

Si des bases de données sont stockées sur SAN/NAS, lors de la préparation de la restauration, ne configurez pas de tâches de restauration à chaud, tel que décrit dans la section « Configuration d'une restauration à chaud ».

Lancement d'une tâche de restauration à chaud

Dans le cas d'une panne matérielle, vous devez restaurer la partition perdue à l'aide d'Acronis True Image Echo Enterprise Server, puis lancer la tâche de restauration à chaud Acronis Recovery for Microsoft Exchange. Pour lancer cette tâche automatiquement, vous devez sélectionner l'option **Exécuter une restauration à chaud d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange après la récupération de**

données à l'étape finale de l'assistant de données de restauration d'Acronis True Image Echo Enterprise Server.

2.3.3 Exclusion de fichiers

L'intégration permet aux utilisateurs d'exclure des fichiers Microsoft Exchange Server tout en sauvegardant une partition avec Acronis True Image Echo Enterprise Server.

Pour exclure des fichiers Microsoft Exchange Server (**.edb, *.stm, *.log, *.pat*), dans l'assistant **Créer une Sauvegarde** Acronis True Image Echo Enterprise Server à l'étape *Exclusion des Fichiers Source*, sélectionnez l'option **Exclure tous les fichiers de bases de données de Microsoft Exchange**.

Chapitre 3. Installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Dans ce chapitre, vous apprendrez à installer les composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange à la fois localement et à distance.

3.1 Configuration requise pour le système

Acronis Recovery for Microsoft Exchange nécessite la configuration matérielle suivante :

- Processeur Pentium ou supérieur
- 1024 MO de RAM
- Souris.

3.2 Politique en matière de sécurité

3.2.1 Références

Acronis Recovery for Microsoft Exchange obtient l'accès aux ordinateurs connectés au réseau en utilisant les identifiants Administrateur. Pour des informations détaillées sur le moyen de configurer les identifiants requis, consultez la section 4.1.

3.2.2 Réglages pare-feu

Acronis Recovery for Microsoft Exchange utilise les ports suivants pour les opérations à distance :

- Port UDP du serveur (Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agents) : 9876
- Port TCP du serveur (Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent) : 9876, s'il est occupé choisissez un port au hasard
- Port UDP du client (Acronis Recovery for Microsoft Exchange) : 9877, s'il est occupé, choisissez un port au hasard

Vous aurez peut être à définir les options appropriées d'accès au pare-feu. Les options du pare-feu Windows, incluses dans Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server et les versions ultérieures de Windows, sont définies automatiquement pendant l'installation des composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange. Si

nécessaire, ajouter Acronis Recovery for Microsoft Exchange à la liste d'exceptions du pare-feu avant d'installer la console d'administration sur Windows 2008 et autres systèmes d'exploitation Microsoft.

Toutefois, assurez-vous que l'option **Partage de fichier et d'imprimante dans le panneau de configuration -> Pare-feu Windows -> Exceptions** est activée sur l'ordinateur distant, *avant* que l'opération distante ne commence.

3.3 Règles générales d'installation

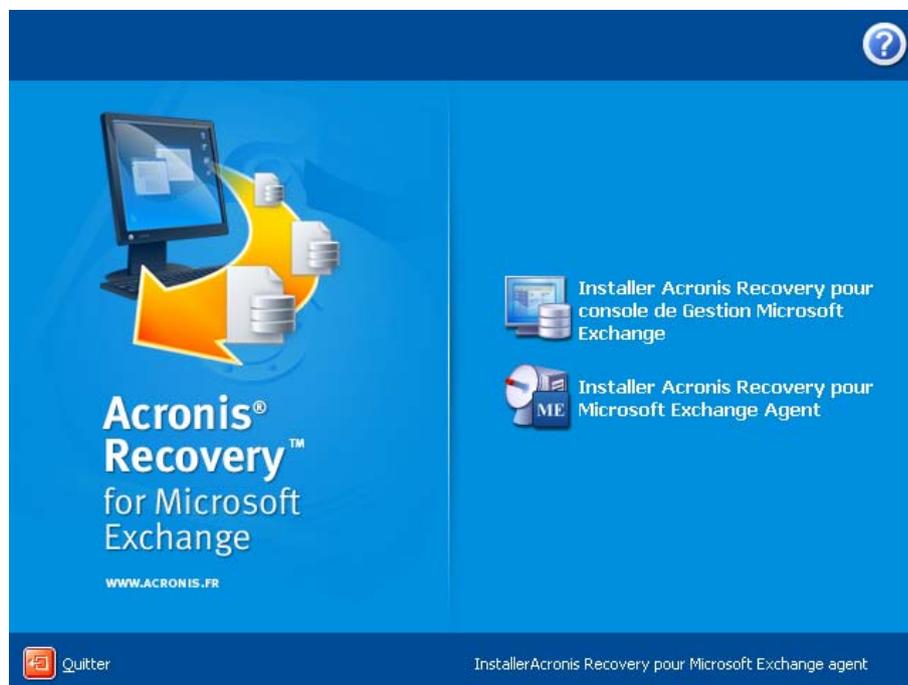
Les composants d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange et leurs fonctions peuvent être installés sous diverses configurations, en terme de distribution des composants et des fonctions parmi les ordinateurs sur le réseau.

3.3.1 Installation des composants d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Il existe deux façons d'installer les composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange – localement et à distance.

Pour installer la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console et l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange localement :

- lancer le fichier d'installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange
- Dans le menu d'installation, sélectionnez le programme à installer : Outils d'administration de Acronis Recovery for Microsoft Exchange ou l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange
- suivez les instructions de l'assistant d'installation à l'écran.



Il est recommandé d'installer la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console en premier. Ceci vous permettra d'installer l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange à distance à partir de la Console de Gestion sur tout ordinateur

connecté au réseau (pour plus d'informations sur l'installation à distance voir 3.3.2 « Installation de l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent à distance »).



Il est vivement recommandé d'arrêter manuellement le processus CDP avant de commencer l'installation du produit pour pouvoir mettre à jour tous les composants nécessaires. Sinon, vous pourriez devoir redémarrer le serveur à la fin de l'installation.

De plus, Acronis Recovery for Microsoft Exchange supporte l'utilitaire Microsoft Installateur (*msiexec.exe*) ainsi que toutes ses commandes, ce qui vous permet d'installer les composants d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange à partir d'une ligne de commande. Les commandes et options d'installation MSI sont répertoriées dans l'annexe B.

3.3.2 Installation Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent à distance

Pour installer l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent à distance sur un serveur de bases de données, vous devez d'abord avoir installé la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console sur l'ordinateur local. Le système distant doit satisfaire les exigences décrites dans 3.1 « Configuration minimales du système ».

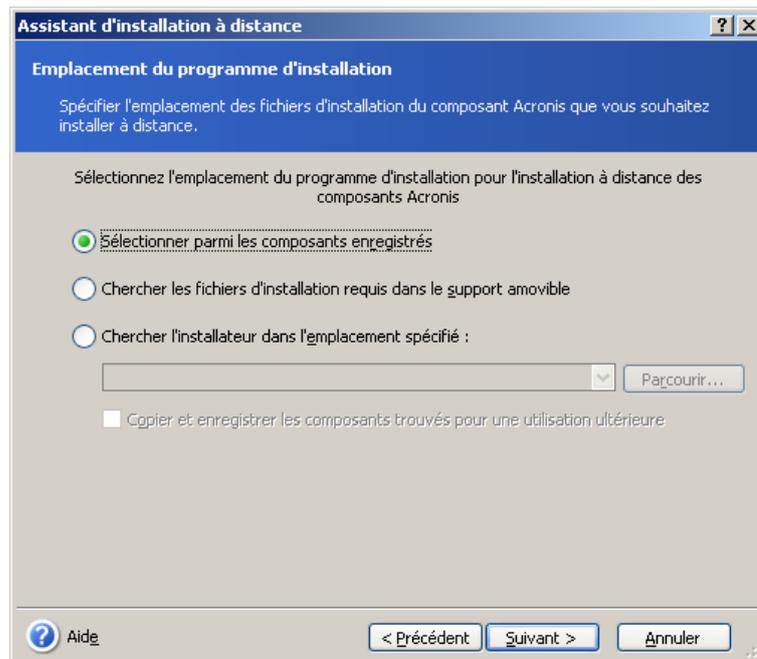


Avant d'installer à distance l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent sur le serveur Windows 2008, ouvrez le port 25001 pour les protocoles TCP pour une connexion entrante.

Lors de l'installation de l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent, une nouvelle clé de registre est générée. Si vous avez installé l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent précédemment ou que vous avez réinstallé le système d'opération sur l'ordinateur courant, vous devrez effacer le cache de la clé de registre sur l'ordinateur, sur lequel la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console est installée, pour assurer le bon fonctionnement du produit.

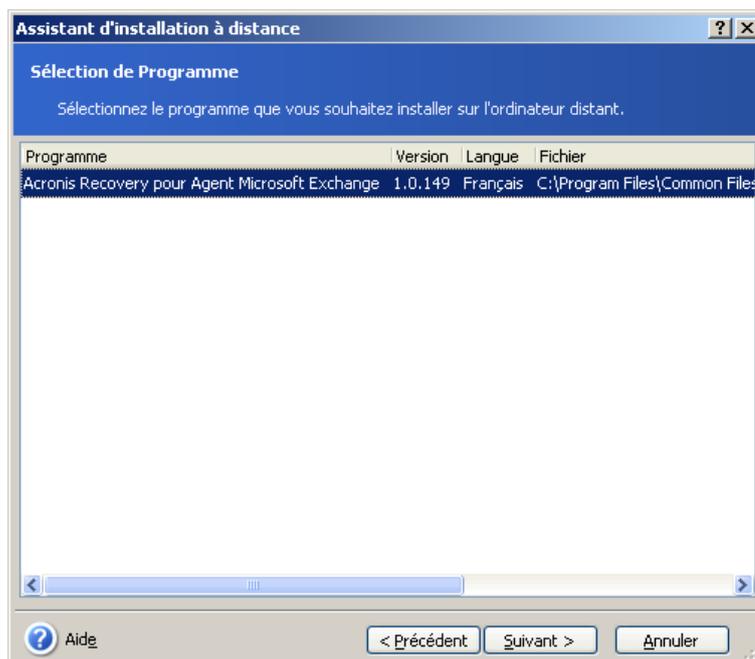
Lancer Acronis Recovery for Microsoft Exchange et cliquez sur **Installer l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent** dans le panneau **Choisir un Outil**.

1. Spécifiez l'emplacement des fichiers d'installation du composant Acronis que vous souhaitez installer.
 - Faites votre sélection à partir des composants enregistrés (par défaut)
 - Cherchez les fichiers d'installation requis dans le support amovible
 - Recherchez l'installateur dans l'emplacement indiqué (vous devrez indiquer l'emplacement en cliquant sur **Parcourir...**)

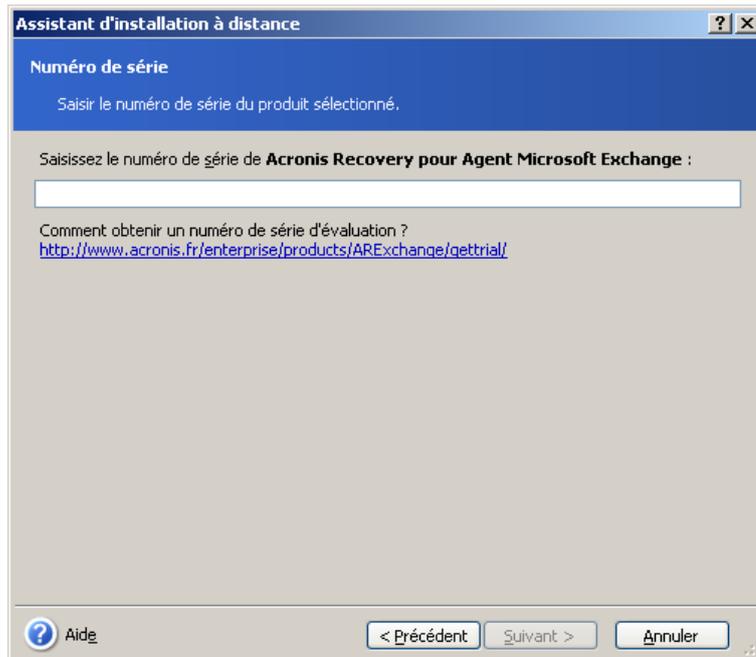


Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

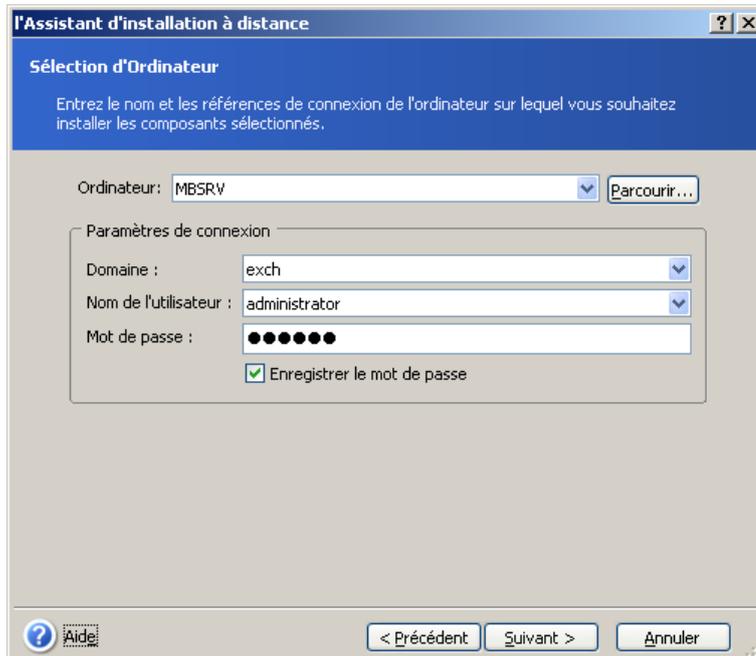
2. Sélectionnez le programme que vous voulez installer sur l'ordinateur distant dans la liste (Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent) puis cliquez sur **Suivant**.



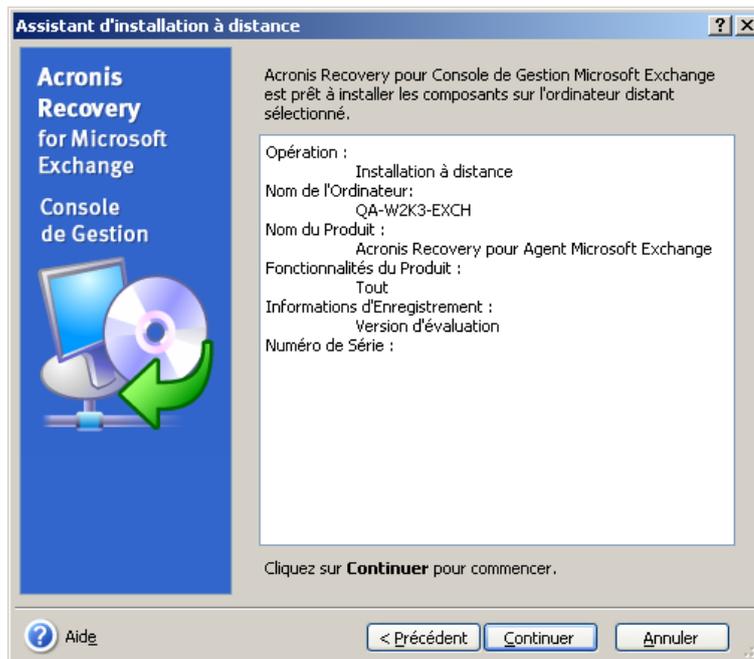
3. Saisissez un numéro de série pour le produit sélectionné. Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir un numéro de série, voir la section 1.10 « Politique de licence ». Le bouton **Suivant** ne sera pas actif jusqu'à ce que vous entriez un numéro de série.



4. Sélectionnez l'ordinateur dans le champ **Ordinateur** : saisissez un nom d'ordinateur manuellement ou cliquez sur **Parcourir...** et sélectionnez l'ordinateur requis à partir de l'arborescence. Saisissez le nom du **Domaine**, un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe** dans les champs correspondants pour accéder à l'ordinateur sélectionné. Vous pouvez enregistrer le mot de passe pour les connexions ultérieures en activant la case **Enregistrer le mot de passe**.



5. La page de résumé affiche toutes les opérations qui seront effectuées. Cliquez sur Continuer pour installer l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent sur l'ordinateur distant.



En vous connectant sur un ordinateur distant sur lequel l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est installé, vous pouvez définir les tâches de sauvegarde et de restauration, et parcourir les journaux.

3.3.3 Extraction Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Pour installer Acronis Recovery for Microsoft Exchange *avant de* lancer le processus d'installation. Voici les étapes pour extraire le fichier :

- lancer le fichier d'installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange ;
- dans le menu d'installation, cliquez droit sur le nom du composant et sélectionnez **Extraire** ;
- sélectionnez un emplacement pour le fichier d'installation et cliquez sur **Enregistrer**.

3.3.4 Suppression des composants de Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Vous pouvez retirer n'importe quel composant de Acronis Recovery for Microsoft Exchange séparément en sélectionnant **Panneau de Configuration -> Ajout ou suppression de programmes -> <Nom du composant> -> Supprimer**.

Le nom des composants est le suivant : *Acronis Recovery for Microsoft Exchange* et Agent *Acronis Recovery for Microsoft Exchange*

Suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur pour compléter la désinstallation.

Chapitre 4. Prise en main Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Ce chapitre vous aidera à commencer à travailler avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange, et vous guidera au travers de la connexion sur un serveur distant, ainsi qu'au travers de l'installation à distance de l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent.

4.1 Lancement Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console

Pour lancer la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console, sélectionnez **Démarrer -> Programmes -> Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console -> Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console**.



Important ! Avant de commencer la gestion de la liste de serveurs (découverte, ajout ou suppression de serveurs), la modification de la liste des groupes de stockage pour le plan de récupération en cas de sinistre (voir chapitre 6) ou la modification des options par défaut (lors de la création de tâches de sauvegarde ou restauration), assurez-vous que les utilisateurs requis ont les permissions en lecture/écriture pour les fichiers suivants, situés sur *Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis: DatabaseServersExtensions\serverslist.dat* pour la Console de Gestion de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console, *DisasterRecoveryPlans\dbaselist.dat* et *RecoveryMicrosoftExchangeAgent\settings.cfg* pour l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent.



Remarque, au cas où l'agent Acronis Recovery for MS Exchange serait installé sur Microsoft Windows 2000 avec Microsoft Exchange 2000 ou 2003, BackupUser/BackupGroup (un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs qui démarrera et gèrera des tâches) doit être membre du groupe *Domain Admins*. Si l'agent est installé sur Microsoft Windows Server 2003 ou 2008 avec Microsoft Exchange 2007 installé, l'utilisateur doit également être membre du groupe Administrateurs de l'Organisation d'Exchange.

Pour régler ces paramètres, allez dans *Panneau de configuration -> Outils administratifs*. Puis ajoutez de manière séquentielle le BackupUser/BackupGroup dans chacune des règles de sécurité suivantes : Paramètres de sécurité du contrôleur de domaine, Paramètres de sécurité du domaine et Paramètres de sécurité locaux (*Règles locales -> Attribution de droits d'utilisateur -> Accéder à cet ordinateur à partir du réseau ; Ajuster les quotas de mémoire pour un processus ; Usurper l'identité d'un client après authentification ; Se connecter en tant que service*). Vérifiez

que les droits d'accès suivants ne sont pas affectés à l'utilisateur : *Interdire l'ouverture de session en tant que service* et *Interdire l'ouverture de session en tant que service de traitement par lots*.

Dans tous les cas, l'utilisateur doit avoir une boîte de réception sur le serveur Microsoft Exchange.

Veillez vous rappeler que : Acronis Recovery for Microsoft Exchange *ne fonctionnera pas* s'il n'y a pas d'espace libre sur la partition du système, et que le logiciel ne renvoie pas d'avertissements quand il n'y a plus d'espace libre.

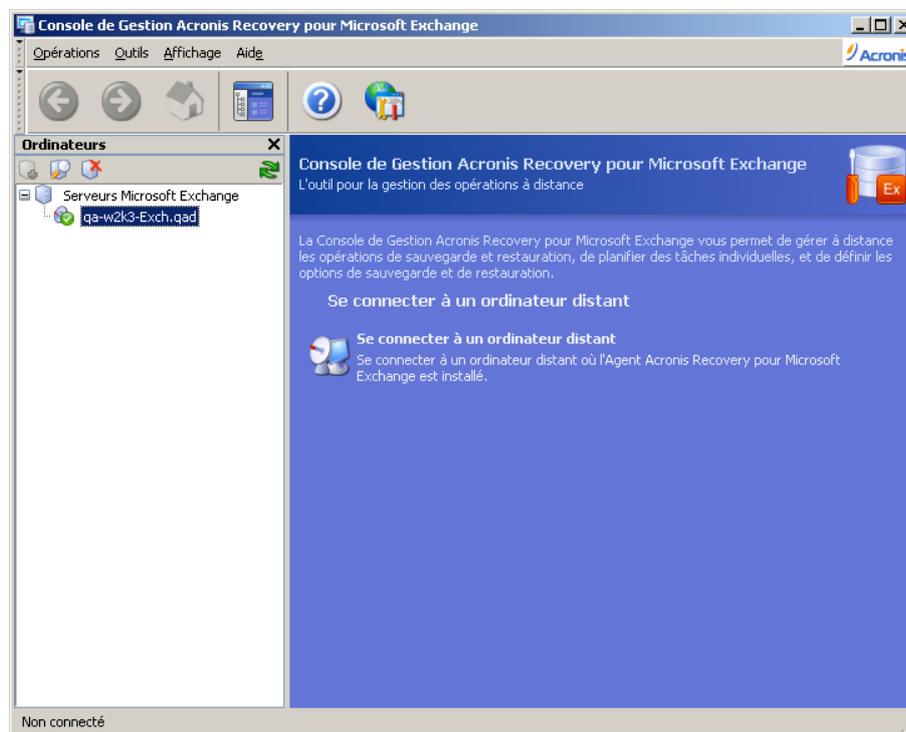
4.2 Espace de travail de Acronis Recovery for Microsoft Exchange

L'espace de travail d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange inclut la fenêtre de la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console - l'outil primaire pour gérer les données de sauvegarde/restauration sur des ordinateurs locaux et distants sur lesquels l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est installé.

L'espace de travail est composé de la zone principale avec les icônes d'opération, ainsi que du menu, de la barre d'outils, et de la barre des tâches courantes. Sur la gauche, il y a une barre des tâches qui présente les **Ordinateurs** ou les panneaux d'**Aide**.



Veillez noter que le contenu affiché dans la fenêtre principale se modifiera selon que la Console de gestion Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console est ou n'est pas déconnectée à un serveur distant.



4.2.1 Zone principale

La zone principale de l'espace de travail de Acronis Recovery for Microsoft Exchange contient les groupes de Tâches et d'Outils.

Avant de vous connecter à un serveur Exchange sur lequel l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est installé, des icônes d'opération apparaîtront dans la

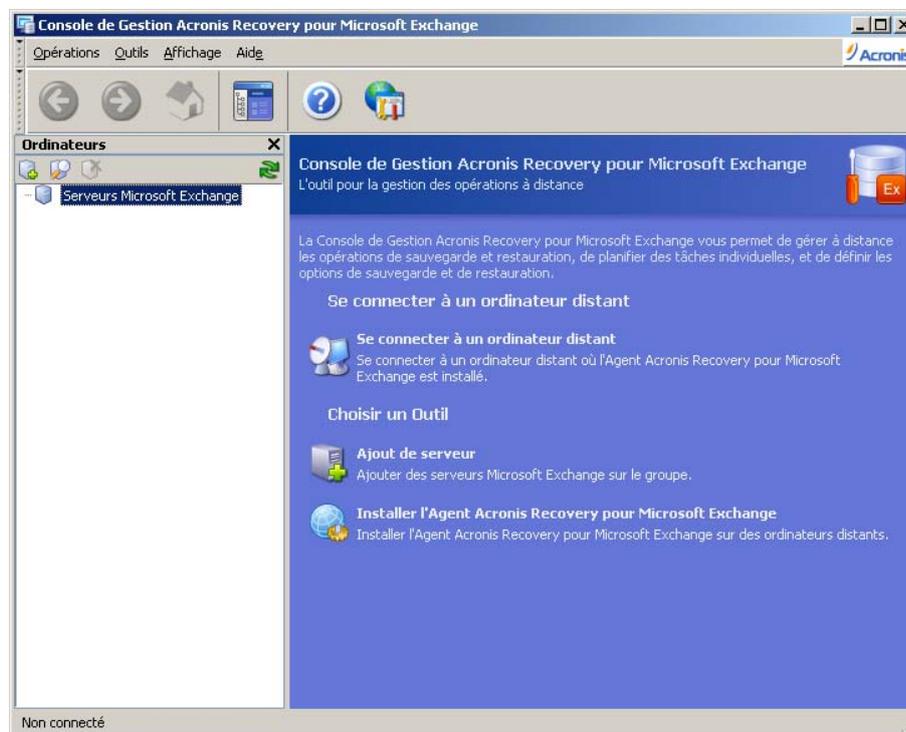
fenêtre principale du programme ce qui vous permettra de naviguer et gérer les ordinateurs.

Le groupe **Choisir une Tâche** contient une opération :

- **Se connecter à un ordinateur distant** – se connecter à un ordinateur distant sur lequel l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est déjà installé

Si vous sélectionnez un serveur dans le panneau Ordinateurs, sur lequel l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent n'est pas installé, l'espace de travail d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange affichera deux icônes d'opération dans le groupe **Choisir un outil** :

- **Ajout de Serveurs** – ajoute un serveur Microsoft Exchange au groupe
- **Installer les Agents Acronis** – installe les Agents Acronis sur des ordinateurs distants



Dès que vous êtes connecté à un serveur Microsoft Exchange sur lequel l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est installé, votre espace de travail affichera les opérations que vous pouvez exécuter sur ce serveur, telles que la sauvegarde ou la restauration, la gestion de tâches, etc..

Dans ce cas la zone principale contient des icônes d'opération divisés en deux groupes.

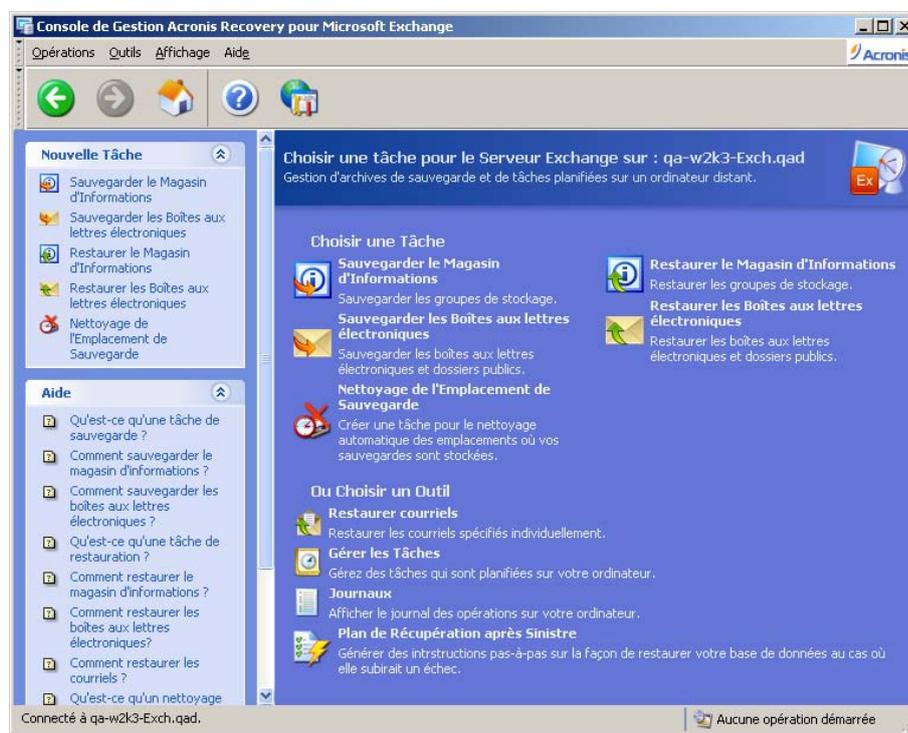
Le groupe **Choisir une tâche** contient les opérations suivantes :

- **Sauvegarder le magasin d'informations** – créez une archive de sauvegarde de groupes de stockage
- **Sauvegarder des boîtes de réception** – créez une archive de sauvegarde de boîtes de réception et dossiers publics
- **Restaurer le magasin d'informations** – restaurez des groupes de stockage d'une archive préalablement créée

- **Restaurer des boîtes de réception** – restaurez des boîtes de réception et dossiers publics d'une archive préalablement créée
- **Nettoyage de l'emplacement de sauvegarde** – nettoyez les emplacements de sauvegarde de base de données

Le groupe **Choisir un outil** contient les éléments suivantes :

- **Restaurer des courriels** – restaurez des courriels séparément d'une archive préalablement créée
- **Gérer les tâches** – gérez les tâches planifiées sur un ordinateur
- **Journaux** – ouvrez la fenêtre d'affichage du journal
- **Plan de récupération en cas de sinistre** – génère des instructions pas-à-pas sur la façon de restaurer vos bases de données en cas de défaillance, quelle qu'elle soit



4.2.2 Panneau Ordinateurs

Le panneau Ordinateurs est situé sur le côté gauche de la fenêtre du programme principal. Il affiche des ordinateurs (avec identification de leurs serveurs Microsoft Exchange) qui ont été découverts par le système ou ajoutés manuellement.

La Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console vous permet de vous connecter à un ordinateur distant sur lequel l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est déjà installé, ou d'installer l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent à distance.

En haut du panneau Ordinateurs, il y a une barre d'outils contenant les boutons suivants :

- **Ajout de Serveur** – ouvre la fenêtre Ajout de Serveur où vous pouvez définir un serveur à ajouter à l'arborescence
- **Découverte de serveurs** – trouve automatiquement les serveurs sur le réseau et les ajoute à l'arborescence

- **Supprimer un serveur** – supprime le serveur sélectionné de l'arborescence

4.2.3 Menu programmes

La barre de menu du programme contient les éléments **Tâches, Outils, Affichage** et **Aide**.

Le menu **Opérations** contient cinq opérations disponibles :

- **Sauvegarder le magasin d'informations** - créez une archive de sauvegarde de groupes de stockage
- **Sauvegarder des boîtes de réception** – créez une archive de sauvegarde de boîtes de réception et dossiers publics
- **Restaurer le magasin d'informations** - restaurez des groupes de stockage d'une archive préalablement créée
- **Restaurer des boîtes de réception** – restaurez des boîtes de réception et dossiers publics d'une archive préalablement créée
- **Nettoyage de l'emplacement de sauvegarde** – nettoyez les emplacements de sauvegarde de base de données

Le menu **Opérations** contient cinq opérations disponibles :

- **Restaurer des courriels** – restaurez des courriels séparément d'une archive préalablement créée
- **Gérer les tâches** – gérez les tâches planifiées sur un ordinateur
- **Journaux** – ouvrez la fenêtre d'affichage du journal
- **Plan de récupération en cas de sinistre** – génère des instructions pas-à-pas sur la façon de restaurer vos bases de données en cas de défaillance, quelle qu'elle soit
- **Options** – ouvrez une fenêtre pour modifier les options de sauvegarde/restauration par défaut, réglez l'apparence du texte (polices), configurez les notifications, etc.

Le menu **Affichage** contient un élément pour gérer l'apparence de la fenêtre de programmes :

- **Barre d'état** – active/désactive la barre d'état (statut)



Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet d'utiliser des touches de raccourcis pour naviguer dans le menu programmes. Pour ce faire, maintenez la touche <Alt> enfoncée et appuyez sur la touche d'accès (lettre soulignée) de l'élément du menu requis. Un article sélectionné devient actif, et en maintenant toujours enfoncée la touche <Alt>, appuyez sur la touche d'accès de la commande requise dans le sous-menu.

4.2.4 Menu Aide

Le menu **Aide** est utilisé pour invoquer l'aide et obtenir des informations à propos de Acronis Recovery for Microsoft Exchange.

Pour afficher le menu Aide, désactivez l'option **Arborescence des Ordinateurs** dans le menu **Affichage**.

4.2.5 Barre d'état

Au bas de la fenêtre principale, il y a une barre d'état divisée en deux parties. Le côté gauche décrit brièvement l'opération sélectionnée ; le côté droit indique l'avancement et les résultats de l'opération. Si vous double-cliquez sur les résultats de l'opération, vous verrez la fenêtre des journaux.

4.3 Navigation

En haut du panneau Ordinateurs se trouvent quatre boutons ; en cliquant sur l'un d'eux vous pouvez ajouter manuellement de nouveaux serveurs sur l'arborescence, démarrer le processus de découverte, supprimer un serveur de l'arborescence si besoin est, ou rafraichir l'arborescence d'ordinateurs.

Les ordinateurs sur lesquels l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est déjà installé sont marqués avec une icône verte.

Sélectionnez le serveur requis à partir de l'arborescence pour effectuer l'opération requise (connexion, installation de l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent à distance).

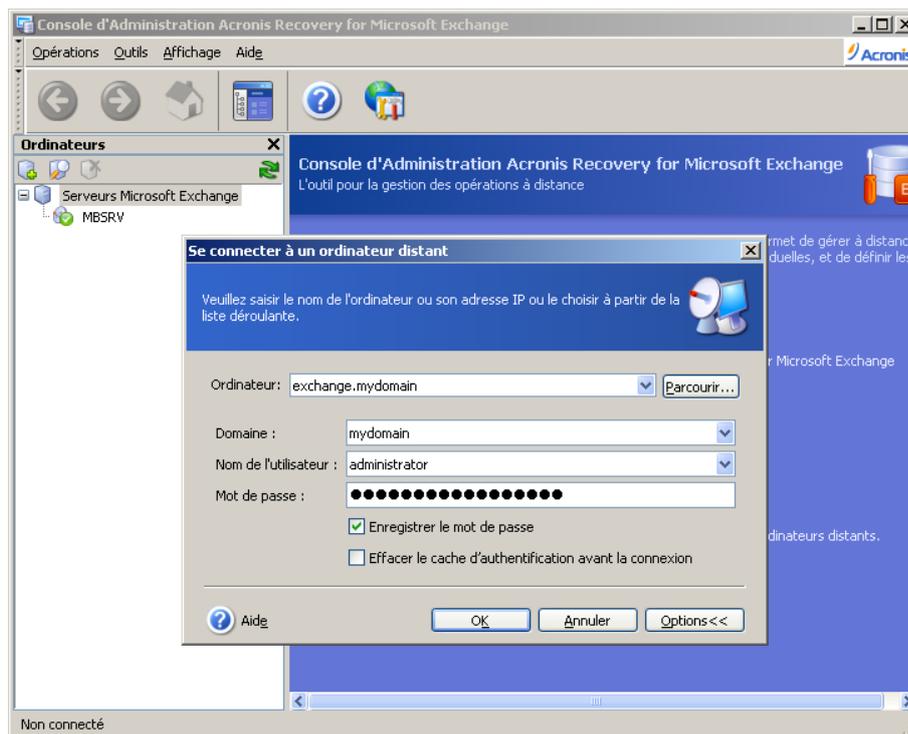
Pour masquer le panneau Ordinateurs et afficher les différents thèmes du menu Aide, cliquez sur le bouton **Afficher ou Masquer** dans le menu.

4.4 Gestion

La Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console permet l'installation de composants Acronis Recovery for Microsoft Exchange sur des ordinateurs distants. Pour effectuer n'importe laquelle de ces opérations, vous aurez besoin des droits d'administrateur sur la machine cible.

Pour vous connecter sur le serveur, cliquez sur **Se connecter sur un serveur distant** dans le panneau **Choisir une tâche** (voir 4,7 « Connexion à un serveur Microsoft Exchange distant »). Si l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent n'est pas installé sur un serveur, cliquez sur **Installez Agents Acronis** dans le panneau **Choisir un outil** (voir Chapitre 3 « Installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange »).

Pour ajouter un nouveau serveur sur l'arborescence, cliquez sur **Ajout de Serveurs** dans le panneau **Choisir un outil** (voir 4.6 « Ajout de serveurs »).

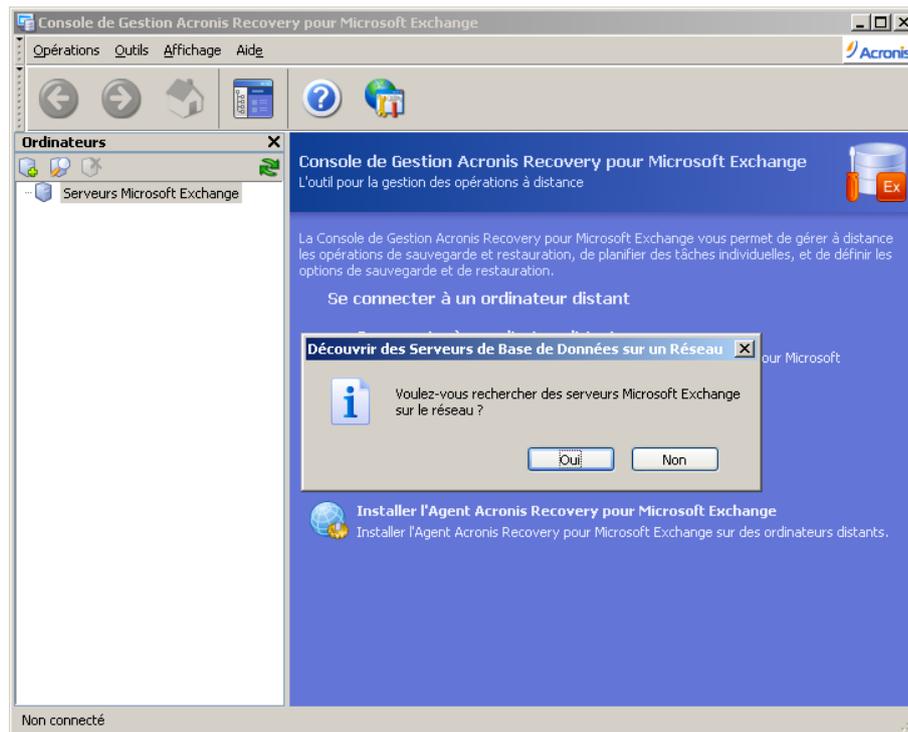


4.5 Découverte de serveurs

L'objectif sous-jacent de la découverte de serveurs est de trouver automatiquement les serveurs sur le réseau et de les ajouter à la liste du panneau Ordinateurs. Au premier démarrage du programme la liste du panneau Ordinateurs est vide et vous serez invité à découvrir des serveurs. Afin de pouvoir créer des opérations de sauvegarde et restauration sur des serveurs, vous devriez lancer la recherche ou ajouter manuellement des serveurs à la liste.

Pour découvrir les serveurs, cliquez sur l'icône **Découvrir des ordinateurs** dans le panneau ordinateurs sur la gauche. Vous serez invité à rechercher les serveurs de base de données sur le réseau. Cliquez sur **OUI** pour le faire immédiatement, ou sur **NON** pour le faire ultérieurement. La découverte mettra à jour le statut actuel de tous les ordinateurs déjà inclus dans la liste.

Si pour quelque raison que ce soit, un serveur ne peut pas être trouvé grâce à cet outil, vous pouvez l'ajouter manuellement sur l'arborescence (voir 4.6 « Ajout de serveurs »).



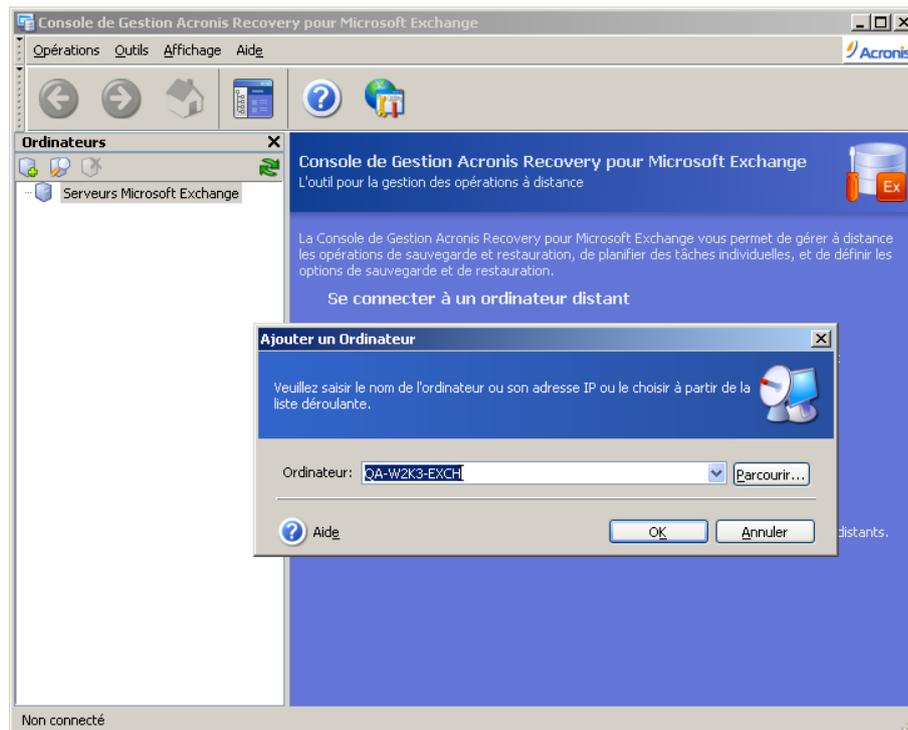
4.6 Ajout de serveurs

Si vous ne pouvez pas localiser un serveur avec l'outil Découvrir des ordinateurs, vous pouvez l'ajouter manuellement à l'arborescence.

Vous pouvez appliquer n'importe quelle opération de découverte ultérieurement suivant vos besoins. L'opération ajoutera les serveurs nouvellement connectés à la liste du panneau Ordinateurs. Au même moment, la découverte mettra à jour le statut actuel de tous les ordinateurs déjà inclus dans la liste.

Vous pouvez ajouter un dialogue **Ajouter un ordinateur** pour ajouter des serveurs à l'arborescence du panneau Ordinateurs de plusieurs façons. En voici deux :

- Cliquez sur l'icône **Ajout de serveurs** dans la zone principale du programme
 - Cliquez sur le bouton **Ajout de serveurs** dans la barre d'outils du panneau Ordinateurs
1. Saisissez manuellement le nom ou l'adresse IP du serveur dans le champ **Serveur** ou choisissez-le dans la liste déroulante. Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** pour afficher tous les ordinateurs disponibles et sélectionner celui que vous voulez ajouter.
 2. Cliquez sur **OK** pour ajouter le serveur sur l'arborescence.



4.7 Connexion à un Serveur Microsoft Exchange distant

Pour être en mesure d'effectuer n'importe quelle opération sur un serveur Microsoft Exchange distant, vous devez d'abord vous y connecter. Une fois connecté, vous pouvez gérer les tâches : définir les options de sauvegarde/restauration sur les serveurs de bases de données distants et planifier les sauvegardes, restaurations et la rotation des tâches de nettoyage.

Avant de vous connecter à un serveur, assurez-vous que l'utilisateur ait les droits d'accès à la clé de registre

HKLM/Software/Acronis/Encryption/Client/RecentConnections sur l'ordinateur sur lequel Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console est installée. Dans le cas contraire, il sera impossible de vérifier le certificat SSL.

Pour établir une connexion à distance, sélectionnez un serveur dans le panneau Ordinateurs et cliquez sur **Se connecter à un ordinateur distant** sur le panneau de droite.

Si vous vous êtes connecté à ce serveur auparavant, Acronis Recovery for Microsoft Exchange utilisera des références pour accéder automatiquement à cet ordinateur. Sinon une fenêtre de dialogue s'ouvrira :

- Dans le champ **Ordinateurs**, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur ou sélectionnez un ordinateur à partir de la liste déroulante en cliquant sur le bouton **Parcourir...**
- Pour fournir les références d'accès à l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Options>>**
- Spécifiez le domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe sur le serveur auquel vous voulez vous connecter, dans les champs correspondants .
- Cochez la case **Enregistrer le mot de passe** si vous voulez enregistrer le mot de passe.

- Au cas où la console ne pourrait pas se connecter à un hôte distant, sélectionnez le paramètre **Effacer le cache d'identification avant la connexion** et réessayez.

Veillez noter que le nom d'utilisateur (y compris le nom de domaine) et le mot de passe doivent être explicitement définis pendant la connexion à un serveur Microsoft Exchange autonome.

Après avoir fourni toutes les informations nécessaires pour la connexion, cliquez sur **OK** pour établir une connexion.



Si la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console ne peut pas se connecter à l'ordinateur distant qui n'a pas été redémarré après l'installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent, il faut établir une connexion avec des références explicites.

Dès que vous vous connectez à un serveur de base de données, vous pouvez gérer plusieurs tâches comme si vous étiez sur un ordinateur local.

4.8 Installation à distance de l'Agent Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

L'installation à distance de l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent est décrite en détail dans la section 3.3.2.

Chapitre 5. Création d'archives de sauvegarde

Ce chapitre fournit des informations générales sur les types de sauvegarde, décrit la façon de sauvegarder des magasins d'informations, des groupes de stockage ou même des boîtes de réception/dossiers publics de Microsoft Exchange, et quelles options peuvent être définies en utilisant Acronis Recovery for Microsoft Exchange.

5.1 Informations générales

La sauvegarde est essentielle pour maintenir un enregistrement dans les meilleurs délais et cohérent de vos serveurs Microsoft Exchange pour une reprise d'activité en cas de défaillance. Acronis Recovery for Microsoft Exchange offre un processus facile et flexible pour la création d'archives de sauvegarde.

5.1.1 Qu'est-ce qu'une sauvegarde ?

Le concept de la sauvegarde de données repose sur la copie de ces données sur un emplacement sûr pour une restauration si nécessaire. Avec une base de données active vous devez sauvegarder et protéger plus que vos fichiers de base de données et vos données. Les bases de données comprennent de nombreux composants, tels les journaux de transaction qui doivent être également sauvegardés pour s'assurer que les données seront fonctionnelles après une restauration.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est un outil permettant de sauvegarder les tableaux nécessaires, les données et les objets définis par l'utilisateur, mais traite la base de données plus que comme une simple combinaison de fichiers. Quand la procédure de sauvegarde démarre, Acronis Recovery for Microsoft Exchange arrête toutes les transactions actives, effectue une capture instantanée de la base de données et reprend les transactions immédiatement. L'état inactif de la base de données est minime et la sauvegarde sera effectuée à l'emplacement des archives pendant que la base de données est connectée.



L'utilisation de ce processus de sauvegarde de base de données vous assure que la copie restaurée sera totalement fonctionnelle. Puisque la copie est créée conformément à l'image statique, aucune transaction effectuée après le début du processus ne sera incluse dans la sauvegarde courante.

5.1.2 Types de sauvegarde

Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut créer des sauvegardes complètes et incrémentielles pour une protection globale de vos données contre les défaillances matérielles, les erreurs d'utilisateur ou même les catastrophes naturelles.

Une sauvegarde **complète** contient toutes les données présentes au moment de la création de la sauvegarde – un groupe de stockage complet ou boîte de réception/dossier public. Vous pouvez récupérer une base de données entière en la restaurant à partir de la sauvegarde complète de la base de données sur un emplacement choisi. Une part suffisante du journal de transaction est incluse dans la sauvegarde pour vous permettre de récupérer la base de données au moment où la sauvegarde est terminée. Quand la base de données est récupérée, les transactions non engagées sont ramenées en arrière. La base de données restaurée correspond à l'état de la base de données d'origine quand la sauvegarde est terminée, moins toute transaction non engagée.

Pour une petite base de données pouvant être sauvegardée rapidement, il est pratique de n'utiliser que des sauvegardes de base de données complètes. Cependant, quand la base de données s'agrandit, les sauvegardes complètes prennent plus de temps à finir et nécessitent plus d'espace de stockage. Par conséquent, pour une large base de données, il se peut que vous vouliez ajouter les sauvegardes de base de données incrémentielles aux sauvegardes complètes.

Une sauvegarde complète peut former une base pour les sauvegardes incrémentielles supplémentaires ou est utilisée en tant qu'archive autonome.

La sauvegarde **incrémentielle** enregistre toutes les transactions et modifications à la base de données faites par chaque transaction depuis que la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle fut créée. Le journal de transactions est un composant crucial de la base de données et, en cas de défaillance du système, l'application du journal de transaction peut être requis pour ramener votre base de données à un état cohérent. Le fichier journal de transaction est d'une taille déterminée et son nom de fichier est généré automatiquement. Après la création de la sauvegarde incrémentielle, les journaux de transaction seront tronqués.

Afin de choisir le type (ou les types) de sauvegarde adéquat(s), vous devez déterminer la manière dont il vous faut rendre les données disponibles en vue de la récupération. Votre stratégie de sauvegarde globale définit le type et la fréquence des sauvegardes ainsi que le type et la capacité du matériel requis pour l'emplacement de l'archive. Voir la section suivante 5.1.3 « Quelle stratégie de sauvegarde choisir ? » pour nos recommandations.

5.1.3 Quelle stratégie de sauvegarde choisir ?

Suivez les recommandations ci-dessous pour définir la meilleure stratégie de sauvegarde pour votre organisation :

- L'activité de la base de données est basse ou moyenne :
 - Sauvegarde complète une fois par semaine
 - Sauvegarde incrémentielle toutes les 12 heures
- La taille de la base de données est petite ou moyenne, mais l'activité est élevée :
 - Sauvegarde complète tous les deux jours

- Sauvegarde incrémentielle toutes les dix minutes
- La taille de la base de données est grande et son activité est élevée :
 - Sauvegarde complète une fois par semaine
 - Sauvegarde incrémentielle toutes les dix minutes

Pour des conseils sur la façon de créer la meilleure stratégie vous pouvez également vous fier à Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant pendant que vous travaillez avec l'assistant **Création de sauvegarde**. Voir 5.2.5 pour des informations détaillées.



Nous recommandons de ne pas utiliser concurremment plusieurs outils de sauvegarde externes car les opérations de sauvegarde peuvent être en conflit. Combinez plutôt différents types de sauvegardes pour protéger vos données avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange.

5.1.4 Rôles de serveur

En tant que système de messagerie largement utilisé aussi bien dans les grandes organisations que dans les petites entreprises, Microsoft Exchange Server a toujours été évolutif pour tous. Cependant, de nouvelles exigences sur la messagerie – telles que conformité, sécurité et récupération en cas de sinistre – ont créé de nouveaux défis pour livrer un système de messagerie qui fonctionne aussi bien dans les petites entreprises que dans les grandes organisations.

Microsoft Exchange Server fournit un système de messagerie complet qui peut fonctionner sur un serveur individuel – ce qui veut dire que tous les services Exchange résident sur un seul serveur, comme pour le produit Microsoft Small Business Server. Cependant, il y a des gains significatifs dans le déploiement, la gestion et la sécurité qui viennent d'un système flexible et modulaire qui peut être installé sur plus d'une machine. Les clients veulent habituellement personnaliser leur installation de Microsoft Exchange Server 2003, en créant manuellement des rôles de serveurs spécifiques. Avec Microsoft Exchange Server 2007, les rôles sont prédéfinis et choisis lors de l'installation. Le rôle sélectionné lors de l'installation assure que seuls les services et composants nécessaires sont installés.

Microsoft Exchange Server possède les rôles de serveurs suivants :

- **Rôle Accès Client** - semblable au serveur de première ligne des versions antérieures de Microsoft Exchange Server, ce serveur envoie indirectement le trafic Internet client sur le bon serveur de messagerie électronique.
- **Rôle boîte de réception** - ce rôle héberge les boîtes de réception des utilisateurs dans des bases de données qui peuvent être dupliquées ou regroupées.
- **Rôle Nœud de Transport** – ce rôle vous informe des échanges internes de messages – depuis des serveurs Edge servers, des serveurs de messagerie unifiée (UM), ou entre deux utilisateurs de la même base de données de boîte email. Le rôle Nœud de Transport est aussi là où la stratégie courriel est imposée pour les courriels se déplaçant à l'intérieur et en-dehors de l'organisation.
- **Rôle Messagerie Unifiée** – ce rôle permet à l'intégration PBX de recevoir des messages vocaux et des télécopies sur les boîtes de réception Exchange et fournit la capacité de composition vocale vers Microsoft Exchange Server.

- **Rôle Edge Transport** - ce serveur réside à l'extérieur de votre réseau interne et fournit sur place des services de sécurité courriel, anti-virus et anti-spam pour Microsoft Exchange Server.

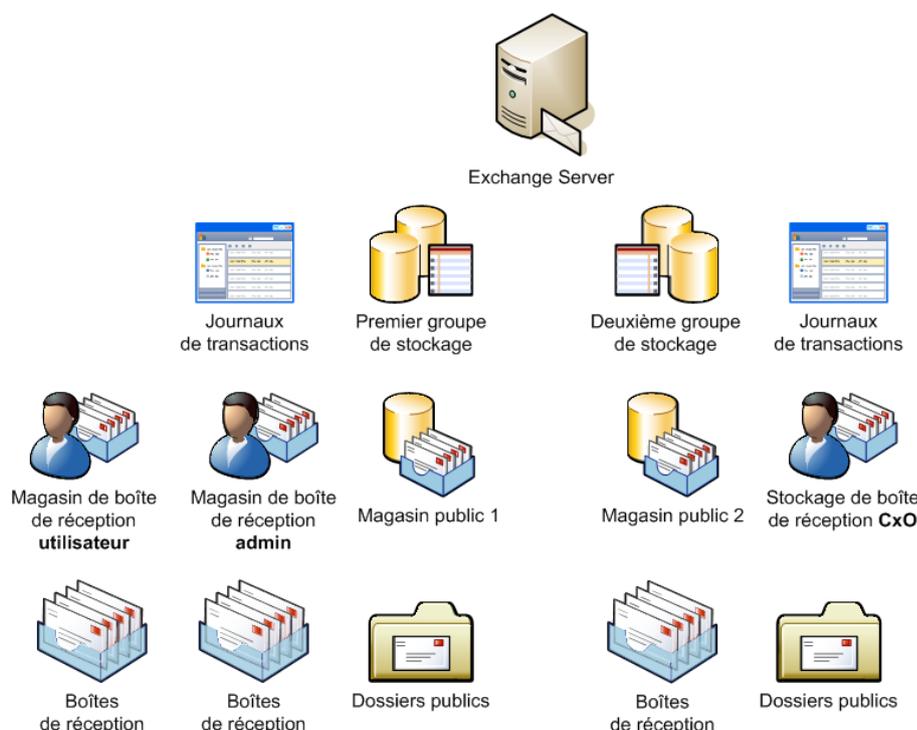
Avec l'exception du rôle Edge Transport, plusieurs rôles ou tous les rôles peuvent être installés sur un seul système. Cela tient au fait qu'un serveur Exchange exécutant le rôle Edge Transport dans le périmètre de réseau (DMZ) n'est pas un membre de Active Directory ou de l'organisation Exchange pour des raisons de sécurité. Autre limite du rôle : les serveurs de boîtes email groupés peuvent seulement être configurés avec le rôle du serveur de boîte email.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet la sauvegarde du rôle boîte de réception uniquement. Voir la section 5.3 pour des informations détaillées.

5.1.5 Groupes de stockage et Magasin d'informations

Exchange Server 2007 Enterprise Edition supporte jusqu'à 50 groupes de stockage et 50 bases de données par serveur. Vous pouvez configurer jusqu'à cinq bases de données par groupe de stockage et jusqu'à un maximum de 50 bases de données. Maintenant les données de boîte de réception peuvent être distribuées parmi plus de bases de données et les bases de données de boîtes de réception peuvent être distribuées parmi plus de groupes de stockage que dans les versions antérieures de Exchange Server. Exchange Server Standard Edition supporte jusqu'à cinq groupes de stockage et cinq bases de données par serveur. Enterprise Edition ainsi que Standard Edition possèdent une taille de base de données illimitée.

Ainsi, une base de données individuelle dans Microsoft Exchange n'est qu'une partie dépendante d'un groupe de stockage et la sauvegarder séparément est inutile car cela ne garantit pas l'intégrité des données après la restauration.



5.1.6 Enregistrement circulaire

Le service Active Directory de Microsoft Windows 2000 et le service Active Directory de Microsoft Windows Server 2003 utilisent la fonctionnalité enregistrement circulaire pour conserver les transactions dans le fichier de base de données (Ntds.dit). Les fichiers journaux sont conservés jusqu'à ce que les données qu'ils contiennent soient écrites sur le fichier de base de données. La fonctionnalité enregistrement circulaire utilise ces fichiers journaux pour récupérer des transactions si le fichier de base de données est fermé dans l'état incohérent. Par exemple, une panne de courant ou une erreur d'arrêt peuvent causer un échec de transaction. Sous Windows 2000 et sous Windows Server 2003, il n'y a actuellement pas de façon de désactiver la fonctionnalité enregistrement circulaire.

5.1.7 Plan de Récupération en cas de sinistre

Avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous pouvez créer un plan de récupération en cas de sinistre. Ce plan fournit toutes les informations nécessaires à propos du serveur Microsoft Exchange sous la forme d'instructions étape par étape en vue d'une restauration complète du serveur en cas d'échec, de sinistre ou d'altération des données.

Avec le plan de récupération en cas de sinistre toute personne, même non DBA, sera en mesure de restaurer le système dans les plus brefs délais. Un tel plan aide également à réduire le risque de problèmes imprévus au cours de la récupération du serveur Exchange.

Il est recommandé de mettre à jour et de tester le plan de récupération en cas de sinistre de temps en temps. Effectuer ces opérations permet de vous assurer que le personnel de l'entreprise est préparé, agit efficacement et connaît les processus de récupération des données perdues ou altérées.

Lisez le chapitre 6 « Plan de récupération en cas de sinistre » afin de savoir comment Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut vous aider à mettre en œuvre le plan de récupération en cas de sinistre.

5.1.8 Protection des données en continu

La technologie de protection des données en continu (CDP, aussi appelée *sauvegarde en continu*) permet de sauvegarder des modifications de données automatiquement et sans interruption, restaurant ainsi vos données dans l'état exact d'avant l'échec.

Lorsque vous choisissez la technologie CDP lors de la création d'une tâche de sauvegarde, vous devrez planifier uniquement les sauvegardes complètes. Acronis Recovery for Microsoft Exchange CDP. Une archive CDP contient un ensemble de sauvegardes complètes et un journal d'archive, créé après la dernière sauvegarde complète. Vous pouvez ainsi restaurer les données de la dernière sauvegarde complète ou des sauvegardes de journal archivé précédemment créées, stockées dans l'archive CDP.

Lorsqu'une nouvelle sauvegarde CDP est créée, les journaux CDP seront tronqués.

Prenez note qu'avant de démarrer n'importe quel processus de restauration, la tâche CDP doit être arrêtée. Dans le cas de la restauration d'une base de données complète, une sauvegarde complète doit être créée tout de suite après le processus de restauration pour protéger vos données.

Une tâche CDP est traitée de deux façons : dans un script de tâche commun et dans un registre. Le format du registre est connu uniquement par le service CDP (Agent CDP). Ainsi, pour modifier ou effacer une tâche CDP d' Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console, vous avez également besoin de démarrer un service CDP.



Veillez noter que la technologie CDP ne peut pas être utilisée lors de la sauvegarde sur des bandes et des serveurs FTP.

5.1.9 Sauvegarder les bibliothèques de bandes et les lecteurs de bandes magnétiques

Acronis Recovery for Microsoft Exchange supporte les bibliothèques de bandes magnétiques, les chargeurs automatiques et les lecteurs de bandes magnétiques SCSI en tant que périphériques de stockage.

Sauvegarder les lecteurs de bandes magnétiques

Les lecteurs de bandes magnétiques SCSI sont accessibles à la fois à distance en utilisant Acronis ® Backup Server (livré avec Acronis True Image Echo Enterprise Server) et localement lorsqu'ils sont connectés à l'ordinateur sur lequel Microsoft Exchange est en cours de sauvegarde.

Le lecteur de bandes magnétiques connecté localement apparaîtra dans la liste des périphériques d'emplacements de sauvegarde parmi les autres lecteurs de bandes disponibles.

Pour permettre la sauvegarde sur un périphérique à bandes joint localement avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange:

1. Attacher le périphérique de bandes sur l'ordinateur.
2. Déplacer les cartouches à partir des réserves **Non-reconnue** ou **Importer support** jusqu'à la réserve **Libre** en utilisant le snap-in de stockage amovible (Panneau de configuration -> Outils administratifs -> Gestion de l'ordinateur -> Stockage amovible -> Réserves de supports.)
3. Si la bande magnétique contient des données, son contenu sera écrasé après confirmation.
4. Lors de la création d'une tâche de sauvegarde, vous serez en mesure de sélectionner le périphérique à bandes à partir de la liste de périphériques de destination.
5. Pour les lecteurs de bandes : Dès que la bande est complète, une fenêtre de dialogue affichant une requête pour insérer une nouvelle bande apparaîtra.

Pour les bibliothèques de bandes et chargeurs automatiques : Dès que la bande est complète, le programme utilisera une bande provenant des réserves **Libre** ou **Importer support**. La requête ci-dessus apparaîtra si aucune bande n'est trouvée dans une de ces réserves (voir la section suivante pour plus de détails).

Les opérations de sauvegarde et de restauration sur un lecteur de bandes magnétiques se déroulent de la même manière qu'avec d'autres périphériques avec cependant les exceptions suivantes.

1. Vous n'avez pas besoin de fournir des noms de fichiers pour les sauvegardes.

2. Dès que la bande est complète et que la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console est connectée à l'ordinateur, une fenêtre de dialogue apparaîtra vous invitant à insérer une nouvelle cartouche.
3. Si la bande contient déjà des données, mais qu'elle n'est pas complète, le nouveau contenu y sera annexé.



Il se peut qu'il y ait de petites pauses lors du rembobinage de la bande. Une bande ancienne ou de mauvaise qualité, ou de la poussière sur la tête magnétique, peuvent entraîner des pauses qui peuvent durer plusieurs minutes.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut effectuer une sauvegarde sur des lecteurs de bandes magnétiques à distance lors de l'utilisation d'Acronis Backup Server (livré avec Acronis True Image Echo Enterprise Server).

Sauvegarder les bibliothèques de bandes et les chargeurs automatiques

Une bandothèque est un périphérique de stockage de grande capacité comprenant un ou plusieurs lecteurs de bandes magnétiques et un chargeur, qui sélectionne et charge automatiquement plusieurs cartouches identifiées par des code-barres. Les bibliothèques de bandes ayant un lecteur et un chargeur sont appelés chargeurs automatiques.

Les bibliothèques de bandes sont couramment utilisées comme référentiel efficace de données d'archive stockées à long terme. Une fois la bibliothèque de bandes remplie, les vieilles données sont progressivement écrasées par les nouvelles données. Avec le support de bibliothèque de bande, Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut stocker plusieurs chaînes de sauvegardes à partir de machines différentes.

Veillez noter qu'une sauvegarde incrémentielle de niveau brique ne peut pas être effectuée si vous utilisez des bandes comme emplacement de sauvegarde.

5.2 Sauvegarde de bases de données

Pour restaurer des données perdues ou ramener des bases de données Microsoft Exchange Server à un certain état, vous devez d'abord créer un fichier de sauvegarde. L'assistant **Sauvegarde du magasin d'informations** vous permet de planifier la création d'archives et définir les options requises.

Pour lancer l'assistant, cliquez sur l'icône d'opération de sauvegarde dans l'espace de travail principal.

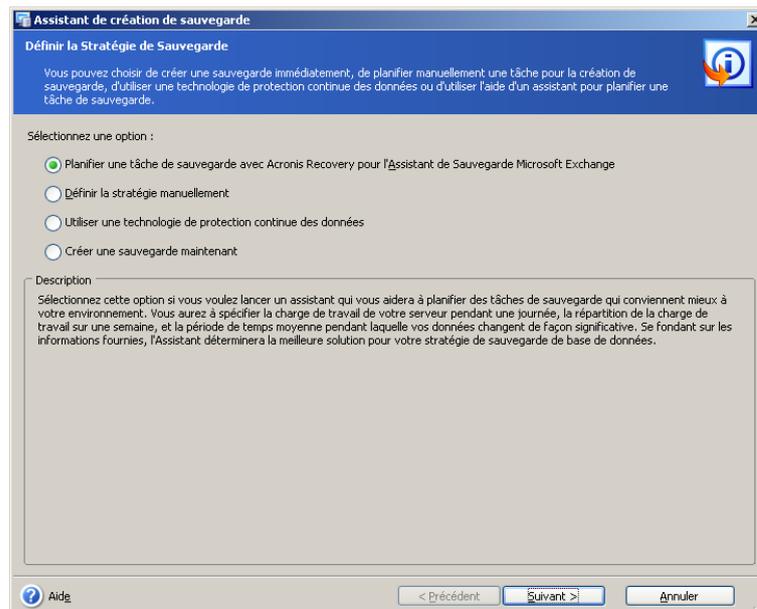


Vous pouvez utiliser <Alt>+<P> pour aller sur la page suivante et <Alt>+<S> pour revenir à la page précédente à partir de n'importe quel assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange

5.2.1 Définition d'une stratégie de sauvegarde

À la première étape de l'assistant **Création de Sauvegarde**, vous définirez une stratégie de sauvegarde. Acronis Recovery for Microsoft Exchange fournit quatre façons de définir la stratégie :

- Planifier une tâche de sauvegarde avec l'assistant de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant
- Planifier une tâche de sauvegarde manuellement
- Utiliser une technologie de protection continue des données
- Créer une sauvegarde maintenant



Si vous n'êtes pas sûr de la stratégie à choisir, utilisez **Planifier une tâche de sauvegarde avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant** (sélectionné par défaut). Voir 5.2.5 pour plus de détails.

Si vous connaissez le type de sauvegarde que vous voulez utiliser pour vos données, sélectionnez l'option **Planifier une tâche de sauvegarde manuellement**. Dans ce cas vous aurez à définir les types de sauvegarde ainsi que les paramètres de planification pour les tâches de sauvegarde.

Sélectionner l'option **Utilisation de la technologie de protection continue des données** pour activer CDP. Dans ce cas, vous devrez planifier vos sauvegardes complètes. Voir la section 5.1.8 pour obtenir plus de précisions.

Pour lancer immédiatement une tâche de sauvegarde une seule fois sélectionnez l'option **Créer une sauvegarde maintenant**. Une sauvegarde complète est créée.

Lors de la création d'une tâche de sauvegarde, vous devez sélectionner de quelle façon sauvegarder vos données. Veuillez noter que les fichiers de journaux de transaction nécessitent un espace disque considérable ; vous aurez donc à les supprimer manuellement (ou les déplacer sur un autre emplacement de stockage) prenant en considération quels fichiers peuvent être effacés en toute sécurité.

Pour plus d'informations sur les types de sauvegarde voir 5.1.2 « Types de sauvegarde ».

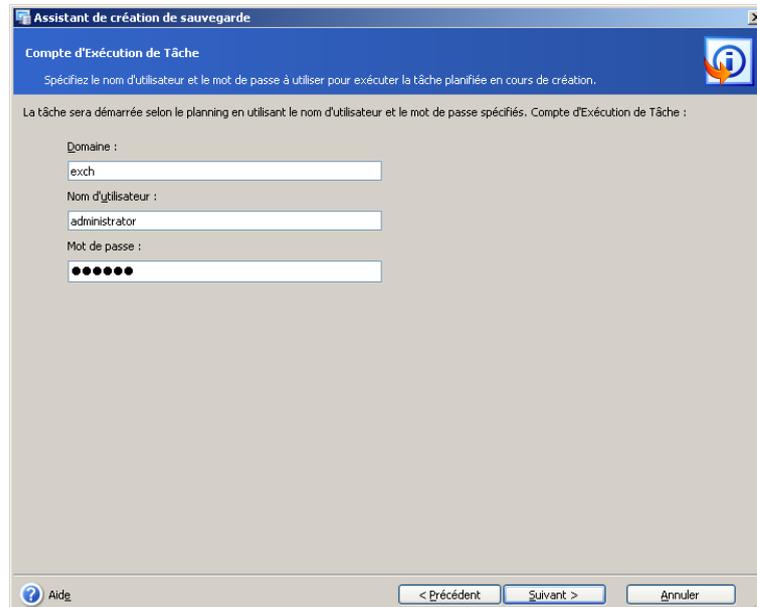
5.2.2 Définition d'un compte d'exécution de tâche

À cette étape de l'assistant **Sauvegarde du magasin d'informations**, vous précisez un compte valable pour l'ordinateur qui héberge les bases de données que vous souhaitez sauvegarder, à savoir le compte d'exécution de tâche. Ces identifiants seront utilisés au cours de chaque exécution de tâche pour se connecter au serveur et par défaut pour se connecter à Microsoft Exchange Server.

La tâche sera exécutée comme si elle était lancée par l'utilisateur indiqué.

Veuillez noter que le compte d'exécution de la tâche doit également avoir une boîte de réception existante dans le serveur Microsoft Exchange courant pour être en mesure d'effectuer l'opération de sauvegarde correctement.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, cliquez ensuite sur **Suivant**. Veuillez noter que le nom de domaine doit également être spécifié si l'utilisateur est membre d'un domaine.



Veillez noter que cette étape sera ignorée si dans la première vous avez sélectionné l'option **Créer une sauvegarde maintenant**.

5.2.3 Sélection d'éléments à sauvegarder

À cette étape de l'assistant, vous devrez préciser les éléments à sauvegarder.

Dans le panneau de gauche de la fenêtre, sélectionnez un magasin d'informations ayant Microsoft Exchange installé et étendez-le pour afficher et spécifier les groupes de stockages à sauvegarder. Dans le cas où un magasin d'informations de stockage est sélectionné, tous les groupes de stockage associés seront aussi sélectionnés.

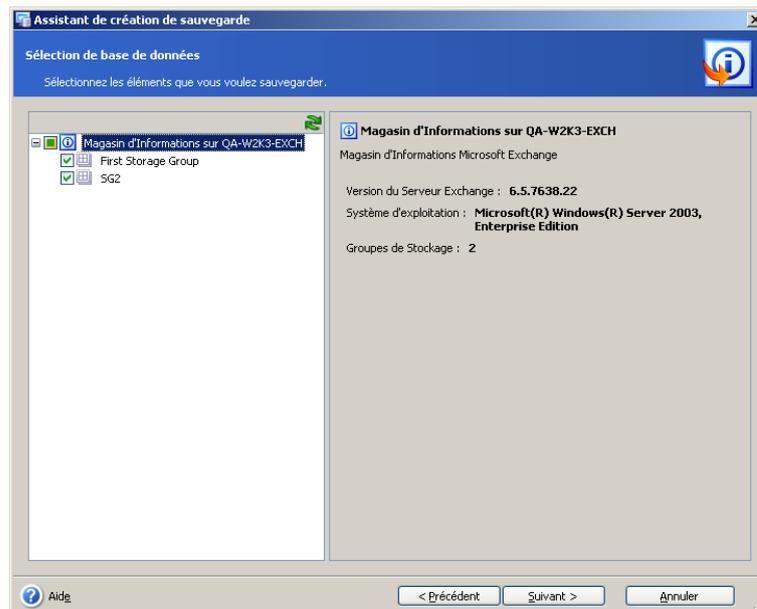
L'information sur l'élément sélectionné s'affiche dans le panneau de droite de la fenêtre : nom du magasin d'informations, système d'exploitation installé et le nombre de groupes de stockage.



Si vous utilisez Microsoft Exchange Server 2007, assurez-vous que Microsoft Messaging API et Collaboration Data Objects 1.2.1 sont installés (ils sont inclus avec Microsoft Exchange Server 2007, mais ne sont pas installés par défaut). Visitez le site web Microsoft à l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94274318-27c4-4d8d-9bc5-3e6484286b1f&DisplayLang=en>

Prenez note, cette version du package est maintenant compatible avec Windows Vista et Windows Server 2008.



Sélection des magasins d'informations à sauvegarder

Lors de la sélection d'un magasin d'informations à sauvegarder Acronis Recovery for Microsoft Exchange sauvegardera automatiquement l'intégralité des groupes de stockage associés à ce magasin d'informations.



Une liste de magasin d'informations peut être obtenue, avec les privilèges de l'utilisateur connecté qui ne peuvent pas être changés.



Veillez noter qu'Acronis Recovery for Microsoft Exchange ne sauvegarde pas le répertoire actif. Ceci signifie que même s'il y a eu des changements après la création d'une archive de sauvegarde, la structure de Microsoft Exchange Server après la restauration demeurera telle qu'elle était avant le processus de restauration. En conséquence, pendant la restauration de magasins d'informations, seuls des groupes de stockage seront restaurés l'un après l'autre. Par exemple, des boîtes de réception créées ou supprimées après la dernière sauvegarde, existent toujours physiquement après la restauration, mais elles ne seront pas montées, et ne seront donc pas utilisables.

Pourtant Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet la sauvegarde et la restauration de comptes utilisateurs séparés (voir la section 8.4.3 "Propriété de Compte Utilisateur").

Le panneau de droite affiche le nom du magasin d'informations, la version de Microsoft Exchange, le système d'exploitation installé et le nombre de groupes de stockage.

Sélection des groupes de stockage à sauvegarder

Sélectionnez le groupe de stockage spécifique que vous voulez sauvegarder. Le panneau de droite affichera son nom, sa taille, le nombre et la taille totale des bases de données associées, ainsi que le statut de l'enregistrement circulaire (activé/désactivé).



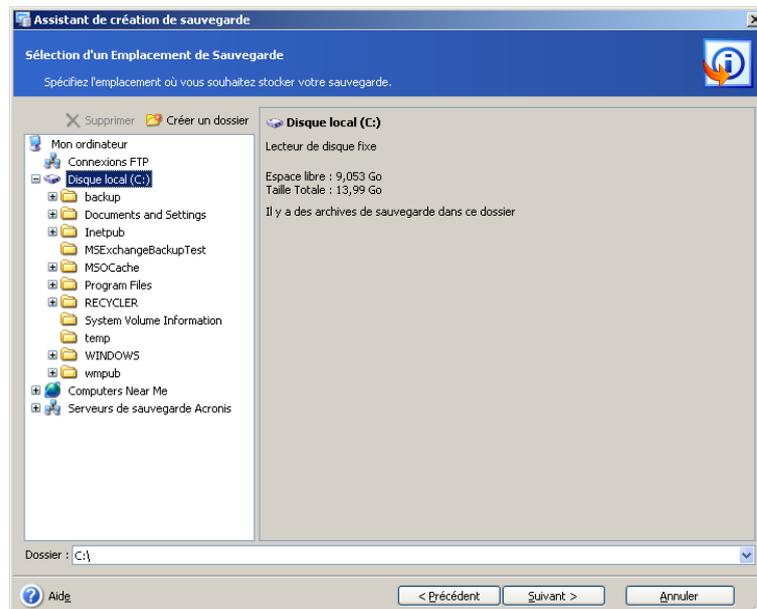
Veillez noter que Microsoft Exchange Server n'efface pas immédiatement les courriels mais les marque seulement comme effacés. De cette façon, ces courriels peuvent également être inclus dans l'archive.

Après avoir sélectionné l'objet approprié à sauvegarder, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

5.2.4 Sélection d'un emplacement d'archive de sauvegarde

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est compatible avec les emplacements et supports suivants en tant que destinations de sauvegarde :

- Disque dur local
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP
- Lecteurs de bande, chargeurs automatique, bibliothèques de bandes
- Acronis Backup Server (livré avec Acronis True Image Echo™ Enterprise Server)



Acronis Backup Server

Cette application logicielle, lorsqu'elle est installée sur un ordinateur en réseau, gère automatiquement les archives de sauvegarde et les politiques de rétention pour l'emplacement spécifié et assure une utilisation optimale de l'espace de stockage. Les archives périmées seront automatiquement supprimées tel que spécifié dans les politiques de rétention définies par l'administrateur. De plus, Acronis Backup Server facilite la création et l'exécution de tâches de sauvegarde de groupe.

Acronis Backup Server est livré avec Acronis True Image Echo Enterprise Server.

Nous vous recommandons de stocker les archives pour chaque tâche dans des emplacements séparés pour éviter toute confusion pendant la récupération.

Veillez noter que plus les archives seront sauvegardées loin des dossiers d'origine, plus elles seront en sécurité en cas d'endommagement des données. Par exemple, si vous sauvegardez vos archives sur un autre disque dur, vos données seront protégées au cas où le disque principal serait endommagé. Les données sauvegardées sur un disque réseau ou sur un serveur de sauvegarde seront conservées même si tous vos disques durs locaux sont en panne.

Sélectionnez l'emplacement de l'archive désiré depuis l'arborescence des dossiers ou spécifiez un emplacement de sauvegarde dans le champ **Dossier**.

Au cas où vous auriez choisi un serveur FTP comme emplacement de sauvegarde, fournissez un identifiant de connexion et un mot de passe dans une fenêtre

contextuelle spéciale qui apparaîtra après que vous aurez sélectionné cet élément de l'arborescence.

Important ! Ne saisissez pas l'identifiant de connexion ni le mot de passe dans le champ **Dossier** ("<ftp://login:password@ftpserver>") ; le produit ne traitera pas cette commande.



Acronis Recovery for Microsoft Exchange garantit l'intégrité de la chaîne de sauvegarde seulement dans une archive séparée. Ainsi, la création d'une nouvelle archive commencera une nouvelle chaîne de sauvegardes. Acronis Recovery for Microsoft Exchange ne dépend pas de ce que vous souhaitez sauvegarder (tout le magasin d'informations ou seulement un groupe de stockage séparé). Par défaut, les journaux de transactions sont tronqués avant la création d'une telle chaîne pour minimiser la taille de l'archive et la durée de l'opération de sauvegarde. Vous pouvez changer ce comportement en indiquant des paramètres supplémentaires dans les options de sauvegarde (voir 5.4.7 pour obtenir des informations plus détaillées).



Notez que les versions non prises en charge d'Acronis Backup Server ne sont pas affichées dans la liste Acronis Backup Servers. Pour assurer une compatibilité avec Acronis Recovery for MS Exchange, installez la version la plus récente à l'adresse suivante : <http://www.acronis.fr/enterprise/products/ATIES/backup-server.html>.



Veuillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange n'affiche pas les lecteurs de réseau mappé dans l'arborescence **Dossiers**.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de nettoyer les emplacements de sauvegarde pour éviter de stocker des archives périmées. Voir Chapitre 7 « Nettoyage d'Emplacement de Sauvegarde » pour plus de détails.

5.2.5 Utilisation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant

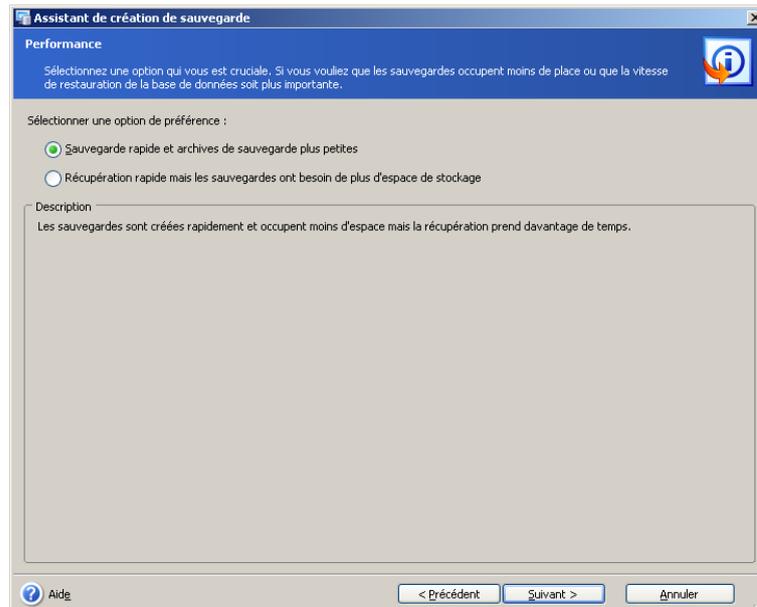
Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant vous aidera à définir des paramètres de création et de stratégie de sauvegarde. Vous serez invité à répondre à quelques questions, et l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange choisira et planifiera le type de sauvegarde adéquat pour protéger les bases de données de votre société d'une perte ou d'un dommage (voir le tableau de stratégies de sauvegarde à la fin de ce document).

Performance

Décidez de ce qui est le plus important pour votre opération – une stratégie qui requiert moins d'espace de stockage ou une récupération des données plus rapide.

Sélectionnez une option :

- **Sauvegarde rapide et archives de sauvegarde plus petites** Les sauvegardes sont créées rapidement et occupent moins d'espace, mais le processus de récupération est plus long. Cette option est définie par défaut.
- **Restauration rapide, mais les sauvegardes ont besoin de plus d'espace de stockage** – Le processus de récupération est plus rapide, cependant la création des sauvegardes prendra plus de temps et elles occuperont davantage d'espace disque en comparaison avec une sauvegarde rapide.



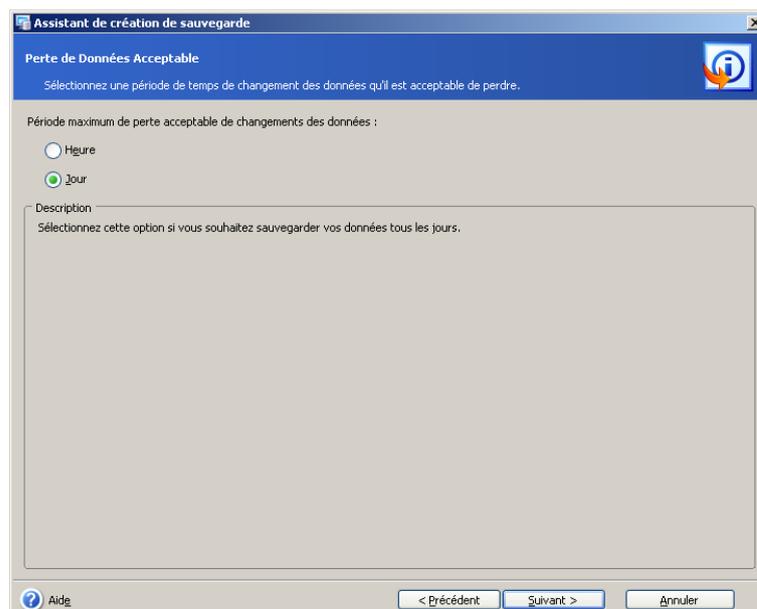
Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Perte de données acceptable

À ce stade, veuillez spécifier une fréquence à laquelle les données sont modifiées de façon significative. Ceci aidera l'Assistant d'Acronis Recovery for Microsoft Exchange à définir la planification de création de sauvegardes – à quelle fréquence lancer l'opération de sauvegarde et quel type de sauvegarde choisir.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Heure** – sélectionnez cette option lorsque vous voulez sauvegarder toutes les heures les données sélectionnées
- **Jour** – sélectionnez cette option lorsque vous voulez sauvegarder tous les jours les données sélectionnées



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Charge du serveur pendant une semaine

Spécifiez la distribution de la charge de travail sur le serveur Exchange pendant une semaine. L'Assistant utilisera cette information pour définir une planification de sauvegarde selon la charge de travail du serveur de votre entreprise. L'information de la charge est utilisée pour déterminer quand et quel type de sauvegardes à créer afin d'éviter la perte de données (fréquence de création de sauvegarde), ainsi que le moment de l'exécution de l'opération.

Dans le tableau, il ya trois rangées représentant trois niveaux de charge (élevé, moyen et faible), et sept colonnes représentant les jours de la semaine.

Par défaut, le modèle le plus couramment utilisé est spécifié (les cellules sélectionnées sont surlignées en bleu). Pour modifier la valeur pour un certain jour, cliquez sur la cellule appropriée.

Jours de la Semaine :	Lun	Mar	Mer	Je	Ven	Sa	Di
Élevé :	■	■	■	■	■	□	□
Moyen :	□	□	□	□	□	■	□
Faible :	□	□	□	□	□	□	■

■ Sélectionné □ Non sélectionné

Description
Sélectionner la charge en cours de traitement sur votre serveur où la base de données est installée pendant une semaine. Dans le tableau ci-dessus, il y a trois rangs représentant trois niveaux de charge, et sept colonnes représentant les sept jours de la semaine. Pour chaque jour de la semaine, spécifiez le niveau de charge qu'a votre serveur pendant cette journée. Les cellules sélectionnées sont surlignées en bleu.

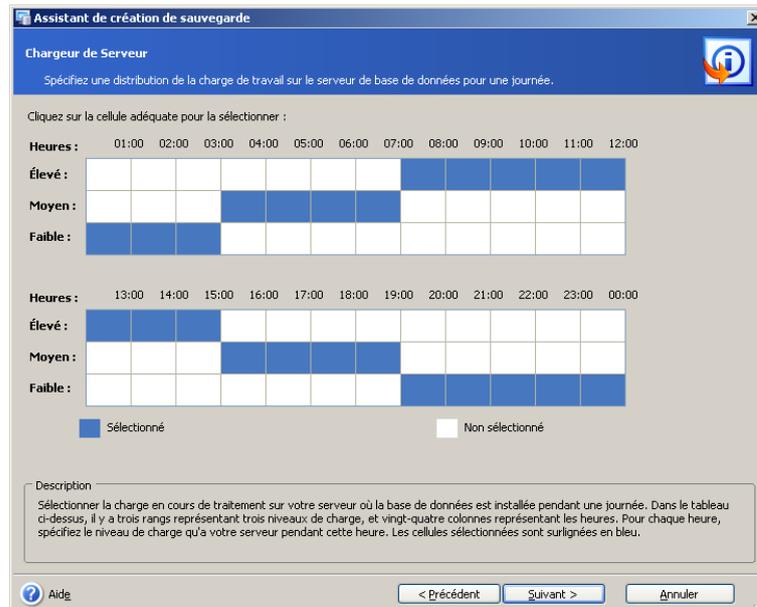
Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Charge du serveur pendant une journée

Spécifiez la distribution de la charge de travail sur le serveur Exchange au cours de la journée. Comme à l'étape précédente, ces informations aideront à définir une planification de sauvegarde qui s'adapte de manière complémentaire en tenant compte des pics et des creux des charges du serveur de votre société.

Dans le tableau, il ya trois rangées représentant trois niveaux de charge (élevé, moyen et faible), et vingt-quatre colonnes représentant les heures de la journée.

Par défaut, le modèle le plus couramment utilisé est spécifié (les cellules sélectionnées sont surlignées en bleu). Pour modifier la valeur pour une certaine heure, cliquez sur la cellule appropriée.



Démarrage de la tâche initiale

Spécification de l'heure pour appliquer le plan sélectionné :

- **Maintenant** – sélectionnez cette option pour exécuter la tâche planifiée immédiatement après avoir quitté l'assistant
- **À l'heure et à la date spécifiées** – le schéma sélectionné sera appliqué à la date et à l'heure spécifiées. Veuillez noter que s'il y a pas de sauvegarde complète lorsque la première sauvegarde incrémentielle doit être exécutée, une sauvegarde complète sera exécutée indépendamment de la date réelle à laquelle elle est planifiée. Vous pouvez envisager de paramétrer cette date sur le jour de la semaine pendant lequel la charge du serveur est faible

Cliquez sur **Suivant** pour afficher (et modifier si nécessaire) la planification pour les tâches de sauvegarde, créée par l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant.

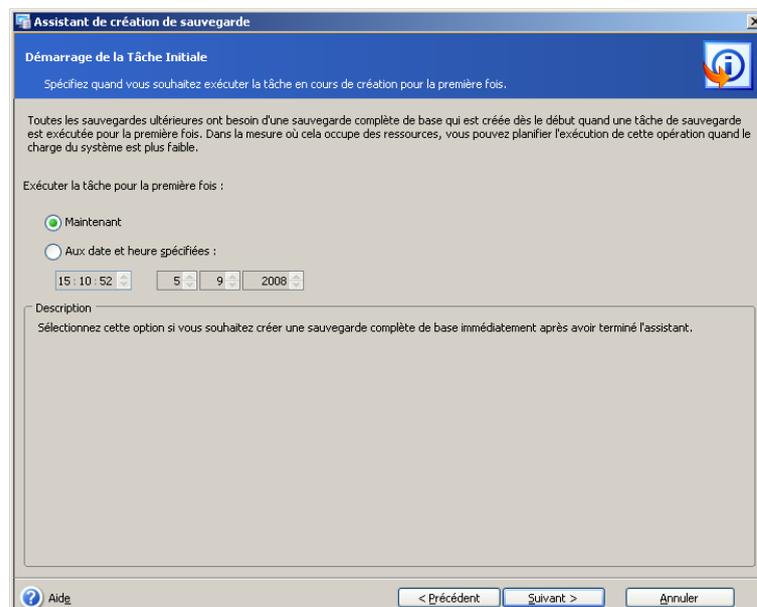


Tableau des stratégies de sauvegarde

Le tableau ci-dessous décrit les différentes stratégies de sauvegarde selon vos exigences pour l'espace et la vitesse de stockage. La stratégie finale créée par l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant s'affichera dans une page **Planification** (voir 5.2.6 pour obtenir des précisions).

Taux de changement des données	Type de sauvegarde	Performance	
		<i>Sauvegarde rapide et taille d'archive plus petite</i>	<i>Récupération rapide et grande taille d'archive</i>
<i>Heure</i>	<i>Complète</i>	Semaine	Jour
	<i>Incrémentielle</i>	1 heure	1 heure
<i>Jour</i>	<i>Complète</i>	Semaine	Jour
	<i>Incrémentielle</i>	12 heures	12 heures

5.2.6 Définition des paramètres de planification de sauvegarde

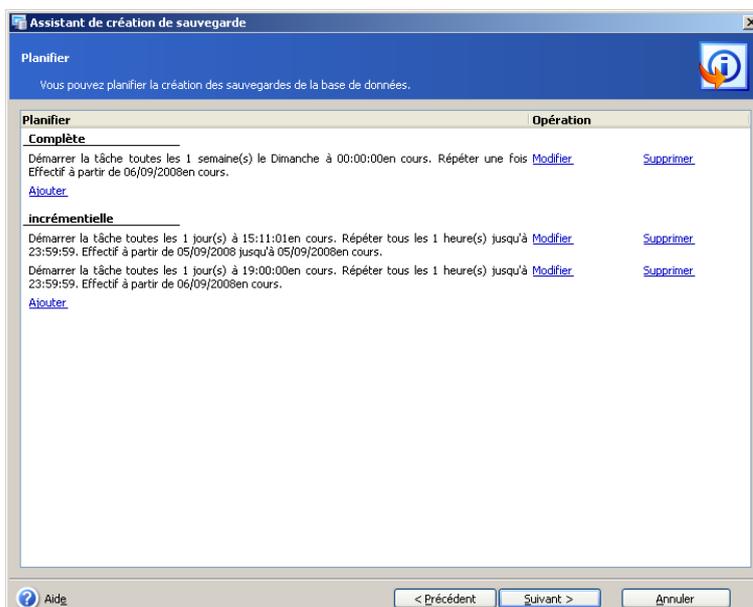
Si vous avez utilisé l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant, il établira une planification pour les choix que vous avez faits. Cliquez sur **Éditer** pour changer les réglages de planification existants.

Si vous avez décidé de définir la stratégie de sauvegarde manuellement, vous devez définir une planification pour chaque type de sauvegarde. Voir Chapitre 9 « Planification de tâches » pour obtenir plus de précisions.

Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter de nouveaux réglages à la planification pour le type approprié (complète ou journaux de transactions). Cliquer sur **Supprimer** vous permettra de supprimer les réglages de planification existants.

Tous les réglages que vous effectuez sont affichés dans le champ **Résultat** en bas de la fenêtre. Pour enregistrer vos réglages, cliquez sur **OK**.

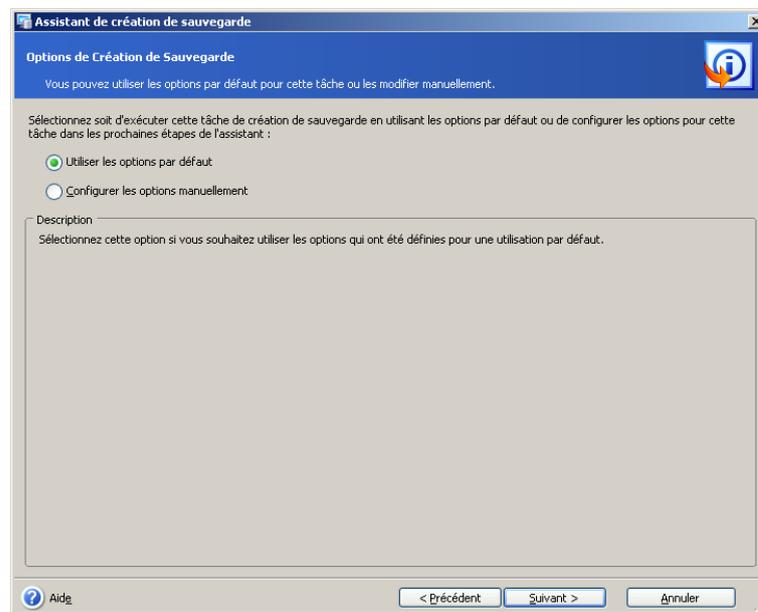
Pour quitter la planification de tâche sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**.



Veillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de définir des planifications multiples pour une tâche. Par exemple, vous ne devez pas sauvegarder vos données simplement une fois par semaine mais également le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez définir des paramètres hebdomadaires et mensuels pour obtenir la planification d'opération requise.

5.2.7 Options de sauvegarde

Sélectionnez les options de sauvegarde (commandes pré/post, niveau de compression etc.). Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** (voir 5.4 pour des informations détaillées sur les options de sauvegarde) ou **Définir les options manuellement**. Si vous configurez les options manuellement, les paramètres ne seront appliqués qu'à la tâche de sauvegarde actuelle.

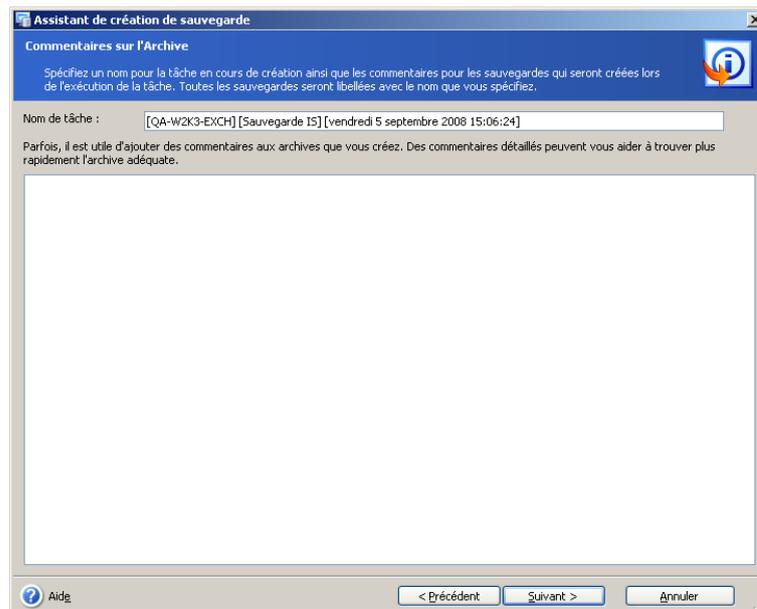


5.2.8 Définir un nom de tâche et ajouter des commentaires

Dans la page **Nom de tâche et commentaires d'archive** de l'assistant, vous pouvez fournir un nom et des commentaires pour la tâche de sauvegarde.

Saisissez le nom de la tâche dans le champ **Nom de tâche** pour identifier et organiser les tâches par opération (éditer, supprimer, etc.).

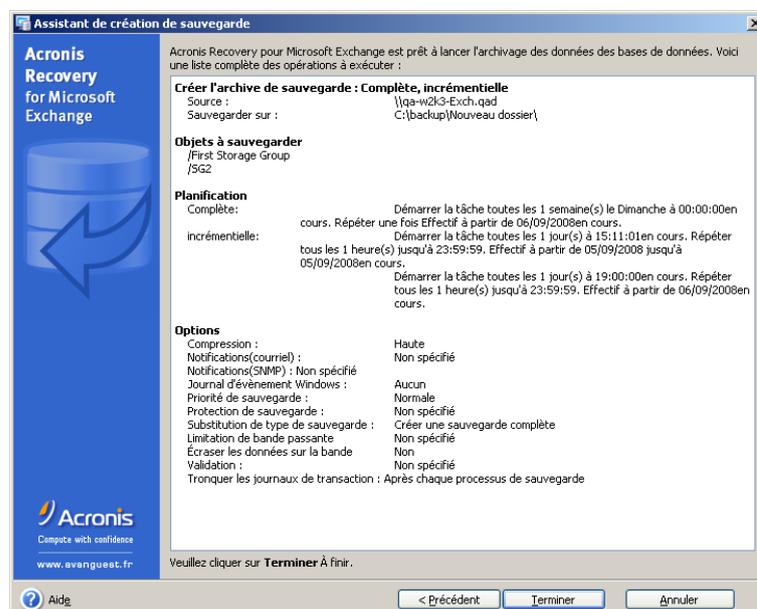
Vous pouvez fournir des commentaires pour les archives que vous créez. La taille et la date de création du fichier de sauvegarde sont automatiquement annexées à la description, vous n'avez donc pas besoin de saisir ces informations.



5.2.9 Résumé de sauvegarde

L'étape finale de la sauvegarde est la fenêtre de résumé, affichant la liste des opérations à exécuter.

Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la planification créée ou démarrer la tâche de création de sauvegarde immédiatement. Vous serez automatiquement redirigé vers la liste des tâches, où vous pouvez voir et modifier les tâches créées.



5.3 Sauvegarde de boîtes de réception

La sauvegarde de niveau brique (au niveau du document) est le type de sauvegarde le plus flexible. Elle offre des options de configuration avancées et exécute des sauvegardes au niveau des dossiers ainsi que des restaurations rapides au niveau des messages séparés, ce qui permet le niveau de restauration le plus exact. Elle supporte également un tri avancé lors de la sauvegarde.

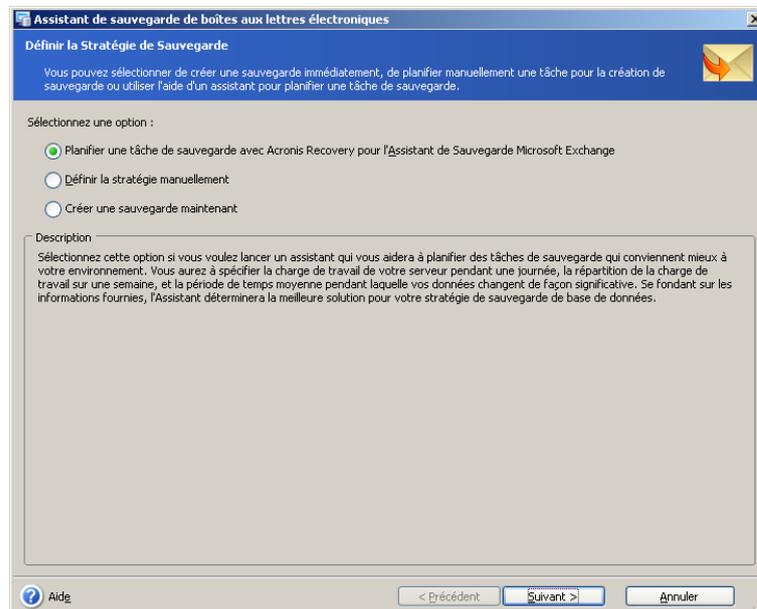
Utilisez la sauvegarde et la restauration de boîtes de réception lorsque vous souhaitez disposer de la flexibilité pour sauvegarder des boîtes de réception individuelles, des dossiers publics et utiliser des filtres de niveau courrier.

Vous pouvez également restaurer des boîtes de réception et même des courriels séparés à partir des sauvegardes de bases de données.

5.3.1 Définition d'une stratégie de sauvegarde

À la première étape de l'assistant **Sauvegarde de boîtes de réception**, vous définirez la stratégie de sauvegarde. Acronis Recovery for Microsoft Exchange propose trois façons de définir votre stratégie :

- Planifier une tâche de sauvegarde avec l'assistant de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant
- Planifier une tâche de sauvegarde manuellement
- Créer une sauvegarde maintenant



Si vous n'êtes pas sûr de la stratégie à choisir, utilisez **Planifier une tâche de sauvegarde avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant** (sélectionné par défaut). Voir 5.2.5 pour plus de détails.

Si vous connaissez le type de sauvegarde que vous voulez utiliser pour vos données, sélectionnez l'option **Planifier une tâche de sauvegarde manuellement**. Dans ce cas vous aurez à définir les types de sauvegarde ainsi que les paramètres de planification pour les tâches de sauvegarde.

Pour lancer immédiatement une tâche de sauvegarde une seule fois sélectionnez l'option **Créer une sauvegarde maintenant**. Dans ce cas, une sauvegarde complète sera créée.

Pour plus d'informations sur les types de sauvegarde voir 5.1.2 « Types de sauvegarde ».

5.3.2 Définition d'un compte d'exécution de tâche

Dans cette étape de l'assistant **Création de sauvegarde** vous spécifiez un compte qui est valide sur l'ordinateur sur lequel se trouvent les boîtes de réception que vous

voulez sauvegarder – compte d'exécution de tâche. Ces identifiants seront utilisés lors de l'exécution de chaque tâche pour la connexion au serveur et par défaut pour la connexion à Microsoft Exchange.

La tâche serait exécutée comme si elle était lancée par l'utilisateur indiqué.

Veillez noter que le compte d'exécution de la tâche doit également avoir une boîte de réception existante dans le serveur Microsoft Exchange courant pour être en mesure d'effectuer l'opération de sauvegarde correctement.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, cliquez ensuite sur **Suivant**. Veuillez noter que le nom de domaine doit également être spécifié si l'utilisateur est membre d'un domaine (*DOMAINE\Nom d'utilisateur*).

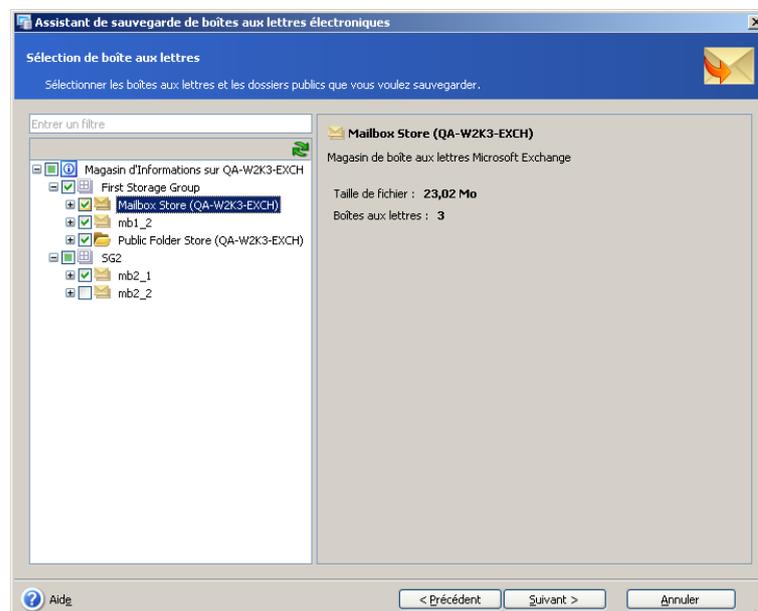


Veillez noter que cette étape sera sautée si vous avez sélectionné **Créer une sauvegarde maintenant** à l'étape précédente (5.3.1 Définition d'une stratégie de sauvegarde).

5.3.3 Sélection des éléments à sauvegarder

À cette étape de l'assistant, vous devez indiquer les éléments que vous souhaitez sauvegarder, à savoir : boîtes de réception et/ou dossiers publics. Sélectionnez un magasin d'informations de stockage, le groupe de stockage requis puis agrandissez-le pour afficher ses boîtes de réception et ses dossiers publics. Dans le cas où un magasin d'informations de stockage est sélectionné, tous les groupes de stockage associés seront aussi sélectionnés.

L'information sur l'élément sélectionné s'affiche dans le panneau de droite de la fenêtre : nom du magasin d'informations, système d'exploitation installé et le nombre de groupes de stockage.



Sélection des boîtes de réception à sauvegarder

Choisissez un groupe de stockage et un magasin de boîte de réception à partir desquels vous souhaitez sauvegarder une boîte de réception. Les informations (taille et nombre de boîtes de réception) sur les éléments sélectionnés s'afficheront sur la droite.

Dans la liste, précisez la boîte de réception (ou les dossiers séparés) que vous souhaitez sauvegarder. L'information au sujet de la taille, nombre de dossiers et sous-dossiers, ainsi que le nombre total de courriels sera affichée sur la droite.



Une liste de magasin d'informations peut être obtenue, avec les privilèges de l'utilisateur connecté qui ne peuvent pas être changés.

Sélection des dossiers publics à sauvegarder

Choisissez un groupe de stockage, un magasin de dossiers publics et un dossier public à partir desquels vous souhaitez sauvegarder un dossier précis. L'information au sujet des éléments sélectionnés sera affichée sur la droite.

Dans la liste, précisez le dossier public que vous souhaitez sauvegarder. L'information au sujet de la taille, nombre de dossiers et sous-dossiers, ainsi que le nombre total de courriels sera affichée sur la droite.

Après avoir sélectionné l'objet approprié à sauvegarder, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

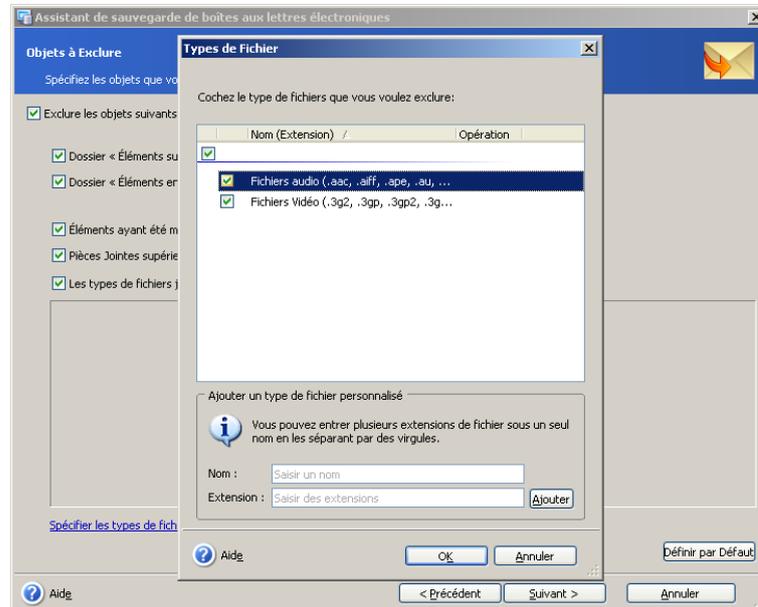
5.3.4 Exclusion d'objets

À cette étape, l'assistant de **Sauvegarde** indique des objets que vous souhaitez exclure de l'archive de sauvegarde à créer.

Sélectionnez **Exclure les objets suivants de la sauvegarde** pour activer les options d'exclusion et sélectionnez ensuite celles qui sont requises :

- **Dossier des éléments supprimés** – exclure le dossier « éléments supprimés » du fichier de sauvegarde à créer
- **Dossier des éléments envoyés** – exclure le dossier « éléments envoyés » du fichier de sauvegarde à créer
- **Éléments qui ont été modifiés avant** – sélectionnez le jour, mois et l'année pour exclure les objets modifiés antérieurement à la date choisie
- **Fichiers joints de taille supérieure à** – sélectionnez cet élément et spécifiez la taille maximale des fichiers joints à inclure dans le fichier de sauvegarde

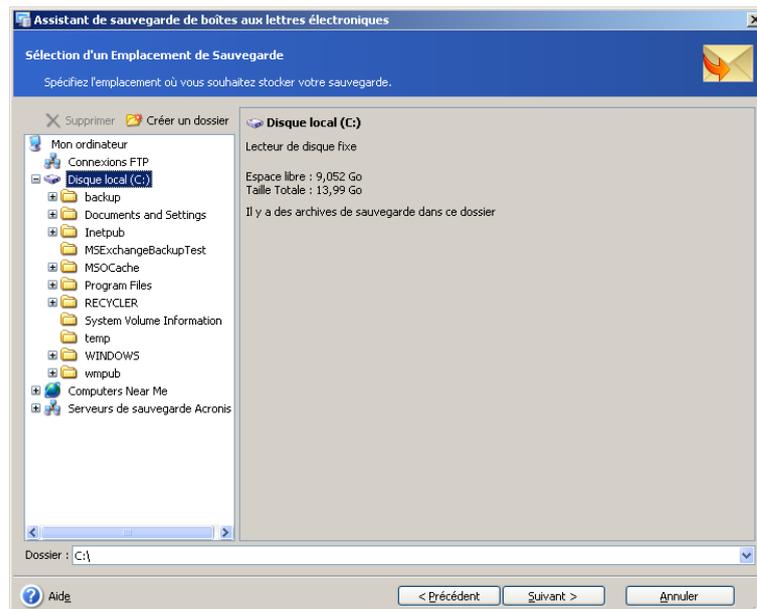
- **Les types suivants de fichiers joints** – sélectionnez cet élément pour exclure les fichiers joints des types répertoriées ci-dessous. Vous pouvez également changer la liste de types de fichiers en cliquant sur **Spécifiez les types de fichiers à exclure** et supprimer ou ajouter ceux qui sont requis. Veuillez noter que vous pouvez entrer plusieurs extensions de fichiers sous un nom en les séparant par des virgules.



5.3.5 Sélection d'un emplacement d'archive de sauvegarde

Acronis Recovery for Microsoft Exchange est compatible avec les emplacements et supports suivants en tant que destinations de sauvegarde :

- Disque dur local
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP
- Lecteurs de bande, chargeurs automatique, bibliothèques de bandes
- Acronis Backup Server (livré avec Acronis True Image Echo™ Enterprise Server)



Nous vous conseillons de stocker les archives de chaque tâche dans un emplacement séparé pour éviter toute confusion pendant la récupération.

Veillez noter que plus les archives seront sauvegardées loin des dossiers d'origine, plus elles seront en sécurité en cas d'endommagement des données. Par exemple, si vous sauvegardez vos archives sur un autre disque dur, vos données seront protégées au cas où le disque principal serait endommagé. Les données sauvegardées sur un disque réseau ou sur un serveur de sauvegarde seront conservées même si tous vos disques durs locaux sont en panne.

Sélectionnez l'emplacement de l'archive désiré depuis l'arborescence des dossiers ou spécifiez un emplacement de sauvegarde dans le champ **Dossier**.

Au cas où vous auriez choisi un serveur FTP comme emplacement de sauvegarde, fournissez un identifiant de connexion et un mot de passe dans une fenêtre contextuelle spéciale qui apparaîtra après que vous aurez sélectionné cet élément de l'arborescence.

Important ! Ne pas saisir l'identifiant de connexion et le mot de passe dans le champ **Dossier** (<ftp://login:password@ftpserver>), le produit ne traitera pas cette commande.



Acronis Backup Server

Cette application logicielle, lorsqu'elle est installée sur un ordinateur en réseau, gère automatiquement les archives de sauvegarde et les politiques de rétention pour l'emplacement spécifié et assure une utilisation optimale de l'espace de stockage. Les archives périmées seront automatiquement supprimées tel que spécifié dans les politiques de rétention définies par l'administrateur. De plus, Acronis Backup Server facilite la création et l'exécution de tâches de sauvegarde de groupe.

Acronis Backup Server est livré avec Acronis True Image Echo Enterprise Server.

Sélectionnez l'emplacement de l'archive désiré depuis l'arborescence des dossiers ou spécifiez un emplacement de sauvegarde dans le champ **Dossier**.



Acronis Recovery for Microsoft Exchange garantit l'intégrité de la chaîne de sauvegarde seulement dans une archive séparée. Ainsi, la création d'une nouvelle archive commencera une nouvelle chaîne de sauvegardes.



Veillez noter que les versions non supportées d'Acronis Backup Server ne seront pas affichées dans la liste des Acronis Backup Servers, disponible sur : <http://www.acronis.fr/enterprise/products/ATIES/backup-server.html>.



Veillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange n'affiche pas les lecteurs de réseau mappé dans l'arborescence **Dossiers**.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de nettoyer les emplacements de sauvegarde pour éviter de stocker des archives périmées. Voir Chapitre 7 « Nettoyage d'Emplacement de Sauvegarde » pour plus de détails.

5.3.6 Utilisation Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant

L'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant vous aidera à définir une stratégie de sauvegarde et la création de paramètres. Voir section 5.2.5 pour obtenir plus de précisions sur l'utilisation de l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant.

5.3.7 Définition des paramètres de planification de sauvegarde

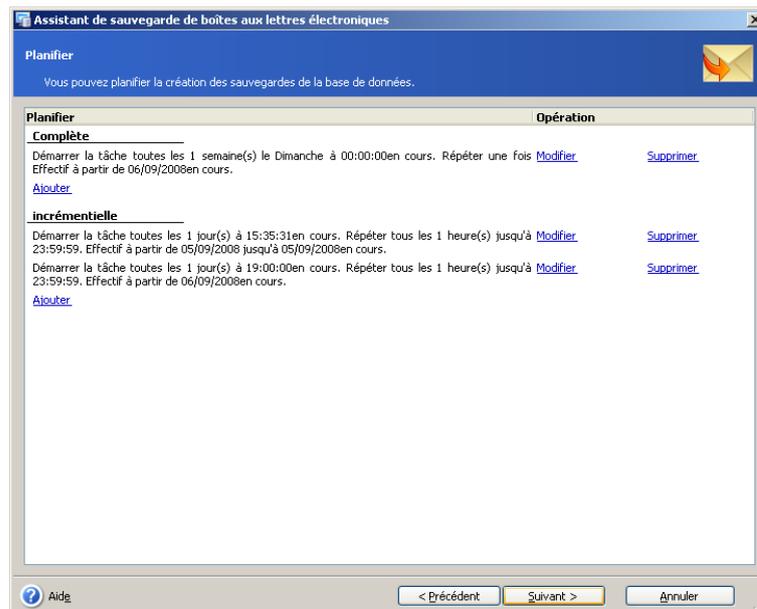
Si vous avez utilisé l'Assistant Acronis Recovery for Microsoft Exchange Assistant, Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous offrira la planification appropriée pour les choix que vous avez effectués. Cliquez sur **Éditer** pour changer les réglages de planification existants.

Si vous avez décidé de définir la stratégie de sauvegarde manuellement, vous devez définir une planification pour chaque type de sauvegarde. Voir Chapitre 9 « Planification de tâches » pour obtenir plus de précisions.

Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter de nouveaux réglages à la planification pour le type approprié (complète ou journaux de transactions). Cliquer sur **Supprimer** vous permettra de supprimer les réglages de planification existants.

Tous les réglages que vous effectuez sont affichés dans le champ **Résultat** en bas de la fenêtre. Pour enregistrer vos réglages, cliquez sur **OK**.

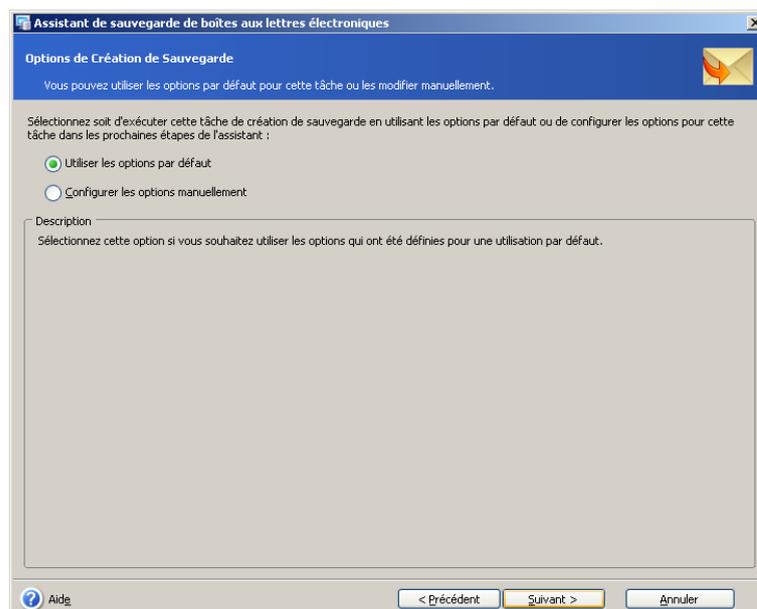
Pour quitter la planification de tâche sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**.



Veillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de définir des planifications multiples pour une tâche. Par exemple, vous ne devez pas sauvegarder vos données simplement une fois par semaine mais également le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez définir des paramètres hebdomadaires et mensuels pour obtenir la planification d'opération requise.

5.3.8 Options de sauvegarde

Sélectionnez les options de sauvegarde (commandes pré/post, niveau de compression etc.). Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** (voir 5.4 pour des informations détaillées sur les options de sauvegarde) ou **Définir les options manuellement**. Si vous configurez les options manuellement, les paramètres ne seront appliqués qu'à la tâche de sauvegarde actuelle.

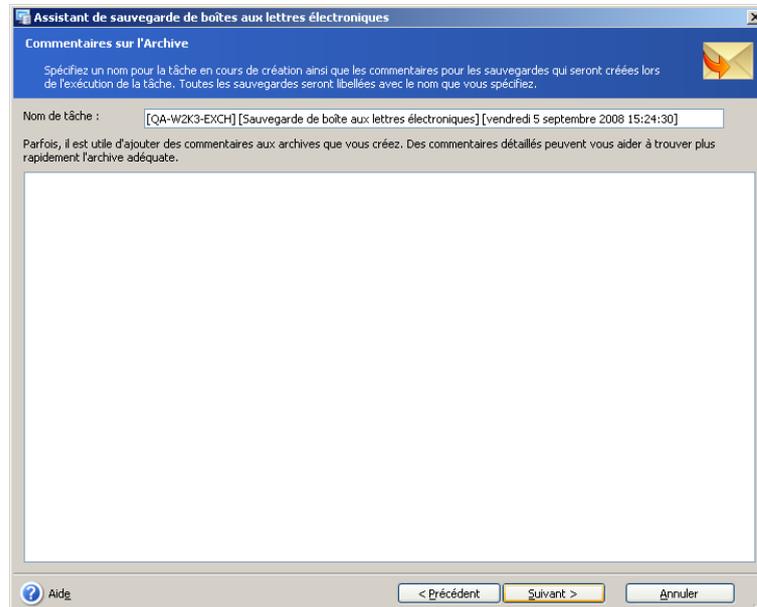


5.3.9 Définir un nom de tâche et ajouter des commentaires

Dans la page **Nom de tâche et commentaires d'archive** de l'assistant, vous pouvez fournir un nom et des commentaires pour la tâche de sauvegarde.

Saisissez le nom de la tâche dans le champ **Nom de tâche** pour identifier et organiser les tâches par opération (éditer, supprimer, etc.).

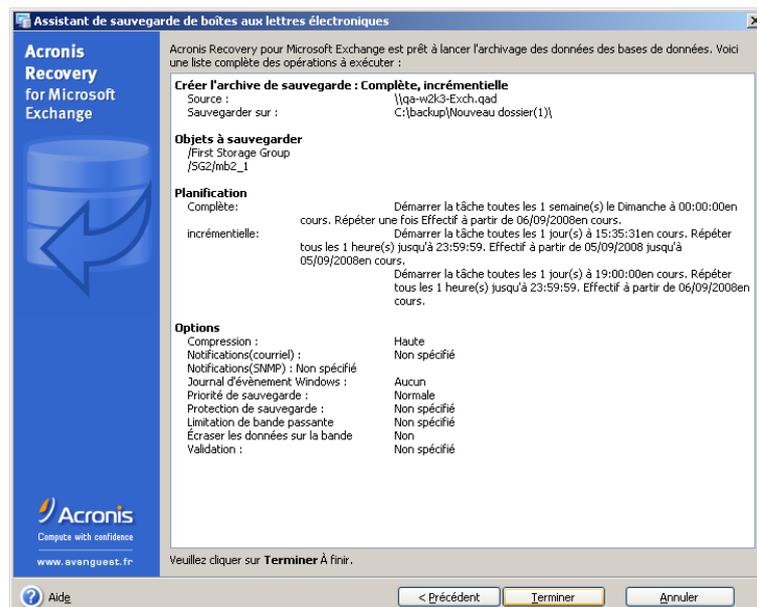
Vous pouvez fournir des commentaires pour les archives que vous créez. La taille et la date de création du fichier de sauvegarde sont automatiquement annexées à la description ; vous n'avez donc pas besoin de les saisir.



5.3.10 Résumé de sauvegarde

L'étape finale de la sauvegarde est la fenêtre de résumé, affichant la liste des opérations à exécuter.

Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la planification créée ou démarrer la tâche de création de sauvegarde immédiatement. Vous serez automatiquement redirigé vers la liste des tâches, où vous pouvez voir et modifier les tâches créées.

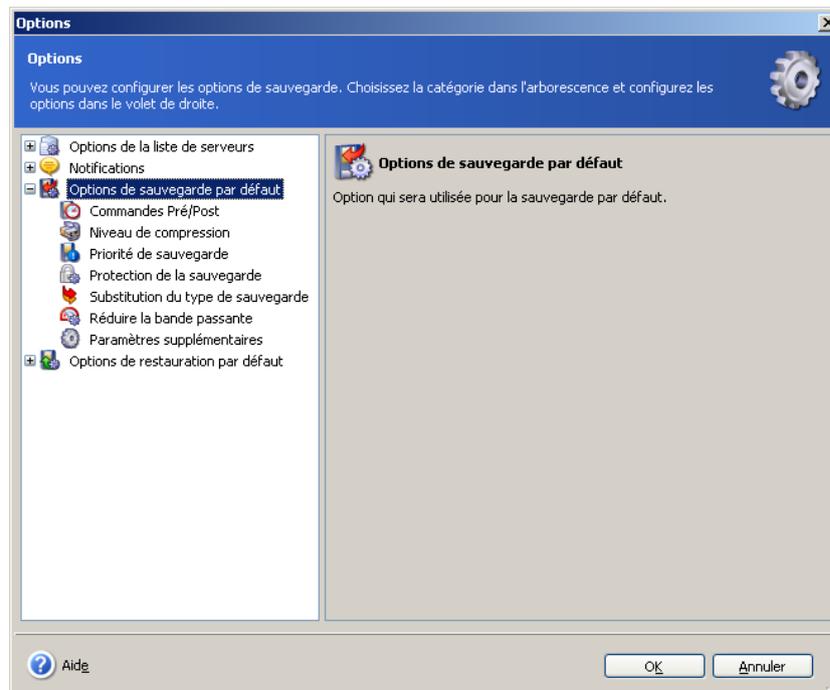


5.4 Paramétrage des Options Sauvegarde par défaut

Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous laisse définir les options de sauvegarde que vous voulez utiliser par défaut pour les tâches ultérieures.

Pour éditer les options de sauvegarde par défaut, sélectionnez **Outils -> Options** dans le menu principal.

Vous serez également toujours en mesure d'éditer les options de sauvegarde pendant la création d'une tâche de sauvegarde.



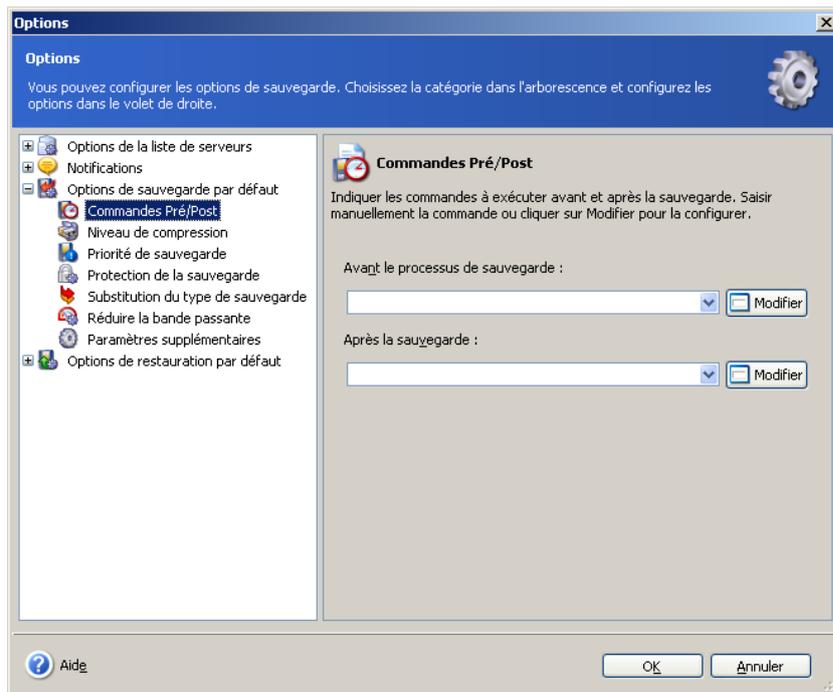
5.4.1 Commandes Pré/Post

Vous pouvez spécifier des commandes (ou même des fichiers de traitement par lots) qui seront exécutés automatiquement avant et après la procédure de sauvegarde. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez démarrer/arrêter certains processus Windows, ou vérifier vos données avant de commencer l'opération de sauvegarde.

Vous pouvez utiliser des commandes définies par défaut, et vous pouvez également définir vos propres commandes.

Sélectionnez **Utiliser les commandes**, saisissez les commandes manuellement ou cliquez sur **Éditer** pour configurer la commande :

- Sélectionnez les commandes à exécuter avant le commencement du processus de sauvegarde dans le champ **Avant le processus de sauvegarde**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de traitement par lots cliquez sur le bouton **Éditer**.
- Sélectionnez les commandes à exécuter après la fin du processus de sauvegarde dans le champ **Après le processus de sauvegarde**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de traitement par lots cliquez sur le bouton **Éditer**.



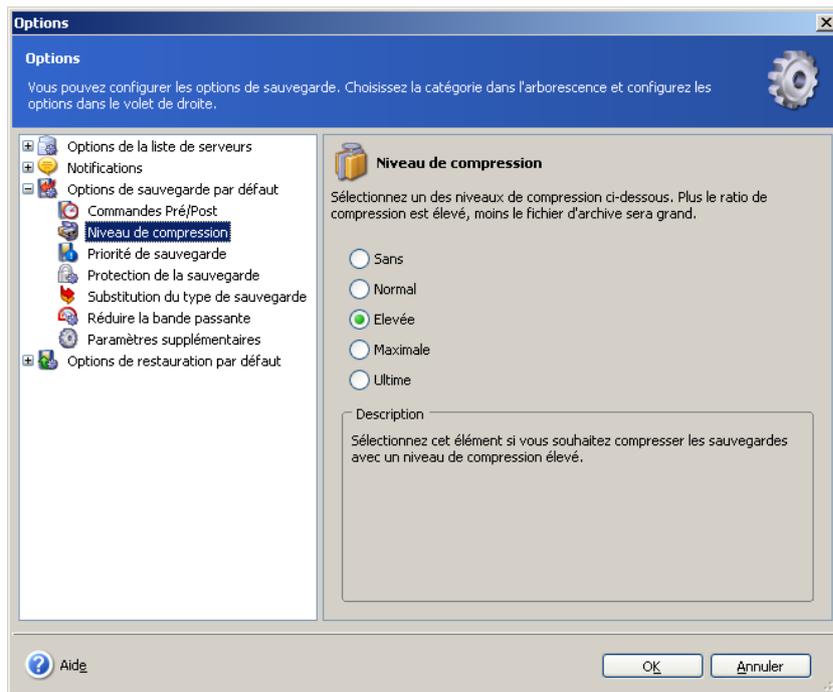
5.4.2 Niveau de compression

Sélectionnez le niveau de compression pour la sauvegarde. Avec un ratio de compression plus élevé le fichier d'archive sera plus petit mais le processus de sauvegarde peut prendre plus de temps.

Vous pouvez choisir un des niveaux de compression suivants pour l'archive de sauvegarde :

- **Aucune** - les données seront copiées sans être compressées
- **Normal** – le niveau de compression des données tel qu'il est recommandé (configuré par défaut)
- **Élevé** – niveau de compression d'archive supérieur
- **Maximal** – niveau de compression d'archive maximal
- **Ultime** – niveau de compression ultime

En général, il est recommandé d'utiliser un niveau de compression **Normal**. Il se peut que vous vouliez sélectionner un niveau de compression **Maximal** pour que l'archive de sauvegarde occupe moins d'espace de stockage.

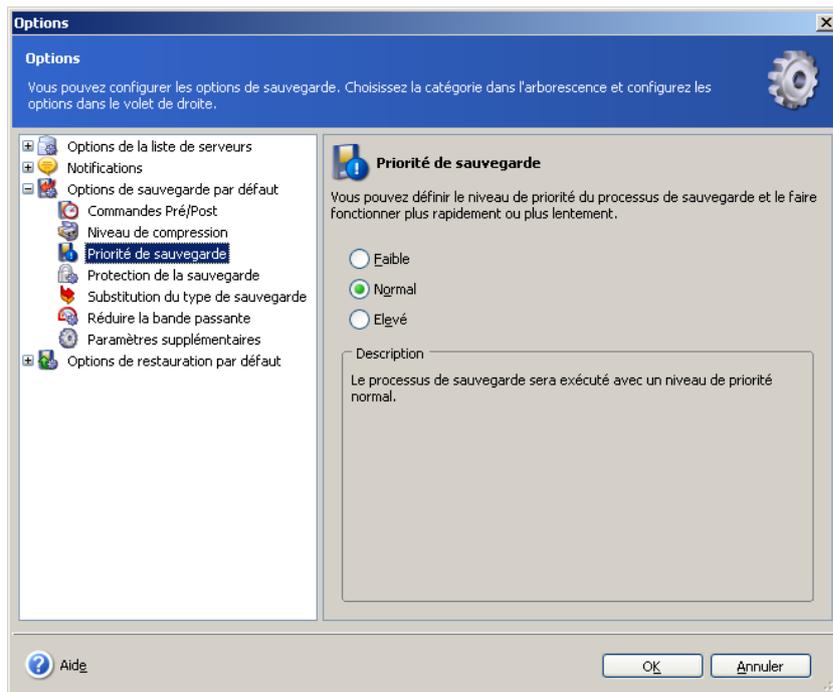


5.4.3 Priorité de sauvegarde

Vous pouvez configurer le niveau de priorité du processus de sauvegarde :

- **Bas** – le processus de sauvegarde sera plus lent, mais il n'aura pas de répercussions sur les autres procédures en cours sur votre ordinateur
- **Normal** –le processus de sauvegarde sera lancé avec une priorité normale
- **Haut** – le processus de sauvegarde sera plus lent, mais il n'aura pas de répercussions sur les autres procédures en cours sur votre ordinateur

Modifier la priorité d'un processus de sauvegarde peut le faire exécuter plus rapidement ou lentement mais cela peut aussi affecter négativement la performance des autres programmes s'exécutant simultanément. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont alloués. Réduire la priorité de la sauvegarde augmentera le nombre de cycles de calculs disponibles pour les autres programmes.



5.4.4 Protection de sauvegarde

Mot de passe

Il n'y a **pas de mot de passe** préétabli.

Vous pouvez protéger par mot de passe vos archives afin qu'elles soient inaccessibles aux autres. Saisissez un mot de passe dans le champ et confirmez-le. Le mot de passe fait la distinction entre majuscules et minuscules.

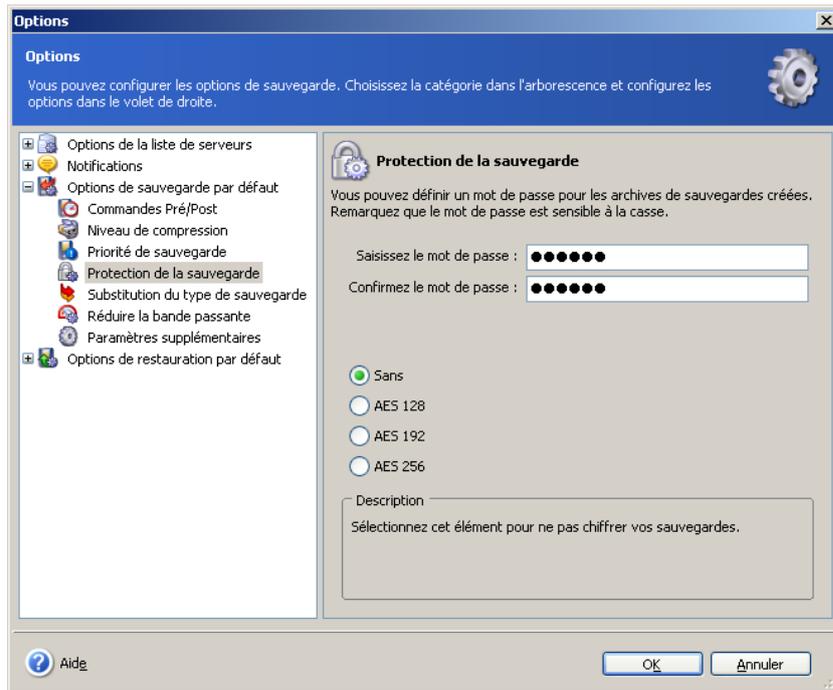
Veillez garder à l'esprit que dans l'assistant **Restauration de données**, Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous demandera un mot de passe après que vous aurez sélectionné un dossier dans l'emplacement de l'archive. Seulement les archives qui étaient protégées par le mot de passe que vous avez saisi ou non protégées par un mot de passe seront affichées. Il est suggéré dans les meilleures pratiques d'utiliser le même mot de passe pour les archives de sauvegarde dans le même dossier à l'emplacement de l'archive.

Chiffrement

Après avoir défini un mot de passe, vous pouvez choisir de chiffrer la sauvegarde avec un algorithme de chiffrement AES qui est un standard de l'industrie pour une sécurité accrue.

Pour configurer le chiffrement d'une sauvegarde, sélectionnez l'un des types de chiffrement suivants :

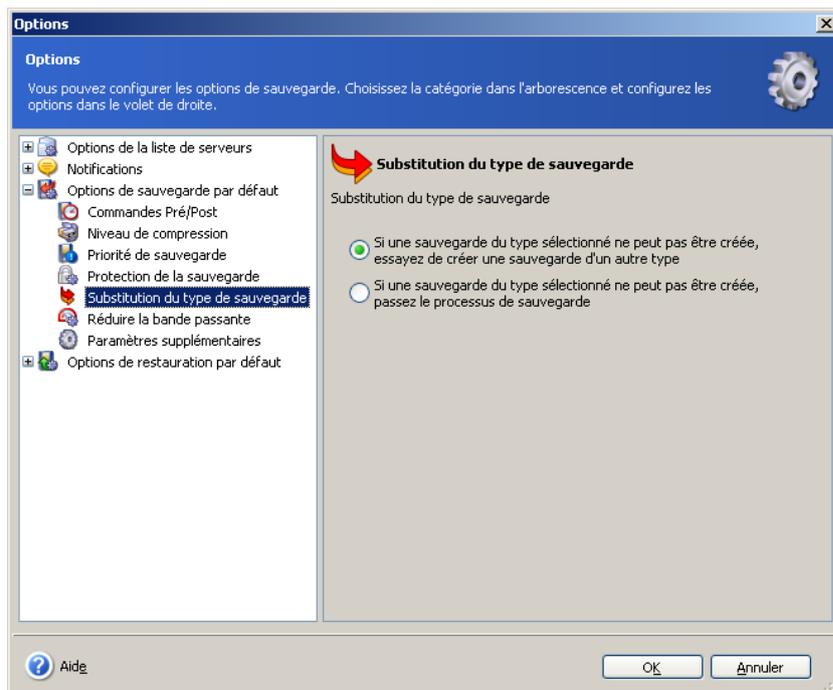
- **Aucun** – les sauvegardes ne seront pas cryptées
- **AES 128** – la méthode de chiffrement disponible la plus rapide (configurée par défaut)
- **AES 192** – le chiffrement est plus long que la méthode 128-bit mais cette méthode est plus sûre
- **AES 256** – requiert le temps de chiffrement le plus long, mais c'est le réglage disponible le plus sûr



5.4.5 Substitution de type de sauvegarde

Vous devez créer une sauvegarde complète des données avant de créer une sauvegarde incrémentielle. Si pour quelque raison que ce soit une sauvegarde complète n'existe pas, vous devrez en créer une, indépendamment de la stratégie de sauvegarde que vous avez configurée.

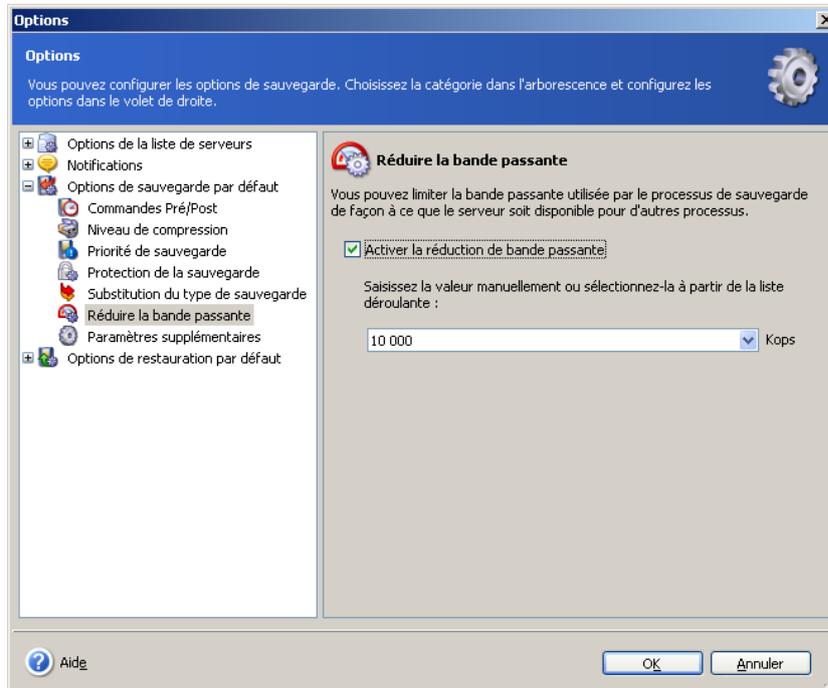
Spécifiez la planification de création de sauvegardes de façon à ce qu'une sauvegarde complète soit créée en premier (voir le Chapitre 9 « Planification de tâches » pour les informations détaillées), ou sélectionnez la case à cocher **Si la création d'un type de sauvegarde sélectionné échoue, essayer de créer une sauvegarde complète**.



5.4.6 Limitation de la bande passante

Vous pouvez limiter la bande passante utilisée par le processus de sauvegarde de façon à ce que les ressources du réseau soient disponibles pour d'autres processus.

Pour configurer la vitesse de transfert de données désirée, cochez le paramètre **Activer la limitation de la bande passante**. Sélectionnez la valeur maximale de la bande passante à partir de la liste déroulante ou saisissez-la manuellement.



5.4.7 Paramètres supplémentaires

1. Valider la sauvegarde une fois qu'elle a été créée

Lorsque le paramètre est activé, le programme vérifiera l'intégrité de l'archive immédiatement après sa création.



Pour valider l'intégrité des données de l'archive, vous devez posséder toutes les sauvegardes de la série (sauvegardes complètes et incrémentielles) disponibles dans le même emplacement. S'il manque l'une des sauvegardes successives, la validation ne sera pas possible.

2. Sauvegarde de métadonnées

Ce paramètre est sélectionné par défaut, ce qui permet la sauvegarde de métadonnées.

3. Écraser des données sur la bande

Sélectionnez ce paramètre si vous utilisez des bandes comme emplacement de sauvegarde et si vous souhaitez choisir un mode écrasement. Voir 5.1.9 pour obtenir plus de précisions.

4. Sauvegarde incrémentielle rapide

Sélectionnez ce paramètre pour créer uniquement une sauvegarde brick-level, ce qui permet une restauration plus rapide de courriels et de boîtes de réception individuels. Le processus de sauvegarde s'effectuera plus rapidement car Acronis Recovery for

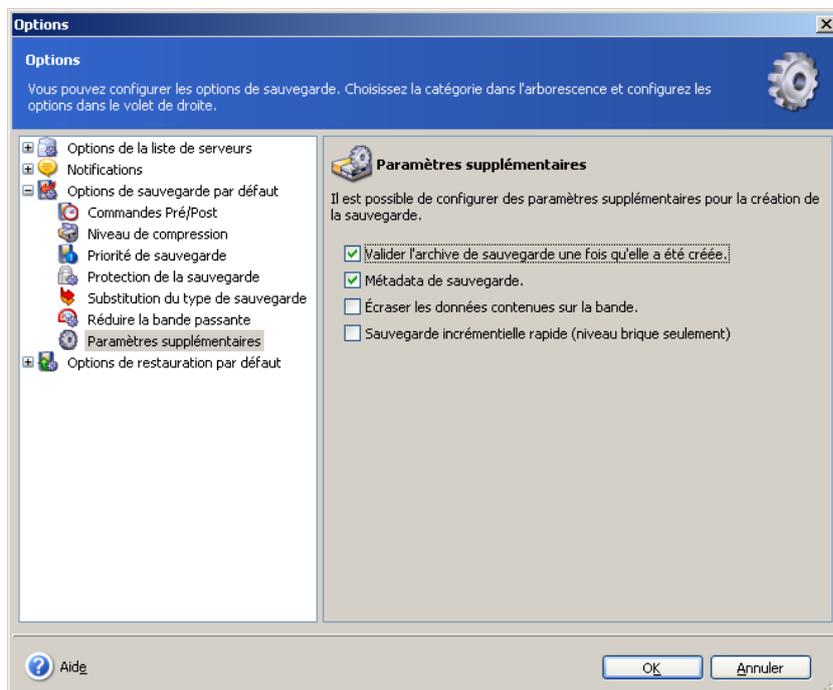
Microsoft Exchange ne détectera pas les éléments supprimés depuis que la dernière sauvegarde complète a été créée, et ne sauvegardera que les nouveaux éléments ainsi que ceux ayant été modifiés.

5. Ne pas tronquer les journaux

Ce paramètre n'est disponible que lors de la sauvegarde de magasins de stockage/groupes de stockage et est désactivée par défaut.

Il ne sera activé que si vous créez des sauvegardes complètes indépendantes (Acronis Recovery for Microsoft Exchange vérifiera la stratégie de sauvegarde spécifiée).

Dans tous les autres cas, Acronis Recovery for Microsoft Exchange tronquera les journaux de transactions, puisqu'il est impossible de créer une chaîne d'archives (sauvegardes complètes et incrémentielles) avec des journaux de transactions non tronqués après la première sauvegarde complète.



Chapitre 6. Plan de Récupération en cas de sinistre

Il est très important pour toutes organisations et utilisateurs d'avoir des instructions détaillées décrivant le processus pour récupérer rapidement et efficacement des données au cas où un sinistre se produirait – un plan de récupération en cas de sinistre. Ce plan devrait contenir toutes les informations requises pour guider quelqu'un d'un bout à l'autre du processus de récupération. Lors de la création d'un plan de récupération en cas de sinistre, assurez-vous d'inclure les scénarios et procédures pour différents types de situations de sinistre (perte du serveur Exchange, corruption de données, perte complète des groupes de stockage, etc.).

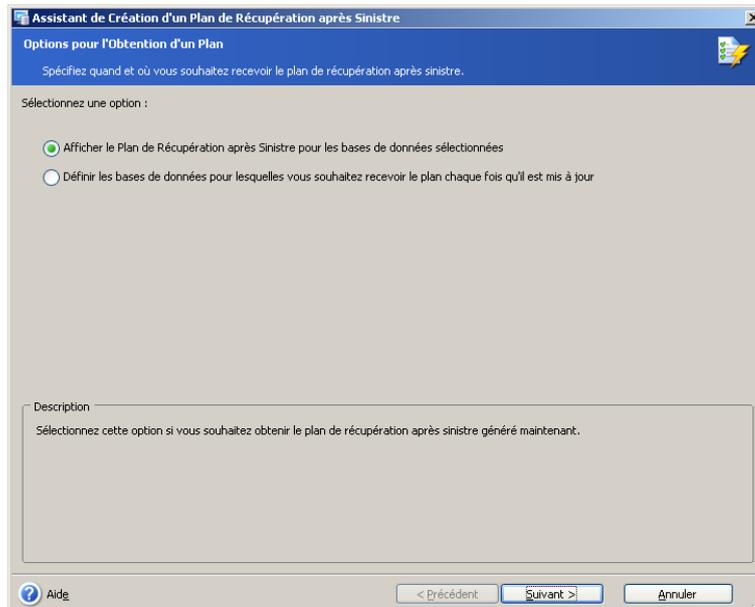
Le plan de récupération en cas de sinistre doit inclure des instructions pas-à-pas pour chaque type de sinistre possible, ainsi que la configuration matérielle et logicielle de chaque serveur.

Avec l'assistant de **Création d'un plan de récupération en cas de sinistre**, vous pouvez générer et visualiser un plan de récupération en cas de sinistre pour votre serveur de base de données immédiatement, ou planifier de le recevoir via courriel après chaque mise à jour.

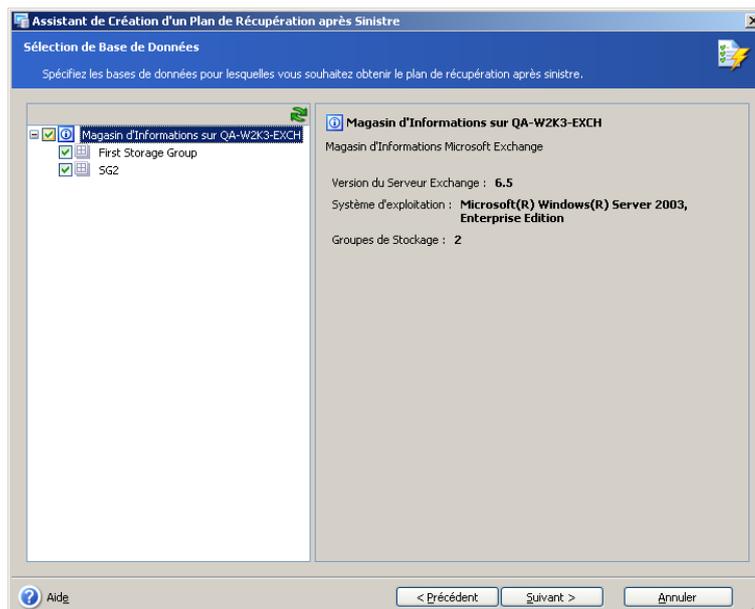
6.1 Affichage immédiat du plan de récupération en cas de sinistre

Lancez l'assistant **Création du plan de récupération** en cas de sinistre en cliquant sur l'icône d'opération du plan de récupération en cas de sinistre situé dans l'espace de travail principal.

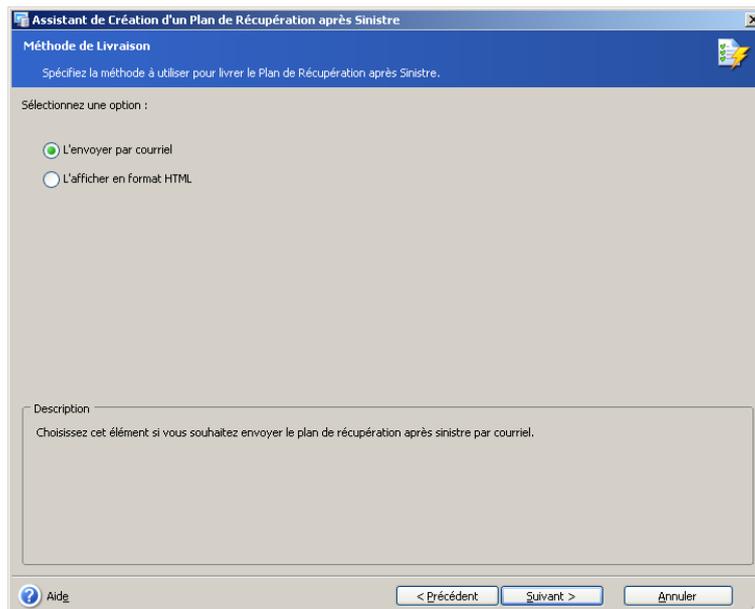
1. À la première étape de l'assistant, choisissez l'option **Afficher le plan de récupération en cas de sinistre pour la base de données sélectionnée** pour immédiatement générer et afficher le plan de récupération en cas de sinistre pour les bases de données sélectionnées



2. Sélectionnez les éléments pour lesquels vous voulez obtenir le plan de récupération en cas de sinistre



3. Choisissez si vous voulez recevoir le plan de récupération en cas de sinistre par courriel ou le visualiser en format HTML

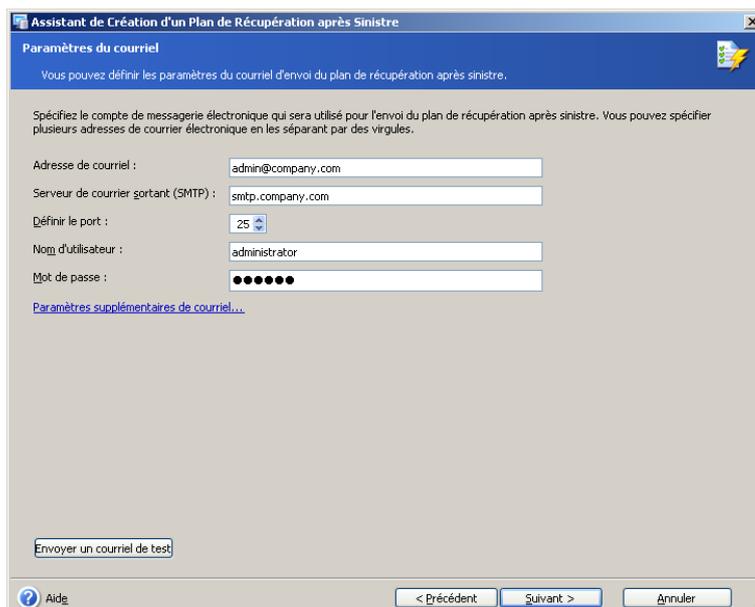


4. Si dans l'étape précédente vous avez sélectionné recevoir le plan de récupération en cas de sinistre par courriel, vous devrez définir les paramètres de courriel.

Spécifiez le compte de courriel qui sera utilisé pour l'envoi du plan de récupération en cas de sinistre. Fournissez l'adresse de courriel à laquelle le plan sera envoyé ainsi que le nom du serveur SMTP sortant. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses de courriel en les séparant par des virgules.

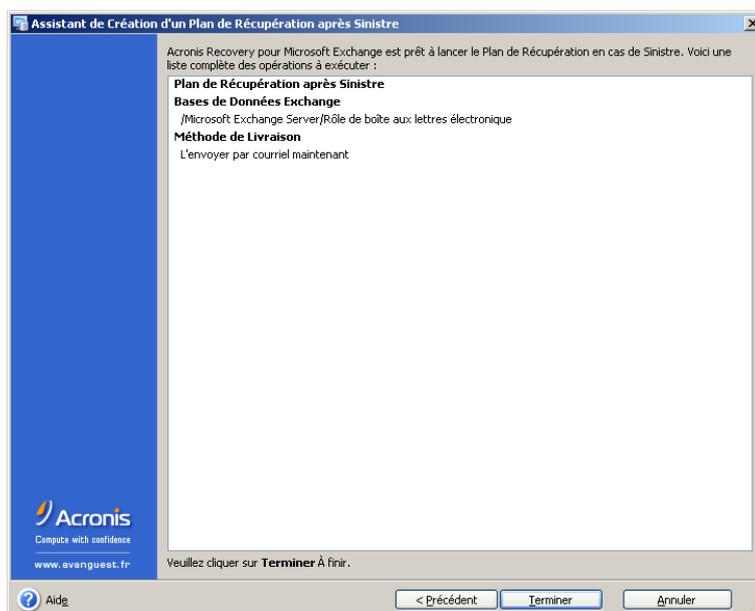
Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification.

Vous pouvez vérifier si les paramètres sont corrects en cliquant sur le bouton **Envoyer un courriel de test**



5. La dernière étape de l'assistant **Création du plan de récupération** en cas de sinistre est la fenêtre de résumé qui affiche la liste des opérations à exécuter.

Cliquez sur **Terminer** pour immédiatement obtenir le plan de récupération en cas de sinistre.

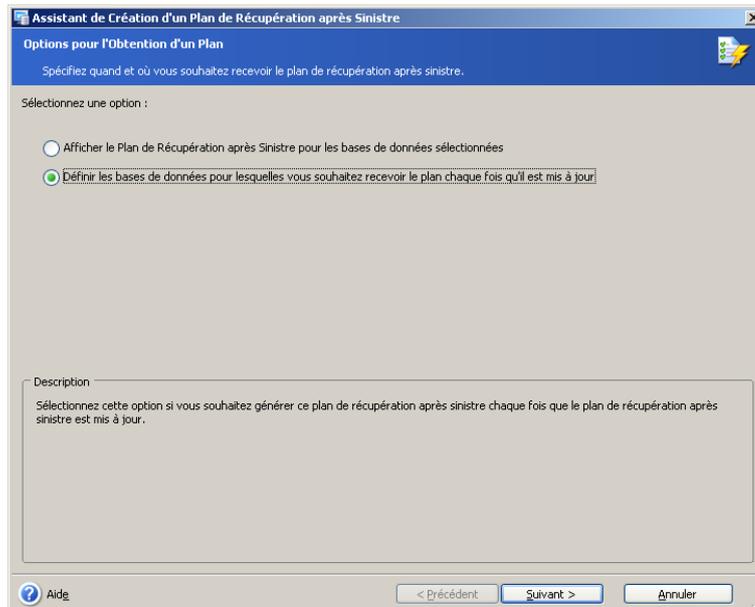


Dans le dernier cas, un courriel sera envoyé à l'adresse que vous avez spécifiée ou alors une version HTML du plan de récupération en cas de sinistre sera ouverte dans votre navigateur Internet après avoir cliqué sur **Terminer**.

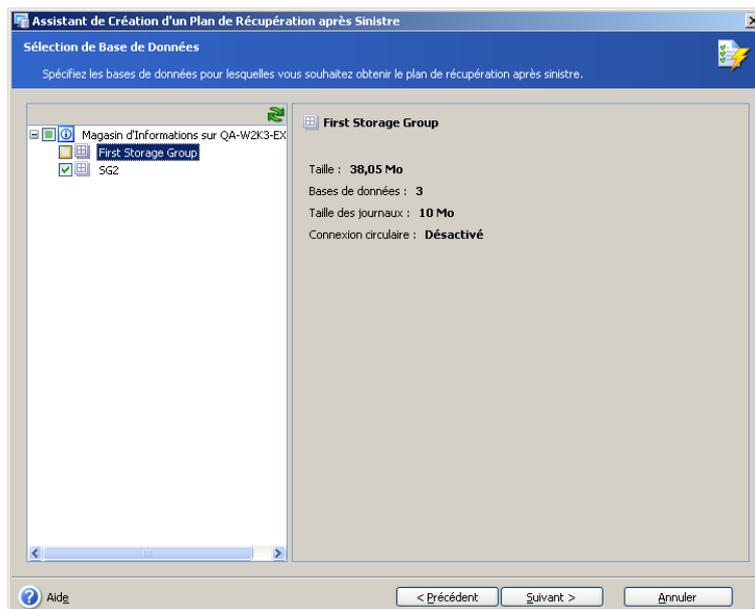
6.2 Planification de la réception du plan de récupération en cas de sinistre

Lancez l'assistant **Création du plan de récupération** en cas de sinistre en cliquant sur l'icône d'opération du plan de récupération en cas de sinistre situé dans l'espace de travail principal.

1. Dans la première étape de l'assistant, utilisez l'option **Définir les bases de données pour lesquelles vous souhaitez recevoir le plan chaque fois qu'il est mis à jour** pour choisir quels éléments pour générer le plan de récupération en cas de sinistre à chaque fois qu'un changement se produit. La version à jour du plan sera automatiquement envoyée sur les adresses de courriel que vous spécifiez.



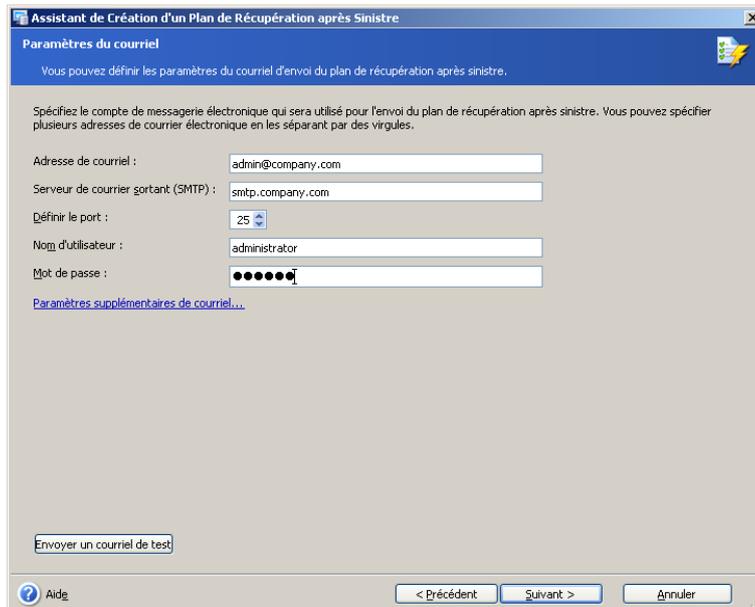
2. Sélectionnez les bases de données pour lesquelles vous souhaitez obtenir le plan de récupération en cas de sinistre.



3. Spécifiez le compte de courriel qui sera utilisé pour l'envoi du plan de récupération en cas de sinistre. Fournissez l'adresse de courriel à laquelle le plan sera envoyé ainsi que le nom du serveur SMTP sortant. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses de courriel en les séparant par des virgules

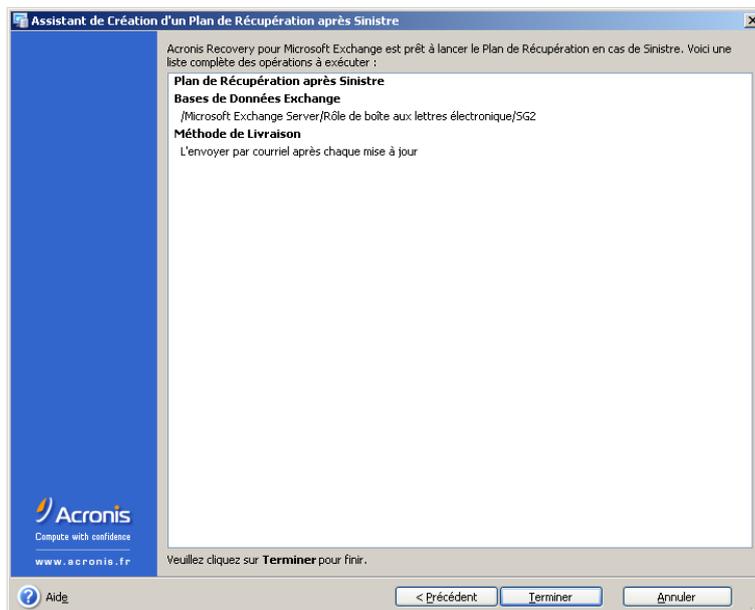
Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification.

Vous pouvez vérifier si les paramètres sont corrects en cliquant sur le bouton **Envoyer un courriel de test**



4. La dernière étape de l'assistant **Création du plan de récupération** en cas de sinistre est la fenêtre de résumé qui affiche la liste des opérations à exécuter.

Cliquez sur **Terminer** pour planifier la réception du plan de récupération en cas de sinistre après chaque mise à jour.



6.3 Résumé

Ainsi, en cas de sinistre, vous n'avez qu'à prendre la version du plan de récupération en cas de sinistre la plus récente et suivre les instructions pour restaurer vos bases de données.

Chapitre 7. Nettoyage de l'emplacement de sauvegarde

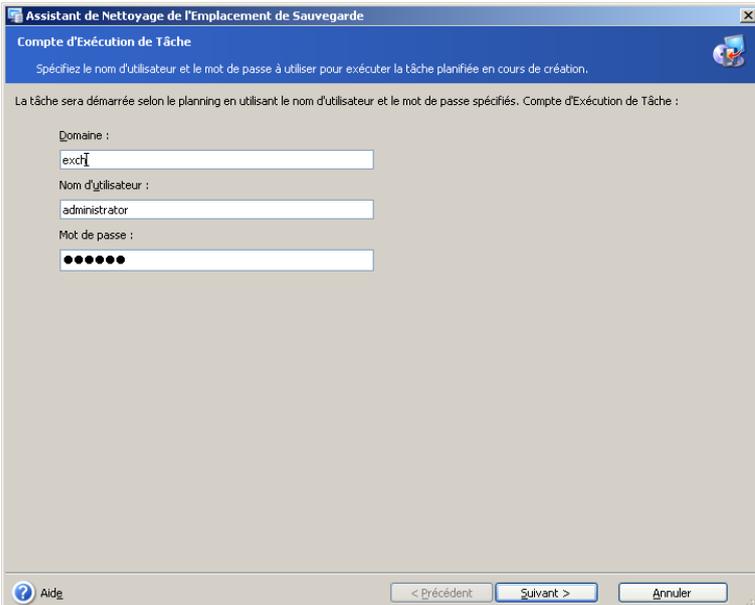
Tôt ou tard les sauvegardes que vous créez finiront par occuper complètement l'emplacement de stockage qui leur est assigné. Acronis Recovery for Microsoft Exchange Par défaut ces options sont désactivées.

Lancez l'assistant **Nettoyage de l'emplacement** de sauvegarde en cliquant sur l'icône située dans la fenêtre principale du programme.

7.1 Définition du compte d'exécution d'une tâche

À la première étape de l'assistant **Nettoyage de l'emplacement de Sauvegarde**, vous devez spécifier un compte local ou de domaine qui est valide sur l'ordinateur sur lequel vous stockez les archives – compte d'exécution de tâche. Le compte spécifié doit posséder les droits et permissions requis pour gérer les fichiers sur l'emplacement de sauvegarde que vous voulez nettoyer.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe ensuite cliquez sur **Suivant**. Le nom de domaine doit être spécifié si l'utilisateur est membre d'un domaine.



The screenshot shows a Windows dialog box titled "Assistant de Nettoyage de l'Emplacement de Sauvegarde". The main heading is "Compte d'Exécution de Tâche". Below the heading, there is a blue bar with the text: "Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser pour exécuter la tâche planifiée en cours de création." Below this, a smaller line of text reads: "La tâche sera démarrée selon le planning en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés. Compte d'Exécution de Tâche :". There are three input fields: "Domaine :" with the text "exch" entered, "Nom d'utilisateur :" with "administrator" entered, and "Mot de passe :" with six black dots. At the bottom, there is a "Aide" button with a question mark icon, and three navigation buttons: "< Précédent", "Suivant >" (highlighted in blue), and "Annuler".

7.2 Sélection de l'emplacement de l'archive de sauvegarde

Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde que vous voulez nettoyer dans l'arborescence ou spécifiez son chemin d'accès manuellement dans le champ **Chemin d'accès** sous l'arborescence. Vous pouvez également sélectionner des emplacements de sauvegarde Acronis (tels que Acronis Backup Server).

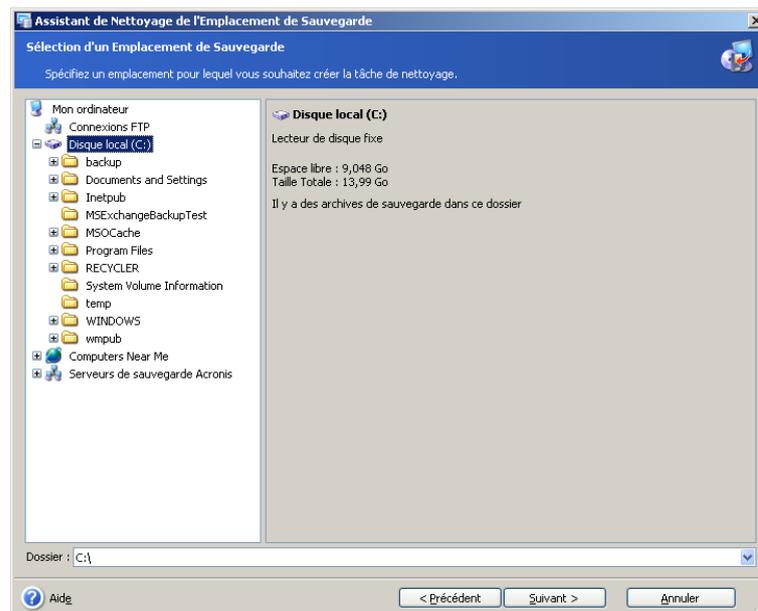
Les ressources suivantes peuvent également être sélectionnées comme emplacements de sauvegarde :

- Disque entier ou dossier sur le disque
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP
- Acronis Backup Server



Important ! L'opération de nettoyage de l'emplacement de sauvegarde sera exécutée pour les emplacements sélectionnés et affecte toutes les archives de base de données créées par Acronis Recovery (même si celles-ci sont des archives pour Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server ou Oracle).

Cliquez sur **Suivant** pour fournir un mot de passe, si nécessaire, pour les archives situées dans l'emplacement de sauvegarde sélectionné.



7.3 Fournir un mot de passe

S'il y a des archives de sauvegarde protégées par un mot de passe dans l'emplacement que vous avez sélectionné (voir 7.2), vous devrez saisir le mot de passe pour nettoyer l'emplacement de l'archive.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

7.4 Définition des options de nettoyage

À cette étape, spécifiez le plan **GFS** ou **Simple** (sélectionné par défaut) à utiliser pour le nettoyage d'emplacement.

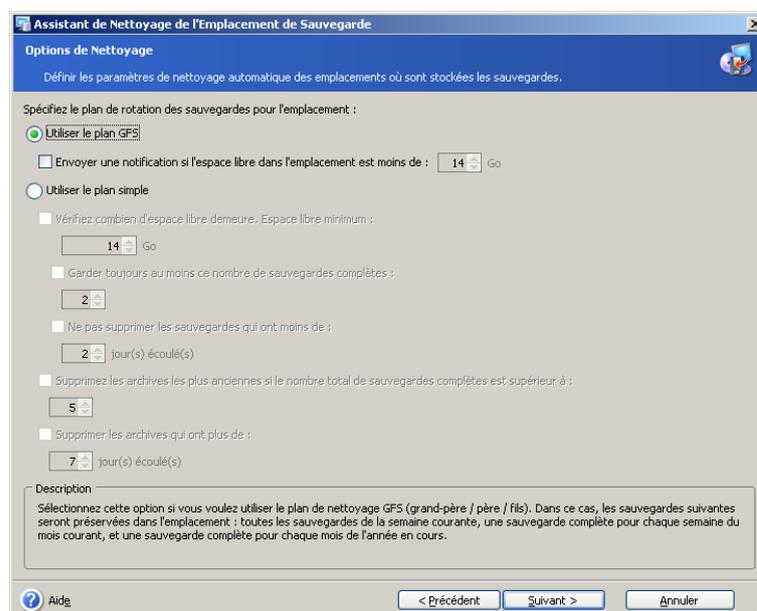
7.4.1 Plan GFS

Sélectionnez cette option pour activer le plan de nettoyage GFS.

Le **plan GFS** (grand-père, père et fils) gardera trois jeux de sauvegarde dans l'emplacement sélectionné. Ce plan, s'il est choisi, est activé le jour de la création de la première sauvegarde : toutes les archives de sauvegarde (complète et incrémentielle) pour la semaine en cours (7 jours à compter du jour de la création de la première sauvegarde complète) ; une sauvegarde complète pour chaque semaine du mois en cours ; et enfin une sauvegarde complète pour chaque mois de l'année en cours.

Dans ce plan, la calculation des mois et des années est basée sur le calendrier lunaire (cycles des phases de la Lune), c'est-à-dire qu'un mois est composé de 28 jours, un an est donc 13 mois lunaires (364 jours).

Vous pouvez aussi spécifier les notifications à recevoir, si l'espace libre dans l'emplacement de sauvegarde est moindre que la taille sélectionnée (en Go). Vous recevrez un courriel mais aucune archive ne sera supprimée automatiquement. Pour spécifier des paramètres de courriel, aller dans les **Options** → **Outils** (voir 11.1 « Notifications de courriels pour obtenir plus de précisions »).



7.4.2 Plan simple

Sélectionner l'option **Utiliser le plan simple** pour spécifier les paramètres suivants :

Espace libre minimum

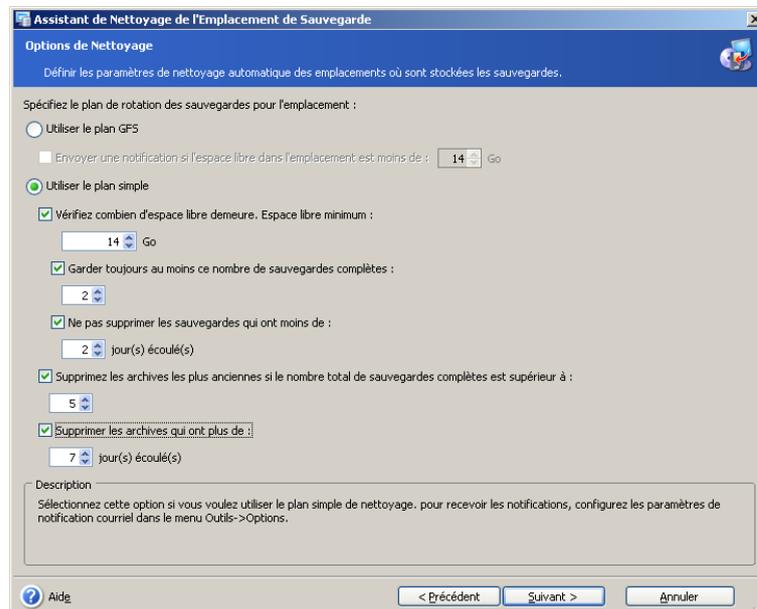
Sélectionnez ce paramètre pour vérifier l'espace libre restant et pour spécifier la taille minimale en Go. Avec cette option activée, vous serez en mesure de spécifier le nombre minimal de sauvegardes complètes à conserver et la durée de vie minimale des archives à enregistrer (en jours).

Nombre maximum de sauvegardes complètes

Sélectionnez la case à cocher **Supprimez les archives les plus anciennes si le nombre total de sauvegardes complètes est supérieur à** et tapez ou sélectionnez le nombre maximum d'archives de sauvegarde complète à stocker.

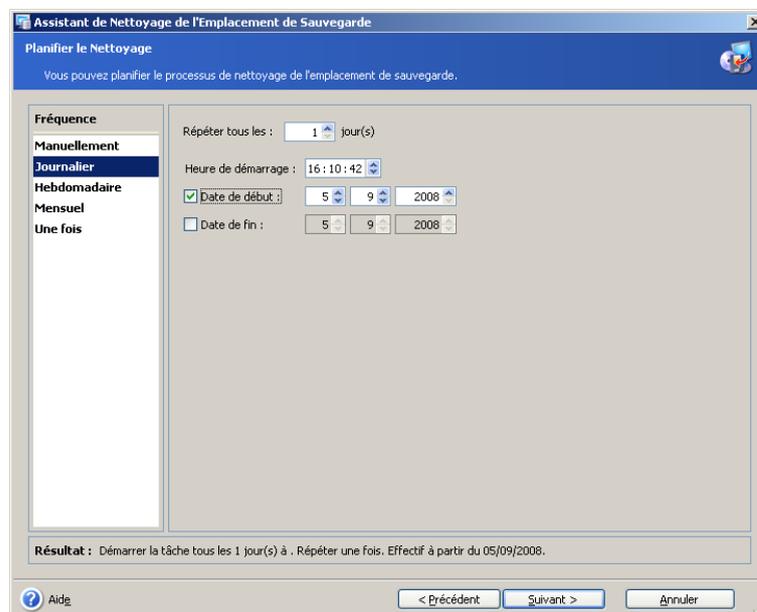
Durée maximale de l'archive

Sélectionnez la case à cocher **Supprimer les archives qui ont plus de** et tapez ou sélectionnez le nombre maximal de jours pour stocker des archives dans la boîte **jour(s)**.



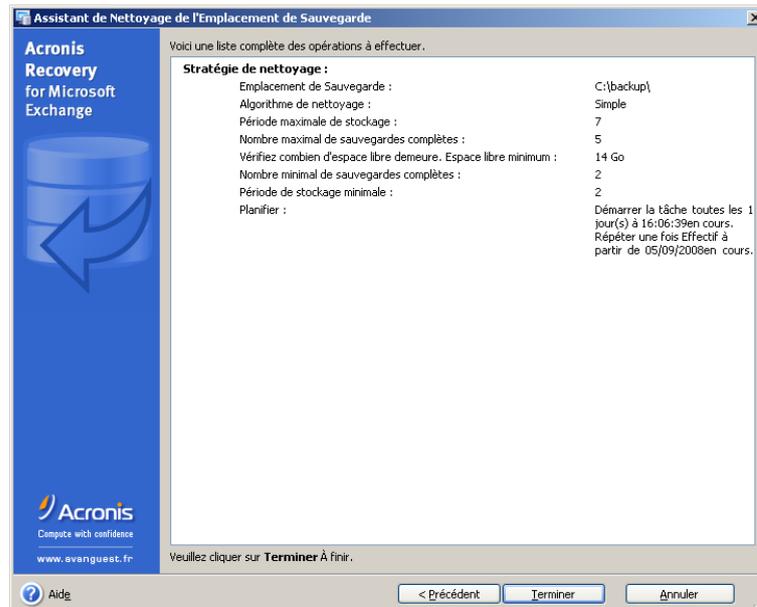
7.5 Planification de nettoyage

Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de planifier le nettoyage d'un emplacement de sauvegarde. Spécifiez la planification qui convient le mieux à vos besoins (voir Chapitre 9 « Planification de tâches » pour obtenir plus de précisions).



7.6 Résumé du nettoyage de l'emplacement de sauvegarde

La dernière étape du nettoyage d'emplacement de sauvegarde est la fenêtre de résumé, où la liste des opérations qui seront effectuées est affichée.



Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la planification créée ou démarrer la tâche de nettoyage d'emplacement de sauvegarde immédiatement.

Chapitre 8. Restauration des données de sauvegarde

Acronis Recovery for Microsoft Exchange restaure des groupes de stockage et des boîtes de réception à partir d'archives de sauvegarde préalablement créées.

8.1 Restauration des informations de stockage

Lancer l'assistant **Restaurer les informations de stockage** en cliquant sur l'icône d'opération restauration dans l'espace de travail principal.

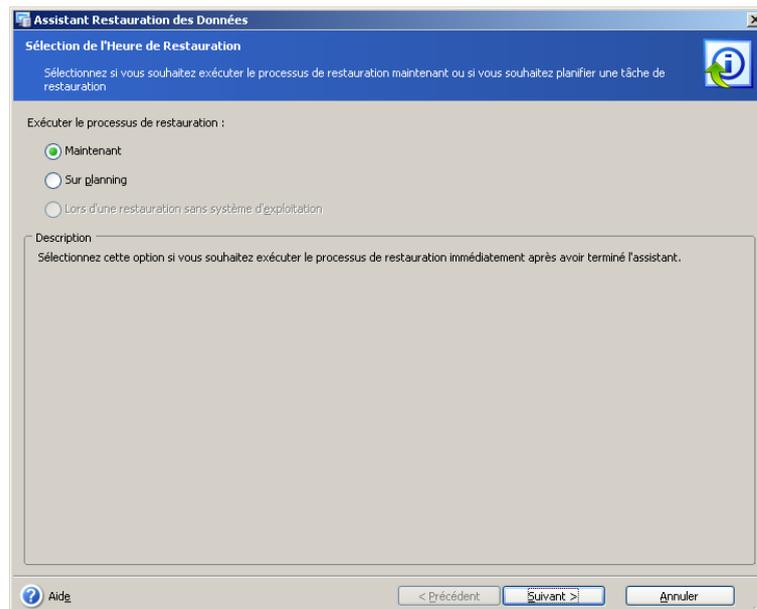


Pour réussir une opération de restauration sous Windows SBS 2003, vous devez définir les droits d'écriture pour le dossier de la base de données après chaque mise à jour de Windows SBS 2003. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un dossier contenant des fichiers de base de données, et sélectionnez Propriétés. Dans les propriétés du dossier, sélectionnez «Sécurité -> Avancé», et dans la fenêtre qui s'affiche cliquez sur l'élément « Remplacer les entrées de permission pour tous les objets enfants avec les entrées affichées ici qui s'appliquent aux objets enfants ».

8.1.1 Sélection de l'heure de restauration

À la première étape de l'Assistant **Restauration de Données**, vous choisirez à quel moment lancer le processus de restauration. Il y a deux choix :

- **Maintenant** – sélectionnez cette option pour exécuter l'opération de restauration immédiatement après avoir quitté l'assistant
- **Sur planification** – sélectionnez cette option pour planifier l'opération
- **Lors de la restauration à chaud** – cette option est disponible si Acronis True Image Echo Enterprise Server est installé et permet de restaurer l'intégralité du serveur de production à chaud (voir section 2.3.2 pour plus de précisions)



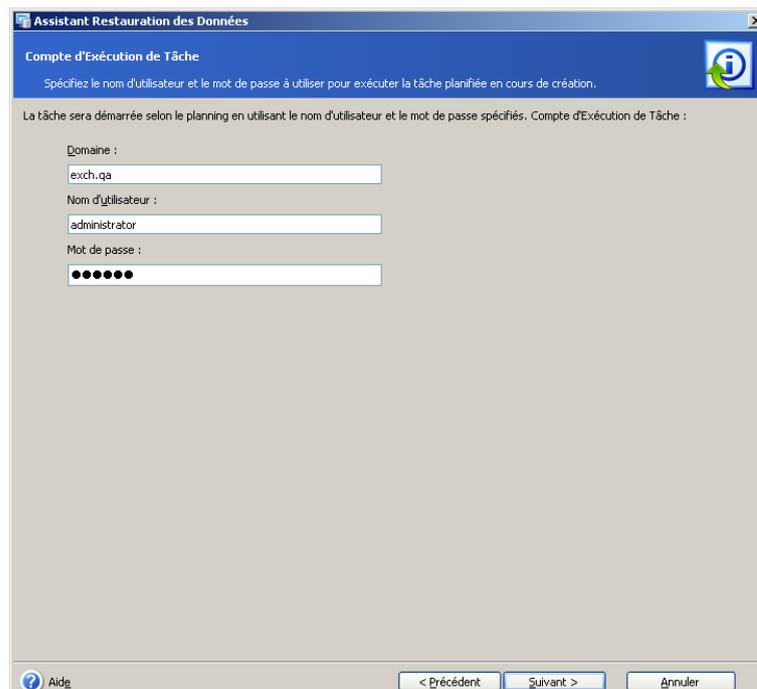
8.1.2 Définition du compte d'exécution de tâche

À cette étape de l'assistant **Restauration de données**, vous précisez un compte qui est valable sur l'ordinateur où sont situées les données que vous souhaitez restaurer – un compte d'exécution de tâches. Ces références seront utilisées lors de l'exécution de chaque tâche pour la connexion au serveur.

La tâche sera exécutée comme si elle était lancée par un utilisateur indiqué.

Veillez noter que le compte d'exécution de la tâche doit également avoir une boîte de réception existante dans le serveur Microsoft Exchange courant pour être en mesure d'effectuer l'opération de sauvegarde correctement.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe et cliquez ensuite sur **Suivant**. Le nom de domaine doit être spécifié si l'utilisateur est membre d'un domaine.



8.1.3 Sélection d'un emplacement de sauvegarde

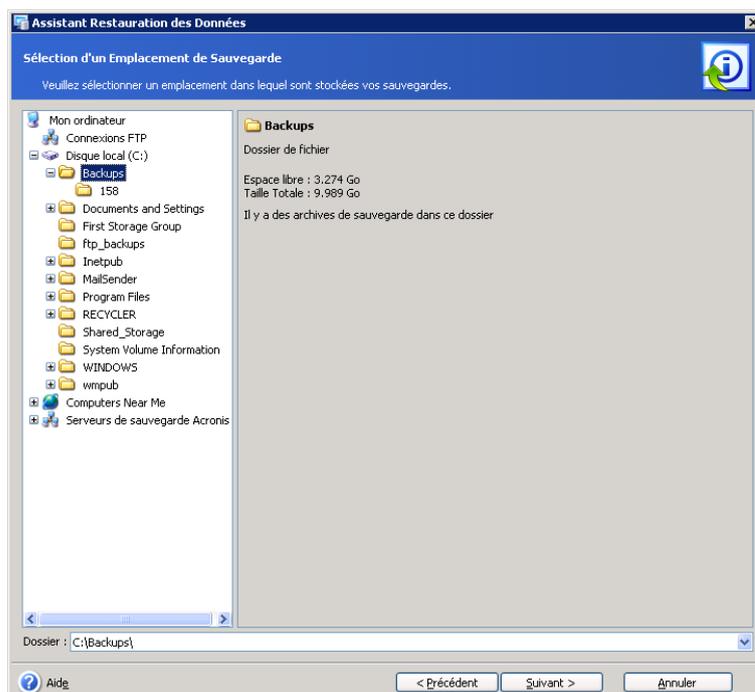
Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde approprié dans l'arborescence ou spécifiez son chemin d'accès manuellement dans le champ **Chemin d'accès** sous l'arborescence. Acronis Recovery for Microsoft Exchange stocke jusqu'à dix emplacements pour les dernières archives créées dans un dossier spécial – **Emplacements de sauvegarde récente** - vous pouvez alors facilement localiser l'archive appropriée.

Vous pouvez également sélectionner des emplacements de sauvegarde Acronis (tels que Acronis Backup Server).

Les ressources suivantes peuvent également être sélectionnées comme emplacements de sauvegarde :

- Disque entier ou dossier sur le disque
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP
- Bandes, chargeurs automatiques, bibliothèques de bandes
- Acronis Backup Server

Le nombre d'archives situées dans le dossier sélectionné sera affiché sur le panneau de droite.



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.1.4 Sélection d'une tâche de sauvegarde

Si plusieurs tâches de sauvegarde utilisent le même emplacement pour stocker leurs archives, vous devez sélectionner la tâche à partir de laquelle vous voulez effectuer la restauration.



Veillez noter qu'Acronis Recovery for Microsoft Exchange ne protège pas les archives d'éventuelles altérations physiques. Dans le cas où vous essayez de restaurer des données depuis une archive altérée, un message d'erreur s'affichera et la tâche de restauration ne sera pas exécutée. Nous vous conseillons de renommer ou d'effacer la tranche de la dernière archive (puisque la tranche altérée et toutes les tranches consécutives doivent être renommées ou supprimées), puis d'essayer d'exécuter à nouveau la tâche de restauration.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.1.5 Fournir un mot de passe

S'il y a des archives de sauvegardes protégées par un mot de passe dans l'emplacement que vous avez sélectionné (voir 8.1.3), vous devrez saisir le mot de passe pour restaurer vos données depuis les archives.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.1.6 Sélection de l'endroit de restauration

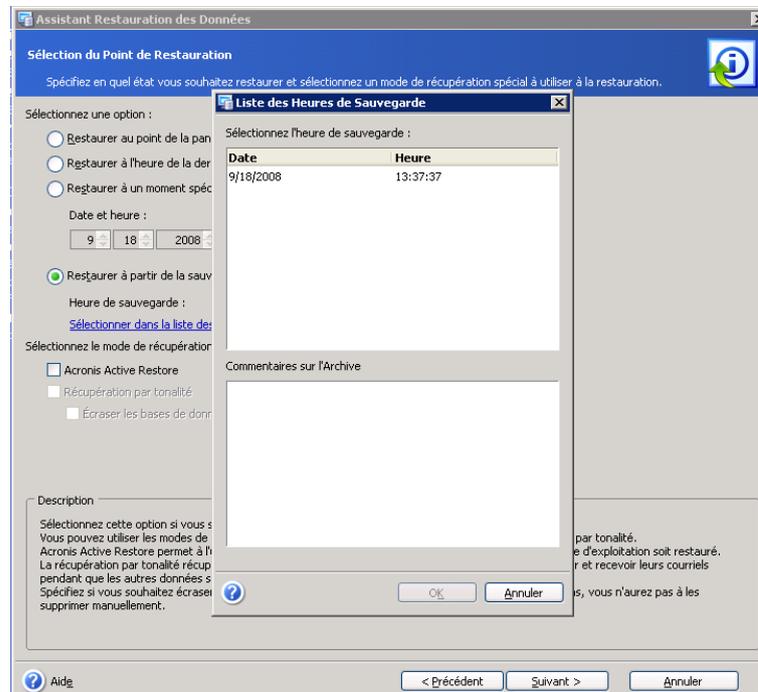
Spécifiez l'état dans lequel vous voulez restaurer vos données.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange offre quatre façons de restaurer vos données :

- **Au point d'échec** – les données seront restaurées dans l'état dans lequel elles étaient au moment de l'échec. Afin de pouvoir restaurer au moment de l'échec, une chaîne de journaux sauvegardés ainsi que les fichiers journaux nouvellement créés (incluant le journal actif) doivent être disponibles dans l'emplacement sélectionné. Sinon seule la restauration au moment de la dernière sauvegarde est disponible. Gardez à l'esprit que la restauration au point d'échec peut durer longtemps.

- **À l'heure de la dernière sauvegarde** – en choisissant cette option, vos données seront restaurées dans l'état dans lequel elles étaient au moment de la création de la dernière sauvegarde. La restauration à la dernière sauvegarde sera plus rapide que la restauration au point d'échec.

- **Sur un point spécifique dans le temps** - Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de spécifier une date et une heure à partir desquelles restaurer vos données. Remarquez que pour pouvoir restaurer sur un point spécifique dans le temps, les journaux de transactions de Microsoft Exchange doivent être sauvegardés. Les données seront restaurées à l'heure de la dernière sauvegarde créée avant l'heure spécifiée, et par la suite les journaux de transaction seront appliqués. Si les journaux de cas, contenant des informations sur le point spécifié dans le temps, ne sont pas disponibles (effacés ou corrompus), la tâche de restauration échouera.
- **À partir de la sauvegarde sélectionnée** – sélectionnez cette option pour choisir une sauvegarde à partir de laquelle vous voulez effectuer une restauration. Une liste de sauvegardes sera disponible en cliquant sur le lien **Sélectionner à partir d'une liste de sauvegardes**. Choisissez la sauvegarde à partir de laquelle vous voulez effectuer une restauration et cliquez sur **OK**.



Pour utiliser des modes spéciaux de récupération, activez le paramètre correspondant et sélectionnez **Restauration d'Acronis Active** ou **récupération de tonalité**.

Sélectionnez **Acronis Active Restore** pour immédiatement obtenir l'accès au serveur Microsoft Exchange. Vous pouvez également restaurer les dossiers publics avec cette fonction activée. Un autre avantage est qu'Acronis Active Restore peut être utilisé avec toute autre version de Microsoft Exchange Server 2007 (voir 8.5 pour plus de détails).

Sélectionnez **Récupération de tonalité** pour récupérer tout d'abord le service courriel, cela permettra aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir un courriel pendant que les autres données sont en cours de restauration. Vous pouvez utiliser la récupération de tonalité uniquement pendant la restauration de données à partir de la dernière sauvegarde. Si vous restaurez des groupes de stockage en utilisant la récupération par tonalité, ils seront re-crés pendant le processus de restauration.

En cas de restauration de plusieurs groupes de stockage utilisant la récupération par tonalité, ils seront restaurés et deviendront disponibles les uns après les autres.

La récupération par tonalité ne peut être utilisée qu'avec Microsoft Exchange Server 2007 (voir 8.5 pour plus de détails).

Relancer une application de courriel après l'achèvement du processus de restauration pour mettre à jour les données.

Pour écraser des bases de données de tonalité préalablement créées générées par des outils de tiers, sélectionnez la case à cocher appropriée. Cette étape supprime le besoin d'effacer les bases de données manuellement.

Après la sélection de l'option appropriée, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.1.7 Sélection du contenu

Acronis Recovery for Microsoft Exchange restaure des magasins d'informations de stockage et des groupes de stockage séparés. Sélectionnez une base de données à partir de l'arborescence sur le panneau de gauche.

Restauration du magasin d'informations

Choisissez un magasin d'informations à restaurer. Les informations à propos de cet élément seront affichées sur la droite. Veuillez noter qu'il est possible de restaurer uniquement des éléments de niveau boîtes de réception à partir d'une archive de niveau de base de données. Ainsi, pour restaurer une base de données entière, sélectionnez toutes les boîtes de réception dans le panneau de gauche.

Prenez note que seules les bases de données qui existaient avant la création d'une sauvegarde complète seront affichées. Les bases de données récemment créées ne peuvent pas être restaurées uniquement à partir des journaux de transactions de groupes de stockage. Donc nous vous recommandons de créer des sauvegardes complètes après que de nouvelles bases de données sont créées.



Important ! Lors de la restauration d'un magasin d'informations, le service courriel ne sera pas disponible, c.-à-d. que les utilisateurs ne pourront pas envoyer et recevoir des courriels.

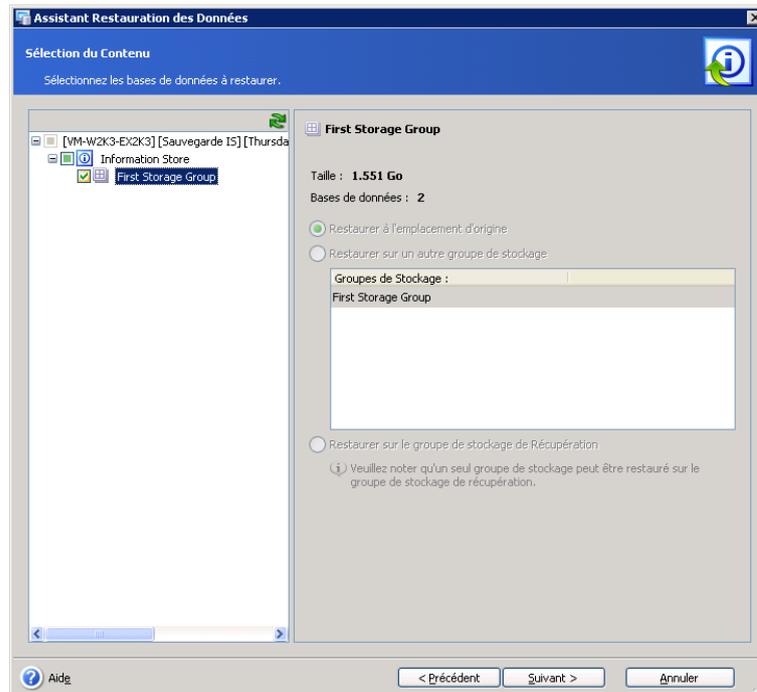
Restauration des groupes de stockage

Choisissez les groupes de stockage à restaurer.

Vous pouvez restaurer des groupes de stockage vers leur emplacement d'origine, choisir un autre groupe de stockage comme nouvel emplacement ou restaurer vers le groupe de stockage de récupération (dans ce cas seulement qu'un groupe de stockage peut être restauré).



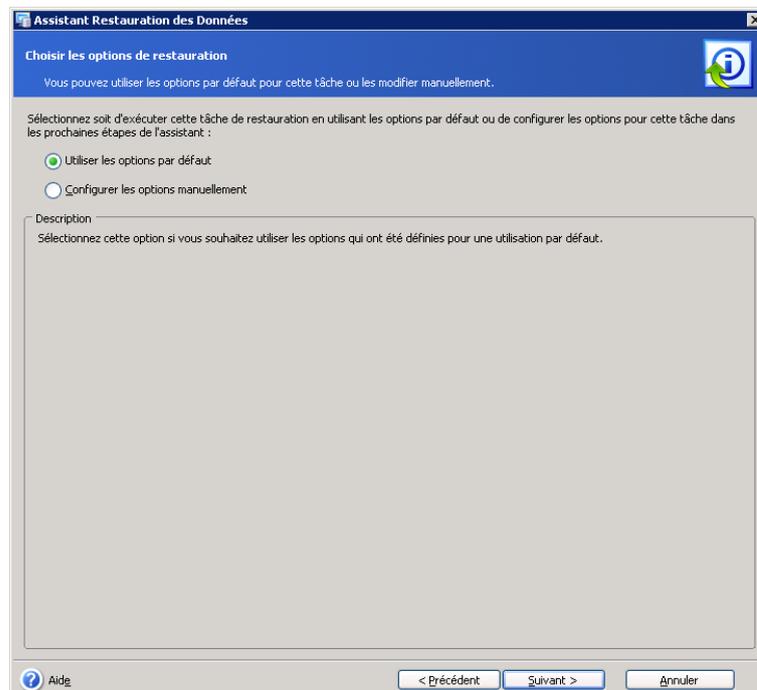
Important ! Après une restauration de base de données complétée avec succès, la base de données demeurera démontée. Une des façons possibles d'éviter cette situation est d'augmenter les privilèges de permission pour la base de données en cours de restauration. Pour obtenir plus de précision, visitez le site <http://support.microsoft.com/kb/827283>.



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.1.8 Options de restauration

Sélectionnez les options pour le processus de restauration (commandes Pré/Post, priorité du processus de restauration, etc.). Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** (Voir 8.4 « Paramétrage des options Restauration par défaut » pour obtenir plus d'informations) ou **Paramétrer les options manuellement**. Dans ce cas, les paramétrages s'appliqueront uniquement à la tâche de restauration en cours.



8.1.9 Sélection des paramètres de démarrage

Vous pouvez lancer une tâche de restauration manuellement ou spécifier la fréquence d'exécution (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle). Voir Chapitre 9 « Planification de tâches » pour obtenir plus de précisions.

8.1.10 Sélection de Tâche Écho

Lors d'une restauration à chaud, vous devez sélectionner la tâche Acronis True Image Echo Enterprise Server chargée de la restauration des volumes du système ou des volumes sur lesquels Microsoft Exchange Server est situé. Vous pouvez le faire soit immédiatement après que l'assistant de **Restauration de données** aura achevé sa tâche ou le faire manuellement plus tard.

Choisissez l'une des actions suivantes :

- **Ne pas exécuter la tâche Écho** - dans ce cas, vous devrez sélectionner la tâche Acronis True Image Echo Enterprise Server manuellement plus tard.
- **Exécutez la tâche Écho suivante**- dans ce cas, vous devrez sélectionner la tâche Acronis True Image Echo Enterprise Server dans la liste ci-dessous. La tâche sélectionnée se lancera immédiatement après l'achèvement de la tâche de l'assistant **Restauration de données**.

Une fois les actions sélectionnées, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

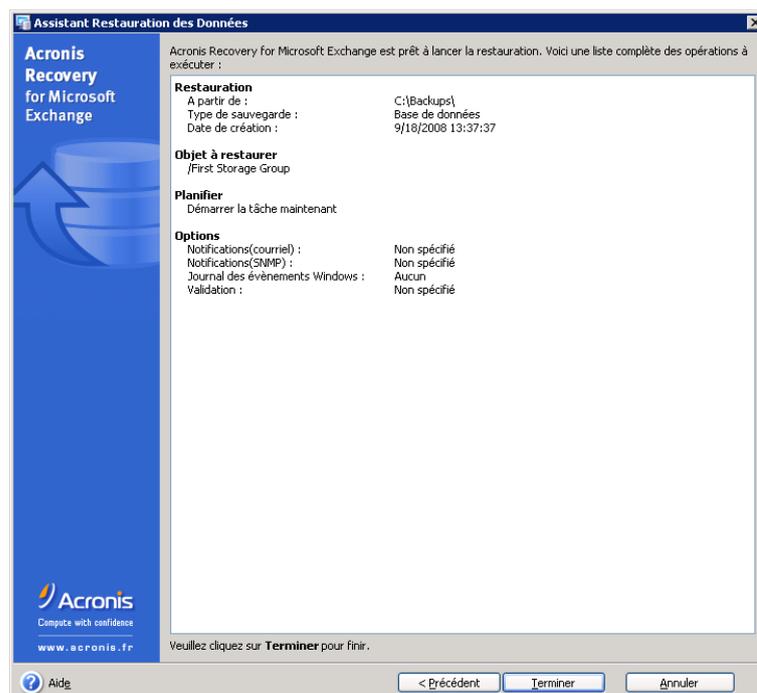
8.1.11 Résumé de la restauration

À l'étape finale, le résumé de la restauration sera affiché. Jusqu'à ce point, vous pouvez cliquer sur **Retour** pour effectuer des modifications dans la tâche créée.

Si vous cliquez sur **Annuler**, aucune base de données ne sera restaurée.



Important ! Videz le cache Microsoft Outlook après l'achèvement de l'opération de restauration pour une représentation correcte des données.



Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la planification ou démarrer la tâche de restauration immédiatement.

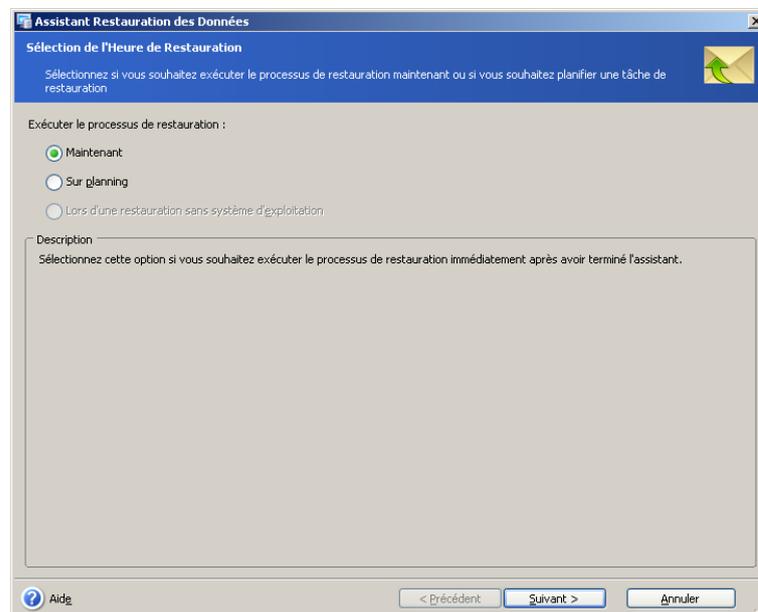
8.2 Restauration des boîtes de réception

Lancer l'assistant **Restaurer les boîtes de réception** en cliquant sur l'icône d'opération de restauration dans l'espace de travail principal.

8.2.1 Sélection de l'heure de restauration

Dans la première étape de l'assistant de **Restauration de données**, c'est à vous de décider de lancer le processus de restauration. Il y a deux choix :

- **Maintenant** – sélectionnez cette option pour exécuter l'opération de restauration immédiatement après avoir quitté l'assistant
- **Sur planification** – sélectionnez cette option pour planifier l'opération



8.2.2 Définition du compte d'exécution de tâche

Dans cette étape de l'assistant de **Restauration de données**, spécifiez un compte qui est valide sur l'ordinateur sur lequel les données que vous voulez restaurer sont situées– un compte d'exécution de tâche. Ces identifiants seront utilisés lors de l'exécution de chaque tâche pour la connexion au serveur et par défaut pour la connexion à Microsoft Exchange.

Ainsi, la tâche sera exécutée comme si elle avait été démarrée par un utilisateur spécifié.

Veillez noter que le compte d'exécution de la tâche doit également avoir une boîte de réception existante dans le serveur Microsoft Exchange courant pour être en mesure d'effectuer l'opération de sauvegarde correctement.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe et cliquez ensuite sur **Suivant**. Le nom de domaine doit être spécifié si l'utilisateur est membre d'un domaine (*DOMAINE\Nom d'utilisateur*).

8.2.3 Sélection d'un emplacement de sauvegarde

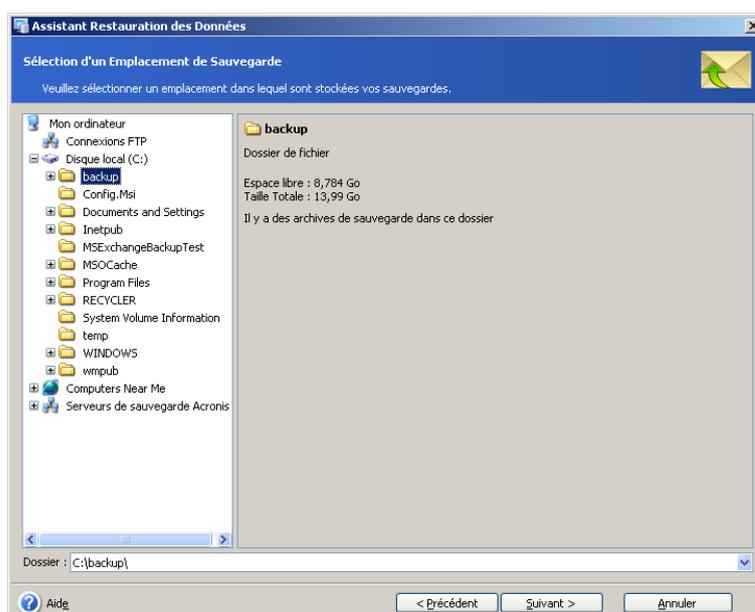
Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde approprié dans l'arborescence ou spécifiez son chemin d'accès manuellement dans le champ **Chemin d'accès** sous l'arborescence.

Vous pouvez également sélectionner des emplacements de sauvegarde Acronis (tels que Acronis Backup Server).

Les ressources suivantes peuvent également être sélectionnées comme emplacements de sauvegarde :

- Disque entier ou dossier sur le disque
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP
- Bandes, chargeurs automatiques, bibliothèques de bandes
- Acronis Backup Server

Le nombre d'archives situées dans le dossier sélectionné sera affiché sur le panneau de droite.



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.2.4 Sélection d'une tâche de sauvegarde

Si plusieurs tâches de sauvegarde utilisent le même emplacement pour stocker leurs archives, vous devez sélectionner la tâche à partir de laquelle vous voulez effectuer la restauration.



Veillez noter qu'Acronis Recovery for Microsoft Exchange ne protège pas les archives d'éventuelles altérations physiques. Dans le cas où vous essayez de restaurer des données depuis une archive altérée, un message d'erreur s'affichera et la tâche de restauration ne sera pas exécutée. Nous vous conseillons de renommer ou d'effacer la tranche de la dernière archive (puisque la tranche altérée et toutes les tranches consécutives doivent être renommées ou supprimées), puis d'essayer d'exécuter à nouveau la tâche de restauration.

Pendant la restauration, une arborescence d'archives sera montée dans le dossier *C:/Documents and Settings/All Users/Application Data/Acronis/MountRestoreDir*, mais ce montage est nécessaire pour le processus de restauration et ne prend pas d'espace disque. L'arborescence montée représente la structure des fichiers et des dossiers de l'archive comme un dossier réel sur le disque pour permettre à un logiciel tiers d'avoir accès aux fichiers et aux journaux de bases de données.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.2.5 Fournir un mot de passe

S'il y a des archives de sauvegarde protégées par un mot de passe dans l'emplacement que vous avez sélectionné (voir 8.2.3), vous devrez saisir le mot de passe pour restaurer vos données des archives.

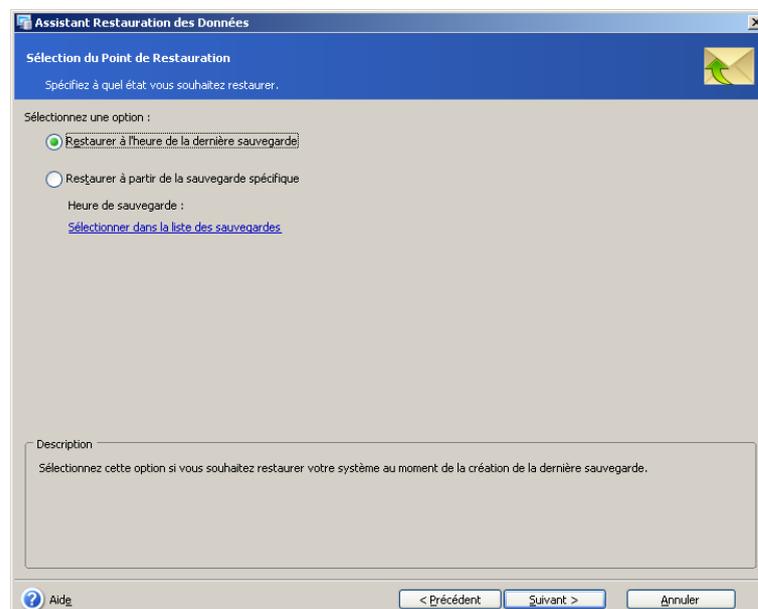
Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.2.6 Sélection de l'endroit de restauration

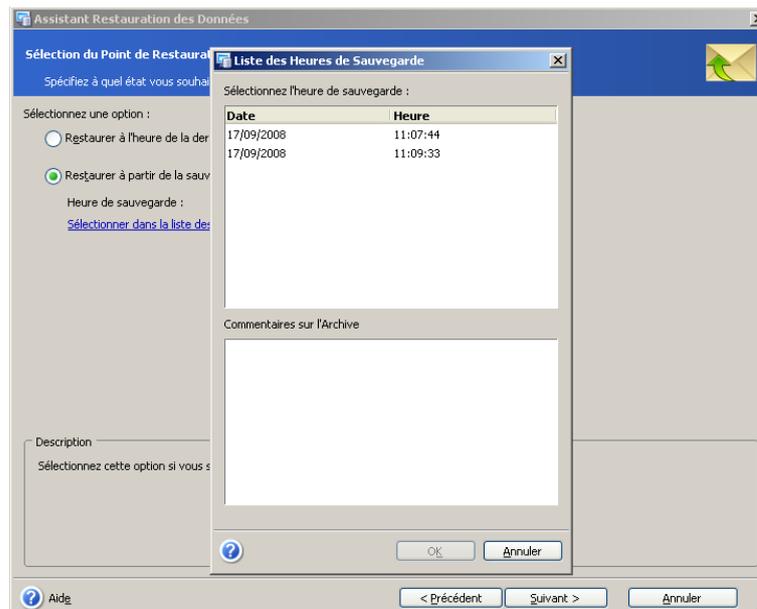
Spécifiez l'état dans lequel vous voulez restaurer vos données.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange offre quatre façons de restaurer vos données :

- **À l'heure de la dernière sauvegarde** – en choisissant cette option, vos données seront restaurées dans l'état dans lequel elles étaient au moment de la création de la dernière sauvegarde. La restauration sur la dernière sauvegarde sera donc plus rapide que la restauration au point d'échec.



- **À partir de la sauvegarde spécifique** – sélectionnez cette option pour choisir une sauvegarde à partir de laquelle vous voulez effectuer une restauration. Une liste de sauvegardes sera disponible en cliquant sur le lien **Sélectionner à partir d'une liste de sauvegardes**. Choisissez la sauvegarde à partir de laquelle vous voulez effectuer une restauration et cliquez sur **OK**.



Après la sélection de l'option appropriée, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.2.7 Sélection du contenu

Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet la restauration de boîtes de réception et dossiers publics séparés. Sélectionnez une base de données à partir de l'arborescence sur le panneau de gauche.

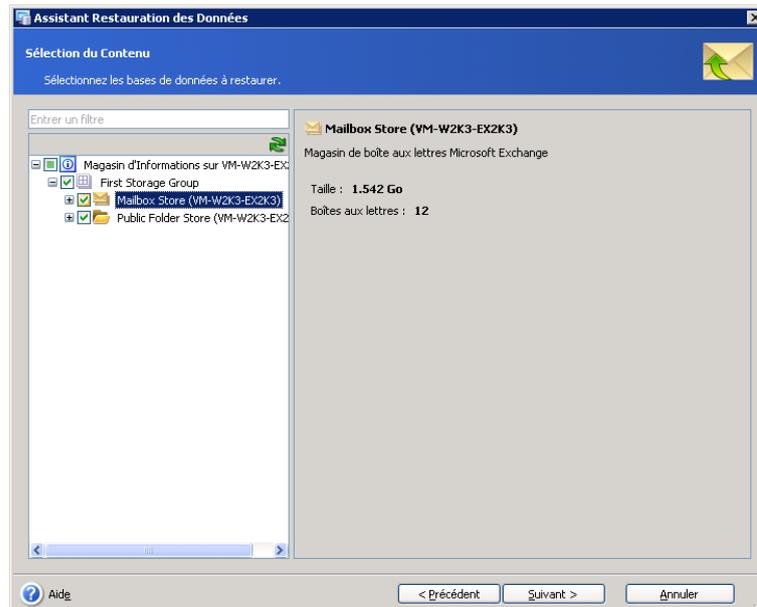
Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet également l'utilisation d'un filtre pour afficher seulement que les éléments requis dans l'arborescence. Saisissez un mot qui vous aidera à définir les dossiers nécessaires dans le champ **Filtre**.

Restauration de boîtes de réception

Choisissez un groupe de stockage et un stockage de boîte de réception à partir desquels vous voulez restaurer une boîte de réception. L'information (taille et nombre de boîtes de réception) à propos des éléments sélectionnés sera affichée sur la droite.

Dans la liste déroulante, spécifiez la boîte de réception (ou dossiers séparés) que vous voulez restaurer. L'information au sujet de la taille, nombre de dossiers et sous-dossiers, ainsi que le nombre total de courriels sera affichée sur la droite.

Vous pouvez restaurer les boîtes de réception à leur emplacement d'origine ou choisir une autre base de données comme nouvel emplacement pour votre boîte de réception. Dans le dernier cas, le bouton **Suivant** sera désactivé jusqu'à ce que vous choisissiez une boîte de réception à restaurer.



Restauration des dossiers publics

Choisissez un groupe de stockage, un magasin de dossier public et un dossier public à partir desquels vous voulez restaurer un dossier spécifique. L'information au sujet des éléments sélectionnés sera affichée sur la droite.

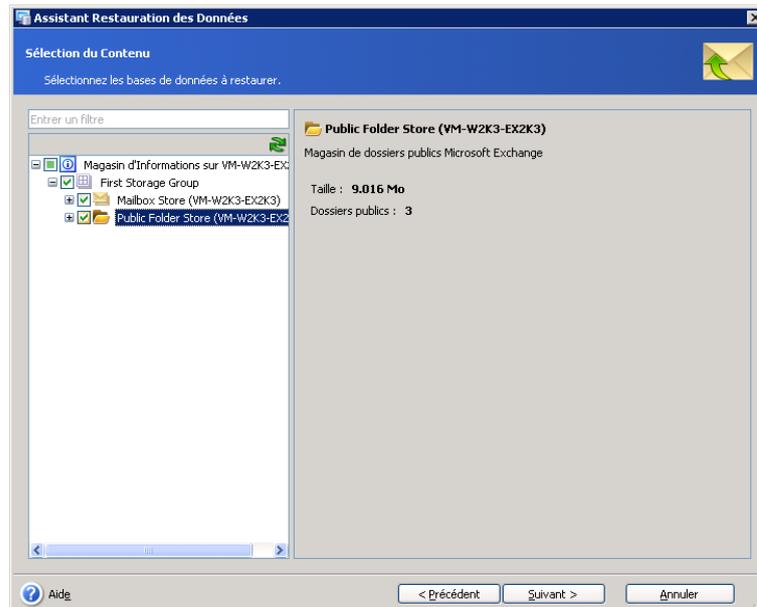
Dans la liste déroulante spécifiez le dossier public que vous voulez restaurer. L'information au sujet de la taille, nombre de dossiers et sous-dossiers, ainsi que le nombre total de courriels sera affichée sur la droite.

Vous pouvez restaurer les dossiers publics à leur emplacement d'origine ou choisir un autre dossier comme nouvel emplacement. Dans le dernier cas, le bouton **Suivant** sera désactivé jusqu'à ce que vous choisissiez un dossier public à restaurer.



L'administrateur devrait recréer les dossiers publics individuels supprimés des utilisateurs grâce à des permissions pré-existantes avant de démarrer un processus de restauration pour restreindre l'accès à ces dossiers lors de la restauration. Sinon ces dossiers publics individuels seront restaurés avec les permissions de leurs dossiers parents.

Veillez noter que les e-mails et dossiers à partir de dossiers publics non-MAPI ne peuvent pas être restaurés au niveau de la boîte aux lettres individuelle.



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8.2.8 Options de restauration

Sélectionnez les options pour le processus de restauration (commandes Pré/Post, priorité du processus de restauration, etc.). Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** (Voir 8.4 « Paramétrage des options Restauration par défaut » pour obtenir plus d'informations) ou **Paramétrer les options manuellement**. Dans le dernier cas, les paramètres seront seulement appliqués à la tâche de restauration en cours.

8.2.9 Sélection des paramètres de démarrage

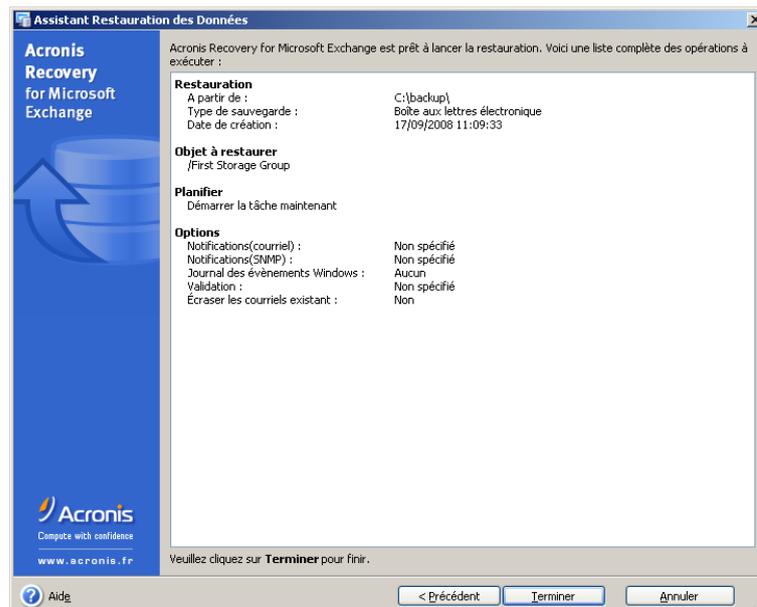
Vous pouvez lancer une tâche de restauration manuellement ou spécifier la fréquence d'exécution (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle). Voir Chapitre 9 « Planification de tâches » pour obtenir plus de précisions.

8.2.10 Résumé de la restauration

À l'étape finale, le résumé de la restauration sera affiché. Jusqu'à ce point, vous pouvez cliquer sur **Retour** pour effectuer des modifications dans la tâche créée. Si vous cliquez sur **Annuler**, aucune base de données ne sera restaurée.



Veillez noter que les fichiers temporaires, créés au cours du processus de restauration, peuvent occuper une place importante dans l'espace disque. Il est donc conseillé de choisir un emplacement adéquat pour ces fichiers.



Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la planification ou démarrer la tâche de restauration immédiatement.

8.3 Restauration de courriels individuels

En plus de restaurer des groupes de stockage et des boîtes de réception, Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut restaurer des courriels individuels.



Avant d'effectuer une opération de restauration des courriels, assurez-vous que l'appel de procédure à distance (RPC) avec le support HTTP(s) est correctement installé et configuré. cela concerne également la restauration d'une boîte de réception à partir d'une sauvegarde de niveau base de données.

Pour plus d'informations, visitez

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997495\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997495(EXCHG.65).aspx)

ou <http://support.microsoft.com/Default.aspx?kbid=833401> .

Veillez faire attention à la différence de configuration entre contrôleur de domaine/Microsoft Exchange unique et environnement multi-serveurs.

Démarrez le processus de restauration de courriel en cliquant sur l'icône d'opération Restaurer dans le groupe **Outils**.

8.3.1 Sélection d'un emplacement de sauvegarde

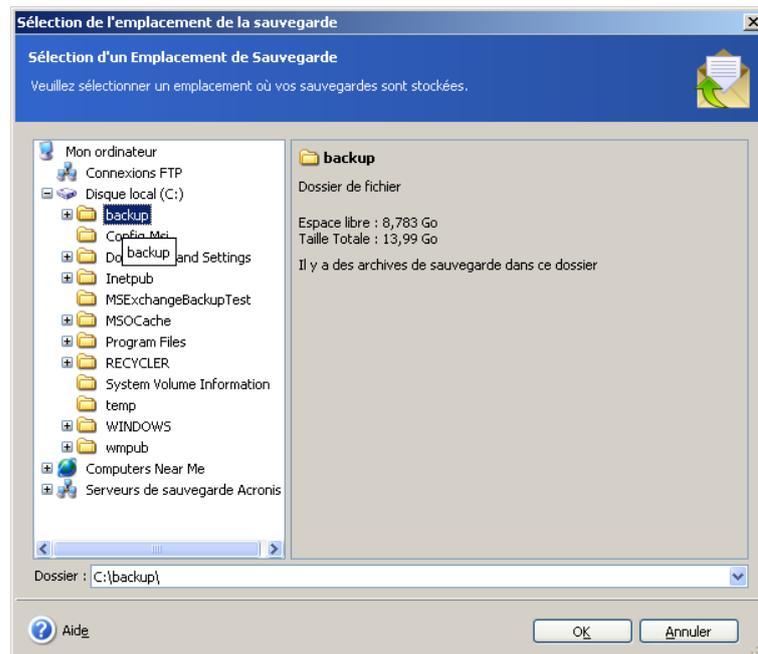
Pour afficher les groupes de stockage et boîtes de réception disponibles, sélectionnez l'emplacement de sauvegarde approprié en cliquant sur le lien **Sélectionner l'emplacement...** ou spécifiez son chemin d'accès manuellement dans le champ **Emplacement de sauvegarde**.

Vous pouvez également sélectionner des emplacements de sauvegarde Acronis (tels que Acronis Backup Server).

Les ressources suivantes peuvent également être sélectionnées comme emplacements de sauvegarde :

- Disque entier ou dossier sur le disque
- Réseau partagé, SAN, NAS
- FTP

- Bandes, chargeurs automatiques, bibliothèques de bandes
- Acronis Backup Server



8.3.2 Sélection d'une tâche de sauvegarde et un endroit de restauration

Si plusieurs tâches de sauvegarde utilisent le même emplacement pour stocker leurs archives, vous devez sélectionner la tâche à partir de laquelle vous voulez effectuer la restauration. Cliquez sur le lien **Sélectionner une tâche...** pour choisir la tâche de sauvegarde et un endroit vers lequel restaurer les courriels.

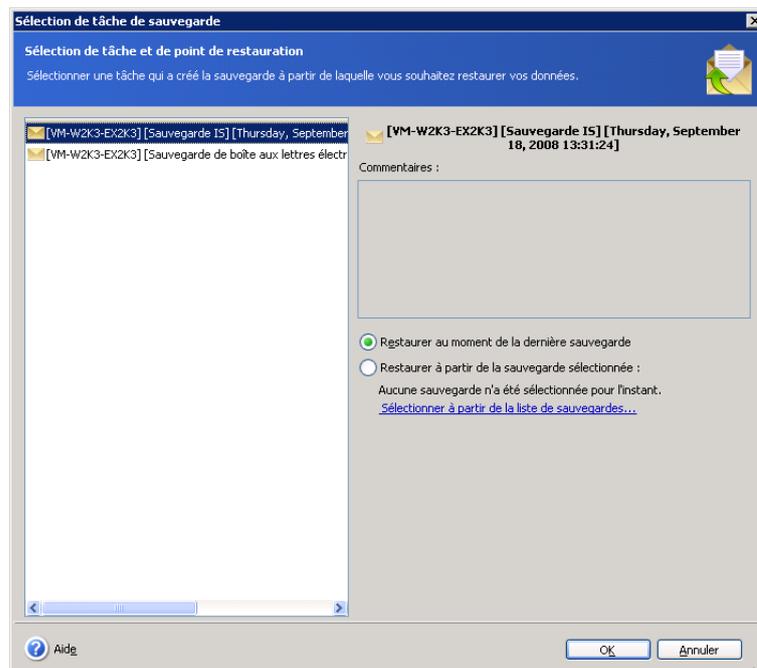
Veillez noter que si vous choisissez une sauvegarde au niveau de la base de données à partir de laquelle restaurer des courriels, elle restera montée et qu'aucune modification de l'archive (suppression de fichiers, restauration, etc.) ne sera possible tant que vous n'aurez pas monté une autre archive ou fermé la console d'administration.

Le panneau gauche affichera une liste de tâches disponibles. Les commentaires d'une tâche sélectionnée seront affichés à droite.

Ci-dessous vous devez sélectionner l'état dans lequel vous voulez restaurer les courriels.

Acronis Recovery for Microsoft Exchange offre quatre façons de restaurer vos données :

- **À l'heure de la dernière sauvegarde** – en choisissant cette option, vos courriels seront restaurés dans l'état dans lequel ils étaient au moment de la création de la dernière sauvegarde. La restauration sur la dernière sauvegarde sera donc plus rapide que la restauration au point d'échec.
- **Au moment de la sauvegarde sélectionnée** – sélectionnez cette option pour choisir une sauvegarde à partir de laquelle restaurer. Une liste de sauvegardes sera disponible en cliquant sur le lien **Sélectionner à partir d'une liste de sauvegardes**. Choisissez la sauvegarde à partir de laquelle vous voulez effectuer une restauration et cliquez sur **OK**.



Après avoir sélectionné l'option appropriée cliquez sur **OK** pour retourner à la fenêtre **Restauration de courriel**.

8.3.3 Définition des options de recherche additionnelles

Filtre

Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet également l'utilisation d'un filtre pour n'afficher que les éléments requis dans l'arborescence. Saisissez un mot qui vous aidera à définir les dossiers nécessaires dans le champ **Filtre**. Seules les boîtes de réception contenant ce mot seront affichées dans l'arborescence ci-dessous.

Texte à rechercher

Vous pouvez saisir un texte que vous souhaitez rechercher dans le champ correspondant à « objets » des courriels et cliquez ensuite sur **Rechercher**. Ainsi, seuls les courriels ayant pour objet le texte qui a été saisi s'afficheront à l'écran ci-dessous.

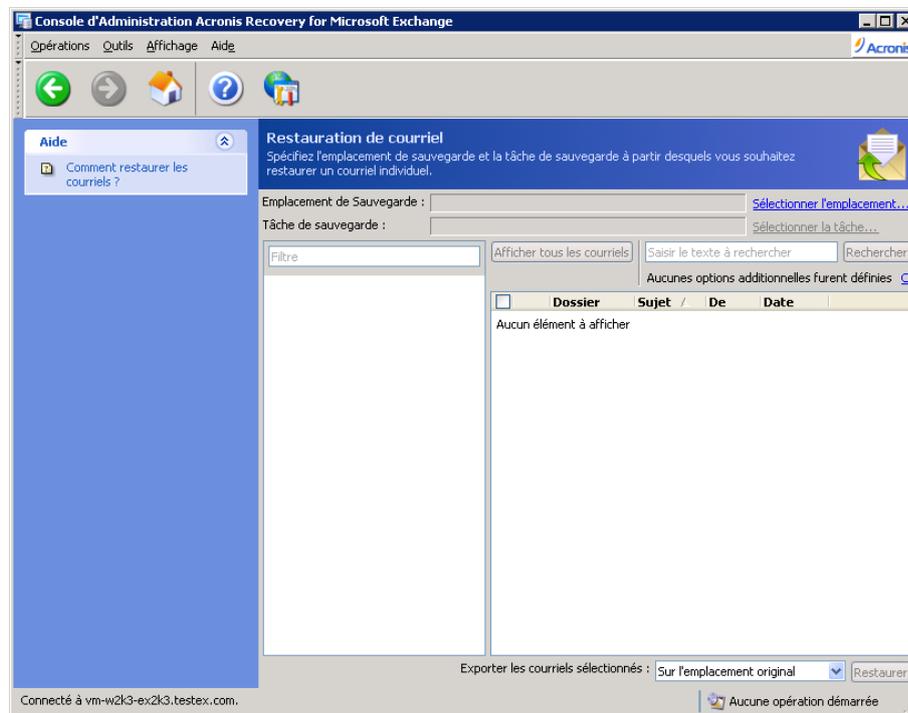
Options de recherche avancées

Cliquez sur le lien **Options de recherche avancées** pour spécifier des options additionnelles pour la recherche de courriels :

- **Rechercher par personne** – sélectionnez cette option pour spécifier des adresses de courriel d'un expéditeur et/ou destinataire
- **Rechercher par date** – sélectionnez cette option pour spécifier une période dans le temps (**De** et **À**) pour rechercher le courriel requis
- **Rechercher dans** – sélectionnez cette option pour spécifier les paramètres suivants :
 - *En-tête de message* – Acronis Recovery for Microsoft Exchange ne recherchera le texte requis que dans les en-têtes de messages

- **Messages avec pièces jointes uniquement** – Acronis Recovery for Microsoft Exchange for Microsoft Exchange recherchera le texte requis uniquement que dans les messages comportant des pièces jointes.

Après avoir sélectionné l'option appropriée cliquez sur **OK** pour retourner à la fenêtre **Restauration de courriel**.

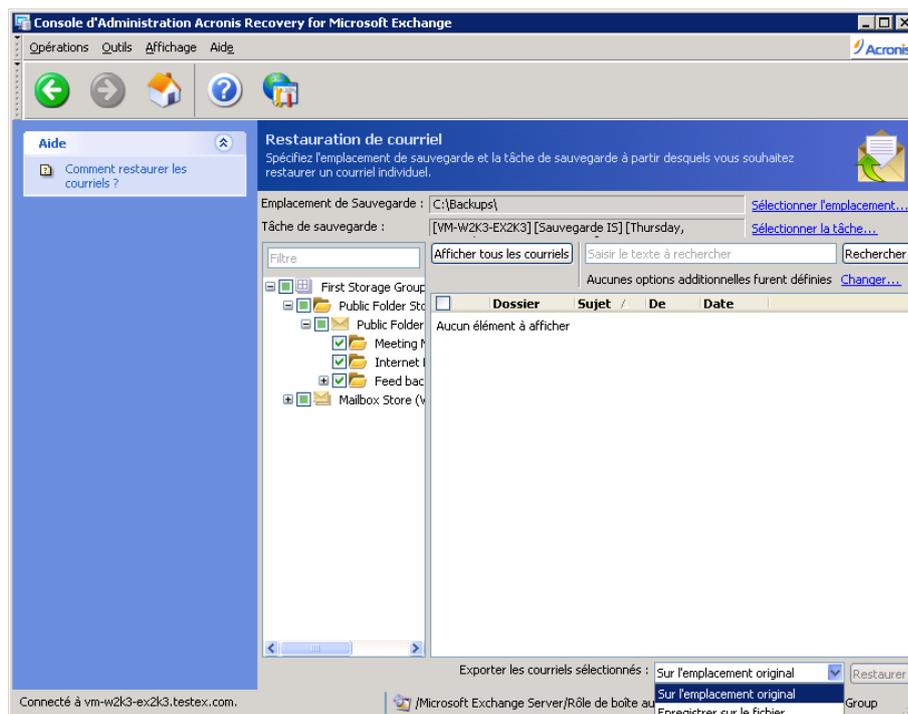


Veillez prendre note que seulement les premiers 100 courriels seront affichés dans le tableau (voir la [section 8.3.4](#)). Veuillez donc considérer des options de recherche appropriées.

8.3.4 Sélection des paramètres d'exportation des courriels

Sélectionnez la façon dont vous voulez exporter les courriels sélectionnés à partir de la liste déroulante avant de démarrer le processus de restauration, et ensuite cliquez sur **Restaurer** :

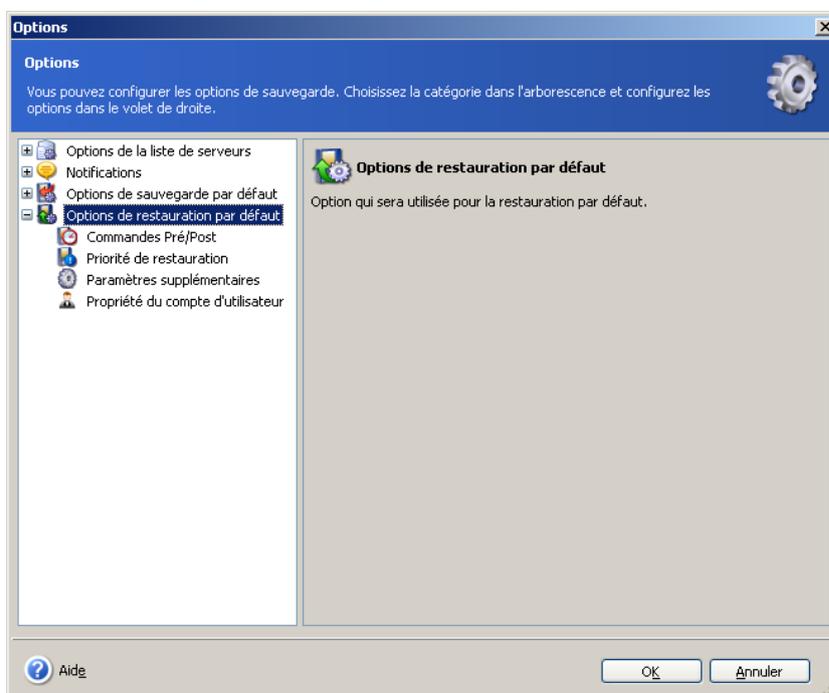
- **Sur l'emplacement d'origine** – les courriels seront restaurés sur leur emplacement d'origine (boîte de réception ou dossier public)
- **Enregistrer sur le fichier** – sélectionnez l'emplacement sur lequel les courriels seront enregistrés, choisissez le type de fichier (*.eml, *.msg) et cliquez sur **OK**
- **Envoyer par courriel** – les courriels restaurés seront acheminés aux adresses spécifiées. Fournissez l'adresse de courriel et le nom du serveur SMTP sortant. Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification et cliquez sur **OK**.



8.4 Paramétrage des Options de restauration par défaut

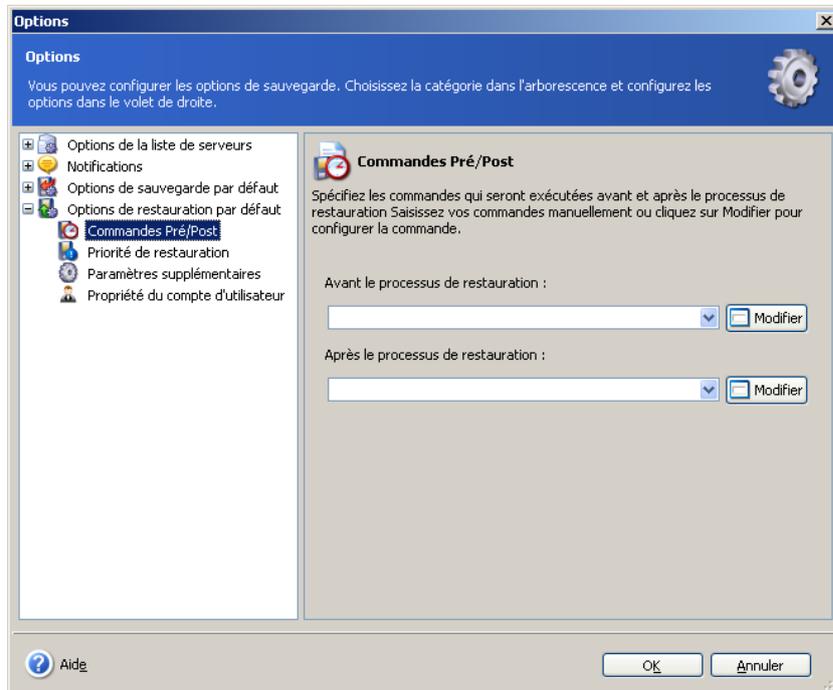
Pour afficher ou éditer les options de restauration par défaut, sélectionnez **Outils -> Options -> Options de restauration par défaut** dans le menu du programme principal.

Vous pouvez également éditer les options de restauration pendant la création d'une tâche de restauration.



8.4.1 Commandes Pré/Post

Vous pouvez spécifier des commandes ou des fichiers de traitement par lots qui seront exécutés automatiquement avant et après la procédure de restauration. Cliquez sur **Éditer** pour ouvrir la fenêtre **Modifier la commande** et saisir la commande, ses arguments et le répertoire de travail, ou parcourir les dossiers pour trouver un fichier de traitement par lots. Les commandes interactives (commandes qui requièrent une saisie de l'utilisateur) ne sont pas supportées.

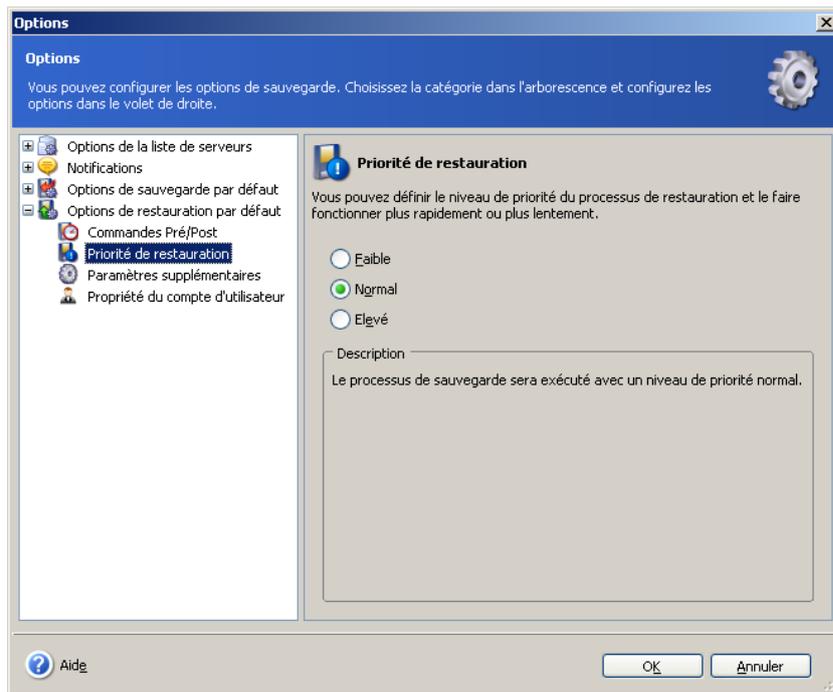


8.4.2 Priorités de restauration

Vous pouvez configurer le niveau de priorité du processus de restauration :

- **Bas** – le processus de sauvegarde sera plus lent, mais il n'aura pas de répercussions sur les autres procédures en cours sur votre ordinateur
- **Normal** – configuration par défaut. Le processus de restauration sera lancé avec une priorité normale
- **Élevé** – le processus de restauration sera plus rapide, mais il peut avoir des répercussions sur les autres procédures en cours sur votre ordinateur

Modifier le niveau de priorité du processus de restauration peut avoir un effet défavorable sur la performance des autres programmes en cours d'exécution simultanément. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont alloués.



8.4.3 Propriété de Compte d'Utilisateur

Vous pouvez définir des règles associées aux boîtes de réception en cours de restauration.

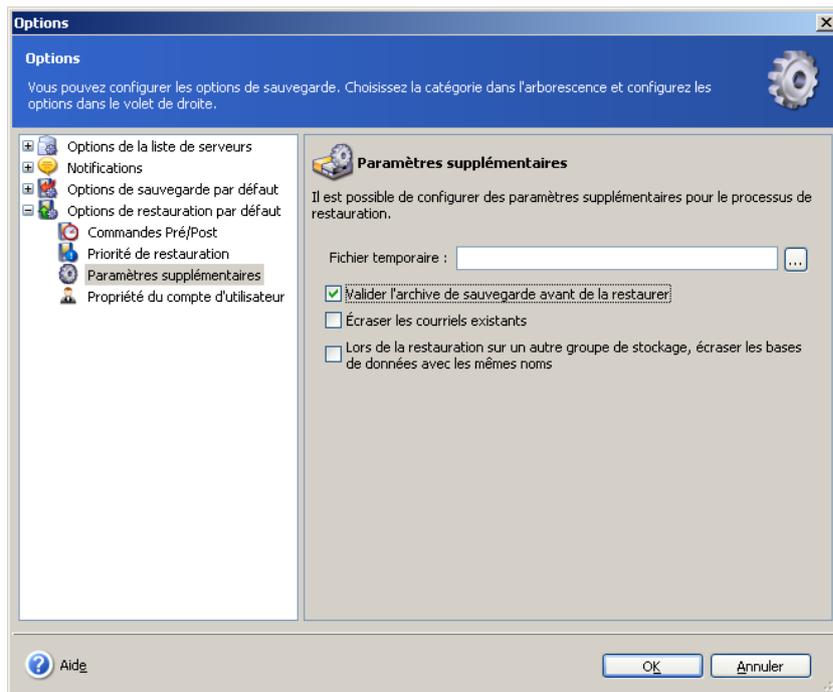
Avec la case **Recréer les comptes absents ...** sélectionnée, les comptes manquants dans Active Directory, dont les boîtes de réception sont en cours de restauration, seront recréés avec les mots de passe spécifiés (le mot de passe par défaut est *P@ssw0rd*). Vous pouvez également désactiver ces comptes une fois le processus de restauration complet.

Pour associer les boîtes de réception restaurées avec leurs comptes d'utilisateur dans Active Directory, sélectionnez le paramètre correspondant. Sinon vous devrez manuellement reconnecter toutes les boîtes de réception restaurées à leurs utilisateurs. Une fois la tâche de restauration complète, exécutez l'*Agent d'Exécution de Nettoyage* dans le Gestionnaire du Système Microsoft Exchange, et reconnectez ensuite chaque boîte de réception (cliquez-droit sur une boîte de réception, choisissez **Reconnecter**, sélectionnez l'utilisateur requis et cliquez sur **OK**).



Pour être en mesure d'utiliser la fonction de restauration de compte dans un domaine Windows 2000, vous devez installer le certificat SSL. Pour plus d'informations veuillez visiter <http://support.microsoft.com/kb/247078/> et <http://windowsitpro.com/article/articleid/14923/how-do-i-install-an-enterprise-certificate-authority.html>

Pour garantir la bonne performance de la fonctionnalité Propriété du compte d'utilisateur, veuillez vous assurer qu'il n'existe pas de conflits entre les politiques de domaine.



8.4.4 Paramètres Supplémentaires

Validation d'archive de sauvegarde

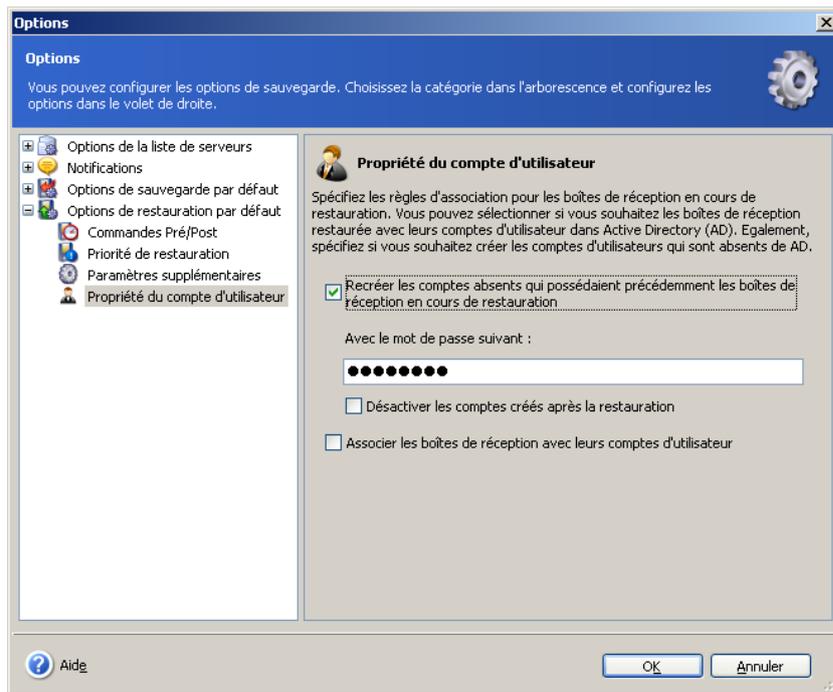
Avant que des données ne soient restaurées à partir de l'archive, Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut vérifier leur intégrité. Si vous soupçonnez que l'archive a été altérée, sélectionnez **Valider l'archive de sauvegarde avant la restauration**.

Mode écrasement

Activer le paramètre **Écrasement des courriels existants** afin qu'Acronis Recovery for Microsoft Exchange écrase les courriels existants avec ceux restaurés.

Lors de la restauration sur un autre groupe de stockage, écraser les bases de données avec les mêmes noms

Avec ce paramètre sélectionné, les bases de données écraseront les bases de données de l'archive ayant le même nom. Sinon la restauration de telles bases de données échouera.



8.5 Acronis Active Restore ou Récupération par tonalité?

Acronis Recovery for Microsoft Exchange permet de récupérer plus rapidement les bases de données avec deux méthodes – Acronis Active Restore et mode par tonalité. Cette section décrit les différences et les avantages de chaque méthode.

Utiliser Acronis Active Restore

Après avoir démarré la tâche de restauration avec la fonction Acronis Active Restore activée, les bases de données Microsoft Exchange seront démontées. Ensuite, Acronis Recovery for Microsoft Exchange vérifiera l'espace libre dans le dossier temporaire, sélectionné pour les journaux. S'il n'y a pas suffisamment d'espace libre pour localiser les journaux, la tâche échouera, et les bases de données resteront *dismounted*.

Acronis Active Restore agit de la façon suivante : après le démarrage d'une tâche de restauration, une base de données sauvegardée est montée directement depuis l'archive. Par la suite les journaux de transactions, lesquels proviennent de l'archive, seront appliqués. Il est important que la base de données devienne disponible pour les utilisateurs après un court moment - les utilisateurs peuvent travailler avec leurs dossiers, calendriers, courriels. Toutes les autres données sont restaurées depuis l'archive en arrière-plan. Après l'achèvement de l'opération de restauration, la base de données sera remontée, ce qui prend moins qu'une minute.



Veillez remarquer qu'utiliser Acronis Active Restore est inefficace si les archives sont situées sur des bandes ou des serveurs ftp – cette opération pourra prendre du temps.

Utiliser la récupération par tonalité

Restaurer une immense base de données Microsoft Exchange Server peut prendre plusieurs heures avant que les utilisateurs puissent recommencer à travailler avec celle-ci après un sinistre. Cependant, avec Acronis Recovery for Microsoft Exchange il est possible d'utiliser une **tonalité** pour récupérer le service courriel en premier lieu et de restaurer ensuite les données des utilisateurs quand elles deviennent disponibles (seulement avec Microsoft Exchange Server 2007).

Les avantages principaux du mode par tonalité sont une indépendance de la taille du journal et un accès quasi automatique au service de courriel.

Dans un premier temps, une base de données de tonalité vide temporaire sera créée. Microsoft Exchange Server créera les nouvelles boîtes de réception (avec les mêmes valeurs GUID que les anciennes) dans cette base de données, les utilisateurs peuvent donc recommencer à envoyer et recevoir des courriels. Cependant les autres données (telles que la liste des contacts, les règles, les courriels sauvegardés, etc.) ne seront toujours pas disponibles. Cette opération ne prend que deux minutes ou moins. Après la restauration de la base de données vers l'emplacement sélectionné et l'application des journaux, toutes les données récupérées seront fusionnées avec les nouveaux courriels (lesquels furent envoyés ou reçus lors de la récupération par tonalité) rendant les boîtes de réception en l'état à jour, ce qui rend la base de données hors-ligne pour plusieurs minutes. A l'achèvement de l'opération, les bases de données de tonalité temporaires seront supprimées.



Prenez note que les dossiers publics ne peuvent pas être restaurés en utilisant le mode de tonalité, c'est-à-dire que lors de la restauration des groupes de stockage, lesquels contiennent des boîtes de réception et des dossiers publics, seules les boîtes de réception peuvent être restaurées. Nous vous recommandons de restaurer les dossiers publics séparément, sans utiliser le mode de tonalité.

Comparaison entre Acronis Active Restore et Dial Tone Recovery

	Acronis Active Restore	Récupération par tonalité
Accès à Microsoft Exchange lors de la restauration	oui	limité
Restauration de dossiers publics	oui	non
Editions Microsoft Exchange prises en charge	toutes les éditions	seulement Microsoft Exchange 2007
En fonction de la taille des journaux	oui	non

Chapitre 9. Planification de tâches

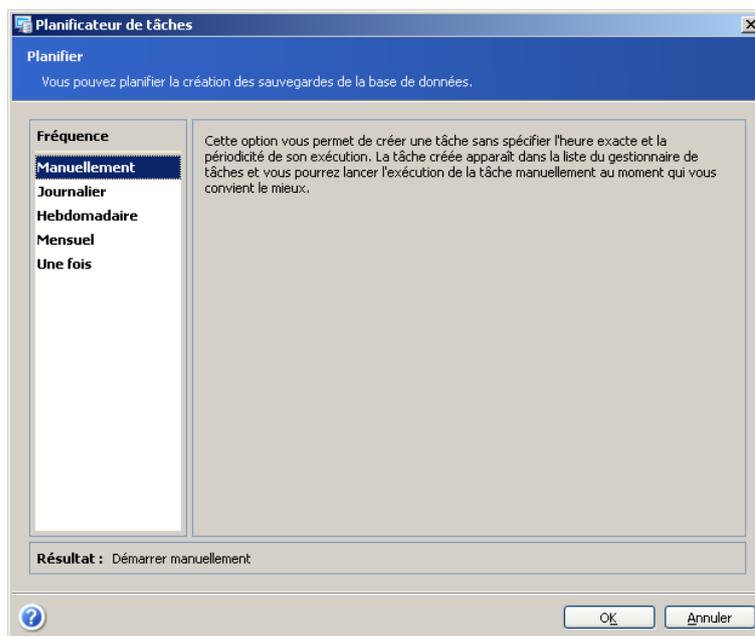
9.1 Qu'est-ce qu'une tâche?

Une tâche est un travail que vous exécutez pour un base de données qui inclut le type d'opération (sauvegarde, restauration, etc.), les paramètres de l'opération (quoi sauvegarder, quoi restaurer, etc.) et une planification (optionnelle). À chaque fois que vous voulez réaliser une opération avec des paramètres spécifiques, vous devez créer une tâche. Une fois la tâche créée vous pouvez l'exécuter manuellement à tout moment ou la lancer sur une base de planification (si fournie). Vous pouvez également planifier des tâches indépendantes ou redondantes pour le même magasin d'informations ou groupe de stockage.

9.2 Paramètres pour établir une planification

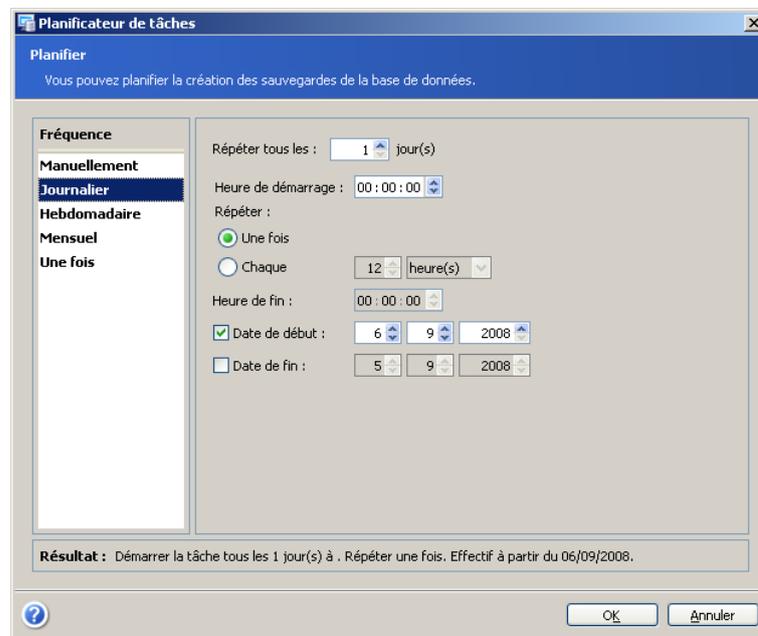
Vous pouvez lancer une tâche de restauration manuellement ou spécifier la fréquence d'exécution (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle).

Manuellement – cette option vous permet de créer une tâche sans spécifier la planification exacte de son exécution. La tâche créée apparaît dans la liste de gestion des tâches et peut être exécutée à tout moment.



Quotidienne - la tâche sera exécutée tous les jours à l'heure spécifiée. Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

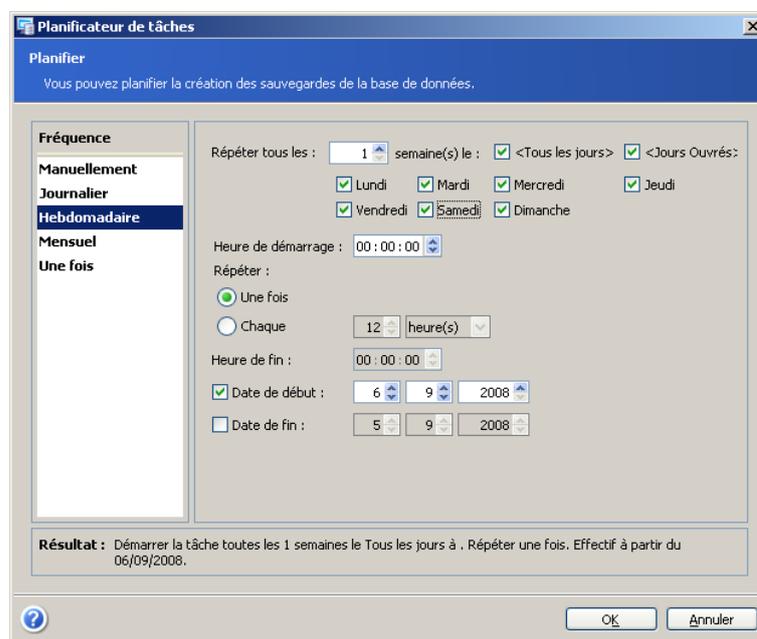
Paramètre	Description
Répéter tous les (...) jours	La fréquence d'exécution de la tâche
Heure de démarrage	Heure de démarrage de la tâche. L'heure actuelle est configurée par défaut
Répéter	Fréquence d'exécution de tâche : Une seule fois pour une exécution unique et Toutes les (...) pour une exécution périodique au cours de la journée (en minutes et en heures)
Heure de fin	Heure à laquelle la planification sera désactivée
Date de début	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle activer cette planification
Date de fin	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle cette planification sera désactivée



Hebdomadaire – la tâche sera exécutée hebdomadairement aux jours et heures spécifiés. Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Répéter toutes les (...) semaines	La fréquence d'exécution de la tâche Sélectionnez les jours individuels de la semaine, tous les jours ou uniquement les jours ouvrés.
Heure de démarrage	Heure de démarrage de la tâche. L'heure actuelle est configurée par défaut
Répéter	Fréquence d'exécution de tâche : Une seule fois pour une exécution unique et Toutes les (...) pour une exécution périodique au cours de la journée (en heures)
Heure de fin	Heure à laquelle la planification sera désactivée
Date de début	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle activer cette

	planification
Date de fin	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle cette planification sera désactivée



Mensuelle – la tâche sera exécutée tous les mois à l'heure et au jour spécifiés. Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Mois	Sélectionnez les mois pour l'exécution de la tâche à partir de la liste déroulante. Choisissez ensuite l'un des paramètres suivants : Jours - choisissez ce paramètre pour spécifier les jours des mois sélectionnés pour l'exécution de la tâche. Choisissez les dates à partir de la liste déroulante. Vous pouvez également sélectionner Dernier (pour exécuter la tâche le dernier jour des mois choisis) ou Tous les jours. Par exemple, si vous avez sélectionné « 15 » et « Dernier », la tâche sera exécutée tous les 15 et derniers jours des mois sélectionnés. Le - choisissez ce paramètre pour sélectionner un numéro de semaine dans le mois (également Dernier ou Tous) ainsi que les jours de la semaine (également Tous les jours et Tous les jours ouvrés) pour l'exécution de la tâche. Par exemple, si vous avez sélectionné « Premier » et « Lundi », la tâche sera exécutée le premier lundi des mois sélectionnés.
Heure de démarrage	Heure de démarrage de la tâche. L'heure actuelle est configurée par défaut
Répéter	Fréquence d'exécution de tâche : Une seule fois pour une exécution unique et Toutes les (...) pour une exécution périodique au cours de la journée (en heures)
Heure de fin	Heure à laquelle la planification sera désactivée
Date de début	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle activer cette planification

Date de fin	Cochez cette case pour spécifier la date à laquelle cette planification sera désactivée
-------------	---

Mensuelle – la tâche sera exécutée tous les mois à l'heure et au jour spécifiés. Vous pouvez configurer le paramètre **heure de départ** : définissez la date et l'heure de départ de l'opération. L'heure actuelle est configurée par défaut

Tous les réglages que vous effectuez sont affichés dans le champ **Résultat** en bas de la fenêtre.

Pour enregistrer vos réglages, cliquez sur **OK**.

Pour quitter la planification de tâche sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**.

Veillez noter que Acronis Recovery for Microsoft Exchange vous permet de définir des planifications multiples pour une tâche. Par exemple, vous pouvez sauvegarder vos données non seulement une fois par semaine mais également le dernier jour de

chaque mois. Vous pouvez définir des paramètres hebdomadaires et mensuels pour obtenir la planification d'opération nécessaire.

Chapitre 10. Gestion des tâches

Pour gérer les opérations, cliquez sur **Gestion des tâches** dans le groupe **Choisir un outil** ou sélectionnez l'élément du menu **Outils -> Gérer les Tâches**.

Toutes les tâches planifiées apparaissent sur le panneau Tâches Planifiées dans la fenêtre Gérer les tâches d'ordinateurs de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console. Les informations à propos du nom de la tâche, de ses références, de son type de sauvegarde, de son statut (complétée, planifiée), de la planification de la tâche et de la date et heure de la dernière exécution seront affichées.

Vous pouvez éditer, démarrer et supprimer les tâches planifiées à partir de ces fenêtres, mais également éditer un ensemble de tâches planifiées.



Veillez noter que les tâches de sauvegarde peuvent être constituées de deux sous-tâches : sauvegardes complètes et incrémentielles. Vous pouvez gérer ces sous-tâches séparément.

Nom de Tâche /	Références	État	Planifier
[QA-W2K3-EXCH] [Sauvegarde IS] [vendredi 5 septembre 2008 15:06:24]			
Complète	administrator	Échoué	dimanche 7
incrémentielle	administrator	Échoué	vendredi 5
[QA-W2K3-EXCH] [Sauvegarde de boîte aux lettres électroniques] [vendredi 5 septen			
Complète	administrator	Échoué	dimanche 7
incrémentielle	administrator	Jamais exécuté	vendredi 5
[QA-W2K3-EXCH] [Nettoyage d'emplace...	administrator	Jamais exécuté	samedi 6 se

10.1 Modifier une tâche

Pour éditer une tâche, sélectionnez-la dans la fenêtre des tâches et cliquez sur **Éditer une tâche** sur la gauche. Suivez les instructions de l'assistant à l'écran.

10.2 Modifier une tâche

Pour supprimer une tâche existante, sélectionnez-la dans la fenêtre des Tâches et cliquez sur **Supprimer la tâche** sur la gauche. Suivez les instructions de l'assistant à l'écran.

10.3 Modifier une tâche

Pour commencer l'exécution d'une tâche existante, sélectionnez-la dans la fenêtre des tâches et cliquez sur **Démarrer la tâche maintenant** sur la gauche.

10.4 Affichage du plan de récupération en cas de Sinistre

Cliquez sur le lien **Afficher le plan de récupération en cas de sinistre** dans le panneau de tâches. Le plan est fourni en format HTML. Voir les détails dans le Chapitre 6 « Plan de Récupération en cas de Sinistre ».

Chapitre 11. Notifications

Acronis Recovery for Microsoft Exchange peut vous avertir quand une tâche est complétée en utilisant le service SNMP ou par courriel.

Toutes les notifications sont désactivées par défaut.

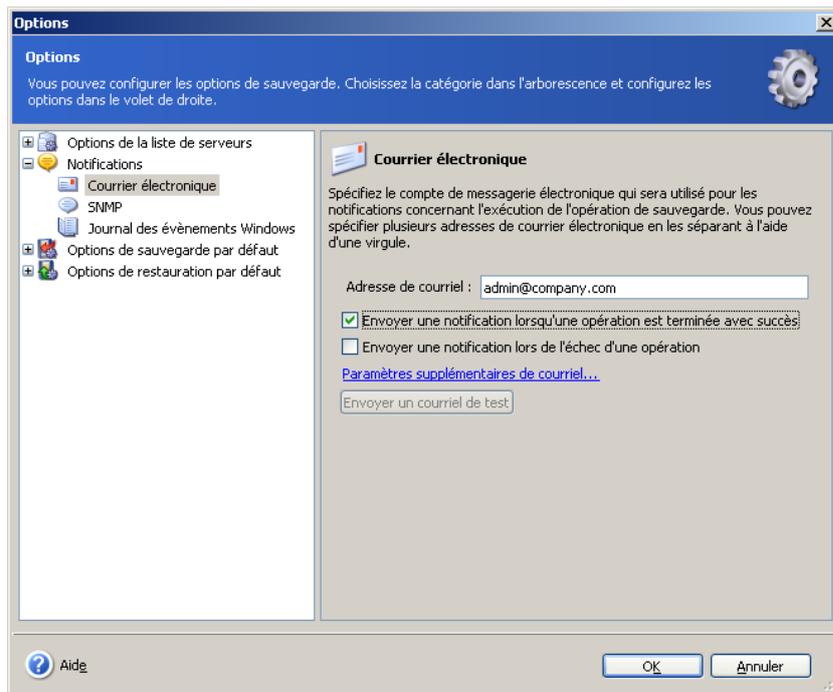
11.1 Notifications par courriel

Spécifiez un compte unique de courrier électronique par défaut qui sera utilisé pour les notifications concernant le processus d'opération de sauvegarde. Fournissez l'adresse de courriel sur laquelle les notifications seront envoyées ainsi que le nom du serveur SMTP sortant. Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification.

Vous pouvez choisir quand vous souhaitez recevoir des notifications :

- après l'achèvement réussi de l'opération
- si l'opération échoue

Vous pouvez également ajouter un journal complet à la notification en sélectionnant le paramètre correspondant.



Cliquez sur le lien **Paramètres de courriel supplémentaires...** pour définir les champs **De** et **Sujet** pour la notification par courriel.

Vous pouvez vérifier si les paramètres sont corrects en cliquant sur le bouton **Envoyer un courriel de test**

11.2 SNMP

Vous pouvez choisir d'envoyer les messages du Journal des événements, émis par Acronis Recovery for Microsoft Exchange à des ordinateurs utilisant des applications de gestion SNMP (Simple Network Management Protocol)

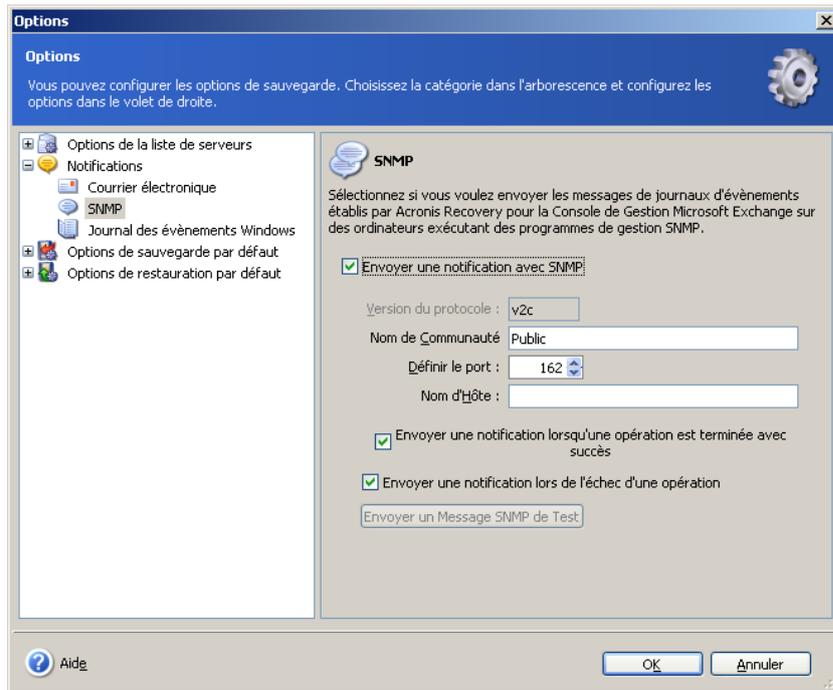
Pour définir la configuration SNMP, cochez le paramètre Envoyer la notification avec SNMP pour activer la notification SNMP.

Dans le champ **Nom de communauté**, entrez le nom de la communauté SNMP à laquelle appartient l'hôte (l'ordinateur exécutant l'application de gestion SNMP) et l'ordinateur prenant part à la tâche.

Dans le champ **Nom de l'hôte**, saisissez le nom de l'ordinateur exécutant l'application de gestion SNMP, sur lequel les notifications seront envoyées. Sinon, les messages seront envoyés à tous les clients SNMP trouvés sur le réseau local.

Plus bas dans cette fenêtre vous pouvez choisir si vous souhaitez recevoir des notifications ou non :

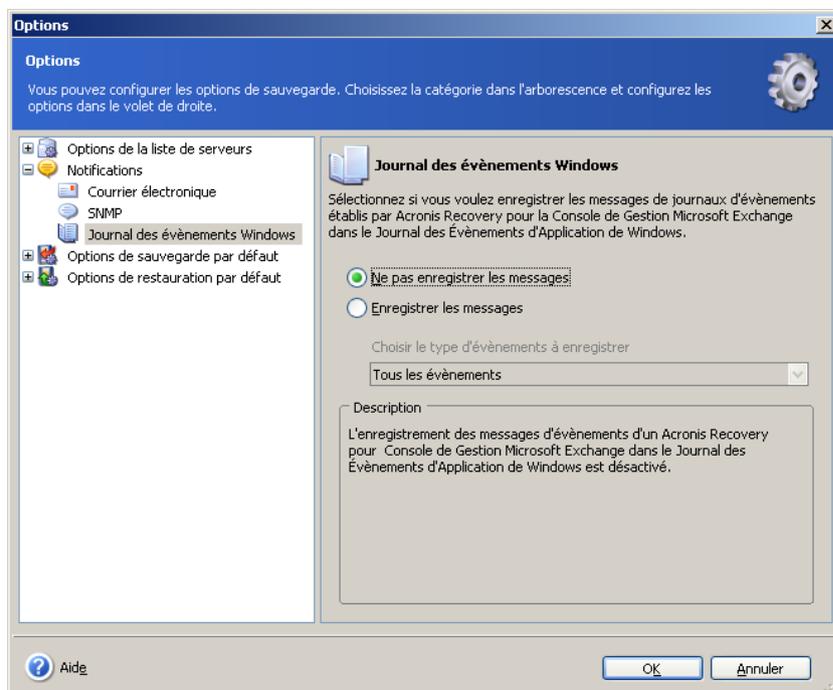
- paramètre une fois l'opération complétée avec succès
- paramètre en cas d'échec de l'opération



Vous pouvez vérifier si les paramètres sont corrects en cliquant sur le bouton **Envoyer un courriel de test**

11.3 Journal des événements Windows

Vous pouvez sauvegarder les messages d'événements sur le journal des événements Windows (pour afficher ce journal, exécutez eventvwr.exe ou sélectionnez Panneau de Configuration -> Outils Administratifs -> Affichage des Événements).

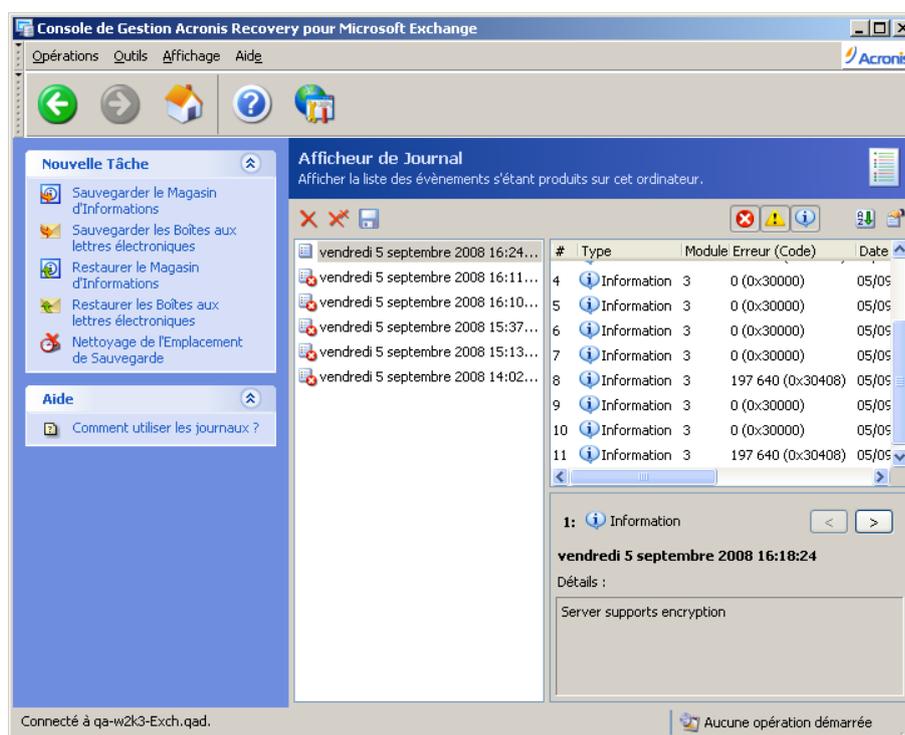


Pour enregistrer les messages d'événements sur le Journal des Événements Windows sélectionnez l'option **Enregistrer les messages** et choisissez l'une des options suivantes dans la liste déroulante :

- **Tous les événements** – tous les événements (informations, alertes et messages d'erreurs) seront enregistrés dans le journal des événements Windows
- **Alertes et erreurs** – les messages d'alertes et d'erreurs seront enregistrés dans le journal des événements Windows
- **Uniquement les erreurs** – seuls les messages d'erreurs seront enregistrés dans le journal des événements Windows

Chapitre 12. Visualisation des journaux

Journaux de travail de Acronis Recovery for Microsoft Exchange. Les journaux fournissent des informations sur les résultats de tâche planifiée, y compris les raisons de la défaillance le cas échéant. Pour afficher les journaux, cliquez sur **Journaux** dans le groupe **Choisir un Outil**.



La fenêtre de navigation du journal contient deux panneaux : le panneau de gauche présente la liste des journaux et celui de droite le contenu du journal sélectionné. Vous pouvez définir les paramètres de liste afin de n'afficher que les messages d'un type particulier, afficher les colonnes particulières ou sélectionner un ordre de tri.

À gauche, il y a trois options de tri de messages :

- filtrer les messages d'erreurs

- filtrer les avertissements
- filtrer les messages d'informations

Pour sélectionner les colonnes à afficher, cliquez sur le bouton et cochez les colonnes à afficher.

Pour trier les messages selon une colonne particulière, cliquez sur son en-tête (cliquez à nouveau pour inverser l'ordre) ou sur le bouton (le deuxième en partant de la droite) et sélectionnez la colonne souhaitée.

Vous pouvez également modifier la largeur de la colonne en faisant glisser ses bords à l'aide de la souris.

Chapitre 13. Mode Ligne de Commande

Acronis Recovery for Microsoft Exchange supporte le mode ligne de commande. L'interface utilisateur de ligne de commandes fournit la capacité d'exécuter la fonctionnalité Acronis Recovery for Microsoft Exchange suivante : sauvegarde et restauration (y compris la capacité de configurer les options pour les opérations correspondantes).

Il y a six opérations que vous pouvez lancer dans le mode ligne de commande :

- **List** – affiche le contenu d'un élément spécifié (éléments enfants, liste des archives dans un dossier spécifié, etc.) ou le contenu d'une archive
- **Info** – affiche des informations à propos d'éléments spécifiés, tels que le nom d'un groupe de stockage, le nombre de bases de données qu'il contient, leurs tailles totales, etc
- **BackupIS** – sauvegarder les magasins d'informations requis (sauvegarde de niveau base de données), et spécifier les options de sauvegarde
- **BackupMB** – sauvegarder les boîtes de réception requises (Sauvegarde de niveau brique), et spécifier les options de sauvegarde
- **RestoreIS** – restaurer les magasins d'informations requis, et spécifier les options de restauration
- **RestoreMB** – restaurer les boîtes de réception requises, et spécifier les options de restauration

Les commandes peuvent être accompagnées d'options.



Il est **important** de conserver l'ordre prescrit pour spécifier les paramètres.



Veuillez noter que les paramètres doivent être saisis entre des guillemets s'ils contiennent des caractères non-Latins (voir les exemples d'utilisation).

Pour afficher toutes les commandes disponibles et leurs options, exécutez la commande `Cmd.exe [/h] [/?]` dans l'invite de ligne de commande.

Les sections ci-dessous décrivent chaque commande et leurs options avec des exemples d'utilisation correspondant.

13.1 Ligne de commande

```
Cmd.exe list [/location:<URI> [/credentials: «<login>:<password>»]  
[/archive:<name> [/password:<password>]] [/item: «<item>»] [/pit:<time>]
```

13.1.1 Description des options

/location:<URI>

Spécifie l'URI d'un emplacement d'archive. Le chemin d'accès peut être spécifié de l'une des manières suivantes : «C:\path\to\dir\», «\\computer\share\dir\», «ftp://host/mybackups/» ou «bsp://host/BackupServer».

/credentials:<identifiant de connexion>:<mot de passe>

Spécifie les identifiants du compte d'exécution de la tâche.

/archive:<nom>

Spécifie l'identifiant d'une archive au sein de l'emplacement sélectionné.

/password:<mot de passe>

Spécifie un mot de passe si une archive a été créée avec une protection par mot de passe.

/item:<élément>

Spécifie un élément parent dans le format suivant :

«//Nom_du_groupe_de_stockage/Nom_de_la_base_de_données/Nom_de_la_boite_aux_lettres/Nom_du_dossier ». Il peut être nul pour les groupes de stockage.

/pit:<date><heure>

Spécifie un point dans le temps à partir duquel dresser la liste des éléments. Si aucune valeur n'est définie, la commande affichera tous les points de restauration disponibles. Le format horaire dépend des paramètres locaux du système (par exemple «01.06.2008 12:07:55»). La valeur peut également être <latest> ce qui signifie la toute dernière sauvegarde et <pof> - point d'échec (valeur par défaut).

13.1.2 Exemples d'utilisation

- *cmd.exe list /item: «//StorageGroup1»*

Cette commande dressera une liste de toutes les boîtes de réception du Groupe de Stockage 1.

- *cmd.exe list /location: «bsp://host/BackupServer» /archive:archive1 /pit:latest*

Cette commande affichera tous les groupes de stockage de « archive1 » situés sous « bsp://host/BackupServer ».

13.2 Commande Info

```
Cmd.exe list [/location:<URI> [/credentials: «<login>:<password>»]]  
[/archive:<name> [/password:<password>]] [/item: «<item>»] [/pit:<time>]
```

13.2.1 Descriptions des options

/location:<URI>

Spécifie l'URI d'un emplacement d'archive. Le chemin d'accès peut être spécifié de l'une des manières suivantes : «C:\path\to\dir\», «\\computer\share\dir\», «ftp://host/mybackups/» ou «bsp://host/BackupServer».

/credentials:<identifiant de connexion>:<mot de passe>

Spécifie les identifiants du compte d'exécution de la tâche.

/archive:<nom>

Définit une archive au sein de l'emplacement spécifié.

/password:<mot de passe>

Spécifie un mot de passe si une archive a été créée avec une protection par mot de passe.

/item:<élément>

Affiche les informations d'un élément parent dans le format suivant :
«//Groupedestockage1/Basededonnées1/Utilisateur/boîtederéception ».

/pit:<date><heure>

Spécifie un point dans le temps à partir duquel afficher les éléments. Le format horaire dépend des paramètres locaux du système (par exemple «01.06.2008 12:07:55»). La valeur peut également être <latest> ce qui signifie l'état le plus récent et <eof> - point d'échec (valeur par défaut).

13.2.2 Exemples d'utilisation

- *Cmd.exe info /location: «bsp://host/BackupServer» [/credentials: «admin:qwerty»] /archive:<archive1> [/password:<password>]*

Cette commande affichera les informations à propos de l'archive1 située dans *bsp://host/BackupServer*

13.3 Commandes de sauvegarde

13.3.1 BackupIS

Utilisez la commande *BackupIS* pour sauvegarder tous les magasins d'informations et les groupes de stockage. Si vous spécifiez des boîtes de réception dans l'option *item*, l'opération échouera.

Voir la description des options dans la section 13.3.3.

```
Cmd.exe backupIS /location:<URI> [/credentials: «<login>:<password>»]  
/archive:<name> [/item: «<item>»] [/backupType:Full|Incremental]  
[/compression:None|Normal|High|Maximum|Ultimate] [/encryption: «None|AES  
128|AES 192|AES 256:<password>»] [/substitute]  
[/throttle:<throttle>] [/validate]  
[/priority:Low|Normal|High]
```

13.3.2 BackupMB

Utilisez la commande *BackupMB* pour sauvegarder des boîtes de réception individuelles. Si vous spécifiez des magasins d'informations ou des groupes de stockage dans l'option *item*, l'opération échouera. Cette commande obligera à adopter une méthode de sauvegarde de niveau brique.

Voir la description des options dans la section 13.3.3.

```
Cmd.exe backupMB /location:<URI> [/credentials: « <login>:<password>» ]  
/archive:<name> [/item: « <item>» ] [/backupType:Full|Incremental]  
[/compression:None|Normal|High|Maximum|Ultimate] [/encryption: «None|AES  
128|AES 192|AES 256:<password>» ] [/substitute]  
[/throttle:<throttle>] [/validate]  
[/priority:Low|Normal|High]
```

13.3.3 Description des options

/location:<URI >

Affiche URI des emplacements des archives. Le chemin d'accès peut être spécifié de l'une des manières suivantes : «C:\path\to\dir\», «\\computer\share\dir\», «ftp://host/mybackups/» ou «bsp://host/BackupServer».

/credentials:<identifiant de connexion>:<mot de passe>

Références de compte d'exécution d'une tâche

/archive:<nom>

Spécifie l'identifiant d'une archive au sein de l'emplacement sélectionné

/item:<élément>

Ce paramètre est optionnel et spécifie un élément parent dans le format suivant :

```
«//Nom_du_groupe_de_stockage/Nom_de_la_base_de_données/Nom_de_la_b  
oîte_aux_lettres/Nom_du_dossier »
```

Afin de sauvegarder tous les groupes de stockage, définissez «//» comme la valeur de paramètre. Si le paramètre n'est pas spécifié, l'ensemble du magasin d'informations sera sauvegardé.

/compression:< None | Normal | High | Maximum | Ultimate >

Spécifie le niveau de compression de l'archive. Normal – configuration par défaut.

/backupType:< Full | Incremental >

Spécifie un type de sauvegarde à créer.

Chiffrement

/encryption:< «AES 128 | AES 192 | AES 256»>

Spécifie la méthode de chiffrement de l'archive créée

/password:<mot de passe>

Spécifie un mot de passe si une archive a été créée avec une protection par mot de passe

/substitute

Spécifie la substitution

/throttle

Spécifie la largeur de bandes de régulation en kb/s (la valeur peut être comprise entre 0 et 100000 kb/s)

/validate

Spécifiez ce paramètre pour valider l'archive de sauvegarde créée

/priority: < Low | Normal | High >

Spécifie la priorité de l'opération de sauvegarde

13.3.4 Exemples d'utilisation

```
Cmd.exe backupMB /location «:bsp://host/BackupServer» /archive:archive1 /item:
«//Mongroupedestockage/Mabasede données/Moncompte » /credentials:
«admin:qwerty»
```

Cette commande sauvegardera « *MyStorageGroup/MyDatabase/MyAccount* » sous le dossier « *bsp://host/BackupServer* » ; l'archive sera nommée « *archive1* », les références utilisées seront : « admin » (identifiant) et « qwerty » (mot de passe)

13.4 Commandes de restauration

13.4.1 RestoreIS

utilisez la commande *RestoreIS* pour restaurer tous les magasins d'informations et tous les groupes de stockage. Si vous spécifiez des boîtes de réception dans l'option *item*, l'opération échouera.

Voir la description des options dans la section 13.4.3.

```
Cmd.exe restoreIS /location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]
/archive:<name> [/password:<password>] [/item:"<item>"
[/storagegroup:<storagegroupname>][/activerestore] [/dialtone
[/overwriteDialtoneDB]] [/pit:<time>] [/priority:Low|Normal|High] [/validate]
[/overwriteExistingEmails] [skipExistingDatabases]
```

13.4.2 RestoreMB

Utilisez la commande *RestoreMB* pour restaurer des boîtes de réception individuelles. Si vous spécifiez des magasins d'informations ou des groupes de stockage dans l'option *item*, l'opération échouera.

Voir la description des options dans la section 13.4.3.

13.4.3 Description des options

/location:<URI>

Spécifie l'URI d'un emplacement d'archive. Le chemin d'accès peut être spécifié de l'une des manières suivantes : «C:\path\to\dir\», «\\computer\share\dir\», «ftp://host/mybackups/» or «bsp://host/BackupServer».

/credentials:<identifiant de connexion>:<mot de passe>

Références de compte d'exécution d'une tâche

/archive:<nom>

Spécifie l'identifiant d'une archive au sein de l'emplacement sélectionné

/password:<mot de passe>

Spécifie un mot de passe si une archive a été créée avec une protection par mot de passe

/item:<élément>

Il s'agit d'un paramètre facultatif. Spécifie un élément parent dans le format suivant :

«//Nom_du_groupe_de_stockage/Nom_de_la_base_de_données/Nom_de_la_boite_aux_lettres/Nom_du_dossier ».

Afin de restaurer tous les groupes de stockage, définissez "/" comme valeur de paramètre. Si ce paramètre n'est pas spécifié, l'ensemble du magasin d'informations sera restauré.

/activerestore

Spécifiez ce paramètre pour utiliser le mode Active Restore (pour restaurer uniquement les groupes de stockage)

/dialtone

Spécifiez ce paramètre pour utiliser le mode par tonalité (pour restaurer uniquement les groupes de stockage)

/overwriteDialtoneDB

Sélectionnez ce paramètre pour permettre l'écrasement de bases de données par tonalité (acceptable pendant la restauration de groupes de stockage uniquement)

/storagegroup

Spécifie un groupe de stockage à restaurer. Tous les groupes de stockage spécifiés seront écrasés. Veuillez remarquer que cette option est incompatible avec la commande */dialtone*

/pit:<date><heure>

Spécifie un point dans le temps à partir duquel restaurer l'élément requis. La valeur par défaut est *<nof>* ce qui signifie le point d'échec. Le format horaire dépend des paramètres locaux du système (par exemple «01.06.2008 12:07:55»).

/validate

Spécifiez ce paramètre pour valider l'archive de sauvegarde avant la restauration.

/priority:< Low | Normal | High >

Spécifie la priorité de l'opération de restauration

/overwriteExistingEmails

Force l'écrasement des courriels existants

/skipExistingDatabases

Sélectionnez ce paramètre pour passer la restauration des bases de données existantes

13.4.4 Exemples d'utilisation

- *Cmd.exe restoreIS /location: «bsp://host/BackupServer» /archive:archive1 /item: «//MyStorGroup1» /itemLogon:admin:qwerty /item:MyStorGroup2*

Cette commande restaurera « MyStorGroup1 » et « MyStorGroup2 » de l'archive nommée « archive1 », située sous « *bsp://host/BackupServer* »

Annexe A. Acronis Recovery for Microsoft Exchange : bonnes pratiques

Cette section fournit des instructions pour les bonnes pratiques lors de l'utilisation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange.

A.1 Protégez votre serveur contre les pannes matérielles, les erreurs d'utilisation ainsi que les virus

Scénario

La société exécute plusieurs applications Internet et Intranet sur plusieurs serveurs Windows 2000 utilisant Microsoft Exchange en arrière-plan (utilisant différents magasins d'informations). Étant donné que toutes les transactions sont stockées dans la base de données, aucune perte de données n'est acceptable. L'administrateur de la base de données doit fournir la protection contre les pannes matérielles, les erreurs d'utilisation et les attaques de virus.

La solution Acronis

Utiliser les composants suivants

- Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent (sur tous les serveurs contenant des bases de données)
- Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console (sur un poste de travail d'administrateur, à partir duquel vous planifiez de gérer les tâches)

Pour planifier une sauvegarde périodique

1. Installez la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console sur le poste de travail de l'administrateur de bases de données et les Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent sur le serveur sur lequel les magasins d'informations de Microsoft Exchange sont situés

Pour chaque instance de Microsoft Exchange, exécutez les actions suivantes :

2. Connectez-vous au serveur à partir de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console en utilisant les références appropriées

3. Lancer l'assistant **Création de sauvegarde** et suivez les instructions pour créer une tâche de sauvegarde :
 - a. Sélectionnez l'instance Microsoft Exchange entière (ou toutes les instances disponibles) en tant que source de sauvegarde
 - b. Sélectionnez la destination de la sauvegarde
 - c. Sélectionnez le type **Sauvegardes complètes et incrémentielles**
 - d. Planifiez des sauvegardes complètes chaque mois, des sauvegardes incrémentielles chaque semaine
 - e. Utilisez les paramètres par défaut pour la sauvegarde
 - f. Ajoutez les commentaires nécessaires pour la tâche
 - g. Enregistrez la tâche créée

Pour récupérer toutes les données en cas de panne matérielle

Effectuez les actions suivantes pour tout serveur endommagé :

1. Installez et configurez un nouveau serveur. Installez les magasins d'informations de Microsoft Exchange nécessaires sur le serveur.
2. Installez Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent sur le serveur
3. Connectez-vous au serveur à partir de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console en utilisant les références appropriées
4. Lancez l'assistant **Restaurer les données** et suivez les instructions pour la restauration de base de données :
 - a. Sélectionnez l'emplacement d'archive de sauvegarde
 - b. Sélectionnez l'option **Restauration au point d'échec**
 - c. Sélectionnez tout le magasin d'informations de Microsoft Exchange (ou plusieurs groupes de stockage) à partir duquel (ou desquels) vous voulez restaurer, spécifiez ensuite le groupe de stockage cible pour chaque groupe de stockage.
 - d. Démarrez l'opération de restauration



Tous les groupes de stockage de Microsoft Exchange seront restaurés au point d'échec pour éviter la perte de données.

Pour récupérer toutes les données en cas d'erreur d'utilisation

Effectuez les actions suivantes pour tous les serveurs :

1. Connectez-vous au serveur à partir de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console en utilisant les références appropriées

2. Lancez l'assistant **Restaurer les données** et suivez les instructions pour la restauration de base de données :
 - a. Sélectionnez l'emplacement d'archive de sauvegarde
 - b. Sélectionnez l'option **Restauration au point d'échec** et spécifiez manuellement la date et l'heure ou sélectionnez la sauvegarde dans la liste de sauvegardes.
 - c. Sélectionnez la base de données à restaurer à partir de l'archive
 - d. Démarrez l'opération de restauration



Une seule base de données sera restaurée à un point dans le temps sélectionné.

Pour récupérer toutes les données en cas d'attaque de virus

Effectuez les actions suivantes pour tous les serveurs :

1. Récupérez le serveur après une attaque par un virus, réinstallez le système d'exploitation ou bien remplacez le serveur par un nouveau serveur.
2. Connectez-vous au serveur à partir de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console en utilisant les références appropriées
3. Lancez l'assistant **Restaurer les données** et suivez les instructions pour la restauration de base de données :
 - a. Sélectionnez l'emplacement d'archive de sauvegarde
 - b. Sélectionnez l'option **Restauration au point d'échec** et spécifiez manuellement la date et l'heure ou sélectionnez la sauvegarde dans la liste de sauvegardes.
 - c. Sélectionnez tout le magasin d'informations de Microsoft Exchange (ou plusieurs groupes de stockage) à restaurer, et spécifiez l'emplacement cible pour chaque magasin d'informations.
 - d. Démarrez l'opération de restauration



Tous les magasins d'informations de Microsoft Exchange seront restaurés à un point dans le temps.

A.2 Protégez votre serveur pour garantir une perte de données minimale

Scénario

L'administrateur de base de données doit organiser la création de sauvegarde du serveur pour que la perte de données maximale, en cas de panne du serveur, quelle qu'en soit la raison, ne remonte pas à plus d'un quart d'heure.

La solution Acronis

Connectez-vous à la Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console et créez une tâche de sauvegarde pour Microsoft Exchange avec la stratégie de sauvegarde suivante : Sauvegarde Complète (toutes les semaines) + sauvegarde Incrémentielle (tous les jours).

Pour récupérer toutes les données en cas de défaillance, utilisez la même procédure que celle décrite dans le scénario précédent (A.1).

A.3 Sauvegarder plusieurs bases de données

Scénario

L'entreprise utilise une seule instance de Microsoft Exchange pour exécuter plusieurs bases de données. Toutes les bases de données ont des niveaux d'importance différents à propos de la perte de données : certaines d'entre elles doivent être sauvegardées tous les jours et d'autres seulement une fois par semaine.

La solution Acronis

L'administrateur de base de données doit donc créer des tâches indépendantes pour des bases de données différentes. Pendant la création d'une tâche, l'administrateur de base de données définit la planification appropriée pour chaque base de données.

A.4 Chiffrer les archives de base de données pour le stockage

Scénario

L'entreprise stocke ses bases de données de façon externe, elles doivent donc être protégées efficacement (chiffrées).

La solution Acronis

Lors de la création d'une tâche de sauvegarde, l'administrateur doit configurer un mot de passe pour protéger l'archive ainsi qu'un type de chiffrement (AES 128, 192 ou 256) en définissant les options de sauvegarde.

Lors de la création d'une tâche de restauration, l'administrateur doit fournir le bon mot de passe de l'archive afin d'être en mesure de restaurer des données. Le mot de passe devrait être gardé en lieu sûr afin que les données puissent être restaurées si la société embauche de nouveaux administrateurs.

A.5 Utiliser le plan de récupération en cas de sinistre pour restaurer des bases de données

Scénario

Le propriétaire de la société veut s'assurer que les bases de données peuvent être restaurées à n'importe quel moment, même en cas d'indisponibilité de l'administrateur pour quelque raison que ce soit. Pour cette raison, un plan de récupération en cas de sinistre complet doit être créé, ce qui aidera toute personne sans compétence DBA à restaurer des bases de données endommagées.

La solution Acronis

Lors de la création d'une tâche de sauvegarde, l'administrateur de base de données doit définir les options de plan de récupération en cas de sinistre, et les envoyer au propriétaire de l'entreprise par courriel. En cas de sinistre, les employés peuvent restaurer les bases de données selon les instructions contenues dans le plan de récupération en cas de sinistre.

A.6 Sauvegarde manuelle (avant de très importantes modifications dans les bases de données)

Scénario

La société s'apprête à faire des changements considérables aux bases de données. Pour éviter des pertes possibles, les bases de données doivent être sauvegardées.

La solution Acronis

L'administrateur de base de données peut utiliser des tâches de sauvegarde créées précédemment et les démarrer manuellement à partir de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console.

Une autre option possible est de démarrer une nouvelle tâche pour la création de sauvegardes complètes. L'administrateur peut la spécifier afin qu'elle soit uniquement exécutée manuellement.

Annexe B. Installer Acronis Recovery for Microsoft Exchange à partir de la ligne de commande

Acronis Recovery for Microsoft Exchange supporte l'utilitaire Installateur Microsoft (*msiexec.exe*) avec toutes ses commandes. Vous trouverez ici les commandes et options d'installation MSI :

Options d'Installation

/i <Component.msi | ProductCode>

Installe ou configure un produit. ProductCode est le numéro de série de votre copie personnelle de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

COMPONENT=[component]

Spécifie le composant que vous voulez installer :

AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent - Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

AcronisRecoveryMicrosoftExchangeConsole - Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Console

USERNAME=[username] PASSWORD=[password]

Spécifie le nom d'utilisateur et le mot de passe pour lancer l'installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

/e[path]

Spécifie le chemin d'accès sur lequel extraire un fichier .msi.

/a <Component.msi | ProductCode>

Applique les options d'installation administratives

/x <Component.msi | ProductCode>

Désinstalle le produit

Exemple

```
msiexec /i C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

Installe l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

Options de réinstallation

`/f[p|o|e|d|c|a|u|m|s|v] <Component.msi | ProductCode>`

Réinstalle ou met le produit à niveau

p – réinstalle uniquement les fichiers manquants

o – réinstalle les fichiers s'ils sont manquants ou venant d'une ancienne version

e – réinstalle les fichiers s'ils sont manquants ou venant d'une version ancienne ou équivalente

d – réinstalle les fichiers s'ils sont manquants ou si une version différente est présente

c – vérifie les valeurs de résultat de vérification, et réinstalle les fichiers s'ils sont manquants ou corrompus

a – réinstalle tous les fichiers

u – réécrit toutes les saisies du registre requis à partir de la Table de Registre allant sur la

Ruche du registre *HKEY_CURRENT_USER* ou *HKEY_USERS*

m – réécrit toutes les saisies du registre requis à partir de la Table de Registre allant sur la

Ruche du registre *HKEY_LOCAL_MACHINE* ou *HKEY_CLASSES_ROOT*

s – réinstalle tous les raccourcis et re-cache toutes les icônes en écrasant tous les raccourcis et icônes existants

v – utilisé pour exécuter à partir du pack source et re-cache le pack local.

Cette option ignore toutes les valeurs de propriété que vous spécifiez sur la ligne de commande. La valeur par défaut pour cette option est */fpecms*.

Exemple

```
msiexec /fpecms C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

Installe l'Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent

Options d'annonce

`/j[u|m]`

Annonce un composant avec les options suivantes :

u – seulement pour l'utilisateur actuel

m – pour tous les utilisateurs de l'ordinateur

`/g LanguageID` – identifie la langue

`/t TransformList` – applique des transformations pour les composants annoncés

Cette option ignore toutes les valeurs de propriété que vous spécifiez sur la ligne de commande. Pour installer le composant avec des privilèges élevés, utilisez */jm*.

Exemple

```
msiexec /jm C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

Annonce Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent pour tous les utilisateurs de l'ordinateur.

Options de niveau de journalisation

msiexec /L [i][w][e][a][r][u][c][m][p][v][+][!]LogFile.txt

/L - Spécifie le chemin d'accès au fichier journal

i - Enregistre les messages de statut

w - Enregistre les avertissements non-fatals

e - Enregistre tous les messages d'erreurs

a - Enregistre le départ des actions

r - Enregistre les enregistrements d'actions spécifiques

u - Enregistre les requêtes d'utilisateur

c - Enregistre les paramètres de l'interface utilisateur initial

m - Enregistre mémoire insuffisante

p - Enregistre les propriétés du terminal

v - Enregistre la sortie verbeuse. Pour utiliser **v**, spécifiez **/L*v**

+ - S'annexe à un fichier existant

! - Encastre chaque ligne dans le journal

***** - Enregistre toutes les informations sauf l'option **v**. Ceci est un caractère générique

LogFile.txt - Nom et chemin d'accès du fichier texte journal

Pour inclure l'option **v** dans un fichier de connexion en utilisant le caractère générique drapeau, spécifiez **/L*v** sur la ligne de commande.

Exemple

```
msiexec /i C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi /Lime logs.txt
```

Installe Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent et crée un fichier journal logs.txt contenant les informations sur le statut, la fin de mémoire et les messages d'erreurs.

Application des options de patch

/p PatchPackage

/p - Applique un patch

PatchPackage - Patch spécifique

Exemple

```
msiexec /p PatchPackage /a C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

Applique un patch sur un composant d'installation administrative.

Options pour installer une transformation

msiexec /i component TRANSFORMS= *TransformList*

TRANSFORMS= - Propriété utilisée pour spécifier quels fichiers de transformation (*.mst*) doivent être appliqués sur le composant

TransformList - Liste des chemins d'accès séparés par des points-virgules

Options pour faire de la publicité à l'aide d'une transformation

msiexec /j[u][m] component /t *TransformList*

Options du niveau de l'interface utilisateur

msiexec /q{n|b|r|f|n+|b+|b-}

/qn - N'affiche pas d'interface utilisateur

/qb - Affiche une interface utilisateur de base

/qr - Affiche une interface utilisateur réduite avec une boîte de dialogue modale affichée à la fin de l'installation

/qf - Affiche l'interface utilisateur complète avec une boîte de dialogue modale affichée à la fin

/qn+ - N'affiche pas d'interface utilisateur, sauf une boîte de dialogue modale affichée à la fin

/qb+ - Affiche une interface utilisateur de base avec une boîte de dialogue modale affichée à la fin

/qb- - Affiche une interface utilisateur de base sans boîte de dialogue modale

Veillez noter que */qb+-* n'est pas supporté au niveau de l'interface utilisateur. la boîte modale n'est pas affichée si l'utilisateur annule l'installation.

Exemple

msiexec /qb AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi

Affiche les options de l'interface utilisateur de base lors de l'installation de Acronis Recovery for Microsoft Exchange Agent.

Options d'affichage d'informations de droits d'auteur

msiexec {/?|/h}

Affiche la version d'Installateur Windows et les informations de droits d'auteur.

Appeler l'option du système API DllRegisterServer

module **msiexec /y|z**

/y - Appelle le système API DllRegisterServer pour enregistrer automatiquement la ligne de commande

/z - Appelle le système API DllUnRegisterServer pour annuler l'enregistrement de modules passé sur la ligne de commande

module - Spécifie le nom de fichier du module

Ces options sont seulement utilisées pour les informations de registre ne pouvant pas être ajoutées en utilisant les tables de registre du fichier *.msi*.