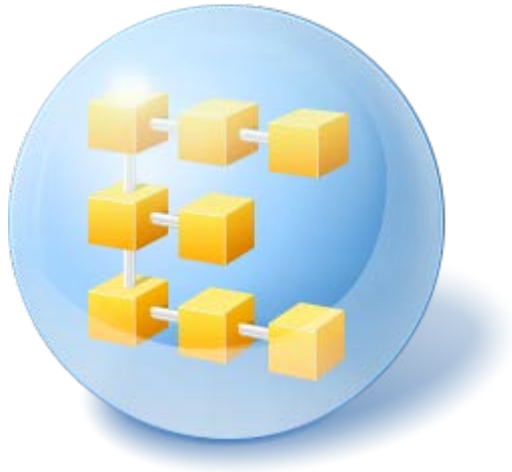




Acronis® Backup & Recovery™ 10 Workstation

Update 5

インストール ガイド

目次

1	インストールの前に	3
1.1	Acronis Backup & Recovery 10 コンポーネント	3
1.1.1	エージェント for Windows	3
1.1.2	管理コンソール	4
1.1.3	ブータブル メディア ビルダ	4
1.2	サポートされるオペレーティング システム	5
1.3	システム要件	5
1.4	ライセンス ポリシー	5
2	Acronis Backup & Recovery 10 のインストール	7
2.1	ローカル インストール(Windows)	7
2.1.1	準備	7
2.1.2	インストール手順	7
2.1.3	Acronis サービスのログイン情報の指定	8
2.1.4	アップデート	8
2.2	Windows での無人インストール	8
2.3	コンフィギュレーション スクリプトのパラメータ	10
3	試用版から製品版へのアップグレード	12
3.1	ライセンスの変更	12
3.2	Windows 用のコンポーネントのアップグレード	13
4	Acronis Backup & Recovery 10 のアンインストール	14
4.1	Windows でのローカル アンインストール	14
4.2	Windows での無人アンインストール	14
4.3	Acronis セキュア ゾーンの削除	14

1 インストールの前に

ここでは、製品をインストールする前に生じることが予想される疑問点について説明します。

1.1 Acronis Backup & Recovery 10 コンポーネント

ここでは、Acronis Backup & Recovery 10 のコンポーネントとそれらの機能の簡単な説明の一覧を示します。

管理対象のコンピュータ用のコンポーネント(エージェント)

これらは、Acronis Backup & Recovery 10 によって管理されるコンピュータ上でデータのバックアップ、復元、その他の処理を実行するアプリケーションです。各管理対象のコンピュータ上でエージェントが処理を実行するにはライセンスが必要です。エージェントには追加の機能を実行できるようにする複数の機能またはアドオンが含まれているので、追加のライセンスが必要になることがあります。

ブータブル メディア ビルダ

ブータブル メディア ビルダを使用して、エージェントや他のレスキュー ユーティリティをレスキュー環境で使用するためのブータブル メディアを作成することができます。レスキュー環境でエージェントのアドオンを使用できるかどうかは、メディア ビルダが動作しているコンピュータにアドオンがインストールされているかどうかによって異なります。

コンソール

コンソールはグラフィカル ユーザー インターフェイスを備えていて、エージェントや他の Acronis Backup & Recovery 10 コンポーネントにリモートから接続することができます。

1.1.1 エージェント for Windows

このエージェントを使用して、Windows の下でディスク レベルおよびファイル レベルでデータを保護することができます。

ディスク バックアップ

ディスク レベルのデータ保護では、ディスクまたはボリューム ファイル システム全体とオペレーティング システムの起動に必要なすべての情報のバックアップ、またはセクタ単位でのすべてのディスク セクタのバックアップ (RAW モード) が基本になります。ディスクまたはボリュームのコピーを含むパッケージ形式のバックアップは、ディスク (ボリューム) バックアップまたはディスク (ボリューム) イメージと呼ばれます。これらのバックアップからはディスクまたはボリュームの全体をリカバリすることも個別のフォルダやファイルをリカバリすることもできます。

ファイル バックアップ

ファイル レベルのデータ保護では、エージェントがインストールされているコンピュータ上あるいはネットワーク共有上に存在するファイルおよびフォルダのバックアップが基本に

なります。ファイルは、元の場所にも別の場所にもリカバリできます。バックアップされたすべてのファイルとフォルダをリカバリすることも個別に選択してリカバリすることもできます。

その他の操作

仮想コンピュータへの変換

ディスク バックアップを仮想ディスク ファイルに変換すると追加の操作によって仮想ディスクを使用可能にする必要があるため、エージェント for Windows では、VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Parallels Workstation、Citrix XenServer オープン仮想アプライアンス(OVA)、または Red Hat KVM.の新しい仮想コンピュータにディスク バックアップをリカバリする方法で変換を実行します。設定済みで使用可能なコンピュータのファイルは、選択したフォルダに保存されます。それぞれの仮想ソフトウェアを使用してコンピュータを起動するか、他の用途のためにコンピュータのファイルを準備することができます。

ディスクの管理

エージェント for Windows には、便利なディスク管理ユーティリティ Acronis Disk Director Lite が含まれています。ディスクのクローン作成、ディスクの変換、ボリュームの作成、ボリュームのフォーマット、ボリュームの削除などのディスク管理操作、および MBR と GPT の間のディスク パーティション スタイルの変更、ディスク ラベルの変更などの操作は、オペレーティング システムで実行するかブータブル メディアを使用して実行することができます。

Universal Restore

Universal Restore アドオンを使用すると、エージェントがインストールされているコンピュータ上で異なるハードウェアの復元機能を使用して、この機能を備えたブータブル メディアを作成することができます。 Universal Restore は、ストレージ コントローラ、マザーボード、チップセットなどの Windows の起動にとって重要なデバイスの相違に対応できます。

1.1.2 管理コンソール

Acronis Backup & Recovery 10 管理コンソールは、Acronis Backup & Recovery 10 エージェントにローカルでアクセスするための管理ツールです。

1.1.3 ブータブル メディア ビルダ

Acronis ブータブル メディア ビルダは、ブータブル メディアを作成するための専用のツールです。 Windows 上にインストールするメディア ビルダは、Windows プレインストール環境、または Linux カーネルをベースにしたブータブル メディアを作成できます。

Universal Restore 『4ページ』 アドオンを使用して、異なるハードウェアの復元機能を備えたブータブル メディアを作成することができます。 Universal Restore は、ストレージ コントローラ、マザーボード、チップセットなどの Windows の起動にとって重要なデバイスの相違に対応できます。

1.2 サポートされるオペレーティング システム

Acronis Backup & Recovery 10 管理コンソール、Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows

- Windows 2000 Professional SP4
- Windows XP Professional SP2 以降 (x86、x64)
- Windows Vista - すべてのエディション (x86、x64)
- Windows 7 SP1 - すべてのエディション (x86、x64)

エージェントにはリモート接続できません。

アクロニス製品は、拡張ファームウェア インターフェイス (EFI) モードのシステムをサポートしていません。Windows がインストールされている場合は、アクロニス製品で GPT パーティションを復元できますが、復元されたシステムは起動可能になりません。Acronis Backup & Recovery 10 が BIOS/MBR モードでインストールされている場合は、EFI 対応サーバーで実行している場合であっても、この製品でオペレーティング システムのバックアップと復元を実行できます。多くのサーバーには、EFI モードではなく BIOS/MBR モードでインストール CD を起動できる BIOS 設定があります。MBR モードでは、インストール後に、GPT ではなく、必ず MBR 標準で起動ディスクのパーティションが作成されます。

1.3 システム要件

Windows でインストールされるコンポーネント

エディション名	メモリ (OS および実行中のアプリケーションに必要な容量)	インストールまたは更新に必要なディスク領域	コンポーネントが使用するディスク領域	追加
Server for Windows	80 MB	1 GB	500 MB	画面解像度 1024 x 768 ピクセル以上
Workstation	80 MB	1 GB	500 MB	
ブータブル メディアビルダ (Windows)	80 MB	700 MB	300 MB	

ブータブル メディア

メディアの種類	メモリ	ISO イメージ サイズ	追加
Windows PE ベース	512 MB	300 MB	
Linux ベース	256 MB	130 MB	

1.4 ライセンス ポリシー

Acronis Backup & Recovery 10 のライセンス数は、製品によって管理および保護するコンピュータの数に基づきます。Acronis Backup & Recovery 10 エージェントで操作を行うには、管理対象のコンピュータごとにライセンスが必要です。

Acronis Backup & Recovery 10 Server for Windows (ABR10 SW)

Acronis Backup & Recovery 10 Workstation (ABR10 W)

いずれかのエディションで提供されるエージェントをインストールするには、Acronis Backup & Recovery 10 の適切なエディションのライセンス キーが必要になります。ライセンス キーは、エージェントのインストール時に入力します。

2 Acronis Backup & Recovery 10 のインストール

ここでは、製品のインストール時に生じることが予期される疑問点について説明します。

2.1 ローカル インストール(Windows)

Acronis Web サイトから完全なインストール パッケージをダウンロードするか、選択したコンポーネントだけをインストールする小規模な実行可能パッケージをダウンロードするかを選択できます。

2.1.1 準備

Acronis Backup & Recovery 10 では、ローカル インストールおよびコンポーネント間の通信に TCP ポート 9876 を使用します。このポートは、セットアップ プログラムにより Windows ファイアウォールを経由して自動的に開かれます。別のファイアウォールを使用している場合は、そのファイアウォール経由の受信要求と送信要求の両方に対して必ずこのポートを開いてください。

2.1.2 インストール手順

Acronis Backup & Recovery 10 をインストールする手順は、次のとおりです。

1. Acronis Backup & Recovery 10 のセットアップ ファイルを実行します。
2. **[Acronis Backup & Recovery 10 のインストール]** をクリックします。
3. 次のいずれかを実行します。
 - 製品のすべての機能をインストールするには、**[すべての機能を使用できる Acronis Backup & Recovery 10]** をクリックします。
4. 製品のすべての機能をインストールする場合は、ライセンス キーを入力します。同様に、Acronis Universal Restore のライセンス キーも追加します（購入した場合）。
5. エージェント for Windows サービスを実行するアカウントのログイン情報を指定します。デフォルトでは、セットアップ プログラムによってサービス専用のユーザー アカウントが作成されます。詳細については、「Acronis サービスのログイン情報の指定」『8ページ』を参照してください。
6. 概要ウィンドウには、以前に入力されたライセンス キーに応じてインストールされるコンポーネントの一覧が表示されます。

注意: インストール手順をキャンセルすると、最後のコンポーネントのみが削除されます。他のコンポーネントがある場合、インストールされたままになります。

2.1.3 Acronis サービスのログイン情報の指定

Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows はサービスとして実行されます。このコンポーネントのインストール時に、エージェントのサービスを実行するアカウントを指定する必要があります。

専用のユーザー アカウントを作成するか、ローカル ユーザーまたはドメイン ユーザーの既存のアカウントを指定できます。

サービス専用のユーザー アカウントの作成を選択すると(推奨)、次のアカウントが作成されます。

- **Acronis Agent User**

新しく作成されるアカウントには、次の権限が付与されます。

- アカウントには、サービスとしてログオン、プロセスのメモリ クォータの増加、およびプロセス レベル トークンの置き換えのユーザー権限が割り当てられます。
- アカウントは **Backup Operators** グループに含まれます。

既存のローカル ユーザー アカウントまたはドメイン ユーザー アカウント(\LocalUser、DomainName\DomainUser など)を指定する場合は、そのアカウントが **Backup Operators** グループのメンバーであることを確認してから、インストールを続行してください。セットアップ プログラムにより、上に挙げたユーザー権限がそれらのアカウントに割り当てられます。

コンピュータが Active Directory ドメインの一部である場合、ドメインのセキュリティ ポリシーによって、アカウントが上に挙げたユーザー権限を持つことを妨げられないようにしてください。

重要: インストール後は、コンポーネントのサービスに対して異なるユーザーアカウントを指定しないでください。コンポーネントが動作を停止する可能性があります。

2.1.4 アップデート

1 つ以上の Acronis Backup & Recovery 10 コンポーネントを更新する手順は、次のとおりです。

1. Acronis Backup & Recovery 10 の更新バージョンを含むインストール パッケージを実行します。
2. **【Acronis Backup & Recovery 10 のインストール】** をクリックします。
3. **【更新】** をクリックします。
4. 画面の指示に従います。

無人モードでのコンポーネントの更新

無人モードでのコンポーネントの更新については、「Windows での無人インストール 『8ページ』」をご参照ください。

2.2 Windows での無人インストール

Acronis コンポーネントは、対話型モードの他に、無人モードでもインストールすることができます。

これには、コンフィギュレーション スクリプト **mst_gen.vbs** が必要です。このスクリプトは、Acronis Backup & Recovery 10 管理コンソールがインストールされているフォルダ（デフォルトでは、C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole）にあります。管理コンソールが別のコンピュータにインストールされている場合には、そのコンピュータからスクリプトをコピーできます。

次のコンポーネントと機能は、無人モードで再インストールまたは更新できます。

- Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows: **AcronisAgentWindows.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore: **AcronisUniversalRestore.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 ブータブル メディア ビルダ:
AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi
- Acronis Backup & Recovery 10 管理コンソール: **AcronisStandaloneManagementConsole.msi**

エージェントの機能（Universal Restore など）をインストールする前に、エージェント自体をインストールする必要があります。

コンポーネントを無人モードでインストール、再インストール、更新する手順は、次のとおりです。

1. セットアップ プログラムを実行します。
2. **[インストール ファイルの取り出し]** をクリックします。
3. コンポーネントのインストール パッケージを取り出します。
4. エージェント for Windows をインストールする場合は、コンフィギュレーション スクリプトを実行して、エージェントのインストール パッケージのTRANSFORMS(.mst ファイル)を作成します。それ以外の場合は、この手順をスキップします。

たとえば、次のコマンドは、ライセンス キー ABCDE-54321 を使用して エージェント for Windows をインストールするTRANSFORMSを作成します。

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

コンフィギュレーション スクリプトの構文の詳細は、「コンフィギュレーション スクリプトのパラメータ 『10ページ』」をご参照ください。

5. 次のいずれかの方法を使用して、コンポーネントのインストール、再インストール、または更新を行います。
 - コンポーネントをインストールする場合は、次のようにパッケージの名前（および必要に応じてTRANSFORMSの名前）を指定して Windows インストーラ（**msiexec** プログラム）を実行します。

エージェント for Windows をインストールする場合:

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

それ以外の場合（この例では、Universal Restore 機能をインストール）:

```
msiexec /i c:\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

- コンポーネントを再インストールまたは更新する場合は、次のように Windows Installer を実行します。

エージェント for Windows を再インストールまたは更新する場合:

```
msiexec /i C:\Share\AcronisAgentWindows.msi  
TRANSFORMS=C:\Share\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

それ以外の場合（この例では、Universal Restore 機能を再インストールまたは更新）:

```
msiexec /i C:\Share\AcronisUniversalRestore.msi ADDLOCAL=ALL /qb /!v  
C:\log.log
```

2.3 コンフィギュレーション スクリプトのパラメータ

コンフィギュレーション スクリプト **mst_gen.vbs** は、Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows などの Acronis コンポーネントのインストール パッケージ用の .mst ファイル（トランスフォーム、変更、または変更ファイルとも呼ばれます）を作成します。

インストール パッケージとともにトランスフォームを使用すると、コンポーネントを無人モードでインストールできます。

コンフィギュレーション スクリプトの完全な構文を次に示します。

```
mst_gen.vbs
  /msi_path Full_Path
  [/current_user]
  [/target_dir Installation_Folder]
  {/serial License_Key [/old_serial Echo_License_Key] | /online_backup}
  [/account User_Name Password]
  [/cep_enabled]
```

このスクリプトのパラメータについて説明します。

一般的なパラメータ

/msi_path Full_Path

コンポーネントのインストール パッケージのフル パスを指定します。
D:\folder\AcronisAgentWindows.msi などのローカル パス、または
\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi などの汎用名前付け規則（UNC）のパスを入力します。

/current_user

コンポーネントを、コンピュータ上のすべてのユーザー用にインストールするのではなく、現在のユーザー用のみにインストールする場合に指定します。

このパラメータは、サービスとして動作する Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows には適用されません。

グループ ポリシーを使用してコンポーネントをインストールする際は、インストールの「現在のユーザー」が通常はシステム アカウントであるため、このパラメータは使用しないでください。

/target_dir Installation_Folder

コンポーネントのインストール先フォルダを指定します。このパラメータを指定しないと、コンポーネントはデフォルト フォルダ（%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery）にインストールされます。

エージェント固有のパラメータ

次のパラメータは Acronis Backup & Recovery 10 エージェント for Windows のインストールに対してのみ有効です。

/serial License_Key

パッケージのインストール時に使用するライセンス キーを指定します。ライセンス キーは、ダッシュで区切られた一連の英数字です。ライセンス キーはダッシュも含めて正確に入力してください。

/old_serial Echo_License_Key

Acronis True Image Echo からアップデートする場合、このエディション用のライセンス キーを指定します。 このパラメータは **/serial** パラメータとともに使用します。

/account User_Name Password

コンピュータで Acronis Managed Machine Service を実行するユーザー アカウントのユーザー名とパスワードを指定します。 このユーザー アカウントは適切な権限を持っている必要があります（「Acronis サービスのログイン情報の指定 『8ページ』」をご参照ください）。 ドメイン名とアカウント名は **mydomain\User** のように円記号で区切ります。

このパラメータを指定しないと、エージェントはデフォルトのアカウント(**Acronis Agent User**)で実行されます。

/cep_enabled

コンピュータのカスタマ エクスペリエンス プログラムへの参加の可否を指定します。

このパラメータを指定すると、ハードウェア構成、使用頻度の最も高い機能と最も低い機能、および問題に関する情報が自動的にコンピュータから収集されて、定期的にアクロニスに送信されます。 参加条件については、アクロニスの Web サイトを参照してください。

このパラメータを指定しないと、情報は送信されません。

3 試用版から製品版へのアップグレード

インストールに必要な試用版のライセンス キーは、Acronis Web サイトで入手できます。

Acronis Backup & Recovery 10 の試用版には、次のような制限事項があります。

- Universal Restore 機能は無効になっています。
- ブータブル メディアに関するその他の制限事項は次のとおりです。
- ディスク管理機能を使用できますが、変更を適用するオプションはありません。
- ディスク管理以外では、復元機能のみを使用できます。

試用版から標準の製品にアップグレードするために、ソフトウェアを再ダウンロードする必要はありません。試用期間が終了すると、標準のライセンス キーを指定するように求める通知が製品の GUI に表示されます。

標準のライセンス キーを指定するには、管理コンソールの **【ライセンスの変更】** ウィンドウを使用するか、セットアップ プログラムを実行して指示に従います。

3.1 ライセンスの変更

ライセンスを変更することで、異なるバージョンまたはエディションの製品に切り替えます。次の表は、使用可能なオプションを示しています。

ライセンスの切り替え	切り替えが必要な理由
試用版 > 製品版	試用版から製品版にアップグレードする。
試用版 > 試用版の異なるエディション	個々のニーズにより適したエディションを明確にする。
試用版 > 製品版の異なるエディション	購入したエディションが試用版のエディションとは異なる。

Acronis Deduplication や Acronis Universal Restore が切り替え先のバージョンやエディションで利用可能な場合は、追加のライセンスを使用することで、これらを有効にすることもできます。

アドバンスド エディション とスタンドアロン版の間で切り替えを行うことはできません。

ライセンスを変更する手順は、次のとおりです。

1. **【ヘルプ】** → **【ライセンスの変更】** をクリックします。
2. 新しいライセンス キーを入力します。Acronis Universal Restore のライセンス キーがある場合は、ここで追加できます。

試用版の使用中は Acronis Universal Restore を有効にできないことに注意してください。

3.2 Windows 用のコンポーネントのアップグレード

標準のライセンス キーを指定するには、インストール パッケージを実行して、ウィザードの指示に従います。

完全製品版にアップグレードする手順は、次のとおりです。

1. セットアップ プログラムを開始します。
2. 試用版のライセンス キーではなく、標準のライセンス キーを指定します。

注: 製品版のライセンス キーは、試用版のライセンス キーと同じ製品エディションのものである必要があります。

3. Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore を使用する予定の場合は、この機能のライセンス キーを指定します。 使用する予定のない場合は、[次へ] をクリックします。
4. 次のオプションからひとつを選択します。
 - Universal Restore のライセンス キーを指定した場合は、[インストールを続行する] をクリックします。
 - 指定しない場合は、[新しいライセンス キーを適用し、セットアップを終了する] をクリックします。

インストールされたコンポーネントも製品版にアップグレードされます。

5. 最初のオプションを選択した場合は、Universal Restore のインストールに進みます。 2 番目のオプションを選択した場合は、[閉じる] をクリックしてセットアップ プログラムを終了します。

4 Acronis Backup & Recovery 10 のアンインストール

このセクションでは、Acronis Backup & Recovery 10 のアンインストールについて説明します。

4.1 Windows でのローカル アンインストール

Acronis Backup & Recovery 10 をアンインストールするには、製品のアンインストール プログラムを使用します（Windows の [プログラムの追加と削除] ツールは使用しません）。

Acronis Backup & Recovery 10 をアンインストールする手順は、次のとおりです。

1. [スタート] → [すべてのプログラム] → [Acronis] → [Acronis Backup & Recovery 10 のアンインストール] の順に選択します。
2. Acronis Backup & Recovery 10 のログとタスクを削除するには、**[製品のログ、タスク、格納域および構成の設定を削除する]** チェックボックスをオンにします。後で製品を再インストールする場合は、このチェックボックスをオフのままにします。

[削除] をクリックします。

4.2 Windows での無人アンインストール

Acronis Backup & Recovery 10 を無人モードでアンインストールするには、**msiexec** ユーティリティを実行します。このユーティリティでは、製品のインストール パッケージ（.msi ファイル）が使用されます。

Acronis Backup & Recovery 10 をアンインストールする手順は、次のとおりです。

1. インストール パッケージをフォルダまたはネットワーク共有に取り出します。Universal Restore アドオン 『4 ページ』 がインストールされていない場合は、**AcronisUniversalRestore.msi** パッケージを取り出す必要はありません。
2. Universal Restore アドオンがインストールされている場合は、次のコマンドを実行します（この手順と次の手順では、インストール パッケージは \\myserver\share にあると仮定します）。

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. 次のコマンドを実行します。

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUpgradeTool.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

4.3 Acronis セキュア ゾーンの削除

Acronis Backup & Recovery 10 をアンインストールしても、Acronis セキュア ゾーンとその内容が影響を受けることはありません。引き続き、ブータブル メディアから起動するときに Acronis セキュア ゾーンからデータをリカバリすることができます。

Acronis セキュア ゾーンを削除する必要がある場合は、エージェントをアンインストールする前に、オペレーティング システムまたはブータブル メディアで次の手順を実行します。

Acronis セキュア ゾーンを削除する手順は、次のとおりです。

1. **[Acronis セキュア ゾーン] の操作** バー（**[アクションとツール]** ペイン）で、**[削除]** を選択します。
2. **[Acronis セキュア ゾーン] の削除** ウィンドウで、セキュア ゾーンから解放される領域を追加するボリュームを選択し、**[OK]** をクリックします。

複数のボリュームを選択した場合、領域は各パーティションのサイズに比例して分配されます。 ボリュームを選択しない場合は、空き領域は未割り当てになります。

[OK] をクリックすると、Acronis Backup & Recovery 10 によってゾーンの削除が開始されます。