



**Acronis** Ransomware Protection

# 目次

<b>1 製品紹介 .....</b>	<b>4</b>
1.1 Acronis Ransomware Protection とは .....	4
1.2 システム要件 .....	5
1.3 Acronis Ransomware Protection のインストール .....	5
1.4 Acronis Ransomware Protection のアップグレード .....	6
1.5 サポートセンターのホームページ .....	7
<b>2 はじめに .....</b>	<b>8</b>
2.1 Acronis アカウント .....	8
2.2 Acronis Cloud の利用開始 .....	9
2.2.1 データのセキュリティを確保する方法 .....	10
<b>3 データのバックアップ .....</b>	<b>11</b>
3.1 ファイルやフォルダのバックアップ .....	11
3.2 Acronis Cloud からのデータの削除 .....	12
<b>4 データの復元 .....</b>	<b>14</b>
4.1 Acronis Cloud からのデータの復元 .....	14
4.2 ファイルのバージョンの復元 .....	15
<b>5 Acronis Active Protection .....</b>	<b>16</b>
5.1 ランサムウェアからのデータの保護 .....	18
5.2 Acronis Active Protection の管理 .....	19
<b>6 Acronis Mobile .....</b>	<b>21</b>
6.1 Acronis Mobile のインストール .....	22
6.2 Acronis Cloud へのモバイルデバイスのバックアップ .....	23
6.3 モバイルデータの復元 .....	23
6.4 新しいスマートフォンへのデータのリカバリ .....	24

6.5	モバイルアプリの設定 .....	25
<b>7</b>	<b>用語集 .....</b>	<b>28</b>

# 1 製品紹介

## 1.1 Acronis Ransomware Protection とは

Acronis Ransomware Protection は、コンピュータに保存されている情報を安全に守るためのソフトウェア スイートです。このスイートでは、相互に補完し合う以下の 2 つの機能を統合することにより、個人データの保護が強化されています。

### ■ Acronis Active Protection

このサービスは、ランサムウェア（一部のファイルまたはシステム全体へのアクセスをブロックし、ブロック解除と引き換えに身代金を要求する悪意のあるソフトウェア）からコンピュータを保護します。Acronis Active Protection では、ヒューリスティックな方法に基づき、リアルタイムモードを使用して、コンピュータ上で実行されているプロセスを監視します。ファイルの暗号化または正常なプロセスへの悪意のあるコードの挿入を試みているサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、ファイルの変更を許可するかプロセスをブロックするかを確認します。ファイルがランサムウェアによって暗号化された場合でも、一時コピーから復元できます。詳細については、「Acronis Active Protection 『16ページ 』」を参照してください。

### ■ Acronis Cloud へのファイルレベルのバックアップ

ドキュメント、写真、音楽ファイル、ビデオファイルなどのファイルを安全な Acronis Cloud へバックアップすることにより、破損や損失から保護します。ファイルはリモートストレージに保管されるので、コンピュータが紛失や盗難に遭ったり、破壊されたりしても、ファイルは保護されます。必要であれば、データ全体を新しいデバイスに復元できます。保護対象のファイルに加えられた変更は自動的にクラウドストレージにアップロードされ、バックアップが最新に保たれます。Acronis Ransomware Protection では、クラウドストレージの 5 GB の空き領域を活用できます。さらに必要な場合は、追加の領域を購入できます。詳細については、「ファイルやフォルダのバックアップ 『11ページ 』」を参照してください。

### Acronis Mobile

Acronis Cloud 上にあるストレージ領域を使用できるため、コンピュータ上のデータだけでなく、モバイルデータも保護できます。無料のアプリケーションである Acronis Mobile を

使用して、データを Acronis Cloud にバックアップすることにより、紛失や破損が生じた場合でも、データを同じデバイスや新しいデバイスに復元できます。このアプリケーションは iOS や Android オペレーティングシステムで動作するスマートフォンをサポートしています。詳細については、「Acronis Mobile 『21ページ』」を参照してください。

Acronis True Image デスクトップアプリケーションまたは Acronis True Image NAS アプリケーションを使用することにより、モバイルデータをコンピュータまたは NAS デバイスにバックアップできます。詳細については、「Acronis Ransomware Protection のアップグレード 『6ページ』」を参照してください。

## 1.2 システム要件

**Acronis Ransomware Protection を実行するには次のハードウェアが必要です。**

- 1 GHz の Pentium プロセッサ
- 1 GB の RAM
- ハード ディスク上に 1.5 GB の空き領域
- 1024 x 768 の画面解像度
- マウスまたはその他のポインティング デバイス（推奨）

**その他の要件:**

- インターネット接続
- Acronis Ransomware Protection を実行する管理者権限

**オペレーティング システム:**

- Windows 7 SP1（全エディション）
- Windows 8（全エディション）
- Windows 8.1（全エディション）
- Windows 10（全エディション）

## 1.3 Acronis Ransomware Protection のインストール

**Acronis Ransomware Protectionのインストール**

**Acronis Ransomware Protection をインストールする手順は、次のとおりです。**

1. セットアップ ファイルを実行します。Acronis Ransomware Protection は、セットアップ処理を開始する前にウェブサイトで新しいバージョンの有無を確認します。新しいバージョンがある場合は、インストール用に表示されます。
2. **[インストール]** をクリックします。  
Acronis Ransomware Protection がシステムパーティションにインストールされます (通常は C ドライブ)。
3. 開いているウィンドウで、Acronis のマイアカウントにサインインします。  
詳細については、「Acronis アカウント 『8ページ 』」を参照してください。

## Acronis Ransomware Protection の削除

**[スタート] → [設定] → [コントロール パネル] → [プログラムの追加と削除] → [Acronis Ransomware Protection] → [削除]** の順に選択します。画面の指示に従って操作します。削除を完了するために、コンピュータの再起動が必要になる場合があります。

Windows 10 をご利用の場合は、**[スタート] → [設定] → [システム] → [アプリと機能] → [Acronis Ransomware Protection] → [アンインストール]** の順にクリックします。

Windows 8 をご利用の場合は、設定アイコンをクリックし、**[コントロール パネル] → [プログラムのアンインストール] → [Acronis Ransomware Protection] → [アンインストール]** の順に選択します。

Windows 7 をご利用の場合は、**[スタート] → [コントロール パネル] → [プログラムのアンインストール] → [Acronis Ransomware Protection] → [アンインストール]** の順にクリックします。

## 1.4 Acronis Ransomware Protection のアップグレード

Acronis Ransomware Protection で行えるのは、ファイルおよびフォルダの Acronis Cloud へのバックアップだけです。コンピュータまたは別個のパーティション上のすべてのデータをバックアップするには、Acronis True Image へのアップグレードが必要です。この製品で提供される完全な機能セットにより、データの保護 (ローカルストレージ、NAS、

または Acronis Cloud へのファイルレベルおよびディスクレベルのバックアップ)、データのアーカイブ、データの同期、モバイルデータの保護などのさまざまな機能を実行できます。

Acronis Ransomware Protection がインストールされているコンピュータで Acronis True Image をインストールするだけでアップグレードできます。Acronis True Image は Acronis Web サイトで購入できます。

#### **Acronis Cloud の追加領域の購入方法:**

1. Acronis Ransomware Protection を起動します。
2. アカウントアイコンをクリックして、**[領域をさらに購入]** をクリックします。Acronis Web サイトが開きます。
3. ニーズに適したクォータを選択し、支払い情報を指定します

## **1.5 サポートセンターのホームページ**

Acronis Ransomware Protection のサポートは Acronis ナレッジベースおよび Acronis Ransomware Protection フォーラムによりコミュニティベースで提供されます。

## 2 はじめに

### セクションの内容

Acronis アカウント .....	8
Acronis Cloud の利用開始 .....	9

## 2.1 Acronis アカウント

Acronis Ransomware Protection を使用するには、Acronis アカウントでサインインする必要があります。サインアウトした場合、Acronis Active Protection は引き続き機能しますが、クラウドバックアップがアップデートされなくなります。

### Acronis アカウントを作成する方法

Acronis Ransomware Protection を最初に起動したときに、登録フォーラムが表示されます。

**まだ Acronis のアカウントがない場合は、以下を行ってください。**

1. 登録フォームに情報を入力します。

---

個人データを安全に維持するために、強力なパスワードを選択して、悪意のある第三者に知られないように保護し、時々変更してください。

---

2. **[アカウントの作成]** をクリックします。
3. 登録した電子メールアドレスに電子メール メッセージが送信されます。このメッセージを開き、アカウントの作成を確認して登録を完了します。

### サインインの方法

**Acronis のマイアカウントにサインインするには、次の手順を実行します。**

1. 登録フォーラムからサインインフォーラムに切り替えるには、**[既にアカウントがある場合]** をクリックします。
2. 登録する電子メールアドレスとパスワードを入力し、**[サインイン]** をクリックします。



## サインアウトの方法

Acronis のマイアカウントからサインアウトするには、次の手順を実行します。

1. Acronis Ransomware Protection を起動します。
2. アカウントアイコンをクリックして、[バックアップ] をクリックします。

## 2.2 Acronis Cloud の利用開始

お住まいの地域によっては Acronis Cloud を使用できない場合があります。詳細は、  
<https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541> を参照してください。

### リモート ストレージ

Acronis Cloud は、ファイルおよびフォルダのバックアップを保存するために使用できる安全なリモートストレージです。Acronis Ransomware Protection では、クラウドストレージの 5 GB の空き領域を活用できます。ファイルの保護のためにさらに必要な場合は、追加の領域を購入できます。詳細については、「Acronis Ransomware Protection のアップグレード 『6ページ』」を参照してください。

ファイルはリモートストレージに保管されるので、コンピュータが盗難や火災に遭っても、データは保護されます。災害やデータ破損が発生した場合、ファイルを復元することができます。

1 つのアカウントで、複数のコンピュータのデータを保存したり、iOS および Android オペレーティングシステムを実行しているすべてのモバイルデバイスのデータを保存したりできます。

### ウェブ アプリケーション

また、Acronis Cloud は、Acronis Cloud に保存したデータのリカバリと管理に使用できるウェブ アプリケーションでもあります。インターネットに接続されている任意のコンピュータを使用して、アプリケーションを操作することができます。

アプリケーションにアクセスするには、

<https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>に移動し、Acronis アカウントにログインします。

## 2.2.1 データのセキュリティを確保する方法

Acronis Cloud をバックアップ、アーカイブ、または同期データ用のストレージとして使用する場合、個人用のファイルが第三者の手に渡らないようにする必要があります。モバイルデバイスの場合にはすべてのデータがインターネット経由で転送されるので特に注意する必要があります。

アクロニスはデータの安全性を保証します。第 1 に、インターネットと LAN の両方で暗号化されたプロトコル (SSL、TLS) を使用してすべてのデータを転送します。データにアクセスするには、アカウントの電子メールアドレスとパスワードを入力することによってアカウントにサインインします。

さらに、データはサーバーに暗号化された形式で保存されます。暗号化されたデータにアクセスできるのは、ユーザーのみです。

## 3 データのバックアップ

### セクションの内容

ファイルやフォルダのバックアップ .....	11
Acronis Cloud からのデータの削除 .....	12

### 3.1 ファイルやフォルダのバックアップ

Acronis Ransomware Protection を使用して、ドキュメント、写真、音楽ファイル、ビデオファイルなどのファイルを Acronis Cloud にバックアップできます。コンピュータ上のデータの破損または消失が発生した場合、クラウドストレージから簡単に復元できます。

**ファイルやフォルダをバックアップする手順は、次のとおりです。**

1. Acronis Ransomware Protection を起動します。
2. チュートリアルまたはアプリケーションのメインウィンドウのバックアップ構成ステップを開きます。
3. バックアップするファイルおよびフォルダを指定するには、以下のいずれかを行います。
  - エクスプローラーなどのファイルマネージャでファイルおよびフォルダを選択し、Acronis Ransomware Protection ウィンドウまでドラッグします。
  - **【手動で追加】** をクリックし、ディスク上のフォルダを参照します。バックアップが自動的に開始されます。

最初のバックアップは、完了するまでにかなりの時間を要することがあります。以降のバックアップ処理は、ファイルに対する変更のみがインターネットを使って転送されるので、大幅に速くなります。Acronis Ransomware Protection は 15 分ごとにデータの変更を確認し、Acronis Cloud へのアップロードを自動的に行います。

バックアップ設定を変更するには、アプリケーションのメインウィンドウで歯車アイコンをクリックします。

## 保持ルール

Acronis Ransomware Protection はバックエンドデータを永続的に監視し、Acronis Cloud への 変更をアップロードするため、バックアップでストレージ領域がすぐに消費される場合があります。ファイルバージョンの数を減らし、クラウド領域の消費を最適化するために、Acronis Ransomware Protection では以下のファイルバージョンだけが保持されます。

- 過去 1 時間のすべてのバージョン
- 過去 24 時間の 1 時間ごとの最初のバージョン
- 前の週の各日の最初のバージョン
- 前の月の週ごとの最初のバージョン
- 各月の最初のバージョン

他のすべてのバージョンは自動的に削除されます。保持ルールはあらかじめ設定されており、変更することはできません。

## 3.2 Acronis Cloud からのデータの削除

Acronis Cloud 上の空き領域は限られているため、古いデータや不要になったデータをクリーンアップして Cloud を管理する必要があります。クリーンアップはさまざまなやり方で実行できます。

### バックアップ全体を削除する

最も抜本的な方法は、Acronis Cloud 上のバックアップ全体を削除する方法です。

**バックアップ全体を削除する手順は、次のとおりです。**

1. <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>に移動し、Acronis アカウントにログインします。
2. **[ストレージステータス]** タブで、削除するバックアップを指定し、歯車アイコンをクリックして **[削除]** をクリックします。

### 特定のファイルやフォルダを削除する

個別のファイルやフォルダを削除することによって Acronis Cloud を管理することもできます。

1. <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>に移動し、Acronis アカウントにログインします。
2. 削除するファイルやフォルダを選択し、**[次へ]** をクリックします。

## 4 データの復元

### セクションの内容

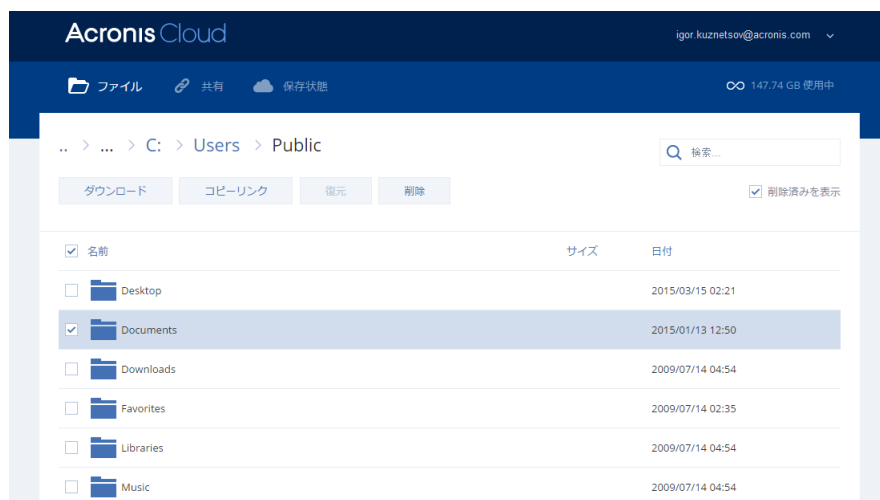
Acronis Cloud からのデータの復元 .....	14
ファイルのバージョンの復元 .....	15

### 4.1 Acronis Cloud からのデータの復元

ファイルを Acronis Cloud にバックアップすると、Acronis Cloud Web アプリケーションを使用して、それらのファイルをコンピュータに復元できます。

#### Acronis Cloud からファイルとフォルダを復元するには

1. Acronis Cloud Web アプリケーションを起動するには、次のいずれかを実行します。
  - <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>に移動し、アカウントにサインインします。
  - Acronis Ransomware Protection のメインウィンドウで、アカウントアイコンをクリックしてから **【データの参照】** をクリックし、アカウントにサインインして、**【バックアップ】** をクリックします。
2. Acronis Cloud Web サイトの **【ファイル】** タブが表示されたら、**【バックアップ】** 領域で目的のオンラインバックアップを選択します。
3. 復元するファイルとフォルダを選択します。**【ダウンロード】** ボタンをクリックして、復元を開始します。



---

複数のファイルとフォルダを選択した場合は、それらが zip アーカイブに格納されます。

---

デフォルトでは、データは **【ダウンロード】** フォルダにダウンロードされます。ダウンロードパスは変更できます。

## 4.2 ファイルのバージョンの復元

デフォルトでは、指定した日付に基づいた最新バージョンが Acronis Ransomware Protection で選択されます。ただし、どのファイルでも、復元するファイルの特定のバージョンを選択できます。

---

このオプションはフォルダには適用されません。

---

**特定のファイルバージョンを復元する手順は、次のとおりです。**

1. バックアップの内容で、復元するバージョンのファイルを選択し、右側にある歯車アイコンをクリックします。表示されるメニューで **【バージョンの表示】** を選択します。
2. 表示されるウィンドウで、目的のバージョンを選択し、**【ダウンロード】** アイコンをクリックします。



デフォルトでは、データは **【ダウンロード】** フォルダにダウンロードされます。

バックアップ保持ルールの詳細については、「ファイルおよびフォルダのバックアップ 『11 ページ』」を参照してください。

## 5 Acronis Active Protection

### ランサムウェアとは

ランサムウェアは、一部のファイルまたはシステム全体へのアクセスをブロックし、ブロック解除と引き換えに身代金を要求する悪意のあるソフトウェアです。このソフトウェアに感染すると、ファイルがロックされていること、およびすぐに身代金を支払わなければもうファイルにアクセスできなくなることを知らせるウィンドウが表示されます。警察などの権威機関の公式声明を装ったメッセージが表示されることもあります。このメッセージの目的は、ユーザーを脅し、IT 専門家や権威機関に助けを求めさせずに身代金を支払わせることです。さらに、身代金を支払った後にデータに対するコントロールを取り戻せる保証はありません。

安全でないウェブサイトアクセス、知らない人からの電子メールメッセージを開く、ソーシャルネットワークやインスタントメッセージの疑わしいリンクをクリックするなどの行為により、コンピュータがランサムウェアに感染する可能性があります。

ランサムウェアでは以下のブロックが可能です。

- **コンピュータ全体**

Windows を使用できなくなるか、コンピュータで何もできなくなります。この場合は、基本的にデータは暗号化されません。

- **特定のファイル**

通常は、文書、写真、ビデオなどの個人用ファイルです。ランサムウェアはこれらのファイルを暗号化し、暗号化キーと引き換えに身代金を支払うように要求します。ファイルの暗号化を解除するには暗号化キーを手に入れるしかありません。

- **アプリケーション**

ランサムウェアはいくつかのプログラムをブロックして実行できないようにします。最も頻繁に攻撃されるのはウェブブラウザです。

### Acronis Ransomware Protectionがデータをランサムウェアから保護する方法

コンピュータをランサムウェアから保護するため、Acronis Ransomware Protection は Acronis Active Protection テクノロジを使用します。このテクノロジでは、ヒューリスティックな方法に基づき、リアルタイムモードを使用して、コンピュータ上で実行されているプロセスを監視します。ファイルの暗号化または正常なプロセスへの悪意のあるコードの挿入



を試みているサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、ファイルの変更を許可するかプロセスをブロックするかを確認します。詳細については、「ランサムウェアからのデータの保護 『18ページ 』」を参照してください。

ヒューリスティックな方法は、データをマルウェアから守るための効果的な方法として、現在のウィルス対策ソフトウェアで広く使用されています。シグネチャベースの方法では1つのサンプルしか検出できないのに対して、ヒューリスティックでは同様の動作のサンプルを含むマルウェアのファミリーを検出できます。この方法のもう1つの利点は、まだシグネチャを持たない新種のマルウェアを検出できることです。

Acronis Active Protection では、動作のヒューリスティックを使用し、プログラムによって実行されるアクションのチェーンを分析して、悪意のある動作パターンのデータベースにあるイベントのチェーンと比較します。この方法は正確ではないため、いわゆる誤検出をして、信頼できるプログラムをマルウェアとして検出することがあります。そのような誤検出を解消するために、Acronis Active Protection では、検出されたプロセスを信頼するかどうかをユーザーに尋ねます。同じプロセスが2度目に検出された場合、ユーザーはそのプロセスを許可リストに追加し、信頼するかブロックするかのマークを付けて、このプロセスに対するデフォルトのアクションを設定できます。許可リストに追加しない場合は、このプロセスをブラックリストに登録することができます。ブラックリストに登録した場合、このプロセスはファイルを変更しようとするたびにブロックされます。

できるだけ多くの種類のパターンを収集するために、Acronis Active Protection は機械学習を使用します。このテクノロジーは、テレメトリで受け取ったビッグデータの数学的処理に基づいています。これが自己学習アプローチであると言えるのは、データ処理の量が増えれば増えるほどプロセスがランサムウェアかどうかは正確に検出される可能性が高くなるからです。

## 5.1 ランサムウェアからのデータの保護

Acronis Active Protection サービスがオンになっている場合、コンピュータ上で実行されているプロセスはリアルタイムモードで監視されます。ファイルを暗号化しようとしているサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、ファイルの変更を許可するかそのプロセスをブロックするかを尋ねます。



判断する前に、プロセスが変更しようとしているファイルの一覧を確認できます。

プロセスによるファイルの変更を許可するには、**【信頼する】** をクリックします。プロセスが安全で正当なものかどうか不明な場合は、**【ブロックする】** をクリックすることをおすすめします。どちらを選択しても、プロセスの次回の実行時に Acronis Ransomware Protection はもう一度ユーザーに確認します。プロセスを永続的に許可するか、プロセスがファイルを変更しようとするたびにブロックするには、**【このプロセスについての選択を記憶する】** チェックボックスをオンにして **【ブロックする】** または **【信頼する】** をクリックします。プロセスが許可リストに追加されます。このリストは **【設定】** で管理できます。

プロセスをブロックした後、ファイルが暗号化されていないか、何らかの形で破損していないかを確認することをおすすめします。ファイルが暗号化されているか破損している場合は、**【変更されたファイルを復元する】** をクリックします。Acronis Ransomware Protection は、最新のファイルバージョンを検索し、プロセスの検証時にあらかじめ作成した一時ファイルのコピーからファイルを復元します。

この処理をデフォルトにするには、**【プロセスのブロック後、常にファイルを復元する】** チェックボックスをオンにします。

## 5.2 Acronis Active Protection の管理

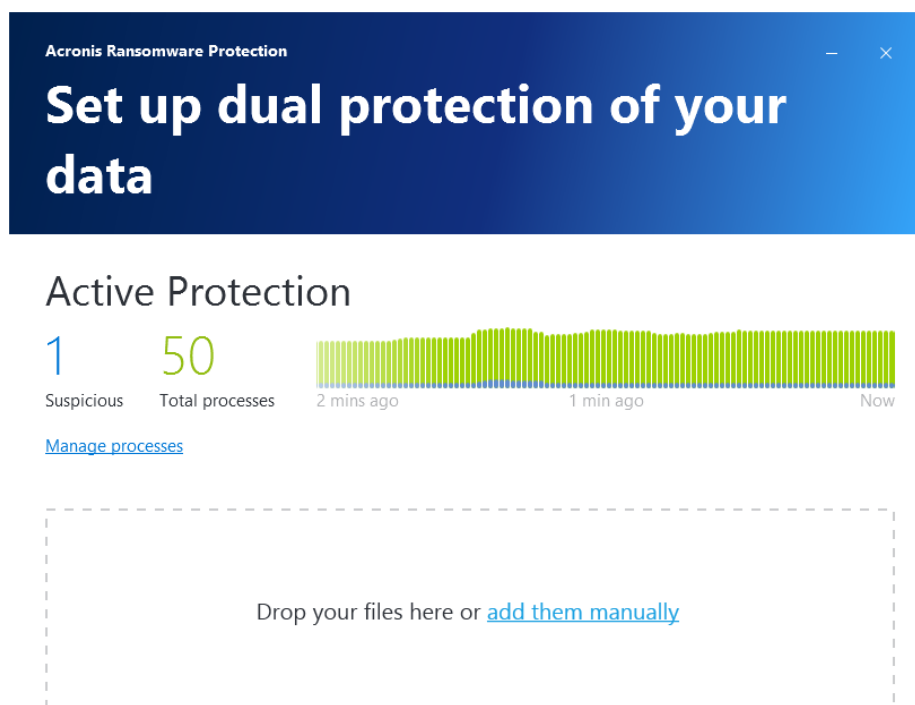
Acronis Active Protection サービスがオンになっている場合、コンピュータ上で実行されているプロセスはリアルタイムモードで監視されます。ファイルを暗号化しようとしているサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、ファイルの変更を許可するかそのプロセスをブロックするかを尋ねます。詳細については、「Acronis Active Protection 『16ページ』」を参照してください。

Acronis Active Protection 設定を構成し、いくつかの場所から保護プロセスを制御することができます。

- Acronis Active Protection セクション
- Windows タスクバーの通知領域

### Acronis Active Protection セクション

このセクションでは、保護プロセスの統計が網羅され、Acronis Active Protection 許可リストを構成できます。



次の操作を実行できます。

- 監視されている安全なプロセスの数をリアルタイムモードでご確認ください。

- 許可リストを管理してアプリケーションを信頼するかブロックします。

## Windowsタスクバーの通知領域

通知領域アイコンを右クリックすると、次のメニュー項目が表示されます。

- **[Active Protection をオフにする]** (**[Active Protection をオンにする]**)をクリックすると、ランサムウェア保護をオフにしたり、オンにしたりできます。
- **[開く]** をクリックすると、アプリケーションのメインウィンドウが開きます。

## 6 Acronis Mobile

---

お住まいの地域によっては Acronis Cloud を使用できない場合があります。詳細は、  
<https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541> を参照してください。

---

Acronis Mobile を使用すると、Acronis Cloud にデータがバックアップされるため、データを損失または破損した場合にも復元することができます。

### モバイルアプリはどのようなデバイスをサポートしますか？

Acronis Mobile は、以下のいずれかのオペレーティングシステムを実行するモバイルデバイスにインストールできます。

- iOS 8.0 以降 (iPhone、iPad、iPod)
- Android 4.1 以降 (スマートフォンやタブレット)

### 主な特長

**Acronis Mobile では、以下の操作を行えます。**

- 個人データのバックアップ。このデータには、次のものが含まれます。
  - 写真
  - ビデオ
  - iCloud 内にある写真とビデオ (iOS のみ)
  - 連絡先
  - カレンダー
  - メッセージ (Android のみ)
  - リマインダー (iOS のみ)
- AES-256 暗号化方式を使用したバックアップの暗号化
- 新しいデータおよび変更済みデータの自動バックアップ
- すべてのモバイルデバイスからのクラウドバックアップへのアクセス、およびクラウドバックアップからのデータの復元

## これらのアプリはどこで入手できますか？

Apple App Store または Google Play で、Acronis Mobile の詳細情報を確認してダウンロードすることができます。

- iOS デバイス向け Acronis Mobile:

<https://itunes.apple.com/us/app/acronis-true-image-cloud/id978342143>

- Android デバイス向け Acronis Mobile:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage>

### セクションの内容

Acronis Mobile のインストール .....	22
Acronis Cloud へのモバイルデバイスのバックアップ .....	23
モバイルデータの復元 .....	23
新しいスマートフォンへのデータのリカバリ .....	24
モバイルアプリの設定 .....	25

## 6.1 Acronis Mobile のインストール

モバイルデバイスに応じて Apple App Store または Google Play にアクセスし、Acronis Mobile アプリを検索します。

たとえば iOS 用の Acronis Mobile アプリを検索してインストールするには、次の手順を実行します。

1. iPhone で **App Store** を開きます。
2. [検索] アイコンをタップします。
3. 検索フィールドに「**acronis**」と入力します。
4. 検索結果で **acronis mobile** を選択し、アプリのページに移動します。
5. 標準的なインストール手順に従います。

Android アプリケーションを見つけてインストールする手順もほとんど同じです。

## 6.2 Acronis Cloud へのモバイルデバイスのバックアップ

モバイルバックアップは、お使いのモバイルデバイスのデータの安全性を維持し、消失・破損した場合に復元できることを保証します。また、バックアップを使用して、古いスマートフォンから新しいスマートフォンに個人データや設定を転送することもできます。詳細については、「Acronis Mobile 『21ページ』」を参照してください。

**Acronis Cloud にモバイルデータをバックアップする手順は、次のとおりです。**

1. Acronis Mobile を起動します。
2. バックアップの保存先として Acronis Cloud を選択します。
3. Acronis のマイアカウントにサインインします。
4. 歯車アイコンをタップし、バックアップするデータカテゴリを選択するか、**[バックアップ]** をタップしてすべてのデータをバックアップします。
5. (オプションの手順) **[暗号化を使用する]** をタップして、バックアップを暗号化してパスワードで保護します。それ以外の場合は、**[スキップ]** をタップします。
6. **[今すぐバックアップ]** をタップします。
7. Acronis Mobile の個人データへのアクセスを許可します。

バックアップが完了すると、安全な Acronis Cloud にデータがアップロードされます。データの変更（たとえば、新しい写真など）を自動的にバックアップする場合は、**[自動バックアップ]** 設定がオンになっていることを確認します。この設定がオフの場合、新しいデータは **[バックアップ]** をタップするまでバックアップされません。詳細については、「モバイルアプリの設定 『25ページ』」を参照してください。

## 6.3 モバイルデータの復元

### モバイルデバイスでの復元

スマートフォンまたはタブレットを使用して、Acronis Cloud に保存されている任意のモバイルバックアップにアクセスできます。通常、ファイルまたはデータカテゴリに対して、開く、表示、復元、その他の操作が可能です。オペレーティングシステムの制限により、特定の種類のファイルについては、一部の操作ができません。

### モバイルデバイスを使用してモバイルデータにアクセスする手順:

1. Acronis Mobile をインストールし、起動します。
2. クラウドバックアップにアクセスするには、メッセージの表示後、Acronis アカウントにサインインします。
3. サイドメニューを開くには、画面の左端から右にスライドし、**[アクセスとリカバリ]** をタップします。
4. 必要なファイルまたはデータカテゴリが含まれているバックアップを選択します。バックアップは、名前、または必要なデータが含まれているデバイスにより選択できます。たとえば、現在のモバイルデバイスからのデータにアクセスするには、リストからこのデバイスを選択します。
5. 必要なファイルまたはデータカテゴリを参照します。
6. データの種類に応じて、次の操作ができます。
  - **開く**
  - **リカバリする**
  - **すべてリカバリ**

## 6.4 新しいスマートフォンへのデータのリカバリ

スマートフォンのモバイルバックアップが作成されている場合は、個人データを別のモバイルデバイスに簡単に転送できます。これは、たとえば、新しいスマートフォンを購入した場合に便利です。データを Acronis Cloud から新しいデバイスにリカバリするだけです。

### 新しいスマートフォンにデータをリカバリするには、次の手順を実行します。

1. Acronis Mobile をインストールし、起動します。
2. **[Cloud へのバックアップ]** をタップしてから、Acronis アカウントにサインインします。

Acronis Mobile は、Acronis Cloud にモバイルバックアップがあることを検出します。
3. **[データのリカバリ]** をタップします。
4. データのリカバリ元のモバイルデバイスを選択し、**[デバイスの選択]** をタップします。たとえば、古いスマートフォンからデータを転送する場合は、その古いスマートフォンを選択します。



5. リカバリするデータカテゴリを選択し、**[リカバリする]** をタップします。

6. Acronis Mobile の個人データへのアクセスを許可します。

リカバリが完了すると、データが新しいデバイスにダウンロードされます。

## 6.5 モバイルアプリの設定

**[設定]** セクションを開くには、画面の左端から右にスライドし、**[設定]** をタップします。

次の設定を使用できます。

- **[連続バックアップ]**

この設定をオンにすると、Acronis Mobile は自動的に新しいデータを検出して Acronis Cloud にそれをアップロードします。

- **[Wi-Fi のみを使用してバックアップします]** または **[Wi-Fi およびモバイル通信を使用してバックアップします]**

データのアップロードおよびダウンロードに使用する、インターネット接続の種類が選択できます。Wi-Fi 接続は、他の接続の種類よりも安価（または無料）で信頼性が高いので、役立ちます。

- **[ヘルプ]**

この項目をタップすると、ウェブベースの製品ヘルプが表示されます。

- **[フィードバックの送信]**

この項目では、Acronis Mobile に関するフィードバックの送信、問題に関するレポートの送信、カスタマーサポートへのお問い合わせを実行できます。

- **記憶されたパスワードのクリア**

バックアップを暗号化する際にアプリへのパスワード記憶を設定した場合には、モバイルデバイスでバックアップデータを操作する際にアプリからパスワードの入力を求められません。バックアップにアクセスするたびにアプリからパスワードの入力を求められるように設定する場合、記憶されたパスワードをクリアします。

## 著作権情報

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2018. All rights reserved.

Acronis、Acronis Compute with Confidence、Acronis リカバリマネージャ、Acronis Secure Zone、Acronis True Image、Acronis Try&Decide、および Acronis ロゴは、Acronis International GmbH の商標です。

Linux は Linus Torvalds 氏の登録商標です。

VMware および VMware Ready は、VMware, Inc. の米国およびその他の管轄区域における商標および登録商標です。

Windows および MS-DOS は Microsoft Corporation の登録商標です。

ユーザズ ガイドに掲載されている商標や著作権は、すべてそれぞれ各社に所有権があります。

著作権者の明示的許可なく本書を修正したものを配布することは禁じられています。

著作権者の事前の許可がない限り、商用目的で書籍の体裁をとる作品または派生的作品を販売させることは禁じられています。

本書は「現状のまま」使用されることを前提としており、商品性の黙示の保証および特定の適合性または非違反性の保証など、すべての明示的もしくは黙示的条件、表示および保証を一切行いません。ただし、この免責条項が法的に無効とされる場合はこの限りではありません。

本ソフトウェアまたはサービスにサードパーティのコードが付属している場合があります。サードパーティのライセンス条項の詳細については、ルート インストール ディレクトリにある license.txt ファイルをご参照ください。ソフトウェアまたはサービスで使用されているサードパーティのコードおよび関連ライセンス条項の最新の一覧については <https://kb.acronis.com/content/7696> (英語)をご参照ください。

## Acronis の特許取得済みの技術

この製品で使用されている技術は、以下の番号の 1 つ以上の米国特許によって保護されています。7,047,380 号、7,246,211 号、7,275,139 号、7,281,104 号、7,318,135 号、7,353,355 号、7,366,859 号、7,383,327 号、7,475,282 号、7,603,533 号、7,636,824 号、7,650,473

号、7,721,138 号、7,779,221 号、7,831,789 号、7,836,053 号、7,886,120 号、7,895,403 号、7,934,064 号、7,937,612 号、7,941,510 号、7,949,635 号、7,953,948 号、7,979,690 号、8,005,797 号、8,051,044 号、8,069,320 号、8,073,815 号、8,074,035 号、8,074,276 号、8,145,607 号、8,180,984 号、8,225,133 号、8,261,035 号、8,296,264 号、8,312,259 号、8,347,137 号、8,484,427 号、8,645,748 号、8,732,121 号、8,850,060 号、8,856,927 号、8,996,830 号、9,213,697 号、9,400,886 号、9,424,678 号、9,436,558 号、9,471,441 号、9,501,234 号、および出願中特許。

## 7 用語集

### A

#### Acronis Active Protection

ランサムウェア（特定のファイルまたはシステム全体へのアクセスをブロックし、ブロック解除と引き換えに身代金を要求する悪意のあるソフトウェア）からデータを保護する技術です。このテクノロジーはヒューリスティックな方法に基づき、コンピュータ上のプロセスをリアルタイムモードで監視し、コンピュータのデータを暗号化する試みが発生するとユーザーにそれらを通知します。ファイルが暗号化された場合、一時コピーまたはバックアップからそれらを復元できます。

#### オンラインバックアップ

オンライン バックアップとは、Acronis Online Backup を使用して作成されるバックアップのことです。オンライン バックアップは Acronis Cloud と呼ばれる特別なストレージに保存され、インターネット経由でアクセスできます。オンラインバックアップの主な利点は、すべてのバックアップがリモートのロケーションに保存されることです。これにより、ユーザーのローカルなストレージに依存せず、すべてのバックアップ データの安全が保証さ

れます。Acronis Cloud の使用を開始するには、サービスに登録する必要があります。

#### バックアップ

1. バックアップ処理 『28ページ』と同じです。
2. バックアップ設定を使用して作成、管理するバックアップ バージョンのセットです。バックアップには、完全バックアップと増分 『29ページ』バックアップの両方の方法で作成された複数のバックアップ バージョンが含まれる場合があります。同じバックアップに属するバックアップ バージョンは、通常同じ場所に保存されます。

#### バックアップ バージョン

単一のバックアップ処理 『28ページ』の結果。物理的には、特定の日時にバックアップされたデータのコピーを含む単独または一連のファイルです。Acronis Ransomware Protection によって作成されたバックアップ バージョン ファイルの拡張子は TIB です。バックアップ バージョンの統合による TIB ファイルもバックアップ バージョンと呼ばれます。

#### バックアップ処理

データを特定の日時の状態に戻すため、コンピュータのハード ディスクに存在しているデータのコピーを作成する処理。

# 漢字

## 疑わしいプロセス

Acronis Active Protection 『28ページ』では、動作のヒューリスティックを使用し、プログラム(プロセス)によって実行されるアクションのチェーンを分析して、悪意のある動作パターンのデータベースにあるイベントのチェーンと比較します。プログラムがランサムウェアと類似した動作をし、ユーザーのファイルを変更しようとする場合、疑わしいプログラムと見なされます。

## 増分バックアップ

1. バックアップ内で直近のバックアップバージョン 『28ページ』 (すべての種類)が作成されてから変更されたデータを保存するために使用されるバックアップ方法。
2. 増分バックアップ バージョン 『29ページ』を作成するバックアップ処理。

## 増分バックアップ バージョン

前回のバックアップ バージョンに対するデータの変更点が保存されるバックアップ バージョン 『28ページ』。増分バックアップ バージョンからデータを復元するには、同じバックアップ 『28ページ』から他のバックアップ バージョンにアクセスする必要があります。

## 復元

復元とは、壊れたデータをバックアップ 『28ページ』に保存されている以前の正常な状態に戻す処理のことです。