

Acronis

Acronis Files Connect 版本 11

目录

1	简介	5
2	快速入门向导	5
2.1	Files Connect 系统要求	5
2.2	安装 Files Connect	7
2.3	首先运行/安装您的许可证	7
2.4	配置您的第一个共享卷	8
2.5	配置第一个共享打印队列	11
2.6	Mac 客户端	12
2.7	从 Mac Finder 进行连接	18
2.8	可选 Files Connect Zidget™	19
2.9	其他资源	19
3	安装 Files Connect	22
3.1	入门	22
3.1.1	系统要求	22
3.1.2	获取帮助	24
3.2	安装 Files Connect	24
3.2.1	开始之前	25
3.2.2	安装 Files Connect	25
3.3	首次启动 Files Connect	27
3.3.1	自动导入 SMB 共享	27
3.3.2	设置 Files Connect 群集	29
3.3.3	使用 Kerberos	41
3.4	设置 Files Connect 群集	41
3.4.1	群集工作表	43
3.4.2	在群集上安装 Files Connect	45
3.5	管理群集上的 Files Connect	53
3.6	为 Mac 客户端和 Zidget 访问配置 Files Connect 服务器	54
3.7	将其他服务器添加到主服务器	55
4	升级 Files Connect	56
5	配置 Files Connect	57
5.1	Files Connect 文件服务器	57
5.1.1	启动和停止 Files Connect 文件服务器	57
5.1.2	配置 Files Connect 服务器	57
5.1.3	配置 Network Reshare 支持	77
5.2	远程管理 Files Connect	86
5.3	配置客户端计算机以打印到 Files Connect	87
5.3.1	Files Connect Zidget	88
5.4	在客户端上安装和配置 Zidget	88

5.4.1	使用 Zidget 添加打印机	90
5.4.2	使用 Zidget 装载 Files Connect 共享卷	91
5.4.3	使用 Zidget 装载 DFS 共享卷	91
5.4.4	打印机设置实用程序	92
5.4.5	在打印对话框中使用 Bonjour	94
5.4.6	使用客户端的打印统计功能	98
5.5	从 Web 页添加打印机	99
5.6	DFS 支持的 Mac 客户端配置	100
5.6.1	Files Connect Mac 客户端	101
5.6.2	Files Connect Zidget 选项	102
5.7	添加许可序列号	103
6	使用 Files Connect 搜索	105
6.1	枚举搜索	105
6.2	目录搜索	105
6.3	Spotlight 搜索	105
6.4	存储搜索索引文件	106
7	使用 Files Connect	107
7.1	使用 Files Connect 文件服务器	107
7.1.1	创建卷以与 Files Connect 配合使用	107
7.2	Files Connect 用户	120
7.2.1	连接 Mac 用户	121
7.2.2	查看使用 Files Connect 打开的文件	123
7.3	使用日志	123
7.3.1	使用操作日志跟踪活动	124
7.3.2	使用打印日志	124
7.4	使用 Files Connect 打印服务器	126
7.4.1	打印服务器的工作方式	126
7.4.2	设置打印队列	127
7.4.3	设置处理方法	128
7.4.4	控制处理作业	131
7.4.5	发布打印队列	132
7.5	使用打印统计	133
7.5.1	设置打印统计	133
8	备份和恢复	137
9	附录	138
9.1	附录 A：使用注册表项	138
9.1.1	重新连接停止的会话	138
9.1.2	会话期间发送密码到期通知	138
9.1.3	计划使用 EZIPUTIL 重新编制索引	139
9.1.4	将打印日志条目添加到文本文件	139
9.1.5	自定义 Files Connect 打印处理日志列	139
9.1.6	列	139
9.2	附录 B：监控 Files Connect	140

9.2.1	Files Connect 文件服务器计数器.....	140
9.2.2	Files Connect 文件服务器用户计数器.....	141
9.2.3	Files Connect 文件服务器卷计数器.....	141
9.2.4	Files Connect 打印计数器.....	142
9.2.5	Files Connect 打印队列计数器.....	142
10	补充材料.....	143
10.1	TCP/IP 端口.....	143
10.2	Files Connect 支持工具.....	144
10.2.1	Mac 支持应用程序和工具.....	144
10.2.2	Mac 性能测试应用程序.....	144
10.2.3	Windows 支持工具和脚本.....	145
10.2.4	Windows 应用程序.....	145
10.3	Files Connect 兼容性信息.....	146
10.4	Windows 注册表项.....	147
10.4.1	常规参数注册表项 – 不可刷新.....	147
10.4.2	常规参数注册表项 – 可刷新.....	155
10.4.3	调试日志注册表项 – 可刷新.....	168
10.4.4	调试日志注册表项 – 不可刷新.....	170
10.4.5	打印参数注册表项 – 可刷新.....	171
10.4.6	打印参数注册表项 – 不可刷新.....	173
10.4.7	文件名策略注册表项 – 可刷新.....	173
10.4.8	HTTP 发现注册表项 – 可刷新.....	176
10.4.9	Spotlight 注册表项 – 可刷新.....	178
10.4.10	HSM 注册表项 – 可刷新.....	180
10.4.11	VSS 注册表项 – 可刷新.....	181
10.5	Files Connect 流.....	182
10.6	EZIPUTIL 命令行工具.....	183
10.7	在本地系统帐户下进行 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证.....	191
11	Zidget 帮助.....	193
12	已知问题.....	195
13	新功能.....	196

1 简介

本向导提供了 Files Connect 安装、配置和功能的相关文档。

Files Connect 简介

借助 Files Connect，可通过 Windows® 计算机为 Macintosh® 计算机提供 Apple 归档协议 (AFP) 文件共享和 IP 打印功能。对 Files Connect 进行优化，以使用最快的文件和打印服务，解决常见的 Mac/Window 文件共享问题，并为 Network Spotlight 全内容搜索和 Time Machine 备份之类的 Apple 技术提供支持。

Files Connect 包括以下服务：

- Files Connect 文件服务器
- Files Connect 打印服务器

借助 Files Connect，Mac 用户可以连接到 Windows 文件服务器并在该服务器中装载目录作为本地 AFP 卷。借助已安装的 Files Connect 打印服务器，Mac 用户可以创建桌面打印机，以通过服务器将打印作业自动交付到打印机。Files Connect 无缝集成到现有网络，Mac 用户可以继续使用相同的工具和应用程序访问他们始终具有的服务器和打印机。

2 快速入门向导

在本部分里

Files Connect 系统要求	5
安装 Files Connect	7
首先运行/安装您的许可证	7
配置您的第一个共享卷	8
配置第一个共享打印队列	11
Mac 客户端	12
从 Mac Finder 进行连接	18
可选 Files Connect Zidget™	19
其他资源	19

2.1 Files Connect 系统要求

验证您的服务器是否满足 Files Connect 的要求。建议您停止任何正在运行的程序（包括服务控制面板），然后再开始安装。

以下是在 Windows Server 和 Windows Workstation 平台上安装 Files Connect 文件和打印服务器以及从 Mac 客户端进行连接的最低系统要求。为获得最佳结果，Windows 服务器计算机将运行 Microsoft® 的最新服务包。向服务器计算机添加附加 RAM 会大幅提高 Files Connect 的性

能。推荐的特殊实施或应用程序系统要求可能发生变化，如果您有任何疑问或需要帮助，请通过 **Acronis 技术支持联系我们**。

注意： GroupLogic AppleTalk 不再受 Files Connect 版本 11.0 或更高版本支持。

操作系统要求

Windows 服务器平台

注意： 10.5 版之前的 Files Connect 支持早期版本的 Windows Server。这些包括 Windows Storage Server 2008 Service Pack 2、Windows Storage Server 2003 Service Pack 2 和 R2 Service Pack 2、2008 Service Pack 2、2003 Service Pack 2 和 2003 R2 Service Pack 2。

- 2019 Standard & Datacenter
- 2016 Standard & Datacenter & Essentials
- 2012 R2 Standard & Datacenter & Essentials
- 2012 Standard & Datacenter & Essentials
- 2008 R2 Service Pack 1
- 2011 Small Business Server 标准更新汇总 3

注意： 不支持 Windows Small Business Server 2011 Essentials。

- Windows Storage Server 2016
- Windows Storage Server 2012 R2
- Windows Storage Server 2012
- Windows Storage Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Powered NAS

Windows 工作站平台：

注意： 10.5 版之前的 Files Connect 支持早期版本的 Windows，例如 Vista 和 XP。

- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7 Service Pack 1

Mac 客户端：

macOS： Mac OS X 10.7 或更高版本。

注意： Files Connect 支持最高版本的 Mac 客户端技术，其中包括 Bonjour®、Kerberos® 以及 Apple 对于长密码的内置加密登录支持。

注意： Print Accounting 与 Mac OS X 10.6 或更高版本中 64 位模式下运行的应用程序不兼容。

硬件要求

最低配置

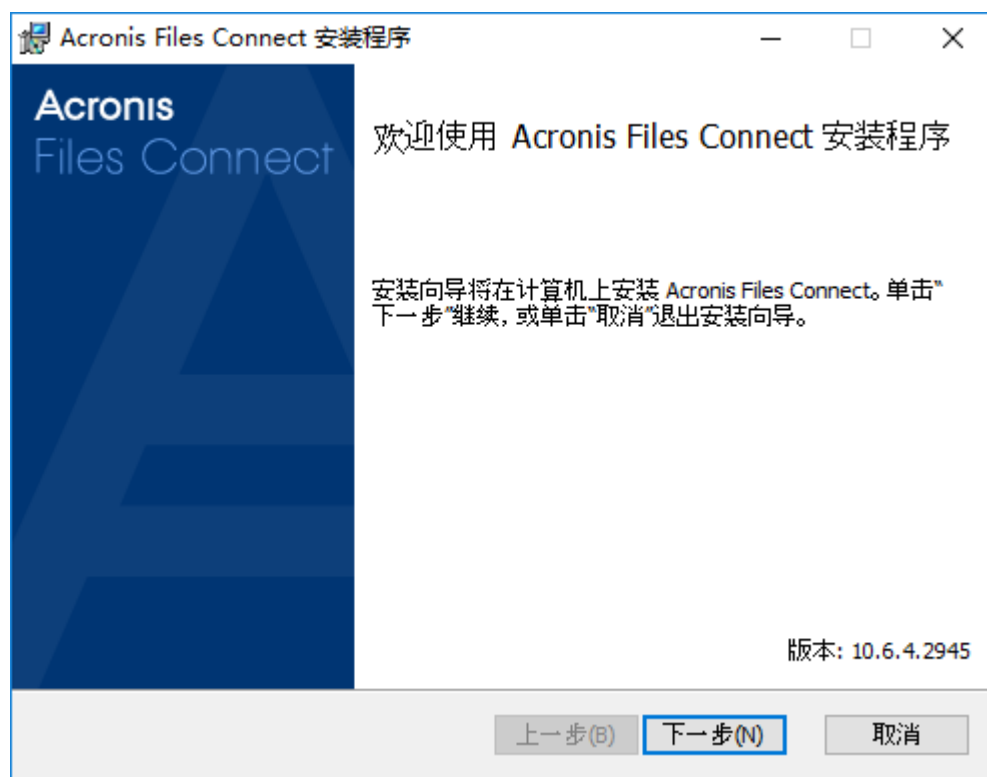
- 本地共享 - 核心数不低于双核的 Core 级 CPU、4 GB RAM
- Network Reshare - 核心数不低于四核的 Core“i”级 CPU、8 GB RAM、双非绑定千兆以太网 NIC 端口

注意：您可能需要大量资源，具体取决于卷数和用户数以及服务器上运行的其他应用程序数。

2.2 安装 Files Connect

1. 运行 **Acronis Files Connect 安装程序**。

注意：要安装 Files Connect，您必须使用管理员权限登录到 Windows。



2. 单击 **下一步** 开始安装。
3. 接受软件许可协议，然后单击 **下一步**。
4. 单击 **下一步** 接受默认目标文件夹。
5. 单击 **安装** 开始安装。

注意：如果已安装早期版本的 Acronis Files Connect，需要将其升级到新版本。任何现有设置都将保留。

6. 单击 **完成** 关闭完成的安装程序，然后自动启动 **Acronis Files Connect 管理器**。

2.3 首先运行/安装您的许可证

当您第一次启动 Files Connect 时，可以选择是否启用 **打印服务器**。

新安装的 Files Connect 默认为 **试用模式**。如果您具有 Files Connect 许可，请输入您的许可序列号。有关如何操作的详细信息，请参阅添加许可序列号 (页 103)

如果升级到早期版本的 Files Connect，则它将继续使用现有许可序列号。

2.4 配置您的第一个共享卷

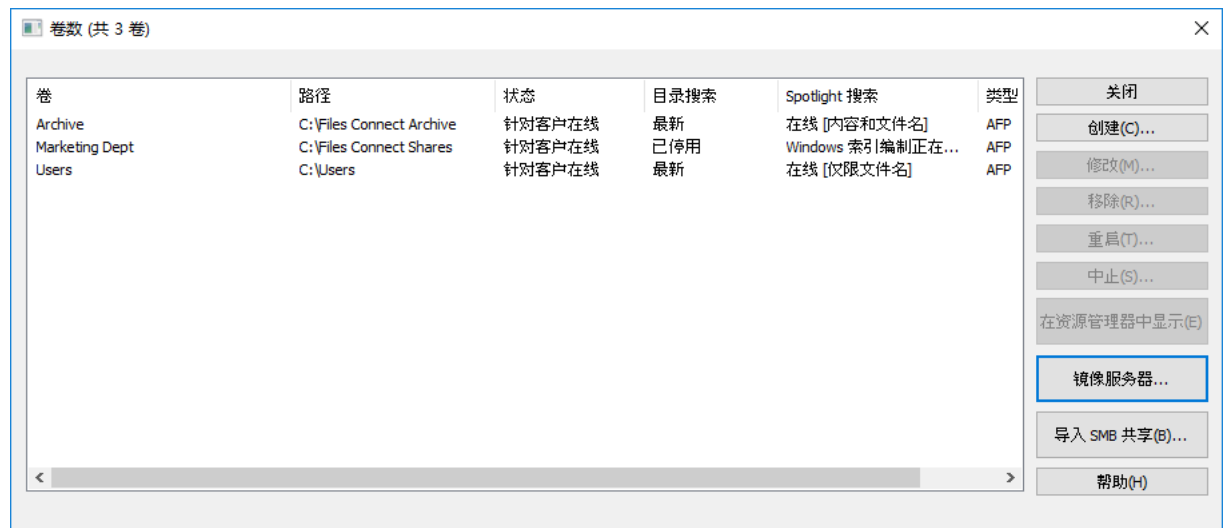
1. 打开 **Acronis Files Connect** 管理器。



- **中止文件共享** - 断开所有客户端的连接并阻止指向服务器的新连接。
- **中止打印共享** - 断开所有打印机的连接并阻止指向打印机的新连接。
- **用户** - 显示已连接用户的列表。
- **卷** - 创建或配置共享卷。
- **打印队列** - 创建或管理打印队列。
- **文件** - 显示 Mac 客户端使用的当前已打开的文件。
- **设置** - 编辑 Files Connect 设置。
- **日志** - 查看 Windows 事件查看器中的 Files Connect 相关事件。

注意：首次打开 Acronis Files Connect 管理器时，系统会提示您创建共享卷或将现有 SMB 共享导入到 Files Connect。此操作也可以随时在**卷**窗口内完成。

2. 单击**卷**。系统将打开“卷”窗口。



- **创建** - 创建卷。
- **修改** - 打开“卷属性”窗口。
- **移除** - 移除所选卷。
- **重启** - 重启卷。
- **中止** - 使卷临时离线，以使客户端无法连接到该卷。

注意：已中止的卷会在 Files Connect 服务每次重新启动时恢复。

- **在资源管理器中显示** - 在 Windows 资源管理器中显示卷的父文件夹。
- **导入 SMB 共享...** - 转发与 Windows 文件共享 (SMB) 以及 Files Connect 共享的所有文件夹。

3. 单击**创建**新建卷。系统将显示**卷属性**窗口。

- **卷名称** - 选择卷的名称。
- **路径** - 浏览要共享的文件夹。
- **Apple 归档协议 (AFP) 文件和搜索** - 这是默认设置并且将创建可通过 AFP 访问的卷。通过 Files Connect Mac 客户端应用程序和 Mac Finder 可以访问和搜索该卷。打开文件和浏览这些卷时，Mac 将使用 AFP 连接。
- **仅限搜索 (Mac 客户端将使用 SMB 进行连接)** - 选中此选项后，卷将显示在 Files Connect Mac 客户端应用程序中并且可以被搜索，但它不会被共享作 AFP 卷。使用 AFP 连接到 Files Connect 服务器的 Mac 将看不到此卷。Mac 将自动连接到使用 SMB 在 Files Connect Mac 客户端应用程序搜索结果中找到的“仅搜索”卷和文件。此连接使用之前存在的 Windows 或 NAS SMB 文件服务器共享卷。
- **卷为只读卷** - 防止写入到卷。
- **允许来宾使用卷** - 选中后，Mac 用户可以登录到文件服务器，无需提供名称和密码。
- **将卷用作主目录** - 过滤用户主目录之外的所有目录。
- **动态重置权限** - 将移动的文件和文件夹的权限重置为继承自目标文件夹。
- **执行文件名政策** - 执行在全局设置中定义的文件名政策。
- **卷支持使用 ACL** - ACL 支持允许 Mac 客户端使用 Windows 访问控制列表。
- **支持 Spotlight 搜索** - 启用文件属性和内容的 Spotlight 搜索。
 - **Windows 搜索** - 选中时，此卷将 Windows 搜索用作此卷的默认搜索引擎。
 - **Acronis 内容索引** - 选中后，此卷将 Acronis 内容索引用作此卷的默认搜索引擎。
- **支持目录搜索** - 选中此复选框可对此卷启用目录搜索。

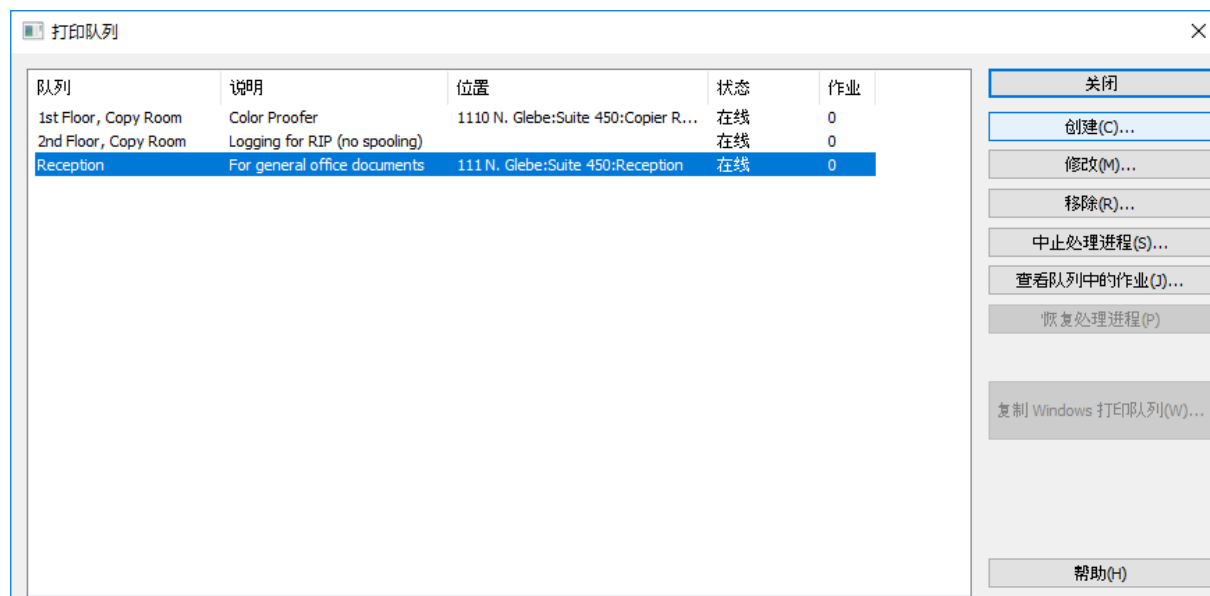
- **索引选项** - 配置所有索引选项。
 - **支持 Time Machine 备份** - 向 Time Machine 客户端公布卷。
4. 浏览要共享的文件夹。

注意：不支持将可移动设备（闪存驱动器、USB 驱动器等）用作卷。

5. 单击 **确定** 与 Files Connect 共享卷。

2.5 配置第一个共享打印队列

1. 在 **Acronis Files Connect 管理器** 中，单击**打印队列**。 **打印队列** 窗口将会显示。



- **创建** - 创建打印队列。打开具有待处理作业列表的窗口，以开始、停止或记录打印作业。
- **中止处理进程** - 中止队列时，服务器会接受中止的作业，但是不会将其发送到打印机，直到处理进程恢复为止。
- **查看队列中的作业** - 打开具有待处理作业列表的窗口，以开始、停止或记录打印作业。
- **复制 Windows 打印队列** - 获取现有 Windows 打印队列并将其作为 Files Connect 队列重新发布。

2. 单击**创建**以新建打印队列。

打印队列属性

打印队列属性

名称: Reception

说明: For general office documents (可选)

位置: 111 N. Glebe:Suite 450:Reception (可选)

☒ 发布队列(Bonjour、Zidget/HTTP、AppleTalk、SLP)

输出方式

正在处理: 发送至 LPR 打印队列 配置...

通过 LPR 下载到 "上)192.168.1.100.

☐ 直接打印 (停用后台处理)

PPD

文件: c:\Files Connect\Print Accounting\EZIPSAMPLE.PPD 浏览...

☐ 要求客户使用此 PPD

打印统计

☐ 要求提供客户验证代码 配置...

确定 取消

- 名称 - 显示在 Mac 计算机打印机和扫描仪窗口中的名称。
 - 发布队列 - 定义客户端是否应发现打印队列。
 - 正在处理 - 指定 Files Connect 在接收作业之后将其发送到何处。
 - 文件 - 指定客户端在打印到此队列时使用的 PPD。
 - **Print Accounting** - 需要 Mac 客户端在每次打印到此队列时提供作业跟踪信息（有关其他信息，请参阅使用客户端的 Print Accounting 功能 (页 98)和使用 Print Accounting (页 133))。
3. 输入打印队列的名称。
 4. 选择**处理**方法，然后输入所选处理方法所需的信息。
 5. 单击**确定**。

2.6 Mac 客户端

在 Acronis Files Connect 10.5 中推出的 Mac 客户端是迄今为止最简单的连接网络资源的方式。

可以通过两种方式下载 Mac 客户端：

- 通过相应的端口打开 Files Connect 部署的 Web 服务地址。例如 **<https://myserver.mycompany.com:8085>**

注意：连接到服务器时，您将看到消息这不是私有连接。如果未使用公共受信任证书配置 Files Connect Web Service App/HTTPS 端口，则会出现这种情况。请访问端口和证书了解更多信息。

或者，如果您使用 Safari 浏览器，您可能想要将证书信任设置调整为信任 Files Connect 使用的默认自签名证书。要更新证书，请单击显示详细信息，然后单击访问此站点。然后单击访问站点并输入密码完成该过程。

对于其他 Web 浏览器，需要采取的步骤可能不同。

在浏览器中打开 Files Connect 的地址之后，您将看到一个下载 Mac 客户端的按钮。

- 拥有 **Acronis Mac 资源** (Files Connect AFP) 卷访问权限的用户也可以从此处下载 Mac 客户端。

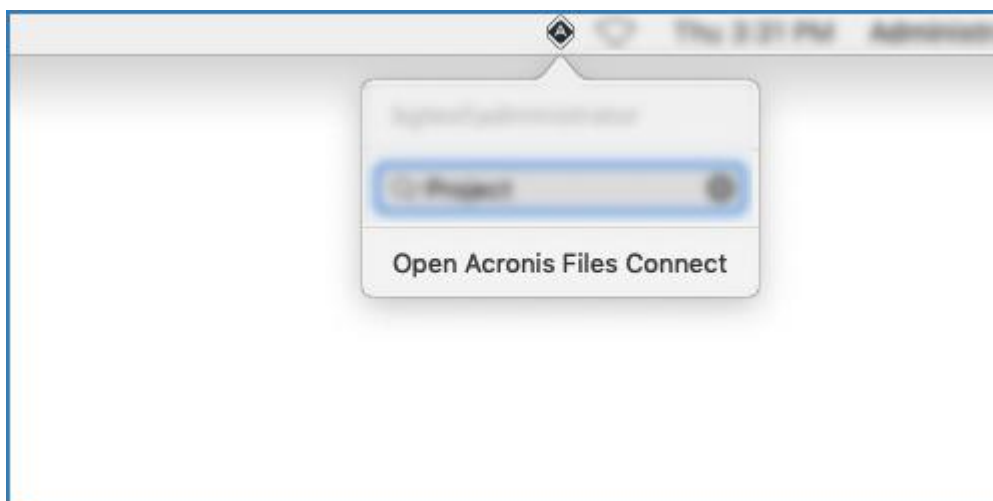
安装

1. 下载并安装 Acronis Files Connect 应用程序。



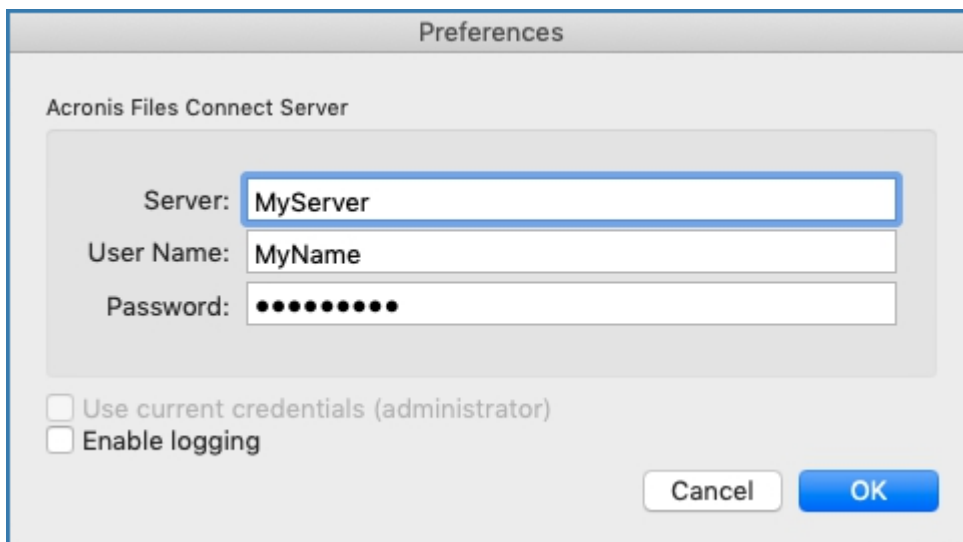
2. 在菜单栏中，您将看到 Files Connect 图标。
3. Files Connect 选项菜单默认情况下将打开。选择**首选项**。

注意：如果未打开，可以单击应用程序菜单将其打开。



4. 在**服务器**字段中，输入 Files Connect 服务器的 FQDN 或短名称。例如，输入 **myserver.mycompany.com** 或 **myserver**。

如果您有多台服务器，请使用主服务器地址，以便可以访问所有服务器和卷。



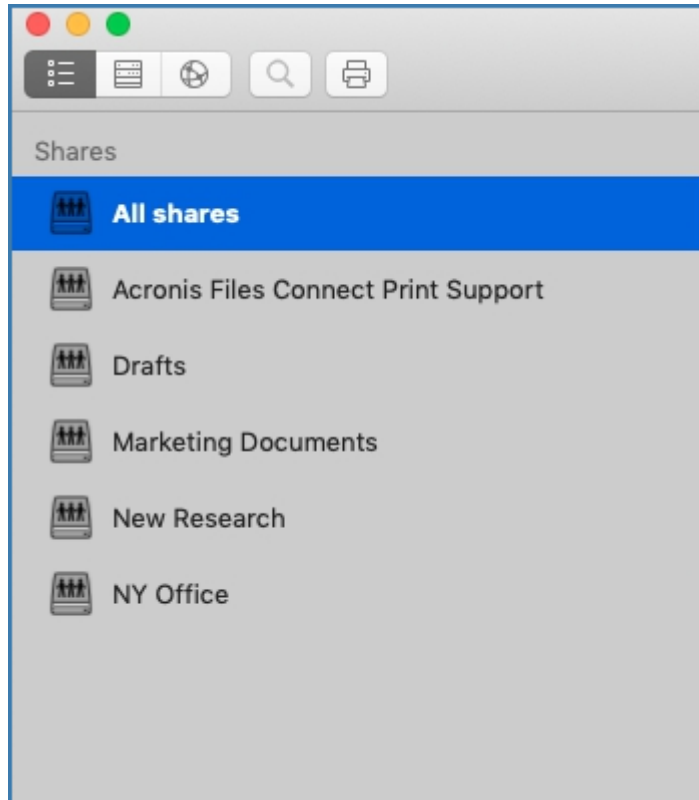
5. 输入连接到 Files Connect 的资源所用的凭据。这些凭据很可能是您的 Active Directory 用户名和密码。
6. 或者，如果您的计算机绑定到公司域并且您使用您想要使用的帐户登录计算机，那么您可以选择**使用当前凭据（用户名）**。

使用

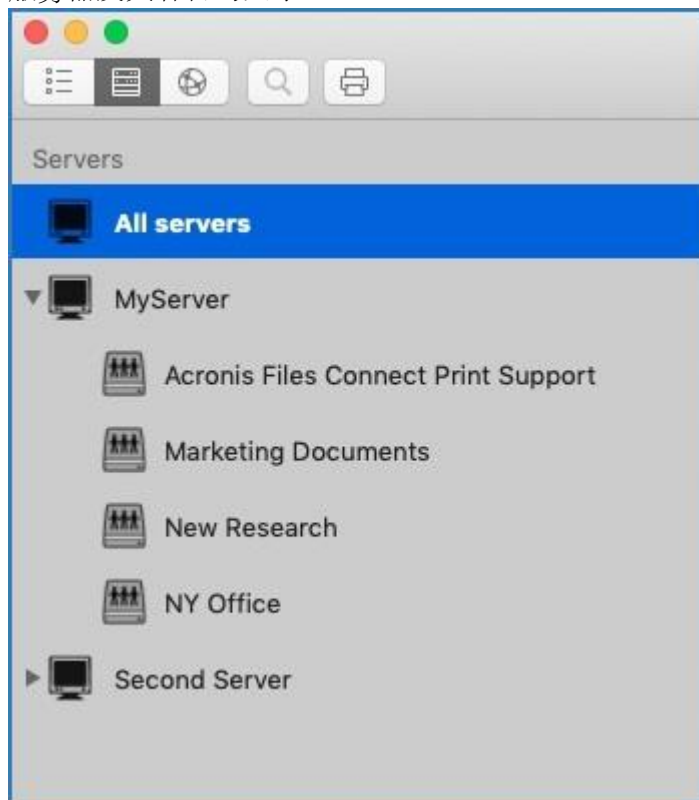
连接之后，您可以通过左上角的 4 个选项卡浏览可用资源。

在这些选项卡中您可以按如下方式查看可用资源：

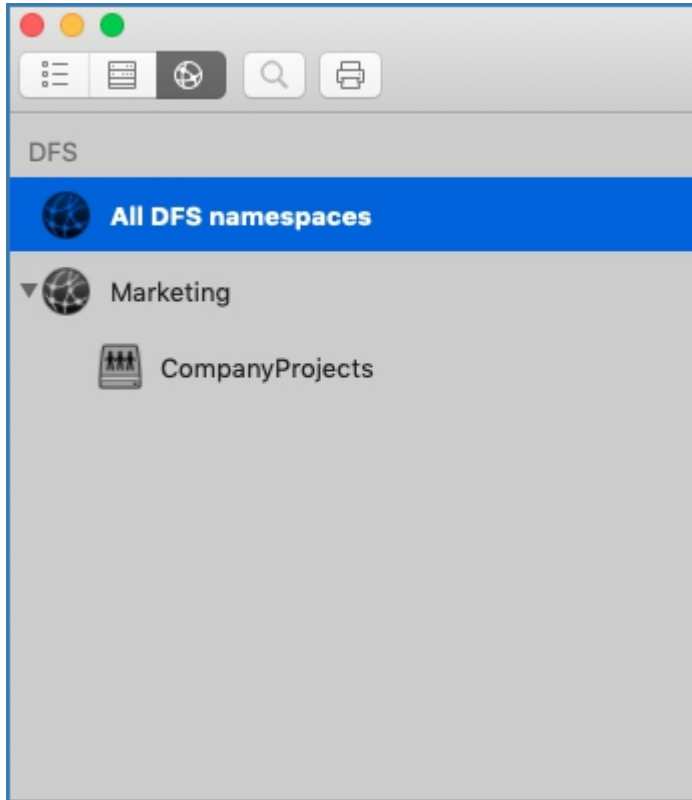
- 仅限共享：



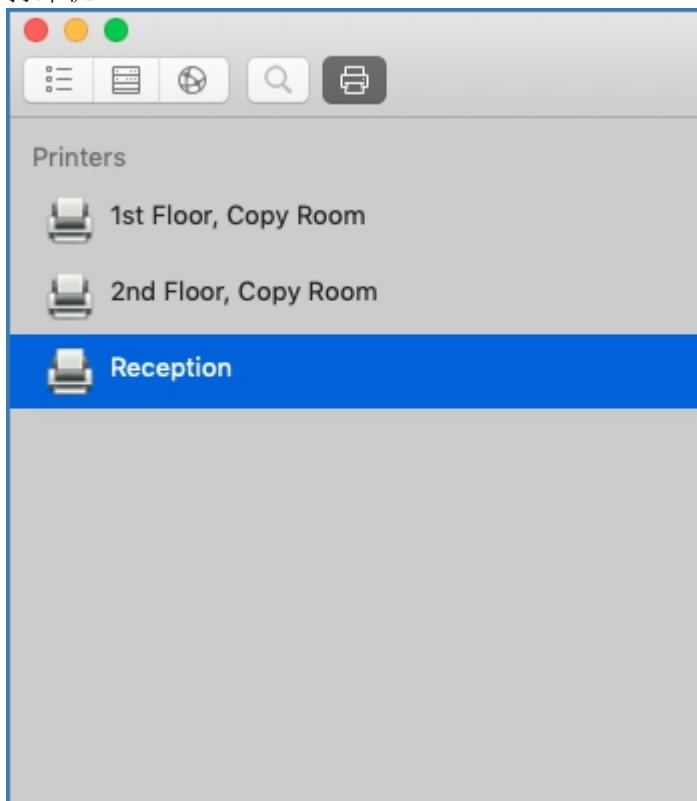
- 服务器及其各自的共享：



- DFS 共享：



- 打印机：



- 要刷新共享和打印机列表，请单击菜单栏上的**查看**，然后选择**刷新**。也可以使用 **Command + R**。

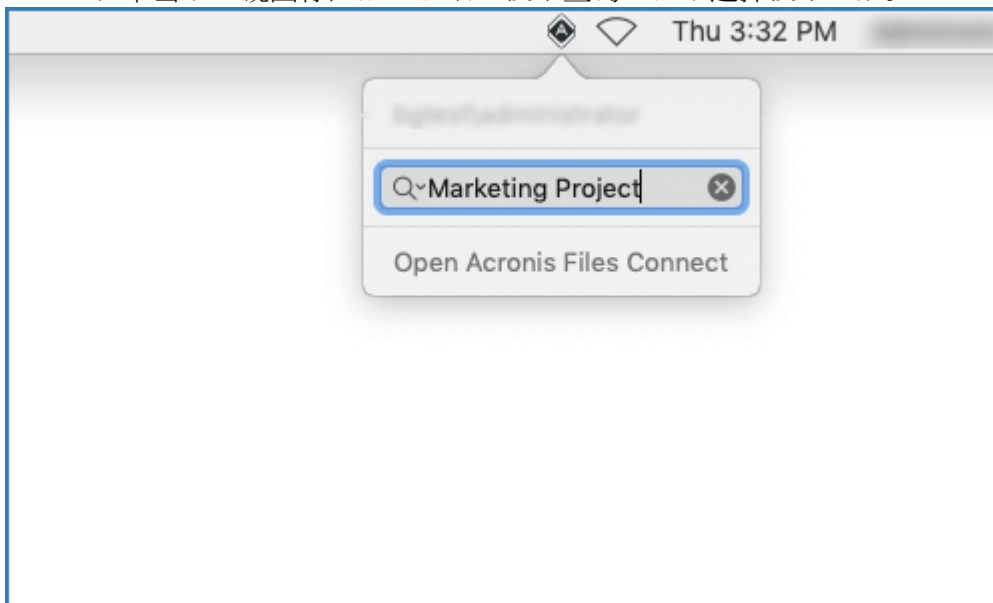
多选

您可以使用 **Command + Click** 或 **Shift + Click** 选择多个条目。如果希望搜索若干个特定共享而不是**所有共享**，该操作适用于文件和文件夹，以及**共享**和**服务器**。

搜索

您可以通过文件类型、创建日期、文件名、文件内容等许多参数搜索文件。将仅针对所选共享/服务器执行搜索。

1. 最快的搜索方式是单击菜单栏上的 **Files Connect** 图标，然后使用搜索字段。默认情况下，将搜索所有可用共享，除非已对特定共享使用应用程序进行搜索。您执行的最后一次搜索将成为新的默认值。
 - 您也可以单击放大镜图标，然后从最近搜索查询列表中选择搜索参数。



- 如果针对要搜索的卷启用了内容搜索，默认为按**名称**和**内容**执行搜索。
2. 或者，您可以使用应用程序中的搜索栏。从中也可以配置搜索参数。例如，搜索以 **x** 开头的文件，并且其文件**种类**为**可执行**。



搜索过滤器

- **单词开头**匹配字符串内的任意单词，以您输入的模式开头。例如“**alpha delta tango**”会匹配“以 **del** 开头的单词”。
- **单词结尾**匹配字符串内的任意单词，以您输入的模式结尾。例如“**alpha delta tango**”会匹配“以 **Ita** 结尾的单词”。

- 包含匹配字符串内的任意子字符串，不管它的位置如何。例如“**alpha delta tango**”会匹配“包含 **ang** 的单词”。
- **整词匹配**仅搜索字符串内完全匹配的单词。例如“**alpha delta tango**”会匹配“**整词匹配 alpha delta tango** 的单词”。

注意：只有空格被视作单词分隔符。字符串 **alpha_delta_tango** 和 **alphaDeltaTango** 将被视作一个单词，并且不会匹配搜索条件“以 **del** 开头的单词”。

注意：无论为主搜索过滤器选择何种参数，它都将被变为新的默认值，除非您对其进行更改。这不包括所添加的其他过滤器，例如**种类**、**任意**等等。

最近的搜索

- 为了更快速方便地访问经常搜索的文件，可以从最近执行的十个搜索中拾取一个。通过菜单栏的放大镜图标以及通过应用程序都可以访问该列表。

装载共享和 Finder 集成

- 双击某个共享或找到的文件将自动装载共享并打开该文件。要取消装载这种共享，请单击其名称旁显示的图标。
- 您可以右键单击某个文件并选择在 **Finder** 中显示，此时将直接在 **Finder** 中打开文件位置。这也适用于多个选定的文件。

书签和最近的文件

- 您可以右键单击某个文件或多个选定文件，为其创建书签。之后，可以通过 **Files Connect** 菜单栏 > **书签** 访问这些书签。
- 在 **Files Connect** 菜单栏 > **历史**中可以访问最近打开的 20 个文件的列表。

删除 Mac 客户端

1. 打开**应用程序**文件夹，然后将 **Acronis Files Connect** 移至**回收站**。
2. 在终端中，写下：
defaults remove com.acronis.AcronisFilesConnect
3. 在 **~/Library/Application Support/Acronis/** 中，删除 **Acronis Files Connect** 文件夹。

2.7 从 Mac Finder 进行连接

1. 在 **Finder** 中，单击**转到**菜单，然后单击**连接到服务器**。
2. 键入 **afp://**，然后键入服务器名称。例如，**afp://server.mycompany.com**。
3. 选择要装载的卷。

确保使用 **afp://** 进行连接。如果您使用 **smb://** 进行连接，则连接会使用 **Windows SMB** 协议，从而导致无法发挥 **Files Connect** 的优势。

注意：AFP 卷名称区分大小写。指定要连接的卷时，所用的大小写必须与在 **Acronis Files Connect 管理器 > 卷**面板中配置的卷名称一致。如果您连接服务器时未指定卷，则系统会显示可用卷的列表。

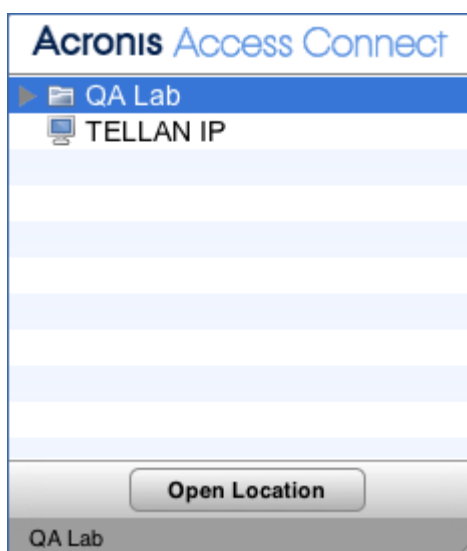
注意：您还可以单击**浏览**按钮查看服务器。

注意：如果无法使用服务器名称连接，请使用 IP 地址进行尝试。例如，`afp://10.1.5.27`。

2.8 可选 Files Connect Zidget™

如果您希望 Mac 用户能够利用可选 Files Connect Zidget™，您可能需要添加指向 Files Connect 服务器的 `AccessConnectServerList.yourdomain.com` 的 DNS 项。有关如何操作的详细说明，请参阅配置 Files Connect 以进行 Zidget 访问 (页 54)。

您的用户随后便可通过 `http://ServerList:8081` `http://ExtremeZIPServerList:8081` 安装 Zidget，以通过这一简单的仪表板小组件浏览打印机和文件服务器。



您可以允许移动客户端连接到您的卷。若要启用移动访问功能，请打开 **Acronis Files Connect 管理器 > 设置 > 移动访问**，然后选中该复选框。

有关移动访问功能的详细信息，请参阅设置移动访问 (页 77)和使用移动访问 (页 119)。

2.9 其他资源

Network Reshare

通过“Network Reshare”的简介，Files Connect 现在包含创建文件共享卷的功能，以指向网络中其他服务器和 NAS 设备上的文件夹。Mac 客户端继续使用标准 AFP 文件共享协议连接到 Files Connect，而 Files Connect SMB/CIFS 利用 SMB/CIFS 文件共享协议访问 Mac 用户通过远程服务器和 NAS 系统请求的文件。这样，Mac 用户便能记住 AFP 文件共享的所有优点，同时获取对传统上仅通过 SMB/Windows 文件共享才可用的资源的访问权限。

有关配置和使用 Network Reshare 的深入信息，请参阅配置 Network Reshare (页 77)。

Network Spotlight 搜索

除了文件名和文件属性之外，Spotlight 搜索还允许通过搜索内容查找文件。启用 Spotlight 搜索时，它会替换枚举和目录搜索并提供卷根和子文件夹中的搜索结果。

可以通过 Mac 客户端执行 Spotlight 搜索。有关如何使用它的详细信息，请参阅 Mac 客户端 (页 12)。有关如何配置和使用 Spotlight 搜索的深入信息，请参阅 Spotlight 搜索 (页 105)、Spotlight 搜索操作和支持 Spotlight 搜索 (页 68)。

文件名政策

由于 Files Connect 可以在 Windows 文件服务器和 Mac 客户端之间提供无缝通讯，您可以在有效文件名和文件类型上配置策略。

Files Connect 可以检测和拒绝 Macintosh 客户端尝试保存（创建、重命名、移动）含 Microsoft File Explorer 中“非法”字符的文件或不支持 Unicode 文件系统 API 的其他应用程序。

您需要配置允许或视为非法的字符。列表包括：

- 无法在 Windows 中显示的字符
- 结尾空格
- 默认 Windows 字体中不存在的 Unicode 字符
- 任意给定字符
- 文件名长度大于“x”的字符
- 指定文件扩展名

文件名政策对服务器上的现有文件或使用 Windows 文件共享复制的文件没有影响。

有关文件名策略的配置和使用的深入信息，请参阅设置文件名策略 (页 70)。

DFS 支持

Files Connect 可以配置为使 Microsoft 分布式文件系统 (DFS) 可用于 Mac 客户端。对于需要 DFS 访问权限的每个 Mac 客户端，除了服务器端配置之外，还需要安装 Files Connect Mac 客户端或 Zidget 仪表板小组件（Mac OS X 10.4 或更高版本）。有关所需的客户端配置的详细信息，请参阅 Mac 客户端 (页 12)和在客户端上安装和配置 Zidget (页 88)。有关如何配置分布式文件系统以及如何将其与 Files Connect 配合使用的详细信息，请参阅 DFS (页 74)。

注意：DFS 支持需要进行两项其他设置。在 Acronis Files Connect 管理器中，选择**设置**，然后选择**安全性**选项卡。输入**目录服务凭据**，然后启用**支持 UNIX 权限和 ACL**。

ShadowConnect

ShadowConnect 是 Files Connect 7.2 和更高版本包括的功能，通过 Microsoft 卷影复制服务 (VSS)，Mac 用户可以浏览和恢复已修改或已删除文件的之前版本。使用内置 Windows 功能，Windows 用户可以右键单击文件服务器卷上的文件，然后选择**恢复之前版本**选项。用户由此

可以浏览之前保存的、可选择恢复的文件版本清单。在 ShadowConnect 之前，Mac 用户不能使用此技术。通过使用 ShadowConnect，Mac 用户可以使用 macOS 功能，如封面流和快速查看来浏览这些文件和文件夹的早期版本。定位所需版本之后，Mac 用户可以通过 ShadowConnect 将文件或文件夹恢复到原始位置，或在其选择的位置进行复制。通过 ShadowConnect，Mac 用户能够恢复之前的版本，同时提供的增强浏览功能可让用户比以往更轻松地了解用户正在查找的文件。

有关 ShadowConnect 的配置和使用的深入信息，请参阅 ShadowConnect
<https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/ShadowConnect>。

3 安装 Files Connect

在本部分里

入门.....	22
安装 Files Connect	24
首次启动 Files Connect	27
设置 Files Connect 群集	41
管理群集上的 Files Connect	53
为 Mac 客户端和 Zidget 访问配置 Files Connect 服务器	54
将其他服务器添加到主服务器.....	55

3.1 入门

借助 Files Connect, Windows® 计算机可以为 Macintosh® 计算机提供 AppleShare® IP 文件共享和 IP 打印, 以及 TCP/IP 服务。对 Files Connect 进行优化以最快地使用文件和打印服务。Files Connect 包括以下服务：

- Files Connect 文件服务器
- Files Connect 打印服务器

借助 Files Connect, Macintosh 用户可以连接到 Windows 文件服务器并在该服务器中装载目录, 犹如它们也是本地 AppleShare 卷。借助已安装的 Files Connect 打印服务器, Macintosh 用户可以创建桌面打印机, 以通过服务器将打印作业自动交付到打印机。Files Connect 无缝集成到现有网络, Macintosh 用户可以继续使用相同的工具和应用程序访问他们始终具有的服务器和打印机, 但服务器的性能更高。通过 Files Connect 打印统计, Mac 客户端必须在服务器接受作业之前提供其他信息, 如作业代码或员工 ID。

在本部分里

系统要求.....	22
获取帮助.....	24

3.1.1 系统要求

验证您的服务器是否满足 Files Connect 的要求。建议您停止任何正在运行的程序（包括**服务控制**面板), 然后再开始安装。

以下是在 Windows Server 和 Windows Workstation 平台上安装 Files Connect 文件和打印服务器以及从 Mac 客户端进行连接的最低系统要求。为获得最佳结果, Windows 服务器计算机将运行 Microsoft® 的最新服务包。向服务器计算机添加附加 RAM 会大幅提高 Files Connect 的性能。推荐的特殊实施或应用程序系统要求可能发生变化, 如果您有任何疑问或需要帮助, 请通过 **Acronis 技术支持联系我们**。

注意： GroupLogic AppleTalk 不再受 Files Connect 版本 11.0 或更高版本支持。

操作系统要求

Windows 服务器平台

注意：10.5 版之前的 Files Connect 支持早期版本的 Windows Server。这些包括 Windows Storage Server 2008 Service Pack 2、Windows Storage Server 2003 Service Pack 2 和 R2 Service Pack 2、2008 Service Pack 2、2003 Service Pack 2 和 2003 R2 Service Pack 2。

- 2019 Standard & Datacenter
- 2016 Standard & Datacenter & Essentials
- 2012 R2 Standard & Datacenter & Essentials
- 2012 Standard & Datacenter & Essentials
- 2008 R2 Service Pack 1
- 2011 Small Business Server 标准更新汇总 3

注意：不支持 Windows Small Business Server 2011 Essentials。

- Windows Storage Server 2016
- Windows Storage Server 2012 R2
- Windows Storage Server 2012
- Windows Storage Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Powered NAS

Windows 工作站平台：

注意：10.5 版之前的 Files Connect 支持早期版本的 Windows，例如 Vista 和 XP。

- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7 Service Pack 1

Mac 客户端：

macOS： Mac OS X 10.7 或更高版本。

注意：Files Connect 支持最高版本的 Mac 客户端技术，其中包括 Bonjour®、Kerberos® 以及 Apple 对于长密码的内置加密登录支持。

注意：Print Accounting 与 Mac OS X 10.6 或更高版本中 64 位模式下运行的应用程序不兼容。

硬件要求

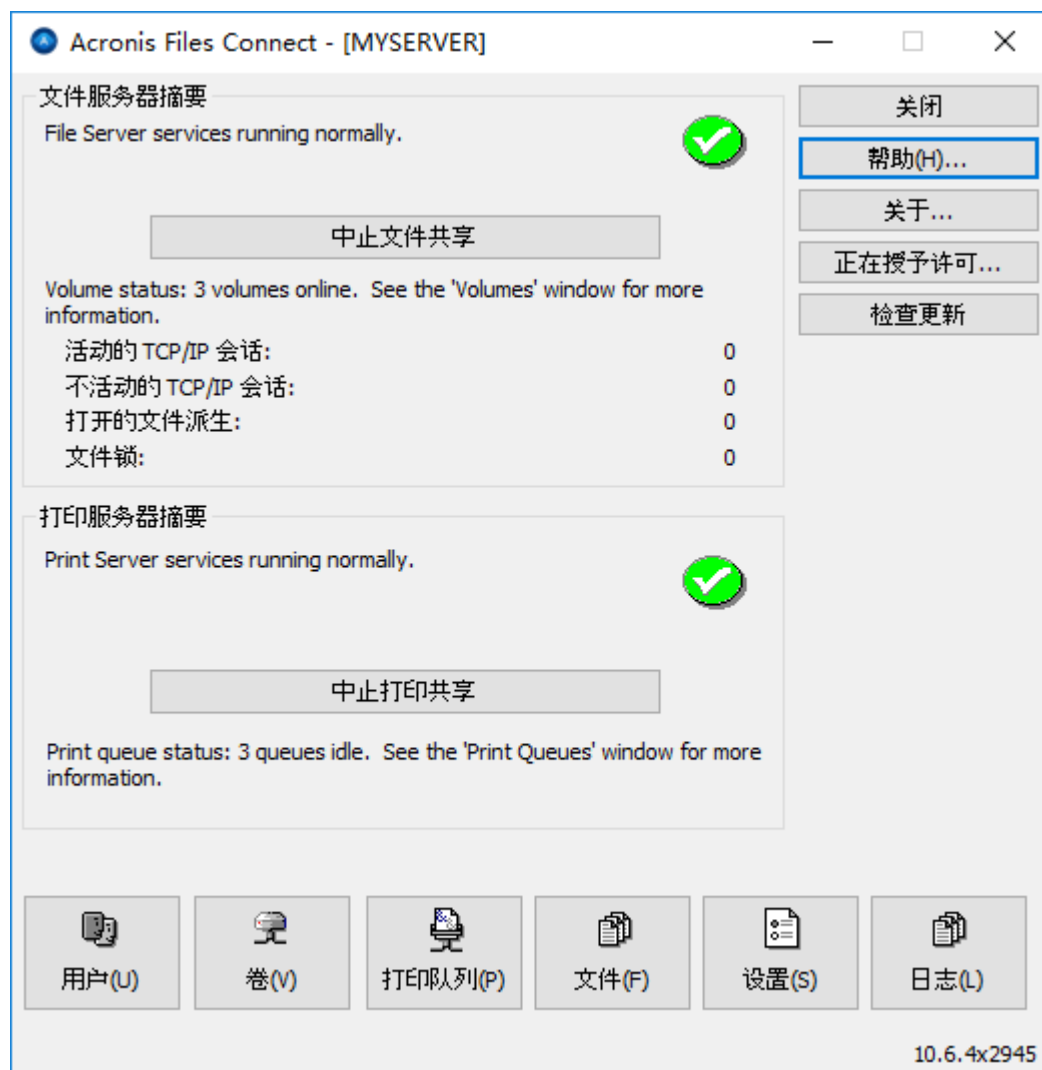
最低配置

- 本地共享 - 核心数不低于双核的 Core 级 CPU、4 GB RAM
- Network Reshare - 核心数不低于四核的 Core“i”级 CPU、8 GB RAM、双非绑定千兆以太网 NIC 端口

注意：您可能需要大量资源，具体取决于卷数和用户数以及服务器上运行的其他应用程序数。

3.1.2 获取帮助

1. 在 **Files Connect** 管理器中，单击**帮助**。



2. 在 Acronis 网站中查找详细信息。
3. 在 Acronis Files Connect 最新版本页面中查看最新版本。
4. 搜索 Acronis 知识库。

Files Connect 售价包含一年免费技术支持和更新。一年免费支持之后，您可以购买扩展支持。

若要获得技术支持服务，请在 <https://support.acronis.com/mobility> 提交支持请求。请准备好您的 Files Connect 序列号进行验证。有关详细信息，请参阅 **Acronis Mobility：支持和维护指南**。

3.2 安装 Files Connect

Files Connect 的主要组件是为 Mac 客户端提供文件和打印共享的 Windows 服务。Files Connect 中还包含可用于配置共享卷和其他设置的 GUI 管理器，以及可由移动用户用于连接您的卷的网关服务。可使用 Files Connect 连接的客户的数量取决于您的许可证和许可证的客户计数。您可以按需升级您的客户计数。Files Connect 会计算一个 IP 地址上的一个用户帐户作为一个用户为获取许可进行的多次连接。

在本部分里	
开始之前.....	25
安装 Files Connect	25

3.2.1 开始之前

本主题为您提供了安装 Files Connect 之前所需的信息。

建议不要将 **Files Connect** 安装在域控制器上，因为它会导致 **Kerberos** 出现问题。

共享卷所需的 Windows 文件权限

Files Connect 利用 Windows 服务器上的系统帐户执行许多核心功能。由于此原因，作为卷与 Files Connect 共享的任何文件夹层次结构都需要系统帐户拥有对整个文件夹层次结构的**完全控制**访问权限。这些权限是 Windows 操作系统分区的默认权限，但是，包含 Files Connect 卷的其他任何磁盘或分区必须将 SYSTEM 设置为“Full Control”，以允许 Files Connect 正常运行。请验证是否所有共享卷都已设置此权限。

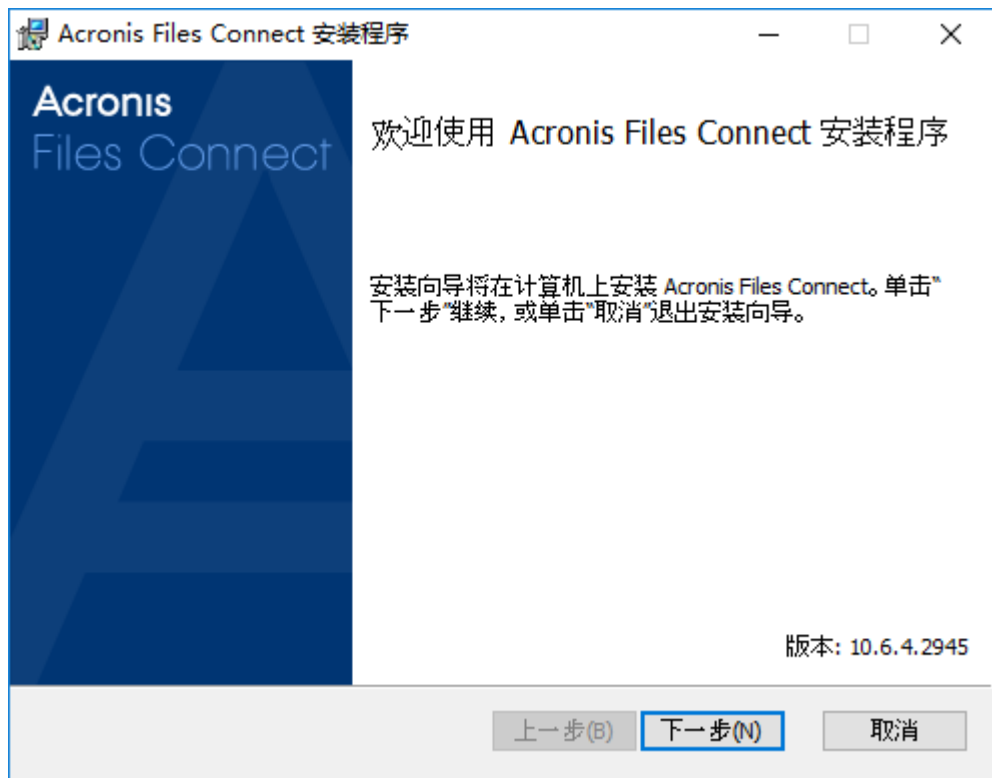
共享驱动器根

尽管 Files Connect 支持共享驱动器根目录，但 Windows 处理文件系统根目录权限的方式不同于其他文件夹权限。我们建议您不要直接共享驱动器号。您应为共享卷创建子文件夹。

3.2.2 安装 Files Connect

1. 运行 **Acronis Files Connect** 安装程序。

注意：要安装 Files Connect，您必须使用管理员权限登录到 Windows。



2. 单击**下一步**开始安装。
3. 接受软件许可协议，然后单击**下一步**。
4. 单击**下一步**接受默认目标文件夹。
5. 单击**安装**开始安装。

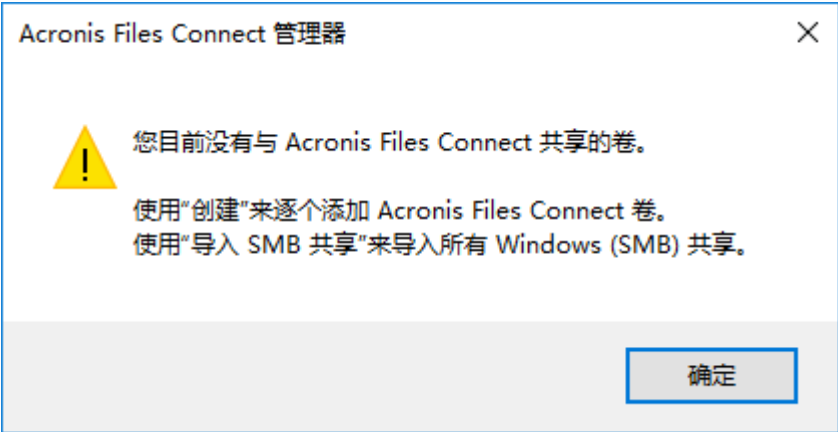
注意：如果已安装早期版本的 Acronis Files Connect，需要将其升级到新版本。任何现有设置都将保留。

6. 单击**完成**关闭完成的安装程序，然后自动启动 **Acronis Files Connect 管理器**。

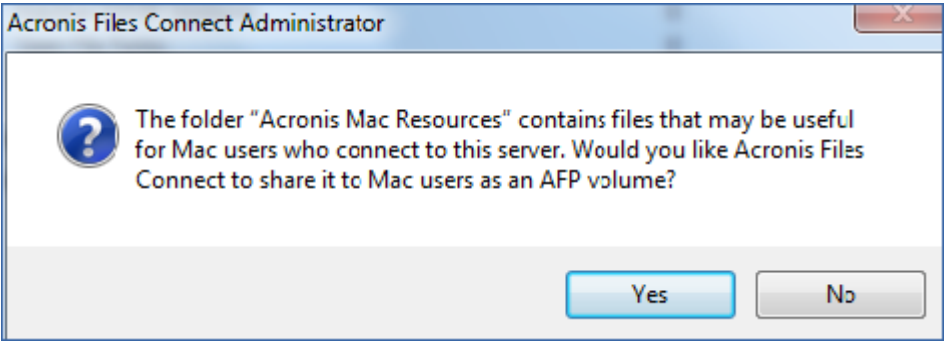
注意：要重新安装，Files Connect 安装程序会停止 Files Connect 服务以执行安装。但是，某些情况下安装会失败，这是因为无法停止 Files Connect 服务。这些情况包括可能的服务错误，与其他正在运行的进程冲突，或在服务控制面板打开时进行安装。如果您遇到安装故障，可以通过服务控制面板手动停止服务，然后继续安装。

3.3 首次启动 Files Connect

当您首次启动无配置卷（共享）的 Files Connect 管理器时，Files Connect 会提示您新建卷或导入现有卷。Files Connect 可以导入服务器上使用 Windows 文件共享（SMB）共享的现有卷。



系统会询问您是否共享 **Acronis Mac 资源卷**：



如果您正在从之前版本进行升级，Files Connect 会检查 Files Connect 之前版本共享的卷并自动创建这些 Files Connect 卷。

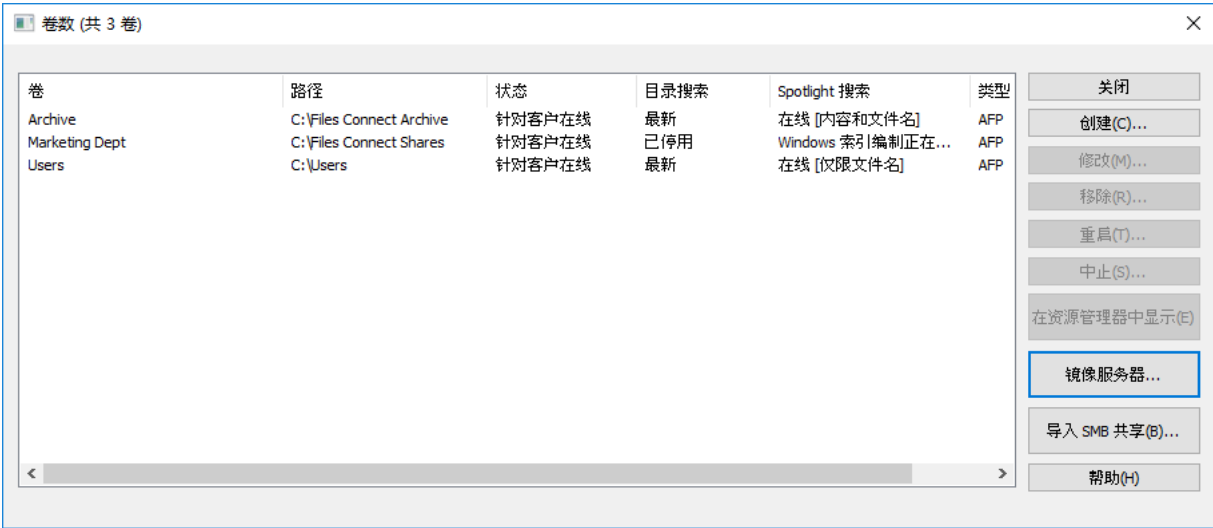
在本部分里

自动导入 SMB 共享	27
设置 Files Connect 群集	29
使用 Kerberos	41

3.3.1 自动导入 SMB 共享

注意：所有共享都将作为“AFP”共享导入。

SMB 共享



每次启动 Files Connect 管理器时，Files Connect 都会检查未作为 Files Connect 卷共享的任何 SMB 共享。如果存在任何此类卷，则卷对话框中的**导入 SMB 共享**按钮会变为活动状态。如果选择导入此类共享，则 Files Connect 会为共享新建 AFP 卷。

Files Connect 不会复制隐藏的共享 (如 C\$)。当 macOS 客户端将文件复制到含有 SMB 的服务器时，它们没有通常存储资源派生和 Finder 信息的备选流的访问权限。相反，此资源派生和 Finder 信息将写入单独的“点下划线”文件。对于 Mac 客户端，此操作发生在幕后，点下划线已隐藏，可见内容仅为包含资源派生和 Finder 信息的单一文件。但是，当您通过 Windows 查看这些文件时，点下划线文件仅仅是与原始数据文件无关的另外一个隐藏文件。

在 Files Connect 中，服务器可以将资源和 Finder 信息从点下划线文件迁移到备选数据流，以便 Mac 客户端访问这些信息。Mac 客户端需要文件信息或文件夹信息时，Files Connect 首先尝试从文件或文件夹的 Finder 信息流 (AFP_AfpInfo) 中进行读取，对于文件而言，则从其资源流 (AFP_Resource) 中进行读取。如果其中一个流缺失，则 Files Connect 会尝试查找相应的点下划线文件。如果该文件存在并包含必要数据，则系统会将数据迁移到相应的流。默认情况下，点下划线迁移功能处于启用状态，但是您可以禁用此功能。要禁用此功能，请将可刷新的注册表值 ServerMigratesDotUnderscoreFiles 设置为 0，如果 Files Connect 正在运行，请使用管理器中的“刷新注册表”按钮读取新值。

此外，Files Connect 还包含一项可选功能，允许 Files Connect 在其内容迁移到数据文件之后删除点下划线文件。默认情况下，此功能处于禁用状态，但是您可以启用此功能。要启用此功能，请将可刷新的注册表值 ServerDeletesMigratedDotUnderscoreFiles 设置为 1 并刷新注册表。由于 Files Connect 只在必要时迁移点下划线信息，因此 Files Connect 首次浏览卷的新范围时，点下划线迁移操作可能执行多次。卷首次在线时，Files Connect 并非一次性执行此迁移。如果点下划线文件已锁定或具有相应数据文件之外的不同权限，则信息可能不会复制到 AFP_Resource 或 AFP_Resource 流。系统会将其写入日志文件。点下划线迁移是过渡功能，并不适用于同时使用 SMB。Files Connect 尝试处理对仍使用 SBM 写入的文件进行访问的 AFP 客户端，但此功能不支持此操作。Files Connect 忽略初始迁移之后点下划线文件所做的任何更改，因为服务始终为点下划线文件“首选”其备选流。因此，如果用户在 Files Connect 迁移资源派生信息之后通过 SMB 更改文件的资源派生，则这些更改不会迁移。当点下划线文件可能包含资源派生或 Finder 信息之外的信息时，这些信息不会迁移到数据文件。以下类型的信息不会迁移：

- 文件注释
- 实际名称（在主文件系统中创建的文件的名称）
- 图标，黑白（标准 Macintosh 黑白图标）
- 图标，彩色（Macintosh 彩色图标）
- 文件日期信息（文件创建日期、修改日期等）
- Macintosh 文件信息（Macintosh 文件信息、属性等）
- 短名称（AFP 短名称）
- 目录 ID（AFP 目录 ID）

注意：Files Connect 的 Windows 群集服务器安装期间不会迁移 SMB 共享。

在本部分里

第一次启动后导入 SMB 共享	29
SMB 卷的命名规则	29

3.3.1.1 第一次启动后导入 SMB 共享

上述 SMB 导入仅提示一次，即在您首次启动 Files Connect 管理器时。首次启动之后，在 Files Connect 管理器的卷窗口中使用**导入 SMB 共享**按钮将共享用作 Files Connect 卷。请参阅创建卷 (页 108)，了解迁移卷的信息。

3.3.1.2 SMB 卷的命名规则

导入的 SMB 卷必须遵守 Files Connect 卷名称标准。使用 Files Connect 8.0.4 或更高版本时，对于 UTF16，名称可以最多包含 127 个字符，对于 UTF8，名称最多可以包含 190 个字符。如果任何已迁移或已复制的共享具有太长的名称，则名称将会被截断。如果已迁移或已复制的共享名称与当前 Files Connect 卷相匹配，则 Files Connect 会将数字附加到其卷名称中，例如“Volume (2)”。可以缩短卷名称以便留有空间附加数字。

3.3.2 设置 Files Connect 群集

群集可以进行快速故障转移和快速重启失败服务器节点提供的服务。使用 Microsoft 群集服务器 (MSCS)，特别是运行 Microsoft 群集服务的链接服务器，设置 Files Connect 群集。如果一个服务器失败或离线，则群集上的一个或多个服务器会立刻接管失败服务器的操作。正在群集上运行的应用程序始终可用。在多个服务器上运行的资源似乎是作为单个系统的已连接客户端，称为 Files Connect 虚拟服务器。由于问题成功进行故障转移之后，已连接用户有时无法报告服务中断。Files Connect 是可以在活动/活动群集配置上使用的群集感知应用程序。Files Connect 的多个实例可以在单个服务器节点上运行。每个实例具有其自己的 IP 地址并且可以分配其自己的共享卷。多个虚拟服务器的配置提供了服务器合并和加载管理的优势。在服务器节点上运行多个 Files Connect 实例提供了高可靠性，这是因为每个实例都独立于其他实例单独运行。有关配置群集的帮助，请参阅下面的“群集工作表”。Files Connect 支持群集配置中的以下服务：

- 主动-主动群集
- 群集中每个节点上的多个虚拟服务器
- 已提高可靠性和可用性

- Windows 2008 有 8 个节点群集
- 可能的服务器合并

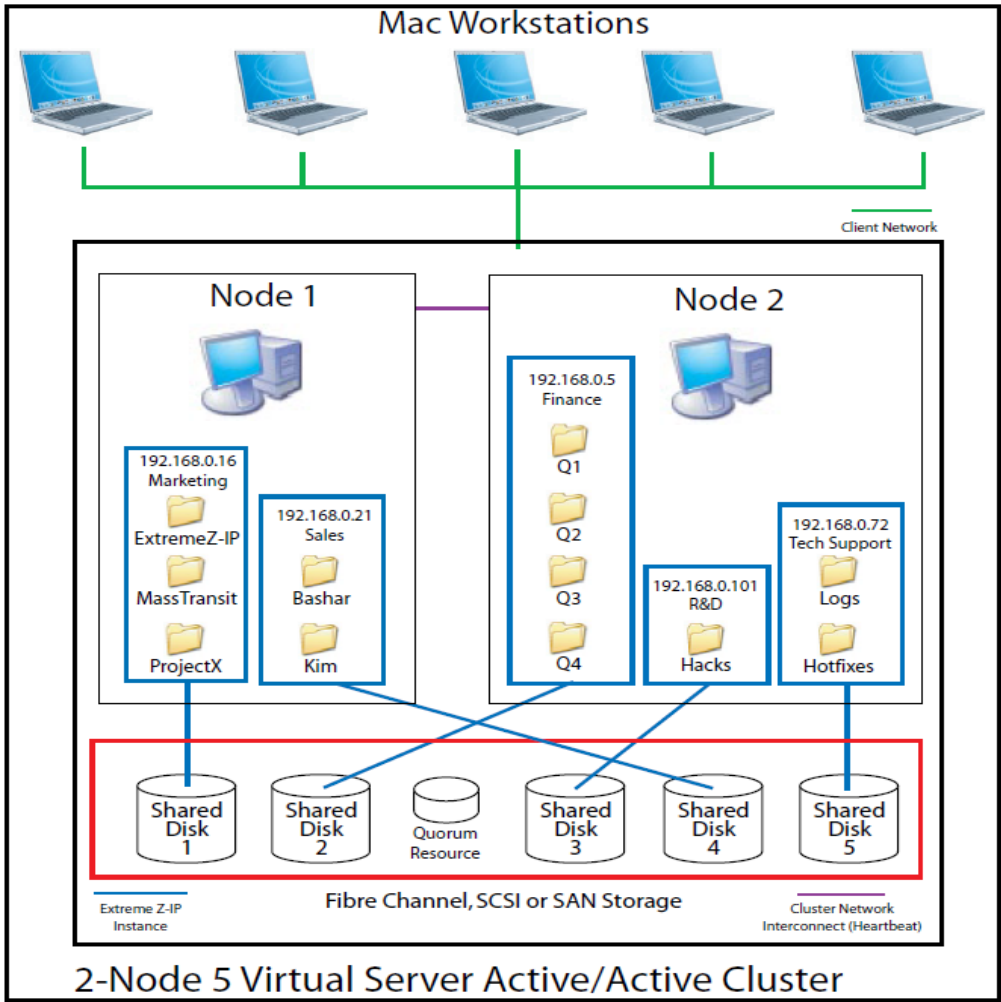
当您要群集环境中运行 Files Connect 时，Files Connect 管理器窗口会在标题栏中显示如下内容：

- 以大写字母表示的服务器名称
- 根据您设置服务时键入的以大小写字母表示的服务名称。

MSCS 使用以下术语描述群集配置的组件部分。当您继续安装 Files Connect 时不要混淆这些术语。

- **节点** - 群集中的单个成员服务器。
- **资源** - 群集中运行的硬件或软件组件，如磁盘、IP 地址、网络名称或 Files Connect 服务实例。
组 - 按故障转移单元管理的资源组合。组还称为资源组或故障转移组。典型的 Files Connect 故障转移组包括磁盘、IP 地址、网络名称和 Files Connect 实例。
- **依存关系** - 必须首先使用以启动相关服务的服务或其他资源。
- **故障转移** - 将资源或资源组从一个服务器移动到另一个服务器的过程。当一个服务器出现某种故障转移或者您（管理员）启动故障转移时出现的故障转移。此术语与将群集组移动到其他节点的 Microsoft 群集管理器操作相同。
- **仲裁资源** - 包含在群集节点间共享故障转移信息的磁盘资源。
- **检测信号** - 群集节点间进行通信，通知其他节点服务仍在运行。
- **虚拟服务器** - 虚拟服务器是配置信息和群集资源（如 IP 地址、网络名称和应用程序资源）的组合。按其唯一的 IP 地址定义 Files Connect 虚拟服务器 (EVS)。
- **主动/主动** - 此术语描述了一种配置，其中多个节点都是在生产环境中运行的 Files Connect 文件服务器。
- **主动/被动** - 此术语描述了一种配置，其中一个节点在生产环境中处于主动状态，而其他节点处于空闲状态，直到发生故障转移为止。

- **共享存储** - 此术语参考外部 SCSI 或光纤通道存储系统。共享存储是多节点群集的要求。尽管共享此存储，但是只有一个节点可以在指定时间访问外部存储资源。



注意：每个服务器都有其自己的 IP 地址。您可以为每个虚拟服务器配置多个共享。

在本部分里

群集工作表.....	31
在群集上安装 Files Connect	33

3.3.2.1 群集工作表

对于群集中运行的每个 Files Connect 服务，您将需要以下内容：

1. 唯一 Files Connect 服务的名称（第一个实例是在默认情况下创建，命名为 ExtremeZ-IP)
2. 唯一的 IP 地址和可选的网络名称
3. 共享的物理存储
4. 放置新 Files Connect 服务的群集组

要简化此过程，我们提供了工作表，以备您进行安装。为您要创建的每个附加 Files Connect 虚拟服务器复制工作表。安装软件 Files Connect 序列号所需的信息：

对于您要设置的每个虚拟服务器，您需要具有以下所有部分的唯一值。

新建服务所需的信息：

- 唯一服务名称
- 设置新群集组所需的信息
- 群集组名称
- 网络名称 (DNS/Netbios 名称)
- 唯一服务名称 (上面已创建)
- 要共享的卷
- 驱动器
- 卷号名称
- 卷是否与 Windows 共享？

安装软件所需的信息	
Files Connect 序列号	

对于您要设置的每个虚拟服务器，您需要具有以下所有部分的唯一值

新建服务所需的信息	
唯一服务名称	

[illegible]

3.3.2.2 在群集上安装 Files Connect

在新群集上安装 Files Connect 之前，您必须已在服务器上安装和配置群集服务。在 Windows Server 2008（企业版或数据中心版）上，您将需要安装和配置故障转移群集角色。此外，还需要：

- 使用节点数以及获得许可的虚拟服务器数编码的启用 Files Connect 群集的序列号。将单一序列号用于群集中的所有节点。
- 共享磁盘或将驻留 Files Connect 共享卷的磁盘
- 您要创建的每个 Files Connect 虚拟服务器的 IP 地址和网络名称；为每个 IP 地址创建 DNS 项。

注意：如果在 SMB 上共享的文件夹（针对 Windows 客户端）与 Files Connect 共享驻留在相同的物理磁盘上，我们建议您对 DFS（分布式文件系统）进行配置，以便 Windows 用户可以使用一个 IP 地址或主机名访问您的共享卷。

在本部分里

查看安装过程.....	33
配置 Files Connect 服务	33
创建 Files Connect 服务	34
将 Files Connect 服务添加到群集	35
创建 Windows 2008 群集组	35
创建 Windows 2012 角色	39

查看安装过程

安装由以下四部分组成，每部分都包括多个步骤，如下所示：

1. 使用 Acronis 提供的安装程序和序列号在群集中的每个节点上安装 Files Connect。
2. 使用 Files Connect 管理器应用程序在群集的每个节点上配置必要的 Files Connect 服务。
3. 使用 Windows Server 2008 提供的故障转移群集管理应用程序配置 Microsoft 群集服务。
4. 使用 Files Connect 管理器应用程序配置共享文件夹和 Files Connect 服务的其他功能。

配置 Files Connect 服务

要进行配置，Files Connect 需要以下四个组件：

- IP 地址
- 网络名称

- 物理磁盘
- Files Connect 服务

请将每个组件集放置在其自己的群集组或 Files Connect 虚拟服务器 (EVS) 中。创建的 EVS 数基于需要 Files Connect 共享出去的物理磁盘数。例如，如果卷在三个物理磁盘上，则创建三个 EVS。此配置的灵活性最好；但是，在某些情况下，您可能不想用完多个 IP 地址。随后您可以通过一个 EVS 共享出去多个物理磁盘。群集工作表 (页 31) 可以帮助您设置群集计划。

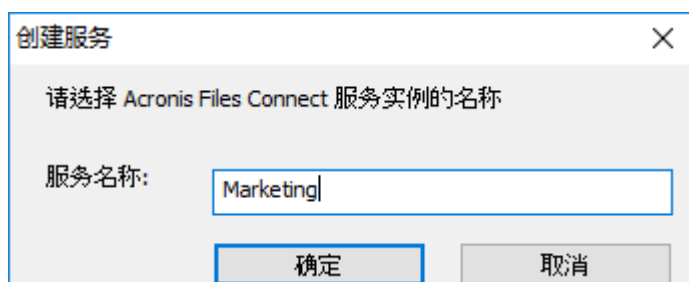
创建 Files Connect 服务

您要使用的每个 Files Connect 虚拟服务器都需要 Files Connect 服务实例。这些 Files Connect 服务中的每个服务都需要唯一的服务名称。在启用群集的服务器上安装 Files Connect 之后，默认情况下不会创建任何服务。在这一步骤中，您将在要运行服务的每个节点上为每个虚拟服务器新建 Files Connect 服务。

创建 Files Connect 服务

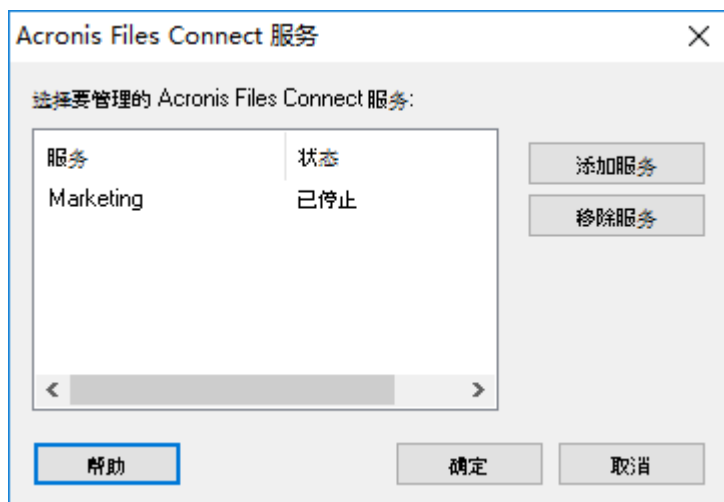
注意：在添加 Files Connect 服务之前，您必须先检查注册表中的 **HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Services** 位置是否已存在这些服务。如果上述位置已存在这些服务，请先将它们移除，然后再添加新服务。

1. 完成 Files Connect 安装流程之后，或在已安装 Files Connect 的群集服务器上，运行 **Files Connect 管理器** 应用程序。
2. 如果是首次安装 Files Connect，且不存在任何服务，则系统将提示您创建服务。输入服务的名称然后按“确定”。在此示例中，服务名称为“Marketing”。



3. 记下所输入的服务名称，在下一节中配置 Microsoft 群集时会用到该名称。在启动 Files Connect 管理器时，服务名称也会显示在标题栏中。

4. 创建服务之后，服务便会显示在 **Files Connect 服务窗口**。每次启动 **Files Connect 管理器** 时都会显示 **Files Connect 服务**。该服务用于选择您要管理的服务，以及添加或移除其他服务。



5. 您将需要在这些 **Files Connect 服务** 将要运行的每个群集节点上执行这些步骤。

将 **Files Connect 服务** 添加到群集

您可以按以下多种方法为 **Files Connect** 配置群集：

- 如果已设置群集组，可以简单地将 **Files Connect** 作为通用服务添加到群集组。
- 如果尚无任何现有群集组，请按照以下部分中的步骤，使用 **Cluster Application Wizard®** 配置群集组。
- 或者，您可以使用较熟悉的其他方法。

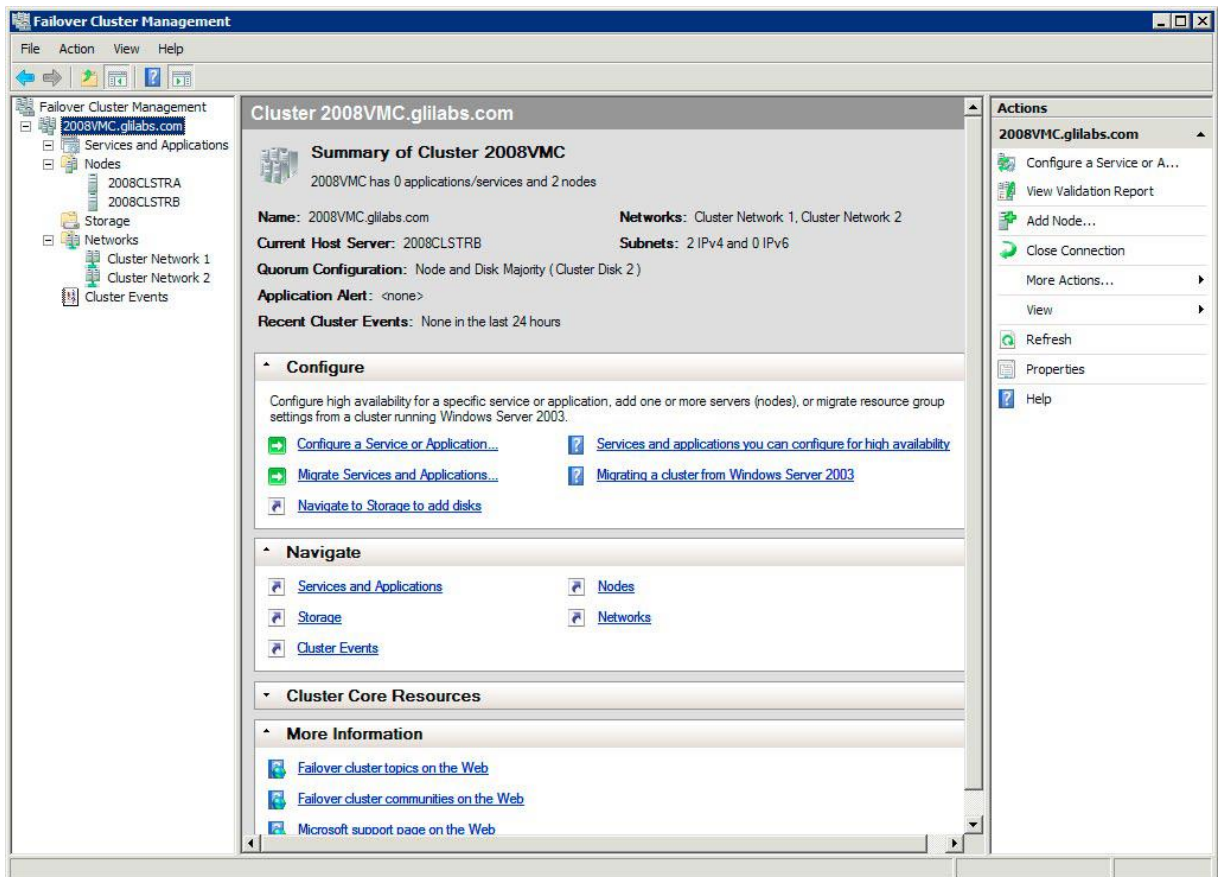
如果通过 **SMB** 共享的 **Windows** 客户端文件夹在相同物理磁盘上用作 **Files Connect** 卷，则您可以将 **Files Connect** 服务添加到现有组。此外，使用活动/活动配置进行 **Windows SMB** 共享时，您可能要安装和配置 **Windows DFS** (分布式文件系统)。**DFS** 能使已连接用户轻松找到网络上的共享文件夹，而无需了解多个 **IP** 或 **DNS** 名称。有关更多信息，请参阅 **Microsoft** 的 **DFS** 文档。尽管 **Mac** 客户端不支持 **DFS**，但 **Files Connect** 能使 **DFS** 卷在 **Mac** 客户端使用。

创建 **Windows 2008** 群集组

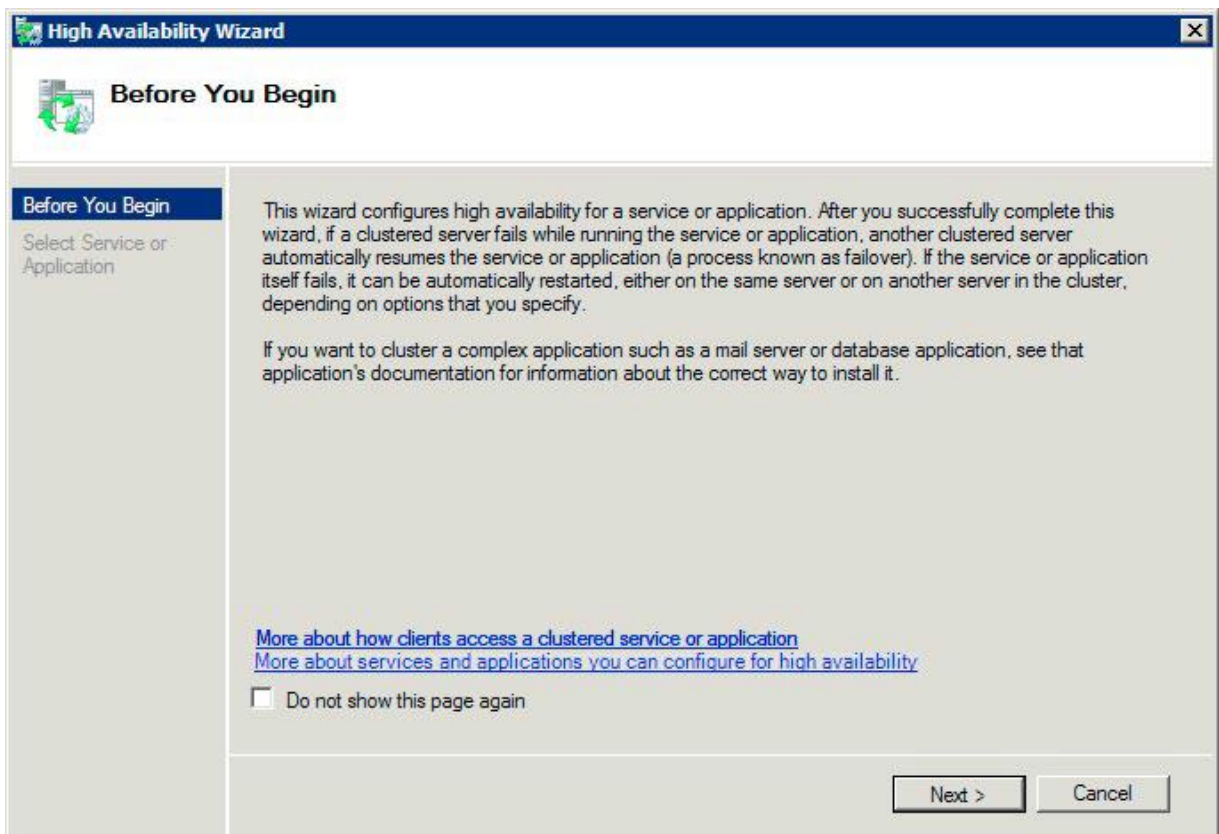
推荐使用此方法来创建包含 **Files Connect** 服务的新群集组。如果已配置群集组，且要将 **Files Connect** 添加到该组，请右键单击群集组，然后选择**添加资源 - 通用服务**。然后按照以下步骤选择所需的 **Files Connect** 服务。这样会绕过群集组网络和存储配置步骤。

要创建群集组，请执行以下操作：

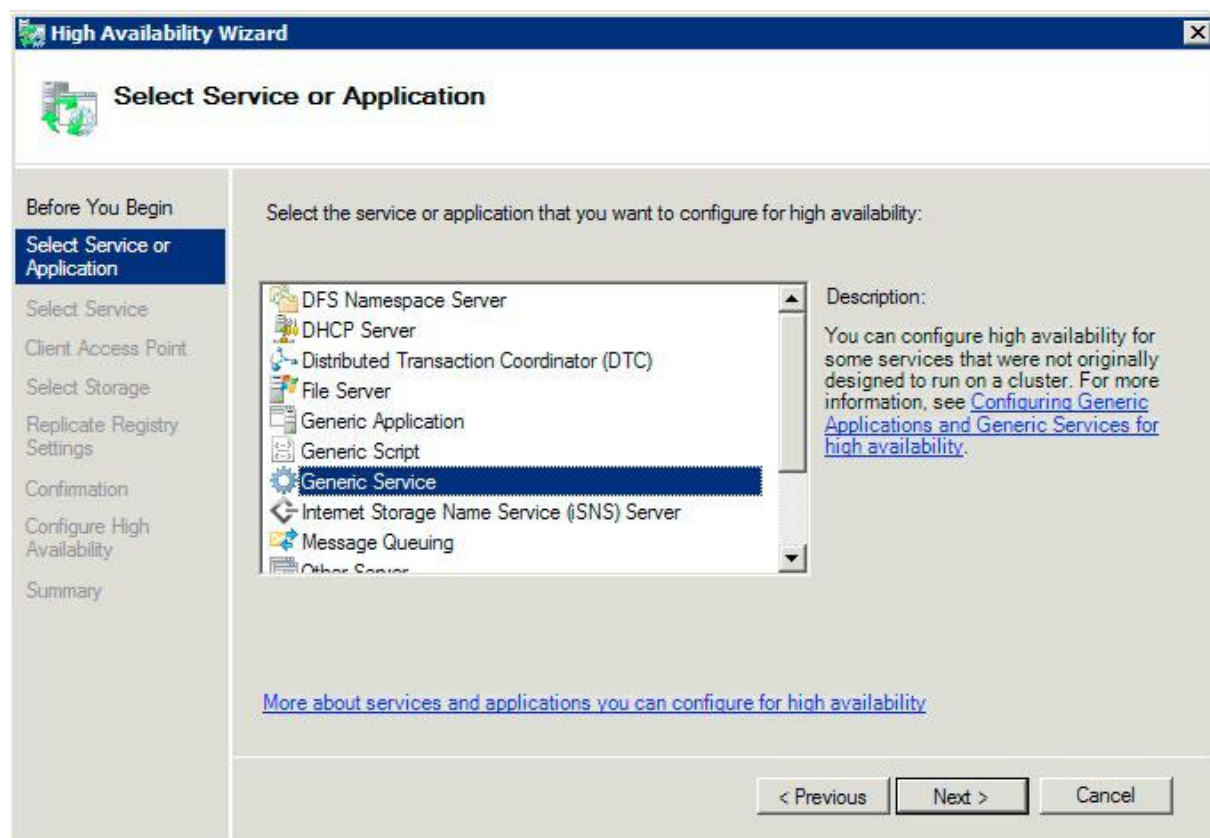
1. 打开管理工具中的故障转移群集管理，然后选择左侧窗格中的群集。



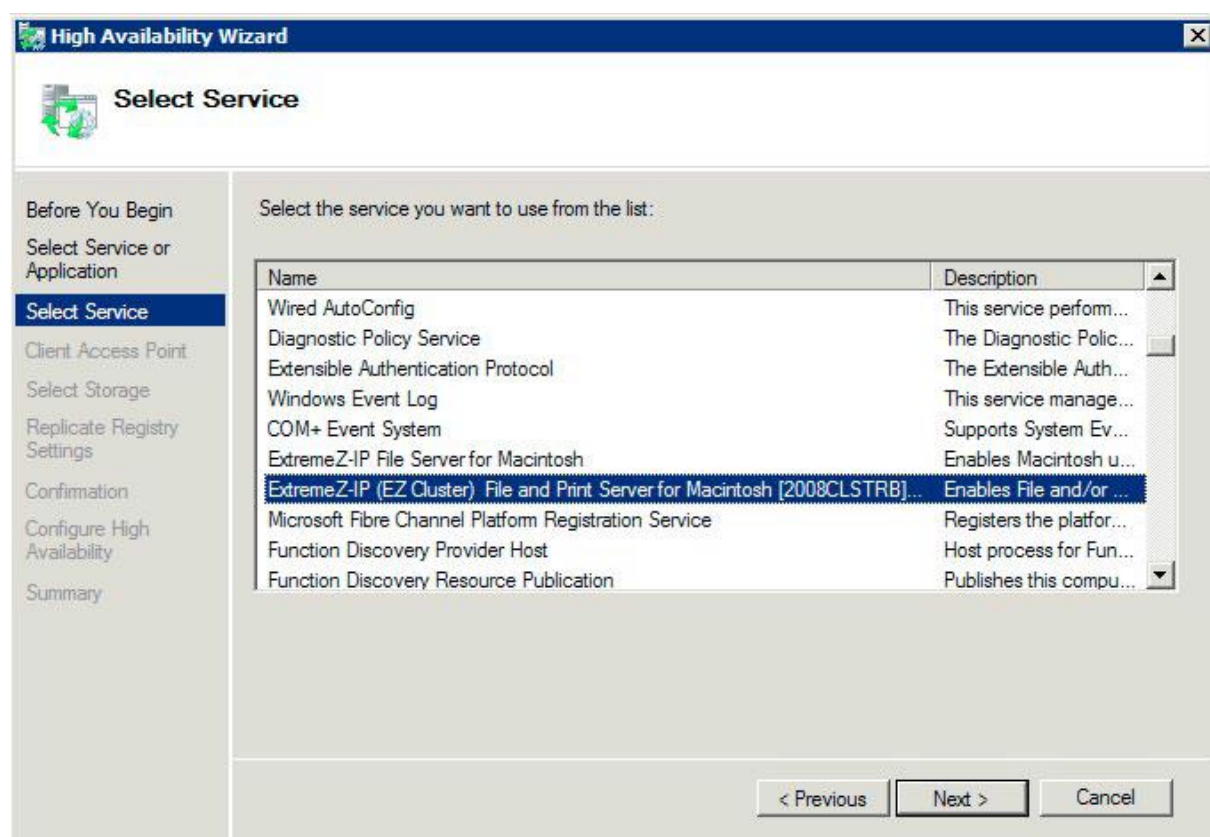
2. 右键单击群集名称，然后选择“配置服务或应用程序”。随后系统将会启动“高可用性”向导。单击“下一步”。



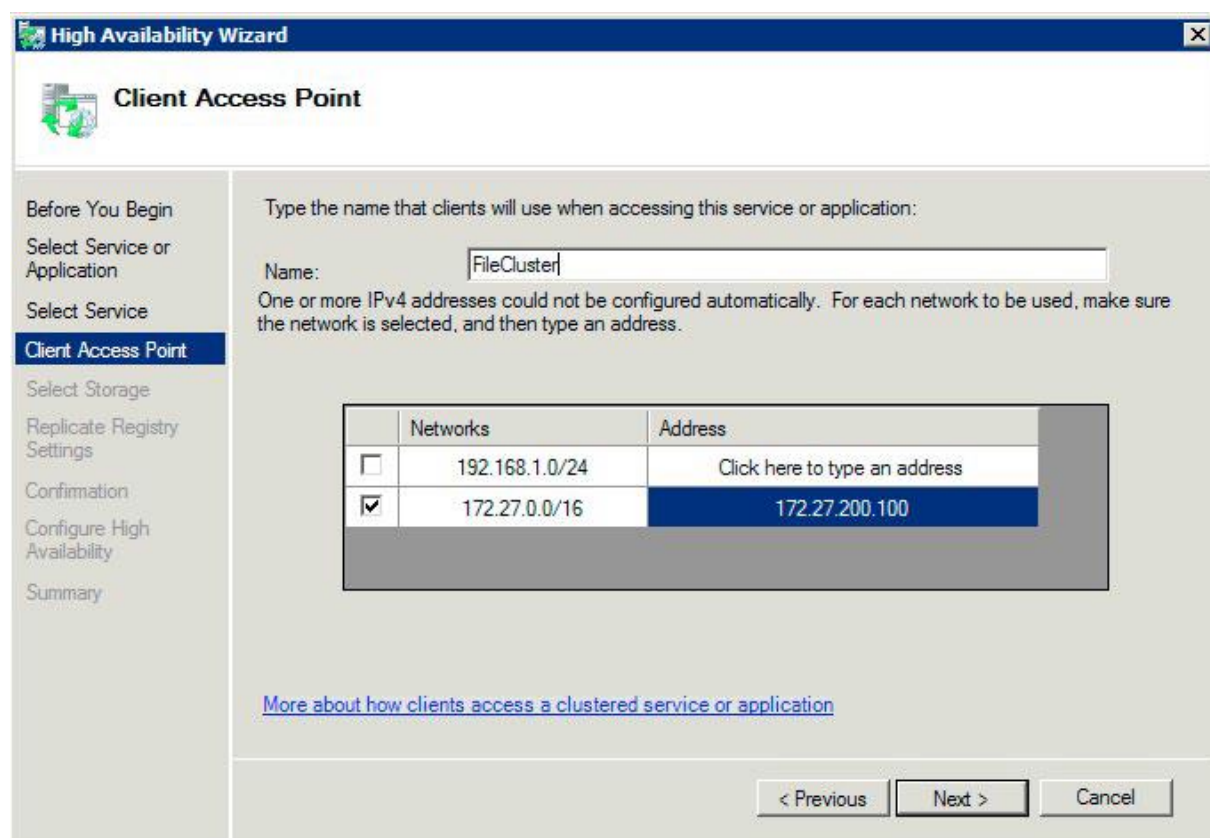
3. 选择通用服务，然后单击下一步。



4. 现在必须选择要添加的服务。您可能会看到列表中有多个 Files Connect 条目。每个条目都会显示创建服务时定义的 Files Connect 服务名称。请参阅群集部分了解更多信息。选择包含要配置特定 Files Connect 服务名称的条目，然后单击“下一步”。



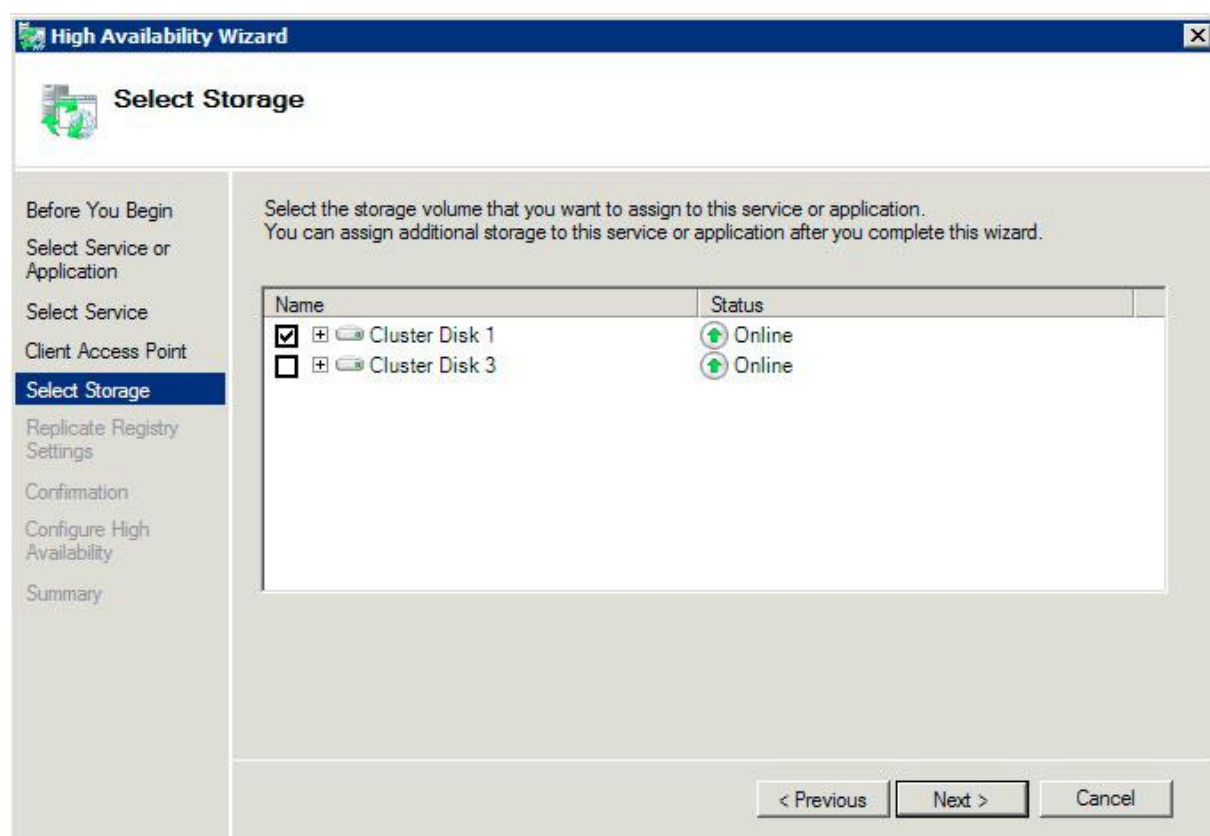
5. 为群集组输入网络服务名称。这样会定义用于连接到此群集组的群集的 DNS 名称。选择网络，此群集组要为每个所选网络上的群集组定义 IP 地址。



The screenshot shows the 'Client Access Point' step of the High Availability Wizard. The left sidebar contains a list of steps: 'Before You Begin', 'Select Service or Application', 'Select Service', 'Client Access Point' (highlighted), 'Select Storage', 'Replicate Registry Settings', 'Confirmation', 'Configure High Availability', and 'Summary'. The main area has a title bar with a green icon and the text 'Client Access Point'. Below the title bar, there is a section titled 'Type the name that clients will use when accessing this service or application:'. It includes a 'Name:' label and a text box containing 'FileCluster'. Below this, a message states: 'One or more IPv4 addresses could not be configured automatically. For each network to be used, make sure the network is selected, and then type an address.' A table with two columns, 'Networks' and 'Address', is displayed. The first row has an unchecked checkbox, the network '192.168.1.0/24', and the address 'Click here to type an address'. The second row has a checked checkbox, the network '172.27.0.0/16', and the address '172.27.200.100'. At the bottom, there is a link: '[More about how clients access a clustered service or application](#)'. Navigation buttons at the bottom right are '< Previous', 'Next >', and 'Cancel'.

	Networks	Address
<input type="checkbox"/>	192.168.1.0/24	Click here to type an address
<input checked="" type="checkbox"/>	172.27.0.0/16	172.27.200.100

6. 选择要用于此群集组的卷，然后单击“下一步”。这些卷是包含要与 Files Connect 共享目录的卷。



The screenshot shows the 'Select Storage' step of the High Availability Wizard. The left sidebar contains a list of steps: 'Before You Begin', 'Select Service or Application', 'Select Service', 'Client Access Point', 'Select Storage' (highlighted), 'Replicate Registry Settings', 'Confirmation', 'Configure High Availability', and 'Summary'. The main area has a title bar with a green icon and the text 'Select Storage'. Below the title bar, there is a section titled 'Select the storage volume that you want to assign to this service or application. You can assign additional storage to this service or application after you complete this wizard.' A table with two columns, 'Name' and 'Status', is displayed. The first row has a checked checkbox, a plus icon, a disk icon, and the name 'Cluster Disk 1', with the status 'Online'. The second row has an unchecked checkbox, a plus icon, a disk icon, and the name 'Cluster Disk 3', with the status 'Online'. At the bottom, there are navigation buttons: '< Previous', 'Next >', and 'Cancel'.

Name	Status
<input checked="" type="checkbox"/> + Cluster Disk 1	Online
<input type="checkbox"/> + Cluster Disk 3	Online

7. 单击**复制注册表设置**步骤中的下一步。无需任何更改。
8. 单击**确认**步骤中的下一步。

在本部分里

设置群集资源依存关系.....	39
使新资源在线.....	39

设置群集资源依存关系

要确保群集服务按正确顺序启动，您必须为 **IP 地址**、**网络名称**和**物理磁盘**设置资源依存关系。

要为 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**设置资源依存关系，请执行以下操作：

1. 在**故障转移群集管理**中群集组的**其他资源**下，右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器**资源。
2. 单击**属性**。
3. 选择**依存关系**选项卡。
4. 添加 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**作为依存关系。
5. 单击**确定**。

注意：由于 Files Connect 资源是根据“高可用性”向导而创建，因此群集中的所有节点都是资源的所有者。如果不需要此配置，在使服务在线之前可以对其进行更改。要更改资源所有者，请单击**高级策略**选项卡，然后相应地修改**可能的所有者**。

使新资源在线

完成此配置后，Files Connect 资源可能会离线。您现在可以使新资源在线。

要使 **Files Connect 资源**在线，请执行以下操作：

1. 右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器**资源。
2. 选择**使该资源在线**。

创建 Windows 2012 角色

推荐使用此方法来创建包含 Files Connect 服务的新群集组。如果已配置角色，且要将 Files Connect 添加到该角色，请右键单击角色，然后选择**添加资源 -> 通用服务**。然后按照以下步骤选择所需的 Files Connect 服务。这样会绕过角色网络和存储配置步骤。

要创建角色，请执行以下操作：

1. 打开**管理工具**中的**故障转移群集管理**，然后选择左侧窗格中的群集。
2. 右键单击**角色**，然后选择**配置角色**。随后系统将会启动“高可用性”向导。单击**下一步**。
3. 选择**通用服务**，然后单击**下一步**。

- 4. 现在必须选择要添加的服务。您可能会看到列表中有多个 **Files Connect** 条目。每个条目都会显示创建服务时定义的 **Files Connect** 服务名称。请参阅群集部分了解更多信息。选择包含要配置特定 **Files Connect** 服务名称的条目，然后单击“下一步”。
- 5. 为群集组输入网络服务名称。这样会定义用于连接到此群集组的群集的 **DNS** 名称。选择网络，此群集组要为每个所选网络上的群集组定义 **IP** 地址。
- 6. 选择要用于此群集组的卷，然后单击“下一步”。这些卷是包含要与 **Files Connect** 共享目录的卷。
- 7. 单击**复制注册表设置**步骤中的下一步。无需任何更改。
- 8. 单击**确认**步骤中的下一步。

在本部分里

设置群集资源依存关系.....	40
使新服务在线.....	40

设置群集资源依存关系

要确保群集服务按正确顺序启动，您必须为 **IP 地址**、**网络名称**和**物理磁盘**设置资源依存关系。

要为 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**设置资源依存关系，请执行以下操作：

- 1. 在**故障转移群集管理**中角色的**资源**选项卡下，右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器资源**。
- 2. 单击**属性**。
- 3. 选择**依存关系**选项卡。
- 4. 添加 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**作为依存关系。
- 5. 单击**确定**。

注意：由于 **Files Connect** 资源是根据“高可用性”向导而创建，因此群集中的所有节点都是资源的所有者。如果不需要此配置，在使服务在线之前可以对其进行更改。要更改资源所有者，请单击**高级策略**选项卡，然后相应地修改**可能的所有者**。

使新服务在线

完成此配置后，**Files Connect** 资源可能会离线。您现在可以使新资源在线。

要使 **Files Connect** 资源在线，请执行以下操作：

- 1. 右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器资源**。
- 2. 选择**在线**。

3.3.3 使用 Kerberos

麻省理工学院创建 Kerberos 以解决诸如用户名/密码更换、网络安全、客户端计算机安全和登录持久之类的安全问题。Kerberos 是一种协议，提供了安全网络身份验证并支持网络资源的“单点登录”。通过单点登录支持，用户可以一次登录到网络域（也称为领域），并在他或她通过身份验证之后，获取对其他计算机上资源的访问权限，而无需使用用户名和密码。Kerberos 的工作前提是，仅客户端和通过身份验证的服务器可以共享一条机密信息，并提供一种方法来确认共享信息在用户会话中是否准确。当客户端计算机上的用户键入用户名和密码并将该信息提交给服务器以进行登录时，Kerberos 首先验证用户的身份，然后发出一个能唯一识别该会话的客户端的票证。该票证用于在用户会话期间进一步访问其他应用程序和共享卷。Kerberos 提供了加密密钥交换以确保内部网络（防火墙后）和不安全网络（如互联网）的安全性。用户通过身份验证之后，为了隐私和安全性，会对所有其他通信进行加密。

Files Connect 支持 AFP 协议中的 Kerberos 扩展插件并能直接与 Active Directory 搭配使用。它已注册为 Kerberos 服务提供商，且可以对 Mac 票证进行身份验证。由于票证本身在 Kerberos 中为标准格式，因此，Files Connect 从 Mac 中获取票证，然后将其传输到 Microsoft Windows Active Directory 进行身份验证，如果 Active Directory 确认客户端具有有效票证，则准许对 Windows 服务器资源进行访问。

在本部分里

Kerberos 故障排除..... 41

3.3.3.1 Kerberos 故障排除

如果您在配合使用 Kerberos 和 Files Connect 时有任何疑问，请使用以下故障排除步骤：

- 要验证客户端计算机是否使用 Kerberos 票证授权成功通信，且接收 Files Connect 的票证，请运行位于 /System/Library/CoreServices 下的 Kerberos 应用程序。在 Kerberos.app 中列出活动的 Kerberos 票证。此外，Kerberos 应用程序可用于销毁正常有效期内的现有票证。
- 要验证客户端计算机是否正确绑定到 Active Directory 域，以及是否正在运行正确的 Kerberos 模块版本，请将 smb://SERVER_NAME smb://SERVER_NAME 键入到尝试连接到**连接到服务器**对话框中的“服务器地址”字段，以便通过 **SMB**（而不是 **AFP**）连接到 Mac 中的服务器。如果需要登录，则您会了解到 Kerberos 存在一个常规问题。

3.4 设置 Files Connect 群集

群集可以进行快速故障转移和快速重启失败服务器节点提供的服务。使用 Microsoft 群集服务器 (MSCS)，特别是运行 Microsoft 群集服务的链接服务器，设置 Files Connect 群集。如果一个服务器失败或离线，则群集上的一个或多个服务器会立刻接管失败服务器的操作。正在群集上运行的应用程序始终可用。在多个服务器上运行的资源似乎是作为单个系统的已连接客户端，称为 Files Connect 虚拟服务器。由于问题成功进行故障转移之后，已连接用户有时无法报告服务中断。Files Connect 是可以在活动/活动群集配置上使用的群集感知应用程序。Files Connect 的多个实例可以在单个服务器节点上运行。每个实例具有其自己的 IP 地址并且可以分配其自己的共享卷。多个虚拟服务器的配置提供了服务器合并和加载管理的优势。在服务器节点上运行多个 Files Connect 实例提供了高可靠性，这是因为每个实例都独立于其他实例单独运

行。有关配置群集的帮助，请参阅下面的“群集工作表”。Files Connect 支持群集配置中的以下服务：

- 主动-主动群集
- 群集中每个节点上的多个虚拟服务器
- 已提高可靠性和可用性
- Windows 2008 有 8 个节点群集
- 可能的服务器合并

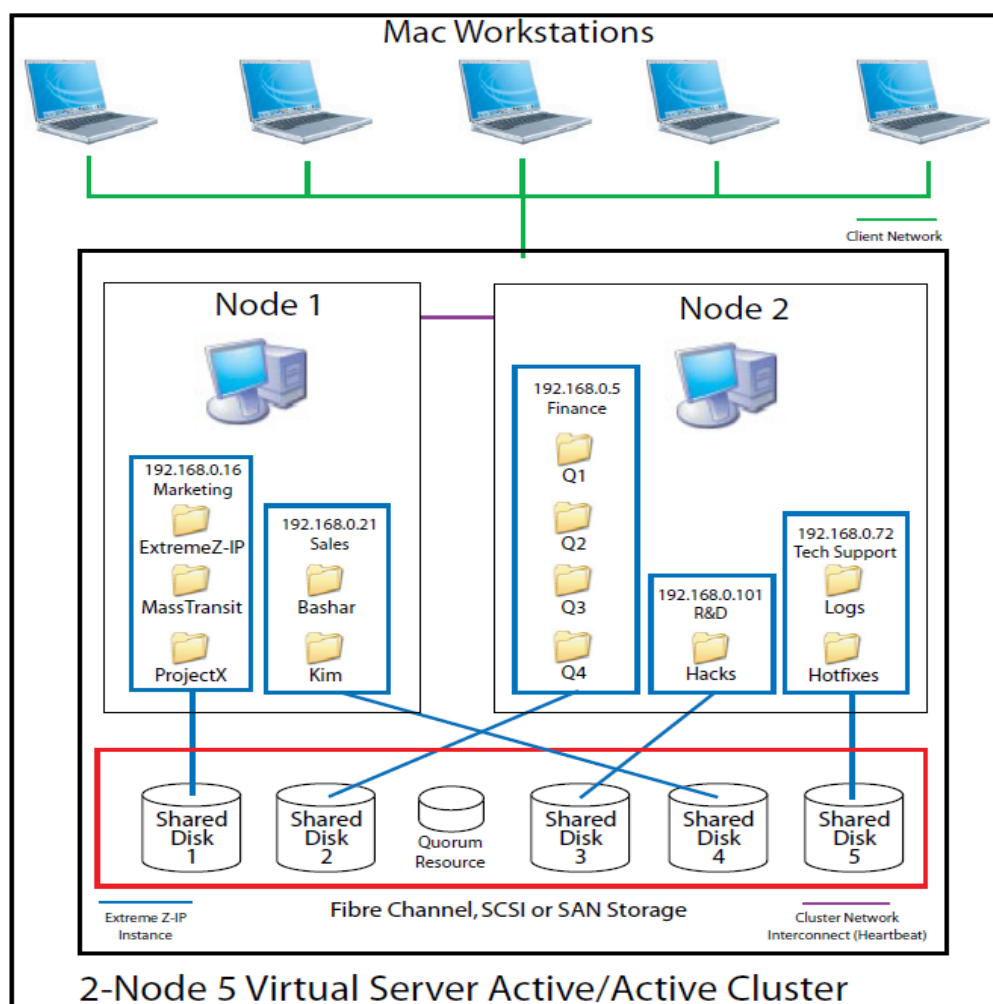
当您要群集环境中运行 Files Connect 时，Files Connect 管理器窗口会在标题栏中显示如下内容：

- 以大写字母表示的服务器名称
- 根据您设置服务时键入的以大小写字母表示的服务名称。

MSCS 使用以下术语描述群集配置的组件部分。当您继续安装 Files Connect 时不要混淆这些术语。

- **节点** - 群集中的单个成员服务器。
- **资源** - 群集中运行的硬件或软件组件，如磁盘、IP 地址、网络名称或 Files Connect 服务实例。
组 - 按故障转移单元管理的资源组合。组还称为资源组或故障转移组。典型的 Files Connect 故障转移组包括磁盘、IP 地址、网络名称和 Files Connect 实例。
- **依存关系** - 必须首先使用以启动相关服务的服务或其他资源。
- **故障转移** - 将资源或资源组从一个服务器移动到另一个服务器的过程。当一个服务器出现某种故障转移或者您（管理员）启动故障转移时出现的故障转移。此术语与将群集组移动到其他节点的 Microsoft 群集管理器操作相同。
- **仲裁资源** - 包含在群集节点间共享故障转移信息的磁盘资源。
- **检测信号** - 群集节点间进行通信，通知其他节点服务仍在运行。
- **虚拟服务器** - 虚拟服务器是配置信息和群集资源（如 IP 地址、网络名称和应用程序资源）的组合。按其唯一的 IP 地址定义 Files Connect 虚拟服务器 (EVS)。
- **主动/主动** - 此术语描述了一种配置，其中多个节点都是在生产环境中运行的 Files Connect 文件服务器。
- **主动/被动** - 此术语描述了一种配置，其中一个节点在生产环境中处于主动状态，而其他节点处于空闲状态，直到发生故障转移为止。

- **共享存储** - 此术语参考外部 SCSI 或光纤通道存储系统。共享存储是多节点群集的要求。尽管共享此存储，但是只有一个节点可以在指定时间访问外部存储资源。



注意：每个服务器都有其自己的 IP 地址。您可以为每个虚拟服务器配置多个共享。

在本部分里

群集工作表.....	43
在群集上安装 Files Connect	45

3.4.1 群集工作表

对于群集中运行的每个 Files Connect 服务，您将需要以下内容：

1. 唯一 Files Connect 服务的名称（第一个实例是在默认情况下创建，命名为 ExtremeZ-IP）
2. 唯一的 IP 地址和可选的网络名称
3. 共享的物理存储
4. 放置新 Files Connect 服务的群集组

要简化此过程，我们提供了工作表，以备您进行安装。为您要创建的每个附加 Files Connect 虚拟服务器复制工作表。安装软件 Files Connect 序列号所需的信息：

对于您要设置的每个虚拟服务器，您需要具有以下所有部分的唯一值。

新建服务所需的信息：

- 唯一服务名称
- 设置新群集组所需的信息
- 群集组名称
- 网络名称（DNS/Netbios 名称)
- 唯一服务名称（上面已创建)
- 要共享的卷
- 驱动器
- 卷号名称
- 卷是否与 Windows 共享？

安装软件所需的信息	
Files Connect 序列号	

对于您要设置的每个虚拟服务器，您需要具有以下所有部分的唯一值

新建服务所需的信息	
唯一服务名称	

设置新群集组所需的信息			
群集组名称			
IP 地址			
网络名称（DNS/Netbios 名称)			
唯一服务名称（上面已创建)			
要共享的卷	驱动器号	卷名称	卷是否与 Windows 共享？

3.4.2 在群集上安装 Files Connect

在新群集上安装 Files Connect 之前，您必须已在服务器上安装和配置群集服务。在 Windows Server 2008（企业版或数据中心版）上，您将需要安装和配置故障转移群集角色。此外，还需要：

- 使用节点数以及获得许可的虚拟服务器数编码的启用 Files Connect 群集的序列号。将单一序列号用于群集中的所有节点。
- 共享磁盘或将驻留 Files Connect 共享卷的磁盘
- 您要创建的每个 Files Connect 虚拟服务器的 IP 地址和网络名称；为每个 IP 地址创建 DNS 项。

注意：如果在 SMB 上共享的文件夹（针对 Windows 客户端）与 Files Connect 共享驻留在相同的物理磁盘上，我们建议您对 DFS（分布式文件系统）进行配置，以便 Windows 用户可以使用一个 IP 地址或主机名访问您的共享卷。

在本部分里

查看安装过程.....	45
配置 Files Connect 服务	45
创建 Files Connect 服务	46
将 Files Connect 服务添加到群集	47
创建 Windows 2008 群集组	47
创建 Windows 2012 角色	51

3.4.2.1 查看安装过程

安装由以下四部分组成，每部分都包括多个步骤，如下所示：

1. 使用 Acronis 提供的安装程序和序列号在群集中的每个节点上安装 Files Connect。
2. 使用 Files Connect 管理器应用程序在群集的每个节点上配置必要的 Files Connect 服务。
3. 使用 Windows Server 2008 提供的故障转移群集管理应用程序配置 Microsoft 群集服务。
4. 使用 Files Connect 管理器应用程序配置共享文件夹和 Files Connect 服务的其他功能。

3.4.2.2 配置 Files Connect 服务

要进行配置，Files Connect 需要以下四个组件：

- IP 地址
- 网络名称
- 物理磁盘
- Files Connect 服务

请将每个组件集放置在其自己的群集组或 Files Connect 虚拟服务器 (EVS) 中。创建的 EVS 数基于需要 Files Connect 共享出去的物理磁盘数。例如，如果卷在三个物理磁盘上，则创建三个 EVS。此配置的灵活性最好；但是，在某些情况下，您可能不想用完多个 IP 地址。随后您可以通过一个 EVS 共享出去多个物理磁盘。群集工作表 (页 31) 可以帮助您设置群集计划。

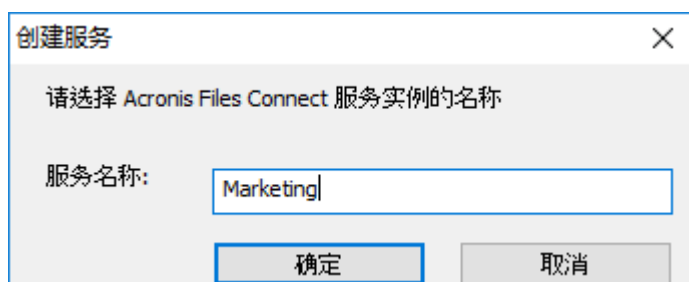
3.4.2.3 创建 Files Connect 服务

您要使用的每个 Files Connect 虚拟服务器都需要 Files Connect 服务实例。这些 Files Connect 服务中的每个服务都需要唯一的服务名称。在启用群集的服务器上安装 Files Connect 之后，默认情况下不会创建任何服务。在这一步骤中，您将在要运行服务的每个节点上为每个虚拟服务器新建 Files Connect 服务。

创建 Files Connect 服务

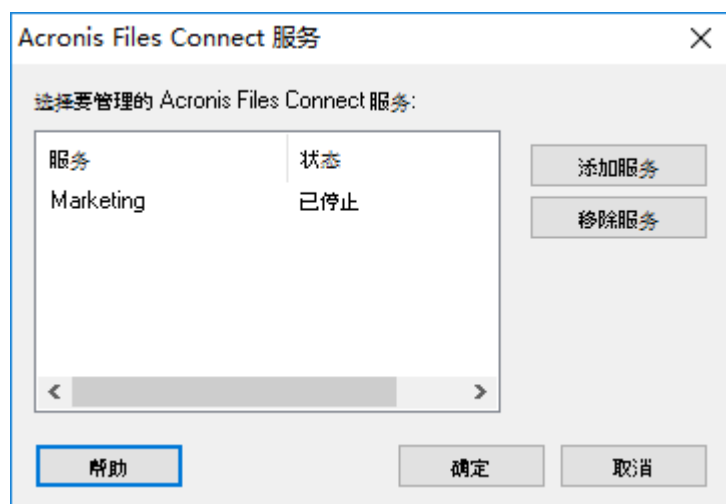
注意：在添加 Files Connect 服务之前，您必须先检查注册表中的 **HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Services** 位置是否已存在这些服务。如果上述位置已存在这些服务，请先将它们移除，然后再添加新服务。

1. 完成 Files Connect 安装流程之后，或在已安装 Files Connect 的群集服务器上，运行 **Files Connect 管理器** 应用程序。
2. 如果是首次安装 Files Connect，且不存在任何服务，则系统将提示您创建服务。输入服务的名称然后按“确定”。在此示例中，服务名称为“Marketing”。



3. 记下所输入的服务名称，在下一节中配置 Microsoft 群集时会用到该名称。在启动 Files Connect 管理器时，服务名称也会显示在标题栏中。

4. 创建服务之后，服务便会显示在 **Files Connect 服务** 窗口。每次启动 **Files Connect 管理器** 时都会显示 **Files Connect 服务**。该服务用于选择您要管理的服务，以及添加或移除其他服务。



5. 您将需要在这些 **Files Connect 服务** 将要运行的每个群集节点上执行这些步骤。

3.4.2.4 将 **Files Connect 服务** 添加到群集

您可以按以下多种方法为 **Files Connect** 配置群集：

- 如果已设置群集组，可以简单地将 **Files Connect** 作为通用服务添加到群集组。
- 如果尚无任何现有群集组，请按照以下部分中的步骤，使用 **Cluster Application Wizard®** 配置群集组。
- 或者，您可以使用较熟悉的其他方法。

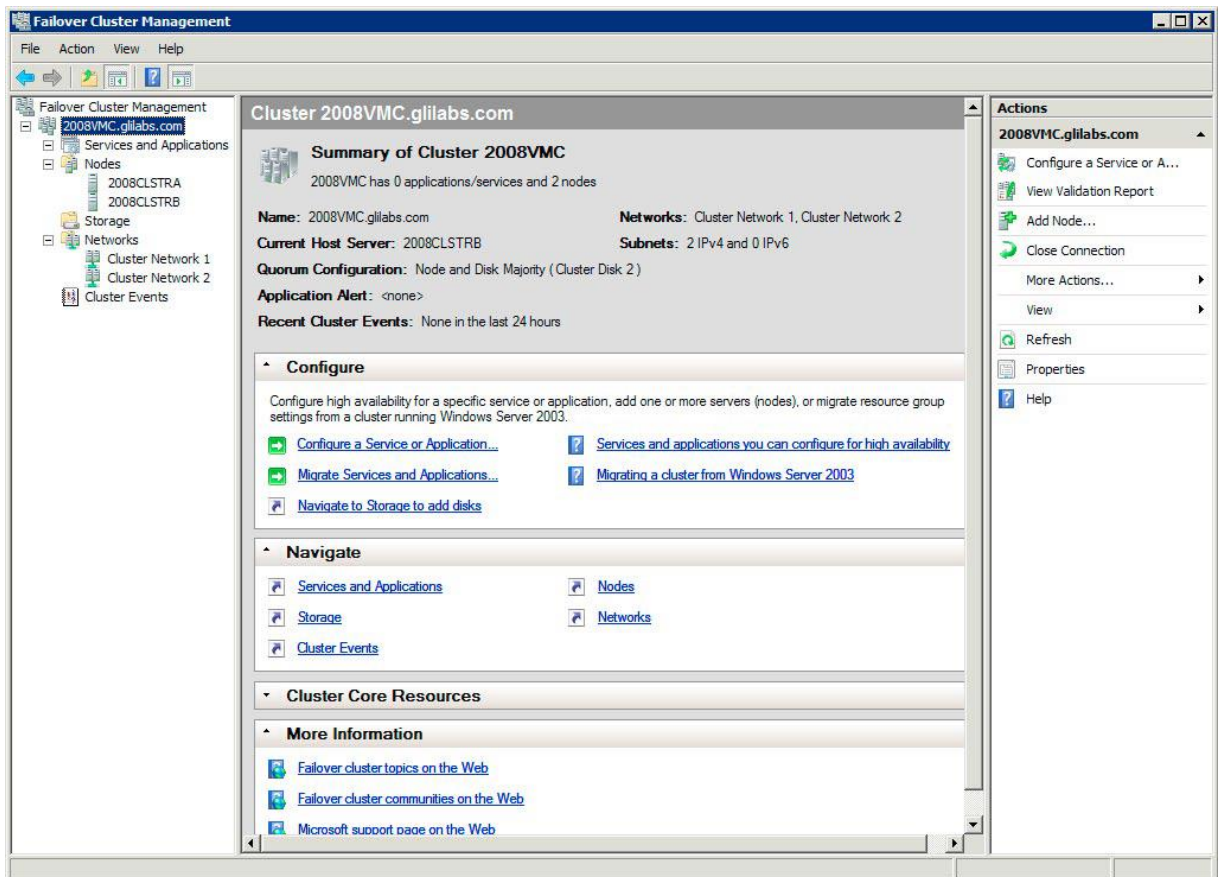
如果通过 **SMB** 共享的 **Windows** 客户端文件夹在相同物理磁盘上用作 **Files Connect** 卷，则您可以将 **Files Connect** 服务添加到现有组。此外，使用活动/活动配置进行 **Windows SMB** 共享时，您可能要安装和配置 **Windows DFS** (分布式文件系统)。**DFS** 能使已连接用户轻松找到网络上的共享文件夹，而无需了解多个 **IP** 或 **DNS** 名称。有关更多信息，请参阅 **Microsoft** 的 **DFS** 文档。尽管 **Mac** 客户端不支持 **DFS**，但 **Files Connect** 能使 **DFS** 卷在 **Mac** 客户端使用。

3.4.2.5 创建 **Windows 2008** 群集组

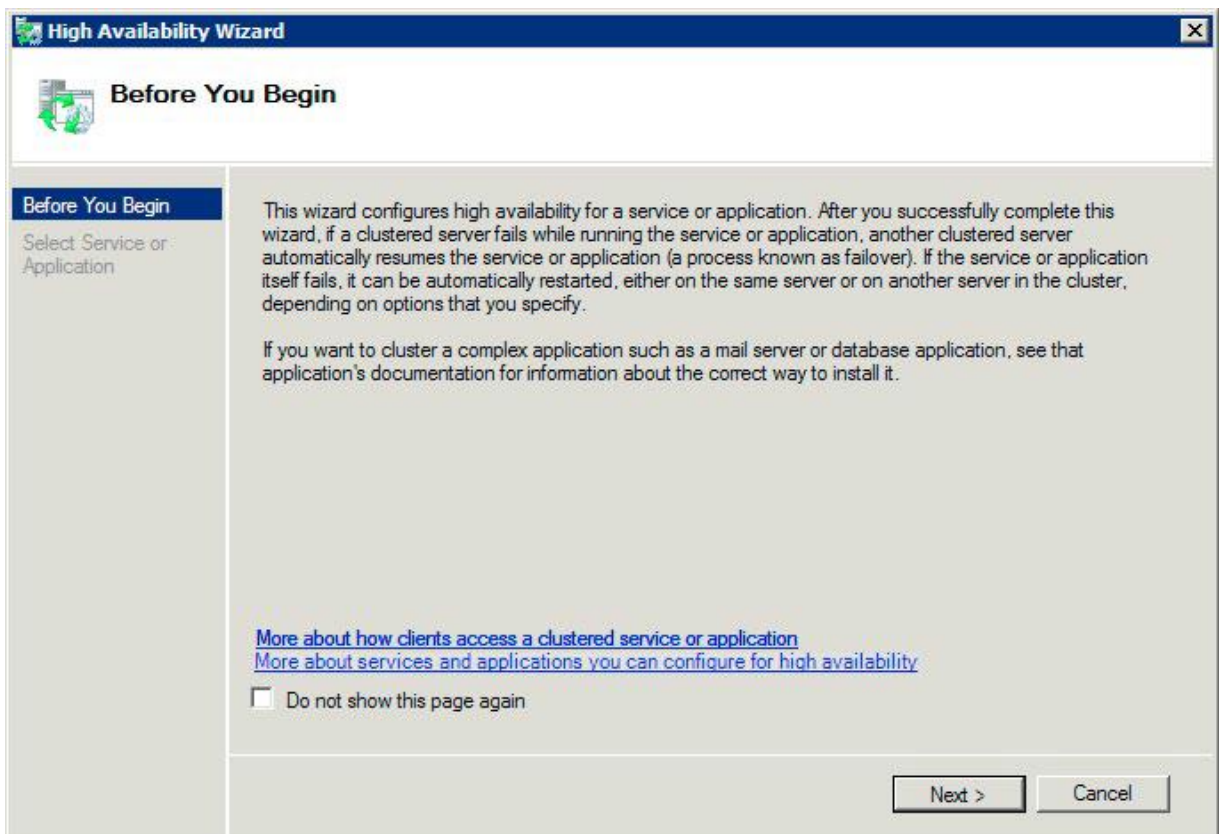
推荐使用此方法来创建包含 **Files Connect** 服务的新群集组。如果已配置群集组，且要将 **Files Connect** 添加到该组，请右键单击群集组，然后选择**添加资源 - 通用服务**。然后按照以下步骤选择所需的 **Files Connect** 服务。这样会绕过群集组网络和存储配置步骤。

要创建群集组，请执行以下操作：

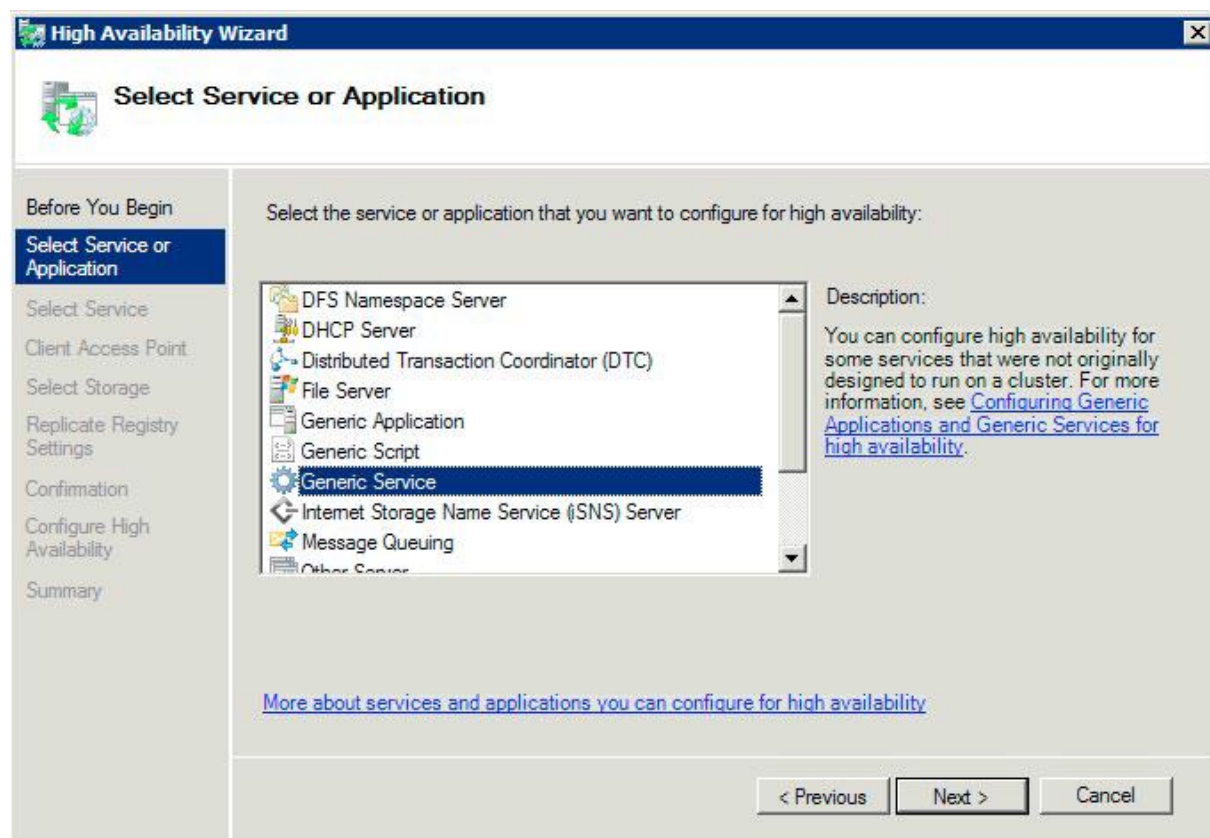
1. 打开管理工具中的故障转移群集管理，然后选择左侧窗格中的群集。



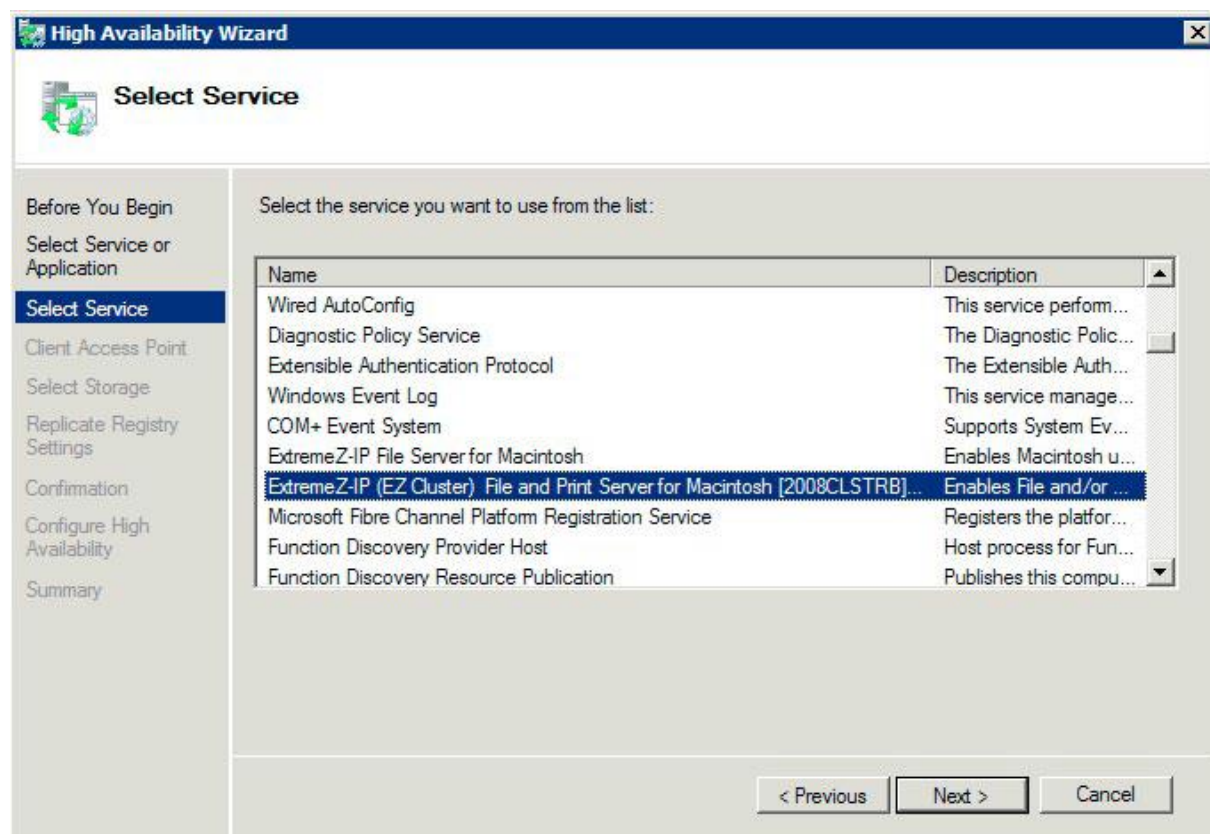
2. 右键单击群集名称，然后选择“配置服务或应用程序”。随后系统将会启动“高可用性”向导。单击“下一步”。



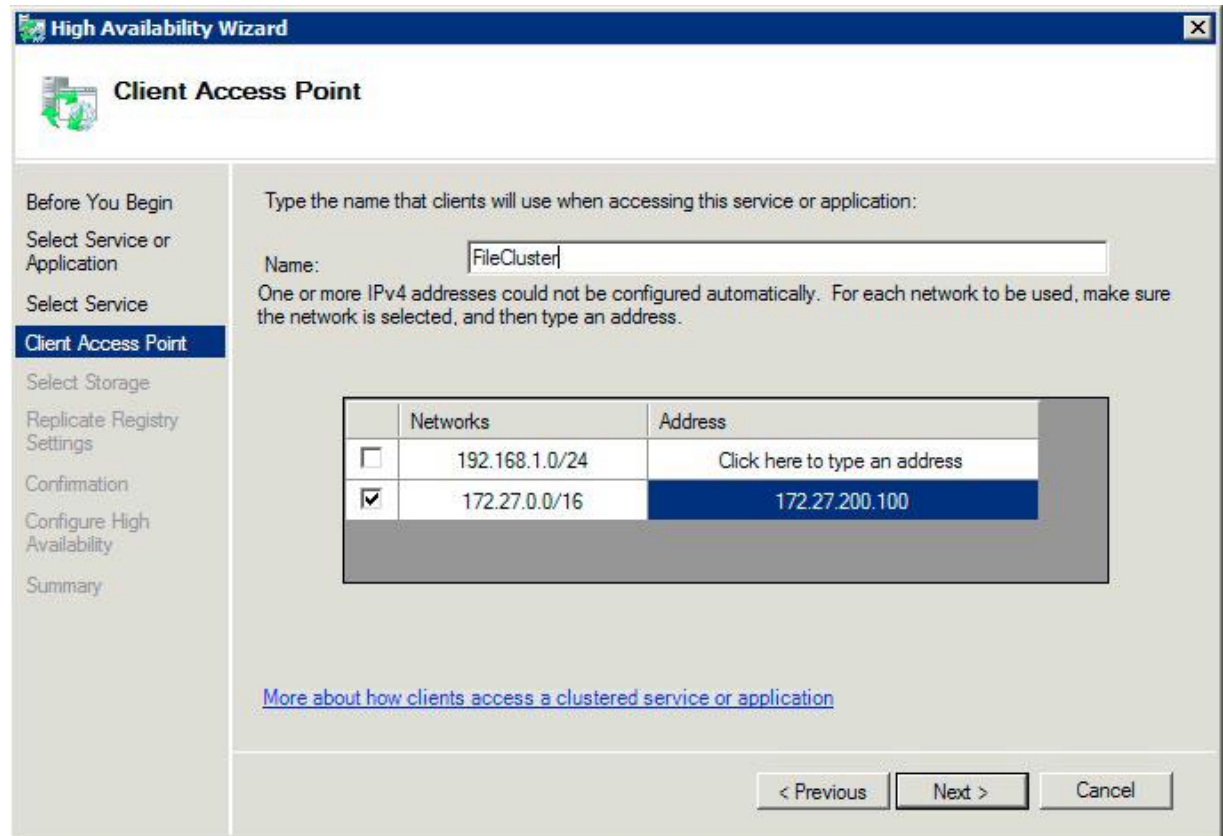
3. 选择通用服务，然后单击下一步。



4. 现在必须选择要添加的服务。您可能会看到列表中有多个 Files Connect 条目。每个条目都会显示创建服务时定义的 Files Connect 服务名称。请参阅群集部分了解更多信息。选择包含要配置特定 Files Connect 服务名称的条目，然后单击“下一步”。



- 为群集组输入网络服务名称。这样会定义用于连接到此群集组的群集的 DNS 名称。选择网络，此群集组要为每个所选网络上的群集组定义 IP 地址。



The screenshot shows the 'Client Access Point' step of the High Availability Wizard. The left sidebar contains a list of steps: 'Before You Begin', 'Select Service or Application', 'Select Service', 'Client Access Point' (highlighted), 'Select Storage', 'Replicate Registry Settings', 'Confirmation', 'Configure High Availability', and 'Summary'. The main area has a title bar with a green icon and the text 'Client Access Point'. Below the title bar, there is a section titled 'Type the name that clients will use when accessing this service or application:'. It includes a 'Name:' label and a text box containing 'FileCluster'. Below this, a message states: 'One or more IPv4 addresses could not be configured automatically. For each network to be used, make sure the network is selected, and then type an address.' A table with two columns, 'Networks' and 'Address', is displayed. The first row has an unchecked checkbox, the network '192.168.1.0/24', and the address 'Click here to type an address'. The second row has a checked checkbox, the network '172.27.0.0/16', and the address '172.27.200.100'. At the bottom of the main area, there is a link: '[More about how clients access a clustered service or application](#)'. At the bottom right, there are three buttons: '< Previous', 'Next >', and 'Cancel'.

Before You Begin
Select Service or Application
Select Service
Client Access Point
Select Storage
Replicate Registry Settings
Confirmation
Configure High Availability
Summary

Type the name that clients will use when accessing this service or application:

Name:

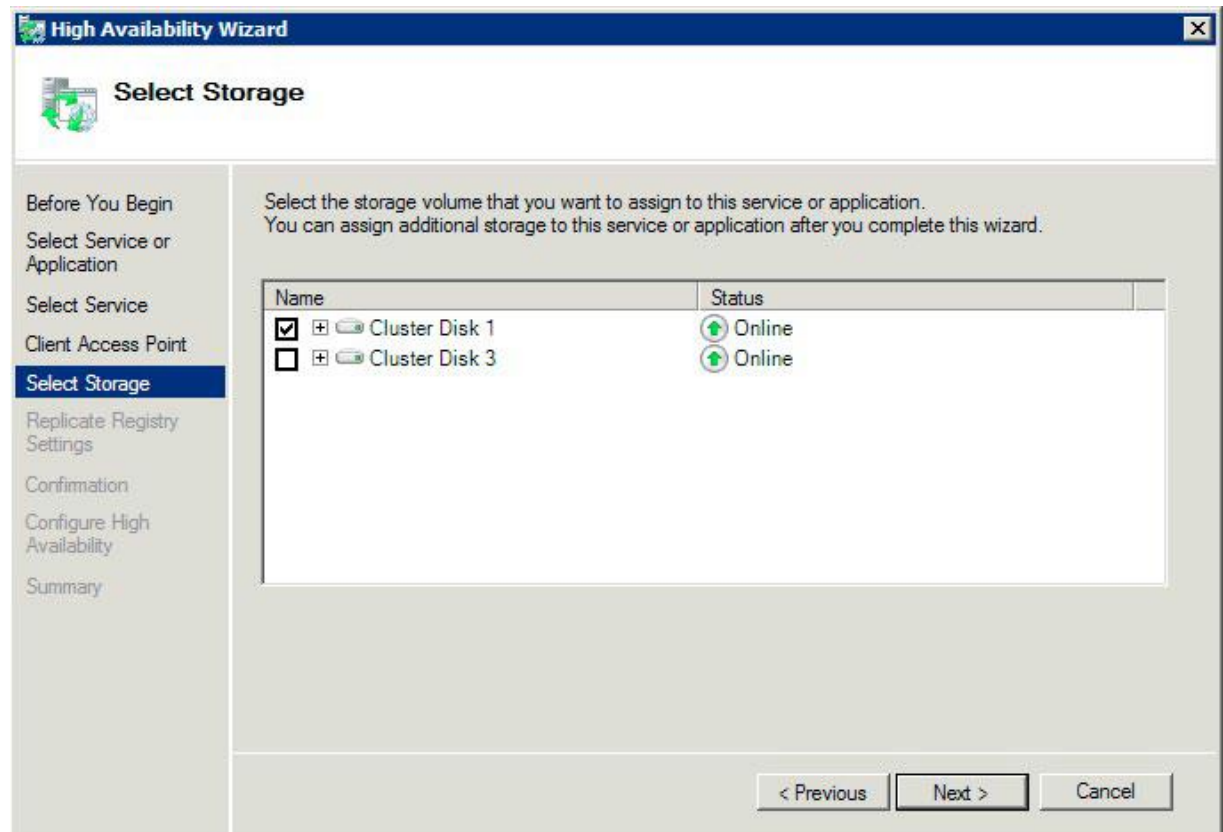
One or more IPv4 addresses could not be configured automatically. For each network to be used, make sure the network is selected, and then type an address.

	Networks	Address
<input type="checkbox"/>	192.168.1.0/24	Click here to type an address
<input checked="" type="checkbox"/>	172.27.0.0/16	172.27.200.100

[More about how clients access a clustered service or application](#)

< Previous Next > Cancel

- 选择要用于此群集组的卷，然后单击“下一步”。这些卷是包含要与 Files Connect 共享目录的卷。



The screenshot shows the 'Select Storage' step of the High Availability Wizard. The left sidebar contains a list of steps: 'Before You Begin', 'Select Service or Application', 'Select Service', 'Client Access Point', 'Select Storage' (highlighted), 'Replicate Registry Settings', 'Confirmation', 'Configure High Availability', and 'Summary'. The main area has a title bar with a green icon and the text 'Select Storage'. Below the title bar, there is a section titled 'Select the storage volume that you want to assign to this service or application. You can assign additional storage to this service or application after you complete this wizard.' A table with two columns, 'Name' and 'Status', is displayed. The first row has a checked checkbox, a plus icon, a disk icon, and the name 'Cluster Disk 1', with the status 'Online'. The second row has an unchecked checkbox, a plus icon, a disk icon, and the name 'Cluster Disk 3', with the status 'Online'. At the bottom right, there are three buttons: '< Previous', 'Next >', and 'Cancel'.

Before You Begin
Select Service or Application
Select Service
Client Access Point
Select Storage
Replicate Registry Settings
Confirmation
Configure High Availability
Summary

Select the storage volume that you want to assign to this service or application.
You can assign additional storage to this service or application after you complete this wizard.

Name	Status
<input checked="" type="checkbox"/> + Cluster Disk 1	Online
<input type="checkbox"/> + Cluster Disk 3	Online

< Previous Next > Cancel

7. 单击**复制注册表设置**步骤中的下一步。无需任何更改。
8. 单击**确认**步骤中的下一步。

在本部分里

设置群集资源依存关系.....	51
使新资源在线.....	51

设置群集资源依存关系

要确保群集服务按正确顺序启动，您必须为 **IP 地址**、**网络名称**和**物理磁盘**设置资源依存关系。

要为 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**设置资源依存关系，请执行以下操作：

1. 在**故障转移群集管理**中群集组的**其他资源**下，右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器**资源。
2. 单击**属性**。
3. 选择**依存关系**选项卡。
4. 添加 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**作为依存关系。
5. 单击**确定**。

注意：由于 Files Connect 资源是根据“高可用性”向导而创建，因此群集中的所有节点都是资源的所有者。如果不需要此配置，在使服务在线之前可以对其进行更改。要更改资源所有者，请单击**高级策略**选项卡，然后相应地修改**可能的所有者**。

使新资源在线

完成此配置后，Files Connect 资源可能会离线。您现在可以使新资源在线。

要使 **Files Connect 资源**在线，请执行以下操作：

1. 右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器**资源。
2. 选择**使该资源在线**。

3.4.2.6 创建 Windows 2012 角色

推荐使用此方法来创建包含 Files Connect 服务的新群集组。如果已配置角色，且要将 Files Connect 添加到该角色，请右键单击角色，然后选择**添加资源 -> 通用服务**。然后按照以下步骤选择所需的 Files Connect 服务。这样会绕过角色网络和存储配置步骤。

要创建角色，请执行以下操作：

1. 打开**管理工具**中的**故障转移群集管理**，然后选择左侧窗格中的群集。
2. 右键单击**角色**，然后选择**配置角色**。随后系统将会启动“高可用性”向导。单击**下一步**。

- 3. 选择**通用服务**，然后单击**下一步**。
- 4. 现在必须选择要添加的服务。您可能会看到列表中有多个 **Files Connect** 条目。每个条目都会显示创建服务时定义的 **Files Connect** 服务名称。请参阅群集部分了解更多信息。选择包含要配置特定 **Files Connect** 服务名称的条目，然后单击“下一步”。
- 5. 为群集组输入网络服务名称。这样会定义用于连接到此群集组的群集的 **DNS** 名称。选择网络，此群集组要为每个所选网络上的群集组定义 **IP** 地址。
- 6. 选择要用于此群集组的卷，然后单击“下一步”。这些卷是包含要与 **Files Connect** 共享目录的卷。
- 7. 单击**复制注册表设置**步骤中的**下一步**。无需任何更改。
- 8. 单击**确认**步骤中的**下一步**。

在本部分里

设置群集资源依存关系.....	52
使新服务在线.....	52

设置群集资源依存关系

要确保群集服务按正确顺序启动，您必须为 **IP 地址**、**网络名称**和**物理磁盘**设置资源依存关系。

要为 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**设置资源依存关系，请执行以下操作：

- 1. 在**故障转移群集管理**中角色的**资源**选项卡下，右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器资源**。
- 2. 单击**属性**。
- 3. 选择**依存关系**选项卡。
- 4. 添加 **IP 地址**、**网络名称**和**群集磁盘**作为依存关系。
- 5. 单击**确定**。

注意：由于 **Files Connect** 资源是根据“高可用性”向导而创建，因此群集中的所有节点都是资源的所有者。如果不需要此配置，在使服务在线之前可以对其进行更改。要更改资源所有者，请单击**高级策略**选项卡，然后相应地修改**可能的所有者**。

使新服务在线

完成此配置后，**Files Connect** 资源可能会离线。您现在可以使新资源在线。

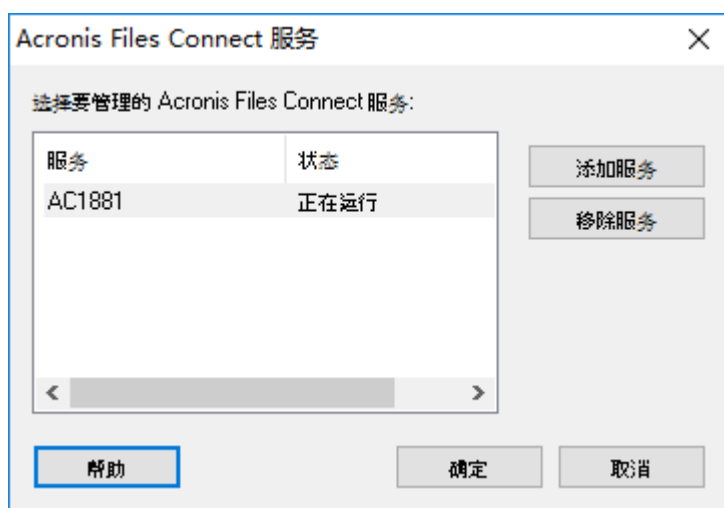
要使 **Files Connect** 资源在线，请执行以下操作：

- 1. 右键单击 **Files Connect 文件和打印服务器资源**。
- 2. 选择**在线**。

3.5 管理群集上的 Files Connect

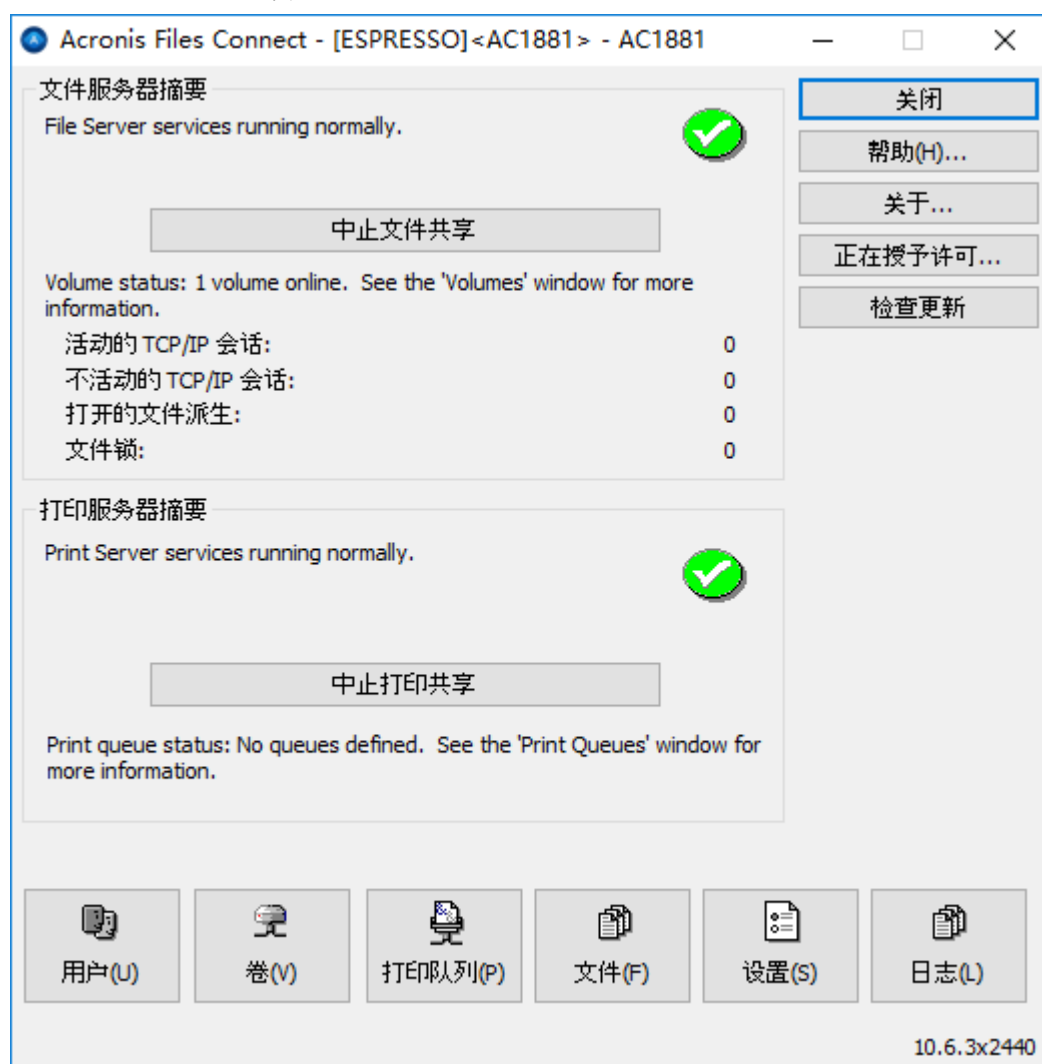
在群集环境中，Files Connect 管理器行为与其在非群集环境中的行为不同。您始终应对当前在您要管理的 Files Connect 虚拟服务器上运行的节点执行管理任务。通过 Files Connect 管理器或服务控制面板启动服务对群集配置禁用。群集服务仅可以通过 Microsoft 群集管理器启动。如果通过某些方式（应用程序或服务控制面板）启动服务，群集管理器不会了解服务是否正在运行，也无法在必要时管理故障转移。

管理器服务仅源自其运行的节点。随后，您可以创建指向特定文件夹的卷。在群集上，节点只可以访问其群集组中的磁盘。为了选择含浏览文件夹对话框的文件夹，您必须在物理磁盘所在节点上运行 Files Connect 管理器。使用 Files Connect 管理器，您可以在其他节点上创建卷；但是，您需要手动输入路径。



1. 启动 Files Connect 管理器时，系统会提示您选择要管理的 Files Connect 服务。
2. 选择 Files Connect 服务，然后单击“确定”。

3. 选择服务之后，管理器会启动并连接到该服务。管理器标题栏显示了以“(网络名称 - 服务名称)”格式连接的服务器。



如果服务器连接断开（该群集组已进行故障转移），则管理器无法重新连接到该服务，因为该服务在其他节点上。但是，您现在可以在要向其中移动服务的节点上对该服务进行管理。如果因为移动失败而返回原始节点，您可以重新连接。

3.6 为 Mac 客户端和 Zidget 访问配置 Files Connect 服务器

Files Connect 支持不含其他配置的 Mac 客户端和 Zidget。

在管理器的“服务发现”选项卡中，您可以更改 Web 服务相关设置，以控制用户如何获取和连接 Files Connect 服务器。Files Connect 服务器会被配置为自己的主服务器，除非专门启用**向主服务器注册**，将其设置为辅助服务器。在主服务器上，此复选框的状态应为**已禁用**。

- 可以通过输入 Files Connect 主服务器的地址及有效用户名和密码来部署 Mac 客户端。

- Zidget 可以在多数环境下部署，而无需在为 Files Connect 服务器的 ExtremeZIPServerList.yourdomain.com 创建 DNS CNAME 记录之前进行任何其他配置。

The screenshot shows the 'Settings' dialog box with the 'Service Discovery' tab selected. The 'Server Name' field contains 'MyServer'. Under the 'File Print DFS' section, 'Bonjour' and 'Web Service' are checked. The 'Zidget/HTTP Port' is set to 8081 and the 'App/HTTPS Port' is set to 8085. The 'Certificate' field shows 'Acronis Files Connect'. The 'Register with Primary Server' checkbox is unchecked, and the 'Location/Zone' field contains 'ExtremeZIPServerList'. The 'Description' field is empty. The 'Register Service Connection Point' checkbox is also unchecked. At the bottom, there are buttons for 'Help', 'Refresh Registry', 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.

如果您愿意，您还可以将服务器分配到特定位置。位置由以冒号分隔的位置组成，包含 Zidget 用于显示位置的区域/位置层次结构。

例如，单级区域为“GLIHQ”，多级位置可能为“Virginia:Arlington:1st Floor”。除了打印队列或文件服务器的位置属性之外，管理器还可以为其分配说明。选择队列时，Zidget 的状态区域显示了管理器已为队列设置的所有说明。但是，位置和说明都是可选的。

- 如果没有为服务器或打印队列分配位置，则它们全部以列表形式显示在 Zidget 中，无需任何其他层次结构。
- 如果某些服务器没有位置，则它们显示在位置下列表的末端。

3.7 将其他服务器添加到主服务器

如果您有多个 Files Connect 服务器，则可以将其中一个服务器指定为主服务器，Mac 客户端和 Zidget 将会连接到该服务器以发现网络中的其他 Files Connect 服务器。

在辅助服务器上启用**向主服务器注册**设置并输入主服务器的地址后，所有辅助服务器会自动向主服务器注册。

4 升级 Files Connect

升级到新版 Files Connect 的过程简单明了。Files Connect 安装程序对现有版本进行自动检测，然后将其升级到最新版，您无需卸载之前版本便可安装新版本。

注意：您可能会接收到无意的错误消息，指出无法停止服务或者无法移除文件。如果您收到这些错误，最好的策略就是首先手动停止 Files Connect 服务，然后重新运行安装程序。

查看备份和恢复 (页 137)规则，对部属执行备份然后继续。

升级到新版 Files Connect

注意：从 ExtremeZ-IP 升级至 Files Connect 无需特殊配置。启动 Files Connect 安装程序，然后继续执行以下步骤。

1. 启动 Files Connect 安装程序。
2. 按下一步。
3. 接受许可协议，然后按下一步。
4. 按安装。
5. 安装过程完成后，按完成。

注意：为了充分利用某些新版本，您可能需要重建 Acronis 内容索引搜索索引。请通过 Files Connect 修订历史确定某个特定版本是否需要执行此步骤。

在 Microsoft Failover Cluster 上升级到新版 Files Connect

在群集上升级 Files Connect 要求您逐个升级非活动节点，然后对其余节点进行故障转移以便它们也同时得到升级。

1. 验证您的群集配置不存在问题。通过右键单击 Microsoft Failover Cluster Manager 中的群集然后选择**验证群集**可以进行验证。按照向导逐步执行，直到一切都得到验证并且不存在错误。如果出现错误，必须先将其修复再继续升级。
2. 选择其中一个非活动群集实例。
3. 启动 Files Connect 安装程序。
4. 按下一步。
5. 接受许可协议，然后按下一步。
6. 按安装。
7. 安装过程完成后，按完成。
8. 重复上述步骤，直到已升级所有**非活动**实例。
9. 将**非活动**实例故障转移到任意已升级的实例。在活动实例变为非活动之后，将其按照上述步骤进行升级。
10. 确认 Files Connect 正常工作。

5 配置 Files Connect

在本部分里

Files Connect 文件服务器	57
远程管理 Files Connect	86
配置客户端计算机以打印到 Files Connect	87
在客户端上安装和配置 Zidget.....	88
从 Web 页添加打印机.....	99
DFS 支持的 Mac 客户端配置.....	100
添加许可序列号.....	103

5.1 Files Connect 文件服务器

在本部分里

启动和停止 Files Connect 文件服务器	57
配置 Files Connect 服务器	57
配置 Network Reshare 支持.....	77

5.1.1 启动和停止 Files Connect 文件服务器

要启动 Files Connect 文件服务器，请使用管理员权限登录 Windows，并启动 Files Connect 管理器。如果尚未启动 Files Connect 服务，则 Files Connect 管理器会询问您是否要启动该服务。此外，您可以通过独立服务器上的服务控制面板或群集服务器上的“群集管理器”启动和停止服务。

5.1.2 配置 Files Connect 服务器

本部分提供了配置 Files Connect 服务的概述。使用 Files Connect 管理器查看、断开已连接的用户及向其发送消息，创建共享卷并调整特定计算机设置。您可以配置本地计算机或远程计算机，只要您有管理员权限，就可以在这些计算机上安装 Files Connect。

要在您使用的计算机上配置 Files Connect，请从 Windows 开始菜单转到程序/Files Connect，然后选择 **Files Connect 管理器**。

注意：您还可以通过在命令行使用 EZIPUTIL.EXE 配置 Files Connect。有关详细信息，请参阅 EZIPUTIL 命令行工具 (页 183)。

在本部分里

设置 Files Connect	58
设置文件服务器选项.....	59
设置打印服务器选项.....	62
设置安全性选项.....	63
设置搜索选项.....	66
设置文件名政策.....	70
服务发现.....	73

DFS 74
记录..... 76
设置移动访问..... 77

5.1.2.1 设置 Files Connect

在使用 Files Connect 之前，查看默认设置；您可以在此刻或稍后进行更改。

设置对话框包含以下选项卡：文件服务器、打印服务器、安全性、搜索、文件名政策、服务发现、DFS、日志记录和移动访问。

要更改设置，请执行以下操作：

- 1. 访问 **Files Connect 管理器**窗口。
- 2. 单击**设置**。
- 3. 选择要使用的相应设置，然后单击**确定**，返回到 **Files Connect 管理器**窗口。

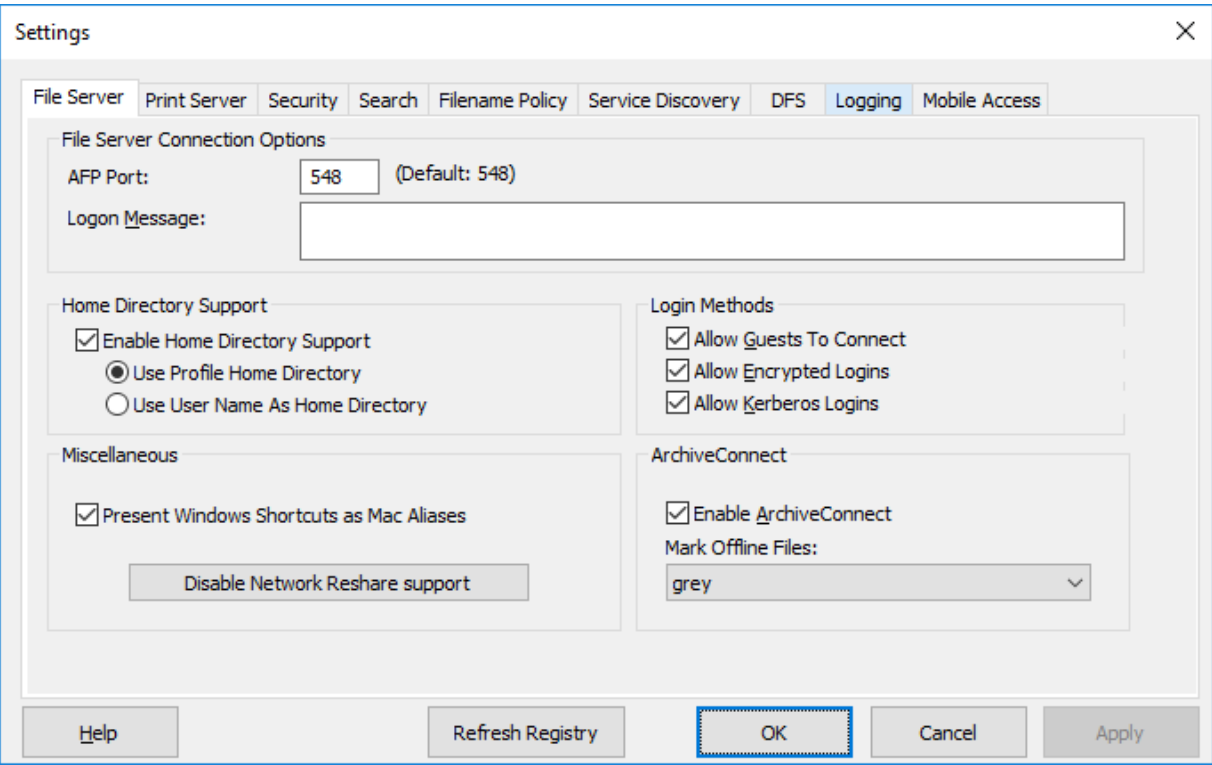


- 中止文件共享 - 开始/暂停文件共享服务。
- 日志 - 查看 Files Connect 活动的日志。
- 用户 - 查看已连接的用户；断开用户；发送消息。

- **卷** - 设置要共享的卷。
- **文件** - 查看用户 **Mac** 客户端打开的文件。显示活动的 **TCP/IP** 部分，打开文件派生和文件锁。
- **许可** - 添加序列号。
- **检查更新** - 查看我们的 **Web** 站点，看看是否有更新。

5.1.2.2 设置文件服务器选项

使用**文件服务器设置**选项卡更改 **Files Connect** 提供文件共享服务时与 **Mac** 客户端进行交互的方式。



在本部分里

AFP 端口 59

登录消息..... 60

启用主目录支持..... 60

将 Windows 快捷方式呈现为 Mac 别名..... 60

启用 Network Reshare 支持..... 60

允许来宾连接..... 61

允许加密登录..... 61

允许 Kerberos 登录..... 61

启用 ArchiveConnect..... 61

标记离线文件..... 61

AFP 端口

如果连接需要，请对 **AFP 端口**进行更改。尽管很少出现此情况，但是您可以为文件服务器使用的 **TCP/IP** 端口键入新的端口号；默认值为 **548**。

注意：如果 Mac 客户端无法连接到服务器，Files Connect 可能是在默认端口之外的其他端口上运行。在此情况下，Files Connect 会在 Files Connect 管理器窗口上显示一条消息，警告您已选择非默认端口。

登录消息

成功登录后，登录消息会显示在 Mac 用户的计算机上。如果不希望客户在登录时接收消息，请将消息留空。要增加此消息中的最大字符数，请使用注册表项 **LoginMsgW**。有关此注册表项的详细信息，请参阅常规参数注册表项 – 可刷新 (页 155)。您可以使用多达 500 个字符。

注意：OS X 10.9 或更高版本不支持发送消息。

启用主目录支持

如果您要将某些 Files Connect 卷专用于主目录，请选中**启用主目录支持**。此外，您在设置卷时必须对单个卷启用主目录支持；请参阅卷属性 (页 111)对话框。用户请求卷内容时，此设置会过滤掉除用户主目录之外的所有目录。

用户不会看到不包含其主目录的主目录卷。

- 如果在 Microsoft Active Directory 配置文件中指定用户的主目录位置，请选择**使用配置文件主目录**。
- 如果对用户主目录进行命名以与其用户名相匹配，请选择**将用户名用作主目录名**。

请参阅知识库文章：<https://support.grouplogic.com/?p=1681>

<http://www.grouplogic.com/knowledge/index.cfm/fuseaction/view/docID/210>

将 Windows 快捷方式呈现为 Mac 别名

这使得 Files Connect 可以将 Windows 快捷方式 (存储在 AFP 共享上的 .lnk 文件)表示为符号链接 (类似于 Mac 别名)，以便 Mac 客户端可以使用它们。

使用此功能的先决条件：

- Mac 客户端必须可以访问包含目标项的 Files Connect AFP 共享。
- 快捷方式文件的扩展名必须是 .lnk
- 链接和目标项必须均在同一 Files Connect AFP 卷内。

注意：目标项不在 Files Connect 共享的卷内的快捷方式将得不到解析。一条警告条目将会被写入日志。

注意：如果卷内存在大量未解析的快捷方式，将会影响系统性能。

启用 Network Reshare 支持

通过 Network Reshare，Files Connect AFP 文件卷可以访问其他服务器上的文件夹以及网络中的 NAS 设备。Mac 客户端继续使用标准 AFP 文件共享协议连接到 Files Connect，而 Files Connect SMB/CIFS 利用 SMB/CIFS 文件共享协议访问 Mac 用户通过远程服务器和 NAS 系统请求的文件。这样，Mac 用户便能记住 AFP 文件共享的所有优点，同时获取对传统上仅通过 SMB/Windows 文件共享才可用的资源的访问权限。有关 Network Reshare 的更多信息，请参阅此部分：配置 Network Reshare 支持 (页 77)。

允许来宾连接

如果选择允许来宾连接，则 Mac 用户可以登录到文件服务器，而无需提供名称和密码。连接权限未提供 Macintosh 客户端对整个计算机的访问权限。指定计算机上与要 Mac 客户端共享的卷。请参阅创建卷 (页 108)。会话过程中的用户权限仅限于通常指定给 Windows 下每一组的权限。

注意：您必须配置 Windows XP 及更高版本的 Windows 系统，以便来宾可以访问服务器。请在附录 D 中参阅“为 Windows XP 及更高版本系统配置来宾访问权限”。

允许加密登录

如果选中此选项，Mac 用户可以对密码进行加密，然后在网络中发送。通过加密，用户获得更高的安全性并且可以使用更长的密码。

允许 Kerberos 登录

此选项支持对网络资源的“单点登录”。有关详细信息，请参阅使用 Kerberos (页 41)。

启用 ArchiveConnect

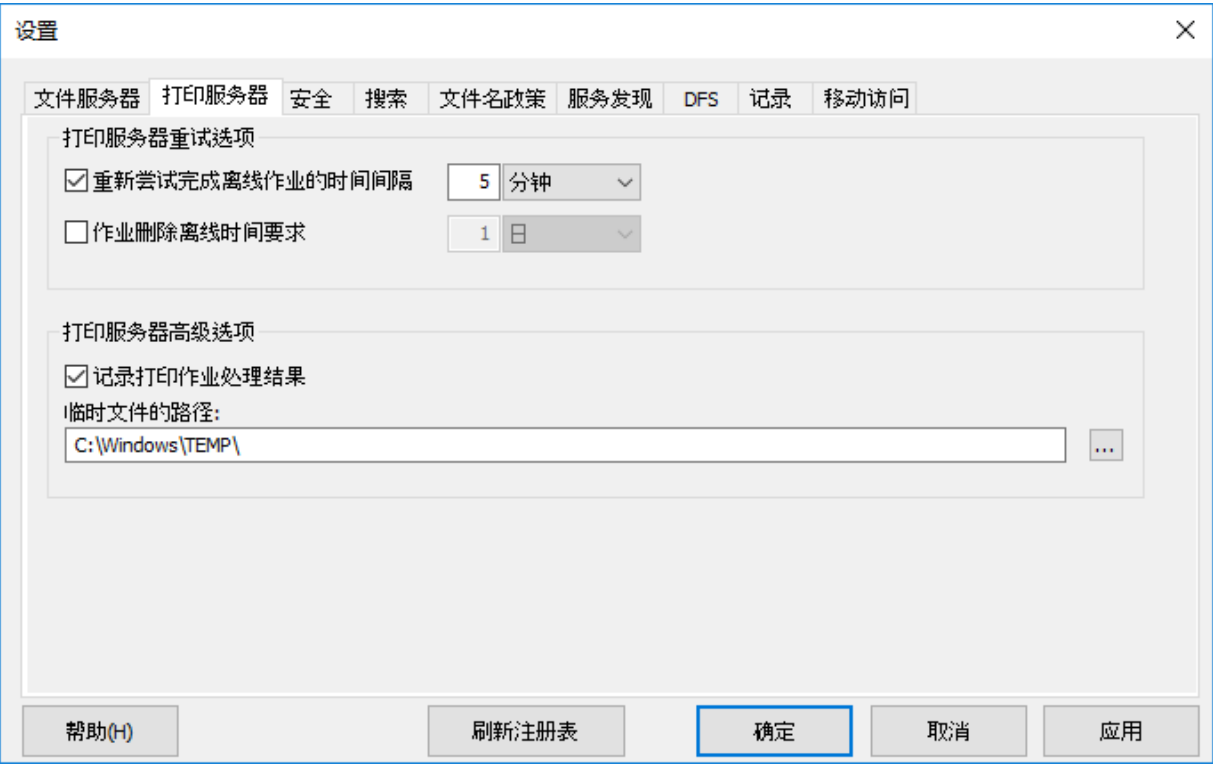
此选项为与 Files Connect 共享的任何文件归档卷都提供了增强的 ArchiveConnect 支持。ArchiveConnect 是单独的 Mac 客户端应用程序，通过该应用程序，macOS 客户端可以访问文件归档，而无需触发离线文件的无意检索。

标记离线文件

选择自定义标签颜色，用于突出显示 macOS Finder 中的离线文件。

5.1.2.3 设置打印服务器选项

要更改打印服务器设置，请单击 Files Connect 管理器窗口中的**设置**，然后单击**打印服务器**选项卡。单击**应用**或**确定**按钮之后，您对打印服务器设置所做的更改会立即生效。



- **重新尝试完成离线作业的时间间隔** - 更改重试作业的等待时间。
- **作业删除离线时间要求** - 删除离线作业。
- **记录打印作业处理结果** - 控制服务器是否记录打印作业处理结果。

在本部分里

自动重试打印作业.....	62
删除离线作业.....	63
打印服务器高级选项.....	63

自动重试打印作业

作业失败或由于其他原因（LPR 错误代码）终止 TCP 连接时，Windows 打印队列出错，作业状态设置为离线且将其发送到队列末端。使用**打印服务器**选项卡配置服务器重试打印作业之前已经过的间隔。

默认情况下，Files Connect 每五分钟自动重试一次离线作业，直到作业打印成功为止。要禁用此功能，请取消选中**重新尝试完成离线作业的时间间隔**..复选框。您只可以输入一个自动重试间隔，并将其应用于所有离线作业。

删除离线作业

Files Connect 还可以自动删除已在指定时间段内离线的作业。默认情况下系统会禁用此功能，当您启用此功能时，默认设置为一天。要启用此功能，请选中**作业删除离线时间要求**。..复选框。

注意：为确保不会因为队列问题（如网络问题或打印机关闭）而自动删除该作业，Files Connect 不会在配置时间段之后自动删除作业，除非至少两个其他作业自作业离线之后已成功打印。

鉴于性能计数器，考虑将具有多个离线作业和自最后一个作业离线后至少尚未成功处理作业的任何队列视为离线队列。因此，单个离线作业不会使队列离线，它只会称为有问题的作业，但具有多个离线作业而最近没有任何成功的作业则表示队列出现问题。离线队列在其处理方式与在线队列没有区别；只是在增强计数器中的报告方式稍有不同。

打印服务器高级选项

如果希望每个打印作业都记录在 Windows 事件日志中，请选中“记录打印作业处理结果”复选框。您可以输入存储临时文件的位置；默认情况下，Files Connect 使用默认临时目录。

5.1.2.4 设置安全性选项

在**安全性设置**选项卡上，选中相应复选框以更改权限和其他选项。在相应文本框中输入目录服务的信息。

设置

文件服务器打印服务器安全搜索文件名政策服务发现DFS记录移动访问

权限

☐允许 Mac 客户更改权限

☐动态重置权限 (全局)

☒支持 UNIX 权限和 ACL

☒支持所有卷使用 ACL (全局)

仅显示可访问项:

☐文件夹

☐文件

其他选项

☒允许远程管理服务器

☐允许工作站保存密码 (仅限 OS 9)

☐于 14 日后通知 Mac 客户密码过期

☒启用 IPv6

目录服务

获取 UNIX 权限和获取 ACL 支持均需要验证 Active Directory 网域帐户。

使用

☒全局目录

☐SSL

帐户

密码

网域

其他目录搜索条件

验证帐户

帮助(H)

刷新注册表

确定

取消

应用

在本部分里

允许 Mac 客户端更改文件夹权限.....	64
动态重置权限.....	64

支持 UNIX 权限和 ACL 64

支持所有卷使用 ACL（全局） 64

仅显示可访问的内容：文件夹、文件 64

允许服务器的远程管理 65

通知密码过期的 Mac 客户 65

启用 IPv6 65

验证目录服务 65

允许 Mac 客户端更改文件夹权限

如果选择此选项，Mac 客户端可以更改文件夹权限。禁用此选项时，系统会防止 Mac 客户端更改 Windows 管理员已在服务器上设置的权限。许多 Mac 应用程序在未与用户交互的情况下设置了意外权限。为了提高可靠性，系统建议不允许 Mac 客户端修改权限，除非特殊工作流程需要使用此功能。

动态重置权限

如果选中此选项，则会更改移动操作的行为，以便文件夹或文件移动时，其权限会更改为新父文件夹的权限。

支持 UNIX 权限和 ACL

UNIX 权限和访问控制列表 (ACL) 需要 Files Connect 服务对活动目录中的用户列表具有访问权限，以解析 SID、UUID、UID 和名称映射。对于 UNIX 权限，Mac 客户端请求 UID 的名称映射。但是，对于“ls”命令，Mac 使用 AD 并在内部进行名称映射。因此，Mac 不会对 Files Connect 进行名称请求。如果 Files Connect 提供的 UID 与从 Active Directory 获取的用户 UID 不匹配，则 Mac 根本不允许用户更改 UNIX 权限。此外，客户端不能确定用户组成员关系或用户是否为所有者。

要验证您的帐户，请在目录服务文本字段中输入请求信息。此帐户将用于搜索 Active Directory 以解析帐户 ID。默认情况下，Files Connect 将在整个 Active Directory 林中进行搜索，以验证安全凭据。如果希望 Files Connect 仅搜索指定的域，请取消选中使用全局目录选项。如有必要，请添加其他搜索条件，并单击验证帐户。如果凭据无效，则服务无法访问 Active Directory，且禁用 UNIX 权限。Files Connect DFS 支持需要启用此选项且输入有效的目录服务凭据。

支持所有卷使用 ACL（全局）

要支持所有卷使用 ACL，请选中此复选框。

仅显示可访问的内容：文件夹、文件

如果选择“文件夹”选项，则用户将只能看到可访问的文件夹。如果选择文件选项，则用户将只能看到可访问的文件。

允许服务器的远程管理

通过此选项，具有管理权限的 Windows 用户可使用 Files Connect 的远程管理功能远程配置服务器；请参阅[远程管理 Files Connect](#) (页 86)。

通知密码过期的 Mac 客户

您可能需要 Active Directory 用户在指定时间后更改其登录密码。通过此文本框，您可以通过通知 Mac 用户其旧密码将要过期，并要求他们新建密码。

启用 IPv6

如果要使用 IPv6，请选中**启用 IPv6** 复选框。在 Windows 的某些版本中，您将需要手动安装 IPv6，然后 Files Connect 之类的服务才能使用。

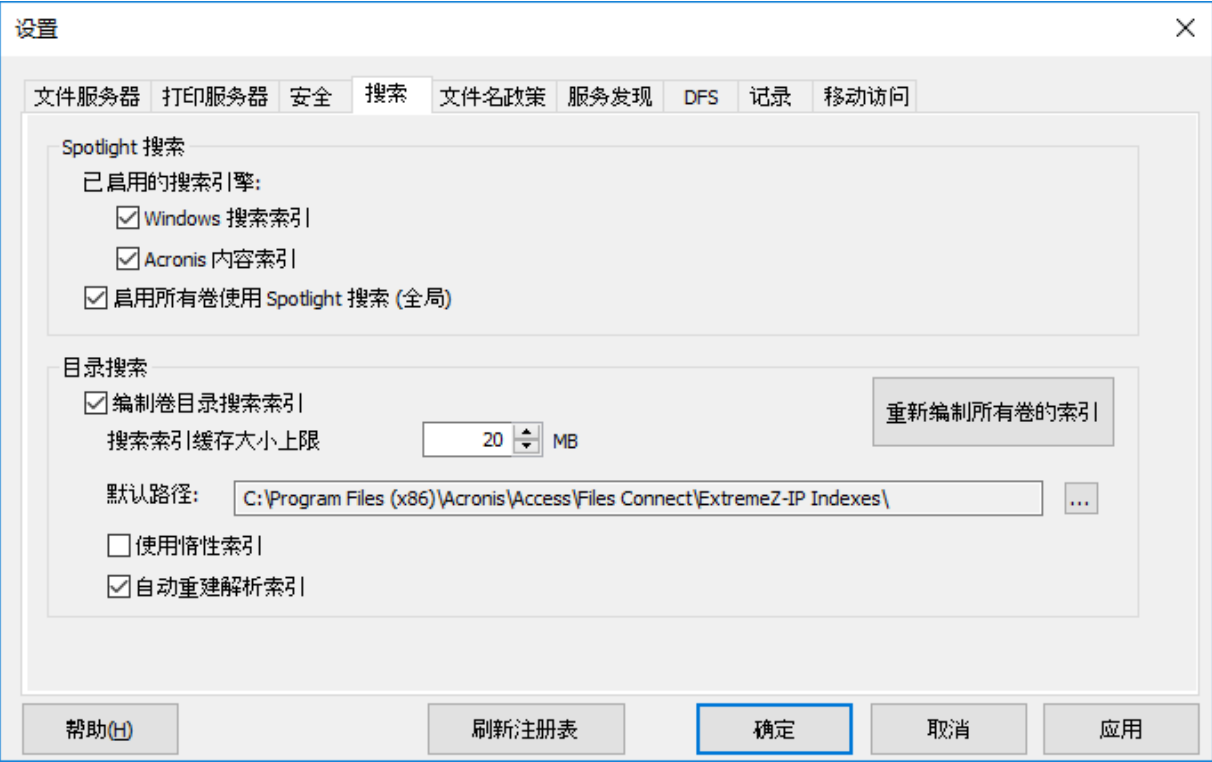
验证目录服务

UNIX 权限和 ACL 需要访问 Active Directory 以解析 SID、UUID、UID 和名称映射。对于 UNIX 权限，Finder 请求 UID 的名称映射。但是，对于这些映射，Mac 使用 AD 并在内部进行名称映射。因此，Mac 不会对 Files Connect 进行名称请求。如果 Files Connect 提供的 UID 与从 Active Directory 获取的用户 UID 不匹配，则软件根本不允许用户更改 UNIX 权限。此外，客户端不能确定用户组成员关系或用户是否为所有者。

要验证您的帐户，请在**目录服务**文本字段中输入请求信息。如有必要，请添加其他搜索条件，并单击**验证帐户**。可以选择 **SSL** 选项以启用与 Active Directory 的安全 SSL 通信。如果帐户无效，则您无法访问 Active Directory，且 UNIX 权限不会启用。此外，DFS 支持不会提供任何功能。

5.1.2.5 设置搜索选项

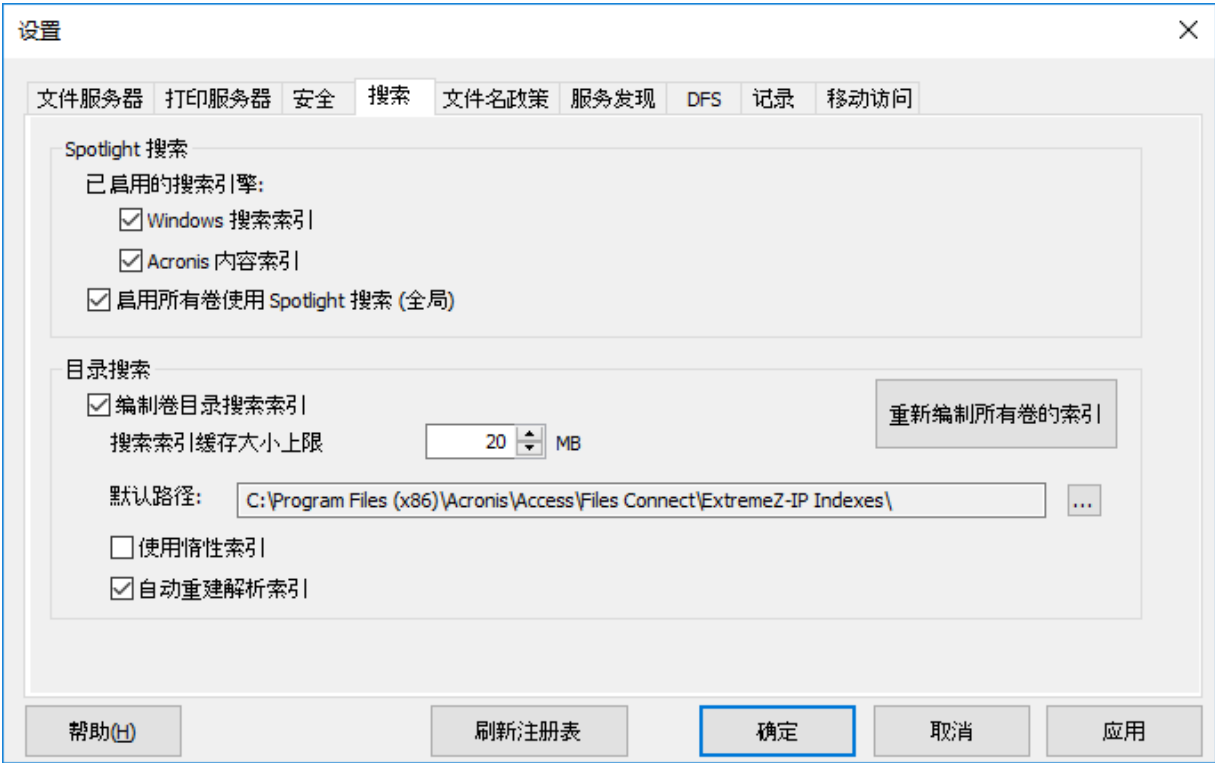
要设置搜索选项，请选中相应的复选框，然后输入相关信息。



在本部分里

Spotlight 搜索	67
目录搜索	69

Spotlight 搜索



在本部分里

Acronis 内容索引.....	67
Windows 搜索索引	67
为所有卷启用 Spotlight 搜索 (全局).....	68

Acronis 内容索引

Acronis 内容索引是默认选项，它对非 Windows 计算机（例如，网络连接存储 (NAS))上的转发卷以及 StorNext 卷提供 Network Spotlight 支持。较 Windows Search 而言，该索引可以为更多文件编制索引，并且可轻松搜索。

选中此复选框将允许使用 Acronis 内容索引来编制索引。

Acronis 内容索引将跳过归档存根文件的索引，因此您现在可以在通过分级存储管理 (HSM) 系统归档的卷上使用此索引。

自 Files Connect 10.5 起，系统会持续监控本地共享和网络转发中的更改，并立即更新索引。

注意：您可以基于单个卷的**卷属性**对话框中的每个卷启用或禁用 Spotlight 搜索。请参阅卷属性 (页 111)一文。您可以在初始卷创建时或在卷创建之后设置此属性。启用此设置对使用卷的所有新会话有效。

Windows 搜索索引

Windows 搜索内置在每个现代 Windows 操作系统中（例外情况请参阅下文）。使用 Windows 搜索可确保通过更新每次更改的索引自动更新索引。Windows 搜索的主要缺点就是不支持重新共享非 Windows 机器上的卷，以及使用数百万编制文件索引时便会出现问题。

选中此复选框将允许使用内置 Windows 搜索编制索引。除了启用此设置，Spotlight 搜索还需要将 Microsoft Windows 搜索应用程序安装在 Files Connect 服务器上，且配置为启用 Spotlight 搜索时编制任何卷的索引。

从 **Files Connect 10.5** 开始，Windows 搜索支持通过 Windows 或 Mac 文件标签进行搜索，但是需要安装一个加载项。要安装该加载项，请执行以下操作：

1. 以管理员身份打开命令提示符，导航到 **AppleTagAddOn** 文件夹，您可以在 Files Connect 安装文件夹中找到该文件夹。

例如，`cd C:\Program Files (x86)\Acronis\Access\Files Connect\AppleTagAddOn`

注意：默认情况下，**AppleTagAddOn** 位于 **C:\Program Files (x86)\Acronis\Access\Files Connect** 中。如果从较旧版本进行了升级或者执行了自定义安装，则您的路径可能不同。要确定指向程序可执行文件夹的路径，您可以查看 Windows Services 中的 Files Connect 条目。

2. 在命令提示符处运行存储在 **AppleTagAddOn** 文件夹中的 **regHandler.bat** 文件。
3. 确认对话框消息显示：“DllRegisterServer in AppleTagAddOn.dll succeeded。”
4. 建议重新启动运行 Windows 搜索的计算机。
5. 为所需卷重建索引。步骤如下：
 - 在 Files Connect 管理器中，选择卷
 - 右键单击所需的卷然后按索引选项按钮
 - 在打开的对话框中，按重新编制索引

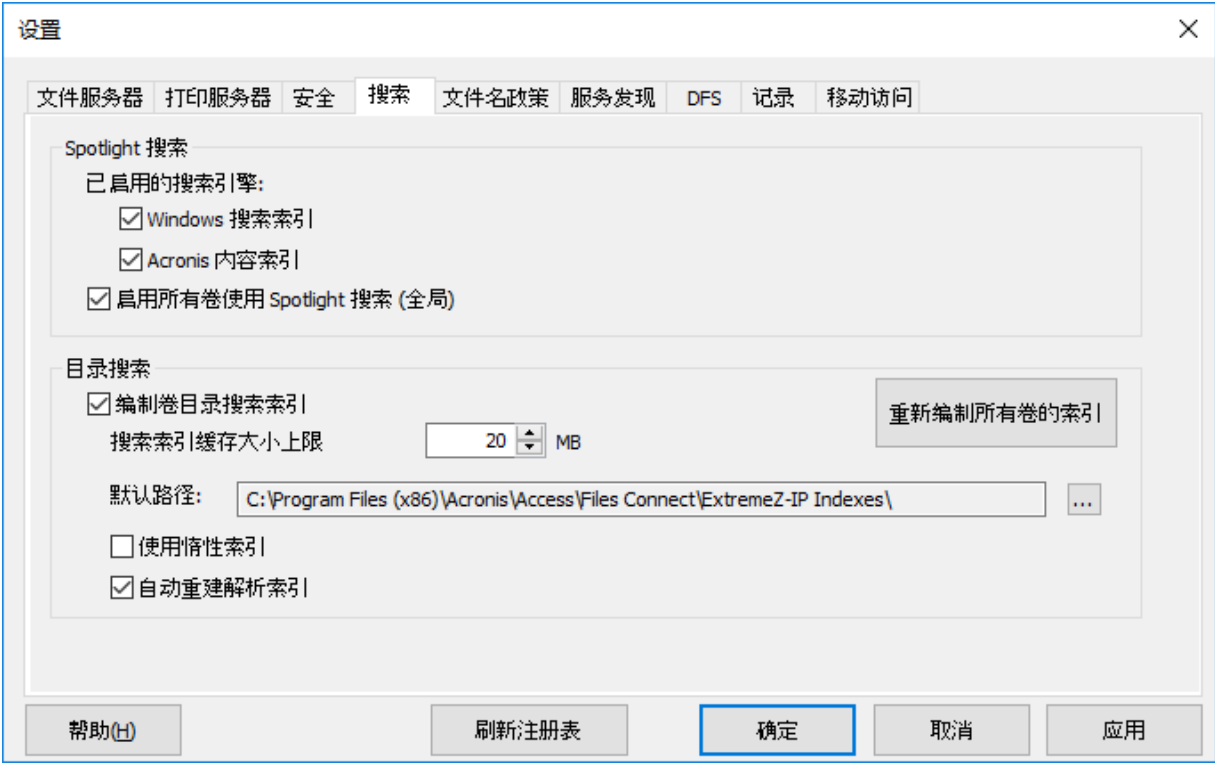
或者，您可以使用内置的 Windows 功能索引选项。

注意：您可以基于单个卷的卷属性对话框中的每个卷启用或禁用 Spotlight 搜索。请参阅卷属性 (页 111)一文。您可以在初始卷创建时或在卷创建之后设置此属性。启用此设置对使用卷的所有新会话有效。

为所有卷启用 Spotlight 搜索（全局）

要支持所有卷使用 Spotlight 搜索 (页 105)，请选中此复选框。启用此功能后，所有卷将立即开始 Acronis 内容索引流程，已配置为使用 Windows 搜索的卷除外。

目录搜索



在本部分里

目录搜索的索引卷..... 69

搜索索引缓存大小上限..... 69

默认路径..... 69

使用惰性索引..... 70

自动重建解析索引..... 70

目录搜索的索引卷

默认情况下，对所有现有和新建卷启用索引搜索。您可以根据 **Files Connect 管理器** 中单个卷的 **卷属性** 对话框中的每个卷禁用或启用索引搜索，请参阅查看卷窗口 (页 108)。您可以在初始卷创建时或在卷创建之后设置此属性。为了使此设置更改生效，您必须停止并重启 **Macintosh** 服务的 **Files Connect** 文件服务。

搜索索引缓存大小上限

默认情况下，将此缓存大小上限设置为 **20 MB**。我们不建议更改此缓存大小。包含 **250,000** 个文件的索引文件大小仅为 **8 MB**。将缓存上限保留为默认设置几乎可以在所有情况下提供足够的性能。如果磁盘上的索引文件大于搜索索引缓存大小，则客户端执行搜索时会从磁盘读取文件；但在多数情况下，文件都在 **Window** 文件系统中，因此对性能影响极小。当服务器在受限物理内存下运行时，缓存大小会减至 **8 MB**。

默认路径

默认情况下，在独立服务器上，**Files Connect** 将索引文件存储在 **Files Connect** 应用程序文件夹中的 **Files Connect** 索引目录下。如果要定位不同位置中的索引文件，请单击**浏览**，选择新文件夹。

注意：如果在运行 **Files Connect** 时修改默认路径，则无单独自定义路径的卷的索引文件将会在新位置创建。

管理器还可以为个别卷指定自定义索引文件路径；此设置会覆盖全局默认路径设置。

注意：在群集环境中，我们建议您将默认路径设置为共享磁盘上的位置。

使用惰性索引

默认情况下，索引搜索使用任何可用系统资源保留其当前索引并与其他系统流程进行协作。它不会对整个系统性能产生不利影响。但是，当服务器处于高负载状态或正在同时运行多个不同服务时，您可以通过选中**使用惰性索引**复选框来限制搜索索引消耗的系统资源。此设置立即生效。

自动重建解析索引

为了优化运行性能，已删除或已从卷移动的文件索引文件条目实际上并未在删除实际文件时从索引文件中移除。索引搜索服务忽略这些删除的条目以保持搜索结果的准确性。但是，索引文件随着时间不断增加，由于文件变得更大，因此会降低小范围的搜索性能。索引文件增长率取决于文件服务器上正在添加、移动和删除的文件数。为了持续在最佳水平执行 **Files Connect** 搜索，通常会重新编制索引和压缩卷索引。按照已删除（停滞）记录与索引中有效条目的比率确定搜索间隔。默认情况下，**Files Connect** 搜索服务在大约三分之一的卷索引文件记录已删除或成为停滞记录时重新编制索引单个卷。

基于每个卷且仅对需要重新编制索引的卷进行维护。重新编制索引时，卷的现有搜索索引为最新索引，并用于提供百分之百准确的搜索结果。重新编制索引不会对正在运行的其他服务器流程产生任何不利影响。当 **Files Connect** 重新编制索引单个卷时，在 **Files Connect** 管理器的**卷**对话框中会显示“正在重新编制索引”状态。如果您愿意，您可以按照非工作时间的设置计划来计划重新编制索引。您可以使用 **EZIPUTIL** 命令，该命令在附录（页 138）页中进行了描述，可用于批次文件或脚本，由您选择的计划服务触发。如果您选择计划重新编制索引的此方法，那么，取消选中**自动重建解析索引**复选框可以禁用自动重新编制索引。

5.1.2.6 设置文件名政策

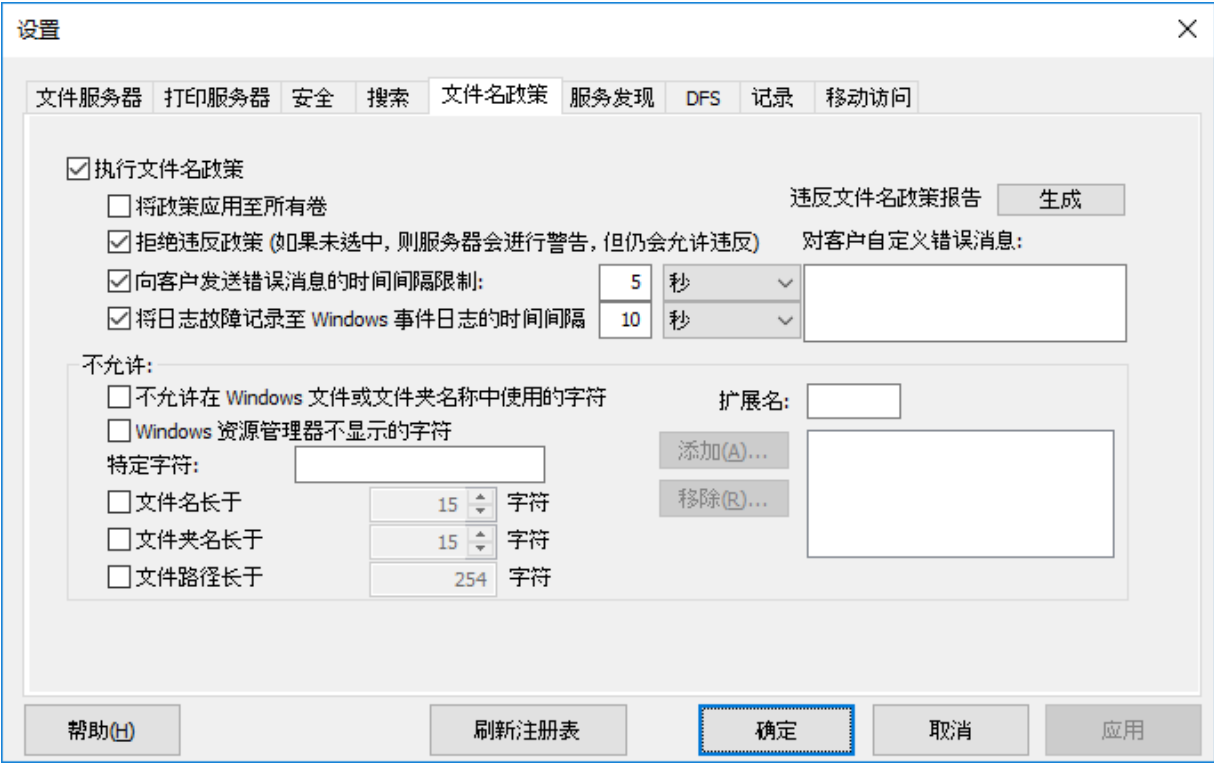
由于 **Files Connect** 可以在 **Windows** 文件服务器和 **Mac** 客户端之间提供无缝通讯，您可以在有效文件名和文件类型上配置策略。

Files Connect 可以检测和拒绝 **Mac** 客户端尝试保存（创建、重命名、移动）含 **Microsoft File Explorer** 中“非法”字符的文件或不支持 **Unicode** 文件系统 **API** 的其他应用程序。

您需要配置允许或视为非法的字符。列表包括：

- 无法在 **Windows** 中显示的字符
- 结尾空格
- 默认 **Windows** 字体中不存在的 **Unicode** 字符
- 任意给定字符
- 文件名长度大于“x”的字符
- 指定文件扩展名

文件名政策对服务器上的现有文件或使用 Windows 文件共享复制的文件没有影响



在本部分里

执行文件名政策.....	71
违反文件名政策报告.....	71
将政策应用至所有卷.....	72
向客户发送错误消息的时间间隔限制.....	72
将日志故障记录至 Windows 事件日志的时间间隔.....	72
自定义客户端显示的错误消息.....	72
不允许.....	72

执行文件名政策

通过选中此设置，您可以执行在 Files Connect 中设置的文件名政策。

违反文件名政策报告

报告会列出违反通过单击生成按钮创建的当前配置文件名政策的所有现有文件和文件夹。系统将显示确认对话框并允许您访问包含报告输出的文件夹。此文件夹将包含报告摘要文本文件以及服务器上每个 Files Connect 卷的个别以逗号分隔的摘要文件。这些 CSV 文件可以在电子表格应用程序或文本编辑器中查看。

自 10.6.3 版起，违反文件名政策报告功能要求必须启用 Spotlight 搜索功能 (页 105)。如果未启用 Spotlight 搜索，则不会报告卷的违反情况。

默认情况下，对于每个卷，违反文件名政策报告可以显示多达 20,000 条违反情况。通过更改 MaxViolationsReported Windows 注册表项 (页 173) 中的设置可以对其进行修改。

将政策应用至所有卷

您可以针对所有或单个 **Files Connect AFP** 卷应用文件名政策。选中**将政策应用至所有卷**复选框会针对所有 **Files Connect AFP** 卷启用此功能，并覆盖单个卷政策设置。

向客户发送错误消息的时间间隔限制

注意： OS X 10.9 及更高版本不支持显示发送自服务器的消息。

选中此设置会将在指定时间间隔向每个客户端发送的错误消息数限制为 **1**。您可以设置时间间隔。

将日志故障记录至 Windows 事件日志的时间间隔

如果选中此设置，服务器将记录 **Windows** 应用程序事件日志在指定时间间隔出现的错误。

自定义客户端显示的错误消息

注意： OS X 10.9 及更高版本不支持显示发送自服务器的消息。

您可以指定将要附加到标准文件名政策错误消息上的自定义消息。例如：“此操作违反了文件名的相关公司政策。”会导致系统将以下消息发送给用户：“无法创建‘foo.mp3’文件，因为不允许使用‘mp3’扩展名。此操作违反了文件名的相关公司政策。”

不允许

在本部分中，设置 **Mac** 用户无法保存到您的文件服务器中的字符、文件名和扩展名。

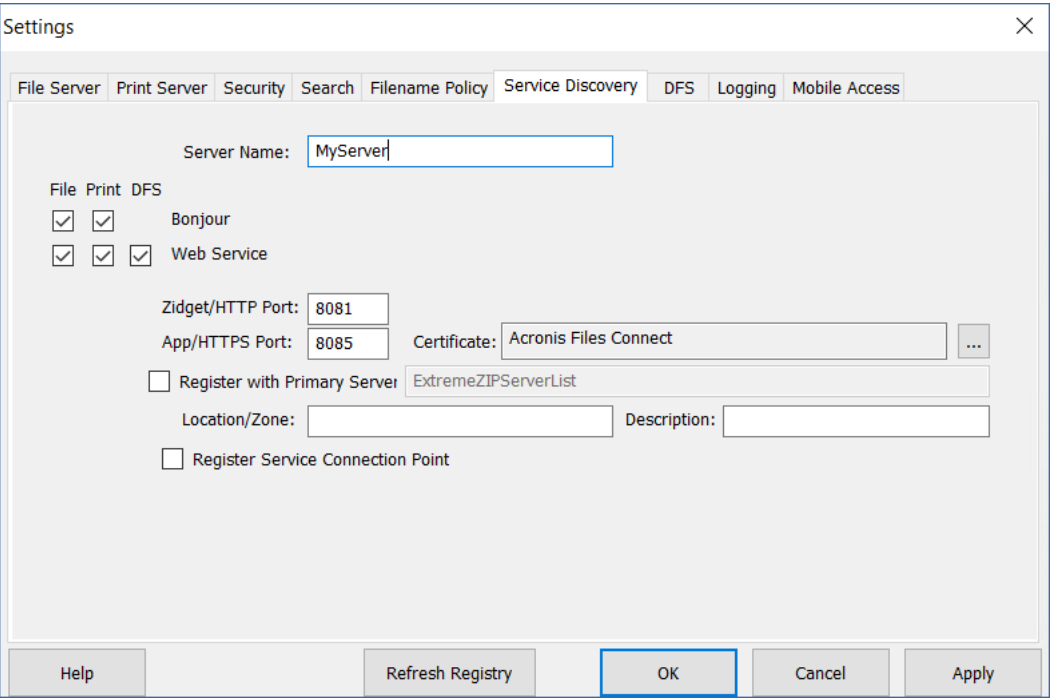
- **不允许在 Windows 文件或文件夹名称中使用的字符** - 如果您选中此设置，则用户无法保存名称中含有不允许在 Windows 中使用的字符的文件。字符包括：`/ ? < > \ : * |` 以及结尾空格和结尾句号。
- **Windows 资源管理器中不可显示的字符** - 如果您选中此设置，则用户无法保存名称中含有 Windows 资源管理器所用字体（默认为 **Tahoma**）中无法显示的字符的文件。
- **自定义错误消息** - 添加到每个错误的内置说明中的自定义消息。
- **特定字符** - 您可以指定不希望用户包括在文件名中的其他字符。在此字段中键入无分隔符的字符。
- **文件名字符过多** - 您可以将文件名限制在指定的字符数内。
- **文件夹名称字符过多** - 您可以将文件夹名称限制在指定的字符数内。
- **文件路径长于** - 您可以将路径长度限制为指定的字符数。

注意： 当它位于服务器上时，该限制将为整个 **Windows** 文件路径。对于 **Mac** 客户端，文件路径可能看起来更短。

- **扩展名** - 您可以通过键入无前导点 (.) 的扩展名，然后单击**添加**来限制用户保存特定文件扩展名，如 **mp3**、**mov** 和 **wav**。要从列表中移除扩展名，请突出显示扩展名然后单击**移除**。

5.1.2.7 服务发现

Mac 客户端可以使用许多不同的协议来发现 Files Connect 服务器，具体取决于正在使用的操作系统和管理员对服务器的配置方式。通过选中相应的复选框，选择您希望服务器向 Bonjour 或 Zidget/HTTP 注册的网络协议。协议可用于发现可以单独配置的文件、打印和 DFS 资源。



在本部分里

服务器名称.....	73
Bonjour.....	73
Web 服务	73
端口	74
向主服务器注册.....	74
位置.....	74
说明.....	74
注册服务连接点.....	74

服务器名称

每当 Mac 用户连接到服务器时，服务器名称都会显示在登录窗口中。此名称还显示在 macOS 连接到服务器对话框和早期 Mac OS 系统的选择器中，并在 Mac 用户浏览网络时显示在网络浏览器中。您可以更改名称；使用大小写文本。

Bonjour

Bonjour 允许 Mac OS X 用户查看连接到服务器对话框中的卷以及打印中心内的打印队列。

Web 服务

Mac 客户端和 Files Connect Zidget 都使用 Web 服务地址来进行工作。

Mac 客户端是适用于 Files Connect 的新应用程序，让用户可以轻松地连接到所有必需资源，它同时还具有强大的搜索引擎。

Zidget 可以替换跨子网的 Bonjour 服务发现，而无需对路由器进行配置。Zidget 使用 XML 越过 HTTP 从主 Files Connect 服务器检索 Files Connect 服务器以及打印队列。如果 ExtremeZIPServerList 的默认域中存在 DNS 条目，则 Zidget 要求该服务器提供网络上所有 Files Connect 服务器的列表。随后客户端会逐个查询每个服务器的默认区域或地址及其托管的打印队列。

由于 Files Connect Zidget 使用标准 HTML 和 XML，因此，管理员可能还会使用此协议创建自己的 Web 界面。有关如何执行此操作的更多详细信息，请参阅手册的 Zidget 部分。

端口

输入用于服务器、Zidget 以及打印统计之间的客户端服务器通信的端口。

注意：尽管您已关闭，但 Zidget/HTTP Files Connect 仍使用此端口支持原有 Files Connect 打印组件和打印统计。仅禁用新功能。

向主服务器注册

此设置应仅在**辅助**服务器上启用，以便向主服务器注册。

通过选中**向主服务器注册**复选框，您将此服务器变为您输入其地址的服务器的**辅助**服务器。对于通过此方式注册的每台辅助服务器，主服务器将自动填充其服务器表。

Mac 客户端和 Zidget 支持连接到单个主服务器以发现网络上的其他 Files Connect 服务器。

位置

此字段指定了服务器位置。该位置还是服务器上打印队列的默认位置，但是您可以按队列分配不同的位置。Zidget 基于位置对 AFP 服务器和打印队列显示进行分组。如果您想拥有位置层次结构（如 1100 N. Glebe RD, Arlington, Virginia），请输入以冒号分隔的位置（“Virginia:Arlington:1100 N. Glebe RD”）。

说明

服务器的可选说明。Zidget 在用户选择文件服务器时显示此说明。

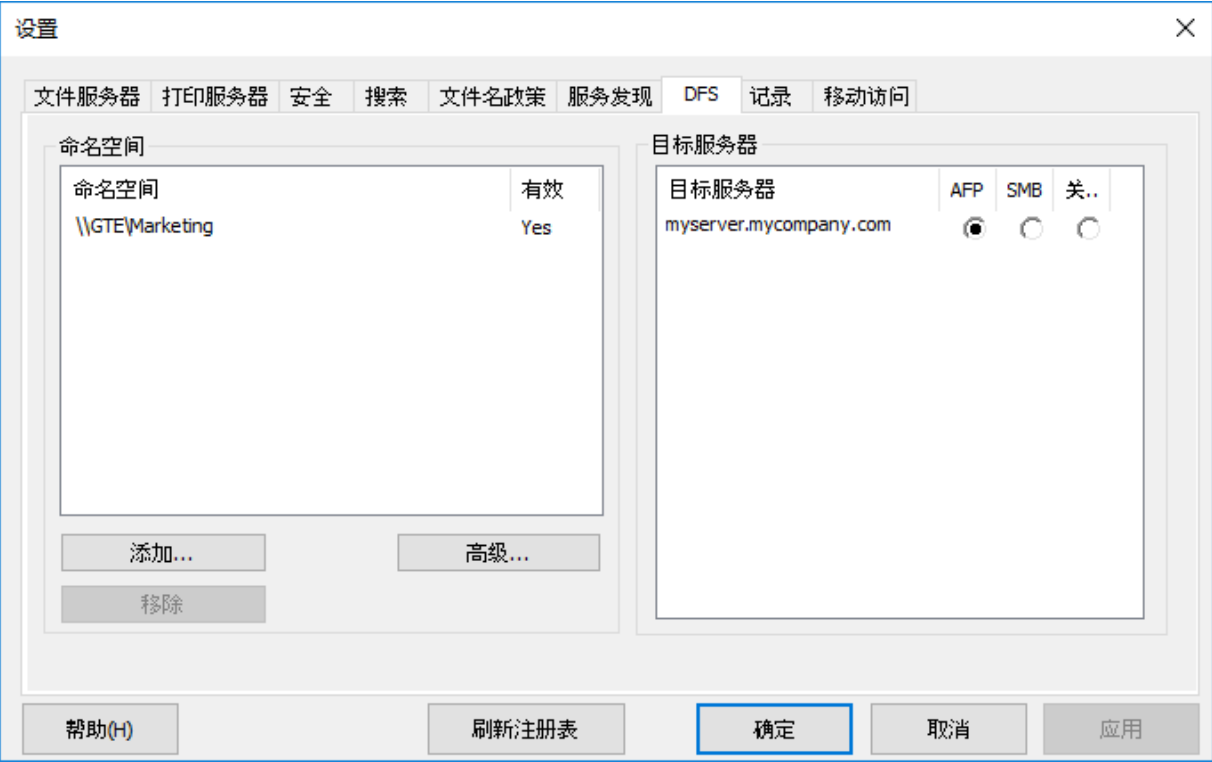
注册服务连接点

此选项允许 Files Connect 使用 Microsoft 服务连接点 (SCP) 发布其存在。此技术用于定位和联系 Active Directory 中的其他 Files Connect 服务器。

5.1.2.8 DFS

Files Connect 可以配置为使 Microsoft 分布式文件系统 (DFS) 可用于 Mac 客户端。除了服务器端配置外，还可能需安装和配置 Files Connect Mac 客户端或 Zidget 仪表板小组件（对于 Mac OS X 10.4 或更高版本）。有关如何操作的详细信息，请参阅 Mac 客户端 (页 12)和在客户端上安装和配置 Zidget (页 88)。

DFS 支持还需要在设置对话框的安全性选项卡上进行两项设置。验证是否必须输入目录服务，以及是否必须对 DFS 启用支持 UNIX 权限和 ACL 以使用其功能。



在本部分里

命名空间.....	75
目标服务器.....	76

命名空间

注意：仅当命名空间在安装了 Files Connect 的服务器上可见时，您才能添加此命名空间。此服务器必须已启用 **DFS 命名空间** 角色。

要添加命名空间，请单击**添加**按钮。系统提示您输入 DFS 命名空间的路径。Files Connect 将尝试验证输入的 DFS 命名空间是否有效。如果无效，系统会提示您更正 DFS 命名空间路径。

Files Connect 将在 Files Connect 程序目录下的“Files Connect DFS 卷”文件夹中自动创建 DFS 虚拟根卷。此卷将包含到 DFS 命名空间中目标服务器的链接，并添加为卷名与 DFS 域或主机服务器名称相匹配的共享卷。通过选择 **DFS** 设置选项卡上的**高级**，可以修改 DFS 虚拟根卷的创建位置。

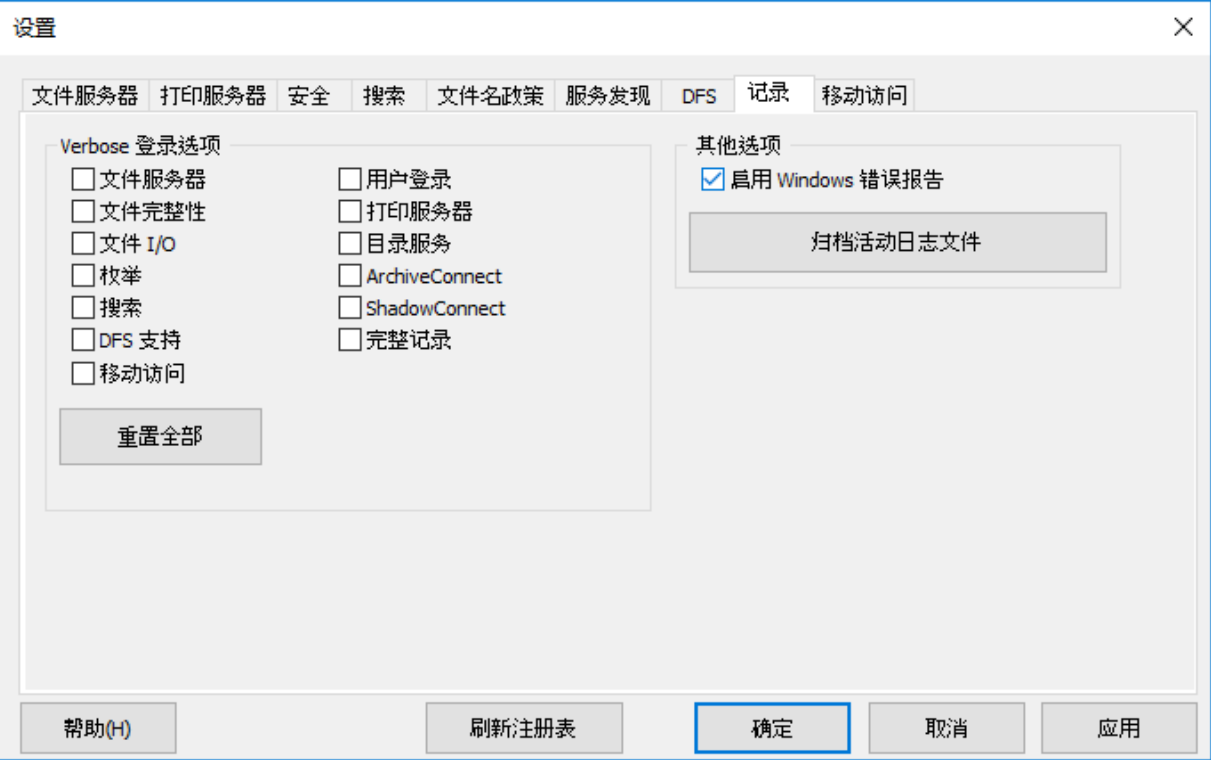
返回到 **DFS** 选项卡，该选项卡已更新为新添加的命名空间信息。您可以找到左侧列出的命名空间，以及右侧所列命名空间中的目标服务器。**命名空间**列表中的**有效**列将表明命名空间是否成功验证。通过选择命名空间并单击**移除**按钮，可以在稍后移除 DFS 命名空间。

目标服务器

可按目标服务器配置 Mac 客户端连接到每个目标服务器所使用的协议。首次添加命名空间时，Files Connect 将尝试检测命名空间中的每个目标服务器是否支持 AFP 协议。如果支持 AFP，则默认情况下将目标服务器设置为 **AFP**。如果无法确认 AFP 支持，将目标服务器设置为**关闭**。指向设置为**关闭**的目标服务器的链接对 DFS 卷中的 Mac 客户端不可见。如果您希望 Mac 客户端使用 SMB 连接到目标服务器，则您可以为每个单独服务器选择 **SMB** 选项。如果稍后在目标服务器上安装 Files Connect，则可以返回到“DFS 设置”选项卡并为该服务器选择 **AFP**。

5.1.2.9 记录

借助 Files Connect，自定义和配置其记录功能和生成 Windows 错误报告的功能。



在本部分里

详细登录选项.....	76
启用 Windows 错误报告	76
归档活动日志文件.....	77

详细登录选项

启用详细登录可能会对性能产生影响，应该仅用于 **Acronis 技术支持**。

启用时，这些登录选项会增加 Files Connect 日志文件中记录的详细级别。选项可用于 Files Connect 操作的各方面。**全部重置**按钮会将所有 Files Connect 日志返回到默认设置。

启用 Windows 错误报告

启用时，Windows 将会为您提供用于在出现问题时发送错误报告的选项。Acronis 可以使用这些错误报告识别和解决潜在问题。

归档活动日志文件

单击此按钮通过 ZIP 归档当前 Files Connect 日志文件，然后启动新的日志文件。这可以用于减少要归档的现有日志文件的大小或打包日志文件以交付到 Acronis 技术支持。默认情况下，日志文件位于系统驱动器上 **\Program Files\Group Logic\Files Connect\Logs\Files Connect** 文件夹中。

5.1.2.10 设置移动访问

Acronis Access 移动用户可以使用“移动访问”功能访问您的 Files Connect 卷，包括能够在 Acronis Access 移动应用程序中查看、上传、同步、编辑文件和为文件添加注释。

注意：Files Connect 的集群版本尚不支持此功能。

注意：移动访问网关不会与外界共享被定义为 **Time Machine** 的卷和被配置为 **AFP** 主目录的卷。

启用对 **Acronis Access** 移动应用程序中的卷的访问权限 - 启用此选项后，Acronis Access 移动客户端将能浏览和访问 Files Connect 卷。此设置会影响所有卷。

移动网关连接选项

地址 – 移动访问网关服务的网络 IP 地址。这也是移动客户端将连接的地址。

端口 - 移动访问网关服务将在此网络端口上运行。默认端口为 **443**。如果您更改端口，则需要通过移动设备连接时，在网关地址末尾输入该端口。

证书 – 为移动访问网关服务选择 SSL 证书或自签名证书。您可以从 Microsoft Windows 证书存储库中选择证书。

5.1.3 配置 Network Reshare 支持

在本部分里

简介.....	78
常见用例：针对 NAS 存储的 AFP 访问权限.....	78
要求.....	78
建议.....	78
限制.....	79
初始 Network Reshare 配置.....	79
Network Reshare 和 Kerberos 身份验证.....	83
Network Reshare 卷配置.....	85
镜像文件服务器和 SMB 共享.....	85

5.1.3.1 简介

Files Connect 传统上仅包括共享安装 Files Connect 的 Windows 服务器上或直接附加到该服务器的存储上的文件和文件夹的功能。可以选择此本地存储中的文件夹作为 Files Connect 卷并提供给 Mac 用户作为标准 Mac AFP 文件共享。

借助 8.0 版中“**Network Reshare**”的简介，Files Connect 现在包括创建指向网络中其他服务器和 NAS 设备上的文件夹的文件共享卷的功能。Mac 客户端继续使用标准 AFP 文件共享协议连接到 Files Connect，而 Files Connect SMB/CIFS 利用 SMB/CIFS 文件共享协议访问 Mac 用户通过远程服务器和 NAS 系统请求的文件。这样，Mac 用户便能记住 AFP 文件共享的所有优点，同时获取对传统上仅通过 SMB/Windows 文件共享才可用的资源的访问权限。

Files Connect Network Reshare 允许访问标准 SMB/CIFS 文件共享以及分布式文件系统 (DFS) 文件共享。有关 DFS 资源的 Network Reshare 的详细信息，请参阅此处的知识库文章。

5.1.3.2 常见用例：针对 NAS 存储的 AFP 访问权限

常见的真实 Network Reshare 用例涉及到了到 NAS 存储（如 NetApp NAS 系统）的 Mac 访问。大多数 NAS 系统都不包括托管 AFP 文件共享的能力。Mac 用户别无选择，只能使用本地 OS X SMB 客户端连接到 NAS 文件共享。这通常会导致文件浏览、传输和搜索性能不佳，Mac 应用程序时常不兼容，文件名出现问题，文件损坏等问题。

使用 Network Reshare，NAS 系统上的文件共享可以通过运行 Files Connect 的 Windows 服务器提供给 Mac。Mac 借助 NAS 系统通过 NAS 现有 SMB/CIFS 文件共享连接到 Files Connect AFP 文件共享和 Files Connect 接口。按照此方法，通过允许本地 AFP 和 Files Connect 使用 Windows 服务器端 SMB 访问 NAS 存储来解决 Mac 客户端不兼容等问题，从而提高了性能和吞吐量（与 Mac SMB 客户端访问相比）。因此，Mac AFP 通过 Files Connect 对 NAS 存储进行文件共享访问的性能通常来说都优于相同 Mac 直接通过 SMB 访问相同 NAS 文件的性能。

5.1.3.3 要求

通过 Network Reshare 功能，单个 Files Connect 服务器可以为许多其他文件服务器或 NAS 系统提供 AFP 文件访问权限。

此功能只能在 Files Connect 试用版

<http://www.grouplogic.com/enterprise-file-sharing/mac-windows-file-sharing/free-trial.html>中以及针对 Files Connect 企业许可计划

<http://www.grouplogic.com/enterprise-file-sharing/mac-windows-file-sharing/pricing-options.html> (ELP) 年度订购许可启用。借助此许可选项，Files Connect 不但可以安装在不受数量限制的企业服务器上，还会创建 Network Reshare 卷。

有关受支持的操作系统以及特定硬件要求的信息，请参阅系统要求（页 22）。

5.1.3.4 建议

Files Connect 服务器网络接口卡性能

Network Reshare 会通过安装 Files Connect 的 Windows 服务器安排 Mac 客户端和文件服务器或 NAS 存储之间的所有通信。在服务器上安装 Files Connect 使可用 NIC 达到最快速度，实现使用一个或多个专用 NIC 与要转发的服务器或 NAS 进行通信，以及使性能达到最高。

Windows 2008 和 SMB v2

Windows 2008 支持的 SMB v2 协议始终显示较高级别的性能。在 Windows 2008 服务器上安装 Files Connect 及使用运行 Windows 2008 的远程存储或支持 SMB v2 协议的 NAS 操作系统都会为 Mac 用户提供最佳的文件共享吞吐量。

Files Connect Network Reshare 的 Kerberos

为了支持 Kerberos 登录，您需要将 Active Directory 配置为“信任此计算机来委派”。有关更多信息，请参阅 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证 (页 83) 文章。

5.1.3.5 限制

- 要支持实时编制索引的文件名搜索索引，Files Connect 需要 Windows 提供的文件系统通知，以便在文件更改时及时更新搜索索引。这些通知在 Files Connect 用于访问文件服务器和转发的 NAS 系统的 SMB 连接上不可用。由此，传统的基于索引的文件名搜索将对 Network Reshare 卷禁用。Files Connect 9.0 引入了新的 Acronis 内容索引选项。基于定义计划执行该索引，而不是跟踪实时更改。启用此选项时，用户可以快速编制文件名搜索索引。
- 要支持完整内容 Network Spotlight 搜索，Files Connect 可以使用由已安装 Files Connect 的服务器上的 Windows 搜索服务维护的 Windows 搜索索引，也可以使用 Acronis 内容索引服务。Windows 搜索可以配置为编制已安装 Windows 搜索并编制索引的 Windows 服务器上托管的远程共享的索引。Acronis 内容索引可以配置为编制任何远程共享索引，不管这些共享是在非 Windows 服务器上还是在 NAS 上。
- 如果未启用使用 Windows 搜索或 Acronis 内容索引的 Network Spotlight 搜索，则搜索 Files Connect Network Reshare 卷的 Mac 将会根据文件名接收搜索结果，但是搜索可能会占用一些额外时间来完成与搜索已编制索引的本地卷的比较。
- 如有需要，Files Connect 服务帐户必须在文件系统中具有不受限制的权限，才能正确处理文件及其元数据（包括安全描述符）。如果未提供必要的权限，可能会遇到“ERROR_INVALID_OWNER”错误。
- 如果拥有多个 Active Directory 服务器，并且 Files Connect 安装在域控制器上，则执行 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证步骤将会遇到 AD 复制问题。
- 使用 Files Connect 转发功能发布 DFS 命名空间时，可以复制到 DFS 命名空间目标的最大文件大小受到卷上可用空间的限制。Files Connect 会向 Mac 客户端报告其可用空间，无论 DFS 命名空间本身有多少可用空间。

5.1.3.6 初始 Network Reshare 配置

注意：只有 Files Connect 版本 8 及更新版本才能使用 Network Reshare。

Files Connect 作为标准 Windows 服务在已安装该服务的 Windows 服务器上运行。默认情况下，Files Connect 服务在 Windows 本地系统帐户的上下文中运行。通过使用此帐户，Files Connect 必须对直接位于服务器存储上的 Files Connect 卷中的文件和文件夹具有访问权限。

为了使用 Network Reshare 卷，Files Connect 服务需要对远程文件服务器上及要转发的 NAS 设备上的文件和文件夹具有访问权限。为了允许 Files Connect 访问这些文件，Files Connect 服务必须重新配置为在 Active Directory (AD) 用户帐户的上下文中运行，该帐户对本地 Windows 服务器具有管理员访问权限，并对远程服务器上或要共享的 NAS 系统上存在的任何必要文件共享具有完全控制访问权限。

注意：在运行 Files Connect 服务的计算机上，您的本地帐户的名称和密码不得与 Files Connect 服务使用的 Active Directory 帐户的名称和密码相同。

注意：如果您使用的是 Windows 2008 R2，请确保您已安装此 Microsoft 修补程序。它解决了与 Files Connect Network Reshare 使用的 Windows 功能直接相关的问题。修补程序链接：
<http://support.microsoft.com/kb/2647452> <http://support.microsoft.com/kb/2647452/zh-cn>

注意：也可以配置 Files Connect，以便以 Windows 本地系统帐户（而非指定的 Active Directory 用户帐户）使用 Files Connect 服务来访问 Network Reshare 卷。此设置不符合最高安全性标准，在实际工作环境中不推荐这样做。不过，如果需要此类型的配置，请参阅在本地系统帐户下进行 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证（页 191）。

要配置 Network Reshare，请执行以下操作：

1. 确保您已至少启动一次 Files Connect 管理器应用程序，并且允许 Files Connect 服务启动。
2. 配置 Active Directory 帐户会处理 Files Connect 的身份验证：
 - a. 在 **Active Directory** 中：创建或识别将处理 Files Connect 身份验证的 AD 用户帐户。确保使用的 AD 帐户：
 - 专用于此 Files Connect 服务器
 - 具有固定密码
 - 不受密码过期的组策略所约束
 - 受为“作为操作系统的一部分”和“作为服务登录”授予权限所需的任何域组策略所约束。
 - b. 在 **Files Connect 服务器计算机**上：将专用的 AD 用户帐户添加到本地 Windows 服务管理员组。要执行此操作，在 **Windows 开始菜单**中的 **Windows 管理工具**中，导航到**计算机管理 > 本地用户和组 > 组 > 管理员 > 属性 > 添加**。此用户需要对 **C:\Program Files (x86)\Acronis\Access\Files Connect** 文件夹以及所有本地共享的卷具有完全控制权限。

注意：在早期版本的 Files Connect 中，此路径可能是 **C:\Program Files (x86)\Group Logic\Files Connect**

- c. 在**远程 SMB 共享服务器**上：专用 Files Connect 帐户需要对使用 NTFS 或 NAS 设备权限定义的远程共享卷具有完全控制权限。

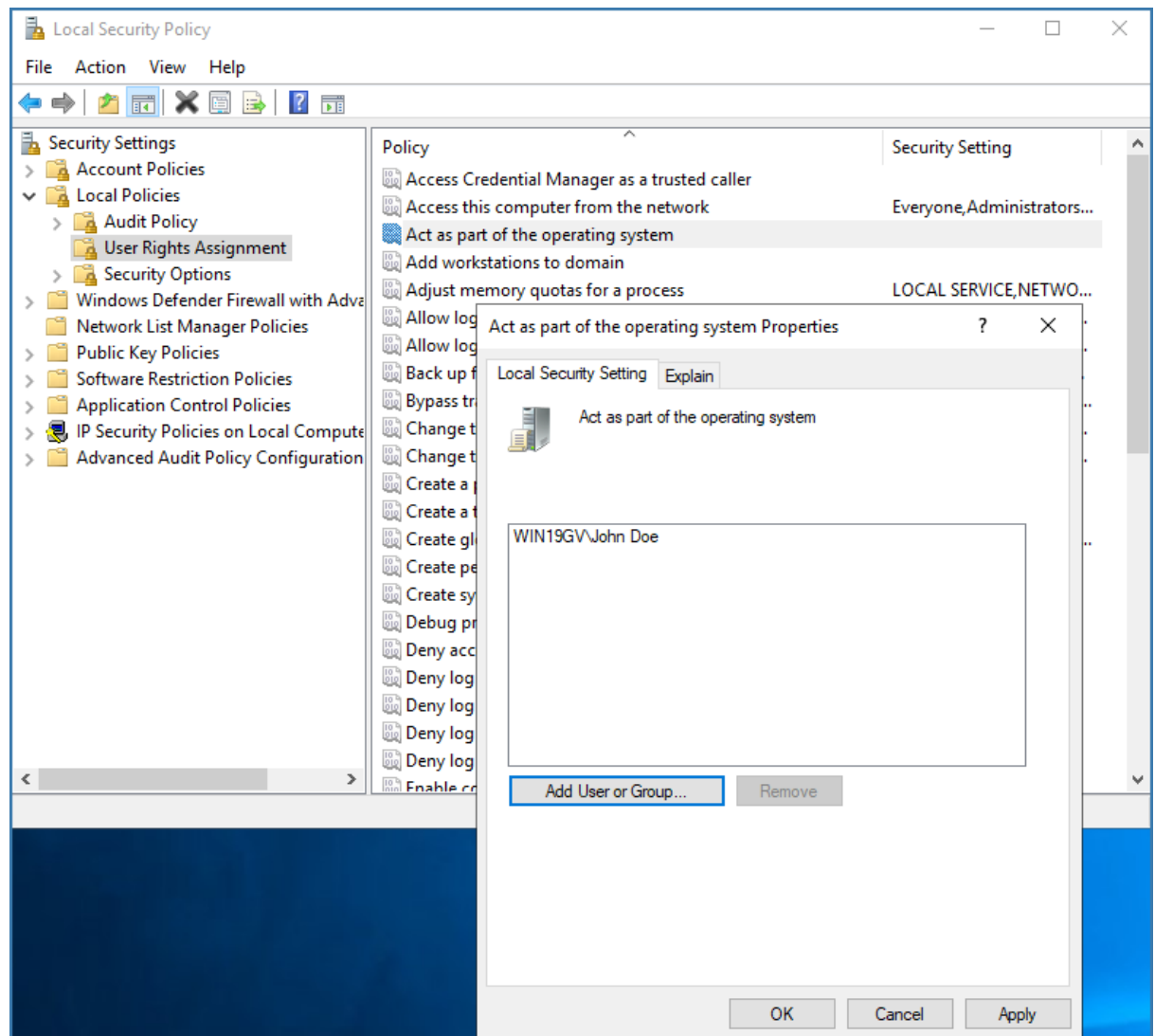
注意：在 EMC Isilon 上，必须向专用帐户授予“以 root 权限运行”这一 Isilon 权限，才能称得上真正的“完全控制权限”。

注意：在 NetApp 上，专用帐户必须是 NetApp 管理员组中的一员才能实现真正的“完全控制权限”。

注意：在 Windows 服务器上，必须将专用帐户添加到 Windows 本地管理员组。

3. 在 **Files Connect 服务器计算机**上，将所选用户添加到 Windows 服务器的本地安全策略：
 - a. 从 **Windows 开始菜单**上的 **Windows 管理工具**打开本地安全策略。在**安全设置 -> 本地策略 -> 用户权限分配**部分下可找到此策略。

- b. 双击以操作系统方式执行并添加所选用户。您必须重新启动 Windows 以使此设置生效。



4. 在 Files Connect 服务器计算机上，打开**服务**控制面板。
5. 通过右键单击服务名打开 **Acronis Files Connect 文件**和 **Macintosh 打印服务器**服务属性。
- a. 选择**登录**选项卡，然后选择**此帐户**单选按钮。

- b. 将服务配置为作为步骤 3 中使用的相同 AD 服务帐户进行登录。保持**服务**控制面板为打开状态。在步骤 7 中您还将需要执行此操作。

Acronis Files Connect File and Print Server for Macintosh [WIN-2A1NUK... X

常规 登录 恢复 依存关系

登录身份:

☐ 本地系统帐户(L)

☐ 允许服务与桌面交互(W)

☒ 此帐户(T): John Doe 浏览(B)...

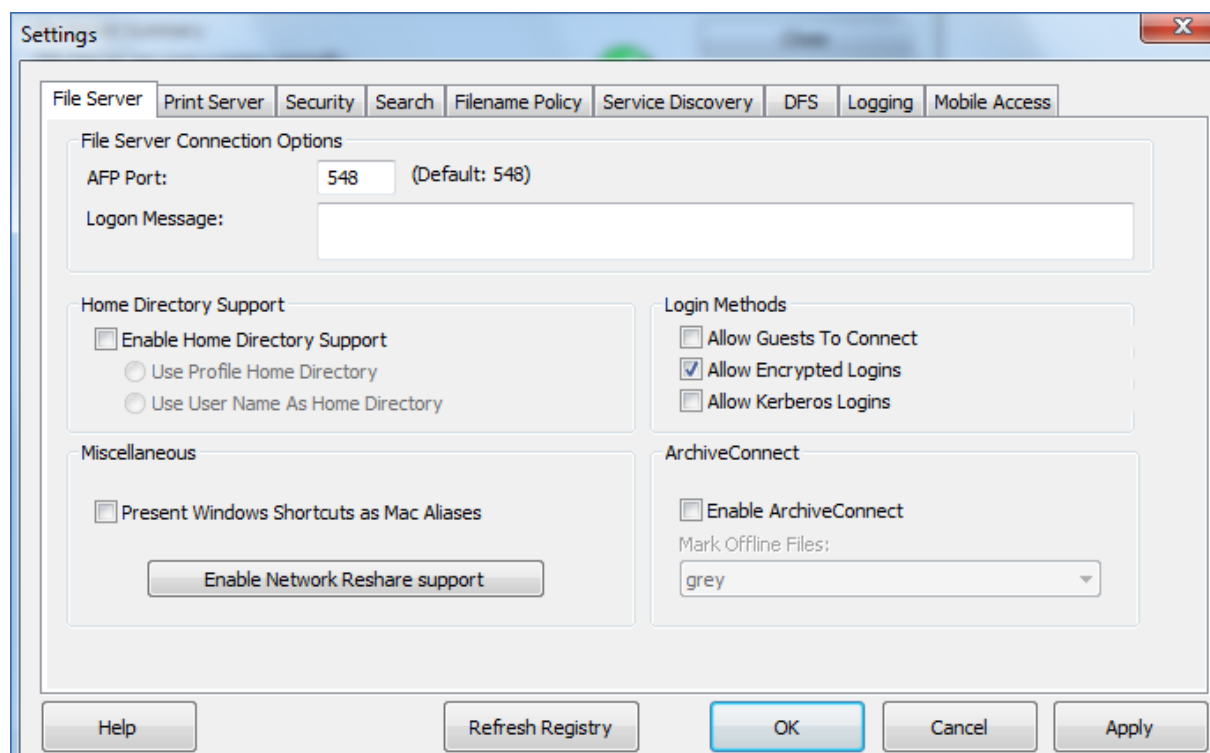
密码(P):

确认密码(C):

确定 取消 应用(A)

6. 打开 **Network Reshare** 支持 :
- a. 启动 Files Connect 管理器应用程序。
 - b. 单击**设置**按钮。
 - c. 打开**文件服务器**选项卡。
 - d. 选择**启用 Network Reshare 支持**按钮。
 - e. 单击**确定**。

f. 按关闭按钮关闭 Files Connect 管理器。



7. 在服务控制面板中重新启动 **Acronis Files Connect** 文件和 **Macintosh** 打印服务器。

5.1.3.7 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证

使用 Kerberos 的 Mac 用户可以通过 Files Connect 访问 SMB/CIFS 转发。要对 Network Reshare 卷启用 Kerberos 身份验证，请执行以下步骤：

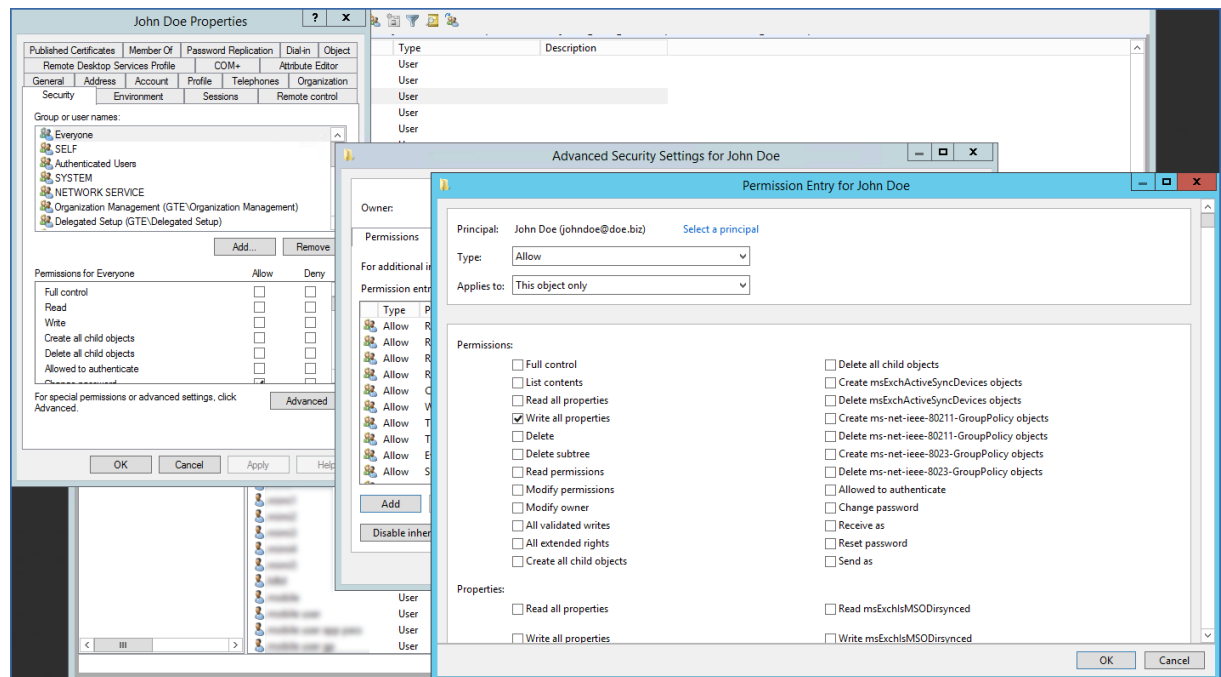
为 **Active Directory** 帐户配置权限

1. 打开 **Active Directory 用户和计算机**，并定位 Files Connect 专用用户帐户对象。
2. 右键单击该帐户并选择**属性**。
3. 打开**安全**选项卡并按**高级**。

注意：如果看不到**安全性**选项卡，请从 **Active Directory 用户和计算机** > **查看菜单**启用**高级功能**，然后打开 **Active Directory 用户和计算机**。

4. 在打开的**高级安全性设置**对话框中，按**添加**。
5. 填充打开的**权限条目**对话框，如下所示：
 - 单击**选择一个原则**，然后输入同一用户对象的名称
 - 对于**类型**，选择**允许**

- 对于应用到：，选择仅此对象



6. 滚动到对话框底部，然后选择**清除全部权限**，然后仅选中**写入所有权限**复选框。
7. 按**确定**选择所有打开的对话框。
8. 重新启动 **Files Connect** 文件和打印服务器服务。

启用 Kerberos 身份验证

1. 打开 **Files Connect** 管理器，从**设置**中选择**文件服务器**。
2. 选中**允许 Kerberos 登录**复选框，然后按**确定**。

启用此设置可以为指定给 **Files Connect** 服务的 **Active Directory** 用户帐户创建 **SPN** 属性 (afpserver/NetBIOSname 和 afpserver/FDQName)。

配置委派

1. 打开 **Active Directory** 用户和计算机并定位安装 **Files Connect** 的 **Windows** 服务器。通常可以在**计算机容器**中找到它。

注意：如果运行 **Files Connect** 的服务器的计算机对象没有位于 **Active Directory** 中默认的**计算机容器**中，则需要编辑 **ActiveDirectoryComputers** 注册表项 (页 147)，这样 **Files Connect** 服务才能为 **Files Connect** 服务器的计算机对象创建正确的专有名称。配置注册表项之后，重新启动 **Files Connect** 服务并按照下面的步骤进行操作。

如果 **Files Connect** 服务器的计算机对象位于默认的**计算机容器**中，则无需配置此注册表项，您可以按照下面的步骤进行操作。

2. 右键单击 **Files Connect** 服务器并选择**属性**。
3. 打开**委派**选项卡。
4. 选择**仅信任此计算机来委派指定的服务**。
5. 选择**使用任何身份验证协议**。这是与 **SMB** 服务器进行协商所需的。

6. 添加希望用户能够通过转发访问的 Windows 服务器或 NAS 设备。单击**添加...**以在 Active Directory 中搜索这些 Windows 计算机并添加这些计算机。仅选择 **cifs** 服务类型。
7. 针对您要启用 Kerberos 身份验证的所有 Files Connect 服务器重复这些步骤。

注意：通过 Active Directory 林传播这些更改可能需要 15 到 20 分钟。

注意：如果拥有多个 Active Directory 服务器，并且 Files Connect 安装在域控制器上，则进行此设置将会遇到 AD 复制问题。

5.1.3.8 Network Reshare 卷配置

要配置 Network Reshare 卷，请执行以下操作：

1. 打开 **Acronis Files Connect 管理器**。
2. 单击**卷**，然后单击 **创建**。
3. 单击**在其他服务器上**。
4. 输入您要作为 Files Connect 卷转发的 SMB/CIFS 文件共享的 UNC 路径，然后单击**确定**。

此 UNC 路径为典型的 `\\servername\sharename` 格式。例如
`\\nas.mycompany.com\myshare`。

注意：确保您使用 FQDN 或 NetBIOS 名称，而非 IP 地址，否则 Kerberos 登录将失败。

还可以为 Network Reshare 卷输入分布式文件系统 (DFS) UNC 路径。DFS 目标解析均发生在 SMB 转发层，Mac 将能够浏览和访问转发的 DFS 资源。有关使用 Network Reshare 的 DFS 的详细信息，请参阅使用 Files Connect Network Reshare 访问 DFS 文件。

5. 在**卷属性**对话框中，修改**卷名称**（如果需要），然后单击**确定**。

注意：如果您收到一个错误消息，表明指定的路径不可用，这表示您可能输入了无效的 UNC 路径，或者您在执行初始 Network Reshare 配置 (页 79)期间选择的用户帐户可能不具有对此 UNC 路径中此文件共享的完全控制访问权限。如果这是 Windows 文件共享，请确保此用户帐户对文件共享具有**共享和安全**权限。

5.1.3.9 镜像文件服务器和 SMB 共享

可以将 Files Connect 配置为镜像文件服务器，该服务器上的所有 SMB 共享都将被自动添加为 Files Connect 中的 AFP 文件共享卷。如果设置为自动运行，则镜像服务器上添加、修改或删除的所有 SMB 共享都将以设置的时间间隔从 Files Connect 服务器中更新或删除。如果需要，您也可以对镜像服务器手动操作。

注意：如果选择镜像多个文件服务器、多个 NAS 或具有大量 SMB 共享的一个服务器，Files Connect 将为所有这些共享创建卷。该操作会使 Files Connect 服务器处于高负载状态，具体取决于共享数、服务器和网络性能以及使用模式。

逐步增加镜像的服务器数量或首先在测试环境下使用镜像，以便确定您的特定环境下的最优界限。

默认情况下，镜像是禁用的。

启用镜像的步骤：

1. 在 Files Connect 管理器中，转到**设置 > 文件服务器**然后启用 **Network Reshare** 支持。确保其正常运行。
2. 编辑以下注册表项：
 - **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\Refreshable\SupportServerMirroring** - 这是打开/关闭镜像功能的主要开关。要启用镜像，请将此注册表项的值设为 1。
 - **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\Refreshable\ServerMirroringInterval** - 该注册表项用于设置镜像共享的不同更新之间的时间间隔。默认情况下，该值为 900 秒（15 分钟）。将此时间间隔设置为 0 会中止自动更新。
3. 在 Files Connect 管理器中，转到**设置**然后单击**刷新注册表**。
4. 重新启动 Files Connect 管理器，检查是否已启用**镜像服务器...**按钮。

镜像文件服务器的步骤：

1. 打开 Files Connect 管理器，然后转到**卷**。
2. 选择**镜像服务器...**
3. 选择**添加服务器...**然后输入要镜像的服务器的地址。
4. 为此服务器添加自定义名称，然后选择所需的搜索类型：**Acronis 内容索引**或 **Windows 搜索**。此可选名称显示在 Mac 客户端中，帮助用户在存在大量相同名称的共享的情况下查找所需。
5. 单击**确定**。
6. 选定服务器中的所有 SMB 共享现在都变为 Files Connect 管理器中的常规可用卷。可以从管理中管理每个共享的设置。

删除镜像文件服务器的步骤：

1. 打开 Files Connect 管理器，然后转到**卷**。
2. 选择**镜像服务器...**
3. 选择要删除的特定服务器，然后选择**删除...**

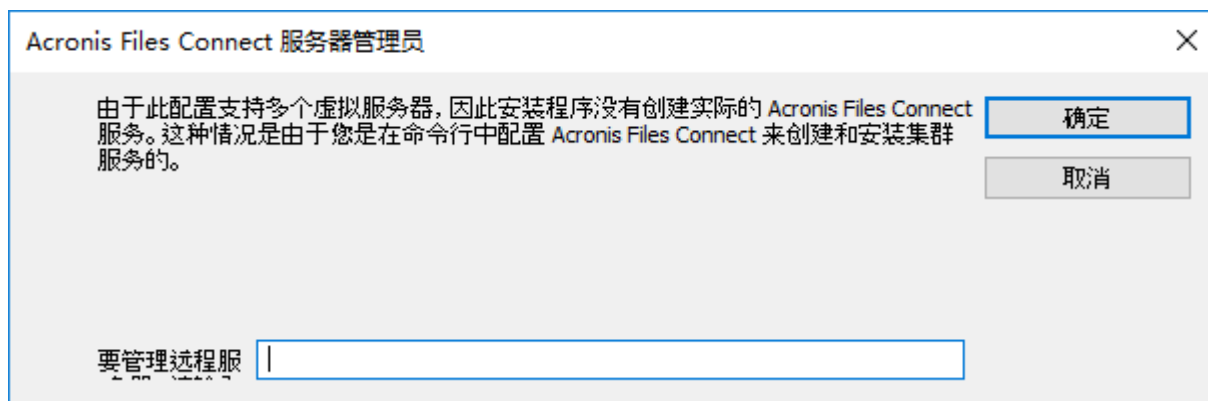
注意：您无法从镜像服务器中删除各个 SMB 共享。您只可以通过删除整个服务器来删除特定镜像服务器中的所有 SMB 共享。

5.2 远程管理 Files Connect

如果已在远程计算机上安装 Files Connect，则您可以在该计算机上对 Files Connect 进行配置。您必须具有此远程计算机的 Windows 管理权限。管理远程服务器的经验与本地服务器管理器的经验非常相似，不同点就是“管理器”对话框的标题显示了您正在配置 Files Connect 服务的远程计算机的名称或 IP 地址，以及您无法浏览要共享的文件夹。否则，您可以按照本地服务器的配置来配置远程服务器。

要管理远程 **Files Connect** 服务器，请执行以下操作：

1. 启动 **Files Connect** 管理器时按住 **Control** 键。此外，如果未安装本地 **Files Connect**，则 **Files Connect** 管理器会立刻在远程模式下启动。



2. 键入远程计算机的名称或 IP 地址，然后单击**确定**。
3. 管理器将会尝试使用您的 **Windows** 凭据登录服务器。如有必要，系统会提示您输入备选用户名和密码。

5.3 配置客户端计算机以打印到 **Files Connect**

要使用 **Files Connect** 打印，客户端需要执行特定步骤，具体取决于其操作系统。通过 **Files Connect 管理器打印队列**对话框添加打印队列之后，客户端可以立即使用该打印队列进行打印。Mac 客户端的打印机浏览器安装程序会在您安装 **Files Connect** 时复制到您的服务器的驱动器。Mac 客户端可以复制到其计算机，并通过 **Files Connect** 服务器安装针对特定操作系统的打印机浏览器安装程序，也可以使用 **Apple Remote Desktop** 将安装程序包部署到多个 **Macintosh** 计算机。

Macintosh 用户可以选择 **Files Connect** 队列以按照多种方法进行打印，具体取决于它们正在使用的操作系统以及它们所需的功能。使用 **macOS** 时，以下是设置打印机的主要方法：

- 如果 **Mac** 还具有可选 **Files Connect** 打印组件，则 **Files Connect Zidget** 支持发现子网中的打印机，进行 **PPD** 自动下载，以及添加设置为需要打印统计代码的队列。它还可用于在任何应用程序中，因此，您可以在需要打印时对打印机进行设置，而无需离开当前的应用程序。小缺点就是您必须将其安装在每个 **Mac** 上。虽然安装简单，但仍需要额外操作。
- 应用程序打印窗口中的 **Bonjour** 发现功能的优势在于它内置到 **macOS** 中。本机 **macOS Bonjour** 发现功能使用起来也非常简单。**Bonjour** 的缺点就是不支持自动 **PPD** 下载或打印统计队列。
- **Files Connect** 打印机浏览器在 **Apple** 打印机设置实用程序中使用。它支持从服务器自动下载 **PPD**，还可用于添加已设置为需要打印统计代码的队列。自定义 **Files Connect** 打印组件的缺点就是必须由具有管理员权限的用户在客户端计算机上手动或使用 **Apple Remote Desktop** 安装。所需培训数量多于 **Zidget** 培训。

对于 **Mac OS 9**，应通过支持更快打印速度且使用 **TCP/IP** 协议的 **Files Connect**“选择 IP 打印机”设置打印机。

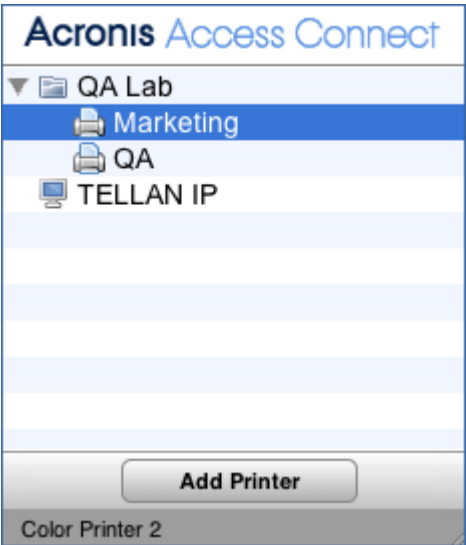
在本部分里

Files Connect Zidget 88

5.3.1 Files Connect Zidget

Files Connect Zidget 是连接 Files Connect 文件和打印服务器的新方法。Zidget 是仪表板小组件，Mac 用户可以使用它发现并连接文件服务器，不管服务器是否在用户的本地子网中。使用 Zidget，Mac 用户还可以浏览通过 Files Connect 服务器共享的 DFS 命名空间。使用 Zidget，Mac 用户还可以浏览和添加 Files Connect 打印机。Zidget 会自动下载打印机的 PPD，设置打印队列，而无需用户使用打印中心。

Zidget 还可用于在打印服务器上添加队列以直接接收作业，或直接打印 Files Connect 服务器已发布但未通过打印服务器安排作业的打印机。Zidget 与称为 Files Connect 主服务器的服务器进行联系以接收组织中所有 Files Connect 服务器的列表。随后与这些服务器中的每个服务器进行联系以确定它们仅是文件服务器还是同时也作为打印服务器。如果服务器是打印服务器，则它随后会接收该服务器上所有打印队列的列表。服务器和单个打印队列可以分配到位置或区域。Zidget 从所有服务器检索信息之后，将这些信息合并到用户位置列表以从中进行选择。



许多客户在组织其打印队列时，可能会使用更复杂的基于位置的方法。就此而言，他们可以使用所需的任何其他层次安排，如彩色以及黑色和白色。基于位置的方法可以是分层的，如建筑物、楼层和房间。

5.4 在客户端上安装和配置 Zidget

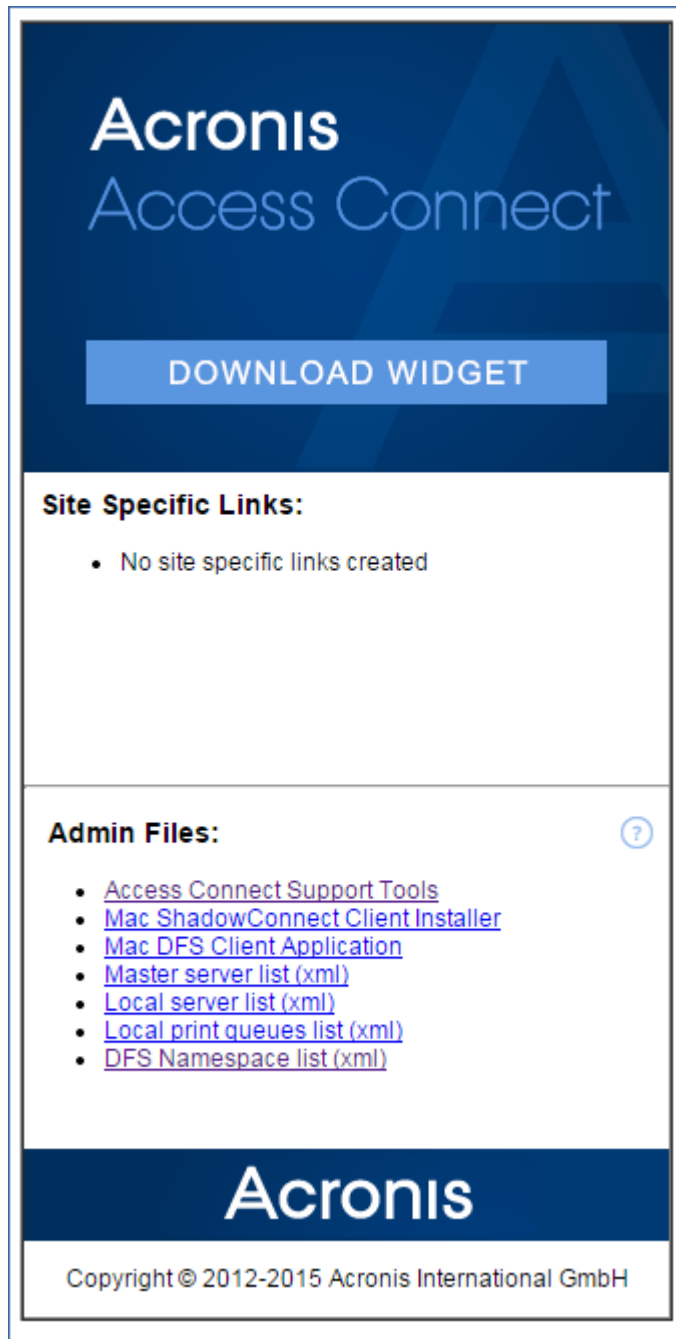
为了尽可能简单地部署 Zidget，可以从内置到 Files Connect 的 HTTP 服务器直接下载。您可以通过任何 Web 页链接到 Zidget 的 URL，将其用电子邮件发送，让用户将其手动键入 Web 浏览器或按照您认为合适的任何其他方法进行分配。Zidget 也可以作为标准企业部署的一部分，或安装在使用诸如 Apple Remote Desktop 之类计数的多个 Macintosh 的 /Library/Widgets 下。如果您尚未安装 Zidget，通过 Files Connect 服务器，您可以从 URL <http://yourserver:8081> <http://yourserver/> 直接下载 Zidget。

由于 Zidget 基于 HTTP，因此可以将下载 Zidget 链接轻松添加到您公司的 intranet 或支持站点。如果通过 Safari 下载 Zidget，则下载时会自动向用户显示一个对话框，询问用户是否要

安装该 Zidget。默认情况下，Zidget 会解析 DNS 中的 ExtremeZIPServerList.yourdomain.com，以便查找将检索可用打印机和文件服务器列表的主服务器。如果您正在使用默认设置且已创建此 DNS CNAME 记录以指向 Files Connect 服务器，则无需在 Macintosh 上执行进一步操作以配置安装的 Zidget。

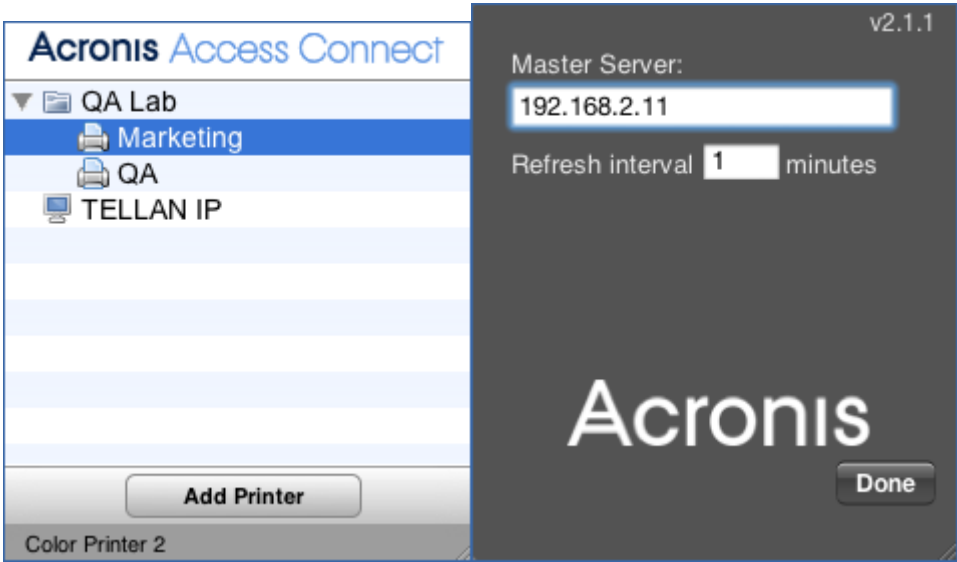
要在 Macintosh 客户端上安装 Zidget，请执行以下操作：

1. 在诸如 Safari 的 Web 浏览器中，导航到 Files Connect 服务器（如 <http://your-server:8081> <http://your-server:8081/>）。



2. 单击下载 Zidget 链接。将下载文件 Zidget.wdgt.zip。
3. 单击“安装”确认询问您是否要安装 Zidget 的对话框（是否无需禁用在 Safari 中自动创建小组件）。

4. 如果您的主服务器与默认 **ExtremeZIPServerList** 中的服务器不同，请单击“i”图标修改此设置。刷新闻隔确定了 **Zidget** 中可用文件服务器、打印机和 **DFS** 命名空间的刷新频率。



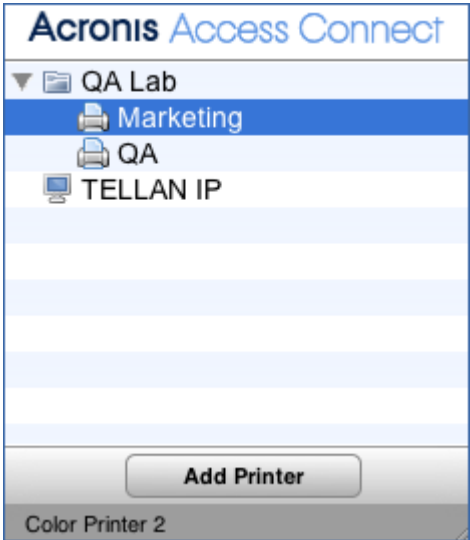
在本部分里

使用 Zidget 添加打印机.....	90
使用 Zidget 装载 Files Connect 共享卷	91
使用 Zidget 装载 DFS 共享卷	91
打印机设置实用程序.....	92
在打印对话框中使用 Bonjour	94
使用客户端的打印统计功能.....	98

5.4.1 使用 **Zidget** 添加打印机

要使用 **Zidget** 添加打印机，请执行以下操作：

- 1. 按 **F12** 键调用仪表板。
- 2. 选择 **Files Connect Zidget**。



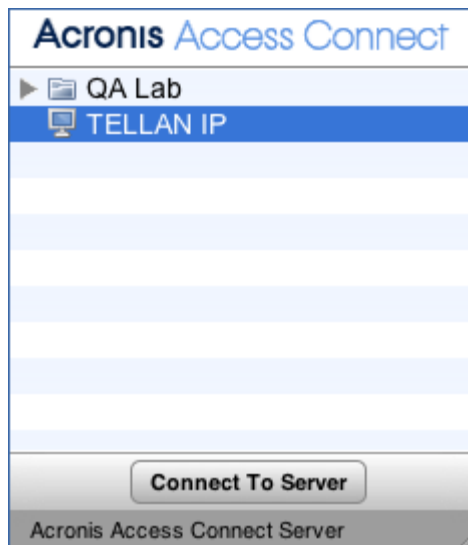
- 3. 如果需要，双击位置/区域。
- 4. 从该位置/区域选择打印机。

5. 单击**添加打印机**按钮，将在 Macintosh 上使用相应的 PPD（如果其中一个在服务器上可用）创建打印机。
6. 更新 Zidget 状态以表明打印机已成功创建。

5.4.2 使用 Zidget 装载 Files Connect 共享卷

要使用 Zidget 装载共享卷，请执行以下操作：

1. 按 **F12** 键调用仪表板。
2. 选择 **Files Connect Zidget**。



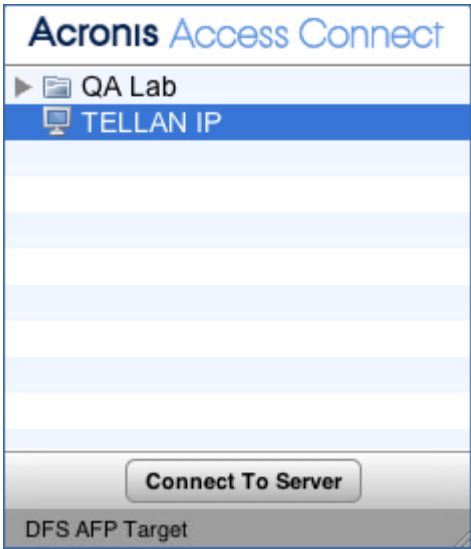
3. 如果需要，双击位置/区域。
4. 从该位置/区域选择服务器。
5. 单击**连接到服务器**按钮。

5.4.3 使用 Zidget 装载 DFS 共享卷

要装载 DFS 共享卷，请执行以下操作：

1. 按 **F12** 键调用仪表板。

2. 选择 **Files Connect Zidget**。



3. 双击 **DFS** 域或服务器，在此示例中为 **GROUPLOGIC**。
4. 双击 **DFS** 根，在此示例中为 **ProductionDFS**。
5. 选择 **DFS** 目标。
6. 单击**连接到服务器**按钮。

5.4.4 打印机设置实用程序

您可以按照两种方法通过打印机设置实用程序添加 **Files Connect** 打印队列。最常用的方法就是使用具有 **Files Connect** 的可选 **Mac** 打印组件。但是，如果您不想在 **Mac** 上安装其他任何软件，您可以使用内置 **Bonjour** 浏览器功能添加打印机。

在本部分里

使用可选 Files Connect 打印组件添加打印机	92
通过打印机设置实用程序使用 Bonjour 添加打印机.....	93

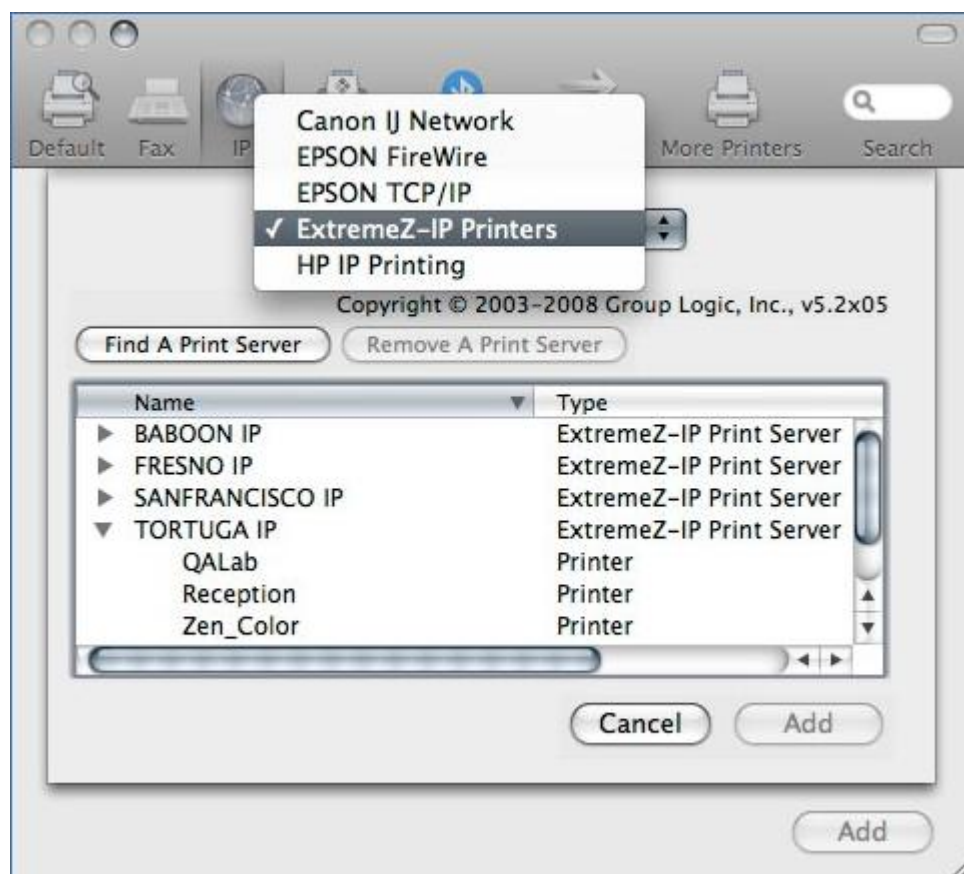
5.4.4.1 使用可选 **Files Connect** 打印组件添加打印机

如果已在 **Macintosh** 上安装 **Macintosh** 打印组件，则可以使用自定义 **Files Connect** 打印机。

要使用 **Files Connect** 组件添加打印机，请执行以下操作：

1. 使用**打印机浏览模块 (PBM)** 来定义 **Files Connect** 打印队列。

2. 选择弹出列表中的 **ExtremeZ-IP** 打印机。显示网络上的 **Files Connect** 打印机列表。



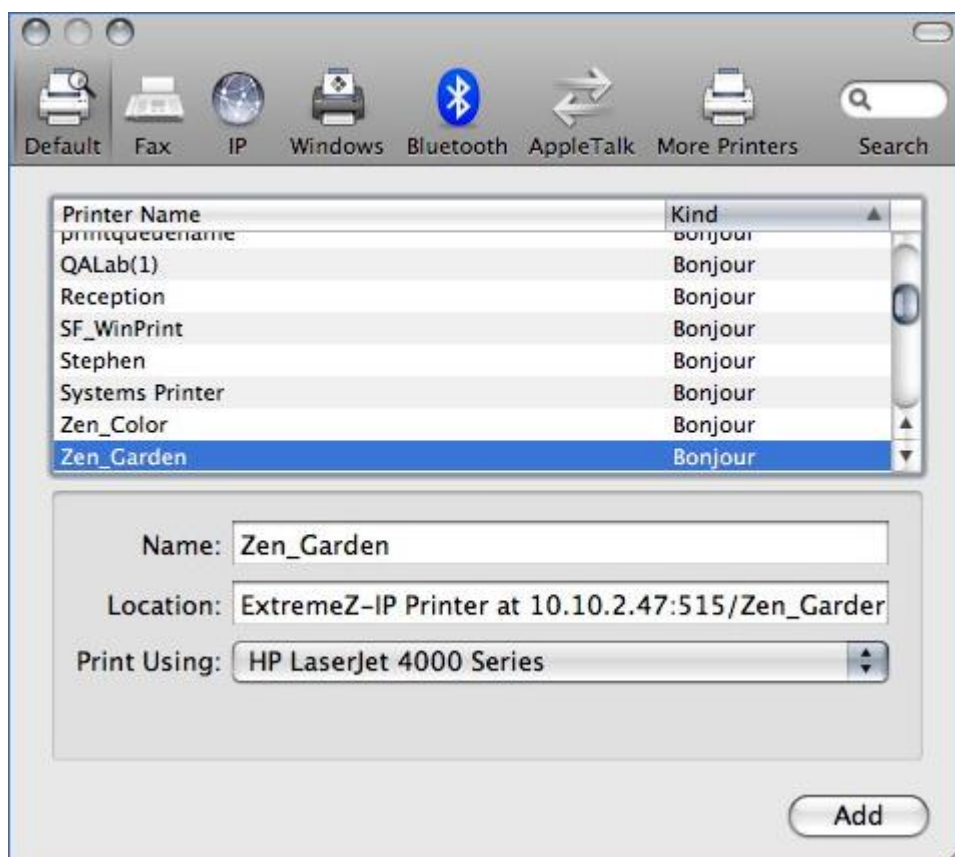
3. 选择要使用的队列。
4. 单击**添加**。

5.4.4.2 通过打印机设置实用程序使用 Bonjour 添加打印机

要通过打印机设置实用程序使用 **Bonjour** 添加打印机，请执行以下操作：

1. 打开打印机设置实用程序或打印和传真系统首选项窗格，具体取决于使用的 Mac OS X 版本。
2. 选择**添加**。
3. 从**打印机浏览器**中选择打印机。

注意：如果在服务器的 Files Connect 打印队列配置中指定 PPD，则 Files Connect 会将打印机 PPD 提示发送到 Mac 客户端。如果 Macintosh 客户端已包含打印机类型的有效 PPD，则将“打印使用”下拉列表自动设置为正确的打印机类型。



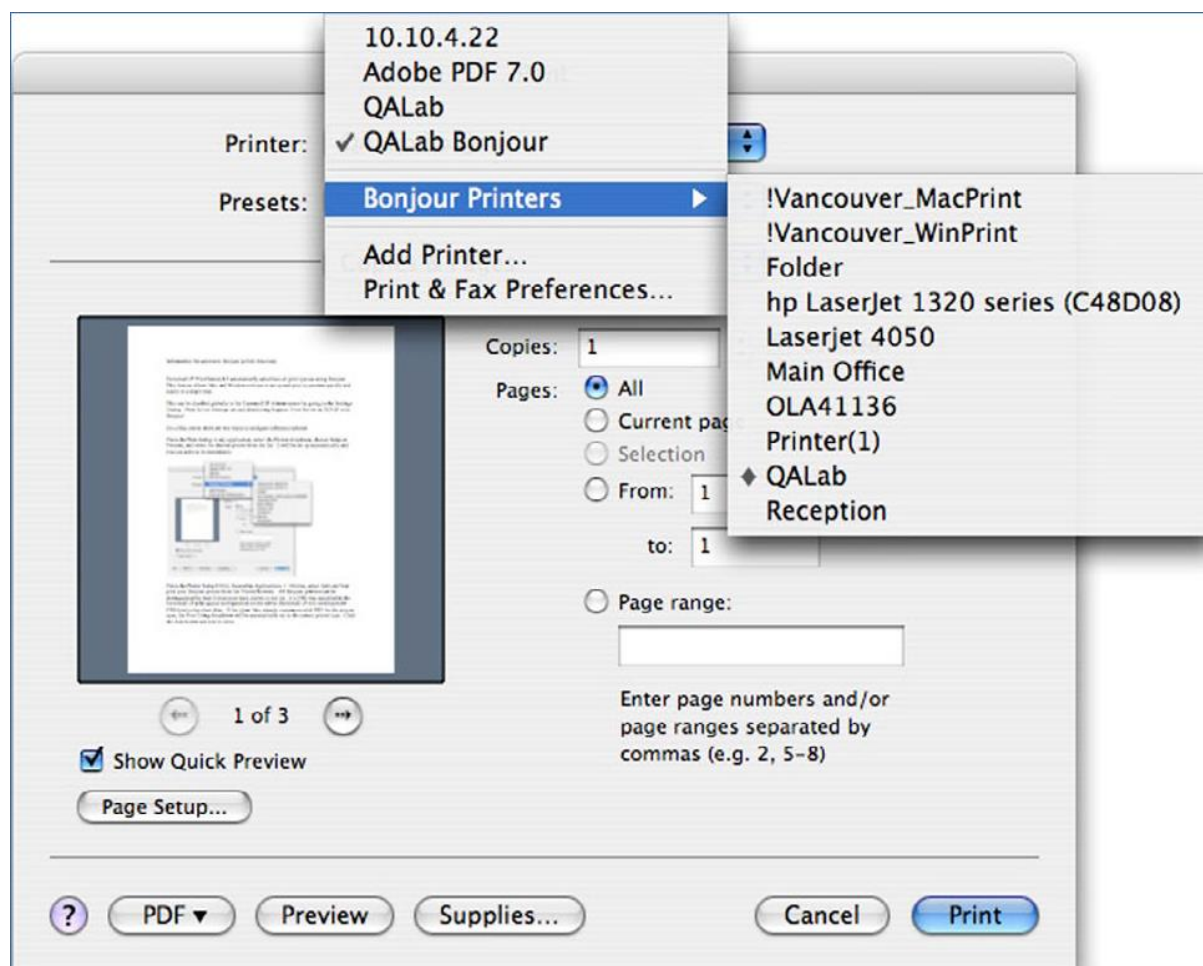
4. 单击添加按钮。

5.4.5 在打印对话框中使用 Bonjour

要在打印对话框中使用 Mac OS 10.4 Tiger (Apple 已在 Leopard 中移除该功能) 上的 Bonjour 设置打印机，请执行以下操作：

1. 选择从任意应用程序打印。
2. 从打印机下拉菜单中选择 **Bonjour** 打印机。

3. 从列表中选择所需的打印机。



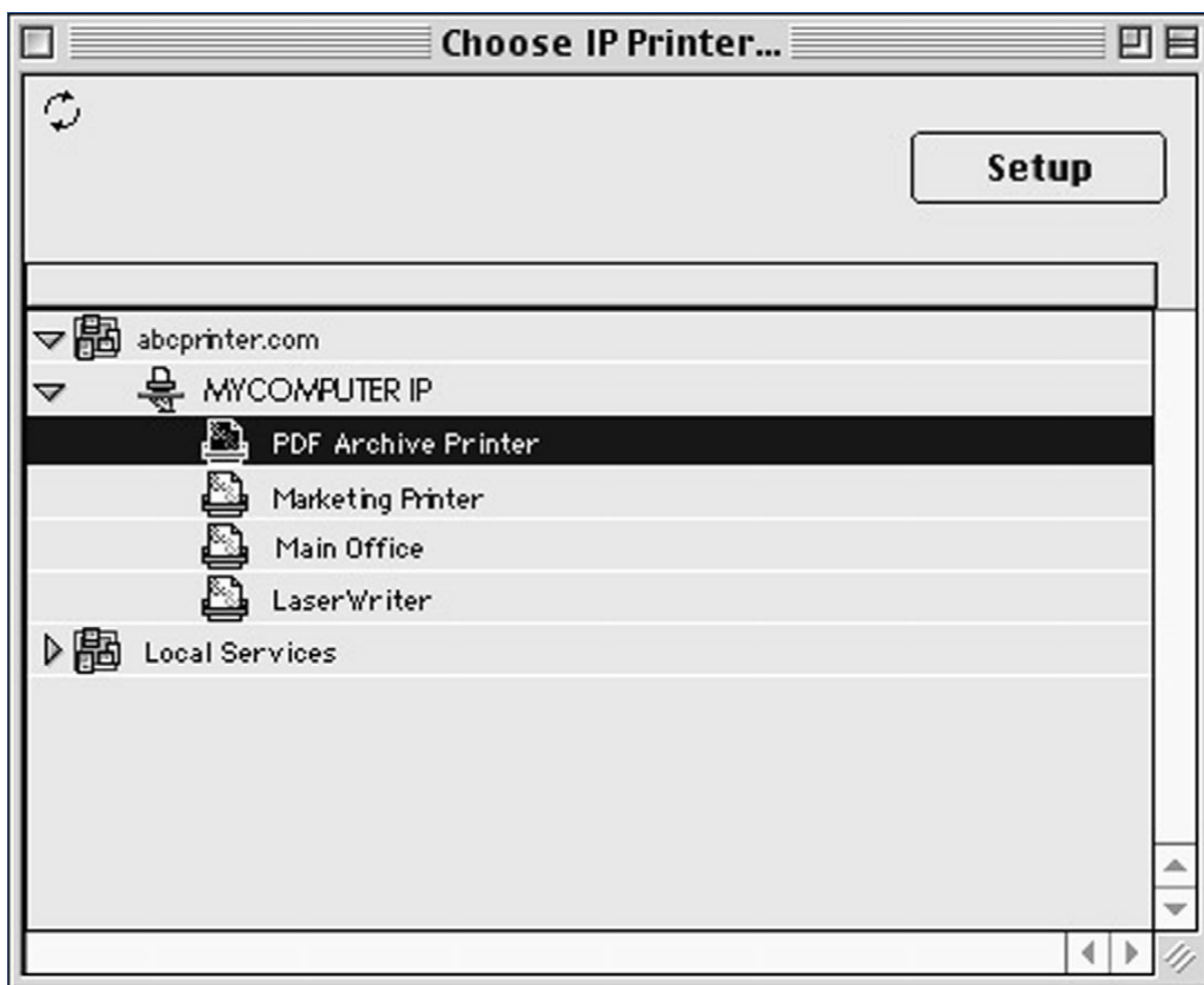
在本部分里

使用 Mac OS 9 选择打印机 96

通过 Windows 使用 Bonjour..... 96

5.4.5.1 使用 Mac OS 9 选择打印机

安装“选择 IP 打印机”程序之后，Mac OS 9 客户端就可以使用 Apple 菜单上的**选择 IP 打印机**（而不是**选择器**）查找 Files Connect 打印机并设置桌面打印机。

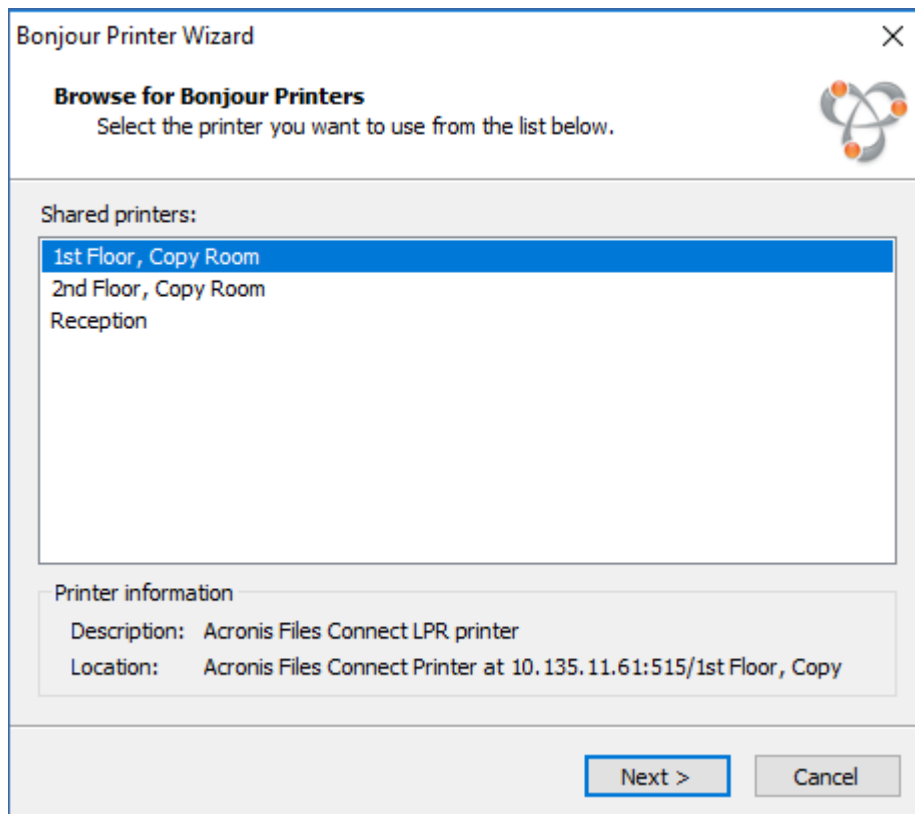


5.4.5.2 通过 Windows 使用 Bonjour

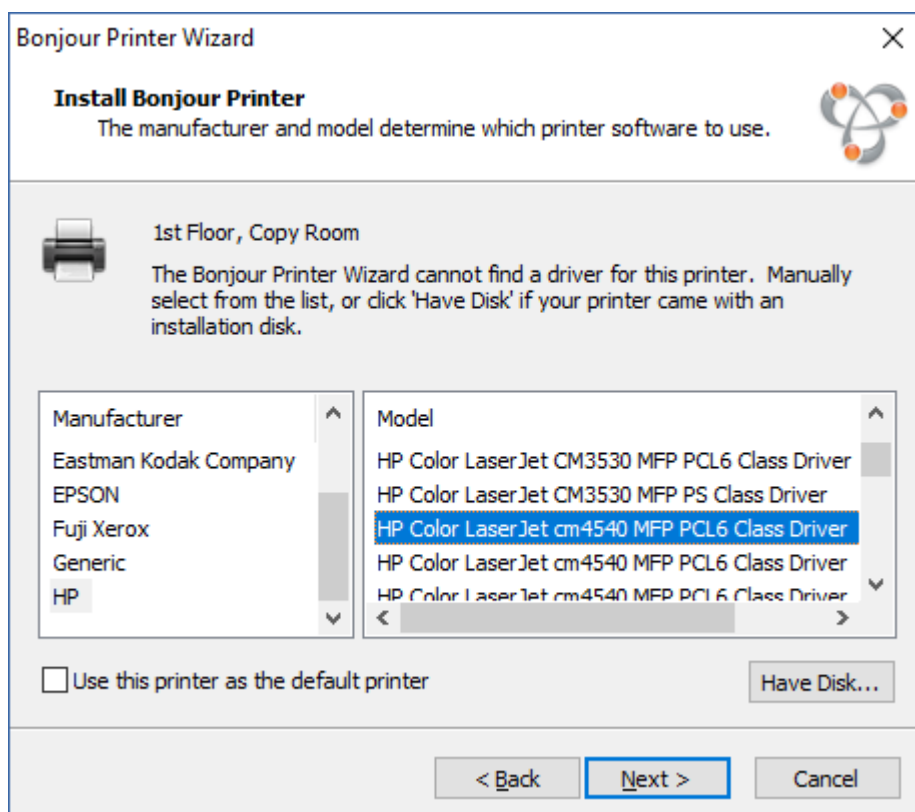
要通过 **Windows** 设置 **Bonjour** 打印机，请执行以下操作：

1. 要为 Windows 安装 Apple Bonjour，请访问：
<http://www.apple.com/support/downloads/bonjourforwindows.html>
<http://www.apple.com/support/downloads/bonjourforwindows.html>
2. 安装之后，运行 **Bonjour** 打印机向导。

3. 单击下一步。

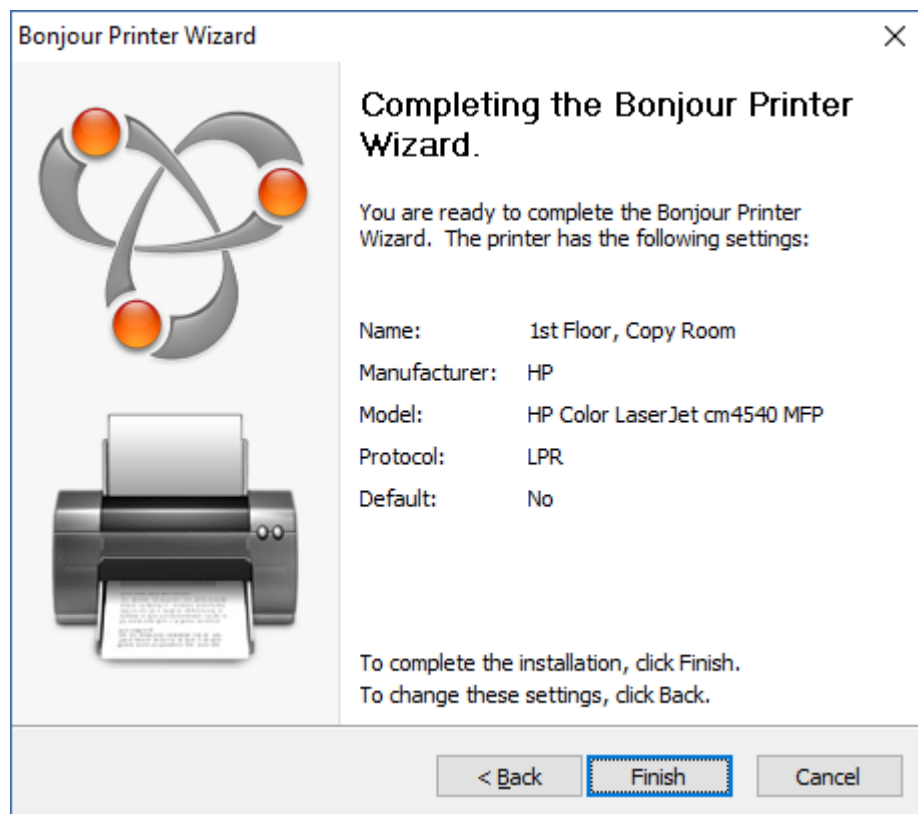


4. 选择要安装的打印机，然后单击下一步。



如果在服务器的 Files Connect 打印队列配置中指定 PPD，Files Connect 会将 PPD 中列出的打印机型号发送到 Windows 客户端。如果 Windows 客户端已包含打印机类型的有效驱动器，则应自动选择打印机制造商和型号。

5. 如果未自动选择 PPD，请选择相应的制造商和型号，然后单击下一步。



5.4.6 使用客户端的打印统计功能

当 Macintosh 用户通过程序打印并将作业发送到您使用 Files Connect 打印统计分配代码的打印队列时，其“打印”对话框会显示分配信息。

要使用打印统计，请执行以下操作：

1. 打印到可用的 **Files Connect** 打印服务器打印队列。如果对此打印队列启用打印统计，则显示特殊对话框。请参阅以下示例：

Printer: Color Proofer

Presets: Standard

Copies: 1 ☐ Collated ☐ Two-Sided

Pages: ☒ All ☐ From: 1 to: 1

ExtremeZ-IP Print Accounting

Copyright © 2003-2008 Group Logic, Inc., v5.2x05

Please enter valid information and press 'Print'

* Account: 105

* User: 20002

* Requires validation

? PDF Preview Supplies... Cancel Print

2. 键入服务器请求的信息。在上述示例中，**Files Connect** 管理器已对每个字段启用“浏览”按钮，因此 **Macintosh** 用户可以浏览该字段的代码列表。需要名称前带有星号 (*) 的字段，发送作业之前必须完成该字段。
3. 单击“打印”将作业发送到所选打印队列。

5.5 从 Web 页添加打印机

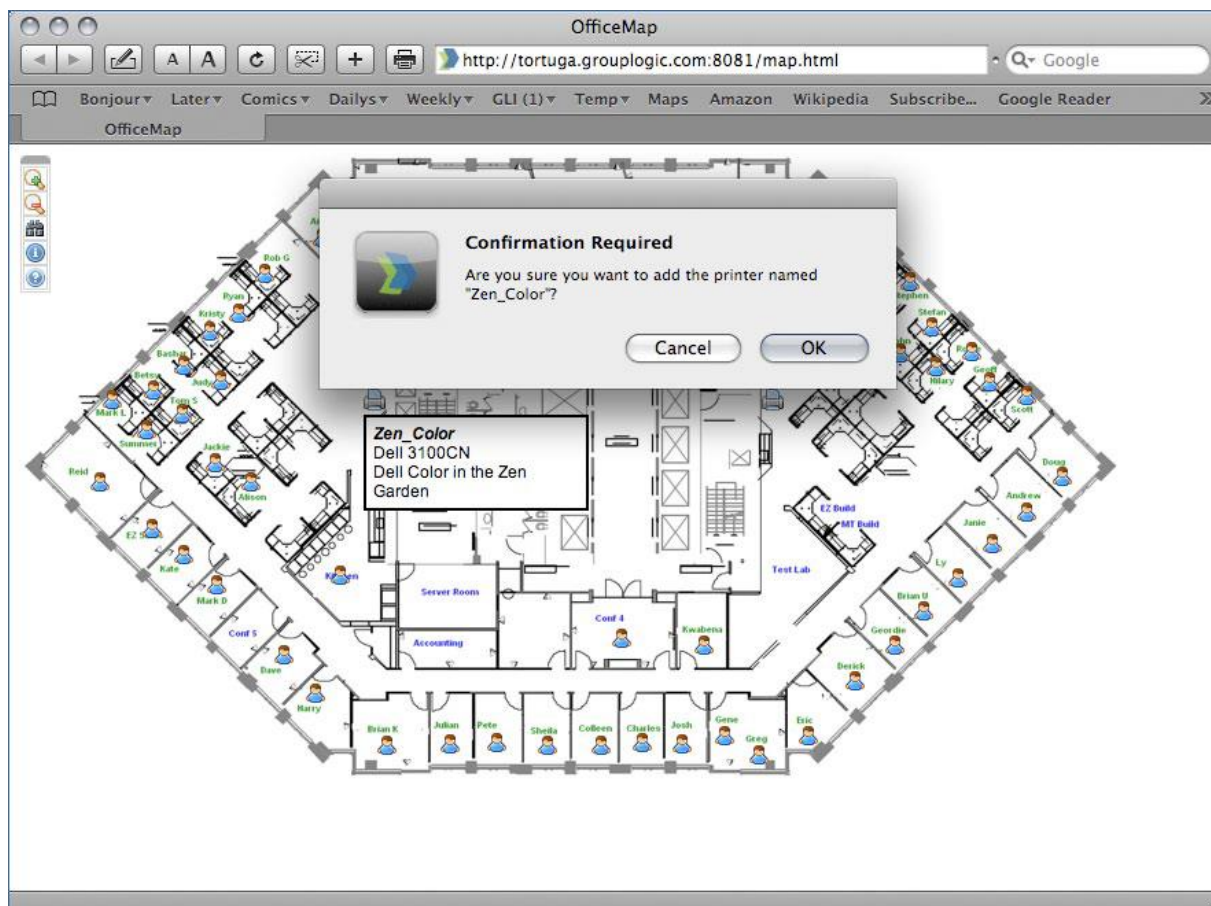
仪表板小组件限制与操作系统进行交互且无法将打印机自动添加到 **Macintosh**。因此，**Zidget** 包括作为 **Macintosh** 数据包实施的应用程序“仪表板小组件”，**Zidget** 调用该应用程序下载 PPD，并在 **Macintosh** 上创建打印机。

帮助应用程序还可以用作 `ezip:// URL` 的 **Internet** 协议帮助程序。当您单击标准 **Web** 页上特殊格式化的链接(如具有不同区域链接的办公室地图)时，将启用 **Safari** 或其他 **Web** 浏览器以创建打印机。如果单击 **URL** 调用帮助应用程序，系统会询问您是否要添加打印机。但在 **Zidget** 调用帮助程序时，帮助应用程序会悄无声息地运行。

创建基于 **Web** 的打印机位置图是用户轻松查找和添加打印机的有效方法。扫描地图并在 **Adobe Acrobat** 中制作 **PDF** 是使用用户平面布置图创建 **Web** 页面的一种简单方法。通过 **Acrobat**，您可以添加图片区域链接，而无需了解任何 **HTML**。

要从 **Web** 页添加打印机，请执行以下操作：

1. 单击地图上最近的打印机图标。
2. 单击**确定**以确认询问是否要添加打印机的对话框。



在某些情况下，您可能需要将 **ZidgetHelper.app** 添加到应用程序文件夹以将其注册为互联网帮助程序。

请执行以下操作：

1. 右键单击 **Zidget** 包并选择显示包内容。
2. 打开 **ShellScripts** 文件夹。
3. 将 **ZidgetHelper.app** 文件拖到您的应用程序文件夹中。

5.6 DFS 支持的 Mac 客户端配置

为了使 Mac 客户端可以访问 Files Connect DFS 卷，需要对每个客户端进行配置，以便它可以正确定位和装载 DFS 资源。可以通过安装 Files Connect Mac 客户端或 Zidget 完成此配置。

注意： Zidget DFS 支持与 Mac OS X 10.4 或更高版本兼容。

如果 Mac 客户端正在使用 DFS 卷上的主目录，则必须安装 Mac 客户端应用程序。Zidget 不支持 DFS 主目录。

在本部分里

Files Connect Mac 客户端	101
Files Connect Zidget 选项	102

5.6.1 Files Connect Mac 客户端

Files Connect Mac 客户端是将 Mac 用户连接到与 Files Connect 服务器共享的所有资源的最佳方式。

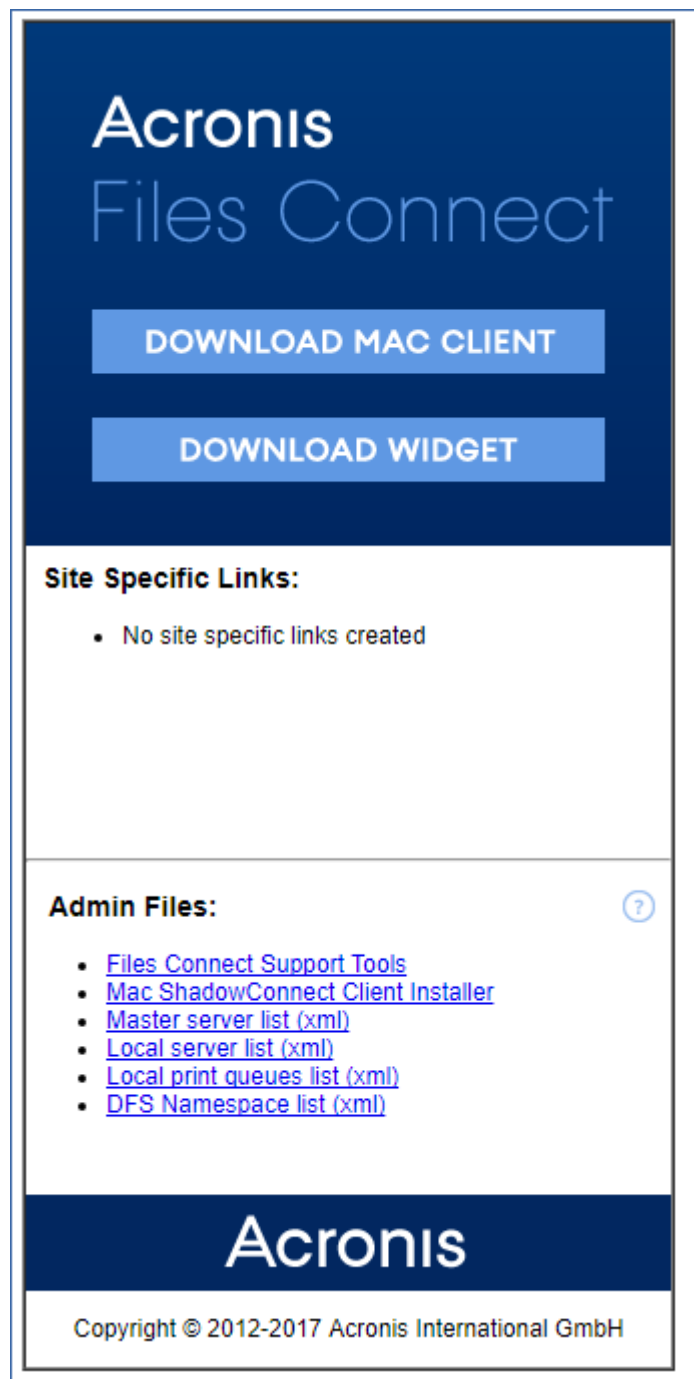
作为一款成熟的应用程序，它有许多超越小组件的优势。

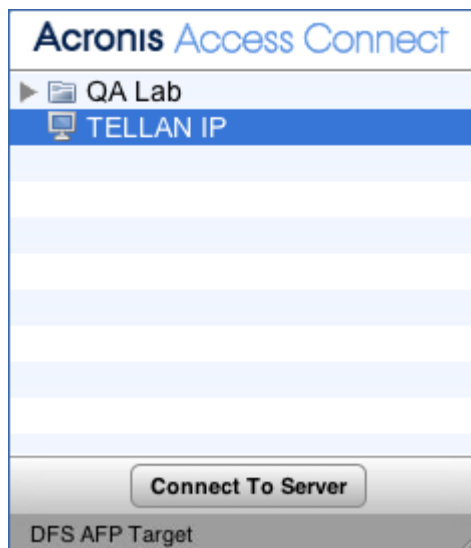
- 它可以通过文件服务器和共享进行搜索。用于对 AFP 文件卷执行 Spotlight 搜索的新搜索功能。在 SMB 文件共享中快速、完整地搜索文件内容，之后 Mac 可以通过 SMB 访问这些内容。
- 您可以搜索许多卷，而无需装载它们，不过您可以只装载所需的卷或资源。
- 以用户友好方式列出所有可用打印机、

有关 Mac 客户端和使用说明的更多信息，请访问 **Mac 客户端 (页 12)**部分。

5.6.2 Files Connect Zidget 选项

Files Connect Zidget 是配置 Mac 客户端以访问 DFS 的简单方法。通过 Zidget, Mac 用户可以浏览 DFS 命名空间并装载单个 DFS 目标卷。装载之后, 用户可以通过 Finder 访问所选的 DFS 目标卷, 因为这些卷是传统共享卷。有关使用 Zidget 安装、配置和访问 DFS 的详细信息, 请参阅 Zidget 帮助。





5.7 添加许可序列号

可以在不停止 Files Connect 服务的情况下输入任何升级的序列号。在 Files Connect 服务正在运行的同时输入序列号时，Mac 客户端会保持连接状态并继续使用 Files Connect 卷。

注意：添加新的许可序列号将替换现有的许可序列号！

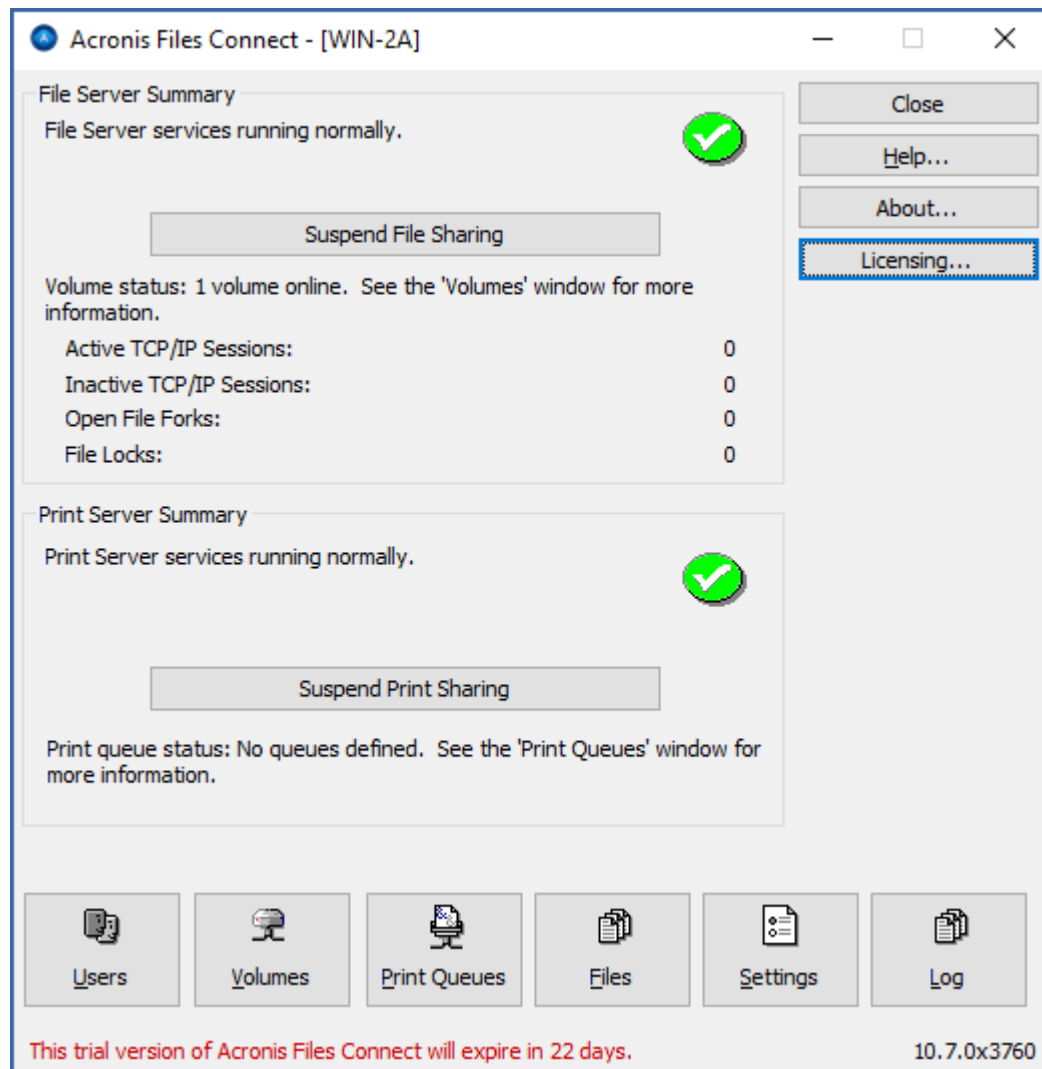
在以下情况下，您需要输入新的许可序列号：

- 安装 Files Connect 试用版并购买了产品许可。
- 您正在升级或降级客户端计数。
- ELP 序列号即将到期，您需要输入新的 ELP 序列号。
- 您从非常旧的版本进行升级并且您之前的永久序列号已替换为可与当前版本使用的新序列号。

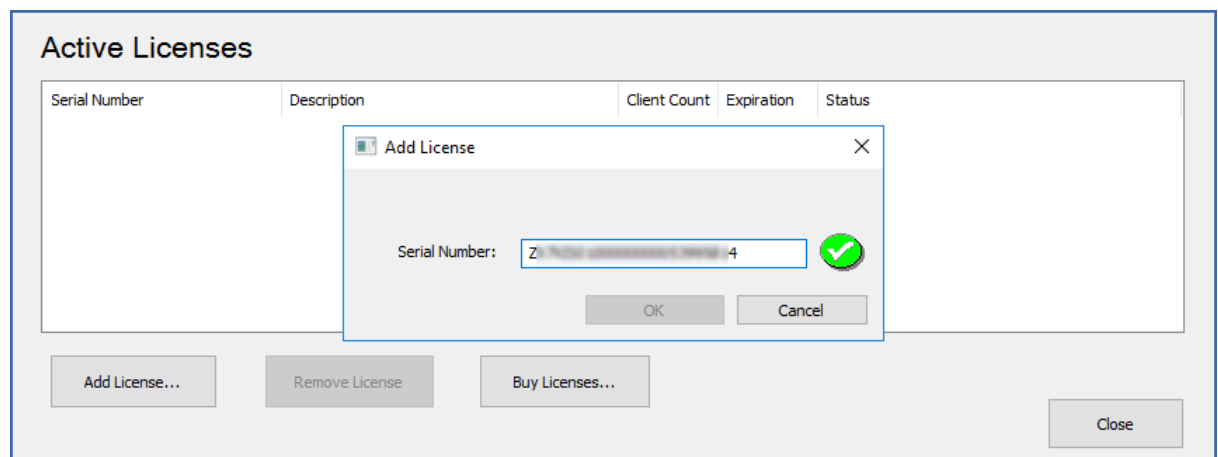
添加许可序列号

1. 打开 **Files Connect 管理器**。

- 单击许可。



- 在打开的**活动许可**窗口中，单击**添加许可**。
- 输入您的序列号，然后单击**确定**。



- 序列号将显示在**活动许可证**列表中并可立即生效。
- 单击**关闭**返回到 **Files Connect 管理器**。

6 使用 Files Connect 搜索

macOS 执行三类文件搜索 — 枚举搜索、索引搜索和 Spotlight 搜索。

在本部分里

枚举搜索.....	105
目录搜索.....	105
Spotlight 搜索.....	105
存储搜索索引文件.....	106

6.1 枚举搜索

当 macOS 执行枚举搜索时，它会扫描整个网络中的文件夹及其所有子文件夹内的每个文件。当搜索卷的子文件夹或目录搜索功能被禁用时，才会执行枚举搜索。枚举正在搜索的文件夹下的整个目录结构的客户端进程会大幅降低搜索性能。

6.2 目录搜索

目录搜索会发出在服务器端处理的单个搜索请求。macOS 只在 Mac 用户搜索卷根时发出目录搜索请求。Files Connect 会维护搜索索引以加速这些搜索。此索引包含 Files Connect 卷上每个文件的名称。通过在服务器上启用索引搜索，Mac 客户端可以使用内置 macOS 搜索功能对 Files Connect 卷执行快速搜索。无需客户端配置或应用程序。

Files Connect 不是在 Mac 客户端每次发出搜索请求时扫描您的服务器驱动器并浏览卷中的每个文件，而是检查文件名索引以检索搜索结果。索引搜索结果只可以对在卷根启动的搜索提供。在卷根下执行任何搜索都会导致 macOS 执行枚举搜索。

注意：请指示用户搜索整个 Files Connect 卷以获得最快的结果。

6.3 Spotlight 搜索

除了文件名和文件属性之外，Spotlight 搜索还允许通过搜索内容查找文件。启用 Spotlight 搜索时，它会替换枚举和目录搜索并提供卷根和子文件夹的搜索结果。

可以针对所有卷也可以针对单个卷启用 Spotlight 搜索。

针对所有卷启用 Spotlight 搜索的步骤：

1. 在 **Acronis Files Connect 管理器**中，打开**设置**
2. 在**搜索**选项卡下，选中**为所有卷启用 Spotlight 搜索（全局）**复选框
3. 单击**确定**。

注意：如果选择了**设置为所有卷启用 Spotlight 搜索（全局）**，则无法为单个卷禁用 Spotlight 搜索。

针对单个卷启用 Spotlight 搜索的步骤：

1. 在 **Acronis Files Connect 管理器**中，打开**卷**
2. 选择所需的卷，然后单击**修改**

3. 在**搜索**下，选择**支持 Spotlight 搜索**，然后在 **Acronis 内容搜索**和 **Windows 搜索**之间选择
4. 单击**确定**。

6.4 存储搜索索引文件

Files Connect 为每个 Files Connect 卷创建单个的搜索索引文件；搜索索引文件将存储在名为 Files Connect 索引的文件夹中。将索引文件放在一个位置，从扫描中排除此文件夹以防止病毒扫描软件和备份应用程序出现问题。设置或修改待共享的卷时，可以为单个卷指定自定义索引文件；请参阅创建卷 (页 108)部分。

注意：要帮助您定位卷的搜索索引，Files Connect 用每个索引文件属的卷的名称作为每个索引文件名称的开头。

如果未创建自定义路径，搜索索引文件会存储在两个位置中的任一个位置下。

- **Files Connect 独立服务器：**搜索索引文件存储在 Files Connect 应用程序文件夹中名为 Files Connect 索引的文件夹中或您设置的自定义全局位置下。
- **Files Connect 群集：**搜索索引文件存储在卷所驻留的设备根处名为 Files Connect 索引的文件夹中。

首次启动 EZIP 时，在默认索引路径创建卷的搜索索引，除非您已为一个或多个特殊卷设置单独的自定义路径。

7 使用 Files Connect

在本部分里

使用 Files Connect 文件服务器	107
Files Connect 用户	120
使用日志	123
使用 Files Connect 打印服务器	126
使用打印统计	133

7.1 使用 Files Connect 文件服务器

使用 **Files Connect 设置**对话框设置服务器名称、安全性和其他设置之后，可以创建要共享的卷和希望 Mac 客户端使用的打印机。完成这些任务之后，Mac 客户端可以连接到服务器并使用您设置的卷和打印机。您可以选中**用户**和**文件**对话框查看已连接的用户以及他们正在访问的文件。此外，您可以发送消息，断开用户和删除正在查看的文件中的项目。

在本部分里

创建卷以与 Files Connect 配合使用	107
--------------------------------	-----

7.1.1 创建卷以与 Files Connect 配合使用

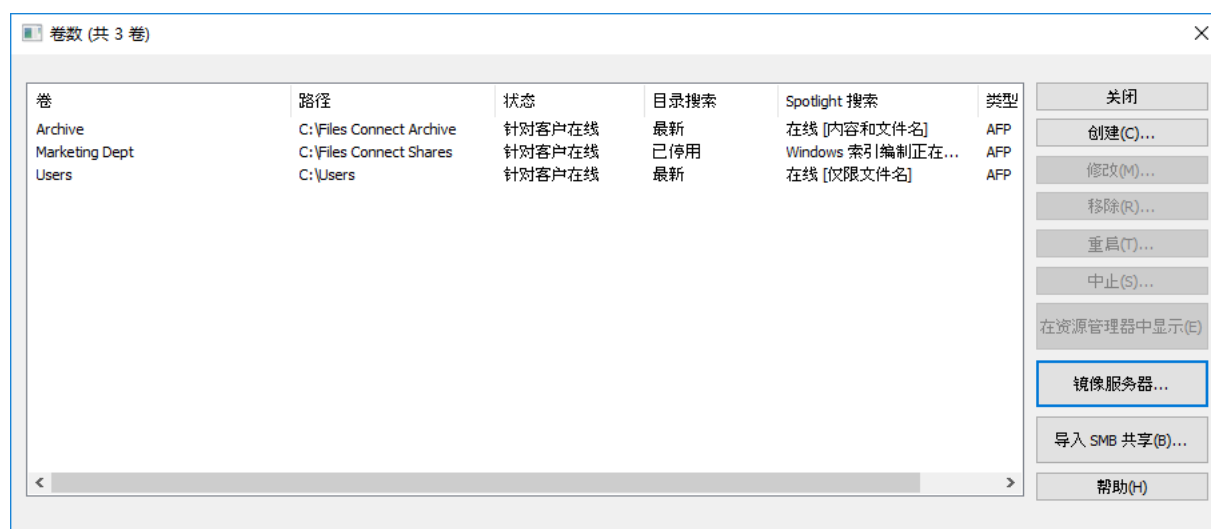
您可以将位于 Windows 系统中的 NTFS 目录共享给 Mac 用户。Mac 用户连接时，他们会看到这些目录作为远程 AppleShare“卷”。使用“卷”对话框创建、修改或删除单个卷以与 Mac 用户共享。

在本部分里

查看“卷”窗口	108
创建卷	108
卷属性	111
使用自定义配额	115
使用高级卷属性	116
更改共享文件和文件夹的权限	118
导入卷	118
使用移动访问	119

7.1.1.1 查看“卷”窗口

单击**管理器**对话框上的**卷**以显示**卷**对话框。



- **创建** - 创建卷。
- **修改** - 打开“卷属性”窗口。
- **移除** - 移除所选卷。
- **重启** - 重启卷。
- **中止** - 使卷临时离线，以使客户端无法连接到该卷。

注意：已中止的卷会在 **Files Connect** 服务每次重新启动时恢复。

- **在资源管理器中显示** - 在 **Windows** 文件资源管理器中显示卷的父文件夹。
- **镜像服务器** - 镜像一个或多个文件服务器以便其上所有 **SMB** 共享可以被自动添加为 **Files Connect** 中的 **AFP** 文件共享卷。了解更多关于镜像 **SMB** 文件服务器 (页 85) 的信息。
- **导入 SMB 共享** - 转发与 **Windows** 文件共享 (**SMB**) 以及 **Files Connect** 共享的所有文件夹。

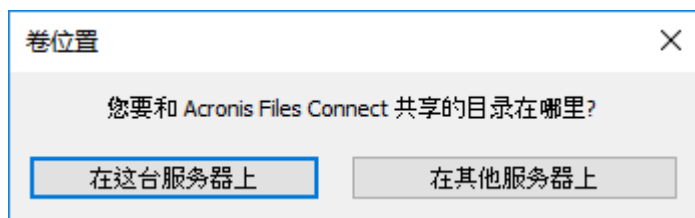
7.1.1.2 创建卷

如果文件夹驻留在 **NTFS** 格式的磁盘上，那么只能将其共享为 **Files Connect** 卷。如果尝试创建不在 **NTFS** 格式化的磁盘上的卷，则 **Files Connect** 会发出错误消息。

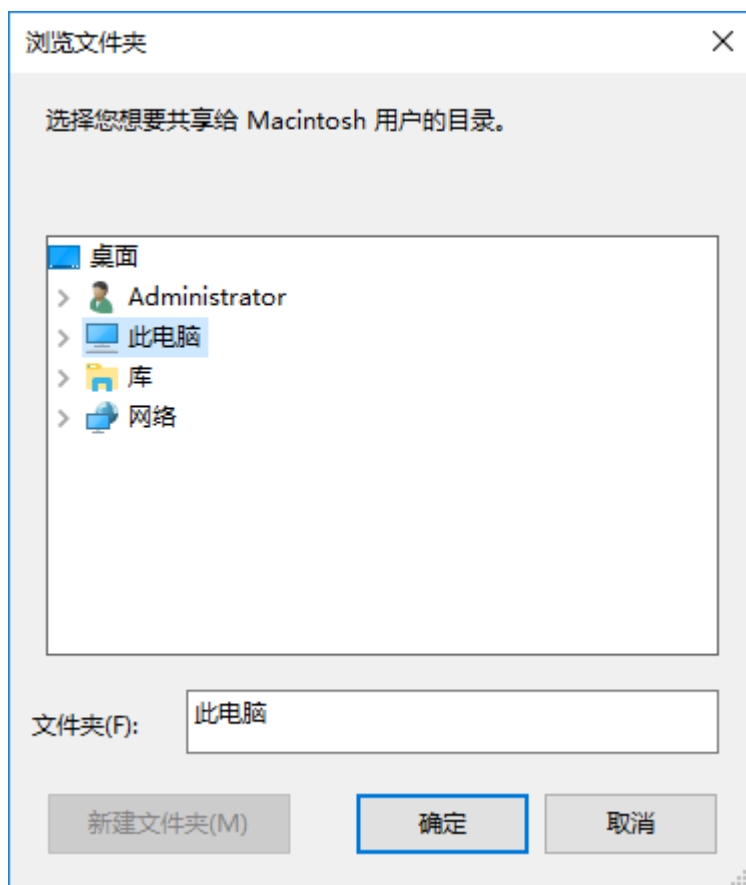
创建卷：

1. 在服务器计算机上的 **NTFS** 格式化的卷上新建目录或查找您要使用的现有目录。
2. 单击“**Files Connect 管理器**”窗口上的**卷**。
3. 单击**卷**对话框上的**创建**。

4. 如果已启用 **Network Reshare** 支持，请选择卷位置 - 此服务器上或其他服务器上。



5. 如果所需的目录位于其他服务器上，请在下一个对话框中输入其 **UNC** 路径。
6. 如果所需的目录位于您的服务器上，请使用**浏览文件夹**对话框找到它并将其选中。



注意：不支持将可移动设备用作卷。（例如：闪存驱动器、USB 驱动器等等）

7. 单击**确定**以显示“卷属性”窗口。

注意：如果您处于群集环境且正在使用 **Acronis** 内容索引，则应该将自定义索引文件路径设置为共享（故障转移）磁盘上的文件夹。请访问索引选项了解更多信息。

8. 如果想要自动更改建议的名称，请编辑**卷名称**。

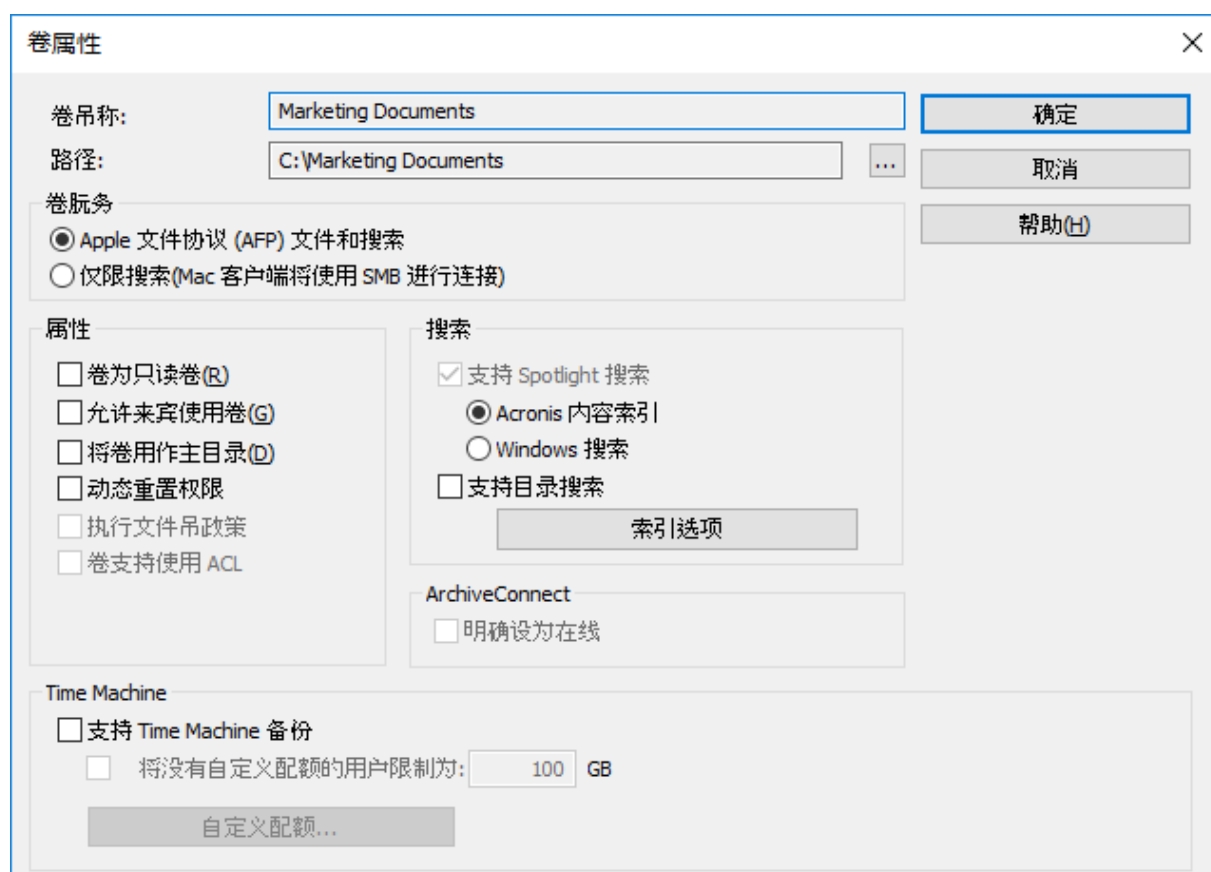
注意：稍后将无法再编辑卷名称。如果需要更改卷名称，您需要删除该卷然后使用所需名称再次创建卷。

注意：在 Files Connect 8.0.4 或更高版本中，UTF-16 格式名称可以包含多达 127 个字符，UTF-8 格式名称可以包含多达 190 个字符。如果输入的名称大于这些长度，则 Files Connect 会截断名称。

9. 选择所需的任意其他设置。请访问卷属性了解更多信息。
10. 单击**确定**创建卷。

卷状态变为“针对客户在线”时，Mac 客户端可以看到该卷并可进行连接。

7.1.1.3 卷属性



卷属性对话框的截图。对话框顶部有标题栏“卷属性”和关闭按钮。主要区域包含以下设置：

- 卷名称:** 文本框显示“Marketing Documents”，右侧有“确定”按钮。
- 路径:** 文本框显示“C:\Marketing Documents”，右侧有省略号按钮。
- 卷服务:** 包含两个单选按钮：
 - ☒ Apple 文件协议 (AFP) 文件和搜索
 - ☐ 仅限搜索 (Mac 客户端将使用 SMB 进行连接)
- 属性:** 包含多个复选框：
 - ☐ 卷为只读卷 (R)
 - ☐ 允许来宾使用卷 (G)
 - ☐ 将卷用作主目录 (D)
 - ☐ 动态重置权限
 - ☐ 执行文件策略
 - ☐ 卷支持使用 ACL
- 搜索:** 包含复选框和选项：
 - ☒ 支持 Spotlight 搜索
 - ☒ Acronis 内容索引
 - ☐ Windows 搜索
 - ☐ 支持目录搜索
 - 下方有一个“索引选项”按钮。
- ArchiveConnect:** 包含复选框 ☐ 明确设为在线。
- Time Machine:** 包含复选框 ☐ 支持 Time Machine 备份。如果选中，下方有复选框 ☐ 将没有自定义配额的用户限制为: 100 GB，以及一个“自定义配额...”按钮。

右侧有三个按钮：“确定”、“取消”和“帮助(H)”。

这些卷属性不会影响连接到它们的移动客户端。只有目录搜索设置会影响。

- **Apple 归档协议 (AFP) 文件和搜索** - 这是默认设置并且将创建可通过 AFP 访问的卷。通过 Files Connect Mac 客户端应用程序和 Mac Finder 可以访问和搜索该卷。打开文件和浏览这些卷时，Mac 将使用 AFP 连接。
- **仅限搜索 (Mac 客户端将使用 SMB 进行连接)** - 选中此选项后，卷将显示在 Files Connect Mac 客户端应用程序中并且可以被搜索，但它不会被共享作 AFP 卷。使用 AFP 连接到 Files Connect 服务器的 Mac 将看不到此卷。Mac 将自动连接到使用 SMB 在 Files Connect Mac 客户端应用程序搜索结果中找到的“仅搜索”卷和文件。此连接使用之前存在的 Windows 或 NAS SMB 文件服务器共享卷。

卷为只读卷

将卷设置为只读会禁止 Mac 用户更改卷上的任何文档或添加任何新文件或文件夹。

允许来宾使用卷

如果希望作为来宾登录到 Files Connect 的 Mac 用户访问卷，请选中此复选框。

将卷用作主目录

要过滤此卷的内容以便仅显示用户其自有主目录，请选中此复选框。为了使此功能可用，还必须启用文件服务器设置对话框中的服务器端启用主目录支持选项；请参阅 Files Connect 文件服务器 (页 57)一文。

动态重置权限

如果希望文件和文件夹移动之后始终从其父文件夹继承权限，请选中此复选框。

注意：如果已移动的目录包含大量子文件夹，则需要花一些时间重置权限。

执行文件名政策

执行文件名政策将防止 Mac 客户端将文件保存到未遵守管理员在全局**文件名政策**设置中设置的文件名政策的服务器。

搜索设置

支持 Spotlight 搜索

Mac 客户端对单个卷启用 Spotlight 搜索。必须选择所需索引类型（默认情况下为 Acronis 内容索引）。

注意：现在两种类型的索引都支持通过 Windows 和 Mac 文件标签进行搜索。对于 Windows 搜索，需要少量的额外配置，请访问 Windows 搜索索引（页 67）。

Acronis 内容索引

此类型的索引是内置 Files Connect，仅要求您在为特定卷启用该索引之前，在**设置**对话框中的**搜索**选项卡中启用。

Windows 搜索

此类索引依赖于 Microsoft Windows 搜索。要启用 Windows 搜索索引，您必须确保 Microsoft Windows 搜索已安装在 Files Connect 服务器上，且必须在**设置**对话框的**搜索**选项卡上启用，然后再对特定卷启用。

支持目录搜索

对单个卷启用目录搜索。这是默认内置搜索方法。

卷支持使用 ACL

如果您想要卷支持使用访问控制列表，请选中此复选框。

索引选项

Acronis 内容索引

☐ 使用自定义索引文件路径

路径: ...

索引类型: 仅限文件名 ☒ 连续监控更改并更新索引

最近更新: 2019/5/9 10:48:43
持续时间: 0 小时 0 分 0 秒
现在: 无索引

预定更新: 每日 在 0:00 于 星期日

线程优先级: 最低

☐ 将索引限制为 5 每个文件的内容大小

排除项... 重建索引 即刻更新索引

目录搜索

☐ 使用自定义索引文件路径

路径: ...

重建索引

确定 取消

Acronis 内容索引

- **使用自定义索引文件路径** - 要为卷指定备选索引文件位置，请选中此复选框，然后为新索引文件位置选择路径。

注意：在群集环境中，您必须在共享（故障转移）磁盘上指定文件夹。您可将某个磁盘专用于存储搜索索引。

- **索引类型** - 设置索引类型：
 - **仅文件名** - 仅根据名称来编制文件的索引。与基于内容的索引编制类型相比，这种索引编制类型需要的时间更少。您可以在**索引选项**中查看进度、在排除项列表中添加某些文件和文件夹来减少索引编制时间，以及限制用于编制索引的每个文件内容的大小。
 - **内容和文件名** - 同时使用文件名和内容来编制文件的索引。这种索引编制类型能提供更准确的搜索结果，但是用时更长。跟踪进度和减少索引编制时间的方式与上面的选项相同。
- **持续监控更改并更新索引** - 持续监控本地共享和网络转发中的更改，并立即更新索引。计划的更新将继续运行，并且仍建议确保为所有已更改文件编制索引，以防发生缺少通知或服务中断的情况。
- **更新计划** - 为更新索引设置时间计划。此索引间隔设置可以作为一个辅助过程，以防某些更改没有被传播，或某些条目未建立索引。
- **线程优先级** - 为此卷的索引编制设置进程优先级。
- **排除项** - 允许管理员从索引中排除某些文件夹或文件，从而可以显著提高索引速度。

注意：在添加排除项时，您还可以使用 Acronis 内容索引的语法来更好地进行筛选。要使用多个筛选器，请使用空格分隔它们。例如，**filter1 filter2**

- ***ExampleFile*** 匹配文件名中包含 **ExampleFile** 的任何文件。
- ***\ExampleFolder*** 匹配名为 **ExampleFolder** 的文件夹中的任何文件。对于路径中包含空格的文件夹，您必须使用引号，例如 **"*\Old Files*"**。
- 文件名筛选器中的 ***** 匹配任何数量的字符。***.DOC** 将排除所有 **.DOC** 文件。
- 文件名筛选器中的 **?** 匹配单个字符。**file?.doc** 将排除 **file1.doc**、**file2.doc** 等，但不排除 **file123.doc**。
- **重建索引** – 指为卷新建搜索索引。之前的搜索索引将用于满足搜索请求，直到完成新索引过程为止。
- **即刻更新索引** – 即刻更新现有索引。
- **文件索引限制** – 在下拉菜单中选择一个选项：
 - **使用全局设置 (X MB)** - 卷将使用“dtSearchIndexFileContentLimitGlobal”注册表项值中设置的默认的服务器限制，此值位于：
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Extreme Z-IP\Parameters4\Spotlight\Refreshable
 - **将索引限制为每个文件内容的 X MB** - 将索引限制为文件内容的前 X MB 字节后，系统将只会为此卷使用自定义值。
 - **无限制** - 无论此卷中每个文件的所有内容和元数据大小是多少，搜索引擎都会为它们编制索引。

目录搜索

- **使用自定义索引文件路径** – 要为卷指定备选索引文件位置，请选中此复选框，然后为新索引文件位置选择路径。
- **重建索引** – 指为卷新建搜索索引。之前的搜索索引将用于满足搜索请求，直到完成新索引过程为止。

ArchiveConnect

明确设为在线

ArchiveConnect 是单独的 Mac 客户端应用程序，通过该应用程序，macOS 客户端可以访问文件归档，而无需触发离线文件的无意检索。通常，ArchiveConnect 在用户双击以将其打开时自动检索离线文件。此选项需要用户右键单击离线文件，然后明确使用上下文菜单选项使文件在线。

Time Machine

支持 Time Machine 备份

选中“允许 Time Machine 备份”复选框时，Mac 客户端可以将所选 Files Connect 卷用作 Time Machine 备份目标。在本地网络中，Time Machine 使用 Bonjour 发现 Time Machine 支持的卷。Time Machine 存储备份数据作为解析磁盘图像格式或 HFS+。选择目标卷时，Time Machine 创建磁盘映像以进行备份。默认情况下，对卷禁用“支持 Time Machine 备份”设置。

注意：您无法对只读卷或用作主目录的卷启用“支持 Time Machine 备份”。

启用“支持 Time Machine 备份”时，Files Connect 禁用“卷为只读卷”和“将卷用作主目录”。相反情况也受支持。

将没有自定义配额的用户限制为 X GB

选中此复选框并输入值以限制每个用户 Time Machine 备份的大小。Mac 客户端首次连接到服务器时，便会看到无论将配额设置为何值驱动器上都有可用空间。后续登录时，客户端会看到可用空间的配额大小减少，然而该用户的其他备份使用的空间增多。此配额应用域未分配到自定义配额的所有用户。

注意：由于 Files Connect 必须在 Mac 用户登录时立刻显示可用空间，因此在 Time Machine 打开特定备份文件之前，基于每个用户而不是每个计算机应用配额。如果用户备份桌面计算机和笔记本电脑，则配额将应用于合并的备份大小。

自定义配额

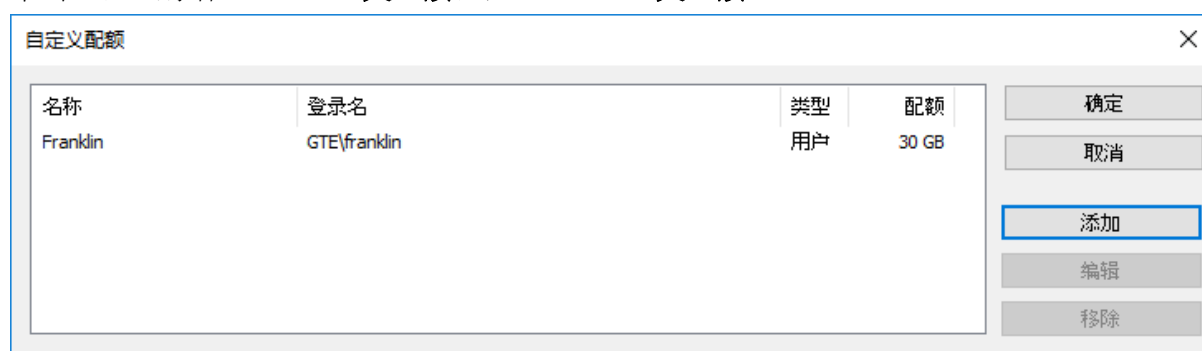
选中此按钮将打开“自定义配额”窗口。

7.1.1.4 使用自定义配额

您可以使用自定义配额定义基于用户或基于组的 Time Machine 备份配额。可以将配额分配给位于本地服务器上或 Active Directory 中的用户和组。自定义配额设置始终覆盖限制没有自定义配额的用户设置。自定义用户配额始终覆盖自定义组配额。

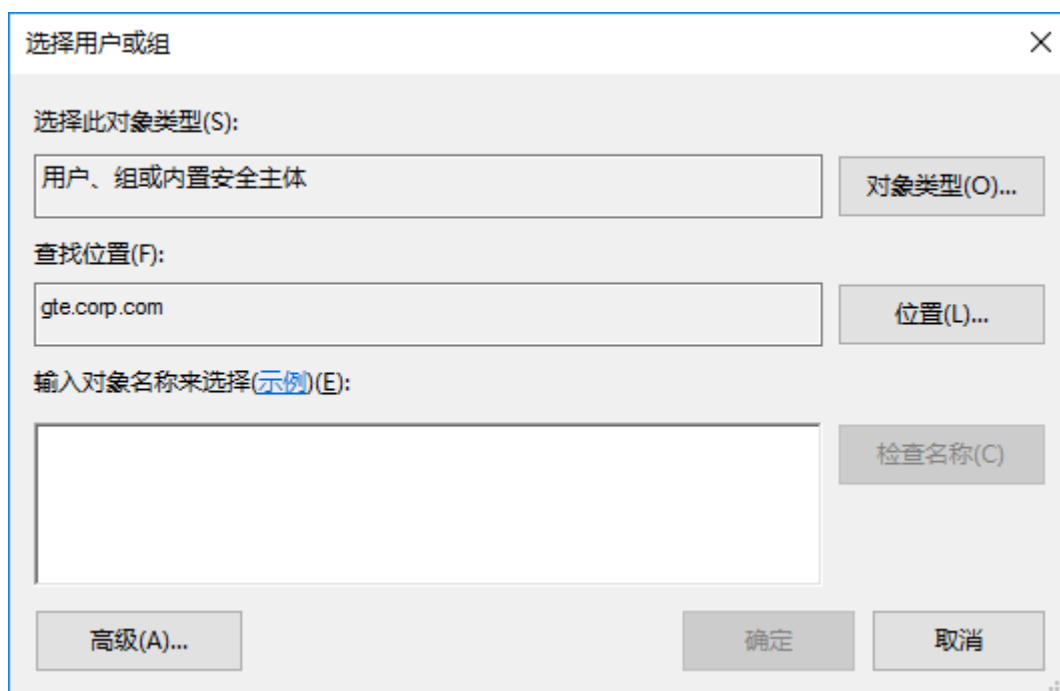
设置自定义配额：

1. 单击卷属性对话框上的自定义配额按钮以打开自定义配额窗口。

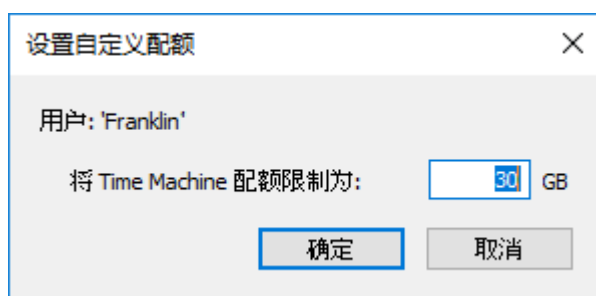


2. 单击添加添加新的基于用户或基于组的配额。

3. 使用**选择用户或组**对话框选择要对其应用配额的用户或组。如果您要将全部用户和组设置为相同的配额值，那么您可以选择多个用户或组。



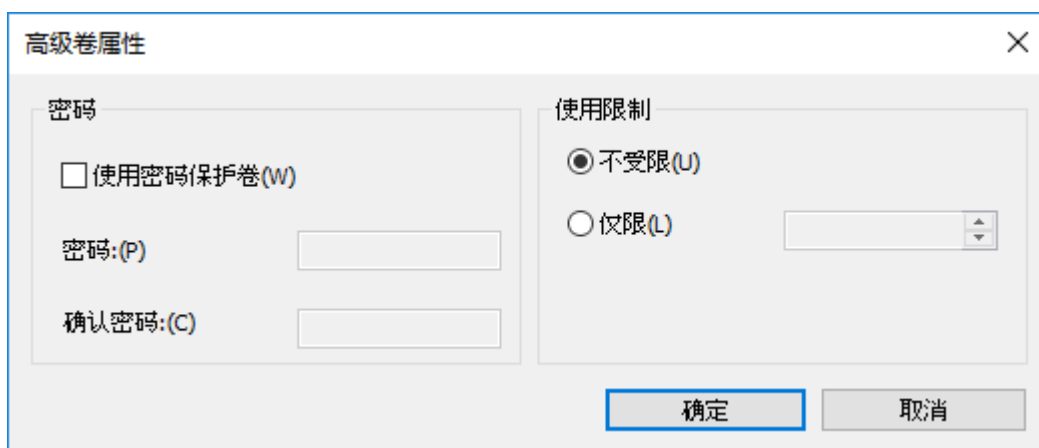
4. 输入所需配额限制值（以 GB 为单位），然后单击**确定**。



7.1.1.5 使用高级卷属性

在用户装载卷时，您可能需要他们输入其登录密码以外的其他密码。您可以在**高级卷属性**对话框中配置此设置，在该对话框中还可以限制可同时使用特定卷的用户数。

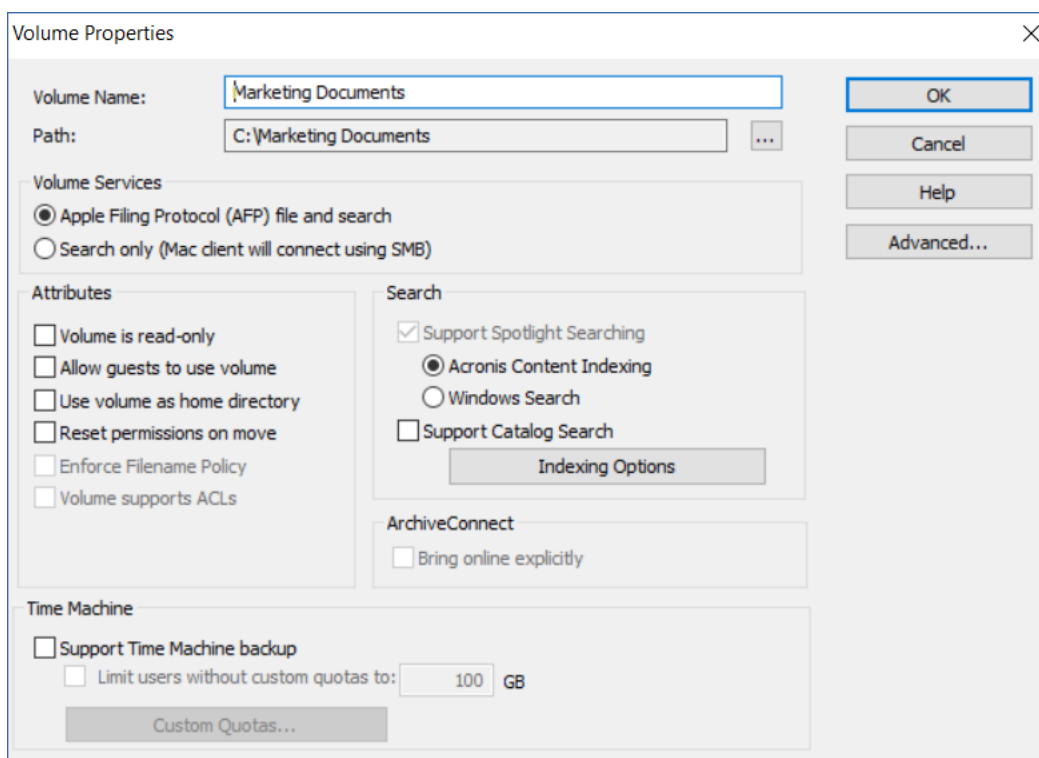
注意：在 OS X 10.11 及更高版本中，用户无法输入受保护卷的密码。这是这些 OS 版本所具有的问题。



该功能默认情况下处于禁用状态。若要使用该功能，必须首先在**卷属性**窗口中启用**高级...**按钮。步骤如下：

1. 编辑注册表项 **ShowVolumePropertiesAdvancedButton**，它位于 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\NonRefreshable** 中。要启用该按钮，请将此项的**值数据**更改为 1。要禁用该按钮，请将**值数据**恢复为 0。
2. 在 Windows 服务中重新启动 **Acronis Files Connect** 文件和 **Macintosh** 打印服务器。
3. 重新启动 **Files Connect** 管理器。

高级...按钮现在显示在**卷属性**窗口中。

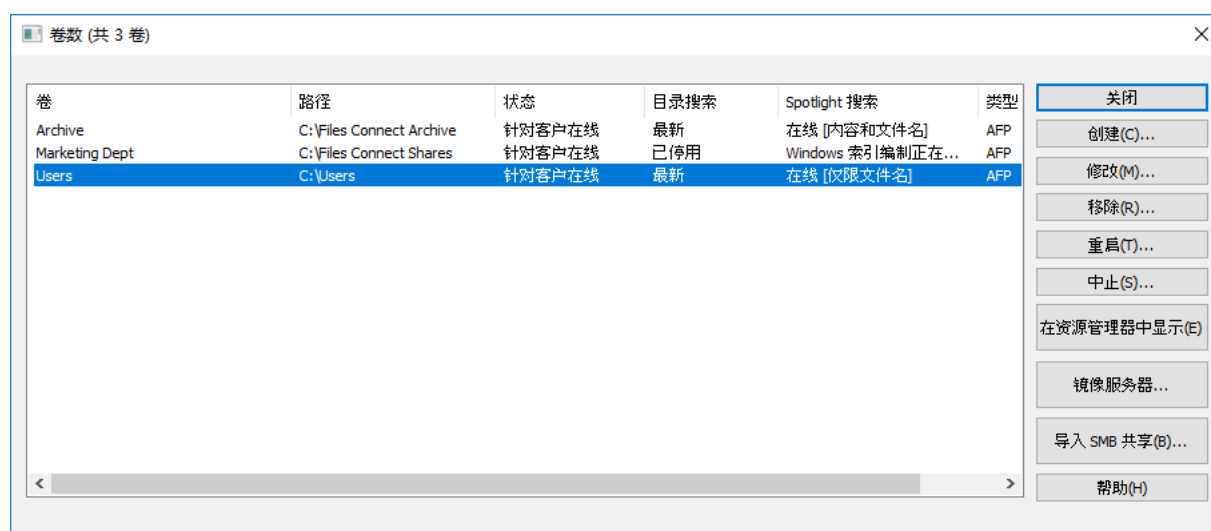


7.1.1.6 更改共享文件和文件夹的权限

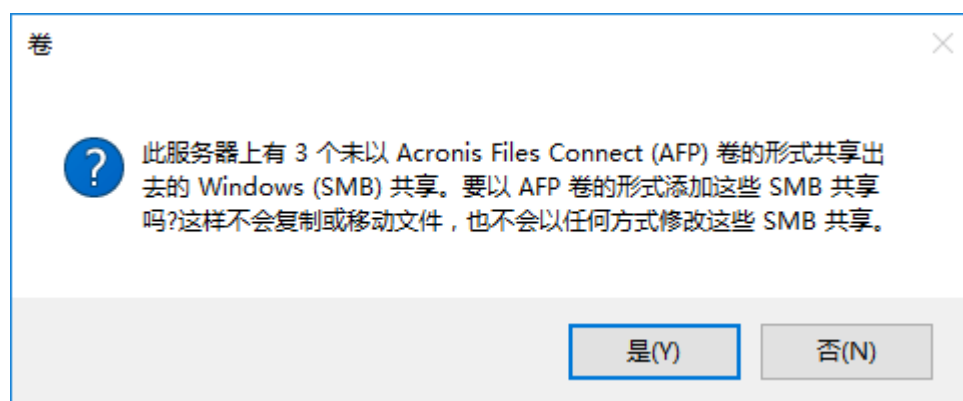
Files Connect 使用现有 Windows 用户登录和密码。除非您启用 ACL 支持，否则 Windows 和 Mac 计算机会按不同方式处理文件夹和文件属性，并不是所有 Windows 访问信息都会显示在 Mac 上。由于 Files Connect 增强了 Windows 安全性设置，因此您通常应该使用 Windows 的内置工具调整目录和文件权限。标准 Windows 工具为设置安全策略提供了最大的灵活性。

7.1.1.7 导入卷

每次重新打开“卷”窗口时，Files Connect 都会检查当前未共享为 Files Connect 卷的任何 SMB 卷。如果找到此类卷，则启用相应的**导入 SMB 共享**按钮。



单击**导入 SMB 共享**后，系统会要求进行验证。



之前存在的 SMB 共享将变为可用的 Files Connect 卷。此过程与您首次启用 Files Connect 的过程相同（请参阅首次启动 Files Connect (页 27) 一文）。

由于用户可以随时将卷添加到 SMB 服务或将其移除，因此，当您重新打开“卷”窗口时，请注意**导入 SMB 共享**按钮的状态。如果将其禁用，则不会添加任何新卷。如果移除相应 Files Connect 卷之一，请启用按钮。

注意：只有当打开“卷”窗口时才会更新此按钮。“卷”窗口保持打开状态时，对共享进行的更改不会影响按钮状态。

7.1.1.8 使用移动访问

要允许 **Acronis Files** 移动客户端连接您的卷，请执行以下操作：

1. 打开 **Files Connect** 管理器。
2. 打开设置菜单。
3. 打开**移动访问**选项卡。
4. 选中启用对 **Acronis Files** 移动应用程序中的卷的访问权限复选框。
5. 为网关设置 IP 或 DNS 地址。
6. 为网关设置端口。
7. 选择 SSL 证书。您可以使用默认证书，不过在实际工作环境中不推荐这样做。
8. 按**确定**。

连接移动客户端

要连接网关服务器，您必须先通过移动应用程序添加此服务器。然后，您只需轻轻一按就能连接。有关使用移动应用程序的更多详情，请参阅客户端指南文档。

要求

要通过移动客户端在公司局域网之外连接 **Files Connect** 卷，您必须向移动设备提供访问公司网络的权限。您可以通过 **VPN**、**HTTP** 反向代理或打开防火墙端口来提供网络访问权限。

支持的设备：

- Apple iPad 第 4 代和更高版本
- Apple iPad mini 第 2 代和更高版本
- Apple iPad Pro 第 1 代和更高版本
- Apple iPhone 5 和更高版本
- Apple iPod Touch 第 6 代和更高版本
- Android 智能手机和平板电脑（不支持使用 x86 处理器架构的设备）。
- Windows 智能手机和平板电脑（不支持使用 Windows RT）。
- 注意：Windows 设备将可以与 **Acronis Access** 服务器版本 6.0 或更新版本共同使用。

支持的操作系统：

- iOS 10 或更高版本
- Android 2.2 或更高版本（不支持使用 x86 处理器架构的设备）。
- Windows 8.1 或更高版本（不支持使用 Windows RT）。
- 注意：Windows 设备将可以与 **Acronis Access** 服务器版本 6.0 或更新版本共同使用。

下载 Acronis Files 应用程序：

- iOS 版 <http://www.grouplogic.com/web/meappstore>。
- Android 版 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grouplogic.mobilecho>。

通过 iOS 连接

1. 在**网络**部分点击 **+** 按钮。
2. 选择**添加 Files Advanced 服务器**。
3. 输入 Files Advanced **服务器地址**。您可以输入服务器 DNS 名称或 IP 地址。
4. （可选）您可以设置**显示名称**，帮助您在网络文件夹和服务器列表中识别自己的服务器。如果您不设置显示名称，服务器将会通过**服务器地址**显示出来。
5. 输入用于连接服务器的用户名或电子邮件地址。
6. 您可以保存您的密码，从而不必每次连接到服务器时都需要重新输入。为此，需要启用**保存密码**。
7. 配置好新的服务器后，请点击**保存按钮**。

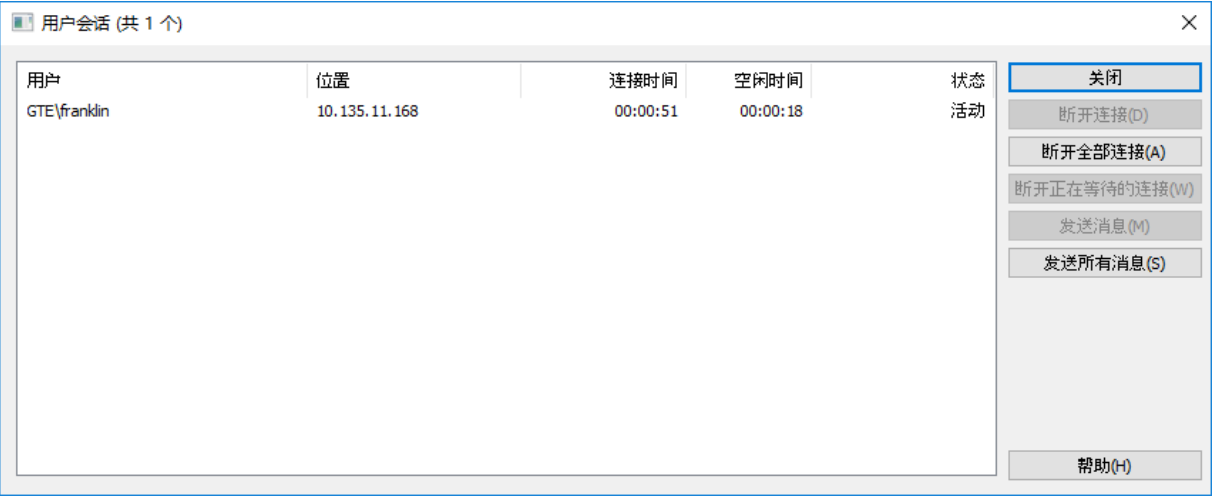
通过 Android 连接

1. 启动 Acronis Files 应用程序。
2. 在**网络**部分点击 **+** 图标。
3. 选择**添加服务器**。
4. 输入 Files Connect **服务器地址**。您可以输入服务器 DNS 名称或 IP 地址。
5. 输入用于连接服务器的登录名或电子邮件地址。
6. 您可以保存您的密码，从而不必每次连接到服务器时都需要重新输入。为此，需要启用**保存密码**。
7. 配置好新的服务器后，请点击**保存按钮**。

7.2 Files Connect 用户

通过**用户**对话框，您可以查看连接到服务器的用户，断开那些用户或向其发送消息。有关用户名和密码项的信息，请参阅连接 Mac 用户部分。要查看**用户**对话框，请单击 **Files Connect 管理器**窗口上的**用户**。

名称和 IP 地址能识别当前已连接的用户。指定他们的连接和空闲时间。对话框自动刷新。单击列标题，按列对列表进行排序。



此状态显示了 Mac 客户端是空闲、正在休眠还是正在重新连接；请参阅重新连接停止的用户会话 (页 122)。

注意：在 Windows 中定义用户帐户。Files Connect 使用此信息确定用户访问权限。

断开 - 断开突出显示的用户或所有用户。
发送消息 - 将消息发送给突出显示的用户或所有连接的用户。

注意：OS X 10.9 或更高版本不支持发送消息。

状态栏显示了连接是处于活动状态、正在休眠还是正在等待重新连接。

在本部分里

连接 Mac 用户.....	121
查看使用 Files Connect 打开的文件	123

7.2.1 连接 Mac 用户

Files Connect 支持 Active Directory。Mac 用户连接到 Files Connect 服务器时会输入其用户名和密码。Files Connect 会根据该帐户正在其中运行的 Windows 计算机的主域对其进行身份验证。如果此计算机不是域成员，则帐户必须是 **Windows 用户管理器** 中显示的本地帐户的成员。如果计算机是域成员，则您指定给 Macintosh 用户的用户名是主域成员、本地帐户或受信任的域。

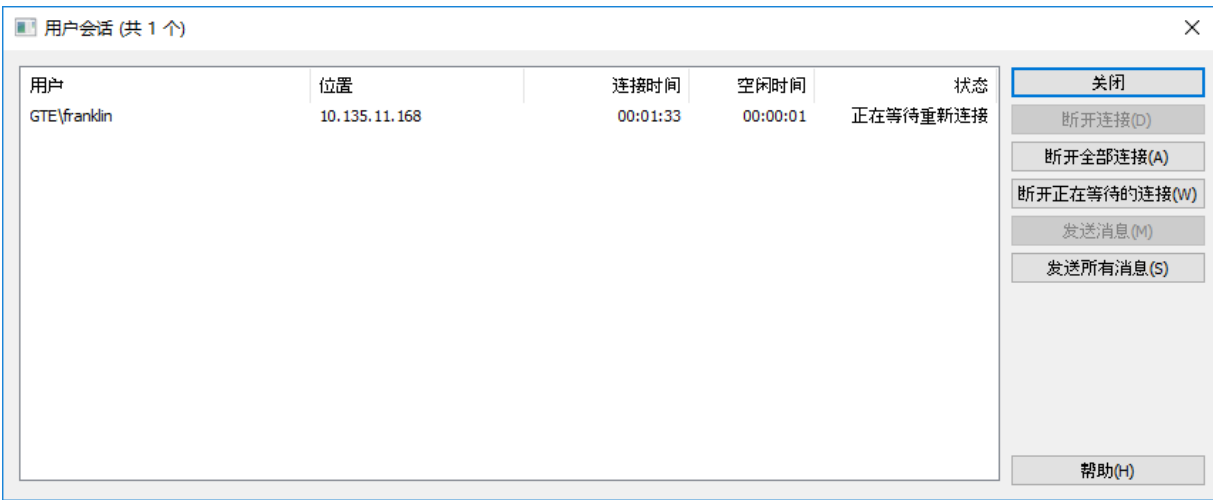
您可以指定要通过使用域名和反斜杠 (\) 为用户名添加前缀以对特定域进行身份验证。例如，要对营销域中用户名 Joe 进行身份验证，请在 AFP 客户端登录的用户名部分中输入 **MARKETING\joe**。

在本部分里

重新连接停止的用户会话.....	122
------------------	-----

7.2.1.1 重新连接停止的用户会话

Files Connect 支持临时网络中断时重新连接用户会话。此外，它还支持在 Mac 客户端故障或重新启动之后自动关闭锁定的文件。



在本部分里

会话停止时重新连接..... 122

使用 Kerberos 重新连接..... 123

会话停止时重新连接

当 macOS X 客户端连接到 Files Connect 时，会接收到加密的重新连接凭据。如果到服务器的连接断开，则 Files Connect 通过将会话置于正在等待重新连接模式而使会话保持活动状态。在此模式下，该会话打开的所有文件和卷都保持打开状态。客户端机器与服务器重新建立连接时，客户端（悄无声息地）提供具有重新连接凭据的服务器。Files Connect 对凭据进行解密，然后使用该凭据对用户进行身份验证。

如果身份验证成功，客户端会登录到服务器。计算机跟踪此登录并请求断开其旧会话。Files Connect 查找旧会话，将其打开的文件和卷传输到新会话，然后删除旧会话。新会话具有对旧会话资产的访问权限。如果旧会话由于超时或手动断开或是由于 Files Connect 服务重启或进行故障转移而不再可用，则 Files Connect 在客户端尝试断开旧会话时返回错误。在这种情况下，客户端计算机尝试重新打开已在旧会话中打开的任何文件和卷。如果写入那些文件的任何数据尚未刷新到磁盘，则它们将丢失。

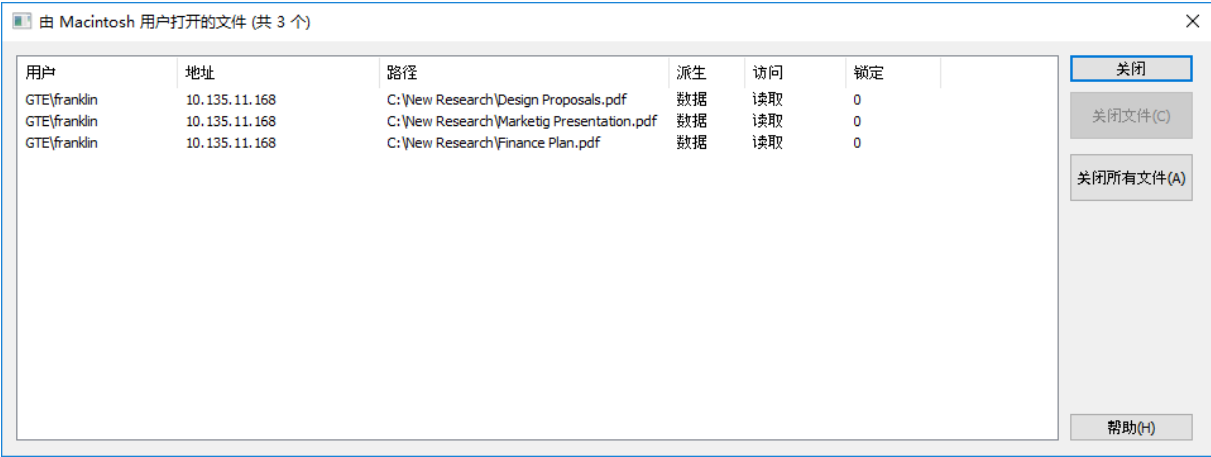
但是，新会话可以自动访问那些文件。如果 Mac 客户端故障并在连接到 Files Connect 服务器时重新启动，则如上所述将旧会话置于正在等待重新连接模式下。下一次 Mac 客户端登录到服务器时，Files Connect 检测到客户端已进行重新启动且自动断开旧会话并关闭了旧会话已打开的所有文件。由于客户端已重新启动，因此 Files Connect 不会将文件传输到新会话；重新启动会从客户端清除旧会话的知识。此功能有助于解决由于客户端故障使文件在服务器上保持打开状态的问题。会话保持“正在等待重新连接”状态 5 分钟；然后自动断开并关闭已打开的文件。此重新连接超时可以通过注册表设置进行配置。您可以使用注册表项影响 Files Connect 重新连接会话的方法；请参阅附录 A：使用注册表项 (页 138)。

使用 Kerberos 重新连接

身份验证 Kerberos 是一项协议，提供了安全网络身份验证并支持网络资源的单点登录：请参阅使用 Kerberos (页 41)。由于 Windows OS 中的限制，如果最初使用 Kerberos 身份验证登录的用户旧会话不再可用，则用户无法自动重新连接。因此，当使用明文或 DHX 加密的密码登录的用户在群集故障转移之后悄无声息地重新连接时，可能会断开使用 Kerberos 登录的客户端。

7.2.2 查看使用 Files Connect 打开的文件

Macintosh 用户打开的文件对话框显示了当前正在使用的文件。Macintosh 用户可能打开文件的数据或资源派生。要查看由 **Macintosh 用户打开的文件**对话框，请单击 **Files Connect 管理器**对话框中的文件按钮。



当 Mac 用户使用新文件时，对话框会自动刷新。

对话框列出正在使用的每个文件的信息，如下所示：

- **用户** - 使用文件的 Mac 用户的名称。
- **地址** - 用户进行连接所使用的 IP 地址。
- **路径** - 正在使用的文件的名称。
- **派生** - 用户访问的派生 - 资源或数据派生。
- **访问** - 访问信息（例如，读取访问或写入访问）。
- **锁定** - 如果用户锁定文件中的一些部分以进行独占访问，计数这些锁定部分的数量，数据库程序通常发生此情况。

注意：您应该在按照此方法关闭文件时使用警告，因为用户可能会遇到数据损失问题，或者发生故障。相反，使用“用户”对话框断开用户连接；这会自动关闭该用户打开的所有文件

7.3 使用日志

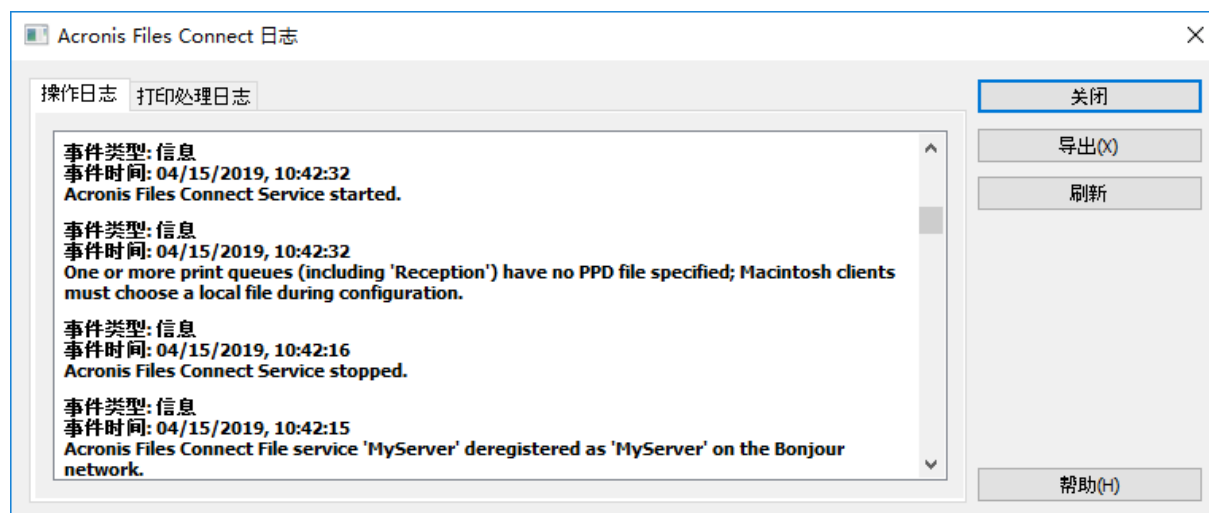
在本部分里

使用操作日志跟踪活动.....	124
使用打印日志.....	124

7.3.1 使用操作日志跟踪活动

Files Connect 管理器提供了 Files Connect 服务器活动的日志。该日志包含已进行的连接的详细信息以及其他操作信息。您可以将日志导出到制表符分隔的文本文件以备其他程序使用。将日志导出到文本文件之后，您可以将其导出到电子表格或旨在使用信息的系统。

要查看日志，请单击 **Files Connect 管理器**对话框中的**日志**按钮。



您可以查看条目类型、条目的输入时间，以及条目相关消息。

在本部分里

导出操作日志..... 124

7.3.1.1 导出操作日志

您可以导出日志，按照两种方法以文本格式进行保存：

要导出 Files Connect 中的日志，请执行以下操作：

1. 单击 Files Connect 日志窗口中的**导出**以将日志另存为文本。
2. 键入名称和格式。
3. 单击**保存**返回到日志。

要导出命令行中的日志，请执行以下操作：

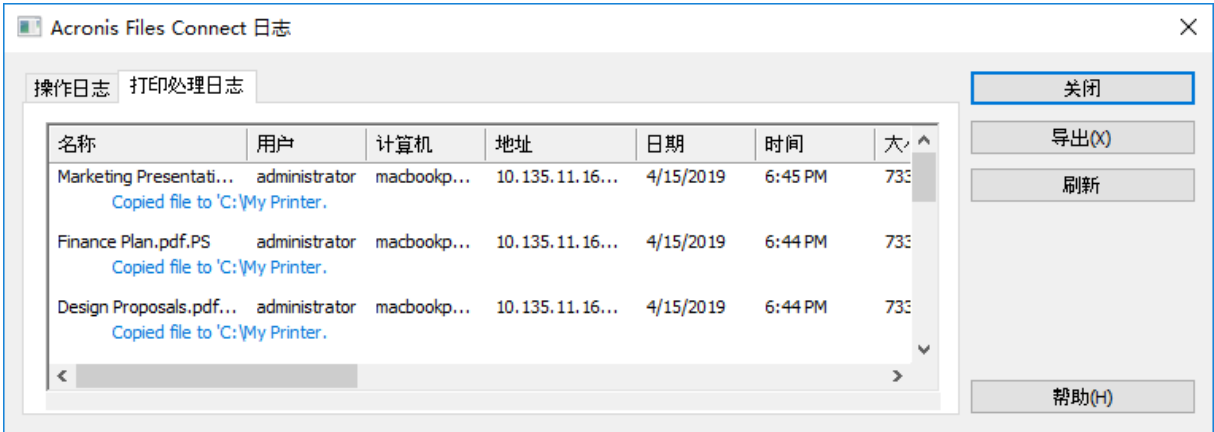
1. 按 DOS 提示符导航到 Files Connect 的安装文件夹。
2. 键入 EZIPUTIL PRINT /EXPORT_LOG /PATH:fullpathoflog，其中 fullpathoflog 指定将导出的日志文件的位置和名称，如 C:\Logs\file.txt。请参阅 Files Connect 随附的批处理文件样本 Export_Print_Log.bat。

7.3.2 使用打印日志

您可以查看 Files Connect 活动的日志。该日志显示了已打印的作业及其他信息。

要查看日志，请执行以下操作：

- 1. 单击 **Files Connect 管理器**对话框中的日志。
- 2. 单击**打印处理**日志选项卡显示日志。**打印处理**日志包含标准打印信息。您可以通过单击列标题按任何列对日志进行排序。要在升序和降序排序之间进行切换，请单击此处的列标题。



使用注册表项，可以将每个新的打印日志条目自动添加到指定的文本文件。请参阅此处 (页 138)的附录 A：“使用注册表项”。

在本部分里

- 自定义 Files Connect 打印处理日志列 125
- 从 Files Connect 导出打印日志 125

7.3.2.1 自定义 Files Connect 打印处理日志列

您可以使用注册表项覆盖默认配置并自定义**打印处理**日志视图以便按任意顺序显示列。打印日志时，仅打印日志中显示的那些列。更改注册表项以显示和打印不同列。请参阅附录 A：有关说明，请参阅此处 (页 138)的“使用注册表项”。

注意：始终存储所有列中的数据；显示不同列时，会对已保存的数据进行过滤。

如果使用打印统计，可能需要 Macintosh 用户填写代码字段，然后再进行打印。这些内容都会显示在**打印处理**日志中。请参阅以下部分了解打印统计的相关信息。

7.3.2.2 从 Files Connect 导出打印日志

您可以将任一日志导出到制表符分隔的文本文件以备其他程序使用。将日志导出到文本文件之后，您可以将其导入电子表格或旨在使用信息的系统。

要使用“导出”按钮导出日志，请执行以下操作：

- 1. 访问 Files Connect 管理器中的“Files Connect 日志”对话框。
- 2. 要导出日志，请显示其选项卡**打印处理**或**操作**，然后单击**导出**。
- 3. 单击**保存**保存日志。如果导出打印作业，则文件名为 Files Connect Print Jobs.txt。

4. 单击**关闭**返回到 Files Connect 管理器。

要使用命令行导出任一日志，请执行以下操作：

- 1. 按命令提示符导航到 Files Connect 的安装文件夹。
- 2. 键入 EZIPUTIL PRINT /EXPORT_LOG /PATH:fullpathoflog，其中“fullpathoflog”指定将导出的日志文件的位置和名称，如 C:\Logs\PrintAccounting.txt。请参阅 Files Connect 随附的批处理文件样本 Export_Print_Log.bat。

7.4 使用 Files Connect 打印服务器

Files Connect 打印服务器支持通过 Mac 计算机进行的基于 IP 的打印。Mac 客户端使用 Zidget、Bonjour 或打印中心设置打印机。Mac OS 9 客户端使用**选择器**或**选择 IP 打印机** (Apple 菜单项) 设置打印机。

除了这些打印功能之外，Mac 客户端还可以访问 **Files Connect 文件服务器**章节中描述的共享卷。使用 Files Connect 打印服务器安装的**打印统计**提供了其他打印支持；您可以在用户打印每个打印作业时捕获、验证和跟踪作业的成本核算。

在本部分里

打印服务器的工作方式.....	126
设置打印队列.....	127
设置处理方法.....	128
控制处理作业.....	131
发布打印队列.....	132

7.4.1 打印服务器的工作方式

从 Mac 接收打印作业之后，Files Connect 使用多个处理方法之一进行处理。这些方法包括 Windows 打印队列、LPR 打印机和“热点文件夹”，该热点文件夹就是特殊的输出目录，其中包含的诸如 RIP 或 OPI 服务器之类的其他软件都可以用于处理作业。此外，您可以查看正在进行的打印作业，加速或延迟作业处理，以及从列表中删除作业。Mac 客户端可以使用 IP 打印到 Files Connect 打印服务器。

Files Connect 打印服务器记录了用户发送到服务器的打印作业的诸多方面，如作业名、发送作业的用户名称、打印时间和日期、页面大小、页数、作业大小 (以字节为单位)、打印作业的计算机地址和使用的打印队列的名称。您可以将此日志自动导出到文本文件，以导入到统计或其他成本跟踪系统。

打印统计捕获和跟踪您选择的其他信息并要求 Mac 客户端输入一个或多个您设置的帐单代码，然后再打印到队列。统计信息已添加到打印作业日志，可以将其导入到标准统计和成本跟踪系统。请参阅使用打印统计 (页 133)，了解使用打印统计的其他信息。有关查看或检索日志的信息，请参阅有关使用日志跟踪活动 (页 124)的文章。

7.4.2 设置打印队列

打印队列是 Mac 用户可以访问的虚拟打印机。当 Mac 用户将文件打印到打印机之一时，结果打印作业会交付到服务器并在此处进行跟踪和处理。阅读打印队列创建章节，然后阅读特定章节的以下段落，为四种打印队列配置特定设置：Windows、LPR 和目录（热点文件夹）。

在本部分里

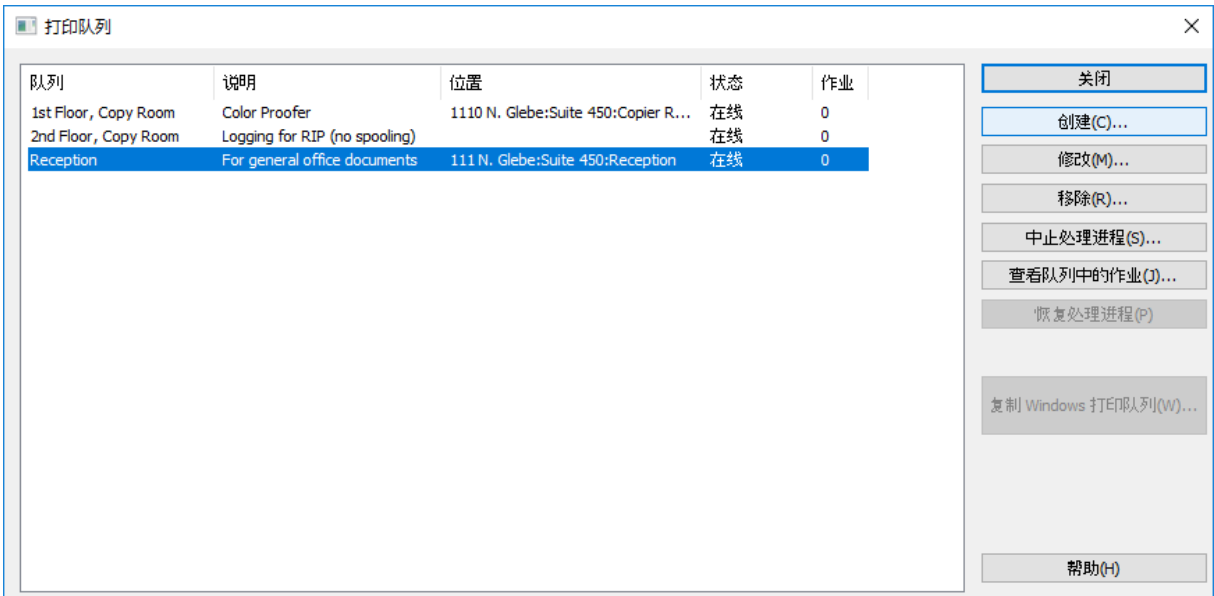
创建打印队列..... 127

7.4.2.1 创建打印队列

要创建打印队列，请执行以下操作：

- 1. 单击 **Files Connect 管理器**对话框中的打印队列。

注意：单击列标题对打印队列列表进行排序。



- 2. 单击**创建**以定义打印队列。中止队列时，服务器会接受作业。但是，不会将改作业发送到打印机，直到恢复处理为止。创建打印队列。打开包含的待处理作业列表的窗口。由此可以开始、停止或重新排序打印作业。获取现有 Windows 打印队列，然后将其作为 Files Connect 队列重新发布。

注意：如果计划使用打印统计，通过选中复选框，您可以要求提供客户验证代码。单击此处，获取有关为打印队列设置打印统计的信息。

打印队列属性

打印队列属性

名称:Reception

说明:For general office documents(可选)

位置:111 N. Glebe:Suite 450:Reception(可选)

☒ 发布队列(Bonjour、Zidget/HTTP、AppleTalk、SLP)

输出方式

正在处理:发送至 LPR 打印队列配置...

通过 LPR 下载到 "上)192.168.1.100.

☐ 直接打印 (停用后台处理)

PPD

文件:c:\css\Files Connect\Print Accounting\EZIPSample.PPD浏览...

☐ 要求客户使用此 PPD

打印统计

☐ 要求提供客户验证代码配置...

确定

取消

3. 键入您正在设置的打印队列的名称。
4. 关联 PPD 文件与队列，并选择处理方法。请参阅以下部分，了解各类说明。

7.4.3 设置处理方法

Files Connect 从客户端接收作业时可将作业输出到 Windows 打印队列、LPR 打印机或目录。以下章节描述了每种方法的配置方式。

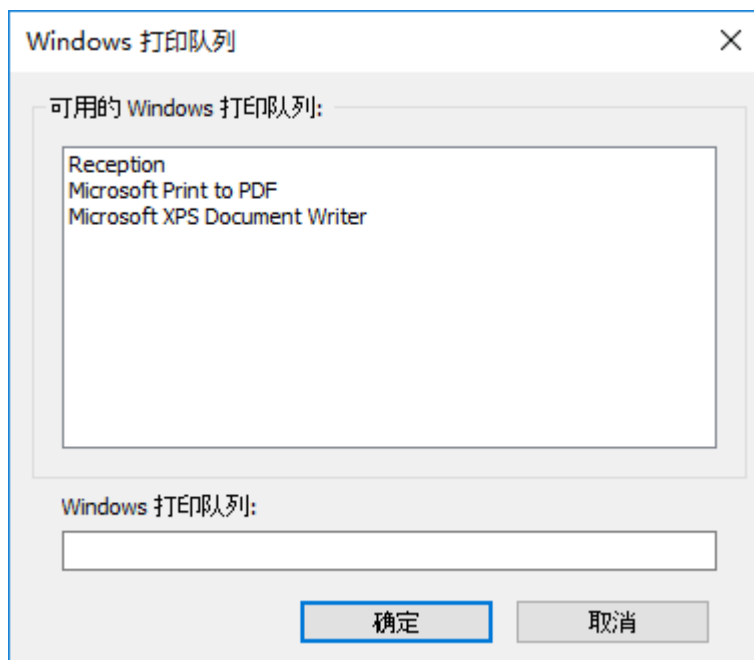
在本部分里

发送至 Windows 打印队列	128
发送至 LPR 打印机队列	129
发送至指定目录（热点文件夹）	130
关联 PPD 文件与打印队列	130

7.4.3.1 发送至 Windows 打印队列

要为处理方法选择 Windows 打印队列，请执行以下操作：

1. 在打印队列属性对话框的正在处理下拉菜单中，选择发送至 **Windows** 打印队列。



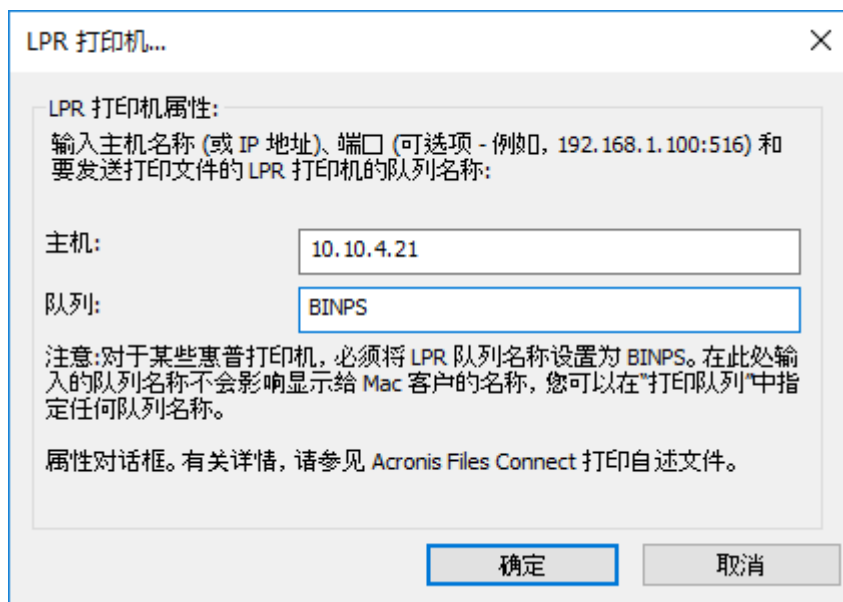
您会看到已共享给服务器上 Windows 客户端的 Windows 打印机列表；客户端打印到此队列时将使用的 PPD；您通过 Mac 打印时将会看到的名称；Files Connect 收到作业之后应将作业发送到何处；每次打印到此队列时，需要 Mac 客户端提供作业跟踪信息（请参阅 Files Connect 手册，了解其他配置）；客户端是否可以发现打印队列。

2. 请选择打印机。如果此列表为空，必须通过 Windows 打印向导创建 Windows 打印机并对其进行设置以便共享。

7.4.3.2 发送至 LPR 打印机队列

要为处理方法选择 LPR 打印机，请执行以下操作：

1. 在打印队列属性对话框的正在处理下拉菜单中，选择发送至 **LPR** 打印队列。
2. 键入您正在设置的打印队列的名称。队列名称必须唯一；您无法拥有名称相同的两个队列。请参阅“通过 LPR 打印机控制打印”部分，了解有关控制 LPR 打印队列的信息。



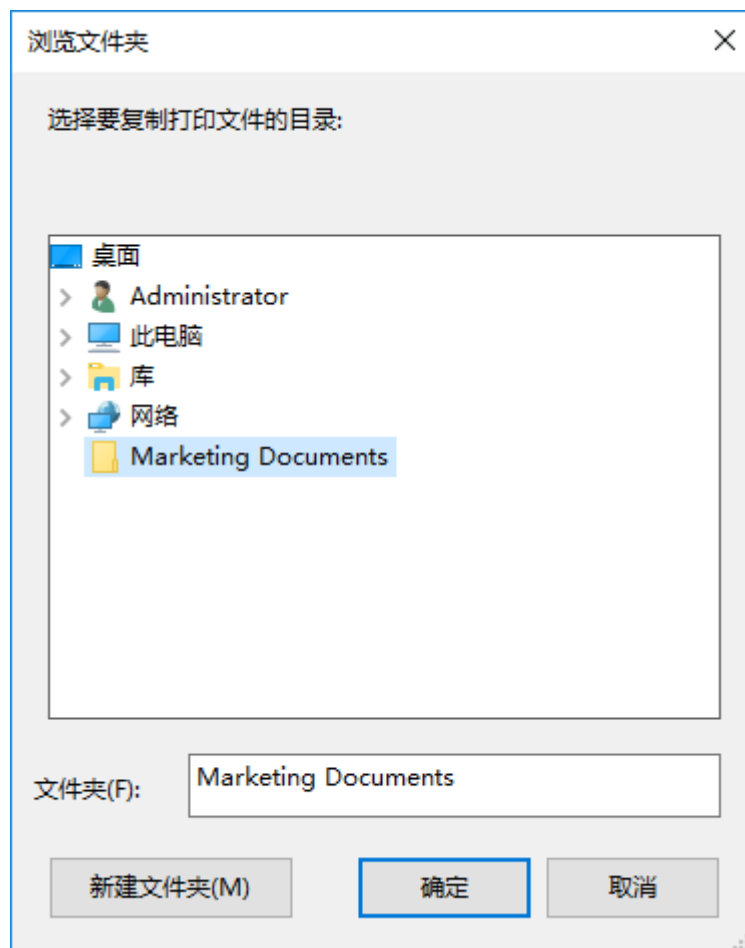
7.4.3.3 发送至指定目录（热点文件夹）

您可以创建将文件发送至指定目录或热点文件夹的打印队列。您可以选择本地文件夹或网络文件夹。对于网络位置，使用 UNC 路径。

注意：如果选择网络位置，必须授予 Active Directory 中服务器的计算机帐户访问远程服务器上网络位置的权限。按照使用用户帐户访问文件夹的方法执行计算机帐户对文件夹的访问。

要将指定目录用作处理方法，请执行以下操作：

1. 在打印队列属性对话框的正在处理下拉菜单中，选择发送至指定目录。



2. 使用浏览文件夹对话框定位和选择目录。
3. 单击确定。

7.4.3.4 关联 PPD 文件与打印队列

您可以关联 PostScript 打印机说明 (PPD) 与每个队列。创建打印机时在 Macintosh 上使用 PPD。如果为打印队列提供 PPD 文件，则 Mac 客户端可以下载和配置打印机以便用于桌面计算机，而无需在其计算机上安装 PPD。

Files Connect 服务器包括一个选项，您可以通过该选项在 Mac 用户创建打印机时将指定的 PPD 自动下载到 Mac 用户。您应该获取和使用在 Mac 上创建的 PPD 文件，因为这些文件

包括其他信息（如特殊图标）以提供 Mac 用户所期望的用户体验。设置队列时指定 PPD 便可将其用于下载，但是它位于服务器上且不影响打印。

要关联 PPD 文件与打印队列，请在**打印队列属性**对话框的 PPD 部分中的 PPD 文件中输入路径，或使用**浏览**按钮定位正确的 PPD

注意：这些文件必须位于服务器可访问的磁盘上。

7.4.4 控制处理作业

您可以控制 Mac 用户发送到 Files Connect 服务器的作业的处理。在**打印队列**对话框中，您可以执行以下操作：

- 在“状态”列中查看队列中的每个作业的状态。
- 中止处理打印队列中的所有作业和打印队列中的特殊作业。
- 在您需要时恢复处理。
- 控制首先处理的作业。
- 删除作业。

要访问“打印队列”对话框，请单击 **Files Connect 管理器**窗口上的**打印队列**。此对话框列出了可用于 Mac 客户端的打印队列。

在本部分里

查看和管理打印作业..... 131

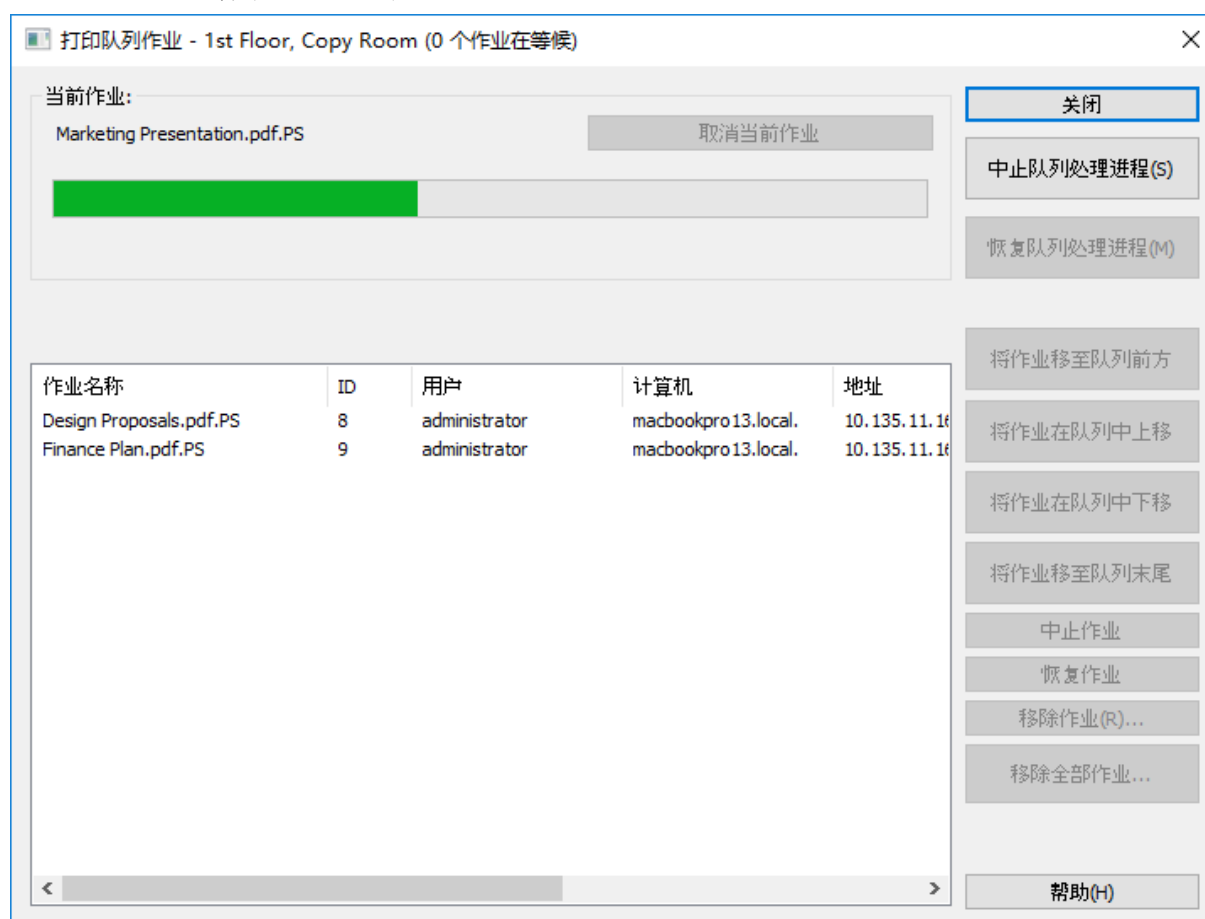
7.4.4.1 查看和管理打印作业

可以同时查看和管理一个或多个打印队列的**打印队列作业**对话框中正在处理的作业。

要查看打印队列中正在处理的作业列表，请执行以下操作：

1. 突出显示**打印队列**对话框中的打印队列。

- 单击**查看队列中的作业**。打印队列作业对话框列出了正在处理的作业。正在处理作业时，您可以看到进度标识符和正在处理的作业的名称。



7.4.5 发布打印队列

Files Connect 打印服务器自动公布 Bonjour、Zidget/HTTP 和 AFP 上的所有打印队列。Mac 和 Windows 客户端可以在单个步骤中设置和打印到 Bonjour 打印机。如果您的客户端正在使用 Mac OS X 10.4.3 或更高版本，则它们会利用新的 Files Connect Zidget。使用任一这些方法选择打印机之后，可将该打印机用作在打印对话框中安装的打印机。您不必在每次要打印到打印机时对其进行设置。您可以针对整个服务器全局禁用或逐个队列禁用自动公布 Bonjour、Zidget/HTTP 和 AFP 上的打印机。

要禁用任何公布协议，请执行以下操作：

- 从 **Acronis Files Connect 管理器** 中单击**设置**。
- 在**设置**对话框中，单击**服务发现**选项卡。
- 禁用您要使用的服务，请参阅**服务发现**（页 73）一文。还可以禁用发布特定队列，以仅使知道队列存在的用户使用这些队列。

7.5 使用打印统计

通过打印统计，您可以在用户打印每个打印作业时验证、捕获和跟踪其成本统计信息。通过**打印统计**获取的信息与其他信息一起记录在**打印处理日志**中。您可以将打印统计信息用于以下任务和其他任务：

- 分配客户端和作业间的校对成本。
- 跟踪共享打印资源的使用情况并将成本正确分配到部门和作业。
- 跟踪员工、学生或项目之间的打印机使用情况。
- 确保仅授权用户可以打印到特定打印机。

您可以将打印队列配置为需要 **Mac** 用户输入统计代码，然后打印机才会接受其作业。您决定每个打印队列需要的统计代码数、代码名称，以及代码为可选代码还是所需代码。如果必须提供代码，**Mac** 用户无法打印作业，直到输入代码为止。您可能允许客户端浏览有效统计代码列表或从其计算机最近使用的代码中进行选择。

每个打印统计代码都与包含有效代码和说明的文本文件相关联，例如，员工号/名称（2312, Jane Smith)或项目编号/名称（Q98331A, Acme 公司年度报告样本）。客户端打印到队列时，系统会提示他们根据服务器配置输入打印统计代码。客户端打印时对此文本文件执行验证，这样您就可以更新服务器上的这些代码和描述，而无需重新配置客户端。

在本部分里

设置打印统计..... 133

7.5.1 设置打印统计

Print Accounting 支持使用 **Mac OS X 10.2.8** 或更高版本的 **Mac** 客户端。使用打印统计之前，必须使用 **Mac OS X** 修改 **PPD**。请参阅使用打印统计修改 **PPD** (页 135)，了解修改 **PPD** 的说明。您可以通过 **Mac OS X** 上的 **TCP/IP** 支持打印统计。在 **Mac OS X** 中，从以经典模式运行的应用程序打印时，无法使用打印统计。

Files Connect 还支持名为“直接打印”的选项，使用该选项，您可以通过 **Files Connect** 服务器安排 **Print Accounting**，而 **Mac** 会将作业直接发送到支持 **LPR/CUPS™**（通用 **UNIX** 打印系统）打印架构的打印机。

在本部分里

为客户创建代码列表..... 133
设置打印队列以提供打印统计信息..... 134
使用打印统计修改 **PPD** 135

7.5.1.1 为客户创建代码列表

要使用打印统计，您必须首先创建包含代码和每个代码说明的文本文件。如果代码已存在于其他系统（如统计系统）中，您可以将其导出为制表符分隔的文件并进行所需调整以符合 **Files Connect** 格式。对于您要使用打印统计的每个打印队列，在文字处理器或文本编辑器中为包括代码及其描述的每个代码字段单独创建用制表符分隔的文件。如果使用文字处理程序，则必须将文件另存为文本文件。

例如，按以下方法输入员工标识信息：

- 123 <tab> Sue <return>
- 124 <tab> Jim

注意：如果更改代码文本文件，则 Files Connect 不会自动重新加载这些文件。要在更改之后重新加载代码，请重启 Files Connect 服务或使用命令行参数 EZIPUTIL.EXE PRINT /REFRESH_CODES

7.5.1.2 设置打印队列以提供打印统计信息

定义代码和代码描述之后，在您设置打印队列时将其分配到打印队列或对其进行修改。为每个打印队列设置验证代码；使用该打印队列的每个 Mac 客户端将具有相同的字段。

要设置打印队列以提供打印统计信息，请执行以下操作：

1. 单击 **Files Connect** 管理器中的打印队列。
2. 选择现有打印队列并单击**修改**或单击**创建**新建打印队列。
3. 选中**要求提供客户验证代码**复选框。

打印队列属性

打印队列属性

名称: Reception

说明: For general office documents (可选)

位置: 111 N. Glebe:Suite 450:Reception (可选)

☒ 发布队列(Bonjour、Zidget/HTTP、AppleTalk、SLP)

输出方式

正在处理: 发送至 LPR 打印队列 配置...

通过 LPR 下载到队列“BINPS”(在主机“ ”上)10.10.4.21.

☐ 直接打印 (停用后台处理)

PPD

文件: c:\css\Files Connect\Print Accounting\EZIPSAMPLE.PPD 浏览...

☐ 要求客户使用此 PPD

打印统计

☒ 要求提供客户验证代码 配置...

确定 取消

4. 要添加第一个代码，请单击**配置**。您可以按照自己的意愿更改代码名称。此名称显示在 Mac 打印对话框上字段的旁边。

打印队列验证代码

将提示打印至此队列的用户输入验证代码。代码会依据指定文本文件进行验证，并存储在服务器打印日志文件中。如需了解更多信息，请参阅用户手册。

确定 取消 帮助(H)

验证代码

Employee Number
Client Number
Job Number
Comment

添加 移除 上移 下移

设为默认

验证代码配置

代码名称: Job Number

☒ 要求验证

要保存在客户端上的代码的数量 (输入 0 代表没有): 0

☐ 允许用户浏览代码

代码文本文件的位置: 浏览...

5. 如果希望要求 Mac 用户在打印时（而不是选择代码时）填写代码，请选中**要求验证**复选框。将不需要验证的字段（如注释）用于参考。
6. 如果希望 Mac 用户能够浏览代码列表，请选中**允许用户浏览代码**复选框。
7. 单击**浏览**定位包含您早期设置的代码的文本文件。
8. 单击**确定**保存已输入的代码或单击**添加**添加其他代码字段。
9. 通过将 PPD 放置在 Files Connect 服务器上并配置需要该 PPD 的打印队列，以便为每个 Mac 提供 PPD。

7.5.1.3 使用打印统计修改 PPD

在 Mac OS X 上，必须修改为每个打印队列选择的 PPD 以添加其他信息，这些信息包括服务器的 IP 地址。Macintosh PPD 通常位于 /Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 下的文件夹中。名为“Files ConnectSample.PPD”的样本 PPD 包括在该软件中。

要使用打印统计修改 PPD，请执行以下步骤：

1. 查找您要修改的 PPD。
2. 以 gzip 格式压缩默认 PPD。通过双击展开 PPD。
3. 打开文本编辑器中未压缩的 PPD。
4. 将以下行复制到 Files Connect 样本 PPD 中的 PPD：


```

*****
*% Files Connect Print Accounting CUPS Filter
*****
*cupsFilter: "application/vnd.cups-postscript 0 Files Connect_filter"
*Files Connect_Print_Accounting_IP: "192.168.1.5"
*Files Connect_Print_Accounting_Queue_Name: "My Queue Name"
*****
*% Files Connect Print registering UI element for plugin invocation
*****
*OpenUI *Files ConnectValidationRequired/ValidationRequired: Boolean
*DefaultFiles ConnectValidationRequired: False
*Files ConnectValidationRequired True/Required: ""
*Files ConnectValidationRequired False/Not Required: ""
*?Files Connect_Validation_Required: "query code"
*CloseUI: *Files ConnectValidationRequired

```

注意：如果您正在修改的 PPD 已经具有 CUPS 过滤器，则该过滤器可能与 Files Connect 过滤器冲突。

5. 将 Files Connect_Print_Accounting_IP 这一行修改为 Files Connect 服务器的 TCP/IP 地址。
6. 将 Files Connect_Print_Accounting_Queue_Name 这一行修改为队列名称，如在 Files Connect 管理器中指定一样。
7. 修改 PPD 的别名。应该存在以 *NickName 开始的行：
8. 该名称会在创建桌面打印机期间选定时显示。如果您未修改别名，而是安装了最初压缩的 PPD，则您不能选择修改后的 PPD。
9. 通过文本编辑器用 .ppd 扩展名保存 PPD。标准 TextEdit 应用程序询问您是否要附加 .txt 扩展名。单击**不要附加 .txt**，且不要重新压缩 PPD。

8 备份和恢复

警告： 该步骤仅适用于备份和恢复同一版本的情况。例如，如果您备份 10.6.1，然后再次安装 10.6.1，您便可以使用恢复，但如果您安装了 10.6.3，便无法使用此方法。

备份

要备份当前 **Files Connect** 步骤，必须执行以下操作：

1. 打开注册表编辑器（打开命令提示符并键入 **regedit**）。
2. 导航到：**HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP**
3. 右键单击 **ExtremeZ-IP** 文件夹，然后按**导出**。
4. 将此注册表备份保存在某个安全位置（其他计算机、闪存驱动器等），以供在服务器故障时使用。
5. 备份所有共享文件夹（例如，将其复制到其他计算机上）。
6. 如果具有许可证密钥，请记录下来。可以通过在 **Files Connect** 管理器上按**许可证按钮**查找密钥。

要备份当前 **Files Connect** 群集设置，必须执行以下操作：

1. 打开注册表编辑器（打开命令提示符并键入 **regedit**）。
2. 导航到：**HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\<instance>**
注意： <instance> 应该替换为当前服务器上的群集 **Files Connect** 实例。
3. 右键单击 <instance> 文件夹，然后按**导出**。
4. 将此注册表备份保存在某个安全位置（其他计算机、闪存驱动器等），以供在服务器故障时使用。
5. 备份所有共享文件夹（例如，将其复制到其他计算机上）。
6. 如果具有许可证密钥，请记录下来。可以通过在 **Files Connect** 管理器上按**许可证按钮**查找密钥。

恢复

要恢复设置，请执行以下操作：

1. 将注册表备份导入到注册表。
2. 粘贴之前已共享的文件夹（或者重新创建它们 - 与旧文件夹处于相同位置并且具有相同权限）。
3. 安装 **Files Connect** 的新副本（与之前副本版本相同）。
4. 输入您的许可证密钥。

9 附录

在本部分里

附录 A：使用注册表项	138
附录 B：监控 Files Connect	140

9.1 附录 A：使用注册表项

您可以使用 Windows 注册表项在使用 Files Connect 管理器进行配置之前更改 Files Connect 中的某些设置。

Files Connect 服务的注册表设置位于注册表的

\HKLM\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP 部分。在以下示例中，该部分将缩写为 **...\RegistryKeyName**。有两种主要的注册表项；可刷新的注册表项和不可刷新的注册表项。可刷新的注册表项在您单击 Files Connect 管理器中的“刷新注册表”按钮时生效。另一方面，不可刷新的注册表项不会生效，直到重启服务为止。

9.1.1 重新连接停止的会话

Files Connect 支持网络中断、服务器故障或群集故障转移时重新连接用户会话。此外，它还支持在 Mac 客户端故障或重新启动之后自动关闭锁定的文件。

您可以使用以下注册表项影响断开会话之后 Files Connect 重新连接的方法：

...\Parameters4\Refreshable

- ServerSupportsReconnectUAM
- ReconnectTimeout
- ServerSupportsAFP3Reconnect
- ReconnectServerKeyLifetime
- ServerEmbedsPasswordInReconnectCredential
- MaxDuplicateSessionsWaiting
- ReconnectUAMExpirationInterval

9.1.2 会话期间发送密码到期通知

除了在初始登录时通知 Mac 客户端用户其密码即将过期之外，Files Connect 还可以配置为在会话期间通知用户。会话期间通知要求启用初始登录时通知。要执行此操作，请选择 **Files Connect 管理器** 中 **设置** 对话框的 **安全** 选项卡上的 **通知 Mac 客户密码过期** 选项。在此，您还要指定通知开始时距离过期的天数。

接下来，您将编辑名为“**PasswordExpirationReminderInterval**”的注册表项，其位于：

...\Parameters4\Refreshable

此注册表项的值确定了通知客户端密码即将过期的间隔（以分钟为单位）。该间隔可以配置为 1 到 1440 分钟（1 天）。

9.1.3 计划使用 EZIPUTIL 重新编制索引

默认情况下，Files Connect 自动重新编制其索引搜索的文件条目的索引。您也可以在批处理文件或脚本中使用 EZIPUTIL 按非工作时间的设置计划来计划重新编制索引并使用您选择的计划服务进行触发。有关此工具的详细信息，请参阅 EZIPUTIL 命令行部分（页 183）。

1. 首先，通过取消选中**搜索设置**对话框中的**自动重建解析索引**复选框，禁用自动重新编制索引（有关详细信息请参阅设置部分）。
2. EZIPUTIL.exe 位于服务器上所选的 Files Connect 程序安装目录下。使用 EZIPUTIL 实用程序中包含的以下命令手动触发卷的重新编制索引。

您还可以将其用于脚本或批处理文件中以计划在非工作时间进行重新索引：

```
EZIPUTIL VOLUME /REINDEX /NAME:volumename /PATH:root directory path  
[/SERVICENAME:servicename]
```

SERVICENAME 仅当 Files Connect 在群集上运行时才需要。

9.1.4 将打印日志条目添加到文本文件

要配置 Files Connect 服务器以将每个新的打印日志条目自动添加到指定的文本文件，请执行以下操作：

...\Parameters4\PrintRefreshable

1. 修改注册表中的 PrintAccountingLogFilePath。
2. 将值设置为您要放置日志的完整路径（例如，C:\Logs\Log.txt）

9.1.5 自定义 Files Connect 打印处理日志列

您可以使用注册表项覆盖默认配置并自定义“打印处理日志”视图以便按任意顺序显示不同的列。两个格式是常规 Files Connect 打印支持的 IP 打印和打印统计所用的打印统计。可以按照相同的方式配置这两个格式，但是打印统计含有较多的选项和一些特殊考虑事项。有关使用打印处理日志的介绍，请参阅 ##。

9.1.6 列

注册表中的 REG_SZ 字符串条目会控制自定义配置。字符串的格式是添加用反斜杠“/”分隔的数据的类型。

格式涉及字符串值中的顺序和类型数。

例如，如果您要将视图仅限于 job_name、job_dateandtime 和 job_printer，则您应该输入“job_name/job_dateandtime/job_printer”作为字符串值。

- **job_id** - Files Connect 为此打印作业生成的唯一 ID
- **job_name** - 正在打印的文件名称
- **job_user** - 生成打印作业的用户名称
- **job_ip** - 提交打印作业的计算机的 IP 地址

- **job_datetime** - 提交作业的月/日/年和当日时间
- **job_size** - 正在打印的文件的大小
- **job_pagecount** - 打印作业的页数
- **job_pagesize** - 要打印作业的纸的类型
- **job_numcopies** - 此打印作业的副本数
- **job_queue** - 正在处理打印作业的打印队列的名称
- **job_printer** - 处理打印作业的打印机的名称
- **job_date** - 提交打印作业的月/日/年
- **job_time** - 已提交作业的当日时间
- **job_imagesize** - 已提交的打印作业的像素维度
- **job_code1** 使用打印作业提交的打印统计信息
- **job_code2** 使用打印作业提交的打印统计信息
- **job_code3** 使用打印作业提交的打印统计信息
- **job_code4** 使用打印作业提交的打印统计信息
- **job_code5** 使用打印作业提交的打印统计信息

默认情况下，Files Connect 具有特定列顺序。如果未显示注册表项，则将使用该顺序。以下示例阐明了将设置默认列的注册表项。可将其用作定制的起点。..\Parameters4\PrintRefreshable

注册表路径：PrintAccountingLogFormat

类型：REG_SZ

数据（默认）：

job_name/job_user/job_host/job_ip/job_date/job_time/job_size/job_pagecount/job_pagesize/job_imagesize/

job_numcopies/job_queue/job_printer/job_code1/job_code2/job_code3/job_code4/job_code5

9.2 附录 B：监控 Files Connect

通过 Files Connect，管理员和 Acronis 的支持人员能“仔细查看”Files Connect 以观察服务器上的加载，发现共享和打印队列的问题，以及诊断性能瓶颈。Files Connect 支持 Windows 性能监视器、Microsoft Operations Manager (MOM) 和其他设备平台的计数器，但这些平台应支持用于监控生产应用程序的 Microsoft 通用接口，即 Windows Management Interface (WMI)。

WMI 感知应用程序会警告管理员出现错误并帮助诊断问题。

在 Files Connect 中提供的大多数计数器都可全局用于 Files Connect 实例或服务器。但是，对于某些用户和卷计数器，管理员可以选择查看单个实例。例如，“实例”应该是单个用户每秒钟的字节数。

Files Connect 性能计数器与 32 位和 64 位的 Windows 2003 Server、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 兼容。

9.2.1 Files Connect 文件服务器计数器

- **用户（全部）**- 目前连接的用户（包括空闲和休眠的用户）数量

- 用户 (空闲)- 目前连接的至少空闲 10 分钟的用户数量
- 用户 (休眠)- 目前连接的正在休眠的用户数量
- 用户 (活动)- 目前连接的处于活动状态 (既不空闲也不休眠)的用户数量
- 用户 (等待重新连接)- 用以表示已终止但正在等待用户重建的连接的会话数量
- 针对以下项回复的 **AFP 命令数量** - 针对以下项回复的 AFP 命令数量
- 针对以下项每秒回复的 **AFP 命令数量**- 针对以下项每秒回复的 AFP 命令数量
- 卷数 (总计)- Files Connect 卷的数量
- 卷数 (离线)- 目前离线的 Files Connect 卷的数量
- 卷数 (在线)- 目前在线的 Files Connect 卷的数量
- 断开用户连接的次数 - 用户以强制方式断开与服务器的连接的次数
- 登录失败的次数 - 用户由于无效的密码、用户名或 Kerberos 票证而登录失败的次数
- 重新连接的次数 - 用户重新连接到服务器的次数
- 打开文件的数量上限 - 一次可打开的文件派生的数量上限
- 文件锁的数量上限 - 一次可准备的文件锁的数量上限
- 用户 (活动)数量上限 - 同一时间可支持的活动状态用户数量上限
- 用户 (空闲)数量上限 - 同一时间可支持的空闲状态用户数量上限
- 用户 (休眠)数量上限 - 同一时间可支持的休眠状态用户数量上限
- 用户 (全部)数量上限 - 同一时间可支持的登录用户数量上限
- 用户 (正在等待重新连接)数量上限 - 同一时间等待用户重新进行连接的会话数量上限
- 线程池大小 - 线程池中线程的总数量
- 线程池 (运行)- 线程池中取样时主动运行的线程的数量
- 线程池 (安静)- 线程池中超过 1 分钟不运行的线程的数量
- 线程池 (停滞)- 线程池中处理一项任务超过 1 分钟的线程的数量
- 线程池大小上限 - 同一时间线程池中的线程数量上限
- 线程池 (运行)大小上限 - 线程池中在任意一次取样过程中主动运行的线程数量上限
- 使用的用户许可证数量 - 目前正在使用的用户许可证的数量

9.2.2 Files Connect 文件服务器用户计数器

- 打开的文件派生数量 - 打开的文件派生的数量
- 文件锁数量 - 文件锁的数量
- 每秒接收的字节数 - 每秒从网络上读取的字节数
- 每秒传输的字节数 - 每秒在网络上发送的字节数
- 每秒接收的命令数 - 服务器每秒接收的命令数
- 每秒处理的命令数 - 服务器每秒处理的命令数

注意：用户计数器可作为单个用户或所有活动总计来查看。

9.2.3 Files Connect 文件服务器卷计数器

- 缓存命中率 - 节点表缓存命中率

- **每秒读取的字节数** - 每秒从硬盘上读取的字节数和返回给客户的字节数
- **每秒写入的字节数** - 每秒写入硬盘的字节数

注意：卷计数器可以按每个卷或作为一个整体来查看。

9.2.4 Files Connect 打印计数器

- **打印队列** - 打印队列的数量
- **在线打印队列数量** - 目前在线的打印队列的数量
- **离线打印队列数量** - 目前离线的打印队列的数量
- **后台处理作业的数量** - 在后台处理的打印队列的当前数量
- **每秒打印字节数** - 每秒打印的字节数

9.2.5 Files Connect 打印队列计数器

- **离线打印作业数量** - 目前离线的打印作业的数量
- **作业错误数量** - Files Connect 发布以来的打印错误数量
- **完成的打印作业总数** - Files Connect 发布以来完成的打印作业的总数
- **总打印页数** - Files Connect 发布以来打印的总页数
- **队列是否在线** - 显示队列是否在线：如果在线，显示 1；如果离线，显示 0

注意：可以按每个队列或按所有队列总数查看打印队列计数器。

10 补充材料

在本部分里

TCP/IP 端口	143
Files Connect 支持工具	144
Files Connect 兼容性信息	146
Windows 注册表项	147
Files Connect 流	182
EZIPUTIL 命令行工具	183
在本地系统帐户下进行 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证	191

10.1 TCP/IP 端口

Files Connect 使用以下 TCP/IP 端口

- TCP 端口 311 (默认值)- Time Machine 的 TCP/IP 端口。
- TCP 端口 548 (默认值)- AFP 连接的 TCP/IP 端口。
- TCP 端口 8081 (默认值)- 打印配置的 TCP/IP 端口。
- TCP 端口 8081 (默认值)- 客户端 Web 服务的 HTTP TCP/IP 端口。
- TCP 端口 8085 (默认值)- 客户端 Web 服务的 HTTPS TCP/IP 端口。
- TCP 端口 515 (默认值)- 打印作业的 TCP/IP 端口。
- TCP 和 UDP 端口 5353* - Bonjour。
- TCP 和 UDP 端口 5353* - Bonjour (大量数据返回)。

*必须添加两个端口类型。

注意：如果选择不添加 Bonjour 端口，您应该禁用 Files Connect 中的那些功能。

其他 AFP 端口注释

在安装 Files Connect 时，如果其他 AFP 服务器已在端口 548 上运行，则 Files Connect 将使用下一可用端口，该端口通常是 549。默认情况下，Mac 客户端计算机会连接到端口 548 上的 AFP 卷。

通过将端口指定为服务器地址的一部分可以将共享卷连接到其他端口。例如，您可以通过在 macOS **连接到服务器...**对话框中指定“fileserver.example.com:549”连接到端口 549 上运行的 AFP 服务器。

Files Connect 在 548 之外的其他端口上运行时，警告通知将显示在 Files Connect 管理器主窗口中。

10.2 Files Connect 支持工具

声明：这些工具不受支持且仅用于测试目的。

在本部分里

Mac 支持应用程序和工具.....	144
Mac 性能测试应用程序.....	144
Windows 支持工具和脚本	145
Windows 应用程序	145

10.2.1 Mac 支持应用程序和工具

获取更多信息 -- 已启用“获取信息”实用程序 -- 下载

此应用程序可获取文件或文件夹的相关信息。收集的信息明显多于 Finder 的“获取信息”命令提供的信息，且还可以用于设置信息。

10.2.2 Mac 性能测试应用程序

Helios LanTest -- 文件传输测试 -- 网页

Helios LanTest 是一款应用程序，可用于测试 AFP 服务器性能。将一个服务器与另一个服务器比较时，该应用程序非常有用，它还可用于解决 I/O 问题。

对所有人免费 -- 文件传输测试 -- 下载

此应用程序能快速测试创建、删除和移动小文件。

装载卷 -- 客户端登录和卷装载测试 -- 下载

此应用程序能装载和卸载指定卷。还可以收集相关性能数据。

进行缓存 -- 文件传输测试 -- 下载

此应用程序测试读取和写入文件数据以及传输所选文件夹中的文件。

枚举性能 -- 文件夹枚举测试 -- 下载

此应用程序收集通过文件夹层次结构枚举时的性能信息。

性能测试 -- 文件传输测试 -- 下载

此应用程序收集文件传输的性能信息。

搜索性能 -- 网络卷搜索测试 -- 下载

此应用程序收集目录搜索时的性能信息。仅测试“名称包含”搜索。

交换文件 -- AFP 交换文件操作测试 -- 下载

此应用程序执行 AFP 交换文件操作，该操作通常由 Macintosh 应用程序使用。

文件实用程序 --文件传输测试 -- 下载

此应用程序能创建或删除大量文件和/或文件夹。

锁定文件 -- 文件字节范围锁定测试 -- 下载

此应用程序对所选文件执行字节范围锁定。

10.2.3 Windows 支持工具和脚本

Files Connect 调试日志注册表配置文件 -- 下载

通过这些文件，您可以启用和禁用不同的 Files Connect 调试日志选项。

流 -- 网页

Files Connect 使用备选数据流将 Macintosh 特定信息保存在 NTFS 文件系统中。Windows SysInternals Streams 命令行应用程序可用于查看和操纵这些流。

10.2.4 Windows 应用程序

Microsoft 网络监视器 3.1 OneClick -- 网页

Microsoft 网络监视器是用于捕获服务器上网络流量的应用程序。OneClick 版本是独立的应用程序，不需要复杂的安装过程或网络协议知识。Microsoft 将此应用程序设计为由其自己的支持团队使用以协助终端用户执行包捕获。如果您要使用捕获过滤器执行多个目标包捕获，则 OneClick_ExtractOnly.exe 包括 64 位和 32 位 Microsoft Netmon 版本的完整安装程序。用于故障排除 Files Connect 的最常见捕获过滤器为 TCP.Port == 548 和/或 IPv4.Address == x.x.x.x。

Robocopy (Windows 资源包)-- 网页

Robocopy 是一个命令程序，用于复制文件，包括其安全信息及其备选数据流（Files Connect 使用该程序存储资源派生和 Macintosh 元数据）。Robocopy 通常可用于将 Macintosh 数据从一个 Windows 服务器直接迁移到其他服务器，而无需使用“Macintosh in the middle”执行复制。

TextPad 和 Wintail -- TextPad 网页 -- Wintail 网页

TextPad 和 Wintail 是共享软件应用程序，适合处理如 Files Connect 调试日志之类的较大文本文件。Baretail 尤其适合监控正在写入的日志文件。

进程监控器 -- 网页

就像 Microsoft 在链接中说得那样，“进程监视器是一种高级的监测工具，适用于 Windows 以显示实时文件系统、注册表和进程/线程活动。它不仅结合了两个旧版 Sysinternals 工具以及 Filemon 和 Regmon 的功能，还增加了广泛的增强功能，包括丰富和非破坏性过滤，全面的事件属性（如会话 ID 和用户名），可靠的进程信息，具有每个操作的集成符号支持的完整线程堆栈，同时记录到一个文件等等。其独特而强大的功能将使进程监控变为系统故障排除和恶意软件狩猎工具包中的核心工具。”

Process Explorer -- 网页

就像 Microsoft 在链接中说得那样，“您是否曾经想要了解某个程序打开了哪个特定文件或目录？现在您可以找到答案了。Process Explorer 可显示有关进程已打开或加载哪些句柄和 DLL 的信息。

Process Explorer 的显示由两个子窗口组成。顶部窗口总是显示当前活动进程的列表（包括拥有它们的帐户的名称），而底部窗口中显示的信息取决于 Process Explorer 所处的模式：如果它处于句柄模式下，则可以看到顶部窗口中的所选进程打开的句柄；如果 Process Explorer 处于 DLL 模式下，则可以看到相应进程已经加载的 DLL 和内存映射文件。Process Explorer 还具有强大的搜索功能，可以快速显示哪些进程打开了哪些特定句柄或加载了哪些特定 DLL。”

10.3 Files Connect 兼容性信息

支持 Microsoft 网络域

- Files Connect 支持 Microsoft Active Directory。通过 Mac 连接到 Files Connect 服务器时，您通常需要输入用户名和密码。Files Connect 会根据该帐户正在其中运行的 Windows 计算机的主域对其进行身份验证。如果此计算机不是域成员，则帐户必须是用户管理器中显示的本地帐户的成员。如果计算机是域成员，则您提供的用户名可以是主域成员、本地帐户或受信任的域。
- 您可以指定要通过使用域名和反斜杠 (“\”) 为用户名添加前缀以对特定域进行身份验证。例如，要使用“MARKETING”与中的“rob”帐户进行身份验证，您需要在 AFP 客户端的登录的用户名部分输入“MARKETING\rob”。
- Files Connect 使用相同的技术访问文件夹的所有者和组以使用 Finder 共享信息。

已知问题

- 如果在 Files Connect 中禁用 Kerberos 支持，则设置可能需要 1 分钟，但是服务器无法访问活动的目录服务或无法长时间执行此操作。如果不需要 Kerberos，则您可以通过取消选中 Files Connect 上**安全设置**对话框中的**允许 Kerberos 登录**复选框来避免延迟。

10.4 Windows 注册表项

可以通过 Windows 注册表配置某些高级功能和调试选项。建议仅高级用户执行这些配置。

注意：除非已指定，否则以下所有注册表项都属于类型 **DWORD**。

以下大多数参数都是打开/关闭：值为 1 则表示启用特殊功能，而值为 0 则表示禁用这些功能。如果注册表项不存在，请新建 **DWORD** 键，然后将其设置为相应值。

某些注册表项是可刷新的，即，Files Connect 服务运行时可以更改其状态。

当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器**的**设置**对话框中的**刷新注册表**按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，可刷新注册表项将会生效。

不可刷新的注册表项需要重新启动 Files Connect 服务才能生效。

以下部分介绍了注册表项：

在本部分里

常规参数注册表项 – 不可刷新.....	147
常规参数注册表项 – 可刷新.....	155
调试日志注册表项 – 可刷新.....	168
调试日志注册表项 – 不可刷新.....	170
打印参数注册表项 – 可刷新.....	171
打印参数注册表项 – 不可刷新.....	173
文件名策略注册表项 – 可刷新.....	173
HTTP 发现注册表项 – 可刷新	176
Spotlight 注册表项 – 可刷新	178
HSM 注册表项 – 可刷新	180
VSS 注册表项 – 可刷新.....	181

10.4.1 常规参数注册表项 – 不可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 的特定功能或行为。

此部分中的注册表项不可刷新。它们需要重新启动 Files Connect 服务才能生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\NonRefreshable

ActiveDirectoryComputers

- **说明：**当配置 Files Connect 以支持用于 Network Reshare 卷的 Kerberos 受限代理时，如果运行 Files Connect 的服务器的计算机对象没有位于 Active Directory 中默认的“计算机”容器中，则必须编辑此注册表项，以便 Files Connect 可以为服务器的计算机对象构建正确的专有名称。

Files Connect 服务可以标识服务器通用名称 (CN) 和专有名称的域组件 (DC) 部分，因此可以在 **ActiveDirectoryComputers** 注册表项中输入专有名称的自定义组织单位 (OU) 部分。

例如：如果 Files Connect 服务器的计算机对象的规范名称为：

yourdomain.com/Marketing/3rdFloor/importantComputer

专有名称将为：**CN=importantComputer,OU=3rdFloor,OU=Marketing,DC=yourdomain,DC=com**

由于 Files Connect 可以识别 **CN=importantComputer** 和 **DC=yourdomain,DC=com** 段，因此仅需要添加 **OU=3rdFloor** 和 **OU=Marketing** 段。

在本例中，必须将 **ActiveDirectoryComputers** 注册表项的值设置为“**OU=3rdFloor,OU=Marketing**”（不包含引号），Files Connect 服务才能处理 **importantComputer** 计算机对象。

- **默认：**
- **类型：**string
- **可刷新：**否

AllowNonIndexedSearches

- **说明：**指定服务器是否允许将不包含作为条件之一的“名称”的搜索。这些搜索可能很慢并导致服务器在进行搜索时使用大量空闲 CPU。关闭此项将导致服务器拒绝不包含作为条件之一的“名称”的搜索请求，服务器将相应警告消息发送到尝试执行这些类搜索的用户。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

CheckNtfsLastAccessUpdate

- **说明：**服务器是否检查在启用时检查 **NtfsDisableLastAccessUpdate** Windows 注册表设置的状态。如果启用此项且 **NtfsDisableLastAccessUpdate** 为关闭状态，则 Files Connect 会将警告记录到 Windows 事件日志。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

ClientDisconnectAtShutdownTime

- **说明：**指定服务器等待无响应的客户端在非正常终止连接之前在服务器停机时断开的秒数。注意：此值必须大于 **ClientDisconnectTime**。
- **默认：**3535
- **可刷新：**否

ClientDisconnectTime

- **说明：**指定服务器等待无响应的客户端在非正常终止连接之前断开的秒数。

- 默认：30
- 可刷新：否

CreateCrashDumps

- 说明：如果检测到服务故障，服务器是否尝试在应用程序目录中创建故障转储文件。
- 默认：开启
- 可刷新：否

CreatePrecomposedMacRoman

- 说明：控制 Files Connect 是否将 OS X MacRoman 文件名转换为服务器上的复合 Unicode。启用此功能将允许在 Windows 资源管理器中正常显示 Explorer MacRoman 文件，并将允许与第三方应用程序（如 Adobe Acrobat Distiller）兼容。
- 默认：关闭
- 可刷新：否

DebugLogFolder

- 说明：文件服务器会将 Files Connect 日志写入此文件夹。
- 可刷新：否

DisconnectStalledSession

- 说明：停止的会话是否会自动断开。
- 默认：是
- 可刷新：否

EntryExpirationTime

- 说明：Files Connect 在不完全支持更改通知的文件系统中缓存文件系统信息的时间（以秒为单位）。
- 默认：1515
- 可刷新：否

GlobalDtSearchIndexPath

- 说明：dtSearch 编制索引的更改已保存。默认情况下，如果该注册表项为空，它们将保存在安装文件夹中 '**<installationPath>\ExtremeZ-IP dtSearch Indexes**'。
- 默认：
- 类型：**string**
- 可刷新：否

GlobalSearchIndexPath

- **说明：**指定一个所有目录搜索索引将位于的全局路径。
- **默认：**
- **类型：**string
- **可刷新：**否

IPAddress

- **说明：**指定 Files Connect 使用的一个或多个可用 IPv4 地址的子集。如果不存在此项，则 Files Connect 将使用所有活动的服务器 IPv4 地址。此项类型为 REG_MULTI_SZ (**multi string**)，并且必须使用“regedt32.exe”添加。项值应该是由换行符分隔的 IPv4 地址的列表（例如，“192.168.1.101”）。此设置专用于运行 Files Connect 5.2.2 或更高版本的群集服务器，但是运行早期版本 Files Connect 的群集服务器会忽略此设置。
- **默认：**不存在
- **可刷新：**否

IPv6Address

- **说明：**指定 Files Connect 使用的一个或多个可用 IPv6 地址的子集。如果不存在此项，则 Files Connect 将使用所有活动的服务器 IPv6 地址。此项类型为 REG_MULTI_SZ (**multi string**)，并且必须使用“regedt32.exe”添加。项值应该是由换行符分隔的 IPv6 地址的列表（例如，“2001:1::6045:1ff7:ed9c:91b2”）。在群集服务器上忽略此设置。
- **默认：**不存在
- **可刷新：**否

IPv6Enabled

- **说明：**在服务器上安装 IPv6 堆栈时对 AFP 和 LPR 启用 IPv6 连接支持。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

IPv6Strict

- **说明：**控制 IPv6 连接的保护级别。有效值为 10（无限制）、20（默认值）和 30（严格）。如果将此值设置为 30（严格），仅可以连接相同的本地 IPv6 地址。如果将此值设置为 20（默认值），仅可以连接相同的本地和外部 IPv6 地址。如果设置为 10（无限制），则可以连接任何 IPv6 地址，包括 Teredo NAT Traversal 地址。
- **默认：**20
- **可刷新：**否

LogMemorySettingsNotOptimized

- 说明：控制 Files Connect 是否记录消息“此服务器的内存设置没有被正确优化”。
- 默认：开启
- 可刷新：否

MaxOutstandingTickles

- 说明：服务器终止连接之前，客户端无法响应的最大 tickle 数。
- 默认：5
- 可刷新：否

MaxSearchIndexSize

- 说明：可用于索引搜索缓存（以 MB 为单位）的最大 RAM 数。为了达到最佳搜索性能，假定可用系统 RAM 是最佳设置，它等于或大于服务器上所有搜索索引文件总计大小。包含 1 百万个文件的索引文件大小仅为 32 MB。请注意，此设置是 RAM 最大上限。如果服务器仅包含 20 MB 的索引文件，Files Connect 搜索仅使用 20 MB 的 RAM，即使默认 200 MB 的设置还有剩余。
- 默认：200
- 可刷新：否

MaxUnflushedIDs

- 说明：强制刷新之前，可以保存在内存中的未刷新的 ID/索引对数。
- 默认：60
- 可刷新：否

PerformanceCounters

- 说明：Files Connect 每次记录性能数据时输出到日志的 Windows 性能计数器。此多字符串可以包含多个行，其中每行都是<描述>，<计数器路径>。可以在计数器路径指定关键词“Backup & Recovery Online”- 不管使用什么样的服务名都会将其替换。请注意，输入到此设置的值会替换默认计数器。
- 默认：
"ZIP CPU Usage", "\Process(Backup & Recovery Online)\% Processor Time"
"Handles", "\Process(Backup & Recovery Online)\Handle Count"
"Threads", "\Process(Backup & Recovery Online)\Thread Count"
"Pool Paged Bytes", "\Memory\Pool Paged Bytes"
"Pool Nonpaged Bytes", "\Memory\Pool Nonpaged Bytes"
"Page Faults/sec", "\Process(Backup & Recovery Online)\Page Faults/sec"
- 可刷新：否

RenameLogAtStartup

- **说明：**每次启动服务时，Files Connect 调试日志将重命名（另存为）。
- **默认：**1
- **可刷新：**否

RespondsToTickles

- **说明：**服务器是否通过含有其他 tickle 的客户端响应 tickle。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**否

ServerLogsPerformanceStats

- **说明：**指定服务器在启动时是否加载性能数据帮助程序 DLL，并使用该 DLL 将性能统计输出到日志。禁用此功能（默认启用）可以解决 Files Connect 在尝试加载 PDH.dll 时在启用点挂起的罕见问题。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

ServerRevertsToSystemForAFPIInfo

- **说明：**修复访问 Finder 信息的默认机制会使特殊系统变得很慢这一罕见问题。该问题表现为性能极差，花费数分钟仅显示了已装载卷的根。请联系 GroupLogic 支持，然后再启用此项。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**否

ServerUsesDefaultTypeCreator

- **说明：**在 Files Connect 4.0.3 之前，为没有类型和创建者信息的文件指定文本/dosa 的默认类型/创建者。在 4.0.3 版中，此默认行为将更改，以便含有未知类型和创建者的文件接收空白类型和创建者。出于性能原因进行此更改，复制许多小文件（特别是几 GB 的文件）时允许更高的性能。但是，某些客户可以依赖先前的默认行为，其中未知文件将作为文本出现。对于这些客户，**ServerUsesDefaultTypeCreator** 注册表项应启用。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**否

StartFileServerAtStartup

- **说明：**Files Connect 文件服务器是否应在服务启动时在线。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

StartPrintServerAtStartup

- **说明：**Files Connect 打印服务器是否应在服务启动时在线。
- **默认：**打开，除非 Files Connect 从未打印服务器许可证的 Files Connect 先前版本进行升级
- **可刷新：**否

StartupDelaySeconds

- **说明：**如果设置此项，Files Connect 将在其 Windows 服务启动之后等待指定的秒数后启动 Files Connect 文件和打印服务。如果服务器启动时根据与正常情况相比占用更多时间的网络或存储资源来使用 Files Connect，则可以使用此注册表项。
- **默认：**0
- **可刷新：**否

SupportAFP3

- **说明：**对 AFP 3.1 启用支持（禁用此功能会强制 Files Connect 仅支持 AFP 2.2）。AFP 3.1 功能包括支持超过 32 个字符的文件名、超过 2GB 的文件大小和 Unicode 字符串。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

SupportAFP32

- **说明：**对 AFP 3.2 启用支持（如果启用 SupportAFP3 项，则禁用此功能会强制 Files Connect 仅支持 AFP 3.1）。AFP 3.2 功能包括对访问控制列表 (ACL) 和扩展属性的支持。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

SupportAFP33

- **说明：**对 AFP 3.3 启用支持（如果启用 SupportAFP32 项，则禁用此功能会强制 Files Connect 仅支持 AFP 3.2）。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

SupportFileIDs

- **说明：**启用后，文件服务器将支持文件 ID 操作。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

SupportNetworkReshares

- 说明：启用后，文件服务器将允许重新共享远程服务器和共享。
- 默认：关闭
- 可刷新：否

SupportUNIXPermissions

- 说明：服务器是否支持 UNIX 权限。
- 默认：关闭
- 可刷新：否

TCP_SO_RCVBUF

- 说明：套接字接收缓冲大小
- 默认：6553665536
- 可刷新：否

TCP_SO_SNDBUF

- 说明：套接字发送缓冲大小
- 默认：4672046720
- 可刷新：否

ThreadPoolDefaultStackSize

- 说明：线程池中线程默认堆栈大小（以字节为单位）。值 0 表示在线程池中创建的线程将使用默认进程堆栈大小（通常为 1MB）。
- 默认：0
- 可刷新：否

ThreadPoolInitialNumberThreads

- 说明：最初分配到线程池的线程数。
- 默认：5050
- 可刷新：否

ThreadPoolMaxNumberThreads

- 说明：可以放在线程池中的最大线程数。
- 默认：500500
- 可刷新：否

ThreadStackSize

- **说明：**进程地址空间的片段大小，进行转换以调节每个新建线程的堆栈帧（以 KB 为单位）。此功能仅用于 Windows XP 和 Windows Server 2003；此参数的有效值为 256 到 1024。
- **默认：**10241024
- **可刷新：**否

TickleTime

- **说明：**指定服务器将“tickle”包发送到客户端以保持客户端连接的频率（以秒为单位）。如果此刻套接字上无其他流量，则仅发送此包。
- **默认：**30
- **可刷新：**否

UseAutoReindexing

- **说明：**指定是否在解析搜索索引变为三分之一停滞条目之后是否会自动重建。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

UseLazyIndexing

- **说明：**指定使用“迟缓”搜索索引，这会导致缓慢索引高服务器负载时占用更多时间，但是这会减少对其他服务器进程的影响。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**否

UseMacStylePermissions

- **说明：**启用 Mac 样式权限。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**否

UseSearchIndexing

- **说明：**全局启用/禁用搜索索引。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

10.4.2 常规参数注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\Refreshable

AccessRightsExpirationInterval

- **说明：**Files Connect 在从磁盘重新加载访问权限之前缓存用户访问权限的时间（以分钟为单位）。如果注意到组成员关系已更改，则必须定期重新加载访问权限。
- **默认：**5
- **可刷新：**是

AdjustModificationDates

- **说明：**如果将此注册表项设置为“1”，那么对于修改日期早于创建日期的任何文件，Files Connect 会将向 Mac 客户端显示的修改日期更改为与创建日期相同。磁盘上的实际修改日期将不会因为启用此项而更改。启用此功能可能会对工作流程产生严重影响，因此在未进行广泛测试的情况下不建议启用。
- **默认：**0
- **可刷新：**是

AllowClearTextLogin

- **说明：**将此注册表项的值设置为 1 时，将允许 Mac 用户通过网络以明文格式发送其密码来进行连接。默认值设置为 0，可阻止 Mac 用户发送明文密码。

注意：明文密码可能会导致安全风险，且字符限定为 8 个。Mac OS X 10.5 及更高版本不允许明文身份验证。

- **默认：**0
- **可刷新：**是

AllowPartialHexFooMatch

- **说明：**Files Connect 是否与 OS-9 样式 (“hex foo”) 文件名部分匹配。禁用该项以恢复 pre-6.0.3 功能，但是执行此操作可能会导致特定 Mac 应用程序故障。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

CopyFileExBypassCacheThreshold

- **说明：**大于此大小的文件在复制服务器端时将绕过系统缓存。

- 默认：2000 [MB]
- 可刷新：是

DefaultDomainName

- 说明：**DefaultDomainName** 允许一个或多个默认域规范。登录时，Files Connect 将尝试使用户按照列表中显示的顺序登录到指定域。
- 默认：关闭（空白字符串）
- 类型：**Multi-string**
- 可刷新：是

DefaultGlobalPermissions

- 说明：应该通过任何客户端请求添加以修改 UNIX 权限的 UNIX 权限位。例如，如果客户端尝试将 UNIX 权限设置为 700，且 **DefaultGlobalUmask** 为 022，则将 UNIX 权限设置为 722。
- 默认：0
- 可刷新：是

DefaultGlobalUmask

- 说明：应该通过任何客户端请求移除以修改 UNIX 权限的 UNIX 权限位。例如，如果客户端尝试将 UNIX 权限设置为 777，且 **DefaultGlobalUmask** 为 022，则将 UNIX 权限设置为 755。
- 默认：0
- 可刷新：是

DFSDownServerRecheckInterval

- 说明：[仅支持 DFS 的服务器。]Files Connect 查看标记为正常的服务器是否离线的频率（以秒为单位）。由于运行正常的服务器立即作出响应，因此与 **DFSUpServerRecheckInterval** 比较，该操作较频繁（上面）。
- 默认：60
- 可刷新：是

DFSSyncInterval

- 说明：[仅支持 DFS 的服务器。]DFS 命名空间重新枚举的频率（以秒为单位）。如果此值为 0，则使用 TimeToLive 的最低值。
- 默认：0
- 可刷新：是

DFSUpServerRecheckInterval

- **说明：**[仅支持 DFS 的服务器。]Files Connect 查看标记为停机的服务器是否重新在线的频率（以秒为单位）。如果服务器仍停机，它会花费很长时间检查超时，因此则通常会超过 **DFSDownServerRecheckInterval** （下面）。
- **默认：**300300
- **可刷新：**是

DFSUseAdminNamespaceName

- **说明：**Files Connect DFS 代码使用已输入（如果启用）还是在 DFS 枚举中显示（如果禁用）的命名空间。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

DisableKeywordsProvider

- **说明：**Keywords Provider 是 Files Connect 的一项功能，可以向 Mac 客户端提供 Windows File Explorer 标签。禁用此注册表项会在浏览时导致显著性能问题，因为 Files Connect 将不得不为每个文件检索标签。更改此设置后，您需要重建 Acronis 内容索引搜索索引。请访问索引选项了解更多信息。
- **默认：**1
- **可刷新：**是

DisplaySerialInUI

- **说明：**Files Connect 管理器（本地或远程）是否将要在“关于框和许可”对话框中显示序列号。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

EnumerationPerformanceOnLocalVolume

- **说明：**在本地卷上启用枚举性能。设置为 1 以启用。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

EventLogOnWrap

- **说明：****EventLogOnWrap** 确定每次更改日志换行时消息是否将写入事件日志。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ForcedPasswordChangePeriod

- **说明：**用户密码到期前，Files Connect 强制用户更改其密码的期间（以天为单位）。这有助于确保用户在其密码过期前进行更改。
- **默认：**0
- **可刷新：**是

FullCrashDump

- **说明：**设置为“打开”时，Files Connect 将生成较大的故障转储以包含更详细的调试信息。这些故障转储的大小通常都在 100 到 200 MB，而不是将此设置设置为“关闭”时的 2 到 12 MB。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

IdleTimeoutNoOpenForks

- **说明：**如果空闲用户超时（如上所示），此项会断开控制无打开派生的空闲用户时，Files Connect 将等待的时间。将此项设置为 0 会防止具有未打开派生的空闲用户超时。按分钟指定此值。
- **默认：**360 [6 小时]
- **可刷新：**是

IdleTimeoutOpenForks

- **说明：**如果空闲用户超时（如上所示），此项会控制将断开打开派生的空闲用户时，Files Connect 将等待的时间。这些用户可能会损失数据。将此项设置为 0 会防止具有已打开派生的空闲用户超时。按分钟指定此值。
- **默认：**1440 [24 小时]
- **可刷新：**是

IgnoreExchangeFileSecuritySwap

- **说明：**服务器是否忽略代码以在 ExchangeFile 操作期间交换访问控制列表 (ACL)。只有在禁用 UNIX 权限支持时此设置才可使用。启用时，文件服务器将模仿 Files Connect 5.1.3 和早期版本中（不正确的）行为。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

IgnoreOffspringCount

- **说明：**设置为“打开”时，Files Connect 不会在枚举期间计数任何文件夹中的项目数。这样可以潜在地加速枚举性能，但可能会对某些第三方应用程序产生影响。建议您在启用此设置之前咨询 GroupLogic 支持。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

KeepOwnerSetByWindows

- **说明：**Files Connect 是否将保留 Windows 设置的文件所有者。如果禁用，Files Connect 将所有者设置为创建文件的用户。该所有者与 Windows 分配的所有者不同，因为管理器组成员创建的文件由 Windows 分配“管理器”所有者。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

LoginMsgW

- **说明：**用户登录之后立即为其发送登录消息。通常通过 Files Connect 管理器编辑此设置，但是可以直接编辑此设置以支持较长的登录消息。管理器将登录消息限于 199 个字符以与 OS 9 兼容，但是通过直接编辑此注册表值，消息长度可以增加到 1024 个字符。请注意，Files Connect 支持登录消息最多为 1024 个字符时，Mac OS X 将无法显示超过 500 个字符的消息。
- **默认：**空白
- **可刷新：**是

MappingFlushFrequency

- **说明：**Files Connect 将新 ID/索引对刷新到磁盘的频率（以秒为单位）。降序排序此设置会降低性能，但是可以确保新建的文件 ID 在服务器故障时可以提交到磁盘。
- **默认：**600 [10 分钟]
- **可刷新：**是

MaxDuplicateSessionsWaiting

- **说明：**使用单一用户名通过单一 IP 地址等待重新连接的会话的最大数。
- **默认：**5
- **可刷新：**是

MaxEnumerationListSize

- **说明：**Files Connect 致力于缓存枚举信息的最大内存（以 MB 为单位）。
- **默认：**32

- 可刷新：是

MaxIdPathMapSize

- 说明：ID/路径图的最大大小（以 MB 为单位）。此内存中数据结构仅用在至少一个 Files Connect 卷在非 NTFS 文件系统的环境下。
- 默认：800 800
- 可刷新：是

MaxIORequestsPerSession

- 说明：单个会话中同时未完成的 I/O 请求最大数。
- 默认：250250
- 可刷新：是

MaxNodeTableSize

- 说明：节点表缓存大小（以 MB 为单位）。缓存包含正在共享的文件的相关信息列表。通过设置不同的缓存大小，您可以进行调整以在性能和内存使用之间作出权衡。Files Connect 将最近访问的文件的信息保存在 RAM 中，直到达到指定限制为止。如果 Mac 用户请求不在节点表缓存中的文件，则 Files Connect 转到磁盘以恢复信息并将其存储在节点表中。如果已达到缓存大小上限，则 Files Connect 放弃节点表中最旧的条目。您可以在“文件服务器设置”对话框的“缓存大小”文本框中指定大小上限。允许的大小上限为 500MB。可能通过注册表项设置较大的大小，但是执行此操作可能会导致服务器出现问题。如果您有兴趣对大于 500MB 的大小进行试验，请联系 GroupLogic 支持。
- 默认：20
- 可刷新：是

MigrateHiddenSMBShares

- 说明：如果禁用，文件服务器不会迁移隐藏的 SMB 共享。
- 默认：0
- 可刷新：是

PasswordExpirationReminderInterval

- 说明：为已连接的用户发送表示密码将要过期的消息的频率（以分钟为单位）。必须启用“SendPasswordExpirationWarnings”设置以使此功能生效。
- 默认：0
- 可刷新：是

PasswordExpirationWarningThreshold

- **说明：**到期前开始警告的天数（该值介于 1 和 366 之间）。这还可以在 Files Connect 管理器中进行配置。
- **默认：**14 天
- **可刷新：**是

PruningInterval

- **说明：****PruningInterval** 指定 Files Connect 将审核其 Mac 文件 ID 列表并移除过时记录的频率。
- **默认：**10080 [一星期]
- **可刷新：**是

ReconnectServerKeyLifetime

- **说明：**自动生成新项之前，重新连接服务器项有效的分钟数。
- **默认：**2 星期（20160 分钟）
- **可刷新：**是

ReconnectTimeout

- **说明：**等待重新连接的会话在断开之前等待的分钟数。
- **默认：**5 分钟
- **可刷新：**是

ReconnectUAMExpirationInterval

- **说明：**重新连接凭据在过期之前有效的秒数。
- **默认：**2 天（172800 秒）
- **可刷新：**是

ReindexOnWrap

- **说明：****ReindexOnWrap** 确定更改日志换行时是否将自动重新索引卷。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ReplayCacheSize

- **说明：**重播缓存的大小（缓存重播请求次数）。
- **默认：**32

- 可刷新：是

RetryOpeningReparsePoints

- 说明：Files Connect 是否在遇到重分析错误时重新尝试打开重新分析点。
- 默认：是
- 可刷新：是

SendPasswordExpirationWarnings

- 说明：启用密码过期通知。这还可以在 Files Connect 管理器中进行配置。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

ServerAllows8Dot3Names

- 说明：服务器文件是否支持使用其 Windows 8.3 文件名访问文件和文件夹。虽然 Files Connect 不会将这些 8.3 文件名传达给 Mac 客户端，但是涉及 Windows 和 Mac 组件的工作流（如 Prinerger）可以导致 Mac 客户端通过这些名称请求文件和文件夹。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

ServerAllowsLargeEABuffers

- 说明：Files Connect 是否支持扩展属性的缓存超过 4Kb。自 Mac OS X 10.5.6 起，“ditto”命令无法在包含扩展属性的文件位于远程服务器时对其进行复制。通过启用此设置，Files Connect 可以解决此客户端问题。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

ServerConvertsShortcutsToLinks

- 说明：服务器是否会为 Mac 客户端显示 Windows 快捷方式 (.lnk) 文件作为符号链接。
- 默认：开启
- 可刷新：是

ServerCreatesEmptyStreams

- 说明：服务是否创建空备选数据流以标记没有要迁移的点下划线文件。在 Files Connect 的早期版本中已启用此功能，但是由于创建如此多空备选流会干扰 Windows 端的活动（如 Rampage），因此将其禁用。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

ServerDeletesMigratedDotUnderscoreFiles

- **说明：**Files Connect 是否要在迁移到资源派生和 Finder 信息流之后删除 SMB 点下划线 (._) 文件。
- **默认：**否
- **可刷新：**是

ServerDisconnectsGhostedUsers

- **说明：**服务器是否将在客户端登录时断开幻像用户。幻像用户的定义是，使用与登录用户相同的用户/域名从登录用户的计算机登录的用户。此功能可确保等待重新连接的客户端在客户端未重新连接的情况下且在重新连接超时之前断开。
- **默认：**1
- **可刷新：**是

ServerEmbedsPasswordInReconnectCredential

- **说明：**如果服务器将用户密码嵌入其重新连接凭据。通过执行此操作，用户甚至可以在重新启动服务器之后重新连接，这是因为所有身份验证数据都在凭据中。但是，嵌入此功能不表示使用相同服务器密钥加密所有用户密码。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ServerIgnoresReadOnlyFolders

- **说明：**如果启用，服务器不会显示任何锁定的文件夹，即便在 Windows 中将其标记为“只读”。Windows 中的只读属性不会真正映射到 Macintosh 的锁定属性，因为您可以重命名、删除 Windows 上的只读目录，以及向其添加文件和从其中移除文件。如果 Windows 中的文件夹具有自定义的视图（如自定义图标），则将其标记为只读。自 OS 10.4.6 起，网络上的文件夹可显示为锁定。启用此设置还会导致服务器忽略更改文件夹锁定状态的请求。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ServerMigratesDotUnderscoreFiles

- **说明：**Files Connect 是否要将 SMB 点下划线 (._) 文件迁移到资源派生和 Finder 信息流。
- **默认：**是
- **可刷新：**是

ServerNotificationTime

- **说明：**服务器发送其打开的卷已更改这则客户端通知的频率(以秒为单位)。设置为 0 以禁用服务器通知。
- **默认：**1010
- **可刷新：**是

ServerOpensExchangeFileHandlesByFullPath

- **说明：**执行 ExchangeFiles 操作时，服务器是否按完整路径(与文件 ID 相关)打开文件夹。此设置可用于 Windows 2008，如果 Mac 客户端使用 ExchangeFiles 命令通过客户端应用程序将文件保存在 Files Connect 卷中，该设置会导致蓝屏。许多应用程序(包括 Microsoft Word)都会使用此命令。ExchangeFile 按完整路径而不是 ID 打开文件夹便可以绕过此 Windows 2008 错误。Microsoft 已意识到此错误并将在未指名的日期发布修复。
- **默认：**对于 Windows 2008 (和更高版本)为打开，对于早期 OS 版本为关闭 s
- **可刷新：**是

ServerRemovesTemporaryItems

- **说明：**Files Connect 是否在停机时删除“Temporary Items”和“.TemporaryItems”。
- **默认：**否
- **可刷新：**是

ServerResetsPermissionsOnMove

- **说明：**Files Connect 是否将在移动之后重置对文件夹的权限，以便文件夹可以继承自其新的父文件夹。
- **默认：**否
- **可刷新：**是

ServerSupportsReconnectUAM

- **说明：**服务器是否支持重新连接 UAM。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ServerTruncatesOS9Comments

- **说明：**将 OS 9 样式注释截断为 127 个字节，而不是默认的 199 个字节。启用此项可以修复 Photoshop CS2 中的错误，注释超过 127 个字符时会发生故障。尽管 Photoshop CS2 是 OS X 应用程序，但是它仍需要 OS 9 注释。该问题在 Mac OS X 10.4.6 中是已知的。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

ServerUsesRelativeHandles

- **说明：**控制 Files Connect 是否将打开文件夹句柄相关的文件句柄。此设置将对 CommVault Simpana 软件的用户禁用。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

SetEOFOnResize

- **说明：****SetEOFOnResize** 管理正在写入到服务器的文件夹的文件末尾是否更新为正在写入的文件。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

ShowInaccessibleFiles

- **说明：**控制用户是否能够看到至少不具有“读取属性”的文件。“读取属性”并未暗示读取文件的能力，但是只能够看到文件的权限和其他属性。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

ShowInaccessibleFolders

- **说明：**控制用户是否能够看到既无读取权限也无写入权限的文件夹。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

SleepTimeout

- **说明：**正在休眠的会话超时之前的时间长度（以分钟为单位）。
- **默认：**14401440
- **可刷新：**是

SlowAFPCommandLogFrequency

- **说明：**服务器记录慢 AFP 命令相关信息的频率（以秒为单位）。将此值设置为 0 将禁用慢 AFP 命令记录。
- **默认：**3600（1 小时）
- **可刷新：**是

SupportACLs

- **说明：**服务器是否支持访问控制列表 (ACL)。

- 默认：关闭
- 可刷新：是

SupportCopyFileEx

- 说明：服务器是否支持新服务器端复制语义以提高性能。
- 默认：是
- 可刷新：是

SupportSCP

- 说明：服务器是否将其本身作为服务连接点 (SCP) 注册在 Active Directory 上。
- 默认：开启
- 可刷新：是

TimeoutIdleUsers

- 说明：控制某些时间期间之后某些空闲用户是否超时。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

UNIXCalculatedPermissionsMode

- 说明：确定对于尚未分配 UNIX 权限的文件和文件夹如何估算 UNIX 权限。如果设置为 0，使用 Windows **GetEffectiveRightsFromACL** 调用确定 UNIX 权限。如果设置为 1，在可能提高性能时避免 **GetEffectiveRightsFromACL** 调用。如果设置为 2，UNIX 权限在未分配明确的 UNIX 权限时始终返回 777（完整权限）。
- 默认：1
- 可刷新：是

UNIXGroupPermissionsMode

- 说明：确定对于尚未分配 UNIX 权限的文件和文件夹如何估算组 UNIX 权限。如果设置为 0，使用通过 **UNIXCalculatedPermissionsMode** 设置的计算模式。如果设置为 1，组权限是所有组（不仅仅是主要组）权限的总和。如果设置为 2，组 UNIX 权限在未分配明确的 UNIX 权限时始终返回 7（完整权限）。
- 默认：0
- 可刷新：是

UnixOwnerPermissionsMode

- 说明：仅当在产品中启用支持 UNIX 权限和 ACL 时，此注册表项才生效。允许管理员完全控制没有所有者或者所有者处于禁用状态或无法连接的文件。

- **默认：**7（在升级时，将为 0）
- **可刷新：**是

WriteFlushThreshold

- **说明：**指定 Files Connect 将该数据刷新到磁盘之前写入到开叉的字节数。将此值设置为 0 表示不再发生这些刷新。设置为小值执行大量刷新，这有助于防止定期长文件系统延迟刷新大量写入。
- **默认：**0
- **可刷新：**是

10.4.3 调试日志注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 的特定功能或行为。通常，这些项仅在 Acronis 支持请求时才更改或启用。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\DebugRefreshable`

AppleDoubleIntegrity

- **说明：**Files Connect 是否对其 **AppleDouble** 代码执行额外的运行时检查。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

CopyDebugLog

- **说明：**Files Connect 是否可以在出错或用户请求时新建调试日志。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

CriticalSectionMonitorLogFrequencyInMilliseconds

- **说明：**关键会话监控日志（如果启用）的频率（以毫秒为单位）。默认值为 1 秒。
- **默认：**6000060000
- **可刷新：**是

DebugLogLimit

- 说明：日志文件大小限于 # MB（介于 1 到 999 之间）
- 默认：200
- 可刷新：是

DebugLogThrowThreadException

- 说明：服务器将抛出异常和故障，以测试生成的 **DrWatson** 日志。联系 GroupLogic 以获取使用说明。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

DisplayTimeAsNumeric

- 说明：选择是以数值形式还是以 h-m-s-ms 形式显示时间。选择 0，使用小时-分钟-秒-毫秒形式，选择 1，使用数值形式。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

EventLogNoFC

- 说明：如果服务没有完全控制权限，则将信息写入事件日志。
- 默认：开启
- 可刷新：是

IdPathMapIntegrity

- 说明：Files Connect 是否对其内部 ID/路径图执行额外的运行时检查。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

MaxLogArchiveSize

- 说明：自动移除最旧的日志之前保留的旧日志的 MB 数。将日志自动归档到 .zip 文件以节省空间。如果此项设置为 0，则不会进行归档，日志文件的累积大小无限制。
- 默认：200 [MB] 200 [MB]
- 可刷新：是

NetworkReshareIntegrity

- 说明：启用后，将在运行时检查 Network Reshare 卷完整性。这将对性能产生影响。

- 默认：关闭
- 可刷新：是

RenameCopyDebugLog

- 说明：设置为 1 时，将重命名当前日志，并在用户请求新建日志时新建一个日志。设置为 0 时，将复制而不是重命名当前日志。**CopyDebugLog** 必须设置为 1，以使此注册表项生效。
- 默认：开启
- 可刷新：是

SpoolingLog

- 说明：活动日志命中其大小限制时，服务器将后台打印到新日志（请参阅上述 **DebugLogLimit** ）。
- 默认：开启
- 可刷新：是

SupportWER

- 说明：Files Connect 是否支持 Windows 错误报告 (WER)。
- 默认：开启
- 可刷新：是

10.4.4 调试日志注册表项 – 不可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 的特定调试日志功能。通常，这些项仅在 Acronis 支持请求时才更改或启用。

此部分中的注册表项不可刷新。它们需要重新启动 Files Connect 服务才能生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\DebugNonRefreshable

CompareMicrosecondsToTickCount

- 说明：服务器将在启动时记录时间统计信息
- 默认：开启
- 可刷新：否

DebugLogFolder

- 说明：放置日志子文件夹的目录。
- 默认：Files Connect 应用程序目录
- 类型：**String**
- 可刷新：否

RenameLogAtStartup

- 说明：启动时，Files Connect 会重命名具有当前日期和时间的现有日志以进行轻松归档。
- 默认：开启
- 可刷新：否

UseCriticalSectionMonitor

- 说明：Files Connect 中关键部分的日志详细信息
- 默认：关闭
- 可刷新：否

10.4.5 打印参数注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 打印服务器（如果已安装）的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\PrintRefreshable

IPPrintLPRPort

- 说明：Files Connect 用于监听传入打印作业 (LPR) 的端口。
- 默认：515515
- 可刷新：是

PersistentMappedNetworkFolderPrintQueues

- 说明：使用“发送至指定目录”配置的，其路径指向网络文件夹的打印队列将网络文件夹映射到只要 Files Connect 服务器运行便会保留的本地驱动器。如果将注册表项设置为 0，只保留每个单独打印作业的映射网络文件夹。
- 默认：开启

- 可刷新：是

PostscriptCodePage

- 说明：解析 postscript 文件时使用的 Macintosh 代码页。默认情况下，通过系统注册表值“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage\MACCP”复制此设置。
- 默认：1000010000
- 可刷新：是

PrintAccountingLogFilePath

- 说明：输出打印统计日志信息的完整路径。
- 默认：不可用
- 类型：String
- 可刷新：是

ServerAutoDeleteOfflineJobsTime

- 说明：作业在服务器将其自动删除之前离线的时间（以秒为单位）。设置为 0 以禁用离线作业删除。
- 默认：0
- 可刷新：是

ServerAutoRetryJobsFrequency

- 说明：服务器自动重试离线作业的频率（以秒为单位）。
- 默认：300 [5 分钟]
- 可刷新：是

ServerCombinesLPRPackets

- 说明：如果启用，Files Connect 会获取之前单独发送的包并将其合并到较大的包中。
- 默认：开启
- 可刷新：是

ServerLogsJobErrorFrequency

- 说明：服务器记录自动重试离线作业期间出现的错误的频率（以秒为单位）。
- 默认：3600 [1 小时]
- 可刷新：是

ServerPrintJobTimeout

- **说明：**打印服务器使作业离线之前，正在发送到远程打印机的作业可以“停止”的时间（以毫秒为单位）。
- **默认：**300000 [5 分钟]
- **可刷新：**是

ZidgetSupportsPrintAccounting

- **说明：**由于 OS 9 打印统计支持和新的 Files Connect Zidget 支持冲突，因此，默认情况下已在 Files Connect 5.1 中禁用 OS 9 打印统计支持。为了重新启用 OS 9 打印统计支持，请将此注册表值设置为 0。请注意，执行此操作会阻止 Zidget 客户端适当访问打印统计队列。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

10.4.6 打印参数注册表项 – 不可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 打印服务器（如果已安装）的特定功能或行为。

此部分中的注册表项不可刷新。它们需要重新启动 Files Connect 服务才能生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\PrintNonRefreshable

PrintSupportEnabled

- **说明：**是否启用打印服务器。设置为 0 以禁用。禁用时，无法通过管理器启用打印。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

SupportPrintAccounting

- **说明：**打印服务器是否支持打印统计。设置为 0 以禁用。
- **默认：**开启
- **可刷新：**否

10.4.7 文件名策略注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect 文件名策略功能的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的设置对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\Refreshable\FilenamePolicy

AppliesToAllVolumes

- 说明：文件名政策是否应用于所有卷。设置为 1 以启用。
- 默认：开启
- 可刷新：是

AppliesToTemporaryItems

- 说明：文件名政策是否应用于临时项目文件夹。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

ErrorMessage

- 说明：自定义错误消息以发送到违反文件名政策的用户。
- 默认：
- 类型：**String**
- 可刷新：是

EventLogMessageFrequency

- 说明：Files Connect 在特殊用户违反文件名策略时将消息记录到 Windows 事件日志的频率（以秒为单位）。
- 默认：600 [10 分钟]
- 可刷新：是

GloballyEnabled

- 说明：是否全局启用文件名政策功能。设置为 1 以启用。
- 默认：开启
- 可刷新：是

IllegalCharacters

- 说明：根据文件名政策在文件和文件夹名称中不允许的字符的列表。
- 默认：
- 类型：**String**

- 可刷新：是

IllegalExtensions

- 说明：按照文件名政策，在文件名中禁止的扩展名的列表。
- 默认：
- 类型：**Multi-String**
- 可刷新：是

MaxLengthFileName

- 说明：文件名的最大长度。设置此 0 以禁用此文件名政策规则。
- 默认：0
- 可刷新：是

MaxLengthFolderName

- 说明：文件夹名称的最大长度。设置此 0 以禁用此文件名政策规则。
- 默认：0
- 可刷新：是

MaxLengthPathName

- 说明：文件和文件名的最大完整路径长度。设置此 0 以禁用此文件名政策规则。
- 默认：0
- 可刷新：是

MaxViolationsReported

- 说明：设置所报告的每个卷的最大违反数
- 默认：20000（小数）
- 可刷新：是

PreventDS_StoreFileCreation

- 说明：启用后，Files Connect 将阻止创建 .DS_Store 文件。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

RejectPolicyFailures

- 说明：是否拒绝违反的文件名政策（如果值为 1），或者是否警告用户但仍运行执行操作（值为 0）。

- 默认：1
- 可刷新：是

RestrictNonDisplayable

- 说明：启用后，文件名政策将限制不能在 Windows 资源浏览器中显示的字符。设置为 1 以启用。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

UserMessageFrequency

- 说明：用户发送表示他们违反文件名政策的消息的频率（以秒为单位）。
- 默认：5
- 可刷新：是

10.4.8 HTTP 发现注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect HTTP 发现功能的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的设置对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\Refreshable\HTTPDiscovery

HTTPDiscoveryDFSOption

- 说明：启用后，HTTP 发现服务将发现 DFS 卷。
- 默认：开启
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryDocumentRoot

- 说明：HTTP 服务器的 HTML 文件位置。可以进行此设置，以便群集不同节点可以共享相同的 HTML 文件。
- 默认：空白表示将从“<application directory>\HTML Files\”抽取文件，如“C:\Program Files\Group Logic\Files Connect\HTML Files\”
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryExtraContentTypes

- 说明：Files Connect 内部 Web 服务器机器关联的扩展名支持的内容类型的列表。为标准扩展名集 (html、xml、gif、jpg、ico、zip)自动分配其相应内容类型。此注册表设置允许自定义其他内容类型。格式为“扩展名，内容类型”每对都在其自有行上。
- 默认：`css,text/css | js,application/x-javascript | pdf,application/pdf | doc,application/msword | htm,text/html`
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryFileOption

- 说明：Files Connect 文件服务器是否可以通过 HTTP 检测。
- 默认：开启
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryMasterHostName

- 说明：Files Connect HTTP 发现主服务器的名称。
- 默认：`"ExtremeZIPServerList"`
- 类型：**String**
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryMinimumZidgetVersion

- 说明：最小 Zidget 版本号。提示与旧版 Zidget 关联的所有客户进行升级。设置此版本以在客户端不具有 Zidget 升级权限时使用且需要禁用升级提示。有关更多信息，请联系 GroupLogic 支持。
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryPrintOption

- 说明：Files Connect 打印服务器是否可以通过 HTTP 检测。
- 默认：开启
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryServerPort

- 说明：HTTP 发现的 TCP 端口号。
- 默认：8081
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryServerResolvesIPAddresses

- 说明：如果客户端 (Zidget) 通过 IP 地址与服务器相连，则 Files Connect 是否尝试将完全限定的名称嵌入到服务器列表 XML 文件。
- 默认：开启
- 可刷新：是

HTTPDiscoveryServerZone

- 说明：HTTP 发现区域名称。
- 默认："Global"
- 类型：String
- 可刷新：是

10.4.9 Spotlight 注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect Network Spotlight 支持的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\Spotlight\Refreshable\`

dtSearchExcludeFromIndexingList

- 说明：不编制索引的逗号分隔的字符串、路径和/或文件类型的列表。
- 默认：''
- 类型：string
- 可刷新：是

dtSearchIndexFileNameAndSize

- 说明：当启用该项时，在“Acronis 内容索引”索引中将包含文件大小元数据。这适用于仅文件名索引；内容和文件名索引始终包含此元数据。
- 默认：开启
- 可刷新：是

dtSearchIndexFinderTags

- **说明：**当启用该项时，在“Acronis 内容索引”索引中将包含 Finder 标记元数据。这适用于仅文件名索引；内容和文件名索引始终包含此元数据。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

dtSearchIndexIsAccentSensitive

- **说明：**启用后，只有在搜索字符串中使用完全匹配的特殊字符的情况下才能搜索到包含变音符（例如重音符、铃、环绕、挂钩、波浪字符、上标、下标）的文本。例如，如果您搜索以下内容，将找不到单词 **façade**、**niño**、**řeka**、**barbă**、**på**、**brød**：**facade**、**nino**、**reka**、**barba**、**pa**、**brod**。

如果禁用，则特殊字符将被视为其各自的基本字符（**ę=e**、**ü=u**、**č=c** 等），并且会搜索到文件，即使您漏掉或者错拼了部分标记。

为了获得预期的结果，您需要在更改此设置后重建 Acronis 内容索引搜索索引。请访问索引选项了解更多信息。

- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

dtSearchVerifyIndex

- **说明：**在检查是否存在 dtSearch 索引时，控制是否对其进行验证。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

NumSpotlightSearchResults

- **说明：**可在 Spotlight 搜索中返回的最大结果数。值 0 表示“无限制”。
- **默认：**10001000
- **可刷新：**是

SpotlightDefaultSearchIsBeginsWith

- **说明：**默认 Spotlight 搜索是为“开始”搜索，还是（如果禁用）“包含”搜索。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

SpotlightEnabled

- **说明：**是否启用 Network Spotlight 功能。

- 默认：关闭
- 可刷新：是

SpotlightEnabledAllVolumes

- 说明：是否对所有卷自动启用 Spotlight 支持。如果禁用，将基于逐卷配置 Spotlight 支持。
- 默认：关闭
- 可刷新：是

SpotlightIgnoresUnknownTerms

- 说明：服务器是否将忽略不理解的 Spotlight 搜索术语。例如，启用此设置时，如果客户端搜索“name = test and audio bit rate = 4096”，则服务器会忽略“audio bit rate”术语，仅返回与“name = test”匹配的命中结果。禁用此设置时，包含一个或多个未知搜索术语的任何搜索都将自动返回 0 个结果。
- 默认：开启
- 可刷新：是

SpotlightKeypressDelay

- 说明：处理 Spotlight 搜索请求之前等待的时间（以毫秒为单位）。通过此延迟，用户可以在搜索字段键入内容，而无需生成一系列搜索请求。例如，未延迟时，键入“测试”将导致四个搜索，前三个将快速取消：“t”、“te”、“tes”以及最后一个“test”。
- 默认：150150
- 可刷新：是

SpotlightUsesWindowsKindClassification

- 说明：Mac 客户端执行 Spotlight“kind”搜索时，服务器是否使用 Windows 分类将文件分为不同的“kinds”。例如，如果 Mac 客户端搜索“kind = Movie”，则服务器将使用 Windows“video”类执行查找，然后返回相应的结果。如果设置为 0，则服务器将获取 Mac“kind”，将其映射到 UTI，然后基于与 UTI 匹配的文件扩展名集执行搜索。例如，如果 Mac 客户端搜索“kind = Movie”，则服务器将其映射到“public.movie”并查找具有相应扩展名（如 .mov、.mpg）的文件。使用 Windows 类的优点是使搜索更快，缺点是 Mac 和 Windows 上存在许多分类不同的文件类型。例如，.m4p (iTunes) 文件被 Mac 客户端视为音频，但在 Windows 中却是“未知”类。
- 默认：开启
- 可刷新：是

10.4.10 HSM 注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Files Connect ArchiveConnect 支持的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters\HSM\Refreshable

AlwaysAttemptReadOnlyRecall

- **说明：**启用后，如果 Files Connect 无法打开具有读/写权限的调用句柄，则它将一直尝试打开具有读取权限的句柄，而不管是否显示读/写访问错误。设置为 **1** 以启用。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

BringOnlineExplicitlyBlocksCopies

- **说明：**“明确设为在线”功能是否阻止文件复制。
- **默认：**开启
- **可刷新：**是

HSMIntegrity

- **说明：**启用后，将检查 HSM 处理，确保内部一致性。这可能会影响性能。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

HSMSupportEnabled

- **说明：**ArchiveConnect 支持是否启用。
- **默认：**关闭
- **可刷新：**是

OfflineColorLabel

- **说明：**应用于离线文件的颜色标签。可能值为“grey”、“green”、“purple”、“blue”、“yellow”、“red”和“orange”。
- **默认：**grey grey
- **可刷新：**是

10.4.11 VSS 注册表项 – 可刷新

以下项可控制 Acronis Files Connect ShadowConnect 支持的特定功能或行为。

此部分中的注册表项可刷新。当单击位于 **Acronis Files Connect 管理器** 的 **设置** 对话框中的 **刷新注册表** 按钮时，或者启动 Files Connect 服务时，它们将会生效。

注册表位置：

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ExtremeZ-IP\Parameters4\VSS\Refreshable\`

VSSMaxPreviewFileSize

- **说明：**ShadowConnect 客户端代码将自动预览文件的最大大小（以 MB 为单位）。
- **默认：**20
- **可刷新：**是

10.5 Files Connect 流

Files Connect 使用 Windows NTFS 备选数据流将提供文件所需的信息存储在 Mac 客户端中。由于备选数据流通常无法在 Windows 中看到，因此，Files Connect 包括两个命令行实用程序，cpstream 和 delstream。通过这两个实用程序，可以访问 NTFS 卷上的备选数据流。这些命令行实用程序是低级工具，只能用于解决特定问题。通常，您需要先联系 GroupLogic，然后再使用。

- 通过 cpstream，您可以将二级流复制到第二个可视位置。
- 通过 delstream，您可以删除 NTFS 文件或目录的二级流。

Files Connect 使用的最重要的二级流称为“GLIAFP_Mapping”；此流用于存储 NTFS 文件 ID 和 Mac 文件 ID 之间的映射。它位于 Mac 共享的最高目录下。例如，如果您将目录“D:\Macintosh Files”作为卷与 Macintosh 用户进行共享，则 Files Connect 将在此目录下创建不可视的二级流。

- 如果访问 Files Connect 卷时出现问题，则您可以复制此流并将其发送到 GroupLogic。
 - 要执行此操作，您需要使用 cpstream 将其复制到可视位置。在上述示例中，您可以执行以下命令以制作名为“EZIINDEX”的可视流副本：cpstream "D:\Macintosh Files:GLIAFP_Mapping" "EZIINDEX"。您随后可以将“EZIINDEX”文件发送到 GroupLogic，这可能有助于我们诊断您遇到的问题。
- 为了更正具有索引流的问题，您可能需要移除索引流。
 - 可以使用“delstream”实用程序执行此操作。移除索引流之前，在“服务”控制面板中停止 Files Connect 服务。Files Connect 运行时不要删除索引流。Files Connect 停止之后，对已移除的索引流发出以下命令：delstream "D:\Macintosh Files:GLIAFP_Mapping"。当您重启 Files Connect 时，系统便会开始重建索引流。这可以解决您遇到的问题。除了映射流之外，Files Connect 还会定期删除映射以移除旧的无效数据。如果删除过程中服务器停止，则第二个流将存在“GLIAFP_MappingPruned”。删除原始映射时，用户还移除此映射以确保移除所有流。示例为：delstream "D:\Macintosh Files:GLIAFP_MappingPruned"

10.6 EZIPUTIL 命令行工具

通过 EZIPUTIL 可以在命令行使用和管理 Files Connect。要在命令行开始使用此工具，请导航到 Files Connect 安装目录，然后运行 EZIPUTIL。它提供了关于以下四种主要类别的详细信息：服务器、卷、打印和会话。选择其中任意一项可以显示可用命令和示例的详细列表。

注意：您必须在命令行使用的每个选项前添加一个空格。

例如：**C:\Program Files (x86)\Acronis\Access\Files Connect>eziputil volume /edit /name:1 /support_acls:false**

所有可用命令都列在下面。

服务器

启动 Files Connect 的步骤：

EZIPUTIL SERVER /START

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

停止 Files Connect 的步骤：

EZIPUTIL SERVER /STOP

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

中止文件服务的步骤：

EZIPUTIL SERVER /SUSPEND

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

[/DELAY:minutes] – 延迟（1–60 分钟）。默认值是 2 分钟

[/MESSAGE:message] – 发送到客户端的消息

[/ALLOW-LOGIN] – 允许客户在计划的中止期间登录

取消计划的中止并继续文件服务的步骤：

EZIPUTIL SERVER /RESUME

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

从 Files Connect 获取服务器统计信息的步骤：

EZIPUTIL SERVER /INFO

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

从 Files Connect 获取打开的文件列表的步骤：

EZIPUTIL SERVER /FILES

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

从 Files Connect 获取当前登录的用户列表的步骤：

EZIPUTIL SERVER /USERS

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

从注册表刷新设置的步骤：

EZIPUTIL SERVER /REFRESH_REGISTRY

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

管理 Files Connect 服务连接点的步骤：

EZIPUTIL SERVER/SCP

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

[/N = 完全限定的域名] (默认值 = 本地计算机名)]

[/I] 安装 SCP 的步骤 (会覆盖之前定义的所有 SCP)

[/U] 卸载 SCP 的步骤

[/D] 显示 SCP 的步骤

[/Q] 'quiet' 模式 - 输出结果或提示不会被写入窗口

[/L] 将操作结果记录到 Exe'\EzScpManager.log' 的步骤

[/S = ServiceName] 安装时覆盖 SCP 中存储的 'ExtremeZ-IP' 的步骤

注意：/I、/U 和 /D 互相排斥。

打开调试日志的步骤：

EZIPUTIL SERVER /SPOOL_LOG

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

删除所有卷 IDIndexMaps：

EZIPUTIL SERVER /PRUNE

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

从 Files Connect 获取服务器状态的步骤：

EZIPUTIL SERVER /STATUS

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

卷

添加卷的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /ADD

/NAME：卷名

/PATH：根目录路径

[/READONLY:TRUE|FALSE] - 默认值是FALSE

[/GUESTSALLOWED:TRUE|FALSE] - 默认值是TRUE

[/PASSWORD:password] – 默认密码是 no password

[/MAXUSERS:number|UNLIMITED] – 默认值是 UNLIMITED

[/PERSIST:TRUE|FALSE] - 默认值是TRUE

[/HOMEDIRECTORY:TRUE|FALSE] - 默认值是FALSE

[/SEARCHINDEX:TRUE|FALSE] - 默认值是TRUE

[/SEARCHINDEXPATH:index path] – 默认值是卷的根目录

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

在 ExtremeZ-IP 5.2 版或更高版本中可用：

[/RESET_PERMISSIONS:TRUE|FALSE] - 默认值是FALSE

[/FILENAME_POLICY:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/IS_TM_VOLUME:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/USE_TM_QUOTA:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/TM_QUOTA::number] – 默认值是 100
[/SUPPORT_ACLS:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/SUPPORT_SPOTLIGHT:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**

编辑卷的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /EDIT

/NAME: 卷名
[/PATH: 根目录路径]
[/READONLY:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/GUESTSALLOWED:TRUE|FALSE] - 默认值是**TRUE**
[/PASSWORD:password] – 默认密码是 **no password**
[/MAXUSERS:number|UNLIMITED] – 默认值是 **UNLIMITED**
[/HOMEDIRECTORY:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/SEARCHINDEX:TRUE|FALSE] - 默认值是**TRUE**
[/SEARCHINDEXPATH:index path] – 默认值是卷的根目录
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

在 ExtremeZ-IP 5.2 版或更高版本中可用：

[/RESET_PERMISSIONS:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/FILENAME_POLICY:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/IS_TM_VOLUME:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/USE_TM_QUOTA:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/TM_QUOTA::number] – 默认值是 100
[/SUPPORT_ACLS:TRUE|FALSE] - 默认值是**FALSE**
[/SUPPORT_SPOTLIGHT:TRUE|FALSE] – 默认值是**FALSE**

删除卷的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /REMOVE

/NAME: 卷名
[/DISCONNECT:TRUE|FALSE] – 默认值是 **FALSE**。如果为 **TRUE**，连接的用户将被断开连接
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

中止卷的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /SUSPEND

/NAME: 卷名

[/DISCONNECT:TRUE|FALSE] – 默认值是 **FALSE**。如果为 **TRUE**，连接的用户将被断开连接

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

重新启动卷的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /RESTART

/NAME: 卷名

[/DISCONNECT:TRUE|FALSE] – 默认值是 **FALSE**。如果为 **TRUE**，连接的用户将被断开连接

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

重建卷的搜索索引的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /REINDEX

/NAME: 卷名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

重建卷的 WS 搜索索引的步骤：

(Files Connect 10.6.4 版或更高版本中可用)

EZIPUTIL VOLUME /WS_REINDEX

/NAME: 卷名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

重建卷的 Acronis 内容索引搜索索引的步骤：

(Files Connect 10.6.4 版或更高版本中可用)

EZIPUTIL VOLUME /ACI_REINDEX

/NAME: 卷名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

更新卷的 Acronis 内容索引搜索索引的步骤：

(Files Connect 10.6.4 版或更高版本中可用)

EZIPUTIL VOLUME /ACI_UPDATE

/NAME：卷名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

获取卷的列表的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /LIST

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

在卷上配置选项的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /SET

/NAME：卷名

[/OS9ICON:path to OS 9 icon]

[/OSXICON:path to OS X icon]

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

迁移 SFM 共享的步骤 (在 ExtremeZ-IP 5.2 版或更高版本中可用)：

EZIPUTIL VOLUME /MIGRATE_SFM

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

复制 SMB 共享的步骤 (在 ExtremeZ-IP 5.2 版或更高版本中可用)：

EZIPUTIL VOLUME /REPLICATE_SMB

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

生成文件名策略违反报告的步骤：

EZIPUTIL VOLUME /FNPVR

[/NAME:volumename] 或 '*' (星号), 对于所有卷 (默认值)

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

打印

添加打印队列的步骤：

EZIPUTIL PRINT /ADD

/NAME:队列名

/METHOD:方法 – 处理方法（参见下方）

[/PPD:PPD 文件路径]

[/PPD_ONLY_FROM_SERVER:TRUE|FALSE] – 默认值是**FALSE**

[/PERSIST:TRUE|FALSE] – 默认值是**TRUE**

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

使用 /ADD 命令时，您需要使用以下选项指定处理方法：

/METHOD:WINDOWS /PRINTER:打印机

/METHOD:LPR HOST:主机 **[/QUEUE:**队列]

/METHOD:DIRECTORY /PATH:路径

重命名打印队列的步骤：

EZIPUTIL PRINT /RENAME

/NAME:队列名

/NEWNAME:新队列名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

删除打印队列的步骤：

EZIPUTIL PRINT /REMOVE

/NAME:队列名

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

获取打印队列的列表的步骤：

EZIPUTIL PRINT /LIST

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器

[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

针对所有队列刷新验证码文本文件的步骤：

EZIPUTIL PRINT /REFRESH_CODES

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

将打印处理日志导出到文本文件的步骤：

EZIPUTIL PRINT /EXPORT_LOG

[/CLEARLOG:TRUE|FALSE] – 默认值是FALSE
/PATH: 日志文件的完整路径
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

重新启动打印队列的步骤：

EZIPUTIL PRINT /RESTART

/NAME: 队列名
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

中止打印队列的步骤：

EZIPUTIL PRINT /SUSPEND

/NAME: 队列名
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

复制共享的 Windows 队列的步骤（在 ExtremeZ-IP 5.2 版或更高版本中可用）：

EZIPUTIL PRINT /IMPORT:WINDOWS

/NAME: 队列名
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

禁用打印服务器的步骤（会保持禁用直到重新启动打印服务器）：

EZIPUTIL PRINT /STOP

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

启用打印服务器的步骤（会保持启用直到停止打印服务器）：

EZIPUTIL PRINT /START

[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

会话

向已连接的 Mac 客户端发送消息的步骤：

EZIPUTIL SESSION /SEND_MESSAGE

/MSG:消息 – 要发送的消息
[/USER_NAME:username] 用户名或 '*' (星号)，对于所有客户端 (默认值)
[/SERVERNAME:servername] – 如果不是本地服务器
[/SERVICENAME:servicename] – 如果不是 'ExtremeZ-IP'

10.7 在本地系统帐户下进行 Network Reshare 和 Kerberos 身份验证

可以配置 Files Connect 和 Kerberos 身份验证，以便使用在 Windows 本地系统帐户 (而非指定的 Active Directory 用户帐户) 下运行的 Files Connect 服务来访问 Network Reshare 卷。

警告！ 此设置不符合最高安全性标准，在实际工作环境中不推荐这样做。不过，如果的确需要此类型的配置，可以执行以下步骤。

配置 Network Reshare

在远程 SMB 共享服务器上，

1. 从 Windows 开始菜单的 Windows 管理工具中，导航到计算机管理 > 本地用户和组 > 组。
2. 双击**管理员**，然后按**添加**。
3. 在对象类型中，确保复选框**计算机**已选中。
4. 输入 Files Connect 服务器计算机的对象名称并按**确定**。
5. 按**确定**选择所有打开的对话框。

注意： 确保此计算机对象对远程 SMB 共享具有完全控制权限。在 EMC Isilon 上，必须向该对象授予以 root 权限运行这一 Isilon 权限，才能称得上真正的“完全控制权限”。在 NetApp 上，该对象必须是 NetApp 管理员组中的一员才能实现真正的“完全控制权限”。

使用某些 NAS 设备时，可能无法为计算机对象授予对 SMB 共享的完全控制权限。在这种情况下，请创建 Active Directory 组并在组中添加特定计算机对象，然后对新创建的 AD 组授予完全控制访问权限。

注意： 若要使 Time Machine 在远程 SMB 共享上运行，计算机对象必须对其具有明确的 (不是作为组的成员) 完全控制权限。否则，虽然可以装载此类卷，但其备份将会失败，并且错误消息“未找到文件”会添加到日志中。

在 Files Connect 服务器计算机上

1. 打开 **Acronis Files Connect 管理器**，然后选择**设置**。
2. 在**文件服务器**选项卡下，单击**启用 Network Reshare 支持**。启用 **Network Reshare 支持** 按钮位于**其他**部分中。
3. 重新启动 Files Connect 服务。
4. 在 **Acronis Files Connect 管理器**中，选择**卷**
5. 在**卷**对话框中，单击**创建**，然后选择**在其他服务器上**。
6. 在所需的 SMB 转发中键入 UNC 路径，然后按**确定**。

注意：确保您使用 FQDN 或 NetBIOS 名称，而非 IP 地址，否则 Kerberos 登录将失败。

启用 Kerberos 身份验证

在 Files Connect 服务器计算机上

1. 打开 **Acronis Files Connect 管理器**，然后选择**设置**。
2. 在**文件服务器**选项卡下，选中**允许 Kerberos 登录**复选框，然后按**确定**。**允许 Kerberos 登录**复选框位于**登录方法**部分中。

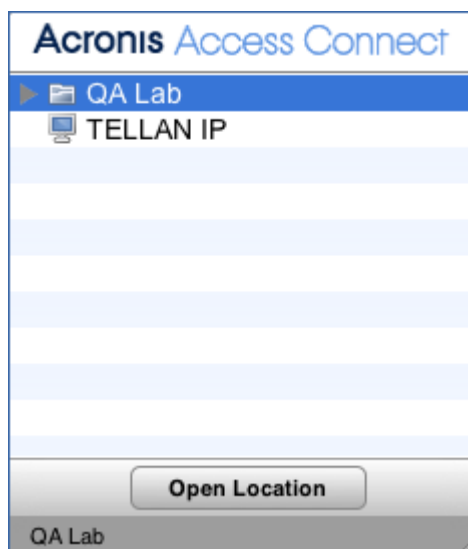
在 Active Directory 中

1. 登录到域控制器，然后选择**用户和计算机**。
2. 右键单击 Files Connect 服务器计算机对象，然后选择**属性**。
3. 在**委派**选项卡中，选择**仅信任此计算机来委派指定的服务**单选按钮，然后选择**使用任何身份验证协议**。
4. 按**添加**然后定位所需的 SMB 转发目标计算机。
5. 在**添加服务**对话框中，选择服务类型 **cifs**。
6. 按**确定**选择所有打开的对话框。

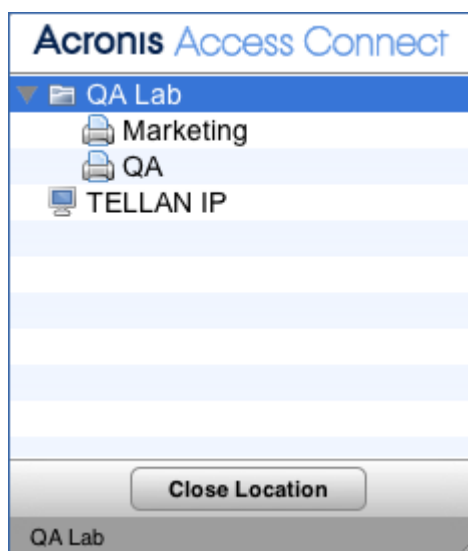
注意：如果决定从使用 Windows 本地系统帐户切换为专用的 Active Directory 帐户，请确保首先清除 Acronis Files Connect 管理器中的**允许 Kerberos 登录**复选框，然后继续执行初始 Network Reshare 配置 (页 79)。

11 Zidget 帮助

Files Connect Zidget 是仪表板小组件，用于帮助您轻松定位网络中的 Files Connect 文件服务器和打印机。



Zidget 可以显示组中、无组或这两种组合中的文件服务器和打印机，具体取决于系统管理员如何对 Files Connect 进行配置。在上述示例中，第一个列表“**Support**”为一个组。通过选择“**Support**”，然后单击**打开位置**按钮或双击组来展开组。

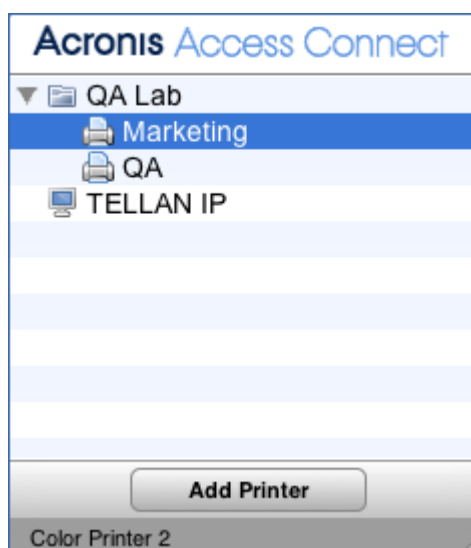


展开组将展示位于该组中的任何文件服务器、打印机和子组。您的系统管理员可能选择使用这些组来按位置、部门、目的等整理资源。

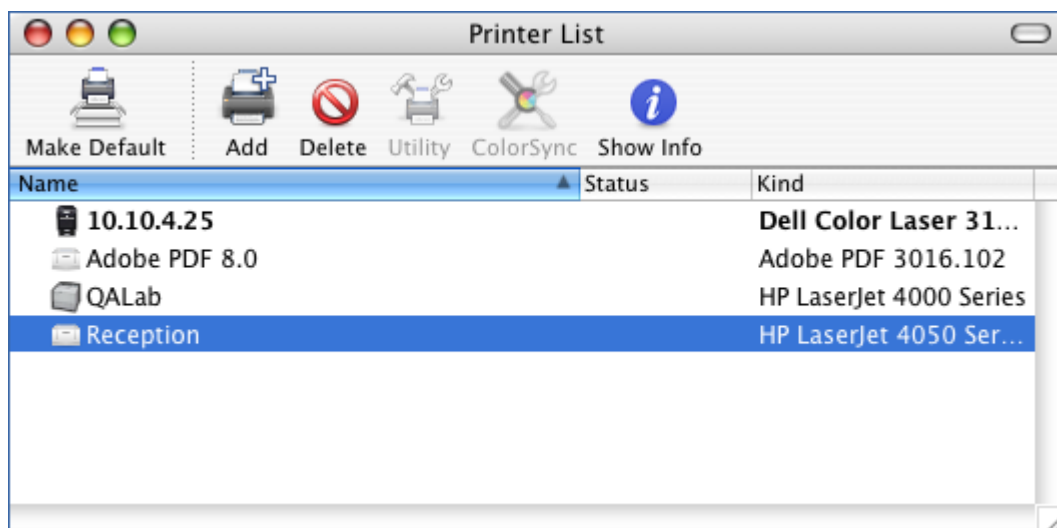


要连接到文件服务器，您可以双击该服务器或仅选中它，然后单击**连接到服务器**按钮。您的仪表板将立即最小化，您将看到 Mac OS X 服务器的登录对话框。

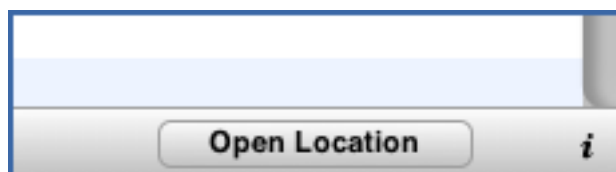
注意：当您选择组、文件服务器或打印机时，Zidget 底部的状态栏将显示系统管理员创建的可选说明。



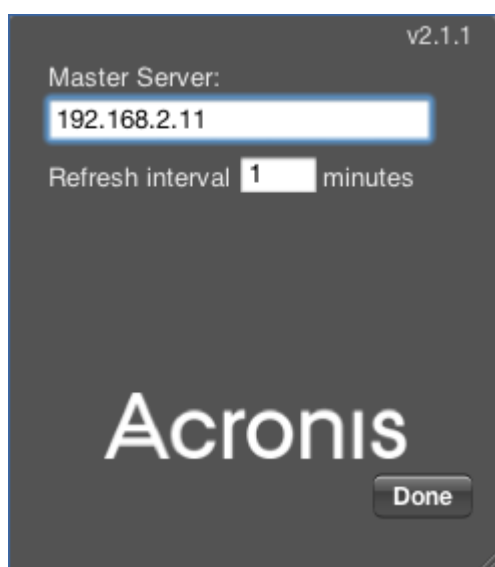
要添加打印机，您可以双击该打印机或仅选中它，然后单击**添加打印机**按钮。您的仪表板将保持可视状态，但是您将在 **Zidget** 底部的状态栏中收到**已添加打印机**确认。



打印机可以立即使用并显示在 **Mac OS X** 打印机设置实用程序中。



必须将您的 **Zidget** 配置为访问网络中特定服务器中文件服务器和打印机的相关信息。系统管理员很可能预先配置此服务器名称。如果您发现必须更改此设置，请单击 **Zidget** 右下角的“i”按钮以访问配置选项。可以在此修改**主服务器**设置。



12 已知问题

下面列出了可能导致 **Files Connect** 某些功能丢失的所有已知软件或配置。

- 如果拥有多个 **Active Directory** 服务器，并且 **Files Connect** 安装在域控制器上，则执行 **Network Reshare** 和 **Kerberos** 身份验证步骤将会遇到 **AD** 复制问题。

- 用户无法在运行 **Mac OS X 10.11** 及更高版本的计算机上输入保护卷的密码。该问题存在于 **Mac OS X 10.11** 及更高版本中。
- 在 **Files Connect** 中设置了卷密码的卷无法通过 **Finder.app** 进行装载，并且会阻止浏览它们所在的服务器。

注意：卷密码与用户访问服务器所需的密码不同。

- **Files Connect** 可以向 **AFP** 连接的客户端发送消息，但是 **OS X 10.9** 及更高版本不再本机显示这些服务器消息。
- 在低于 **10.6.3** 的版本中，文件名策略违规报告依赖于目录索引，而对于转发卷不存在目录索引。
- 在数据上运行 **DFS** 复制作业的时候，**Files Connect** 服务不能同时共享该数据。如果共享，则有可能损坏数据。
- 在 **64** 位操作系统上不支持打印统计。
- 打印服务不支持双向通信。如果 **Files Connect** 找不到单向打印驱动程序，您将无法使用 **Files Connect** 打印。
- 在通过 **Files Connect** 共享本地驱动器时，不支持扩展这些本地驱动器。建议的步骤是从 **Files Connect** 中删除所有受影响的 **Files Connect** 卷，扩展所需的驱动器，然后在 **Files Connect** 中重新添加卷。
- 当使用 **Files Connect Network Reshare** 功能来共享 **DFS** 命名空间时，尝试将文件夹从一个根文件夹移到另一个根文件夹会导致发生错误。

13 新功能

有关当前和过去版本的信息，请参阅 **Acronis Files Connect 版本历史**

(<https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/AcronisFilesConnectReleaseHistory>)。