

ACRONIS 软件许可协议

上次更新日期：2021 年 10 月 13 日

在使用 ACRONIS 软件（以下简称“软件”）之前，请先仔细阅读软件许可协议（以下简称“协议”或“EULA”）。ACRONIS INTERNATIONAL GMBH（以下简称“ACRONIS”或“许可方”）授权您作为个人或法人实体（以下简称“被许可人”或“您”）使用本软件，并在适用的情况下，为您提供支持与维护服务（以下简称“服务”），但唯一的前提是您必须接受并同意遵守本协议的所有条款和条件。本协议适用于此软件或 ACRONIS 为您所提供服务的任何更新或服务，除非其他条款特别说明。

您知悉并同意，单击“我接受本协议”或下载、安装和/或使用本软件或使用本服务，即表示您已阅读和接受本协议中的所有条款和条件，并且这些行为即在您和 ACRONIS 之间建立起合法、可强制执行且具有约束力的协议。如果您不接受本协议的所有条款，则您无权使用本软件，并应立即停止使用，同时必须删除或移除所有相关的软件 and 文件。

1. 软件许可授权

根据本协议的条款和条件，当被许可人支付本软件的所有许可费用后，许可人将授予且被许可人同意接受非专有、不可转移和不可转让的（但此类限制不得违反当地法律）有限许可（以下简称“软件许可”），该许可仅限于被许可人根据本协议的条款和条件使用本软件。安装及/或部署本软件的计算机或虚拟环境数量必须与购买且已付款的软件许可所对应的数量相符。您可以安装本软件的物理计算机和虚拟环境数量同样取决于您购买的产品类型。除非《Acronis 许可政策》（位于 <https://www.acronis.com/legal/licensing.htm>）另有规定，否则，您只能将一个软件许可用于单台物理计算机或单个虚拟环境。

根据您的软件许可，如果您一次仅能在一台物理计算机或一个虚拟环境中使用本产品，您只有将原始安装完全删除，并且确保不再使用时，方可将该软件许可转移到新的计算机。如果您希望多台计算机上部署软件，则必须为其他部署购买相应的许可（或额外软件许可）。某些类型的产品可能只能部署一次，且使用后不可重复使用；有关这些产品的详细信息，请参阅《Acronis 许可政策》。

2. 许可范围

虽然多次提及“购买”一词，但根据本协议，我们仅许可而非出售本软件。本协议仅授予本软件有限许可，这并不构成转让或出售全部或部分本软件或所含知识产权。您承认 Acronis 或第三方具有本软件和服务以及所有相关材料和服務的所有权利、所有权和产权，包括但不限于：结构、组织、源代码、在全球的所有版权、专利、商业秘密和其他知识产权、原始副本和所有副本、部分内容、摘录、精选、整理、改写、编辑或派生、本软件和服务的任何派生产品、软件或服务中或与其相一致的软件或内容、以及所有功能、更新、发布、增强、错误修正、应急措施、补丁、更新和所有相关的文档和产品包装。除本协议授予的许可之外，Acronis 保留本软件和服务的所有权利，且不授予任何默示许可。Acronis 对本软件的原始版本、所有副本、软件的部分内容（包括任何功能和相关服务）以及所有相关文件和产品包装在全球的所有版权、专利、商业秘密和其他知识产权拥有全部所有权。向您提供的有关本软件的所有更新、升级、版本发布或增强功能均受本协议约束。本软件包含的某些技术受美国专利保护，有关这些专利的完整列表，请访问 <https://www.acronis.com/company/ipnotice.html>。

您同意不从事、促使、同意或批准其他人的以下行为：(1) 向任何第三方转授权、租赁、租借、借出、转让或分发本软件或对本软件任何部分内容进行摘录、精选、整理、改写、编辑或派生；(2) 对错误进行纠正、修改、改编、翻译或准备软件的衍生产品；(3) 对软件进行反编译、逆向工程、反汇编或以其他方式尝试从软件中导出源代码、将软件简化为人工可读的形式、尝试重建或发现软件或任何文件（软件中包含或使用任何方式通过软件生成）中的任何源代码或基本创意、算法、文件格式、编程或互操作界面，尽管有此限制，但适用法律中明确允许的情况除外，在这种情况下，无需事先获得许可方的明确书面同意，任何此类创作作品均属于衍生作品，是许可方的专有财产；(4) 对软件文件进行数据解密或部分摘录，以用于其他用途；(5) 移除、掩盖或更改软件中附加、包含，或通过软件访问或浏览时出现的 Acronis 或任何第三方的产品名称、商标或专利、版权或其他所有权通知或所有权归属声明；(6) 在未得到 Acronis 明确书面许可的情况下，将软件用于或允许将软件用于为第三方执行服务，无论是基于服务代理、分时操作还是其他方式；或 (7) 公开传播从与软件相关的任何源获得的性能信息或分析数据（包括但不限于基准）。您有义务对关联公司、员工、代理人或第三方访问其已获许可的软件的行为负责。

此外，本软件可能包含某些第三方代码。由于此类第三方代码需遵循的许可条款与本协议中列出的条款有所不同，您可以在 <https://kb.acronis.com/content/7696> 以及位于根安装目录的 license.txt 文件中找到与此类代码相关的第三方许可条款，在使用此类代码时须遵守这些条款。

3. 软件的更新、支持和维护

如果您向 Acronis 注册了软件，则您有权使用 (a) 本软件的“补丁”或“次要版”；以及 (b) Acronis 通常向其客户提供的其他电子服务，包括其知识库，用于解答本软件的常见问题。对本软件的所有未经授权修改都将使本条款，以及 Acronis 提供与本软件相关的所有技术支持或维护服务的义务失效。

支持和维护政策会不时更新。有关当前政策，请访问 <https://www.acronis.com/support>。Acronis 将在支持生命周期政策（请参阅 <https://www.acronis.com/support/lifecycle/>）中指定的时间期限内提供标准服务（您支付的软件许可费用中已涵盖此服务）。提供的附加服务可供购买，有关这些附加服务的信息，请访问 <https://www.acronis.com/support>。

当为您的产品提供的服务到期时，可通过支付年费续订服务（不超过企业产品当时所列许可费用的 30%）。服务费按年支付，且提前放弃服务不予退款。如果您没有资格享受服务，Acronis 保留拒绝提供服务的权利。

在服务到期之前（和服务每满一年之时），ACRONIS 会自动向您发送续订服务费用的发票。在注册产品时，您可以“选择”或“不选择”自动续订，也可以登录到 ACRONIS 帐户进行设置。

4. 可接受的使用及行为

注册和/或使用本软件或服务时，您应做出以下陈述和保证：您具有完全法律行为能力和权力签订具有约束力的协议并遵守本协议，并且您将按照本协议及所有适用法律使用本软件和服务。如果个人代表某一实体或组织注册或使用本软件或服务，该个人应向 Acronis 保证、声明并承诺，此个人已获得合法授权，有权代表该组织同意此 EULA，且该组织将受本协议条款及条件之约束。本软件与服务仅向用于合法目的的个人或组织提供，根据适用法律，该个人或组织应具有完全法律行为能力和权力签订合同以获得此类软件与服务。Acronis 不向未成年人提供本软件或服务，也不向法律禁止的其他情况提供本软件或服务。

在不限制上述规定的情况下：

(1) 您承认并同意本软件必须遵守美国和其他国家/地区的出口控制规定。您同意遵守美国所有的出口法律和法规以及其他国家/地区的所有出口或进口法规，并且您不得（而且不得允许任何第三方）将软件的任何部分或服务或任何直接产品带出美国或从美国出口，或允许出口或再出口至：(a) 任何禁运或支持恐怖主义的国家/地区（或其国民或居民）；(b) 任何位列美国商务部拒绝订购表或美国财政部特殊指定国民列表上的人；或 (c) 任何限制或禁止作为此类出口或再出口目的地的任何国家/地区，或者美国政府或任何机构要求在出口或再出口时提供出口许可或其他政府批准，但未首先获得此类许可或批准的情况。您完全负责获得任何必需的出口批准和/或许可，并承担全部相关费用及违反任何美国出口法律法规的责任。

(2) 如果您是以下国家/地区的公民、国民、居民或在这些国家/地区政府的管辖范围内，则不得使用本软件和服务：古巴、伊朗、苏丹、朝鲜、叙利亚，或美国禁止向其出口的任何其他国家/地区。您每次使用本软件或服务时，都应陈述、保证并承诺：(a) 您不是美国禁止出口国家/地区的公民、国民、居民或受这些国家政府的管辖；(b) 您将不直接或间接下载、出口或再出口本软件给上述国家/地区或上述国家/地区的公民、国民或居民；(c) 您未被列入美国财政部“特别指定国民”、“特别指定恐怖分子”和“特定毒品犯”名单中，也未被列入美国国务院“法定禁止贸易方”名单、美国商务部“被禁人士名单”、“被禁实体名单”、或“拒绝往来之未证实名单”之中；(d) 您不会直接或间接下载、出口或再出口本软件给上述名单中的人；(e) 您不会将本软件用于、或允许本软件被用于任何美国联邦法律或州法律禁止之目的，包括但不限于：研制、设计、制造或生产大规模杀伤性核武器、化学武器或生物武器；(f) 您不得违反上述法律将软件直接或间接出口，也不得将软件或服务用于法律禁止的任何目的，包括但不限于核武器、化学武器、生物武器的扩散；和 (g) 根据美国、瑞士、新加坡和任何适用于被许可人司法权的相关法律，您不得使用本软件或服务、或允许他人使用本软件或服务制作、存储、备份、散布儿童色情内容或其他违法的内容或数据。

如果您选择对文件进行加密，Acronis 将不得解密您的文件。

如果 Acronis 怀疑或认为您的数据中包含儿童色情内容或其他违禁内容或数据，或者将数据用于非法目的，则可以向政府部门提供对您的数据的访问权限。您了解 Acronis 数据中心所在当地的法律可能与您所在国家/地区的法律有所

不同。Acronis 将同时遵守您所在司法管辖区的当地法律，以及存储您的数据的数据中心所在司法管辖区的法律规定。因此，您承认 Acronis 或其附属公司会使用位于美国或其他国家/地区的服务器和其他设备来提供本软件或服务，且诉讼当事人、执法部门、法院和政府的其他部门可能有权根据当地法律规定的条款和条件访问存储在其司法管辖区的数据，因此，他们可能会根据适用的当地法律访问您的备份数据。

若 ACRONIS 认为或怀疑被许可方或其他一些用户以 ACRONIS 视为不合理或违反法律或本协议的方式使用本软件或服务，ACRONIS 完全有权自行决定拒绝此类用户使用和访问本软件或服务的所有或部分内容，包括但不限于中止或终止被许可方或其他用户的 ACRONIS 账户以及使用本软件或本服务的许可。

5. 隐私和数据保护

除非本协议另行规定，否则，本软件将遵循《Acronis 隐私声明》（位于 <https://www.acronis.com/legal/privacy.html>）。ACRONIS 不对数据删除、丢失或存储失败负责。Acronis 不负责对服务的使用和/或通过服务传输或存储的数据进行监控。在适用法律允许的最大范围内，尽管本协议条款有所规定，Acronis 始终保留根据需要监控、审查、保留和/或公开任何数据或其他信息的权利，以满足任何适用法律、法规、法律程序或政府要求，或对任何怀疑违反这些条款和条件的行为进行调查。

6. 保密

软件和服务包含属于许可人的财产的商业机密（根据相关法律规定）。被许可人应对软件和服务保密，并采取与防范自己最关键所有权信息泄露的相同程度，且绝不低于合理的防范程度，来防止软件和服务内容的泄露。被许可人不得以任何目的向任何人披露服务或软件的全部或部分内容，或向其提供访问权，经本协议授权的员工或其他各方出于行使本协议中明确授权的目的除外。

7. 保证

如果 Acronis 以有形介质的形式向您提供软件，Acronis 保证，在正常使用下，载有软件的介质将在自交付后的九十（90）天内不会出现瑕疵。在保证期内，Acronis 将对退回的任何有瑕疵的介质进行免费更换。Acronis 保证，自交付之日起的九十（90）天内，如果您按照 Acronis 提供的软件文档使用 Acronis 提供的软件，该软件的性能将与软件随附的软件文档中所述基本一致。如果软件与保证不相符，并且您就此在保证期内向 Acronis 报告，Acronis 将：(a) 维修软件；或 (b) 用功能基本相同的软件更换故障软件，具体采取何种方式取决于 Acronis。本保证不适用于因事故、滥用、未经授权维修或修改、增强或错误应用软件而导致的任何瑕疵。本协议第 7 条中的上述保证是 ACRONIS 违反本保证时的唯一和专属补救措施。

8. 免责声明

您明确知悉并同意，您自行承担使用 ACRONIS 软件和服务及任何第三方软件和服务的风险，以及有关满意度、质量、性能、准确性和努力的全部风险。除了上述第 7 条规定的有限介质保证之外，在适用法律允许的最大范围内，ACRONIS 软件和服务“按原样”提供，且不提供任何担保。在法律允许的最大范围内，ACRONIS 和此类第三方明确否认所有明示、暗示和法定担保，包括但不限于：适销性、令人满意的质量、针对特定目的的适用性、不侵犯知识产权，以及不通过过滤、禁用或删除此类第三方软件、间谍软件、广告软件、Cookie、电子邮件、文档、广告或类似内容来侵犯第三方权利。您自行决定下载和/或使用本软件并自行承担风险。有关您的计算机系统遭致的损坏或数据损失，您应自行承担全部责任。Acronis 不保证或陈述，本软件或本服务的功能达到您的要求，不保证本软件或本服务将不中断或不出问题地运行，且不保证弥补软件或服务的缺陷。根据不同的州和国家及地区，您可能享有其他保证权利。双方务必就这部分中的限制达成一致，如果被许可人不同意这些条款，将不允许使用本软件。即使发现本协议中指定的任何补救措施未能达到其主要目的，这部分内容也将保留并适用。

9. 责任限制

在任何情况下，由于您使用或无法使用 ACRONIS 软件和服务或本协议或与其有关而遭致的任何人身伤害，或任何附带、特殊、直接或结果性损害，包括但不限于利润损失、数据丢失、业务中断或任何其他商业损害或损失，ACRONIS 或其附属公司（包括供应商、转销商或合作伙伴）或其各自执行人员、员工、股东或承包商概不承担任何责任，无论因何等原始所致，不受责任理论（合同、侵权或其他）限制，即使该方已被告知这些损害发生的可能性。在任何情况下，ACRONIS 或其附属公司对您所有损害赔偿的总金额（如有）均不超过您在导致损害事件发生前十二个月内因购买软件和/或服务向 ACRONIS 支付的总金额。若本软件或本服务为免费提供，则 Acronis 及其附属公司将不对您承担任

何责任。上述规定是您在出现任何违规时的唯一和排他性救济方式。有关对人身伤害责任的限制或对伴随、结果或直接赔偿免除的规定不应违反有关法律的规定。无论您是否接受本软件、更新或升级，上述免责条款和限制均适用。双方务必就这部分中的限制达成一致，如果被许可人不同意这些条款，将不允许使用本软件。即使发现本协议中指定的任何补救措施未能达到其主要目的，这部分内容也将保留并适用。

10. 政府最终用户

对于直接和间接美国政府用户，尽管本协议第 4 和 5 部分具有相关规定：

- a. 本协议适用于美国政府或其代表直接或间接获得的所有软件和服务。本软件和服务属商业产品和服务，定义见 FAR 12.212，并应遵守 FAR 52.227-19 和 DFARS 227.7202（视情况而定）中定义的权利限制以及任何后续条例。美国政府之使用、修改、复制或披露应完全遵守本协议的规定，并受 FAR 52.227-19 中《商业计算机软件的限制权利》（Commercial Computer Software Restricted Rights）下的（c）款所规定的限制。
- b. 您已选择美国作为默认数据存储位置，并且了解 Acronis 将遵守您和您的数据所在地的适用美国联邦法律。因此，您承认 Acronis 或其附属公司可能会使用仅位于美国的服务器和其他设备来提供软件或服务，美国联邦诉讼当事人、执法部门、法院和美国政府的其他机构可能有权访问您的数据。如果 Acronis 怀疑或认为您的数据中包含儿童色情内容或其他违禁内容或数据，或者将数据用于非法目的，也可以向美国联邦政府部门提供对您的数据的访问权限。
- c. 根据美国联邦数据隐私和其他用户数据保护要求，如果美国联邦适用法律、法规、法律程序或政府指令强制要求公开用户数据或其他信息，Acronis 保留相关权利，但仅限于为满足这些美国联邦法律、法规或指令要求的范围。除非美国联邦法律或其他指令禁止，否则，Acronis 将针对任何此类要求或请求的数据公开行为向您提供合理的通知与合作，以便将此类数据公开限制在法律允许的范围内。您确认并同意按照本协议所提供的支持服务只能从美国提供。
- d. 本协议双方承认不得将本协议中的任何条款解释为暗示任何美国政府最终用户同意服从任何监管、行政或司法机构，或其他司法管辖区的适用法律的裁决权或执行权。与美国联邦采购条例或美国联邦适用法律不相符的任何许可条款均不按本协议实施。

11. ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 条款和条件

如果软件包含 Acronis Cyber Protect Home Office，则以下条款和条件适用：

- a. 由于锁定或擦除命令，删除临时文件、注册表项或浏览器数据，文件扫描，远程终端监控，拦截和监控互联网流量，或 Acronis Cyber Protect Home Office 的任何其他功能，正常使用 Acronis Cyber Protect Home Office 可能会导致访问受限、数据丢失、隐私泄露或上述多种情况。尽管有其他相反的规定，但 Acronis 对此类访问限制、数据丢失或破坏隐私相关的任何损失均不承担任何责任。
- b. Acronis Cyber Protect Home Office 使用了第三方授权给 Acronis 的特定技术。如果任何此类第三方停止向 Acronis 授权该技术，Acronis Cyber Protect Home Office 可能会丢失某些功能，包括但不限于基于特征码的病毒防护、URL 过滤和云裁决检查。尽管本协议中有其他相反的规定，但 Acronis 对此类功能丢失相关的任何损失均不承担任何责任。
- c. 某些第三方安全产品可能与 Acronis Cyber Protect Home Office 不兼容。安装过程中，Acronis Cyber Protect Home Office 可能会卸载或禁用这些第三方安全产品。此外，如果 Acronis Cyber Protect Home Office 无法禁用或卸载这些第三方安全产品，被许可人还需要手动将其禁用或卸载。
- d. 具有管理权限的 Acronis Cyber Protect Home Office 用户能够使用 Acronis Cyber Protect Home Office 来干预并监控受 Acronis Cyber Protect Home Office 保护的设备的使用情况。被许可人特此声明并保证，只有在获得使用 Acronis Cyber Protect Home Office 的所有必要权利和权限后，才使用这些功能。
- e. **ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 不是容错解决方案，其设计宗旨不是用于任何要求具备故障防护性能或操作条件的危险环境。不能将 ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 用于以下环境中的操作：飞行器导航、核设施或通信系统、武器系统、直接或间接的生命支持系统、空中交通管制；也不能将其应用于或安装在以下环境：若发生故障，可能会导致死亡、严重的人身伤害或财产损失。**
- f. 被许可人承认，Acronis Cyber Protect Home Office 某些组件或元素的第三方许可人对此类组件或元素享有实质利益，并且他们可能是本协议的第三方受益者。
- g. 如有要求，被许可人将需要以书面形式证实：被许可人是按照双方同意的系统配置和站点（视情况而定），使用一定数量的 Acronis Cyber Protect Home Office 服务器和副本。被许可人同意 Acronis

或其许可人（或代表被许可方工作的独立审核人）可以审核被许可人对本软件的使用情况，以验证被许可人是否遵守本协议。此类审核将在发出合理的事先书面通知后，在正常营业时间内进行，并且每年仅限审核一次。

- h. 被许可人不得允许第三方从 Acronis 许可的 Acronis Cyber Protect Home Office 的用途或功能中受益。

12. 其他规定

本协议受美国马萨诸塞联邦法律管辖，其与法律条文之冲突除外，且不考虑《联合国国际货物销售合同公约》，与本协议有关的任何诉讼应仅在马萨诸塞中联邦或州法院提起。Acronis 没有行使本协议中的权利或执行本协议中的规定并不构成对这些权利或规定的弃权。对本协议任何规定的弃权只有经 Acronis 书面同意并签署才能生效。若因任何原因具管辖权的法院认定本协议的任何规定或任何部分不可执行，本协议的其他条款或部分仍然有效。本协议（包括当前和未来对《Acronis 隐私声明》和《Acronis 许可政策》的所有更新，这两项都将不定期更新，请参阅：<https://www.acronis.com/Legal.htm>）构成了本协议双方之间就本协议标的达成的完整协议，取代了任何先前或当前就本协议标的达成的书面或者口头谅解或协议。在没有 Acronis 事先书面同意的情况下，您不得向第三方转让本协议中的任何权利或义务。Acronis 有权自由转让本协议。任何违反上述规定的转让不具有法律效力。一旦本 EULA 终止，被许可人应立即停止使用本软件，并将所有软件从其系统中移除。第 2、4、5、6、8、9 和 12 部分中规定的条款和条件以及旨在使本 EULA 终止或到期后仍然有效的条款，将继续有效。

13. 联系 ACRONIS

如果用户对本协议或隐私声明有任何问题，可以通过下列链接联系 Acronis：<https://www.acronis.com/support>。

14. 对本协议的更改

Acronis 可能会不定期修改本协议，包括任何引用的政策和其他文档。如果我们对本协议进行重大更改，将通过在我们的网站上发布更改信息或向您的主要电子邮件地址发送电子邮件来通知您。对本协议的任何更改将立即对新最终用户生效；对于现有最终用户，更改将在我们向您发出电子邮件通知三十（30）个日历日或在我们的网站上发布通知三十（30）个日历日（二者取其较早者）后生效。