



Acronis Backup & Recovery 11.5 Update 1

使用指南

套用至下列版本：

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Advanced Server | <input checked="" type="checkbox"/> Server for Windows |
| <input type="checkbox"/> Virtual Edition | <input type="checkbox"/> Server for Linux |
| <input type="checkbox"/> Advanced Server SBS Edition | <input type="checkbox"/> Workstation |
| <input type="checkbox"/> Advanced Workstation | |
| <input type="checkbox"/> 適用於 Microsoft Exchange Server | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 適用於 Microsoft SQL Server (單一行程) | |

版權聲明

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2013. All rights reserved.

“Acronis” 和 “Acronis Secure Zone” 是 Acronis International GmbH 的註冊商標。

“Acronis Compute with Confidence”、“Acronis Startup Recovery Manager”、“Acronis Active Restore” 及 Acronis 標誌是 Acronis International GmbH 的商標。

Linux 商標為 Linus Torvalds 註冊擁有。

VMware 和 VMware Ready 是 VMware, Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標和/或註冊商標。

Windows 和 MS-DOS 商標為 Microsoft Corporation 註冊擁有。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準（紙張）書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且放棄對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保（包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保）提供任何保證。

第三方代碼可能隨軟體和/或服務一同提供。此類第三方之授權條款在位於安裝目錄中的 `license.txt` 檔案中詳述。如果需要最新的第三方代碼清單以及與軟體和/或服務一同使用之相關授權條款，您可始終造訪 <http://kb.acronis.com/content/7696>

Acronis 專利技術

本產品使用之技術受以下專利保護：美國專利號碼 7,047,380；美國專利號碼 7,246,211；美國專利號碼 7,318,135；美國專利號碼 7,366,859；美國專利號碼 7,636,824；美國專利號碼 7,831,789；美國專利號碼 7,886,120；美國專利號碼 7,934,064；美國專利號碼 7,949,635；美國專利號碼 7,979,690；美國專利號碼 8,069,320；美國專利號碼 8,073,815；美國專利號碼 8,074,035。

目錄

1	Acronis Backup & Recovery 11.5 簡介	9
1.1	Update 1 的新功能	9
1.2	Acronis Backup & Recovery 11.5 的新功能	10
1.3	Acronis Backup & Recovery 11.5 元件	10
1.3.1	Windows 用代理程式	10
1.3.2	Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程)	11
1.3.3	管理主控台	11
1.3.4	Bootable Media Builder	11
1.4	關於試用產品版本	12
1.5	支援的檔案系統	12
1.6	技術支援	13
2	快速入門	14
2.1	使用管理主控台	15
2.1.1	「導覽」窗格	16
2.1.2	主區域、檢視和動作頁面	17
2.1.3	主控台選項	20
3	認識 Acronis Backup & Recovery 11.5	22
3.1	擁有者	22
3.2	備份計劃與工作中所使用的認證	22
3.3	受管理電腦上的使用者權限	23
3.4	Acronis 服務列表	24
3.5	完整、增量及差異備份	26
3.6	磁碟或磁碟區備份儲存哪些內容？	27
3.7	備份和復原動態磁碟區 (Windows)	28
3.8	對 Advanced Format (4K 磁區) 硬碟的支援	30
3.9	與加密軟體的相容性	31
3.10	SNMP 支援	32
3.11	Windows 8 與 Windows Server 2012 支援	33
3.12	UEFI 型機器支援	34
4	備份	35
4.1	立即備份	35
4.2	建立備份計劃	35
4.2.1	選擇要備份的資料	37
4.2.2	來源的存取認證	38
4.2.3	來源檔案排除	38
4.2.4	備份位置選擇	40
4.2.5	存檔位置的存取認證	42
4.2.6	備份配置	43

4.2.7	存檔驗證.....	52
4.2.8	備份計劃的認證.....	52
4.2.9	標籤 (在備份中保留電腦屬性).....	53
4.2.10	備份計劃中的作業順序	54
4.2.11	此程式為何需要密碼?	55
4.3	簡化備份檔案命名	55
4.3.1	[DATE] 變數	56
4.3.2	備份分割和簡化檔案命名.....	56
4.3.3	使用範例.....	57
4.4	排程	59
4.4.1	每日排程.....	60
4.4.2	每週排程.....	62
4.4.3	每月排程.....	64
4.4.4	發生 Windows 事件記錄中的事件時.....	67
4.4.5	條件	68
4.5	備份的複寫與保留	71
4.5.1	支援的位置	72
4.5.2	設定備份的複寫.....	73
4.5.3	設定備份的保留.....	73
4.5.4	自訂配置的保留規則	74
4.5.5	複寫/清理停用時間.....	75
4.5.6	使用範例.....	76
4.6	預設備份選項.....	78
4.6.1	其他設定.....	79
4.6.2	存檔保護.....	80
4.6.3	備份編目	81
4.6.4	備份效能.....	82
4.6.5	備份分割.....	83
4.6.6	壓縮程度.....	84
4.6.7	災難復原計劃 (DRP)	84
4.6.8	錯誤處理.....	85
4.6.9	事件追蹤.....	86
4.6.10	快速增量/差異備份	87
4.6.11	檔案層級備份快照.....	87
4.6.12	檔案層級安全性.....	87
4.6.13	媒體元件.....	88
4.6.14	掛載點.....	89
4.6.15	多重磁碟區快照.....	89
4.6.16	通知	90
4.6.17	事前/事後命令	91
4.6.18	資料擷取前/後命令	93
4.6.19	複寫/清理停用時間.....	94
4.6.20	逐個磁區備份	95
4.6.21	工作失敗處理	95
4.6.22	工作開始條件	96
4.6.23	磁碟區陰影複製服務	97
5	復原.....	99
5.1	建立復原工作.....	99
5.1.1	復原內容.....	100

5.1.2	位置的存取認證.....	104
5.1.3	目的地的存取認證.....	104
5.1.4	復原目標位置	104
5.1.5	復原時間.....	111
5.1.6	工作認證.....	112
5.2	Acronis Universal Restore.....	112
5.2.1	取得 Universal Restore.....	112
5.2.2	使用 Universal Restore	113
5.3	將 BIOS 型系統復原至 UEFI 型系統，或反向操作。	115
5.3.1	復原磁碟區.....	116
5.3.2	復原磁碟.....	117
5.4	Acronis Active Restore.....	118
5.5	開機能力疑難排解	120
5.5.1	如何重新啟動 GRUB 及變更其組態.....	121
5.5.2	關於 Windows 載入器	122
5.6	將 Windows 系統還原為其原廠設定	123
5.7	預設復原選項.....	123
5.7.1	其他設定.....	125
5.7.2	錯誤處理.....	125
5.7.3	事件追蹤.....	126
5.7.4	檔案層級安全性.....	127
5.7.5	掛載點.....	127
5.7.6	通知	127
5.7.7	事前/事後命令	129
5.7.8	復原優先順序	130
6	轉換為虛擬機器.....	132
6.1	轉換方法.....	132
6.2	轉換為自動建立的虛擬機器	132
6.2.1	轉換之前的考量事項	133
6.2.2	設定至虛擬機器的定期轉換	134
6.2.3	復原至「新的虛擬機器」目的地.....	137
6.3	復原至手動建立的虛擬機器	139
6.3.1	轉換之前的考量事項	139
6.3.2	要執行的步驟	140
7	儲存備份資料	141
7.1	儲藏庫	141
7.1.1	使用儲藏庫.....	142
7.1.2	個人儲藏庫.....	142
7.2	Acronis Secure Zone.....	144
7.2.1	建立 Acronis Secure Zone.....	145
7.2.2	管理 Acronis Secure Zone.....	147
7.3	卸除式裝置	148
8	存檔與備份的相關作業	150
8.1	驗證存檔與備份	150

8.1.1	存檔選擇.....	151
8.1.2	備份選擇.....	151
8.1.3	儲藏庫選擇.....	151
8.1.4	來源的存取認證.....	152
8.1.5	驗證時間.....	152
8.1.6	Task credentials.....	153
8.2	匯出存檔與備份.....	153
8.2.1	存檔選擇.....	155
8.2.2	備份選擇.....	156
8.2.3	來源的存取認證.....	156
8.2.4	目的地選擇.....	156
8.2.5	目的地的存取認證.....	157
8.3	掛載影像.....	158
8.3.1	存檔選擇.....	159
8.3.2	備份選擇.....	159
8.3.3	存取認證.....	159
8.3.4	磁碟區選擇.....	160
8.3.5	管理掛載的影像.....	160
8.4	可在儲藏庫中執行的作業.....	160
8.4.1	存檔的相關作業.....	161
8.4.2	備份的相關作業.....	161
8.4.3	將備份轉換為完整備份.....	162
8.4.4	刪除存檔和備份.....	163
9	可開機媒體.....	164
9.1	如何建立可開機媒體.....	165
9.1.1	Linux 可開機媒體.....	165
9.1.2	WinPE 可開機媒體.....	169
9.2	連線到從媒體開機的電腦.....	172
9.3	在可開機媒體環境中作業.....	172
9.3.1	設定顯示模式.....	172
9.3.2	設定 iSCSI 和 NDAS 裝置.....	173
9.4	基於 Linux 之可開機媒體中可用的指令和公用程式清單.....	173
9.5	Acronis Startup Recovery Manager.....	174
10	磁碟管理.....	176
10.1	支援的檔案系統.....	176
10.2	基本預防措施.....	176
10.3	執行 Acronis Disk Director Lite.....	177
10.4	為磁碟管理選擇作業系統.....	177
10.5	[磁碟管理] 檢視.....	177
10.6	磁碟作業.....	178
10.6.1	磁碟初始化.....	178
10.6.2	基本磁碟複製.....	179
10.6.3	磁碟轉換：MBR 至 GPT.....	181
10.6.4	磁碟轉換：GPT 至 MBR.....	181
10.6.5	磁碟轉換：基本至動態.....	182

10.6.6	磁碟轉換：動態至基本	182
10.6.7	變更磁碟狀態	183
10.7	磁碟區作業	184
10.7.1	建立磁碟區	184
10.7.2	刪除磁碟區	187
10.7.3	設定啟動磁碟區	188
10.7.4	變更磁碟區代號	188
10.7.5	變更磁碟區標籤	189
10.7.6	格式化磁碟區	189
10.8	擱置作業	190
11	以磁碟層級備份保護應用程式	191
11.1	備份應用程式伺服器	191
11.1.1	尋找資料庫檔案	193
11.1.2	截斷交易記錄	196
11.1.3	備份應用程式伺服器的最佳作法	199
11.2	復原 SQL Server 資料	201
11.2.1	從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫	201
11.2.2	從磁碟備份存取 SQL Server 資料庫	201
11.2.3	附加 SQL Server 資料庫	202
11.3	復原 Exchange Server 資料	203
11.3.1	從磁碟備份復原 Exchange Server 資料庫檔案	203
11.3.2	掛載 Exchange Server 資料庫	203
11.3.3	細微復原信箱	204
11.4	復原 Active Directory 資料	204
11.4.1	復原網域控制站 (有其他 DC 可用)	205
11.4.2	復原網域控制站 (沒有其他 DC 可用)	206
11.4.3	還原 Active Directory 資料庫	206
11.4.4	還原不慎刪除的資訊	207
11.4.5	避免 USN 回復	207
11.5	復原 SharePoint 資料	209
11.5.1	復原內容資料庫	209
11.5.2	復原設定和服務資料庫	210
11.5.3	復原個別項目	211
12	使用單一行程備份保護 Microsoft SQL Server	213
12.1	一般資訊	213
12.1.1	SQL 用代理程式 (單一行程)	213
12.1.2	支援的作業系統	214
12.1.3	支援的 Microsoft SQL Server 版本	214
12.1.4	SQL Server 備份和復原的權限	214
12.1.5	關於單一行程備份，您需要知道的其他事項	215
12.2	安裝 SQL 用代理程式 (單一行程)	215
12.3	備份 Microsoft SQL Server	216
12.3.1	單一行程備份設定	217
12.4	復原 Microsoft SQL Server 資料	217
12.4.1	將 SQL 資料庫復原至執行個體	217

12.4.2 將資料庫檔案解壓縮至資料夾	220
12.5 從單一行程備份掛載 SQL Server 資料庫.....	220
12.5.1 卸載已掛載的 SQL Server 資料庫	221
12.6 保護叢集 SQL Server 執行個體與 AAG	221
13 管理受管理的電腦	223
13.1 備份計劃與工作	223
13.1.1 備份計劃和工作的動作	223
13.1.2 備份計劃與工作的狀態和狀況	225
13.1.3 匯出和匯入備份計劃	227
13.1.4 以檔案方式部署備份計劃.....	230
13.1.5 備份計劃詳細資料.....	231
13.1.6 工作/活動詳細資料.....	232
13.2 記錄.....	233
13.2.1 可對記錄項目執行的動作.....	233
13.2.2 記錄項目詳細資料.....	234
13.3 警示.....	234
13.4 變更授權.....	235
13.5 收集系統資訊.....	236
13.6 調整電腦選項.....	236
13.6.1 其他設定.....	236
13.6.2 Acronis 客戶經驗計劃.....	236
13.6.3 警示	237
13.6.4 電子郵件設定	237
13.6.5 事件追蹤.....	239
13.6.6 記錄清理規則	240
13.6.7 線上備份 Proxy.....	241
14 辭彙表	242

1 Acronis Backup & Recovery 11.5 簡介

1.1 Update 1 的新功能

Microsoft SQL Server 資料的單一行程備份 (p. 213)

- 將單一解決方案與單一備份計劃用於災難復原與資料保護用途。
- 備份電腦及復原磁碟、磁碟區、檔案或 Microsoft SQL 資料庫。
- 將 Microsoft SQL 資料庫直接復原至正在執行的 SQL Server 執行個體，或以檔案形式擷取至檔案系統。
- 在備份完成後截斷 SQL Server 記錄。
- 使用任何備份目的地，包括 Acronis Online Backup Storage。
- 支援 Microsoft SQL Server 2012 與舊版 Microsoft SQL Server。

Windows 8 與 Windows Server 2012 的基本支援 (p. 33)

- 安裝 Windows 用代理程式、SQL 用代理程式 (單一行程) 以及 Windows 8 與 Windows Server 2012 中的管理元件。
- 以 WinPE 4 可開機媒體將電腦開機。
- 備份與復原 (不調整大小) 具備 ReFS 檔案系統的磁碟區或這些磁碟區上的任何資料。
- 備份儲存空間並將其復原至原始位置或其他儲存空間，或復原為一般磁碟。
- 在磁碟層級備份與復原已啟用重複資料刪除功能的磁碟區。

虛擬化

對於新虛擬化平台的支援：

- 使用 ESX(i) 用代理程式備份與復原：VMware vSphere 5.1。
- 使用 Hyper-V 用代理程式備份與復原：Hyper-V 3.0。
Hyper-V 用代理程式不能安裝於 Windows 8，即使此作業系統包含 Hyper-V 功能也一樣。
- 從客體系統內進行備份與復原：Oracle VM Server 3.0、Red Hat Enterprise Virtualization 3.1。

Linux

- Oracle Linux 5.x、6.x 支援 – 包括 Unbreakable Enterprise Kernel 與 Red Hat Compatible Kernel

其他

- 在受管理電腦、儲存節點或管理伺服器上完全停用備份編目。
- 儲存災難復原計劃 (p. 84)到本機或網路資料夾，同時透過電子郵件傳送。
- 啟用 VSS 完整備份 (p. 97)，以在磁碟層級備份完成後截斷 VSS 感知應用程式的記錄。
- 以 64 位元 WinPE 64 (p. 169) 可開機媒體將 UEFI 電腦開機。
- 將 %description% 變數 (在 Windows 電腦上顯示於系統內容的描述文字) 加入電子郵件通知的主旨 (p. 90)。

1.2 Acronis Backup & Recovery 11.5 的新功能

以下概略介紹本產品的新功能和改良。

支援各種類型的存放區

Acronis Online Backup Storage

- 將備份複寫或移至 Acronis Online Backup Storage (p. 77)。
- 現在備份至 Acronis Online Backup Storage 時可以使用「祖父子三代」和「河內塔」備份配置。

可開機媒體

- Linux 可開機媒體中的新 Linux 核心版本 (3.4.5)。新的核心可提供更佳的硬體支援。

易用性

- 支援 800x600 螢幕解析度。

1.3 Acronis Backup & Recovery 11.5 元件

本節列出 Acronis Backup & Recovery 11.5 的元件，並概略介紹其功能。

受管理電腦的元件 (代理程式)

這些應用程式負責在 Acronis Backup & Recovery 11.5 所管理的虛擬機器上執行資料備份、復原和其他作業。每一部受管理的電腦都必須有授權，代理程式才能在其上執行作業。代理程式有多種提供額外功能的附加元件，可能需要另外的授權。

主控台

主控台提供代理程式的圖形化使用者介面。使用主控台不需要授權。在單機版的 Acronis Backup & Recovery 11.5 中，主控台是與代理程式一併安裝，而且無法中斷與代理程式的連線。

Bootable Media Builder

透過使用 Bootable Media Builder，您可以建立可開機媒體，以便在救援環境中使用代理程式和其他救援公用程式。在單機版的 Acronis Backup & Recovery 11.5 中，Bootable Media Builder 是與代理程式一併安裝。所有代理程式的附加元件如已安裝，均可在救援環境中使用。

1.3.1 Windows 用代理程式

此代理程式可在 Windows 中提供磁碟層級和檔案層級的資料保護。

磁碟備份

磁碟層級資料保護立基於備份整個磁碟或磁碟區檔案系統，以及作業系統啟動所需的所有資訊，或是以逐個磁區方法 (原始模式) 備份磁碟磁區。包含磁碟或磁碟區之封裝複本的備份，即稱為磁碟 (磁碟區) 備份或磁碟 (磁碟區) 影像。您可以利用這類備份來復原整個磁碟或磁碟區，以及個別資料夾或檔案。

檔案備份

檔案層級資料保護立基於備份代理程式安裝所在之電腦上的檔案和資料夾，或是備份網路共用上的檔案和資料夾。檔案可以復原到其原始位置或其他位置。您也可以復原已備份的所有檔案和資料夾，或選擇要復原哪些檔案和資料夾。

其他作業

轉換為虛擬機器

Windows 用代理程式可將磁碟備份復原至下列任何類型的新虛擬機器來執行轉換：VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) 或 Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM)。經過充分設定、可正常運作之虛擬機器的檔案將置於您選擇的資料夾中。您可使用相應的虛擬軟體啟動電腦或準備虛擬機器檔案以便今後使用。

磁碟管理

Windows 用代理程式包括 Acronis Disk Director Lite (一個易用的磁碟管理公用程式)。各種磁碟管理作業，例如複製磁碟、轉換磁碟、建立、格式化和刪除磁碟區、將磁碟分割樣式變更為 MBR 或 GPT，或是變更磁碟標籤，都可以在作業系統中或使用可開機媒體執行。

Universal Restore

Universal Restore 附加元件可讓您在安裝代理程式的電腦上使用異機還原功能，並建立具有此功能的可開機媒體。Universal Restore 可解決對作業系統啟動極為關鍵的裝置差異，例如儲存裝置控制器、主機板或晶片組。

1.3.2 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程)

Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程) 能讓您建立單一行程磁碟與應用程式備份，以及從這些備份復原 Microsoft SQL 資料庫。資料庫可以直接復原到執行中的 SQL Server 執行個體，或解壓縮檔案系統上的資料夾。

此代理程式會使用 Microsoft VSS 來確保備份資料庫的一致性。備份成功完成後，代理程式可以截斷 SQL Server 交易記錄。

代理程式會作為 Windows 用代理程式 (p. 10) 的附加元件安裝。

Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程) 在本文件中也稱為 SQL 用代理程式 (單一行程)。

1.3.3 管理主控台

Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console 是用於本機存取 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式的管理工具。無法遠端連線至代理程式。

1.3.4 Bootable Media Builder

Acronis Bootable Media Builder 是建立可開機媒體 (p. 244) 的專用工具。安裝於 Windows 的媒體產生器可建立基於 Windows 預先安裝環境或 Linux 核心的可開機媒體。

Universal Restore (p. 11) 附加元件可讓您建立具有異機還原功能的可開機媒體。Universal Restore 可處理 Windows 啟動關鍵裝置 (例如儲存裝置控制器、主機板或晶片組) 的差異。

1.4 關於試用產品版本

購買 Acronis Backup & Recovery 11.5 授權之前，您可能會想要先試用軟體。安裝所需的試用版金鑰可在 Acronis 網站上獲得。

試用版的限制

Acronis Backup & Recovery 11.5 試用版具有以下限制：

- Universal Restore 功能停用。

可開機媒體的其他限制：

- 無法使用磁碟管理功能。您可以試用使用者介面，但沒有可供進行變更的選項。
- 復原功能可以使用，但備份功能無法使用。若要試用備份功能，請在作業系統中安裝軟體。

從產品試用版升級為完整版

從試用版升級到標準產品，無需重新下載軟體。當試用期結束後，該產品 GUI 顯示一條通知，請求您指定標準授權金鑰。

若要指定標準授權金鑰，請使用管理主控台內的 [變更授權] (p. 235) 視窗。您無法透過執行安裝程式來指定標準金鑰。

1.5 支援的檔案系統

Acronis Backup & Recovery 11.5 可以備份和復原以下檔案系統，但有以下限制：

- FAT16/32
- NTFS
- ReFS - 無磁碟區調整大小功能的磁碟區復原。只有在 Windows Server 2012 (p. 33) 中受到支援。
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS3 - 無法從位於 Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node 上的磁碟備份復原特定檔案
- ReiserFS4 - 無磁碟區調整大小功能的磁碟區復原；無法從位於 Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node 上的磁碟備份復原特定檔案
- XFS - 無磁碟區調整大小功能的磁碟區復原；無法從位於 Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node 上的磁碟備份復原特定檔案
- JFS - 無法從位於 Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node 上的磁碟備份復原特定檔案
- Linux SWAP

Acronis Backup & Recovery 11.5 可以使用逐個磁區方法備份和復原已損毀或不受支援的檔案系統。

1.6 技術支援

維護與支援方案

如果您需要協助解決 Acronis 產品相關問題，請前往 <http://www.acronis.com.tw/support/>


產品更新

登入您的帳戶 (<http://www.acronis.com.tw/my>) 並完成產品註冊後，即可隨時從我們的網站下載所有已註冊之 Acronis 軟體產品的最新更新。請參閱上網註冊 Acronis 產品 (英文) (<http://kb.acronis.com/content/4834>) 及 Acronis 網站使用指南 (英文) (<http://kb.acronis.com/content/8128>)。

2 快速入門



步驟 1. 安裝

 這些簡要安裝指示可以讓您很快就能開始使用產品。如需安裝方法與程序的完整說明，請參考安裝文件。

安裝之前請先確定：


- 您的硬體符合系統需求。
- 已經準備好所選產品版本的授權金鑰。
- 已經準備好安裝程式。您可以從 **Acronis** 網站下載安裝程式。


安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5**

執行 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 安裝程式並依照畫面上的說明操作。



步驟 2. 執行



從 [開始] 功能表中選擇  [Acronis Backup & Recovery 11.5] 以執行 **Acronis Backup & Recovery 11.5**。

 若要瞭解 GUI 元素，請參閱使用管理主控台 (p. 15)。



步驟 3. 可開機媒體

為了復原無法啟動的作業系統，或將作業系統部署於裸機，您必須建立可開機媒體。

1. 在功能表中選擇  [工具] >  [建立可開機媒體]。
2. 在歡迎畫面中按 [下一步]。連續按 [下一步] 直到顯示元件清單。
3. 按照基於 **Linux** 之可開機媒體 (p. 165)說明的步驟進行。



步驟 4. 備份



立即備份 (p. 35)

按一下 [立即備份]，可透過幾個簡單步驟進行單次備份。當您執行所需步驟後，備份程序便會立即開始。

將電腦儲存到檔案：

在 [備份目標位置] 下，按一下 [位置]，然後選擇要儲存備份的位置。按一下 [確定] 以確認選擇。按一下視窗底部的 [確定] 以開始備份。

提示。 您可以使用可開機媒體進行離線備份 (冷備份)，這與在作業系統中進行備份的方式相同。



建立備份計劃 (p. 35)

如果您需要一個包含備份配置、排程和條件、按時刪除備份，或將備份移至不同位置等作業的長期備份策略，請建立備份計劃。



步驟 5. 復原



復原 (p. 99)

若要復原資料，您需要選擇備份資料和預定復原資料的目的地。如此一來，將會建立復原工作。





如果要將磁碟或磁碟區復原到作業系統鎖定的磁碟區，必須先重新開機。完成復原後，已復原的作業系統自動上線。

如果電腦無法開機，或您需要將系統復原至裸機，請使用可開機媒體啟動電腦，並採用與復原工作相同的方法設定復原作業。



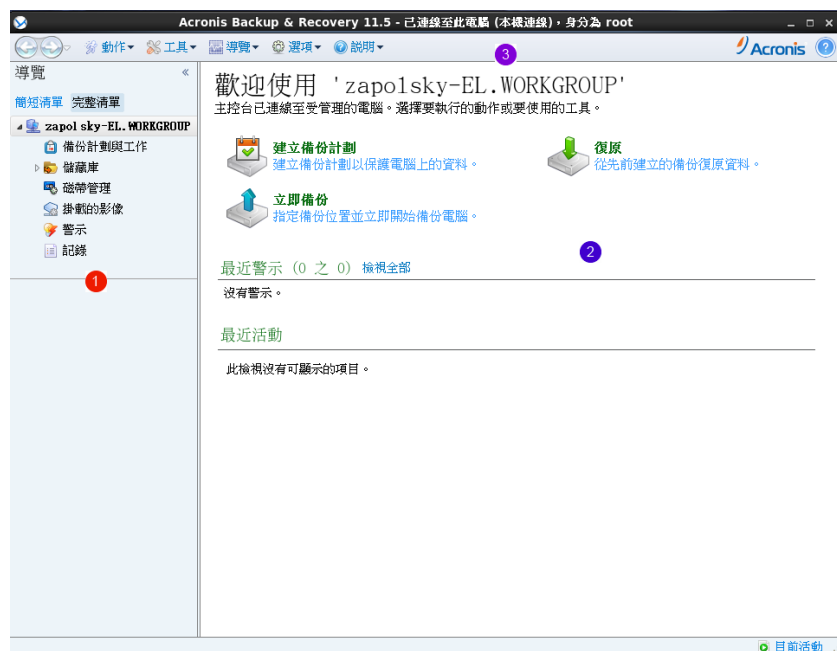
步驟 6. 管理

[導覽] 窗格 (位於主控台的左側) 能讓您導覽用於各種不同管理用途的產品檢視。

- 使用  [備份計劃與工作] 檢視可管理備份計劃與工作：執行、編輯、停止和刪除計劃與工作，以及檢視其狀態與進度。
- 使用  [警示] 檢視可快速找出並解決問題。
- 使用  [記錄] 檢視可瀏覽作業記錄。
- 您儲存備份存檔之位置稱為儲藏庫 (p. 254)。導覽至  [儲藏庫] (p. 141) 檢視即可取得有關儲藏庫的資訊。進一步導覽至特定儲藏庫則可檢視備份及備份內容。您也可以選擇要復原的資料，並執行與備份有關的手動作業 (掛載、驗證、刪除)。

2.1 使用管理主控台

主控台啟動之後，個別項目即會出現在主控台工作區中 (功能表、歡迎畫面的主區域，或是 [導覽] 窗格中)，讓您能夠執行電腦特定的操作。



Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console - 歡迎畫面

主控台工作區的主要元素

	名稱	說明
1	[導覽] 窗格	包含 [導覽] 樹狀目錄。可讓您導覽到不同的檢視。如需詳細資訊，請參閱〈導覽窗格〉(p. 16)。
2	主區域	您可以在這裡設定與監控備份、復原及其他作業。視您在功能表或 [導覽] 樹狀目錄中選擇的項目，主區域會顯示不同的檢視和動作頁面 (p. 17)。
3	功能表列	顯示在程式視窗的頂端。可讓您執行在 Acronis Backup & Recovery 11.5 中可進行的大部分作業。功能表項目會根據 [導覽] 樹狀目錄和主區域中選擇的項目而動態變更。




2.1.1 「導覽」窗格

導覽窗格包含導覽樹狀目錄。

導覽樹狀目錄




[導覽] 樹狀目錄可導覽各種程式檢視。您可以選擇 [完整清單] 或 [簡短清單] 檢視。[簡短清單] 包含 [完整清單] 中最常用的檢視。

[簡短清單] 會顯示

-  **電腦名稱**。這是樹狀目錄的根，亦稱為歡迎畫面。它會顯示主控台目前連線之電腦的名稱。使用此檢視可快速存取在受管理電腦上可執行的主要作業。
 -  **備份計劃與工作**。使用此檢視可管理受管理電腦上的備份計劃與工作：執行、編輯、停止和刪除計劃與工作，以及檢視其進度。
 -  **儲藏庫**。使用此檢視可管理儲存在其中的個人儲藏庫和存檔、新增儲藏庫、重新命名和刪除現有的儲藏庫、驗證儲藏庫、瀏覽備份內容、針對存檔和備份執行相關作業等。



-  警示。使用此檢視可檢查受管理電腦的警告訊息。

[完整清單] 還會顯示

-  磁碟管理。使用此檢視可針對電腦硬碟機執行作業。
-  記錄。使用此檢視可查看程式在受管理電腦上執行之作業的相關資訊。
-  掛載的影像。如果至少掛載了一個磁碟區，便會顯示此節點。使用此檢視可管理掛載的影像。

窗格的相關作業

如何展開/最小化窗格

依預設，[導覽] 窗格顯示時已展開。您可能需要最小化窗格，以釋放一些額外的工作區。若要這麼做，請按一下角形符號 ()。窗格將會最小化，而角形符號會變更其方向 ()。再按一下角形符號以展開窗格。

如何變更窗格的邊界

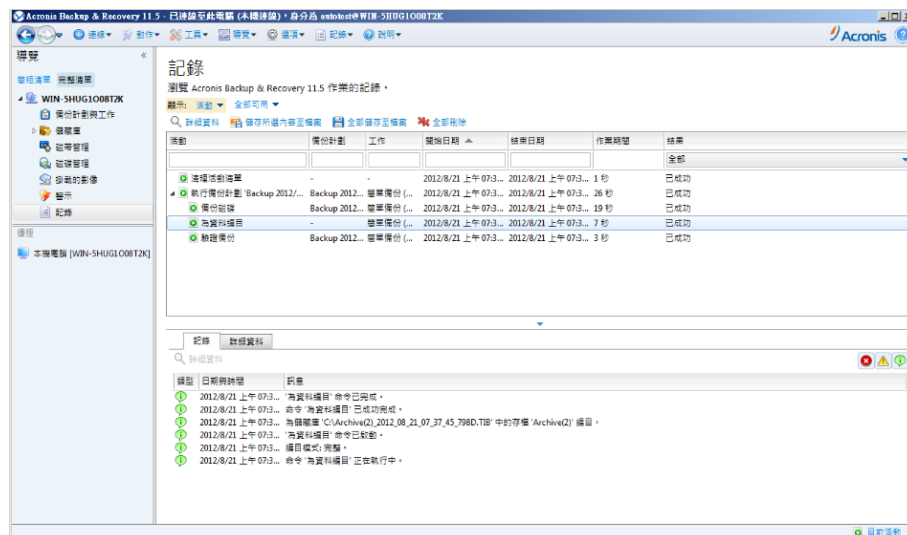
1. 指向窗格的邊界。
2. 當指標變成雙箭號時，拖曳指標以移動邊界。

2.1.2 主區域、檢視和動作頁面

主區域是您使用主控台的基本區域。您可以在此建立、編輯和管理備份計劃、復原工作，並執行其他作業。主區域會根據您在功能表或 [導覽] 樹狀目錄中選擇的項目，顯示不同的檢視和動作頁面。

檢視

在「導覽」窗格 (p. 16) 的導覽樹狀目錄中按一下任何項目時，檢視會出現在主區域中。



[記錄] 檢視

處理檢視的常見方式

通常，每個檢視均包含一個項目表、一個有按鈕的表工具列及資訊面板。

- 使用篩選與排序 (p. 18)功能搜尋表格，以找出有問題的項目。
- 在表格中，選擇所需的項目。
- 在【資訊】面板（預設為摺疊狀態）中，檢視項目的詳細資料。若要展開面板，請按一下箭頭標示（▲）。
- 對選取的項目執行動作。對選取的項目執行相同的動作有以下幾種方式：
 - 按一下表格工具列上的按鈕。
 - 選擇【動作】功能表中的項目。
 - 透過用滑鼠右鍵按一下項目並選擇內容功能表中的作業；

排序、篩選及設定表格項目

以下是在所有檢視中排序、篩選和設定表格項目的指導方針。

若要	執行下列作業
依任一欄排序項目	按一下欄標頭，以遞增順序排序項目。 再按一次欄標頭，以遞減順序排序項目。
依預先定義的欄值篩選項目	在對應欄標頭下的欄位中，從下拉式清單中選擇所需的值。
依輸入的值篩選項目	在對應欄標頭下的欄位中，輸入值。 結果，您將會看到與輸入值完全或只有部分相符的值清單。
依預先定義的參數篩選項目	視檢視而定，您可以依某些預先定義的參數篩選表格項目。若要這麼做，請按一下表格上方的相應按鈕或連結。 例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在【記錄】檢視中，您可以按一下與結果相關聯的按鈕來篩選活動項目：【已成功】、【已成功，但有警告】或【已失敗】。 ■ 【記錄】檢視以活動開始時間作為預設參數，而依此參數用於篩選活動的三個預先定義設定（【全部可用】、【前 3 個月】或【自訂期間】）則位於【記錄】檢視的頂端。
顯示或隱藏表格欄	依預設，所有表格均會顯示固定數目的欄，其他欄則會隱藏。如有需要，您可以隱藏顯示的欄，以及顯示隱藏的欄。 若要顯示或隱藏欄位 <ol style="list-style-type: none"> 1. 用滑鼠右鍵按一下任一欄位標題打開內容功能表。 2. 按一下要顯示/隱藏的項目。

動作頁面

按一下【動作】功能表中的任何動作項目時，動作頁面會顯示在主區域中。它包含您建立和啟動任何工作或備份計劃時所需執行的步驟。



動作頁面 - 建立備份計劃

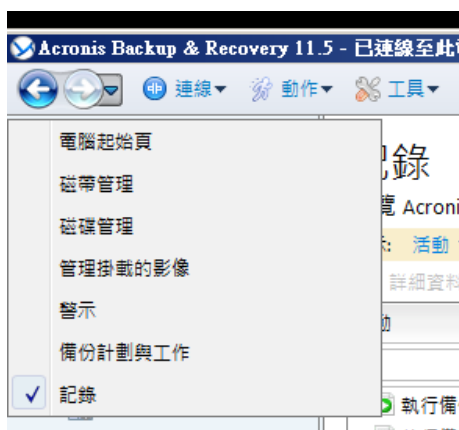
使用控制項和指定設定

使用作用中控制項可指定備份計劃或復原工作的設定和參數。依預設會隱藏 [認證]、[選項]、[註解] 及一些其他這類欄位。按一下相應的 [顯示...] 連結，可進行大多數的設定。其他設定可以從下拉式清單中選取，或在頁面的欄位中手動鍵入。



動作頁面 - 控制項

Acronis Backup & Recovery 11.5 會記住您在動作頁面中所做的變更。例如，如果您開始建立一個備份計劃，然後由於某一原因在完成建立該計劃前即切換至另一檢視，則可以按一下功能表的 [返回] 導覽按鈕。或者，如果您已進行了幾個步驟，按一下向下鍵，並從清單選擇開始建立計劃的頁面。這樣一來，您就可以執行剩餘的步驟，並完成建立備份計劃。



導覽按鈕

2.1.3 主控台選項

主控台選項定義資訊在 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 的圖形使用者介面中的表示方式。

若要存取主控台選項，請從上層功能表中選擇 **[選項] > [主控台]** 選項。

警示顯示選項

此選項可指定要在 **[警示]** 檢視中顯示和隱藏的警示。

預設為：**所有警示**。

若要顯示 (隱藏) 警示，請選擇 (清除) 相應警示類型旁的核取方塊。

認證快取

此選項可指定在使用管理主控台時，是否要儲存輸入的認證。

預設為：**啟用**。

如果啟用此選項，系統將會儲存您在主控台工作階段期間輸入之各位置的認證，以便於之後的工作階段使用。在 **Windows** 中，認證會儲存在 **Windows** 認證管理員內。在 **Linux** 中，認證會儲存在特殊的加密檔案內。

如果停用此選項，認證只會儲存至主控台關閉為止。

若要清除目前使用者帳戶的認證快取，請按一下 **[清除認證快取]** 按鈕。

字型

此選項可定義 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 圖形化使用者介面中使用的字型。**[功能表字型]** 設定會影響下拉式功能表與內容功能表。**[應用程式字型]** 設定會影響所有其他 **GUI** 元素。

預設為：功能表與應用程式介面項目皆使用 **[系統預設]** 字型。

若要做出選擇，請從對應的下拉式方塊中選擇字型並設定字型內容。您可以按一下右側的 **[瀏覽]**，以預覽字型的外觀。

快顯訊息

「需要互動的活動」對話方塊

此選項定義了是否在一或多個活動需要使用者互動時顯示快顯視窗。此視窗可讓您在同一個地方對所有的活動指定您的決定，例如確認重新開機，或在釋放磁碟空間後進行重試等。您可以隨時從受管理電腦的歡迎畫面開啟此視窗，直到至少有一項活動需要互動為止。或者，您可以在 **[備份計劃與工作]** 檢視中檢閱工作執行狀態，以及在 **[資訊]** 窗格中指定您對每項工作的決定。

預設為：**啟用**。

若要做出選擇，請選擇或清除 **[需要互動的活動]** 核取方塊。

「意見反應確認」對話方塊

此選項定義了是否在發生錯誤後顯示包含系統相關資訊的快顯視窗。您可以將此資訊傳送至 **Acronis** 技術支援中心。

預設為：**啟用**。

若要做出選擇，請選擇或清除 **[意見反應確認]** 核取方塊。

若未建立可開機媒體，請通知我

此選項定義是否要在電腦上已啟動管理主控台且該電腦上尚未建立可開機媒體時顯示快顯視窗。

預設為：**啟用**。

若要做出選擇，請選擇或清除 **[若未建立可開機媒體，請通知我]** 核取方塊。

管理主控台連線至不同版本的元件時通知

此選項定義是否要在主控台連線至代理程式而其版本不同時顯示快顯視窗。

預設為：**啟用**。

若要做出選擇，請選取或清除 **[管理主控台連線至不同版本的元件時通知]** 核取方塊。

退出磁帶時要求描述

此選項定義是否要在您使用 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 從磁帶裝置退出 磁帶時，顯示一則請您提供磁帶描述的提示訊息。例如，您可以描述磁帶未來的實體保存位置 (建議使用)。如果磁帶是根據 **[備份成功後退出磁帶]** 選項 自動退出，則不會顯示這類提示。

預設為：**啟用**。

若要做出選擇，請選擇或清除 **[退出磁帶時要求描述]** 核取方塊。

關於工作執行結果

此選項定義了是否顯示工作執行結果的快顯訊息：成功完成、失敗，或成功但有警告。停用顯示快顯訊息後，您可以在 **[備份計劃與工作]** 檢視中檢閱工作執行狀態及結果。

預設為：針對所有結果皆為 **[啟用]**。

若要單獨設定每一個結果 (成功完成、失敗或成功但有警告)，請選擇或清除對應的核取方塊。

3 認識 Acronis Backup & Recovery 11.5

本章節旨在讓讀者清晰地瞭解本產品，以便讀者可以在各種狀況下使用本產品，而無需逐步指示。

3.1 擁有者

本節介紹備份計劃（工作）擁有者和存檔擁有者的概念。

計劃（工作）擁有者

本機備份計劃擁有者是建立或最後修改該計劃的使用者。

屬於備份計劃的工作均由備份計劃擁有者所擁有。

而不屬於備份計劃的工作，例如復原工作，則由建立或最後修改工作的使用者所擁有。

管理其他使用者擁有的計劃（工作）

擁有此電腦系統管理員權限的使用者可以修改作業系統中註冊的任一使用者擁有的工作和本機備份計劃。

當使用者開啟其他使用者擁有的計劃或工作進行編輯時，工作中設定的密碼將被清除。這可防止「修改設定，保留密碼」的伎倆。當您每次嘗試編輯上次修改者為其他使用者的計劃（工作）時，程式都會顯示警告。看到警告時，您有兩種選擇：

- 按一下 [取消]，建立您自己的計劃或工作。原始工作仍然保留不動。
- 繼續編輯。您需要輸入執行計劃或工作所需的所有認證。

存檔擁有者

存檔擁有者是將存檔儲存至目的地的使用者。更確切地說，存檔擁有者是當您在備份目標位置步驟中建立備份計劃時，指定其帳戶的使用者。依據預設，將使用計劃的認證。

3.2 備份計劃與工作中所使用的認證

本節說明存取認證、備份計劃認證及工作認證的概念。

存取認證

您瀏覽備份位置、設定備份或建立復原工作時，可能需要提供存取各種資源（例如要備份的資料或目前/將來的備份儲存目標位置）的認證。

如果已啟用 [認證快取] (p. 20) 選項（預設為啟用），您在主控台工作階段期間提供的認證即會儲存，以於稍後的工作階段期間使用。因此，下次您就不需要輸入認證。認證會針對電腦上使用主控台的每個使用者個別快取。

備份計劃認證

在電腦上執行的任何備份計劃均以使用者身分運行。

在 Windows 中

依預設，備份計劃如果是由電腦上具有系統管理權限的使用者建立，則會於代理程式服務帳戶下執行。如果備份計劃是由一般使用者 (例如 **Users** 群組成員) 建立，則會於此使用者帳戶下執行。

建立備份計劃時，只有在特定情況下才會要求您提供認證。例如：

- 您正以一般使用者身分排定備份時程，且在將主控台連線到電腦時未輸入認證。當您使用單機版產品，或透過按一下 **[管理此電腦]** 連線主控台時，就可能是這種情況。
- 您正在將 **Microsoft Exchange** 叢集備份至儲存節點。

明確指定認證

您可以選擇明確指定要執行備份計劃的使用者帳戶。若要這麼做，請在備份計劃建立頁面中：

1. 在 **[計劃參數]** 區段中，按一下 **[顯示計劃的認證、註解、標籤]**。
2. 按一下 **[計劃的認證]**。
3. 輸入計劃將在其下執行的認證。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。

在 Linux 中

您不需要指定備份計劃的認證。在 **Linux** 中，備份計劃一律是在 **root** 使用者帳戶下執行。

工作認證

和備份計劃相同，任何工作均會以使用者身分執行。

在 Windows 中

您建立工作時，可以選擇明確指定工作將在其下執行的帳戶。您的選擇取決於工作預定為手動啟動或按排程執行。

■ 手動啟動

每當您手動啟動工作時，工作將在您當前登入的認證下執行。任何擁有電腦管理權限的人員都可以啟動工作。該工作將在此人的認證下執行。

如果您明確指定工作認證，不論任何使用者實際啟動工作，此工作將始終在相同的認證下執行。

■ 排程或延遲啟動

必須輸入工作認證。在指定工作認證前，無法完成工作建立。工作認證是在工作建立頁面上指定，方法類似於計劃認證的指定方式。

在 Linux 中

您不需要指定工作認證。在 **Linux** 中，工作一律是在 **root** 使用者帳戶下執行。

3.3 受管理電腦上的使用者權限

管理執行 **Windows** 的電腦時，使用者管理權限的範圍取決於使用者在該電腦上的權限。

一般使用者

一般使用者 (例如 **[Users]** 群組成員) 擁有以下管理權限：

- 對於使用者有權存取的檔案執行檔案層級備份和復原，但無需使用檔案層級備份快照 (p. 87)。
- 建立並管理備份計劃與工作。
- 檢視 (但不管理) 其他使用者建立的備份計劃與工作。
- 檢視本機事件記錄。

備份操作員

屬於 **Backup Operators** 群組成員的使用者也擁有下列管理權限：

- 備份和復原整個電腦或電腦上的任何資料 (可使用或不使用磁碟快照)。若要使用硬體快照提供者，可能仍需要系統管理權限。

系統管理員

屬於 **Administrators** 群組成員的使用者也擁有下列管理權限：

- 檢視和管理電腦上任何使用者擁有的備份計劃與工作。

3.4 Acronis 服務列表

在安裝期間，Acronis Backup & Recovery 11.5 會建立若干服務。這些服務中，有一些也能被安裝在電腦上的其他 Acronis 產品所使用。

Acronis Backup & Recovery 11.5 的服務

這些服務包括主要服務以及一些輔助服務。

安裝期間，主要服務可以在專用帳戶或您指定的帳戶下執行。系統會為這兩種帳戶提供服務運作所需的權限。這些權限包括一組使用者權限、安全性群組中的成員資格，以及下列機碼的登錄機碼完整控制權限：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis。系統不會授與其他登錄機碼的權限。

下表列出 Acronis Backup & Recovery 11.5 的服務及其帳戶的權限。

服務名稱	目的	服務使用的帳戶	授與帳戶的權限		
			使用者權限	群組成員資格	登錄機碼的權限
Acronis Managed Machine Service (主要服務)	在電腦上備份及復原資料	Acronis Agent User (新帳戶) 或使用者指定的帳戶	以服務方式登入 調整處理程序的記憶體配額 取代處理程序等級權杖 修改韌體環境值	Backup Operators (任何帳戶) Administrators (僅新帳戶)	BackupAndRecovery 加密 Global MMS
Acronis VSS Provider (輔助服務；僅在 Windows Server 作業系統中建立)	使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 隨附的磁碟區陰影複製 (VSS) 提供者 (p. 97)	Local System	無額外權限		
Acronis Removable Storage Management Service (輔助服務)	管理本機連接的磁帶裝置	Local System	無額外權限		

Acronis Backup & Recovery 11.5 和其他 Acronis 產品的通用服務

下列服務與安裝在電腦上的其他 Acronis 產品共用。這些服務在系統帳戶下執行。該帳戶不會被授與額外的權限。

服務名稱	目的	服務使用的帳戶
Acronis Remote Agent Service	讓 Acronis 元件之間能夠彼此連線	Local System (Windows Vista 及之後版本) 或 NetworkService (Windows Vista 之前版本)
Acronis Scheduler2 Service	為 Acronis 元件執行的工作提供排程功能	Local System

對其他服務的相依性

Acronis Managed Machine Service 依賴下列標準 Windows 服務：遠端程序呼叫 (RPC)、受保護的存放裝置，以及 Windows Management Instrumentation。此服務也依賴 Acronis Scheduler2 Service。

若要檢視服務相依性的清單，請執行下列步驟：

1. 在 [服務] 嵌入式管理單元中，按兩下服務的名稱。
2. 在 [相依性] 索引標籤上，查看 [這個服務依存在...] 欄位。

3.5 完整、增量及差異備份

Acronis Backup & Recovery 11.5 能夠讓您使用常用的備份配置，例如[祖-父-子]和[漢諾塔]，並且能夠建立自訂備份配置。所有備份配置均以完整、增量和差異備份方法為基礎。術語[配置]實際上表示套用這些方法的演算法以及存檔清理的演算法。

相互比較備份方法並沒有多大意義，因為這些方法在備份配置中作為一個整體運作。每種方法應根據其優點發揮特定的作用。有效的備份配置將從所有備份方法的優點中受益，並且減少所有方法缺點的影响。例如，每週差異備份使存檔清理更容易，因為這便於將存檔和以它為基礎的每日增量備份的每週集合一同刪除。

使用完整、增量或差異備份方法的備份會產生對應類型的備份 (p. 249)。

完整備份

完整備份儲存所選用於備份的所有資料。完整備份是任一存檔的根本，形成了增量和差異備份的基礎。一個存檔可包含多個完整備份或僅由完整備份組成。完整備份屬於自給自足型 - 您無需存取其他任何備份來從完整備份中復原資料。

完整備份的速度最慢，但還原最快，這一特點已被大家廣泛接受。使用 Acronis 技術，從增量備份中復原可能不會慢於從完整備份中復原。

對於以下狀況，完整備份將最有用：

- 您需要將系統回復至其初始狀態

- 該初始狀態並不經常變更，因此無需定期備份。

範例：網吧、學校或大學實驗室的管理員經常清除學生或客人做出的變更，但很少更新參照備份（事實上，僅在安裝軟體更新後才更新）。在這種狀況下，備份時間並不重要，當從完整備份中復原系統時，復原時間將會最短。管理員可擁有多個完整備份的複本，以便提高可靠性。

增量備份

增量備份對比**最新備份**儲存對資料所做的變更。您需要存取同一存檔中的其他備份來從增量備份中復原資料。

對於以下狀況，增量備份將最有用：

- 您需要能夠回復至多個已儲存狀態中的任一狀態
- 與總資料大小相比，資料變更會更小。

增量備份沒有完整備份可靠，因為如果[鏈]中的一個備份損毀，將無法再使用下一個備份，這一特點已被大家廣泛接受。但是當您需要多個資料的之前版本時，儲存多個完整備份將不適合，因為過大存檔的可靠性可能更低。

範例：備份資料庫交易記錄。

差異備份

差異備份對比**最新備份**儲存對資料所做的變更。您需要存取對應的完整備份來從差異備份中復原資料。對於以下狀況，差異備份將最有用：

- 您只希望儲存最近的資料狀態
- 與總資料大小相比，資料變更會更小。

一般的結論是：[差異備份所需時間更長、還原更快，而增量備份所需時間較短、還原較慢。]事實上，在同一時間附加到完整備份上的增量備份與附加到同一完整備份上的差異備份並沒有實體差別。上述差別意味著在建立多個增量備份之後將建立差異備份（或不建立多個增量備份，直接建立差異備份）。

磁碟重組後建立的增量或差異備份可能比平常大很多，因為磁碟重組變更了檔案在磁碟上的位置，而備份將反映這些變更。建議在磁碟重組後重新建立完整備份。

下表總結了每種備份類型的常見優缺點。在現實生活中，這些參數取決於諸多因素，例如資料變更的數量、速度和模式；資料本質、設備的實體規格、您設定的備份/復原選項，在此僅舉幾例。實踐是選擇最優備份配置的最佳指南。

參數	完整備份	差異備份	增量備份
儲存空間	最大	中	最小
建立時間	最大	中	最小
復原時間	最小	中	最大

3.6 磁碟或磁碟區備份儲存哪些內容？

磁碟或磁碟區備份會將磁碟或磁碟區**檔案系統**作為一個整體來儲存，並且會包括啟動作業系統的一切必要資訊。從這種備份，您可以將磁碟或磁碟區及單個資料夾或檔案作為一個整體來復原。

Windows

磁碟區備份會儲存所選磁碟區的所有檔案和資料夾（包括隱藏和系統檔案，不論其屬性為何）、開機記錄、檔案分配表 (FAT) (若有)、載有主要開機記錄 (MBR) 的硬碟的根目錄和零磁軌。

磁碟備份儲存所選磁碟的所有磁碟區（包括諸如廠商的維護磁碟分割的隱藏磁碟區）以及載有主要開機記錄的零磁軌。

下列項目不包含在磁碟或磁碟區備份（以及檔案層級的備份）：

- 置換檔案 (pagefile.sys) 和當電腦進入休眠狀態 (hiberfil.sys) 時用於記載 RAM 內容的檔案。復原後，將在相應的位置以零大小重新建立這些檔案。
- Windows 陰影存放區。該存放區的路徑取決於登錄值 **VSS Default Provider**，該值位於登錄機碼 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup** 中。也就是說，從 Windows Vista 開始的作業系統，均未對 Windows 還原點進行備份。

Linux

磁碟區備份會儲存所選磁碟區的所有檔案和目錄（不論其屬性為何）、開機記錄及檔案系統超級區塊。

磁碟備份儲存所有磁碟磁碟區以及包含主開機記錄的第零軌。

在**逐個磁區 (原始模式)** 選項為啟用的情況下，磁碟備份會儲存磁碟的所有磁區。逐個磁區備份可用來備份具有無法識別或不支援檔案系統的磁碟和其他專有的資料格式。

3.7 備份和復原動態磁碟區 (Windows)

本節簡要介紹如何使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 備份和復原動態磁碟區 (p. 248)。

動態磁碟區是位於動態磁碟 (p. 248) 的磁碟區，或者更確切地說，是位於磁碟群組 (p. 252) 上的磁碟區。Acronis Backup & Recovery 11.5 支援以下動態磁碟區類型/RAID 層級：

- 簡單/跨距
- 等量 (RAID 0)
- 鏡像 (RAID 1)
- 等量鏡像 (RAID 0+1)
- RAID-5。

備份動態磁碟區

動態磁碟區的備份方式和基本磁碟區一樣。當透過 GUI 建立備份計劃時，所有磁碟區的類型都作為要備份的項目供您選擇。使用命令列時，請使用 **DYN** 首碼來指定動態磁碟區。

命令列範例

```
acrocmd backup disk --volume=DYN1,DYN2 --loc=\\srv1\backups --credentials=netuser1,pass1 --arc=dyn1_2_arc
```

這會將磁碟區 DYN1 和 DYN2 備份至網路共用資料夾。

```
acrocmd backup disk --volume=DYN --loc=\\srv1\backups --credentials=netuser1,pass1 --arc=alldyn_arc
```

這會將本機的所有動態磁碟區備份至網路共用資料夾。

還原動態磁碟區

動態磁碟區可以被復原至：

- 任何類型的現有磁碟區。
- 磁碟群組的未配置空間。
- 基本磁碟的未配置空間。
- 尚未初始化的磁碟。

復原至現有的磁碟區

當將動態磁碟區復原至現有的基本磁碟區或動態磁碟區上時，目標磁碟區上的資料將被備份內容所覆寫。目標磁碟區類型（基本磁碟區、簡單/跨距磁碟區、等量磁碟區、鏡像磁碟區、RAID 0+1、RAID -5）將不會改變。目標磁碟區必須足夠大以容納備份內容。

復原至磁碟群組的未配置空間

將動態磁碟區復原至磁碟群組的未配置空間時，軟體會保留磁碟區的原始類型和大小。如果磁碟群組設定不允許原磁碟區類型，軟體會將磁碟區復原為簡單或跨距磁碟區。如果未配置空間無法容納此磁碟區，則會調整磁碟區的大小，減少其可用空間。

當磁碟群組設定不允許磁碟區的原始類型時的範例

範例 1。群組包含的磁碟數量少於動態磁碟區所需的磁碟數。假設您準備將位於三個磁碟上的一個 80 GB RAID-5 磁碟區，復原至由兩個磁碟組成的磁碟群組。未配置空間總計為 100 GB：第一個磁碟為 40 GB，第二個磁碟為 60 GB。在此情況下，RAID-5 磁碟區將會復原為跨兩個磁碟的跨距磁碟區。

範例 2。未配置空間的分佈不允許復原特定的動態磁碟區類型。假設您準備將 30 GB 等量磁碟區復原至由兩個磁碟組成的磁碟群組。未配置空間總計為 50 GB：第一個磁碟為 10 GB，第二個磁碟為 40 GB。此情況下，等量磁碟區將會以簡單磁碟區的格式復原至第二個磁碟。

復原至尚未初始化的磁碟。

在這種情況下，目標磁碟會自動初始化為 MBR 磁碟分割樣式。動態磁碟區則會復原為基本磁碟區。如果未配置空間無法容納磁碟區，則會按比例調整磁碟區的大小（藉由減少其可用空間）。

下表說明依據備份來源與復原目標所產生的磁碟區類型。

復原至：	備份 (來源)：	
	動態磁碟區	基本磁碟區
動態磁碟區	動態磁碟區 類型與目標相同	動態磁碟區 類型與目標相同
未配置的空間 (磁碟群組)	動態磁碟區 類型與來源相同	動態磁碟區 簡單
基本磁碟區或基本磁碟上的未配置空間	基本磁碟區	基本磁碟區

在復原期間移動磁碟區和調整磁碟區的大小

您可在復原期間手動調整產生的基本磁碟區大小，或者變更磁碟區在磁碟上的位置。產生的動態磁碟區無法加以手動移動或調整大小。

準備磁碟群組和磁碟區

將動態磁碟區復原至裸機之前，您應該在目標硬體上建立磁碟群組。

您還需要在現有磁碟群組上建立或增加未配置的空間。透過刪除磁碟區或將基本磁碟轉換為動態磁碟即可完成此作業。

您可能希望變更目標磁碟區類型（基本磁碟區、簡單磁碟區/跨距磁碟區、等量磁碟區、鏡像磁碟區、RAID 0+1、RAID 5）。透過刪除目標磁碟區並在生成的未配置空間上建立新磁碟區來完成此作業。

Acronis Backup & Recovery 11.5 隨附一套實用的磁碟管理公用程式，可讓您在作業系統中和裸機上執行上述作業。若要瞭解有關 Acronis Disk Director Lite 的更多資訊，請參閱磁碟管理 (p. 176)一節。

3.8 對 Advanced Format (4K 磁區) 硬碟的支援

Acronis Backup & Recovery 11.5 除了可以備份 512 位元組磁區的傳統硬碟外，也能備份磁區大小 4 KB 的硬碟（稱為 Advanced Format 磁碟）。

只要兩個磁碟的邏輯磁區大小相同，Acronis Backup & Recovery 11.5 就可以將一個磁碟的資料復原到另一個。(邏輯磁區大小即呈現於作業系統的磁區大小。)如有需要，Acronis Backup & Recovery 11.5 會自動校準磁碟的磁碟區 (p. 109)。如此一來，檔案系統中一個叢集的起點，永遠都與磁碟上實體磁區的起點相符。

4-KB 邏輯磁區大小的磁碟，無法使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 的磁碟管理 (p. 176) 功能。

判斷邏輯磁區大小

依磁碟規格

Advanced Format 技術的開發，是由國際磁碟機設備與材料協會 (International Disk Drive Equipment and Materials Association，簡稱 IDEMA) 統籌協調。如需更多詳細資訊，請參閱 http://www.idema.org/?page_id=2。

就邏輯磁區大小而言，IDEMA 指定了兩種 Advanced Format 磁碟：

- **512 位元組模擬 (512e)** 磁碟具備 512 位元組的邏輯磁區大小。這類磁碟從 Windows Vista 開始就獲得 Windows 支援，較新的 Linux 發行版也支援這種磁碟。Microsoft 與 Western Digital 使用 “Advanced Format” 這個詞彙，專門用來稱呼此類磁碟。
- **4K 原生 (4Kn)** 磁碟具備 4 KB 的邏輯磁區大小。較新的作業系統可以在這類磁碟上儲存資料，但通常無法從這類磁碟開機。這類磁碟通常是具備 USB 連線的外接磁碟機。

藉由執行適當命令

欲得知磁碟的邏輯磁區大小，請執行下列步驟。

1. 確認磁碟包含 NTFS 磁碟區。
2. 以系統管理員身分執行以下命令，指定 NTFS 磁碟區的磁碟機代號：

```
fsutil fsinfo ntfsinfo D:
```

3. 查看 Bytes Per Sector 行中的值。例如，輸出結果可能如下所示：

```
Bytes Per Sector : 512
```


3.9 與加密軟體的相容性

Acronis Backup & Recovery 11.5 與檔案層級加密軟體互動時，會完全保留其功能。

磁碟層級加密軟體會即時加密資料。這就是備份中包含的資料並未加密的原因。磁碟層級加密軟體經常會修改系統區域：開機記錄、磁碟分割表或檔案系統表。這些因素會影響磁碟層級的備份和復原，以及已復原系統開機和存取 **Acronis Secure Zone** 的能力。

在某些情況下，Acronis Backup & Recovery 11.5 相容於下列磁碟層級加密軟體：

- Microsoft BitLocker Drive Encryption
- McAfee Endpoint Encryption
- PGP Whole Disk Encryption.

若要確保可靠的磁碟層級復原，請遵循一般規則和特定軟體的建議。

一般安裝規則

強烈建議先安裝加密軟體，再安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5。

使用 **Acronis Secure Zone** 的方法

Acronis Secure Zone 不能以磁碟層級加密的方式加密。使用 **Acronis Secure Zone** 的唯一方法如下：

1. 安裝加密軟體，然後安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5。
2. 建立 **Acronis Secure Zone**。
3. 加密磁碟或其磁碟區時，排除 **Acronis Secure Zone**。

一般備份規則

您可以在作業系統中執行磁碟層級備份。請勿嘗試使用可開機媒體或 **Acronis Startup Recovery Manager** 備份。

軟體特定的復原程序

Microsoft BitLocker Drive Encryption

復原由 **BitLocker** 加密的系統：

1. 從可開機媒體開機。
2. 復原系統。復原後的資料將會解密。
3. 將已復原的系統重新開機。
4. 開啟 **BitLocker**。

如果您只需要復原多重磁碟分割磁碟的其中一個磁碟分割，請在作業系統中進行。在可開機媒體下復原可能會使得 **Windows** 偵測不到復原的磁碟分割。

McAfee Endpoint Encryption 和 **PGP Whole Disk Encryption**

您只能使用可開機媒體復原加密的系統磁碟分割。

如果復原後的系統無法開機，請依照下列 **Acronis** 知識庫文章的說明，重新建立主開機記錄，然後重新開機：手動還原 **Windows** 開機載入器。

3.10 SNMP 支援

SNMP 物件

Acronis Backup & Recovery 11.5 向 SNMP 管理應用程式提供以下「簡易網路管理協定」(SNMP) 物件：

- 事件類型
物件識別碼 (OID)：1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0
語法：OctetString
值可能為 "Information"、"Warning"、"Error" 和 "Unknown"。僅在測試訊息中傳送 "Unknown"。
- 事件的文字描述
物件識別碼 (OID)：1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0
語法：OctetString
值包含事件的文字描述 (看起來與 Acronis Backup & Recovery 11.5 在記錄中發佈的訊息相同)。

varbind 值的範例：

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0:Information

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0:I0064000B

支援的作業

Acronis Backup & Recovery 11.5 僅支援 **TRAP** 作業。無法使用 **GET**- 和 **SET**- 要求管理 Acronis Backup & Recovery 11.5。這意味著您需使用 SNMP Trap 接收器接收 TRAP 訊息。

有關管理資訊庫 (MIB)

MIB 檔案 **acronis-abr.mib** 位於 Acronis Backup & Recovery 11.5 安裝目錄中。預設為：在 Windows 中為 %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery，在 Linux 中為 /usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery。

讀取此檔案可透過 MIB 瀏覽器或簡單文字編輯器，如記事本或 vi。

有關測試訊息

設定 SNMP 通知時，您可傳送測試訊息以檢查設定是否正確。

測試訊息的參數如下所示：

- 事件類型
OID：1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0
值："Unknown"
- 事件的文字描述
OID：1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0
值："?00000000"

3.11 Windows 8 與 Windows Server 2012 支援

本節說明 Acronis Backup & Recovery 11.5 如何支援 Windows 8 和 Windows Server 2012 作業系統中引入的功能。

限制。 Acronis Disk Director Lite (p. 176) 在使用 Windows 8、Windows Server 2012 以及 WinPE 4.0 可開機媒體的情況下不可用。

WinPE 4.0

Acronis Media Builder 可建立以 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 版本 4 為基礎的可開機媒體。

WinPE 4.0 支援 Windows 8 和 Windows Server 2012 的新功能 (請參閱本節稍後內容)。在使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的電腦上，它也是唯一可以開機的 WinPE 版本。

若要建立以 WinPE 4.0 為基礎的可開機媒體，您需要適用於 Windows 8 的 Windows 評定及部署套件 (ADK)。如需詳細資料，請參閱〈如何建立可開機媒體〉(p. 165)。

UEFI 安全開機

在執行 Windows 8 或 Windows Server 2012 並使用 UEFI 的電腦上，可以開啟 UEFI 的安全開機功能。安全開機功能可以確保只有受信任的開機載入器能夠開啟電腦。

您可以使用 Acronis Media Builder，建立具有受信任之開機載入器的可開機媒體。若要進行此作業，請建立 64 位元 Linux 式媒體或以 WinPE 4.0 為基礎的 64 位元媒體。

復原檔案系統 (ReFS)

在 Windows Server 2012 中，您可以使用 ReFS 檔案系統格式化磁碟區。與 NTFS 檔案系統相比，此檔案系統能提供更具可靠的磁碟區資料儲存方式。

在 **Windows Server 2012** 中，在 **以 WinPE 4.0 為基礎的可開機媒體**下，您可以備份與復原 ReFS 磁碟區。不支援在復原期間調整 ReFS 磁碟區大小。

Linux 式可開機媒體和以 **舊於 4.0 之 WinPE 版本**為基礎的可開機媒體無法將檔案寫入 ReFS 磁碟區。因此，您不能使用這些媒體將檔案復原到 ReFS 磁碟區，也不能選擇 ReFS 磁碟區作為備份目的地。

儲存空間

在 Windows 8 和 Windows Server 2012 中，您可以將數個實體磁碟結合為一個儲存集區。在此儲存集區中，您可以建立一或多個邏輯磁碟 (稱為儲存空間)。儲存空間如同一般磁碟，同樣都可以有磁碟區。

在 **Windows 8** 中，在 **Windows Server 2012** 中，在 **以 WinPE 4.0 為基礎的可開機媒體**下，您可以備份與復原儲存空間。在 Windows Server 2012 中，在 **以 WinPE 4.0 為基礎的可開機媒體**下，您也可以將儲存空間復原為一般磁碟，或是反向操作。

Linux 型可開機媒體無法辨識儲存空間。它會逐個磁區備份基礎磁碟。如果您將所有的基礎磁碟復原到原始磁碟，將會重新建立儲存空間。

重複資料刪除

在 Windows Server 2012 中，您可以為 NTFS 磁碟區啟用重複資料刪除功能。重複資料刪除會將磁碟區檔案的重複片段只儲存一次，來減少磁碟區上已使用的空間。

您可以於磁碟層級備份和復原已啟用重複資料刪除的磁碟區，不受任何限制。不支援檔案層級備份和檔案復原 (包括從磁碟備份進行檔案復原)。

3.12 UEFI 型機器支援

Acronis Backup & Recovery 11.5 可以備份和復原使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的機器，方式與使用 BIOS 開機之機器的方式相同。

這適用於實體和虛擬機器，不論虛擬機器是於 Hypervisor 層級備份，或從客體作業系統內備份。

如需在 UEFI 和 BIOS 之間轉移 Windows 機器的詳細資料，請參閱〈將 BIOS 型系統復原至 UEFI 型系統，或反向操作〉(p. 115)。

限制

- WinPE 4.0 之前版本的可開機媒體不支援 UEFI 開機。請在具有 UEFI 開機韌體的機器上使用 WinPE 4.0 型或 Linux 型可開機媒體。
- 在 UEFI 機器上無法使用 Acronis Active Restore (p. 242)。
- 在 UEFI 機器上無法使用 Acronis Startup Recovery Manager (ASRM) (p. 242)。

4 備份

4.1 立即備份

使用【立即備份】功能，即可以幾個簡單的步驟設定及執行一次性備份。執行所需步驟並按一下【確定】後，備份程序便會立即開始。

若您的長期備份策略包含排程與條件、按時刪除備份或將備份移動至不同位置，請考慮建立備份計劃。

設定立即備份的方式與建立備份計劃 (p. 35) 相似，但下列幾點除外：

- 沒有選項可排程備份與設定保留規則。
- 如果備份目的地支援，會使用備份檔案簡化命名 (p. 55)。否則會使用標準備份命名方式。下列位置不支援簡化檔案命名：磁帶、Acronis Secure Zone 或 Acronis Online Backup Storage。
因為簡化檔案命名的關係，RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機只能在卸除式媒體 (p. 148) 模式中使用。
- 備份作業無法將磁碟層級備份轉換為虛擬機器。您可以之後再轉換產生的備份。

4.2 建立備份計劃

建立您的第一個備份計劃 (p. 249) 之前，請先熟悉 Acronis Backup & Recovery 11.5 的一些基本概念。

若要建立備份計劃，請執行下列步驟。

要備份的內容

要備份的項目 (p. 37)

選擇要備份的資料類型並指定資料項目。資料類型取決於安裝在電腦上的代理程式。

存取認證、排除

若要存取這些設定，請按一下【顯示存取認證、排除】。

存取認證 (p. 38)

如果計劃的帳戶沒有資料的存取權限，則提供來源資料的認證。

排除 (p. 38)

可針對您不想要備份的特定檔案類型，設置排除。

備份目標位置

位置 (p. 40)

指定要儲存備份存檔的位置路徑以及存檔名稱。存檔名稱在該位置中必須是唯一的。否則，新建立的備份計劃中的備份將會被置於屬於另一個備份計劃的現有存檔中。預設存檔名稱是 **Archive(N)**，其中 **N** 是您所選位置上存檔的序號。

選擇卸除式裝置的使用模式 (p. 148)

如果指定的位置為 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機，請選擇裝置模式：卸除式媒體或固定磁碟機。

備份檔案命名、存取認證、存檔註解

若要存取這些設定，請按一下 [顯示備份檔案命名、存取認證、存檔註解]。

檔案命名 (p. 55)

選擇性步驟：如果您要針對存檔的備份使用簡化檔案命名功能，請選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案，如 Acronis True Image Echo 中一樣，而非自動產生的名稱] 核取方塊。

備份至受管理的儲藏庫、磁帶、Acronis Secure Zone 或 Acronis Online Backup Storage 時無法使用。備份至 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機時，檔案命名配置由卸除式裝置模式 (p. 148) 決定。

存取認證 (p. 42)

選擇性步驟：如果計劃的帳戶不具有存取該位置的權限，則提供該位置的認證。

存檔註解

選擇性步驟：輸入存檔的註解。

單一行程磁碟和應用程式備份 (p. 206)

只能套用至具有單一行程備份授權的電腦

指定與單一行程磁碟和應用程式備份的相關設定。

備份方式

備份配置 (p. 43)

指定備份資料的時間和頻率；定義要在選定位置中保留建立的備份存檔多長的時間；設定存檔清理程序的排程（請參閱以下的「複寫與保留設定」）。

複寫與保留設定 (p. 71)

這組選項不適用於卸除式媒體，亦無法在選擇簡化備份檔案命名 (p. 55) 時使用。

定義是否要將備份複製（複寫）到其他位置，以及是否要根據保留規則移動或刪除備份。可用的設定視備份配置而定。

第 2 個位置、驗證、轉換為虛擬機器

若要存取這些設定，請按一下 [顯示第 2 個位置、驗證、轉換為虛擬機器]。

第 2 個位置

選擇性步驟：若要設定備份的複寫，請選擇 [剛建立的備份複寫到其他位置] 核取方塊。如需備份複寫的詳細資訊，請參閱設定備份的複寫 (p. 73)。

驗證時間 (p. 52)

選擇性步驟：視選擇的備份配置而定，定義執行驗證的時間和頻率，以及是否驗證整個存檔或存檔中的最新備份。

轉換為虛擬機器 (p. 134)

選擇性步驟：套用至磁碟或磁碟區備份、全部虛擬機器或虛擬機器磁碟區的備份。

設定定期轉換磁碟或磁碟區備份至虛擬機器。

計劃參數

計劃名稱

選擇性步驟：為備份計劃輸入唯一的名稱。一個意義清楚的名稱可幫助您從多個計劃中找出該計劃。

備份選項

選擇性步驟：設定備份作業的參數，如事前/事後備份命令、分配給備份資料流的網路頻寬上限，或備份存檔壓縮程度。如果您在本區段中沒有進行任何設定，將使用預設值 (p. 78)。

任何設定變更為預設值之外的值後，將出現一個新的行，其中顯示新設定的值。設定狀況會從 [預設] 變更為 [重設為預設值]。如果您再次修改設定，該行將顯示新的值，除非新的值為預設值。設定預設值後，該行便會消失。因此在本區段中，您一律只會看到異於預設值的設定。

若要將所有設定重設為預設值，請按一下 [重設為預設]。

計劃的認證、註解、標籤

若要存取這些設定，請按一下 [顯示計劃的認證、註解、標籤]。

計劃認證 (p. 52)

選擇性步驟：指定用來執行計劃的認證。

註解

選擇性步驟：鍵入備份計劃的描述。

標籤 (p. 53)

選擇性步驟：鍵入欲備份電腦的文字標籤。在多種情況下，該標籤可用於識別電腦。

完成所有必要步驟後，按一下 [確定] 以建立備份計劃。

之後，軟體可能會提示您輸入密碼 (p. 55)。

您建立的計劃可在 [備份計劃和工作] (p. 223) 檢視中檢查和管理。

4.2.1 選擇要備份的資料

若要選擇要備份的資料：

1. 在 [要備份的資料] 區段中，選擇要備份的資料類型。可用資料類型的清單取決於電腦上執行的代理程式以及授權類型：

磁碟/磁碟區

若要備份此資料，您必須擁有系統管理員或備份操作員的權限。

選擇此選項以備份：

- 整個實體機器或其個別磁碟或磁碟區 (如果已安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式或 Acronis Backup & Recovery 11.5 Linux 用代理程式)。

磁碟層級備份可讓您在發生嚴重資料損壞或硬體故障時復原整個系統。此外，您可以個別復原檔案和資料夾。備份過程比複製檔案要快得多，並可在備份大量資料時大幅加快備份程序。

- Microsoft SQL 資料庫 (使用單一行程磁碟與應用程式備份，且若已安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程))。

SQL 用代理程式 (單一行程) 能讓您建立應用程式感知磁碟備份，以及從這些備份復原 Microsoft SQL 資料庫。如需詳細資訊，請參閱 <保護 Microsoft SQL Server...> (p. 213)。

資料夾/檔案

安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式或 Acronis Backup & Recovery 11.5 Linux 用代理程式，方可使用此選項。

選擇此選項來備份特定的檔案或資料夾。

檔案層級的備份不足以復原作業系統。如果您計畫只保護特定資料（例如目前的專案），請選擇檔案備份。這會減少存檔大小，由此節省儲存空間。

您必須執行磁碟備份，才能復原作業系統以及所有設定和應用程式。

2. 在【要備份的資料】區段下方的樹狀目錄中，選取項目旁的核取方塊來選擇要備份的項目。若要備份電腦上所選資料類型的所有項目，請選擇電腦旁的核取方塊。若要備份個別資料項目，請展開電腦，並選擇所需項目旁的核取方塊。

磁碟/磁碟區注意事項

- 如果您的作業系統和其載入器位於不同磁碟區上，請務必將這兩個磁碟區都納入備份。此外，復原的時候必須同時復原這兩個磁碟區，否則會有作業系統無法啟動的高度風險。

3. 指定要備份的資料後，請按一下 [確定]。

4.2.2 來源的存取認證

指定存取您希望備份的資料所需的認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- **使用計劃的認證**

程式將使用【計劃參數】區段中指定的備份計劃帳戶認證存取來源資料。

- **使用下列認證**

程式將使用您指定的認證存取來源資料。

如果計劃帳戶不具備存取該資料的權限，則使用此選項。

指定：

- 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAINUsername 或 Username@domain)。
- 密碼。帳戶的密碼。
- 確認密碼。重新輸入密碼。

2. 按一下 [確定]。

4.2.3 來源檔案排除

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統與可開機媒體均有效。

此選項僅對 NTFS、FAT、Ext3 及 Ext4 檔案系統的磁碟層級備份有效。此選項對所有受支援檔案系統的檔案層級備份有效。

此選項定義了備份過程中要略過的檔案和資料夾，進而從備份項目清單中排除。

注意事項：排除會覆寫針對復原所做的資料項目選擇。例如，如果您選擇備份 MyFile.tmp 檔案並排除所有 .tmp 檔案，將不會備份 MyFile.tmp 檔案。

若要指定要排除的檔案及資料夾，請設定下列任何參數。

排除所有隱藏的檔案和資料夾

選擇此核取方塊可略過具有 [隱藏] 屬性 (適用於 Windows 支援的檔案系統) 或以英文句點 (.) 開頭 (適用於 Linux 檔案系統，例如 Ext2 和 Ext3) 的檔案和資料夾。如果資料夾為 [隱藏]，則其所有內容 (包括未隱藏的檔案) 都將排除。

排除所有系統檔案和資料夾

此選項僅對 Windows 支援的檔案系統有效。選擇此核取方塊可略過具有 [系統] 屬性的檔案和資料夾。如果資料夾具有 [系統] 屬性，則其所有內容 (包括不具備 [系統] 屬性的檔案) 都將排除。

提示：您可在檔案/資料夾屬性中或透過使用 `attrib` 命令檢視檔案或資料夾屬性。如需更多資訊，請參閱 Windows 的「說明及支援中心」。

排除符合以下準則的檔案

選擇此核取方塊可略過符合任何準則的檔案和資料夾。使用 [新增]、[編輯]、[移除] 和 [全部移除] 按鈕來建立要準則清單。

在 Windows 和 Linux 中，準則不會區分大小寫。例如，如果您選擇排除所有的 .tmp 檔案和 C:\Temp 資料夾，則所有 .Tmp 檔案、所有 .TMP 檔案及 C:\TEMP 資料夾也都將會排除。

準則：完整路徑

指定檔案或資料夾的完整路徑，並以磁碟機代號 (備份 Windows 時) 或根目錄 (備份 Linux 時) 開頭。

在 Windows 和 Linux 中，都可以在檔案或資料夾路徑中使用正斜線 (例如 **C:/Temp** 和 **C:/Temp/File.tmp**)。在 Windows 中，您也可以使用傳統反斜線 (例如 **C:\Temp** 和 **C:\Temp\File.tmp**)。

在 Windows 樣式的可開機媒體環境中，磁碟區的磁碟機代號可能與 Windows 中的磁碟機代號不同。如需詳細資訊，請參閱〈在可開機媒體環境中作業〉 (p. 172)。

準則：名稱

指定檔案或資料夾的名稱，例如 **Document.txt**。所有使用該名稱的檔案和資料夾都將排除。

萬用字元

您可在準則中使用一或多個萬用字元 * 和 ?。這些字元可用於完整路徑及檔案或資料夾名稱中。

星號 (*) 會代替檔案名稱中的零個或更多個字元。例如，準則 **Doc*.txt** 會包括 **Doc.txt** 和 **Document.txt** 等檔案

問號 (?) 會代替檔案名稱中的一個字元。例如，準則 **Doc?.txt** 會包括 **Doc1.txt** 和 **Docs.txt** 等檔案，但不會包括 **Doc.txt** 或 **Doc11.txt** 等檔案。

排除範例

準則	範例	Description
Windows 和 Linux		
按名稱	F.log F	排除所有名為 "F.log" 的檔案。 排除所有名為 "F" 的資料夾。
按遮罩 (*)	*.log F*	排除所有帶有 .log 副檔名的檔案 排除名稱開頭為 "F" 的所有檔案和資料夾 (例如資料夾 F、F1 和檔案 F.log、F1.log)
按遮罩 (?)	F????.log	排除名稱含 4 個符號並以 "F" 開頭的所有 .log 檔案
Windows		
按檔案路徑	C:\Finance\F.log	排除位於資料夾 C:\Finance 名為 "F.log" 的檔案
按資料夾路徑	C:\Finance\F 或 C:\Finance\F\	排除資料夾 C:\Finance\F (務必指定以磁碟機代號開頭的完整路徑)
Linux		
按檔案路徑	/home/user/Finance/F.log	排除位於 /home/user/Finance 資料夾 (目錄) 下名為 "F.log" 的檔案
按資料夾路徑	/home/user/Finance 或 /home/user/Finance/	排除 /home/user/Finance 資料夾 (目錄)

4.2.4 備份位置選擇

指定要儲存存檔的位置。

1. 選擇目的地

在【路徑】欄位中，輸入目的地的完整路徑，或在位置樹狀目錄中選擇想要的目的地，如選擇備份目的地 (p. 41) 中所述。

2. 使用存檔表

為了協助您選擇正確的目的地，此表格顯示了每個所選位置含有的存檔名稱。在您檢視位置內容的同時，另一名使用者可新增、刪除或修改存檔，程式本身也可以依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。使用【重新整理】按鈕來重新整理存檔的清單。

3. 為新存檔命名

在選擇存檔目的地之後，程式將為新的存檔產生一個名稱並在【名稱】欄位中顯示。該名稱通常類似於 Archive(N)，其中 N 為序號。產生的名稱在所選位置內是唯一的。如果您滿意自動產生的名稱，請按一下【確定】。否則，請輸入另一個唯一的名稱。

備份至現有存檔

您可設定備份計劃，以備份至現有存檔。若要進行此作業，請在存檔表中選擇存檔，或在 [名稱] 欄位中輸入存檔名稱。如果存檔受到密碼保護，程式會在一個快顯視窗中詢問密碼。

當您選擇現有存檔的時候，會對其他使用該存檔的備份計劃形成干預。若其他計劃的狀態為中斷，這並不會構成問題。然而，一般而言您應該遵守此原則：「一個備份計劃 - 一個存檔」。不遵守此原則並不會影響程式正常運作，但除了某些特定情況外，這種做法既不實際、也缺乏效率。

為什麼兩個或更多的計劃不應該備份至同一存檔

1. 將不同的源備份至同一存檔會使存檔的實用性降低。當進行復原，時間非常寶貴，但是您可能無法弄清楚存檔內容。






使用同一存檔的備份計劃應該備份相同的資料項目（比如兩個計劃都備份磁碟區 C）。




2. 向一個存檔套用多個保留規則會使得存檔內容在某種程度上無法預測。因為每條規則將套用於整個存檔，屬於一個備份計劃的備份可以輕易地與屬於其他計劃的備份一起刪除。您特別不應該希望 GFS 和「漢諾塔」備份配置有正常的行為。

通常，複雜的備份計劃應該備份至自己的存檔。

選擇備份目的地

Acronis Backup & Recovery 11.5 可讓您將資料備份至各種實體儲存裝置。

目的地	詳細資料
 線上備份存放區	<p>若要備份資料至 Acronis Online Backup Storage，請按一下 [登入]，並指定認證以登入線上存放區。然後，展開 [線上備份存放區] 群組，並選擇帳戶。</p> <p>備份至線上存放區前，您需要購買訂購授權 (p. Error! Bookmark not defined.) 以使用線上備份服務，並在要備份的電腦上啟用 (p. Error! Bookmark not defined.) 訂購授權。</p> <p>在可開機媒體下無法使用線上備份。</p> <p>無法使用 Exchange 用代理程式線上備份 Microsoft Exchange Server 資料。</p> <hr/> <p>注意事項： Acronis Backup & Recovery 11.5 可能未在您所處的地區提供服務。如需更多資訊，請按一下此處：http://www.acronis.com.tw/my/backup-recovery-online/</p>
 個人	<p>若要將資料備份至個人儲藏庫，請展開 [儲藏庫] 群組，並按一下該儲藏庫。</p> <p>對於能登入系統的所有使用者，Acronis Secure Zone 可視為其能使用的個人儲藏庫。</p>
 電腦	本機
 本機資料夾	若要將資料備份至電腦上的本機資料夾，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的資料夾。
 CD、DVD、BD	若要將資料備份至光學媒體 (例如 CD、DVD 或藍光光碟 (BD))，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的光碟機。
 RDX、USB	若要將資料備份至 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的磁碟機。如需使用這些磁碟機的相關資訊，請參閱 <卸除式裝置> (p. 148) 一節。

目的地	詳細資料
 磁帶裝置	<p>若要將資料備份至本機連接的磁帶裝置，請展開 <電腦名稱> 群組，然後按一下所需的裝置。</p> <p>您必須已從 Acronis Backup & Recovery 10 升級，才能使用磁帶裝置。如需使用磁帶的相關資訊，請參閱產品說明的「磁帶裝置」一節。</p>
 網路資料夾	<p>若要將資料備份至網路資料夾，請展開 [網路資料夾] 群組，選擇所需的網路電腦，然後按一下共用資料夾。</p> <p>如果網路共用需要存取認證，程式將會要求提供這些認證。</p>
 FTP、SFTP	<p>若要將資料備份至 FTP 或 SFTP，請在 [路徑] 欄位中輸入伺服器名稱或位址，如下所示：</p> <p>ftp://ftp_server:port_number 或 sftp://sftp_server:port number</p> <p>若要建立主動模式 FTP 連線，請使用下列格式：</p> <p>aftp://ftp_server:port_number</p> <p>如果未指定埠號，則連接埠 21 將用於 FTP，連接埠 22 則用於 SFTP。</p> <p>輸入存取認證之後，伺服器上的資料夾將變為可用狀態。按一下伺服器上的適當資料夾。</p> <p>如果伺服器支援匿名存取，您就能以匿名使用者的身分存取伺服器。若要匿名存取，請按一下 [使用匿名存取] 而不要輸入認證。</p> <hr/> <p>注意：根據最初的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。</p>

4.2.5 存檔位置的存取認證

指定存取備份存檔將要儲存的位置所需的認證。指定使用者名稱的使用者將視為存檔的擁有者。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- **使用計劃的認證**

程式將使用 **[計劃參數]** 區段中指定的備份計劃帳戶認證存取來源資料。

- **使用下列認證**

程式將使用您指定的認證存取來源資料。

如果計劃帳戶沒有該位置的存取權限，請使用此選項。您可能需要提供網路共用或儲存節點儲藏庫的特殊認證。

指定：

- 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
- 密碼。帳戶的密碼。
- 確認密碼。重新輸入密碼。

2. 按一下 **[確定]**。

警告：根據原始的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

4.2.6 備份配置

選擇其中一個可用的備份配置：

- 簡易 – 排程備份資料的時間和頻率並指定保留規則。
- 祖父子三代 – 使用「祖父子三代」備份配置。該配置不允許一天內多次進行資料備份。您可設定在一週當中，哪幾天要執行每日備份，然後從這幾天當中選出要執行每週/每月備份的日子。接著，您可設定每日備份（稱為「子」）、每週備份（稱為「父」）和每月備份（稱為「祖」）的保留時期。過期的備份將自動刪除。
- 河內塔 – 使用「河內塔」備份配置。此配置可讓您排程備份（工作階段）的時間和頻率，並選擇備份層級的數目（最多 16 個）。資料可在一天內進行多次備份。透過設定備份排程並選擇備份層級，您可自動獲得復原時段，即保證您可隨時復原工作階段的數目。自動清理機制透過刪除過期的備份並保留每個級別的最新備份來維持所需的復原時段。
- 自訂 – 建立自訂配置，您可在該配置中依企業最需要的方式自由設定備份策略：為不同的備份類型指定多個排程、新增條件，以及指定保留規則。
- 手動啟動 – 建立可手動啟動的備份工作。
- 初始種子 - 在本機儲存其最終目的地為 **Acronis Online Backup Storage** 的完整備份。

Microsoft Exchange 使用者注意事項：如需備份 Exchange 資料庫、儲存群組或信箱時使用之備份配置的相關資訊，請參閱《備份 Microsoft Exchange Server 資料》文件中的〈備份配置〉一節。

簡單配置

使用簡單備份配置時，只需針對資料的備份時間和頻率排程。其他步驟則是選用步驟。

若要設定簡易備份配置，指定適合的設定，如下所示。

排程

設定備份資料的時間和頻率。若要瞭解更多有關設定排程的資訊，請參閱「排程」（p. 59）章節。

保留規則

指定備份在位置中的儲存時間長度，以及是否要在此之後移動或刪除備份。保留規則會在建立備份後套用。預設設定為 [無限期保留備份]，這表示軟體不會自動刪除任何備份。如需保留規則的詳細資訊，請參閱設定備份的保留（p. 73）。

備份類型

若要存取這些設定，請按一下 [顯示備份類型]、[第 2 個位置]、[驗證]、[轉換為虛擬機器]。

選擇備份類型。

- 完整 - 所有備份位置的預設選項（Acronis Online Backup Storage 除外）。
- 增量：首次備份將建立一個完整備份。下一次備份將為增量備份。選擇作為 **Acronis Online Backup Storage** 的唯一備份類型。

注意事項：選擇 [增量] 備份類型與保留規則後，軟體會透過合併（p. 245）的方式清理存檔，這種作業方式較為耗時且會消耗大量資源。

「祖父子三代」配置

簡要瞭解

- 每日（「子」）、每週（「父」）和每月（「祖」）備份
- 自訂每週備份和每月備份的日期
- 自訂每種類型的備份的保留時期

說明

假設我們要建立一個將定期產生一系列每日 (D)、每週 (W) 和每月 (M) 備份的備份計劃。下面是一般建立此計劃的方式：下表顯示這類計劃的兩月期範例：

	一	二	三	四	五	六	日
1 月 1 日—1 月 7 日	D	D	D	D	W	-	-
1 月 8 日—1 月 14 日	D	D	D	D	W	-	-
1 月 15 日—1 月 21 日	D	D	D	D	W	-	-
1 月 22 日—1 月 28 日	D	D	D	D	M	-	-
1 月 29 日—2 月 4 日	D	D	D	D	W	-	-
2 月 5 日—2 月 11 日	D	D	D	D	W	-	-
2 月 12 日—2 月 18 日	D	D	D	D	W	-	-
2 月 19 日—2 月 25 日	D	D	D	D	M	-	-
2 月 26 日—3 月 4 日	D	D	D	D	W	-	-


除星期五外，在每個工作日進行每日備份，星期五用於每週和每月備份。每第四個星期五執行一次每月備份，所有其他星期五執行每週備份。

參數

您可以為「祖父子三代」(GFS) 配置設定下列參數。

備份開始時間	指定開始備份的時間。預設值為下午 12:00。
備份日	指定要在哪幾天執行備份。預設值為【工作日】。
每週/每月	指定您在【備份日】欄位選擇的日子之中，要預留星期幾作為每週和每月備份之用。每第四個這一天將執行每月備份。預設值為【星期五】。

保留備份	<p>指定要在存檔中儲存備份的時間長度。時段設定單位為小時、天、週、月或年。對於每月備份，如果您希望永遠保存，也可以選擇 [無限期保留]。</p> <p>各個備份類型的預設值如下所示。</p> <p>每日：5 天 (建議最低限度設定)</p> <p>每週：7 週</p> <p>每月：無限期</p> <p>每週備份的保留時期必須超過每日備份的保留時期；每月備份的保留時期必須長於每週備份的保留時期。</p> <p>建議對每日備份設定至少一週的保留時期。</p>
備份類型	<p>指定每日、每週及每月備份的類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一律建立完整備份 - 所有每日、每週及每月備份一律為完整備份。這是選擇磁帶機作為備份位置時的預設選項。 完整/差異/增量 - 每日備份為增量備份、每週備份為差異備份，而每月備份則為完整備份。 <p>第一個備份始終為完整備份。但是，此備份並非每月備份。此備份將成為每日或每週備份，視其是在星期幾建立而定。</p>

只有當所有直接依存於一個備份的所有備份皆可刪除時，才會刪除該備份。這就是為什麼一個備份超過預定的到期日許多天後，仍然會顯示在軟體中。這類備份會標示  圖示。

範例

過去一週的每一天，過去一個月的每一週

本節說明一種許多人都覺得實用的 GFS 備份配置。

- 每天備份檔案，包括週末
- 能夠復原過去七天中任何一天的檔案。
- 能夠存取過去一個月的每週備份
- 無限期保留每月備份。

您可依照下列說明設定備份配置參數。

- 備份開始時間：下午 11:00
- 備份日：每一天
- 每週/每月：星期六 (舉例)
- 保留備份：
 - 每日：1 週
 - 每週：1 個月
 - 每月：無限期

上述設定將會建立一個內含每日、每週和每月備份的存檔。每日備份自建立日起，將會保留七天的時間。例如，1 月 1 日星期日建立的每日備份將保留至下個星期日 (1 月 8 日)；1 月 7 日星期六建立的第一個每週備份將在系統中保留至 2 月 7 日；每月備份則永不刪除。

有限的儲存空間

如果您不想安排大量空間來儲存一個巨大的存檔，您可以設定一種 **GFS** 配置，一方面縮短備份的存留時間，另一方面確保意外喪失資料時能夠復原您的資訊。

假設您需要：

- 在每個工作日結束時執行備份
- 及早發現檔案遭到意外刪除或不慎修改時，能夠復原刪除或修改的檔案
- 在每週備份建立後 **10** 日內能夠存取每週備份
- 將每月備份保留半年。

您可依照下列說明設定備份配置參數。

- 備份開始時間：**下午 6:00**
- 備份日：**工作日**
- 每週/每月：**星期五**
- 保留備份：
 - 每日：**1 週**
 - 每週：**10 天**
 - 每月：**6 個月**

使用這個配置，您有一週的時間可從每日備份中復原損毀檔案的舊版本；並有 **10** 天的時間可存取每週備份。每個每月完整備份從建立日起，將會保留六個月的時間。

工作排程

假設您是一名兼職財務顧問，每週二和週四在一家公司工作。在這些日子中，您往往會在筆記型電腦上變更財務文件和報表，並更新試算表等檔案。為了備份這些資料，您可能希望：

- 追蹤每週二和週四對財務報表、試算表等檔案做出的變更（每日增量備份）。
- 自上個月起每週檔案變更的總結（週五的每週差異備份）。
- 對您的檔案進行每月完整備份。

此外，假設您希望包括每日備份在內的所有備份，至少可供您存取六個月的時間。

以下 **GFS** 配置適合這種用途：

- 備份開始時間：**下午 11:30**
- 備份日：**星期二、星期四、星期五**
- 每週/每月：**星期五**
- 保留備份：
 - 每日：**6 個月**
 - 每週：**6 個月**
 - 每月：**5 年**

根據上述設定，系統將在每週二和週四建立每日增量備份，週五則執行每週和每月備份。請注意，您必須先在【備份日】欄位中選擇【星期五】，才能在【每週/每月】欄位中選擇這一天。

這類存檔可讓您比較財務文件第一天和最後一天的差異，而且所有文件都會保留一個五年期的記錄。

無每日備份

本節介紹一種較為特別的 GFS 配置：

- 備份開始時間：下午 12:00
- 備份日：星期五
- 每週/每月：星期五
- 保留備份：
 - 每日：1 週
 - 每週：1 個月
 - 每月：無限期

根據上述設定，備份僅在星期五執行。這使得星期五成為每週和每月備份的唯一選擇，而沒有其他的日子可執行每日備份。因此，所產生的「祖-父」存檔中只會有每週差異備份和每月完整備份。

儘管您可以使用 GFS 來建立這類存檔，但在這種情況下，「自訂」配置會更加靈活。

自訂備份配置

簡要瞭解

- 各個類型備份的自訂排程和條件
- 自訂排程和保留規則

參數

參數	含義
完整備份排程	指定執行完整備份的排程和條件。 例如，可設定在每週日上午 01:00 所有使用者登出時執行完整備份。
增量備份排程	指定執行增量備份的排程和條件。 如果在工作執行時存檔中不包含任何備份，將建立一個完整備份，而不是增量備份。
差異備份排程	指定執行差異備份的排程和條件。 如果在工作執行時存檔中不包含完整備份，將建立一個完整備份，而不是差異備份。
清理存檔	指定如何移除舊的備份：定期套用保留規則 (p. 74)，或在備份期間於目的地位置空間不足時清理存檔。 預設沒有指定保留規則，這表示不會自動刪除較舊的備份。 使用保留規則 指定保留規則及其套用時間。 對於共用資料夾之類的備份目的地，建議使用此設定。 備份時空間不足 僅在備份期間空間不足以建立新備份時，才會清理存檔。在這種情況下，軟體會依以下所述運作： <ul style="list-style-type: none">■ 刪除最舊的完整備份以及所有相依的增量/差異備份

	<ul style="list-style-type: none"> 如果僅剩一份完整備份，而且有一份完整備份正在進行中，則會刪除最後一份完整備份以及所有相依的增量/差異備份 如果僅剩一份完整備份，而且有一份增量或差異備份正在進行中，則會顯示錯誤訊息，提示可用空間不足 <p>備份至 USB 磁碟機或 Acronis Secure Zone 時建議使用此設定。此設定不適用於 FTP 和 SFTP 伺服器。</p> <p>存放裝置無法容納一個以上的備份時，此設定可供刪除存檔中的上次備份。但是，如果程式因某些原因無法建立新的備份，則最終可能沒有任何備份。</p>
套用保留規則 (僅在設定了保留規則後可用)	<p>指定套用保留規則 (p. 74)的時間。</p> <p>例如，可將清理程序設定為按排程或每次備份後執行。</p> <p>該選項僅在保留規則中設定至少一個保留規則後方可用。</p>
清理排程 (僅在選擇按排程後可用)	<p>為存檔清理指定排程。</p> <p>例如，可將清理排程為在每月的最後一天啟動。</p> <p>僅在【套用保留規則】中已選擇【依排程】時，此選項才可供使用。</p>
第 2 個位置、第 3 個位置等	<p>指定備份要從目前位置複製或移動 (p. 71)到哪個目標位置。</p> <p>僅在已選擇【備份方式】下的【剛建立的備份複製到其他位置】核取方塊或【保留規則】視窗中的【將最舊的備份移到其他位置】時，此選項才可供使用。</p>

範例

每週完整備份

以下配置將產生一個每星期五晚上執行的完整備份。

完整備份：排程：每週，每星期五，下午 10:00

其中，【完整備份】中除了【排程】之外的所有參數都留空白。存檔中的所有備份將無限期保留(不執行存檔清理)。

完整和增量備份加清理

使用以下配置時，存檔將包括每週完整備份和每日增量備份。我們進一步要求完整備份僅在所有使用者登出後開始。

完整備份：排程：每週，每星期五，下午 10:00

完整備份：條件：使用者登出

增量：排程：每週，每個工作日，下午 9:00

另外，設定所有一年前的備份從存檔中刪除，並且在建立新備份時執行清理。

保留規則：刪除早於 12 個月的備份

套用規則：備份後

依預設，保留了一年的完整備份在其所有依存增量備份可刪除前，不會刪除。如需更多資訊，請參閱〈保留規則〉(p. 74)。

每月完整備份、每週差異備份和每日增量備份加清理

此範例展示【自訂】配置中所有可用選項的用法。

假設我們需要一個配置，以產生每月完整備份、每週差異備份和每日增量備份。那麼，備份排程會如以下所示。

完整備份：排程：每月，每月的最後一個週日，下午 9:00

增量：排程：每週，每個工作日，下午 7:00

差異：排程：每週，每星期六，下午 8:00

此外，我們要新增備份工作啟動前需要滿足的條件。這是在【條件】欄位中針對每個備份類型設定。

完整備份：條件：位置可用

增量：條件：使用者登出

差異：條件：使用者空閒時

如此一來，原先排程在下午 9:00 執行的完整備份，實際上可能更晚些執行：當備份位置可用時。同樣，增量和差異備份的備份工作將分別等到所有使用者登出及使用者空閒時執行。

最後，我們為存檔建立保留規則：我們僅保留六個月內的備份，並在每個備份工作之後和每月的最後一天執行清理。

保留規則：刪除早於 6 個月的備份

套用規則：備份後，依排程

清理排程：每月，所有月份的最後一天，下午 10:00

依預設，只要備份有必須保留的依存備份，該備份就不會刪除。例如，如果一個完整備份已可以刪除，但還有相依於該備份的增量或差異備份，刪除作業將延遲到所有依存備份也可刪除時執行。

如需更多資訊，請參閱〈保留規則〉(p. 74)。

「河內塔」配置

簡要瞭解

- 最多 16 個層級的完整、差異和增量備份
- 下一層級的備份比上一層級的備份少兩倍
- 一次儲存一個備份的每個層級
- 越新的備份，密度越高

參數

您可為「河內塔」配置設定下列參數。

排程	設定每日 (p. 60)、每週 (p. 62)或每月 (p. 64)排程。設定排程參數後，可建立簡單的排程 (簡單的每日排程範例：備份工作將在每 1 天上午 10 點執行)，以及較複雜的排程 (複雜的每日排程範例：工作將每 3 天執行一次，從 1 月 15 日開始。在指定的日期，該工作將從上午 10 點至下午 10 點每 2 小時重複一次)。因此，複雜排程指定配置應該按排程執行的工作階段。在下
----	--

	文的討論中，「日期」可替換為「排程工作階段」。
層數	可選擇 2 到 16 個備份層級。有關詳細資料，請參閱下面的範例。
回復期限	保證存檔中可隨時復原的工作階段數目。依據排程參數和您選擇的層級數目自動計算。有關詳細資料，請參閱下面的範例。
備份類型	<p>指定備份層級將有的備份類型</p> <ul style="list-style-type: none"> 一律建立完整備份 - 所有層級的備份都將為完整備份。這是選擇磁帶機作為備份位置時的預設選項。 完整/差異/增量 - 不同層級的備份將包含不同的類型： <ul style="list-style-type: none"> 最後層級備份為完整備份 中間層級備份為差異備份 第一層級備份為增量備份

範例

排程參數設定如下

- 重複執行：每 1 天
- 頻率：下午 6 點一次

層級數目：

備份類型：完整/差異/增量

下面是該配置排程前 14 天（或 14 個工作階段）的範例。陰影數位表示備份層級數目。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3	1

不同層級的備份有不同的類型：

- 最後層級（在這種情況下，層級 4）備份為完整備份；
- 中間層級 (2、3) 備份為差異備份；
- 第一層級 (1) 備份為增量備份。

清理機制確保僅保留各個層級的最新備份。以下是存檔在第 8 天，建立新的完整備份的前一天的範例。

1	2	3	4	5	6	7	8
4	1	2	1	3	1	2	1

該配置可提高資料儲存效率：越接近目前時間，積聚的備份越多。擁有四個備份，我們就可以復原今天、昨天、半周前或一周前的資料。

回復期限

存檔中可復原的天數在不同的日期也有所不同。保證我們擁有的最少天數稱為回復期限。

下表顯示各個層級的配置的完整備份和回復期限。

層數	完整備份，每隔	在不同日期可以復原	回復期限
2	2 天	1 至 2 天	1 天
3	4 天	2 至 5 天	2 天
4	8 天	4 至 11 天	4 天
5	16 天	8 至 23 天	8 天
6	32 天	16 至 47 天	16 天

新增一個層級將使完整備份和回復期限翻倍。

若要瞭解為何復原天數不等，讓我們返回到前面的範例。

下面是我們在第 12 天擁有的備份（灰色的數字表示已刪除的備份）。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1

尚未建立第 3 層級的新差異備份，因此仍然儲存著第五天的備份。因為它依賴於第一天的完整備份，該備份也同樣可用。這使我們可以向前回復 11 天，它是最佳的情況。

但是，在第二天建立了第 3 層級的新差異備份，所以就會刪除舊的完整備份。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3

這使我們只有四天的復原間隔，結果它是最糟的情況。

在第 14 天，復原間隔為五天。再次減少之前將在隨後幾天增加，依此類推。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3	1

回復期限顯示保證我們即使在最糟的情況下擁有的復原天數。對於第 4 層級配置，復原天數有四天。

手動啟動

使用【手動啟動】配置，您就不需要指定備份排程。之後，您可以隨時從【計劃和工作】檢視手動執行備份計劃。

指定適當的設定，如下所示。

備份類型

選擇備份類型

- 完整 - 所有備份位置的預設選項 (Acronis Online Backup Storage 除外)。
- 增量：第一次備份時，會建立完整備份。下一次備份將為增量備份。選擇作為 Acronis Online Backup Storage 的唯一備份類型。
- 差異：第一次備份時，會建立完整備份。下一次備份將為差異備份。

初始種子

只有當您擁有初始種子授權，並選擇線上備份存放區作為備份目的地時，才能使用這種備份配置。

您所在的地區可能無法使用初始種子服務。如需詳細資訊，請按一下這裡：
<http://kb.acronis.com/content/15118>。

首次備份都是完整備份，大小通常也最大，而初始種子能讓您利用硬碟作為媒介，將首次備份傳輸至線上存放區，而無需透過網際網路傳輸。完整備份存入線上存放區後，後續的備份（通常是較小的增量備份）便能透過網際網路傳輸。

如果您備份 10 GB 以上的資料，初始種子能確保以更快的速度傳送備份的資料，並且能降低流量成本。

請參閱〈初始種子常見問答〉 (p. **Error! Bookmark not defined.**) 一節，瞭解更多詳細資訊。

4.2.7 存檔驗證

設定驗證工作以檢查備份資料是否可復原。如果備份不能成功通過驗證，驗證工作失敗並且備份計劃進入「錯誤」狀況。

若要設定驗證，指定以下參數

1. 驗證時間 - 選擇執行驗證的時間。由於驗證是一種極佔資源的作業，應該將驗證**排程**在受管理的電腦空閒時執行。另一方面，如果驗證是您的資料保護策略的重要部分並且您希望立即通知是否備份資料沒有損毀並能夠成功地復原，可考慮在備份建立後開始驗證。
2. 驗證內容 - 選擇驗證整個存檔或存檔中的最新備份。檔案備份的驗證作業類似於將所有檔案從備份復原到虛擬目的地。磁碟區備份的驗證計算備份中保存的每個資料區塊的檢查碼。存檔的驗證將驗證存檔的所有備份，可能需要很長時間及大量的系統資源。
3. 驗證排程（僅在您在第 1 步驟中的「排程」中進行了選擇後出現） - 設置驗證的排程。有關更多資訊，請參閱「排程」 (p. 59) 章節。

4.2.8 備份計劃的認證

為執行計劃的帳戶提供認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：
 - 使用 Acronis 服務認證或在目前使用者下執行
計劃將在下列其中一個使用者帳戶下執行：
 - 代理程式服務帳戶 - 若您擁有電腦的系統管理權限。
 - 您的帳戶 - 若您以一般使用者身分登入，例如「使用者」群組的成員。
 - 使用下列認證
無論是手動啟動，或是按排程執行，該工作始終會在您指定的認證下執行。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
 - 密碼。帳戶的密碼。
 - 確認密碼。重新輸入密碼。
2. 按一下 [確定]。

若要瞭解更多有關依據使用者權限的可用作業，請參閱〈受管理電腦上的使用者權限〉 (p. 23) 一節。

4.2.9 標籤 (在備份中保留電腦屬性)

備份電腦上的資料後，有關電腦名稱、作業系統、Windows Service Pack 和安全性識別碼 (SID) 的資訊將隨時新增至備份，以及使用者定義的文字標籤中。標籤將包括部門名稱或電腦擁有者姓名，或可用作標籤或金鑰的類似資訊。

如果使用 ESX(i) 用代理程式將電腦復原 (p. 99) 為 VMware ESX(i)，或將備份轉換 (p. 134) 為 ESX(i) 虛擬機器，則這些屬性將會傳輸至虛擬機器的設定中。您可在虛擬機器設定中檢視此類內容：[Edit settings] (編輯設定) > [Options] (選項) > [Advanced] (進階) > [General] (一般) > [Configuration parameters] (組態參數)。您可籍由此類自訂參數選擇虛擬機器，並將其排序和分組。在多種情況下這可能非常有用。

範例：

假設將您的辦公室或資料中心移轉至虛擬環境中。使用可透過 VMware API 存取組態參數的第三方軟體，您可在電腦開機前將安全性原則自動套用至每台電腦。

若要為備份新增文字標籤：

1. 在建立備份計劃 (p. 35) 頁面上，按一下 [顯示計劃的認證、註解、標籤]。
2. 在標籤中，輸入文字標籤，或從下拉式功能表中選擇。

參數規格

參數	數值	說明
acronisTag.label	<string>	使用者定義的標籤。 建立備份計劃時，使用者可以設定標籤。
acronisTag.hostname	<string>	主機名稱 (FQDN)
acronisTag.os.type	<string>	作業系統
acronisTag.os.servicepack	0, 1, 2...	系統中安裝的 Service Pack 版本。 僅適用於 Windows 作業系統。
acronisTag.os.sid	<string>	電腦的 SID。 例如：S-1-5-21-874133492-782267321-3928949834。 僅適用於 Windows 作業系統。

"acronisTag.os.type" 參數的值

Windows NT 4	winNTGuest
Windows 2000 Professional	win2000ProGuest
Windows 2000 Server	win2000ServGuest
Windows 2000 Advanced Server	win2000ServGuest
Windows XP 所有版本	winXPProGuest
Windows XP 所有版本 (64 位元)	winXPPro64Guest
Windows Server 2003，所有版本	winNetStandardGuest

Windows Server 2003，所有版本 (64 位元)	winNetStandard64Guest
Windows 2008	winLonghornGuest
Windows 2008 (64 位元)	winLonghorn64Guest
Windows Vista	winVistaGuest
Windows Vista (64 位元)	winVista64Guest
Windows 7	windows7Guest
Windows 7 (64 位元)	windows7_64Guest
Windows Server 2008 R2 (64 位元)	windows7Server64Guest
Linux	otherLinuxGuest
Linux (64 位元)	otherLinux64Guest
其他作業系統	otherGuest
其他作業系統 (64 位元)	otherGuest64

範例

```

acronisTag.label = "DEPT:BUCH; COMP:SUPERSEVER; OWNER:EJONSON"
acronisTag.hostname = "superserver.corp.local"
acronisTag.os.type = "windows7Server64Guest"
acronisTag.os.servicepack = "1"
acronisTag.os.sid = "S-1-5-21-874133492-782267321-3928949834"

```

4.2.10 備份計劃中的作業順序

如果備份計劃含有多項作業，Acronis Backup & Recovery 11.5 會依下列順序執行作業：

1. 清理 (若有設定 [備份前]) 及驗證 (若已執行清理，且設定在 [套用保留規則後] 執行驗證)。
- 若在清理作業期間有備份被移往不同位置，則會先執行為之後位置設定的所有作業，再繼續執行主要位置隨後的步驟。
2. 備份前命令執行。
3. 備份：
 - a. 資料擷取前命令執行
 - b. 快照建立
 - c. 資料擷取後命令執行
 - d. 備份程序
4. 開始備份編目。
- 備份編目可能會花上很長的時間。此時會並行執行下列步驟。
5. 備份後命令執行。
6. 災難復原計劃 (DRP) 建立。
7. 轉換為虛擬機器。
8. 備份複寫。
9. 清理。

若在清理作業期間進行複寫，或有備份被移往不同位置，則會先執行為之後位置設定的所有作業，再繼續執行主要位置隨後的步驟。

10. 驗證。
11. 磁帶媒體退出。
12. 傳送電子郵件通知。

4.2.11 此程式為何需要密碼？

不論使用者是否登入，排程的或推遲的工作都必須執行。如果您尚未明確指定工作將在其下執行的認證，則程式將建議使用您的帳戶繼續。輸入密碼，指定另一帳戶或將排程的開始時間變更為手動。

4.3 簡化備份檔案命名

若要使用簡化備份檔案命名，請執行以下其中一種方法：

- 在歡迎畫面中，按一下 [建立備份計劃] (p. 35)，展開 [顯示備份檔案命名、存檔註解]，然後選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊。
當您備份至本機連接的 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機時，[使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊不會出現。而是由卸除式裝置模式 (p. 148) 決定要使用標準或簡化命名配置。
- 在歡迎畫面中，按一下 [立即備份] (p. 35)。每當備份目的地支援簡化命名時，便會使用這種配置 (請參閱下文的「限制」)。

使用簡化檔案命名時

- 存檔中第一個 (完整) 備份的檔案名稱將由存檔名稱構成，例如：**MyData.tib**。後續 (增量或差異) 備份的檔案名稱將包含索引。例如：**MyData2.tib**、**MyData3.tib** 等。
這種簡單命名配置可讓您在卸除式媒體上建立電腦的可攜式影像，或使用指令碼將備份移至不同位置。
- 建立新的完整備份前，軟體將刪除整個存檔，然後重新建立一個新的存檔。
如果您循環使用多部 USB 硬碟，而且希望每部硬碟中都存放單一完整備份 (p. 58) 或一週內建立的所有備份 (p. 58)，那麼上述的軟體運作方式非常實用。但是，如果您只有一部硬碟，而軟體執行完整備份到該硬碟的時候失敗，最後您可能會失去所有的備份。
只要將 [Date] 變數 (p. 56) 加到存檔名稱，軟體就不會再以上述方式運作。

使用標準檔案命名時

- 每個備份都會具有唯一的檔案名稱，其中包含準確的時間戳記和備份類型。例如：**MyData_2010_03_26_17_01_38_960D.tib**。此標準檔案命名方式讓您可以使用更多種類的備份目的地和備份配置。

限制

使用簡化檔案命名方式時，下列功能無法使用：

- 在單一備份計劃中同時設定完整、增量和差異備份。您需為每種備份類型建立獨立的備份計劃
- 備份至磁帶、Acronis Secure Zone 或 Acronis Online Backup Storage
- 設定備份的複寫

- 設定保留規則
- 設定定期將備份轉換為虛擬機器
- 將增量或差異備份轉換為完整備份。

存檔名稱的限制

- 存檔名稱結尾不能為數字。
- FAT16、FAT32 和 NTFS 檔案系統不允許檔案名稱中包含下列字元：反斜線 (\)、正斜線 (/)、冒號 (:)、星號 (*)、問號 (?)、引號 (")、小於號 (<)、大於號 (>)，以及直立線符號 (|)。

4.3.1 [DATE] 變數

如果在存檔名稱中指定 **[DATE]** 變數，則每個備份的檔案名稱均會包含備份的建立日期。

使用此變數時，每日的第一次備份將為完整備份。建立下一個完整備份前，軟體會刪除當日稍早建立的所有備份。當日之前建立的備份會保留。這意味著您可與/不與增量備份一起儲存多個完整備份，但每天僅可儲存一個完整備份。您可以依照日期排序備份。您也可以使用指令碼複製、移動或刪除較舊的備份。

此變數的值是含括號 ([]) 的目前日期。日期格式取決於電腦上的地區選項。例如，如果日期格式為年-月-日，則 2012 年 1 月 31 日的值為 **[2012-01-31]**。檔案名稱中不受支援的字元（例如正斜線 (/)）會取代為底線 (_)。

您可將此變數置於存檔名稱中的任何位置。此變數可使用小寫和大寫字母。

範例

範例 1 假設自 2012 年 1 月 31 日起，您每天執行兩次增量備份（在午夜和中午時），且執行了兩天。存檔名稱為 **MyArchive-[DATE]-**，而日期格式為年-月-日。第二天後的備份檔案清單為：

MyArchive-[2012-01-31].tib (完整，建立於 1 月 31 日午夜)
MyArchive-[2012-01-31]2.tib (增量，建立於 1 月 31 日中午)
MyArchive-[2012-02-01].tib (完整，建立於 2 月 1 日午夜)
MyArchive-[2012-02-01]2.tib (增量，建立於 2 月 1 日中午)

範例 2 假設您執行完整備份，且排程、存檔名稱和日期格式與前例相同。則第二天後的備份檔案清單如下所示：

MyArchive-[2012-01-31].tib (完整，建立於 1 月 31 日中午)
MyArchive-[2012-02-01].tib (完整，建立於 2 月 1 日中午)

這是因為午夜建立的完整備份已由同日內的新完整備份取代。

4.3.2 備份分割和簡化檔案命名

依據備份分割 (p. 83) 設定分割備份時，相同的索引編製方式也將用於備份的名稱部份。下一備份的檔案名稱將使用下一可用索引。

例如，假設存檔 **MyData** 的第一個備份已分割為兩部份。則此備份的檔案名稱為 **MyData1.tib** 和 **MyData2.tib**。第二個備份（假設未分割）將命名為 **MyData3.tib**。

4.3.3 使用範例

本節提供簡化檔案命名使用方式的範例。

範例 1. 每日備份取代舊備份

假設以下情況：

- 您想要每天為電腦執行完整備份。
- 您想將備份儲存在本機連接的 USB 硬碟上的 **MyMachine.tib** 檔案中。
- 您想要讓每個新備份都取代舊備份。

在這種情況下，請以每日排程建立備份計劃。建立備份計劃時，請指定 USB 硬碟作為存檔位置，接著指定 **MyMachine** 作為存檔名稱，然後選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊，並選擇 [完整] 作為備份類型。

結果：存檔包含單一檔案：**MyMachine.tib**。軟體會在建立新備份之前，先刪除這個檔案。

如果您選擇備份至本機連接的 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機，您就不會看到 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊。但是，請確認卸除式裝置模式 (p. 148) 設為 [卸除式媒體]。

範例 2：帶日期戳記的每日完整備份

假設以下情況：

- 您想要每天為電腦執行完整備份。
- 您要使用指令碼，將較舊的備份移至遠端位置。

在這種情況下，請以每日排程建立備份計劃。建立備份計劃時，請指定 **MyMachine-[DATE]** 作為存檔名稱、選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊，然後選擇 [完整] 備份類型。

結果：

- 2012 年 1 月 1 日及 2012 年 1 月 2 日等日的備份將分別儲存為 **MyMachine-[2012-01-01].tib**、**MyMachine-[2012-01-02].tib**，依此類推。
- 指令碼可依據日期戳記移動較舊的備份。

另請參閱 <[Date] 變數> (p. 56)。

範例 3：一日內每小時備份一次

假設以下情況：

- 您要每天對伺服器上的關鍵檔案每小時執行一次備份。
- 您要每天的第一個備份是完整備份，並在午夜執行，且當天的後續備份為差異備份，並在 01:00 和 02:00 等時間執行。
- 您要在存檔中保留較舊的備份。

在這種情況下，請以每日排程建立備份計劃。建立備份計劃時，指定 **ServerFiles[Date]** 作為存檔名稱、選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊，指定 [差異] 作為備份類型，並排定備份從午夜起每小時執行一次。

結果：

- 2012 年 1 月 1 日的 24 個備份將儲存為 **ServerFiles[2012-01-01].tib**、**ServerFiles[2012-01-01]2.tib**，依此類推至 **ServerFiles[2012-01-01]24.tib**。

- 次日備份將以完整備份 **ServerFiles[2012-01-02].tib** 開始。

另請參閱 <[Date] 變數> (p. 56)。

範例 4. 每日完整備份，每日換一次硬碟

假設以下情況：

- 您想要每天為電腦執行完整備份。
- 您想將備份儲存在本機連接的 USB 硬碟上的 **MyMachine.tib** 檔案中。
- 您有兩部硬碟，其中任一部硬碟接到電腦時，磁碟機代號都是 **D**。
- 您想在每次備份前都更換硬碟，使其中一部硬碟包含當日的備份，另一部則包含前一天的備份。
- 您想讓每次的新備份都取代目前連接的硬碟上的備份。

在這種情況下，請以每日排程建立備份計劃。建立備份計劃時：

- 將 **MyMachine** 指定為存檔名稱。
- 將 **D:** 指定為存檔位置。
- 選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊。
- 備份類型請選 [完整]。

結果。 每部硬碟都會包含一個完整備份。當一部硬碟接到電腦時，您可以把另一部硬碟放在不同的地點，讓資料安全更有保障。

如果您選擇備份至本機連接的 **RDX** 磁碟機或 **USB** 快閃磁碟機，[使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊就不會出現。但是，請確認卸除式裝置模式 (p. 148) 設為 [卸除式媒體]。

範例 5. 每日備份，每週換一次硬碟

假設以下情況：

- 您想要每天為電腦備份：每週一進行完整備份，週二到週六則做增量備份。
- 您想將備份儲存在本機連接的 USB 硬碟上的 **MyMachine** 存檔中。
- 您有兩部硬碟，其中任一部硬碟接到電腦時，在作業系統中的磁碟機代號都是 **D**。
- 您想要每週一更換硬碟，使其中一部硬碟包含當週（週一至週六）的備份，另一部則包含前一週的備份。

在這種情況下，您需要依下列方式建立兩個備份計劃：

a) 建立第一個備份計劃時：

- 將 **MyMachine** 指定為存檔名稱。
- 指定 **D:** 為存檔位置，**D** 為其中任一部硬碟連接電腦時，作業系統中的磁碟機代號。
- 選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊。
- 備份類型請選 [完整]。
- 將備份排程為每週一執行。

b) 建立第二個備份計劃時，請指定與第一個備份計劃相同的設定，但選擇 [增量] 備份類型，並將備份排程為每週二至週日執行。

結果：

- 建立週一的備份前（根據第一個備份計劃），所有備份都會從目前連接的硬碟中刪除。

- 當一部硬碟接到電腦時，您可以把另一部硬碟放在不同的地點，讓資料安全更有保障。

如果您選擇備份至本機連接的 **RDX** 磁碟機或 **USB** 快閃磁碟機，[使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊就不會出現。但是，請確認卸除式裝置模式 (p. 148) 設為 [卸除式媒體]。

範例 6：在工作時間內的備份

假設以下情況：

- 您要每日備份伺服器的關鍵檔案。
- 您希望每天的第一個備份是完整備份，並在凌晨 **01:00** 執行。
- 您要在工作時間內執行差異備份，並在上午 **8:00** 至下午 **5:00** 期間每小時執行一次。
- 您要在每個備份檔案名稱中均加入建立日期。

在這種情況下，您需要依下列方式建立兩個備份計劃：

- a) 建立第一個備份計劃時，指定 **ServerFiles[Date]** 作為存檔名稱、選擇 [使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊，然後選擇 [完整] 作為備份類型，並排定備份每天在凌晨 **01:00:00** 執行一次。
- b) 建立第二個備份計劃時，指定與第一個備份計劃相同的設定，但選擇差異作為備份類型，並如下排定備份：
 - 執行工作：每天
 - 每：**1** 小時
 - 從：上午 **08:00:00**
 - 直到：下午 **05:01:00**

結果：

- 2012 年 1 月 31 日的完整備份將儲存為 **ServerFiles[2012-01-31].tib**。
- 2012 年 1 月 31 日的 10 個差異備份將儲存為 **ServerFiles[2012-01-31]2.tib**、**ServerFiles[2012-01-31]3.tib**，依此類推至 **ServerFiles[2012-01-31]11.tib**。
- 在次日 (即 2 月 1 日)，備份將以完整備份 **ServerFiles[2012-02-01].tib** 開始。差異備份將以 **ServerFiles[2012-02-01]2.tib** 開始。

另請參閱 <[Date] 變數> (p. 56)。

4.4 排程

Acronis 排程器可協助系統管理員調整備份計劃，以因應公司的日常例行工作和每個員工的工作方式。計劃的工作會有系統地啟動，以保護重要資料的安全。

使用以下任何備份配置建立備份計劃 (p. 35) 時都可以使用排程：[簡單]、[自訂] 或 [河內塔]。您也可以為驗證工作 (p. 150) 設定排程。

排程器會使用備份計劃所在電腦上的本機時間。建立排程之前，請確定電腦的日期和時間設定正確。

排程

若要定義工作的執行時間，您需要指定一或多個事件。當任一事件發生時，工作將立即啟動。下表列出在 **Windows** 作業系統下可用的事件。

事件
時間：每日、每週、每月
自上次備份成功完成後經過的時間 (請指定時間長度)
使用者登入 (任何使用者、目前的使用者，請指定使用者帳戶)
使用者登出* (任何使用者、目前的使用者，請指定使用者帳戶) *關機不同於登出。系統關機時，工作不會執行。
系統啟動
系統關機
Windows 事件記錄檔中的事件 (請指定該事件的參數)

條件

除了事件之外，您可以指定一或多個條件，但僅適用於備份作業。當任一事件發生時，排程器將檢查條件，如果條件得到滿足，則執行工作。若有多個條件，所有條件必須同時得到滿足，才會執行工作。下表列出在 Windows 作業系統下可用的條件。

條件：僅在下列條件下執行工作
使用者閒置 (螢幕保護程式正在執行或電腦處於鎖定狀態)
位置中的主機可用
工作執行時間在指定的時間間隔之內
所有使用者均登出
自上次備份成功完成後經過的指定時間間隔

排程器在事件發生但條件 (或多個條件的任何一個) 尚未滿足時的行為由 [工作開始條件] (p. 96) 備份選項定義。

假設情況

- **事件在前一個工作執行完畢前發生 (且任一條件得到滿足)，會怎麼樣？**
軟體將忽略該事件。
- **如果排程器在等待前一個事件要求的條件得到滿足時，事件就發生，會怎麼樣？**
軟體將忽略該事件。
- **如果條件很久都無法滿足，會怎麼樣？**
如果延遲備份的風險逐漸加大，您可強制滿足條件 (告訴使用者登出) 或手動執行工作。若要自動處理這種情況，您可以設定在特定時間間隔後執行工作，不論條件為何。

4.4.1 每日排程

每日排程在 Windows 和 Linux 作業系統中有效。

若要指定每日排程

在 **[排程]** 區域選擇適合的參數，如下所示：

每隔：<...> 天	設定您要工作執行的具體天數。例如，如果您設定為每兩天，工作將每隔一天啟動一次。
----------------------------	---

在 **[一天中執行工作的次數...]** 區域，選擇以下一項：

執行一次， 於：<...>	設定工作將執行一次的時間。
每隔：<...> 從：<...>直 到：<...>	設定在指定的時間間隔期間，將重新啟動工作的次數。例如，若將工作頻率設為從上午 10:00:00 直到下午 10:00:00 期間每 1 小時，工作就能在一天內從上午 10 點至下午 10 點執行 12 次。

在 **[有效...]** 區域，請進行以下設定：

從： <...>	設定排程啟用日期（一個有效日期）。如果清除該核取方塊，工作將在最接近上述指定選項的日期和時間啟動。
到： <...>	設定排程停用日期。如果清除該核取方塊，工作將無期限地執行。

您所做的全部設定會顯示在視窗底部的 **[結果]** 欄位中。

範例

「簡單」每日排程

在每日晚間 6 點執行工作。

因此，排程參數設定如下。

1. 每：1 天。
2. 一次：晚間 06:00:00。
3. 生效時間：
從：未設定。如果是在晚間 6 點之前建立，該工作將在當天啟動。如果是在晚間 6 點之後建立，工作將首次在第二天晚間 6 點啟動。
至：未設定。工作將無期限地執行。

「持續三個月的三小時間隔」排程

每三小時執行工作一次。工作將在特定的日期開始（如，2009 年 9 月 15 日），並在三個月後結束。

因此，排程參數設定如下。

1. 每：1 天。
2. 每：3 小時
從：上午 12:00:00（午夜）至：晚間 09:00:00 - 因此，工作將以三小時時間間隔一天執行 8 次。每天工作在晚間 9 點最後一次重複執行後，第二天工作將從午夜再次開始執行。
3. 生效時間：

從：**2009/9/15**。例如，如果 2009 年 9 月 15 日是工作建立的當前日期，下午 01:15 是工作的建立時間，當最近的時間間隔到來時，工作將開始執行：範例中在下午 03:00 執行。

至：**2009/12/15**。工作將在此日期最後一次執行，但工作本身仍在**工作**視圖中可用。

一個工作的幾個每日排程

有些情況下，您可能需要一天內多次執行工作，或一天內以不同的時間間隔多次執行工作。針對這種情況，請考慮在一項工作中加入多個排程。

例如，假設工作將從 2009 年 9 月 20 日開始執行，每 3 天一天執行五次：

- 第一次在上午 8 點
- 第二次在下午 12 點 (中午)
- 第三次在下午 3 點
- 第四次在下午 5 點
- 第五次在晚間 7 點

表面的方式是新增五個簡單排程。如果您花一分鐘研究，您能想出更佳的方式。正如您所看到的，第一次和第二次工作重複執行的時間間隔是 4 小時，第三次、第四次及第五次的時間間隔是 2 小時。在這種情況下，最佳方式是為該工作新增兩個排程。

第一個每日排程

1. 每隔：**3** 天。
2. 每隔：**4** 小時。
從：上午 **08:00:00** 到：下午 **12:00:00**。
3. 有效：
從：**20.09.09**。
到：未設定。

第二個每日排程

1. 每隔：**3** 天。
2. 每隔：**2** 小時。
從：上午 **03:00:00** 到：下午 **07:00:00**。
3. 有效：
從：**20.09.09**。
到：未設定。

4.4.2 每週排程

每週排程在 Windows 和 Linux 作業系統中有效。

若要指定每週排程

在 **[排程]** 區域選擇適合的參數，如下所示：

每隔: <...> 週，於 : <...>	指定要執行工作的確切週數以及星期幾。例如，若設定為每 2 週於 星期一 執行，工作將每隔一週於星期一執行。
--------------------------	---

在【一天中執行工作的次數...】區域，選擇以下一項：

執行一次，於: <...>	設定工作將執行一次的時間。
每隔: <...> 從: <...>直到: <...>	設定在指定的時間間隔期間工作的執行次數。例如，若將工作頻率設為從上午 10:00:00 直到下午 10:00:00 期間每 1 小時，即允許工作在一天內從上午 10 點至下午 10 點執行 12 次。

在【有效...】區域，進行如下設定：

從: <...>	設定排程啟用日期 (一個有效日期)。如果清除該核取方塊，工作將在最接近上述指定選項的日期和時間啟動。
到: <...>	設定排程停用日期。如果清除該核取方塊，工作將無期限地執行。

您所做的全部設定會顯示在視窗底部的【結果】欄位中。

範例

「一週內一天」排程

每週五晚間 10 點執行工作，從特定的日期開始（如，05/14/2009），並在六個月後結束。

因此，排程參數設定如下。

1. 每隔：1 週執行一次工作，日期：週五。

2. 一次：晚間 10:00:00。

3. 生效時間：

從：05/13/2009。工作將在最近的週五晚間 10 點開始執行。

至:11/13/2009。工作將在此日期最後一次執行，但在此日期之後，工作本身將仍在「工作」檢視中可用。（如果該日期不是週五，工作將在此日期前的最後一個週五最後一次執行。）

建立自訂備份計劃時，該排程將廣泛使用。為完整備份新增類似「一週內一天」的排程。

「工作日」排程

工作每週在工作日（從星期一至星期五）執行。在一個工作日中，工作僅在下午 9 點開始執行一次。

因此，排程參數設定如下。

1. 每隔：1 週，於：<工作日> - 選擇 [<工作日>] 核取方塊時，將自動選擇對應的核取方塊 ([週一]、[週二]、[週三]、[週四] 和 [週五])，其餘的則保持不變。

2. 執行一次，於：下午 09:00:00。

3. 有效：

從：空。如果您在星期一上午 11:30 建立工作，工作將在當天下午 9 點開始。假如工作是在星期五下午 9 點之後建立，那麼工作將在最近的工作日（在此範例中為星期一）下午 9 點首次開始。

結束日期：空。工作將無期限地重新啟動。

建立自訂備份計劃時，此排程受到廣泛使用。類似「工作日」的排程會新增至增量備份，同時完整備份排程在一週中的一天執行。有關更多詳細資料，請參閱〈自訂備份配置〉 (p. 47) 章節中的「完整和增量備份以及清理」範例。

一個工作的幾個每週排程

若工作需要以不同的時間間隔在一週中不同的日期執行時，可考慮在一週的每個所需日期或數個日期上新增專用排程。

例如，您需要工作按以下排程執行：

- 星期一：下午 12 點 (中午) 和下午 9 點執行兩次
- 星期二：從上午 9 點至下午 9 點每 3 小時執行一次
- 星期三：從上午 9 點至下午 9 點每 3 小時執行一次
- 星期四：從上午 9 點至下午 9 點每 3 小時執行一次
- 星期五：下午 12 點和下午 9 點執行兩次 (即與星期一相同)
- 星期六：下午 9 點執行一次
- 星期日：下午 9 點執行一次

合併相同的時間，可為工作新增以下三個排程：

第一個排程

1. 每隔：1 週，於：週一、週五。
2. 每隔：9 小時
從：下午 12:00:00 直到：下午 09:00:00。
3. 有效：
從：未設定。
到：未設定。

第二個排程

1. 每隔：1 週，於：週二、週三、週四。
2. 每隔：3 小時
從：上午 09:00:00 直到：下午 09:00:00。
3. 有效：
從：未設定。
到：未設定。

第三個排程

1. 每隔：1 週，於：週六、週日。
2. 執行一次，於：下午 09:00:00。
3. 有效：
從：未設定。
到：未設定。

4.4.3 每月排程

每月排程在 Windows 和 Linux 作業系統中有效。

若要指定每月排程

在 **[排程]** 區域選擇適合的參數，如下所示：

月份: <...>	選擇要執行工作的確切月份。
日期: <...>	選擇要執行工作的當月確切日期。您也可選擇月份的最後一天，而不論其實際日期為何。
於: <...><...>	選擇要執行工作的週間確切日期。

在 **[一天中執行工作的次數...]** 區域，選擇以下一項：

執行一次， 於: <...>	設定工作將執行一次的時間。
每隔: <...> 從: <...>直 到: <...>	設定在指定的時間間隔期間工作的執行次數。例如，若將工作頻率設為從上午 10:00:00 直到下午 10:00:00 期間每 1 小時，即允許工作在一天內從上午 10 點至下午 10 點執行 12 次。

在 **[有效...]** 區域，進行如下設定：

從: <...>	設定排程啟用日期 (一個有效日期)。如果清除該核取方塊，工作將在最接近上述指定選項的日期和時間啟動。
到: <...>	設定排程停用日期。如果清除該核取方塊，工作將無期限地執行。

您所做的全部設定會顯示在視窗底部的 **[結果]** 欄位中。

範例

「每月最後一天」排程

在每月最後一天的下午 **10** 點執行工作一次。

排程參數設定如下。

1. 月份：**<所有月份>**。
2. 日期：**最後一個**。工作將在每月的最後一天執行，而不論其實際日期為何。
3. 執行一次，於：**下午 10:00:00**。
4. 有效：
 從：**空**。
 到：**空**。

建立自訂備份計劃時，此排程受到廣泛使用。「每月最後一天」排程會新增至完整備份，同時差異備份排程為每週執行一次，而增量備份排程為在工作日執行。有關更多詳細資料，請參閱 **<自訂備份配置>** (p. 47) 章節中的「每月完整備份、每週差異備份和每日增量備份以及清理」範例。

「季節」排程

在 **2009** 年和 **2010** 年的北方秋季期間的所有工作日執行工作，在工作日期間，從上午 **12** 點 (午夜) 至下午 **6** 點每 **6** 小時執行工作一次。

排程參數設定如下。

1. 月份：**9 月、10 月、11 月**。
2. 於：**<全部> <工作日>**。
3. 每隔：**6 小時**。
從：**上午 12:00:00** 直到：**下午 06:00:00**。
4. 有效：
從：**2009/08/30**。實際上，工作將在 9 月的第一個工作日開始。設定這個日期時，我們只是定義工作必須在 2009 年開始。
到：**2010/12/01**。實際上，工作將在 11 月的最後一個工作日結束。設定這個日期時，我們只是定義工作必須在 2010 年北半球的秋季結束後停止。

一個工作的幾個每月排程

當工作需要根據月份的不同，在不同的日期或星期以不同的時間間隔執行時，可考慮在每個所需的月份或幾個月上新增專用排程。

假設工作在 2009 年 11 月 1 日生效。

- 在北方冬季期間，工作要在每個工作日的下午 10 點執行一次。
- 在北方春季和秋季期間，工作要在所有工作日中每 12 小時執行一次。
- 在北方夏季期間，工作要在每個月的第一天和第十五天下午 10 點執行。

因此，可為工作新增以下三個排程。

第一個排程

1. 月份：**12 月、1 月、2 月**。
2. 於：**<全部> <所有工作日>**
3. 執行一次，於：**下午 10:00:00**。
4. 有效：
從：**2009/11/01**。
到：**未設定**。

第二個排程

1. 月份：**3 月、4 月、5 月、9 月、10 月、11 月**。
2. 於：**<全部> <所有工作日>**。
3. 每隔：**12 小時**
從：**上午 12:00:00** 直到：**下午 12:00:00**。
4. 有效：
從：**2009/11/01**。
到：**未設定**。

第三個排程

1. 月份：**6 月、7 月、8 月**。
2. 日期：**1、15**。
3. 執行一次，於：**下午 10:00:00**。
4. 有效：
從：**2009/11/01**。

到：未設定。

4.4.4 發生 Windows 事件記錄中的事件時

這種排程類型僅在 Windows 作業系統中有效。

您可設定排程，讓備份工作在此特定 Windows 事件被登錄在 [應用程式]、[安全性] 或 [系統] 等事件記錄時啟動。

例如，您可能希望設定一個在 Windows 發現硬碟機即將出現故障時自動執行資料緊急完整備份的備份計劃。

參數

記錄名稱

指定記錄名稱。從清單中選擇一個標準記錄的名稱 ([應用程式]、[安全性] 或 [系統])，或自行輸入記錄名稱，例如：**Microsoft Office 工作階段**

事件來源

指定事件來源，這通常指的是導致該事件的程式或系統元件，例如：**磁碟**

事件類型

指定事件類型：**[錯誤]**、**[警告]**、**[資訊]**、**[稽核 成功]** 或 **[稽核 失敗]**。

事件識別碼

指定事件編號，這通常用於在同一來源的事件中識別特定類型的事件。

例如，當 Windows 發現磁碟上的一個區塊損壞時，就會出現一個事件 來源為 **[磁碟]**、事件 ID 為 **7** 的 **[錯誤]** 事件，而當磁碟尚未準備就緒進行存取時，則會出現一個事件 來源為 **[磁碟]**、事件 ID 為 **15** 的 **[錯誤]** 事件。

範例

「損壞區塊」緊急備份

硬碟上突然出現一或多個損壞區塊，通常代表硬碟即將故障。假設您想要建立一個在此類情形發生時立即備份硬碟資料的備份計劃。

當 Windows 在硬碟上偵測到一個損壞區塊時，將在 **[系統]** 記錄中登錄一個事件來源為 **[磁碟]**、事件編號為 **7** 的事件；該事件的類型為 **[錯誤]**。

建立計劃時，請在 [排程] 區域輸入或選擇以下內容：

- 記錄名稱：**系統**
- 事件來源：**磁碟**
- 事件類型：**錯誤**
- 事件識別碼：**7**

重要：為了確保這個工作在有損壞區塊的狀況下依然能夠完成，您必須使工作略過損壞區塊。若要執行此作業，請在 [備份選項] 中，移至 [錯誤處理]，然後選擇 [忽略損壞磁區] 核取方塊。

在 Vista 中的更新前備份

假設您要建立一個可自動執行系統備份的備份計劃，例如，每次 Windows 即將安裝更新時，自動備份安裝 Windows 的磁碟區。

下載一或多個更新並排定安裝時程後，Microsoft Windows Vista 作業系統會在 **【系統】** 記錄中登錄一個事件來源為 **Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient**、事件編號為 **18** 的事件；該事件的類型為 **【資訊】**。

建立計劃時，請在 **【排程】** 區域輸入或選擇以下內容：

- 記錄名稱：**系統**
- 事件來源：**Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient**
- 事件類型：**資訊**
- 事件識別碼：**18**

訣竅：若要為執行 Microsoft Windows XP 的電腦建立一個類似的備份計劃，請將 **【事件來源】** 中的文字取代為 **Windows Update Agent**，其餘的欄位不變。

如何檢視事件檢視器中的事件

在事件檢視器中開啟記錄的步驟如下：

1. 在桌面上或在 **【開始】** 功能表中，用滑鼠右鍵按一下 **【我的電腦】**，然後按一下 **【管理】**。
2. 在 **【電腦管理】** 主控台中，展開 **【系統工具】**，然後展開 **【事件檢視器】**。
3. 在 **【事件檢視器】** 中，按一下您要檢視的記錄名稱，例如 **【應用程式】**。

注意：您必須是 **Administrators** 群組的成員，才能開啟安全性記錄 (**【安全性】**)。

檢視事件來源和事件編號等事件屬性的步驟如下：

1. 在 **【事件檢視器】** 中，按一下您要檢視的記錄名稱，例如 **【應用程式】**。

注意：您必須是 **Administrators** 群組的成員，才能開啟安全性記錄 (**【安全性】**)。

2. 在右窗格的事件清單中，按兩下您要檢視屬性的事件名稱。
3. 在 **【事件內容】** 對話方塊中檢視事件的各項屬性，例如 **【來源】** 欄位中顯示的事件來源，以及 **【事件識別碼】** 欄位中顯示的事件編號。

檢視完成後，按一下 **【確定】** 關閉 **【事件內容】** 對話方塊。

4.4.5 條件

條件讓排程器更具彈性，可讓備份工作在特定條件下執行。當指定的事件發生時（請參閱排程 (p. 59) 一節，以瞭解可用事件的清單），排程器會檢查指定的條件，如果條件得到滿足，將執行工作。

唯有使用自訂備份配置 (p. 47) 時，才能使用條件。您可以分別為完整、增量及差異備份設定條件。

排程器在事件發生但條件（或多個條件的任何一個）尚未滿足時的行為由 **【工作開始條件】** (p. 96) 備份選項定義。您可以在該選項指定條件對於備份策略的重要性：

- 強制性條件 - 擱置備份工作的執行，直到所有條件得到滿足。
- 條件為優先的，但是備份工作執行具有更高優先順序 - 工作將擱置到指定的時間間隔過去為止。如果時間間隔流逝且條件仍未得到滿足，則仍執行工作。採用此設定時，若條件過久仍未得到滿足，並且不希望進一步延遲備份，程式將自動處理這種情況。

- 備份工作開始時間至關重要 - 如果工作應開始時條件還沒有得到滿足，則略過備份工作。當您需要嚴格地在指定時間備份資料時，特別是事件相當頻繁時，則應該略過工作執行。

新增多個條件

若指定兩個或多個條件，則備份僅在這些條件全都滿足時才會開始。

使用者空閒時

適用於：Windows

「使用者空閒時」表示螢幕保護程式正在受管理電腦上執行或電腦處於鎖定狀態。

範例：

每天晚間 9 點在受管理電腦上執行備份工作，最好當使用者空閒時執行。如果到晚間 11 點仍有使用者活動，則強制執行工作。

- 事件：**每日**，每 1 天；執行一次，於：**09:00:00 PM**。
- 條件：**使用者空閒時**。
- 工作開始條件：**等到符合條件**；無論如何，在此時間後執行工作：**2** 小時。

完成設定後，結果如下：

- (1) 如果使用者在晚間 9 點之前變為空閒，備份工作將在晚間 9 點啟動。
- (2) 如使用者在晚間 9 點至晚間 11 點之間變為空閒，備份工作將在使用者變為空閒後立即啟動。
- (3) 如果晚間 11 點仍有使用者活動，則備份工作會直接啟動。

位置的主機可用

適用於：Windows、Linux

「位置的主機可用」的意思是，當您選擇將存檔儲存於網路磁碟機，而內含存檔目的地的電腦成為可用狀態時。

範例：

將資料備份至網路位置的作業在每個工作日晚間 9:00 執行。預定時間到的時候，如果該位置的主機不可用（例如，由於維護工作），則略過這次備份，等到下一個工作日再啟動工作。本設定的原則是，寧可備份工作不啟動，也不要失敗。

- 事件：**每週**，每 1 週，於 <工作日>；執行一次，於 **09:00:00 PM**。
- 條件：**位置的主機可用**
- 工作開始條件：**略過工作執行**。

完成設定後，結果如下：

- (1) 如果已到晚間 9:00，並且該位置的主機可用，則備份工作準時開始。
- (2) 如果已到晚間 9:00，但主機此刻不可用，則備份工作將在下一個工作日開始（假設屆時該位置主機可用）。

(3) 如果在工作日的晚間 9:00，該位置的主機總是不可用，則該工作永遠不會開始。

符合時間間隔時

適用於：Windows、Linux

將備份工作的啟動時間限制在指定的時段。

範例

一家公司使用同一個網路連接儲存裝置上的不同位置備份使用者資料和伺服器。工作日從上午 8 點開始到下午 5 點結束。使用者資料應在使用者登出後立即備份，但不能早於下午 4:30，也不能晚於晚間 10 點。公司伺服器的備份時間是每天晚間 11 點。因此，最好應該在這個時間之前備份使用者的資料，以便釋放網路頻寬。我們假設備份使用者資料的時間不會超過一小時，因此將時間上限指定為晚間 10 點。如果在指定的時段內有一個使用者仍登入在系統中，或在任何其他時間登出，則不備份該使用者的資料，亦即略過工作執行。

- 事件：**登出時**，以下使用者：**任何使用者**。
- 條件：**符合時間間隔時**，從 **04:30:00 PM** 到 **10:00:00 PM**。
- 工作開始條件：**略過工作執行**。

完成設定後，結果如下：

- (1) 如果使用者在下午 04:30:00 和晚間 10:00:00 之間登出，備份工作將在登出後立即啟動。
- (2) 如果使用者在任何其他時間登出，將略過此工作。

假如...

如果工作排程在特定時間執行，而該時間在指定的時段外，會發生甚麼狀況？

例如：

- 事件：**每日**，每 **1** 天；執行一次，於：**03:00:00 PM**。
- 條件：**符合時間間隔時**，從 **06:00:00 PM** 至 **11:59:59 PM**。

在這種情況下，是否執行或何時執行該工作取決於工作的開始條件：

- 如果工作開始條件為 **[略過工作執行]**，該工作永遠都不會執行。
- 如果工作開始條件為 **[等到符合條件]** 而且 **[無論如何，在此時間後執行工作]** 核取方塊被清除，該工作（排程為下午 3:00 執行）將在條件得到滿足時啟動，也就是晚間 6:00。
- 如果工作開始條件為 **[等到符合條件]** 而且 **[無論如何，在此時間後執行工作]** 核取方塊已選取，並設定為特定的等候時間，例如 **1 小時**，則該工作（排程為下午 3:00 執行）將在等候期限結束時啟動，也就是下午 4:00。

使用者登出

適用於：Windows

暫停備份工作的執行，直到受管理電腦上所有使用者都從 Windows 登出為止。

範例

在每個月的第一個和第三個週五的晚間 8 點執行備份工作，理想狀況是等到所有使用者均登出時才執行。如果在晚間 11 點有一個使用者仍登入在系統中，則強制執行工作。

- 事件：**每月**，月份：**<所有>**；在：**<第一個>**，**<第三個>** **<週五>**；一次，於：**08:00:00 PM**。
- 條件：**使用者登出**。
- 工作開始條件：**等到符合條件**；無論如何，在此時間後執行工作：**3** 小時。

完成設定後，結果如下：

- (1) 如果所有使用者在晚間 8 點都已登出，備份工作將在晚間 8 點啟動。
- (2) 如果最後一個使用者在晚間 8 點至晚間 11 點之間登出，備份工作將在使用者登出後立即啟動。
- (3) 如果晚間 11 點仍有使用者登入，則備份工作會直接執行。

上次備份以來的時間

適用於：Windows、Linux

可暫停執行備份工作，直到上次備份成功完成以來經過了指定的時間間隔為止。

範例：

系統啟動時執行備份工作，但僅在上次備份成功完成超過 12 小時後執行。

- 事件：啟動時，電腦啟動時啟動工作。
- 條件：上次備份以來的時間，上次備份以來的時間：**12** 小時。
- 工作開始條件：等到符合條件。

因此，

- (1) 如果在上次備份成功完成後 12 小時之前重新啟動電腦，排程器將等到 12 小時過去後再啟動工作。
- (2) 如果在上次備份成功完成 12 小時後重新啟動電腦，備份工作將立即啟動。
- (3) 如果始終不重新啟動電腦，則始終不會啟動工作。必要時，您可在備份計劃和工作檢視中手動啟動備份。

4.5 備份的複寫與保留

建立備份計劃 (p. 35) 時，您會指定備份的主要位置。此外，您可以執行下列作業：

- 建立備份後，立即將每個備份複寫 (複製) 至第二個位置。
- 根據您指定的保留規則保留備份，然後將備份移動至第二個位置或刪除備份。

同樣地，您可以將備份從第二個位置複製或移動到第三個位置，依此類推。最多支援五個連續位置 (包括主要位置)。

注意事項：複寫功能取代並強化了 Acronis Backup & Recovery 10 中的【雙目的地】選項。

範例：您將您的電腦備份至本機資料夾。備份隨即複製至網路資料夾。在原始本機資料夾中，備份僅存放一個月。

下圖說明此範例。



使用情境

■ 可靠的災難復原 (p. 76)

使用現地（適合立即復原）與異地（可保護備份免受本機存放裝置故障或自然災難影響）方式儲存您的備份。

■ 僅保留最新的復原點 (p. 76)

為避免過度使用昂貴的存放裝置空間，您可根據保留規則刪除高速存放裝置中較舊的備份。

■ 降低存放備份資料的成本

有存取備份的需要時，將備份存放於高速存放裝置。然後，將備份移動至成本較低廉的存放裝置，以保留更長的時間。這可讓您符合資料保留的法律規定。

■ 使用 Acronis 雲端保護資料免受自然災難影響 (p. 77)

僅在工作時間以外傳輸資料變更，將存檔複寫到線上存放區。

備份配置中的複寫與保留

下列表格顯示複寫與保留規則在各種備份配置中的可用性。

備份配置	可複製備份	可移動備份	可刪除備份
手動啟動 (p. 51)	是	否	否
簡單 (p. 43)	是	是	是
祖父子三代 (GFS) (p. 44)	是	否	是
河內塔 (p. 49)	是	否	是
自訂 (p. 47)	是	是	是
初始種子 (p. 51)	否	否	否

備註：

- 無法設定從相同的位置同時複製與移動備份。
- 若使用備份檔案簡化命名方式 (p. 55)，則無法使用複寫也無法使用保留規則。

4.5.1 支援的位置

您可以從以下任何位置複製或移動備份：

- 固定式磁碟機上的本機資料夾
- 網路資料夾
- FTP 或 SFTP 伺服器
- Acronis Secure Zone

您可以複製或移動備份至以下任何位置：

- 固定式磁碟機上的本機資料夾
- 網路資料夾
- FTP 或 SFTP 伺服器
- Acronis Online Backup Storage
- 在【固定式磁碟機】模式下使用的卸除式裝置 (p. 148)。(建立備份計劃時，您可以選擇卸除式裝置模式。)

複製或移動至下個位置的備份，復原時並不需要留在原始位置的備份，反之亦然。您可以在不存取其他位置的情況下，從任何備份復原資料。

限制

- 不支援光碟 (CD、DVD、藍光光碟) 作為複製或移動備份的目的位置與來源位置。
- 在【卸除式媒體】模式下使用之卸除式裝置，不支援作為複製或移動備份的目的位置與來源位置。
- Acronis Online Backup Storage 只能作為最終位置。無法作為複製或移動備份的來源位置。
- 您無法多次指定相同的位置。例如，您無法從某資料夾將備份移動至其他資料夾，然後再移回原始資料夾。

4.5.2 設定備份的複寫

建立備份計劃 (p. 35)時可以設定複寫備份。

- 若要設定從主要位置複寫，請選擇【剛建立的備份複寫到其他位置】核取方塊。
- 若要設定從第二個或後續位置複寫，請選擇【當此位置出現備份時，立即將備份複寫到其他位置】核取方塊。

接著，選擇要複寫備份的位置。備份一出現在前個位置時，就會複寫至下個位置。

如果備份配置允許，您也可以指定何時從每個位置自動刪除備份。

4.5.3 設定備份的保留

您可以在建立備份計劃 (p. 35)時，針對備份設定保留規則。可用的保留規則取決於選擇的備份配置。

您可以利用【複寫/清理停用時間】(p. 75) 選項來限制套用保留規則。

簡單配置

每個備份皆會保留到存留時間超過您指定的限制為止。接著，備份便會被刪除或移動。

若要設定刪除備份：

- 在【保留規則】中，選擇【刪除早於下列時間的備份...】，然後指定保留期間。

若要設定移動備份：

- 在【保留規則】中，選擇【移動早於下列時間的備份...】，然後指定保留期間。在【備份的複寫/移動目標位置】下指定位置。

保留規則會在建立備份後套用。若為第二個及後續位置，建立備份即意味著從前一個位置複製或移動備份到該處。

祖父子三代 (GFS) 配置

每種類型的備份 (每天、每週和每月) 保留期間為您於 [保留備份] 中指定的值，在此之後便會刪除。

保留規則會在建立備份後套用。規則會依序套用於主要、第二個和所有後續位置。

「河內塔」配置

每個備份會根據其層級 (p. 49) 保留，然後再刪除。您可以在 [層級數目] 指定層級數目。

保留規則會在建立備份後套用。規則會依序套用於主要、第二個和所有後續位置。

自訂配置

每個備份皆會保留到符合您指定的規則為止。接著，備份便會被刪除或移動。

若要設定刪除備份：

- 在 [清理存檔] 中，選擇 [使用保留規則]。在 [保留規則] 視窗 (p. 74) 中，指定規則並選擇 [如果符合指定條件：刪除最舊的備份]。
- 在 [套用保留規則] 中，指定要套用規則的時間。

若要設定移動備份：

- 在 [清理存檔] 中，選擇 [使用保留規則]。在 [保留規則] 視窗 (p. 74) 中，指定規則並選擇 [如果符合指定條件：將最舊的備份移到其他位置]。按一下 [確定]，然後在 [備份的複寫/移動目標位置] 下指定位置。
- 在 [套用保留規則] 中，指定要套用規則的時間。

您可以選擇在建立備份前、建立備份後、根據排程，或是結合這些選項套用保留規則。若為第二個及後續位置，建立備份即意味著從前一個位置複製或移動備份到該處。

4.5.4 自訂配置的保留規則

在 [保留規則] 視窗中，您可以選擇要將備份存放在位置中的時間，以及在此之後是否要移動或刪除備份。

此特定備份計劃會將規則套用至從特定電腦擷取的所有備份，然後置於此特定位置。在 Acronis Backup & Recovery 11.5 中，此組備份組稱為存檔。

若要設定備份的保留規則：

1. 指定下列選項其中之一 (選項 (a) 與 (b) 互斥)：

- a. [早於下列時間的備份...] 及/或 [超過此大小的存檔...]。
- 備份會一直存放至達到指定的條件 (或兩個條件) 為止。

範例：

早於下列時間的備份: **5 天**

超過此大小的存檔: **100 GB**

若使用這些設定，備份會一直存放至超過五天，且包含該備份的存檔大小超過 **100 GB** 為止。

b. 存檔中的備份數超過...

如果備份數超過指定值，就會移動或刪除最舊的一個或多個備份。最小設定是 1。

2. 選擇如果達到指定條件，要將備份刪除或是移動至其他位置。

按一下 [確定] 之後，您可指定要移動備份的位置，並且設定該位置的保留規則。

刪除存檔中的最後一個備份

如果存檔包含超過一個備份，保留規則即生效。這意味著即使偵測到違反保留規則的情況，也會保留存檔中的最後一個備份。在備份前，請勿嘗試透過套用保留規則來刪除僅有的備份。這麼做是沒有用的。如果您能接受遺失最後一個備份的風險，請使用 [清理存檔] > [備份時空間不足] (p. 47) 的替代設定。


刪除或移動具有相依性之備份

若要存取此設定，請在 [保留規則] 視窗中按一下 [顯示進階設定]。

保留規則會假設刪除或移動某些備份，同時保留其他備份。如果存檔包含相互依存的增量和差異備份以及它們共同依賴於的完整備份，將有何結果？您不能刪除過期的完整備份，保留其[子代]的增量備份。

若刪除或移動備份會影響其他備份，則會套用下列其中一個規則：

- 保留備份，直到所有相依備份變為待刪除 (移動) 狀態

過期的備份 (標有  圖示) 將一直保留，直到所有依賴它的備份也過期。接著，定期清理時將會一次刪除整個備份鏈。如果您選擇將過期備份移至下個位置，備份將會立即複製到該位置。只有從目前位置刪除備份的作業會延後。

這種模式協助您避免可能的耗時合併，但需要額外的空間來儲存延遲刪除的備份。存檔大小和/或備份存留時間或數目，有可能超過您指定的值。

當您在 Acronis Online Backup Storage 中複製或移動備份時，無法使用此模式。在線上存放區中，除了存檔的第一個備份一律為完整備份外，其餘備份都是增量備份。這個備份鏈無法整個刪除，因為永遠必須保留最新的備份。

- 合併這些備份

軟體會將待刪除或移動的備份與下一個相依的備份合併。舉例來說，保留規則要求刪除一個完整備份，但保留下一個增量備份。上述備份將會合併為一個完整備份，並使用增量備份的日期。當鏈中間的增量或差異備份被刪除時，生成的備份類型將為增量。

此模式可確保每次清理之後，存檔大小和備份的存留時間或數目皆在您指定的範圍內。但是，合併會消耗大量的時間和系統資源。儲藏庫中仍然需要一些額外的空間，以容納合併期間建立的暫存檔案。

如果您針對 Acronis Online Backup Storage 以外的任何存檔位置選擇 [超過此大小的存檔] 規則，則無法使用此模式。

關於合併，您需要知道的内容

請切記，合併只是刪除的一種方法，而不是替代刪除的方法。生成的備份將不包含在已刪除備份中存在的資料，也不包含在增量或差異備份中不存在的資料。

4.5.5 複寫/清理停用時間

此選項只有在您針對備份設定複寫或保留規則 (p. 71)時才有效。

此選項可定義一段期間，在這段期間內不允許啟動複寫或套用保留規則。停用時間結束時，如果當時電腦已開啟，就會執行作業。停用時間前已經啟動的作業會開始繼續，不會中斷。

停用時間會影響所有位置，包括主要位置。

預設為：**停用**。

若要指定停用時間，請選擇 **[不要在下列時間內啟動複寫/清理]** 核取方塊，然後選擇日期和當天的時段。

用法範例

您可能會想要使用此選項將備份程序與複寫或清理分開。例如，假設您在白天的時候以本機方式備份電腦，並打算隨後將備份複寫至網路資料夾。請讓停用時間包含工作時間。複寫將會在網路負載較低的下班時間執行。

4.5.6 使用範例

本節提供您可以如何複寫備份及為其設定保留規則的範例。

範例 1. 複寫備份至網路資料夾

思考以下情況：

- 您想要手動執行電腦的完整備份。
- 您想要將備份儲存在電腦上的 **Acronis Secure Zone** (p. 144)。
- 您想要將備份複本儲存在網路資料夾。

在此情況下，請以 **[手動啟動]** 配置建立備份計劃。建立備份計劃時，請在 **[路徑]** 欄位指定 **Acronis Secure Zone**，在 **[備份類型]** 欄位選取 **[完整]**，選取 **[剛建立的備份複寫到其他位置]** 核取方塊，然後在 **[第 2 個位置]** 欄位指定網路資料夾。

結果：

- 您可以從取用輕易的本機備份 (該備份儲存於硬碟專用區)，復原電腦的磁碟區或檔案。
- 如果電腦硬碟故障，您可以從網路資料夾復原電腦。

範例 2. 限制儲存備份的存留時間與總大小

思考以下情況：

- 您想要執行電腦的每週完整備份。
- 您想要保留未滿一個月的備份。
- 您想要保留再更早之前的備份，唯一條件是所有備份的總大小低於 **200 GB**。

在此情況下，請以 **[自訂]** 配置建立備份計劃。建立備份計劃時，請指定完整備份的每週排程。在 **[清理存檔]** 中，選擇 **[使用保留規則]**。

按一下 **[保留規則]**，選擇 **[早於下列時間的備份]** 與 **[超過此大小的存檔]** 核取方塊，然後分別指定 **[1 個月]** 與 **[200 GB]**。在 **[如果符合指定條件]** 選擇 **[刪除最舊的備份]**。

按一下 **[確定]**。在 **[套用保留規則]** 選擇 **[備份後]** 核取方塊。

結果：

- 無論備份總大小為何，未滿一個月的備份都會保留。
- 只有所有備份（滿一個月加未滿一個月的）不超過 200 GB 時，超過一個月的備份才會被保留。除此之外，軟體都會刪除部分或全部舊的備份（從最舊的備份開始）。

範例 3. 將備份複寫到線上存放區

此範例假設您已針對要備份的電腦啟用 (p. **Error! Bookmark not defined.**)線上備份訂購授權。(p. **Error! Bookmark not defined.**)

以下情況假設您要備份的資料量相當小（最多幾 GB）。若備份較大，請參閱本節稍後的〈將大量資料複寫到線上存放區〉。

假設以下情況：

- 您希望偶爾將電腦內容備份至本機資料夾。
- 您想要將所產生存檔的複本異地存放於 Acronis Online Backup Storage。
- 不論您何時開始備份，都希望複寫在工作時間以外（亦即網際網路連線需求較低時）進行。

在此情況下，請以所要的備份配置建立備份計劃。建立備份計劃時，請在 [路徑] 欄位指定本機資料夾。選擇 [剛建立的備份複寫到其他位置] 核取方塊，然後在 [第 2 個位置] 欄位指定線上存放區。

在 [備份選項] 中，移至 [複寫/清理停用時間] (p. 75)，然後指定工作時間（例如週一至週五 8:00 至 17:00）。

結果：

- 備份計劃開始後，資料會備份到本機資料夾。
- 如果備份在工作時間以外完成，會立即開始複寫。否則，複寫會延遲至工作時間結束為止。

注意事項：在線上存放區中，存檔的第二個備份與後續備份將一律為增量備份，不論其在原始位置的類型為何。如此一來，即可有效運用線上備份訂購授權的儲存空間。

將大量資料複寫到線上存放區

如果您計畫備份 10 GB 或更多的資料，特別是透過速度較慢的網路連線時，您可能需要將第一個備份傳送到實體硬碟的線上存放區。此一選項是由初始種子服務 (p. **Error! Bookmark not defined.**)提供，可以在線上備份訂購授權之外加買此服務。

您所在的地區可能無法使用初始種子服務。如需詳細資訊，請按一下這裡：

<http://kb.acronis.com/content/15118>。

在後續備份期間，只會將對原始資料的變更傳送到線上存放區，且對於網路流量的影響也不會那麼多。

在此情況下，請以 [初始種子] 配置建立備份計劃。建立備份計劃時，請在 [路徑] 欄位指定本機資料夾。這可以傳送目標硬碟上的資料夾。如需詳細資訊，請參閱〈如何執行初始種子？〉(p. **Error! Bookmark not defined.**)。

您傳送硬碟且訂單狀態變更為 [資料上傳已完成] 後，請編輯備份計劃。將備份配置、目的地及複寫等設定變更為本節中先前所述的設定。

更新後的備份計劃將會產生於工作時間以外複寫到線上存放區的備份。

4.6 預設備份選項

每個 Acronis 代理程式都有其專屬的預設備份選項。代理程式安裝完成後，預設選項會有預先定義的值，在說明文件中稱為**預設**。建立備份計劃時，您可使用預設選項，或使用僅針對特定計劃的自訂值覆寫預設選項。

此外，您還可以自訂預設選項本身，將預先定義的值更改為其他的值。預設為，新值將用於您稍後在電腦上建立的所有備份計劃中。

若要檢視或變更預設備份選項，請將主控台連線至受管理電腦，然後從頂端功能表中選擇 [選項] > [預設備份與復原選項] > [預設備份選項]。

備份選項的可用性

可用的備份選項集取決於：

- 代理程式作業的環境 (Windows、可開機媒體)
- 備份的資料類型 (磁碟、檔案)
- 備份目的地 (網路位置或本機磁碟)
- 備份配置 (手動啟動或使用排程器)

下表摘述備份選項的可用性。

	Windows 用代理程式		可開機媒體 (基於 Linux 或基於 PE)	
	磁碟備份	檔案備份	磁碟備份	檔案備份
其他設定 (p. 79)：				
在備份至卸除式媒體時要求插入第一片媒體	目的地：卸除式媒體	目的地：卸除式媒體	目的地：卸除式媒體	目的地：卸除式媒體
重設存檔位元	-	+	-	+
備份完成後自動重新啟動電腦	-	-	+	+
存檔保護 (p. 80) (密碼 + 加密)	+	+	+	+
備份編目 (p. 81)	+	+	-	-
備份效能：				
備份優先順序 (p. 82)	+	+	-	-
HDD 寫入速度 (p. 82)	目的地：HDD	目的地：HDD	目的地：HDD	目的地：HDD
網路連線速度 (p. 82)	目的地：網路 共用	目的地：網路 共用	目的地：網路 共用	目的地：網路 共用
備份分割 (p. 83)	+	+	+	+
壓縮程度 (p. 84)	+	+	+	+

	Windows 用代理程式		可開機媒體 (基於 Linux 或基於 PE)	
	磁碟備份	檔案備份	磁碟備份	檔案備份
災難復原計劃 (p. 84)	+	+	-	-
錯誤處理 (p. 85) :				
處理時不顯示訊息和對話方塊 (無訊息模式)	+	+	+	+
重新嘗試 (如果發生錯誤)	+	+	+	+
忽略損壞的磁區	+	+	+	+
事件追蹤 :				
Windows 事件記錄檔 (p. 86)	+	+	-	-
SNMP (p. 86)	+	+	-	-
快速增量/差異備份 (p. 87)	+	-	+	-
檔案層級備份快照 (p. 87)	-	+	-	-
檔案層級安全性 (p. 87) :				
在存檔中保留檔案的安全性設定	-	+	-	-
在存檔中以解密狀態儲存加密檔案	-	+	-	-
媒體元件 (p. 88)	目的地：卸除式媒體	目的地：卸除式媒體	-	-
掛載點 (p. 89)	-	+	-	-
多重分割檔快照 (p. 89)	+	+	-	-
通知 :				
電子郵件 (p. 90)	+	+	-	-
Windows 快顯視窗 (p. 91)	+	+	-	-
備份事前/事後命令 (p. 91)	+	+	僅限 PE	僅限 PE
資料擷取前/後命令 (p. 93)	+	+	-	-
複寫/清理停用時間 (p. 75)	+	+	-	-
逐個磁區備份 (p. 95)	+	-	+	-
工作失敗處理 (p. 95)	+	+	-	-
工作開始條件 (p. 96)	+	+	-	-
磁碟區陰影複製服務 (p. 97)	+	+	-	-

4.6.1 其他設定

選擇或清除以下核取方塊，以指定備份作業的其他設定。

在備份至卸除式媒體時要求插入第一片媒體

此選項僅在備份至卸除式媒體時有效。

此選項定義備份至卸除式媒體時，是否顯示**插入第一片媒體**提示。

預設為：**停用**。

啟用此選項時，因為程式會等待使用者在提示方塊中按下 **[確定]**，因此若使用者不在場，可能無法備份至卸除式媒體。因此，在排程備份至卸除式媒體時，應停用此提示。然後，如果卸除式媒體可用 (例如，插入 DVD 後)，此工作才能自動執行。

重設存檔位元

此選項僅對 Windows 作業系統和可開機媒體中的檔案層級備份有效。

預設為：**停用**。

在 Windows 作業系統中，每個檔案都有 **[檔案已經可以開始封存]** 屬性。若要查看此屬性，請選擇 **[檔案] -> [內容] -> [一般] -> [進階] -> [封存和索引屬性]**。此屬性也稱為存檔位元，每次檔案變更後由作業系統設定，而且每次將檔案加入備份時可由備份應用程式重設。存檔位元值用於多種應用程式，如資料庫等。

選擇 **[重設存檔位元]** 核取方塊時，Acronis Backup & Recovery 11.5 會重設所有備份檔案的存檔位元。Acronis Backup & Recovery 11.5 本身並不使用存檔位元值。執行增量或差異備份時，本產品會依檔案大小與上次儲存檔案的日期/時間，來判斷檔案是否經過變更。

備份完成後自動重新啟動電腦

此選項僅在可開機媒體下作業時可用。

預設為：**停用**。

啟用此選項時，Acronis Backup & Recovery 11.5 會在備份程序完成後重新啟動電腦。

例如，若電腦預設為從硬碟機啟動，且您有選取此核取方塊，電腦將會重新啟動，而作業系統將在可開機代理程式建立完備份後隨即啟動。

4.6.2 存檔保護

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統及可開機媒體均有效

此選項對磁碟層級備份和檔案層級備份均有效。

此選項定義存檔是否受密碼保護以及存檔內容是否加密。

若存檔已包含備份，此選項便無法使用。例如，此選項可能不適用以下情況：

- 指定現有的存檔作為備份計劃的目的地時。
- 編輯已產生備份的備份計劃時。

預設為：**停用**。

保護存檔以防止未經授權的存取

1. 選擇 **【設定存檔密碼】** 核取方塊。
2. 在 **【輸入密碼】** 欄位中，鍵入密碼。
3. 在 **【確認密碼】** 欄位中，重新鍵入密碼。
4. 選擇下列一項：
 - 不加密 – 存檔將僅受密碼保護
 - **AES 128** – 將使用 128 位元金鑰的進階加密標準 (AES) 演算法來加密存檔
 - **AES 192** – 將使用帶有 192 位元金鑰的 AES 演算法來加密存檔
 - **AES 256** – 將使用帶有 256 位元金鑰的 AES 演算法來加密存檔
5. 按一下**確定**。

AES 加密演算法以密碼段鏈 (CBC) 模式作業，並使用隨機產生的用戶定義的 128、192 或 256 位加密金鑰。金鑰的大小越大，程式加密檔案所需的時間越長，資料的安全性越高。

之後使用具有 SHA-256 離湊密碼作為加密金鑰的 AES-256 來加密金鑰。密碼本身不儲存在磁碟或備份檔案中的任何位置；密碼雜湊用於驗證目的。使用此雙層安全性，可保護備份資料不會遭受任何未經授權的存取，但無法復原遺失的密碼。

4.6.3 備份編目

若編目備份，可將備份的內容新增至資料目錄。若您使用資料目錄，就能輕鬆找到所需的資料版本，並選擇該版本以執行復原。

【備份編目】 選項指定備份建立後要對備份執行完整編目或快速編目。

只有備份編目在備份電腦或儲存節點中為啟用狀態時，這個選項才會生效。

預設為：**【完整編目】**。

如果您選擇 **【完整編目】**，系統會以最高的詳細程度為備份內容編目。這代表下列資料會顯示在目錄中：

- 若為磁碟層級備份 - 磁碟、磁碟區、檔案與資料夾。
- 若為檔案層級備份 - 檔案與資料夾。
- 若為 Exchange 資料庫層級備份 - 資料庫或儲存群組及信箱（一律）；資料夾和電子郵件（視 **【Microsoft Exchange 中繼資料集合】** 選項而定）。
- 若為 Exchange 信箱層級備份 - 信箱、資料夾和電子郵件。

如果完整編目容易影響到受管理電腦的效能，或備份期間太短，您不妨選擇 **【快速編目】**。下列資料會顯示在目錄中：

- 若為磁碟層級備份 - 只有磁碟與磁碟區。
- 若為檔案層級備份 - 無資料。
- 若為 Exchange 資料庫層級備份 - 僅資料庫或儲存群組及信箱。
- 若為 Exchange 信箱層級備份 - 僅信箱。

若要將現有備份的完整內容新增至目錄，您可以視需要手動啟動完整編目。

Virtual Edition 使用者注意事項：備份至未受管理儲藏庫時（本機連接的存放區除外），ESX(i) 用代理程式（虛擬裝置）一律都會執行**快速編目**。您可以從管理伺服器，手動啟動儲藏庫的完整編目。

如需使用資料目錄的詳細資訊，請參閱〈資料目錄〉（p. 102）一節。

4.6.4 備份效能

使用此選項群組可指定要分配給備份程序的網路與系統資源多寡。

備份效能選項可能會對備份程序速度產生或多或少的影響。這取決於整個系統設定及正在執行備份的來源或目標裝置的實體特性。

備份優先順序

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統均有效。

系統中執行程序的優先順序會決定分配給該程序的 CPU 和系統資源多寡。降低備份優先順序會釋放更多資源給其他應用程式。提高備份優先順序會要求作業系統配置更多資源（例如 CPU）給備份應用程式，進而可能會加快備份程序。但是，實際效果將取決於整體的 CPU 使用量和其他因素（如磁碟輸入/輸出速度或網路流量）。

預設為：低。

指定備份程序優先順序

選擇下列一項：

- **低** – 將備份程序所佔用的資源減至最少，以保留更多資源給在電腦上執行的其他程序
- **一般** – 以一般速度執行備份程序，分配與其他程序同等的資源
- **高** – 透過佔用其他程序的資源，將備份程序速度提至最高。

硬碟寫入速度

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統與可開機媒體均有效。

如果選擇正在備份的電腦的內部（固定式）硬碟作為備份目的地，則可使用此選項。

備份至固定式硬碟（例如，備份至 Acronis Secure Zone）可能會降低作業系統與應用程式的效能，因為需要將大量資料寫入磁碟。您可以透過備份程序將硬碟使用量限制到想要的層級。

預設為：最大。

為備份設定想要的硬碟寫入速度

執行下列任何一項作業：

- 按一下以目的地硬碟最快速度的百分比來表示寫入速度，然後拖曳滑桿或在方塊中選擇百分比
- 按一下以每秒 KB 數來表示寫入速度，然後輸入寫入速度（以每秒 Kb 數為單位）。

網路連線速度

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統與可開機媒體均有效。

如果選擇網路上的位置（網路共用或 FTP/SFTP 伺服器）作為備份目的地，即可使用此選項。

此選項會定義配置用於傳輸備份資料的網路連線頻寬量。

速度預設會設定為最高，也就是軟體在傳輸備份資料時，會使用能取得的全部網路頻寬。您可以使用此選項來保留部分網路頻寬給其他網路活動。

預設為：**[最大]**。

設定備份的網路連線速度

執行下列任何一項作業：

- 按一下 **[傳輸速度以估計的網路連線最快速度的百分比來表示]**，然後拖曳滑桿或在方塊中輸入百分比
- 按一下 **[以每秒 KB 數表示傳輸速度]**，然後輸入傳輸備份資料的頻寬限制（以每秒 Kb 數為單位）。

4.6.5 備份分割

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統與可開機媒體均有效。

當備份目的地為受管理儲藏庫或 Acronis Online Backup Storage 時，此選項無效。

此選項定義如何對備份進行分割。

預設為：自動

以下是可用的設定。

自動

選擇此設定後，Acronis Backup & Recovery 11.5 會依據以下所述進行作業。

- **備份至硬碟或網路共用時：**

如果目的地磁碟的檔案系統能接受預估的檔案大小，軟體將會建立單個備份檔案。

如果目的地磁碟的檔案系統不接受預估的檔案大小，備份將會自動分割為數個檔案。當備份存放在有 4 GB 檔案大小限制的 FAT16 和 FAT32 檔案系統時，就可能會出現這種情況。

建立備份時，如果目的地磁碟的可用空間不足，工作會進入 **[需要互動]** 狀態。您可以釋放更多空間，然後重試作業。如果您重試，所產生的備份將會分割成兩個部分，分別是重試前建立的部分和重試後建立的部分。

- **備份至卸除式媒體時（在卸除式裝置 (p. 148) 模式中使用的 CD、DVD、藍光光碟、獨立磁帶機、RDX 或 USB 磁碟機）：**

上一個媒體的空間用完時，工作將成為 **[需要互動]** 狀態，並要求您插入新媒體。

- **備份至 FTP 伺服器時：**

備份將會自動分割成大小不超過 2 GB 的檔案。檔案必須分割，日後才能直接從 FTP 伺服器復原資料。

- **備份至 SFTP 伺服器時：**

將建立單一備份檔案。如果在建立備份時，目的地存放區的可用空間不足，工作將會失敗。

當您複寫或移動備份 (p. 71) 至其他位置時，這些規則會個別套用到每個位置。

範例：

假設有一個 3 GB 的備份，其主要位置為硬碟，第二個位置為 FTP 伺服器，第三個位置為網路共用。在這種情況下，備份將會在主要位置中儲存為單一檔案，在第二個位置中儲存為兩個檔案，在第三個位置中又儲存為單一檔案。

固定大小

輸入所需的檔案大小或從下拉式清單中選擇。備份將會分割成多個指定大小的檔案。當您建立打算稍後燒錄到多片 CD 或 DVD 的備份時，此功能特別有用。如果您要備份至硬碟，但打算在稍後將備份手動複製到 FTP 伺服器，也可以將備份分割為 2 GB 的檔案。

4.6.6 壓縮程度

此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下與可開機媒體中均有效。

此選項定義套用到備份資料的壓縮程度。

預設為：一般。

最佳資料壓縮程度取決於備份資料的類型。例如，如果存檔中包含本身已壓縮好的檔案，如 .jpg、.pdf 或 .mp3 檔案，則即使最大壓縮也不會明顯縮小存檔大小。但 .doc 或 .xls 等格式的壓縮效果十分明顯。

指定壓縮程度

請選擇以下一個選項：

- **無** - 不壓縮資料而直接複製。產生的備份大小最大。
- **一般** - 建議在大部份情況中使用。
- **高** - 產生的備份大小通常會比一般層級的小。
- **最大** - 盡可能壓縮資料。備份持續時間最長。當備份至卸除式媒體以減少所需的空白磁碟數目時，您可能想選擇最大壓縮程度。

4.6.7 災難復原計劃 (DRP)

此選項對 Windows 與 Linux 有效，但不適用於可開機媒體。

此選項對檔案層級備份無效。

災難復原計劃 (DRP) 包含備份資料項目的清單，以及逐步引導使用者從備份復原這些項目的詳細說明。

備份計劃成功執行第一個備份後，會建立 **DRP**。如果已啟用了 [傳送災難復原計劃] 選項，**DRP** 會透過電子郵件寄送給清單中指定的使用者。如果已啟用 [將 **DRP** 另存為檔案] 選項，**DRP** 會以檔案形式儲存到指定的位置。在下列情況中，將會再次建立 **DRP**：

- 備份計劃經過編輯，**DRP** 參數因而變更。
- 備份包含新的資料項目，或是不包含先前曾備份過的項目。(這不適用於檔案或資料夾這類資料項目。)

您可以指定本機資料夾、網路資料夾、FTP 或 SFTP 伺服器作為 **DRP** 儲存位置。

DRP 與備份後命令

請注意，如果備份計劃中的備份後命令從原始位置複製或移動備份，DRP 不會自動變更。DRP 只會指向備份計劃中指定的位置。

新增資訊至 **DRP** 範本

如果您熟悉 XML 與 HTML，可以附加額外資訊至 **DRP** 範本。**DRP** 範本預設路徑為：

- **%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery\drp.xml** - 32 位元 Windows
- **%ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecovery\drp.xml** - 64 位元 Windows
- **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/drp.xml** - Linux

若要設定傳送 **DRP**：

1. 選擇 [傳送災難復原計劃] 核取方塊。
2. 在 [電子郵件地址] 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個電子郵件地址（以分號隔開）。
3. 選擇性步驟：必要時，可變更 [主旨] 欄位的預設值。
4. 輸入用於存取 **SMTP** 伺服器的參數。如需更多詳細資訊，請參閱〈電子郵件通知〉（p. 127）。
5. 選擇性步驟：按一下 [傳送測試電子郵件訊息]，以檢查設定是否正確。

若要設定將 **DRP** 另存為檔案：

1. 選擇 [將 **DRP** 另存為檔案] 核取方塊。
2. 按一下 [瀏覽]，為 **DRP** 檔案指定位置。

4.6.8 錯誤處理

這些選項對 Windows 和 Linux 作業系統以及可開機媒體均有效。

這些選項可讓您指定如何處理備份期間可能發生的錯誤。

處理時不顯示訊息和對話方塊（無訊息模式）

預設為：停用。

啟用無訊息模式後，程式將自動處理需要使用者互動的情形（定義為單獨選項的[處理損壞的磁區]除外）。如果需要使用使用者互動方可繼續，則作業將失敗。可在作業記錄中找到作業的詳細記錄，包括錯誤（若有）。

發生錯誤時重新嘗試

預設為：已啟用。嘗試次數：30。嘗試間隔：30 秒。

如果發生可復原的錯誤，程式將重新嘗試執行未成功的作業。您可以設定時間間隔和嘗試次數。一旦作業成功「或是」已執行指定次數的嘗試後（以先發生者為準），軟體將停止嘗試。

例如，若網路上的備份目的地不可用或無法存取，此程式會每隔 30 秒嘗試存取目的地一次，但不會超過 5 次。一旦連線繼續或執行指定次數的嘗試後（以先發生者為準），程式將立即停止嘗試。

如果已選取 **Acronis Online Backup Storage** 作為主要、次要或後續備份位置，此選項值會自動設為 [已啟用]。嘗試次數：300（無論預設值為何）。

忽略損壞的磁區

預設為：停用。

停用此選項時，程式每次經過損壞的磁區時顯示快顯視窗，並詢問使用者決定是繼續備份程序還是停止此程序。若要備份正在迅速銷毀的磁碟上的有效資訊，請啟用忽略損壞的磁區。剩餘的資料將會進行備份，您可掛載產生的磁碟備份並解壓縮有效檔案至另一個磁碟。

4.6.9 事件追蹤

軟體可以將受管理電腦上所執行備份作業的記錄事件複製到 Windows 的應用程式事件記錄檔中，或將事件傳送至指定的 SNMP 管理員。

SNMP 通知

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理的電腦上執行的代理程式是否必須將備份作業的記錄事件傳送至指定的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 管理員。您可以選擇要傳送的事件類型。

如需有關搭配使用 SNMP 與 Acronis Backup & Recovery 11.5 的詳細資訊，請參閱「SNMP 支援 (p. 32)」。

預設為：使用電腦選項中的設定。

若要選擇是否將備份作業事件傳送至 SNMP 管理員：

請選擇下列一個選項：

- 使用電腦選項中的設定 - 使用為電腦指定的設定。如需詳細資訊，請參閱電腦選項。
- 單獨傳送備份作業事件的 SNMP 通知 - 將備份作業事件傳送至指定的 SNMP 管理員。
 - 要傳送的事件類型 - 選擇要傳送的事件類型：所有事件、錯誤和警告或僅錯誤。
 - 伺服器名稱/IP - 輸入將接收訊息的、執行 SNMP 管理應用程式的主機名稱或 IP 位址。
 - 社群 - 輸入執行 SNMP 管理應用程式的主機和執行傳送的電腦所屬的 SNMP 社群名稱。典型社群為[公用]。

按一下傳送測試訊息以檢查設定是否正確。

- 不要傳送 SNMP 通知 - 停用傳送備份作業記錄事件至 SNMP 管理員。

Windows 事件記錄

此選項僅在 Windows 作業系統下有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理的電腦上作業的代理程式是否必須在 Windows 的應用程式事件記錄中記錄備份作業事件（若要檢視此記錄，請執行 **eventvwr.exe** 或選擇**控制台 > 系統管理工具 > 事件檢視器**）。您可以篩選要記錄的事件。

預設為：使用電腦選項中的設定。

若要選擇是否在 **Windows** 的應用程式事件記錄中記錄備份作業事件：

請選擇下列一個選項：

- **使用電腦選項中的設定** - 使用為電腦指定的設定。如需詳細資訊，請參閱電腦選項。
- **記錄下列事件類型** - 在應用程式事件記錄中記錄備份作業事件。指定要記錄的事件類型：
 - **所有事件** - 記錄所有事件（資訊、警告及錯誤）
 - **錯誤和警告**
 - **僅錯誤**
- **不要記錄** - 停用在應用程式事件記錄中記錄備份作業事件。

4.6.10 快速增量/差異備份

此選項在 **Windows** 和 **Linux** 作業系統與可開機媒體中均有效。

此選項對增量和差異磁碟層級備份均有效。

此選項定義是否透過使用檔案大小與時間戳記，或比較檔案內容與儲存在存檔中的內容來偵測檔案變更。

預設為：**啟用**。

增量備份或差異備份僅擷取資料變更。若要加速備份程序，程式會依檔案大小及上次修改檔案的日期/時間來判斷檔案是否已變更。停用此功能將使程式比較整個檔案內容與儲存在存檔中的內容。

4.6.11 檔案層級備份快照

此選項僅對檔案層級備份有效 在 **Windows** 和 **Linux** 作業系統中。

此選項定義是否逐個備份檔案或透過擷取即時資料快照來備份檔案。

注意事項：儲存在網路共用位置上的檔案總是被逐一備份。

預設為：**如有可能，則建立快照**。

選擇下列一項：

- **始終建立快照**

快照可以讓您備份所有檔案，包括以獨佔存取方式開啟的檔案。檔案將在同一時間點備份。僅在這些因素十分關鍵時選擇此設定，即備份檔案不可缺少快照時。必須在具有系統管理員或備份操作人員權限的帳戶下執行備份計劃，才能使用快照。如果無法擷取快照，則無法備份。
- **如有可能，則建立快照**

如果無法擷取快照，則直接備份檔案。
- **不要建立快照**

始終直接備份檔案。不需要系統管理員或備份操作人員權限。嘗試備份以獨佔存取方式開啟的檔案將導致讀取錯誤。備份中的檔案時間可能不一致。

4.6.12 檔案層級安全性

以上選項僅對 Windows 作業系統下的檔案層級備份有效。

在存檔中以解密狀態儲存加密檔案

此選項定義儲存檔案至備份存檔前是否解密檔案。

預設為：停用。

如果不使用加密功能，可忽略此選項。如果備份中包含加密檔案，並且您想讓這些加密檔案在復原之後可由任何使用者存取，請啟用此選項。否則，只有當初加密檔案/資料夾的使用者方可讀取。如果要在其他電腦上復原加密檔案，可進行解密。

使用附帶加密檔案系統 (EFS) 的 NTFS 檔案系統的 Windows 可提供檔案加密。若要存取檔案或資料夾加密設定，請選擇內容 > 一般 > 進階屬性 > 加密內容以保護資料。

保留存檔中的檔案安全性設定

此選項定義是否將檔案的 NTFS 權限連同檔案一併備份。

預設為：啟用。

啟用此選項時，檔案和資料夾儲存在具有每個使用者或使用者群組讀取、寫入或執行檔案的原始權限的存檔中。如果您不是以權限中指定的使用者帳戶在電腦上復原受保護的檔案/資料夾，則可能無法讀取或修改此檔案。

若要完全解決這類問題，您可以停用存檔中保留的檔案安全性設定。若復原到根目錄，復原的檔案和資料夾將會始終繼承復原來源資料夾或磁碟的權限。

或者，您也可以停用安全性設定的復原 (p. 127)，即使它們可以在存檔中找到。結果將會相同，檔案會繼承父資料夾的權限。

若要存取檔案或資料夾 NTFS 權限，請選擇內容 > 安全。

4.6.13 媒體元件

備份目的地為 CD、DVD 或藍光光碟 (BD) 時，此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下均有效。

備份至這類媒體時，您可以在媒體上寫入額外的元件，使其如同一般 Linux 可開機媒體 (p. 244) 一樣運作。因此您將不需要單獨的救援磁碟。

預設為：無可開機元件。

請選擇下列其中一個您希望放在可開機媒體上的元件：

- **Acronis** 可開機代理程式是包括 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 代理程式大部分功能的可開機救援公用程式 (基於 Linux 核心)。若在復原期間需要更多功能，請將此元件放置在媒體上。您可以使用和一般可開機媒體下作業的相同方式設定復原作業；使用 **Active Restore** 或 **Universal Restore**。如果在 Windows 中建立媒體，則還可使用磁碟管理功能。

- Acronis 可開機代理程式和 One-Click Restore。One-Click Restore 是附加至位在卸除式媒體中的磁碟備份的一項精簡功能，可讓您輕鬆從該備份復原。如果您從此媒體啟動電腦，並點選 [執行 Acronis One-click Restore]，磁碟將立即從同一媒體上的備份復原。

注意：由於 One-click 復原法不提供使用者選項（例如選擇要復原的磁碟區），因此 Acronis One-Click Restore 一律會復原整個磁碟。如果您的磁碟包含數個磁碟區且您打算使用 Acronis One-Click Restore，請將所有磁碟區加入備份。備份中未包含的任何磁碟區將會遺失。

4.6.14 掛載點

只有在 Windows 中針對包括已掛載磁碟區或叢集共用磁碟區在內的資料來源進行檔案層級備份時，此選項才能發揮作用。

當您選擇資料夾進行備份時，資料夾的階層必須高於掛載點，此選項才能發揮作用。（掛載點是一個附加了額外的邏輯磁碟區的資料夾。）

- 如果選擇這類資料夾（父資料夾）進行備份，且啟用 [掛載點] 選項，位在已掛載磁碟區上的所有檔案都會納入備份範圍。如果 [掛載點] 選項為停用，備份中的掛載點將是空的。
復原父資料夾時，是否會復原掛載點內容，取決於復原的 [掛載點] 選項 (p. 127) 是啟用還是停用。
- 如果直接選擇掛載點，或選擇掛載磁碟區內任何資料夾，選擇的資料夾將被視為一般資料夾。無論 [掛載點] 選項狀態為何，這些資料夾都會備份；無論復原的 [掛載點] 選項 (p. 127) 狀態為何，這些資料夾都會復原。

預設為：停用。

提示。您可以備份位於叢集共用磁碟區的 Hyper-V 虛擬機器，方法是利用檔案層級備份來備份所需的檔案或整個磁碟區。您必須關閉虛擬機器，以確保其備份狀態一致。

範例

假設 **C:\Data1** 資料夾是掛載磁碟區的掛載點。磁碟區包含 **Folder1** 與 **Folder2** 兩個資料夾。您建立了一個檔案層級資料備份的備份計劃。

如果您選取磁碟區 **C** 的核取方塊，並且啟用 [掛載點] 選項，備份中的 **C:\Data1** 資料夾就會包含 **Folder1** 與 **Folder2**。復原備份資料時，請注意妥善使用復原的 [掛載點] 選項 (p. 127)。

如果您選取磁碟區 **C** 的核取方塊，並且停用 [掛載點] 選項，備份中的 **C:\Data1** 資料夾就會是空的。

如果您選取 **Data1**、**Folder1** 或 **Folder2** 資料夾的核取方塊，無論 [掛載點] 選項狀態為何，核取的資料夾都會作為一般資料夾納入備份。

4.6.15 多重磁碟區快照

此選項僅對 Windows 作業系統有效。

此選項適用於磁碟層級備份。當檔案層級備份是藉由擷取快照的方式執行時，此選項也適用於檔案層級備份。（[檔案層級備份快照] (p. 87) 選項會決定是否要在檔案層級備份期間擷取快照。）

此選項會決定要同時或逐一擷取多個磁碟區的快照。

預設為：啟用。

此選項設為 [啟用] 時，系統會同時建立要備份之所有磁碟區的快照。此選項可用來為分佈在多個磁碟區的資料建立時間一致的備份，例如 **Oracle** 資料庫。

此選項設為 [停用] 時，系統會逐一擷取磁碟區的快照。因此，如果資料分佈在多個磁碟區，所產生的備份可能會有不一致的情形。

4.6.16 通知

Acronis Backup & Recovery 11.5 可在備份完成時透過電子郵件或訊息服務來通知使用者。

電子郵件

此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項可供您在備份工作成功完成、失敗或需要使用者互動時收到電子郵件通知。

預設為：停用。

若要設定電子郵件通知

1. 選擇 [傳送電子郵件通知] 核取方塊，以啟用通知。
2. 在 [傳送電子郵件通知] 下，選擇適當的核取方塊，如下所示：
 - 備份成功完成時。
 - 備份失敗時。
 - 需要使用者互動時。
3. 若您希望電子郵件通知包含該作業的記錄項目，請選擇 [新增完整記錄到通知] 核取方塊。
4. 在 [電子郵件地址] 欄位中，輸入目的地電子郵件地址。您可以輸入數個用分號隔開的地址。
5. 在 [主旨] 欄位中，輸入通知主旨。

主旨可含有一般文字加上一或多個變數。在收到的電子郵件訊息中，會以工作執行當時的值取代各個變數。支援以下變數：

 - **%description%**

在執行 Windows 的電腦上，會以該電腦的 [電腦描述] 欄中文字取代 **%description%** 變數。若要指定此文字，請移至 [控制台] > [系統]，或是以系統管理員身分執行以下命令：

```
net config server /srvcomment:<文字>
```

在執行 Linux 的電腦上，會以空白字串 ("") 取代 **%description%** 變數。
 - **%subject%**

%subject% 變數會以下列語句取代：工作 <工作名稱> <工作結果> 於電腦 <電腦名稱>。
6. 在 [SMTP 伺服器] 欄位中，輸入外送郵件伺服器的名稱 (SMTP)。
7. 在 [連接埠] 欄位中，設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 [25]。
8. 如果外送郵件伺服器要求驗證，請輸入寄件者電子郵件帳戶的 [使用者名稱] 和 [密碼]。

如果 **SMTP** 伺服器未要求驗證，請將 [使用者名稱] 及 [密碼] 欄位保留空白。如果您不確定 **SMTP** 伺服器是否有要求驗證，請連絡您的網路系統管理員或電子郵件服務提供者以取得協助。

9. 按一下 [其他電子郵件參數...]，以設定其他電子郵件參數，如下所示：

- a. [寄件者] – 輸入寄件者的名稱。如果您將此欄位留空，郵件的 [寄件者] 欄位將會包含寄件者的電子郵件帳戶。
- b. 使用加密 – 您可選擇加密連往郵件伺服器的連線。有 **SSL** 和 **TLS** 加密類型可供選擇。
- c. 有些網際網路服務供應商在允許傳送任何內容之前，要求在內送伺服器上驗證。如果遇到這種情況，請選擇 [登入內送郵件伺服器] 核取方塊，以啟用 **POP** 伺服器並設定：
 - 內送郵件伺服器 (**POP**) – 輸入 **POP** 伺服器的名稱。
 - 連接埠 – 設定 **POP** 伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 [110]。
 - 內送郵件伺服器的 [使用者名稱] 和 [密碼]。
- d. 按一下 [確定]。

10. 按一下 [傳送測試電子郵件]，檢查電子郵件通知在指定設定下是否正確運作。

Messenger 服務 (WinPopup)

此選項對傳送電腦上的 **Windows** 和 **Linux** 作業系統均有效，而僅對接收電腦上的 **Windows** 作業系統有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項使您可以在備份工作成功完成、失敗或需要互動時收到 **WinPopup** 通知。

預設為：**停用**。

在設定 **WinPopup** 通知之前，確保 **Messenger** 服務已在執行工作的電腦上和將接收訊息的電腦上啟動。

預設為，**Microsoft Windows Server 2003** 系列中不會啟動 **Messenger** 服務。請將「啟動」模式變更為「自動」並啟動服務。

若要設定 WinPopup 通知：

1. 選擇**傳送 WinPopup 通知**核取方塊。
2. 在**電腦名稱**欄位中，輸入將要向它傳送通知的電腦名稱。不支援多個名稱。

在**傳送通知**下，選擇相應的核取方塊，如下所示：

- 備份成功完成時 – 備份作業成功完成時傳送通知
- 備份失敗時 – 備份作業失敗時傳送通知
- 需要使用者互動時 – 在需要使用者互動的作業期間傳送通知。

按一下 [傳送測試 WinPopup 訊息] 以檢查設定是否正確。

4.6.17 事前/事後命令

此選項對 **Windows** 和 **Linux** 作業系統及基於 **PE** 的可開機媒體均有效。

此選項可以讓您定義在執行備份程序之前和之後要自動執行的命令。

以下配置說明事前/事後命令的執行時間。

備份事前命令	備份	備份事後命令
--------	----	--------

事前/事後命令使用方式的範例：

- 在開始備份之前，從磁碟中刪除部分暫存檔案。
- 設定在每次開始備份之前要啟動的第三方防毒產品。
- 從存檔中選取備份，將其複製至其他位置。因為備份計劃中設定的複寫作業會將存檔中所有備份均複製至之後的位置，所以此選項有時相當實用。

Acronis Backup & Recovery 11.5 執行完備份後命令之後才會執行複寫。如需詳細資訊，請參閱〈備份計劃中的作業順序〉 (p. 54)。

程式不支援互動式命令，即需要使用者輸入的命令 (例如[暫停])。

指定事前/事後命令

1. 核取下列選項，以啟用事前/事後命令執行：
 - 備份之前執行
 - 備份之後執行
2. 執行下列任何一項作業：
 - 按一下 **【編輯】** 以指定新的命令或批次檔案
 - 從下拉式清單中選擇現有的命令或批次檔案
3. 按一下**確定**。

備份事前命令

指定要在備份程序開始之前執行的命令/批次檔案

1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。本程式不支援互動式命令，即需要使用者輸入的命令 (例如「暫停」)。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。
3. 如有需要，請在 [引數] 欄位中指定該命令的執行引數。
4. 依據您要獲得的結果，選擇下表所述的相應選項。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

核取方塊	選擇			
若命令執行失敗，則放棄工作*	已選擇	已清除	已選擇	已清除
命令執行完成後再備份	已選擇	已選擇	已清除	已清除
結果				
	預設 僅在成功執行命令後執行備份。若命令執行失敗，則放棄工作。	執行命令後執行備份，無論命令執行是否成功。	不適用	執行命令的同時執行備份，無論命令執行的結果如何。

* 命令的結束碼如果不等於零便視為失敗。

備份事後命令

指定備份完成後要執行的命令/可執行檔

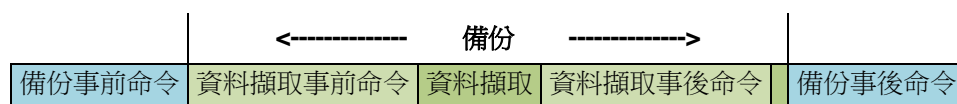
1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。
3. 在引數欄位中指定命令執行引數 (如有需要)。
4. 如果命令成功執行與否很重要，請選取 **[若命令執行失敗，則放棄工作]** 核取方塊。命令的結束碼如果不等於零，命令就視為失敗。如果命令執行失敗，在可能的情況下，程式將會移除產生的 **TIB** 檔案與暫存檔，而且工作執行結果將設為 **[失敗]**。
如果未選擇核取方塊，則命令執行結果不會影響工作執行失敗或成功。您可以瀏覽記錄，或瀏覽顯示在 **[記錄]** 檢視中的錯誤與警告，以追蹤命令的執行結果。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

4.6.18 資料擷取前/後命令

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統均有效。

此選項可讓您定義擷取資料 (即取得資料快照) 之前和之後要自動執行的命令。資料擷取會由 Acronis Backup & Recovery 11.5 於備份程序一開始的時候執行。

以下配置說明資料擷取事前/事後命令的執行時間。



如果 **[磁碟區陰影複製服務]** (p. 97) 選項已啟用，則命令執行與 Microsoft VSS 動作的順序如下所示：

[資料擷取前] 命令 -> VSS 暫停 -> 資料擷取 -> VSS 繼續 -> **[資料擷取後]** 命令。

使用資料擷取事前/事後命令，您可以暫停和繼續與 VSS 不相容的資料庫或應用程式。與事前/事後命令 (p. 91)相反，資料擷取事前/事後命令會在資料擷取程序之前和之後執行。這需要數秒鐘的時間。視要備份的資料量而定，整個備份程序可能需要花費更長的時間。因此，資料庫與應用程式閒置時間將會最少。

若要指定資料擷取事前/事後命令

1. 核取下列選項，以啟用資料擷取事前/事後命令執行：
 - 資料擷取之前執行
 - 資料擷取之後執行
2. 執行下列任何一項作業：
 - 按一下 **[編輯]** 以指定新的命令或批次檔案
 - 從下拉式清單中選擇現有的命令或批次檔案
3. 按一下**確定**。

資料擷取事前命令

指定要在資料擷取之前執行的命令/批次檔案

1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。本程式不支援互動式命令，即需要使用者輸入的命令 (例如「暫停」)。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。

3. 如有需要，請在 [引數] 欄位中指定該命令的執行引數。
4. 依據您要獲得的結果，選擇下表所述的相應選項。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

核取方塊	選擇			
若命令執行失敗，則無法執行備份工作	已選擇	已清除	已選擇	已清除
命令執行完成後再執行資料擷取	已選擇	已選擇	已清除	已清除
結果				
	預設 僅在成功執行命令後執行資料擷取。若命令執行失敗，則放棄工作。	執行命令後執行資料擷取，無論命令執行是否成功。	不適用	執行命令的同時執行資料擷取，無論命令執行的結果如何。

* 命令的結束碼如果不等於零便視為失敗。

資料擷取事後命令

指定要在資料擷取之後執行的命令/批次檔案

1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。本程式不支援互動式命令，即需要使用者輸入的命令（例如「暫停」）。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。
3. 如有需要，請在 [引數] 欄位中指定該命令的執行引數。
4. 依據您要獲得的結果，選擇下表所述的相應選項。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

核取方塊	選擇			
若命令執行失敗，則放棄工作*	已選擇	已清除	已選擇	已清除
命令執行完成後再備份	已選擇	已選擇	已清除	已清除
結果				
	預設 僅在成功執行命令後繼續備份。刪除 TIB 檔案與暫存檔案，並在命令執行失敗時放棄工作。	執行命令後繼續備份，無論命令執行是否成功。	不適用	執行命令的同時繼續備份，無論命令執行的結果如何。

* 命令的結束碼如果不等於零便視為失敗。

4.6.19 複寫/清理停用時間

此選項只有在您針對備份設定複寫或保留規則 (p. 71)時才有效。

此選項可定義一段期間，在這段期間內不允許啟動複寫或套用保留規則。停用時間結束時，如果當時電腦已開啟，就會執行作業。停用時間前已經啟動的作業會開始繼續，不會中斷。

停用時間會影響所有位置，包括主要位置。

預設為：**停用**。

若要指定停用時間，請選擇 [不要在下述時間內啟動複寫/清理] 核取方塊，然後選擇日期和當天的時段。

用法範例

您可能會想要使用此選項將備份程序與複寫或清理分開。例如，假設您在白天的時候以本機方式備份電腦，並打算隨後將備份複寫至網路資料夾。請讓停用時間包含工作時間。複寫將會在網路負載較低的下班時間執行。

4.6.20 逐個磁區備份

此選項僅對磁碟層級備份有效。

若要在實體層級建立磁碟或磁碟區的精確複本，請選擇 [逐個磁區備份] 核取方塊。所產生的備份將與正在備份的磁碟大小相同 (如果壓縮程度 (p. 84) 選項設定為 [無])。使用逐個磁區備份來備份具有無法識別或不支援檔案系統的磁碟機和其他專有的資料格式。

4.6.21 工作失敗處理

此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下均有效。

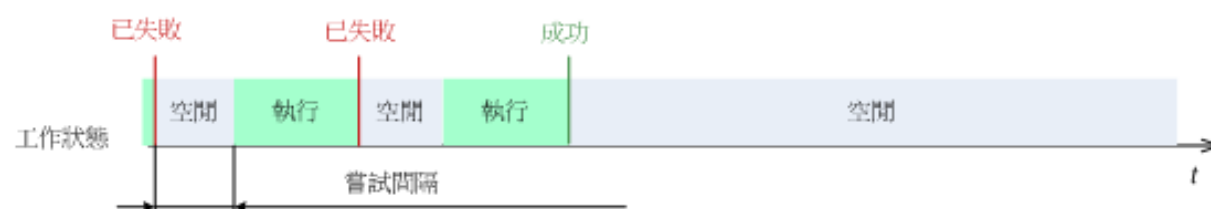
在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項確定任何備份計劃工作失敗時，程式的行為。

預設為**不要重新啟動失敗的工作**。

如果選擇**重新啟動失敗的工作**核取方塊，並指定嘗試次數和嘗試時間間隔，則該程式將再次嘗試執行失敗的工作。嘗試成功完成或指定的嘗試次數執行後 (視哪一個先發生而定)，程式即停止嘗試。

N=3: 2nd嘗試成功



N=3: 無嘗試成功



如果因為備份計劃中的錯誤而導致工作失敗，您可在工作處於閒置狀態時編輯計劃。工作執行時，您必須停止工作後才能編輯備份計劃。

4.6.22 工作開始條件

此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項確定了備份工作即將開始（排程時間已到或發生排程指定的事件），但條件（或多個條件中的任何一個）不符合時的程式行為。如需有關條件的詳細資訊，請參閱排程 (p. 59) 和條件 (p. 68)。

預設為：等至條件符合。

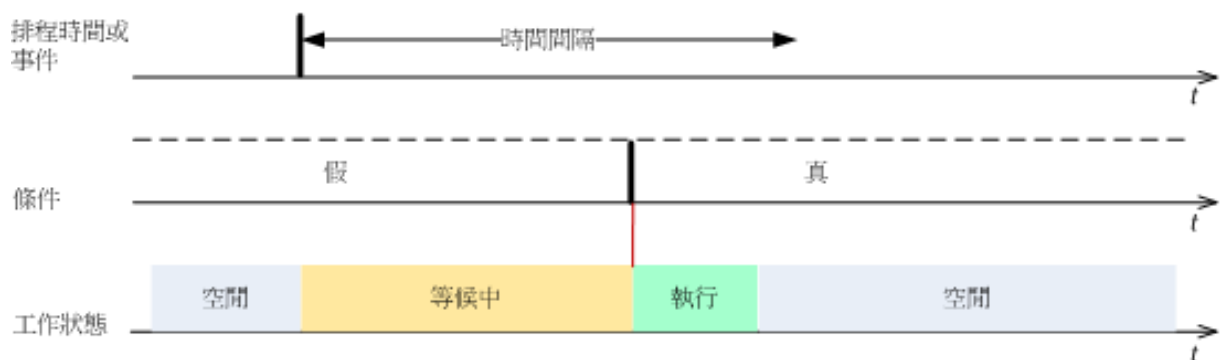
等至條件符合

在此設定下，條件一旦符合，排程器即開始監視條件並啟動工作。若一直不符合條件，工作就不會開始。

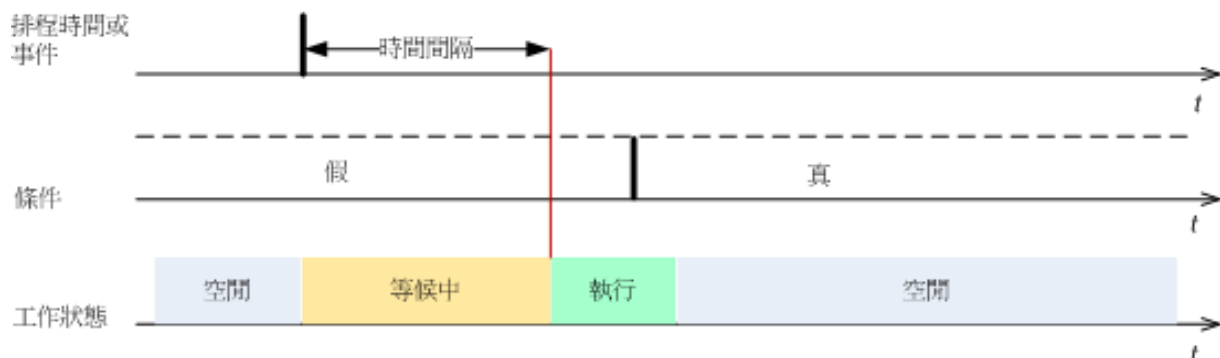
處理長時間未符合條件，進而延遲備份的情況有一定風險，您可設定時間間隔，在此時間間隔以後無論條件是否符合，工作都將執行。請選擇無論如何，在此時間後執行工作核取方塊並指定時間間隔。工作將在條件符合或最長遲延時間後開始，視哪一個先發生而定。

時間圖：等至條件符合

時間間隔 > 等候條件



時間間隔 < 等候條件



略過工作執行

延遲備份可能無法接受，例如，您可能必須在指定的時間內備份資料。因此，應略過備份，而不是等待條件符合，尤其是事件較常發生時。

4.6.23 磁碟區陰影複製服務

這些選項僅對 Windows 作業系統有效。

使用磁碟區陰影複製服務

此選項定義磁碟區陰影複製服務 (VSS) 提供者是否必須通知具備 VSS 感知功能的應用程式備份即將開始。這可確保應用程式使用的所有資料狀態一致；尤其是在 Acronis Backup & Recovery 11.5 擷取資料快照時，可確保完成所有資料庫交易。而另一方面來說，資料一致性也能確保應用程式復原至正確的狀態，且在復原後隨即可正常運作。

預設為：使用磁碟區陰影複製服務。

使用 VSS

選擇 [使用磁碟區陰影複製服務] 後，從下列清單選擇快照提供者：

- 硬體/軟體 - 自動選擇
VSS 將使用支援來源磁碟區的硬體式提供者。如果找不到，VSS 將使用 Acronis VSS Provider。
- 軟體 - 自動選擇
在大多數情況下，VSS 將使用 Acronis VSS Provider。
- 軟體 - Acronis VSS 提供者
VSS 將使用 Acronis VSS 提供者來擷取快照。
- 軟體 - 系統提供者 (預設選項)
VSS 將使用系統提供者 (Microsoft 軟體陰影複製提供者) 來擷取快照。備份應用程式伺服器 (Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft SharePoint 或 Active Directory) 時，建議您選擇系統提供者。
- 軟體 - 軟體提供者
在大多數情況下，VSS 將使用 Microsoft 軟體陰影複製提供者。
- 硬體 - 自動選擇
VSS 將使用支援來源磁碟區的硬體式提供者。如果找不到硬體式提供者，備份將透過 Acronis Backup & Recovery 11.5 建立，而不擷取快照。

注意事項：使用硬體快照提供者可能需要系統管理權限。

不使用 VSS

如果您選擇 [不使用 VSS]，資料快照將由 Acronis Backup & Recovery 11.5 擷取。

如果您的資料庫與 VSS 不相容，請選擇 [不使用 VSS]。此選項的備份程序最快速，但對於在擷取快照時尚未完成其交易的應用程式，其資料一致性難以獲得保證。您可以使用資料擷取事前/事後命令 (p. 93)來指示擷取快照之前與之後應執行的命令。這麼做能夠確保資料備份的狀態一致。例如，指定資料擷取事前命令可暫停資料庫並清除所有快照，以確保完成所有交易；而指定資料擷取事後命令可在擷取快照後繼續資料庫作業。

關於磁碟區陰影複製寫入器

為具備 VSS 感知功能的應用程式備份資料之前，請先檢查作業系統中的寫入器清單，確保這些應用程式的磁碟區陰影複製寫入器已經開啟。若要檢視此清單，請執行以下命令：

```
vssadmin list writers
```

注意事項：在 Microsoft Windows Small Business Server 2003 中，Microsoft Exchange Server 2003 的寫入器預設為關閉。如需開啟編寫器的說明，請參閱下列 Microsoft 知識庫文件：
<http://support.microsoft.com/kb/838183/>。

啟用 VSS 完整備份

預設為：**停用**。

當您使用磁碟層級備份功能保護 Microsoft Exchange Server (p. 191) 時，這個選項會相當實用。

如果為啟用狀態，Microsoft Exchange Server 及其他 VSS 感知應用程式 (除 Microsoft SQL Server 外) 的記錄將於每次順利進行完整、增量或差異備份後截斷。

在以下情況中，請將此選項保持停用：

- 如果您使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft Exchange Server 用代理程式或第三方軟體來備份 Exchange Server 資料。這是因為記錄截斷會干擾連續交易記錄備份。
- 如果您使用第三方軟體備份 SQL Server 資料。這是因為第三方軟體會將產生的磁碟層級備份當作其特有的完整備份。因此，下一次的 SQL Server 資料差異備份將會失敗。備份將會持續失敗，直到第三方軟體下一次建立其特有的完整備份為止。
- 如果電腦上有其他的 VSS 感知應用程式正在執行，且您因故需要保留其記錄。

啟用此選項並不會造成 Microsoft SQL Server 記錄截斷。若要在單一行程備份 (p. 213)後截斷 SQL Server 記錄，請在 [建立備份計劃] 或 [立即備份] 頁面的 [單一行程磁碟與應用程式備份] (p. 206) 區段中啟用 [記錄截斷] 設定。

5 復原

當要進行資料復原時，首先考慮最有效的方法：將主控台連線至執行作業系統的受管理電腦並建立復原工作。

如果電腦的作業系統無法啟動或您需要將資料復原至裸機，請從可開機媒體 (p. 244) 啟動電腦，或使用 Acronis Startup Recovery Manager 並設定復原。

Acronis Universal Restore 可讓您在相異硬體或虛擬機器上復原和啟動作業系統。

Acronis Backup & Recovery 11.5 能讓您在 BIOS 型硬體與支援整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的硬體之間移轉 Windows 作業系統。如需更多詳細資料，請參閱將 BIOS 型系統復原至 UEFI 型系統，以及反向復原 (p. 115)。

Windows 系統可以在幾秒鐘內上線，雖然正在復原系統。使用 Acronis Active Restore (p. 118) 專利技術，Acronis Backup & Recovery 11.5 會讓電腦以在備份中找到的作業系統開機，如同系統位於實體磁碟中一樣。系統將正常運行，並已準備就緒，可提供必要的服務。因此，系統停機時間將降到最低。

動態磁碟區可以復原至現有磁碟區、磁碟群組的未配置空間或基本磁碟的未配置空間。若要瞭解更多有關復原動態磁碟區的資訊，請檢視動態磁碟區 (Windows) 的備份與復原 (p. 28) 章節。

Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式能夠將磁碟 (磁碟區) 的備份復原為新的虛擬機器。如需更多詳細資訊，請參閱〈復原至「新的虛擬機器」目的地〉 (p. 137) 一節。

您可能需要在復原前準備目標磁碟。Acronis Backup & Recovery 11.5 包括易用的磁碟管理公用程式，能讓您在作業系統下及裸機上建立或刪除磁碟區、變更磁碟分割類型、建立磁碟群組，以及在目標硬體上執行其他磁碟管理作業。若要瞭解 Acronis Disk Director LV 的更多資訊，請參閱〈磁碟管理〉 (p. 176)。

5.1 建立復原工作

若要建立復原工作，請執行下列步驟

復原內容

選擇資料 (p. 100)

選擇要復原的資料。

存取認證 (p. 104)

選擇性步驟：如果工作帳戶沒有權限可存取存檔位置，則提供該位置的認證。若要存取此選項，請按一下 [顯示存取認證]。

復原目標位置

本區段會在選擇所需的備份及定義要復原的資料類型後出現。此處指定的參數取決於復原資料的類型。

磁碟 (p. 104)

磁碟區 (p. 107)

檔案 (p. 110)

Microsoft SQL 資料庫 (p. 217)

Acronis Active Restore

[選擇性] 啟用 Acronis Active Restore (如果您需要在復原啟動後立即讓系統或資料庫上線)。在復原 Windows (p. 118)、Microsoft Exchange 資料庫或 Microsoft SQL 資料庫 (p. 219)時，可使用此設定。

存取認證 (p. 104)

選擇性步驟：如果工作認證無法讓您復原已選擇的資料，則提供該目的地的認證。若要存取此設定，請按一下 [顯示存取認證]。

復原時間

復原 (p. 111)

選擇開始復原的時間。工作可以在建立後立即開始、排程為在未來的特定日期和時間啟動，或只需儲存用於手動執行。

工作參數

工作名稱

選擇性步驟：為復原工作輸入唯一的名稱。一個精心選擇的名稱可讓您從其他多個工作中快速找出該工作。

復原選項

選擇性步驟：設定復原選項，例如復原事前/事後命令、復原優先順序、錯誤處理或通知選項，以自訂復原作業。如果您在本區段中沒有進行任何設定，將使用預設值 (p. 123)。

任何設定變更為預設值之外的值後，將出現一個新的行，顯示新設定的值。設定狀況會從 [預設] 變更為 [自訂]。如果您再次修改設定，該行將顯示新的值，除非新的值為預設值。設定預設值後，該行便會消失。因此在本區段中，您一律只會看到異於預設值的設定。

按一下 [重設為預設值]，會將所有設定重設為預設值。

工作認證

選擇性步驟：工作將代表建立該工作的使用者執行。必要時，您可以變更工作帳戶認證。若要存取此設定，請按一下 [顯示工作認證]。

選擇性步驟：Universal Restore for Windows/Linux

適用於：系統磁碟或磁碟區復原。使用 Acronis Universal Restore 需要個別的授權。

Universal Restore for Windows/Linux (p. 113)

當您需要在相異硬體上復原和啟動作業系統時，請使用 Acronis Universal Restore。

完成所有必要步驟後，按一下 [確定] 建立復原工作。

5.1.1 復原內容

1. 指定存檔位置

在 [資料路徑] 欄位中指定存檔位置路徑，或按一下 [瀏覽]，然後依 <選擇存檔位置> (p. 101) 中的描述選擇所需的位置。

2. 選擇資料

您可以使用 [資料檢視] 索引標籤或 [存檔檢視] 索引標籤來選擇備份資料。[資料檢視] 索引標籤會依選定存檔位置內的版本 (備份的建立日期與時間) 顯示所有備份資料。[存檔檢視] 標籤會依存檔顯示備份資料。

使用 [資料檢視] 選擇資料

因為 [資料檢視] 索引標籤和資料目錄的功能相同，因此在 [資料檢視] 索引標籤上選擇資料的方式和在目錄中的執行方式相同。如需選擇資料的詳細資訊，請參閱 < 資料目錄 > (p. 102)。

使用 [存檔檢視] 選擇資料

1. 展開所需的存檔，然後依建立日期與時間選擇其中一個連續備份。因此，您可將磁碟資料及時還原到某一時刻。

如果未顯示存檔清單 (例如，若存檔中繼資料已遺失)，請按一下 [重新整理]。

如果存檔的清單太長，您可以選擇僅顯示所需的存檔類型，以篩選存檔。若要這麼做，請在 [顯示] 清單中選擇所需的存檔類型。

2. 僅適用於磁碟或磁碟區備份：在 [備份內容] 中，從下拉式方塊選擇要顯示的資料類型：
 - 磁碟 - 復原整個磁碟 (包含其所有磁碟區)。
 - 磁碟區 - 復原個別的基本及/或動態磁碟區。
 - 檔案 - 復原個別檔案和資料夾。
 - Microsoft SQL 資料庫 - 從單一行磁碟與應用程式備份中復原 Microsoft SQL 資料庫。
3. 在 [備份內容] 中，選取需復原之項目的核取方塊。
4. 按一下 [確定]。

選擇 MBR



復原系統磁碟區時，在下列情況下，您通常會選擇磁碟的 MBR：

- 作業系統無法開機。
- 磁碟是新的，而且沒有 MBR。
- 您打算復原自訂或非 Windows 的開機載入器 (例如 LILO 和 GRUB)。
- 磁碟的幾何結構與備份中儲存的不同。

有時候您也需要復原 MBR，但會碰到上述最常見的情況。

將一個磁碟的 MBR 復原至其他 Acronis Backup & Recovery 11.5 時會復原「磁軌 0」，這並不會影響目標磁碟的磁碟分割表和磁碟分割配置。Acronis Backup & Recovery 11.5 會在復原後自動更新 Windows 載入器，因此無需復原 Windows 系統的 MBR 和「磁軌 0」，除非 MBR 損壞。

選擇存檔位置

位置	詳細資料
 線上備份存放區	如果存檔儲存於 Acronis Online Backup Storage，請按一下 [登入]，並指定認證以登入線上存放區。然後，展開 [線上備份存放區] 群組，並選擇帳戶。
	不支援匯出和掛載儲存於 Acronis Online Backup Storage 中的備份。
 個人	如果存檔儲存在個人儲藏庫中，請展開 [個人] 群組，然後按一下所需的儲藏庫。

位置	詳細資料
 電腦名稱	本機
 本機資料夾	如果存檔儲存在電腦上的本機資料夾中，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的資料夾。
 CD、DVD、BD	如果存檔儲存在光學媒體 (例如 CD、DVD 或藍光光碟 (BD)) 上，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的光碟機。首先，插入最後一片光碟。接著，當程式提示時，從第一片開始依序插入光碟。
 RDX、USB	如果存檔儲存在 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機上，請展開 <電腦名稱> 群組，並選擇所需的磁碟機。如需使用這些磁碟機的相關資訊，請參閱<卸除式裝置> (p. 148) 一節。
 磁帶裝置	<p>如果存檔儲存在本機連接的磁帶裝置上，請展開磁帶裝置群組，然後按一下所需的裝置。</p> <p>您必須已從 Acronis Backup & Recovery 10 升級，才能使用磁帶裝置。如需使用磁帶的相關資訊，請參閱產品說明的「磁帶裝置」一節。</p>
 網路資料夾	如果存檔儲存於網路共用，請展開 [網路資料夾] 群組，然後選擇所需的網路電腦，然後按一下共用資料夾。如果網路共用需要存取認證，程式將會要求提供這些認證。
 FTP、SFTP	<p>如果存檔儲存在 FTP 或 SFTP 伺服器上，請在 [路徑] 欄位中輸入伺服器名稱或位址，如下所示：</p> <p>ftp://ftp_server:port_number 或 sftp://sftp_server:port number</p> <p>若要建立主動模式 FTP 連線，請使用下列格式：</p> <p>aftp://ftp_server:port_number</p> <p>如果未指定埠號，則連接埠 21 將用於 FTP，連接埠 22 則用於 SFTP。</p> <p>輸入存取認證之後，伺服器上的資料夾將變為可用狀態。按一下伺服器上的適當資料夾。</p> <p>如果伺服器支援匿名存取，您就能以匿名使用者的身分存取伺服器。若要匿名存取，請按一下 [使用匿名存取] 而不要輸入認證。</p> <hr/> <p>根據最初的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳送。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。</p>

資料目錄

資料目錄能讓您輕鬆找到所需的資料版本，並選擇該版本進行復原。在受管理電腦上，凡是可從這部電腦存取的儲藏庫，都可以透過 [資料檢視] 索引標籤使用資料目錄功能。

Acronis Backup & Recovery 11.5 可能會從儲藏庫將資料目錄檔案上傳至本機快取資料夾。依預設，此資料夾位於安裝了作業系統的磁碟上。如需變更預設快取資料夾的相關資訊，請參閱<變更目錄檔案的預設快取資料夾> 一節。

選擇復原用的備份資料

- 若要存取 [資料檢視] 索引標籤，請導覽到 [儲藏庫] 檢視，然後按一下想要的儲藏庫。
- 在 [顯示] 欄位中，選擇要顯示的資料類型：
 - 選擇 [電腦/磁碟/磁碟區]，可在磁碟層級備份中瀏覽及搜尋整個磁碟與磁碟區。

- 選擇 [資料夾/檔案]，可在檔案層級與磁碟層級的備份中瀏覽及搜尋檔案和資料夾。
 - 選取 [Microsoft SQL 資料庫]，可在單一行磁碟與應用程式備份中瀏覽並搜尋 Microsoft SQL 資料庫。
3. 在 [顯示備份的資料] 欄位中，指定要顯示的備份資料期間。
4. 請執行下列任何一項作業：
- 在目錄樹狀目錄，或是目錄樹狀目錄右側的表格中，選擇要復原的資料。
 - 在搜尋字串中，輸入有助於識別所需資料項目的資訊（可以是電腦名稱、檔案或資料夾名稱、或磁碟標籤），然後按一下 [搜尋]。您可以使用星號 (*) 和問號 (?) 等萬用字元。
- 搜尋完成後，您將在 [搜尋] 視窗中看到與您輸入的值完全或部分相符的備份資料項目的清單。如果相符項目清單太長，您可指定備份建立的日期或時間範圍，以及備份項目大小範圍，以調整搜尋條件。找到所需資料後，請選擇該資料，然後按一下 [確定] 返回 [資料檢視]。
5. 使用 [版本] 清單，選擇資料要還原的時間點。資料預設會還原至步驟 3 選擇的期間中最新的時間點。
6. 選擇需要的資料後，請按一下 [復原]，然後設定復原作業的參數。

如果資料沒有顯示在資料檢視中怎麼辦？

問題的可能原因如下：

設定的期間有誤

所需的資料並非在 [顯示此期間備份的資料] 控制項中設定的期間備份。

解決方法：嘗試延長期間。

編目為停用狀態，或快速編目為開啟狀態

如果資料僅顯示一部分或完全沒有顯示，很可能是因為在備份期間編目為停用狀態或快速編目 (p. 81) 為開啟狀態。

解決方法：

- 如果編目為停用狀態，請在 [備份編目] 選項中啟用 ([選項] > [電腦選項])。
- 按一下 [立即編目]，手動執行完整編目。針對 [資料檢視]，只有儲存在所選儲藏庫中的備份會編目。已編目過的備份不會再次編目。
- 由於編目大量的備份資料可能需要很長一段時間，您不妨使用個別儲藏庫的 [存檔檢視]。如需使用 [存檔檢視] 的詳細資訊，請參閱 <使用儲藏庫> (p. 142) 一節的 <瀏覽儲藏庫內容與資料選擇>。

目錄不支援資料

目錄或資料檢視無法顯示下列資料：

- 加密與受密碼保護之存檔中的資料。
- 備份至 CD、DVD、BD、Iomega REV、RDX 或 USB 裝置等卸除式媒體的資料。
- 備份至 Acronis Online Backup Storage 的資料。
- 使用 Acronis True Image Echo 或先前產品版本備份的資料。
- 使用簡化備份命名方式備份的資料。

解決方法： 若要瀏覽這類資料，請使用個別儲藏庫的 [存檔檢視] 索引標籤。

5.1.2 位置的存取認證

指定存取備份儲存位置所需的認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 使用工作認證
軟體將使用 [工作參數] 區段中指定的工作帳戶認證來存取位置。
- 使用下列認證
軟體將使用您指定的認證來存取該位置。如果工作帳戶不具備該位置的存取權限，請使用此選項。您可能需要提供網路共用或儲存節點儲藏庫的特殊認證。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

根據原始的 **FTP** 規格，存取 **FTP** 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

5.1.3 目的地的存取認證

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 使用工作認證
程式將使用 [工作參數] 區段中指定的工作帳戶認證存取目的地。
- 使用下列認證
程式將使用您指定的認證存取該目的地。如果工作帳戶不具備存取目的地之權限，請使用此選項。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

5.1.4 復原目標位置

指定已選擇資料將復原至其中的目的地。

選擇目標磁碟

可用的磁碟或磁碟區目的地取決於電腦上運作的代理程式。

復原至：

實體電腦

安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式時可用。

已選擇的磁碟將復原至與主控台連線之電腦的實體磁碟。選擇後，您可以繼續進行下述的一般磁碟對應程序。

新的虛擬機器

- 如果已安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式。

選擇的磁碟將會復原至以下任一類型的新虛擬機器：**VMware Workstation**、**Microsoft Virtual PC**、**Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM)**、**Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV)** 或 **Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA)**。

虛擬機器檔案將會儲存至您在【儲存】區段中指定的目的地。根據預設，新的虛擬機器將會建立在目前使用者的文件資料夾中。

- 若已安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Hyper-V** 用代理程式或 **ESX(i)** 用代理程式。

這些代理程式可讓您在指定的虛擬化伺服器上建立新的虛擬機器。

根據預設，新的虛擬機器將會建立在虛擬化伺服器的預設存放區中。您是否可以變更虛擬伺服器上的儲存，取決於虛擬產品之品牌和設定。**VMware ESX(i)** 可能有多個存放區。

Microsoft Hyper-V 伺服器可讓您在任一本機資料夾中建立新的虛擬機器。

新的虛擬機器將自動設定，如果可能，也會複製來源機器的設定。上述設定會顯示在【虛擬機器設定】(p. 138) 區段中。如有必要，檢視設定並進行變更。

之後，您可以繼續進行下述的一般磁碟對應程序。

現有的虛擬機器

安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Hyper-V** 用代理程式或 **ESX(i)** 用代理程式時可用。

選擇後，您指定虛擬伺服器和目標虛擬機器。之後，您可以繼續進行下述的一般磁碟對應程序。

請切記，目標電腦在復原前將自動關機。如果您希望手動關機，請修改 **[VM 電源管理]** 選項。

磁碟/磁碟區

自動對應

Acronis Backup & Recovery 11.5 嘗試將選擇的磁碟對應至目標磁碟，如自動對應的運作方式 (p. 106) 一節所述。如果您不滿意對應結果，您可以手動重新對應磁碟。若要手動重新對應磁碟，您必須先以相反順序取消對應磁碟；換句話說，先取消對應最後對應的磁碟。然後，請根據以下敘述手動對應磁碟。

磁碟編號：

磁碟編號 (型號) (p. 106)

為每個來源磁碟選擇目的地磁碟。

NT 簽章 (p. 106)

選擇已復原磁碟之簽章的處理方法。**Windows** 和 **Linux** 核心版本 2.6 及更新版本會使用磁碟簽章。

磁碟目的地

若要指定目的地磁碟：

1. 選擇您希望將已選擇磁碟復原至其中的磁碟。目標硬碟的空間應當至少與未壓縮的影像資料大小相同。
2. 按一下**確定**。

由於所有目標磁碟上儲存的資料將由備份資料取代，因此請注意那些可能需要但未備份的資料。

NT 簽章

NT 簽章是保留在 MBR 中的一種記錄。NT 簽章可唯一識別作業系統的磁碟。

復原包含系統磁碟區的磁碟時，您可以選擇如何處理目標磁碟的 NT 簽章。請指定以下參數之一：

- **自動選擇**

如果簽章與儲存於備份中的 NT 簽章相同，軟體將保留目標磁碟的 NT 簽章。(換言之，如果您是將磁碟復原至已備份的同一磁碟。)否則，軟體將為目標磁碟產生新的 NT 簽章。

這是大部分情況下的建議預設選項。非必要，請不要使用下列設定。

- **新建**

Acronis Backup & Recovery 11.5 將為目標硬碟產生新的 NT 簽章。

- **從備份復原**

Acronis Backup & Recovery 11.5 將使用磁碟備份中的簽章取代目標硬碟的 NT 簽章。

注意事項：您必須百分之百確定此電腦上沒有任何現有磁碟具備相同的 NT 簽章。否則，作業系統啟動時從第一個磁碟執行，若發現第二個磁碟上有相同的簽章，會自動產生新的唯一 NT 簽章並將其指派給第二個磁碟。如此一來，第二個磁碟上的所有磁碟區都將失去代號、磁碟上的所有路徑都將無效，而且程式也將無法找到其檔案。該磁碟上的作業系統將無法開機。

下列原因可能導致需要復原磁碟簽章：

- **Acronis Backup & Recovery 11.5 使用來源硬碟的簽章排程工作。**如果復原相同磁碟簽章，則您無需重新建立或編輯先前建立的工作。
- 某些已安裝的應用程式將磁碟簽章用於授權及其他用途。
- 這可以將所有的「Windows 還原點」保留在復原的磁碟上。
- 復原 Windows Vista 的「舊版本」功能使用的 VSS 快照。
- **保留現有設定**
程式將不會變更目標硬碟的 NT 簽章。

自動對應的運作方式

只有在能夠保留系統開機能力時，Acronis Backup & Recovery 11.5 才會自動將磁碟或磁碟區對應至目標磁碟。否則，系統會取消自動對應，您必須手動對應磁碟或磁碟區。

此外，如果磁碟區是 Linux 邏輯磁碟區或 Linux 軟體 RAID (MD 裝置)，則您必須手動對應那些磁碟區。如需復原邏輯磁碟區和 MD 裝置的詳細資訊，請參閱復原 MD 裝置和邏輯磁碟區。

自動對應的執行方式如下所示。

1. 如果磁碟或磁碟區復原至其原始位置，對應程序會重新產生原始磁碟/磁碟區配置。

所謂「磁碟或磁碟區的原始位置」意指已備份之完全相同的磁碟或磁碟區。如果磁碟區在備份後，其大小、位置或其他實體參數有變更，將不視為原始磁碟區。若變更磁碟區代號或標籤，軟體仍然可以識別磁碟區。

2. 如果磁碟或磁碟區復原至不同位置：

- **復原磁碟時：**軟體會檢查目標磁碟的大小和磁碟區。目標磁碟必須不包含磁碟區，而且其大小必須足以容納要復原的磁碟。未初始化的目標磁碟將會自動初始化。

如果找不到所需的磁碟，則您必須手動對應磁碟。

- **復原磁碟區時：**軟體會檢查目標磁碟的未配置空間。

如果有足夠的未配置空間，將會依「現狀」復原磁碟區。

如果目標磁碟上的未配置空間小於要復原的磁碟區大小，則磁碟區會按比例縮小（減少其可用空間），以符合未配置空間。如果縮小後的磁碟區仍不符合未配置空間，您必須手動對應磁碟區。

選擇目標磁碟區

可用的磁碟區目的地取決於電腦上運作的代理程式。

復原至：

實體電腦

安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式或 Linux 用代理程式時可用。

已選擇的磁碟區將復原至與主控台連線之電腦的實體磁碟。選擇後，您可以繼續進行下述的一般磁碟區映射程序。

新的虛擬機器

- 如果已安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式或 Linux 用代理程式。

選擇的磁碟區將會復原至以下任一類型的新虛擬機器：VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM)、Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) 或 Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA)。

虛擬機器檔案將會儲存至您在【儲存】區段中指定的目的地。根據預設，新的虛擬機器將會建立在目前使用者的文件資料夾中。

- 若已安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Hyper-V 用代理程式或 ESX(i) 用代理程式。

這些代理程式可讓您在指定的虛擬化伺服器上建立新的虛擬機器。

根據預設，新的虛擬機器將會建立在虛擬化伺服器的預設存放區中。您能否變更虛擬伺服器上的存放區，取決於虛擬化產品之品牌和設定。VMware ESX(i) 可能有多個存放區。

Microsoft Hyper-V 伺服器可讓您在任一本機資料夾中建立新的虛擬機器。

新的虛擬機器將自動設定，如果可能，也會複製來源機器的設定。上述設定會顯示在【虛擬機器設定】(p. 138) 區段中。如有必要，檢視設定並進行變更。

之後，您可以繼續進行下述的一般磁碟區映射程序。

現有的虛擬機器

安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Hyper-V 用代理程式或 ESX(i) 用代理程式時可用。

選擇後，您指定虛擬伺服器和目標虛擬機器。之後，您可以繼續進行下述的一般磁碟區映射程序。

請切記，目標電腦在復原前將自動關機。如果您希望手動關機，請修改 **[VM 電源管理]** 選項。

磁碟/磁碟區

自動對應

Acronis Backup & Recovery 11.5 會嘗試將選擇的磁碟區對應至目標磁碟，如自動對應的運作方式 (p. 106) 一節中所述。如果您不滿意對應結果，可以手動重新對應磁碟區。若要這麼做，您必須以相反順序取消對應磁碟區，換句話說，先取消對應最後對應的磁碟區。然後，請根據以下敘述手動對應磁碟區。

復原 **[磁碟編號]** **MBR** 至：**[如果選擇主開機記錄進行復原]**

磁碟編號 (p. 108)

選擇要將主開機記錄復原到哪個磁碟。

NT 簽章: (p. 106)

選擇 **MBR** 中所含磁碟簽章的處理方式。Windows 和 Linux 核心版本 2.6 及更新版本會使用磁碟簽章。

復原 **[磁碟區]** **[代號]** 至：

磁碟編號/磁碟區

依次將每個來源磁碟區對應至目標磁碟上的磁碟區或未配置空間。

大小: (p. 109)

選擇性步驟：變更已復原磁碟區的大小、位置和其他屬性。

MBR 目的地

若要指定目的地磁碟：

1. 選擇要將 **MBR** 復原到哪個磁碟。
2. 按一下**確定**。

磁碟區目的地

若要指定目標磁碟區或未配置空間：

1. 選擇您希望將已選擇的磁碟區復原至其中的磁碟區或未配置空間。目標硬碟區/未配置的空間應當至少與未壓縮的影像資料大小相同。
2. 按一下**確定**。

由於所有目標磁碟區上儲存的資料將由備份資料替代，因此請注意那些可能需要但未備份的資料。

使用可開機媒體時

在 Windows 風格的可開機媒體下顯示的磁碟代號可能與 Windows 識別磁碟機的方式不同。例如，救援公用程式中的 **D:** 磁碟機可能對應至 Windows 中的 **E:** 磁碟機。

請小心！為安全起見，最好為磁碟區指定唯一的名稱。

Linux 型可開機媒體將本機磁碟和磁碟區顯示為已卸載 (**sda1**, **sda2**...)。

變更磁碟區屬性

大小和位置

將磁碟區復原至基本 **MBR** 磁碟時，您可用滑鼠拖曳磁碟區或其邊界，或在相應欄位中輸入值，來調整磁碟區的大小和位置。使用此功能，可在正在復原的磁碟區之間重新分配磁碟空間。此時，您必須首先復原要縮小的磁碟區。

注意事項： 使用逐個磁區選項備份的磁碟區無法重新調整大小。

提示： 當磁碟區是從分割成多個可卸除式媒體的備份復原時，無法調整該磁碟區的大小。為了能夠調整此磁碟區的大小，請將備份的所有部分複製到硬碟上的單一位置。

類型

基本 **MBR** 磁碟可包含最多四個主要磁碟區或最多三個主要磁碟區和多個邏輯磁碟機。預設為，程式選擇初始磁碟區類型。如有需要，您可對此設定進行變更。

- **主要。** **MBR** 磁碟分割表中包含了主要磁碟區的資訊。大部分作業系統僅能從第一個硬碟的主要磁碟區開機，但是主要磁碟區的數量是有限的。
如果打算將系統磁碟區復原至基本 **MBR** 磁碟，請選擇「使用中」核取方塊。使用中的磁碟區用於掛載作業系統。將某磁碟區選擇為使用中而不安裝作業系統，可能會阻止電腦開機。您無法將邏輯磁碟機或動態磁碟區設為使用中。
- **邏輯。** **MBR** 磁碟分割表中未包含邏輯磁碟區的資訊，但擴充磁碟分割表中包含了該資訊。磁碟上的邏輯磁碟區數量不受限制。邏輯磁碟區無法設定為使用中。若將系統磁碟區復原至其他裝有自己的磁碟區和作業系統的硬碟，則很可能僅需要資料。此時，可將磁碟區復原為邏輯磁碟區，以便僅存取資料。

檔案系統

根據預設，復原後的磁碟區與原始磁碟區會有相同的檔案系統。您可以視需要，在復原期間變更磁碟區的檔案系統。

Acronis Backup & Recovery 11.5 可進行下列檔案系統轉換：**FAT 16 -> FAT 32** 與 **Ext2 -> Ext3**。對於使用其他原生檔案系統的磁碟區，此選項不可用。

假設您打算將磁碟區從低容量的 **FAT16** 舊磁碟復原到一個版本較新的磁碟。**FAT16** 效率低下，甚至可能無法在高容量硬碟上進行設定。那是因為 **FAT16** 最大支援到 **4 GB** 磁碟區，因此您無法在不變更檔案系統的情況下，將 **4 GB** 的 **FAT16** 磁碟區復原到超出該限制的磁碟區。在此，需要將檔案系統從 **FAT16** 變更為 **FAT32**。

舊版本的作業系統（**MS-DOS**、**Windows 95** 和 **Windows NT 3.x、4.x**）不支援 **FAT32**，並且在復原磁碟區和變更其檔案系統後將無法使用。這些程式一般僅可在 **FAT16** 磁碟區上復原。

磁碟區 (磁碟分割) 校準

Acronis Backup & Recovery 11.5 可自動排除磁碟區錯位，亦即磁碟區叢集未對齊磁碟磁區的情況。將採用磁柱/磁頭/磁區 (**CHS**) 定址配置建立的磁碟區復原至 **4 KB** 磁區大小的硬碟機 (**HDD**) 或固態磁碟機 (**SSD**) 時，就會發生錯位。**CHS** 定址配置用於 **Windows Vista** 之前的所有 **Windows** 作業系統。

如果磁碟區發生錯位，叢集重疊的實體磁區會比對齊時佔用的多。這樣一來，每次資料變更時都必須清除與重寫更多實體磁區。多餘的讀取/寫入作業會大幅減慢磁碟速度，降低整體系統

效能。SSD 磁碟機錯位不僅降低系統效能，也會縮短磁碟機的壽命。SSD 記憶體晶格是針對固定次數的讀取/寫入作業所設計，因此多餘的讀取/寫入作業會導致 SSD 磁碟機效能提早降低。

復原在 Linux 以邏輯磁碟區管理員 (LVM) 建立的動態磁碟區與邏輯磁碟區時，會自動設定正確的磁碟區校準。

復原基本 MBR 與 GPT 磁碟區時，如果您不滿意自動校準，可以手動選擇校準方法。您可以選取下列選項：

- 自動選擇 - (預設) 建議使用。軟體會根據來源與目標磁碟/磁碟區屬性，自動設定正確的校準。
- 非必要，請不要使用下列選項。
 - CHS (63 個磁區) - 如果您預計在每個實體磁區 512 位元組的磁碟上搭配 Microsoft Windows XP 或 Windows Server 2003 (或舊版) 使用復原的磁碟區，請選擇此選項。
 - VMWare VMFS (64 KB) - 將磁碟區復原為 VMware Virtual Machine File System 磁碟分割時，請選擇此選項。
 - Vista 校準 (1 MB) - 如果復原的磁碟區要用在 Windows Vista 以後的 Windows 作業系統，或要將磁碟區復原至 4 KB 磁區大小的 HDD 或 SSD 磁碟機，請選擇此選項。
 - 自訂 - 手動指定磁碟區校準。建議輸入的值為實體磁區大小的倍數。

邏輯磁碟機代號 (僅限 Windows)

依預設，第一個未使用的代號將會指派給磁碟區。若要指派其他代號，請從下拉式清單中選擇想用的代號。

若您選擇空白值，軟體將不會指派代號給復原後的磁碟區，並且該磁碟區會在作業系統中隱藏。請勿指派代號給 Windows 無法存取的磁碟區，如 FAT 和 NTFS 以外的磁碟區。

選擇檔案和資料夾的目標位置

復原目標位置

目的地

選擇要復原備份檔案的位置：

- 原始位置
檔案和資料夾將復原至與備份中路徑相同的路徑。例如，如果您已備份 C:\Documents\Finance\Reports\ 中的所有檔案和資料夾，檔案將復原至相同的路徑。如果資料夾不存在，則會自動建立資料夾。
- 新位置
檔案將復原至您在樹狀目錄中指定的位置。除非您清除 [復原不帶完整路徑] 核取方塊，否則將復原檔案和資料夾，但不重新建立完整路徑。

復原代理程式

選擇將執行檔案復原的 Acronis 代理程式。只有當軟體在檔案復原目的地電腦上偵測不到代理程式時，才能選擇代理程式。

覆寫

選擇程式在目標資料夾中找到與存檔中檔案名稱相同的檔案時要執行的作業：

- 覆寫現有檔案 - 這會使備份中檔案的優先順序高於硬碟上的檔案。
- 現有檔案若較舊則予以覆寫 - 最近的檔案修改將優先，無論其是在備份或磁碟上。
- 不要覆寫現有檔案 - 這會使硬碟上檔案的優先順序高於備份中的檔案。

如果您允許覆寫檔案，還可選擇將特定檔案排除在復原作業之外，以防止覆寫檔案。

復原排除 (p. 111)

指定您不要復原的檔案和資料夾。

復原排除

針對您不想復原的特定檔案和資料夾設定排除。

注意事項：排除會覆寫針對復原所做的資料項目選擇。例如，如果您選擇復原 **MyFile.tmp** 檔案並排除所有 **.tmp** 檔案，將不會復原 **MyFile.tmp** 檔案。

使用 **[新增]**、**[編輯]**、**[移除]** 和 **[全部移除]** 按鈕來建立要排除之檔案和資料夾的清單。指定檔案或資料夾的名稱，例如 **Document.txt**。

在 **Windows** 和 **Linux** 中，名稱不會區分大小寫。例如，如果您選擇排除所有的 **.tmp** 檔案和 **[Temp]** 資料夾，則所有 **.Tmp** 檔案、所有 **.TMP** 檔案及 **[TEMP]** 資料夾也都將會排除。

您可以使用一或多個萬用字元 (***** 和 **?**)：

- 星號 (*****) 會代替零個或更多個字元。例如，**Doc*.txt** 會包括 **Doc.txt** 和 **Document.txt** 等檔案。
- 問號 (**?**) 會代替一個字元。例如，**Doc?.txt** 會包括 **Doc1.txt** 和 **Docs.txt** 等檔案，但不會包括 **Doc.txt** 或 **Doc11.txt** 等檔案。

排除範例

準則	範例	說明
按名稱	F.log F	排除所有名稱為 "F.log" 的檔案。 排除所有名稱為 "F" 的資料夾。
按遮罩 (*)	*.log F*	排除所有帶有 .log 副檔名的檔案 排除名稱開頭為 "F" 的所有檔案和資料夾 (例如資料夾 F、F1 和檔案 F.log、F1.log)
按遮罩 (?)	F???log	排除名稱含 4 個符號並以 "F" 開頭的所有 .log 檔案

5.1.5 復原時間

選擇啟動復原工作的時間：

- **[立即]** - 當您按一下 **[復原資料]** 頁面上的 **[確定]** 後，復原工作將立即啟動。
- **[稍後]** - 於之後手動啟動復原工作。如果您需要排程工作，請清除 **[將手動啟動工作]** 核取方塊，並指定所需的日期和時間。

5.1.6 工作認證

提供要用來執行工作的帳戶之認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 在目前使用者下執行
工作將在啟動工作的使用者登入後在該認證下執行。如果工作按排程執行，將要求您在完成工作建立時輸入目前使用者的密碼。
- 使用下列認證
該工作將始終在您指定的認證下執行，無論是手動啟動還是按排程執行。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

若要瞭解更多有關在 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 中使用認證的資訊，請參閱〈備份計劃與工作中所使用的認證〉(p. 22) 一節。

若要瞭解更多有關根據使用者權限的可用作業，請參閱〈受管理電腦上的使用者權限〉(p. 23) 一節。

5.2 Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore 是 **Acronis** 專利技術，可協助在相異硬體或虛擬機器上復原及啟動作業系統。**Universal Restore** 可解決對作業系統啟動極為關鍵的裝置差異，例如儲存裝置控制器、主機板或晶片組。

Universal Restore 在以下情況中非常實用：

1. 在相異的硬體上立即復原故障的系統。
2. 以不受限於硬體的方式複製及部署作業系統。
3. 在實體電腦之間以及實體電腦與虛擬機器之間進行移轉。

5.2.1 取得 Universal Restore

從線上存放區復原系統時，永遠皆可使用 **Universal Restore**。

Universal Restore 必須另購。其另有專屬的授權。

若要在受管理電腦上啟用 **Universal Restore**，請執行下列任何一項作業：

- 從產品安裝套件 (外加 **Windows** 用代理程式或 **Bootable Media Builder**) 安裝 **Universal Restore**。
- 如果代理程式已安裝，您可以將管理主控台連線至電腦，並按一下 [說明] > [變更授權]，然後指定授權金鑰或可從中取得 **Universal Restore** 授權的授權伺服器。

您需要重新建立可開機媒體，以便新安裝的附加元件能夠在可開機環境下運作。

5.2.2 使用 Universal Restore

復原期間

如果您選擇的磁碟或磁碟區含有 Windows 或 Linux 作業系統，則設定磁碟或磁碟區復原時可使用 Universal Restore。如果選擇的磁碟或磁碟區內含多種作業系統，您可以將 Universal Restore 套用至所有 Windows 系統、所有 Linux 系統，或同時套用至 Windows 與 Linux 系統。

如果軟體無法偵測備份中是否含有作業系統，軟體會建議使用 Universal Restore，以免備份中確實有作業系統存在。此類情況如下：

- 備份分割成多個檔案
- 備份位於 Acronis Online Backup Storage、FTP/SFTP 伺服器、磁帶、CD 或 DVD 上。

在下列狀況下，Universal Restore 無法使用：

- 備份位於 Acronis Secure Zone
- 您已選擇使用 Acronis Active Restore (p. 242)

這是因為這些功能主要用於在同一台電腦上即時復原資料。

不進行復原

在可開機媒體下，您也可以按媒體歡迎畫面中按一下 [套用 Universal Restore]，在不復原的情況下使用 Universal Restore。Universal Restore 會套用至已經存在於電腦上的作業系統。如果有多個作業系統，系統會提示您選擇要套用 Universal Restore 的目標作業系統。

Windows 中的 Universal Restore

準備

準備驅動程式

套用 Universal Restore 至 Windows 作業系統前，請先確定已備妥新 HDD 控制器與晶片組的驅動程式。這些驅動程式對開機作業系統至關重要。使用硬體供應商提供的 CD 或 DVD，或者從供應商網站下載驅動程式。驅動程式檔案應含有 *.inf、*.sys 或 *.oem 副檔名。如果下載的驅動程式格式為 *.exe、*.cab 或 *.zip，請使用第三方應用程式進行解壓縮。

最佳的方法是將您組織中使用的所有硬體的驅動程式儲存在按裝置類型或按硬體組態分類的單個存放庫中。您可將存放庫之副本保留在 DVD 或隨身碟上；挑選某些驅動程式並將它們新增至可開機媒體；為您的每個伺服器建立帶有必需的驅動程式（以及必需的網路組態）的自訂可開機媒體。或者，您也可以直接指定每次使用 Universal Restore 時的存放庫路徑。

檢查是否能在可開機環境中存取驅動程式

請確保您在可開機媒體下工作時，能夠使用驅動程式來存取裝置。即使您是在 Windows 環境下設定系統磁碟復原，電腦仍會重新開機，且復原將會在基於 Linux 的環境中進行。如果裝置在 Windows 中可供使用，但無法被基於 Linux 的媒體偵測到，請使用基於 WinPE 的媒體。

沒有驅動程式該怎麼辦

Windows 7 隨附的驅動程式比舊版 Windows 作業系統多。Universal Restore 很有可能可以在 Windows 7 驅動程式資料夾中找到所有需要的驅動程式。因此，您可能不需要指定驅動程

式的外部路徑。儘管如此，執行 **Universal Restore** 仍極為重要，不可或缺，這樣系統才會使用正確的驅動程式。

Windows 預設驅動程式存放區資料夾是由登錄值 **DevicePath** 所決定，可在登錄機碼 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion** 中找到。此儲存資料夾通常是 **WINDOWS/inf**。

Universal Restore 設定

驅動程式自動搜尋

指定程式將在何處搜尋硬體抽象層 (HAL)、硬碟控制器驅動程式和網路卡驅動程式：

- 如果驅動程式位於供應商的光碟或其他卸除式媒體上，請開啟 **[搜尋卸除式媒體]**。
- 如果驅動程式位於網路資料夾或可開機媒體上，請按一下 **[新增資料夾]** 指定資料夾路徑。

在復原過程中，**Universal Restore** 將在所有指定資料夾的子資料夾中執行遞迴搜尋，找出所有可用的且最適合的 HAL 和硬碟控制器驅動程式，並將它們安裝至已復原的系統。**Universal Restore** 還搜尋網路卡驅動程式；已找到的驅動程式的路徑將由 **Universal Restore** 傳輸至作業系統。如果硬體有多個網路介面卡，則 **Universal Restore** 將嘗試設定所有卡的驅動程式。

仍要安裝的大型存放裝置驅動程式

若要存取此設定，請展開 **[顯示仍要安裝的大型存放裝置驅動程式]**。

下列情況需要此設定：

- 目標硬體具有特定的大型存放控制器，例如 RAID (尤其是 NVIDIA RAID) 或光纖通道介面卡。
- 您將系統復原至使用 SCSI 硬碟控制器且開機進入可開機媒體的虛擬機器。使用虛擬化軟體搭售的 SCSI 驅動程式，或是透過軟體製造商網站下載最新版的驅動程式。
- 如果自動驅動程式搜尋無法協助啟動系統。

按一下 **[新增驅動程式]**，指定適當的驅動程式。即使程式找到更合適的驅動程式，仍會安裝此處定義的驅動程式，但會發出相應的警告。

復原程序

如果 **Universal Restore** 在指定的位置找不到相容的驅動程式，會顯示問題裝置提示。請執行下列任何一項作業：

- 將驅動程式新增至任何先前指定的任一個位置，然後按一下 **[重試]**。
- 如果不記得位置，請繼續復原。如果結果不理想，請在媒體歡迎畫面中按一下 **[套用 Universal Restore]**，在不復原的情況下啟動 **Universal Restore**。設定作業時，請指定必要的驅動程式。

Windows 開機後，系統就會初始化安裝新硬體的標準程序。如果驅動程式具有 **Microsoft Windows** 簽章，則網路卡驅動程式將自行安裝。否則，**Windows** 將要求您確認是否安裝未簽章的驅動程式。

之後，您將可以設定網路連線並為顯卡、USB 和其他裝置指定驅動程式。

套用 Universal Restore 至多個作業系統

復原期間，您可以針對特定類型的作業系統使用 Universal Restore：所有 Windows 系統、所有 Linux 系統，或兩者。

如果選擇要復原的磁碟區包含多個 Windows 系統，您可以在單一清單中指定其所有的驅動程式。各驅動程式會安裝到適用的作業系統。

5.3 將 BIOS 型系統復原至 UEFI 型系統，或反向操作。

Acronis Backup & Recovery 11.5 支援在 BIOS 型硬體與支援整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的硬體之間轉換 64 位元 Windows 作業系統。

運作原理

視電腦使用 BIOS 或 UEFI 韌體開機而定，包含系統磁碟區的磁碟必須具備專用的磁碟分割配置。BIOS 適用的磁碟分割配置是主開機記錄 (MBR)，而 UEFI 適用的則為 GUID 磁碟分割表 (GPT)。

此外，作業系統本身很容易受到韌體類型的影響。

當復原目標電腦的韌體類型異於原始電腦的韌體時，Acronis Backup & Recovery 11.5 會：

- 視新的韌體而定，將系統磁碟區的復原目標磁碟初始化為 MBR 磁碟或 GPT 磁碟。
- 調整 Windows 作業系統，使其能以新的韌體啟動。

如需詳細資料 (包括可使用此方式調整之 Windows 作業系統的清單)，請參閱本節中的 <復原磁碟區> (p. 116) 和 <復原磁碟> (p. 117)。

建議

- 將整個系統復原到未初始化的磁碟。
- 移轉到 UEFI 型硬體時，請使用 Linux 可開機媒體。PE 可開機媒體和 Acronis PXE Server 不支援 UEFI。
- 請記得，BIOS 不允許使用 2 TB 以上的磁碟空間。

限制

不支援 Linux 系統在 UEFI 和 BIOS 之間的轉換。

如果備份儲存於以下任何位置，則不支援 Windows 系統在 UEFI 和 BIOS 之間的轉換：

- Acronis Online Backup Storage
- 磁帶裝置
- 光碟 (CD、DVD 或藍光光碟)

若不支援系統在 UEFI 和 BIOS 之間的轉換，Acronis Backup & Recovery 11.5 會以原始磁碟的相同磁碟分割配置來初始化目標磁碟。作業系統不會進行任何調整。如果目標電腦同時支援 UEFI 和 BIOS，則您需要啟用對應於原始電腦的開機模式。否則，系統將無法開機。

5.3.1 復原磁碟區

假設您備份了系統和開機磁碟區 (或整台電腦)，並想將這些磁碟區復原至不同的平台。已復原系統的啟動能力視下列因素而定：

- **來源作業系統：**可轉換的或無法轉換的作業系統。下列 Microsoft Windows 作業系統是可轉換的，亦即允許將開機模式從 BIOS 變更為 UEFI，再變更回來：
 - Windows Vista SP1 x64 及更新版本。
 - Windows Server 2008 x64 SP1 及更新版本。
 - Windows 7 x64。
 - Windows Server 2008 R2 x64。

所有其他作業系統都是無法轉換的。

- **來源和目標磁碟磁碟分割樣式：**MBR 或 GPT。BIOS 平台的系統和開機磁碟區是使用 MBR 磁碟。UEFI 平台的系統和開機磁碟區是使用 GPT 磁碟。

選擇未初始化的目標磁碟進行復原時，此磁碟將自動初始化為 GPT 或 MBR，而這取決於原始磁碟的磁碟分割樣式、目前開機模式 (UEFI 或 BIOS)，以及此磁碟區上的作業系統類型 (可轉換的或無法轉換的)。

如果初始化可能導致喪失開機能力，軟體會採取來源磁碟區的磁碟分割樣式，不論目標磁碟大小為何。在這類情況下，軟體可以為大小超過 2 TB 的磁碟選擇 MBR 磁碟分割樣式，但 2 TB 範圍外的磁碟空間將無法使用。

如有需要，您可以使用磁碟管理 (p. 176) 功能手動初始化目標磁碟。

下表摘述在將 BIOS 型系統的開機和系統磁碟區復原至 UEFI 型系統及反向操作時，是否能保留系統開機能力。

- 綠色背景表示系統將可開機。不需要任何使用者動作。
- 黃色背景表示您需要進行額外的步驟，系統才能開機。這些步驟在部分電腦上無法執行。
- 紅色背景表示由於 BIOS 和 UEFI 平台的限制，系統將無法開機。

原始系統	目標硬體			
	BIOS 磁碟：MBR	BIOS 磁碟：GPT	UEFI 磁碟：MBR	UEFI 磁碟：GPT
BIOS 作業系統： 可轉換的		解決方法 將作業系統復原至 MBR 磁碟或未初始化的磁碟。	目標電腦必須支援 BIOS。 其他步驟 1. 復原前，請在 BIOS 中關閉 UEFI 模式 2. 在可開機媒體下執行復原。	可轉換的作業系統將自動轉換為支援 UEFI 開機。
BIOS 作業系統： 無法轉換的			或 復原後，請在 BIOS 中關閉 UEFI 模式。	解決方法 將作業系統復原至 MBR 磁碟或未初始化的磁碟。

原始系統	目標硬體			
	BIOS 磁碟：MBR	BIOS 磁碟：GPT	UEFI 磁碟：MBR	UEFI 磁碟：GPT
UEFI 作業系統： 可轉換的	可轉換的作業系統將自動轉換為支援 BIOS 開機。	目標電腦必須支援 UEFI。 其他步驟 1. 復原前，請在 BIOS 中開啟 UEFI 模式。 2. 在可開機媒體下執行復原。	解決方法 將作業系統復原至 GPT 磁碟或未初始化的磁碟。	
UEFI 作業系統： 無法轉換的	解決方法 將作業系統復原至 GPT 磁碟或未初始化的磁碟。	或 復原後，請在 BIOS 中開啟 UEFI 模式。		

5.3.2 復原磁碟

假設您備份了整個磁碟（包含其所有磁碟區），並想要將此磁碟復原至不同的目標平台。

已復原系統在不同模式中啟動的功能視安裝在來源磁碟上的作業系統而定。作業系統可能是**可轉換的**（即允許將開機模式從 BIOS 變更為 UEFI，再變更回來）或**無法轉換的**。如需可轉換作業系統的清單，請參閱復原磁碟區 (p. 116)。

- 來源磁碟包含一或多個作業系統，而且所有系統都可轉換時，開機模式就可以自動變更。視目前的開機模式而定，目標磁碟可以初始化為 GPT 或 MBR 磁碟分割樣式。
- 如果來源磁碟上至少有一個作業系統是無法轉換的（或來源磁碟包含無法轉換之作業系統的任何開機磁碟區），開機模式即無法自動變更，而軟體將會像初始化來源磁碟一樣初始化目標磁碟。若要啟動目標電腦，您必須在 BIOS 中手動開啟/關閉 UEFI 模式。否則，系統將無法在復原後開機。

下表摘述將 BIOS 型系統的磁碟復原至 UEFI 型系統及反向操作的各種情況。

- 綠色背景表示系統將可開機。不需要任何使用者動作。
- 黃色背景表示您需要進行額外的步驟，系統才能開機。這些步驟在部分電腦上無法執行。

原始系統	目標硬體	
	BIOS	UEFI
BIOS 作業系統：可轉換的		目標磁碟將初始化為 GPT。 作業系統將自動轉換為支援 UEFI 開機。 如果您要「依現狀」復原來源磁碟： 1. 在 BIOS 中關閉 UEFI 模式。 2. 從可開機媒體開機，然後執行復原。

原始系統	目標硬體	
	BIOS	UEFI
BIOS 作業系統：無法轉換的		目標磁碟的初始化方式將與來源磁碟相同 (MBR)。 目標電腦必須支援 BIOS。 其他步驟 <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 BIOS 中關閉 UEFI 模式。 2. 從可開機媒體開機，然後執行復原。
UEFI 作業系統：可轉換的	目標磁碟將初始化為 MBR。 作業系統將自動轉換為支援 BIOS 開機。 如果您要「依現狀」復原來源磁碟： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 BIOS 中開啟 UEFI 模式。 2. 從可開機媒體開機，然後執行復原。 	
UEFI 作業系統：無法轉換的	目標磁碟的初始化方式將與來源磁碟相同 (GPT)。 目標電腦必須支援 UEFI。 其他步驟 <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 BIOS 中開啟 UEFI 模式。 2. 從可開機媒體開機，然後執行復原。 	

復原至使用 BIOS 的大型磁碟

復原至 BIOS 型系統後，目標系統磁碟會初始化為 MBR。由於 BIOS 中有磁碟大小限制，如果磁碟大於 2 TB，只有前 2 TB 的磁碟空間可供使用。如果電腦支援 UEFI，您可以開啟 UEFI 模式再執行復原，以克服此限制。磁碟會初始化為 GPT。GPT 磁碟沒有 2 TB 大小限制。

5.4 Acronis Active Restore

Active Restore 是 Acronis 專有技術，可在系統或資料庫復原開始後立即使其上線。

本節說明作業系統復原期間使用 Active Restore 的相關資訊。雖然是以相同的技術為基礎，Microsoft Exchange 資料庫或 Microsoft SQL 資料庫的復原方式並不相同。如需詳細資訊，請參閱下列章節：

- 復原 Microsoft Exchange 資料庫時，請參閱〈備份 Microsoft Exchange Server 資料〉文件的〈使用 Acronis Active Restore 進行資料庫復原〉一節。
- 復原 Microsoft SQL 資料庫時，請參閱〈使用 Acronis Active Restore 進行 SQL 資料庫復原〉(p. 219)。

限制

- 復原 Windows 8 或 Windows Server 2012 時，無法使用 Active Restore。

- **Active Restore** 的設計旨在相同的電腦上立即復原資料，不適用於復原至相異硬體。
- 唯一支援的存檔位置為本機磁碟機，或者更確切地說，是可透過電腦 **BIOS** 使用的任何裝置。這可以是 **Acronis Secure Zone**、**USB** 硬碟、隨身碟或任何內部硬碟。
- **Active Restore** 不支援以具有 **GPT** 磁碟分割樣式的磁碟作為復原來源、復原目的地或存檔位置。這也表示不支援整合可延伸韌體介面 (**UEFI**)。唯一支援的開機模式是 **BIOS**。

運作原理

設定復原作業時，您可以選擇要從備份復原磁碟或磁碟區。**Acronis Backup & Recovery 11.5** 會掃描備份中的選定磁碟或磁碟區。如果掃描找到支援的作業系統，那麼 **Acronis Active Restore** 就可供使用。

如果您沒有啟用 **Active Restore**，系統復原將以平常方式進行，電腦也將在復原完成後正常運作。

如果已啟用 **Active Restore**，那麼將如下所述設定作業順序。

系統復原開始後，作業系統將從備份開機。電腦將正常運作，並已準備就緒可提供必要的服務。用於處理傳入請求所需的資料將最先復原；其他所有內容均在幕後復原。

因為處理要求與復原同時執行，因此，即使復原選項中的復原優先順序 (p. 130) 設定為 [低]，系統作業速度也會減慢。系統停機時間雖然會降至最低，但是復原期間的效能可能仍會降低。

使用情境

1. 系統運行時間是效率準則之一。

範例：面向用戶端的線上服務、網上零售商、投票站。

2. 系統/儲存空間比率偏重於儲存。

有些電腦用作儲存工具，其中作業系統佔有較小的空間，而其他所有磁碟空間用於儲存，例如電影、音效或其他多媒體檔案。這些儲存磁碟區的其中一部分與系統相比，可能會相當大，因此幾乎所有復原時間都將用於復原檔案，而這些檔案可能是在稍後使用 (如果近期内會用到的話)。

如果您選擇 **Acronis Active Restore**，系統將在短時間內便可正常運作。使用者將可以開啟並使用存放區中的必要檔案，而其他非立即需要的檔案則同時在幕後復原。

範例：電影集合儲存、音樂集合儲存、多媒體儲存。

使用方法

1. 將系統磁碟或磁碟區備份至系統 **BIOS** 可存取的位置。這可以是 **Acronis Secure Zone**、**USB** 硬碟、快閃磁碟機或任何內部硬碟。

如果您的作業系統和其載入器位於不同磁碟區上，請務必將這兩個磁碟區都納入備份。此外，復原的時候必須同時復原這兩個磁碟區，否則會有作業系統無法啟動的高度風險。

2. 建立可開機媒體。
3. 如果系統出現故障，請使用可開機媒體啟動電腦。啟動主控台並連線至可開機代理程式。
4. 建立復原工作 (p. 99)。在 [復原內容] 中，請確定選擇要復原的系統磁碟或磁碟區。

Acronis Active Restore 將為開機和後續復原選擇在備份掃描期間找出的第一個作業系統。如果您不希望復原結果出現問題，請勿嘗試使用 **Active Restore** 復原多個作業系統。復原多重開機系統時，請一次只選擇一個系統磁碟區和開機磁碟區。

5. 在 [復原目標位置] 中，請確定系統磁碟或磁碟區對應至第一個磁碟。否則請依照 <選擇目標磁碟> (p. 104) 所述程序，以手動方式進行對應。
6. 在 [Acronis Active Restore] 中，選擇 [使用]。
7. 系統復原開始後，作業系統將從備份開機。Acronis Active Restore 的圖示會出現在系統匣中。電腦將正常運行，並已準備就緒，可提供必要的服務。使用者將立即看到磁碟機樹狀目錄和圖示，並且可以開啟檔案或啟動應用程式，即使它們尚未進行復原。
Acronis Active Restore 驅動程式會攔截系統查詢，並將處理內送要求所需檔案的復原優先順序設為立即執行。在進行這種即時復原時，持續進行的復原過程將轉移至幕後。

復原完成前，請勿將電腦關機或重新開機。如果關閉電腦，則自上次開機以來對系統執行的所有變更均會遺失。系統將無法復原，即使部分復原也無法執行。這種狀況的唯一解決方法是從可開機媒體重新啟動復原程序。

8. 在復原所有選定磁碟區、完成記錄項目並且 Acronis Active Restore 圖示從系統匣消失之前，幕後復原將持續執行。

5.5 開機能力疑難排解

如果系統在備份時可開機，則在復原之後應該也可開機。但是，作業系統用於開機而儲存和使用的資訊在復原過程中可能會過期，特別是當您變更磁碟區大小、位置或目標硬碟機時。Acronis Backup & Recovery 11.5 會在復原之後自動更新 Windows 載入器。還可能修復其他載入器，但是有時您必須重新啟用載入器。特別是當您復原 Linux 磁碟區時，有時必須套用修復或進行開機變更，以使 Linux 可以正確地開機和載入。

以下簡要介紹了需要額外使用者動作的典型情形。

為什麼已復原的作業系統無法開機

- **電腦的 BIOS 設定為從另一硬碟開機。**
解決方法：將 BIOS 設定為從作業系統所在的硬碟開機。
- **系統復原在不同的硬體上並且新的硬體與備份中包含的最關鍵驅動程式不相容**
解決方法：使用可開機媒體啟動電腦，並套用 Acronis Universal Restore (p. 113) 以安裝適合的驅動程式和模組。
- **Windows 復原至無法開機的動態磁碟區上**
解決方法：將 Windows 復原至基本磁碟區、簡單磁碟區或鏡像磁碟區。
- **系統磁碟區復原至沒有 MBR 的磁碟**
在設定復原系統磁碟區時將系統磁碟區復原至沒有 MBR 的磁碟時，程式會提示您是否希望一同復原 MBR 和系統磁碟區。僅當您希望系統不可開機時選擇不復原。
解決方法：再次連同對應磁碟的 MBR 一併復原磁碟區。
- **系統使用 Acronis OS Selector**
由於主要開機記錄 (MBR) 可在系統復原過程中變更，因此使用 MBR 的 Acronis OS Selector 可能無法正常運作。如果發生此情況，請重新啟用 Acronis OS Selector，如下所示。
解決方法：從 Acronis Disk Director 的可開機媒體啟動電腦，並在功能表中選擇 [工具] -> [啟用 OS Selector]。
- **系統使用 GRand Unified Bootloader (GRUB) 並從普通 (並非從原始備份，即逐個磁區) 備份中復原**

GRUB 載入器的一部分位於磁碟的前幾個磁區中，或者位於磁碟區的前幾個磁區。剩下的位於其中一個磁碟區的檔案系統上。僅當 GRUB 位於磁碟的前幾個磁區並且位於可直接存取的檔案系統上時才能自動復原系統可開機屬性。其他情況下，使用者必須手動重新啟用開機載入器。

解決方法：重新啟用開機載入器。您可能還需要修復組態檔案。

- **系統使用 Linux Loader (LILO) 並從普通 (並非從原始備份，即逐個磁區) 備份中復原**

LILO 包含多個對絕對磁區編號的參照，因此無法自動修復，除非當所有資料復原至如在來源磁碟上一樣擁有相同絕對編號的磁區。

解決方法：重新啟用開機載入器。您可能還會出於之前內容中所述的原因而修復載入器組態檔案。

- **系統載入器指向錯誤磁碟區**

當系統或啟動磁碟區未復原至它們的原始位置時會出現這種情況。

解決方法：修改 `boot.ini` 或 `bootbcd` 檔案可以修復 Windows 載入器的這類情況。Acronis Backup & Recovery 11.5 會自動完成這項作業，因此您不太可能遇到這個問題。

對於 GRUB 和 LILO 載入器，您將需要更正 GRUB 組態檔案。如果 Linux 根磁碟分割的編號變更，則建議您變更 `/etc/fstab` 以便能夠正確存取 SWAP 磁碟區。

- **從 LVM 磁碟區備份將 Linux 復原至基本 MBR 磁碟**

這類系統無法啟動，因為其核心嘗試在 LVM 磁碟區上掛載根檔案系統。

解決方法：變更載入器設定和 `/etc/fstab` 以避免使用 LVM，並重新啟用開機載入器。

5.5.1 如何重新啟動 GRUB 及變更其組態

通常您應參考開機載入器手冊頁面瞭解相應的程序。在 Acronis 網站上也有相應的知識庫文章。

下面的例子說明在將系統磁碟（磁碟區）復原到同一硬體時，如何重新啟動 GRUB。

1. 啟動 Linux 或從可開機媒體開機，然後按 **CTRL+ALT+F2**。
2. 掛載正在復原的系統：

```
mkdir /mnt/system/  
mount -t ext3 /dev/sda2 /mnt/system/ # root partition  
mount -t ext3 /dev/sda1 /mnt/system/boot/ # boot partition
```

3. 將 **proc** 和 **dev** 檔案系統掛載至正在復原的系統：

```
mount -t proc none /mnt/system/proc/  
mount -o bind /dev/ /mnt/system/dev/
```

4. 藉由執行以下命令之一，儲存 GRUB 功能表檔案的複本：

```
cp /mnt/system/boot/grub/menu.lst /mnt/system/boot/grub/menu.lst.backup
```

或

```
cp /mnt/system/boot/grub/grub.conf /mnt/system/boot/grub/grub.conf.backup
```

5. 編輯 `/mnt/system/boot/grub/menu.lst` 檔案(用於 Debian、Ubuntu 和 SUSE Linux 版本)或者 `/mnt/system/boot/grub/grub.conf` 檔案(用於 Fedora and Red Hat Enterprise Linux 版本)例如，如下所示：

```
vi /mnt/system/boot/grub/menu.lst
```

6. 在 **menu.lst** 檔案中（各自的 **grub.conf**）找出與正復原系統相對應的功能表項目。這些功能表項目具有以下形式：

```
title Red Hat Enterprise Linux Server (2.6.24.4)
  root (hd0,0)
  kernel /vmlinuz-2.6.24.4 ro root=/dev/sda2 rhgb quiet
  initrd /initrd-2.6.24.4.img
```

這些行以 **title**、**root**、**kernel** 和 **initrd**，分別確定：

- 功能表項目的標題。
 - Linux 核心所在的裝置，通常，該裝置是開機磁碟分割或根磁碟分割，例如本例中的 **root (hd0,0)**。
 - 至該裝置上核心的路徑以及根分割--在本例中，路徑為 **/vmlinuz-2.6.24.4**，根分割為 **/dev/sda2**。可以採用以下方式指定根分割：標籤（例如 **root=LABEL=/**）、識別元（形式為 **root=UUID=some_uuid**）或者裝置名稱（例如 **root=/dev/sda2**）。
 - 至該裝置上 **initrd** 服務的路徑。
7. 編輯檔案 **/mnt/system/etc/fstab**，以糾正任何由於復原而發生變化的裝置的名稱。
8. 執行以下命令之一，啟動 GRUB 殼層：

```
chroot /mnt/system/ /sbin/grub
```

或

```
chroot /mnt/system/ /usr/sbin/grub
```

9. 指定 GRUB 所在的磁碟--通常是開機分割或根分割：

```
root (hd0,0)
```

10. 安裝 GRUB。例如，為了在第一磁碟的主開機記錄（MBR）中安裝 GRUB，執行以下命令：

```
setup (hd0)
```

11. 結束 GRUB 殼層：

```
結束
```

12. 卸載已掛載的檔案系統，然後重新開機：

```
umount /mnt/system/dev/
umount /mnt/system/proc/
umount /mnt/system/boot/
umount /mnt/system/
reboot
```

13. 藉由使用來自所用 Linux 版本的工具和使用說明來重新組態開機載入器。例如，在 Debian 和 Ubuntu 中，可能需要編輯 **/boot/grub/menu.lst** 檔案中的一些已注釋行，然後執行 **update-grub** 腳本，否則，這些更改將不會生效。

5.5.2 關於 Windows 載入器

Windows NT/2000/XP/2003

載入器的一部分位於磁碟分割開機磁區，其他部分位於檔案 **ntldr**、**boot.ini**、**ntdetect.com**、**ntbootdd.sys** 中。**boot.ini** 是包含載入器設定的文字檔案。範例：

```
[boot loader]
timeout=30
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS
[operating systems]
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Microsoft Windows XP Professional"
/noexecute=optin /fastdetect
```

Windows Vista/2008

載入器的一部分位於磁碟分割開機磁區，其餘部分位於檔案 `bootmgr`、`boot\bcd` 中。啟動 Windows 時，`boot\bcd` 會掛載至登錄機碼 `HKLM \BCD00000000`。

5.6 將 Windows 系統還原為其原廠設定

如果您的 Windows 作業系統是使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 for System Builders 部署，則可以將系統還原為其原廠設定。

您可以從管理主控台或於開機時將系統還原為原廠設定。如果作業系統因故無法啟動，則可使用第二個方法。

- 若要從管理主控台啟動作業，請按一下 [歡迎] 畫面中的 [還原為原廠設定]。
- 若要在開機時啟動作業，請按一下快速鍵 (通常為 **F11**)，然後在出現的畫面中按一下 [還原為原廠設定]。或者，您可以讓作業系統繼續開機。

您確認作業後，Acronis Backup & Recovery 11.5 會重新部署位於 Acronis Secure Zone 的原廠影像。如此一來，將會復原原始磁碟區配置、預先安裝的 Windows 作業系統，以及任何原始第三方應用程式。此外，軟體將會從 Acronis Secure Zone 移除所有使用者存檔，並將 Acronis Secure Zone 重新調整為其原始大小。

注意：儲存於電腦原始磁碟上的所有使用者資料都將遺失。

有時候，系統即使在開機時也無法還原為原廠設定。當磁碟故障、Acronis Secure Zone 中的原廠影像損毀，或使用新的磁碟取代原始磁碟時，都可能會發生這種情況。在這些情況下，您可以使用原廠可開機媒體 (如果電腦有隨附) 將系統還原為原廠設定。

若要啟動作業，請將電腦開機進入原廠可開機媒體，然後在出現的畫面中按一下 [還原為原廠設定]。您確認作業後，Acronis Backup & Recovery 11.5 會建立 Acronis Secure Zone，並將原廠影像複製到該處。接著，軟體將會如上所述地重新部署原廠影像。

如需額外資訊，請參閱 <<BRAND> Secure Zone> (p. 144) 和 <Acronis Startup Recovery Manager> (p. 174)。

5.7 預設復原選項

每個 Acronis 代理程式都有其專屬的預設復原選項。代理程式安裝完成後，預設選項會有預先定義的值，在說明文件中稱為**預設**。建立復原工作時，您可使用預設選項，或使用僅針對特定工作的自訂值覆寫預設選項。

此外，您還可以自訂預設選項本身，將預先定義的值更改為其他的值。預設為，新值將用於您稍後在電腦上建立的所有復原工作中。

若要檢視或變更預設復原選項，請將主控台連線至受管理電腦，然後從頂端功能表中選擇 [選項] > [預設備份與復原選項] > [預設復原選項]。

復原選項的可用性

可用的復原選項集取決於：

- 代理程式作業的環境 (Windows、可開機媒體)。
- 復原的資料類型 (磁碟、檔案)。
- 從磁碟備份復原的作業系統。

下表總結了復原選項的可用性。

	Windows 用代理程式		可開機媒體 (基於 Linux 或基於 PE)	
	磁碟復原	檔案復原 (也可從磁碟備份復原)	磁碟復原	檔案復原 (也可從磁碟備份復原)
其他設定 (p. 125)：				
復原前驗證備份存檔	+	+	+	+
若復原時需要重新啟動電腦，則自動重新啟動	+	+	-	-
復原完成後自動重新啟動電腦	-	-	+	+
復原後檢查檔案系統	+	-	+	-
復原後變更 SID	Windows 復原	-	Windows 復原	-
為復原檔案設定目前的日期與時間	-	+	-	+
錯誤處理 (p. 125)：				
處理時不顯示訊息和對話方塊 (無訊息模式)	+	+	+	+
重新嘗試 (如果發生錯誤)	+	+	+	+
事件追蹤：				
Windows 事件記錄檔 (p. 126)	+	+	-	-
SNMP (p. 126)	+	+	-	-
檔案層級安全性 (p. 127)：				
復原檔案及其安全性設定	-	+	-	+
掛載點 (p. 127)	-	+	-	-
通知：				
電子郵件 (p. 127)	+	+	-	-
Windows 快顯視窗 (p. 128)	+	+	-	-
復原事前/事後命令 (p. 129)	+	+	僅限 PE	僅限 PE
復原優先順序 (p. 130)	+	+	-	-

5.7.1 其他設定

選擇或清除以下核取方塊，以指定復原作業的其他設定。

為復原檔案設定目前的日期與時間

此選項僅在復原檔案時有效。

預設為 **[啟用]**。

此選項定義是從存檔復原檔案日期與時間，還是將目前的日期與時間指派給檔案。

復原前驗證備份

預設為 **[停用]**。

此選項定義從備份復原資料前，是否驗證備份以確保備份未損毀。

復原後檢查檔案系統

此選項僅在復原磁碟或磁碟區時有效。

預設為 **[停用]**。

此選項定義在復原磁碟或磁碟區後，是否檢查檔案系統的完整性。檢查作業會在復原後立即執行，或等電腦開機至復原的作業系統後執行。

若復原時需要重新啟動電腦，則自動重新啟動

在執行作業系統的電腦上進行復原時，此選項有效。

預設為 **[停用]**。

此選項定義在復原作業需要重新開機時，是否自動重新開機。如果要復原的磁碟區被作業系統鎖定，復原作業便可能需要重新開機。

復原完成後自動重新啟動電腦

在可開機媒體下作業時，此選項有效。

預設為 **[停用]**。

此選項可將電腦開機至復原的作業系統，不需要使用者介入。

5.7.2 錯誤處理

這些選項對 Windows 和 Linux 作業系統以及可開機媒體均有效。

這些選項可讓您指定如何處理復原期間可能發生的錯誤。

處理時不顯示訊息和對話方塊 (無訊息模式)

預設為：**停用**。

啟用無訊息模式後，程式將自動處理需要使用者互動的情形 (如有可能)。如果需要使用者互動方可繼續，則作業將失敗。可在作業記錄中找到作業的詳細記錄，包括錯誤 (若有)。

發生錯誤時重新嘗試

預設為：啟用。嘗試次數：30。嘗試間隔：30 秒。

如果發生可復原的錯誤，程式將重新嘗試執行未成功的作業。您可以設定時間間隔和嘗試次數。一旦作業成功或執行指定次數的嘗試後（以先發生者為準），程式將立即停止嘗試。

例如，如果網路位置不可用或無法連線，程式將每隔 30 秒嘗試連線位置一次，但總次數不超過 5 次。一旦連線繼續或執行指定次數的嘗試後（以先發生者為準），程式將立即停止嘗試。

5.7.3 事件追蹤

軟體可以將受管理電腦上所執行復原作業的記錄事件複製到 Windows 的應用程式事件記錄檔中，或將事件傳送至指定的 SNMP 管理員。

SNMP 通知

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理的電腦上作業的代理程式是否須將復原作業的記錄事件傳送至指定的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 管理員。您可以選擇要傳送的事件類型。

如需有關搭配使用 SNMP 與 Acronis Backup & Recovery 11.5 的詳細資訊，請參閱「SNMP 支援 (p. 32)」。

預設為：使用電腦選項中的設定。

若要選擇是否將復原作業事件傳送至 SNMP 管理員：

請選擇下列一個選項：

- 使用電腦選項中的設定 - 使用為電腦指定的設定。如需詳細資訊，請參閱電腦選項。
- 單獨傳送復原作業事件的 SNMP 通知 - 將復原作業事件傳送至指定的 SNMP 管理員。
 - 要傳送的事件類型 - 選擇要傳送的事件類型：所有事件、錯誤和警告或僅錯誤。
 - 伺服器名稱/IP - 輸入將接收訊息的、執行 SNMP 管理應用程式的主機名稱或 IP 位址。
 - 社群 - 輸入執行 SNMP 管理應用程式的主機和執行傳送的電腦所屬的 SNMP 社群名稱。典型社群為[公用]。

按一下傳送測試訊息以檢查設定是否正確。

不要傳送 SNMP 通知 - 停用傳送復原作業記錄事件至 SNMP 管理員。

Windows 事件記錄

此選項僅在 Windows 作業系統下有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理的電腦上作業的代理程式是否須在 Windows 的應用程式事件日誌中記錄復原作業事件（若要檢視此記錄，請執行 eventvwr.exe 或選擇控制台 > 系統管理工具 > 事件檢視器）。您可以篩選要記錄的事件。

預設為：使用電腦選項中的設定。

若要選擇是否在 **Windows** 的應用程式事件記錄中記錄復原作業事件：

請選擇以下一個選項：

- **使用電腦選項中的設定** - 使用為電腦指定的設定。如需詳細資訊，請參閱電腦選項。
- **記錄下列事件類型** - 在應用程式事件記錄中記錄復原作業事件。指定要記錄的事件類型：
 - **所有事件** - 記錄所有事件（資訊、警告及錯誤）
 - **錯誤和警告**
 - **僅錯誤**
- **不要記錄** - 停用在應用程式事件記錄中記錄復原作業事件。

5.7.4 檔案層級安全性

此選項僅在從 **Windows** 檔案的檔案層級備份中復原時有效。

此選項定義是否將檔案的 **NTFS** 權限連同檔案一併復原。

預設為：**復原檔案及其安全性設定**。

如果備份過程中 (p. 87) 已保留檔案的 **NTFS** 權限，則您可選擇是復原權限，還是讓檔案繼承復原目標資料夾的 **NTFS** 權限。

5.7.5 掛載點

只有在 **Windows** 中復原檔案層級備份的資料時，此選項才能發揮作用。

啟用 [掛載點] 選項可復原存放在已掛載磁碟區的檔案與資料夾，備份這些檔案與資料夾時需啟用 [掛載點] 選項。如需備份掛載磁碟區或叢集共用磁碟區的詳細資訊，請參閱掛載點 (p. 89)。

預設為：停用。

當您選擇資料夾進行備份時，資料夾的階層必須高於掛載點，此選項才能發揮作用。如果您選擇進行復原的資料夾位在掛載點內，或是掛載點本身，無論 [掛載點] 選項的值為何，都會復原選擇的項目。

請切記，如果復原時未掛載磁碟區，資料會直接復原至備份時已經是掛載點的資料夾。

5.7.6 通知

Acronis Backup & Recovery 11.5 可在復原完成時透過電子郵件或訊息服務來通知使用者。

電子郵件

此選項在 **Windows** 和 **Linux** 作業系統下均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項可供您在復原工作成功完成、失敗或需要使用者互動時收到電子郵件通知。

預設為：**停用**。

若要設定電子郵件通知

1. 選擇 [傳送電子郵件通知] 核取方塊，以啟用通知。
2. 在 [傳送電子郵件通知] 下，選擇適當的核取方塊，如下所示：
 - 復原成功完成時。
 - 復原失敗時。
 - 需要使用者互動時。
3. 在 [電子郵件地址] 欄位中，輸入目的地電子郵件地址。您可以輸入數個用分號隔開的地址。
4. 在 [主旨] 欄位中，輸入通知主旨。

主旨可含有一般文字加上一或多個變數。在收到的電子郵件訊息中，會以工作執行當時的值取代各個變數。支援以下變數：

 - **%description%**

在執行 Windows 的電腦上，會以該電腦的 [電腦描述] 欄中文字取代 **%description%** 變數。若要指定此文字，請移至 [控制台] > [系統]，或是以系統管理員身分執行以下命令：

```
net config server /srvcomment:<文字>
```

在執行 Linux 的電腦上，會以空白字串 ("") 取代 **%description%** 變數。
 - **%subject%**

%subject% 變數會以下列語句取代：工作 <工作名稱> <工作結果> 於電腦 <電腦名稱>。
5. 在 [SMTP 伺服器] 欄位中，輸入外送郵件伺服器的名稱 (SMTP)。
6. 在 [連接埠] 欄位中，設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 [25]。
7. 如果外送郵件伺服器要求驗證，請輸入寄件者電子郵件帳戶的 [使用者名稱] 和 [密碼]。

如果 SMTP 伺服器未要求驗證，請將 [使用者名稱] 及 [密碼] 欄位保留空白。如果您不確定 SMTP 伺服器是否有要求驗證，請連絡您的網路系統管理員或電子郵件服務提供者以取得協助。
8. 按一下 [其他電子郵件參數...]，以設定其他電子郵件參數，如下所示：
 - a. [寄件者] – 輸入寄件者的名稱。如果您將此欄位留空，郵件的 [寄件者] 欄位將會包含寄件者的電子郵件帳戶。
 - b. 使用加密 – 您可選擇加密連往郵件伺服器的連線。有 SSL 和 TLS 加密類型可供選擇。
 - c. 有些網際網路服務供應商在允許傳送任何內容之前，要求在內送伺服器上驗證。如果遇到這種情況，請選擇 [登入內送郵件伺服器] 核取方塊，以啟用 POP 伺服器並設定：
 - 內送郵件伺服器 (POP) – 輸入 POP 伺服器的名稱。
 - 連接埠 – 設定 POP 伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 [110]。
 - 內送郵件伺服器的 [使用者名稱] 和 [密碼]。
 - d. 按一下 [確定]。
9. 按一下 [傳送測試電子郵件]，檢查電子郵件通知在指定設定下是否正確運作。

Messenger 服務 (WinPopup)

此選項在 Windows 和 Linux 作業系統下均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項可讓您在復原工作成功完成、失敗或需要互動時接收 WinPopup 通知。

預設為：**停用**。

在設定 WinPopup 通知之前，確保 Messenger 服務已在執行工作的電腦上和將接收訊息的電腦上啟動。

預設為，Microsoft Windows Server 2003 系列中不會啟動 Messenger 服務。請將「啟動」模式變更為「自動」並啟動服務。

若要設定 WinPopup 通知：

1. 選擇**傳送 WinPopup 通知**核取方塊。
2. 在**電腦名稱**欄位中，輸入將要向它傳送通知的電腦名稱。不支援多個名稱。
3. 在**傳送通知**下，選擇相應的核取方塊，如下所示：
 - 復原成功完成時 – 復原工作成功完成時傳送通知
 - 復原失敗時 – 復原工作失敗時傳送通知。
 - **[需要使用者互動時]** 核取方塊– 在需要使用者互動的作業期間傳送通知。
4. 按一下 **[傳送測試 WinPopup 訊息]**，以檢查設定是否正確。

5.7.7 事前/事後命令

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統及基於 PE 的可開機媒體均有效。

此選項可讓您定義資料復原之前和之後要自動執行的命令。

事前/事後命令使用方式的範例：

- 啟動 **Checkdisk** 命令，以尋找並修正邏輯檔案系統錯誤、實體錯誤或損壞的磁區，以在復原開始前和復原結束後啟動。

此程式不支援互動式命令，也就是需要使用者輸入的命令（如，「暫停」。）

如果復原過程將會重新啟動，則復原後命令將不被執行。

若要指定事前/事後命令

1. 核取下列選項，以啟用事前/事後命令執行：
 - **復原之前執行**
 - **復原之後執行**
2. 執行下列任何一項作業：
 - 按一下**編輯**以指定新的命令或批次檔案
 - 從下拉式清單中選擇現有的命令或批次檔案
3. 按一下**確定**。

復原前命令

指定要在復原程序開始前執行的命令/批次檔案

1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。本程式不支援互動式命令，即需要使用者輸入的命令（例如「暫停」）。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。

3. 如有需要，請在 [引數] 欄位中指定該命令的執行引數。
4. 依據您要獲得的結果，選擇下表所述的相應選項。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

核取方塊	選擇			
	已選擇	已清除	已選擇	已清除
若命令執行失敗，則放棄工作*				
命令執行完成後再復原				
結果				
	預設 僅在成功執行命令後執行復原。若命令執行失敗，則放棄工作。	執行命令後執行復原，無論命令執行是否成功。	不適用	執行命令的同時執行復原，無論命令執行的結果如何。

* 命令的結束碼如果不等於零便視為失敗。

復原後命令

指定復原完成後要執行的命令/可執行檔

1. 在命令欄位中輸入命令，或瀏覽至批次檔案。
2. 在工作目錄欄位中指定目錄路徑，將在此目錄中執行命令/批次檔案。
3. 在引數欄位中指定命令執行引數 (如有需要)。
4. 如果命令成功執行與否很重要，請選取 [若命令執行失敗，則放棄工作] 核取方塊。命令的結束碼如果不等於零，命令就視為失敗。如果命令執行失敗，則工作執行結果將設為 [失敗]。
如果未選擇核取方塊，則命令執行結果不會影響工作執行失敗或成功。您可以瀏覽 [記錄] 檢視，以追蹤命令的執行結果。
5. 按一下測試命令以檢查命令是否正確。

如果復原過程將會重新啟動，則復原後命令將不被執行。

5.7.8 復原優先順序

此選項對 Windows 和 Linux 作業系統均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

系統中執行程序的優先順序決定分配給該程序的 CPU 使用量和系統資源。降低復原優先順序，將會釋放更多資源給其他應用程式。提高復原的優先順序，將要求作業系統分配更多資源給執行復原的應用程式，從而可能加快復原程序的速度。但是，實際效果將取決於 CPU 使用總量和其他因素 (如磁碟 I/O 速度或網路流量)。

預設為：一般。

指定復原程序的優先順序

請選擇以下一個選項：

- **低** - 將復原程序佔用的資源減至最少，以保留更多資源給在電腦上執行的其他程序
- **一般** - 以一般速度執行復原程序，與其他程序均分資源
- **高** - 透過佔用其他程序的資源，將復原程序速度提至最高。

6 轉換為虛擬機器

Acronis Backup & Recovery 11.5 提供了一些將磁碟備份轉換為虛擬機器的方式。本節可協助您選擇最適合您需求的方法，並提供逐步轉換指示。

6.1 轉換方法

視您的需要而定，可以在下列轉換方法中選擇：

a) 將轉換納為備份計劃的一部分

使用時機：

- 若您希望依排程執行備份與轉換。這可協助您維持一部待命虛擬伺服器，以便在實體伺服器故障時隨時可用。
- 若您不需要調整產生的虛擬機器設定。

執行方式： 您建立備份計劃 (p. 35)時，請啟用將備份轉換為虛擬機器 (p. 134)。

b) 將備份的磁碟或磁碟區復原至「新的虛擬機器」目的地

使用時機：

- 若您希望視需要進行單次轉換或偶爾進行轉換。
- 若您想要進行無失真的實體至虛擬移轉。這種情況下，您需要從可開機媒體將原始電腦開機、於離線狀態備份電腦，並立即從產生的備份復原電腦。
- 若您需要調整產生的虛擬機器設定。您可能需要新增或移除磁碟、選擇磁碟佈建模式、變更磁碟區大小及其在磁碟上的位置等。

執行方式： 依照〈復原至「新的虛擬機器」目的地〉 (p. 137)中所述的步驟進行。

c) 使用可開機媒體將備份的磁碟或磁碟區復原至手動建立的虛擬機器

使用時機：

- 若您想要直接在虛擬化伺服器上建立機器，而非將其匯入。
提示。您可以使用方法 (a) 和 (b) 配合 ESX(i) 用代理程式或 Hyper-V 用代理程式，直接在個別的虛擬化伺服器上建立虛擬機器。
- 若您需要在 Windows 電腦上重新建立動態磁碟區。
- 若您需要在 Linux 電腦上重新建立邏輯磁碟區或軟體 RAID。

執行方式： 依照〈復原至手動建立的虛擬機器〉 (p. 139)中所述的步驟進行。

6.2 轉換為自動建立的虛擬機器

本節說明 Acronis Backup & Recovery 11.5 自動建立新虛擬機器的轉換方法 (p. 132)。

- 在備份計劃的轉換 (p. 134)進行期間，軟體除了建立備份外，也會建立虛擬機器。虛擬機器的設定會與原始電腦相同。
- 在復原至新的虛擬機器目的地 (p. 137)期間，軟體會從您既有的備份建立虛擬機器。您可以變更虛擬機器的設定。

視執行轉換的代理程式而定，Acronis Backup & Recovery 11.5 可以建立以下任何格式的虛擬機器：

Windows 用代理程式、Linux 用代理程式

- VMware Workstation
- Microsoft Virtual PC (包括 Windows Virtual PC)
- Citrix XenServer OVA (只有在復原至「新虛擬機器」目的地期間)
- 核心虛擬機器
- Red Hat Enterprise Virtualization (原始格式)

ESX(i) 用代理程式

- VMware ESX(i)

Hyper-V 用代理程式

- Microsoft Hyper-V

6.2.1 轉換之前的考量事項

轉換 UEFI 型電腦

目前只有 VMware ESXi 5 支援使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的虛擬機器。如果目標虛擬化平台是 ESXi 5，Acronis Backup & Recovery 11.5 會建立 UEFI 型虛擬機器。否則，所產生的虛擬機器將使用 BIOS 開機韌體。

Acronis Backup & Recovery 11.5 會將 Windows 開機模式調整為 BIOS 開機韌體，並確定 Windows 保持可開機狀態。

在 Linux 作業系統方面，則不支援將開機模式從 UEFI 變更為 BIOS。在轉換執行 Linux 的 UEFI 型電腦時，請確定其使用的是 GRUB 版本 1，而且目標虛擬化平台為 ESXi 5。如需詳細資訊，請參閱〈UEFI 型電腦支援〉(p. 34)。

邏輯磁碟區和動態磁碟區

即使備份中存在 Linux 邏輯磁碟區結構，所產生的虛擬機器仍會具備基本磁碟區。此原則同樣適用於 Windows 系統中使用的動態磁碟區。如果您要在虛擬機器上重新建立邏輯磁碟區或動態磁碟區，請依照〈復原至手動建立的虛擬機器〉(p. 139) 所述進行轉換。

自訂載入器重新啟用

- 在轉換期間，磁碟介面會因移轉至不同平台而改變，或是以手動方式變更。軟體會將系統磁碟介面設定為與新平台的預設介面相同。VMware 的預設介面是 SCSI，而其他受支援平台的預設介面則是 IDE。如果系統磁碟介面變更，開機裝置的名稱也會隨之變更，但開機載入器仍會使用舊名稱。
- 將邏輯磁碟區轉換為基本磁碟區也能防止系統開機。

基於以上原因，如果電腦使用自訂開機載入器，您可能需要設定載入器以指向新裝置並重新啟用。GRUB 通常不需要設定，因為 Acronis Backup & Recovery 11.5 會自動設定。如需設定 GRUB，請使用〈如何重新啟用 GRUB 並變更其設定〉(p. 121) 所述程序進行設定。

有關將實體機器轉換為虛擬機器的其他考量，請參閱〈備份虛擬機器〉文件。

6.2.2 設定至虛擬機器的定期轉換

建立備份計劃 (p. 35)時，您可設定至虛擬機器的磁或碟磁碟區備份的定期轉換。透過設定定期轉換，您可以虛擬機器的形式取得伺服器或工作站的複本，一旦原本的電腦故障，該虛擬機器可立即開機使用。

限制

- 無法轉換來自下列位置的備份：CD、DVD、藍光光碟、磁帶裝置與 Acronis Online Backup Storage。
- 無法將轉換為 Citrix XenServer 虛擬機器的作業納入備份計劃。替代方法是按照〈轉換方法〉(p. 132) 中說明的方法 (b) 和 (c) 操作。
- Microsoft Virtual PC 不支援大於 127 GB 的虛擬磁碟。轉換為 Virtual PC 機器期間，每個大小超過 127 GB 的磁碟均會降低為此值。如果無法調整磁碟大小，轉換將會失敗。若您需要較大的虛擬磁碟來連線至 Hyper-V 機器，請使用方法 (b) 與 (c)，如〈轉換方法〉(p. 132)中所述。

轉換設定

本節將提供可幫助您執行適當轉換設定的資訊。

這些設定是在 [建立備份計劃] 頁面的 [轉換為虛擬機器] 區段中指定。

轉換為虛擬機器

轉換來源

如果您要複製或移動備份至其他位置 (p. 71)，請選擇要從中取得備份的位置。無法使用 (p. 134)的轉換位置 (例如 Acronis Online Backup Storage) 不會列出。

依預設，轉換將會從主要位置執行。

轉換時間

視選擇的備份配置而定，指定是否要轉換每個完整、增量或差異備份，或依據排程轉換上次建立的備份。如有需要，請指定轉換排程 (p. 135)。

目標主機... (p. 135)

選擇產生的虛擬機器類型和位置。可用的選項取決於將執行轉換的代理程式。這可以是執行備份的代理程式 (依預設)，或是安裝於另一部電腦的代理程式。如果為第二種情況，存檔必須儲存在共用位置，例如網路資料夾或受管理儲藏庫，以便其他電腦存取存檔。

若要指定另一個代理程式，請按一下 [變更]，然後選擇安裝了 ESX(i) 用代理程式、Hyper-V 用代理程式、Windows 用代理程式或 Linux 用代理程式的電腦。

儲存

選擇虛擬伺服器或資料夾中的存放區，以在其中放置虛擬機器檔案。

產生的 VM

指定虛擬機器的名稱。預設名稱為 **Backup_of_[電腦名稱]**。您可以在名稱中加入更多變數。支援以下範本：

[計劃名稱]

[電腦名稱]

[虛擬主機名稱]

[虛擬機器名稱]

[虛擬伺服器類型]

VMware vCenter 上的資料夾

如果管理伺服器已與 vCenter Server 整合，則 vCenter 上的 **Acronis** 備份資料夾中將顯示產生的虛擬機器。您可為執行計劃產生的虛擬機器指定子資料夾。

設定轉換排程

執行備份計劃時建立的磁碟備份 (p. 252) 可立即轉換為虛擬機器、透過排程的方式轉換為虛擬機器，或結合這兩種方法。

轉換工作將在正備份的電腦上建立，並會使用此電腦的日期與時間。備份電腦的代理程式若非安裝在這台電腦上 (當 ESX(i) 或 Hyper-V 虛擬機器是在 Hypervisor 層級進行備份時，便屬此情形)，轉換工作就會建立在代理程式所在的電腦上。

轉換的時候，必須將目標虛擬機器關機，否則轉換工作將會失敗。如果發生此情況，您可在關閉該機器後，手動重新啟動轉換工作。將覆寫對開啟的機器所作的任何變更。

選擇要執行轉換的電腦

請考慮以下考量事項。

電腦上安裝哪個代理程式？

產生的虛擬機器類型和位置取決於所選電腦上的代理程式。

- 電腦上安裝的是 **ESX(i)** 用代理程式

如果代理程式管理一個以上的 ESX(i) 主機，您可以選擇要將虛擬機器建立在哪個主機上。

在 [存放區] 步驟中，您可以選擇要將虛擬機器建立在哪個存放區。

因為備份而建立的虛擬機器無法新增至備份計劃。在管理伺服器上，這些虛擬機器會顯示為無法管理，或是完全不顯示 (如果未啟用與 vCenter Server 的整合)。

- 電腦上安裝的是 **Hyper-V** 用代理程式

您只能在 Hyper-V 伺服器上建立虛擬機器。

在 [存放區] 步驟中，您可以選擇虛擬機器路徑。

管理伺服器上不會顯示因為備份而在伺服器上建立的虛擬機器，因為這類虛擬機器不會備份。

- 電腦上安裝的是 **Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式

您可以選擇虛擬機器類型：VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM) 或 Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV)。

在 [存放區] 步驟中，您可以選擇虛擬機器路徑。

電腦的處理能力會受到什麼影響？

轉換會佔用所選電腦的 CPU 資源。該電腦上將會排定多個轉換工作，完成所有佇列工作可能需要可觀的時間。因此，當您建立轉換多部虛擬機器的集中備份計畫，或建立使用同一部電腦進行轉換的多個本機備份計劃時，請將這點納入考量。

虛擬機器將使用哪種儲存方式？

網路使用

與一般備份 (TIB 檔案) 相反的是，虛擬機器檔案將以未壓縮形式透過網路傳輸。因此，從網路使用的角度來看，最佳選擇是使用 SAN 或執行轉換的電腦的本機存放區。但是，如果轉換作業是由被備份的電腦所執行，就不能選擇本機磁碟。使用 NAS 也很可行。

儲存空間

若為 VMware、Hyper-V 和 Virtual PC，產生的虛擬機器，其磁碟所佔用的儲存空間和原始資料一樣多。假設原始磁碟大小為 100 GB，且磁碟儲存 10 GB 的資料，則對應的虛擬磁碟也會佔用約 10 GB 的空間。VMware 將這種安排方式稱為「精簡佈建」，Microsoft 則使用「動態擴充磁碟」一詞。由於不會預先配置空間，因此實體儲存空間預期將有足夠的可用空間供虛擬磁碟大小增加時使用。

若為 KVM 或 RHEV，產生的虛擬機器，其磁碟將會使用原始格式。這表示虛擬磁碟大小將始終等於原始磁碟容量。假設原始磁碟大小為 100 GB，則即使對應的虛擬磁碟儲存 10 GB 的資料，該磁碟也會佔用 100 GB。

定期轉換至 VM 的運作方式

重複轉換的運作方式，取決於您選擇建立虛擬機器的位置。

- 如果您選擇將虛擬機器儲存為一組檔案：每次轉換都會重新建立虛擬機器。
- 如果您選擇在虛擬化伺服器建立虛擬機器：轉換增量或差異備份時，軟體會更新現有的虛擬機器，不會重新建立。這類轉換通常速度較快，可節省網路流量與執行轉換之主機的 CPU 資源。如果無法更新虛擬機器，軟體將會重新建立虛擬機器。

以下詳細說明這兩種情況。

如果您選擇將虛擬機器儲存為一組檔案

第一次轉換後，即會建立新的虛擬機器。後續的每次轉換均會重新建立此虛擬機器。首先，舊的機器會暫時重新命名。接著，會以舊機器的先前名稱建立新的虛擬機器。如果此作業成功，就會刪除舊的機器。如果此作業失敗，則會刪除新的機器，並給予舊機器其先前名稱。如此一來，轉換程序結束後一律只會剩下一部虛擬機器。但是，在轉換期間需要額外的儲存空間來存放舊的機器。

如果您選擇在虛擬化伺服器建立虛擬機器

第一次轉換會建立一部新的虛擬機器。後續每次轉換的程序如下：

- 如果自上次轉換以來有完整備份，系統會重新建立虛擬機器，如本節先前所述。
- 否則，系統會更新現有的虛擬機器，反映上次轉換以來的變更。如果無法更新（例如，如果您刪除下述的中間快照），系統便會重新建立虛擬機器。

中間快照

為了能夠更新虛擬機器，軟體儲存了一些虛擬機器的中間快照。這些快照命名為 Backup... 和 Replica...，您應該保留這些名稱。不需要的快照會自動刪除。

最新的 Replica... 快照會對應到最近一次轉換的結果。您可以使用此快照，將虛擬機器回復為快照的狀態；例如，如果您使用虛擬機器後，想放棄所做的變更。

其他快照則是供軟體內部使用。

6.2.3 復原至「新的虛擬機器」目的地

將 TIB 檔案轉換為虛擬磁碟檔案，還需要進行額外的作業才能開始使用虛擬磁碟，而 Acronis Backup & Recovery 11.5 則採用不同的轉換方式，將磁碟備份復原至經過完整設定且可運作的新虛擬機器。當配置復原作業時，您可根據需要來配置虛擬機器。

只要使用 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式，就可以在本機或網路資料夾中建立新的虛擬機器。您可使用相應的虛擬軟體啟動電腦或準備虛擬機器檔案以便今後使用。下表摘述可用的虛擬機器格式，以及要新增機器至虛擬伺服器時可以採取的動作。

VM 格式	可採取的進一步動作及要使用的工具	目標虛擬化平台
VMware Workstation	使用 VMware Workstation 匯出；或 使用 VMware OVF 工具轉換為 OVF > 使用 vSphere Client 部署 OVF 範本	ESX(i)
Microsoft Virtual PC*	將 VHD 檔案新增到 Hyper-V 虛擬機器	Hyper-V
Citrix XenServer OVA	使用 Citrix XenCenter 匯入	XenServer
核心虛擬機器 (原始格式)	將虛擬機器檔案移至執行 Linux 的電腦，並使用 Virtual Machine Manager 執行虛擬機器	-
Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) (原始格式)	使用 RHEV Manager 匯入	RHEV

*Microsoft Virtual PC 不支援大於 127 GB 的磁碟。Acronis 可讓您建立磁碟容量更大的 Virtual PC 虛擬機器，以便將磁碟附加至 Microsoft Hyper-V 虛擬機器。

只要使用 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Hyper-V** 用代理程式或 **ESX(i)** 用代理程式，就可以直接在個別的虛擬伺服器上建立新的虛擬機器。

要執行的步驟

若要復原至新的虛擬機器

1. 將主控台連線到管理伺服器、安裝有代理程式的電腦，或從可開機媒體開機的電腦。
2. 按一下 [復原] 以開啟復原資料 (p. 99) 頁面。
3. 按一下選擇資料 (p. 100)。使用 [資料檢視] 標籤或 [存檔檢視] 標籤選擇要轉換的磁碟或磁碟區。
4. 在復原到中，選擇新虛擬機器。
5. 按一下 [瀏覽]。在 [VM/VS 選擇] 視窗中 (p. 138)，選擇產生的虛擬機器類型，或要建立虛擬機器的虛擬化伺服器。
6. 選擇性步驟：在 [存放區] 中，您可以檢視或選擇要將虛擬機器建立在哪個存放區。
7. 選擇性步驟：在 [虛擬機器設定] (p. 138) 中，您可以變更虛擬機器名稱、磁碟佈建模式、配置的記憶體及其他設定。

在同一資料夾中無法建立具有相同名稱與類型的虛擬機器。如果因名稱相同而產生錯誤訊息，請變更 VM 名稱或路徑。

8. 軟體會自動選擇每個來源磁碟或來源磁碟區及 MBR 的目標磁碟。如果需要，您可以變更目標磁碟。

在 Microsoft Virtual PC 中，請務必將作業系統載入器所在的磁碟或磁碟區復原到硬碟 1 上。否則，作業系統將無法開機。這無法藉由改變 BIOS 中的開機裝置順序來修正，因為 Virtual PC 會忽略這些設定。

9. 在復原時間中，指定啟動復原工作的時間。
10. 選擇性步驟：在【工作】中檢閱【復原選項】，並視需要變更預設設定。您可在【復原選項】>【VM 電源管理】中指定是否在復原完成後自動啟動新虛擬機器。此選項僅在虛擬伺服器上建立新電腦時可用。
11. 按一下【確定】。如果復原工作排程為將來啟動，指定用於工作執行的認證。

在【備份計劃與工作】檢視中，您可以查看復原工作的狀態和進度。

虛擬機器類型 / 虛擬伺服器選擇

選擇產生的虛擬機器類型，或是將建立虛擬機器的虛擬伺服器。

可用的選項取決於主控台連線的機器上所安裝的代理程式。如果主控台連線到管理伺服器，您可以選擇任何能執行所需作業的已登錄電腦。

若要選擇將建立新虛擬機器的虛擬化伺服器

1. 選擇【在伺服器上建立新虛擬機器】選項。
2. 在視窗左側，選擇虛擬伺服器。在視窗右側，檢視已選擇伺服器的詳細資訊。
[僅在主控台已連線至管理伺服器的情況下] 如果有多個代理程式管理所選的 ESX(i) 主機，您可以選擇將執行復原的代理程式。為有較佳的效能，請選擇位於該 ESX(i) 上的 ESX(i) 用代理程式 (虛擬裝置)。如果沒有任何代理程式管理 ESX(i) 且已開啟自動部署，ESX(i) 用代理程式 (虛擬裝置) 將會在您按下【確定】後立即部署。復原將會由該代理程式執行。這會需要授權。
3. 按一下【確定】返回【復原資料】頁面。

若要選擇虛擬機器類型

1. 選擇【將虛擬機器儲存為一組檔案】選項。
2. 在視窗左側，選擇虛擬機器類型。在視窗的右部分檢視所選虛擬機器的詳細資訊。
[僅在主控台已連線至管理伺服器的情況下] 您可以選擇將執行復原的機器。這可以是任何已安裝 Windows 用代理程式或 Linux 用代理程式的已登錄電腦。
3. 按一下【確定】返回【復原資料】頁面。

虛擬機器設定

您可以設定以下虛擬機器設定。

磁碟

初始設定：來源虛擬機器磁碟的數量和大小。

磁碟數量一般會和來源機器的磁碟數量相同。如果軟體由於虛擬化產品所定的限制，而必須新增更多磁碟以容納來源機器的磁碟區，則此數量可能會有所不同。您可以將虛擬磁碟新增至電腦組態，或者在某些情況下，也可以刪除建議的磁碟。

新增虛擬磁碟時，除了介面與容量外，您還可以指定虛擬磁碟的格式。

- **精簡格式。** 磁碟會佔用與所儲存資料一樣多的儲存空間。這可以節省儲存空間。若要啟用精簡格式，請選擇【精簡佈建】(適用於 ESX)，或【動態擴充磁碟】(適用於 Hyper-V) 核取方塊。

- **密集格式。** 磁碟會佔用所有佈建的儲存空間。此設定可以提高虛擬機器效能。若要使用密集格式，請清除 [精簡佈建] (適用於 ESX)，或 [動態擴充磁碟] (適用於 Hyper-V) 核取方塊。

如果備份的是實體電腦，預設設定為密集格式。從虛擬機器備份復原時，軟體會嘗試重現原本電腦的磁碟格式。如果無法做到，則會使用密集格式。

Xen 虛擬機器在實作上是以 Microsoft Virtual PC 為基礎，因此繼承了其限制：最多 3 個 IDE 磁碟和 1 個處理器。不支援 SCSI 磁碟。

記憶體

初始設定：如果未包含在備份中，即為虛擬化伺服器的預設設定。

這是配置給新虛擬機器的記憶體大小。記憶體調整範圍取決於主機硬體、主機作業系統和虛擬產品設定。例如，虛擬機器允許使用不超過 30% 的記憶體。

名稱

初始設定：如果未包含在備份中，則為 [新的虛擬機器]。

為新的虛擬機器輸入名稱。如果備份是由 ESX(i) 用代理程式或 Hyper-V 用代理程式所建立，則軟體會從備份中包含的虛擬機器設定取得名稱。

處理器

初始設定：如果未包含在備份中或虛擬化伺服器並不支援備份的設定，則為伺服器的預設設定。

這是新虛擬機器處理器的數量。大多數情況下設為一個處理器。為電腦配置超過多個處理器所帶來的結果不得而知。虛擬處理器的數量會受到主機 CPU 組態、虛擬產品和訪客作業系統的限制。多個虛擬處理器通常在多處理器主機上可用。多核主機 CPU 或超線程可以在單一處理器主機上使用多個虛擬處理器。

6.3 復原至手動建立的虛擬機器

本節說明您自行建立虛擬機器及如同實體電腦般復原至該虛擬機器的轉換方法 (p. 132)。

若要使用此方法，您需要具備 Acronis Universal Restore (p. 112) 功能的授權。

6.3.1 轉換之前的考量事項

轉換 UEFI 型電腦

如果原始電腦使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 開機，請考慮建立同樣屬於 UEFI 型的虛擬機器。

如果您的虛擬產品不支援 UEFI，則只要原始電腦執行的是 Windows，就可以建立 BIOS 型虛擬機器。Acronis Backup & Recovery 11.5 會將 Windows 開機模式調整為 BIOS 開機韌體，並確保 Windows 仍可開機。

對於 Linux 作業系統，不支援將開機模式從 UEFI 變更為 BIOS。只有電腦使用 GRUB 版本 1 且目標機器同樣為 UEFI 型時，Acronis Backup & Recovery 11.5 才能轉換執行 Linux 的 UEFI 型電腦。如需詳細資訊，請參閱 <UEFI 型電腦支援> (p. 34)。

選擇磁碟介面

建立虛擬機器時，您可能希望其磁碟的介面異於原始電腦的介面。

- 您在將電腦移轉至 ESX(i) 時，可能會想要將所有磁碟介面從 IDE 變更為 SCSI，因為 SCSI 是 ESX(i) 的預設磁碟介面，且能提供最佳的效能。
- 您在將電腦移轉至 Hyper-V 時，需要將系統磁碟介面從 SCSI 變更為 IDE，因為 Hyper-V 不支援從 SCSI 磁碟開機。

如果原始電腦使用自訂開機載入器，請將系統磁碟復原至具有相同介面的磁碟，或手動設定開機載入器。原因是當系統磁碟的介面變更時，開機裝置的名稱也會變更，但開機載入器仍會使用舊的名稱。通常不需要設定 GRUB，因為 Acronis Backup & Recovery 11.5 會自動設定。

6.3.2 要執行的步驟

若要復原至手動建立的虛擬機器

1. [復原 Windows 時] 準備對應於目標虛擬化平台的 Windows 驅動程式 (p. 113)。
對於執行 Linux 的電腦，所需的驅動程式一般已存在於作業系統中。
2. 使用 Acronis Bootable Media Builder，以 Universal Restore 功能建立可開機媒體 (p. 165)。
3. 使用虛擬化產品的原生工具建立虛擬機器。
4. 從媒體啟動虛擬機器。
5. [復原 Windows 時] 如果您需要動態磁碟區，請使用磁碟管理功能 (p. 185) 建立磁碟區群組。
6. 選擇 [動作] > [復原]。設定復原時：
 - 啟用 Linux 用 Universal Restore 或 Windows 用 Universal Restore。如果選擇後者，請提供您準備的驅動程式。
 - [復原 Linux 時] 如果您需要邏輯磁碟區，請在設定復原時按一下 [套用 RAID/LVM]。LVM 結構可以在復原期間自動重新建立。
7. 設定其他復原設定，並以在實體機器上執行復原的同樣方式執行復原。

7 儲存備份資料

7.1 儲藏庫

儲藏庫是用來儲存備份存檔的位置。為易於使用和管理，儲藏庫會與存檔的中繼資料相關聯。參照此中繼資料，可使您快速方便地對儲存在儲藏庫中的存檔和備份進行作業。

儲藏庫可以組織在本機或網路磁碟機上，也可以組織在卸離式媒體上。

目前沒有設定可用於限制儲藏庫大小或儲藏庫中的備份數量。您可利用清理來限制每個存檔的大小，但是儲藏庫中所儲存存檔的總大小僅受儲存大小限制。

為何建立儲藏庫？

我們建議在您打算儲存備份存檔的每個目的地建立儲藏庫。這會使您的作業更容易，如下所示。

快速存取儲藏庫

您將無需記住儲存存檔的資料夾路徑。當建立備份計劃或工作時需要選擇存檔或存檔目的地時，儲藏庫清單將易於快速存取所需的位置，而無需從資料夾樹狀目錄中查找。

便捷存檔管理


儲藏庫可經由【導覽】窗格使用。選擇儲藏庫之後，您可以瀏覽這裡儲存的存檔，並執行以下存檔管理作業：


- 取得每個存檔中所含備份的清單
- 從備份中復原資料
- 檢視備份內容
- 驗證儲藏庫中的所有存檔或個別存檔或備份
- 掛載磁碟區備份，將檔案從備份複製到實體磁碟
- 從存檔中安全地刪除存檔和備份。

強烈建議您建立儲藏庫，但這並不是強制性要求。您可以選擇不使用捷徑，一律指定位置路徑。

建立儲藏庫會將儲藏庫名稱新增至【導覽】窗格的【儲藏庫】區段。

「儲藏庫」檢視

 **儲藏庫** (在導覽窗格上) - 儲藏庫樹狀目錄的第一個項目。按一下此項目可顯示個人儲藏庫。若要對任何儲藏庫執行動作，請使用【儲藏庫】檢視頂端的工具列。請參閱可對個人儲藏庫執行的動作 (p. 143)一節。

 **個人儲藏庫**。這些儲藏庫在主控台連線至受管理電腦時可供使用。按一下儲藏庫樹狀目錄中的任何儲藏庫，即可開啟此儲藏庫的詳細檢視 (p. 142)，並可對儲存於該處的存檔 (p. 161)和備份 (p. 161)進行操作。

7.1.1 使用儲藏庫

本節簡單說明所選儲藏庫的主要 GUI 元素，並建議使用它們的方法。

檢查儲藏庫上的資訊

所選儲藏庫的相關資訊位於所選儲藏庫的頂端窗格。您可以使用堆疊長條圖來估計儲藏庫的負載。儲藏庫的負載是儲藏庫可用空間與已佔用空間的比例，但儲藏庫若位於磁帶庫上，就無法使用此功能。可用空間是儲藏庫所在之儲存裝置上的空間。例如，如果儲藏庫位於硬碟上，則儲藏庫的可用空間即為相應磁碟區的可用空間。已佔用空間是備份存檔及其中繼資料（如果位於儲藏庫中）的總大小。

您可以取得儲藏庫所儲存之存檔和備份的總數，以及儲藏庫的完整路徑。

瀏覽儲藏庫內容與資料選擇

您可以使用 [資料檢視] 標籤或 [存檔檢視] 標籤來瀏覽儲藏庫內容及選擇要復原的資料。

資料檢視


[資料檢視] 標籤可讓您依版本（備份日期和時間）瀏覽和選擇備份資料。[資料檢視] 標籤和資料目錄 (p. 102) 的搜尋和編目功能相同。

存檔檢視

[存檔檢視] 標籤會依存檔顯示備份資料。您可以使用 [存檔檢視]，對儲存在儲藏庫中的存檔和備份執行作業。如需有關這些作業的詳細資訊，請參閱下列章節：

- 儲藏庫中儲存之存檔的相關作業 (p. 161)。
- 備份相關作業 (p. 161)。
- 排序、篩選及設定表格項目 (p. 18)。

圖示代表什麼意義？

瀏覽 [存檔檢視] 索引標籤上的存檔時，您可能會遇到有  圖示的備份。此圖示表示該備份已標示為待刪除但無法立即刪除，因為有其他備份相依於該備份，而且合併無法進行或已由保留規則停用。

您無法在標示為待刪除的備份上執行任何作業。這些備份實際刪除後，就會從 [存檔檢視] 中消失。這發生於依存備份也刪除時，或在保留規則中啟用合併後的下一次清理時。

7.1.2 個人儲藏庫

使用主控台與受管理電腦的直接連線建立的儲藏庫，就稱為個人儲藏庫。個人儲藏庫對應於每個特定的受管理電腦。任何能夠登入系統的使用者，都可以看見個人儲藏庫。使用者備份到個人儲藏庫的權限，取決於使用者對於儲藏庫所在之資料夾或裝置的權限而定。

您可以在網路共用、FTP 伺服器、可卸離式或卸除式媒體、Acronis Online Backup Storage、磁帶裝置或電腦的本機硬碟上組織個人儲藏庫。對於能登入系統的所有使用者，Acronis Secure Zone 可視為其能使用的個人儲藏庫。個人儲藏庫會在備份上述任何一個位置時自動建立。

本機備份計劃或本機工作可使用個人儲藏庫。

共用個人儲藏庫

多部電腦可以參照同一個實體位置，例如同一個共用資料夾。但是，每部電腦在【儲藏庫】樹狀目錄中都有專屬的捷徑。備份到共用資料夾的使用者，可根據他們對該資料夾的存取權限，檢視和管理彼此的存檔。為了易於識別存檔，【個人儲藏庫】檢視中有一個【擁有者】欄，顯示每個存檔的擁有者。若要瞭解擁有者概念的詳細資訊，請參閱〈擁有者和認證〉(p. 22)。

中繼資料

.meta 資料夾會於備份期間在每一個個人儲藏庫中建立。該資料夾包含儲藏庫中儲存的存檔和備份的額外資訊，例如存檔擁有者或電腦名稱。如果您不慎刪除 .meta 資料夾，當您下次存取儲藏庫時，該資料夾將會自動重新建立。但是，部分資訊可能會遺失，例如擁有者姓名和電腦名稱。

與個人儲藏庫相關的動作

若要存取個人儲藏庫上的動作，請在【導覽】窗格中按一下【儲藏庫】>【個人】。

這裡介紹的所有作業，都是透過按一下儲藏庫工具列上對應的按鈕來執行。這些作業也可以從主功能表的【儲藏庫名稱】動作】項目存取。

以下說明如何對個人儲藏庫執行各項作業。

作業	步驟說明
建立個人儲藏庫	按一下  【建立】。 建立個人儲藏庫 (p. 144) 一節詳細說明了建立個人儲藏庫的程序。
編輯儲藏庫	1. 選擇儲藏庫。 2. 按一下  【編輯】。 【編輯個人儲藏庫】頁面可讓您編輯儲藏庫名稱和【註解】欄位的資訊。
變更存取儲藏庫的使用者帳戶	按一下  【變更使用者】。 在出現的對話方塊中，提供存取儲藏庫所需的認證。
建立 Acronis Secure Zone	按一下  【建立 Acronis Secure Zone】。 建立 Acronis Secure Zone (p. 145) 一節詳細說明了建立 Acronis Secure Zone 的程序。
瀏覽儲藏庫的內容	按一下  【瀏覽】。 在出現的【瀏覽】視窗中，檢視所選儲藏庫的內容。
驗證儲藏庫	按一下  【驗證】。 您將轉至【驗證】(p. 150) 頁面，其中已將儲藏庫預選為來源。儲藏庫驗證會檢查此儲藏庫中儲存的所有存檔。
刪除儲藏庫	按一下  【刪除】。 刪除作業實際上只會從【儲藏庫】檢視刪除資料夾的捷徑。資料夾本身並不會變更。您可選擇保留或刪除資料夾中的存檔。
重新整理儲藏庫表資訊	按一下  【重新整理】。 當檢閱儲藏庫內容時，存檔可新增至儲藏庫、刪除或者修改。按一下重新整理

建立個人儲藏庫

若要建立個人儲藏庫

1. 在名稱欄位，鍵入要建立的儲藏庫的名稱。
2. 選擇性步驟：在註解欄位中，新增儲藏庫的描述。
3. 按一下 [路徑]，指定將作為儲藏庫之資料夾的路徑。您可以在網路共用、FTP 伺服器、可卸離式媒體、Acronis Online Backup Storage、磁帶裝置或電腦的本機硬碟上組織個人儲藏庫。
4. 選擇性步驟：如果儲藏庫是在磁帶裝置上建立的：
 - a. 按一下 [磁帶機]，指定備份至儲藏庫時要使用的磁帶機。依預設，將使用所有可用的磁帶機。按一下 [僅使用下列磁帶機]，然後選擇或清除必要的核取方塊。
 - b. 按一下 [磁帶集區]，指定儲藏庫將使用其磁帶的集區。依預設，會選擇 Acronis 集區。
5. 按一下 [確定]。因此，已建立的儲藏庫將出現在儲藏庫樹狀目錄的個人群組中。

合併與移動個人儲藏庫

如果我需要將現有儲藏庫從一個位置移至另一個位置，該怎麼辦？

如下進行作業

1. 請確定在移動檔案時，所有備份計劃均未使用現有的儲藏庫，或停用指定計劃。請參閱可對備份計劃和工作執行的動作 (p. 223)。
2. 透過第三方檔案管理程式，手動將儲藏庫資料夾及其所有內容一併移至新的位置。
3. 建立新儲藏庫。
4. 編輯備份計劃與工作：將其目的地重新導向至新的儲藏庫。
5. 刪除舊的儲藏庫。

我如何才能合併兩個儲藏庫？

假設您有兩個儲藏庫 A 和 B 正在使用。有備份計劃正在使用這兩個儲藏庫。您決定僅保留儲藏庫 B，將儲藏庫 A 中的所有存檔移至儲藏庫 B。

若要完成此步驟，請進行如下作業

1. 請確定在合併時，所有備份計劃均未使用儲藏庫 A，或停用指定計劃。請參閱可對備份計劃和工作執行的動作 (p. 223)。
2. 透過第三方檔案管理程式，手動將儲藏庫 A 的資料夾內容移至儲藏庫 B。
3. 編輯使用儲藏庫 A 的備份計劃：將其目的地重新導向至儲藏庫 B。
4. 在儲藏庫樹狀目錄中，選擇儲藏庫 B 以檢視是否顯示存檔。如果未顯示，則按一下 [重新整理]。
5. 刪除儲藏庫 A。

7.2 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone 是安全磁碟分割，可讓您在受管理電腦的磁碟空間中保留備份存檔，因此可將磁碟復原至備份所在的同一磁碟。

若磁碟出現實體故障，則安全區和其中的存檔將會遺失。這就是 **Acronis Secure Zone** 不應是儲存備份的唯一位置的原因。在企業環境中，當普通位置暫時不可用或透過緩慢或繁忙的通道連線時，可將 **Acronis Secure Zone** 視為用於備份的中間位置。

優點

Acronis Secure Zone：

- 可將磁碟復原至磁碟備份所在的同一磁碟。
- 提供具有成本效益且易用的方法，可保護資料免受軟體故障、病毒攻擊、操作員錯誤的影響。
- 由於其為內部存檔儲存空間，因此無需採用獨立媒體或網路連線即可備份或復原資料。這對行動使用者尤為方便。
- 當使用備份的複寫 (p. 73)時，可以做為主要目的地。

限制

- 您無法在動態磁碟上組織 **Acronis Secure Zone**。

7.2.1 建立 **Acronis Secure Zone**

您可在作業系統執行時或使用可開機媒體時建立 **Acronis Secure Zone**。

若要建立 **Acronis Secure Zone**，請執行下列步驟。

位置和大小

磁碟 (p. 145)

選擇要在之上建立安全區的硬碟（若有幾個硬碟）。**Acronis Secure Zone** 是利用未配置空間（若有）或磁碟區的可用空間建立而成。

大小 (p. 146)

指定安全區的精確大小。移動或重新調整鎖定磁碟區的大小需要重新關機，例如磁碟區包含目前活動的作業系統。

安全性

密碼 (p. 146)

選擇性步驟：使用密碼保護 **Acronis Secure Zone**，避免未經授權的存取。執行有關安全區的任何作業時均會出現提示，要求輸入密碼。

設定所需的設定後，按一下 **[確定]**。在結果確認 (p. 146)視窗中，檢視預期配置並按一下「確定」以開始建立安全區。

Acronis Secure Zone 磁碟

Acronis Secure Zone 可以位於任何固定硬碟上。**Acronis Secure Zone** 一律會建立於硬碟的末尾區域。一台電腦上只能有一個 **Acronis Secure Zone**。**Acronis Secure Zone** 佔用的空間為未配置空間（若有），或磁碟區上的可用空間。

您無法在動態磁碟上組織 **Acronis Secure Zone**。

為 Acronis Secure Zone 配置空間

1. 若您有多顆硬碟，請選擇其中一個作為建立 **Secure Zone** 的目的地。預設會選取第一個列舉的磁碟的所有磁碟區中未配置的空間和可用空間。程式會顯示 **Acronis Secure Zone** 可用的總空間。
2. 如果需要為安全區配置更多的空間，您可選擇含有可用空間的磁碟區。依據您的選擇，程式會再次顯示 **Acronis Secure Zone** 可用的總空間。您將能在 **[Acronis Secure Zone 大小]** (p. 146) 視窗中設定確切的安全區大小。
3. 按一下 **[確定]**。

Acronis Secure Zone 大小

輸入 **Acronis Secure Zone** 大小，或拖曳滑桿以選擇大小上限與下限之間的任何大小。下限為 **50MB**，視硬碟的幾何分佈而定。最大大小等於磁碟的未配置空間，加上在上一步選擇的所有磁碟區上的總可用空間。

如果需要使用開機磁碟區或系統磁碟區上的空間，請記住下列注意事項：

- 移動或調整目前系統開機使用的磁碟區的大小將會要求重啟。
- 使用系統磁碟區上的所有可用空間將導致作業系統工作不穩定，甚至無法啟動。如果選擇了開機磁碟區或系統磁碟區，那麼不要設定最大安全區大小。

Acronis Secure Zone 的密碼

設定密碼保護 **Acronis Secure Zone**，以避免未經授權的存取。執行與安全區及位於該區的存檔有關的任何作業（例如資料備份及復原、驗證存檔或該區的大小調整及刪除）時，程式均會要求輸入密碼。

若要設定密碼

1. 選擇**使用密碼**。
2. 在**輸入密碼**欄位中，鍵入新密碼。
3. 在**確認密碼**欄位中，重新鍵入密碼。
4. 按一下**確定**。

若要停用密碼

1. 選擇**不使用**。
2. 按一下**確定**。

結果確認

結果確認視窗依據您所選的設定顯示將產生的磁碟分割配置。如果您對配置滿意，則按一下**確定**，將開始建立 **Acronis Secure Zone**。

如何處理您的設定

這將幫助您瞭解建立 **Acronis Secure Zone** 時將如何轉換含有多個磁碟區的磁碟。

- **Acronis Secure Zone** 始終在硬碟的末尾區域建立。當計算磁碟區的最終配置時，程式會先使用末尾的未配置空間。
- 如果在磁碟末尾沒有未配置的空間或未配置空間不足，但是在磁碟區之間有未配置的空間，則將會移動磁碟區以便在末尾區域增加更多的未配置空間。
- 當集合了所有的未配置空間仍然不足，程式將使用您選擇的磁碟區上的可用空間，成比例降低磁碟區的大小。調整已鎖定磁碟區大小時，需要重新關機。

- 但是，在磁碟區上應該有可用空間，這樣作業系統和應用程式才能運行；例如用於建立暫存檔。如果可用空間等於或低於磁碟區總大小的 **25%**，程式將不會減少磁碟區的大小。僅在磁碟上所有磁碟區的可用空間都為 **25%** 或更低時，程式才會繼續按比例減少磁碟區大小。

顯而易見，設定最大可能的安全區並不明智。最後所有磁碟區上都沒有可用空間，這將導致作業系統工作不穩定，甚至無法啟動。

7.2.2 管理 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone 可視為個人儲藏庫 (p. 254)。在受管理電腦上建立安全區之後，它將永遠顯示在個人儲藏庫清單中。

儲藏庫中可用的所有存檔管理作業也適用於 Acronis Secure Zone。若要瞭解存檔管理作業的詳細資訊，請參閱存檔與備份的相關作業 (p. 160)。

增加 Acronis Secure Zone 大小

增加 Acronis Secure Zone 大小

1. 在 [管理 Acronis Secure Zone] 頁面上，按一下 [增大]。
2. 選擇要將可用空間用於增加 Acronis Secure Zone 大小的磁碟區。
3. 利用以下方式指定該區域的新大小：
 - 在目前和最大值之間拉動滑桿並選擇任何大小。最大大小等於磁碟的未配置空間，加上所有所選磁碟分割上的總可用空間；
 - 在 [Acronis Secure Zone 大小] 欄位中輸入確切的數值。當增加該區域的大小時，程式將進行以下作業：
 - 首先，程式將使用未配置的空間。必要時，將會移動磁碟區，而不是調整其大小。移動已鎖定磁碟區時，需要重新開機。
 - 如果沒有足夠的未配置空間，程式將從所選磁碟區取得可用空間，按比例減少磁碟區的大小。重新調整鎖定的磁碟分割大小需要重新開機。

將系統磁碟區的大小減至最小，可能會妨礙電腦作業系統開機。

4. 按一下 [確定]。

減少 Acronis Secure Zone 大小

減少 Acronis Secure Zone 大小

1. 在 [管理 Acronis Secure Zone] 頁面上，按一下 [減小]。
2. 選擇該區域縮小後將獲得可用空間的磁碟區。

若選擇了多個磁碟區，則空間將會平均分配給各個磁碟分割。如果您沒有選擇任何磁碟區，釋放出的空間將成為未配置空間。
3. 利用以下方式指定該區域的新大小：
 - 在目前和最小值之間拉動滑桿並選擇任何大小。下限為 **50MB**，視硬碟的幾何分佈而定。
 - 在 [Acronis Secure Zone 大小] 欄位中輸入確切的數值。
4. 按一下 [確定]。

刪除 Acronis Secure Zone

若要刪除 Acronis Secure Zone：

1. 在 [管理 Acronis Secure Zone] 頁面上，按一下 [刪除]。
2. 在刪除 Acronis Secure Zone 視窗中，選擇您要新增從安全區所釋放空間的目標磁碟區，然後按一下確定。

若選擇了多個磁碟區，則空間將會平均分配給各個磁碟分割。如果您沒有選擇任何磁碟區，釋放出的空間將成為未配置空間。

當按一下確定後，Acronis Backup & Recovery 11.5 將開始刪除安全區。

7.3 卸除式裝置

本節說明備份至卸除式裝置的特殊情況。

此處所指之卸除式裝置，意指 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機。USB 硬碟不被視為卸除式裝置，除非作業系統將其辨識為卸除式裝置。

在 Linux 中，如果是以名稱指定 RDX 磁碟機或 USB 快閃磁碟機 (例如，`sdf:/`)，則這些磁碟機會被視為卸除式裝置。如果是以掛載點指定裝置 (例如，`/mnt/backup`)，則其運作方式和固定式磁碟機無異。

使用卸除式磁碟庫 (多匣裝置) 的方法，視裝置類型、品牌和組態而有不同。因此，應個別考量每個案例的情況。

卸除式裝置上的儲藏庫

將電腦備份至卸除式裝置之前，您可以先建立個人儲藏庫 (p. 144)。如果您不想建立，軟體會在您選擇備份的磁碟機資料夾中，自動建立個人儲藏庫。

限制

- 建立在卸除式裝置上的儲藏庫沒有 [資料檢視] (p. 102) 索引標籤。

卸除式裝置的使用模式

建立備份計劃 (p. 35) 的時候，您可以選擇要將卸除式裝置作為固定式磁碟機或卸除式媒體使用。固定式磁碟機模式會假設卸除式裝置永遠都會與電腦連接。卸除式媒體模式為系統選擇的預設模式。

當您使用立即備份功能進行備份，或在可開機媒體環境中備份時，卸除式裝置一律採用卸除式媒體模式。

兩種模式的主要差異主要在於備份的保留和複寫。

功能	固定式磁碟機	卸除式媒體
如果沒有足夠空間可以繼續備份，軟體會提示您...	...手動釋放磁碟空間。	...插入新媒體。
您可以為儲存在裝置上的備份設定保留規則 (p. 73)。	是	否
您可以設定自訂 (p. 47) 備份配置中的選項，在「備份時空間不足」的情況下清理存檔。	是	否

簡化備份檔案命名 (p. 55)無法使用。	...永遠使用。
您可以將卸除式裝置作為複寫備份 (p. 73) 的目的地。	是	否
您可以將卸除式裝置作為複寫備份的來源。	否	否
可以建立擁有數個完整備份的存檔。	是	否。建立新的完整備份前，軟體將刪除整個存檔，然後重新建立一個新的存檔。
您可以刪除存檔中的任何備份。	是	否。您只能刪除沒有依存備份的備份。

因為卸除式裝置模式會決定備份檔案的命名配置，所以，當備份目的地為卸除式裝置時，[使用存檔名稱命名備份檔案...] 核取方塊不會出現。

8 存檔與備份的相關作業

8.1 驗證存檔與備份

驗證是檢視從備份中復原資料的可能性的作業。

檔案備份的驗證會模擬將所有檔案從備份復原至虛設目的地。磁碟或磁碟區備份的驗證計算備份中儲存的每個資料區塊的檢查碼。這兩個程序都會消耗大量資源。

存檔驗證將驗證所有存檔的備份。儲藏庫（或位置）驗證作業將會驗證此儲藏庫（位置）中儲存的所有存檔。

成功驗證表示成功復原的可能性較高，它並未檢查所有影響復原過程的因素。若您備份作業系統，只有在可開機環境中測試復原至備用硬碟，才能保證可成功復原。至少確保使用可開機媒體能夠成功地驗證備份。

限制

您無法驗證 Acronis Online Backup Storage (p. 241) 中的存檔和備份。但是，初始種子備份 (p. **Error! Bookmark not defined.**) 會在建立後立即自動驗證。

建立驗證工作的不同方法

使用【驗證】頁面是建立驗證工作的最常用方法。在此頁面中，您可以針對有權限存取的任何備份、存檔或儲藏庫，立即進行驗證或設定驗證排程。

驗證存檔或存檔中最新備份可以作為備份計劃的一部分排程。如需詳細資訊，請參閱建立備份計劃 (p. 35)。

若要存取【驗證】頁面，請先選擇驗證物件：儲藏庫、存檔或備份。

- 若要選擇儲藏庫，請在【導覽】窗格中按一下【儲藏庫】圖示，然後在【儲藏庫】檢視中展開儲藏庫樹狀目錄，或直接在【導覽】窗格中選擇儲藏庫。
- 若要選擇存檔，請選擇儲藏庫，接著在【儲藏庫】檢視中選擇【存檔檢視】標籤，然後按一下存檔名稱。
- 若要選擇備份，請在【存檔檢視】中選擇存檔，按一下存檔名稱左側的展開按鈕以展開存檔，然後按一下備份。

選擇驗證物件後，從內容功能表選擇【驗證】。【驗證】頁面隨即開啟，其中已預先選擇物件作為來源。您需要的所有作業是選擇驗證的時間和（可選）提供工作名稱。

若要建立驗證工作，請執行下列步驟

要驗證的內容

驗證

選擇要驗證的對象：

存檔 (p. 155) - 選擇此選項時，您需要指定存檔。

備份 (p. 151) - 先指定存檔。然後，選擇此存檔中所需的備份。

儲藏庫 (p. 151) - 選擇要驗證其存檔的儲藏庫（或其他位置）。

認證 (p. 152)

選擇性步驟：如果工作帳戶沒有足夠的權限可存取來源，則提供存取來源所需的認證。

驗證時間

開始驗證 (p. 152)

指定執行驗證的時間和頻率。

工作參數

工作名稱

選擇性步驟：為驗證工作輸入唯一的名稱。一個精心選擇的名稱可讓您從其他多個工作中快速找出該工作。

工作的認證 (p. 153)

選擇性步驟：驗證工作將代表建立該工作的使用者執行。必要時您可對工作認證進行變更。

註解

選擇性步驟：輸入工作的註解。

完成所需的所有設定後，按一下 [確定] 建立驗證工作。

8.1.1 存檔選擇

若要指定要驗證的存檔

1. 在 [路徑] 欄位中輸入存檔位置的完整路徑，或在樹狀目錄 (p. 101) 中選擇所需的位置。
2. 在該樹狀目錄右邊的表格中，選擇存檔。表格即會顯示您所選每個位置中所包含之存檔的名稱。
當您檢視位置內容時，另一使用者或程式本身可依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。使用重新整理按鈕來重新整理存檔的清單。
3. 按一下 [確定]。

8.1.2 備份選擇

若要指定要驗證的備份

1. 在上方窗格中，按其建立日期/時間選擇備份。
視窗底部顯示已選擇的備份內容，可幫助您找到正確的備份。
2. 按一下 **確定**。

8.1.3 儲藏庫選擇

若要選擇儲藏庫或位置：

1. 在 [路徑] 欄位中輸入儲藏庫 (位置) 的完整路徑，或在樹狀目錄中選擇所需的位置。
 - 若要選擇集中儲藏庫，請展開 [集中] 群組，然後按一下適當的儲藏庫。
 - 若要選擇個人儲藏庫，請展開 [個人] 群組，然後按一下適當的儲藏庫。
 - 若要選擇本機資料夾 (CD/DVD 光碟機，或是本機連接的磁帶裝置)，請展開 [本機資料夾] 群組，然後按一下所需的資料夾。

- 若要選擇網路共用，請展開【網路資料夾】群組，選擇所需的網路電腦，然後按一下共用資料夾。如果網路共用需要存取認證，程式將會要求提供這些認證。
- 若要選擇儲存在 NFS 共用中的資料夾，請展開【NFS 磁碟機】群組，然後按一下資料夾。
- 若要選擇 FTP 或 SFTP 伺服器，請展開相應的群組，然後按一下伺服器上的適當資料夾。

根據原始的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

為協助您選擇正確的儲藏庫，表格會顯示每個選定儲藏庫所包含的存檔名稱。當您檢視位置內容時，另一使用者或程式本身可依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。使用重新整理按鈕來重新整理存檔的清單。

1. 按一下 [確定]。

8.1.4 來源的存取認證

指定存取備份存檔要儲存的位置所需的認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 使用工作認證
軟體將使用【工作參數】區段中指定的工作帳戶認證來存取位置。
- 使用下列認證
軟體將使用您指定的認證來存取該位置。如果工作帳戶不具備該位置的存取權限，請使用此選項。您可能需要提供網路共用或儲存節點儲藏庫的特殊認證。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
 - 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

根據原始的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

8.1.5 驗證時間

由於驗證是一種極佔資源的作業，應該將驗證排程在受管理電腦非高峰期間執行。另一方面，如果您希望立即通知備份資料是否沒有損壞並能夠成功復原，可考慮在工作建立後開始驗證。

在以下選項中選擇一項：

- **立即** - 工作建立後，即按一下「驗證」頁面上的「確定」後立即開始驗證工作。
- **稍後** - 在您指定的日期和時間啟動一次驗證工作。
指定適當的參數，如下所示：
 - **日期和時間** - 啟動工作的日期和時間。
 - **工作將手動啟動（並不排程工作）** - 如果您希望稍後手動啟動工作，則選擇此核取方塊。

- **按排程** - 排程工作。若要瞭解如何設定排程參數的資訊，請參閱「排程」 (p. 59) 章節。

8.1.6 Task credentials

提供要用來執行工作的帳戶之認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 在目前使用者下執行
工作將在啟動工作的使用者登入後在該認證下執行。如果工作按排程執行，將要求您在完成工作建立時輸入目前使用者的密碼。
- 使用下列認證
該工作將始終在您指定的認證下執行，無論是手動啟動還是按排程執行。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

若要瞭解更多有關在 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 中使用認證的資訊，請參閱〈擁有者與認證〉 (p. 22) 一節。

若要瞭解更多有關根據使用者權限的可用作業，請參閱〈受管理電腦上的使用者權限〉 (p. 23) 一節。

8.2 匯出存檔與備份

匯出作業會在您指定的位置建立存檔複本或存檔的獨立部分複本。原始存檔保持不變。

匯出作業可套用至：

- **單一存檔** - 將建立完整存檔複本。
- **單一備份** - 將建立內含單一完整備份的存檔。軟體會合併截至最近一次完整備份為止的先前備份，來匯出增量或差異備份。
- **您選擇的備份 (必須隸屬於同一個存檔)** - 產生的存檔將僅包含指定的備份。合併將依要求執行，因此產生的存檔可能包含完整、增量及差異備份。

使用情境

匯出作業可讓您從增量備份鏈中分離特定備份，以快速復原，寫入卸除式或卸離式媒體，或用於其他用途。

範例。透過不穩定或低頻寬的網路連線備份資料至遠端位置時，例如使用 **VPN** 存取透過 **WAN** 備份，您可能會要將初始完整備份儲存至卸離式媒體上。然後，將媒體傳送至遠端位置。在該位置，備份將從媒體匯出至目標存放區。後續的增量備份通常小得多，可以透過網路傳輸。

將受管理儲藏庫匯出至卸離式媒體後，即可取得可攜式未受管理儲藏庫，而該儲藏庫可用於以下情況：

- 保留儲藏庫或最重要存檔的離站複本。
- 將儲藏庫實體運輸至較遠的分公司。
- 發生網路問題或儲存節點失敗時，無需存取儲存節點即可復原。
- 復原儲存節點本身。

從基於硬碟的儲藏庫至磁帶裝置的匯出作業可視為簡單的依需求存檔步驟。

所產生存檔的名稱

預設情況下，匯出的存檔將繼承原始存檔的名稱。由於不建議在相同位置儲存名稱相同的多個存檔，因此已對預設存檔名稱停用以下動作：

- 將部分存檔匯出至相同位置。
- 將存檔或存檔的一部分匯出至內含相同名稱之存檔的位置。
- 將存檔或存檔的一部分重複匯出至相同位置。

在以上任何情況下，請提供在目的地資料夾或儲藏庫中唯一的存檔名稱。如果您需要使用相同存檔名稱重做匯出作業，請先刪除先前匯出作業產生的存檔。

所產生存檔的選項

匯出的存檔將繼承原始存檔的選項，包括加密和密碼。匯出受密碼保護的存檔時，將提示您輸入密碼。如果原始存檔已加密，則密碼將用於為產生的存檔加密。

來源和目的地位置

主控台連線至**受管理的電腦**時，電腦上代理程式可存取的任何位置都作為來源和目的地位置，來匯出存檔或存檔的一部分。此類位置包括個人儲藏庫、本機附加的磁帶裝置、卸除式媒體，以及進階產品版本中的受管理和未受管理的集中儲藏庫。

主控台連線至**管理伺服器**時，可使用兩種匯出方法：

- **從受管理儲藏庫匯出**。匯出作業是由管理儲藏庫的儲存節點執行。目的地可以是網路共用或儲存節點的本機資料夾。
- **從未受管理的集中儲藏庫匯出**。匯出作業是由您指定之受管理電腦上安裝的代理程式執行。目的地可以是代理程式可存取的任何位置，包括受管理儲藏庫。

提示。 設定到重複資料刪除受管理儲藏庫的匯出工作時，請選擇安裝代理程式的重複資料刪除附加元件的電腦。否則匯出工作將失敗。

匯出工作的相關作業

匯出工作會在您完成其設定後立即啟動。匯出工作的停止或刪除方式與任何其他工作相同。

匯出工作完成後，您可隨時再次執行。執行前，如果目的地儲藏庫中仍存在之前工作產生的存檔，請刪除該存檔。否則工作將失敗。您無法編輯匯出工作，來為目的地存檔指定其他名稱（這是一項限制）。

提示。 您可以定期在匯出工作後執行存檔刪除工作，來手動實作分階儲存案例。

建立匯出工作的不同方式

使用匯出頁面是建立匯出工作的最常用方式。您可在此匯出任何備份，或有權存取的存檔。

您可從儲藏庫視圖存取匯出頁面。用滑鼠右鍵按一下要匯出的物件 (存檔或備份)，然後從內容功能表中選擇匯出。

若要存取 [匯出] 頁面，請先選擇驗證物件：存檔或備份。

1. 選擇儲藏庫。若要這麼做，請在 [導覽] 窗格中按一下 [儲藏庫] 圖示，然後在 [儲藏庫] 檢視中展開儲藏庫樹狀目錄以選擇儲藏庫，或直接在 [導覽] 窗格中選擇儲藏庫。
2. 若要選擇存檔，請選擇儲藏庫，接著在 [儲藏庫] 檢視中選擇 [存檔檢視] 標籤，然後按一下存檔名稱。
3. 若要選擇備份，請在 [存檔檢視] 中選擇存檔，按一下存檔名稱左側的展開按鈕以展開存檔，然後按一下備份。

選擇驗證物件後，請從內容功能表選擇 [匯出]。匯出頁面將開啟，其中包含已預先選擇為來源的物件。您只需選擇目的地，以及提供工作名稱 (可選)。

若要匯出存檔或備份，請執行以下步驟。

匯出內容

匯出

選擇要匯出的物件類型：

存檔 - 選擇此選項時，您只需要指定存檔即可。

備份 - 您需要先指定存檔，然後選擇此存檔中所需的備份。

瀏覽

選擇 [存檔] (p. 155) 或 [備份] (p. 156)。

顯示存取認證 (p. 156)

選擇性步驟：如果工作帳戶沒有足夠的權限可存取來源，則提供存取來源所需的認證。

匯出目標位置

瀏覽 (p. 156)

指定將建立新存檔的位置路徑。

務必為新存檔提供不同的名稱和註解。

完整編目/快速編目

不適用於可開機媒體環境，或是不支援編目的位置

選擇要對已匯出的備份執行完整或快速編目。如需有關編目的詳細資訊，請參閱 < 備份編目 > (p. 81)。

顯示存取認證 (p. 157)

選擇性步驟：如果工作認證沒有存取目的地的權限，則提供目的地的認證。

執行所有必要步驟後，按一下 [確定] 以啟動匯出工作。

因此，程式會在 [備份計劃與工作] 檢視中顯示工作的 [執行狀態]。工作結束時，[工作資訊] 視窗會顯示工作執行的最終狀態。

8.2.1 存檔選擇

若要指定要匯出的存檔

1. 在 [路徑] 欄位中輸入存檔位置的完整路徑，或在樹狀目錄 (p. 101) 中選擇所需的位置。

2. 在樹狀目錄右側的表格中選擇存檔。表格即會顯示您所選每個位置中包含之存檔的名稱。當您檢視位置內容時，另一使用者或程式本身可依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。使用重新整理按鈕來重新整理存檔的清單。
3. 按一下 [確定]。

8.2.2 備份選擇

若要指定要匯出的備份

1. 請在視窗頂端選擇對應的核取方塊。
若要確保選擇正確的備份，請按一下備份並查看底端表格，其中顯示了所選備份中包含的磁碟區。
若要取得有關磁碟區的資訊，用滑鼠右鍵按一下該磁碟區，然後選擇資訊。
2. 按一下確定。

8.2.3 來源的存取認證

指定存取來源存檔或備份的儲存位置所需的認證。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：
 - 使用目前使用者認證
軟體將使用目前使用者的認證存取該位置。
 - 使用下列認證
程式將使用您指定的認證存取該位置。如果工作帳戶不具備該位置的存取權限，請使用此選項。您可能需要提供網路共用或儲存節點儲藏庫的特殊認證。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。
2. 按一下 [確定]。

根據原始的 **FTP** 規格，存取 **FTP** 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

8.2.4 目的地選擇

指定將儲存匯出物件的目的地。系統不允許備份匯出至相同的存檔。

1. 選擇匯出目的地

在 [路徑] 欄位中輸入目的地的完整路徑，或在樹狀目錄中選擇所需的目的地。

- 若要將資料匯出至不受管理的集中儲藏庫，請展開集中儲藏庫群組，並按一下儲藏庫。
- 若要將資料匯出至個人儲藏庫，請展開個人儲藏庫群組，並按一下儲藏庫。
- 若要將資料匯出至電腦上的本機資料夾，請展開本機資料夾群組並按一下所需的資料夾。

- 若要將資料匯出至網路共用，請展開網路資料夾群組，選擇所需的網路電腦，然後按一下共用資料夾。如果網路共用需要存取認證，程式將會要求您提供這些認證。

Linux 使用者的注意事項：若要指定「通用網際網路檔案系統」(CIFS) 網路共用 (掛載於掛載點，例如 /mnt/share)，則應選擇這個掛載點，而不是該網路共用本身。

- 若要將資料匯出至 FTP 或 SFTP 伺服器，請在路徑欄位中輸入伺服器名稱或位址，如下所示：

ftp://ftp_server:port_number 或 sftp://sftp_server:port number

如果未指定連接埠號碼，則連接埠 21 會用於 FTP，連接埠 22 會用於 SFTP。

在輸入存取認證之後，該伺服器上的資料夾變為可用。按一下該伺服器上的適當資料夾。

如果伺服器支援匿名存取，則能以匿名使用者存取伺服器。若要這麼做，請按一下 [使用匿名存取]，而不輸入認證。

根據原始的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包監聽器攔截使用者名稱和密碼。

- 若要將資料匯出至本機附加的磁帶裝置，請展開磁帶驅動器群組，然後按一下所需的裝置。在單機版的 Acronis Backup & Recovery 11.5 中，您必須已從 Acronis Backup & Recovery 10 升級，才能使用磁帶裝置。如需使用磁帶的相關資訊，請參閱磁帶裝置一節。

2. 使用存檔表

為了協助您選擇正確的目的地，右表顯示了在樹狀目錄中所選的每個位置中包含的存檔名稱。

當您檢視位置內容時，另一使用者或程式本身可依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。使用 [重新整理] 按鈕來重新整理存檔的清單。

3. 為新存檔命名

預設情況下，匯出的存檔將繼承原始存檔的名稱。由於不建議在相同位置儲存名稱相同的多個存檔，因此已對預設存檔名稱停用以下動作：

- 將部分存檔匯出至相同位置。
- 將存檔或存檔的一部分匯出至內含相同名稱之存檔的位置。
- 將存檔或存檔的一部分重複匯出至相同位置。

在以上任何情況下，請提供在目的地資料夾或儲藏庫中唯一的存檔名稱。如果您需要使用相同存檔名稱重做匯出作業，請先刪除先前匯出作業產生的存檔。

8.2.5 目的地的存取認證

指定存取產生存檔的儲存位置所需的認證。指定使用者名稱的使用者將視為存檔的擁有者。

若要指定認證

1. 選擇下列一項：

- 使用目前使用者認證
軟體將使用目前使用者的認證存取目的地。
- 使用下列認證
軟體將使用您指定的認證存取目的地。如果工作帳戶不具備存取目的地之權限，請使用此選項。

指定：

- 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
- 密碼。帳戶的密碼。

2. 按一下 [確定]。

根據原始的 **FTP** 規格，存取 **FTP** 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

8.3 掛載影像

從磁碟備份 (影像) 掛載磁碟區，即可像存取實體磁碟一樣來存取磁碟區。相同備份中包含的多個磁碟區可以在單一掛載作業中掛載。主控台連線至執行 **Windows** 或 **Linux** 的受管理電腦時，即可執行掛載作業。

在讀寫模式下掛載磁碟區可讓您修改備份內容，即儲存、移動、建立、刪除檔案或資料夾，並執行由一個檔案組成的執行檔。

如果磁碟備份是儲存在本機資料夾中 (卸除式媒體除外)、**Acronis Secure Zone** 或網路共用中，您可以掛載磁碟區。

使用情境

- **共用**：掛載的影像很容易就能與網路使用者共用。
- **「暫時性」資料庫復原解決方案**：掛載包含來自於最近故障之電腦的 **SQL** 資料庫的影像。如此一來，將可讓您存取該資料庫，直到故障的電腦復原為止。
- **離線病毒清理**：如果電腦受到攻擊，系統管理員會將其關閉、使用可開機媒體開機，並建立一個影像。然後，系統管理員會以讀寫模式掛載此影像，使用防毒軟體加以掃描及清理，最後復原電腦。
- **錯誤檢查**：如果由於磁碟錯誤造成復原失敗，請以讀寫模式掛載該影像。然後，使用 **chkdsk /r** 命令檢查所掛載磁碟上是否有錯誤。

若要掛載影像，請執行下列步驟。

來源

存檔 (p. 159)

指定存檔位置的路徑，並選擇包含磁碟備份的存檔。

備份 (p. 159)

選擇備份。

存取認證 (p. 159)

選擇性步驟：提供存檔位置的認證。

掛載設定

磁碟區 (p. 160)

選擇要掛載的磁碟區並設定每個磁碟區的掛載設定：指派代號或輸入掛載點，選擇讀寫或唯讀存取模式。

完成所有必要步驟後，按一下 [確定] 掛載磁碟區。

8.3.1 存檔選擇

若要選擇存檔

1. 在 [路徑] 欄位輸入該位置的完整路徑，或在資料夾樹狀目錄中選擇所需的資料夾：
 - 如果存檔是儲存在本機資料夾中的個人儲藏庫、Acronis Secure Zone 或網路共用，請展開 [個人] 群組，然後按一下所需的儲藏庫。
 - 如果存檔是儲存在電腦的本機資料夾中，請展開該 [本機資料夾] 群組，並按一下所需的資料夾。
如果存檔儲存在光學媒體，例如 CD、DVD 或藍光光碟 (BD) 中，則無法使用掛載功能。
 - 如果存檔是儲存在網路共用上，請展開 [網路資料夾] 群組並選擇所需的網路電腦，然後按一下共用資料夾。如果網路共用需要存取認證，程式將會要求提供這些認證。
2. 在該樹狀目錄右邊的表格中，選擇存檔。此表格顯示您所選每一個儲藏庫/資料夾中包含的存檔名稱。
當您檢閱位置內容時，另一使用者或程式本身可依據排程的作業新增、刪除或修改存檔。
使用 [重新整理] 按鈕來重新整理存檔清單。
3. 按一下 [確定]。

8.3.2 備份選擇

若要選擇備份：

1. 按備份建立日期/時間選擇其中一個備份。
2. 為了幫助您選擇正確的備份，底部表格顯示了已選擇備份中包含的磁碟區。
若要取得有關磁碟區的資訊，滑鼠右鍵按一下該磁碟區並按一下 **資訊**。
3. 按一下 **確定**。

8.3.3 存取認證

若要指定認證

1. 選擇下列其中一項：
 - 使用目前使用者認證
程式將使用目前使用者的認證存取位置。
 - 使用下列認證
程式將使用您指定的認證存取位置。如果目前使用者帳戶沒有權限可存取位置，請使用此選項。您可能需要提供網路共用或儲存節點儲藏庫的特殊認證。
指定：
 - 使用者名稱。輸入 **Active Directory** 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (**DOMAIN\Username** 或 **Username@domain**)。
 - 密碼。帳戶的密碼。
2. 按一下 [確定]。

根據原始的 FTP 規格，存取 FTP 伺服器所需的認證將透過網路以純文字形式傳輸。這意味著竊聽者可以使用封包嗅探器攔截使用者名稱和密碼。

8.3.4 磁碟區選擇

如下選擇要掛載的磁碟區並設定每個已選擇磁碟區的掛載參數：


1. 為需要掛載的每個磁碟區選擇核取方塊。
2. 按一下已選擇的磁碟區以設定其掛載參數。
 - **存取模式** - 選擇您希望掛載磁碟區的模式：
 - **唯讀** - 可讓您瀏覽並開啟備份中的檔案而無需執行任何變更。
 - **讀/寫** - 選擇此模式，程式會假定將修改備份內容，並建立增量備份以擷取所做的變更。
 - **指定代號**（在 Windows 中） - Acronis Backup & Recovery 11.5 將為已掛載的磁碟區指定未使用的代號。如有需要，從下拉式清單中選擇其他要指定的代號。
 - **掛載點**（在 Linux 中） - 指定您希望掛載磁碟區的目錄。
3. 如果選擇掛載多個磁碟區，則按一下每個磁碟區以設定其掛載參數，如上一步所述。
4. 按一下**確定**。

8.3.5 管理掛載的影像

掛載磁碟區之後，您可使用檔案管理程式瀏覽備份中的檔案和資料夾，並將所需的檔案複製到任何目的地。因此，如果僅需從磁碟區備份中取得幾個檔案和資料夾，則無需執行復原程序。


瀏覽影像


瀏覽掛載的磁碟區可以讓您檢視和修改（如果以讀/寫模式掛載）磁碟區的內容。

若要瀏覽掛載的磁碟區，請在表中選擇該磁碟區並按一下  **[瀏覽]**。預設檔案管理程式的視窗將會開啟，讓使用者檢視已掛載磁碟區的內容。

卸載影像

維護已掛載的磁碟區會佔用相當多的系統資源。建議完成必要的作業後，將磁碟區卸載。如果您沒有手動將磁碟區卸載，磁碟區在作業系統重新啟動前，將一直保持掛載的狀態。

若要卸載影像，請在表中選擇該影像並按一下  **[卸載]**。

若要卸載所有已掛載的磁碟區，請按一下  **[全部卸載]**。

8.4 可在儲藏庫中執行的作業

您可以使用儲藏庫，輕鬆存取存檔與備份，以及執行存檔管理作業。

若要使用存檔與備份執行作業：

1. 在 **[導覽]** 窗格中，選擇您需要管理其存檔的儲藏庫。
2. 在儲藏庫檢視中，選擇 **[存檔檢視]** 標籤。此標籤會顯示儲存在選定儲藏庫中的所有存檔。
3. 請依下列章節描述繼續：
 - 存檔的相關作業 (p. 161)
 - 備份相關作業 (p. 161)

8.4.1 存檔的相關作業

若要對存檔執行任何作業

1. 在 [導覽] 窗格中，選擇包含存檔的儲藏庫。
2. 在儲藏庫的 [存檔檢視] 索引標籤上，選擇存檔。若存檔受密碼保護，系統會要求您提供密碼。
3. 按一下工具列上對應的按鈕，以執行作業。這些作業也可以從主功能表的 [[存檔名稱] 動作] 項目存取。

以下指導方針可協助您針對儲藏庫中儲存的存檔執行作業。


若要	動作
驗證存檔	按一下  [驗證]。 [驗證] (p. 150) 頁面即會開啟，並將預先選擇的存檔設為來源。 驗證存檔時將檢查所有存檔的備份。
匯出存檔	按一下  [匯出]。 [匯出] (p. 153) 頁面將開啟，並將預先選擇的存檔設為來源。存檔的匯出作業會在您指定的位置建立包含其所有備份的存檔複本。
刪除單一存檔或多個存檔	1. 選擇一或多個要刪除的存檔。 2. 按一下  [刪除]。 [備份刪除] (p. 163) 視窗中每個存檔和備份都有核取方塊，程式會根據您的選擇，在此視窗中為您選好對應的項目。請檢查選擇的項目是否正確，並在需要時進行修正（選擇所需存檔的核取方塊），然後確認刪除。
刪除儲藏庫中的所有存檔	請切記，如果篩選器已套用至儲藏庫清單，您只會看到一部分的儲藏庫內容。在開始作業之前，請確定儲藏庫並不包含您要保留的存檔。 按一下  [全部刪除]。 新的視窗中每個存檔和備份都有核取方塊，程式會根據您的選擇，在此視窗中為您選好對應的項目。檢閱選擇，並在需要時修正，然後確認刪除。

8.4.2 備份的相關作業

若要對存檔執行任何作業

1. 在 [導覽] 窗格中，選擇包含存檔的儲藏庫。
2. 在儲藏庫的 [存檔檢視] 索引標籤上，選擇存檔。然後，展開存檔並按一下備份加以選擇。若存檔受密碼保護，系統會要求您提供密碼。
3. 按一下工具列上對應的按鈕，以執行作業。這些作業也可以從主功能表的 [[備份名稱] 動作] 項目存取。

以下指導方針可協助您針對備份執行相關作業。

作業	步驟說明
在另一個視窗中檢視備份內容	按一下  [檢視內容]。 在 [備份內容] 視窗中，檢視備份內容。

復原	<p>按一下  [復原]。</p> <p>[復原資料] (p. 99) 頁面即會開啟，並將預先選擇的備份設為來源。</p>
將磁碟/磁碟區備份轉換為虛擬機器	<p>用滑鼠右鍵按一下磁碟備份，然後選擇 [轉換為 VM]。</p> <p>[復原資料] (p. 99) 頁面即會開啟，並將預先選擇的備份設為來源。選擇新虛擬機器的位置和類型，然後如同一般磁碟或磁碟區的復原作業一樣繼續。</p>
驗證備份	<p>按一下  [驗證]。</p> <p>[驗證] (p. 150) 頁面即會開啟，並將預先選擇的備份設為來源。檔案備份的驗證作業類似於將所有檔案從備份復原至虛擬目的地。磁碟備份的驗證作業會計算備份中所儲存之各資料區塊的檢查碼。</p>
匯出備份	<p>按一下  [匯出]。</p> <p>[匯出] (p. 153) 頁面即會開啟，並將預先選擇的備份設為來源。備份匯出作業會在您指定的位置建立包含備份獨立複本的新存檔。</p>
將備份轉換為完整備份	<p>按一下  [轉換為完整備份]，以相同時間點的完整備份取代增量或差異備份。如需詳細資訊，請參閱將備份轉換為完整備份 (p. 162)。</p>
刪除單一或多個備份	<p>選擇其中一個要刪除的備份，然後按一下  [刪除]。</p> <p>[備份刪除] (p. 163) 視窗中每個存檔和備份都有核取方塊，程式會根據您的選擇，在此視窗中為您選好對應的項目。檢閱選擇，並在需要時進行修正 (選擇所需備份的核取方塊)，然後確認刪除。</p>
刪除儲藏庫中的所有存檔和備份	<p>請切記，如果篩選器已套用至儲藏庫清單，您只會看到一部分的儲藏庫內容。在開始作業之前，請確保儲藏庫並不包含需要保留的存檔。</p> <p>按一下  [全部刪除]。</p> <p>[備份刪除] (p. 163) 視窗中每個存檔和備份都有核取方塊，程式會根據您的選擇，在此視窗中為您選好對應的項目。檢閱選擇，並在需要時修正，然後確認刪除。</p>

8.4.3 將備份轉換為完整備份

當存檔中的增量備份鏈增長時，將增量備份轉換為完整備份可提升存檔的可靠性。如果有增量備份相依於差異備份，您可能也會想要轉換該差異備份。

轉換期間，相同時間點的完整備份會取代選擇的增量或差異備份。備份鏈中先前的備份會保持不變。一直到最近完整備份為止的所有後續增量與差異備份也會更新。新的備份版本會先建立，然後才會刪除舊的備份。因此，備份的位置必須具有足夠的空間可暫時同時儲存新舊版本。

範例

存檔中具有下列備份鏈：

F1 I2 I3 I4 D5 I6 I7 I8 F9 I10 I11 D12 F13

此處的 **F** 代表完整備份、**I** 代表增量備份、**D** 代表差異備份。

您將 **I4** 備份轉換為完整備份。**I4**、**D5**、**I6**、**I7**、**I8** 備份將會更新，而 **I10 I11 D12** 因為相依於 **F9** 所以會保持不變。

使用提示

轉換不會建立備份的複本。若要取得隨身碟或卸除式媒體上的備份獨立複本，請使用匯出 (p. 153) 作業。

儲存於磁帶及 CD/DVD 上的備份不允許進行轉換。

當您在讀/寫模式中掛載影像 (p. 158) 時，軟體會建立增量備份，其中包含您對備份內容所作的變更。後續的備份不會包含這些變更。一般而言，如果您將任何後續備份轉換為完整備份，這些變更都不會出現在所產生的完整備份中。

8.4.4 刪除存檔和備份

[備份刪除] 視窗顯示的標籤與儲藏庫檢視的標籤相同，但每個存檔和備份都有核取方塊。您已選擇要刪除的存檔或備份會有核取標記。檢閱您已選擇要刪除的存檔或備份。如果需要刪除其他存檔和備份，請選擇各自的核取方塊，並按一下 **[刪除選定項目]**，然後確認刪除。

如果我刪除的備份是增量備份或差異備份的基礎，會出現什麼情況？

程式將合併兩個備份，以保留存檔的一致性。例如，您刪除完整備份，但保留下一個增量備份。備份將會合併為單一完整備份，而此備份將使用該增量備份的日期。刪除鏈中間的增量或差異備份時，產生的備份類型將為增量。

請切記，合併只是刪除的一種方法，而不是替代刪除的方法。生成的備份將不包含在已刪除備份中存在的資料，也不包含在增量或差異備份中不存在的資料。

儲藏庫中應有足夠的空間用於儲存在合併時建立的暫存檔。合併所產生備份的壓縮程度一律為最大。

9 可開機媒體

可開機媒體

可開機媒體是一種實體媒體 (CD、DVD、USB 隨身碟，或電腦 BIOS 支援作為開機裝置的其他媒體)，無需作業系統的協助，即可在任何 PC 相容之電腦上開機，並讓您在 Linux 環境或 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 中執行 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式。可開機媒體最常用於：

- 復原無法啟動的作業系統
- 存取和備份損毀的系統中未損壞的資料
- 在裸機上部署作業系統
- 在裸機上建立基本或動態磁碟區
- 逐個磁區備份採用不支援的檔案系統的磁碟
- 離線備份所有由於限制存取、受執行中的應用程式永久鎖定或其他任何原因而無法線上備份的資料。

無論使用實體媒體或透過網路從 Acronis PXE Server、Windows Deployment Services (WDS) 或遠端安裝服務 (RIS) 開機，電腦都能夠開機進入上述環境中。這些裝有上傳可開機元件的伺服器也可視為一種可開機媒體。您可使用相同精靈建立可開機媒體或設定 PXE 伺服器或 WDS/RIS。

Linux 可開機媒體

基於 Linux 的媒體內含以 Linux 核心為基礎的 Acronis Backup & Recovery 11.5 可開機代理程式。代理程式可在任何 PC 相容硬體上開機並執行作業，包括裸機和帶有已損壞的或不支援檔案系統的電腦。使用管理主控台可本機或遠端設定及控制作業。

PE 可開機媒體

基於 PE 的可開機媒體內含一個稱為「Windows 預先安裝環境」(WinPE) 的精簡 Windows 系統和 Acronis WinPE 用外掛程式，此外掛程式為經過修改的 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式，可在預先安裝環境中執行。

WinPE 被證明是用於含有各種硬體的較大環境中最方便的開機解決方案。

優點：

- 相較於使用 Linux 可開機媒體，在 Windows 預先安裝環境中使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 可享有更多功能。將相容於 PC 的硬體開機進入 WinPE 後，您不僅可以使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式，還可以使用 PE 命令和指令碼，以及您新增到 PE 的其他外掛程式。
- 基於 PE 之可開機媒體有助於克服某些與 Linux 相關之可開機媒體問題，如僅支援特定 RAID 控制器或特定級別的 RAID 陣列。以 WinPE 2.x 及更新版本為基礎的媒體可讓您動態載入所需的裝置驅動程式。

限制：

- 在使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的電腦上，以舊於 4.0 之 WinPE 版本為基礎的可開機媒體無法開機。

9.1 如何建立可開機媒體

Acronis 提供建立可開機媒體的專用工具：**Acronis Bootable Media Builder**。

Bootable Media Builder 若與代理程式一併安裝，便不需要授權。所有代理程式的附加元件如已安裝，均可在救援環境中使用。若要在沒有代理程式的電腦上使用媒體建立器，您必須輸入授權金鑰，或至少在授權伺服器上擁有一個授權。該授權可為可用或已指派狀態。

電腦必須配備 **CD/DVD 燒錄機**或允許連接快閃磁碟機，才能建立實體媒體。電腦必須具備網路連線，才能啟用 **PXE** 或 **WDS/RIS** 組態。**Bootable Media Builder** 也能建立可開機磁碟的 **ISO** 影像，以供日後燒錄到空白磁碟中。

以下是建立可開機媒體的說明：

9.1.1 Linux 可開機媒體

建立 Linux 可開機媒體

1. 從管理主控台選擇 **[工具] > [建立可開機媒體]** 來啟動 **Bootable Media Builder**，或以獨立元件形式啟動。
2. 如果電腦上未安裝 **Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式，請指定授權金鑰或具備授權的授權伺服器。系統不會指派或重新指派授權。這些授權決定建立的媒體要啟用哪些功能。若無授權，您只能建立用來從線上備份存放區進行復原的媒體。

如果電腦上已安裝 **Windows** 用代理程式或 **Linux** 用代理程式，則媒體會繼承其功能，包括 **Universal Restore** 和重複資料刪除。

3. 選擇 **[可開機媒體類型: 預設 (Linux 媒體)]**。

選擇系統處理磁碟區和網路資源的方式，又稱為媒體樣式：

- 採用 **Linux** 樣式磁碟區處理方式的媒體，會將磁碟區顯示為以下格式：**hda1** 和 **sdb2**。這種媒體在進行復原前，會先試圖重建 **MD** 裝置和邏輯 (**LVM**) 磁碟區。
- 採用 **Windows** 樣式磁碟區處理方式的媒體，會將磁碟區顯示為以下格式：**C:** 與 **D:**。這種媒體可讓您存取動態 (**LDM**) 磁碟區。

4. 依照精靈步驟指定下列項目：

- a. 選擇性步驟：**Linux** 核心的參數。使用空格分隔多個參數。

例如，若要選擇每次媒體啟動時可開機代理程式的顯示模式，請輸入：**vga=ask**

如需參數清單，請參閱核心參數 (p. 166)。

- b. 要放在媒體上的 **Acronis** 可開機元件。

您可以選擇 **32** 位元及/或 **64** 位元的元件。**32** 位元的元件可在 **64** 位元硬體上運作。不過，使用整合可延伸韌體介面 (**UEFI**) 的電腦需要有 **64** 位元的元件才能開機。

若要在各種不同硬體上使用該媒體，請同時選取兩種元件。從產生的媒體將電腦開機時，您可在開機功能表選擇使用 **32** 位元或 **64** 位元的元件。

- c. 選擇性步驟：開機功能表的逾時間隔，以及逾時的時候自動啟動的元件。

- 如果沒有設定，**Acronis** 載入器會等待使用者選擇要啟動作業系統 (如果有) 或 **Acronis** 元件。
- 例如，若將可開機代理程式的間隔設定為 **10** 秒，則代理程式將在功能表顯示 **10** 秒後啟動。從 **PXE** 伺服器或 **WDS/RIS** 開機時，這可讓您自動現場作業。

- d. 選擇性步驟：遠端登入設定：
 - 在連線至代理程式時，在主控制台端輸入使用者名稱和密碼。若這些欄位留空，則在提示視窗中輸入任何符號時即可連線。
- e. 選擇性步驟：網路設定 (p. 167)：
 - 要指派給電腦網路介面卡的 TCP/IP 設定。
- f. 選擇性步驟：網路連接埠 (p. 168)：
 - 可開機代理程式用於接聽傳入連線的 TCP 連接埠。
- g. 要建立的媒體類型。您可以：
 - 建立 CD、DVD 光碟或卸除式 USB 快閃磁碟機等其他可開機媒體 (如果硬體 BIOS 允許從此類媒體開機)
 - 建立可開機碟片的 ISO 影像，以便在稍後將它燒錄在空白碟片中
 - 將所選元件上傳至 Acronis PXE Server
 - 將所選元件上傳至 WDS/RIS。
- h. 選擇性步驟：Acronis Universal Restore 要使用的 Windows 系統驅動程式 (p. 168)。只有已安裝 Acronis Universal Restore 附加元件並選擇 PXE 或 WDS/RIS 之外的媒體時，此視窗才會顯示。
- i. 媒體 ISO 檔案的路徑或名稱，或 PXE 或 WDS/RIS 的名稱或 IP 與認證。

核心參數

此視窗可讓您指定 Linux 核心的一個或多個參數。啟動可開機媒體時，這些參數將自動套用。

這些參數通常在使用可開機媒體遇到問題時使用。一般來說，可將此欄位留空。

您也可以在開機功能表中按下 **F11** 鍵來指定這些參數。

參數

指定多個參數時，使用空格將它們隔開。

acpi=off

停用進階組態與電源介面 (ACPI)。遇到特定硬體組態問題時，您可能需要使用此參數。

noapic

停用進階可程式中斷控制卡 (APIC)。遇到特定硬體組態問題時，您可能需要使用此參數。

vga=ask

提示可開機媒體的圖形化使用者介面要使用的視訊模式。若沒有 **vga** 參數，則會自動偵測視訊模式。

vga=mode_number

指定可開機媒體的圖形化使用者介面要使用的視訊模式。模式編號由 **mode_number** 以十六進位格式提供，例如：**vga=0x318**

與一個模式編號相對應的螢幕解析度和顏色數量在不同的電腦上可能會有所不同。建議先使用 **vga=ask** 參數來選擇 **mode_number** 的值。

quiet

載入 Linux 核心時停用啟動訊息顯示，並在載入核心後啟動管理主控台。

建立可開機媒體時預設會指定此參數，但您可以在開機功能表中移除此參數。

若沒有此參數，將顯示所有啟動訊息，然後顯示命令提示字元。若要從命令提示字元啟動管理主控台，請執行命令：**/bin/product**

nousb

停用 USB (通用序列匯流排) 子系統的載入。

nousb2

停用 USB 2.0 支援。使用此參數，USB 1.1 裝置仍可運作。某些 USB 磁碟機無法在 USB 2.0 模式下運作時，此參數可讓您以 USB 1.1 模式使用這些磁碟機。

nodma

停用所有 IDE 硬碟機的直接記憶體存取 (DMA)。防止核心在某些硬體上停止回應。

nofw

停用 FireWire (IEEE1394) 介面支援。

nopcmcia

停用 PCMCIA 硬體偵測。

nomouse

停用滑鼠支援。

module_name=off

停用 module_name 指定之名稱的模組。例如，若要停用 SATA 模組，請指定：**sata_sis=off**

pci=bios

強制使用 PCI BIOS，而不直接存取硬體裝置。如果電腦使用非標準 PCI 主機橋接器，則您可能需要使用此參數。

pci=nobios

停用 PCI BIOS，僅允許使用直接硬體存取方式。可開機媒體無法啟動 (可能由 BIOS 造成) 時，您可能需要使用此參數。

pci=biosirq

使用 PCI BIOS 呼叫，以取得中斷路由表。如果核心無法配置中斷請求 (IRQ) 或無法找到主機板上的次要 PCI 匯流排，則您可能需要使用此參數。

這些呼叫在部分電腦上可能無法正常運作。但這可能是取得中斷路由表的唯一方法。

網路設定

建立 Acronis 可開機媒體時，您可選擇預設定該可開機代理程式將使用的網路連線。下列參數可預設定：

- IP 位址
- 子網路遮罩
- 閘道
- DNS 伺服器
- WINS 伺服器。

當可開機代理程式在電腦上啟動時，該組態將套用於電腦的網路介面卡 (NIC)。若尚未預設定設定，代理程式將使用 DHCP 自動組態。當可開機代理程式在電腦上執行時，您也可以手動設定網路設定。

預先設定多個網路連線

您可為多達 10 個網路介面卡預設定 TCP/IP 設定。為確保為每個 NIC 指定適合設定，在相應伺服器上建立將被自訂的媒體。當您在精靈視窗中選擇一個現有 NIC 時，其設定被選中儲存在該媒體上。每個現有 NIC 的 MAC 位址也將儲存在該媒體上。

除 MAC 位址外，您可變更任何設定；或在必要時為不存在的 NIC 設定進行設定。

一旦可開機代理程式在伺服器上啟動，它將檢索可用 NIC 的清單。此清單按 NIC 佔用的插槽排序：最接近處理器的位於頂部。

可開機代理程式為每個已知的 NIC 指定適合的設定，透過其 MAC 位址識別 NIC。在設定包含已知 MAC 位址的 NIC 後，將從上部未指定的 NIC 開始為剩餘的 NIC 指定您為不存在的 NIC 所指定的設定。

您可為任何電腦自訂可開機媒體，而不僅限於在之上建立了媒體的電腦。若要進行此作業，根據它們在該電腦上的插槽順序設定 NIC：NIC1 佔用最接近處理器的插槽，NIC2 位於下一個插槽，依此類推。當可開機代理程式在該電腦上啟動時，它將無法找到具有已知 MAC 位址的 NIC 並將採用與您所使用的相同順序設定 NIC。

範例

可開機代理程式可使用其中一個網路介面卡透過生產網路與管理主控台通訊。可為此連線進行自動組態。用於復原且可變更大小的資料可透過第二個 NIC 傳輸，使用靜態 TCP/IP 設定的方式包括在專用備份網路中。

網路連接埠

建立可開機媒體時，您可選擇預設定可開機代理程式監聽傳入連線的網路連接埠。可選擇之範圍：

- 預設連接埠
- 當前使用的連接埠
- 新連接埠（輸入連接埠號）。

若該連接埠尚未預設定，代理程式將使用預設連接埠號 (9876)。該連接埠也由[Acronis Backup & Recovery 11.5 管理主控台]作為預設連接埠使用。還可臨時組態連接埠。當主控台與代理程式連線時，在 URL 符號 <Agent-IP>:<port> 中為給定工作階段指定該連接埠。

Universal Restore 的驅動程式

建立可開機媒體時，您可選擇將 Windows 驅動程式新增至媒體。當在安裝有與備份系統不同的處理器、主機板和大容量存儲裝置的電腦上復原 Windows 時，Universal Restore 將使用這些驅動程式。

您將可設定 Universal Restore：

- 在媒體上搜索最適合目標硬體的驅動程式
- 獲得您從媒體上明確指定的大容量存儲驅動程式。如果目標硬體具有用於硬碟的特定大容量存儲控制器（如 SCSI、RAID 或 Fiber Channel 配接卡），則這一選擇非常必要。

有關更多資訊，請參閱 **Universal Restore**。

這些驅動程式將被置於可開機媒體上的可見[驅動程式]資料夾中。驅動程式並未載入到目標電腦的 RAM 中，因此在 **Universal Restore** 的整個作業過程中，媒體應保持插入或連線狀態。

將驅動程式新增至可開機媒體必須滿足下列條件：

1. **Acronis Backup & Recovery 11.5 Universal Restore** 附加元件被安裝在之上建立了可開機媒體的電腦上，並且
2. 您正在建立卸除式媒體或其 ISO 或抽取式媒體，如隨身碟。無法向 PXE 伺服器或 WDS/RIS 上傳驅動程式。

只能以群組形式透過新增 INF 檔案或包含此類檔案的資料夾將驅動程式新增至清單。無法從 INF 檔案中選擇單個驅動程式，但是媒體建立器可為您顯示檔案內容。

若要新增驅動程式：

1. 按一下新增並流覽至 INF 檔案或包含 INF 檔案的資料夾。
2. 選擇 INF 檔案或資料夾。
3. 按一下確定。

只能以群組形式透過移除 INF 檔案從清單中移除驅動程式。

若要移除驅動程式：

1. 選擇 INF 檔案。
2. 按一下移除。

9.1.2 WinPE 可開機媒體

Bootable Media Builder 提供了三種整合 Acronis Backup & Recovery 11.5 與 WinPE 的方法：

- 將 Acronis 外掛程式新增至現有的 PE ISO。如果需要將外掛程式新增至先前設定好且已在使用中的 PE ISO，此功能即可派上用場。
- 重新建立含外掛程式的 PE ISO。
- 出於未來任何使用目的（手動建立 ISO、將其他工具新增至影像等），將 Acronis 外掛程式新增至 WIM 檔案。

Bootable Media Builder 支援下列任何核心的 WinPE 發行版：

- Windows Vista (PE 2.0)
- Windows Vista SP1 和 Windows Server 2008 (PE 2.1)
- Windows 7 (PE 3.0)，無論是否有 Windows 7 SP1 (PE 3.1) 的補充
- Windows 8 (PE 4.0)

Bootable Media Builder 支援 32 位元及 64 位元的 WinPE 發行版。32 位元的 WinPE 發行版亦可在 64 位元硬體上運作。不過，使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的電腦需要有 64 位元的發行版才能開機。

WinPE 4.0 的 PE 影像需要約 1 GB 的 RAM 才能運作。

準備：WinPE 2.x 與 3.x

若要能建立或修改 PE 2.x 或 3.x 影像，請在已安裝 Windows 自動化安裝套件 (WAIK) 的電腦上安裝 Bootable Media Builder。如果您沒有具備 AIK 的電腦，請依以下方式準備：

準備具備 AIK 的電腦

1. 下載並安裝 Windows 自動化安裝套件。

Windows Vista (PE 2.0) 用自動化安裝套件 (AIK)：

<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=C7D4BC6D-15F3-4284-9123-679830D629F2&displaylang=zh-tw>

Windows Vista SP1 與 Windows Server 2008 (PE 2.1) 用自動化安裝套件 (AIK)：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08&DisplayLang=zh-tw>

Windows 7 (PE 3.0) 用自動化安裝套件 (AIK)：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=696DD665-9F76-4177-A811-39C26D3B3B34&displaylang=zh-tw>

Windows 7 SP1 (PE 3.1) 用自動化安裝套件 (AIK) 補充：

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=5188>

您可以在上述連結中找到安裝的系統需求。

2. 選擇性步驟：將 WAIK 燒錄成 DVD 或複製到快閃磁碟機。
3. 從此套件中安裝 Microsoft .NET Framework (NETFXx86 或 NETFXx64，視硬體而定)。
4. 從此套件中安裝 Microsoft Core XML (MSXML) 5.0 或 6.0 Parser。
5. 從此套件中安裝 Windows AIK。
6. 在相同電腦上安裝 Bootable Media Builder。

建議您詳讀 Windows AIK 隨附的說明文件。若要存取文件，請從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] -> [文件]。

準備：WinPE 4.0

若要能夠建立或修改 PE 4.0 影像，請在已安裝 Windows 評定及部署套件 (ADK) 的電腦上安裝 Bootable Builder。如果您沒有具備 ADK 的電腦，請依以下方式準備：

準備具備 ADK 的電腦

1. 下載評定及部署套件的安裝程式。

適用於 Windows 8 的評定及部署套件 (ADK)：

<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=30652>。

您可以在上述連結中找到安裝的系統需求。

2. 在電腦上安裝評定及部署套件。
3. 在相同電腦上安裝 Bootable Media Builder。

將 Acronis 外掛程式新增至 WinPE

若要將 Acronis 外掛程式新增至 WinPE 2.x、3.x 或 4.0 ISO：

1. 將外掛程式新增至現有的 Win PE ISO 時，請將 Win PE ISO 中的所有檔案解壓縮至硬碟上的獨立資料夾。
2. 從管理主控台選擇 [工具] > [建立可開機媒體] 來啟動 Bootable Media Builder，或以獨立元件形式啟動。

3. 如果電腦上未安裝 Windows 用代理程式，請指定授權金鑰或具備授權的授權伺服器。系統不會指派或重新指派授權。這些授權決定建立的媒體要啟用哪些功能。若無授權，您只能建立用來從線上備份存放區進行復原的媒體。

如果電腦上已安裝 Windows 用代理程式，則媒體會繼承其功能，包括 Universal Restore 和重複資料刪除。

4. 選擇 [可開機媒體類型: Windows PE]。

建立新的 PE ISO 時：

- 選擇 [自動建立 Windows PE 2.x、3.x 或 4.0]。
- 選擇性步驟：若要建立 64 位元的可開機媒體，請選擇 [建立 x64 媒體] 核取方塊（若可用）。使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的電腦需要有 64 位元的媒體才能開機。
- 軟體將執行適當的指令碼，並前往下一視窗。

將外掛程式新增至現有的 PE ISO 時：

- 選擇 [使用位於我指定的資料夾中的 WinPE 檔案]
- 指定 WinPE 檔案所在資料夾的路徑。

5. 為電腦網路介面卡指定網路設定 (p. 167)，或選擇 DHCP 自動組態。

6. 選擇性步驟：指定要新增至 Windows PE 的 Windows 驅動程式。

電腦開機進入 Windows PE 後，驅動程式即可協助您存取備份存檔所在的裝置。如果您使用 32 位元 WinPE 發行版本，請新增 32 位元驅動程式；若您使用 64 位元 WinPE 發行版本，請新增 64 位元驅動程式。

此外，您也能在設定 Universal Restore 時指向新增的驅動程式。若要使用 Universal Restore，請依據您計劃要復原的 Windows 作業系統為 32 位元或 64 位元，來新增 32 位元或 64 位元的驅動程式。

若要新增驅動程式：

- 按一下 [新增]，然後指定相對應 SCSI、RAID、SATA 控制器、網路介面卡、磁帶機或其他裝置所必需之 *.inf 檔案的路徑。
- 對要包含在所產生 WinPE 開機媒體中的每個驅動程式重複此程序。

7. 選擇要建立 ISO 或 WIM 影像，還是將媒體上傳到伺服器 (Acronis PXE Server、WDS 或 RIS)。

8. 指定產生的影像檔的完整路徑，包括檔案名稱在內，或指定伺服器並提供使用者名稱與密碼以存取該伺服器。

9. 在摘要畫面中核取您的設定，然後按一下 [繼續]。

10. 使用第三方工具將 .ISO 燒錄到 CD 或 DVD，或複製到快閃磁碟機中。

電腦開機進入 WinPE 時，Acronis Backup & Recovery 11.5 將自動啟動。

若要從產生的 WIM 檔案建立 PE 影像 (ISO 檔案)：

- 使用新建立的 WIM 檔案取代 Windows PE 資料夾中的預設 boot.wim 檔案。以上述例子來說，請輸入：

```
copy c:\AcronisMedia.wim c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

- 使用 **Oscdimg** 工具。以上述例子來說，請輸入：

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

如需自訂 Windows PE 的更多資訊，請參閱 Windows 預先安裝環境的使用指南 (Winpe.chm)。

9.2 連線到從媒體開機的電腦

一旦電腦從可開機媒體開機，電腦終端機將顯示一個啟動視窗，帶有從 **DHCP** 獲得或根據預設值設定的 **IP** 位址。

遠端連線

若要遠端連線電腦，請在主控台功能表中選擇**連線 -> 管理遠端電腦**並指定其中一台電腦的 **IP** 位址。提供使用者名稱和密碼 (如果建立可開機媒體時有設定)。

本機連線

可開機媒體上一律會有 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console**。任何能夠親自存取該電腦終端機的人員，都可以執行主控台並進行連線。只需在可開機代理程式的啟動視窗中按一下 **[執行管理主控台]**。

9.3 在可開機媒體環境中作業

在透過可開機媒體開機的電腦上進行作業與在作業系統下進行備份和復原非常相似。差異如下所示：

1. 在 **Windows** 樣式的可開機媒體環境中，磁碟區的磁碟機代號與 **Windows** 中的磁碟機代號相同。如果磁碟區在 **Windows** 中沒有磁碟機代號 (例如系統保留磁碟區)，系統會依磁碟區在磁碟中的順序，將可用代號指定給磁碟區。

如果可開機媒體無法在電腦上偵測到 **Windows**，或者偵測到一個以上的 **Windows**，則系統會依磁碟區在磁碟中的順序，將可用代號指定給所有磁碟區，包括沒有磁碟機代號的磁碟區。如此一來，磁碟區代號可能與 **Windows** 中顯示的不同。例如，可開機媒體環境中的 **D:**磁碟機可能會對應到 **Windows** 中的 **E:** 磁碟機。

請小心！為安全起見，最好為磁碟區指定唯一的名稱。

2. **Linux** 型可開機媒體將本機磁碟和磁碟區顯示為已卸載 (**sda1, sda2...**)。
3. 使用可開機媒體建立的備份具有簡化的檔案名稱 (**p. 55**)。唯有備份新增至使用標準檔案命名方式的現有存檔，或目的地不支援簡化的檔案名稱時，標準名稱才會指派給這些備份。
4. **Linux** 樣式的可開機媒體無法將備份寫入 **NTFS** 格式的磁碟區。如有需要，可切換至 **Windows** 樣式。
5. 您可以選擇 **[工具] > [變更磁碟區表示方式]**，在 **Windows** 樣式和 **Linux** 樣式可開機媒體之間切換。
6. 在媒體 **GUI** 中沒有導覽樹狀目錄。請使用導覽功能表項目來切換不同的檢視畫面。
7. 無法進行工作排程；事實上，根本不會建立任何工作。如果您需要重複作業，則需要重新設定。
8. 記錄的存留期僅限於當前工作階段。您可將整份記錄或篩選出來的記錄項目儲存為一個檔案。

9.3.1 設定顯示模式

對於從媒體開機的電腦，會根據硬體組態 (監視器和圖形卡規格) 自動偵測顯示視訊模式。如果視訊模式因故偵測錯誤，請執行下列動作：

1. 在開機功能表中，按下 **F11**。

2. 將以下命令新增至命令提示字元：**vga=ask**，然後繼續開機。
3. 從受支援視訊模式中選擇適當模式，方法是輸入其號碼（例如 **318**），然後按下 **ENTER**。

如果您不想每次在特定硬體組態上從媒體開機時都依照此程序執行，請重新建立可開機媒體，並將適當的模式編號（在本例中為 **vga=0x318**）輸入【核心參數】視窗（詳情請參閱 < Bootable Media Builder> (p. 165)一節）。

9.3.2 設定 iSCSI 和 NDAS 裝置

本節說明在可開機媒體下工作時，如何設定網際網路小型電腦系統介面 (iSCSI) 裝置和網路直接附掛儲存 (NDAS) 裝置。

這些裝置是透過網路介面連線至電腦，並顯示為本機附掛的裝置。在網路上，iSCSI 裝置是以其 IP 位址識別，而 NDAS 裝置是以其裝置 ID 識別。

iSCSI 裝置有時稱為 iSCSI 目標。在電腦和 iSCSI 目標之間提供互動的硬體或軟體元件稱為 iSCSI 啟動器。iSCSI 啟動器的名稱通常是由裝載裝置之伺服器的系統管理員定義。

若要新增 iSCSI 裝置

1. 在可開機媒體 (Linux 或 PE) 中，執行管理主控台。
2. 按一下 [設定 iSCSI/NDAS 裝置] (在 Linux 媒體中) 或 [執行 iSCSI 設定] (在 PE 媒體中)。
3. 指定 iSCSI 裝置主機的 IP 位址和連接埠，以及 iSCSI 啟動器的名稱。
4. 如果主機需要驗證，則為其指定使用者名稱與密碼。
5. 按一下 [確定]。
6. 從清單中選擇 iSCSI 裝置，然後按一下 [連線]。
7. 如有提示，則指定存取 iSCSI 裝置時要用的使用者名稱與密碼。

若要新增 NDAS 裝置

1. 在 Linux 可開機媒體中，執行管理主控台。
2. 按一下 [設定 iSCSI/NDAS 裝置]。
3. 在 [NDAS 裝置] 中，按一下 [新增裝置]。
4. 指定 20 個字元的裝置 ID。
5. 如果要允許在裝置上寫入資料，請指定 5 個字元的寫入金鑰。若無此金鑰，將僅可在唯讀模式下使用裝置。
6. 按一下 [確定]。

9.4 基於 Linux 之可開機媒體中可用的指令和公用程式清單

基於 Linux 之可開機媒體包含下列指令和指令行公用程式，可在執行指令殼層時使用。若要啟動指令殼層，在可開機媒體的管理主控台中按 **CTRL+ALT+F2**。

Acronis 命令列公用程式

- **acrocmd**
- **acronis**
- **asamba**
- **lash**

Linux 指令和公用程式

busybox	ifconfig	rm
cat	init	rmmod
cdrecord	insmod	route
chmod	iscsiadm	scp
chown	kill	scsi_id
chroot	kpartx	sed
cp	ln	sg_map26
dd	ls	sh
df	lspci	sleep
dmesg	lvm	ssh
dmraid	mdadm	sshd
e2fsck	mkdir	strace
e2label	mke2fs	swapoff
echo	mknod	swapon
egrep	mkswap	sysinfo
fdisk	more	tar
fsck	mount	tune2fs
fxload	mtx	udev
gawk	mv	udevinfo
gpm	pccardctl	udevstart
grep	ping	umount
growisofs	pktsetup	uuidgen
grub	poweroff	vconfig
gunzip	ps	vi
halt	raidautorun	zcat
hexdump	readcd	
hotplug	reboot	

9.5 Acronis Startup Recovery Manager

Acronis Startup Recovery Manager 是可開機代理程式 (p. 244)的修改，位於 Windows 中的系統磁碟上，或 Linux 中的開機磁碟分割上，已設定為在開機過程中按下 F11 時啟動。這樣不再需要使用獨立的媒體或網路連線以啟動可開機救援公用程式。

Acronis Startup Recovery Manager 對行動使用特別實用。如果發生故障，請重新啟動電腦，等待畫面上出現提示 [Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager...] (按 F11 執行 Acronis Startup Recovery Manager...)，然後按下 F11。程式將會啟動，接著您便可以執行復原。

在外出時，您也可以使用 Acronis Startup Recovery Manager 備份。

在已安裝 GRUB 開機載入器的電腦上，您應從開機功能表中選擇 Acronis Startup Recovery Manager，而不是按下 F11。

啟用

啟動可啟用開機過程中的提示 [按 F11 執行 Acronis Startup Recovery Manager...] (如果您沒有 GRUB 開機載入器)，或者新增 "Acronis Startup Recovery Manager" 項目至 GRUB 的功能表中 (如果您有 GRUB)。

系統磁碟 (或 Linux 中的開機磁碟分割) 應有至少 100 MB 的可用空間，以啟用 Acronis Startup Recovery Manager。

除非使用 GRUB 開機載入器，並將其安裝在主開機記錄 (MBR) 中，否則 Acronis Startup Recovery Manager 啟動會使用其本身的開機程式碼覆寫 MBR。因此，如果您有安裝第三方開機載入器，可能需要重新啟用這些載入器。

在 Linux 中，當使用 GRUB 以外的開機載入器時 (例如 LILO)，請考慮在啟動 Acronis Startup Recovery Manager 之前，將其安裝至 Linux 根 (或開機) 磁碟分割開機記錄中，而不要安裝在 MBR 中。否則，在啟動之後需要以手動方式重新組態該開機載入程式。

不啟用

停用開機過程中的提示 [Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager...] (按 F11 執行 Acronis Startup Recovery Manager...) (或 GRUB 中的功能表項目)。如果 Acronis Startup Recovery Manager 未啟動，當它無法開機時，您將需要執行以下一項作業來復原系統：

- 從獨立的可開機救援媒體開機電腦
- 從 Acronis PXE Server 或 Microsoft 遠端安裝服務 (RIS) 使用網路開機。

10 磁碟管理

Acronis Disk Director Lite 這套工具可用於準備電腦磁碟/磁碟區組態，以復原由 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 軟體儲存的磁碟區影像。

有時在磁碟區經過備份並且其影像放置於安全的儲存裝置中後，電腦磁碟組態可能因 HDD 更換或硬體遺失而變更。在這類狀況下，使用者藉由 **Acronis Disk Director Lite** 的協助，可重新建立必要的磁碟組態，以便將磁碟區影像完全「按照原狀」復原，或以使用者認為必要的任何磁碟或磁碟區結構變更復原。

在磁碟和磁碟區上進行的所有作業都有一定的資料損毀風險。必須非常小心地在系統、可開機或資料磁碟區上執行作業，以免開機過程或硬碟資料儲存出現任何可能的問題。

對硬碟和磁碟區進行作業需要花費一定的時間，在這一過程中，斷電、不小心關閉電腦或意外按下【重設】按鈕可能導致磁碟損毀和資料遺失。

在 Windows XP 和 Windows 2000 中，對動態磁碟的磁碟區執行的所有作業都需要以具有系統管理員權限的帳戶執行 **Acronis Managed Machine Service**。

請採取所有必要的預防措施 (p. 176)來避免可能的資料遺失。

10.1 支援的檔案系統

Acronis Disk Director Lite 支援以下檔案系統：

- FAT 16/32
- NTFS

若需要在採用不同檔案系統的磁碟區上執行作業，請使用完整版的 **Acronis Disk Director**。它提供了更多的工具和公用程式，可用於管理具有以下檔案系統的磁碟和磁碟區：

- FAT 16/32
- NTFS
- Ext2
- Ext3
- HFS+
- HFSX
- ReiserFS
- JFS
- Linux SWAP

10.2 基本預防措施

若要避免任何可能的磁碟和磁碟區結構損毀或資料遺失，請採取所有必要的預防措施並遵循下列簡單的規則：

1. 請備份要在其上建立或管理磁碟區的磁碟。將您最重要的資料備份至其他硬碟、網路共用或卸除式媒體，這可讓您安心地在磁碟區上作業，因為您的資料非常安全。

2. 測試您的磁碟，確保其功能完好並且沒有損毀的磁區或檔案系統錯誤。
3. 當執行其他具有低層級磁碟存取的軟體時，請勿執行任何磁碟/磁碟區作業。執行 **Acronis Disk Director Lite** 之前，請關閉這些程式。

憑藉這些簡單的預防措施，您就可以避免意外的資料遺失。

10.3 執行 **Acronis Disk Director Lite**

您可在 **Windows** 中或使用可開機媒體的情況下執行 **Acronis Disk Director Lite**。

限制。 **Acronis Disk Director Lite** 在使用 **Windows 8**、**Windows Server 2012** 以及 **WinPE 4.0** 可開機媒體的情況下不可用。

在 **Windows** 中執行 **Acronis Disk Director Lite**

如果您執行 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console**，並將其連線到受管理電腦，主控台的 [導覽] 樹狀目錄將顯示 [磁碟管理] 檢視，由此您便可啟動 **Acronis Disk Director Lite**。

從可開機媒體執行 **Acronis Disk Director Lite**

您可在裸機、無法開機的電腦或非 **Windows** 系統的電腦上執行 **Acronis Disk Director Lite**。若要進行此作業，請從使用 **Acronis Bootable Media Builder** 建立的可開機媒體 (p. 244) 將電腦開機，執行管理主控台，然後按一下 [磁碟管理]。

10.4 為磁碟管理選擇作業系統

在擁有兩個或兩個以上作業系統的電腦上，磁碟和磁碟區的表示依據目前執行的作業系統而定。

磁碟區在不同的 **Windows** 作業系統中會有不同的代號。例如，當您啟動安裝在同一台電腦上的其他 **Windows** 作業系統時，磁碟區 **E:** 可能會顯示為 **D:** 或 **L:**。(在該電腦上已安裝的任何 **Windows** 作業系統下，此磁碟區也有可能具有相同的代號 **E:**。)

在一個 **Windows** 作業系統中建立的動態磁碟，在另一個 **Windows** 作業系統中會視為**外部磁碟**，或可能不受此作業系統支援。

當您需要在此等電腦上執行磁碟管理作業時，必須指定將顯示磁碟配置和將執行磁碟管理作業的作業系統。

目前選定作業系統的名稱會顯示在主控台工具列上 [目前磁碟配置用於:] 之後。按一下作業系統名稱，在 [作業系統選擇] 視窗中選擇另一作業系統。在可開機媒體下，按一下 [磁碟管理] 後，隨即會顯示此視窗。磁碟配置將根據您選擇的作業系統顯示。

10.5 [磁碟管理] 檢視

Acronis Disk Director Lite 可透過主控台的 [磁碟管理] 檢視來控制。

檢視畫面的上半部有一個磁碟和磁碟區的表格，可讓您排序資料、自訂欄位和使用工具列。這個表格顯示磁碟數量以及指定代號、標籤、類型、容量、可用空間大小、已用空間大小、檔案

系統和各磁碟區的狀態。工具列包含啟動 [還原]、[重做] 和 [認可] 等動作的圖示，這些動作用於等候中作業 (p. 190)。

檢視畫面底部的圖形面板也會以矩形方塊顯示所有磁碟及其中的磁碟區，並提供基本資料 (標籤、代號、大小、狀態、類型和檔案系統)。

檢視畫面的兩個部分均顯示了可用於建立磁碟區的所有未配置磁碟空間。

開始作業

任何作業均可由以下位置啟動：

- 從磁碟區或磁碟的內容功能表 (均在表格和圖形面板中)
- 從主控台的 [磁碟管理] 功能表
- 從 [動作和工具] 窗格上的 [作業] 列

請注意，內容功能表、[磁碟管理] 功能表和 [作業] 列中所列出的可用作業，依所選的磁碟區或磁碟類型而定。同樣的條件也適用於未配置空間。

顯示作業結果

您規劃的任何磁碟或磁碟區作業，其結果將會立即在主控台的 [磁碟管理] 檢視上顯示。例如，如果您建立了一個磁碟區，該磁碟區會立即顯示在表格中，並以圖形的形式顯示在檢視畫面底部。包括變更磁碟區代號或標籤在內的任何磁碟區變更也會立即在檢視中顯示。

10.6 磁碟作業

Acronis Disk Director Lite 包括下列可對磁碟執行的作業：

- 磁碟初始化 (p. 178) - 初始化新增到系統之新硬體
- 基本磁碟複製 (p. 179) - 將來源基本 MBR 磁碟中的完整資料轉移到目標磁碟
- 磁碟轉換：MBR 至 GPT (p. 181) - 將 MBR 磁碟分割表轉換為 GPT
- 磁碟轉換：GPT 至 MBR (p. 181) - 將 GPT 磁碟分割表轉換為 MBR
- 磁碟轉換：基本至動態 (p. 182) - 將基本磁碟轉換為動態磁碟
- 磁碟轉換：動態至基本 (p. 182) - 將動態磁碟轉換為基本磁碟

Acronis Disk Director 完整版將提供更多磁碟工具和公用程式。

Acronis Disk Director Lite 必須擁有目標磁碟的獨佔存取權。這表示在同一時間其他任何磁碟管理公用程式 (如 Windows 磁碟管理公用程式) 都無法存取該磁碟。若您收到一則訊息，表示無法封鎖該磁碟，請關閉使用該磁碟的磁碟管理應用程式並重新開啟。若無法確定使用磁碟的應用程式為何，請關閉所有應用程式。

10.6.1 磁碟初始化

如果您把任何新磁碟新增到電腦，Acronis Disk Director Lite 將偵測組態變更，並掃描新增的磁碟，將其加入磁碟和磁碟區清單。如果磁碟尚未初始化，或者採用電腦系統未知的檔案結構，這表示您無法在該磁碟安裝任何程式，也不能儲存任何檔案。

Acronis Disk Director Lite 會偵測出該磁碟無法供系統使用，需要初始化。[磁碟管理] 檢視會將新偵測到的硬體顯示為一個帶有灰色圖示的灰色區塊，由此表示系統無法使用該磁碟。

如果需要初始化一個磁碟：

1. 選擇要初始化的磁碟。
2. 用滑鼠右鍵按所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 [初始化]。您將被轉至 [磁碟初始化] 視窗，在此將提供基本硬體細節，例如磁碟編號、容量和狀態，以幫助您選擇可能動作。
3. 在該視窗中，您可以設定磁碟分割配置 (MBR 或 GPT) 和磁碟類型 (基本或動態)。新的磁碟狀態將立即在主控台的 [磁碟管理] 檢視中以圖形方式顯示。
4. 按一下 [確定]，即可新增待執行的磁碟初始化作業。

(若要完成新增的作業，則必須認可 (p. 190) 該作業。未認可等候中作業而退出程式將會取消該作業。)

初始化後，所有磁碟空間仍處於未配置的狀態，所以尚無法用於安裝程式或儲存檔案。若要使用該磁碟，請按照正常步驟繼續執行 [建立磁碟區] 作業。

如果決定變更磁碟的設定，您稍後可使用標準 Acronis Disk Director Lite 磁碟工具進行變更。

10.6.2 基本磁碟複製

有時，需要將所有的磁碟資料傳輸到新磁碟上。這可能是因為需要擴展系統磁碟區、開始新的系統佈局或由於硬體故障而轉移磁碟。在任何狀況下，進行複製基本磁碟作業的原因可以概括為，必須將來源磁碟的所有資料按原樣完全傳輸至目的地磁碟。

Acronis Disk Director Lite 僅可對基本 MBR 磁碟進行此作業。

若要計劃複製基本磁碟作業：

1. 選擇要複製的磁碟。
2. 選擇複製作業的目標磁碟。
3. 選擇複製方法並指定進階選項。

新的磁碟區結構將立即在磁碟管理視圖中以圖形方式顯示。

在複製系統磁碟之前，如果 Acronis Startup Recovery Manager (p. 242) (ASRM) 處於作用中狀態，建議您關閉它。否則，所複製的作業系統也許不能開機。在完成複製之後，可以再次啟動 ASRM。如果不可能關閉，請選擇**不變**方法來複製磁碟。

選擇來源磁碟和目標磁碟

程式會顯示分割磁碟的清單，並請使用者選擇來源磁碟，將其中的資料傳輸到另一個磁碟。

下一個步驟是選擇複製作業的目標磁碟。程式會讓使用者選擇一個大小足以容納來源磁碟所有資料，不會形成資料流失的磁碟。

如果被選為目標的磁碟上仍有資料，使用者會收到一則警告：「所選的目標磁碟不是空的。其磁碟區上的資料將被覆寫。」換句話說，目前所選的目標磁碟上所有資料都將流失，無法挽回。

複製方法和進階選項

複製基本磁碟作業通常意味著將來源磁碟中的資訊[按原樣]傳輸到目的地磁碟。因此，如果目的地磁碟與來源磁碟大小相同或甚至容量更大，則有可能將來源磁碟中儲存的資訊按原樣傳輸到目的地磁碟中。

但是由於可用之硬體較多，目的地磁碟大小可能與來源磁碟有所不同。如果目的地磁碟更大，則建議透過選擇按比例調整磁碟區大小選項調整來源磁碟區的大小以避免在目的地磁碟上留下未配置的空間。[按原樣]複製基本磁碟選項還將被保留，但預設複製方法將以按比例擴大所有來源磁碟區，因此目的地磁碟上不會有未配置的空間。

如果目的地磁碟較小，則按原樣複製選項將不可用，並將強制按比例調整來源磁碟區的大小。該程式將分析目的地磁碟以確定是否其大小將足夠容納來源磁碟中的所有資料而沒有任何遺失。如果這種按比例調整來源磁碟區大小的傳輸可行，且沒有任何資料遺失，將允許使用者繼續進行。如果由於磁碟大小限制，即使按比例調整磁碟區大小，將來源磁碟中的所有資料安全地傳輸至目的地磁碟仍然無法實現，那麼複製基本磁碟作業則將無法進行，使用者將不能繼續。

如果您要複製含有系統磁碟區的磁碟，請注意進階選項。

透過按一下完成，您可新增磁碟複製的等候中作業。

（若要完成新增的作業，則必須認可 (p. 190)該作業。未認可等候中作業而退出程式將會取消該作業。）

使用進階選項

當複製含有系統磁碟區的磁碟時，需要在目的地磁碟區上確保作業系統可開機。這表示作業系統必須具備與磁碟 NT 簽章相符的系統磁碟區資訊（如卷代號），此類資訊在 MBR 磁碟記錄中儲存。但是如果兩個磁碟的 NT 簽章相同，則無法在一個作業系統下正常工作。

如果電腦上有兩個帶有相同 NT 簽章的磁碟並且含有一個系統磁碟區，在啟動時作業系統將從第一個磁碟執行，並發現第二個磁碟上有相同的簽章，將自動產生唯一的新 NT 簽章並指定給第二個磁碟。這樣，第二個磁碟上的所有磁碟區都將失去代號，磁碟上的所有路徑都將無效，並且程式也將無法找到其檔案。該磁碟上的作業系統將無法啟動。

若要在目的地磁碟區上確保系統可開機，您有下列兩種選擇：

1. 複製 NT 簽章 - 為目的地磁碟提供與登錄機碼相符的來源磁碟 NT 簽章，並將其複製在目的地磁碟上。
2. 保留 NT 簽章 - 保留舊目的地磁碟簽章並根據簽章更新作業系統。

如果您需要複製 NT 簽章：

1. 選擇複製 NT 簽章核取方塊。您會看到警告：[如果硬碟上有作業系統，再次啟動電腦前，從電腦上解除安裝源硬碟或者目標硬碟。否則，作業系統將從第一個磁碟上啟動，而第二個磁碟上的作業系統將無法開機。]將自動選擇並停用複製作業後關閉電腦核取方塊。
2. 按一下完成以新增等候中作業。
3. 在工具列上，按一下認可，然後在等候中作業視窗中按一下繼續。
4. 請等待作業完成。
5. 請等待直至電腦關閉。
6. 從電腦上斷開源硬碟或目標硬碟。
7. 啟動電腦。

如果您需要保留 **NT 簽章**：

1. 必要時，按一下以清除複製 **NT 簽章**核取方塊。
2. 必要時，按一下以清除複製作業後關閉電腦核取方塊。
3. 按一下完成以新增等候中作業。
4. 在工具列上，按一下認可，然後在等候中作業視窗中按一下繼續。
5. 請等待作業完成。

10.6.3 磁碟轉換：MBR 至 GPT

在下列狀況下，您可能希望將 **MBR 基本磁碟**轉換為 **GPT 基本磁碟**：

- 如果您需要一個磁碟上有 4 個以上的主磁碟區。
- 如果您需要更高的磁碟可靠性，以防止任何可能的資料銷毀。

如果您需要將基本 **MBR 磁碟**轉換為基本 **GPT 磁碟**：

1. 選擇一個要轉換為 **GPT** 的基本 **MBR 磁碟**。
2. 用滑鼠右鍵按一下所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 **[轉換為 GPT]**。
您將看到警告視窗，告知您即將轉換 **MBR 至 GPT**。
3. 按一下 **[確定]**，即可新增一個將 **MBR 磁碟**轉換為 **GPT** 的待執行作業。

(若要完成新增的作業，則必須認可 (p. 190) 該作業。未認可等候中作業而退出程式將會取消該作業。)

請注意：採用 **GPT** 分割配置的磁碟會在分割區域的末尾保留一定的空間作為備份區域，用來儲存 **GPT** 標頭和磁碟分割表的副本。如果磁碟已滿，而且磁碟區大小無法自動減少，從 **MBR 磁碟**轉換為 **GPT 磁碟**的作業將會失敗。

該作業是不可逆的。如果您有一個主磁碟區並且屬於 **MBR 磁碟**，而您先將磁碟轉換為 **GPT 磁碟**，然後再轉換回 **MBR 磁碟**，則該磁碟區將成為邏輯磁碟區，不能作為系統磁碟區使用。

如果您打算安裝不支援 **GPT 磁碟**的作業系統，也可以透過相同的功能表項目將磁碟反向轉換為 **MBR 磁碟**，該作業名稱將列為 **[轉換為 MBR]**。

動態磁碟轉換：MBR 至 GPT

Acronis Disk Director Lite 不支援動態磁碟 **MBR 至 GPT** 的直接轉換。但是，您可以使用程式執行下列轉換來達到相同的目的：

1. 使用 **[轉換為基本磁碟]** 作業來執行 **MBR 磁碟**轉換：動態至基本 (p. 182)。
2. 使用 **轉換為 GPT** 作業來執行基本磁碟轉換：**MBR 至 GPT**。
3. 使用 **[轉換為動態磁碟]** 作業來執行 **GPT 磁碟**轉換：基本至動態 (p. 182)。

10.6.4 磁碟轉換：GPT 至 MBR

如果您打算安裝不支援 **GPT 磁碟**的作業系統，可將 **GPT 磁碟**轉換為 **MBR 磁碟**，該作業名稱將列為 **[轉換為 MBR]**。

如果您需要將 **GPT 磁碟**轉換為 **MBR 磁碟**：

1. 選擇要轉換為 **MBR** 的 **GPT 磁碟**。

2. 用滑鼠右鍵按一下所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 **[轉換為 MBR]**。

您將看到警告視窗，告知您即將轉換 GPT 至 MBR。

該視窗將說明所選磁碟從 GPT 轉換為 MBR 後，系統會發生的變更。例如，如果轉換作業會導致一個磁碟無法被系統存取、轉換完成後作業系統將無法載入，或所選 GPT 磁碟上的某些磁碟區在 MBR 配置下無法被存取（例如磁碟區的位置距離磁碟開頭超過 2 TB），則此視窗將會警告您損毀的可能性。

請注意，如果一個磁碟區屬於預定轉換的 GPT 磁碟，該磁碟區在作業完成後將變成邏輯磁碟區，而且這項作業是不可逆的。

3. 按一下 **[確定]** 即可新增一個將 GPT 磁碟轉換為 MBR 的待執行作業。

(若要完成新增的作業，則必須認可 (p. 190) 該作業。未認可等候中作業而退出程式將會取消該作業。)

10.6.5 磁碟轉換：基本至動態

在下列狀況下，您可能希望將基本磁碟轉換為動態磁碟：

- 如果您計劃將磁碟用作動態磁碟群組的一部分。
- 如果您需要為資料儲存提高磁碟可靠性。

如果您需要將基本磁碟轉換為動態磁碟：

1. 選擇要轉換為動態磁碟的基本磁碟。
2. 用滑鼠右鍵按一下所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 **[轉換為動態]**。您將看到最後警告，通知您基本磁碟即將轉換為動態磁碟。
3. 如果在此警告視窗中按一下 **[確定]**，轉換將立即執行，如有需要，電腦將重新啟動。

請注意：動態磁碟將佔用實體磁碟最後 1 MB 的空間來儲存資料庫，包括各動態磁碟區的四個層級的描述（磁碟區-組件-磁碟分割-磁碟）。如果在轉換為動態磁碟的過程中，發現基本磁碟已滿，而且其磁碟區大小無法自動減少，基本磁碟轉換為動態磁碟的作業將會失敗。

如果決定將動態磁碟恢復為基本磁碟，例如，如果您要在電腦上開始使用不支援動態磁碟的作業系統，可使用相同的功能表項目轉換磁碟，但該作業此時的名稱將變為 **[轉換為基本]**。

系統磁碟轉換

若符合以下描述，則在將基本磁碟轉換為動態磁碟後，Acronis Disk Director Lite 不會要求作業系統重新開機：

1. 磁碟上裝有單個 Windows 2008/Vista 作業系統。
2. 電腦執行該作業系統。

將含有系統磁碟區的基本磁碟轉換為動態磁碟需要花費一定的時間，在這一過程中，斷電、不慎關閉電腦或意外按下 **[重設]** 按鈕都可能導致磁碟無法開機。

與 Windows 磁碟管理程式相反，本程式可確保執行作業後磁碟上的**離線作業系統**可開機。

10.6.6 磁碟轉換：動態至基本

您可能希望將動態磁碟轉換回基本磁碟，例如，如果您要在電腦上開始使用不支援動態磁碟的作業系統。

如果您需要將動態磁碟轉換為基本磁碟：

1. 選擇要轉換為基本磁碟的動態磁碟。
2. 用滑鼠右鍵按一下所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 **[轉換為基本]**。您將看到最後警告，通知您動態磁碟即將轉換為基本磁碟。

程式將告知您所選磁碟由動態轉換為基本後，系統將會發生的變更。例如，如果轉換作業會導致磁碟無法被系統存取、轉換完成後作業系統將無法載入，或者您要轉換為基本的磁碟包含任何僅受動態磁碟支援的磁碟區類型 (除簡單磁碟區外的所有磁碟區類型)，則此視窗將會警告您轉換過程發生資料損毀的可能性。

請注意，包含跨距磁碟區、等量磁碟區或 **RAID-5** 磁碟區的動態磁碟無法執行此作業。

3. 如果按一下此警告視窗中的 **[確定]**，轉換將立即執行。

轉換完成後，磁碟空間的最後 **8Mb** 將被保留，供日後從基本磁碟轉換至動態磁碟的作業使用。

在某些狀況下，可能的未配置空間與建議的最大磁碟區大小可能有所不同 (例如，當一個鏡像的大小建立另一個鏡像的大小，或磁碟空間的最後 **8Mb** 為日後從基本至動態磁碟的轉換而保留時)。

系統磁碟轉換

若符合以下描述，則在將動態磁碟轉換為基本磁碟後，Acronis Disk Director Lite 不會要求作業系統重新開機：

1. 磁碟上裝有單個 **Windows 2008/Vista** 作業系統。
2. 電腦執行該作業系統。

將含有系統磁碟區的動態磁碟轉換為基本磁碟需要花費一定的時間，在這一過程中，斷電、不慎關閉電腦或意外按下 **[重設]** 按鈕都可能導致磁碟無法開機。

與 **Windows** 磁碟管理程式相反，本程式可確保以下事項：

- 當磁碟具有**含資料**的簡單和鏡像磁碟區時，確保能安全將動態磁碟轉換為基本磁碟
- 在多開機系統中，確保在作業期間**離線**的系統能保有開機能力

10.6.7 變更磁碟狀態

變更磁碟狀態的作業僅適用於 **Windows Vista SP1**、**Windows Server 2008**、**Windows 7** 作業系統，並會套用至目前的磁碟配置 (p. 177)。

在磁碟的圖形檢視中，磁碟名稱旁一律會顯示以下磁碟狀態之一：

- **線上**
線上狀態表示磁碟能在讀寫模式中存取。這是正常的磁碟狀態。若您要僅能以唯讀模式存取磁碟，請選取磁碟，然後在 **[作業]** 功能表中選擇 **[將磁碟狀態變更為離線]**，以將其狀態變更為離線。
- **離線**
離線狀態表示磁碟僅能在唯讀模式中存取。若要讓所選離線磁碟恢復為線上狀態，請在 **[作業]** 功能表中選擇 **[將磁碟狀態變更為線上]**。
如果磁碟狀態為離線，且磁碟名稱為 **[遺失]**，這表示作業系統無法找到或識別磁碟。磁碟可能已損毀、中斷連線或斷電。如需如何使離線和遺失的磁碟恢復為線上狀態的相關資訊

，請參閱以下 Microsoft 知識庫文章：
<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/cc732026.aspx>。

10.7 磁碟區作業

Acronis Disk Director Lite 包括下列可對磁碟區執行的作業：

- 建立磁碟區 (p. 184) - 在「建立磁碟區精靈」的協助下建立新磁碟區。
- 刪除磁碟區 (p. 187) - 刪除所選磁碟區。
- 設定為使用中 (p. 188) - 將所選磁碟區設定為使用中，以便電腦能夠使用安裝在該磁碟區上的作業系統開機。
- 變更代號 (p. 188) - 變更所選磁碟區的代號
- 變更標籤 (p. 189) - 變更所選磁碟區的標籤
- 格式化磁碟區 (p. 189) - 格式化磁碟區，為其提供必要的檔案系統

Acronis Disk Director 完整版將提供更多磁碟區工具和公用程式。

Acronis Disk Director Lite 必須擁有目標磁碟區的獨佔存取權。這表示在同一時間其他任何磁碟管理公用程式 (如 Windows 磁碟管理公用程式) 都無法存取該磁碟。若您收到一則訊息，表示無法封鎖該磁碟區，請關閉使用該磁碟區的磁碟管理應用程式並重新開啟。若無法確定使用磁碟區的應用程式為何，請關閉所有應用程式。

10.7.1 建立磁碟區

您可能需要一個新磁碟區來：

- 以「完全按原樣」的設定復原先前儲存的備份複本；
- 分開儲存類似檔案的集合，例如在單獨的磁碟區上儲存 MP3 集合或視訊檔案；
- 在特殊磁碟區上儲存其他磁碟區/磁碟的備份 (影像)；
- 在新磁碟區上安裝新的作業系統 (或交換檔)；
- 將新硬體新增至電腦。

在 Acronis Disk Director Lite 中，可用於建立磁碟區的工具是 [建立磁碟區精靈]。

動態磁碟區的類型

簡單磁碟區

用一個實體磁碟上的可用空間建立的磁碟區。它可包括磁碟的一或數個區域，實際上是由 [邏輯磁碟管理器] (LDM) 聯合在一起。這無法提升可靠性、速度和容量。

跨距磁碟區

在可用磁碟空間上建立的磁碟區，這些磁碟空間是來自於幾個實體磁碟，由 LDM 以虛擬方式連結在一起。最多可將 32 個磁碟包括在一個磁碟區中，從而克服了硬體大小的限制，但如果只有一個磁碟發生故障，所有的資料都將遺失，並且如果不破壞整個磁碟區，則無法移除跨距磁碟區的任何部分。因此，跨距磁碟區無法提升可靠性或 I/O 傳輸速率。

等量磁碟區

有時被稱為 RAID 0 的磁碟區，包含同等大小的資料條帶，寫入磁碟區中的各磁碟。這意味著，若要建立一個等量磁碟區，使用者將需要兩個或更多的動態磁碟。等量磁碟區中的

磁碟不必完全相同，但是在您要納入磁碟區的各個磁碟上必須有未使用的空間，並且磁碟區大小將取決於最小空間的大小。通常，存取等量磁碟區上的資料要比存取單個實體磁碟上的相同資料更快，因為 I/O 分散在多個磁碟上。

建立等量磁碟區旨在改善效能，而不是提高可靠性，因為其不包含冗餘資訊。

鏡像磁碟區

一種具有容錯能力的磁碟區，有時也稱為 **RAID 1**，其資料會複製在兩個相同的實體磁碟上。一個磁碟上的所有資訊會複製到另一個磁碟上，以提供資料冗餘。幾乎任何磁碟區都可以建立鏡像，包括系統和開機磁碟區，而如果其中一個磁碟故障，仍可從剩餘的磁碟存取資料。遺憾的是，使用鏡像磁碟區時，硬體大小和效能的限制更高。

鏡像等量磁碟區

一種具有容錯能力的磁碟區，有時也稱為 **RAID 1+0**，結合了等量配置的高速 I/O 傳輸速度和鏡像類型冗餘的優勢。但仍具有鏡像架構固有的明顯缺點，磁碟對磁碟區大小比率較低。

RAID-5

一種具有容錯能力的磁碟區，其資料以等量方式儲存於由三個或更多磁碟組成的陣列中。其磁碟不必完全相同，但是磁碟區中各磁碟上的可用未配置空間的區塊必須大小相同。同位（失敗後用於重建資料的計算值）也以等量方式儲存於磁碟陣列。並且，它一律會儲存在不同的磁碟上，而非資料本身。若實體磁碟故障，此故障磁碟上 **RAID-5** 磁碟區的部分可透過剩餘資料及同位重新建立。**RAID-5** 磁碟區不但能提供可靠性，且因為磁碟對磁碟區大小比率高於鏡像磁碟區，而能夠克服實體磁碟的大小限制。

建立磁碟區精靈

建立磁碟區精靈可讓您建立任何類型的磁碟區（包括系統和啟動）、選擇檔案系統、設定標籤、指定代號，以及提供其他磁碟管理功能。

其頁面可讓您輸入作業參數、進行逐步作業，以及在需要變更任何先前選擇的選項時，返回到之前的任何步驟。為協助您做出選擇，每個參數都附帶詳細指示。

如果您要建立磁碟區：

選擇 [精靈] 列上的 [建立磁碟區] 來執行 [建立磁碟區] 精靈，或用滑鼠右鍵按一下任何未配置的空間，並在出現的內容功能表中選擇 [建立磁碟區]。

選擇建立的磁碟區類型

第一步，您必須指定要建立的磁碟區類型。有下列類型的磁碟區可供使用：

- 基本
- 簡單/跨距
- 等量
- 鏡像
- RAID-5

為了讓您更好理解每個可用磁碟區架構的優點和限制，將為您提供每個磁碟區類型的簡要說明。

如果目前安裝在此電腦上的作業系統不支援所選的磁碟區類型，您將看到適當的警告。在這種狀況下，[下一步] 按鈕將停用，您必須選擇另一磁碟區類型，以繼續建立新磁碟區。

按 **【下一步】** 按鈕後，將繼續前進到精靈的下一頁：選擇目的地磁碟 (p. 186)。

選擇目的地磁碟

精靈下一頁將提示您選擇磁碟，而該磁碟的空間將用來建立磁碟區。

若要建立基本磁碟區：

- 選擇目的地磁碟，並指定要在其上建立基本磁碟區的未配置空間。

若要建立簡單/跨距磁碟區：

- 選擇一或多個要在其上建立磁碟區的目的地磁碟。

若要建立鏡像磁碟區：

- 選擇兩個要在其上建立磁碟區的目的地磁碟。

若要建立等量磁碟區：

- 選擇兩個或更多個要在其上建立磁碟區的目的地磁碟。

若要建立 RAID-5 磁碟區：

- 選擇三個要在其上建立磁碟區的目的地磁碟。

選定磁碟後，精靈將計算所產生磁碟區的最大大小 (根據所選磁碟上未配置空間的大小和先前決定之磁碟區類型的要求)。

如果您是建立**動態**磁碟區並選擇一或數個**基本**磁碟作為其目的地磁碟，您將看到一個警告，指出所選磁碟將自動轉換為動態磁碟。

如有需要，將根據所產生磁碟區的選定類型，提示您依選擇新增必要數量的磁碟。

如果按一下 **【上一步】** 按鈕，將返回到上一頁：選擇建立的磁碟區類型 (p. 185)。

如果按 **【下一步】** 按鈕，將繼續到下一頁：設定磁碟區大小 (p. 186)。

設定磁碟區大小

在精靈的第三頁，您將能夠根據先前的選擇來定義所產生磁碟區的大小。若要在最小和最大值之間選擇所需的大小，請使用滑桿，或是在特殊視窗中輸入最小和最大值之間的所需值，或按一下特殊控點，然後使用游標按住並拖曳磁碟圖片的邊界。

最大值通常包括最大可能的未配置空間。在某些狀況下，可能的未配置空間與建議的最大磁碟區大小可能有所不同 (例如，當一個鏡像的大小建立另一個鏡像的大小時，或磁碟空間的最後 8MB 保留以供未來從基本磁碟轉換為動態磁碟之用時)。

對於基本磁碟區，如果磁碟上留有一些未配置的空間，您將仍可在磁碟上選擇新磁碟區的位置。

如果按一下 **【上一步】** 按鈕，將返回到上一頁：選擇目的地磁碟 (p. 186)。

如果按 **【下一步】** 按鈕，將繼續到下一頁：設定磁碟區選項 (p. 187)。

設定磁碟區選項

您可在精靈的下一頁指定磁碟區【代號】(預設為字母表的第一個可用字母)，還可選擇指定【標籤】(預設為【無】)。在此，您還可以指定【檔案系統】和【叢集大小】。

精靈將會提示您選擇其中一個 Windows 檔案系統：FAT16 (如果磁碟區大小已設為超過 2 GB，則停用)、FAT32 (如果磁碟區大小已設為超過 2 TB，則停用)、NTFS，或將磁碟區保持為【未格式化】。

設定叢集大小時，您可在每個檔案系統預設的數量範圍內選擇任何數目。請注意，程式建議的叢集大小最適合具備所選檔案系統的磁碟區。

如果您正在建立一個可以成為系統磁碟區的基本磁碟區，此頁面將有所不同，會讓您有機會選擇磁碟區類型：主 (啟動主) 或邏輯。

通常，選擇【主】是為了在該磁碟區上安裝作業系統。如果您要在這個磁碟區上安裝在電腦啟動時開機的作業系統，則選擇【啟動】(預設) 值。如果沒有選擇【主】按鈕，【啟動】選項將處於非作用中狀態。如果該磁碟區預定用於資料儲存，請選擇【邏輯】。

一個基本磁碟可包含最多四個主磁碟區。如果它們已經存在，磁碟將必須轉換為動態，否則【啟動】和【主】選項將停用，您將只能選擇【邏輯】磁碟區類型。警告訊息將告知您安裝在該磁碟區上的作業系統將無法開機。

若設定新磁碟區標籤時使用的字元不受目前安裝的作業系統支援，您將收到適當的警告，並且【下一步】按鈕將停用。您必須變更標籤，才能繼續建立新磁碟區。

如果按一下【上一步】按鈕，將返回到上一頁：設定磁碟區大小 (p. 186)。

如果按一下【完成】按鈕，將完成作業計劃。

若要執行規劃的作業，在工具列上按一下【執行】，然後在【擱置作業】視窗中按一下【繼續】。

如果您為 FAT16/FAT32 設定 64K 的叢集大小，或為 NTFS 設定 8KB-64KB 的叢集大小，Windows 可載入該磁碟區，但某些程式 (如安裝程式) 可能會錯誤地計算其磁碟空間。

10.7.2 刪除磁碟區

這個版本的 Acronis Disk Director Lite 功能較精簡，因為這個工具主要用於準備裸機系統，以復原先前儲存的磁碟區影像。使用現有磁碟區之可用空間調整現有磁碟區大小及建立新磁碟區的功能，僅在完整版的軟體上提供，因此，在此版本中，在不變更現有磁碟設定的狀況下，刪除現有的磁碟區有時可能是釋放必要磁碟空間的唯一方法。

刪除磁碟區後，其空間會新增到未配置空間中。這可用於建立新磁碟區或變更另一磁碟區的類型。

如果您需要刪除磁碟區：

1. 選擇一個硬碟和要刪除的磁碟區。
2. 在【作業】側邊列清單中選擇【刪除磁碟區】或類似的項目，或按一下工具列上的【刪除所選磁碟區】圖示。

如果該磁碟區含有任何資料，您將看到警告，指出該磁碟區上的所有資訊將會遺失，無法挽回。

3. 在【刪除磁碟區】視窗中按一下【確定】後，將新增刪除磁碟區的擱置作業。

(若要完成新增的作業，必須執行 (p. 190)該作業。若未執行擱置作業就退出程式，將會取消該作業。)

10.7.3 設定啟動磁碟區

如果您有幾個主磁碟區，必須指定一個作為開機磁碟區。為此，您可將一個磁碟區設為啟動磁碟區。一個磁碟只能有一個啟動磁碟區，因此，如果您將一個磁碟區設為啟動磁碟區，之前的啟動磁碟區將自動取消設定。

如果您需要設定一個啟動磁碟區：

1. 在基本 MBR 磁碟上選擇一個要設定為啟動磁碟區的主磁碟區。
2. 用滑鼠右鍵按所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下【標記為使用中】。

如果系統中沒有其他啟動磁碟區，將新增設定啟動磁碟區的擱置作業。

請注意，由於設定新的啟動磁碟區，先前啟動磁碟區的代號可能會變更，並且某些安裝的程式可能停止執行。

3. 如果系統中有另一個啟動磁碟區，您將看到警告，指出先前的啟動磁碟區必須先設定為被動。在【警告】視窗中按一下【確定】，將新增設定啟動磁碟區的擱置作業。

請注意：即使新的啟動磁碟區上有「作業系統」，在某些狀況下，電腦也無法從該磁碟區開機。您必須確認將新磁碟區設為啟動磁碟區。

(若要完成新增的作業，必須執行 (p. 190)該作業。若未執行擱置作業就退出程式，將會取消該作業。)

新的磁碟區結構將立即在【磁碟管理】檢視中以圖形方式顯示。

10.7.4 變更磁碟區代號

啟動時，Windows 作業系統會指定硬碟的磁碟區代號 (C:、D: 等)。應用程式和作業系統使用這些代號來找到磁碟區上的檔案和資料夾。

連接另一個磁碟及在現有磁碟上建立或刪除磁碟區，可能會變更您的系統組態。因此，某些應用程式可能停止正常運作，或者可能無法自動找到並開啟使用者檔案。為了避免這種狀況，您可手動變更作業系統自動指定的磁碟區代號。

如果您需要變更作業系統指定的磁碟區代號：

1. 選擇要變更代號的磁碟區。
2. 用滑鼠右鍵按所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下【變更代號】。
3. 在【變更代號】視窗選擇一個新代號。
4. 在【變更代號】視窗中按一下【確定】，將新增指定磁碟區代號的擱置作業。

(若要完成新增的作業，必須執行 (p. 190)該作業。若未執行擱置作業就退出程式，將會取消該作業。)

新的磁碟區結構將立即在【磁碟管理】檢視中以圖形方式顯示。

10.7.5 變更磁碟區標籤

磁碟區標籤是一項可選用屬性。這是為了便於識別而指定給磁碟區的名稱。例如，磁碟區可稱為系統 - 裝有作業系統的磁碟區，或程式 - 裝有應用程式的磁碟區、資料 - 裝有資料的磁碟區等等。但這並不意味著只有符合標籤名稱所標明的資料類型才能存儲在該磁碟區上。

在 Windows 中，磁碟區標籤在 Windows 檔案總管的磁碟和資料夾樹狀目錄中顯示：標籤 1(C:)、標籤 2(D:)、標籤 3(E:)，等。標籤 1、標籤 2 和標籤 3 為磁碟區標籤。磁碟區標籤在所有應用程式的對話方塊中顯示，以便開啟或儲存檔案。

如果您需要變更磁碟區標籤：

1. 用滑鼠右鍵按所選磁碟區，然後按一下變更標籤。
2. 在變更標籤視窗的文字欄位中輸入新的標籤。
3. 透過在變更標籤視窗中按一下確定，將新增變更標籤的等候中作業。

當設定新磁碟區標籤時如果使用的字元不被當前安裝的作業系統支援，您將收到適當的警告，並且確定按鈕將被停用。您必須使用受支援的字元才能繼續變更磁碟區標籤。

(若要完成新增的作業，則必須認可 (p. 190)該作業。未認可等候中作業而退出程式將會取消該作業。)

新的磁碟區標籤將立即在主控台的磁碟管理檢視中以圖形方式顯示。

10.7.6 格式化磁碟區

您可能會希望格式化磁碟區來變更磁碟區的檔案系統，以達到下列目的：

- 節省更多的空間，而這些空間由於 FAT16 或 FAT32 檔案系統上的叢集大小而流失。
- 快速且或多或少可靠地銷毀此磁碟區上的資料

如果您希望格式化磁碟區：

1. 選擇要格式化的磁碟區。
2. 用滑鼠右鍵按一下所選磁碟區，然後在內容功能表中按一下 [格式化]。

您將轉至 **[格式化磁碟區]** 視窗，您可在該處設定新的檔案系統選項。您可選擇下列其中一個 Windows 檔案系統：FAT16 (如果磁碟區大小超過 2 GB，則停用)、FAT32 (如果磁碟區大小超過 2 TB，則停用) 或 NTFS。

如有需要，您將可在文字視窗中輸入磁碟區標籤：根據預設，該視窗是空的。

設定叢集大小時，您可在每個檔案系統預設的數量範圍內選擇任何數目。請注意，程式建議的叢集大小最適合具備所選檔案系統的磁碟區。

3. 如果按一下 **[確定]** 繼續**格式化磁碟區**作業，將新增格式化磁碟區的擱置作業。

(若要完成新增的作業，必須執行 (p. 190)該作業。若未執行擱置作業就退出程式，將會取消該作業。)

新的磁碟區結構將在 **[磁碟管理]** 檢視中以圖形方式顯示。

如果您為 FAT16/FAT32 設定 64K 的叢集大小，或為 NTFS 設定 8KB-64KB 的叢集大小，Windows 可載入該磁碟區，但某些程式 (如安裝程式) 可能會錯誤地計算其磁碟空間。

10.8 擱置作業

所有由使用者以手動模式或借助精靈準備的作業均視為擱置作業，直到使用者發出永久變更的具體命令。到那時，**Acronis Disk Director Lite** 將僅顯示新的磁碟區結構（已規劃在磁碟和磁碟區上執行的作業所產生的結果）。這種方法可讓您控制所有規劃的作業、復核預定的變更，以及在必要時於執行之前取消作業。

為防止您在磁碟上無意間執行任何變更，程式會先將顯示所有擱置作業的清單。

[磁碟管理] 檢視中的工具列上有圖示可用於啟動擱置作業的還原、重做和執行動作。這些動作也可從主控台的 **[磁碟管理]** 功能表來啟動。

所有規劃的作業將新增至擱置作業清單。

[還原] 動作可讓您還原清單中最近的作業。清單不是空白時，您可以使用該動作。

[重做] 動作可讓您恢復已還原的最後一個擱置作業。

[執行] 動作可將您轉至 **[擱置作業]** 視窗，您可在此檢視擱置作業清單。按一下 **[繼續]** 即會開始執行。選擇 **[繼續]** 作業後，您將無法還原任何動作或作業。您也可以按一下 **[取消]** 來取消執行。那麼，擱置作業清單不會有任何變更。

若未執行擱置作業就結束 **Acronis Disk Director Lite**，實際上就等於取消這些作業，所以，若您嘗試未執行擱置作業就結束 **[磁碟管理]** 時，您將看到適當的警告。

11 以磁碟層級備份保護應用程式

本節說明如何使用磁碟層級備份來保護在 Windows 伺服器上執行的應用程式。

這項資訊同時適用於實體和虛擬機器，不論虛擬機器是於 Hypervisor 層級備份，或從客體 OS 內備份。

磁碟層級備份可能可以保護任何 VSS 感知應用程式；不過，Acronis 已測試過對下列應用程式的保護：

- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SQL Server
- Active Directory (Active Directory 網域服務)
- Microsoft SharePoint

使用應用程式伺服器的磁碟備份

磁碟或磁碟區備份會完整儲存磁碟或磁碟區檔案系統。因此，這類備份會儲存可讓作業系統開機的所有必要資訊。也會儲存所有應用程式檔案，包括資料庫檔案。您可以視情況以不同方式使用此備份。

- 發生災難時，您可以復原整個磁碟，以確保作業系統和應用程式都能啟動並執行。
- 如果作業系統未受到損害，您可能需要將應用程式資料庫還原至先前狀態。若要進行此作業，請復原資料庫檔案，然後使用應用程式的原生工具來讓應用程式確認該資料庫。
- 您可能只需要擷取特定資料項目，例如 Microsoft SharePoint 伺服器備份中的 PDF 文件。在這種情況下，您可以暫時將備份的磁碟區掛載至應用程式伺服器檔案系統，然後使用應用程式的原生工具來擷取該項目。

11.1 備份應用程式伺服器

若要保護應用程式伺服器，請建立備份計劃，或依照〈備份〉(p. 35) 一節所述使用 [立即備份] 功能。

使用資料庫的應用程式需要一些簡單的措施，以確保磁碟備份內的應用程式資料一致性。

備份整部電腦

資料庫可能會儲存在一個以上的磁碟或磁碟區。為確保所有必要的檔案都納入備份中，請備份整部電腦。如此一來，也可以確保您日後新增更多資料庫或調整記錄檔位置時，應用程式會持續受到保護。

如果您確定資料庫及其相關聯的檔案總是位於相同的磁碟區，可以只備份這些磁碟區。或者，您可以為系統磁碟區及儲存資料的磁碟區建立個別的備份計劃。在這兩種情況下，請都確認包含必要檔案的所有磁碟區都納入備份中。如需如何找到資料庫路徑的說明，請參閱〈尋找資料庫檔案〉(p. 193)。

如果應用程式資料庫位於多部電腦，請使用相同的排程備份所有電腦。例如，將屬於一個 SharePoint 伺服器陣列的所有 SQL 伺服器納入依固定排程執行的集中備份計劃。

使用磁碟區陰影複製 (VSS)

您應使用 Microsoft 磁碟區陰影複製服務 (VSS) 確保備份中的資料庫檔案一致性。如果不使用 VSS，檔案會處於損毀一致 (crash-consistent) 的狀態，也就是說，在復原後，系統狀態就如同備份開始時電源中斷般。雖然此類備份適用於大部分應用程式，但使用資料庫的應用程式可能無法從損毀一致狀態啟動。

VSS 提供者會通知具備 VSS 感知功能的應用程式備份即將開始。如此可確保所有資料庫交易都已在 Acronis Backup & Recovery 11.5 擷取資料快照之前完成。而這又可以確保備份中的資料庫狀態一致。

Acronis Backup & Recovery 11.5 可以使用多個的 VSS 提供者。對於 Microsoft 產品，Microsoft 軟體陰影複製提供者是最佳選擇。

在實體機器上使用 VSS

在實體機器上可以設定使用 VSS。這也適用於從客體 OS 內備份的虛擬機器。如果出廠預設值有變更，您可能需要手動啟用使用 VSS 的功能。

您也需要確定個別應用程式的 VSS 編寫器已開啟。在 Windows Small Business Server 2003 中，Exchange 編寫器預設為關閉。如需開啟編寫器的說明，請參閱下列 Microsoft 知識庫文件：<http://support.microsoft.com/kb/838183/>。

若要能在電腦上建立的任何備份計劃中預設啟用使用 VSS 的功能：

1. 將主控台連線至電腦。
2. 在上層功能表中，選擇 [選項] > [預設備份與復原選項] > [預設備份選項] > [磁碟區陰影複製服務]。
3. 按一下 [使用磁碟區陰影複製服務]。
4. 在 [快照提供者] 清單中，按一下 [軟體 - 系統提供者]。

主控台連線至管理伺服器時，您可以為所有登錄的電腦設定相同的預設設定。

在虛擬機器上使用 VSS

於 Hypervisor 層級備份虛擬機器時，無法設定使用 VSS。若 VMware 工具或 Hyper-V 整合服務安裝在個別的客體系統中時，一律會使用 VSS。

在 Hypervisor 層級備份時，安裝這些工具/服務是常見的要求。如果您在備份 ESX(i) 虛擬機器時發生提及「靜止快照」的錯誤訊息，重新安裝或更新 VMware 工具並重新啟動虛擬機器通常會有幫助。如需詳細資訊，請參閱 <http://kb.acronis.com/content/4559>。

截斷交易記錄

Active Directory 通常會採用循環記錄。其他 VSS 感知應用程式 (Microsoft SQL Server 除外) 的記錄可以使用 [啟用 VSS 完整備份] 選項 (p. 97) 截斷。在已安裝 Windows 用代理程式的實體機器與虛擬機器上，此選項會生效。

其他可用的解決方案包括：

1. 手動或使用指令碼截斷記錄。如需詳細資訊，請參閱〈截斷交易記錄〉(p. 196)。
2. 對於 Microsoft Exchange Server，請使用專屬的 Microsoft Exchange Server 用代理程式。
3. 對於 Microsoft SQL Server，請使用 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程)。

特定應用程式的建議

請參閱〈備份應用程式伺服器的最佳作法〉 (p. 199)。

11.1.1 尋找資料庫檔案

本節說明如何尋找應用程式資料庫檔案。

建議您找出資料庫檔案路徑，並將其儲存於安全的位置。如此一來，您在復原應用程式資料時將省時又省力。

SQL Server 資料庫檔案

SQL Server 資料庫有三種類型的檔案：

- 主要資料檔案 - 預設具有 **.mdf** 副檔名。每個資料庫有一個主要資料檔案。
- 次要資料檔案 - 預設具有 **.ndf** 副檔名。次要資料檔案是選擇性的。部分資料庫可能完全沒有這些檔案，而其他資料庫可能有數個次要資料檔案。
- 記錄檔案 - 預設具有 **.ldf** 副檔名。每個資料庫至少有一個記錄檔。

確認所有包含上述檔案的磁碟區都已包括在備份中。例如，如果您的資料庫位於 **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data**，而記錄檔案位於 **F:\TLs**，您需要備份磁碟區 **C:** 和 **F:**。

使用 Transact-SQL 判斷執行個體的所有資料庫檔案路徑

下列 Transact-SQL 指令碼可以「依現狀」使用，用以判斷執行個體的所有資料庫檔案路徑。

```
Create Table ##temp
(
    DatabaseName sysname,
    Name sysname,
    physical_name nvarchar(500),
    size decimal (18,2),
    FreeSpace decimal (18,2)
)
Exec sp_msforeachdb '
Use [?];
Insert Into ##temp (DatabaseName, Name, physical_name, Size, FreeSpace)
    Select DB_NAME() AS [DatabaseName], Name, physical_name,
    Cast(Cast(Round(cast(size as decimal) * 8.0/1024.0,2) as decimal(18,2)) as nvarchar) Size,
    Cast(Cast(Round(cast(size as decimal) * 8.0/1024.0,2) as decimal(18,2)) -
    Cast(FILEPROPERTY(name, "SpaceUsed") * 8.0/1024.0 as decimal(18,2)) as nvarchar) As
FreeSpace
    From sys.database_files'
Select * From ##temp
drop table ##temp
```

使用 SQL Server Management Studio 判斷資料庫檔案的位置

預設位置

SQL Server 資料庫檔案會位於預設位置，除非您手動自訂路徑。若要尋找資料庫檔案的預設位置：

1. 執行 Microsoft SQL Server Management Studio，然後連線至所需的執行個體。
2. 用滑鼠右鍵按一下執行個體名稱並選擇 [屬性]。

3. 開啟 [資料庫設定] 頁面，然後檢視 [資料庫預設位置] 區段中指定的路徑。

自訂位置

如果 SQL Server 資料庫檔案位置是自訂的，請如下進行。

1. 在 Microsoft SQL Server Management Studio 中，展開所需的執行個體。
2. 用滑鼠右鍵按一下資料庫，然後按一下 [內容]。[資料庫屬性] 對話方塊隨即開啟。
3. 在 [選取頁面] 窗格中，按一下 [檔案]，然後檢視 [資料庫檔案] 區段中指定的路徑。

Exchange Server 資料庫檔案

Exchange 資料庫有三種類型的檔案：

- **資料庫檔案 (.edb)**

包含郵件標題、訊息文字及標準附件。

Exchange 2003/2007 資料庫使用兩種檔案：.edb 用於文字資料，.stm 則用於 MIME 資料。

- **交易記錄檔 (.log)**

包含對資料庫所作變更的歷程記錄。只有當變更已確實記錄下來後，才會寫入資料庫檔案。此方法可確保在資料庫突然中斷的情況下，能夠可靠地以一致的狀態復原資料庫。

每個記錄檔的大小為 1024 KB (在 Exchange 2003 中則為 5120 KB)。當使用中的記錄檔已滿時，Exchange 會將其關閉，並建立新的記錄檔。

- **檢查點檔案 (.chk)**

追蹤 Exchange 將已記錄的資訊寫入資料庫檔案的進度。

若要找出資料庫檔案和記錄檔路徑，請如下進行。

Exchange 2010

使用 Exchange 管理命令介面執行下列命令：

```
Get-MailboxDatabase | Format-List -Property Name, EdbFilePath, LogFolderPath
```

Exchange 2007

使用 Exchange 管理命令介面執行下列命令：

- 若要取得資料庫檔案路徑：

```
Get-MailboxDatabase | Format-List -Property Name, EdbFilePath, StorageGroup
```

- 若要取得記錄檔路徑：

```
Get-MailboxDatabase | ForEach { Get-StorageGroup $_.StorageGroupName | Format-List -Property Name, LogFolderPath }
```

Exchange 2003

1. 啟動 Exchange 系統管理員。
2. 按一下 [系統管理群組]。

注意：如果沒有顯示系統管理群組，可能表示沒有開啟。若要開啟系統管理群組，請用滑鼠右鍵按一下 [Exchange 組織]，然後按一下 [內容]。按一下以選擇 [顯示系統管理群組] 核取方塊。

3. 若要找出交易記錄位置，請執行下列作業：
 - a. 用滑鼠右鍵按一下儲存群組，然後按一下 [內容]。

- b. 在 [一般] 索引標籤上，您會看到交易記錄位置。
4. 若要找出資料庫檔案位置 (*.edb)，請執行下列作業：
 - a. 展開所要的儲存群組。
 - b. 用滑鼠右鍵按一下資料庫，然後按一下 [內容]。
 - c. 在 [資料庫] 索引標籤上，您會看到資料庫檔案位置和資料庫串流檔案位置。

Active Directory 資料庫檔案

Active Directory 資料庫包含下列檔案：

1. **NTDS.dit** (資料庫檔案)
2. **Edb.chk** (檢查點檔案)
3. **Edb*.log** (交易記錄)
4. **Res1.log** 和 **Res2.log** (兩個保留記錄檔)

檔案一般位於網域控制站的 **%systemroot%\NTDS** 資料夾 (例如 C:\Windows\NTDS)。然而，檔案位置是可以設定的。資料庫檔案和交易記錄可能會儲存在不同的磁碟區。請確認這兩個磁碟區都已納入備份中。

若要判斷資料庫檔案和交易記錄的目前位置，請在下列登錄機碼中檢查 [DSA Database file] 和 [Database log files path] 值：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Netlogon\Parameters

SharePoint 資料庫檔案

SharePoint 會將內容、輔助 SharePoint 服務資料和伺服器陣列設定儲存於 Microsoft SQL Server 資料庫。

在 SharePoint 2010 中尋找資料庫檔案

1. 開啟 [管理中心] 網站。
2. 選擇 [升級與移轉] > [檢閱資料庫狀態]。您會看到 SQL 執行個體和所有資料庫的資料庫名稱。
3. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 識別所需資料庫的檔案。如需詳細指示，請參閱<SQL Server 資料庫檔案> (p. 193)。

在 SharePoint 2007 中尋找內容資料庫檔案

1. 開啟 [管理中心] 網站。
2. 選擇 [應用程式管理] > [內容資料庫]。
3. 選擇 Web 應用程式。
4. 選擇資料庫。在開啟的頁面上，您會看到資料庫伺服器和資料庫名稱。記下那些名稱，或將它們複製到文字檔。
5. 為 Web 應用程式的其他資料庫重複步驟 4。
6. 為其他 Web 應用程式重複步驟 3-5。
7. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 識別資料庫檔案。如需詳細指示，請參閱<SQL Server 資料庫檔案> (p. 193)。

在 SharePoint 2007 中尋找設定或服務資料庫檔案

1. 開啟 [管理中心] 網站。
2. 選擇 [應用程式管理] > [建立或設定此伺服器陣列的共用服務]。

3. 用滑鼠右鍵按一下共用服務提供者，然後選擇 [編輯內容]。在開啟的頁面上，您會看到資料庫伺服器與資料庫名稱。記下那些名稱，或將它們複製到文字檔。
4. 為其他共用服務提供者重複步驟 3。
5. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 識別資料庫檔案。如需詳細指示，請參閱 <SQL Server 資料庫檔案> (p. 193)。

11.1.2 截斷交易記錄

本節說明如何在使用磁碟備份保護 Microsoft Exchange 和 Microsoft SQL 伺服器時截斷交易記錄。

對於 SQL Server 的建議也適用於 Microsoft SharePoint 伺服器陣列中所包含的 SQL Server。Active Directory 資料庫通常使用循環記錄，因此不需要截斷記錄。

SQL Server 交易記錄截斷與記錄檔縮減

Acronis Backup & Recovery 11.5 不會在建立磁碟備份後截斷交易記錄。如果您沒有使用 Microsoft SQL Server 的原生備份引擎，或是任何其他會自動管理交易記錄的第三方備份解決方案，您可以使用下列方法管理記錄。

- **交易記錄截斷。**記錄截斷會釋放非作用中的虛擬記錄檔 (僅包含非作用中的記錄)，以供新的記錄重複使用。截斷可以避免實體記錄檔增大，但無法縮減其大小。
如需截斷的詳細資訊，請參閱下列文章：
[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms189085\(v=sql.105\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms189085(v=sql.105))
- **記錄檔縮減。**記錄檔縮減會移除非作用中的虛擬記錄檔，進而縮減記錄檔的實際大小。記錄截斷後進行縮減最為有效。
如需縮減的詳細資訊，請參閱下列文章：
[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms178037\(v=sql.105\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms178037(v=sql.105))

使用 SQL Server Management Studio 進行記錄截斷

您將資料庫切換為簡單復原模式時，交易記錄會自動截斷。

1. 若要將資料庫切換為簡單復原模式：
 - a. 執行 Microsoft SQL Server Management Studio 並連線至執行個體。
 - b. 用滑鼠右鍵按一下資料庫，然後按一下 [內容]。[資料庫屬性] 對話方塊隨即開啟。
 - c. 在 [選取頁面] 窗格中，按一下 [選項]。
 - d. 在 [復原模式] 清單方塊中，選擇 [簡單] 模式清單。
2. 交易記錄檔將會自動截斷。
3. 使用步驟 1 所述的方式將資料庫切換回 [完整] 或 [大量記錄] 復原模式。

自動化記錄截斷與縮減

您可以使用指令碼 (並選擇新增記錄檔縮減)，來自動化上述截斷程序。如果您將指令碼新增到事後備份命令 (p. 93)，記錄將會於備份後立即截斷與縮減。此方法假設您具備 Transact-SQL 指令碼使用技巧，且熟悉 `sqlcmd` 公用程式。

如需 Transact-SQL 和 `sqlcmd` 的詳細資訊，請參閱下列文章：

- 使用 Transact-SQL：[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms189826\(v=sql.90\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms189826(v=sql.90))

- 使用 `sqlcmd` 公用程式：
[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms170572\(SQL.90\).aspx](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ms170572(SQL.90).aspx)

若要自動化單一 SQL 執行個體的交易記錄截斷與縮減

1. 使用下列範本建立指令碼，以針對執行個體資料庫截斷與縮減記錄檔：

```
USE database_name
ALTER DATABASE 資料庫名稱 SET RECOVERY SIMPLE;
DBCC SHRINKFILE(記錄檔名稱);
ALTER DATABASE 資料庫名稱 SET RECOVERY FULL;
```

在最後一個字串中，`SET RECOVERY` 值取決於特定資料庫的原始復原模式，且可以為 `FULL` 或 `BULK_LOGGED`。

以下範例為含有兩個資料庫 (TestDB1 和 TestDB2) 的執行個體：

```
USE TestDB1;
ALTER DATABASE TestDB1 SET RECOVERY SIMPLE;
DBCC SHRINKFILE(TestDB1_log);
ALTER DATABASE TestDB1 SET RECOVERY FULL;

USE TestDB2;
ALTER DATABASE TestDB2 SET RECOVERY SIMPLE;
DBCC SHRINKFILE(TestDB2_log);
ALTER DATABASE TestDB2 SET RECOVERY BULK_LOGGED;
```

2. 將下列 `sqlcmd` 命令新增到事後備份命令 (p. 93)：

```
sqlcmd -S myServer\instanceName -i C:\myScript.sql
```

其中：

- `myServer` - 伺服器名稱。
- `instanceName` - 執行個體名稱。
- `C:\myScript.sql` - 步驟 1 中建立之指令碼檔案的路徑。

若要自動化多個 SQL 執行個體的交易記錄截斷與縮減

如果您的電腦上有多個執行個體，且想要將上述程序套用到這些執行個體，請如下進行。

1. 為每個執行個體建立個別的指令碼檔案 (例如 `C:\script1.sql` 和 `C:\script2.sql`)。
2. 建立批次檔案 (例如 `C:\truncate.bat`)，其中並包含用於對應執行個體的命令：

```
sqlcmd -S myServer\instance1 -i C:\script1.sql
sqlcmd -S myServer\instance2 -i C:\script2.sql
```

3. 在事後備份命令中，指定批次檔案的路徑。

Exchange Server 交易記錄截斷

關於 Microsoft Exchange Server 記錄

在資料庫檔案認可交易之前，Exchange 會將交易記錄到交易記錄檔中。Exchange 為了追蹤資料庫已認可哪些記錄交易，會使用檢查點檔案。資料庫認可交易並透過檢查點檔案追蹤交易後，資料庫就不再需要記錄檔。

如果記錄檔未刪除，最終將會占用所有可用磁碟空間，且 Exchange 資料庫將會進入離線狀態，直到從磁碟中清除記錄檔為止。使用循環記錄對於生產環境來說不是最佳的作法。啟用循環記錄時，Exchange 會於資料庫認可第一個記錄檔的資料後覆寫該記錄檔，而且您最多只能復原到最後一次備份的資料。

建議您在備份 Exchange 伺服器後刪除記錄檔，因為記錄檔會與其他檔案一起備份。因此在復原後，您將能夠回復或向前復原資料庫。

若需交易記錄的詳細資料，請參閱 <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb331958.aspx>。

使用 [啟用 VSS 完整備份] 選項截斷記錄

截斷記錄最簡便的方法，是使用 [啟用 VSS 完整備份] (p. 97) 備份選項 ([選項] > [預設備份與復原選項] > [預設備份選項] > [磁碟區陰影複製服務] > [啟用 VSS 完整備份])。在大多數情況下，建議使用此方法。

如果不希望啟用此選項 (例如，您需要保留電腦上所執行之另一個 VSS 感知應用程式的記錄)，請遵循下方的建議操作。

離線資料庫的記錄截斷

正常關機後，資料庫狀態會認定為一致，且資料庫檔案是獨立的。這表示您可以刪除資料庫或儲存群組的所有記錄檔。

若要刪除交易記錄檔：

1. 卸載資料庫 (在 Exchange 2010 中) 或儲存群組的所有資料庫 (在 Exchange 2003/2007 中)。如需更多資訊，請參閱：
 - Exchange 2010：<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123903>
 - Exchange 2007：[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124936\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124936(v=exchg.80))
 - Exchange 2003：[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa996179\(v=exchg.65\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa996179(v=exchg.65))
2. 刪除資料庫或儲存群組的所有記錄檔。
3. 掛載已卸載的一或多個資料庫。
如需更多資訊，請參閱：
 - Exchange 2010：<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123587.aspx>
 - Exchange 2007：
[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998871\(v=exchg.80\).aspx](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998871(v=exchg.80).aspx)
 - Exchange 2003：[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa995829\(v=exchg.65\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa995829(v=exchg.65))

線上資料庫的記錄截斷

此方法適合持續使用且無法卸載的資料庫。如果資料庫在使用中，可刪除而不會有危險的只有資料庫已認可其資料的交易記錄檔。請勿刪除資料庫尚未認可其資料的交易記錄檔，因為在從非預期關機復原資料庫一致性時會需要這些檔案。

若要刪除認可的交易記錄

1. 使用 **Eseutil** 工具判斷資料庫已認可哪些記錄：
 - a. 執行 **eseutil /mk <檢查點檔案路徑>** 命令，其中 **<檢查點檔案路徑>** 是所需資料庫或儲存群組的檢查點檔案路徑。
 - b. 查看輸出中的 **Checkpoint** 欄位。例如，您應會看到類似這樣的內容：
Checkpoint: (0x60B, 7DF, 1C9)

第一個數字 **0x60B** 是目前記錄檔的十六進位記錄產生號碼。這代表資料庫已認可所有號碼小於此的記錄檔。

2. 刪除所有號碼小於目前記錄檔號碼的記錄檔。例如，您可以安全地刪除 Enn0000060A.log、Enn00000609.log 和號碼較小的檔案。

備份後記錄截斷

您可以使用指令碼自動化上述截斷程序。如果您將指令碼新增到事後備份命令 (p. 93)，記錄將會於備份後立即截斷。

此方法假設您具備指令碼使用技巧，且熟悉 Acronis Backup & Recovery 11.5 命令列公用程式 (`acrocmbd`)。如需 `acrocmbd` 的詳細資訊，請參閱〈命令列參考〉。

指令碼應包含下列步驟：

1. 使用 `mount` 命令掛載含有所需資料庫檔案的磁碟區。

範本：

```
acrocmbd mount --loc=<路徑> --credentials=<使用者名稱>,<password> --arc=<存檔名稱>
--volume=<磁碟區編號> --letter=<代號>
```

範例：

```
acrocmbd mount --loc=\\bkpsrv\backups --credentials=user1,pass1 --arc=my_arc --volume=1-1
--letter=Z
```

2. 在掛載的磁碟區中，使用 `Eseutil` 工具判斷資料庫已認可的記錄。程序已於上述〈線上資料庫的記錄截斷〉的步驟 1 中說明。
3. 在個別的線上資料庫或儲存群組中，刪除 號碼小於備份中目前記錄檔號碼的所有記錄檔。
4. 使用 `umount` 命令卸載所掛載的磁碟區。

11.1.3 備份應用程式伺服器的最佳作法

Exchange Server 備份

如果您不是使用 Microsoft Exchange Server 2010 SP2，建議您定期檢查 Exchange 資料庫檔案的一致性。

在 Exchange 中，一致性檢查是透過執行 `Eseutil /K` 進行。它會驗證所有 Exchange 資料庫頁面層級的完整性，並會驗證所有資料庫頁面和記錄檔的總和檢查碼。驗證過程可能非常耗時。如需使用 `Eseutil /K` 的詳細資訊，請參閱：

[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123956\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123956(v=exchg.80))。

您可以在備份前或備份後執行一致性檢查。

- **備份前：**這可確保您不會備份損毀的 Exchange 資料庫檔案。
 - a. 卸載資料庫。
 - b. 執行 `Eseutil /K` 並檢閱驗證結果。
 - c. 如果資料庫是一致的，請再次掛載資料庫並執行備份。否則，請修復損毀的資料庫。如需掛載和卸載資料庫的詳細資訊，請參閱〈Exchange Server 交易記錄截斷〉 (p. 197) 一節。
- **備份後：**此方法的好處在於您不需要卸載要持續使用的資料庫。不過，備份一致性檢查的速度比磁碟上資料庫一致性檢查的速度緩慢許多。

以「唯讀」模式從磁碟備份掛載 (p. 158)磁碟區 (包含所需的資料庫檔案) 並執行 `Eseutil /K`。

如果偵測到總和檢查碼不符或檔案標頭損毀，請修復損毀的資料庫，然後再次執行備份。

提示。 Acronis 提供一套專門用於備份 Microsoft Exchange 的產品 (Acronis Backup & Recovery 11.5 for Microsoft Exchange Server)。當您使用此產品時，Exchange 用代理程式會自動檢查所備份資料庫的一致性，並略過總和檢查碼不符或檔案標頭損毀的資料庫。和此代理程式相反，Eseutil /K 會驗證伺服器上存在之所有 Exchange 資料庫的頁面。

Active Directory 備份

Active Directory 服務使用位於網域控制站檔案系統上的資料庫。如果網域中有兩個或兩個以上的網域控制站，則資料庫中所儲存的資訊會在各個控制站之間不斷地複寫。

要備份的磁碟區

若要備份 Active Directory，請備份網域控制站的下列磁碟區：

- 系統磁碟區及開機磁碟區
- Active Directory 資料庫和交易記錄 (p. 195) 所在的磁碟區
- 包含 SYSVOL 資料夾的磁碟區。此資料夾的預設位置為 **%SystemRoot%\SYSVOL**。若要確定此資料夾的目前位置，請檢查下列登錄機碼中的 Sysvol 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Netlogon\Parameters
```

備份考量事項

設定和執行 Active Directory 備份時，請確定：

- **至少每個月執行一次備份。**如果您的網域只有一個網域控制站，建議您至少每日建立一次備份。
- 您最新的備份**不超過一半的標記存留期**。視您建立網域時使用的作業系統而定，預設的標記存留期為 60 天或 180 天。無論最新的備份是完整備份或增量備份都沒有影響；從其中任一種備份都可以成功執行復原。
- **在發生下列任何一種事件時建立額外的備份：**
 - Active Directory 資料庫及/或交易記錄已移至不同的位置。
 - 網域控制站上的作業系統已升級，或已安裝 Service Pack。
 - 已安裝會變更 Active Directory 資料庫的 Hotfix。
 - 系統管理員已變更標記存留期。

需要建立此額外備份的原因，在於可能會無法從先前的備份成功復原 Active Directory。

SharePoint 資料備份

Microsoft SharePoint 伺服器陣列是由前端 Web 伺服器和 Microsoft SQL 伺服器組成。

前端 Web 伺服器是 SharePoint 服務執行所在的主機。部分前端 Web 伺服器可能彼此完全相同 (例如執行 Web 伺服器的前端 Web 伺服器)。您不需要備份所有完全相同的前端 Web 伺服器，只需要備份唯一的前端 Web 伺服器即可。

若要保護 SharePoint 資料庫，您需要備份所有 Microsoft SQL 伺服器，以及所有屬於該伺服器陣列的唯一 Web 前端伺服器。備份應使用相同的排程進行。需要這麼做是因為設定資料庫必須與其他資料庫同步。例如，如果內容資料庫包含一個網站的相關資料，但設定資料庫的最新備份不包含這些資料，則設定資料庫復原後，網站將變成孤立的網站。

如果您有進階版的 Acronis Backup & Recovery 11.5，備份 SharePoint 伺服器陣列最容易的方式就是依照〈建立集中備份計劃〉一節中的說明建立集中備份計劃，或依照〈立即備份〉

一節中的說明使用 [立即備份] 功能。在單機版的 Acronis Backup & Recovery 11.5 中，您為屬於伺服器陣列的每個伺服器建立備份計劃 (p. 35)時，必須指定完全相同的排程。

11.2 復原 SQL Server 資料庫

發生災難時，您可以從磁碟備份還原 SQL Server 的所有磁碟來將其整個復原。如果您已依照 <備份應用程式伺服器> (p. 191) 一節中所列出的建議操作，則無需再執行額外動作，所有的 SQL Server 服務便會上線運作。伺服器資料將還原為備份時的狀態。

為了讓備份的資料庫恢復運作，請從磁碟備份復原資料庫檔案。如需詳細資訊，請參閱 <從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案> (p. 201)。

如果您只需要暫時存取備份的資料庫以進行資料採礦或資料擷取，請掛載磁碟備份並存取所需的資料。如需詳細資訊，請參閱 <從磁碟備份存取 SQL Server 資料庫> (p. 201)。

11.2.1 從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫

本節說明如何從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫。

如需如何找到資料庫路徑的說明，請參閱 <SQL Server 資料庫檔案> (p. 193)。

若要復原 SQL Server 資料庫

1. 將主控台連線至要在其上執行作業的電腦。
2. 導覽到其磁碟備份有 SQL Server 資料庫檔案的儲藏庫。
3. 按一下 [資料檢視] 索引標籤。在 [顯示] 清單中，按一下 [資料夾/檔案]。
4. 選擇需要的 SQL Server 資料庫檔案，然後按一下 [復原]。根據預設，會將資料還原至最新備份的狀態。如果您需要選擇要還原資料的其他時間點，請使用 [版本] 清單。
5. 在復原頁面的 [復原內容] 區段下：
 - a. 在 [資料路徑] 中，選擇 [自訂]。
 - b. 在 [瀏覽] 中，指定檔案的復原目標資料夾。

注意：建議您將 SQL Server 資料庫檔案復原至 SQL Server 的本機資料夾，因為所有早於 SQL Server 2012 的 SQL Server 版本都不支援位於網路共用的資料庫。

- c. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 [確定] 繼續復原。
6. 復原完成後，請根據 <附加 SQL Server 資料庫> (p. 202) 一節的說明附加資料庫。

詳細說明。如果您因故未復原所有的 SQL Server 資料庫檔案，將無法附加資料庫。不過，Microsoft SQL Server Management Studio 將會通知您遺失檔案的所有路徑和名稱等相關資訊，且將會幫助您識別資料庫包含哪些特定檔案。

11.2.2 從磁碟備份存取 SQL Server 資料庫

如果您希望存取 SQL Server 資料庫以進行資料採礦或其他短期目的，可以使用 [掛載影像] 作業，而不執行復原。您只需要以「讀取/寫入」模式從磁碟備份 (影像) 掛載磁碟區 (包含所需的資料庫檔案)，即可隨意附加資料庫、修改資料庫檔案及使用檔案，就像檔案位於實體磁碟一般。

如果磁碟備份是儲存在本機資料夾中 (CD、DVD 或藍光光碟等光學媒體除外)、Acronis Secure Zone 或網路共用中，您可以掛載磁碟區。

將磁碟備份中所包含的資料庫附加至 SQL Server

1. 將主控台連線至 Windows 用代理程式安裝所在的 SQL Server。
2. 在主功能表中，選擇 [動作] > [掛載影像]。
3. 在 [掛載項目] 區段中，選擇來源存檔並指定備份。
4. 在 [掛載設定] 區段中：
 - a. 在 [掛載對象] 中，選擇 [共用此電腦的所有使用者]。
 - b. 選擇包含 SQL Server 資料庫檔案的磁碟區。如需如何找到資料庫路徑的說明，請參閱 < SQL Server 資料庫檔案 > (p. 193)。
 - c. 選擇 [讀取/寫入] 存取模式。
 - d. 指定要指派給已掛載磁碟區的磁碟機代號。
5. 磁碟區掛載完成後，請使用 < 附加 SQL Server 資料庫 > (p. 202) 一節的說明，直接從已掛載磁碟區附加資料庫。
6. 使用新附加的資料庫執行所需的作業。
7. 在所需的作業完成後，請使用 Microsoft SQL Server Management Studio 從執行個體卸離資料庫。若要進行此作業，請用滑鼠右鍵按一下資料庫並選擇 [工作] > [卸離]。
8. 卸載已掛載的磁碟區：
 - a. 在主功能表中，選擇 [導覽] > [掛載的影像]。
 - b. 選擇影像，並按一下 [卸載]。

詳細說明：以「讀取/寫入」模式掛載影像時，Acronis Backup & Recovery 11.5 會建立新的增量備份。極力建議您刪除此增量備份。

11.2.3 附加 SQL Server 資料庫

本節說明如何使用 SQL Server Management Studio 在 SQL Server 中附加資料庫。一次只能附加一個資料庫。

附加資料庫需要下列任何一種權限：CREATE DATABASE、CREATE ANY DATABASE 或 ALTER ANY DATABASE。一般狀況下，這些權限會授予執行個體的 sysadmin 角色。

若要附加資料庫

1. 執行 Microsoft SQL Server Management Studio。
2. 連線至所要的 SQL Server 執行個體，然後展開執行個體。
3. 用滑鼠右鍵按一下 [資料庫]，然後按一下 [附加]。
4. 按一下 [新增]。
5. 在 [尋找資料庫檔案] 對話方塊中，尋找並選擇資料庫的 .mdf 檔案。
6. 在 [資料庫詳細資料] 區段中，確定已找到其他的資料庫檔案 (.ndf 和 .ldf 檔案)。

詳細說明：在以下情況中，可能無法自動找到 SQL Server 資料庫檔案：

- 檔案不在預設位置，或不在主要資料庫檔案 (.mdf) 所在的相同資料夾。解決方案：在 [目前的檔案路徑] 欄中手動指定所需檔案的路徑。
- 您復原了一組不完整的資料庫檔案。解決方案：從備份復原遺失的 SQL Server 資料庫檔案。

7. 當所有檔案都已找到時，按一下 [確定]。

11.3 復原 Exchange Server 資料

發生災難時，您可以從磁碟備份還原 Exchange Server 的所有磁碟來將其整個復原。如果您依照〈備份應用程式伺服器〉(p. 191) 一節中所列出的建議操作，則無需再執行額外動作，所有的 Exchange Server 服務便會上線運作。伺服器資料將還原為備份時的狀態。

您可以使用 Acronis Backup & Recovery 11.5，從磁碟備份復原 Exchange 資料庫檔案。若要使資料庫上線，請掛載該資料庫。如需詳細資訊，請參閱〈掛載 Exchange Server 資料庫〉(p. 203)。

如果您需要針對個別信箱或其項目進行細微復原，請在 Exchange 2010 中將還原的資料庫掛載為復原資料庫 (RDB)，或者在 Exchange 2003/2007 中將其掛載為復原儲存群組 (RSG)。如需詳細資訊，請參閱〈細微復原信箱〉(p. 204)。

11.3.1 從磁碟備份復原 Exchange Server 資料庫檔案

本節說明如何使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 從磁碟備份復原 Exchange Server 資料庫檔案。

如需如何找到資料庫路徑的說明，請參閱〈Exchange Server 資料庫檔案〉(p. 194)。

復原 Exchange Server 資料庫

1. 將主控台連線至要在其上執行作業的電腦。
2. 導覽到其磁碟備份有 Exchange 資料檔案的儲藏庫。
3. 按一下 [資料檢視] 索引標籤。在 [顯示] 清單中，按一下 [資料夾/檔案]。
4. 選擇需要的 Exchange 資料庫檔案，然後按一下 [復原]。根據預設，會將資料還原至最新備份的狀態。如果您需要選擇要還原資料的其他時間點，請使用 [版本] 清單。
5. 在復原頁面的 [復原內容] 區段下：
 - a. 在 [資料路徑] 中，選擇 [自訂]。
 - b. 在 [瀏覽] 中，指定資料庫檔案的復原目標資料夾。
6. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 [確定] 繼續復原。

11.3.2 掛載 Exchange Server 資料庫

復原資料庫檔案後，您可以掛載資料庫來使其上線。您可以使用 Exchange 管理主控台、Exchange 系統管理員或 Exchange 管理命令介面來執行掛載。

復原的資料庫將會處於「不正常關機」狀態。如果將處於「不正常關機」狀態的資料庫復原至其原始位置 (即 Active Directory 中有原始資料庫的相關資訊)，就可以由系統執行掛載。將資料庫復原至其他位置 (例如新的資料庫或復原資料庫) 時，您需要使用 `Eseutil /r <Enn>` 命令使其成為「正常關機」狀態，否則無法掛載該資料庫。<Enn> 會指定您需要套用交易記錄檔至其中之資料庫 (或包含該資料庫的儲存群組) 的記錄檔首碼。

您必須為用於附加資料庫的帳戶委派 Exchange Server 系統管理員角色，以及目標伺服器的本機 Administrators 群組。

如需有關如何掛載資料庫的詳細資訊，請參閱下列文章：

- Exchange 2010： <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998871.aspx>

- Exchange 2007 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998871\(v=EXCHG.80\).aspx](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998871(v=EXCHG.80).aspx)
- Exchange 2003 : <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124040.aspx>

11.3.3 細微復原信箱

RDB (RSG) 是 Exchange Server 中的一個特殊系統管理資料庫 (儲存群組)，可以讓您從掛載的信箱資料庫擷取資料。您可以將擷取的資料複製或合併到現有信箱中，而不會中斷使用者對目前資料的存取。

如需 RDB 和 RSG 的詳細資訊，請參閱下列文章：

- Exchange 2010 : <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd876954>
- Exchange 2007 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124039\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124039(v=exchg.80))
- Exchange 2003 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123631\(v=exchg.65\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123631(v=exchg.65))

復原信箱

1. 如果 RDB/RSG 不存在，請依照下列文章中的說明來建立 RDB/RSG：
 - Exchange 2010 : <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ee332321>
 - Exchange 2007 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694(v=exchg.80))
 - Exchange 2003 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124427\(v=exchg.65\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124427(v=exchg.65))
2. 將資料庫檔案復原至 RDB/RSG 資料夾結構。如需復原資料庫檔案的相關資訊，請參閱〈從磁碟備份復原 Exchange Server 資料庫檔案〉 (p. 203)。
3. 掛載復原資料庫。如需掛載資料庫的相關資訊，請參閱〈掛載 Exchange Server 資料庫〉 (p. 203)。
4. 依照下列文章中的說明進行：
 - Exchange 2010 : <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ee332351>
 - Exchange 2007 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694(v=exchg.80))
 - Exchange 2003 : [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998109\(v=exchg.65\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998109(v=exchg.65))

11.4 復原 Active Directory 資料

Active Directory 復原會視所需的復原類型而有所不同。

本節討論範圍包括下列災難情況：

- 一部網域控制站遺失，但其他網域控制站仍然可以使用。請參閱〈復原網域控制站 (有其他 DC 可用)〉。
- 所有網域控制站都遺失 (或只有一部網域控制站)。請參閱〈復原網域控制站 (沒有其他 DC 可用)〉。
- Active Directory 資料庫損毀，且 Active Directory 服務未啟動。請參閱〈還原 Active Directory 資料庫〉。
- 不慎從 Active Directory 刪除某些資訊。請參閱〈還原不慎刪除的資訊〉。

11.4.1 復原網域控制站 (有其他 DC 可用)

數個網域控制站 (DC) 之一遺失時，Active Directory 服務仍可供使用。因此，其他網域控制站包含的資料會比備份中的資料更新。

在這類情況下，通常會執行稱為非權威還原的復原。非權威還原表示復原將不會影響 Active Directory 的目前狀態。

要執行的步驟

如果網域有其他網域控制站，您可以使用下列任一方式，為遺失的網域控制站執行非權威還原：

- 使用可開機媒體從備份**復原網域控制站**。確保沒有發生 USN 復原問題 (p. 207)。
- 安裝作業系統並將電腦設為新的網域控制站 (使用 `dcpromo.exe` 工具)，以**重新建立網域控制站**。

上述兩項作業完成後，都會執行自動複寫。複寫可使網域控制站資料庫成為最新狀態。您只需確認 Active Directory 服務已成功啟動即可。複寫完成後，網域控制站將再次正常運作。

復原與重新建立之比較

重新建立不需要有任何備份。復原一般比重新建建立更快。然而，在下列情況中無法執行復原：

- 可用備份比標記存留期更舊。標記會在複寫期間使用，以確保在一個部網域控制站上刪除的物件也會於其他網域控制站上刪除。因此，標記刪除後，即無法正確複寫。
- 網域控制站有彈性單一主機操作 (FSMO) 角色，且您已將該角色指派給不同的網域控制站 (收回角色)。在此情況下，還原網域控制站會導致兩個網域控制站在網域內持有相同的 FSMO 角色，因而造成衝突。

復原持有 FSMO 角色的網域控制站

部分網域控制站有稱為彈性單一主機操作 (FSMO) 角色或作業管理員角色的獨特角色。如需 FSMO 角色及其範圍 (全網域或全樹系) 的說明，請參閱 Microsoft 說明及支援文章 <http://support.microsoft.com/kb/324801>。

在重新建立有 PDC 模擬器角色的網域控制站之前，您必須收回該角色。否則，就無法將重新建立的網域控制站新增到網域。重新建立網域控制站之後，您可以將此角色移轉回來。如需收回與移轉 FSMO 角色的詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明及支援文章 <http://support.microsoft.com/kb/255504>。

若要檢視哪些 FSMO 角色已指派給哪些網域控制站，您可以使用 `Ntdsutil` 工具，依照下列 Microsoft 說明及支援文章所述，連線到任何作用中的網域控制站：<http://support.microsoft.com/kb/234790>。請依照該文章內〈使用 NTDSUTIL 工具〉一節中的步驟操作：

- 若為 Windows 2000 Server 和 Windows Server 2003 作業系統，請依照所有指定步驟操作。
- 若為 Windows Server 2008 作業系統，在要求您輸入網域管理的步驟中，改為輸入角色。請依照其他指定步驟操作。

11.4.2 復原網域控制站 (沒有其他 DC 可用)

如果所有網域控制都遺失，非權威還原實際上會變為權威還原：從備份還原的物件會是最新可用的物件。您將無法複寫 **Active Directory** 資料，因為沒有作用中的網域控制站。這表示：

- 備份後進行的 **Active Directory** 變更將會遺失。
- 您不能重新建立網域控制站。
- 可以使用標記存留期已過期的備份。

您需要復原儲存 **Active Directory** 資料庫檔案 (p. 195) 的磁碟區。如果這些磁碟區儲存了 **Active Directory** 以外的寶貴資料，請先將此資料複製到其他位置後再進行復原。

若要在沒有其他網域控制站可用時復原網域控制站

1. 請務必使用最新可用的備份復原。這一點非常重要，因為在備份後對於 **Active Directory** 物件所做的所有變更將會遺失。
2. 使用可開機媒體從備份復原網域控制站。
3. 重新啟動網域控制站。確認 **Active Directory** 服務已成功啟動。

11.4.3 還原 **Active Directory** 資料庫

如果 **Active Directory** 資料庫檔案已損毀，但是網域控制站可以在正常模式下啟動，則您可以採取下列其中一種方式還原資料庫。

重新升階網域控制站

只有當網域中有其他網域控制站時，才能使用這種還原資料庫的方式。這種方式不需要有任何備份。

若要還原資料庫，請使用 **Dcpromo** 工具，將有損毀資料庫的網域控制站降階，接著再次升階該網域控制站。

若要重新升階網域控制站，請執行下列命令：

```
dcpromo /forceremoval  
dcpromo /adv
```

從備份復原資料庫

無論網域中是否有其他網域控制站，都可以使用這種還原資料庫的方式。

若要還原資料庫，請復原 **Active Directory** 資料庫檔案 (p. 195)。此外，如果您自從備份後曾對群組原則物件 (GPO) 進行任何變更，也需要復原 **SYSVOL** 資料夾 (p. 200)。

從備份復原 **Active Directory** 資料庫

1. 重新啟動網域控制站，並於啟動期間按下 **F8**。
2. 在 [進階開機選項] 畫面中，選取 [目錄服務還原模式]。
3. 選擇性步驟：建立目前 **Active Directory** 資料庫檔案的複本，以在必要時還原變更。
4. 將 **Acronis** 代理程式服務的原始帳戶變更為「目錄服務還原模式」(DSRM) 的 **Administrator** 帳戶：
 - a. 開啟 [服務] 嵌入式管理單元。
 - b. 在服務清單中，按兩下 [Acronis Managed Machine Service]。

- c. 在 [登入] 索引標籤的 [這個帳戶] 中，指定您用於登入 [目錄服務還原模式] 的使用者名稱和密碼，然後按一下 [套用]。
- d. 在 [一般] 索引標籤上，按一下 [啟動]。服務啟動後，按一下 [確定]。

詳細說明。 這項變更是必要的，因為網域控制站上的 Acronis 代理程式服務是在網域使用者帳戶下執行，但是網域使用者帳戶在「目錄服務還原模式」下無法使用。

5. 啟動 Acronis Backup & Recovery 11.5 並從備份復原資料庫檔案。必要時，也請復原 SYSVOL 資料夾。

詳細說明。 如需這些檔案和資料夾的路徑，請參閱〈Active Directory 備份〉(p. 200)。復原程序與〈復原 Exchange Server 資料庫檔案〉(p. 203) 中所述的程序雷同。

6. 如果網域有其他網域控制站，請確保不會發生 USN 復原問題 (p. 207)。
7. 在正常模式中重新啟動網域控制站。確認 Active Directory 服務已成功啟動。
8. 將 Acronis 服務帳戶變更回原始帳戶，方式類似於步驟 4。

11.4.4 還原不慎刪除的資訊

如果網域有其他網域控制站，您僅能使用 `Ntdsutil` 工具執行特定項目的權威還原。例如，您可以還原不小心刪除的使用者帳戶或電腦帳戶。

還原不慎刪除的資訊

1. 執行〈還原 Active Directory 資料庫〉(p. 206)中的步驟 1–5，將網域控制站重新啟動進入 [目錄服務還原模式] (DSRM)，然後還原 Active Directory 資料庫。
2. 在不離開 DSRM 的情況下，執行下列命令：

```
Ntdsutil
```

3. 在工具的命令提示字元中，執行下列命令：

```
activate instance ntds  
authoritative restore
```

4. 在工具的命令提示字元中，使用必要的參數執行 `restore subtree` 或 `restore object` 命令。

例如，下列命令會還原 `example.com` 網域內 `Finance` 組織單位中的 `Manager` 使用者帳戶：

```
restore object cn=Manager,ou=Finance,dc=example,dc=com
```

如需使用 `Ntdsutil` 工具的詳細資訊，請參閱其文件。

詳細說明。 其他物件會在您重新啟動網域控制站時，從其他網域控制站複寫。如此一來，您將能夠還原不小心刪除的物件，並讓其他物件保持在最新狀態。

5. 在正常模式中重新啟動網域控制站。確認 Active Directory 服務已成功啟動，且還原的物件已變為可用。

11.4.5 避免 USN 回復

如果網域中有兩個或兩個以上的網域控制站，而您已復原其中一個控制站或其資料庫，則您需要避免一種稱為 USN 回復的情況。

複寫與 USN

Active Directory 資料會持續在網域控制站之間複寫。在任何特定時間點，相同的 Active Directory 物件可能會在一個網域控制站上有較新的版本，而在另一個網域控制站上有較舊的

版本。為避免資訊衝突和遺失，Active Directory 會追蹤每個網域控制站上的物件版本，並以最新版本取代過期的版本。

為追蹤物件版本，Active Directory 會使用稱為更新序號 (USN) 的數字。較新版本的 Active Directory 物件會對應到較高的 USN。每個網域控制站都會保留所有其他網域控制站的 USN。

USN 回復

在您為網域控制站或其資料庫執行非權威還原後，該網域控制站的目前 USN 會取代為備份中的舊 (較低) USN。但其他網域控制站不會察覺此變更。他們仍會保留該網域控制站的最新已知 (較高) USN。

因此，會發生下列問題：

- 復原的網域控制站會將較舊的 USN 重新使用到新的物件，從備份中的舊 USN 開始。
- 只要復原的網域控制站的 USN 仍低於其他網域控制站所知悉的 USN，其他的網域控制站就不會從復原的網域控制站複寫新物件。
- Active Directory 會開始出現對應至相同 USN 的不同物件，即變得不一致。這種情況稱為 USN 回復。

為了避免 USN 回復，您需要通知網域控制站它已經復原。

若要避免 USN 回復

1. 在復原整個網域控制站或其資料庫後，立即啟動復原的網域控制站，並在啟動期間按下 F8。
2. 在 [進階開機選項] 畫面中，選取 [目錄服務還原模式]。
3. 登入 [目錄服務還原模式] (DSRM)、開啟 [登錄編輯程式]，然後展開下列登錄機碼：
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NTDS\Parameters`
4. 在該登錄機碼中，檢查 [DSA Previous Restore Count] 值。如果此值存在，請記下其設定。如果此值不存在，請勿新增值。
5. 將下列值新增到該登錄機碼：
 - 值類型：DWORD (32-位元) 值
 - 值名稱：Database restored from backup
 - 值資料：1
6. 在正常模式中重新啟動網域控制站。
7. 選擇性步驟：網域控制站重新啟動後，開啟 [事件檢視器]，展開 [應用程式及服務記錄檔]，然後選擇 [目錄服務] 記錄。在 [目錄服務] 記錄中，尋找事件 ID 1109 的最近項目。如果找到此項目，請按兩下以確認 InvocationID 屬性已變更。這表示 Active Directory 資料庫已更新。
8. 開啟 [登錄編輯程式]，確認 [DSA Previous Restore Count] 值比步驟 4 的設定增加 1。如果步驟 4 中並不存在 [DSA Previous Restore Count] 值，請確認現在已有此值且其設定為 [1]。

如果您看到不同的設定 (且找不到事件 ID 1109 的項目)，請確認已復原的網域控制站具備最新的 Service Pack，然後重複整個程序。

如需 USN 和 USN 回復的詳細資料，請參閱下列 Microsoft Technet 文章：
http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/virtual_active_directory_domain_controller_virtualization_hyperv.aspx。

11.5 復原 SharePoint 資料

不同 SharePoint 伺服器與資料庫的復原方式不同。

- 若要復原前端 Web 伺服器的個別磁碟或磁碟區，您可以在 Acronis Backup & Recovery 11.5 圖形化使用者介面中建立復原工作 (p. 99)，或從可開機媒體 (p. 164) 將伺服器開機並設定復原。
您也可以使用同樣方式復原 SQL Server。
- 內容資料庫會復原為檔案。如需詳細資訊，請參閱〈復原內容資料庫〉 (p. 209)。
- 設定和伺服器資料庫也會復原為檔案。如需詳細資訊，請參閱〈復原設定和服務資料庫〉 (p. 210)。
- 您也可以復原個別的 SharePoint 項目 (例如網站、清單、文件庫及其他項目)。如需詳細資訊，請參閱〈復原個別項目〉 (p. 211)。

11.5.1 復原內容資料庫

本主題說明如何使用 Acronis Backup & Recovery 11.5 將內容資料庫復原至原始 SharePoint 伺服器陣列。

復原至非原始伺服器陣列是比較複雜的程序。其步驟會視伺服器陣列設定及生產環境的其他參數而有所不同。

將內容資料庫復原至原始 SQL 伺服器

1. 如果 Windows SharePoint Services 計時器服務正在執行，請停止該服務並等候幾分鐘，讓任何執行中的預存程序完成。請先復原所有需要復原的資料庫，再重新啟動服務。
2. 如果您要將資料庫復原到磁碟上的原始位置，請執行下列作業：
 - a. 使目的地資料庫離線。
 - b. 依照〈從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 201) 所述復原資料庫檔案，但略過資料庫附加步驟 (資料庫已經附加)。
 - c. 讓復原的資料庫上線。

如果您要將資料庫復原到磁碟上的另一個位置，請依照〈從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 201) 所述復原資料庫檔案，包括資料庫附加步驟。

3. 啟動 Windows SharePoint Services 計時器服務。

將內容資料庫復原至原始伺服器陣列的其他 SQL 伺服器

1. 從 SharePoint 伺服器陣列移除您將在稍後復原的資料庫。若要進行此作業，請在前端網頁伺服器上執行下列命令：

SharePoint 2010：

```
Dismount-SPContentDatabase <資料庫>
```

如果您有多個名稱相同的內容資料庫，必須在此命令中使用內容資料庫 GUID，而非使用內容資料庫名稱。若要擷取內容資料庫的 GUID，請執行 `Get-SPContentDatabase` Cmdlet 且不使用引數。

SharePoint 2007：

```
stsadm -url <Web 應用程式 URL> -o deletecontentdb -databasename <資料庫>
```

2. 依照〈從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 201) 所述復原資料庫檔案，包括資料庫附加步驟。

3. 將復原的資料庫附加到 **SharePoint** 伺服器陣列。若要進行此作業，請在前端網頁伺服器上執行下列命令：

SharePoint 2010：

```
Mount-SPContentDatabase <資料庫> -DatabaseServer <資料庫伺服器> -WebApplication <網站 URL>
```

SharePoint 2007：

```
stsadm.exe -o addcontentdb -url <網站 URL> -databasename <資料庫> -databaseserver <資料庫伺服器>
```

11.5.2 復原設定和服務資料庫

設定和服務資料庫必須與其他資料庫同步。因此，建議將設定和服務資料庫連同內容資料庫一併復原，或是將設定和服務資料庫復原到最新的時間點（如果內容資料庫不需要復原）。

設定資料庫包含伺服器陣列的伺服器主機名稱。因此，您只能將設定資料庫復原至原始 **SharePoint** 伺服器陣列。服務資料庫則可以復原至非原始伺服器陣列。

在 **SharePoint 2010** 中復原設定資料庫

1. 停止 **SharePoint** 服務：

- a. 在執行【管理中心】網站的伺服器上，於【服務】嵌入式管理單元中停止下列服務：

- **SharePoint 2010** 管理
- **SharePoint 2010** 計時器
- **SharePoint 2010** Tracing
- **SharePoint 2010** 使用者程式碼主機
- **SharePoint 2010** VSS 編寫器
- **SharePoint Foundation Search V4**
- **World Wide Web Publishing** 服務
- **SharePoint Server Search 14**
- **Web Analytics** 資料處理服務
- **Web Analytics Web** 服務

- b. 在執行【管理中心】網站的伺服器上，執行下列命令：

```
iisreset /stop
```

2. 依照〈從磁碟備份復原 **SQL Server** 資料庫檔案〉（p. 201）所述復原資料庫檔案。

3. 啟動稍早停止的 **SharePoint** 服務。

在 **SharePoint 2007** 中復原設定資料庫

1. 停止 **SharePoint** 服務：

- a. 在執行【管理中心】網站的伺服器上，於【服務】嵌入式管理單元中停止下列服務：

- **Microsoft** 單一登入服務
- **Office** 文件轉換啟動器服務
- **Office** 文件轉換負載平衡器服務
- **Office SharePoint Server Search**
- **Windows SharePoint Services** 管理
- **Windows SharePoint Services** 搜尋

- Windows SharePoint Services 計時器
 - Windows SharePoint Services 追蹤
 - Windows SharePoint Services VSS 編寫器
- b. 在伺服器陣列中的所有伺服器上，執行下列命令：

```
iisreset /stop
```

2. 依照〈從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 201) 所述復原資料庫檔案。
3. 啟動稍早停止的 SharePoint 服務。

復原服務資料庫

1. 停止與要復原之資料庫相關聯的服務。若要這麼做：
 - a. 開啟 [管理中心] 網站。
 - b. 執行下列任何一項作業：
 - 若為 SharePoint 2010，請選擇 [系統設定] > [管理伺服器上的服務]。
 - 若為 SharePoint 2007，請選擇 [作業] > [伺服器上的服務]。
 - c. 若要變更您要停止其服務的伺服器，請在 [伺服器] 清單中，按一下 [變更伺服器]，然後按一下所需的伺服器名稱。
 - d. 根據預設，只會顯示可設定的服務。若要檢視所有服務，請在 [檢視] 清單中，按一下 [全部]。
 - e. 若要停止服務，請在相關服務的 [動作] 欄中按一下 [停止]。
 - f. 按一下 [確定] 以停止服務。
2. 依照〈從磁碟備份復原 SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 201) 所述復原資料庫檔案。
3. 啟動與資料庫相關聯的服務，方法與步驟 1 類似。

11.5.3 復原個別項目

使用下列三個方法之一復原個別 SharePoint 項目：

- 使用 Acronis SharePoint Data Extractor。此工具讓您從單一行程的磁碟與應用程式備份 (p. 213)、從附加資料庫或從資料庫檔案復原 SharePoint 項目。
若要使用該工具，需要有可運作的 SharePoint 伺服器陣列。您也必須購買 Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SharePoint 附加元件授權。此工具支援 SharePoint 2007 及 SharePoint 2010。
若要存取 Acronis SharePoint Data Extractor，請按一下 Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console [工具] 功能表中的 [擷取 SharePoint 資料]。如需關於此工具的詳細資訊，請參閱其文件。
- 將內容資料庫附加至非原始 SharePoint 伺服器陣列 (例如，SharePoint 復原伺服器陣列)。此方法可用於 SharePoint 2007 和 SharePoint 2010。
您必須將內容資料庫附加到非原始 SharePoint 伺服器陣列，因為伺服器陣列中的每個物件都必須有唯一的 ID。因此，您無法將資料庫附加到原始伺服器陣列。
- 從未附加的資料庫復原。此方法僅可用於 SharePoint 2010。
此方法可讓您僅復原下列類型的項目：網站、清單或文件庫。

利用將內容資料庫附加至伺服器陣列的方式復原 SharePoint 項目

1. 依照〈存取磁碟備份中的 SQL Server 資料庫〉 (p. 201) 中步驟 1-5 的說明，將內容資料庫附加至 SQL Server 執行個體。

2. 將內容資料庫附加至非原始 **SharePoint** 伺服器陣列。方法如下：
 - a. 確定您執行此程序時所使用的帳戶，是屬於資料庫 **db_owner** 角色成員的伺服器陣列系統管理員帳戶。否則，請使用 **Microsoft SQL Server Management Studio** 新增帳戶至此角色。
 - b. 在前端網頁伺服器上執行下列命令：
SharePoint 2010：

```
Mount-SPContentDatabase <資料庫> -DatabaseServer <資料庫伺服器> -WebApplication <網站 URL>
```


SharePoint 2007：

```
stsadm.exe -o addcontentdb -url <網站 URL> -databasename <資料庫> -databaseserver <資料庫伺服器>
```
3. 開啟 **SharePoint** 網站並選擇要下載的文件。
4. 下載完成後，從 **SharePoint** 伺服器陣列卸離內容資料庫。
5. 依照〈存取磁碟備份中的 **SQL Server** 資料庫〉 (p. 201) 中步驟 7-8 的說明，卸離資料庫並卸載先前掛載的磁碟區。

從未附加的資料庫復原 **SharePoint** 項目

1. 依照〈存取磁碟備份中的 **SQL Server** 資料庫〉 (p. 201) 中步驟 1-5 的說明，將內容資料庫附加至 **SQL Server** 執行個體。
2. 依照 <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/hh269602> 所述復原資料。
3. 依照〈存取磁碟備份中的 **SQL Server** 資料庫〉 (p. 201) 中步驟 7-8 的說明，卸離資料庫並卸載先前掛載的磁碟區。

12 使用單一行程備份保護 Microsoft SQL Server

本節說明如何使用單一行程磁碟和應用程式備份保護 Microsoft SQL Server 資料。

單一行程備份作業會建立應用程式感知磁碟備份，您不需要復原整個磁碟或磁碟區，就能瀏覽與復原備份的應用程式資料。您也可以復原整個磁碟或磁碟區。也就是說，單一解決方案和單一備份計劃可同時用於災難復原和資料保護用途。若有需要，應用程式記錄可於備份後截斷。

您可以安裝 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程)**，以能使用單一行程備份功能。

如果沒有此代理程式，您可以使用磁碟層級備份來保護 SQL Server 資料。如需此方法的詳細說明，請參閱〈以磁碟層級備份保護應用程式〉 (p. 191) 一節。

保護 Microsoft SharePoint

Microsoft SharePoint 伺服器陣列是由前端 Web 伺服器和裝有 Microsoft SQL Server 的電腦組成。這代表本節的資訊亦適用於保護 Microsoft SharePoint 的資料。

如需將存有 SharePoint 資料的電腦備份之特定建議，請參閱〈SharePoint 資料備份〉 (p. 200) 一節中的說明。

如需復原 SharePoint 資料的相關資訊，請參閱〈復原 SharePoint 資料〉 (p. 209) 一節中的說明。

12.1 一般資訊

12.1.1 SQL 用代理程式 (單一行程)

若使用 **Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 用代理程式 (單一行程)**，即可執行 Microsoft SQL Server 資料的單一行程備份。此代理程式在本文件中稱為 **SQL 用代理程式 (單一行程)**。

備份

在磁碟備份期間，SQL 用代理程式 (單一行程) 會將 Microsoft SQL Server 中繼資料新增到產生的備份檔案中。Acronis Backup & Recovery 11.5 會使用此中繼資料偵測 SQL Server 資料庫並為其編目。如果備份計劃中已設定對應的選項，備份順利完成後，代理程式會截斷 SQL Server 交易記錄。

復原

此代理程式可讓您將 SQL 資料庫直接復原到執行中的 SQL Server 執行個體。您可以立即將資料庫提供給使用者使用，或在資料庫可供使用前執行其他作業。

此代理程式也能夠將單一行程備份的資料庫檔案解壓縮到檔案系統上的資料夾。這些檔案可以用於資料採礦或稽核。在緊急情況下，您可以將這些資料庫檔案連接至並非由代理程式管理的 SQL Server 執行個體。

掛載資料庫

您可以使用代理程式，暫時將備份後的資料庫連接至執行中的 **SQL Server** 執行個體，並使用第三方工具從此資料庫取得各種物件。

12.1.2 支援的作業系統

SQL 用代理程式 (單一行程) 可以安裝在下列作業系統中：

- Windows Server 2003/2003 R2 – Standard、Enterprise 版本 (x86、x64)
- Windows Small Business Server 2003/2003 R2
- Windows Server 2008 – Standard、Enterprise 版本 (x86、x64)
- Windows Small Business Server 2008
- Windows 7 - 除 Starter 和 Home 版本 (x86、x64) 外的所有版本
- Windows Server 2008 R2 – Standard、Enterprise、Datacenter、Foundation 版本
- Windows MultiPoint Server 2010/2011
- Windows Small Business Server 2011
- Windows 8 - 除了 Windows RT 版本 (x86、x64) 外的所有版本
- Windows Server 2012 – 所有版本

12.1.3 支援的 Microsoft SQL Server 版本

SQL 用代理程式 (單一行程) 支援下列版本的 Microsoft SQL Server：

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012

12.1.4 SQL Server 備份和復原的權限

單一行程備份所需的權限

若要針對執行 Microsoft SQL Server 的電腦成功執行單一行程備份，執行備份計劃的帳戶必須是該電腦上 Backup Operators 或 Administrators 群組的成員。

此外，在電腦上安裝的各個執行個體上，此帳戶必須獲授予 sysadmin 角色。

如果您建立備份計劃時，是以一般使用者的身分登入 (例如 Users 群組成員)，則需要指定具備上述權限的帳戶認證。若要存取此設定，請按一下 [建立備份計劃] (p. 35) 頁面上的 [計劃的認證]。

由 Administrators 群組成員所建立的備份計劃預設會在代理程式服務帳戶下執行。從管理伺服器部署的集中備份計劃也是如此。這也是為何我們建議您將單一行程備份所需的權限指派給代理程式。

授予權限給代理程式

安裝期間，安裝程式會將代理程式服務帳戶納入 **Backup Operators** 群組中。如果您選擇為該代理程式建立新帳戶，此帳戶也會納入 **Administrators** 群組中。因此，代理程式在 **Windows** 中永遠擁有所需權限。

若要在 **SQL Server** 中將 **sysadmin** 角色授予給代理程式，系統會要求您針對安裝於電腦上的各個 **Microsoft SQL** 執行個體指定 **sysadmin** 認證。如果您沒有在安裝期間指定認證，可以在稍後使用 **SQL Server Management Studio** 或執行 **T-SQL** 指令碼，將 **sysadmin** 角色授予代理程式。

透過 **T-SQL** 指令碼在執行個體上將 **sysadmin** 角色授予代理程式服務帳戶

1. 建立具備下列內容的文字檔：

```
Create Login [<電腦名稱>\Acronis Agent User] From Windows  
Exec master..sp_addsrvrolemember @loginame = '<電腦名稱>\Acronis Agent User', @rolename = 'sysadmin'
```

Acronis Agent User 是為代理程式建立的預設帳戶。如果您在代理程式安裝期間指定的是現有帳戶，請將 **Acronis Agent User** 取代為現有帳戶的使用者名稱。

檔案可以有任何副檔名。

2. 在命令提示字元中，執行下列命令：

```
sqlcmd -S <電腦名稱>\<執行個體名稱> -i <T-SQL 指令碼檔案的完整路徑>
```

如果您不希望將 **sysadmin** 角色授予代理程式，那麼將需要在各個備份計劃中指定 **sysadmin** 認證。

復原 **Microsoft SQL Server** 資料庫所需的權限

將資料庫復原至執行個體時，您需要為該執行個體指定認證。在 **【復原資料】** (p. 99) 頁面中選取目的地執行個體後，系統即會提示您提供認證。

12.1.5 關於單一行程備份，您需要知道的其他事項

單一行程備份會於磁碟層級執行。這會導致此備份類型具備下列特性：

- 無法備份位於網路共用上的資料庫。
- 檔案群組會以整個資料庫的形式備份和復原。復原個別檔案的方式無法使資料庫正常運作。
- 資料庫無法復原至任何時間點，僅能復原至資料快照的擷取時間點。如果您使用 **SQL Server** 備份與還原元件來備份交易記錄，就可以進一步套用這些記錄，到達所要的復原點。

12.2 安裝 **SQL** 用代理程式 (單一行程)

SQL 用代理程式 (單一行程) 只能安裝於執行 **Microsoft SQL Server** 的電腦。無法遠端安裝此代理程式。

單機版和進階版 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 的安裝程式均內含此代理程式。這兩個安裝程式提供的代理程式功能是相同的。

SQL 用代理程式 (單一行程) 是以 **Windows** 用代理程式之附加元件的形式安裝。

所需授權

若要安裝 Windows 用代理程式，請使用任何可讓您在伺服器作業系統中安裝代理程式的授權。

如果是使用 Advanced Server SBS Edition 授權安裝 Windows 用代理程式，您無需額外授權就能夠安裝 SQL 用代理程式 (單一行程)。否則，請使用下列其中一個授權：

- Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SQL Server 附加元件
- Acronis Backup & Recovery 11.5 Microsoft SharePoint 附加元件

這些授權均能夠讓您將 SQL 用代理程式 (單一行程) 安裝至一台實體主機以及執行於該主機上的四台虛擬機器。請記住，Windows 用代理程式必須與 SQL 用代理程式 (單一行程) 一併安裝於各虛擬機器。

安裝

安裝代理程式的方式和安裝 Windows 用代理程式的方式相同。如需詳細逐步指示，請參閱安裝文件的下列章節：

- <單機版的互動式安裝>。
- <進階版本的互動式安裝>。

Microsoft SQL 執行個體的認證

安裝期間，會要求您為電腦上安裝的每個 Microsoft SQL 執行個體指定 sysadmin 認證。必須有這些認證，才能將 sysadmin 角色授予代理程式服務帳戶。

您可以略過輸入認證的步驟，稍後再使用 SQL Server Management Studio 或執行 T-SQL 指令碼，將 sysadmin 角色授予代理程式。如果您不希望將 sysadmin 角色授予代理程式，那麼將需要在各個備份計劃中指定 sysadmin 認證。

如需詳細資料，請參閱 <SQL Server 備份與復原的權限> (p. 214)。

12.3 備份 Microsoft SQL Server

若要保護 Microsoft SQL Server，請建立備份計劃，或依照 <備份> (p. 35) 一節所述使用 [立即備份] 功能。

請依照這些建議進行，確保單一行程備份順利進行。

- **備份整部電腦。**這可以讓您復原電腦上的作業系統和所有 SQL 資料庫。
資料庫可能會儲存在一個以上的磁碟或磁碟區。為確保所有必要的檔案都納入備份中，請備份整部電腦。這也可以確保您日後新增更多資料庫或調整記錄檔位置時，SQL Server 會持續受到保護。
- **如果您不想要備份整部電腦，請小心選擇磁碟區。**
如果您確定資料庫及其相關聯的檔案總是位於相同的磁碟區，可以只備份這些磁碟區。或者，您可以為系統磁碟區及儲存資料的磁碟區建立個別的備份計劃。
如果您確定某些檔案和資料夾不屬於 Microsoft SQL Server，也可以排除檔案和資料夾 (p. 38)。

在任何一種情況下，請都確定包含必要檔案的所有磁碟區都納入備份中。例如，若某個資料庫的記錄檔並未包含在備份中，您將無法復原此資料庫。如果您沒有備份開機磁碟區和系統磁碟區，或是排除了重要系統檔案，就可能無法復原作業系統。

如需如何找到資料庫路徑的說明，請參閱〈SQL Server 資料庫檔案〉 (p. 193)。

- **使用磁碟區陰影複製 (VSS)。**

確認 [磁碟區陰影複製服務] (p. 97) 備份選項已設為 [使用磁碟區陰影複製服務]，且選擇的快照提供者並非 [軟體 - Acronis VSS 提供者]。最佳選擇是 [軟體 - 系統提供者]。

12.3.1 單一行程備份設定

下列設定與單一行程備份有關。這些設定全都出現在 [建立備份計劃] 或 [立即備份] 頁面上的 [單一行程磁碟和應用程式備份] 區段上。

單一行程備份

此設定會啟用單一行程磁碟和應用程式備份。

若要存取下列設定，請按一下 [顯示工作失敗處理、記錄截斷]。

錯誤處理

當軟體無法於備份期間收集應用程式中繼資料時，[忽略應用程式備份錯誤並繼續工作] 核取方塊會決定軟體行為。舉例來說，如果資料庫損毀、應用程式服務停止、在備份選項中設定停用 VSS，或執行備份的帳戶沒有權限可存取資料庫，即會發生上述情形。

根據預設，Acronis Backup & Recovery 11.5 備份會失敗。

如果選取該核取方塊，備份會繼續進行。活動記錄將包含每個未收集中繼資料的資料庫項目。如果完全沒有收集任何中繼資料，您將取得一般磁碟層級備份。

記錄截斷

如果設定已啟用，Microsoft SQL Server 記錄將會於每次完整、增量或差異備份後截斷。截斷僅發生於單一行程備份成功時。

如果您使用第三方應用程式 (例如 SQL Server 備份與還原元件) 備份 SQL Server 資料，請將此設定保持停用。

記錄截斷和忽略應用程式錯誤這二個設定是互斥的。這可避免在未收集到應用程式中繼資料時截斷 Microsoft SQL 記錄。

12.4 復原 Microsoft SQL Server 資料

本節僅說明從單一行程備份復原 SQL 資料庫的特定步驟和設定。〈建立復原工作〉 (p. 99) 一節中敘述了復原工作的一般設定。

SQL 資料庫復原的選項有兩種：

- 將資料庫復原至執行個體 (p. 217)。
- 將資料庫檔案解壓縮至資料夾 (p. 220)。

12.4.1 將 SQL 資料庫復原至執行個體

在單一復原工作中，您可以復原多個資料庫。資料庫會自動對應到其原始執行個體。若有需要，您可以為每個資料庫選取目標執行個體。

系統資料庫的復原方式和使用使用者資料庫相同。復原 **master** 資料庫時，軟體會自動以單一使用者模式重新啟動目的地執行個體。復原完成後，軟體會重新啟動執行個體並復原其他資料庫（如果有的話）。復原系統資料庫時應考量的其他事項：

- 系統資料庫只能復原至與原始執行個體版本相同的執行個體。
- 系統資料庫一律會在「已可使用」狀態中復原。
- 由於 **master** 資料庫會記錄執行個體之所有資料庫的相關資訊，因此在資料庫復原後，您可能需要執行額外的動作。如需詳細資料，請參閱〈**master** 資料庫復原後的動作〉 (p. 219)。

若要將資料庫復原至執行個體

在 [復原資料] 頁面上：

1. 在 [復原內容] 下，按一下 [選擇資料] 並選取資料庫。
2. 若主控台已連線至管理伺服器，請選取要復原資料庫的已登錄電腦。否則，請跳過此步驟。
3. 選取 [將資料庫復原至執行個體]。
4. **Acronis Backup & Recovery 11.5** 會嘗試從備份取得原始路徑，藉此為選取的資料庫指定目標執行個體。如果未針對部分資料庫選取目標執行個體，或您希望將資料庫復原至另一個執行個體，請手動指定目標執行個體。

如果您目前的帳戶沒有足夠權限可存取目標 **SQL Server** 執行個體，系統將會要求您提供認證。

5. 如果目標執行個體中有資料庫的名稱與要復原的資料庫相同，軟體會顯示警告：目標資料庫已經存在。您可以選擇的選項如下：

- 覆寫現有資料庫

這是適合大部分情況的預設設定。目標執行個體中的資料庫將會以備份的資料庫覆寫。

- 將復原後的資料庫重新命名

此設定可以讓您保留現有的資料庫。復原後的資料庫將會使用下列名稱：<原始資料庫名稱>-Recovered。如果已存在使用此名稱的資料庫，復原後的資料庫將以下列格式命名：<原始資料庫名稱>-Recovered (<序號>)。

範例：MyDatabase-Recovered、MyDatabase-Recovered (2)。

6. 您可以為每個復原的資料庫選取復原後的狀態。若要這麼做，請按一下資料庫名稱左側的 ▸ 圖示，然後選取下列其中一個值：

- 已可使用 (RESTORE WITH RECOVERY) (預設)

復原完成後，資料庫將可供使用。使用者會擁有該資料庫的完整存取權限。軟體將會回復交易記錄中針對復原後的資料庫儲存的所有未認可交易。您將無法從原生 **Microsoft SQL** 備份復原其他交易記錄。

- 無法操作 (RESTORE WITH NORECOVERY)

復原完成後，資料庫將無法操作。使用者不會有該資料庫的存取權限。軟體將會保留復原後的資料庫的所有未認可交易。您將能夠從原生 **Microsoft SQL** 備份復原其他交易記錄，從而到達所需的復原點。

- 唯讀 (RESTORE WITH STANDBY)

復原完成後，使用者會擁有該資料庫的唯讀存取權限。軟體將會復原任何未認可交易。然而，它會將復原動作儲存在暫存待命檔案中，以便能還原復原的影響。

此值主要用以偵測 **SQL Server** 錯誤發生時間點。

7. 您可以變更資料庫檔案的儲存位置路徑。若要存取這些設定，請按一下資料庫名稱左側的 ▸ 圖示。
8. 在 [如何復原] 下，選取是否要在復原期間使用 **Acronis Active Restore** (p. 219)。
9. 視需要指定其他復原工作設定。

master 資料庫復原後的動作

master 資料庫會記錄執行個體之所有資料庫的相關資訊。因此，備份中的 **master** 資料庫包含備份時存在於執行個體中之資料庫的相關資訊。

復原 **master** 資料庫後，您可能需要進行下列任何作業：

- 執行個體無法看到備份完成後出現在執行個體中的資料庫。若要使這些資料庫恢復執行，請手動將其連接至執行個體。如需如何使用 **SQL Server Management Studio** 進行這項作業的說明，請參閱 < 連接 **SQL Server** 資料庫 > (p. 202) 一節。
- 備份完成後刪除的資料庫會在執行個體中顯示為離線。請使用 **SQL Server Management Studio** 刪除這些資料庫。

使用 **Acronis Active Restore** 進行 **SQL** 資料庫復原

Active Restore 是 **Acronis** 的專屬技術。這項技術能夠讓 **Microsoft SQL** 資料庫在啟動資料庫復原作業後幾分鐘內就能上線。如此可讓使用者於資料庫仍在復原時存取其資料。因此，將資料庫復原為 [已可使用] 或 [唯讀] 狀態時，使用 **Active Restore** 是相當合理的。

Active Restore 支援下列備份位置：

- 執行復原所在之電腦上的本機資料夾 (光碟除外)。
- **Acronis Secure Zone**。
- 網路共用。

若要使用 **Active Restore**，請在 [如何復原] 下的 [復原資料] 頁面 (p. 99) 中啟用該選項。

復原程序

1. 如果復原工作包含 **master** 資料庫，該資料庫會先復原。在此程序中，執行個體是採用單一使用者模式，因此，無法讓多名使用者連線至執行個體。資料庫復原後，軟體會重新啟動執行個體。
2. 代理程式會啟動其他資料庫的復原作業。多個資料庫會同時復原。
首先，資料庫會呈現 [還原中] 狀態，使用者無法存取。稍後，使用者會取得該資料庫的讀寫或唯讀存取權限，端視復原工作設定中指定的狀態而定。
詳細說明： **Acronis Active Restore** 驅動程式會攔截使用者查詢。用於處理查詢所需的資料將最先復原；其他所有內容均在幕後復原。因此，即使資料庫尚未完成復原，使用者也可以存取其資料。
3. 復原完成後，會重新連接資料庫。此作業在一分鐘內即會完成。

因為處理要求與復原同時執行，因此，即使復原選項中的復原優先順序 (p. 130) 設定為 [低]，資料庫作業速度也可能會減慢。資料庫停機時間雖然會降至最低，但是復原期間的效能可能仍會降低。

12.4.2 將資料庫檔案解壓縮至資料夾

SQL 資料庫檔案和交易記錄可以從單一行程備份解壓縮到您指定的資料夾。如果您需要將資料庫復原到未安裝 SQL 用代理程式 (單一行程) 的電腦，或您需要擷取資料以供資料採礦、稽核或進一步使用第三方工具處理，這個功能可能非常有用。

若要解壓縮資料庫檔案

在 [復原資料] 頁面上：

1. 在 [復原內容] 下，按一下 [選擇資料] 並選擇資料庫。
2. 若主控台已連線至管理伺服器，請選擇安裝了 SQL 用代理程式 (單一行程) 的已登錄電腦。否則，請跳過此步驟。
3. 選擇 [將資料庫檔案解壓縮至資料夾]。
4. 在 [目標資料夾] 中，指定將儲存資料庫檔案的目的地資料夾。

詳細說明。如果您選擇了一個以上的資料庫，每個資料庫的檔案都將會解壓縮到您指定之資料夾內的個別資料夾。如果目的地資料夾已經有一個資料庫檔案，且該檔案名稱與您選取的資料庫名稱相同，則會將資料庫檔案解壓縮至子資料夾 **<執行個體名稱>\<資料庫名稱>**。

5. 視需要指定其他復原工作設定。

解壓縮完成後，您可以將資料庫連接至 SQL Server 執行個體。如需如何使用 SQL Server Management Studio 進行這項作業的說明，請參閱<連接 SQL Server 資料庫> (p. 202)一節。

12.5 從單一行程備份掛載 SQL Server 資料庫

當您掛載備份的 SQL 資料庫時，它會以唯讀模式暫時連接到您的 SQL Server。您可以像存取任何其他執行個體資料庫一樣存取該資料庫。

當您需要進行下列任何作業時，掛載資料庫會顯得非常方便：

- 精確地還原個別資料庫物件，例如表格、記錄、預存程序。掛載資料庫並使用第三方工具，以從中取得所需資訊。
- 快速存取歷程記錄資訊。大型資料庫的復原可能需要較長時間。如果您掛載資料庫，即不需要等待資料庫復原完畢。
- 檢視資料庫於特定時間點的狀態 (例如資料採礦或稽核時)。

當主控台連線至已安裝 SQL 用代理程式 (單一行程) 的電腦時，即可進行掛載作業。單一行程備份必須儲存於該電腦上的本機資料夾 (除光碟外)、Acronis Secure Zone 或網路共用。掛載作業不支援其他位置。

系統資料庫會以使用者資料庫的形式掛載。

掛載 SQL Server 資料庫

1. 將主控台連線至已安裝 SQL 用代理程式 (單一行程) 的電腦。
2. 在 [動作] 功能表上，按一下 [從影像掛載 SQL 資料庫]。
3. 按一下 [選擇資料]，然後選擇需要掛載的備份及資料庫。

4. Acronis Backup & Recovery 11.5 會嘗試從備份取得原始路徑，藉此為選取的資料庫指定目標執行個體。如果未針對部分資料庫選取目標執行個體，或您希望將資料庫掛載至另一個執行個體，請手動指定目標執行個體。

如果您目前的帳戶沒有足夠權限可存取目標 SQL Server 執行個體，系統將會要求您提供認證。

5. 按一下 [確定]。



掛載的資料庫會使用下列名稱：**<原始資料庫名稱>-Mounted**。如果已存在使用此名稱的資料庫，掛載的資料庫會以下列格式命名：**<原始資料庫名稱>-Mounted (<序號>)**。

範例：**MyDatabase-Mounted**、**MyDatabase-Mounted (2)**。

12.5.1 卸載已掛載的 SQL Server 資料庫

維護掛載的資料庫會佔用相當多的系統資源。建議完成必要的作業後，即卸載資料庫。如果資料庫未手動卸載，將會保持掛載狀態，直到作業系統重新啟動或代理程式服務重新啟動為止。

若要卸載 SQL 資料庫

1. 將主控台連線至已安裝 SQL 用代理程式 (單一行程) 的電腦。
2. 在 [導覽] 窗格中，按一下 [管理已掛載之 SQL 資料庫]。
3. 若要卸載一個資料庫，請選取該資料庫並按一下  [卸載]。若要一次卸載所有掛載的資料庫，請按一下  [全部卸載]。

如果選取的資料庫正在使用中，Acronis Backup & Recovery 11.5 會強制中斷所有使用者與資料庫的連線，接著卸載資料庫。

12.6 保護叢集 SQL Server 執行個體與 AAG

SQL Server 高可用性解決方案

Windows Server 容錯移轉叢集 (WSFC) 功能可讓您透過執行個體層級 (容錯移轉叢集執行個體，FCI) 或資料庫層級 (AlwaysOn 可用性群組，AAG) 備援，設定高可用性 SQL Server。您也可以結合兩種方式。

在容錯移轉叢集執行個體中，SQL 資料庫會位於共用存放區。由於此存放區只能從使用中節點存取，因此僅在備份使用中節點時，才會備份 SQL Server 資料。基於相同的原因，SQL 資料庫只能復原到使用中節點。如果使用中節點失敗，會發生容錯移轉，另一個節點將會成為使用中節點。

在可用性群組中，每個資料庫複本會位於不同的節點。如果主要複本無法使用，會將主要角色指派給位於不同節點的次要複本。

其他解決方案包括資料庫鏡像和記錄傳送。如需 SQL Server 高可用性解決方案的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件：<http://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms190202.aspx>。

備份設為提供高可用性的 SQL Server

在 FCI 和 AAG 的情況中，只備份一個節點是不夠的。如果該節點失敗，SQL Server 會繼續運作，但將不會備份其資料庫。如果您希望 SQL Server 資料備份時不會中斷，則不論已啟動且可運作的節點數目為何，請考慮採用下列措施。

1. 在所有 WSFC 節點上安裝 SQL 用代理程式 (單一行程)。

2. 在每一節點上，以相同的設定建立備份計劃。如果您使用進階版的 **Acronis Backup & Recovery 11.5**，請為所有節點建立單一集中備份計劃。

設定如下：

在【備份內容】中，按一下【要備份的項目】，然後選擇電腦旁的核取方塊（而非個別磁碟旁的核取方塊）。這可確保當節點成為使用中節點時，共用存放區將會包含在備份中。

在【備份目標位置】中，為所有節點指定單一位置。此位置可以是集中儲藏庫或網路共用。這可確保所有備份的資料會儲存於單一位置。

單一行程磁碟和應用程式備份 - 啟用。

3. 視需要指定其他備份計劃設定。

有了這些設定，當發生容錯移轉時，**SQL** 資料庫將會於不同的節點繼續備份。復原時，您可以在儲藏庫的【資料檢視】或【存檔檢視】中，於資料庫備份來源節點下找到資料庫。

復原設為提供高可用性的資料庫

針對鏡像而設定或包含於 **AlwaysOn** 可用性群組中的資料庫無法於復原期間覆寫，因為 **Microsoft SQL Server** 禁止此作業。您需要在復原前移除目標資料庫鏡像，或從 **AAG** 排除目標資料庫。或者，您可逕將資料庫復原為新的非 **AAG** 資料庫。完成復原時，您可以在重建原始鏡像/**AAG** 設定。

13 管理受管理的電腦

本節說明在連線至受管理電腦的主控台中，可透過導覽樹狀目錄使用的檢視，並說明如何使用每一個檢視。

13.1 備份計劃與工作

備份計劃和工作檢視讓您瞭解指定電腦上的資料保護。它可讓您監控和管理備份計劃和工作。

若要找出電腦上目前正在進行的備份計劃，則檢查備份計劃執行狀態 (p. 225)。備份計劃執行狀態是計劃中最近活動的累計狀態。備份計劃狀態 (p. 226)能幫助您評估是否已成功保護資料。

若要追蹤工作目前的進展，則檢查其狀態 (p. 226)。检查工作狀況 (p. 226)以確定工作的結果。

一般工作流程



- 使用篩選器在備份計劃表中顯示所需的備份計劃（工作）。預設為，該備份計劃表顯示受管理的電腦上所有按名稱排序的計劃。您也可以隱藏不需要的欄及顯示隱藏的欄。如需詳細資料，請參閱排序、篩選及設定表格項目 (p. 18)。
- 在備份表中，選擇備份計劃（工作）。
- 使用工具列的按鈕來對所選計劃（工作）執行動作。如需詳細資料，請參閱可對備份計劃和工作執行的動作 (p. 223)。
- 若要檢閱選定計劃（工作）的詳細資訊，請使用視窗底部的資訊面板。依預設，此面板為摺疊狀態。若要展開面板，請按一下箭頭標示 (▲)。面板的內容亦分別在計劃詳細資料 (p. 231)和工作詳細資料 (p. 232)視窗中重複顯示。







13.1.1 備份計劃和工作的動作

以下內容是為您執行備份計劃和工作作業而提供的指導方針。

限制

- 如果沒有電腦的系統管理員權限，使用者就無法執行或修改其他使用者擁有的計劃或工作。
- 無法修改或刪除目前執行中的備份計劃或工作。

作業	步驟說明
建立新備份計劃或工作	按一下  [新增]，然後選擇以下一項： <ul style="list-style-type: none">■ 備份計劃 (p. 35)■ 復原工作 (p. 99)■ 驗證工作 (p. 150)
檢視計畫/工作詳細資料	按一下  [詳細資料]。 在相應的 [計劃詳細資料] (p. 231) 或 [工作詳細資料] (p. 232) 視窗中，檢閱計劃或工作的詳細資料。

作業	步驟說明
檢視計畫/ 工作日誌	<p>按一下  [記錄]。</p> <p>您將會進入 [記錄] (p. 233) 檢視，此檢視內含依計畫/工作相關活動分組的記錄項目清單。</p>
執行計畫/ 工作	<p>備份計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下  [執行]。 在下拉式清單中，選擇您需要執行的計畫工作。 <p>無論其排程和準則為何，執行備份計畫將立即啟動該計畫的所選工作。</p> <p>工作</p> <p>按一下  [執行]。</p> <p>無論其排程和準則為何，工作都將立即執行。</p>
停止計畫/ 工作	<p>按一下  [停止]。</p> <p>備份計畫</p> <p>停止執行中的備份計畫會停止其全部的工作。因而，全部的工作作業都將中止。</p> <p>工作</p> <p>停止工作將會中止其作業 (復原、驗證、匯出、轉換等)。工作會進入 [閒置] 狀態。已建立的工作排程仍然有效。要完成某作業，您必須再次執行該工作。</p> <p>如果我停止復原工作會怎樣？</p> <ul style="list-style-type: none"> 復原磁碟：中止作業仍可能在目標磁碟中造成變更。視工作已執行的時間長短而定，目標磁碟可能尚未初始化、可能會有未配置的磁碟空間，或有些磁碟區可能已復原，有些則尚未復原。若要復原整個磁碟，請再次執行此工作。 復原磁碟區：目標磁碟區將被刪除，其空間成為未配置狀態 – 與復原不成功時得到的結果相同。若要復原「遺失」的磁碟區，請再次執行此工作。 復原檔案或資料夾：中止作業仍可能導致目標資料夾的變更。視工作已執行的時間長短而定，有些檔案可能已復原，有些則尚未復原。若要復原所有的檔案，請再次執行此工作。
編輯計畫/ 工作	<p>按一下  [編輯]。</p> <p>編輯備份計畫的方式與建立 (p. 35)的方式相同，但下列限制除外：</p> <p>當編輯備份計畫時，如果建立的存檔不是空的（即，包含備份），則通常不能使用所有的配置選項。</p> <ol style="list-style-type: none"> 無法將配置改為「祖父子三代」或「河內塔」。 如果使用「河內塔」配置，則無法變更層級數目。 <p>在所有其他情況下，可以變更配置並應繼續作業，就如同現有存檔是由新配置建立的一樣。對於空的存檔，所有變更都可進行。</p>
複製備份 計畫	<p>按一下  [複製]。</p> <p>軟體將會建立原始備份計畫的複本，並使用預設名稱 [<原始計畫名稱> 的複本]。複製的計畫將會於複製後立即停用，以避免複製的計畫與原始計畫同時執行。您可以在啟用複製的計畫前編輯其設定。</p>

作業	步驟說明
啟用計劃	按一下  [啟用]。 先前停用的備份計劃將會再次依排程執行。
停用計劃	按一下  [停用]。 備份計劃將不會依照排程執行。但是，您可以手動啟動。手動執行後，計劃將會保持停用狀態。如果您再次啟用計劃，則該計劃將會照常執行。
匯出計劃	按一下  [匯出]。 指定所產生檔案的路徑與名稱。如需詳細資訊，請參閱匯出與匯入備份計劃 (p. 227)。
匯入計劃	按一下  [匯入]。 指定包含先前所匯出計劃之檔案的路徑和名稱。如需詳細資訊，請參閱匯出與匯入備份計劃 (p. 227)。
刪除計劃/工作	按一下  [刪除]。

13.1.2 備份計劃與工作的狀態和狀況

備份計劃執行狀態

備份計劃狀態是計劃中各項工作/活動的累計狀態。

	狀態	判定方法	處理方法
1	需要互動	至少有一個工作需要使用者互動。 否則，請參閱 2。	辨識出需要互動的工作 (程式將會顯示需要執行的動作) -> 停止工作或讓工作得以執行 (更換媒體；提供更多儲藏庫空間；忽略讀取錯誤；建立遺失的 Acronis Secure Zone)。
2	執行中	至少有一個工作正在執行。 否則，請參閱 3。	不需要任何動作。
3	等候中	至少有一個工作正在等候。 否則，請參閱 4。	等候條件。這種情況是很正常的，但延遲備份時間太長是有風險的。解決辦法包括設定最大延遲時間 (p. 96) (在這段時間後工作無論如何一定會開始) 或強制執行條件 (通知使用者登出，啟用所需的網路連線)。 在另一工作鎖定必要資源時等候。當某些特定原因造成一項工作延遲開始或工作執行的時間較平常久，而阻礙另一項工作啟動時，可能會發生一次性的等候狀況。當阻礙工作結束後，這種情況會自動解決。如果工作當機時間過長，以至於不能啟動下一個工作時，可以考慮停止該工作。 不斷的工作重疊可能是由於不正確的排程計劃而致。在這種情況下應編輯計劃。

4	空閒	所有工作都處於空閒狀態。	不需要任何動作。
---	----	--------------	----------

備份計劃狀況

備份計劃可能具備下列其中一種狀況：**錯誤**、**警告**、**正常**。

備份計劃的狀況是從上次執行計劃工作/活動的結果產生。

	狀態	判定方法	處理方法
1	錯誤	至少一個工作已失敗。 否則，請參閱 2	確認失敗的工作 -> 检查工作記錄來找出失敗原因，然後執行以下一或多項作業： <ul style="list-style-type: none"> ■ 移除失敗原因 -> [可選] 手動啟動失敗的工作 ■ 如果本機計劃失敗，請編輯本機計劃以避免日後再次失敗
2	警告	至少有一個成功完成的工作有警告。 否則，請參閱 3。	檢視記錄並閱讀警告 -> [可選] 採取措施以免將來顯示警告或發生失敗。
3	正常	所有工作已成功完成。	不需要任何動作。請注意，即使備份計劃中尚未有任何工作開始進行，其狀態也可能為 [正常]。

工作狀態

工作可以為下列狀態之一：[閒置]、[等候中]、[執行中]、[需要互動]。初始工作狀態為 [閒置]。

手動啟動工作或排程指定的事件發生時，工作則進入 [執行中] 狀態或 [等候中] 狀態。

執行中

當排程指定的事件發生，而且備份計劃中設定的所有條件皆得到滿足，而且沒有其他鎖定必要資源的工作正在執行時，工作將變為 [執行中] 狀態。在這種情況下，工作執行沒有阻礙。

等候中

當工作即將啟動，但另一項使用相同資源的工作已在執行時，工作將變為 [等候中] 狀態。特別是，多個備份工作不能在電腦上同時執行。此外，如果備份工作和復原工作使用相同資源，亦不能同時執行。當其他工作釋放資源後，等候中的工作將變為 [執行中] 狀態。
當排程指定的事件發生，但備份計劃中設定的條件未得到滿足時，工作也會變為 [等候中] 狀態。有關詳細資訊，請參閱「工作啟動條件」(p. 96)。

需要互動

當任何執行中的工作需要更換媒體或忽略讀取錯誤等人工互動時，可自動變為 [需要互動] 狀態。接下來的狀態可能是 [閒置] (如果使用者選擇停止工作) 或 [執行中] (選擇忽略/重試或其他動作，如重新開機，可能會將工作轉為 [執行中] 狀態。)

工作狀況

工作可能有下列其中一種狀況：**錯誤**、**警告**、**正常**。

工作狀況由上次工作執行的結果產生。

	狀態	判定方法	處理方法
1	錯誤	上次結果為「失敗」	辨識出失敗的工作 -> 检查工作記錄來找出失敗原因，然後執行以下一項或多項作業： <ul style="list-style-type: none"> ■ 移除失敗原因 -> [可選] 手動啟動失敗的工作 ■ 編輯失敗的工作以免將來失敗
2	警告	上次結果為 [已成功，但有警告] 或工作已停止	檢視記錄並閱讀警告 -> [可選] 採取措施以免將來顯示警告或發生失敗。
3	正常	上次結果為 [已成功] 或 [尚未執行]	[尚未執行] 表示工作從未啟動，或者已啟動但尚未完成，因此還沒有得到結果。您可能需要找出工作目前尚未啟動的原因。

13.1.3 匯出和匯入備份計劃

匯出作業會建立內含備份計劃完整設定的檔案。您可以匯入該檔案，以便在其他電腦上重新使用匯出的備份計劃。

匯入計劃當時或之後，您可以在 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 圖形化使用者介面中編輯計劃。備份計劃會匯出為 .xml 檔案，所以您可以使用文字編輯器編輯備份計劃的匯出檔案 (p. 228)。密碼在匯出檔案中會加密。

使用範例

- **重新安裝代理程式**
重新安裝代理程式前，請先匯出備份計劃，重新安裝後再將備份計劃匯入。
- **部署備份計劃至多台電腦**
您希望在三台電腦上使用相同的備份計劃。從其中一台電腦匯出此計劃，然後將其以檔案方式部署 (p. 230)至其他電腦。

調整認證


匯出稍後會匯入至其他電腦的備份計劃之前，請檢查執行計劃的使用者帳戶 ([編輯] > [計劃參數] > [顯示工作認證、註解、標籤] > [計劃的認證])。

在下列情況下，計劃將能夠在不同的電腦上成功執行：如果 [計劃的認證] 值為 [Acronis 服務認證] 或 [執行身分: ...(目前使用者)]。如果 [計劃的認證] 參數包含特定使用者帳戶，則只有在該台電腦上擁有相同的帳戶時，計劃才會啟動。因此，您可能需要執行下列其中一項作業：



- 在要匯入計劃的電腦上，建立具備相同認證的帳戶。
- 先編輯匯出檔案中的認證再匯入。如需詳細資料，請參閱編輯匯出檔案 (p. 228)。
- 匯入計劃之後編輯認證。

要執行的步驟

若要匯出備份計劃：

1. 在 [備份計劃與工作] 檢視中選擇備份計劃。
2. 按一下  [匯出]。
3. 指定匯出檔案的路徑與名稱。
4. 確認選擇項目。

若要匯入備份計劃：

1. 在【備份計劃與工作】檢視中，按一下  [匯入]。
2. 指定匯出檔案的路徑與名稱。
3. 確認選擇項目。
4. 如果您需要編輯剛匯入的備份計劃，請在【備份計劃與工作】檢視中選取計劃，然後按一下  [編輯]。請進行必要的變更，然後按一下 [儲存]。

編輯匯出檔案

匯出檔案是 .xml 檔案，可使用文字編輯器編輯。

進行實用變更的方式如下。

如何修改認證

在匯出檔案中，<login> 標籤包括使用者名稱，而 <password> 標籤包括使用者密碼。

若要修改認證，請變更對應區段中的 <login> 和 <password> 標籤：

- 計劃的認證 - <plan><options><common_parameters> 區段
- 備份資料的存取認證 - <plan><targets><inclusions> 區段
- 備份目的地的存取認證 - <plan><locations> 區段。

請特別注意修改 <password> 標籤的值。包含加密密碼的標籤外觀如下 <password encrypted="true">...</password>。

變更加密密碼

1. 在命令列執行 `acronis_encrypt` 公用程式：
`acronis_encrypt UserPassword#1`
(這裡的 `UserPassword#1` 是您想要加密的密碼)。
2. 公用程式會輸出字串，例如 `"XXXYYZZZ888"`。
3. 請複製此字串，然後貼至標籤，如下所示：
`<password encrypted="true">XXXYYZZZ888</password>`

任何已安裝 Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console 或 Acronis Backup & Recovery 11.5 命令列公用程式 (`acrocmbd`) 的電腦上都有 `acronis_encrypt` 公用程式。公用程式路徑如下所示：

- 32 位元版 Windows：%CommonProgramFiles%\Acronis\Utils
- 64 位元版 Windows：%CommonProgramFiles(x86)%\Acronis\Utils
- Linux：/usr/sbin

如何讓備份計劃使用代理程式的認證

匯入或部署匯出檔案前，請刪除所需 <login> 標籤的值。然後匯入或部署的計劃將會使用代理程式服務的認證。

範例

若要讓備份計劃使用代理程式的認證執行，請找出 <login> 標籤（位於 <plan><options><common_parameters> 區段中）。標籤外觀如下所示：

```
<login>
```



```

Administrator
</login>
<password encrypted="true">
    XXXYYYZZZ888
</password>

```

請刪除 `<login>` 標籤的值，讓標籤變成如下所示：

```

<login>
</login>
<password encrypted="true">
    XXXYYYZZZ888
</password>

```

如何變更要備份的項目

以一個直接指定的項目取代另一個直接指定的項目

在 `<plan><targets><inclusions>` 區段：

1. 刪除 `<ID>` 標籤。
2. 編輯 `<Path>` 標籤的值，其中包含所要備份資料的相關資訊。例如，以 `"D:"` 取代 `"C:"`。

以選擇範本取代直接指定的項目

在 `<plan><options><specific><inclusion_rules>` 區段：

1. 根據您需要的範本類型，新增值為 `"disks"` 或 `"files"` 的 `<rules_type>` 標籤。
2. 新增 `<rules>` 標籤。
3. 在 `<rules>` 標籤中，新增含所需範本的 `<rule>`。範本必須對應至直接指定的項目。例如，如果指定的項目包含 `"disks"` 值，您可以使用 `[SYSTEM]`、`[BOOT]` 和 `[Fixed Volumes]` 範本，但無法使用 `[All Files]` 或 `[All Profiles Folder]` 範本。如需範本的詳細資訊，請參閱磁碟區的選擇規則與檔案與資料夾的選擇規則。
4. 若要新增其他範本，請重複步驟 3。

範例

下列範例說明如何以選擇範本取代直接指定的項目。

原區段：

```

<specific>
  <backup_type>
    disks
  </backup_type>
  <disk_level_options />
  <file_level_options />
  <inclusion_rules />
</specific>

```

套用選擇範本後的區段：

```

<specific>
  <backup_type>
    disks
  </backup_type>
  <disk_level_options />
  <file_level_options />
  <inclusion_rules>
    <rules_type>
      disks
    </rules_type>
    <rules>
      <rule>
        [BOOT]
      </rule>
      <rule>
        [SYSTEM]
      </rule>
    </rules>
  </inclusion_rules>
</specific>

```

13.1.4 以檔案方式部署備份計劃

假設您需要將同一個備份計劃套用至多台電腦。您不妨從其中一台電腦匯出備份計劃，然後將其部署至所有其他電腦。

運作原理

在已安裝代理程式的每台電腦上，都存在部署計劃的儲存專用資料夾。代理程式會追蹤專用資料夾內的變更。專用資料夾內一出現新的 .xml 檔案，代理程式便會從該檔案匯入備份計劃。如果您變更 (或刪除) 專用資料夾中的 .xml 檔案，代理程式會自動變更 (或刪除) 相應的備份計劃。

編輯匯出檔案

以此方式匯入的備份計劃無法經由圖形化使用者介面編輯。您可以於部署前後使用文字編輯器編輯匯出檔案 (p. 228)。

如果您在部署前編輯檔案，變更會在將部署計劃的全部電腦上生效。您可能會想使用範本 (例如 [SYSTEM] 或 [All Profiles Folder]) 變更要備份的直接指定項目 (例如 C: 或 C:\Users)。如需範本的詳細資訊，請參閱〈磁碟區的選擇規則〉與〈檔案與資料夾的選擇規則〉。

您可能也會想要變更計劃使用的認證。

若要以檔案方式部署備份計劃

1. 在其中一台電腦上建立備份計劃。
2. 將其匯出至 .xml 檔案 (p. 227)。
3. 選擇性步驟：編輯匯出檔案。如需詳細資訊，請參閱〈編輯匯出檔案〉 (p. 228)。
4. 將此 .xml 檔案部署至專用資料夾。

專用資料夾路徑

在 Windows 中

專用資料夾的預設路徑為 **%ALLUSERSPROFILE%\Acronis\BackupAndRecovery\import** (在 Windows Vista 和更新版的 Windows 中) 或 **%ALLUSERSPROFILE%\Application**

Data\Acronis\BackupAndRecovery\import (在 Windows Vista 之前的 Windows 版本中)。

該路徑會儲存於登錄機碼 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis\MMS\Configuration\Import\FolderPath** 中。

如果沒有此機碼，表示代理程式並未監視專用資料夾。

若要變更路徑，請編輯該機碼。變更將會在重新啟動 Acronis Managed Machine Service 後套用。

在 Linux 中

專用資料夾的預設路徑為 **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import**。

該路徑會儲存於檔案 **/etc/Acronis/MMS.config** 中。

若要變更路徑，請編輯下列標籤中的 **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import** 值：

```
<key name="Import">
  <value name="FolderPath" type="TString">
    "/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import"
  </value>
</key>
```

變更將會於代理程式重新啟動後套用。若要重新啟動代理程式，請以 **root** 使用者身分執行下列命令：

```
/etc/init.d/acronis_mms restart
```

如果沒有此標籤，表示代理程式並未監視專用資料夾。

13.1.5 備份計劃詳細資料

【備份計劃詳細資料】視窗（同樣在【資訊】窗格重複顯示）統合了所選備份計劃的所有資訊。

如果計劃的執行需要使用者互動，則相應訊息將會顯示於標籤的頂端。訊息會包含問題的簡要描述，以及可讓您選擇適當動作或停止計劃的動作按鈕。

詳細資料

【備份計劃與工作】標籤針對選取的計劃提供下列一般資訊：

- 名稱 - 備份計劃的名稱
- 原始位置 - 備份計劃是在電腦上直接建立 (本機來源)，或是從管理伺服器部署至電腦 (集中來源)。
- 執行狀態 - 備份計劃的執行狀態 (p. 225)。
- 狀況 - 備份計劃的狀況 (p. 226)。
- 電腦 - 備份計劃所在的電腦名稱 (僅適用於集中備份計劃)。
- 排程 - 工作是排程的或是設為手動啟動。
- 上次開始時間 - 自上次計劃或工作開始後經過的時間。
- 部署狀態 - 備份計劃的部署狀態 (僅適用於集中備份計劃)。

- 上次完成時間 - 自上次計劃或工作結束後經過的時間。
- 上次結果 - 上次計劃或工作執行的結果。
- 類型 - 備份計劃或工作類型。
- 擁有者 - 建立或最後修改計劃的使用者名稱
- 下一次開始時間 - 下一次計劃或工作將會開始的時間。
- 註解 - 計劃的描述（若有）。

工作

[工作] 標籤會顯示選擇之備份計劃的所有工作清單。若要檢視所選工作的詳細資料，請按一下 [詳細資料]。

進度

[進度] 標籤會列出所有選定的備份計劃中目前正在執行或正在等候執行的活動。

歷程記錄

[歷程記錄] 標籤能讓您查看所有備份計劃已完成之活動的歷程記錄。

備份內容

來源標籤提供以下有關選定備份資料的資訊：

- 來源類型 - 用於備份的選定資料類型。
- 要備份的項目 - 選定要備份的項目及其大小。

備份目標位置

目的地標籤提供以下資訊：

- 名稱 - 存檔名稱。
- 位置 - 保存存檔的儲藏庫的名稱或資料夾的路徑。
- 存檔註解 - 關於存檔的註解（若有）。
- 第 2、3、4、5 個位置 - 複製或移除存檔的目標位置名稱（如果備份計劃中有指定）。

設定

設定標籤顯示以下資訊：

- 備份配置 - 選定的備份配置及其所有排程設定。
- 驗證 - (如有指定) 執行驗證前、後的事件以及驗證排程。如果未設定驗證，則會顯示 [從未] 值。
- 備份選項 - 變更備份選項的預設值。

13.1.6 工作/活動詳細資料

[工作/活動詳細資料] 視窗（也會在 [資訊] 面板重複顯示）中有數個標籤，其中積聚所選工作或活動的所有相關資訊。

當工作或活動需要使用者互動時，標籤上方將會顯示訊息和動作按鈕。訊息會包含問題的簡要描述。這些按鈕可讓您重試或停止工作或活動。

13.2 記錄

本機事件記錄會將 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 所執行作業的歷程記錄儲存在電腦上。

若要檢視記錄項目的完整清單，請在 **[顯示]** 下拉式清單中選擇 **[事件]**；若要依活動分組檢視記錄項目，選擇 **[活動]**。所選記錄項目或活動的詳細資料會顯示在 **[記錄]** 檢視底部的 **[資訊]** 面板中。




您可以使用篩選器，以在表格中顯示所需的活動和記錄項目。您也可以隱藏不需要的欄及顯示隱藏的欄。如需詳細資料，請參閱排序、篩選及設定表格項目 (p. 18)。



您可以選擇活動或記錄項目，以對記錄項目執行動作。如需詳細資訊，請參閱可對記錄項目執行的動作 (p. 233) 和記錄項目詳細資料 (p. 234)。

13.2.1 可對記錄項目執行的動作

以下介紹的所有動作均可透過按一下記錄工具列上的相應項目執行。這些作業也可以使用內容功能表來執行 (用滑鼠右鍵按一下記錄項目或活動)。

以下內容是為您執行記錄項目的動作而提供的指導方針。

作業	步驟說明
選擇單一活動	在 [顯示] 下拉式清單中選擇 [活動] ，然後按一下活動。 [資訊] 窗格將會顯示選定活動的記錄項目。
選擇單個記錄項目	按一下該項目。
選擇多個記錄項目	<ul style="list-style-type: none">非連續：按住 CTRL 並逐一按一下記錄項目連續：選擇單一記錄項目，然後按住 SHIFT 並按一下另一個記錄項目。如此一來，將會選擇第一個和最後一個選擇之間的所有記錄項目。
檢視記錄項目詳細資訊	<ol style="list-style-type: none">選擇一個記錄項目。執行下列其中一項操作：<ul style="list-style-type: none">按兩下選擇。按一下  [詳細資料]。 <p>隨即會顯示記錄項目的詳細資料。如需記錄項目作業的詳細資訊，請參閱記錄項目詳細資料。</p>
將所選記錄項目儲存至檔案	<ol style="list-style-type: none">顯示 [活動]，然後選擇活動，或顯示 [事件]，然後選擇記錄項目。按一下  [儲存所選內容至檔案]。在開啟的視窗中，指定檔案的路徑和名稱。 <p>選定活動的所有記錄項目或選定記錄項目會儲存至指定的檔案。</p>
將所有記錄項目儲存至檔案	<ol style="list-style-type: none">確保沒有設定篩選器。按一下  [全部儲存至檔案]。在開啟的視窗中，指定檔案的路徑和名稱。所有記錄項目會儲存至指定的檔案。

將所有篩選的記錄項目保存至檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定篩選器以獲得符合篩選標準的記錄項目清單。 2. 按一下  [全部儲存至檔案]。 3. 在開啟的視窗中，指定檔案的路徑和名稱。 <p>清單中的所有記錄項目會儲存至指定的檔案。</p>
刪除全部記錄項目	<p>按一下  [全部刪除]。</p> <p>所有記錄項目都將從記錄中刪除，並建立一個新的記錄項目。該項目將包含記錄項目刪除人員和時間的相關資訊。</p>

13.2.2 記錄項目詳細資料

顯示您選定之記錄項目的詳細資訊，並讓您複製詳細資料到剪貼簿。

若要檢視下一個或上一個記錄項目的詳細資料，請相應地按一下向下鍵按鈕或向上鍵按鈕。

若要複製詳細資料，請按一下 [複製到剪貼簿] 按鈕。

記錄項目資料欄位

記錄項目包含下列資料欄位：

- 類型 - 事件類型 (錯誤；警告；資訊)。
- 日期與時間 - 事件發生的日期與時間。
- 備份計劃 - 與事件相關的備份計劃 (若有)。
- 工作 - 與事件相關的工作 (若有)。
- 代碼 - 代碼可空白；若事件類型為錯誤，則為程式錯誤碼。錯誤碼是一個整數，可供 Acronis 支援服務用於解決問題。
- 模組 - 模組可為空白，或發生錯誤之程式模組的編號。它是一個整數，可供 Acronis 支援服務用於解決問題。
- 擁有者 - 備份計劃擁有者 (p. 22)的使用者名稱。
- 訊息 - 事件文字描述。

日期和時間顯示依據您的本機設定而異。

13.3 警示

警示是對實際或潛在問題發出警告的訊息。[警示] 檢視可讓您監控目前的警示及檢視警示歷程記錄，以迅速識別及解決問題。

作用中與非作用中警示

警示可能會處於作用中或非作用中狀態。作用中狀態表示，引發警示的問題依舊存在。引發警示的問題以手動方式或自行解決時，作用中警示就會變成非作用中。

注意事項：永遠都會有一個作用中的警示類型：[備份未建立]。其原因在於，即使引發此警示的原因已解決，且後續備份已成功建立，但備份未於過去某個時間點建立的這項事實並不會因此而消滅。

修正引發警示的問題

若要尋找並修正引發警示的問題，請按一下 [修正問題]。隨即會前往對應的檢視，您可在其中檢查問題，並採取所需的步驟以解決問題。

或者，您可以按一下 [檢視詳細資料]，取得所選警示的詳細資訊。

接受警示

根據預設，[目前警示] 表格會同時列出作用中與非作用中警示，除非該警示未被接受。若要接受警示，請選擇警示，然後按一下 [接受]。接受警示即表示，您確認此警示存在，並且同意為其負責。接受的警示將會移動至 [接受的警示] 表格，而警示狀態則不會改變。

[接受的警示] 表格會儲存接受的警示的歷程記錄。在此您可以瞭解有誰接受警示，以及接受的時間。被接受的兩種狀態之警示，都可使用 [刪除] 與 [全部刪除] 按鈕從表格手動移除，或自動移除（請參閱本節稍後的「設定警示」）。

若要將整個表格內容匯出至 *.txt 或 *.csv 檔案，請按一下 [全部儲存至檔案]。

設定警示

使用位於 [警示] 檢視頂端的下列選項以設定警示：

- [顯示/隱藏警示] (p. 20) - 指定要在 [警示] 檢視中顯示的警示類型。
- [通知] (p. 238) - 設定警示的相關電子郵件通知。
- [設定] (p. 237) - 指定是否自動將非作用中警示移動至 [接受的警示] 表格；設定要將接受的警示保留在 [接受的警示] 表格中多久。

13.4 變更授權

變更授權後，產品就會切換為不同的版本。下表摘述可用的選項。

切換授權	需要這麼做的原因
試用版 > 完整版	從產品試用版升級為完整版
試用版 > 不同的完整版*	您購買的版本與試用版不同
完整版 > 不同的完整版*	您之前將伺服器版本的授權用於工作站。現在您打算將工作站授權指派給工作站。之後，您可以撤銷伺服器授權，並將該授權用於伺服器上。
備份至線上存放區** > 試用版或完整版	在僅備份至 Acronis Online Backup Storage 後，您決定試用或購買具備更多功能的版本
試用版 > 備份至線上存放區**	試用產品後，您決定僅備份至 Acronis Online Backup Storage

*無法在進階版和單機版之間切換。

**備份至線上存放區前，您需要在要備份的電腦上啟用線上備份服務的訂購授權。如需更多資訊，請參閱<線上備份> (p. 241) 一節。

您也可以使用額外的授權來啟用 Acronis Universal Restore。

若要變更授權：

1. 按一下 [說明] > [變更授權]。

2. 依序按一下 [變更]、[變更]，然後按一下 [使用下列授權金鑰]。
3. 輸入新的授權金鑰。如果您擁有 Acronis Universal Restore 的授權金鑰，則可在此新增該金鑰。

請切記，使用試用產品版本時無法啟用 Acronis Universal Restore。

13.5 收集系統資訊

系統資訊收集工具可收集有關管理主控台所連線電腦的資訊，並將其儲存至檔案。聯絡 Acronis 技術支援團隊時，您可能需提供此檔案。

在可開機媒體環境中，以及裝有 Windows 用代理程式或 Linux 用代理程式的電腦上，此選項皆可使用。

收集系統資訊的步驟

1. 在管理主控台中，從上層功能表中選擇 [說明] > [收集 '電腦名稱' 中的系統資訊]。
2. 指定包含系統資訊之檔案的儲存位置。

13.6 調整電腦選項

電腦選項定義了受管理電腦上執行之所有 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式的一般行為，因此那些選項視為電腦特定選項。

若要存取電腦選項，請將主控台連線至受管理電腦，然後從頂端功能表中選擇 [選項] > [電腦選項]。

13.6.1 其他設定

指定如果工作執行時電腦即將關機，應該怎麼做

此選項僅對 Windows 作業系統有效。

此選項會決定系統關機時 Acronis Backup & Recovery 11.5 的運作方式。關閉或重新啟動電腦時，系統就會關機。

預設為：停止執行工作並關機。

如果您選擇 [停止執行工作並關機]，所有執行的 Acronis Backup & Recovery 11.5 工作都會中止。

如果您選擇 [等待工作完成]，系統會完成所有執行的 Acronis Backup & Recovery 11.5 工作。

13.6.2 Acronis 客戶經驗計劃

此選項僅對 Windows 作業系統有效。

此選項定義電腦是否參加 Acronis 客戶經驗計劃 (CEP)。

如果您選擇 [是，我要參與 CEP]，硬體組態、最常用和最不常用的功能以及任何問題的資訊將定期自動從電腦中收集並傳送至 Acronis。最終結果旨在改進軟體並增強功能，以更能滿足 Acronis 客戶的需求。

Acronis 不會收集任何個人資料。若要深入瞭解 CEP，請閱讀 Acronis 網站或產品 GUI 中的參與條款。

一開始，此選項是在 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式安裝期間所設定。您可以隨時使用產品 GUI 變更此設定 ([選項] > [電腦選項] > [客戶經驗計劃])。您也可以使用群組原則基礎結構設定此選項。除非電腦上的群組原則停用，否則無法使用產品 GUI 來變更由群組原則所定義的設定。

13.6.3 警示

警示管理

從下列時間前的「接受的警示」項目中移除

此選項定義是否從 [接受的警示] 表格刪除接受的警示。

預設為：停用。

停用時，您可以指定接受之警示的保留期間。在此期間以前接受的警示會自動從表格刪除。

將非作用中警示自動移到「接受的警示」

此選項定義是否接受變成非作用中的所有警示，並自動將該類警示移動至 [接受的警示] 表格。

預設為：停用。

啟用時，您可以指定要套用此選項的目標警示類型。

基於時間的警示

上次備份

此選項定義若指定的電腦上在一段時間內未執行任何備份時，是否發出警示。您可以設定對貴公司十分關鍵的時間期間。

預設為：如果電腦上次成功備份距今已超過 **5 天**，則發出警示。

警示會顯示在 [導覽] 窗格的 [警示] 檢視中。

13.6.4 電子郵件設定

此選項可讓您將電子郵件設定設為傳送受管理電腦上發生之警示的相關通知。

您可以在 [電腦選項] > [電子郵件設定] > [警示通知] (p. 238) 中設定通知排程和要傳送的警示類型。

預設為：停用。

注意：警示只會針對問題發出警告。因此，系統不會傳送關於備份或復原作業成功的電子郵件通知。您可以分別在 **[備份選項] > [通知] > [電子郵件]** (p. 90) 及 **[復原選項] > [通知] > [電子郵件]** (p. 127) 中設定這些電子郵件通知。

若要設定電子郵件通知

1. 在 **[電子郵件地址]** 欄位中，輸入目的地電子郵件地址。您可以輸入數個用分號隔開的地址。
2. 在 **[主旨]** 欄位中，輸入通知主旨或保留預設值。此欄位不支援使用變數。
3. 在 **[SMTP 伺服器]** 欄位中，輸入外送郵件伺服器的名稱 (**SMTP**)。
4. 在 **[連接埠]** 欄位中，設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 **[25]**。
5. 如果外送郵件伺服器要求驗證，請輸入寄件者電子郵件帳戶的 **[使用者名稱]** 和 **[密碼]**。
如果 **SMTP** 伺服器未要求驗證，請將 **[使用者名稱]** 及 **[密碼]** 欄位保留空白。如果您不確定 **SMTP** 伺服器是否有要求驗證，請連絡您的網路系統管理員或電子郵件服務提供者以取得協助。
6. 按一下 **[其他電子郵件參數...]**，以設定其他電子郵件參數，如下所示：
 - a. **[寄件者]** – 輸入寄件者的名稱。如果您將此欄位留空，郵件的 **[寄件者]** 欄位將會包含寄件者的電子郵件帳戶。
 - b. **使用加密** – 您可選擇加密連往郵件伺服器的連線。有 **SSL** 和 **TLS** 加密類型可供選擇。
 - c. 有些網際網路服務供應商在允許傳送任何內容之前，要求在內送伺服器上驗證。如果遇到這種情況，請選擇 **[登入內送郵件伺服器]** 核取方塊，以啟用 **POP** 伺服器並設定：
 - **內送郵件伺服器 (POP)** – 輸入 **POP** 伺服器的名稱。
 - **連接埠** – 設定 **POP** 伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 **[110]**。
 - **內送郵件伺服器的 [使用者名稱] 和 [密碼]**。
 - d. 按一下 **[確定]**。
7. 按一下 **[傳送測試電子郵件]**，檢查電子郵件通知在指定設定下是否正確運作。

警示通知

此選項可讓您指定何時傳送受管理電腦上發生之警示的電子郵件通知，並可讓您選擇要傳送的警示。

使用此選項時，請確定您已在 **[電腦選項] > [電子郵件設定]** (p. 237) 中正確設定電子郵件設定。

預設為：**停用**。

設定警示通知

1. 選擇何時傳送警示通知：
 - **警示出現時** – 於每次出現新警示時傳送通知。
按一下 **[選擇警示類型...]**，指定要傳送相關通知的警示類型。
 - **按照預定時間傳送關於所有目前警示的通知** – 傳送累積警示通知，其中包括您所指定之時間間隔內發生的所有警示。
按一下 **[選擇警示類型...]**，指定要傳送相關通知的警示類型。
設定通知的 **[頻率]** 和 **[時間]**。

2. 按一下 [確定]。

13.6.5 事件追蹤

軟體可以將受管理電腦上運作之代理程式產生的記錄事件複製到 **Windows** 的應用程式事件記錄檔中，或將事件傳送至指定的 **SNMP** 管理員。如果您沒有在此處以外的任何位置修改事件追蹤選項，則您的設定將對每個本機備份計劃及在電腦上建立的每項工作有效。

您可以覆寫此處所設的設定，除了備份或復原期間發生的事件以外（請參閱預設備份與復原選項）。在此情況下，在此處所設的設定將對備份與復原以外的作業有效，例如存檔驗證或清理。

您建立備份計劃或復原工作時，可以另外覆寫在 [預設備份與復原選項] 中所設的設定。在此情況下的設定將專門適用於特定計劃或與工作。

SNMP 通知

此選項對 **Windows** 和 **Linux** 作業系統均有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理電腦上執行的代理程式是否必須將記錄事件傳送至指定的簡易網路管理通訊協定 (**SNMP**) 管理員。您可以選擇要傳送的事件類型。

針對備份或復原期間發生的事件，您可以在 [預設備份與復原選項] 中覆寫此處所做的設定。在此情況下，在此處所設的設定將對備份與復原以外的作業有效，例如存檔驗證或清理。

您建立備份計劃或復原工作時，可以另外覆寫在 [預設備份與復原選項] 中所設的設定。在此情況下的設定將專門適用於特定計劃或與工作。

如需有關搭配使用 **SNMP** 與 **Acronis Backup & Recovery 11.5** 的詳細資訊，請參閱「**SNMP 支援 (p. 32)**」。

預設為：**停用**。

若要設定傳送 **SNMP** 訊息

1. 選擇**傳送訊息至 SNMP 伺服器**核取方塊。
2. 指定適合的選項，如下所示：
 - **要傳送的事件類型** - 選擇事件的類型：所有事件、錯誤和警告或僅錯誤。
 - **伺服器名稱/IP** - 輸入將接收訊息的、執行 **SNMP** 管理應用程式的主機名稱或 IP 位址。
 - **社群** - 鍵入執行 **SNMP** 管理應用程式之主機和傳送訊息電腦所屬的 **SNMP** 社群名稱。典型社群為[公用]。

按一下**傳送測試訊息**以檢查設定是否正確。

若要停用傳送 **SNMP** 訊息，清除**傳送訊息至 SNMP 伺服器**核取方塊。

訊息透過 **UDP** 傳送。

下一節包含有關在接收電腦上設定 **SNMP** 服務 (p. 240) 的其他資訊。

在接收電腦上設定 SNMP 服務

Windows

若要在執行 Windows 的電腦上安裝 SNMP 服務：

1. **[開始] > [控制台] > [新增或移除程式] > [新增/移除 Windows 元件]**。
2. 選擇 **[管理及監視工具]**。
3. 按一下 **[詳細資料]**。
4. 選擇 **[簡易網路管理通訊協定]** 核取方塊。
5. 按一下 **[確定]**。

系統可能會要求您提供 Immib2.dll，這可在作業系統的安裝光碟中找到。

Linux

若要在執行 Linux 的電腦上接收 SNMP 訊息，須安裝 net-snmp (用於 RHEL 和 SUSE) 或 snmpd (用於 Debian) 套件。

您可以使用 **snmpconf** 命令設定 SNMP。預設的組態檔位於 **/etc/snmp** 目錄：

- **/etc/snmp/snmpd.conf** - Net-SNMP SNMP 代理程式的組態檔
- **/etc/snmp/snmptrapd.conf** - Net-SNMP SNMP 陷阱精靈的組態檔。

Windows 事件記錄

此選項僅在 Windows 作業系統下有效。

在可開機媒體下作業時，此選項不可用。

此選項定義在受管理電腦上執行的代理程式是否必須記錄 Windows 應用程式事件記錄中的事件 (若要檢視此記錄，請執行 **eventvwr.exe** 或選擇 **[控制台] > [系統管理工具] > [事件檢視器]**)。您可以篩選要記錄的事件。

針對備份或復原期間發生的事件，您可以在 **[預設備份與復原選項]** 中覆寫此處所做的設定。在此情況下，在此處所設的設定將對備份與復原以外的作業有效，例如存檔驗證或清理。

您建立備份計劃或復原工作時，可以另外覆寫在 **[預設備份與復原選項]** 中所設的設定。在此情況下的設定將專門適用於特定計劃或與工作。

預設為：**停用**。

若要啟用此選項，請選擇 **[記錄事件]** 核取方塊。

使用 **[要記錄的事件類型]** 核取方塊來篩選要登錄在 Windows 應用程式事件記錄中的事件：

- 所有事件 - 所有事件 (資訊、警告和錯誤)
- 錯誤和警告
- 僅錯誤。

若要停用此選項，請清除 **[記錄事件]** 核取方塊。

13.6.6 記錄清理規則

此選項指定如何清理 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式記錄。

此選項定義代理程式記錄資料夾（在 Windows XP/2003 Server 中為 **%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Acronis\BackupAndRecovery\MMS\LogEvents**；在 Linux 中為 **/var/lib/Acronis/BackupAndRecovery/MMS/LogEvents**）的大小上限。

預設為：最大記錄大小：**50 MB**。清理時保留 **95%** 的最大記錄大小。

選項啟用時，程式會每 100 條記錄項目後比較實際記錄大小和最大大小。一旦超出最大記錄大小，程式將刪除最舊的記錄項目。您可以選擇要保留的記錄項目數。預設的 **95%** 設定會保留大部分的記錄。使用最小的 **1%** 設定時，記錄將近乎清空。

此參數也可使用 Acronis Administrative Template 來設定。

13.6.7 線上備份 Proxy

僅在透過網際網路備份至 Acronis Online Backup Storage 或從中復原時，此選項有效。

此選項定義 Acronis 代理程式是否會透過 Proxy 伺服器連線至網際網路。

注意事項：Acronis Backup & Recovery Online 僅支援 HTTP 和 HTTPS Proxy 伺服器。

若要設定 Proxy 伺服器設定：

1. 請選擇使用 Proxy 伺服器核取方塊。
2. 在位址中，指定 Proxy 伺服器的網路名稱或 IP 位址 - 例如：**proxy.example.com** 或 **192.168.0.1**
3. 在連接埠中，指定 Proxy 伺服器的連接埠號碼 - 例如：**80**
4. 如果 Proxy 伺服器需要驗證，請在 [使用者名稱] 與 [密碼] 中指定認證。
5. 若要測試 Proxy 伺服器設定，請按一下測試連線。

如果您不知道 Proxy 伺服器設定，請聯絡您的網路系統管理員或網際網路服務提供者以尋求協助。

或者，可嘗試從網頁瀏覽器組態取得這些設定。這是在三種常用瀏覽器中找到它們的方法。

- **Microsoft Internet Explorer**。在工具功能表上，按一下網際網路選項。在 [連線] 索引標籤上，按一下 [區域網路設定]。
- **Mozilla Firefox**。在工具功能表上，按一下選項，然後按一下進階。在 [網路] 索引標籤上的 [連線] 下，按一下 [設定]。
- **Google Chrome**。在選項中按一下進階選項。在網路下，按一下變更 Proxy 設定。

14 辭彙表

A

Acronis Active Restore

Acronis 專有技術，可在系統復原開始後立即讓系統上線。系統會從備份 (p. 252)開機，電腦會進入運作狀態，準備好提供必要的服務。用於處理傳入請求所需的資料將最先復原；其他所有內容均在幕後復原。限制：

- 備份必須位於本機磁碟機上 (除網路開機外，可透過 BIOS 使用的任何裝置)
- 不適用於 Linux 影像
- 不支援 GPT 磁碟和 UEFI 開機模式。

Acronis Secure Zone

受管理的電腦 (p. 245)中用來存放備份存檔 (p. 246)的安全磁碟區。優點：

- 可將磁碟復原至存放磁碟備份的相同磁碟上
- 提供具有成本效益的便捷方法，保護資料免於軟體故障、病毒攻擊、操作人員失誤的影響。
- 無需另外使用媒體或網路連線即可備份或復原資料。此功能對行動使用者特別實用。
- 可作為進一步複寫備份的主要來源位置。

限制：您無法在動態磁碟 (p. 248)上組織 Acronis Secure Zone。

Acronis Secure Zone 可視為個人儲藏庫 (p. 247)。

Acronis Startup Recovery Manager (ASRM)

存放於系統磁碟上的可開機代理程式 (p. 244)修改程式，已設定為在開機過程中按下 F11 時啟動。透過 Acronis Startup Recovery Manager，無需救援媒體或網路連線，即可啟動可開機救援公用程式。

[Acronis Startup Recovery Manager]對行動使用者尤為方便。如果發生故障，使用者可重新啟動電腦，根據提示[按 F11 運行 Acronis Startup Recovery Manager...]來按 F11，並採用與使用普通可開機媒體相同之方法執行資料復原。

限制：需要重新啟動除 Windows 載入器和 GRUB 以外的載入器。

Acronis Universal Restore

這項 Acronis 專利技術，有助於在相異硬體或虛擬機器上啟動 Windows 或 Linux。Universal Restore 可解決對作業系統啟動極為關鍵的裝置差異，例如儲存裝置控制器、主機板或晶片組。

在下列狀況下，Universal Restore 不可用：

- 復原的影像位於 Acronis Secure Zone (p. 242) 或
- 使用 Acronis Active Restore (p. 242) 時，

因為這些功能主要用於在同一台電腦上即時復原資料。

Acronis WinPE 用外掛程式

Acronis Backup & Recovery 11.5 Windows 用代理程式的變型，可在預先安裝環境中執行。可使用 Bootable Media Builder 將外掛程式新增至 WinPE (p. 243) 影像。產生的可開機媒體 (p. 244) 可用來啟動任何 PC 相容的電腦，且無需作業系統協助，即可在特定限制下執行大部分的直接管理 (p. 246) 作業。可透過 GUI 從本機或使用主控台 (p. 244) 從遠端設定和控制作業。

G

GFS (祖父子三代)

這是常用的備份配置 (p. 250)，旨在保持備份存檔 (p. 250) 大小與存檔中可用復原點 (p. 249) 數目之間的最佳平衡。GFS 可讓您復原過去幾天內每一天的資料、過去幾週內每一週的資料，以及過去任何時間內每個月的資料。

如需詳細資訊，請參閱 <GFS 備份配置>。

W

WinPE (Windows 預先安裝環境)

以下列任一核心為基礎的最精簡 Windows 系統：

- Windows Vista (PE 2.0)
- Windows Vista SP1 和 Windows Server 2008 (PE 2.1)
- Windows 7 (PE 3.0)，無論是否有 Windows 7 SP1 (PE 3.1) 的補充
- Windows 8 (PE 4.0)

OEM 和企業常使用 WinPE 進行部署、測試、診斷和系統修復。電腦可透過 PXE、CD-ROM、USB 隨身碟或硬碟開機進入 WinPE。Acronis Plug-in for WinPE (p. 243) 可讓 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式 (p. 244) 在預先安裝環境執行。

三劃

工作

在特定時間或特定事件發生時，Acronis Backup & Recovery 11.5 所要執行的一組動作。這些動作是由一個人類無法辨讀的服務檔案所描述。時間或事件 (排程) 則儲存於受保護的登錄機碼 (Windows) 或檔案系統 (Linux) 中。

已登錄電腦

管理伺服器 (p. 252) 所管理的電腦 (p. 252)。一部電腦一次僅可在一部管理伺服器上登錄。登錄 (p. 250) 程序完成後，電腦即處於已登錄狀態。

四劃

內建群組

永遠位於管理伺服器 (p. 252) 上的電腦群組。

內建群組無法刪除、移動至其他群組或手動修改。內建群組中無法建立自訂群組。除非從管理伺服器移除電腦，否則無法從內建群組移除電腦。

五劃

主控台 (Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Console)

遠端或本機存取 Acronis 代理程式 (p. 244) 與 Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server (p. 252) 的工具。

將主控台連線至管理伺服器後，系統管理員可設定集中備份計劃 (p. 251) 並存取其他管理伺服器功能，也就是執行集中管理 (p. 251)。使用主控台與代理程式的直接連線，系統管理員可執行直接管理 (p. 246)。

代理程式 (Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式)

該應用程式可執行資料備份和復原，並可在電腦 (p. 252) 上啟用其他管理作業，如工作管理和與硬碟有關的作業。

可備份的資料類型取決於代理程式類型。Acronis Backup & Recovery 11.5 包括用於備份磁碟和檔案的代理程式，以及用於備份虛擬伺服器上之虛擬機器的代理程式。

加密存檔

根據進階加密標準 (AES) 加密的備份存檔 (p. 249)。在備份選項 (p. 250) 中設定存檔的加密選項和密碼後，屬於存檔的每個備份會在儲存至其目的地前，由代理程式 (p. 244) 加密。

加密儲藏庫

該受管理的儲藏庫 (p. 246) 將使用節點上儲存的特定儲藏庫加密金鑰，透過儲存節點 (p. 254)，無障礙地加密寫入的任何內容並解密讀取的任何內容。若儲存媒體遭竊或遭未經授權者存取，則惡意份子將無法在不存取儲存節點的情況下，解密儲藏庫內容。加密存檔 (p. 244) 將透過代理程式 (p. 244) 執行的加密來加密。

可開機代理程式

包括 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式 (p. 244) 大部分功能的可開機救援公用程式。可開機代理程式以 Linux 核心為基礎。電腦 (p. 252) 可使用可開機媒體 (p. 244) 或 Acronis PXE 伺服器開機進入可開機代理程式。可透過 GUI 從本機或使用主控台 (p. 244) 從遠端設定和控制作業。

可開機媒體

可開機媒體是一種實體媒體 (電腦 (p. 252)視為開機裝置支援的 CD、DVD、USB 隨身碟或其他媒體)，其中包含可開機代理程式 (p. 244)或裝有 Acronis Plug-in for WinPE (p. 243) 的 Windows 預先安裝環境 (WinPE) (p. 243)。您也可以從 Acronis PXE 伺服器 或 Microsoft 部署服務 (WDS)，使用網路開機將電腦啟動至上述環境。附有已上傳可開機元件的這些伺服器也可視為一種可開機媒體。

可開機媒體最常用於：

- 復原無法啟動的作業系統
- 存取和備份損毀的系統中未損壞的資料
- 在裸機上部署作業系統
- 在裸機上建立基本或動態磁碟區 (p. 248)
- 逐個磁區備份檔案系統不受支援的磁碟
- 離線備份所有由於限制存取、受執行中的應用程式永久鎖定或其他任何原因而無法線上備份的資料。

可補充集區

需要時可從【可用磁帶】集區取得磁帶的磁帶集區。

本機工作

使用直接管理 (p. 246)在受管理的電腦 (p. 246)上建立的工作 (p. 243)。

本機備份計劃

使用直接管理 (p. 246)在受管理的電腦 (p. 246)上建立的備份計劃 (p. 249)。

未受管理的儲藏庫

受管理的儲藏庫 (p. 246)以外的任何儲藏庫 (p. 254)。

六劃

合併

將屬於同一存檔 (p. 249)的兩個或更多後續備份 (p. 249)合併為一個備份。

手動或在清理 (p. 249)過程中刪除備份時，可能需使用合併功能。例如，保留規則要求刪除已過期的完整備份 (p. 245)，但保留下一個增量 (p. 253)備份。備份將合併為一個完整備份，其日期為增量備份的日期。由於合併將佔用大量時間及系統資源，因此保留規則提供選項可設定不刪除具有依存項目的備份。在我們的範例中，完整備份將保留到增量備份也過時為止，然後再刪除兩種備份。

存檔

請參閱備份存檔 (p. 249)。

七劃

完整備份

包含已選要備份的所有資料的獨立備份 (p. 249)。您無需存取任何其他備份來從完整備份復原資料。

災難復原計劃 (DRP)

是一份文件，內含已備份資料項目的清單，以及從備份復原這些項目的詳細說明。

如果已啟用對應的備份選項 (p. 250)，當備份計劃首次成功執行備份，以及資料項目清單或 **DRP** 參數經過任何變更後，都會建立 **DRP**。**DRP** 可以寄送至指定的電子郵件地址，或以檔案形式儲存於本機或網路資料夾。

八劃

受管理的電腦

至少安裝有一個 Acronis Backup & Recovery 11.5 代理程式 (p. 244) 的實體或虛擬電腦 (p. 252)。

受管理的儲藏庫

由儲存節點 (p. 254) 管理的集中儲藏庫 (p. 251)。可從如下位置存取受管理的儲藏庫中的存檔 (p. 249)：

`bsp://node_address/vault_name/archive_name/`

實際上，受管理的儲藏庫可位於網路共用、SAN、NAS 上、儲存節點的本機硬碟上或儲存節點本機連接的磁帶庫中。儲存節點會為存放在受管理儲藏庫中的每一個存檔執行清理 (p. 249) 與驗證 (p. 254)。系統管理員可指定儲存節點將執行的其他作業 (重複資料刪除 (p. 247)、加密)。

河內塔

這是常用的備份配置 (p. 250)，旨在保持備份存檔 (p. 250) 大小與存檔中可用復原點 (p. 249) 數目之間的最佳平衡。與僅有三個層級的復原解析度 (每天、每週、每月的解析度) 的 **GFS** (p. 243) 配置不同，「河內塔」配置可隨著備份時間的增加而連續減少復原點之間的時間間隔。這可提高備份儲存的使用效率。

如需詳細資訊，請參閱〈河內塔備份配置〉 (p. 49)。

直接管理

透過主控台 (p. 244) 與代理程式 (p. 244) 的直接連線，在受管理電腦 (p. 246) 上執行的作業 (這和集中管理 (p. 251) 的做法不同，集中管理是在管理伺服器 (p. 252) 上設定作業，並由伺服器傳播到受管理電腦)。

直接管理作業包括：

- 建立和管理本機備份計劃 (p. 245)

- 建立和管理本機工作 (p. 245)，如復原工作
- 建立和管理個人儲藏庫 (p. 247)以及在此儲存的存檔
- 檢視電腦上現有集中工作 (p. 251)的狀態、進度和內容
- 檢視和管理代理程式的作業記錄
- 磁碟管理作業，如複製磁碟、建立磁碟區、轉換磁碟區。

使用可開機媒體 (p. 244)時執行的一種直接管理。

九劃

保留規則

保留規則屬於備份計劃 (p. 249)的一部分，可指定刪除或移動計劃所建立之備份 (p. 249)的時間與方法。

活動

Acronis Backup & Recovery 11.5 為達成特定使用者目標而執行的動作。例如：備份、復原、匯出備份、為儲藏庫編目。使用者或軟體本身都可以起始活動。執行工作 (p. 243)一定會連帶產生一或多個活動。

計劃

請參閱〈備份計劃〉 (p. 249)。

重複資料刪除

將相同資訊的不同複本僅儲存一次的方法。

Acronis Backup & Recovery 11.5 可將重複資料刪除技術套用至儲存節點 (p. 249)上儲存的備份存檔 (p. 254)中。這樣可將存檔所佔用的儲存空間、備份過程中的備份流量和網路用量減至最小。

重複資料刪除儲藏庫

啟用重複資料刪除 (p. 247)功能的受管理的儲藏庫 (p. 246)。

十劃

個人儲藏庫

使用直接管理 (p. 246)建立的本機或網路儲藏庫 (p. 254)。個人儲藏庫建立後，[儲藏庫] 清單中的受管理電腦上即會顯示其捷徑。多台電腦可使用相同實體位置 (例如網路共用) 作為個人儲藏庫。

差異備份

差異備份可儲存對最新完整備份 (p. 245)所做的資料變更。您需存取對應的完整備份以從差異備份復原資料。

十一劃

動態群組

管理伺服器 (p. 252)根據系統管理員指定的成員資格準則自動填入的一組電腦 (p. 252)。Acronis Backup & Recovery 11.5 提供以下成員資格準則：

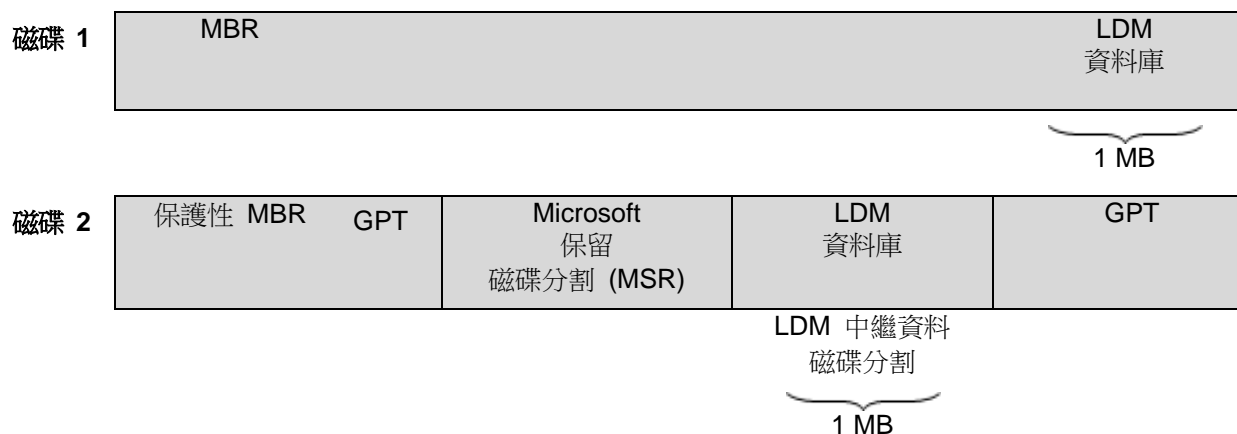
- 作業系統
- Active Directory 組織單位
- IP 位址範圍
- 列在 txt/csv 檔案中。

只要電腦符合動態群組準則，就會保留在此群組中。但是，系統管理員可以指定排除，即使特定電腦符合準則，也不將其納入動態群組。

動態磁碟

Windows 2000 及更新版本的 Windows 提供的邏輯磁碟管理員 (LDM) 所管理的硬碟。LDM 有助於靈活配置存放裝置上的磁碟區，以獲得最佳的容錯功能，更優的效能或更大的磁碟區大小。

動態磁碟可使用主開機記錄 (MBR) 或 GUID 磁碟分割表 (GPT) 磁碟分割樣式。除 MBR 或 GPT 外，每個動態磁碟均有隱藏資料庫，供 LDM 儲存動態磁碟區的設定。每個動態磁碟均保留有關磁碟群組中所有現有動態磁碟區的完整資訊，從而可提高儲存的可靠性。資料庫會佔用 MBR 磁碟上的最後 1MB。在 GPT 磁碟上，Windows 將建立專用的 LDM 中繼資料磁碟分割，佔用 Microsoft 保留的磁碟分割 (MSR) 的空間。



在 MBR (磁碟 1) 和 GPT (磁碟 2) 磁碟上組織的動態磁碟。

如需有關動態磁碟的詳細資訊，請參閱以下 Microsoft 知識庫文章：

磁碟管理 (Windows XP Professional Resource Kit)
<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb457110.aspx>

816307 - 在 Windows Server 2003 電腦上使用動態磁碟的最佳作法
<http://support.microsoft.com/kb/816307/zh-tw>

動態磁碟區

位於動態磁碟 (p. 248)，或更準確地說，位於磁碟群組 (p. 252)上的任何磁碟區。動態磁碟區可跨越多個磁碟。通常可根據想要的目標設定動態磁碟區：

- 增加磁碟區大小 (跨距磁碟區)
- 減少存取時間 (等量磁碟區)
- 透過採用冗餘實現容錯功能 (鏡像和 RAID-5 磁碟區。)

清理

將備份存檔 (p. 249)中的備份 (p. 249)刪除或移動至其他位置，以刪除過期備份，或防止存檔超過預期大小。

清理程序包含套用保留規則 (p. 247)至存檔。保留規則是由產生存檔的備份計劃 (p. 249)設定。清理可能會或也可能不會導致刪除或移動備份，取決於是否違反保留規則。

十二劃

備份

備份是單一備份作業 (p. 249)所產生的結果。具體來說，備份是一個檔案或磁帶記錄，其中包含截至特定日期與時間的備份資料複本。Acronis Backup & Recovery 11.5 所建立的備份檔案，副檔名為 TIB。備份匯出 (p. 251)或合併 (p. 245)後所產生的 TIB 檔案也稱為備份。

備份存檔 (存檔)

按備份計劃 (p. 249)建立和管理的一組備份 (p. 249)。存檔可包含多個完整備份 (p. 245)，以及增量 (p. 253)和差異備份 (p. 247)。屬於同一個存檔的備份恆儲存於同一個位置。如果備份計劃包含複寫 (p. 253)或移動備份至多個位置的程序，各位置中的備份會形成個別的存檔。

備份作業

該作業可建立電腦 (p. 252)硬碟上所存在資料的複本，以用於將資料復原或還原至指定日期與時間。

備份計劃 (計劃)

一組規則，用於指定將在指定電腦上保護指定資料的方式。備份計劃指定：

- 要備份的資料
- 備份存檔 (p. 249)的名稱與位置
- 備份配置 (p. 250)。其中包括備份排程與保留規則 (p. 247) (選擇性)
- [選擇性] 可對備份執行的其他作業 (複寫 (p. 253)、驗證 (p. 254)、轉換至虛擬機器)
- 備份選項 (p. 250)。

例如，備份計劃可包含以下資訊：

- 備份磁碟區 C：**(這是計劃將保護的資料)**
- 將存檔命名為 MySystemVolume，置於 \\server\backups**(這是備份存檔的名稱和位置)**

- 在每月的最後一日上午 10:00 執行完整備份，在週日晚間 10:00 執行增量備份。刪除舊於 3 個月的備份 **(這是備份配置)**
- 上次備份建立後立即驗證 **(這是驗證規則)**
- 使用密碼保護存檔 **(這是選項)**。

實際上，備份計劃是一套在受管理電腦 (p. 246) 執行的工作 (p. 243)。

備份計劃可在電腦上直接建立、從其他電腦匯入 (本機計劃)，或從管理伺服器傳播至電腦 (集中計劃 (p. 251))。

備份配置

備份配置是備份計劃 (p. 249) 的一部分，包含備份排程、保留規則和清理 (p. 249) 排程，其中後兩項為選用。例如，在每月最後一天上午 10:00 執行完整備份 (p. 245)，並在週日晚間 10:00 執行增量備份 (p. 253)。刪除時間超過 3 個月的備份。每次完成備份作業時，檢查是否有此類備份。

Acronis Backup & Recovery 11.5 可讓您使用廣泛認可的最佳化備份配置 (例如 GFS 和河內塔) 建立自訂備份配置或一次性的資料備份。

備份選項

備份作業 (p. 249) 的設定參數，如事前/事後備份命令、為備份流分配的最大網路頻寬或資料壓縮程度。備份選項是備份計劃 (p. 249) 的一部分。

單一行程備份

單一行程備份 (亦即應用程式感知備份) 是磁碟備份，其中包含磁碟上的 VSS 感知應用程式中繼資料。此中繼資料可讓您瀏覽和復原備份的應用程式資料，而不需復原整個磁碟或磁碟區。

媒體建立器

建立可開機媒體 (p. 244) 的專用工具。

復原點

已備份資料可還原至的目標日期和時間。

登錄

將受管理的電腦 (p. 246) 新增至管理伺服器 (p. 252) 的程序。

登錄程序會建立電腦上的代理程式 (p. 244) 與伺服器之間的信任關係。登錄時，主控台將擷取管理伺服器的用戶端憑證，並將其傳遞至代理程式，供代理程式稍後用於驗證試圖連線的客戶端。這有助於防止網路攻擊者的任何嘗試，以免其代表受信任的主體 (管理伺服器) 建立虛假連線。

虛擬機器

在 Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server (p. 252) 上，如果一部電腦 (p. 252) 無需安裝代理程式 (p. 244) 即可從虛擬主機備份，這部電腦即視為虛擬機器。這類電腦會出現在 [虛擬機器] 區段中。如果客體系統中裝有代理程式，該電腦則會出現在 [包含代理程式的電腦] 區段中。

集中工作

從管理伺服器 (p. 252) 傳播到電腦的工作 (p. 243)。您必須編輯管理伺服器上的原始工作或集中備份計劃 (p. 251)，才能修改這類工作。

集中備份計劃

從管理伺服器 (p. 252) 部署至受管理電腦 (p. 246) 的備份計劃 (p. 249)。您必須編輯管理伺服器上的原始備份計劃，才能修改這類計劃。

集中管理

透過稱為 Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server (p. 252) 的中央管理單元來管理 Acronis Backup & Recovery 11.5 基礎結構。集中管理作業包括：

- 建立已登錄電腦 (p. 243) 與電腦群組的集中備份計劃 (p. 251)
- 建立和管理電腦 (p. 252) 的靜態 (p. 253) 和動態群組 (p. 247)
- 管理電腦上的工作 (p. 243)
- 建立和管理用於儲存存檔的集中儲藏庫 (p. 251)
- 管理儲存節點 (p. 254)
- 監控 Acronis Backup & Recovery 11.5 元件的活動、建立報告、檢視集中記錄等。

集中儲藏庫

管理伺服器 (p. 252) 系統管理員指派的網路位置，用於儲存備份存檔 (p. 249)。集中儲藏庫可由儲存節點 (p. 254) 管理，或不受管理。集中儲藏庫中儲存的存檔總數和大小僅受儲存大小的限制。

管理伺服器系統管理員建立集中儲藏庫後，即會將儲藏庫名稱和路徑散發給伺服器上的所有已登錄電腦 (p. 243)。[儲藏庫] 清單中的電腦上會顯示儲藏庫的捷徑。電腦上包括本機計劃的任何備份計劃 (p. 249) 均可使用集中儲藏庫。

對於未在管理伺服器上註冊的電腦，具有備份至集中儲藏庫權限的使用者也可透過指定儲藏庫的完整路徑完成此作業。如果儲藏庫已受管理，使用者的存檔和儲藏庫中儲存的其他存檔一樣是由儲存節點管理。

十三劃

匯出

此作業會在指定的位置建立存檔 (p. 249) 複本或存檔的獨立部分複本。匯出作業可套用至單個存檔、單個備份 (p. 249) 或屬於同一存檔的所選備份。使用命令列介面可以匯出整個儲藏庫 (p. 254)。

資料目錄

能讓使用者輕鬆找到所需的資料版本，並選擇該版本進行復原。在受管理電腦 (p. 246) 上，凡是可從這部電腦存取的任何儲藏庫 (p. 254)，使用者都可以檢視與搜尋其中的資料。管理伺服器 (p. 252) 上的集中目錄包含存放在其儲存節點 (p. 254) 內的所有資料。

實際上，資料目錄是儲存在目錄檔案中。每個儲藏庫都有一組專屬的目錄檔案，這些檔案通常就位在儲藏庫內。如果目錄檔案無法直接存放在儲藏庫中 (例如磁帶儲存裝置)，目錄檔案就會存放在受管理電腦或儲存節點的本機資料夾。另外，為了能夠快速存取，儲存節點會將其遠端儲藏庫的目錄檔案存放在本機。

電腦

透過安裝作業系統可唯一識別的實體或虛擬電腦。裝有多個作業系統的電腦 (多重開機系統) 視為多台電腦。

十四劃

磁碟備份 (影像)

該備份 (p. 249) 包含磁碟或磁碟區的封裝式磁區複本。通常僅複製包含資料的磁區。Acronis Backup & Recovery 11.5 提供建立原始影像的選項，即複製所有磁碟磁區，可製作不受支援之檔案系統的影像。

磁碟群組

將常用設定資料儲存於其 LDM 資料庫中，因此可作為一個整體來管理的多個動態磁碟 (p. 248)。通常，相同電腦 (p. 252) 中的所有動態磁碟隸屬於同一磁碟群組。

LDM 或其他磁碟管理工具建立首個動態磁碟後，即可在登錄機碼 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dmio\Boot Info\Primary Disk Group\Name 中找到磁碟群組名稱。

下一個建立或匯入的磁碟將新增至相同磁碟群組中。如果存在至少一個成員磁碟，則群組將始終存在。將最後的動態磁碟中斷連線或轉換為基本磁碟後，雖然上述登錄機碼中仍保留群組名稱，但群組將不復存在。若重新建立或連線動態磁碟，則將建立帶增量名稱的磁碟群組。

移至其他電腦上時，將視磁碟群組為[外部]群組，且僅在將其匯入現有磁碟群組後方可使用。匯入時將同時更新本機與外部磁碟上的設定資料，以使磁碟形成單一的實體。如果電腦上不存在磁碟群組，則會將外部群組保持不變地匯入 (將使用原始名稱)。

如需有關磁碟群組的詳細資訊，請參閱以下 Microsoft 知識庫文章：

222189 Windows 磁碟管理中的磁碟群組說明
<http://support.microsoft.com/kb/222189/EN-US/>

管理伺服器 (Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server)

在企業網路中提供資料保護功能的中央伺服器。Acronis Backup & Recovery 11.5 Management Server 為系統管理員提供：

- Acronis Backup & Recovery 11.5 基礎結構的單一進入點

- 使用集中備份計劃 (p. 251)與分組機制來保護眾多電腦 (p. 252)上資料的簡單方式
- 全企業的監控與報告功能
- 建立集中儲藏庫 (p. 251)以儲存企業備份存檔 (p. 249)的功能
- 管理儲存節點 (p. 254)的功能
- 全面彙整儲存節點上的資料之集中目錄 (p. 251)。

如果網路上有多部管理伺服器，這些管理伺服器會獨立作業，管理不同的電腦，並使用不同的集中儲藏庫來儲存存檔。

十五劃

增量備份

此類備份 (p. 249)會儲存與最新備份比對之下的資料變更。您需存取相同存檔 (p. 249)的其他備份，以復原增量備份的資料。

影像

與磁碟備份 (p. 252)相同。

編目

若編目備份 (p. 249)，備份的內容會新增至資料目錄 (p. 251)。備份會在建立時即自動編目。儲存在儲存節點 (p. 254)的備份會由節點編目。儲存在其他位置的備份則會由代理程式 (p. 244)編目。在備份選項 (p. 250)中，使用者可以選擇完整或快速編目。完整編目也能手動啟動。

編列索引

當備份 (p. 249)已儲存到重複資料刪除儲藏庫 (p. 247)後，由儲存節點 (p. 254)所進行的一項活動 (p. 247)。

編列索引時，儲存節點會執行下列作業：

- 將備份的資料區塊移到儲藏庫內的一個特殊檔案。此檔案稱為「重複資料刪除資料存放區」。
- 以資料區塊的指紋（「雜湊」）取代備份中移出的區塊。
- 將「組合」經重複資料刪除處理的資料所需要的雜湊與連結，儲存至重複資料刪除資料庫。

您可將編列索引這項程序視為「目標端重複資料刪除」，與備份作業 (p. 249)中代理程式 (p. 244)執行的「來源端重複資料刪除」正好相反。使用者可暫停及繼續編列索引。

複寫

複製備份 (p. 249)到其他位置。根據預設，備份建立後會立即複製。使用者可以設定複寫停用時間，來延後複製備份。

此功能取代並強化了 Acronis Backup & Recovery 10 的雙目的地備份功能。

十六劃

靜態群組

管理伺服器 (p. 252)系統管理員透過手動新增電腦至群組所填入的電腦群組。電腦會保留在靜態群組中，直到系統管理員將其從群組或管理伺服器中移除為止。

十七劃

儲存節點 (Acronis Backup & Recovery 11.5 Storage Node)

目的為最佳化保護企業資料所需各種資源之使用的伺服器。此目標可透過組織受管理的儲藏庫 (p. 246)實現。儲存節點可供系統管理員執行以下動作：

- 使用單一的集中目錄 (p. 251)掌握存放在受管理儲藏庫中的資料
- 對備份存檔 (p. 249)執行清理 (p. 249)、驗證 (p. 254)以及其他原本由代理程式 (p. 244)執行的作業，進而讓受管理電腦 (p. 246)免除不必要的 CPU 負載
- 透過使用重複資料刪除 (p. 247)功能，大量減少備份流量和存檔 (p. 249)佔用的儲存空間
- 即使儲存媒體遭竊或遭惡意份子存取，仍可透過使用加密儲藏庫 (p. 244)防止存取備份存檔。

儲藏庫

用於儲存備份存檔 (p. 249)的位置。建立儲藏庫的位置可為本機或網路磁碟機，或卸除式媒體，如外接 USB 磁碟機。沒有設定可用於限制儲藏庫大小或儲藏庫中的備份數目。您可使用清理 (p. 249)功能限制每個存檔的大小，但僅可透過儲存大小限制儲藏庫中儲存的存檔大小總計。

二十三劃

邏輯磁碟區

這個詞視上下文而定，有兩個意思。

- 其相關資訊儲存於延伸磁碟分割表中的磁碟區。(主磁碟區的相關資訊則是儲存於主要開機記錄中。)
- 使用 Linux 核心的邏輯磁碟區管理員 (LVM) 建立的磁碟區。LVM 可讓系統管理員在不中斷使用者服務的情況下，視需要重新分配大量儲存空間，以及新增、移除舊的實體磁碟。在 2.6.x 核心的 Linux 或基於 Linux 的可開機媒體 (p. 244)環境下執行時，Acronis Backup & Recovery 11.5 Linux 用代理程式 (p. 244)可以存取、備份和復原邏輯磁碟區。

驗證

該作業用於檢查從備份 (p. 249)復原資料的可能性。

檔案備份的驗證作業類似於將所有檔案從備份復原到虛擬目的地。磁碟備份的驗證計算備份中保存的每個資料區塊的檢查碼。這兩個程序都會消耗大量資源。

雖然驗證成功表示很可能復原成功，但它不會檢查影響復原程序的所有因素。如果要備份作業系統，只有測試在可開機媒體下復原至備用硬碟方能保證將來可成功復原。