



True Image™ 2013 by Acronis®

RTM

使用指南

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2012.保留所有權利。

"Acronis"、"Acronis Compute with Confidence"、"Acronis Startup Recovery Manager"、"Acronis Secure Zone"、Acronis True Image、Acronis Try&Decide 和 Acronis 標誌為 Acronis International GmbH 的商標。

Linux 商標為 Linus Torvalds 註冊擁有。

VMware 和 VMware Ready 是 VMware, Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標和/或註冊商標。

Windows 和 MS-DOS 商標為 Microsoft Corporation 註冊擁有。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準（紙張）書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且放棄對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保（包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保）提供任何保證。

第三方代碼可能隨軟體和/或服務一同提供。此類第三方之授權條款在位於安裝目錄中的 `license.txt` 檔案中詳述。如果需要最新的第三方代碼清單以及與軟體和/或服務一同使用之相關授權條款，您可始終造訪 <http://kb.acronis.com/content/7696>

目錄

1	快速入門.....	8
1.1	簡介.....	8
1.1.1	什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® ?	8
1.1.2	什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® Plus Pack ?	8
1.1.3	True Image 2013 基本概念.....	9
1.1.4	True Image 2013 的新功能.....	11
1.1.5	關於備份、復原和複製的常見問題集.....	11
1.1.6	系統需求與支援媒體.....	13
1.1.7	True Image 2013 安裝.....	15
1.1.8	True Image 2013 啟用.....	17
1.1.9	程式工作區.....	18
2	如何.....	36
3	備份資料.....	37
3.1	檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異.....	37
3.2	完整、增量及差異備份.....	37
3.3	備份檔案的命名.....	38
3.4	備份磁碟分割與磁碟.....	40
3.5	備份檔案與資料夾.....	42
3.5.1	資料類別.....	43
3.5.2	支援 Zip 格式.....	44
3.6	備份電子郵件.....	45
3.7	使用 Acronis Nonstop Backup.....	46
3.7.1	連續保護您的資料.....	48
3.7.2	連續保護您的系統.....	49
3.7.3	Acronis Nonstop Backup 資料存放區.....	50
3.7.4	連續備份 - 常見問題.....	50
3.8	建立備份的留存複本.....	52
3.9	如何製作內含備份的可開機卸除式媒體.....	53
3.10	備份至多個不同位置.....	54
3.11	將現有備份新增到清單中.....	56
3.12	刪除備份和備份版本.....	56
3.13	備份選項.....	56
3.13.1	備份配置.....	58
3.13.2	單一版本配置.....	58
3.13.3	版本鏈配置.....	59
3.13.4	自訂配置.....	59
3.13.5	影像建立模式.....	63
3.13.6	備份保護.....	63
3.13.7	備份的事前/事後命令.....	64
3.13.8	備份分割.....	64
3.13.9	備份驗證選項.....	65
3.13.10	備份留存複本.....	65
3.13.11	卸除式媒體設定.....	66

3.13.12	備份註解	67
3.13.13	擷取畫面設定	67
3.13.14	錯誤處理	67
3.13.15	電腦關機	68
3.13.16	用於備份的檔案層級安全性設定	68
3.13.17	Windows 帳戶	68
3.13.18	備份作業的效能	69
3.13.19	備份作業通知	69
3.13.20	排除不需要備份的項目	70
3.14	驗證備份	72
3.15	合併備份版本	72
3.15.1	要合併之存檔的保護	73
3.15.2	備份選擇	73
3.15.3	結果位置	73
3.15.4	合併摘要	73
3.16	複製備份設定	74
4	復原資料	75
4.1	在當機後復原系統	75
4.1.1	嘗試判斷當機原因	75
4.1.2	復原前的準備工作	76
4.1.3	復原系統	76
4.2	復原磁碟分割與磁碟	79
4.3	復原使用 Acronis Nonstop Backup 保護的磁碟分割	80
4.4	如何一次復原一個以上的磁碟分割	80
4.5	透過救援媒體將磁碟備份復原至不同磁碟	85
4.5.1	復原有隱藏磁碟分割的磁碟	85
4.6	從檔案層級備份復原資料	91
4.7	復原檔案版本	92
4.8	復原到不同的硬體	93
4.8.1	使用 Acronis Universal Restore 協助您復原系統	93
4.8.2	在救援媒體下使用 Acronis Universal Restore 協助您復原系統	94
4.9	Acronis Universal Restore	96
4.9.1	Acronis Universal Restore 的用途	96
4.9.2	Acronis Universal Restore 的一般原則	96
4.10	如何使用 Acronis Startup Recovery Manager	97
4.11	關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原	98
4.12	備份保護對話方塊	99
4.13	在 BIOS 中排列開機順序	99
4.14	復原選項	100
4.14.1	磁碟復原模式	100
4.14.2	復原的事前/事後命令	100
4.14.3	驗證選項	101
4.14.4	電腦重新啟動	101
4.14.5	檔案復原選項	101
4.14.6	覆寫檔案選項	102
4.14.7	復原作業的效能	102

4.14.8	復原作業通知	102
4.15	將電腦還原至原廠設定	104
5	同步資料	106
5.1	關於同步功能	106
5.2	我們如何確保您的資料安全	106
5.3	Acronis 伺服器登入	107
5.4	可以同步與無法同步的項目	107
5.5	同步圖示	108
5.6	預設同步	109
5.7	同步建立	109
5.7.1	如何同步各電腦的資料	110
5.7.2	如何與本機資料夾同步	110
5.7.3	如何與他人同步資料	111
5.8	同步行動裝置	113
5.8.1	如何在行動裝置上安裝 True Image 應用程式	113
5.9	同步檔案的版本	114
5.9.1	還原為較舊的檔案版本	114
5.10	如何清理您 Acronis Cloud 上的空間	114
5.11	如何復原已刪除的檔案	116
5.12	如何共用資料夾	116
5.13	如何建立檔案和資料夾的公開連結	117
5.14	如何解除裝置與帳戶的連結	118
5.15	如何撤銷共用同步的邀請	119
5.16	如何離開同步	120
6	使用線上備份	122
6.1	什麼是 Acronis Cloud ?	122
6.2	訂購授權資訊	122
6.3	備份至 Acronis Cloud	123
6.4	管理線上備份	124
6.5	線上備份選項	125
6.5.1	Acronis Cloud 連線嘗試	125
6.5.2	Acronis Cloud 清理	126
6.5.3	加密金鑰	127
6.5.4	線上備份用的 Windows 帳戶	127
6.5.5	作業優先順序	128
6.5.6	網路連線速度限制	128
6.5.7	通知	129
6.5.8	排除	130
6.6	從 Acronis Cloud 復原	130
6.6.1	從線上備份復原資料	130
6.6.2	選擇要復原的版本	131
6.7	從 Acronis Cloud 移除資料	132

7	實用資訊.....	133
7.1	保護系統	133
7.2	決定儲存備份的位置	135
7.2.1	FTP 連線	136
7.2.2	驗證設定	136
7.3	確定救援媒體可於需要時使用	137
7.3.1	選擇透過救援媒體開機時的視訊模式.....	140
7.4	測試您的備份能否用於復原	141
7.5	將系統從 HDD 移轉至 SSD.....	142
7.5.1	準備移轉.....	142
7.5.2	如果 True Image 2013 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦	143
7.5.3	檢查 SSD 磁碟分割校準.....	144
7.5.4	修正 SSD 磁碟分割校準.....	145
7.5.5	使用備份與復原法移轉至 SSD	145
7.5.6	如果 SSD 空間不足以容納所有的 HDD 內容該怎麼辦.....	146
7.6	安全地嘗試系統變更	147
7.6.1	什麼是 Try&Decide.....	147
7.6.2	啟動 Try 模式.....	150
7.6.3	停止 Try 模式.....	150
7.6.4	Try&Decide 選項與通知.....	150
7.6.5	Try&Decide：典型使用情況	152
7.7	排程	153
7.7.1	每日執行參數.....	154
7.7.2	每週執行參數.....	154
7.7.3	每月執行參數.....	155
7.7.4	觸發事件執行參數.....	155
7.8	搜尋備份和備份內容	155
7.8.1	搜尋	155
7.8.2	搭配 True Image 2013 使用 Windows Search.....	156
7.9	選擇要在精靈中檢視的欄位	161
7.10	備份資訊	161
7.11	逾時設定	161
8	工具與公用程式.....	162
8.1	Acronis Startup Recovery Manager	163
8.1.1	運作原理	163
8.1.2	使用方法	163
8.2	建立可開機救援媒體	164
8.2.1	Acronis Media Builder	164
8.2.2	使用 True Image 2013 建立 BartPE 光碟	168
8.2.3	建立 WinPE 救援媒體	170
8.2.4	如何為 Acronis Media Builder 準備 USB 快閃磁碟機	176
8.3	建立原廠可開機媒體	176
8.4	使用 Acronis Secure Zone	177
8.4.1	Acronis Secure Zone	177
8.4.2	Acronis Secure Zone 位置.....	178
8.4.3	選擇磁碟分割.....	179

8.4.4	Acronis Secure Zone 的大小.....	179
8.4.5	管理 Acronis Secure Zone.....	180
8.4.6	Acronis Secure Zone 摘要.....	182
8.5	複製硬碟.....	182
8.5.1	一般資訊.....	182
8.5.2	安全性.....	183
8.5.3	選擇複製模式.....	183
8.5.4	選擇來源磁碟.....	184
8.5.5	選擇目的地磁碟.....	185
8.5.6	移動方法.....	185
8.5.7	資料移轉.....	186
8.5.8	手動分割磁碟.....	186
8.5.9	複製摘要.....	188
8.6	新增硬碟.....	188
8.6.1	選擇硬碟.....	189
8.6.2	選擇初始化方法.....	190
8.6.3	建立新的磁碟分割.....	190
8.6.4	新增磁碟摘要.....	193
8.7	Acronis Extended Capacity Manager.....	193
8.7.1	如果 Acronis Extended Capacity Manager 無法啟動.....	195
8.8	安全與隱私工具.....	195
8.8.1	Acronis DriveCleanser.....	195
8.8.2	檔案銷毀器.....	202
8.8.3	系統清理.....	203
8.8.4	硬碟抹除方式.....	209
8.9	掛載影像.....	210
8.10	卸載影像.....	213
8.11	使用 Vhd 檔案.....	213
8.11.1	將 Tib 影像轉換成 Vhd 虛擬磁碟，或將 Vhd 虛擬磁碟轉換成 Tib 影像.....	213
8.11.2	使用由 Windows 備份建立的 Vhd 檔案進行復原.....	215
8.11.3	從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機.....	216
8.11.4	Acronis Boot Sequence Manager.....	217
8.12	匯入和匯出備份設定.....	217
9	疑難排解.....	219
9.1	Acronis System Report.....	219
9.2	Acronis Smart Error Reporting.....	220
9.3	如何收集損毀傾印.....	221
9.4	一般建議.....	221
9.5	建立自訂救援 CD.....	222
9.6	檢視記錄.....	223
9.7	Acronis 客戶經驗計劃.....	224
10	辭彙表.....	225

1 快速入門

1.1 簡介

在此節中

什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® ?	8
什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® Plus Pack ?	8
True Image 2013 基本概念	9
True Image™ 2013 by Acronis® 的新功能.....	11
關於備份、復原和複製的常見問題集.....	11
系統需求與支援媒體.....	13
True Image 2013 安裝	15
True Image 2013 啟用	17
程式工作區.....	18

1.1.1 什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® ?

True Image 2013 是一款整合式的軟體套件，可用來確保個人電腦上所有資訊的安全性。它可以備份作業系統、應用程式、設定以及您的所有資料，同時還可安全銷毀您不再需要的機密資料。使用此軟體，您可以備份選定的檔案與資料夾、Microsoft 電子郵件用戶端的設定和訊息，或甚至是整個磁碟機或選定的磁碟分割。線上備份可將您最重要的檔案儲存在遠端存放區上。即使電腦遺失、遭竊或毀壞，您的資料亦毫髮無傷。Acronis Nonstop Backup 可連續儲存系統和檔案的變更 (每隔 5 分鐘儲存一次)，因此您可在必要時輕鬆回復到任何時間點。

True Image 2013 提供您災難 (如遺失資料、意外刪除重大檔案或資料夾，或硬碟完全損毀) 發生後復原電腦系統的所有必要工具。

有了由 Acronis 所開發並實作於 True Image 2013 的獨家技術，您可以執行精確的磁區對磁區式磁碟備份。這類備份會納入所有作業系統、應用程式和設定檔案、個人設定和資料。

True Image 2013 亦可幫助保護您的身分。單純刪除舊資料，並不會將資料從電腦上永久移除。True Image 2013 附有 Acronis DriveCleanser (可從磁碟分割及/或整個磁碟永久銷毀檔案並抹除個人資訊)，以及系統清理工具 (可清理 Windows 系統使用者活動的所有蹤跡)。

執行排程備份時，True Image 2013 會依據使用者設定的備份配置，自動選擇備份模式 (完整、增量或差異)。

您可以在幾乎所有的個人電腦儲存裝置上儲存備份。

Windows 式的介面和精靈讓您操作起來更加得心應手。只要執行幾個簡單的步驟，即可讓 True Image 2013 掌管其他一切事務！發生系統問題時，軟體會立即幫您復原並重新執行。

1.1.2 什麼是 True Image™ 2013 by Acronis® Plus Pack ?

True Image 2013 Plus Pack 是 True Image 2013 的附加元件。它必須另外購買、具有獨立的授權，而且是從專屬的安裝檔案安裝。True Image 2013 必須安裝在您的電腦上，之後才能安裝 True Image 2013 Plus Pack。True Image 2013 Plus Pack 會新增 Universal Restore 選項，以在復

原期間提供使用。True Image 2013 Plus Pack 還會安裝 Acronis WinPE ISO Builder，並為動態磁碟提供支援。

以下是 True Image 2013 Plus Pack 功能的詳細說明：

- 支援動態磁碟：動態磁碟相關作業擴大了 True Image 2013 支援的硬碟組態範圍。動態磁碟為磁碟區管理提供更大靈活性，並可在具有一部以上之硬碟的電腦中提供諸多優點。
- True Image 2013 Plus Pack 的使用者可以使用 Universal Restore 功能。Acronis Universal Restore 可讓您將 Windows 作業系統的影像還原至不同的硬體環境。您可以在獨立的電腦上還原資訊，而不論此電腦使用的硬體為何。有時此功能相當實用，例如，在更換損壞的主機板後，或決定將系統從桌上型電腦移轉到筆記型電腦時。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis Universal Restore〉 (p. 96)。
- Acronis WinPE ISO Builder：此程式會將 True Image 2013 外掛程式新增至以下列任何核心為基礎的 WinPE (Windows 預先安裝環境) 散發：WinPE 1.5、2.x、3.0。您必須安裝 Windows 自動安裝套件 (AIK)，才能建立或修改 PE 2.x 和 3.0 影像。由於預先安裝環境使用 Windows 驅動程式，因此在該環境中執行 True Image 2013 可提升與電腦硬碟的相容性。如需詳細資訊，請參閱〈建立基於 WinPE 的救援媒體〉。

1.1.3 True Image 2013 基本概念

本節提供的基本概念的一般資訊，對於理解程式的運作方式十分有用。

備份與復原

「備份」是指建立資料複本，以便在發生資料遺失事件後，使用這些額外複本「復原」原始資料。

備份主要有兩大用途：第一個用途是在發生災難後還原至某個狀態 (稱為災難復原)。第二個用途是復原遭意外刪除或損毀的少數檔案。

True Image 2013 達成這兩項作業的方式分別為建立磁碟 (或磁碟分割) 影像和檔案層級備份。

備份版本

備份版本是每次備份作業期間所建立的一個或多個檔案。若未使用合併功能，則建立的版本數量一定會等於備份的執行次數，或是儲存的時間點數量。

因此，一個版本即代表系統或資料可還原到的一個時間點。換言之，備份版本即代表完整、增量和差異備份 - 請參閱〈完整、增量和差異備份〉 (p. 37)。

備份版本類似於檔案版本。使用 Windows Vista 和 Windows 7 名為「舊版檔案」功能的使用者，自然會熟悉檔案版本的概念。此項功能可讓您將檔案還原至特定日期和時間的狀態。備份版本可讓您以類似的方式復原資料。

當您嘗試尋找損壞或刪除的檔案時，此功能十分有用。只要在 Acronis Backup Explorer 中瀏覽備份版本，直到找到內含所需檔案的備份版本即可。另外，您還可以還原找到檔案的各個不同儲存版本。

還有一種增量備份版本類型。如果在讀寫模式下掛載磁碟分割，程式會假設掛載的影像將作修改，並建立增量版本以擷取變更。這種類型的增量版本有些不一樣的內容。例如，您無法將它合併。

磁碟複製

此項作業可將磁碟機的全部內容移轉或複製到另一部磁碟機。舉例來說，安裝較大容量的磁碟時可能就必須使用此功能。作業結果會產生具有相同檔案結構的兩部完全相同磁碟機。「磁碟複製」工具可有效地將一部硬碟機上的所有內容複製到另一部硬碟機。此項作業可讓您將一部硬碟機上的所有資訊（包括作業系統與已安裝的程式）移轉至另一部硬碟機，您無需重新安裝和重新設定所有軟體。

True Image 2013 不提供單一磁碟分割複製功能。您只能複製整部磁碟機。

您也可先備份整部舊硬碟，然後將此備份復原至新磁碟，進而將硬碟機上的所有資訊移轉至其他硬碟機。

備份檔案格式

True Image 2013 通常會使用壓縮技術，將備份資料儲存為專屬的 Tib 格式。這樣可減少所需的儲存空間。

建立 Tib 檔案時，程式會計算資料區塊的總和檢查碼值，並將這些值新增至正在備份的資料。總和檢查碼值可用於驗證資料的完整性。

Tib 檔案備份的資料只能透過 True Image 2013 程式復原。此動作可在 Windows 或復原環境中進行。

然而，True Image 2013 也能將資料儲存為大家熟知的 Zip 格式。這讓您無需使用 True Image 2013 就能從任何位置擷取備份中的檔案。

最廣為使用的 Microsoft Windows 和 Mac OS X 作業系統均有內建 Zip 檔案格式支援。

Acronis Nonstop Backup 使用特殊的隱藏存放區來儲存資料和中繼資料。備份的資料會經過壓縮並分割為單檔約 1 GB 的多個檔案。這些檔案也具有專屬的格式，其所包含的資料必須透過 True Image 2013 的協助才能復原。

備份驗證

備份驗證功能可讓您確認資料能否復原。如前所述，程式會將總和檢查碼值新增至正在備份的資料區塊。在備份驗證期間，True Image 2013 會開啟備份檔案，重新計算總和檢查碼值，然後將這些值與儲存的值進行比較。若比較的所有值均相符，表示備份檔案未損毀，該備份極有可能成功用於資料復原。

合併

合併可讓您刪除備份鏈中不再需要的備份。

要合併的備份鏈可由一個完整備份加上一個或多個增量備份組成。

若有需要，您可以刪除備份鏈中的基底完整備份。程式會建立一個新的完整備份來取代剩餘的最舊備份。合併功能會保留您選擇的每個備份，並刪除未選擇的所有備份。

由於合併需要大量時間與系統資源（包括磁碟空間），建議您謹慎使用。在許多情況下，開始新的備份鏈，然後刪除舊的備份鏈是較佳的選擇。

Acronis Nonstop Backup 使用不同的合併機制。程式會合併其用於管理備份資料的中繼資料。由於中繼資料資訊量明顯小於備份資料量，因此合併所需的時間與系統資源要少得多。

災難復原

進行災難復原通常需要救援媒體以及系統磁碟分割備份。

True Image 2013 可從系統資料損毀、病毒、惡意軟體或其他原因造成的災難中進行復原。

若作業系統無法開機， True Image 2013 會復原系統磁碟分割。盒裝產品隨附救援 CD。程式的其他合法擁有人可使用 Media Builder 工具建立救援媒體。

排程

為使備份能真正發揮其用處，必須盡可能保持在「最新」狀態。這表示您應定期執行備份，如一天一次。雖然建立 True Image 2013 備份相當簡單，但有時您可能會忘記建立備份。

有了排程器，這個問題迎刃而解。您可以事先排程自動備份。只要儲存空間足夠，就會備份您的資料。

瞭解這些名詞和概念將有助於您運程式的功能。

1.1.4 True Image 2013 的新功能

- **Windows 8 支援** - True Image 2013 支援 Microsoft 發行的新版作業系統 Windows 8。您可以放心購買和安裝 Windows 8，無須擔心需要時是否能還原系統。
- **新的備份命名規則** - 新的自動備份命名功能更加靈活與方便。根據預設，True Image 2013 會針對每個備份工作，以備份工作名稱建立一個資料夾，並將所有相關的備份儲存在此資料夾中。備份檔案名稱一律包含工作名稱、備份方法、備份編號及檔案序號 (如果備份分割成數個檔案，則尾碼將會是 v1、v2，依此類推)。您也可以選擇新增適當的巨集，以在名稱中加入日期、時間等。
- **與行動裝置同步** - 現在您不只可以在個人電腦之間同步資料，也可以與行動裝置同步資料。這類裝置包括 iOS 和 Android 平台的手機與平板電腦。只要前往 App Store 或 Google Play，安裝免費的 Acronis 應用程式，即可隨時隨地存取您儲存在 Acronis Cloud 上的資料。
- **輕鬆共用檔案與資料夾** - 訂購 Acronis Cloud 服務的使用者現在只需單一按鍵動作即可共用檔案與資料夾。您只需要用滑鼠右鍵按一下所需的檔案或資料夾，然後在捷徑功能表中選擇 **[建立公開連結]** 即可。程式會建立公開連結並放到剪貼簿中。您可與任何人分享該連結。此外，您還可以建立任何檔案或資料夾的公開連結，而不僅限於同步或線上備份中所包含的檔案或資料夾。

1.1.5 關於備份、復原和複製的常見問題集

- **我有一個 150GB 的系統磁碟分割，但該磁碟分割上佔用的空間只有 80GB。True Image 2013 會在備份中包含哪些內容？** - 根據預設，True Image 2013 只會複製含有資料的硬碟磁區，所以備份中將只會包含 80GB 的資料。您也可以選擇逐個磁區模式。請注意，只有在特殊情況下才需要這類備份模式。如需詳細資訊，請參閱〈影像建立模式〉 (p. 63)。建立逐個磁區備份時，程式會同時複製已使用和未使用的硬碟磁區，因此備份檔案通常會明顯較大。
- **我的系統磁碟備份是否會包含驅動程式、文件、圖片等？** - 是，系統磁碟備份會包含驅動程式，而如果您保留 [我的文件] 資料夾的預設位置，則也會包含 [我的文件] 資料夾與其子資料夾的內容。如果您的個人電腦中只有一部硬碟，則作業系統、應用程式及資料都會包含在系統磁碟備份內。

- 我的筆記型電腦中有一部舊的硬碟機，裡面的空間已經幾乎滿了。我買了一部較大的新 HDD。我要如何將 Windows、程式及資料移轉至新的磁碟？- 您可以將舊硬碟複製到新硬碟上，或備份舊硬碟，然後將該備份復原到新硬碟上。最佳方法通常取決於您舊硬碟的磁碟分割配置。
- 我更換了故障的主機板，但現在 Windows 無法啟動。我有系統磁碟的備份。是否可以使用那些備份來還原電腦，使它恢復正常運作？- 可以，但必須使用 Acronis Universal Restore (在另購的 True Image 2013 Plus Pack 中提供)。您將會需要在設定復原時選擇 [使用 Acronis Universal Restore] 核取方塊。如需詳細資訊，請參閱〈復原到不同的硬體〉 (p. 93)。您可能需要從您主機板製造商的網站下載晶片組和硬碟控制器驅動程式，以在復原期間新增這些驅動程式。
- 我打算把舊的桌上型電腦換成筆記型電腦。True Image 2013 是否能夠將 Windows、程式及資料移轉至該筆記型電腦？- 是，可以這麼做。首先請備份您的舊個人電腦，然後使用 Acronis Universal Restore (由另購的 True Image 2013 Plus Pack 提供)，將備份資料復原到筆記型電腦。您將會需要在設定復原時選擇 [使用 Acronis Universal Restore] 核取方塊。使用 Universal Restore 復原的時候，您可能需要提供新電腦的晶片組、硬碟控制器等元件的驅動程式。如需詳細資訊，請參閱〈復原到不同的硬體〉 (p. 93)。
- 我想要將舊的系統硬碟移轉至 SSD。使用 True Image 2013 是否可以完成這項作業？- 可以，True Image 2013 有提供這個功能。如需程序的詳細資訊，請參閱〈將系統從 HDD 移轉至 SSD〉 (p. 142)
- 將系統移轉至新磁碟的最好方法是什麼：複製，還是備份與復原？- 備份與復原法的彈性較高。無論如何，即使您決定使用複製法，我們仍強烈建議您製作舊硬碟的備份。如果複製期間原始硬碟發生任何問題，原始磁碟備份就能確保您的資料安全無虞。例如，曾經發生過使用者選擇錯誤的磁碟作為目標，因而抹除其系統磁碟的案例。此外，您可以製作一個以上的備份來建立備援並提高安全性。
- 我應該要備份什麼：磁碟分割或整個磁碟？- 多數情況下，最好是備份整個磁碟。但是，也有可能在某些情況下，磁碟分割備份是較適當的。例如，您的筆記型電腦有一部硬碟機，而其中有兩個磁碟分割：系統 (磁碟代號 C) 與資料 (磁碟代號 D)。系統磁碟分割將您的工作文件儲存在 [我的文件] 資料夾和子資料夾中。資料磁碟分割則儲存您的視訊、圖片及音樂檔案。這類檔案已經過壓縮，而使用 True Image 2013 進行備份並不會大幅減少備份檔案大小。在這種情況下，對資料磁碟分割的檔案採用本機同步，並對系統磁碟分割採用單獨的備份，可能是較好的做法。但是，如果您的備份存放區有足夠空間的話，也建議您至少建立一個全磁碟的備份。
- 請告訴我如何複製：在 Windows 中進行，或是從救援媒體開機後？即使您是在 Windows 環境中開始複製，電腦也會重新開機，進入 Linux 環境，就和透過救援媒體開機一樣。因此，建議您直接在救援媒體環境中進行複製。例如，可能會發生在 Windows 中可以偵測到您的硬碟機，但在 Linux 中卻偵測不到的情況。若出現這種情況，重新開機後複製作業就會失敗。透過救援媒體開機時，您可以確定 True Image 2013 會在同時偵測到來源和目標磁碟後才開始複製作業。
- 我是否能對雙重開機電腦進行複製或是備份與復原？ 是，在大多數情況下都可以這樣做。如果您的系統是安裝在同一部實體硬碟機的不同磁碟分割中，進行複製或復原時通常不會有任何問題。如果系統是位於不同的實體硬碟機上，則復原後開機能力可能會有一些問題。請注意，在採用 Linux 載入程式的雙重開機或多重開機系統中啟用 Acronis Startup Recovery Manager，需要特別的準備工作。如需詳細資訊，請參閱〈如何使用 Acronis Startup Recovery Manager〉 (p. 97)。此外，將雙重開機電腦的備份復原到不同的硬體，則需要使用 Acronis Universal Restore。
- True Image 2013 是否支援 RAID？ - True Image 2013 支援所有常用類型的硬體 RAID 陣列。只有安裝 True Image 2013 Plus Pack 才能支援動態磁碟上的軟體 RAID 組態。即使有

Plus Pack，程式也不支援軟體 RAID 1 (鏡像) 和 RAID 5。Acronis 可開機救援媒體支援大多數常用的硬體 RAID 控制器。如果標準的 Acronis 救援媒體無法將 RAID「視為」單一磁碟區，代表救援媒體沒有適當的驅動程式。True Image 2013 Plus Pack 的擁有者可以嘗試建立基於 WinPE 的救援媒體。此媒體可能有提供必要的驅動程式。

- **我是否可以使用 True Image 2013 從單一磁碟移轉至 RAID？** 這在許多情況下都是可行的。然而，建議您使用備份與復原法，而不要使用複製法。如果您將單一磁碟的備份復原到 RAID，您通常需要使用 Plus Pack 提供的 Universal Restore 功能，才能在復原期間加入 RAID 驅動程式。那些驅動程式的副檔名必須為 .inf。

1.1.6 系統需求與支援媒體

最低系統需求

True Image 2013 的最低硬體需求與執行 True Image 2013 的電腦上安裝的作業系統的最低需求相同。此外，True Image 2013 還需要下列硬體：

- 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 光碟機
- 滑鼠或其他指標裝置 (建議使用)

使用 Acronis Nonstop Backup 需要至少 1 GB 的 RAM。

True Image 2013 救援媒體的硬體需求如下：

- 512 MB RAM
- Pentium 1 GHz 或更快的處理器
- 硬碟上有 1.5 GB 的可用空間

建議的螢幕解析度為 1280 x 1024。

最低的螢幕解析度為 1024 x 768。

支援的作業系統

True Image 2013 已在下列作業系統上通過測試：

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64 版本 SP2
- Windows Vista SP2 (所有版本)
- Windows 7 SP1 (所有版本)
- Windows 8 (所有版本)
- Windows Home Server 2011

True Image 2013 也可讓您建立可開機 CD-R/DVD-R，能備份及復原執行任何 Intel 或 AMD 型個人電腦作業系統 (包括 Linux®) 之電腦上的磁碟/磁碟分割。(請注意，不支援 Intel 型的 Apple Macintosh。)

支援的檔案系統

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *

- Linux SWAP *

若檔案系統不受支援或已損毀， True Image 2013 可用逐個磁區的方式複製資料。

* Ext2/Ext3/Ext4、ReiserFS 和 Linux SWAP 檔案系統只有在進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業時才有支援。您無法使用 True Image 2013 對這些檔案系統進行檔案層級的作業 (檔案備份、復原、搜尋，以及影像掛載和從影像復原檔案)。也無法對使用這些檔案系統的磁碟或磁碟分割進行備份。

支援的存放媒體

- 硬碟機*
- 固態磁碟機 (SSD)
- 網路儲存裝置
- FTP 伺服器**
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE***
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、FireWire (IEEE-1394) 和 PC Card 存放裝置

* True Image 2013 不支援下列動態磁碟區類型：鏡像磁碟區和 RAID-5 磁碟區。而動態磁碟和 GPT 磁碟則有一些其他的作業限制：

- 若要執行動態磁碟的相關作業，您需要另外購買 True Image 2013 Plus Pack
- 不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- Try&Decide® 無法用於保護動態和 GPT 磁碟
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業

True Image 2013 支援容量超過 2TB 的大型硬碟。即使作業系統不支援此類硬體，本產品仍可提供上述支援。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis Extended Capacity Manager〉 (p. 193)。

** FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。對於要從 FTP 伺服器直接復原的資料，備份所包含的每個檔案不可大於 2GB。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。[路由及遠端存取] Windows 服務應予以停用。

*** 若無核心修補程式，則無法在 Linux 下讀取燒錄的可重複寫入光碟片。

SSD 支援

建議的固態磁碟機 (SSD) 位移為 64 KB 的倍數 (最常用的是 1024KB 或 2048 個磁區)。

True Image 2013 完整支援 SSD。本產品會在影像復原和複製等作業期間維持適當的 SSD 位移。具體來說，完整支援表示：

- 如果您將磁碟影像復原至 SSD 或把磁碟複製到 SSD，位移將會自動設定為預設值 1024 KB (2048 個磁區)。
- 如果您將磁碟分割備份復原至一個已分割的空白目標磁碟 (SSD)，目標 SSD 將會保留其原始位移。

技術支援

維護與支援方案

如果您需要協助解決 產品相關問題，請前往 <http://www.acronis.com.tw/support/>

產品更新

登入您的帳戶 (<http://www.acronis.com.tw/my>) 並完成產品註冊後，即可隨時從我們的網站下載所有已註冊之 軟體產品的最新更新。請參閱上網註冊 Acronis 產品 (英文) (<http://kb.acronis.com/content/4834>) 及 Acronis 網站使用指南 (英文) (<http://kb.acronis.com/content/8128>)。

試用版資訊

試用版的 True Image 2013 僅可在 30 天的試用期內使用。其限制如下：

- 磁碟複製功能停用；
- True Image 2013 Plus Pack 無法使用；
- 從 Acronis 可開機媒體開機時只能進行復原。

資料同步功能可以使用而且沒有任何限制，但試用期滿後：

- 您的電腦將會排除於所有同步之外。安裝完整版的 True Image 2013 後，您就能再次連線到同步。
- 所有版本的同步檔案都會從 Acronis Cloud 永久刪除。

若要購買完整版，請造訪 <http://www.acronis.com.tw/buy/atih/>

按一下 [前往主畫面] 以啟動 True Image 2013 試用版。

按一下 [立即購買] 前往 Acronis 官方線上商店。

如果您已購買完整版，並擁有有效的產品序號，請按一下 [啟用]。

1.1.7 True Image 2013 安裝

安裝 True Image 2013

若要安裝 True Image 2013：

1. 執行安裝檔案。開始安裝程序之前，True Image 2013 會檢查網站上是否有更新組建。若有，則會提供更新版本以便您安裝。
2. 在安裝功能表中，按一下 [安裝]，以啟動安裝程序。
3. 閱讀並接受 [授權合約] 視窗中的授權合約條款。
4. 閱讀參與條款，並決定您是否要參與 Acronis 客戶經驗計劃。
5. 在 [序號] 視窗中，輸入完整版或試用版的序號。將序號輸入或者複製再貼入文字方塊中。

若要透過 Acronis 網站取得免費試用版的序號，請按一下 [取得試用序號]。序號將會傳送至指定的電子郵件地址。True Image 2013 的試用版可使用 30 天。

其他參數：

- 設定其他選項 - 如果此核取方塊為選取狀態，將會出現 [安裝選項] 步驟。

- 自動啟用產品 - 選擇此核取方塊，以在安裝期間透過網際網路啟用產品。您可以清除此核取方塊。如果您清除此核取方塊，您便需要在安裝後啟用產品。詳細資訊請參閱 < True Image 2013 啟用 > (p. 17)。
6. 只有當 [序號] 視窗中的 [設定其他選項] 核取方塊為選取狀態時，才會出現此步驟。
在 [安裝選項] 視窗中，選擇安裝選項：
- 視需要變更安裝資料夾。
7. 按一下 [繼續] 以開始安裝。若要在安裝中進行變更，請使用 [上一步] 和 [下一步] 按鈕。

注意

- 若您購買的是盒裝產品，安裝 CD 會包含 True Image 2013 BartPE 公用程式外掛程式的安裝檔案。BartPE (Bart 預先安裝環境) 是從原始 Windows XP 或 Windows Server 2003 安裝 CD 建立的可開機 Windows CD/DVD。應用程式則以外掛程式的形式安裝到 BartPE 中，而 True Image 2013 外掛程式可加入 BartPE 外掛程式索引標籤中。從包含 True Image 2013 外掛程式的 BartPE CD/DVD 開機，您就可以在熟悉的 Windows 環境中進行操作，並可使用幾乎所有的 True Image 2013 功能，從災難中復原系統。如需 BartPE 的詳細資訊，請造訪 BartPE 首頁：<http://www.nu2.nu/pebuilder/> (英文)。
- 您也可以從 Acronis 網站下載安裝檔案。

從 True Image 2013 錯誤中復原

如果 True Image 2013 停止執行或發生錯誤，則其檔案可能已損毀。若要修復此問題，您必須先復原程式。若要執行此作業，請再次執行 True Image 2013 安裝程式。安裝程式會偵測電腦上的 True Image 2013，並且詢問您是否要修復或移除。

移除 True Image 2013

選擇 [開始] -> [設定] -> [控制台] -> [新增或移除程式] -> [True Image 2013] -> [移除]。然後，請依照畫面上的指示操作。

若您使用 Windows Vista，請選擇 [開始] -> [控制台] -> [程式和功能] -> [True Image 2013] -> [移除]。然後，請依照畫面上的指示操作。可能需要重新開機，才能完成工作。

若您使用 Windows 7，請選擇 [開始] -> [控制台] -> [解除安裝程式] -> [True Image 2013] -> [解除安裝]。然後，請依照畫面上的指示操作。可能需要重新開機，才能完成工作。

若您使用 Windows 8，請按一下 [設定] 圖示，然後選擇 [控制台] -> [解除安裝程式] -> [True Image 2013] -> [解除安裝]。

如果您有使用 Acronis Secure Zone、Acronis Nonstop Backup 或 Acronis Extended Capacity Manager，請在顯示的視窗中，選擇要如何處置該區域、連續備份存放區或延伸容量磁碟。接著，按 [下一步] 開始進行解除安裝程序。

從舊版 Acronis True Image Home 升級

若您已安裝 Acronis True Image Home，新版本會直接更新，無需移除舊版本並重新安裝軟體。

請注意，使用新版本程式建立的備份可能與之前的程式版本不相容。因此，如果您將 True Image 2013 回復為較舊的版本，即可能需要使用舊版程式重新建立備份。我們極力建議您在每次產品升級後建立新的可開機媒體。

1.1.8 True Image 2013 啟用

您必須先透過網際網路啟用產品，才能使用 True Image 2013。功能完整的產品在未啟用的狀態下，可使用 30 天。如果您未於這段期間內啟用產品，復原功能以外的所有程式功能都無法繼續使用。

您可以在您的電腦或其他電腦 (如果您的電腦未連線到網際網路) 上啟用 True Image 2013。

在連線到網際網路的電腦上進行啟用

如果您的電腦有網際網路連線，您可以自動啟用產品，或從程式中手動啟用產品。

自動啟用產品：

1. 啟動安裝程序。詳細資訊請參閱 < True Image 2013 安裝 >。
2. 在 [序號] 步驟中，選擇 [自動啟用 True Image 2013] 核取方塊。選擇此選項後，True Image 2013 會在安裝後第一次啟動時，嘗試執行產品啟用。

從主畫面啟用產品：

1. 啟動 True Image 2013。
2. 在程式主畫面中，按一下資訊列上的 [立即啟用]。

如果您安裝 True Image 2013 的電腦沒有網際網路連線，或是程式無法連線至 Acronis Activation Server，請選擇下列其中一個動作：

- 再試一次 - 選擇這個選項可再次嘗試連線至 Acronis Activation Server；
- 稍後自動重試 - True Image 2013 每小時都會嘗試連線至 Acronis Activation Server，無需使用者介入操作；
- 從另一台電腦啟用 - 您可以透過手動方式，從另一台已連線至網際網路的電腦啟用品式 (請參閱下文)。

從另一部電腦進行啟用

如果您的電腦沒有網際網路連線，您可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用 True Image 2013。

從另一部電腦啟用產品：

1. 安裝並啟動 True Image 2013。
2. 在程式主畫面中，按一下資訊列上的 [立即啟用]。
3. 在開啟的視窗中，選擇 [從另一部電腦進行啟用]。
4. 在 [True Image 2013 啟用] 視窗中，執行 3 個簡單步驟：
 1. 按一下 [儲存至檔案] 按鈕，並指定卸除式媒體作為檔案位置 (例如 USB 快閃磁碟機)，將您的安裝代碼儲存到檔案。您也可以將此代碼抄在一張紙上。
 2. 在另一部有網際網路連線的電腦上，開啟此網址：<http://www.acronis.com.tw/activation/>。畫面上的說明會幫助您使用安裝代碼取得啟用碼。請將取得的啟用碼儲存到卸除式媒體上的檔案，或直接抄下啟用碼。
 3. 在您的電腦上，按一下 [從檔案載入] 按鈕，並指定啟用碼檔案的路徑，或直接將抄下的啟用碼輸入方塊中。
5. 按一下 [啟用]。

在不同電腦之間移動授權

一組序號能讓您在限定數量的電腦上安裝 True Image 2013。標準版產品僅能於 1 部電腦上啟用。家庭組合包產品可以於 3 部電腦上啟用。如果在啟用期間，True Image 2013 偵測到啟用數量超過限制，會顯示適當的錯誤訊息。在這類情況下，您可以購買新序號，或將授權從另一部已啟用產品的電腦移到您的新電腦。若要移動授權，請執行下列步驟。

從另一部電腦移動授權：

1. 在錯誤訊息視窗中，按一下 [從另一部電腦移動授權]。
2. 依照開啟的網頁上的指示操作。

您需要有 Acronis 帳戶才能執行此步驟。如果您目前沒有帳戶，請先建立帳戶。如果您尚未登錄序號，您也必須先登錄序號。接著，您需要從清單中選擇要移動授權的來源電腦。請注意，在所選的電腦上，產品將會停用。

1.1.9 程式工作區

在此節中

[開始使用] 索引標籤	18
[備份與復原] 索引標籤	19
[同步] 索引標籤	22
[工具與公用程式] 索引標籤	24
精靈和通知區域圖示	24
Acronis Backup Explorer	25
與 Windows 的整合	31
登入功能表	33
[設定] 功能表	34
[說明] 功能表	34
安裝 Acronis Hotfix	34

[開始使用] 索引標籤

第一次啟動 True Image 2013 時，會開啟 [首頁] 畫面，並且已選擇 [開始使用] 索引標籤。



[開始使用] 索引標籤能幫助您開始使用 True Image 2013 的主要功能，亦即備份、復原和同步。本程式會引導您認識執行這些作業時必須進行的動作。

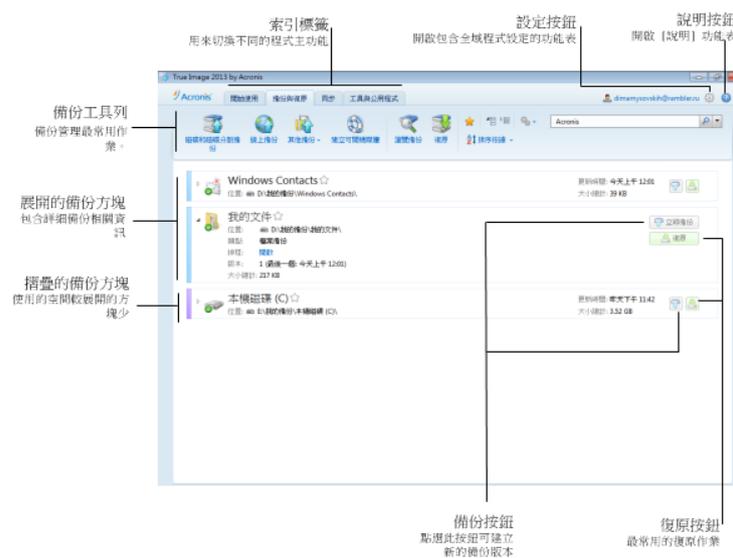
如果您沒有使用過先前版本的 Acronis True Image Home，建議您先瞭解完成備份、復原和資料同步的必要步驟，以熟悉上述功能。

開始使用 True Image 2013 後，一開始會顯示您上次結束程式時選擇的索引標籤。

[備份與復原] 索引標籤

[備份與復原] 索引標籤可讓您快速使用所有和資料備份與復原相關的程式功能。

如果您尚未建立任何備份，本程式會讓您建立新備份或加入現有備份。如果您已經有至少一個備份，畫面會顯示您的備份清單。



工具列

請參閱 <[備份與復原] 工具列 > (p. 21) 中的工具列命令說明。

備份區域

此區域會顯示您現有的備份。您可在此區域存取所有可對現有備份進行的作業，並啟動資料復原。

- 立即備份 - 新增一個備份版本到現有的備份或取代現有的備份版本，視使用的備份配置而定。
- 開始 (僅可用於連續備份) - 啟動連續備份保護。
- 停止 (僅適用於連續備份) - 暫停連續備份保護。
- 復原 - 按一下可復原資料。

備份方塊呈摺疊狀態時，可以按一下對應的圖示來啟動各項備份與復原作業。這些圖示以及 [作業] 功能表圖示 (齒輪) 會在您將游標移到方塊區域上方時顯示。

您可以按一下備份名稱附近的三角形，來摺疊與展開備份方塊。

【作業】功能表



按一下所選備份所屬方塊中的齒輪圖示，或以滑鼠右鍵按一下方塊上的空白處，會開啟包含下列項目的【作業】功能表：

- 檢視記錄 - 按一下可開啟目前備份的記錄。
- 展開 - 展開選擇的備份方塊 (適用於摺疊的方塊)。
- 摺疊 - 可將選擇的備份方塊摺疊為長條形 (適用於展開的方塊)。
- 復原檔案 (僅適用於磁碟備份) - 可開啟【備份總管】視窗，您可以在此選擇任何版本的備份。
- 立即備份 - 新增一個備份版本到現有的備份或取代現有的備份版本，視使用的備份配置而定。
- 開啟位置 - 開啟內含備份檔案的資料夾。
- 編輯設定 - 讓您編輯目前備份的設定。
- 重新建立備份設定 (僅供以手動方式新增至備份清單的備份使用) - 可設定由舊版 Acronis True Image Home 所建立的影像、檔案和電子郵件備份的設定。在另一部電腦上建立並新增至備份清單、但尚未匯入設定的備份，也可能顯示此項目。
沒有備份設定，您就無法執行特定作業。具體來說，您將無法透過點選【立即備份】的方式來更新備份。此外，您也無法編輯和複製備份設定及排程。
- 驗證 - 啟動備份驗證。
- 刪除 - 刪除目前備份所在位置的所有備份版本。請謹慎使用此選項，因為刪除無法復原。
- 更多 - 開啟下列其他項目：
 - 建立捷徑 - 在桌面上建立捷徑。捷徑能讓您不用啟動 True Image 2013 也能執行備份。
 - 合併版本 - 您可以刪除不再需要的備份版本，同時也能維持備份的一致性。
 - 複製設定 - 在您需要建立若干類似的備份時，複製目前備份的設定。您只要先複製備份設定，然後加入所需的變更即可。
 - 移動... - 點選此選項可將所有備份檔案移到另一個位置。之後的備份版本將會儲存至新位置。

如果您是透過編輯備份設定的方式變更備份目的地，只有新的備份版本會儲存至新位置。之前的備份版本會保留在舊的位置。

- 從清單移除 - 從【我的備份】區域顯示的備份清單中移除目前的備份。此作業也會關閉所移除備份的排程 (假設已設定排程)，但不會刪除備份檔案。

- 清理... (僅可用於連續備份) - 開啟 [清理] 對話方塊，讓您刪除不再需要的備份版本。備份鏈並不會損毀。
- 開啟 Web 應用程式 (僅可用於線上備份)- 開啟 Acronis Cloud 應用程式。

當您使用連續備份和線上備份時，[作業] 功能表上的項目會比較少。備份若在另一部電腦上建立，然後新增到備份清單，但未匯入備份設定，其 [作業] 功能表的項目也會比較少。

[備份與復原] 工具列

位於 [備份與復原] 索引標籤頂端的工具列中，包含用於建立新備份、管理備份清單、驗證備份等作業的最常用命令。

命令		說明
磁碟和磁碟分割備份		此功能可讓您為磁碟分割 (包括系統磁碟分割) 和整個磁碟建立備份，以保護您的電腦。
線上備份		此功能可讓您將資料儲存在透過網際網路存取且安全無虞的 Acronis Cloud 之中。如果備份清單已包含線上備份，此項目會變為 [編輯線上備份設定]，因為您一次只能執行一個線上備份。
其他備份	檔案備份	此功能可讓您備份檔案和資料夾。
	電子郵件備份	此功能可讓您備份電子郵件訊息和設定。
	連續備份	此功能可持續保護您的磁碟分割和檔案。
建立可開機媒體		如果您的電腦無法啟動，請使用可開機救援媒體執行獨立版的 True Image 2013，並從先前建立的系統磁碟分割備份復原您的系統。
瀏覽備份		按一下此項目，可瀏覽電腦上的備份，並將備份新增到備份清單。如果您以舊版 Acronis True Image Home 建立的備份沒有顯示在備份清單中，此功能即可派上用場。
復原		按一下此項目以從備份還原資料，然後選擇內含所需資料的備份。
僅顯示我的最愛備份 		此圖示會篩選出您標示為最愛的備份。
展開所有備份方塊 		此圖示可展開所有摺疊的備份方塊。
摺疊所有備份方塊 		此圖示可將所有展開的備份方塊摺疊為長條形。
	類型	此命令可將所有備份依照類型排序。順序如下：磁碟備份 - 檔案備份 - 電子郵件備份 - 連續備份 - Windows 備份 - ZIP 存檔。
	名稱	此命令可按字母順序將所有備份排序。
	建立日期	此命令可將所有備份由新到舊排序。

排序依據	更新日期	此命令可依照最新版本的日期將所有備份排序。最近一個備份版本愈新，備份在清單中的位置愈高。			
	大小總計	此命令可將所有備份由大至小排序。			
	排程類型	此命令可將所有備份分為兩個群組 - 有排程的備份和無排程的備份 (後者只能手動啟動)。			
更多功能 	瀏覽所有備份	此命令可讓您在 Acronis Backup Explorer 中使用時間軸瀏覽所有的備份。			
	驗證所有備份	此命令可檢查您所有備份的完整性。			
	更新備份清單	按一下可搜尋遺失的備份。			
	從清單中刪除	<table border="1"> <tr> <td>全部備份</td> <td>此命令可從備份清單中移除所有備份方塊。移除的備份可以使用 [瀏覽備份] 工具復原到清單中。</td> </tr> <tr> <td>尚未備份方塊</td> <td>此命令可從備份清單中移除所有空的備份方塊。請小心，這類備份方塊移除之後便無法再復原到清單中。</td> </tr> </table>	全部備份	此命令可從備份清單中移除所有備份方塊。移除的備份可以使用 [瀏覽備份] 工具復原到清單中。	尚未備份方塊
全部備份	此命令可從備份清單中移除所有備份方塊。移除的備份可以使用 [瀏覽備份] 工具復原到清單中。				
尚未備份方塊	此命令可從備份清單中移除所有空的備份方塊。請小心，這類備份方塊移除之後便無法再復原到清單中。				

搜尋

若要搜尋需要復原的備份檔案，請在主功能表列上的 [搜尋] 欄位輸入完整或部分的檔案名稱。如果搜尋成功，程式會開啟 Acronis Backup Explorer 並顯示找到的檔案和包含該檔案的備份。

[同步] 索引標籤

[同步] 索引標籤能讓您管理資料同步程序的各個方面：建立新的同步、開啟與關閉現有的同步、變更同步設定、刪除不需要的同步等。

每個建立的同步都會有一個方塊作為代表，類似備份方塊。備份方塊中包含對應的同步程序的簡短資訊，且能讓您管理同步程序。



[同步] 工具列

此區域包含以下項目：

- 新增同步 - 能讓您選擇要同步的資料夾，並傳送邀請給您要與其同步資料的電腦。
- 同步本機資料夾 - 可讓您選擇兩個本機資料夾進行同步。
- 管理共用同步 - 開啟可讓您管理共用同步的網頁。
- 僅顯示我的最愛同步 (圖示) - 篩選出您標示為最愛的同步。
- 展開所有同步 (圖示) - 展開所有摺疊的同步方塊。
- 摺疊所有同步 (圖示) - 將所有展開的同步方塊摺疊為長條形。
- 排序依據
 - 名稱 - 按字母順序將所有同步排序。
 - 類型 - 依類型將所有同步排序。

同步清單區域

此區域會顯示現有同步的方塊。您可在此區域中對現有的同步執行所有相關作業。

[作業] 功能表

按一下所選同步方塊中的齒輪圖示，會開啟包含下列項目的 [作業] 功能表：

- 立即同步 - 強制執行資料同步程序。如果同步程序因故中斷 (例如網際網路斷線) 或同步完成但發生錯誤，您可以手動重新啟動同步程序。若要這麼做，請先嘗試解決問題，然後按一下 [立即同步]。
- 暫停 - 讓您暫停和繼續同步程序。請注意，此動作不會刪除同步本身，您不會失去任何資料。
- 共用... - 會開啟一個視窗，讓您指定要邀請共用所選同步之人員的電子郵件地址。
- 同步對象...：
 - Acronis Cloud - 可讓您將同步檔案的不同版本儲存在 Acronis Cloud 上。
 - 本機資料夾... - 可讓您與本機資料夾同步 (如位於外接硬碟上的資料夾)。
 - 其他電腦... - 可讓您與另一台電腦同步。只有在本機資料夾之間同步時才會顯示此項目。
- 清理選項 - 可讓您為同步檔案的版本設定自動清理規則。
- 檢視記錄 - 開啟 True Image 2013 作業的記錄。
- 移除 - 刪除同步。刪除同步並不會一併刪除同步的資料夾及其內容。但是，此動作會刪除 Acronis Cloud 上所保存之同步檔案的所有版本，包括最新的版本。

如果您刪除或重新命名選擇進行同步的資料夾，True Image 2013 會將您的電腦排除在該同步之外。如果您刪除指定進行同步之資料夾內的子資料夾，此子資料夾也會從其他所有電腦上刪除。

工作列通知區域圖示

當至少有一個同步為作用中時，對應的圖示會顯示在 Windows 工作列通知區域中。在圖示上按滑鼠右鍵，會開啟包含下列項目的捷徑功能表：

- 開啟 True Image 2013 - 開啟程式主視窗中的 [同步] 索引標籤。

- 開啟同步資料夾 - 如果您只有單一同步，選擇此項目會開啟同步的資料夾。如果您有多個同步，選擇此項目會開啟一個子功能表，供您選擇要開啟的同步資料夾。
- 暫停所有同步 - 暫停所有同步程序。
- 繼續所有同步 - 重新開始所有暫停的同步程序。
- 顯示通知 - 切換是否在工作列上顯示通知。
- Acronis 網站 - 會以您的預設瀏覽器開啟 Acronis 網站上的同步相關資訊網頁。
- 說明 - 開啟 True Image 2013 說明。
- 結束 - 移除工作列中的同步圖示，並暫停所有同步。

【工具與公用程式】索引標籤

此索引標籤能讓您選擇 True Image 2013 提供的工具與公用程式。按一下適當的連結，啟動所需的工具或公用程式。如需詳細資訊，請參閱〈工具與公用程式〉(p. 162)。



精靈和通知區域圖示

當您使用可用的 True Image 2013 工具與公用程式時，在許多情況下，程式會以精靈引導您逐步進行作業。

精靈的側邊欄會列出完成作業所需的所有步驟 (包括必要步驟和可選步驟)。例如，請見下方的「管理 Acronis Secure Zone」精靈擷取畫面。



已完成的步驟會用綠色核取標記標示。綠色箭頭會指出目前步驟。當您完成所有必要步驟，來到完成步驟時，程式會顯示 [摘要] 畫面。查看要執行的作業的摘要，然後按一下 [繼續] 來啟動作業。

工作列通知區域圖示

多數作業期間，Windows 工作列的通知區域 (狀態列右側顯示時鐘的地方) 都會出現特殊的指示器圖示。將滑鼠移至該圖示上，將會顯示說明作業進度或狀態的工具提示。在圖示上按一下滑鼠右鍵可開啟捷徑功能表，您可以視需要透過此功能表變更作業狀態或取消作業。無論主程式視窗是否開啟，都會顯示此圖示。此外，當排程備份在背景執行時，也會顯示此圖示。

Acronis Backup Explorer

Acronis Backup Explorer 提供您大量有關備份的資訊：備份類型、備份版本數量、日期、內容、備份結果等。此外，備份總管還能讓您瀏覽及復原備份的資料 (包括磁碟分割和個別檔案，甚至檔案版本)。備份總管也能讓您進行備份相關作業 - 您可以驗證備份、將備份轉換為 Windows 備份 (僅限磁碟備份)、將影像掛載為磁碟，以及刪除不再需要的備份版本。

讓我們進一步認識 Acronis Backup Explorer。有兩個索引標籤可供檢視備份和備份內容：[磁碟與磁碟分割] (僅可用於磁碟備份) 和 [檔案與資料夾]。

磁碟與磁碟分割索引標籤

[磁碟與磁碟分割] 索引標籤會顯示選定備份版本所包含的已備份磁碟與磁碟分割。

此索引標籤會顯示目前備份版本建立時的磁碟和磁碟分割狀態。

您可以使用畫面底部的時間軸，在備份版本之間切換。如需詳細資訊，請參閱 <時間軸> (p. 28)。

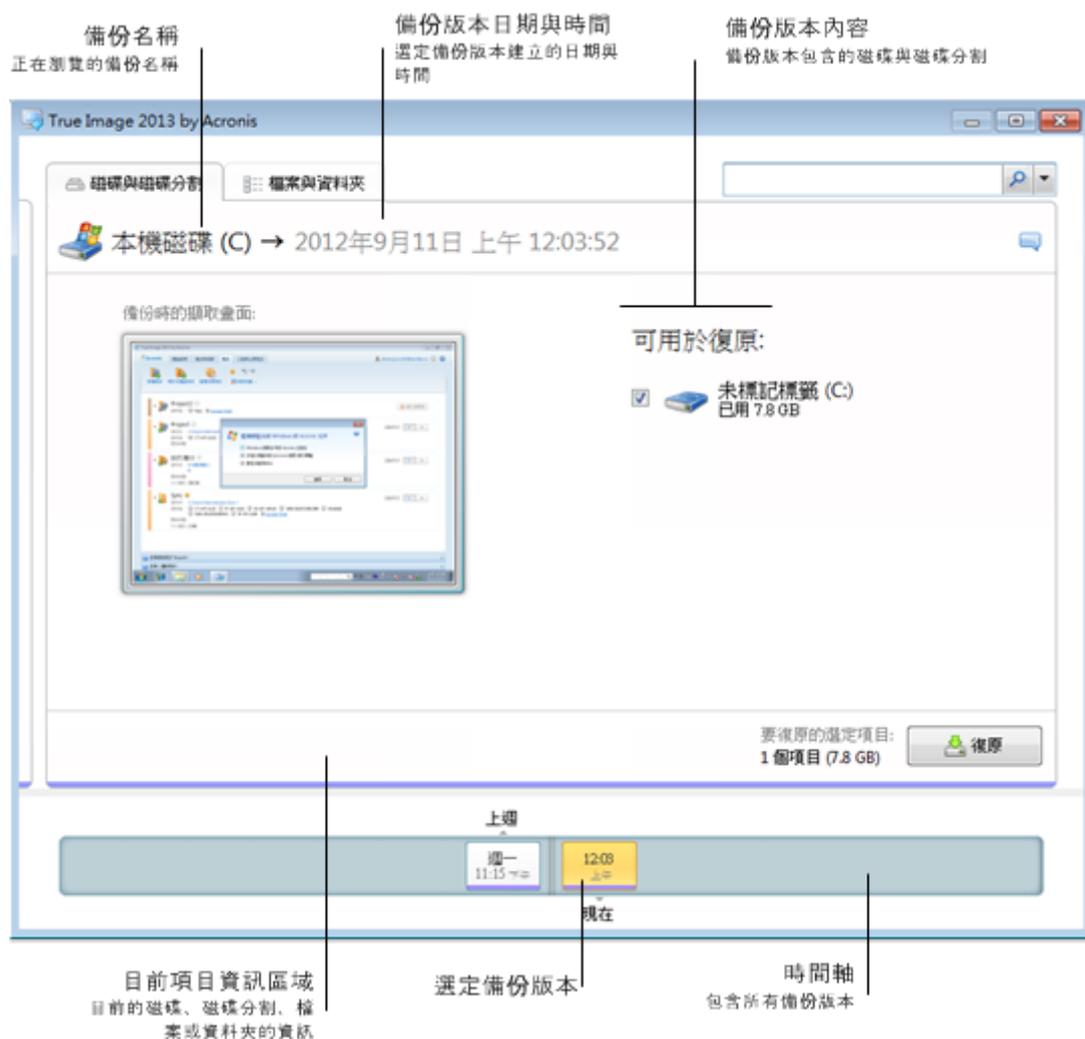
若要復原磁碟及/或磁碟分割：

1. 在時間軸上，選擇您要復原磁碟/磁碟分割的來源備份版本。
版本的确切日期和時間將會顯示在備份名稱附近。您的資料將會復原至該時間點的狀態。
2. 選擇要復原之磁碟或磁碟分割的對應核取方塊。
3. 按一下 [復原] 按鈕。

若要從磁碟/磁碟分割備份復原特定檔案與資料夾：

1. 按一下 [檔案與資料夾] 索引標籤。
2. 選擇要復原的檔案與資料夾。
3. 按一下 [復原] 按鈕。

如需復原檔案與資料夾的詳細資訊，請參閱〈檔案與資料夾索引標籤〉 (p. 27)。



用滑鼠右鍵按一下其中一個備份版本，會開啟包含其他可用作業的捷徑功能表：

- 復原 - 選擇此選項可以復原目前的備份版本。
- 驗證 - 選擇此選項可以檢查備份版本資料的完整性。
- 轉換為 Windows 備份 (用於影像備份) - 選擇此選項可以將備份版本的 TIB 檔案轉換為 VHD 檔案。

- 掛載 (用於影像備份) - 選擇此選項可以將備份版本掛載為磁碟。
- 刪除版本 - 選擇此選項可以刪除備份版本 (備份鏈將不會損毀)。
- 檢視 - 選擇此選項可以設定時間軸，以顯示一些額外的資訊。

若要尋找需要復原的檔案或資料夾，請在 [搜尋] 欄位中輸入檔案或資料夾名稱。

這兩個索引標籤也都會顯示備份註解，並可讓您為選定備份版本新增、編輯和刪除註解。如果備份版本沒有註解，請按一下 [新增註解] 圖示，然後在註解區域輸入註解，並按一下 [儲存] 圖示。如果已經有註解，您可以按一下 [編輯] 圖示來編輯註解。編輯完成後，按一下 [儲存] 圖示以儲存變更的註解，或按一下 [取消] 圖示以取消變更。若要移除註解，請按一下 [刪除] 圖示。

檔案與資料夾索引標籤

[檔案與資料夾] 索引標籤會顯示選擇的備份版本所包含的備份檔案與資料夾。索引標籤左側的區域會顯示樹狀目錄，右側的區域則顯示選擇的樹狀目錄項目之內容。

此索引標籤會顯示目前的備份版本建立時的檔案與資料夾狀態。您可以使用畫面底部的時間軸，在備份版本之間切換。如需使用時間軸的詳細資訊，請參閱時間軸。

若要復原檔案及/或資料夾：

1. 在時間軸上，選擇您要復原檔案/資料夾的來源備份版本。
版本的確切日期和時間將會顯示在備份名稱附近。您的資料將會復原為此時間點的狀態。
2. 選擇要復原的檔案與資料夾的對應核取方塊 (請參閱下文的選擇規則)。[復原] 按鈕附近會顯示所選項目的簡短資訊 (數量和大小總計)。
3. 按一下 [復原] 按鈕。

您也可以將檔案與資料夾拖曳到桌面或 Windows 檔案總管中選定的資料夾，來復原檔案與資料夾。

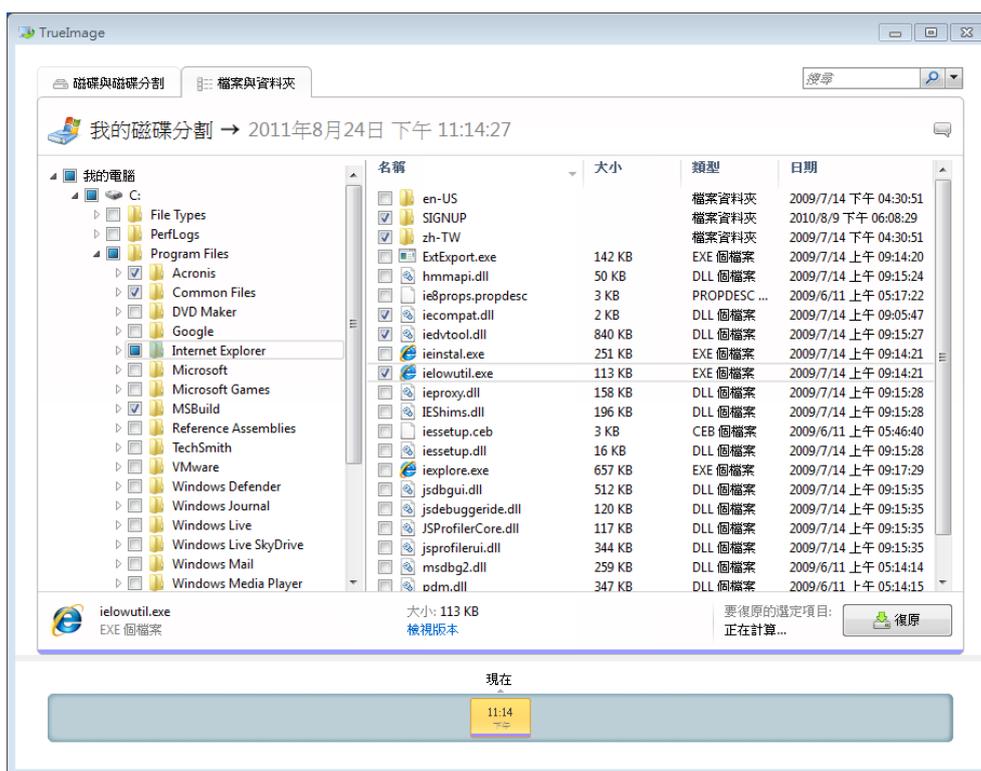
您無法透過將檔案拖曳到 FTP、可燒錄的 CD/DVD 或其他光學媒體，以及掛載的 ISO 檔案的方式，來復原檔案。

選擇規則

項目的對應核取方塊可能有下列幾種狀態：

- **已選擇** (方塊中顯示核取記號) - 此狀態表示該項目已選擇為要復原的項目。選擇資料夾會一併選擇資料夾中的所有項目。
- **已清除** (方塊已清除) - 此狀態表示未選擇該項目。
- **混合** (方塊顯示為填滿) - 此狀態僅適用於資料夾，表示已選擇資料夾中的部分項目，而其他項目則未選擇。請注意，按一下核取方塊並無法將其設定為此狀態，但可以將其變更為已清除或已選擇狀態。

選擇磁碟、磁碟分割、檔案或資料夾，使其成為清單中的目前項目，並不代表已選擇該項目進行復原！



此索引標籤中大多數使用者介面元素的說明，都可以在磁碟與磁碟分割索引標籤一節找到。本節僅說明此索引標籤特定的項目。

當您按一個項目時，瀏覽器區域下方會顯示該項目的簡短資訊。顯示的參數組合視項目的類型而定。按一下 [檢視版本] 連結會開啟 [檢視版本] 視窗，並列出該檔案在備份中所有的版本。您可以根據備份時間復原想要的版本。

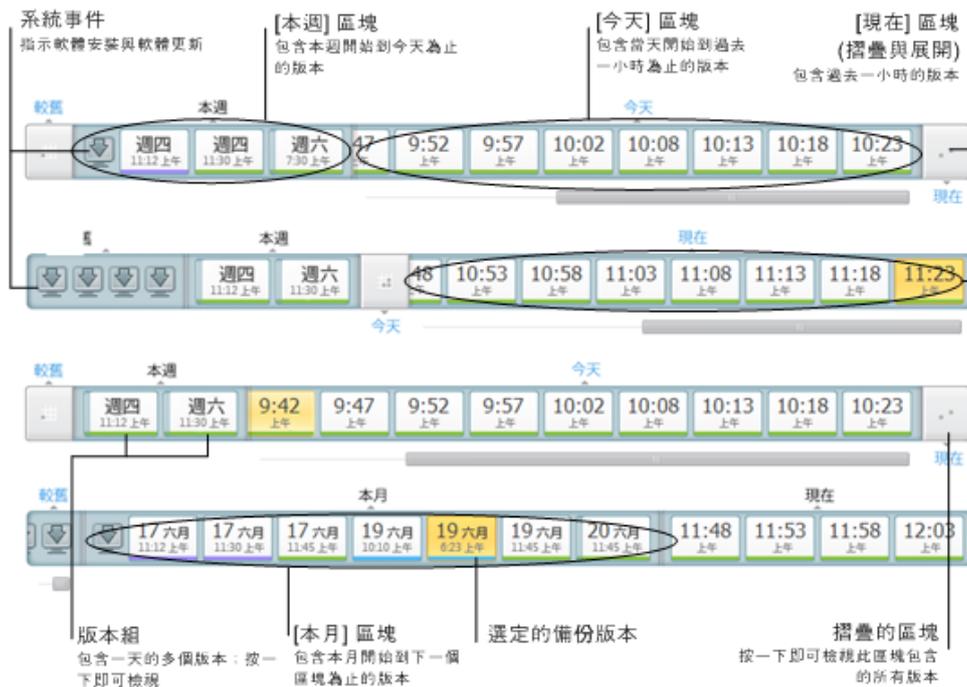
在右側的區域中按兩下檔案，會將該檔案復原到暫存資料夾。檔案隨即會使用關聯的應用程式開啟，也就是 Windows 檔案總管。

時間軸

通常 Acronis Backup Explorer 畫面底部的時間軸會顯示儲存在所選備份中各個備份版本的資訊。時間軸不但使瀏覽備份版本更為容易，還能讓您將資料復原到特定日期和時間的狀態。

代表備份版本的方塊底部有彩色條紋。條紋色彩視備份類型而定（紫羅蘭色代表磁碟備份、藍綠色代表檔案備份、綠色代表連續備份，棕色則代表其他備份，例如由舊版 Acronis True Image Home 所建立的備份）。

下圖顯示時間軸的多種狀態。時間軸的狀態會視備份數量以及瀏覽的時間間隔而有所不同。



[現在] 間隔會顯示過去 1 小時內建立的備份版本。使用連續備份時，備份版本的建立頻率最高為每隔 5 分鐘一次。

[今天] 間隔會顯示從當天開始到過去 1 小時內所建立的備份版本。

[週] 間隔有 [上週] 和 [本週] 兩種名稱。

如果今天是星期一、星期二或星期三，[週] 間隔的名稱為 [上週]。在這類情況下，時間軸會顯示上一週建立的備份版本，以及從本週開始一直到今天開始為止所建立的備份版本。

如果今天是星期四、星期五、星期六或星期日，則 [週] 間隔的名稱為 [本週]。在這類情況下，時間軸會顯示從本週開始一直到今天開始為止所建立的備份版本。

[月] 間隔的名稱有 [上月] 和 [本月] 兩種。

如果今天是月份中第 1 天到第 15 天的任何日期，[月] 間隔的名稱為 [上月]。在此情況下，時間軸會顯示上個月建立的備份版本，以及自本月初一直到 [週] 間隔為止所建立的備份版本。

如果今天是月份中第 16 天到第 31 天的任何日期，則 [月] 間隔的名稱為 [本月]。在此情況下，時間軸會顯示自本月初一直到 [週] 間隔為止所建立的備份版本。

[今年] 間隔會顯示自本年初一直到 [月] 間隔為止所建立的備份版本。

[較舊] 間隔會顯示今年初之前所建立的備份版本。

使用時間間隔和備份版本

時間間隔可以展開 (時間軸可容納備份版本的數量時)，或摺疊為方形的「區塊」。當時間間隔展開時，代表備份版本的方塊中可能包含 [警告] 或 [錯誤] 圖示。此類圖示表示版本建立期間已將警告或錯誤寫入記錄。

如果在 [週]、[月]、[年] 或 [較舊] 等時間間隔中，出現一天之內建立超過一個備份版本的情形，則這類日期會使用特殊的「版本組」圖示顯示於時間軸。

如果您將滑鼠游標停留在摺疊的區塊上超過 0.5 秒，就會出現一個氣球，顯示時間間隔的開始、結束以及其中包含的備份版本數量等相關資訊。

如果您將滑鼠游標停留在展開的時間間隔內的某個備份版本上，則氣球會顯示更詳細的備份版本相關資訊。

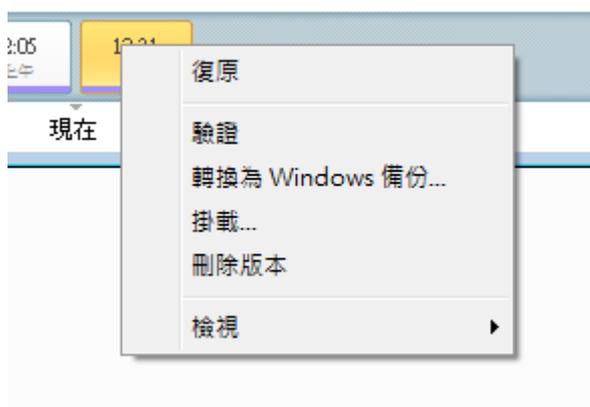
按一下摺疊的區塊，或時間軸上方或下方的區塊名稱，可以展開對應的時間間隔。如果時間間隔內的備份版本數量太多，無法全部顯示在時間軸中，您可以使用水平捲動軸來瀏覽時間間隔內的各個備份版本。

如果您選擇另一個摺疊的區塊，但是沒有空間可以顯示新展開區塊的所有備份版本，那麼目前展開的區塊將會摺疊。

按一下其中一個備份版本，就會在備份總管中選擇該版本。

捷徑功能表

用滑鼠右鍵按一下時間軸，可開啟捷徑功能表。功能表內容會視選擇的項目而變更。



磁碟備份版本：

- 復原
- 驗證
- 轉換為 Windows 備份...
- 掛載...
- 刪除版本

檔案備份版本：

- 驗證
- 刪除版本

連續備份版本：

- 瀏覽與復原
- 刪除版本

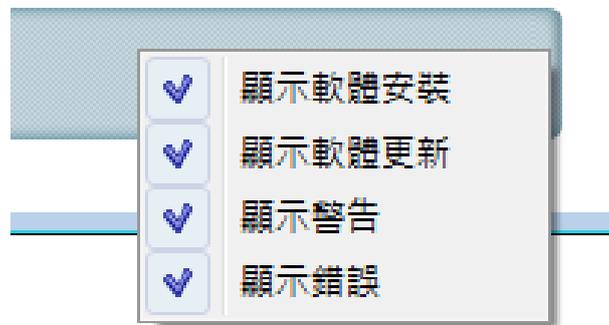
備份版本組和時間區塊：

用滑鼠右鍵按一下摺疊的版本組或時間間隔的區塊，可以開啟具有單一項目的捷徑功能表：

- 展開

檢視時間軸的額外資訊

您也可以設定時間軸以顯示額外的資訊。您可以在【檢視】子功能表中找到適當的命令。用滑鼠右鍵按一下備份版本，或用滑鼠右鍵按一下時間軸的空白處，即可開啟【檢視】子功能表。



- [顯示軟體安裝] - 如果選擇此項目，時間軸會顯示圖示，指出先前在電腦上安裝新程式的時刻。
- [顯示軟體更新] - 如果選擇此項目，時間軸會顯示圖示，指出已安裝在電腦上的 Windows 和程式更新。
- [顯示警告] - 如果選擇此項目，時間軸會顯示所有已暫停，或已完成但有警告訊息的備份版本 (預設選項)。
- [顯示錯誤] - 如果選擇此項目，時間軸會顯示失敗的備份版本，以及已完成但有錯誤的備份版本。

與 Windows 的整合

在安裝期間，True Image 2013 提供與 Windows 更緊密的整合。上述整合可讓您充分發揮電腦功效。方便使用的新介面讓啟動備份和復原的速度更快。

整合作業會將 True Image 2013 的項目新增到 Windows 的【開始】功能表、變更工作列上 True Image 2013 按鈕的內容，以及新增使用 Windows 7【控制台】設定與執行 True Image 2013 作業的能力 (預設為停用)。

最重大的變更則發生在 Windows 7 [控制台] 的 [系統及安全性] 類別中。True Image 2013 會取代 [備份與還原] 項目中的 [Windows 備份]。如果您在首次安裝 True Image 2013 時並未執行備份，則 [備份與還原] 視窗可讓您建立系統磁碟分割備份。

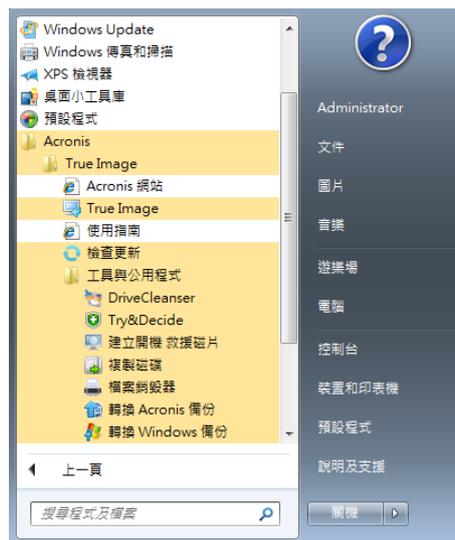


當您建立備份後，[備份與還原] 視窗便會顯示 [連續備份] 方塊，以及您最舊磁碟或磁碟分割備份的方塊。您可以直接從 [控制台] 復原備份資料、重新整理備份，以及暫停/啟動連續備份。

如果您要使用 Windows 備份繼續進行，請按一下左側窗格中的 [開啟 Windows 備份]。如此會將 True Image 2013 從 [控制台] 中移除，並以 Windows 備份取代。

若您之後決定要再次整合 True Image 2013 與 Windows 7，請按一下齒輪圖示，然後選擇 [將 True Image 整合到 Windows]。

此外，[開始] 功能表會擷取下列 True Image 2013 項目：



這些功能表項目可讓您使用主程式的功能、工具、公用程式，而無須啟動 True Image 2013。

Windows 工作列上的 True Image 2013 按鈕提供更多資訊，功能也變得更豐富。其捷徑功能表也增加了額外的項目。

您可以使用捷徑功能表來啟動 Nonstop Backup 和 Online Backup。

此外，此按鈕也會顯示 True Image 2013 作業的進度和結果。

整合設定

您可以選擇要整合到 Windows 的 Acronis 元件。

- Windows 控制台中的 Acronis 主控台 (僅 Windows 7 使用者可使用)
選擇此選項可將 Windows 控制台中的 Windows 備份取代為 Acronis 主控台。取代完成後，您不需要執行 True Image 2013 即可管理您的備份。
- [內容] 視窗中的 [Acronis 復原] 索引標籤
選擇此選項可新增 [Acronis 復原] 索引標籤到 [內容] 視窗中。若要開啟內容視窗，請在 Windows 檔案總管中的檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後按 [內容]。[Acronis 復原] 索引標籤可讓您檢視及復原所選的檔案或資料夾版本。

如果您將受 Acronis Nonstop Backup 保護或包含於一般備份的檔案或資料夾重新命名，則 [Acronis 復原] 索引標籤上重新命名項目的版本將會消失。這些資訊可能會於一段時間後重新出現。

- 捷徑功能表命令
在 Windows 檔案總管中，在檔案、資料夾、磁碟分割或磁碟上按一下滑鼠右鍵，可開啟捷徑功能表。除了 Windows 命令之外，此功能表也能包含 Acronis 命令，例如 [備份]、[Acronis 復原] 等。

登入功能表

按一下 [登入] 會開啟一個視窗，讓您登入您的 Acronis 帳戶。登入後，[登入] 項目會變成您帳戶的電子郵件地址。

按一下您帳戶的電子郵件地址會開啟一個功能表，其中包含下列項目：

- 我的帳戶 - 點選後會開啟一個畫面，讓您檢視和變更帳戶資訊。
- Acronis Cloud - 點選後會開啟您在 Acronis 網站上的帳戶頁面。
下方的資料行顯示您在 Acronis Cloud 上已使用空間的百分比。
- 升級帳戶 - 點選後會啟動升級至付費訂購授權的程序。
- 登出 - 點選後會從目前的帳戶登出。如果您有一個以上的帳戶，這項功能會相當實用。

【設定】功能表

您可以使用【設定】功能表，編輯或變更 True Image 2013 的某些設定。若要開啟此功能表，請按一下程式畫面右上角的齒輪圖示。【設定】功能表包含以下項目：

- 檢視記錄 - 開啟 True Image 2013 作業的記錄。
- 將 True Image 整合到 Windows... - 能讓您選擇要整合到 Windows 的 Acronis 元件。
- 客戶經驗計劃 - 能讓您加入或離開 Acronis 客戶經驗計劃。如需有關此計劃的詳細資訊，請在開啟的視窗中按一下【深入了解】連結。
- 逾時設定 - 能讓您指定程式等待您回應的時間間隔。如需詳細資訊，請參閱〈逾時設定〉(p. 161)。

【說明】功能表

【說明】功能表能讓您開啟程式的說明、執行特定作業、檢視產品的組建編號等。若要開啟功能表，請按一下程式畫面右上角的問號圖示。【說明】功能表包含以下項目：

- 說明 - 開啟程式的說明。
- 產生系統報告 - 點選此選項可產生 Acronis System Report，供您傳送給 Acronis 客戶支援部門。
- 客戶支援 - 引導您前往 Acronis 客戶支援網頁。
- 檢查更新 - 點選此選項可檢查是否有 True Image 2013 更新 (您也可以選擇或清除【啟動時自動檢查更新】核取方塊，以停用或啟用自動檢查更新)。
- 啟用 - 點選此選項可啟用產品。
- 變更序號 - 點選此選項可變更產品序號。
- 升級至完整版 - 如果您目前使用的是試用版，按一下此選項可購買完整版的產品。
- Acronis 網站 - 引導您前往 Acronis 網站。
- 關於 True Image - 顯示 True Image 2013 的相關資訊，包括產品的序號和組建編號。

安裝 Acronis Hotfix

何謂 Acronis Hotfix ？

Acronis Hotfix 是 Acronis 產品的小幅更新。這類更新會變更一或多個應用程式檔案或登錄機碼，但不會改變應用程式版本。Hotfix 只針對某個特定的 True Image 2013 組建，不能套用至其他任何組建。

Acronis Hotfix 是透過 Acronis 知識庫文章所發佈，文章內容詳細說明修正的問題。每篇文章都可透過 SER 來存取，或是直接搜尋 Acronis 知識庫。

安裝 Acronis Hotfix 的好處：

- Hotfix 的安裝不會佔用過多時間與資源。您無須等待下次產品更新，即可先行修正特定問題。
- 儘管為了保持一致性，Hotfix 套件可能會包含先前 Hotfix 的檔案，但套件大小仍比產品安裝套件小得多。
- 如果有若干 Hotfix 可用，您可以只安裝必要的 Hotfix。

在每次產品更新之間所發行的所有 Hotfix 變更，都會納入新產品版本中 (更新或升級)。

如何安裝 Acronis Hotfix ?

如果要檢查是否有新的 Acronis Hotfix 可供使用，請按一下 [說明] 功能表中的 [檢查更新]。表格中會列出目前組建可用的 Hotfix，您可以從中選擇要安裝的 Hotfix。選擇一個 Acronis Hotfix 時，下方會顯示其版本資訊，列出產品的變更和改良項目。

請注意，如果已經有新的 True Image 2013 更新，就不會顯示 Acronis Hotfix，因為每次產品更新都包含了之前發行的所有 Hotfix。

選好要安裝的 Acronis Hotfix 之後，請按一下 [下載並安裝] 按鈕。另外，如果您選擇 [對於未選取的 Hotfix，我日後不要收到相關通知] 選項，程式啟動時就不會顯示 Hotfix 視窗，除非有新的 Hotfix 可用。但即使選擇了這個選項，當您手動檢查更新時 ([說明] -> [檢查更新])，這個視窗仍然會顯示。

選擇的 Acronis Hotfix 全部安裝完成後，請按一下 [關閉並執行 True Image] 按鈕以啟動產品。

2 如何...

由於本使用指南篇幅甚長，尋找如何執行特定工作有時並不容易。

本節列出了一些常用工作，並提供使用指南中適當章節的連結。

如果您需要執行以下作業的相關資訊，請按一下對應的頁碼 (如果您檢視的是 [說明]，則請按對應的連結)：

- 為整個系統提供災難防護 (p. 133)
- 在電腦無法開機時復原系統 (p. 75)
- 備份相片、財務文件、音樂、家庭影片 (p. 42)
- 復原相片、財務文件、音樂等 (p. 91)
- 持續保護您的日常工作 (p. 48)
- 備份電子郵件 (p. 45)
- 復原電子郵件 (p. 91)
- 將您的資料夾內容與親友電腦上的資料夾內容同步 (p. 111)
- 同步兩個本機資料夾 (p. 110)
- 與他人共用您的資料夾 (p. 116)
- 建立檔案和資料夾的公開連結 (p. 117)
- 訂購 Acronis Cloud 服務 (p. 122)
- 將資料備份至 Acronis Cloud (p. 123)
- 從 Acronis Cloud 復原您的資料 (p. 130)
- 複製磁碟機 (p. 182)
- 自動更新您的備份：備份配置 (p. 58)或排程 (p. 153)
- 建立可開機救援媒體 (p. 164)
- 建立可開機的 USB 快閃磁碟機 (p. 168)
- 確定救援媒體可於需要時使用 (p. 137)
- 在沒有風險的情況下嘗試進行系統變更 (p. 147)
- 建立和使用 Acronis Secure Zone (p. 177)
- 將舊備份復原到新硬體/將系統從一部電腦移轉到另一部電腦 (p. 93)
- 新增和分割新的硬碟 (p. 188)
- 確定他人無法存取您的資料 (p. 63)
- 尋找包含要復原之檔案的備份 (p. 155)
- 將系統移轉至 SSD (p. 142)
- 檢查 SSD 磁碟分割校準 (p. 144)
- 修正 SSD 磁碟分割校準 (p. 145)
- 建立含驅動程式的自訂 WinPE 3.0 ISO (p. 175)

3 備份資料

True Image 2013 包括各式各樣的精密備份功能，甚至是 IT 專業人員也很滿意。這些功能可讓您備份磁碟 (磁碟分割)、檔案和電子郵件。您可以選擇最符合需求的備份功能或使用全部功能。以下各節將更進一步說明備份功能。

在此節中

檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異	37
完整、增量及差異備份.....	37
備份檔案的命名.....	38
備份磁碟分割與磁碟.....	40
備份檔案與資料夾.....	42
備份電子郵件.....	45
使用 Acronis Nonstop Backup	46
建立備份的留存複本.....	52
如何製作內含備份的可開機卸除式媒體.....	53
備份至多個不同位置.....	54
將現有備份新增到清單中.....	56
刪除備份和備份版本.....	56
備份選項.....	56
驗證備份.....	72
合併備份版本.....	72
複製備份設定.....	74

3.1 檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異

當您備份檔案與資料夾時，只有檔案與資料夾樹狀目錄會被壓縮並儲存。

磁碟/磁碟分割備份不同於檔案與資料夾備份。 True Image 2013 會儲存磁碟或磁碟分割的逐個磁區快照。這包含作業系統、登錄、驅動程式、軟體應用程式、資料檔案和使用者看不到的系統區域。該程序稱為「建立磁碟影像」，所產生的備份通常稱為「磁碟/磁碟分割影像」。

根據預設， True Image 2013 僅會儲存內含資料的硬碟磁區。

此外， True Image 2013 不會備份 Windows XP 及更新版本作業系統中的 `pagefile.sys`，也不會備份 `hiberfil.sys` (此檔案負責在電腦進入休眠時保留 RAM 內容)。如此可縮小影像大小，並加快影像建立和復原的速度。

磁碟分割影像包括所有檔案與資料夾(包括隱藏的檔案和系統檔案)、開機記錄、以及檔案配置表 (FAT)。還包含根目錄中的檔案，以及內含主要開機記錄 (MBR) 的硬碟第零軌。

磁碟影像包括所有磁碟分割的影像，以及內含 MBR 的第零軌。

3.2 完整、增量及差異備份

True Image 2013 提供您三種備份方法：

- 1) **完整**：包含備份建立時的所有資料。完整備份可當作後續增量備份或差異備份的基礎。完整備份也可以作為獨立備份使用。
- 2) **增量**：只會納入自「上次」備份以來有所變更的檔案。
- 3) **差異**：只會納入自上次「完整」備份以來有所變更的檔案。

我們建議您在下列三種使用備份方法的方式中選擇一種：

完整 - 如果您經常將系統回復至初始狀態，或不喜歡管理多個檔案，獨立的完整備份可能是最好的解決方案。

增量 - 若您需要頻繁備份，並要能夠回復到特定時間點，這是最有用的方法。只要建立過一次完整備份，假設您在接下來的一箇月中，每天都建立一次增量備份，則結果等同於每天建立一次完整備份。通常，增量備份的大小會較完整備份或差異備份小很多。

這類備份可能的使用方式，是每週執行一次完整系統備份，而每次完整備份之間則搭配每日備份，以涵蓋自「上次」備份以來變更的資料。

雖然上述使用方式所需的每日備份儲存空間和時間都較少，但一旦發生系統當機，程式就必須進行更多工作才能完成復原。如果星期四發生當機，程式必須復原星期三、星期二和星期一的增量備份，以及上次的「完整」備份。

差異 - 介於前兩種方法之間的備份方法。每個差異備份都包含自上次完整備份以來所有變更的檔案。差異備份所需的時間和儲存空間較「完整」備份少，但比「增量」備份多。好處在於，復原較第 2 種方式簡單，程式只需要復原上次的差異備份，以及上次的完整備份即可。

您通常必須先設定自訂備份配置，才能選擇想要的備份方法。如需詳細資訊，請參閱〈自訂配置〉 (p. 59)。

磁碟重組後建立的增量備份或差異備份，可能會比平常建立的備份大很多。這是因為磁碟重組程式會變更檔案在磁碟上的位置，而備份會反映這些變更。因此，磁碟重組之後，建議您重新建立一份完整備份。

如果某個增量備份遺失或損毀，所有後續的增量備份將無法使用。

3.3 備份檔案的命名

根據預設，程式會為每個工作建立個別的資料夾，並以工作名稱命名，然後將該工作的所有備份儲存於該資料夾中 (例如 D:\My Backups\System)

備份檔案名稱具有以下屬性：

- 工作名稱
- 備份類型 (**full**、**inc**、**diff** 分別代表：完整、增量、差異)。
- 備份編號 (若適用的話，格式為 **b#**)
- 片段編號 (若適用的話，格式為 **s#**)
- 磁碟區編號 (若適用的話，格式為 **v#**)
- 巨集 (若適用的話，可出現在名稱任何位置，例如開頭或結尾)

如果名稱有一部分用不到 (備份只有一個磁碟區)，這個部分就不會加入，例如備份沒有磁碟區，則不會有 "v" 字尾。字尾 "b" 和 "s" 一定會存在。

因此，備份名稱可能看來如下 (請注意下列範例中的 "24.05.2010" 是選用巨集)：

```
my_documents_full_b3_s1_v1.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v2.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v3.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v4.24.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v1.26.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v2.26.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v3.26.05.2012.tib
```

備份名稱中可以使用數字，但是這並不會影響內部列舉。若您採用我們的命名方式，例如備份名稱中新增 "full_b3_s5"，則程式仍會在您的名稱後新增我們的屬性，因此名稱看來如下：

```
my_documents_full_b3_s1_full_b3_s1.tib
```

若您是建立新的備份，且已有名稱相同的檔案，則程式並不會刪除舊的檔案，而會在新檔案加綴「-編號」字尾，例如 `my_documents_full_b3_s4-1.tib`。

在合併的情況中，我們會重新命名合併後的備份，使其成為鏈中的第一個，並將其他所有存檔重新命名，以避免破壞鏈的名稱：

例如，您擁有下列備份檔案：

```
backup_full_b1_s1.tib
backup_inc_b1_s2.tib
backup_inc_b1_s3.tib
backup_inc_b1_s4.tib
backup_inc_b1_s5.tib
backup_inc_b1_s6.tib
```

然後要合併前三個檔案。產生的備份將會命名為 `backup_full_b1_s1.tib`，因為它已是完整備份，且是鏈中的第一個。其他所有備份的名稱將是 `backup_inc_b1_s2.tib`、`backup_inc_b1_s3.tib`、`backup_inc_b1_s4.tib` 等等。

若您刪除整個鏈以清除鏈，但未合併，程式將並不會重新命名其他備份，且會繼續之前的備份編號，而不重設。例如，您原有備份：

```
backup_full_b1_s1.tib
backup_inc_b1_s2.tib
backup_inc_b1_s3.tib
backup_full_b2_s1.tib
backup_inc_b2_s2.tib
backup_inc_b2_s3.tib
```

您決定要刪除第一個鏈，即 `b1`。剩下的檔案會是：

backup_full_b2_s1.tib

backup_inc_b2_s2.tib

backup_inc_b2_s3.tib

若您繼續建立備份，則下一個鏈名稱將是：

backup_full_b3_s1.tib

backup_inc_b3_s2.tib

backup_inc_b3_s3.tib

3.4 備份磁碟分割與磁碟

若要備份磁碟分割與磁碟，請按一下 [備份與復原] 索引標籤上的 [磁碟和磁碟分割備份]。[磁碟備份] 視窗隨即開啟。



以下步驟說明如何使用大多數的可用影像備份設定來設定備份。

1. 選擇要備份的磁碟分割的對應核取方塊。如果您想要備份一個以上的磁碟分割，請在清單中選擇那些磁碟分割的核取方塊。如果磁碟有數個磁碟分割，而您想要備份整個磁碟，請按一下右上角的 [切換為磁碟模式]，然後選擇該磁碟的核取方塊。若要返回磁碟分割選擇畫面，請按一下 [切換至磁碟分割模式]。

2. 選擇備份目的地 (您可以保留預設目的地 (若符合您的需求), 或是按一下目前目的地右側的向下箭頭, 接著選擇 [瀏覽...] 後, 瀏覽目的地)。

若備份目的地是任何卸除式媒體 (USB 隨身碟、BD、DVD...) 時, [使此媒體成為可開機媒體] 核取方塊會變為可選擇狀態。選擇該核取方塊會在卸除式媒體上建立可開機復原環境, 並加入獨立版的 True Image 2013。您將能在裸機系統或無法開機的已當機電腦上, 從卸除式媒體執行 True Image 2013。

請盡量避免將系統磁碟分割備份儲存在動態磁碟上, 因為系統磁碟分割是在 Linux 環境中復原。Linux 和 Windows 使用動態磁碟的方式不同。這可能導致復原過程中發生問題。

3. 若您需要讓備份依排程執行, 請按一下 [排程] 右側的連結, 開啟排程並設定所需要的排程。如需詳細資訊, 請參閱 <排程> (p. 153)。
4. 您也可以按一下適當的連結, 變更預設的備份配置。如需詳細資訊, 請參閱 <備份配置> (p. 58)。

備份至光學媒體 (例如 DVD/BD) 時, 您無法變更備份配置。在這種情況下, True Image 2013 預設會使用只有完整備份的自訂配置。這是因為程式無法合併儲存在光學媒體上的備份。

5. 您可以將隱藏的或系統的檔案與資料夾, 以及符合指定準則的檔案, 排除於備份範圍之外。如需詳細資訊, 請參閱 <排除不需要備份的項目> (p. 70)。
6. 若您要為備份指定特定名稱, 請在 [備份名稱] 欄位輸入名稱以取代預設名稱。您也可以新增實用資訊至備份名稱。若要這麼做, 請按一下目的地右側的向下箭頭, 然後按一下 [瀏覽...]。在 [檔案名稱] 行的右側欄位中選擇您要新增的項目:

- [新增日期] - 新增備份建立的日期
- [新增時間] - 新增備份建立的時間
- [新增使用者名稱] - 新增目前的使用者名稱
- [新增電腦名稱] - 新增電腦的名稱
- [新增工作名稱] - 新增內含該備份的工作名稱
- [新增工作執行編號] - 新增工作執行的順序編號

7. 按一下 [磁碟備份選項], 為正在設定的備份設定選項。例如, 當資料磁碟包含敏感資訊時, 您可能希望透過加密來保護資訊。您還可在建立備份後立即驗證, 亦可稍後驗證。如需詳細資訊, 請參閱 <備份選項> (p. 56)。
8. 設定所需備份時, 只要按一下 [立即備份] 按鈕即可立刻執行。若您想要稍後或依排程來執行備份, 請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭, 並選擇下拉式清單中的 [稍後] 以儲存您所做的設定。

3.5 備份檔案與資料夾

若要備份檔案及/或資料夾，請按一下 [備份與復原] 索引標籤上的 [其他備份]，然後選擇 [檔案備份]。[檔案備份] 視窗隨即開啟。



讓我們想想該如何使用此種備份類型來備份資料夾。

1. 在 [備份內容] 區域的資料夾樹狀目錄中選擇資料夾。右側會顯示資料夾內容，並選定資料夾的所有檔案和子資料夾。可於該處取消選擇不需備份的檔案 (若有的話)。
2. 選擇備份目的地 (您可以保留預設目的地，或是按一下目前目的地右側的向下箭頭，接著選擇 [瀏覽...] 後，瀏覽目的地)。
3. 根據預設，程式會將要備份的資料夾名稱指定給備份，但若您要指定其他名稱，請在 [備份名稱] 欄位中輸入名稱。

您也可以新增實用資訊至備份名稱。若要這麼做，請按一下目的地右側的向下箭頭，然後按一下 [瀏覽...]。在 [檔案名稱] 行的右側欄位中選擇您要新增的項目：

- [新增日期] - 新增備份建立的日期
- [新增時間] - 新增備份建立的時間
- [新增使用者名稱] - 新增目前的使用者名稱
- [新增電腦名稱] - 新增電腦的名稱
- [新增工作名稱] - 新增內含該備份的工作名稱
- [新增工作執行編號] - 新增工作執行的順序編號

4. 若您想要立即執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕。您也可以延遲備份的開始時間 (最長達 6 小時)，其方式為按一下此按鈕右側的向下箭頭，並從下拉式清單中選擇延遲間隔。

若您需要變更預設的備份選項，請按一下 [檔案備份選項] 並設定您需要的選項。

您也可以按一下適當的連結，變更預設的備份配置。如需詳細資訊，請參閱 <備份配置> (p. 58)。

備份至光學媒體 (例如 DVD/BD) 時，您無法變更備份配置。在這種情況下，True Image 2013 預設會使用只有完整備份的自訂配置。這是因為程式無法合併儲存在光學媒體上的備份。

如果您想要依排程執行備份，請按一下 [開啟] 連結來設定排程 (如需詳細資訊，請參閱 <排程> (p. 153))。要根據已設定好的排程執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 [稍後]。採用您設定的備份將會依排程執行。您稍後也可以在 [備份與復原] 索引標籤上手動啟動備份。

本程式可讓您依類別備份檔案。如需詳細資訊，請參閱 <資料類別> (p. 43)。

您可以將隱藏的或系統的檔案與資料夾，以及符合指定準則的檔案，排除於備份範圍之外。如需詳細資訊，請參閱 <排除不需要備份的項目> (p. 70)。

3.5.1 資料類別

本程式可讓您依類別備份檔案。當您選擇一或多種檔案類別時，您等於選擇了電腦硬碟上相關類型的所有檔案來進行備份。您可以使用下列預設類別：[視訊]、[音樂]、[影像]、[財務]、[電子書] 和 [文件]。此外，您還可以新增內含檔案與資料夾的自訂類別，數量不限。新的類別將會儲存，並連同上述類別一併顯示。您可以變更任何自訂或預設檔案類別的內容 (編輯類別)，或將其刪除。預設檔案類別無法刪除。

若要新增自訂資料類別，請按一下 [新增類別]。若要變更自訂類別的預設名稱，請按兩下名稱並輸入新名稱。您可以按一下 [瀏覽...] 按鈕，來選擇新類別的資料來源 (如資料夾)。根據預設，新類別會包含 [僅下列檔案類型]，但您可以套用篩選條件，選擇要備份或不要備份的特定檔案類型。



若要設定篩選條件，請選擇其類型：[僅下列檔案類型] 或 [所有資料，但下列檔案類型除外]。

您可以在適當欄位中一次輸入一個副檔名，然後按一下 [新增]，為選擇的篩選條件新增檔案類型。

新增的檔案類型會顯示在下方的視窗中。

3.5.2 支援 Zip 格式

如果您使用 Zip 格式，而非 Tib 格式，您將可以從任何位置擷取備份中的檔案，而無需使用 True Image 2013。

例如，您可以在辦公室將檔案備份至 USB 隨身碟，並在家中沒有安裝 True Image 2013 的筆記型電腦上擷取這些備份檔案。這確實是可行的，因為最廣為使用的作業系統 (Microsoft Windows 和 Mac OS X) 均內建 Zip 檔案格式支援。

請注意，Windows 內建支援 ZIP 檔案並非意味著可對多磁碟區 ZIP 存檔、及大小超過 4GB 或內含大小超過 4GB 的檔案的 ZIP 備份進行作業。因此，如果 ZIP 備份的檔案大小超過 4GB，則您必須使用 True Image 2013 才能從該備份復原檔案。

備份檔案與資料夾時，或是製作備份的留存複本時可採用 Zip 格式。

True Image 2013 為 Zip 格式提供 Tib 格式絕大部分的功能。您可以從 Zip 備份排程備份、驗證 Zip 備份、從 Zip 備份復原檔案與資料夾、建立增量和差異備份等等。

然而，它不提供密碼保護和加密功能。

True Image 2013 只能復原和驗證本身的 Zip 備份。若 Zip 存檔是由檔案壓縮程式建立，則無法使用 True Image 2013 復原和驗證。

3.6 備份電子郵件

True Image 2013 可讓您備份 Microsoft Outlook 2003、2007、2010、Microsoft Outlook Express、Windows Mail 和 Windows Live 的郵件、帳戶及設定。電子郵件備份為檔案層級備份的一部分，可備份預先定義的資料夾，且使用者只需最少的選取動作即可完成。但如有需要，您也可個別選擇 Microsoft Outlook 元件和資料夾。



您可以選擇下列項目：

- .PST/.DBX 資料庫檔案內含的郵件
- 電子郵件帳戶

Microsoft Office Outlook 2003、2007、2010：

- 郵件資料夾

- 行事曆
- 連絡人
- 工作
- 記事
- 簽名
- 新聞資料夾
- 使用者設定
- 通訊錄

Microsoft Outlook Express：

- 郵件資料夾
- 通訊錄 (選擇 [Windows 通訊錄])。

True Image 2013 可備份 Microsoft Outlook 的 IMAP (網際網路郵件存取通訊協定) 郵件資料夾。這表示您可以備份儲存在郵件伺服器上的資料夾。至於 Microsoft Outlook Express 和 Windows Mail，系統將只會備份本機上的電子郵件資料夾。

請注意，針對使用 [電子郵件備份] 類型備份的項目，True Image 2013 不支援 Unicode 字元。

若要備份電子郵件：

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [其他備份]，然後選擇 [郵件備份]。如此便會開啟 [電子郵件備份] 視窗。
2. 在 [備份內容] 區域中選擇您要備份的郵件項目。右側會顯示項目內容，並選定資料夾的所有子項目。您可於該處取消選擇不需備份的子項目 (若有的話)。
3. 選擇備份目的地 (您可以保留預設目的地，或是按一下目前目的地右側的向下箭頭，接著選擇 [瀏覽...] 後，瀏覽目的地)。
4. 程式會為備份指定預設名稱，但若您要指定其他名稱，請在 [備份名稱] 欄位中輸入名稱。
5. 若您想要立即執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕。您也可以延遲備份的開始時間 (最長達 6 小時)，其方式為按一下此按鈕右側的向下箭頭，並從下拉式清單中選擇延遲間隔。

請注意，您將須指定 Windows 帳戶名稱與密碼。這麼做是為了防止機密外洩。詳細資訊請參閱 <Windows 帳戶> (p. 68)。

若您需要變更預設的備份選項，請按一下 [電子郵件備份選項] 並設定所需要的選項。您也可以按一下適當的連結，變更預設的備份配置。如需詳細資訊，請參閱 <備份配置> (p. 58)。

如果您想要依排程執行備份，請按一下 [開啟] 連結來設定排程 (如需詳細資訊，請參閱 <排程> (p. 153))。要根據已設定好的排程執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 [稍後]。您已設定的備份將會依排程執行。您稍後也可以在 [備份與復原] 索引標籤上手動啟動備份。

3.7 使用 Acronis Nonstop Backup

Acronis Nonstop Backup 讓您輕鬆保護磁碟和檔案。它可用來復原整部磁碟、個別檔案及其各不同版本。

Acronis Nonstop Backup 的主要目的是持續保護您的資料 (檔案、資料夾、連絡人等等)，但您也能用來保護磁碟分割。若您選擇保護整個磁碟分割，將能使用影像復原程序復原整個磁碟分割。

Acronis Nonstop Backup 無法用於保護儲存於外接硬碟上的資料。

運作原理

一旦啟動 Acronis Nonstop Backup，程式便會對選擇要保護的資料執行初始完整備份。接著 Acronis Nonstop Backup 每隔五分鐘便會儲存一次受保護檔案 (包括開啟的檔案) 的變更，以便您能將系統復原至精確的時間點。

受保護資料的不同狀態通常會在 24 小時內每 5 分鐘備份一次。

True Image 2013 會合併較舊的備份，將每日備份保留 30 天，而將每週備份保留到所有連續備份的資料目的地空間用完為止。

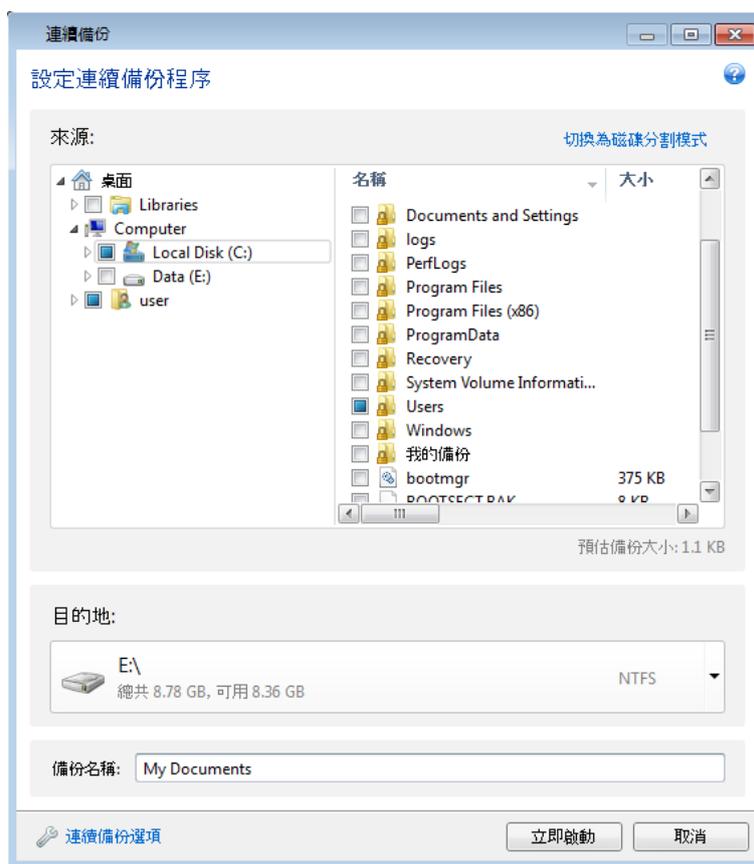
請注意，如果 Acronis Nonstop Backup 保護的是非系統磁碟分割，且自上次備份起 5 分鐘內沒有變更，則已排程的下次備份將被略過。Acronis Nonstop Backup 將會等待大幅資料變更，並僅會在偵測到此類變更時，才建立新的增量備份。在這些情形下，實際時間間隔會超過 5 分鐘。此外，舉例來說，若您正在操作 Word，且一個小時未使用 [儲存] 作業，Word 文件中的變更將不會每五分鐘儲存一次，因為 True Image 2013 檢查的是磁碟上而非記憶體中的檔案變更。

合併會在每天午夜至凌晨 01:00 進行。第一次合併會在連續備份已執行至少 24 小時後進行。例如，您在 7 月 12 日早上 10:00 開啟連續備份。在此情況下，第一次合併會在 7 月 14 日 00:00 至凌晨 01:00 期間進行。之後程式將會在每天的同一時間合併資料。若電腦在 00:00 至凌晨 01:00 期間關閉，則合併將會在您開啟電腦時開始進行。若您將連續備份關閉一段時間，合併將會在您再次開啟時開始進行。

您可能會認為，以這樣的備份速率，儲存空間很快便會填滿。不用擔心，因為 True Image 2013 將僅備份所謂的 "Delta"。這代表本程式只會備份舊版與新版間的內容差異，而非備份整個經過變更的檔案。例如，若您使用的是 Microsoft Outlook 或 Windows Mail，您的 pst 檔案可能會非常龐大。而且，每次接收或傳送電子郵件訊息時都會發生變更。每次變更後皆備份整個 pst 檔案將會非常浪費您的儲存空間，因此，除最初備份的檔案外，True Image 2013 僅會備份其變更的部分。

3.7.1 連續保護您的資料

讓我們想想，您可以如何使用連續備份保護您的資料。



若要連續保護您的資料：

1. 按一下 [備份與復原] 索引標籤上的 [其他備份]，然後選擇 [連續備份]。[連續備份] 視窗隨即開啟。
2. 在 [備份內容] 區域的資料夾樹狀目錄上，選擇要受連續備份保護的項目。右側會顯示項目內容，並選定資料夾的所有檔案和子資料夾。可於該處取消選擇不需保護的檔案。若需要保護更多項目，只要以相同方式在資料夾樹狀目錄上選擇項目即可。
3. 選擇連續備份目的地 (您可以保留預設目的地，或是按一下目前目的地，然後瀏覽另一個目的地。從下拉式清單中選擇適合的目的地)。如需有關選擇及管理連續備份存放區的詳細資訊，請參閱 < Acronis Nonstop Backup 資料存放區 > (p. 50)。
4. 連續備份會收到預設名稱，但若您要指定其他名稱，請在 [備份名稱] 欄位中輸入名稱。
5. 按一下 [立即啟動] 按鈕，立即開始保護選擇的資料。

連續備份與 Try&Decide 無法同時作業。如果在開啟 Try 模式時按一下 [立即啟動] 按鈕，程式會顯示訊息，說明當您在 Try 模式中工作時無法啟動連續備份。若要啟動連續備份，您必須結束目前的 Try&Decide 工作階段。

您可以隨時變更連續備份設定。若要變更設定，請按一下 [連續備份] 方塊中的齒輪圖示，並選擇 [作業] 功能表中的 [編輯設定]。按一下 [儲存] 按鈕，儲存編輯過的連續備份設定，連續備份便會立即以新的設定開始運作。若您已變更連續備份目的地，程式會在新的連續備份存放區上為要保護的資料建立新的完整備份。

您也可以 Windows 檔案總管中選擇檔案與資料夾，然後在所選項目上按滑鼠右鍵開啟捷徑功能表，選擇捷徑功能表中的 [包含在連續備份中]，以將其納入連續備份。

3.7.2 連續保護您的系統

您也能使用 Acronis Nonstop Backup 來保護整個系統磁碟分割。若您有足夠的儲存空間，Acronis Nonstop Backup 可以同時保護一個以上的磁碟分割。

若要連續保護系統磁碟分割：

1. 按一下 [備份與復原] 索引標籤上的 [其他備份]，然後選擇 [連續備份]。[連續備份] 視窗隨即開啟。



2. 按一下 [連續備份] 視窗右上角的 [切換為磁碟分割模式]。本機硬碟上的磁碟分割會出現 [備份內容] 區域。請選擇適當的核取方塊以選擇系統磁碟分割。
3. 選擇連續備份目的地 (您可以保留預設目的地，或是按一下目前目的地，接著從下拉式清單中選擇適合的目的地後，瀏覽目的地)。
您無法將要保護的磁碟分割選擇作為連續備份存放區的目的地。
4. 連續備份會收到預設名稱，但若您要指定其他名稱，請在 [備份名稱] 欄位中輸入名稱。
5. 按一下 [立即啟動] 按鈕，立即開始保護選擇的磁碟分割。

連續備份與 Try&Decide 無法同時作業。如果在開啟 Try 模式時按一下 [立即啟動] 按鈕，程式會顯示訊息，說明當您在 Try 模式中工作時無法啟動連續備份。若要啟動連續備份，您必須結束 Try&Decide 工作階段。

您可以將符合您所指定之準則的檔案排除在保護範圍外。若要新增排除準則，請按一下 [連續備份選項] 連結。新增準則時，您可以使用一般的 Windows 萬用字元。如需詳細資訊，請參閱 <排除不需要備份的項目> (p. 70)。

3.7.3 Acronis Nonstop Backup 資料存放區

Acronis Nonstop Backup 資料存放區可建立於 (內部和外接的) 本機硬碟機。

在多數情況下，外接硬碟是連續備份資料存放區的最佳選擇。您可以透過下列任一介面使用外接磁碟：USB (包括 USB 3.0)、eSATA、FireWire 和 SCSI。

您也可以使用 NAS 做為存放區，但有一項限制，亦即 NAS 須能透過 SMB 通訊協定存取。不論您預計作為存放區的 NAS 共用是否對應為本機磁碟，都不會有影響。如果共用需要登入，您必須提供正確的使用者名稱和密碼。如需詳細資訊，請參閱 <驗證設定> (p. 136)。True Image 2013 會記憶認證資訊，因此後續的共用連線不需要登入。

若無外接硬碟或 NAS 可用，則連續備份的目的地可以是內部磁碟，包括動態磁碟。請注意，要受保護的磁碟分割不可作為連續備份存放區。如果您的電腦只有單一硬碟機，而硬碟機又只有一個磁碟分割，但您還是想要使用 Acronis Nonstop Backup，則您可以建立 Acronis Secure Zone 以作為連續備份資料存放區。

建立 Acronis Nonstop Backup 資料存放區之前，True Image 2013 會檢查選定的目的地是否有足夠的可用空間。本產品會將欲保護的資料量乘以 1.2，並將計算結果與可用空間加以比較。如果目的地上的可用空間滿足此存放區大小準則下限，該目的地便可用來儲存連續備份資料。

管理 Acronis Nonstop Backup 資料存放區

經過一段時間後，Acronis Nonstop Backup 資料存放區必然會被填滿，這取決於選擇的連續備份目的地以及受 Acronis Nonstop Backup 保護的資料量和組合。

當存放區上的可用空間變成小於 200 MB 時，程式會發出警告。您可以選擇另一個目的地，而不會失去先前備份的資料。您將能復原舊存放區上所備份的資料。請注意，選擇新目的地之後，True Image 2013 會為您選擇以連續備份保護的資料，建立新的完整備份。

另一個管理 Acronis Nonstop Backup 存放區的方法是刪除您不再需要的備份版本。若要清理存放區，請按一下 [連續備份] 方塊上的齒輪圖示以開啟 [作業] 功能表，然後選擇 [清理...]。True Image 2013 會顯示一個視窗，讓您選擇一段時間，將該段時間內建立的備份版本刪除。請選擇所需時間，然後按一下 [確定]。

您可以只清理使用中的 Acronis Nonstop Backup 存放區。

您也可以選擇 [連續備份] 方塊內 [作業] 功能表中的 [刪除]，來清空 Acronis Nonstop Backup 存放區。如果您選擇使用中的 [連續備份] 方塊，則刪除動作會停止 Acronis Nonstop Backup 作業。

3.7.4 連續備份 - 常見問題

為何 Acronis Nonstop Backup 會自動暫停？ - 這是我們設計的 Acronis Nonstop Backup 運作方式。當系統負荷升高到危險的程度時，Acronis Nonstop Backup 會從 Windows 收到超載警示並自動暫停。這是為了協助 Windows 減輕其他應用程式造成的負載。造成超載的原因，可能是因為執行資源密集的應用程式所致，例如使用防毒軟體進行深度系統掃描。

這種情況下，連續備份會自動暫停，而且您無法重新啟動它。暫停之後，Acronis Nonstop Backup 會給系統一小時的時間減輕負載，然後再嘗試重新啟動。

Acronis Nonstop Backup 的自動重新啟動計數為 6。這代表在第一次自動重新啟動後，Acronis Nonstop Backup 會繼續嘗試重新啟動五次，每次間隔剛好一小時。

第六次嘗試重新啟動仍失敗後，Acronis Nonstop Backup 會等到日曆上的隔日再繼續。隔天自動重新啟動計數將會自動重設。沒有外力干涉的情況下，Acronis Nonstop Backup 每天都會嘗試執行六次重新啟動。

重新啟動嘗試計數可透過以下任何一個方式重設：

- 重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務；
- 重新啟動電腦。

重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務只會將重新啟動計數重設為 0。如果系統仍處於超載狀態，Acronis Nonstop Backup 會再次暫停。位於 <http://forum.acronis.com/forum/14958> 的一篇 Acronis 支援知識庫文章說明了重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務的程序。

重新啟動電腦會重設負載和重新啟動計數。如果系統再次超載，Acronis Nonstop Backup 將會暫停。

為何 Acronis Nonstop Backup 有時會導致高 CPU 負載？ - 這是 Acronis Nonstop Backup 預期的運作方式。如果有大量的受保護資料在 Acronis Nonstop Backup 暫停期間經過修改，重新啟動後就可能發生這種情形。

舉例來說，如果您手動暫停用於保護系統磁碟分割的 Acronis Nonstop Backup，然後安裝了新的應用程式。當您重新啟動 Acronis Nonstop Backup 時，它會在一段時間內提高 CPU 負載。不過，程序 (afcdpsrv.exe) 接著就會恢復正常。

發生這個情況的原因，是因為 Acronis Nonstop Backup 需要將暫停期間修改的資料和備份的資料相互比對，以確保保護不會中斷。如果有大量的資料經過修改，程序可能會提高 CPU 負載一段時間。檢查完畢且所有修改過的資料都備份完之後，Acronis Nonstop Backup 就會恢復正常。

我可以使用本機硬碟的 FAT32 磁碟分割做為 Acronis Nonstop Backup 存放區嗎？ - 不能，只有 NTFS 磁碟分割可以用做存放區。這項限制是因為 Acronis Nonstop Backup 需要疏鬆檔案屬性才能運作 (例如執行自動合併)。NTFS 採用的便是疏鬆檔案屬性。

我可以在網路共用或 NAS 上建立 Acronis Nonstop Backup 存放區嗎？ - 可以，Acronis Nonstop Backup 支援網路共用、對應磁碟機、NAS 及其他網路連接裝置，但有一項限制，亦即這些位置必須使用 SMB 通訊協定。

如何手動清理 Acronis Nonstop Backup 存放區？ - 您可以刪除一段特定時間內的備份資料，以清理 Acronis Nonstop Backup 存放區。舉例來說，您在 2011 年 8 月 15 日啟動了系統磁碟分割的 Acronis Nonstop Backup，從那天開始它便持續保護您的磁碟分割。假設今天是 2011 年 12 月 15 日，而您的 Acronis Nonstop Backup 存放區已經幾乎滿了。您決定清理不需要的資料，釋放部分存放區空間。若要清理存放區，請按一下 [連續備份] 方塊上的齒輪圖示以開啟 [作業] 功能表，然後選擇 [清理...]。True Image 2013 會顯示一個視窗，讓您選擇一段時間，將該段時間內建立的備份版本刪除。假設您在 9 月 1 日到 12 月 1 日之間並沒有對系統進行重要變更，請選擇這段期間並按一下 [確定]。程式將會刪除所選期間內建立的所有備份版本，並合併剩下的備份版本，以保持一致性。讓我們假設幾個情況，以說明哪些資料會刪除、哪些資料會保留下來。首先，拿系統檔案 notepad.exe 來舉例，這個檔案在 8 月 15 日的

初始完整備份期間獲得了備份，而之後並沒有經過變更。在這個情況下，經過清理後這個檔案仍會保留在連續備份中。現在假設您在 9 月 15 日安裝了一款遊戲，玩了一段時間後，您在 10 月 5 日將遊戲解除安裝。這個情況下，所有與該遊戲相關的檔案都會從連續備份中刪除。再舉一個例子：您從 11 月 16 日開始使用 Microsoft Word 寫碩士論文。這個情況下，所有在 11 月 16 日到 12 月 1 日之間備份的論文檔案版本都會刪除，只有 12 月 2 日到今天的版本會保留。總結以上說明，所有在所選的期間內修改的資料都會消失。而所有從 8 月 15 日的初始完整備份後都沒有變更過的檔案，以及所有在 9 月 1 日前和 12 月 1 日之後所做的資料修改都會保留。

如何暫停 Acronis Nonstop Backup？ - 您可以按一下 [連續備份] 方塊上的齒輪圖示，並選擇功能表中的 [停止]，以暫停連續備份。若要繼續連續備份，請再按一次齒輪圖示，並選擇功能表中的 [開始]。如果連續備份方塊已展開，您也可以按下方塊中對應的按鈕，來暫停和繼續連續備份。

如何關閉和刪除 Acronis Nonstop Backup？ - 若要關閉與刪除 Acronis Nonstop Backup，請按一下 [備份與復原] 索引標籤中連續備份方塊上的齒輪圖示，並選擇功能表中的 [刪除]。這會刪除所有連續備份資料。

3.8 建立備份的留存複本

您可建立備份的留存複本，並將其儲存於檔案系統、網路磁碟機或 USB 隨身碟中。如果主要備份損毀或主要備份的存放區發生故障，留存複本就會很有幫助。

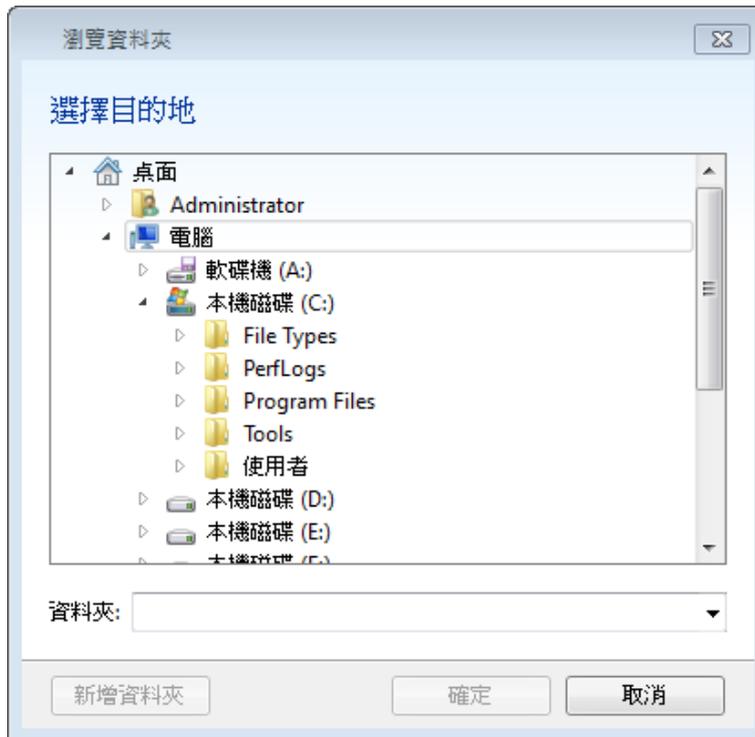
除了能藉複寫增強備份資料的安全性之外，此功能還能讓您複製一組文件至 USB 隨身碟等媒體，帶回家工作。因此，您現在可以正常進行備份，複製相同的檔案至 USB 隨身碟或任何本機硬碟。

留存複本一定會包含選定要進行備份的所有檔案，即建立留存複本時，程式始終都會對來源資料建立完整備份。您無法以增量或差異備份的形式建立留存複本。

也請記得，此作業將需要較長時間，因為正常備份和留存複製會依序執行，而不是同時進行。此外，您會需要更多存放空間或額外的存放裝置。

例如，若要在 USB 隨身碟上製作一些檔案的留存複本：

1. 設定備份時，請按一下 [檔案備份選項] 連結，展開 [備份留存複本] 項目，然後選擇 [建立備份的留存複本] 方塊。[瀏覽資料夾] 視窗隨即開啟。
2. 選擇目的地，然後按一下 [新增資料夾] 按鈕，建立留存複本的資料夾。



3. 如往常一樣完成設定您的備份。
4. 按一下 [立即備份]。

另請記住，本程式不支援以 CD/DVD 作為留存複本的位置。

3.9 如何製作內含備份的可開機卸除式媒體

在卸除式媒體上設定磁碟或磁碟分割備份時，您可以使該媒體成為可開機媒體。True Image 2013 可以使下列媒體成為可開機媒體：

- DVD/BD
- 格式為 FAT32 的 USB 快閃磁碟機

如果您的備份沒有很大，這也許是個可行的選擇。例如，如果使用的光碟片數目預計會超過三片，極力建議您不要備份至 DVD。如果備份使用了多片 DVD，復原的時候就必須一直抽換光碟片。

以下是使用的程序：

1. 啟動 True Image 2013，前往 [備份與復原]，然後選擇 [磁碟和磁碟分割備份]：
2. 選擇一個磁碟分割或整個磁碟來進行備份。
3. 備份目的地則選擇卸除式媒體 (DVD/BD/快閃磁碟機)。
4. 選擇 [使此媒體成為可開機媒體] 核取方塊：

如果選擇內部或外接硬碟作為目的地，此選項將會停用。



5. 按一下 [立即備份]。

如果備份無法容納在一片光碟片 (如 DVD) 中，則檔案將會被分割成數個分割檔。第一片光碟片將會是可開機光碟片。

如果您打算定期執行這項備份，可以在 [磁碟備份選項] 中做適當的設定。請參閱〈卸除式媒體設定〉。

只有在 Windows 中使用 True Image 2013 時，才能建立含備份檔案的可開機媒體。在可開機環境中則無法建立這類媒體。

額外資訊

有時候 True Image 2013 可能不會將 USB 快閃磁碟機辨識為適合當作可開機媒體。在這種情況下，您可以試著為該磁碟機進行準備工作。請參閱〈如何為 Acronis Media Builder 準備 USB 快閃磁碟機〉 (p. 176)。

雖然 True Image 2013 無法建立可開機 USB 硬碟，您可以嘗試使用第三方工具。例如，請參閱由 Acronis True Image Home 論壇的 MVP 成員 MudCrab 所建議的程序，網址是：http://www.themudcrab.com/acronis_grub4dos.php。

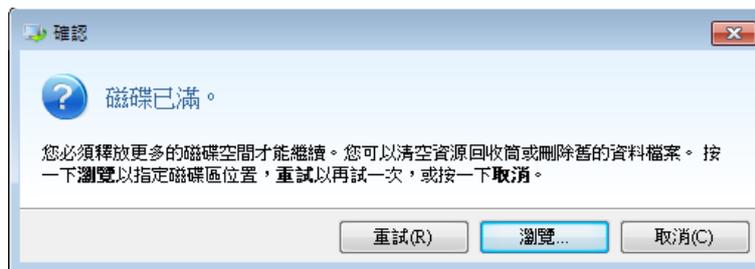
3.10 備份至多個不同位置

在選擇備份目的地方面，True Image 2013 提供您極大的彈性。您可將完整、增量和差異備份版本儲存在不同的位置，包括網路共用、CD/DVD、USB 隨身碟，以及任何本機內接或外接硬碟中。

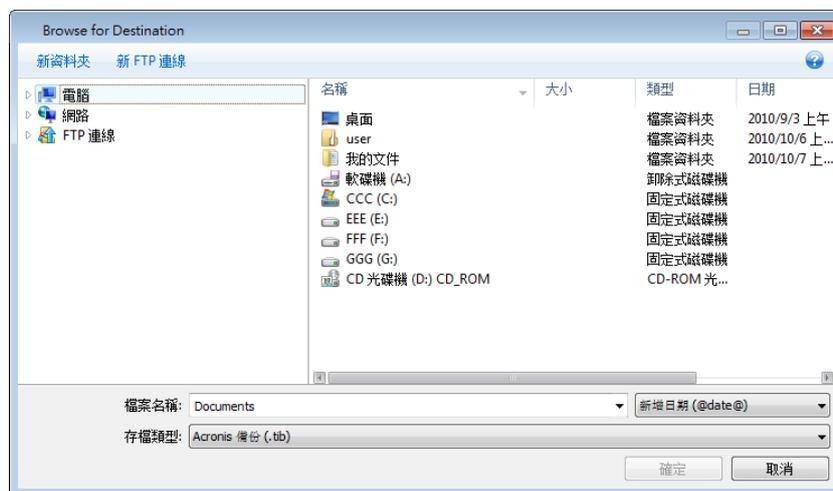
您可以在編輯所選備份的設定時變更備份目的地，將備份版本儲存至不同的目的地。例如，在將初始完整備份儲存至外部 USB 硬碟後，您可以編輯備份設定，將備份目的地變更至 USB 隨身碟。後續的增量或差異備份將會寫入該 USB 隨身碟。

Acronis Secure Zone 無法用來儲存屬於同一備份「鏈」的部分備份版本，因為這類備份版本可能會在 Acronis Secure Zone 自動合併備份的作業期間自動刪除。因此，備份鏈將會損毀。此外，該功能無法與 FTP 伺服器搭配運作。

本功能另一大用途是可「即時」分割備份。假設您備份至硬碟，而在備份過程中，True Image 2013 發現正在備份的目的地磁碟空間不足，無法完成備份。程式會顯示訊息，警告您磁碟已滿。



若要完成備份，您可嘗試釋放磁碟部分空間，並按一下 [重試]，或選擇其他儲存裝置。若要選擇後一個選項，請在確認視窗中按一下 [瀏覽...]。[瀏覽目的地] 視窗隨即出現。



左側窗格顯示您電腦的可用儲存位置。選擇適當的位置後，請為包含正在備份的剩餘資料的檔案指定名稱。您可手動輸入名稱 (例如 "tail_end.tib")，或使用檔案名稱產生器 (所在列右側的按鈕)。然後按一下 [確定]，True Image 2013 便會完成備份。

如果已將屬於同一備份「鏈」的備份版本儲存至不同目的地，在資料復原期間，True Image 2013 可能會提示您提供先前備份版本的所在位置。當所選備份版本不包含您要復原的檔案時 (或僅包含部分檔案)，就可能發生此情形。當您復原即時分割的備份時，也可能會發生此情形。

3.11 將現有備份新增到清單中

如果您有部分備份未顯示在 [備份與復原] 索引標籤上的備份清單中 (例如，由舊版 Acronis True Image Home 建立的備份)，您可以將這些備份新增到清單中。在 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [瀏覽備份]。此時會開啟一個視窗，您可以在此視窗中瀏覽電腦上的備份。

若要將現有備份新增到備份清單中，請選擇備份並按一下 [新增至備份清單] 按鈕。

3.12 刪除備份和備份版本

您可能會想要刪除不再需要的備份和備份版本。True Image 2013 會將備份上的資訊儲存在中繼資料資訊資料庫中。

因此，使用 Windows 檔案總管刪除不需要的備份檔案時，將不會從該資料庫中刪除這些備份的相關資訊，所以 True Image 2013 會認為備份仍然存在。

如此一來，當程式嘗試對已不存在的備份執行作業時，會導致錯誤。因此，請務必僅使用 True Image 2013 所提供的工具來移除過時的備份和備份版本。

若要刪除整個備份：

在 True Image 2013 的 [備份與復原] 索引標籤中找到相應的備份方塊。按一下齒輪圖示開啟 [作業] 功能表，然後按一下 [刪除]。

刪除整個備份時，會將其所有版本一併刪除。

若要刪除特定的備份版本：

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上找到相對應的備份方塊，然後按一下 [復原] 按鈕，或者，按一下齒輪圖示，再按一下 [復原檔案] (在磁碟備份的情況中)。
2. 在備份總管中，用滑鼠右鍵按一下您想要刪除的版本時間軸，然後按一下 [刪除版本]。

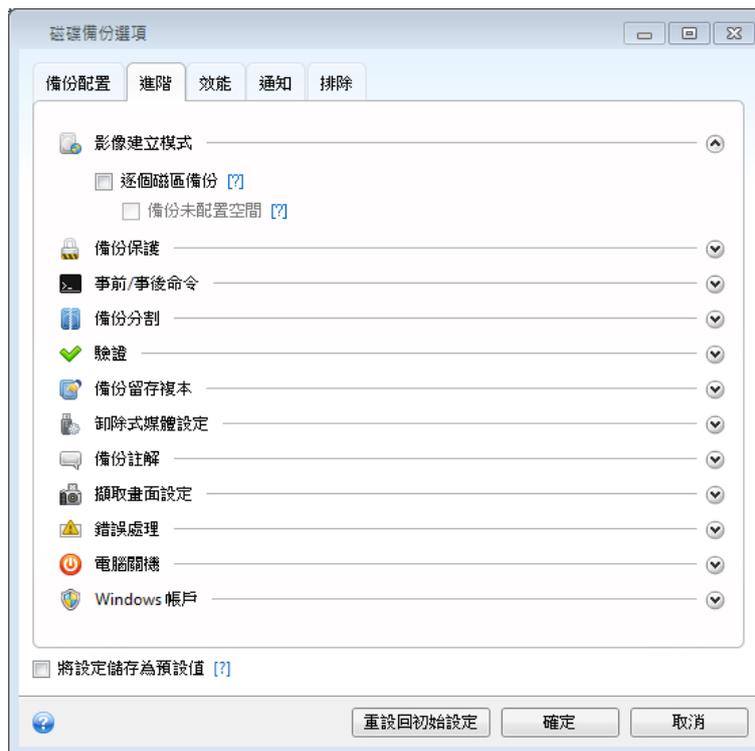
在刪除某個備份版本時，請記得此版本可能有相依版本。在這種情況下，因為已經無法從這類版本復原資料，因此相依版本會一併刪除。

- **如果刪除完整的備份版本** - 程式也會刪除所有後續的增量和差異版本，直到下一個完整版本為止。
- **如果刪除增量備份版本或差異備份版本** - 程式也會刪除所有後續的增量版本，直到下一個完整或差異版本為止。

3.13 備份選項

在 [磁碟備份選項]、[檔案備份選項]、[電子郵件備份選項]、[連續備份選項] 和 [線上備份選項] 等視窗中，您可以分別設定磁碟/磁碟分割、檔案、電子郵件、連續和線上備份程序的選項。若要開啟選項視窗，請按一下適當連結。

應用程式安裝完成後，所有選項都會設定為初始值。您可以只針對目前的備份作業變更設定，也可以針對日後建立的所有備份變更設定。選擇 [將設定儲存為預設值] 核取方塊，將修改過的設定套用至所有進一步的備份作業，成為預設值。



請注意，各備份類型的選項都是完全獨立的，應個別設定。

若您想要將所有修改過的選項重設為產品安裝之後所設定的初始值，請按一下 [重設回初始設定] 按鈕。

在此節中

備份配置.....	58
單一版本配置.....	58
版本鏈配置.....	59
自訂配置.....	59
影像建立模式.....	63
備份保護.....	63
備份的事前/事後命令	64
備份分割.....	64
備份驗證選項.....	65
備份留存複本.....	65
卸除式媒體設定.....	66
備份註解.....	67
擷取畫面設定.....	67
錯誤處理.....	67
電腦關機.....	68
用於備份的檔案層級安全性設定.....	68
Windows 帳戶	68
備份作業的效能.....	69

備份作業通知.....	69
排除不需要備份的項目.....	70

3.13.1 備份配置

備份配置和排程器可協助您設定備份策略。此配置可讓您發揮最佳的備份存放區空間使用效能、改善資料儲存的可靠性，並自動刪除過時的備份版本。

備份配置會定義下列參數：

- 用來建立備份版本 (完整、差異或增量) 的備份方法
- 使用不同方法建立之備份版本的順序
- 版本清理規則



True Image 2013 可讓您選擇以下備份配置：

- 單一版本 (p. 58) - 若您想使用最小的備份存放區，請選擇此配置。
- 版本鏈 (p. 59) - 在大多數情況下，此為最佳配置。
- 增量 - 若您想在初始完整備份後僅建立增量備份，請選擇此配置 (此為預設配置)。
- 差異 - 若您想在初始完整備份後僅建立差異備份，請選擇此配置。
- 自訂 (p. 59) - 若您想要手動設定備份配置，請選擇此項目。

3.13.2 單一版本配置

磁碟備份和檔案備份這兩種類型都同樣使用此備份配置 (排程器設定除外)。

程式會建立完整備份版本，並根據每個指定排程或在您手動執行備份時加以覆寫。

磁碟備份的備份排程器設定：每月。

檔案備份的備份排程器設定：每天。

結果：您會有單一一份最新的完整備份版本。

需要的存放空間：最小。

3.13.3 版本鏈配置

備份配置依磁碟備份和檔案備份的類型而有所不同。

磁碟備份版本鏈

一開始，程式會先建立第 1 次的完整備份版本。此版本會保留到您手動刪除為止。之後，根據指定的排程 (或是當您手動執行備份時)，程式會建立：1 個完整和 5 個差異備份版本，接著再建立 1 個完整和 5 個差異備份版本，依此類推。這些版本會保存 6 個月。這段期間過後，程式會分析是否可刪除最舊的備份版本 (第 1 次的完整版本除外)。能否刪除最舊版本，取決於版本數量下限 (八個) 以及版本鏈的一致性。以相同的備份方法建立各新版本後，程式會逐一刪除最舊的版本 (例如在建立最新的差異版本後，程式會刪除最舊的差異版本)。首先會刪除最舊的差異版本，接著再刪除最舊的完整版本。

備份排程器設定：每月。

結果：您會有最近 6 個月的每月備份版本，加上初始的完整備份版本 (可能會保留較長的時間)。

需要的存放空間：視版本數和其大小而定。

檔案備份版本鏈

根據指定的排程 (或是當您手動執行備份時)，程式會建立：1 個完整和 6 個增量備份版本，接著再建立 1 個完整和 6 個增量備份版本，依此類推。這些版本會保存 1 個月。這段期間過後，程式會分析是否可刪除最舊的備份版本。它會根據版本鏈的一致性來決定。為保持一致性，程式在建立新的類似版本鏈之後，會依鏈結 (1 個完整 + 6 個增量備份版本) 逐一刪除最舊的版本。

備份排程器設定：每天。

結果：您會有最近一個月的每日備份版本。

需要的存放空間：視版本數和其大小而定。

3.13.4 自訂配置

使用 True Image 2013 也可讓您自行建立備份配置。您可以使用預先定義的備份配置作為建立配置的基礎。您可以視需要更改所選的預先定義配置，然後將變更過的配置儲存為新的配置。

您不能覆寫現有的預先定義備份配置。

此外，您可以根據完整、差異或增量備份版本，從頭建立自訂配置。

因此，首先請在適當方塊中選擇一種備份方法。

- **完整 (p. 37)**

如果您只想要建立完整備份版本，請選擇此方法。

- **差異 (p. 37)**

若您想要建立只含完整和差異備份版本的備份鏈，請選擇此方法。

您可以使用下列其中一個選項設定配置：

- [建立初始完整版本後，僅建立差異版本] - 若只要建立一個備份版本鏈，請選擇此項目。此選項無法使用自動清理。
- [建立完整版本間隔: 每 [n] 個差異版本] - 若要建立多個備份版本鏈，請選擇此項目。此備份配置較為可靠，但會佔用較多空間。

- **增量 (p. 37)**

若您想要建立只含完整和增量備份版本的備份鏈，請選擇此方法。

您可以使用下列其中一個選項設定配置：

- [建立初始完整版本後，僅建立增量版本] - 若只想要建立一個備份版本鏈，請選擇此項目。此選項無法使用自動清理。
- [建立完整版本間隔: 每 [n] 個增量版本] - 若要建立多個備份版本鏈，請選擇此項目。此備份配置較為可靠，但會佔用較多空間。

自動清理規則

若要自動刪除過時的備份版本，您可以設定下列其中一項清理規則：

- [刪除早於下列時間的版本: [定義的期間]] (僅適用於完整方法) - 若要限制備份版本的存留期，請選擇此選項。時間早於指定期間的所有版本都會自動刪除。
- [刪除早於下列時間的版本鏈: [定義的期間]] (僅適用於增量和差異方法) - 若要限制備份版本鏈的存留期，請選擇此選項。若刪除之後，最舊版本的存留期仍超過指定期間，此時才會刪除最舊的版本鏈。
- [儲存不超過 [n] 個最近版本] (僅適用於完整方法) - 若要限制備份版本的數量上限，請選擇此選項。當版本數超過指定值時，最舊的備份版本會自動刪除。
- [儲存不超過 [n] 個最近版本鏈] (僅適用於增量和差異方法) - 若要限制備份版本鏈的數量上限，請選擇此選項。當版本鏈數量超過指定值時，最舊的備份版本鏈會自動刪除。
- [將備份大小保持在不超過 [定義的大小]] - 若要限制備份的大小上限，請選擇此選項。建立新的備份版本後，程式會檢查備份的大小總計是否超過指定值。如果超過的話，則會刪除最舊的備份版本。

第一個備份版本選項

通常任何備份的第一個版本都是最重要的版本之一。這是因為第一個版本保存了初始的資料狀態 (例如，含最近安裝之 Windows 的系統磁碟分割) 或是其他穩定的資料狀態 (例如，順利完成病毒檢查之後的資料)。

[不刪除備份的第一個版本] - 選擇此核取方塊可保存初始的資料狀態。程式會建立兩個初始完整備份版本。第一個版本會排除在自動清理之外，而且會一直保存到您手動刪除為止。

如果您選擇增量或差異方法，第一個備份鏈會從第二個完整備份版本開始。而且只有第三個備份版本才會是增量或差異版本。

請注意，當您選擇此核取方塊時，[儲存不超過 [n] 個最近版本] 核取方塊會變成 [儲存不超過 1+[n] 個最近版本]。

管理自訂備份配置

如果您變更現有備份配置中的任何內容，可以將經過變更的配置儲存為新的配置。在此情況下，您需要為該備份配置指定新名稱。

- 您可以覆寫現有的自訂配置。
- 您不能覆寫現有的預先定義備份配置。
- 您可以在配置名稱中使用作業系統允許用於命名檔案的任何符號。備份配置名稱的長度上限為 255 個符號。
- 您可以建立最多 16 個自訂備份配置。

建立自訂備份配置後，您可以在設定備份時加以使用，和使用任何其他現有備份配置一樣。

您也可以使用自訂備份配置而不加以儲存。在此情況下，您只能在建立配置的備份中使用該配置，無法將其用於其他備份。

如果您不再需要某個自訂備份配置，可以將其刪除。若要刪除配置，請在備份配置清單中選取配置，按一下 [刪除]，然後再於確認視窗中按一下 [刪除配置]。

預先定義的備份配置無法刪除。

自動版本合併

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

您可以藉由設定備份的各項上限，來啟用備份自動合併功能。這些上限包括：

- 備份版本數量上限
- 備份檔案儲存時間上限
- 備份大小上限

自動備份版本合併功能只適用於自訂備份版本配置的增量方法。

根據預設，程式不會設定任何上限，也不會自動進行合併。若要啟用自動合併功能，您至少必須選擇一項上限，您可以保留其預設值或視需要加以變更。

如果已設定上限，程式每次建立備份版本後都會檢查備份是否超過限額，例如是否超過預先設定的備份版本 GB 數上限。若超過任何上限，程式就會合併最舊的備份版本。舉例來說，如果您將備份預先設定為儲存 50GB 的備份檔案，而您的備份版本達到 55GB，超過限額，此時系統會根據您設定的規則自動做出回應。這項作業會建立一個暫存檔，因此需要一定的磁碟空間。此外，必須出現超過限額的情形，程式才能偵測到。也就是說，要能夠合併檔案，磁碟上必須擁有超過備份限額的空間。您可以用備份中最大的一個備份版本的大小，作為預估的額外空間。

如果您設定的上限是備份版本數量上限，實際的版本數量可以比版本數量上限多出一。如此一來，程式才能偵測到超出限額的情形，並開始合併。同樣地，如果您預先設定的備份版本儲存期限為 30 天，則程式會在最舊的備份版本儲存 31 天時開始合併。

自訂配置範例

1. 檔案備份「每日增量版本+ 每週完整版本」

案例：您每天都固定使用幾個檔案及/或資料夾。您需要儲存每天的工作成果，且希望能隨時將資料復原為過去三週內任何日期的狀態。讓我們看看如何利用自訂備份配置做到這一點。

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [其他備份]，然後選擇 [檔案備份]。
2. 在 [檔案備份] 視窗中，選擇您要備份的檔案及/或資料夾，然後指定備份目的地。如需詳細資訊，請參閱〈備份檔案與資料夾〉。
3. 按一下 [排程] 項目的 [開啟]。在 [排程器] 視窗中按一下 [每天]，並指定備份作業的開始時間。例如，如果您每天都在晚上 8 點完成工作，可以指定這個時間或稍晚的時間 (晚上 8:05) 作為開始時間。
4. 按一下 [備份配置] 項目旁的 [增量] ([增量] 是預設的備份配置)。
5. 在 [檔案備份選項] 視窗中，確認已選擇 [備份配置] 索引標籤。
6. 選擇 [自訂配置]，不要選擇 [增量配置]。
7. 在 [備份方法] 方塊中，從下拉式清單中選擇 [增量]。
8. 按一下 [建立完整版本間隔: 每 [n] 個增量版本]，然後輸入或選擇 6。
在這個案例中，程式會先建立初始完整備份版本 (無論您如何設定備份程序，第一個備份版本一律都是完整版本)，然後逐日建立 6 個增量版本。然後，程式會再次建立 1 個完整版本和 6 個增量版本，依此類推。因此，每隔一週，就會建立一個新的完整版本。
9. 若要限制版本的儲存時間，請按一下 [開啟自動清理]。
10. 按一下 [刪除早於下列時間的版本鏈: [n] 天]，輸入或選擇 21，然後按一下 [確定]。
11. 在 [檔案備份] 視窗中，檢查所有設定是否正確，然後按一下 [立即備份]。如果您希望第一次備份只在排程器中指定的時間執行，請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 [稍後]。

2. 磁碟備份「每 2 個月完整版本 + 每月兩次差異版本」

案例：您需要每個月備份兩次系統磁碟分割，且每兩個月建立一份新的完整備份版本。此外，您希望存放備份版本的磁碟空間不要超過 100 GB。讓我們看看如何利用自訂備份配置做到這一點。

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [磁碟和磁碟分割備份]。
2. 在 [磁碟備份] 視窗中，選擇您的系統磁碟分割 (通常是 C:)，然後指定備份目的地。如需詳細資訊，請參閱〈備份磁碟分割與磁碟〉。
3. 按一下 [排程] 項目的 [開啟]。在 [排程器] 視窗中，按一下 [每月]，然後指定您想要的日期，例如月份的第 1 天和第 15 天。這樣將會以大約每兩週為時間間隔建立備份版本。接著，請指定備份作業的開始時間。
4. 按一下 [備份配置] 項目旁的 [增量] ([增量] 是預設的備份配置)。
5. 在 [磁碟備份選項] 視窗中，確認已選擇 [備份配置] 索引標籤。
6. 選擇 [自訂配置]，不要選擇 [增量配置]。
7. 在 [備份方法] 方塊中，從下拉式清單中選擇 [差異]。
8. 按一下 [建立完整版本間隔: 每 [n] 個差異版本]，然後輸入或選擇 3。

在這個案例中，程式會先建立初始完整備份版本 (無論您如何設定備份程序，第一個備份版本一律都是完整版本)，然後以大約兩週為間隔建立 3 個差異版本。接著，程式將會再

次建立 1 個完整版本和 3 個差異版本，依此類推。因此，每隔兩個月都會建立一個新的完整版本。

9. 若要限制版本的儲存空間，請按一下 [開啟自動清理]。

10. 按一下 [備份大小不超過 [定義的大小]]，輸入或選擇 "100" "GB"，然後按一下 [確定]。

當總備份大小超過 100 GB 時，True Image 2013 會清理現有的備份版本，讓剩下的版本能符合大小限制。程式將會刪除最舊的備份鏈，其中包含 1 個完整備份版本和 3 個差異備份版本。

11. 在 [磁碟備份] 視窗中，檢查所有設定是否正確，然後按一下 [立即備份]。如果您希望第一次備份只在排程器中指定的時間執行，請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 [稍後]。

3.13.5 影像建立模式

您可以使用這些參數來建立與整個磁碟分割或硬碟完全相同的複本，而不只是包含資料的磁區。請注意，只有在 [逐個磁區備份] 核取方塊已選定的情況下，才能選擇 [備份未配置的空間] 核取方塊。

- 若要逐個磁區進行備份，請核取 [逐個磁區備份] 參數。根據預設，程式僅會複製內含資料的硬碟磁區。然而，進行完整的磁區對磁區備份有時可能很有用。例如，您不慎刪除部分檔案，因此希望在嘗試取消刪除之前先建立磁碟影像（因為有時取消刪除會對檔案系統造成問題）。請注意，由於此模式會複製已用和未使用的硬碟磁區，因此會增加處理時間，且通常會產生較大的影像檔案。
- 若您已選擇先前的 [逐個磁區備份] 參數，[備份未配置的空間] 選項才會可用。根據預設，執行逐個磁區備份時，未配置的空間不會包括在備份檔案內。啟用此選項會將所有未配置的磁碟空間納入備份中。

3.13.6 備份保護

備份檔案可使用密碼保護。根據預設，備份不使用密碼保護。

若要保護備份：

- 在 [密碼] 欄位中輸入備份的密碼。密碼不得少於八個字元，且須包含字母（最好是大小寫相結合）和數字，這樣才不容易被猜中。
- 在 [確認] 欄位中重新輸入先前輸入的密碼。
- 若要提升機密資料的安全性，可以使用業界標準的強大 AES（進階加密標準）加密演算法加密備份。AES 目前提供三種金鑰長度 - 128、192 和 256 位元，可根據需要來取得效能和保護間的平衡。

128 位元加密金鑰對大多數應用程式而言已經夠用。金鑰越長，資料越安全。不過，192 和 256 位元長度的金鑰會明顯降低備份速度。

若您想要使用 AES 加密，請選擇以下其中一種金鑰：

- AES 128 - 使用 128 位元加密金鑰
- AES 192 - 使用 192 位元加密金鑰
- AES 256 - 使用 256 位元加密金鑰

若您不想加密備份，而僅想用密碼保護備份，請選擇 [無]。

指定備份保護設定後，請按一下 [確定]。

請注意，在建立備份後，您即無法變更受密碼保護之備份的密碼。

若要從受密碼保護的備份復原資料，程式會要求您在一個特別的視窗中輸入密碼，只有經過授權的使用者才能存取。

3.13.7 備份的事前/事後命令

您可以指定要在備份程序前後自動執行的命令（或甚至是批次檔案）。

例如，您可能會想要在開始進行備份之前，先啟動/停止特定的 **Windows** 程序或檢查您的資料。

若要指定命令 (批次檔案)：

- 在 [事前命令] 欄位中，選擇要在備份程序開始前執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 [編輯] 按鈕。
- 在 [事後命令] 欄位中，選擇要在備份程序結束後執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 [編輯] 按鈕。

請勿嘗試執行互動命令，即需要使用者輸入的命令 (如 "pause")。這些命令不受支援。

編輯用於備份的使用者命令

您可以指定要在備份程序前後執行的使用者命令：

- 在 [命令] 欄位中，輸入命令或從清單中選擇。按一下 [...] 以選擇批次檔案。
- 在 [工作目錄] 欄位中，輸入執行命令的路徑，或從先前輸入的路徑清單中選擇路徑。
- 在 [引數] 欄位中，輸入命令執行引數，或從清單中選擇。

停用 [完成執行此命令後方可執行作業] 參數 (事前命令預設為啟用) 會允許備份程序與命令同時執行。

[若使用者命令失敗，則中止作業] 參數 (預設為啟用) 會在命令執行期間發生任何錯誤時中止作業。

您可以按一下 [測試命令] 按鈕，以測試您輸入的命令。

3.13.8 備份分割

True Image 2013 無法分割已存在的備份。備份只能在建立時分割。

大型備份可分割成數個檔案，組合起來可變回原始的備份。您也可以分割備份以便燒錄至卸除式媒體。

預設設定 - [自動]。在該設定下，**True Image 2013** 會依據以下所述進行作業。

備份到硬碟上時：

- 若選擇的硬碟空間足夠，且其檔案系統也能容納預計的檔案大小，則程式會建立單一備份檔案。
- 若儲存磁碟的空間足夠，但其檔案系統無法容納預計的檔案大小，則程式會自動將影像分割成數個檔案。
- 若硬碟上沒有足夠的空間可儲存影像，程式會向您發出警告並等待您做出修正此問題的決定。您可以嘗試釋放一些額外空間後繼續，或選擇其他磁碟。

備份到 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW 或 BD-R/RE 上時：

- True Image 2013 會在上一片磁碟存滿後要求您插入新的磁碟。

或者，您可以從下拉式清單中選擇想要的檔案大小。備份接著將會分割成指定大小的多個檔案。這在備份到硬碟，但稍後可能會將備份燒錄到 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW 或 BD-R/RE 碟片上時，特別方便。

直接將影像建立在 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、BD-R/RE 碟片上可能比建立在硬碟上慢得多。

3.13.9 備份驗證選項

您可以指定額外的驗證設定：[建立備份後驗證備份]。

啟用此選項後，程式會在備份後立即檢查最近建立或補充之備份版本的完整性。設定重要資料備份或磁碟/磁碟分割備份時，強烈建議您啟用此選項，以確保該備份可用於復原遺失的資料。

定期驗證

您也可以排程備份驗證，以確保備份維持「良好狀況」。定期驗證預設為開啟，並使用下列設定：

- 頻率：每月一次
- 日期：備份開始的日期
- 時間：備份開始時間加上 15 分鐘
- 進階設定：[僅於電腦閒置時執行驗證] 核取方塊已選取

範例：您在 7 月 15 日 12:00 啟動備份作業。備份版本建立於 12:05。如果您的電腦在 12:15 時處於螢幕保護程式顯示狀態，驗證會在這個時間執行。否則，就不會執行驗證。驗證會在一個月後，也就是 8 月 15 日的 12:15 再次開始。和之前一樣，您的電腦必須處於螢幕保護程式顯示狀態。9 月 15 日也會進行相同的作業，依此類推。

您可以變更預設設定，自行指定排程。若您設定了一個採用增量備份的自訂備份配置，這項功能可能會相當實用。例如，您可能想要排程每週驗證一次所有備份版本（初始的完整備份版本和後續的增量備份版本）。

如需詳細資訊，請參閱〈排程〉(p. 153)。

3.13.10 備份留存複本

備份留存複本是獨立的完整備份版本，是在正常備份後立即建立的，並包含相同的資料。您可以將備份的留存複本儲存在檔案系統、網路磁碟機或 USB 快閃磁碟機中。

若要建立留存複本：

1. 選擇 [建立我的備份的保留複本] 核取方塊
2. 為備份複本指定位置。

留存複本的所有選項 (如備份壓縮、備份分割等) 都繼承自來源備份。

留存複本一定會包含選定要進行備份的所有檔案，即建立留存複本時，程式始終都會對來源資料建立完整備份。您無法以增量或差異備份的形式建立留存複本。

另請記住，提高便利性和資料安全性的代價是增加執行備份所需的時間，因為正常備份和留存複本係逐一執行，而非同時進行。

另請記住，本程式不支援以 CD/DVD 作為留存複本的位置。

3.13.11 卸除式媒體設定

備份到卸除式媒體時，您可以寫入額外的元件，使其成為可開機媒體。如此，即無需另外的可開機磁碟。

下列是可用的設定：

- 將 True Image 置於媒體上
True Image - 支援 USB、PC Card (前身為 PCMCIA) 和 SCSI 介面，以及經由以上介面連接的存放裝置，因此強力推薦使用。
- 將 Acronis System Report 置於媒體上
Acronis System Report - 此元件可讓您產生系統報告，在出現任何程式問題時收集有關系統的資訊。您從可開機媒體啟動 True Image 2013 之前，就可以使用報告產生功能。產生的系統報告可儲存至 USB 隨身碟。
- 將 Acronis One-Click Restore 置於媒體上
Acronis One-Click Restore 是可開機媒體中的一項小型附加功能，可由此媒體上儲存的影像備份進行單鍵資料復原。換句話說，當您從媒體開機並點選 [復原] 後，即可以無訊息方式將所有資料復原至原始位置。進行單鍵還原時，您無法設定任何選項 (如調整磁碟分割大小)。

只有建立整個硬碟的完整備份時，才能將 Acronis One-Click Restore 新增至媒體。當建立增量或差異備份，以及備份磁碟分割時，無法新增至媒體。在這種情況下，[將 Acronis One-Click Restore 置於媒體上] 核取方塊將不會在目前備份選項的 [一般] 索引標籤上顯示，即使您已在預設卸除式媒體設定中選擇該核取方塊。

- 在卸除式媒體上建立備份時，要求插入第一個媒體
您可以選擇備份到卸除式媒體時是否顯示 [插入第一片媒體] 提示。使用預設設定將會造成程式無法在使用者不在場的情況下備份至卸除式媒體，因為程式將會等待使用者在提示方塊中按下 [確定]。因此，如果排程備份的目的地是卸除式媒體，應停用此提示。接著，當卸除式媒體可以使用時 (例如已插入 CD-R/RW)，備份即可自動執行。

若您的電腦上已安裝其他 Acronis 產品，則這些程式元件的可開機版本也會同時提供。

若快閃磁碟機的格式為 NTFS，Acronis 即不支援建立可開機媒體。

3.13.12 備份註解

此選項可讓您新增註解至備份。備份註解可在日後協助您找到所需的備份。

如果備份沒有註解，請在註解區輸入您的註解。如果已經有註解，您可以在按一下 [編輯] 後進行編輯。

請注意，根據預設，註解會指定給備份的所有版本。您可以在備份總管編輯特定備份版本的註解。

3.13.13 擷取畫面設定

除了備份註解外，擷取畫面也可以協助您辨識需要復原的資料在過去時間點的狀態。 True Image 2013 可讓您在啟動磁碟或磁碟分割備份時拍攝擷取畫面。若要啟用此選項，請選擇 [於磁碟備份開始時製作擷取畫面] 核取方塊。擷取畫面會顯示在備份總管的 [磁碟與磁碟分割] 索引標籤。每個擷取畫面都會對應到其本身的磁碟備份版本。因此，在時間軸切換備份版本時，您將會看到不同的擷取畫面，而能更快找到所需的備份版本。

3.13.14 錯誤處理

若程式在執行備份過程中發生錯誤，其會停止備份程序並顯示一則訊息：請等候如何處理錯誤的回應。如果您設定了錯誤處理原則，則程式不會停止備份程序，顯示訊息警告您發生錯誤，而只會依據設定的規則處理錯誤，同時繼續進行備份作業。

您可以設定下列錯誤處理原則：

- [處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)] (預設為停用) - 您可以啟用此設定，以忽略備份作業期間的錯誤。此功能主要用於在您無法控制備份程序時進行自動備份。在此模式下，若備份過程中發生錯誤，系統不會向您顯示任何通知。此外，您可以在備份程序完成後，檢視所有作業的詳細記錄。
- [忽略損壞的磁區] (預設為停用) - 此選項僅會在磁碟和磁碟分割備份中出現。此選項讓您在即使硬碟上有損壞的磁區時，還是可以執行備份。雖然大部分磁碟不會有損壞的磁區，但隨著硬碟使用時間的增加，發生磁區損壞的可能性也會隨著增加。如果硬碟開始發出異常雜音 (例如，作業期間發出很大的喀達聲或摩擦聲)，此類雜音表示硬碟可能發生故障。如果硬碟完全損壞，則重要資料可能會遺失，因此，必須盡快備份磁碟機。可能有問題 — 故障硬碟可能已有損壞的磁區。若取消核取 [忽略損壞的磁區] 核取方塊，則在損壞磁區上若發生可能會出現的讀取和/或寫入錯誤時，便會放棄備份。即使硬碟上有損壞的磁區，選擇本方塊仍可執行備份，以確保從硬碟儲存盡可能多的資訊。
- [ASZ 空間不足時，刪除最舊的備份] (預設為啟用) - 若停用此設定且 Acronis Secure Zone 空間不足以容納正在建立的備份檔案時，程式會顯示對話方塊，警告您空間已滿，必須執行相關動作。備份將會暫停到您採取必要動作為止，而這將會使自動備份無法進行。即使 [處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)] 設定已啟用，對話方塊仍會開啟。因此，規劃目的地為 Acronis Secure Zone 的自動排程備份時，建議選擇 [ASZ 空間不足時，刪除最舊的備份] 核取方塊。
- [備份失敗時重複嘗試] - 此選項能讓您在備份因故失敗時自動重複進行備份嘗試。您可以指定兩項設定來設定此選項 - 嘗試的次數以及每次嘗試的時間間隔。根據這些設定，

True Image 2013 會持續嘗試備份您的資料，直到備份成功建立為止。但是，如果造成備份中斷的錯誤持續出現，備份就不會建立。

3.13.15 電腦關機

如果您知道您設定的備份程序可能需要很長的時間，您可以選擇 [備份完成後關閉電腦] 核取方塊。選擇此核取方塊後，您就不需要等待作業完成。程式會執行備份，然後自動關閉電腦。

此選項在排程備份時也很實用。例如，您可能希望在週一到週五的每天晚上執行備份，以儲存您所有的工作。您可以排定備份時程，然後選擇該核取方塊。之後，您每次完成工作時都可以放心離開電腦，讓程式為您備份重要資料，並自動關閉電腦。

3.13.16 用於備份的檔案層級安全性設定

您可以為備份的檔案指定安全性設定 (只對檔案/資料夾備份有效)：

- [保留備份中的檔案安全性設定] - 選擇此選項會保留備份檔案的所有安全性內容 (指定給群組或使用者的權限) 供進一步復原。

根據預設，檔案與資料夾會和其原來的 Windows 安全性設定一起儲存在備份中 (亦即各使用者或使用者群組的讀取、寫入、執行等權限，設定於檔案的 [內容] -> [安全性] 中)。若您在電腦上復原受保護的檔案/資料夾時未在權限中指定使用者，則可能無法讀取或修改此檔案。

若要完全解決這類問題，您可以停用 [保留備份中的檔案安全性設定]。如此，復原的檔案或資料夾就一定繼承復原的目標資料夾 (若復原到根目錄，則為父資料夾或磁碟) 的權限。

或者，即使備份中保留了檔案安全性設定，您也可以復原時停用這些設定。兩種動作的結果將會是相同的。

- [在備份中以解密狀態儲存加密檔案] (預設為停用) - 若備份中含有加密檔案，而您希望復原後任何使用者都可以存取這些檔案，請核取此選項。否則，只有當初加密檔案/資料夾的使用者方可讀取。若要在其他電腦上復原加密檔案，可進行解密。

若不使用 Windows XP 和更新版本作業系統中內附的加密功能，可忽略此選項。(檔案/資料夾加密的設定位置在 [內容] -> [一般] -> [進階屬性] -> [加密內容，保護資料])。

這些選項僅適用於檔案/資料夾備份。此外，這些選項不可用於 Zip 備份。

3.13.17 Windows 帳戶

建立備份時，您可以指定此備份執行時要使用的 Windows 帳戶。如果您和家人共用一部電腦，不妨採用這個方式。多人共用一部電腦時，通常每位使用者都有個人文件、電子郵件帳戶、設定和其他個人資料。根據預設，True Image 2013 會備份目前使用者的資料。如果電腦目前登入的是別人的 Windows 帳戶，建議您變更這項設定。程式只會備份指定帳戶相關的資料。所有其他帳戶的資料都不會備份。

若要變更目前的 Windows 帳戶：

1. 選擇 [以不同的 Windows 帳戶執行備份] 核取方塊。
2. 在適當的欄位中輸入帳戶名稱和密碼。

3.13.18 備份作業的效能

在 [效能] 索引標籤上，您可以設定下列設定：

壓縮程度

您可以選擇備份的壓縮程度：

- 無 - 不壓縮資料而直接進行複製，這會大幅提高備份檔案大小。
- 一般 - 建議使用的資料壓縮程度 (預設設定)。
- 高 - 備份檔案壓縮程度較高，建立備份所需時間較長。
- 最大 - 備份壓縮程度最高，不過建立備份需要大量時間。

最適合的資料壓縮程度，視備份中儲存的檔案類型而定。舉例來說，若備份中包含原本已經過壓縮的檔案，例如 .jpg、.pdf 或 .mp3，即使採用 [最大] 的壓縮程度，也無法明顯降低備份大小。

作業優先順序

變更備份或復原程序的優先順序會加快或減慢程序執行速度 (視您是提升或是降低優先順序而定)，同時會對其他程式的執行效能造成負面影響。系統中執行的程序之優先順序會決定此程序分配到的 CPU 使用量及系統資源。降低作業優先順序將會釋出更多資源供其他 CPU 工作使用。提升備份或復原的優先順序會佔用其他目前執行中程序的資源，藉此加快程序速度。實際效果視總 CPU 使用總量和其他因素而定。

您可以設定作業優先順序：

- [低] (預設為啟用) - 備份或復原程序執行速度較慢，但其他程式的效能會提升。
- [一般] - 備份或復原程序和其他程序皆使用相同的優先順序。
- [高] - 備份或復原程序執行速度較快，但其他程式的效能會降低。請注意，選擇此選項可能會導致 True Image 2013 佔用 100% 的 CPU 使用量。

網路連線速度限制

若您經常備份資料至網路磁碟機或 FTP，請考慮限制 True Image 2013 所用的網路頻寬。

您可以選擇下列選項，以指定網路備份資料的傳輸速度：

- 將傳輸速率限制為 - 輸入備份資料傳輸的頻寬限制，以每秒 KB 數為單位。

3.13.19 備份作業通知

有時備份或復原程序可能持續一個小時或更長時間。True Image 2013 可透過電子郵件在工作完成時通知您。程式還可以複製作業過程中發出的訊息，或在作業完成後將完整的作業記錄傳送給您。

根據預設，所有通知皆為停用。

可用磁碟空間閾值

您可能會想要在備份存放區上的可用空間小於指定的閾值時收到通知。若在開始備份工作後，True Image 2013 發現所選備份位置中的可用空間已經小於指定的值，程式將不會開始實際備份程序，而會立即顯示適當訊息通知您。訊息會提供您三個選擇 - 忽略並繼續備份、瀏覽至其他備份位置或取消備份。

備份正在執行時，若可用空間變得比指定值小，程式會顯示相同訊息，您必須做出相同的決定。

若要設定可用磁碟空間閾值：

- 選擇 [可用磁碟空間不足時顯示通知訊息] 核取方塊
- 在 [大小] 方塊中，輸入或選擇閾值，然後選擇測量單位

True Image 2013 可監視下列儲存裝置的可用空間：

- 本機硬碟機
- USB 記憶卡與磁碟機
- 網路共用 (SMB/NFS)

若在 [錯誤處理] 設定中選擇 [處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)] 核取方塊，則訊息將不會顯示。

此選項無法用於 FTP 伺服器與 CD/DVD 光碟機。

電子郵件通知

您可以指定一個電子郵件帳戶，用來接收備份的進度通知。

若要指定電子郵件設定：

- 選擇 [傳送作業狀態相關的電子郵件通知] 核取方塊。
- 在 [電子郵件地址] 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個電子郵件地址 (以分號隔開)。
- 在 [外送郵件伺服器 (SMTP)] 欄位中輸入外送郵件伺服器 (SMTP)。
- 設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 25。
- 在 [使用者名稱] 欄位中輸入使用者名稱。
- 在 [密碼] 欄位中輸入密碼。
- 若您要檢查設定是否正確，請按一下 [傳送測試訊息] 按鈕。

其他通知設定：

- 若要在程序完成時傳送相關通知，請選擇 [作業成功完成時傳送通知] 核取方塊。
- 若要在程序失敗時傳送通知，請選擇 [作業失敗時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業訊息的通知，請選擇 [需要使用者互動時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業完整記錄的通知，請選擇 [新增完整記錄到通知] 核取方塊。

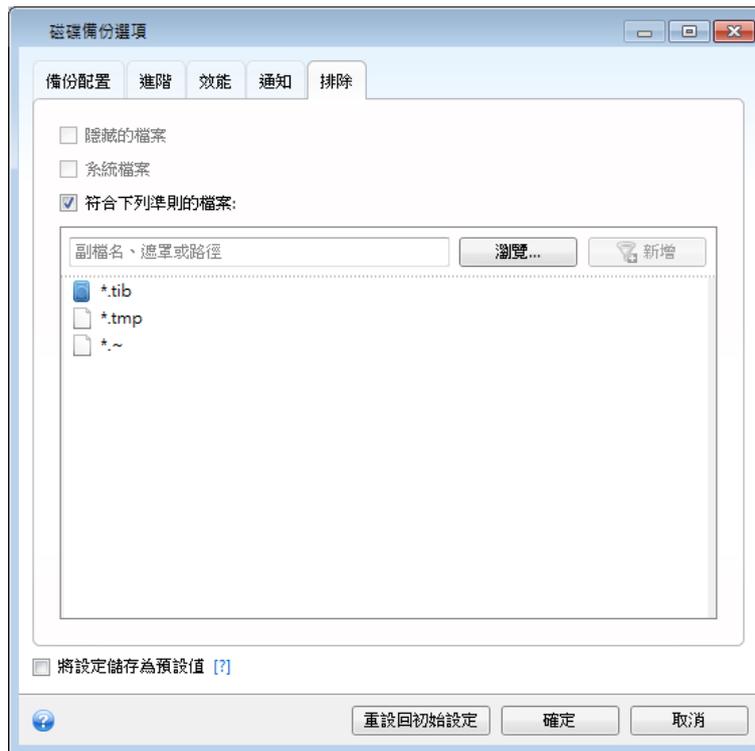
3.13.20 排除不需要備份的項目

若您想要排除不需要備份的檔案，請在備份選項的 [排除] 索引標籤中指定適當的檔案類型。您可以為磁碟與磁碟分割備份、檔案備份或線上備份指定排除項目。

如何使用預設的排除設定

您安裝完本應用程式後，所有排除設定都會設為初始值。您可以只針對目前的備份作業變更設定，也可以針對日後建立的所有備份變更設定。選擇 [儲存為預設值] 核取方塊，可將修改過

的設定套用至所有日後的備份作業，成為預設值。若您想要將所有修改過的設定重設為產品安裝之後所設定的原始值，請按一下 [重設回初始設定] 按鈕。



可以排除的項目以及排除方式

1. 若要將隱藏檔案和系統檔案排除於備份範圍外，請選擇對應的核取方塊。

我們不建議將隱藏檔案和系統檔案排除於系統磁碟分割備份範圍外。

2. 您可以排除符合指定準則的檔案。若要進行此作業，請選擇 [符合下列準則的檔案] 核取方塊，輸入排除準則，然後按一下 [新增]。

根據預設，程式會將下列副檔名的檔案排除於備份範圍之外：**.~**、**.tmp** 和 **.tib**。

如何新增排除準則：

- 您可以輸入要從備份範圍中排除的檔案全稱：
 - **file.ext** - 所有這類檔案都會排除於備份範圍外。
 - **C:\file.ext** - 位於 C: 磁碟的 **file.ext** 檔案將會被排除。
- 您可以使用萬用字元 (***** 和 **?**)：
 - ***.ext** - 副檔名為 **.ext** 的所有檔案都會排除。
 - **??name.ext** - 副檔名為 **.ext** 且檔案名稱長度為六個字元 (開頭為任意兩個符號 **??** 且結尾為 **name**) 的檔案將會被排除。
- 若要排除某個資料夾，請按一下 [瀏覽]，然後在資料夾樹狀目錄上選擇要排除的資料夾，按一下 [確定]，再按一下 [新增]。

若要刪除準則，例如誤增的準則，請按一下準則右側的 [刪除] 圖示。

3.14 驗證備份

驗證程序會檢查您是否能從特定備份版本中復原資料，因此，當您在時間軸上選擇驗證...

- 完整備份版本，程式僅會驗證完整備份版本。
- 差異備份版本，程式會驗證初始完整備份版本和選定的差異備份版本。
- 增量備份版本，程式會驗證初始完整備份、選定的增量備份版本，以及截至所選增量備份版本的整個備份版本鏈 (若有的話)。如果該版本鏈內含一個或多個差異備份版本，除了初始完整備份版本和選定增量備份版本之外，程式僅會驗證版本鏈中最新的差異備份版本，以及差異備份版本和選定增量備份版本之間的所有後續增量備份版本 (若有的話)。

例如，在您發現由一個完整備份版本以及一系列增量備份版本所組成的備份損毀時，此資訊可能相當實用。若要排解備份的疑難問題，請依下列步驟執行：首先，驗證完整備份版本，方法是在時間軸上選擇該備份版本，用滑鼠右鍵按一下，然後選擇捷徑功能表中的 [驗證]。若已損壞，則整個備份鏈結將會無法使用。完整備份版本未損壞時，則繼續從最舊的增量備份版本開始進行驗證，直到找到問題為止。在損毀的增量備份版本之後建立的所有版本都將無法使用，但您至少可以從先前的備份版本來復原資料。

若要驗證整個備份：

1. 選擇要驗證的備份，按一下齒輪圖示開啟 [作業] 功能表，然後選擇 [驗證]。如果選擇的備份受到密碼保護，True Image 2013 將會在對話方塊中要求密碼。
2. 在您輸入正確的密碼之後，程式便會開始進行驗證程序。
3. 驗證完成後，您會在備份方塊下方的資料行中看到結果。您可以按一下 [取消] 取消驗證。

3.15 合併備份版本

透過合併備份版本功能，您可以在刪除所選備份版本的同時，建立一致的備份複本。這個功能可以讓您刪除任何備份中不再需要的備份版本，而不會損壞該備份。

合併可以建立一致的備份複本，而不包含已刪除的備份版本。如果您為合併後的備份選擇新的位置，只要您不主動刪除來源備份，來源備份將會維持不變。這需要更多的磁碟空間，但可確保備份的安全性，以預防由於電源中斷或缺少磁碟空間而合併失敗。

目前的 True Image 2013 版本不支援合併以 Zip 格式建立的備份。

True Image 2013 無法合併在讀寫模式下「編輯」掛載的磁碟分割影像時建立的備份版本。

若要合併某個備份中的備份版本：

- 在 [備份與復原] 索引標籤上選擇要合併的備份。
- 按一下所選備份的方塊上的齒輪圖示，指向 [更多]，然後按一下 [合併版本]。
- 按照精靈的步驟進行

合併位於 Acronis Secure Zone 的備份版本時，您不能選擇其他位置。

3.15.1 要合併之存檔的保護

您選擇的存檔有密碼保護，避免遭到未經授權的存取。您必須指定之前輸入的密碼，才能存取存檔。

若要指定密碼：

- 在 [密碼] 欄位中輸入密碼。若輸入錯誤的密碼，則合併存檔程序無法繼續。
- 按一下 [確定] 繼續。

3.15.2 備份選擇

[備份選擇] 視窗顯示屬於所選存檔的備份清單，並顯示備份建立日期和時間 (與還原精靈相同)。
。上部備份是完整備份，其餘的為增量備份。

若要選擇您要保留的備份：

- 選擇您要保留的備份。其他備份不會加入合併後的存檔。有關所選備份的資訊 (名稱、建立日期、類型和註解) 顯示在視窗的右窗格上。
- 按 [下一步] 繼續。

3.15.3 結果位置

指定存檔複本的儲存位置，以及存檔複本的名稱。根據預設，程式會建議使用相同的位置與來源存檔名稱。您的原始存檔將會被覆寫。

若要為合併的存檔另外指定一個位置：

- 選擇 [新位置] 項目並按一下 [瀏覽] 按鈕。從磁碟機樹狀目錄中，指定要儲存合併存檔的位置。
如果需要，您可以在所選位置中建立新資料夾 (按一下  [建立新資料夾] 按鈕)，或刪除不需要的資料夾 (按一下  [刪除] 按鈕)。
- 在 [檔案名稱] 欄位中，輸入合併存檔的名稱，或按一下  [產生名稱] 按鈕以自動產生名稱。
- 如果不需要原始存檔，您可以選擇 [刪除原始存檔] 核取方塊將其刪除。
- 按 [下一步] 以繼續。

合併位於 Acronis Secure Zone 的存檔中的備份時，您不能選擇其他位置。

3.15.4 合併摘要

摘要視窗包含了簡要說明的操作清單，在按 [繼續] 後，Acronis True Image Home 將會執行這些操作。若需變更一些參數，請從視窗左側部份選擇必需的步驟並改正參數。

按一下 [繼續] 按鈕以啟動所列的作業。

按一下 [選項] 按鈕以執行可選步驟。

按一下 [取消] 以離開精靈而不執行任何作業。

3.16 複製備份設定

當您已經有了一個備份，而需要建立相同類型 (磁碟、檔案或電子郵件備份) 的新備份時，不需要從頭設定備份程序。程式可讓您從現有備份複製所有設定。之後，您只需針對新備份稍微修正複製的設定，然後按一下 [立即備份] 即可。

若要根據現有備份建立新的備份：

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上，找出相應的備份方塊，然後按一下齒輪圖示以開啟 [作業] 功能表，再指向 [更多]，然後按一下 [複製設定]。
這會建立名為 **(1) [初始備份名稱]** 的新備份方塊。該方塊將會包含與「父」備份相同的設定。
2. 在複製的備份方塊上，按一下齒輪圖示開啟 [作業] 功能表，然後按一下 [編輯設定]。
3. 變更備份項目選擇。必要時，您可以修改備份名稱、目的地以及其他設定。
4. 按一下 [儲存] 按鈕。
5. 若要建立第一個備份版本，請按一下備份方塊上的 [立即備份]。

4 復原資料

資料備份的目的，是為了在硬體故障、火災、失竊或誤刪檔案而喪失原始資料時，復原備份的資料。

我們希望您能使用 True Image 2013 提供的備份功能備份您的系統和資料。這樣一來，就不會有喪失資料的風險。

以下各節說明如何復原磁碟、磁碟分割、檔案與資料夾。多數情況下，您將會使用 Acronis Backup Explorer 來復原檔案和資料夾。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis Backup Explorer〉(p. 25)。

在此節中

在當機後復原系統.....	75
復原磁碟分割與磁碟.....	79
復原使用 Acronis Nonstop Backup 保護的磁碟分割.....	80
如何一次復原一個以上的磁碟分割.....	80
透過救援媒體將磁碟備份復原至不同磁碟.....	85
從檔案層級備份復原資料.....	91
復原檔案版本.....	92
復原到不同的硬體.....	93
Acronis Universal Restore.....	96
如何使用 Acronis Startup Recovery Manager.....	97
關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原.....	98
備份保護對話方塊.....	99
在 BIOS 中排列開機順序.....	99
復原選項.....	100
將電腦還原至原廠設定.....	104

4.1 在當機後復原系統

電腦無法開機時，建議先試著利用嘗試判斷當機原因 (p. 75)中提供的建議找出原因。若當機是作業系統損毀而造成，請使用備份來復原系統。按照〈復原前的準備工作〉(p. 76) 一節所述進行準備，然後開始復原系統。

4.1.1 嘗試判斷當機原因

系統當機可能是由兩種基本因素造成。第一個原因是您的電腦由於硬體故障而無法開機。第二個原因是作業系統損毀且 Windows 無法啟動。

第一種情況下，建議找服務中心維修。然而，您可能會想要執行一些例行測試。檢查連接線、接頭、外接裝置的電源等，然後重新啟動電腦。電腦開啟後會立即啟動 POST (開機自我測試) 來檢查您的系統硬體。如果 POST 找到故障，您就需要將個人電腦送修。

如果 POST 未找到硬體故障，請進入 BIOS，看看 BIOS 是否能識別您的系統硬碟機。若要進入 BIOS，請在一系列 POST 測試執行期間按下必要的組合鍵 (**Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc** 或其他組合，視您的 BIOS 而定)。通常情形下，開機測試時顯示的訊息中會提示所需的組合鍵。按下此組合鍵，即可進入設定功能表。切換到一般位於 [Standard CMOS Setup] (標準 CMOS

設定) 或 [Advanced CMOS setup] (進階 CMOS 設定) 下的硬碟自動偵測公用程式。如果此公用程式沒有偵測到系統磁碟機，表示系統磁碟機已故障，您需要更換磁碟機。

如果此公用程式正確偵測到您的系統硬碟機，則當機的原因可能是病毒、惡意軟體或開機所需的系統檔案損毀。

若系統磁碟機狀況良好，請嘗試使用系統磁碟或系統磁碟分割的備份來復原系統。由於 Windows 無法開機，因此您必須使用 Acronis 可開機救援媒體。

更換損壞的硬碟機後，您也需要在復原系統時使用系統磁碟備份。

4.1.2 復原前的準備工作

- a) 如果您懷疑當機發生的原因是病毒或惡意軟體攻擊，請為電腦掃描病毒。
- b) 透過救援媒體開機，並驗證您要用於復原的備份。這個步驟是必要的，因為在復原環境中驗證備份時，雖然備份已在 Windows 中成功驗證，程式有時仍會宣告備份損毀。這可能是因為 True Image 2013 在 Windows 和復原環境中使用不同的裝置驅動程式。如果 True Image 2013 認定備份已損毀，就不會繼續進行復原。

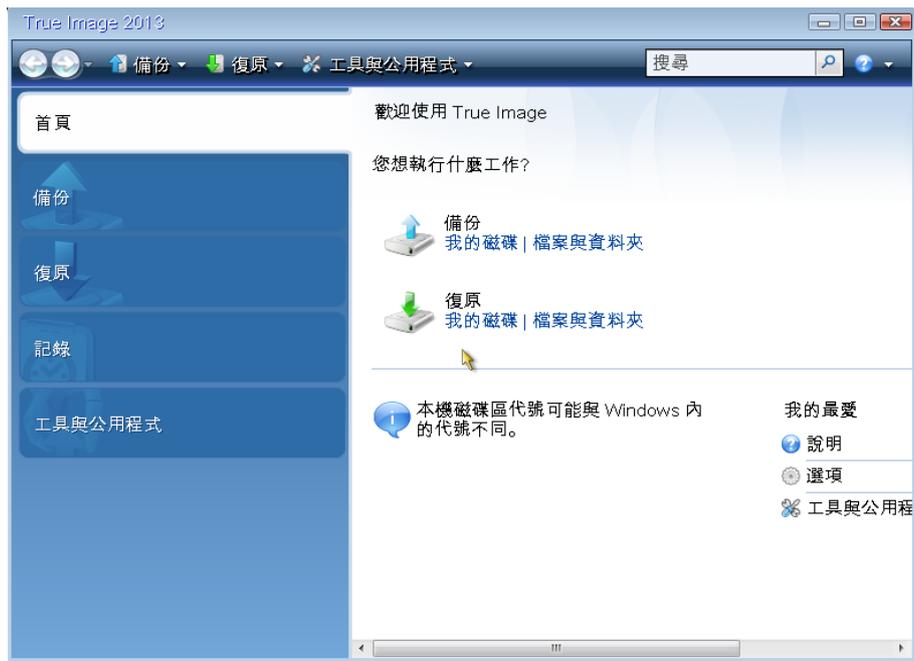
4.1.3 復原系統

執行完〈復原前的準備工作〉(p. 76) 中說明的步驟後，即可開始系統復原程序。本節將會說明如何將損毀的系統復原到同一顆硬碟中。將系統復原到更換的硬碟機的步驟很類似，只有細微的差異。您不需要格式化新磁碟，因為這項作業會在復原程序中進行。

連接外接磁碟機，並確定磁碟機電源已開啟。外接磁碟機必須內含要用於復原的備份。這必須在使用 Acronis 救援媒體開機前完成。

1. 在 BIOS 中排列開機順序，使救援媒體裝置 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉(p. 99)。
2. 使用救援媒體開機並選擇 [True Image]。

3. 在 [歡迎] 畫面上選擇 [復原] 下的 [我的磁碟]。

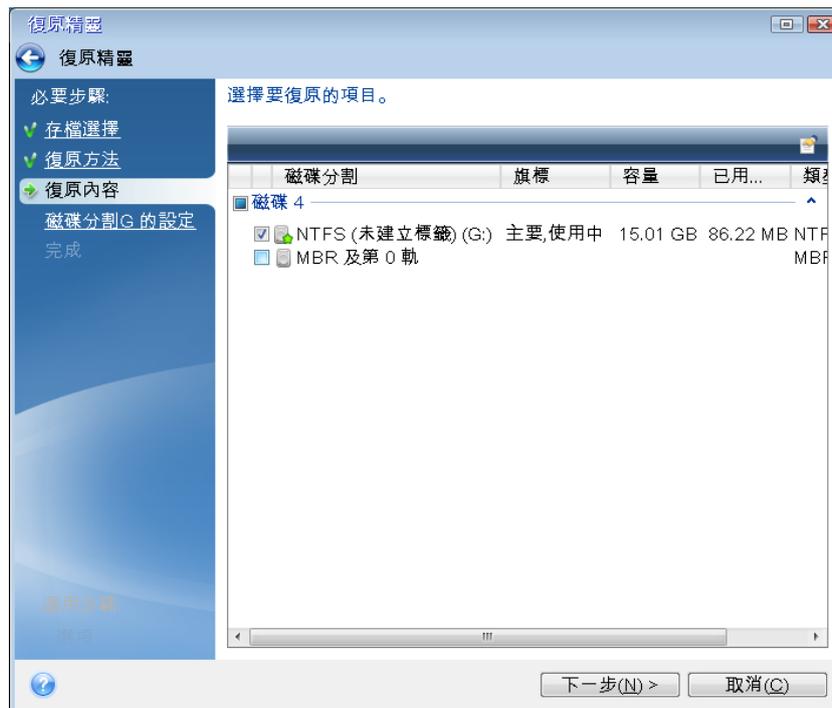


4. 選擇要用於復原的系統磁碟或磁碟分割備份。
在備份上按一下滑鼠右鍵，並在捷徑功能表中選擇 [復原]。
5. 在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割]。



6. 在 [復原內容] 畫面上選擇系統磁碟分割 (通常是 C)。如果系統磁碟分割有不同代號，請使用 [旗標] 欄選擇磁碟分割。系統磁碟分割的旗標必須是 [Pri, Act]。

Windows 7 的系統保留磁碟分割會有 [Pri, Act] 旗標。您需要將系統保留磁碟分割和系統磁碟分割都選為復原對象。



7. 在 [磁碟分割 C 的設定] (或不同的系統磁碟分割代號) 步驟中，檢查預設設定，如果正確，請按 [下一步]。否則，請視需要變更設定，然後按 [下一步]。復原到不同容量的新硬碟時，便需要變更設定。
8. 在 [完成] 步驟中，仔細閱讀作業摘要。如果您未調整磁碟分割大小，則 [刪除磁碟分割] 和 [復原磁碟分割] 兩個項目中的大小必須相符。檢查摘要之後，請按一下 [繼續]。



9. 作業完成後，結束獨立版的 True Image 2013，移除救援媒體，然後從復原後的系統磁碟分割開機。確定已將 Windows 復原至所需狀態後，請還原原始的開機順序。

4.2 復原磁碟分割與磁碟

在 [備份與復原] 索引標籤和 Acronis Backup Explorer 中，您都可以開始從影像備份復原磁碟分割或磁碟。若要從 [備份與復原] 索引標籤啟動復原程序，請選擇內含您需要復原的磁碟分割影像的備份方塊。按一下 [復原] 按鈕 (備份方塊摺疊時，則按一下復原圖示)。[磁碟復原] 視窗隨即開啟。

如果您想要將磁碟分割復原為過去某個日期的狀態，請按一下齒輪圖示來開啟 [作業] 功能表，然後按一下 [復原檔案]。此時，Acronis Backup Explorer 會開啟，讓您選擇建立於該日期的影像備份版本。選擇所需版本後，按一下 [復原]，[磁碟復原] 視窗就會開啟。



1. 選擇要復原的磁碟分割的對應核取方塊。

如果您備份了整個磁碟，可以選擇按一下 [切換為磁碟模式]，一次復原整個磁碟。若要再次選擇磁碟分割，請按一下 [切換為磁碟分割模式]。

2. 在磁碟分割名稱下方的復原目的地欄位中，選擇目的地磁碟分割。可容納待復原磁碟分割的磁碟分割會以黑色字體標示。不適合的磁碟分割則會以紅色字體標示。請注意，目的地磁碟分割上的所有資料都會喪失，因為復原後的資料和檔案系統會取代這些資料。

若要將影像復原至來源磁碟分割而不調整大小，該磁碟分割上至少必須要有 5% 的可用空間。否則將無法使用 [立即復原] 按鈕。

3. 當您完成選擇後，請按一下 [立即復原] 開始復原。

有時候，您會需要復原 MBR (主開機記錄)。例如，當 Windows 在復原後仍無法開機時，就可能需要復原 MBR。若要復原 MBR (與磁碟分割一併復原或單獨復原)，請按一下 [顯示 MBR]，然後選擇 MBR 核取方塊。

若您復原的是整個磁碟，[復原磁碟簽章] 核取方塊會出現。磁碟簽章是硬碟 MBR 的一部分，用來唯一識別磁碟媒體。

我們建議您選擇 [復原磁碟簽章] 核取方塊，原因如下：

- True Image 2013 使用來源硬碟的簽章來建立排程備份。如果您復原的是相同的磁碟簽章，就不需要重新建立或編輯先前建立的備份。

- 某些安裝的應用程式會將磁碟簽章用於授權或其他用途。

以下情況，我們建議您清除 [復原磁碟簽章] 核取方塊：

- 您使用影像備份的目的並非為了災難復原，而是為了將 Windows 硬碟複製到其他硬碟。

在這種情況下，即便您復原至同一顆硬碟，True Image 2013 也會為復原的硬碟產生新的磁碟簽章。

磁碟復原選項 - 按一下此選項可以為磁碟復原程序設定額外的參數。

使用 Acronis Universal Restore - 按一下此選項可以在復原期間使用 Acronis Universal Restore 技術。

Acronis Universal Restore (在另外購買的 True Image 2013 Plus Pack 中提供) 可以協助您在不同的硬體上建立一份可開機的系統復本 (如需詳細資訊，請參閱 <Acronis Universal Restore > (p. 96))。

當復原系統磁碟到另一部電腦，而該電腦的處理器、主機板或大量儲存裝置與原先備份系統的電腦不同時，請選擇此選項。

4.3 復原使用 Acronis Nonstop Backup 保護的磁碟分割

您可以依下列步驟復原受 Acronis Nonstop Backup 保護的磁碟分割。讓我們首先在 Windows 中復原資料磁碟分割。

1. 啟動 True Image 2013。
2. 在 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [連續備份] 方塊中的 [瀏覽與復原]。
3. 在 [磁碟與磁碟分割] 索引標籤的時間軸上選擇您要復原的備份版本。
4. 選擇要復原的磁碟分割，然後按一下 [復原]。
5. 進一步的操作則和從「傳統」影像備份復原資料磁碟分割或磁碟時所執行的作業類似。如需進一步資訊，請參閱 <復原磁碟分割與磁碟 >。

您可以視情況在 Windows 中或從救援媒體開機後 (例如 Windows 無法啟動時) 執行系統磁碟分割的復原。在 Windows 中復原的步驟與復原資料磁碟分割類似。不過，您將需要重新開機。通常使用救援媒體復原系統磁碟分割較為安全。

使用救援媒體時，復原程序與從「傳統」磁碟或磁碟分割備份復原系統磁碟分割所使用的程序非常類似。唯一的差別是「復原點」步驟，該步驟可讓您選擇要復原系統磁碟分割的時間點。「復原點」和顯示在備份總管時間軸上的備份版本是相對應的。

4.4 如何一次復原一個以上的磁碟分割

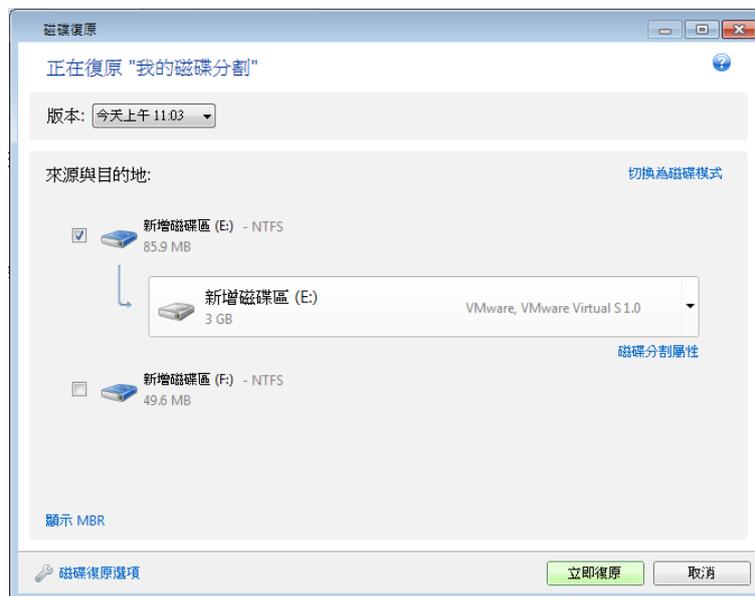
在此，我們將說明如何復原兩個磁碟分割。如果硬碟影像有多個磁碟分割，程序是相似的。

以下程序僅適用於復原至基本磁碟。您無法復原至具有磁碟分割大小調整功能的動態磁碟。

1. 在包含數個磁碟分割之磁碟的備份方塊上，按一下 [復原] 按鈕。[磁碟復原] 視窗隨即顯示。



2. 按一下 [版本:] 旁的向下箭頭，然後依備份日期和時間選擇欲復原的備份版本。
3. 選擇要復原的磁碟分割。隨即會在磁碟分割名稱 (標籤) 下開啟復原目的地欄位。



- 按一下欄位右側的向下箭頭，然後選擇目的地硬碟。程式接下來會將要復原的磁碟分割置於選擇的硬碟上。它會佔據所有可用的磁碟空間。若要減少磁碟分割大小，為剩餘的磁碟分割保留足夠的磁碟空間，請按一下復原目的地欄位下方的【磁碟分割屬性】連結。【磁碟分割屬性】視窗隨即顯示。



- 您可以使用滑鼠在畫面的水平軸上拖曳磁碟分割的右邊界，調整磁碟分割的大小。

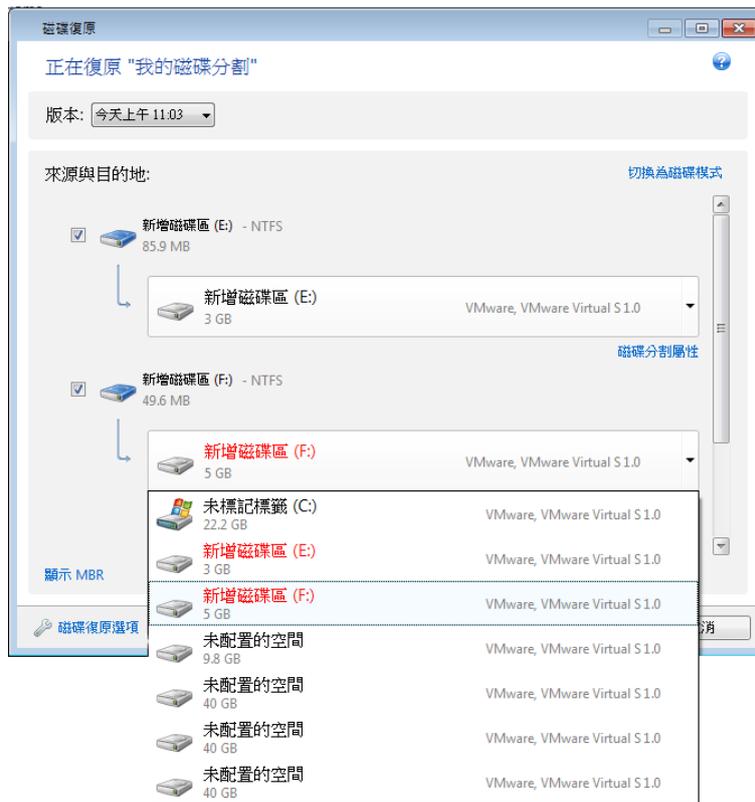
若要為磁碟分割指定特定的大小，請在【大小總計】欄位中輸入適當的數字。

請記得，在調整過磁碟分割大小後，必須保留剩餘磁碟分割所需的未配置 (可用) 空間。接著，選擇磁碟代號和磁碟分割類型。當您完成設定時，請按一下 [確定]，以確認設定並回到主要的 [磁碟復原] 視窗。

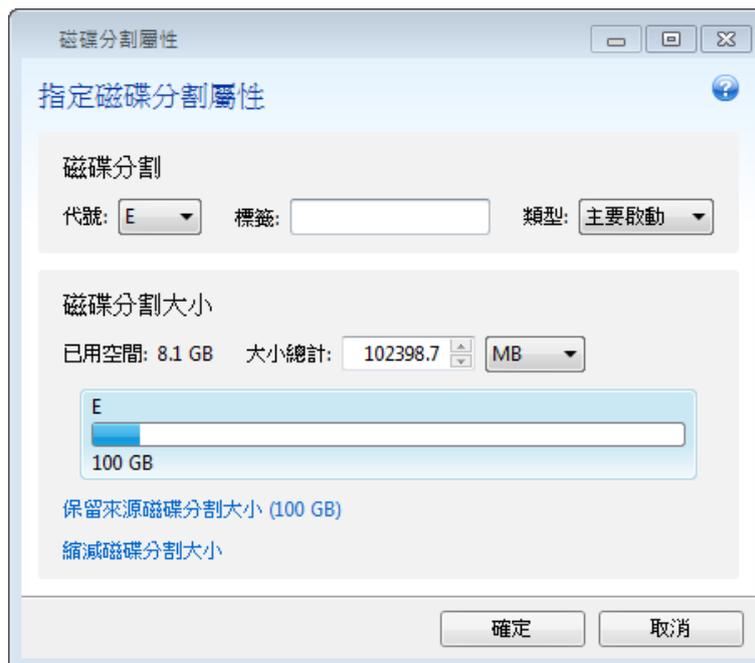


6. 選擇下一個磁碟分割的核取方塊。

7. 選擇目的地硬碟上的未配置空間。程式會建立一個佔據整個未配置空間的磁碟分割。

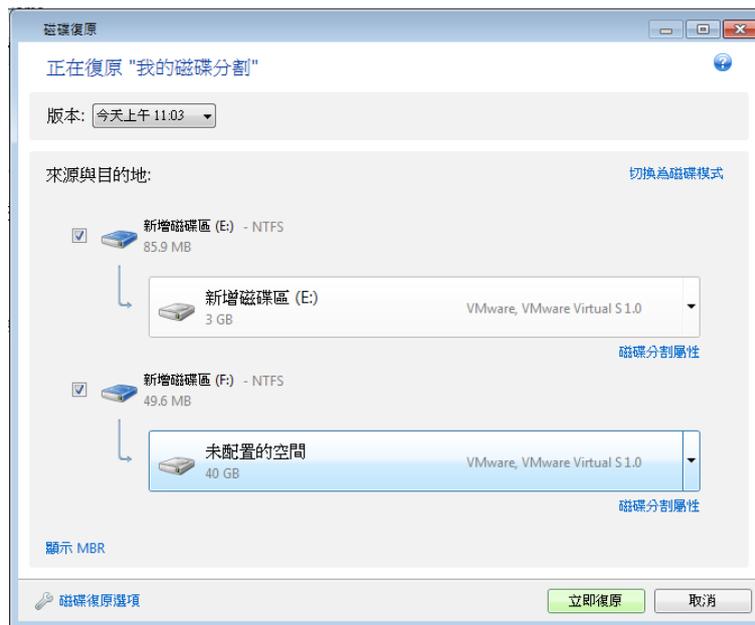


8. 按一下 [磁碟分割屬性] 連結，進行此磁碟分割的設定。接著，選擇磁碟代號和磁碟分割類型。當您完成設定時，請按一下 [確定]，以確認設定並回到主要的 [磁碟復原] 視窗。



如果影像包含多個磁碟分割，請為其他要復原的磁碟分割保留足夠的未配置空間，然後重複步驟 5-7，直到完成所有磁碟分割的設定。

9. 按一下 [立即復原]，將磁碟分割復原到目的地硬碟。



4.5 透過救援媒體將磁碟備份復原至不同磁碟

將包含數個磁碟分割的磁碟備份復原到不同容量的硬碟，是最為複雜的作業之一。尤其，當您備份的原始硬碟含有隱藏的診斷或復原磁碟分割時，更是複雜。

完成 <復原前的準備工作> (p. 76) 一節中說明的準備工作。

如果您還沒有為電腦磁碟中的磁碟分割指定唯一的名稱 (標籤)，請現在指定。這麼做可以讓您以名稱識別磁碟分割，而不需要以磁碟機代號識別。從救援媒體開機時，磁碟機代號可能會不同。為磁碟分割指定名稱，有助於查找包含備份的磁碟機，以及目標 (新的) 磁碟機。

磁碟分割大小、磁碟機容量、磁碟機製造商及型號等資訊，亦有助於正確識別磁碟機。

我們極力建議您將新的硬碟機安裝到電腦中相同的位置，並使用與原始硬碟機相同的連接線和接頭。有時可能無法做到這一點，例如：舊的硬碟機可能是 IDE 硬碟，而新的硬碟機可能是 SATA 硬碟。無論如何，請將新的硬碟機安裝到預定使用的位置。

4.5.1 復原有隱藏磁碟分割的磁碟

隱藏的磁碟分割可能是由個人電腦製造商所建立，用以進行診斷或系統復原。Windows 7 使用者通常會有隱藏的系統保留磁碟分割。復原有隱藏磁碟分割的系統磁碟備份時，您必須考量一些額外的因素。首先，新的磁碟機必須保留舊磁碟機上磁碟分割的實體順序。此外，您也必須將隱藏的磁碟分割配置於同一個位置，通常是在磁碟空間的最前面或最後面。為了將發生問題的風險降至最低，復原隱藏磁碟分割時最好不要調整大小。接下來，我們將說明如何復原 Windows 7 系統磁碟，以及隱藏的系統保留磁碟分割。

連接外接磁碟機，並確定磁碟機電源已開啟。外接磁碟機必須內含要用於復原的備份。這必須在使用 Acronis 救援媒體開機前完成。

1. 在 BIOS 中排列開機順序，使救援媒體裝置 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉 (p. 99)。
2. 使用救援媒體開機並選擇 [True Image]。
3. 在主功能表中選擇 [復原] → [磁碟和磁碟分割復原]。選擇要用於復原的系統磁碟影像備份。

繼續進行復原之前，您需要知道所有現有磁碟分割的大小和實體順序。若要查看此資訊，請在精靈的工具列上按一下 [詳細資料]。True Image 2013 會顯示備份相關資訊。這些資訊包括磁碟內含的所有磁碟分割的圖形檢視，以及磁碟分割在磁碟上的實體順序。



4. 在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割]。

5. 在 [復原內容] 步驟中選擇要復原的磁碟分割方塊。請勿選擇 [MBR 及第 0 軌] 方塊，因為選擇此方塊將會復原整個磁碟。復原整個磁碟時，不允許手動調整磁碟分割的大小。您稍後仍然可以復原 MBR。選擇磁碟分割，並按 [下一步]。



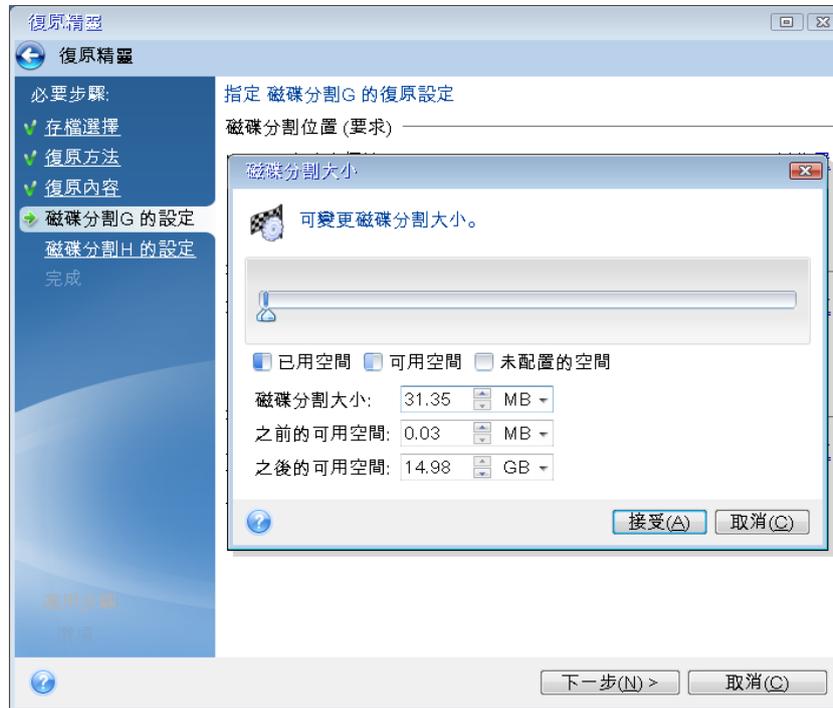
選擇磁碟分割後，將會顯示相關步驟 [磁碟分割 ... 的設定]。請注意，這些步驟會先從未指定磁碟代號的磁碟分割開始（沒有磁碟代號的通常是隱藏的磁碟分割）。其餘的磁碟分割則會按照磁碟代號順序遞增排列。此順序不可變更。順序可能和磁碟分割在硬碟中的實體順序不同。

- 您可以指定以下磁碟分割設定：位置、類型和大小。您首先需要指定隱藏磁碟分割的設定 (在我們的例子裡是系統保留磁碟分割)，因為隱藏磁碟分割通常沒有磁碟代號。因為您復原的目的地是新磁碟，因此請按一下 [新位置]。根據指定的名稱或容量選擇目的地磁碟。



- 按一下 [接受] 會返回 [磁碟分割 1-1 的設定] 畫面。檢查磁碟分割類型，視需要變更。請記住，系統保留磁碟分割必須是主要磁碟分割，並標記為使用中。

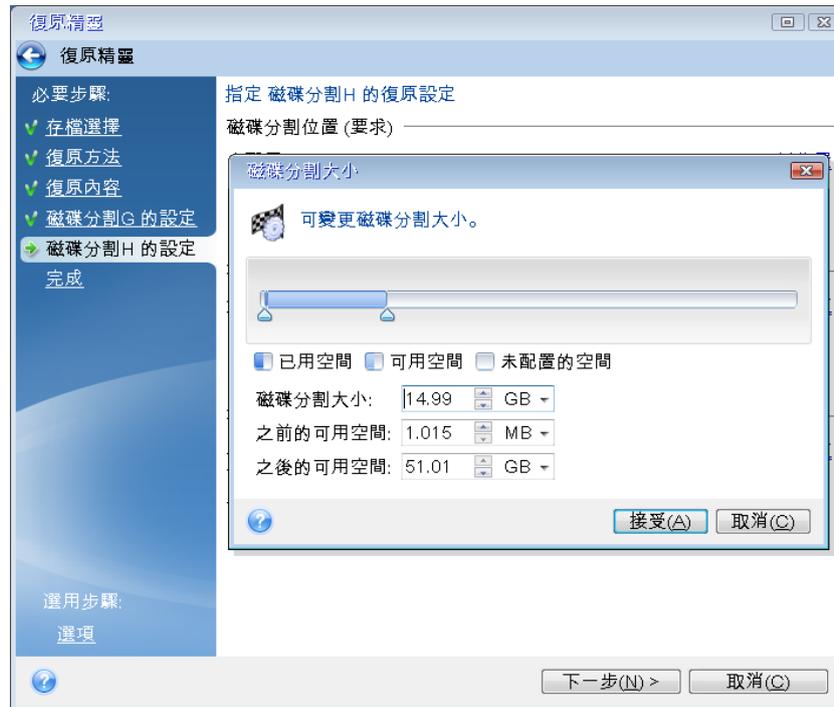
- 按一下磁碟分割大小區域中的 [變更預設值]，繼續指定磁碟分割的大小。磁碟分割預設會佔用整個新磁碟的空間。您必須維持隱藏磁碟分割的大小不變，並將其置於磁碟上的同一位置 (在磁碟空間的最前面或最後面)。做法是在畫面的水平軸使用滑鼠拖曳磁碟分割或其邊界，調整磁碟分割的大小與位置。您也可以適當欄位 (磁碟分割大小、之前的可用空間、之後的可用空間) 輸入對應的值。將磁碟分割調整為所需的大小和位置後，按一下 [接受]，然後按 [下一步]。



指定第二個磁碟分割的設定。在本節說明的情況中，第二個磁碟分割即為系統磁碟分割。按一下 [新位置]，然後在您要放置此磁碟分割的目的地磁碟上選擇未配置的空間。



按一下 [接受]，並檢查磁碟分割類型 (視需要變更)。系統磁碟分割必須為主要磁碟分割。指定磁碟分割大小，預設的磁碟分割大小等於其原始大小。通常，磁碟分割後沒有任何可用空間，因此請將新磁碟上所有未配置的空間分配給第二個磁碟分割。按一下 [接受]，然後按 [下一步]。



9. 仔細閱讀要執行的作業摘要，然後按一下 [繼續]。

在本節說明的例子 (復原系統保留磁碟分割) 中，步驟 10-12 是選擇性的步驟。當您復原個人電腦製造商所建立的隱藏磁碟分割時，才需要執行這些步驟。

10. 作業完成後，繼續進行 MBR 復原。您需要復原 MBR 的原因，在於個人電腦製造商可能會變更常用 Windows MBR 或第 0 軌上的磁區，以便存取隱藏的磁碟分割。
11. 再次選擇相同的備份。按一下滑鼠右鍵，並在捷徑功能表中選擇 [復原]。在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割]，然後選擇 [MBR 及第 0 軌] 方塊。
12. 在下一步中，選擇目的地磁碟作為 MBR 復原的目標，按 [下一步]，然後按一下 [繼續]。MBR 復原完成後，結束獨立版的 True Image 2013。

照理說，Windows 在復原後首次開機時，應無法「看見」新、舊兩部磁碟機，因為這可能會導致 Windows 開機問題。如果您將舊磁碟機升級為較大容量的新磁碟機，請在首次開機前中斷舊磁碟機的連線。

如果您需要中斷舊磁碟機的連線，請關閉電腦。否則，請在移除救援媒體後重新啟動電腦即可。

將電腦開機至 Windows。Windows 可能會報告發現新硬體 (硬碟機)，而需要重新開機。確定系統運作正常後，請還原原始的開機順序。

4.6 從檔案層級備份復原資料

一般而言，您會從 **Acronis Backup Explorer** 開始復原檔案與資料夾。復原特定的檔案版本時，則是從 [檢視版本] 視窗開始進行復原。無論是上述哪一種情況，復原開始時都會開啟 [檔案復原] 視窗。

讓我們瞭解如何從備份總管復原檔案與資料夾。

1. 在備份總管中選擇要復原的檔案與資料夾。如需如何在備份總管中進行選擇的詳細資訊，請參閱檔案與資料夾索引標籤 (p. 27)。按一下 [復原] 開始進行復原。[檔案復原] 視窗隨即開啟。



2. 選擇要在電腦上復原所選檔案/資料夾的目的地。您可以視需要將資料復原到原始位置，也可以選擇新的位置。若要選擇新的位置，請按一下 [瀏覽...] 按鈕。
3. 選擇新位置後，根據預設，復原所選項目並不會復原原始的絕對路徑。此外，您可能希望將項目連同整個資料夾階層一併復原。在這種情況下，請選擇 [復原絕對路徑] 核取方塊。
4. 如有需要，請設定復原程序的選項 (復原程序優先順序、檔案層級安全性設定等)。若要設定這些選項，請按一下 [檔案復原選項] 連結。在此設定的選項只會套用到目前的復原作業。
5. 若要啟動復原程序，請按一下 [立即復原] 按鈕。
6. 復原進度會顯示在一個特殊的視窗中。您可以按一下 [取消] 停止復原。請記住，中止復原仍可能造成目標資料夾變更。

如何復原郵件、應用程式設定和系統狀態

本節說明如何從電子郵件備份復原資料。應用程式設定和系統狀態只能從舊版 **Acronis True Image Home** (例如 **Acronis True Image Home 2010**) 建立的舊備份復原。

讓我們瞭解如何從電子郵件、應用程式設定和系統狀態備份復原資料。

1. 在 Acronis Backup Explorer 中選擇所需備份版本，並按一下 [復原] 啟動復原。[檔案復原] 視窗隨即開啟。

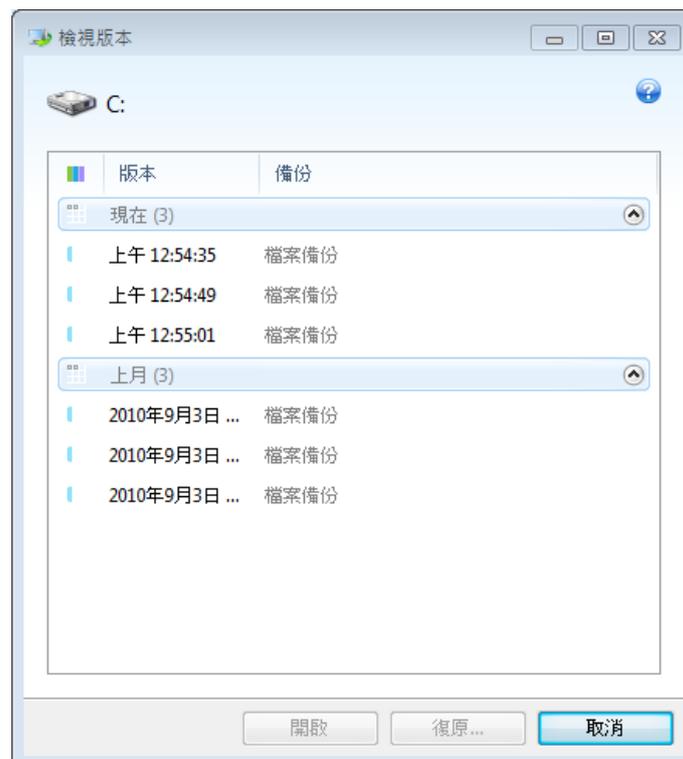


2. 此類資料只能復原到原始位置。因此，您只能變更復原選項。若要變更復原選項，請按一下 [復原選項] 連結。在此設定的選項只會套用到目前的復原作業。
3. 若要啟動復原程序，請按一下 [立即復原] 按鈕。
4. 復原進度會顯示在一個特殊的視窗中。您可以按一下 [取消] 停止復原。請記住，中止復原仍可能造成原始位置的項目遭到變更。

4.7 復原檔案版本

如果您需要復原檔案的特定版本，請在備份總管中選擇檔案。當您選擇檔案時，檔案大小資訊下方會顯示 [檢視版本] 連結。按一下連結會開啟 [檢視版本] 視窗，並列出該檔案在備份中所有的版本。

在您選擇檔案版本之前，[開啟] 和 [復原...] 按鈕將保持停用狀態。選擇檔案版本會啟用按鈕：



根據備份時間選擇所需版本，然後按一下 [復原...] 按鈕。[檔案復原] 視窗隨即開啟。選擇目的地，將檔案版本復原到您選擇的資料夾。如需詳細資訊，請參閱 <從檔案層級備份復原資料 >。

您也可以 Windows 檔案總管中，將版本拖曳到所選資料夾來復原版本。

為了選擇正確的版本，您可以在關聯的應用程式中開啟該版本並檢視檔案內容。根據備份時間選擇版本，然後按一下 [開啟] 按鈕。True Image 2013 會將檔案版本復原到暫存資料夾。然後，它會使用關聯的應用程式開啟檔案。

4.8 復原到不同的硬體

使用 Acronis Universal Restore (在另外購買的 True Image 2013 Plus Pack 中提供) 可以協助您在不同的硬體上建立一份可開機的系統複本。如需詳細資訊，請參閱 <Acronis Universal Restore > (p. 96)。當復原系統磁碟到另一部電腦，而該電腦的處理器、主機板或大量儲存裝置與原先備份的系統不同時，請選擇此選項。例如，在更換故障的主機板後，或決定將系統從桌上型電腦移轉到筆記型電腦時，此功能即相當實用。您可以使用 Acronis Universal Restore 從 Tib 和 Vhd 檔案復原系統磁碟。

從 Acronis Nonstop Backup 復原系統磁碟分割時，無法使用 Acronis Universal Restore。

繼續進行復原之前，請先確認您擁有硬碟機控制器的驅動程式，或新主機板的晶片組驅動程式。這些驅動程式對於作業系統開機非常重要。您可以在廠商的網站下載主機板驅動程式。請注意，如果您下載的驅動程式為 *.exe、*.cab、*.zip 格式，請先解壓縮。驅動程式檔案的副檔名應為 *.inf、*.sys 或 *.oem。

4.8.1 使用 Acronis Universal Restore 協助您復原系統

1. 在 [備份與復原] 索引標籤上選擇包含系統磁碟分割的備份。
2. 如果備份中只有單一版本，請在備份的方塊上按一下 [復原] 按鈕。有多個備份版本時，請按一下 [瀏覽與復原]。在 [磁碟與磁碟分割] 索引標籤上選擇要復原的備份版本，然後按一下 [復原]。
3. [磁碟復原] 視窗開啟後，請選擇系統磁碟分割的核取方塊，然後選擇復原目的地。
4. 選擇 [使用 Universal Restore] 核取方塊。然後按一下 [設定]，開啟 [驅動程式管理員] 視窗。
5. 如果目標硬體配備特定的硬碟大型存放裝置控制器 (如 SCSI、RAID，或光纖通道介面卡)，請指定可以找到該特定硬體驅動程式的位置。如果驅動程式位在磁片或 CD 上，請選擇 [在卸除式媒體中搜尋裝置驅動程式] 方塊。如果部分驅動程式儲存在本機硬碟或網路共用，請按一下 [新增自訂驅動程式位置...]。然後，瀏覽到驅動程式位置。指定完驅動程式位置後，按一下 [確定]。

Acronis Universal Restore 不支援在 FTP 伺服器上搜尋驅動程式。

在大多數情況下，Acronis Universal Restore 將會使用三種驅動程式來源：

- 卸除式媒體；
- 在此步驟中指定的驅動程式存放位置；以及
- Windows 預設驅動程式存放資料夾 (位於正在復原的影像中)。

本程式會在所有可用驅動程式中找出最適合的驅動程式，安裝到復原後的系統。

6. 若要啟動復原，請按一下 [立即復原] 按鈕。
7. 警告訊息通知您必須將電腦重新開機才能繼續作業時，請按一下 [重新開機] 繼續。

復原過程中，程式可能會無法在指定來源找到某些驅動程式，並顯示錯誤訊息。在這種情況下，您可以按一下 [略過] 繼續進行復原，或按一下 [取消] 來取消復原程序，然後嘗試尋找所需的驅動程式。找到驅動程式後，您可以繼續復原程序。

Acronis Universal Restore 會在系統復原後修補登錄並安裝新的驅動程式。因此，請確定屆時驅動程式的位置仍有效。例如，請不要將驅動程式的搜尋路徑，指定在您復原備份的目標磁碟上。我們建議您將驅動程式存放在另外的 USB 硬碟、USB 隨身碟或網路共用上。

成功復原系統磁碟分割後，請開機至復原後的 Windows。

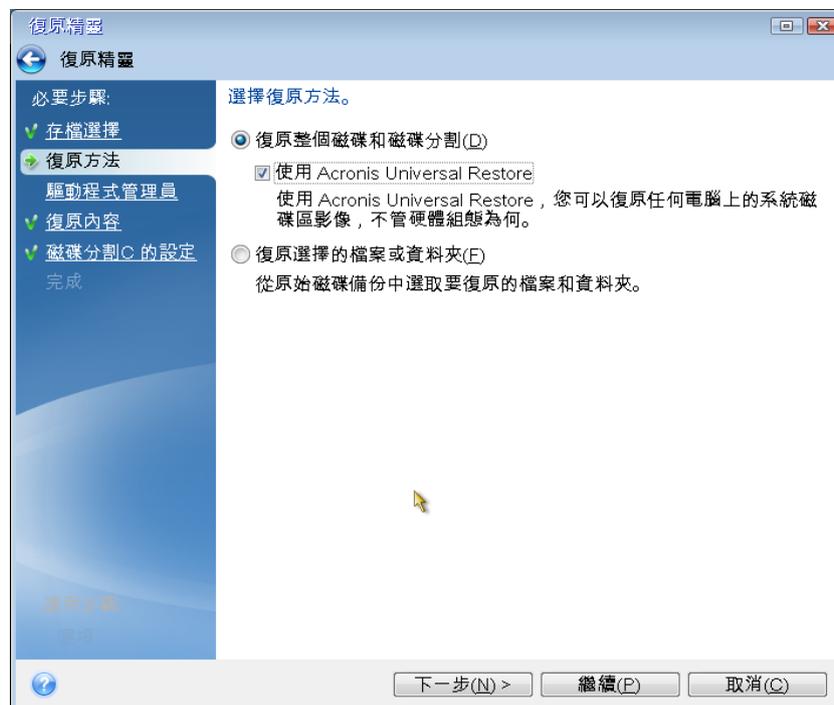
首次開機時，Windows 會顯示若干 [找到新硬體] 快顯訊息，接著要求您重新啟動電腦。

如果您使用 Acronis Universal Restore 復原含有兩個以上 Windows 版本的多重開機組態備份，本程式會為所有 Windows 安裝取代最重要的驅動程式。

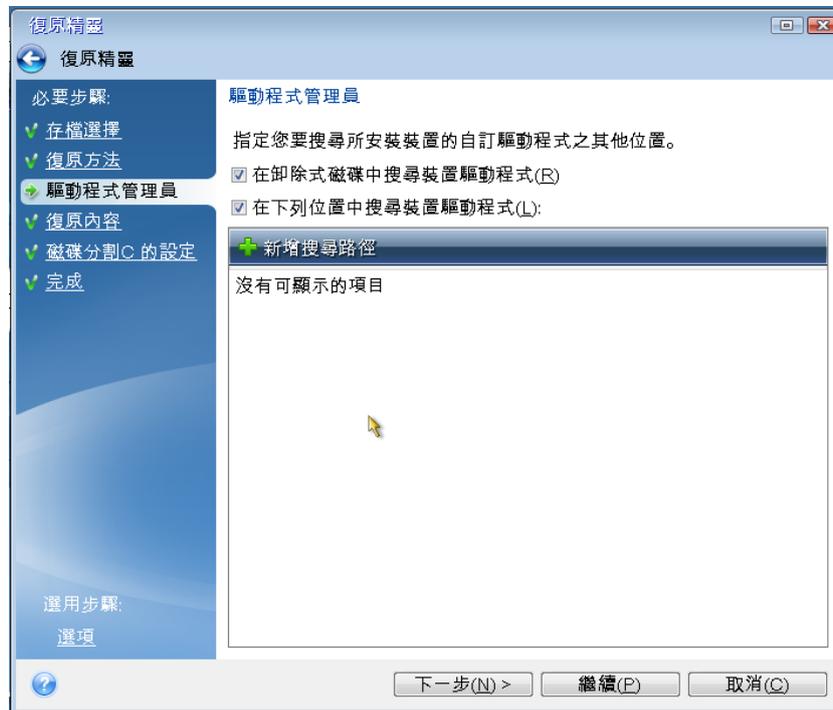
4.8.2 在救援媒體下使用 Acronis Universal Restore 協助您復原系統

多數情況下，建議使用可開機救援媒體進行系統復原。救援媒體必須包含 Acronis Universal Restore 附加元件。因此，安裝 True Image 2013 Plus Pack 之後，您必須重新建立救援媒體。

1. 將救援媒體設為 BIOS 中的第一順位開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉(p. 99)。
2. 使用救援媒體開機並選擇 [True Image]。
3. 在 [歡迎] 畫面上按一下 [復原] 下的 [我的磁碟] 連結，啟動復原精靈。然後，選擇要復原的系統磁碟備份。由於獨立版 True Image 2013 中的磁碟機代號可能會與 Windows 識別的磁碟機代號不同，因此您可能需要指定備份檔案的路徑。上述情況下，請按一下 [瀏覽]，選擇存放備份的磁碟和資料夾。
4. 選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割]，並選擇 [使用 Acronis Universal Restore] 核取方塊。



5. 如果目標硬體配備特定的硬碟大型存放裝置控制器 (如 SCSI、RAID，或光纖通道介面卡)，請在【驅動程式管理員】步驟中指定可以找到該特定硬體的一或多個驅動程式的位置。如果驅動程式位在磁片或 CD 上，請選擇【在卸除式媒體中搜尋裝置驅動程式】方塊。如果部分驅動程式儲存在本機硬碟或網路共用位置上，請選擇【在下列位置中搜尋裝置驅動程式】方塊 (預設未選擇此選項時)。按一下【新增搜尋路徑】，然後指定一或多個驅動程式的路徑。



若您在此步驟中同時選擇上述兩個方塊，Acronis Universal Restore 將會使用三種驅動程式來源：

- 卸除式媒體；
- 在此步驟中指定的一或多個驅動程式存放資料夾；以及
- Windows 預設驅動程式存放資料夾 (位於正在復原的影像中)。

本程式會在所有可用驅動程式中找出最適合的驅動程式，安裝到復原後的系統。

6. 在【復原內容】步驟中選擇系統磁碟。接下來，指定復原的磁碟目的地 (新的系統磁碟)。此時，程式會檢查目的地磁碟是否可用。若不可用，【確認】視窗會提示您目的地磁碟含有磁碟分割，且可能包含有用的資料。若要確認刪除磁碟分割，請按一下【確定】。
7. 在【完成】步驟中，仔細閱讀作業摘要，然後按一下【繼續】。

如果來源 (備份) 磁碟的容量和目的地磁碟不同，新的磁碟空間將按比例分配給復原的磁碟分割。

成功復原系統磁碟分割後，請結束 True Image 2013。進入 BIOS，將系統硬碟設為第一順位開機裝置，然後開機至復原後的 Windows。

4.9 Acronis Universal Restore

4.9.1 Acronis Universal Restore 的用途

Universal Restore 是 True Image 2013 Plus Pack 的一部分，必須另外購買。True Image 2013 Plus Pack 具有專屬授權，且是由其專屬的安裝檔案安裝。您需要重新建立可開機媒體，以便新安裝的 Universal Restore 附加元件能夠在可開機復原環境下作業。

系統磁碟影像可以輕易還原到當初建立影像的硬體，或還原到完全相同的硬體。但是，若您更換主機板或使用其他處理器版本 (硬體發生故障時很可能需要這麼做)，復原的系統可能會無法開機。

嘗試將系統移至功能更強大的新電腦通常會產生相同的結果。這是因為新硬體與影像內含的重要驅動程式不相容。

Microsoft System Preparation Tool (Sysprep) 無法解決此問題。Sysprep 僅能讓您替換隨插即用裝置的驅動程式 (音效卡、網路介面卡、顯示卡等等)。

然而，系統硬體抽象層 (HAL) 和大型存放裝置驅動程式在來源和目標電腦上都必須完全相同 (請參閱 Microsoft 知識庫文章 302577 和 216915)。

Acronis Universal Restore 技術能夠有效率地進行不受硬體限制的還原，因為此技術能替換重要的硬體抽象層 (HAL) 及大型存放裝置驅動程式。

Acronis Universal Restore 適用於：

1. 在相異硬體上立即復原故障系統
2. 不受硬體限制地複製作業系統

使用 Acronis Universal Restore 的限制

1. 若影像或目標磁碟分割的磁碟分割結構與來源磁碟的磁碟分割結構不符，經由 Acronis Universal Restore 復原的系統可能會無法啟動。從影像中還原的載入器會指向錯誤的磁碟分割，且系統將無法開機或無法正常運作。

這種狀況可能會在您執行以下作業時發生：

- 僅備份所選磁碟分割，而非整個來源磁碟
- 僅還原所選磁碟分割，而非整個來源磁碟。部分情況下，特別是當您的系統位於原始磁碟分割以外的其他磁碟分割上時，此作業可能會混淆載入器，導致還原的系統無法重新開機。

若要避免此問題，我們建議您備份並復原整個系統磁碟。

2. 若使用 Acronis Startup Recovery Manager (使用 F11) 將電腦開機，或備份影像是位於 Acronis Secure Zone 中，則 Acronis Universal Restore 選項將無法產生作用。這是因為 Acronis Startup Recovery Manager 和 Acronis Secure Zone 主要是用於在相同電腦上復原資料。

4.9.2 Acronis Universal Restore 的一般原則

1. HAL 和大型存放裝置驅動程式的自動選擇

Acronis Universal Restore 會在 Windows 預設驅動程式存放資料夾 (位於正在還原的影像內) 中，搜尋 HAL 和大型存放裝置驅動程式，並安裝最適合目標硬體的驅動程式。

您可以指定自訂的驅動程式存放庫 (網路磁碟機或 CD 片上的資料夾)，您指定的存放庫也將用於搜尋驅動程式。此外，Acronis Universal Restore 還可搜尋卸除式媒體上的驅動程式。

Windows 預設驅動程式存放資料夾取決於登錄值 "DevicePath"，包含該值的登錄機碼為

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\DevicePath。此存放資料夾通常是 WINDOWS/inf。

2. 安裝隨插即用裝置的驅動程式時，Acronis Universal Restore 會依賴內建的隨插即用探索和設定程序來處理非系統啟動關鍵的裝置之間的硬體差異。包括視訊、音訊及 USB。Windows 會在登入階段接管此程序。若無法偵測到某個新硬體，稍後您將會有機會手動安裝其驅動程式。

4.10 如何使用 Acronis Startup Recovery Manager

Acronis Startup Recovery Manager 可讓您在未載入作業系統的情況下於本機電腦上啟動 True Image 2013。

如果 Windows 無法載入，此功能可讓您單獨使用 True Image 2013 以復原損壞的磁碟分割。

若要在開機時使用 Acronis Startup Recovery Manager：

- 按一下 [工具與公用程式] 索引標籤，然後選擇 [Acronis Startup Recovery Manager]
- 按一下 [啟用] 按鈕



注意

Acronis Startup Recovery Manager 啟用後，會以自己的開機碼覆寫主開機記錄 (MBR)。如果已安裝任何第三方開機管理程式，則必須在啟用 Startup Recovery Manager 之後重新啟用這些程式。若採用 Linux 載入程式 (如 LiLo 及 GRUB)，則可以考慮在啟用 Acronis Startup Recovery Manager 之前，先將載入程式安裝到 Linux 的根 (或開機) 磁碟分割開機記錄中，而非 MBR 中。

若出現故障，請開啟電腦電源，然後在看到 "Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager" 訊息時按下 F11。由此會啟動與完整版本略為不同的獨立版 True Image 2013。瀏覽到含有系統磁碟分割影像的備份，並復原您的系統。

獨立版 True Image 2013 中的磁碟代號有時可能會和 Windows 識別的磁碟機代號不同。例如，獨立版 True Image 2013 中識別為 D: 的磁碟可能會對應至 Windows 中的 E: 磁碟。磁碟標籤和關於磁碟分割大小、檔案系統、磁碟機容量、磁碟機製造商及型號等資訊，亦有助於正確識別磁碟和磁碟分割。

如果開啟了 Try&Decide，您將無法使用先前啟用的 Acronis Startup Recovery Manager。將電腦以 Try 模式重新開機，您就能夠再次使用 Acronis Startup Recovery Manager。

4.11 關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原

1. True Image 2013 支援將動態磁碟區復原至本機硬碟機的下列位置：

- 至原始位置 (至相同的動態磁碟區)。
- 至另一個動態磁碟或磁碟區。
- 至動態群組的未配置空間。
- 至基本磁碟。

如果將動態磁碟區復原至動態群組的未配置空間，復原後的磁碟區類型會和該磁碟區在備份中的類型相同。

不支援在復原至動態磁碟期間手動調整動態磁碟區大小。如果您需要在復原期間調整動態磁碟區大小，應將其復原至基本磁碟。

對動態磁碟區執行所謂的「裸機復原」，將其復原至新的未格式化磁碟時，復原後的磁碟區會變成基本磁碟區。如果您想要讓復原的磁碟區維持為動態磁碟區，請將目標磁碟製作為動態磁碟 (經過磁碟分割與格式化)。您可以使用第三方工具進行這項作業，例如 Windows 磁碟管理嵌入式管理單元。

2. 復原後的目標磁碟磁碟分割樣式。這取決於您的電腦是否支援 UEFI，以及系統是以 BIOS 開機或是 UEFI 開機。請參考以下表格：

	我的系統是 BIOS 開機系統 (Windows 或 Acronis 可開機媒體)	我的系統是 UEFI 開機系統 (Windows 或 Acronis 可開機媒體)
我的來源磁碟是 MBR 且我的作業系統不支援 UEFI	此作業不會影響磁碟分割配置，也不影響磁碟的開機能力：磁碟分割樣式將保持為 MBR，目的地磁碟能以 BIOS 開機。	作業完成之後，目標磁碟將保持 MBR，但作業系統將無法從 UEFI 中開機，因為您的作業系統不支援。
我的來源磁碟是 MBR 且我的作業系統支援 UEFI	此作業不會影響磁碟分割配置，也不影響磁碟的開機能力：磁碟分割樣式將保持為 MBR，目的地磁碟能以 BIOS 開機。	目的地磁碟分割將轉換為 GPT 樣式，使目的地磁碟能以 UEFI 開機。
我的來源磁碟是 GPT 且我的作業系統支援 UEFI	作業完成之後，磁碟分割樣式將保持 GPT，系統將無法在 BIOS 上開機，因為您的作業系統不支援從 BIOS 的 GPT 中開機。	作業完成之後，磁碟分割樣式將保持 GPT，作業系統將可在 UEFI 上開機。

為確保復原後 Windows 能夠開機，您必須以磁碟模式復原來源磁碟的影像。

3. 在現有磁碟區上復原時，目標磁碟區類型不會改變。範例：
 - 在基本磁碟區上復原動態磁碟區時，目標磁碟區仍為基本磁碟區。
 - 在動態跨距磁碟區上復原動態等量磁碟區時，目標磁碟區仍為跨距磁碟區。
4. 將基本磁碟區或磁碟復原至動態群組：
 - 當您將基本磁碟區復原至動態群組的未配置空間時，復原後的磁碟區會變成動態磁碟區。
 - 當您將基本磁碟復原至由兩個磁碟組成之動態群組的其中一個動態磁碟時，復原後的磁碟仍為基本磁碟。而執行復原的目的地動態磁碟將會「消失」，且第二個磁碟上的跨距/等量動態磁碟區將會「失敗」。

4.12 備份保護對話方塊

備份檔案可以用密碼保護。您可以在建立備份時，在備份選項中設定密碼保護。

若您嘗試從受密碼保護的備份復原資料、掛載受密碼保護的備份，或將增量備份附加到這類備份中，本程式會要求您在一個特別的視窗中輸入密碼，因此只有經過授權的使用者才能存取這類備份。在這種情況下，您必須為所選的備份檔案指定正確密碼。這樣您才能夠繼續進行選擇的作業。

4.13 在 BIOS 中排列開機順序

BIOS 有一個內建設定公用程式，其用於初始電腦設定。若要進入該公用程式，您必須在開啟電腦後立即啟動的 POST (開機自我測試) 順序中按下特定的組合鍵 (**Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc** 或其他，視 BIOS 類型而定)。通常情形下，開機測試時顯示的訊息中會提示所需的組合鍵。按下對應的組合鍵，即可進入 BIOS 中的設定公用程式功能表。

BIOS 廠商不同，該功能表的外觀、設定項目及名稱也可能不同。最著名的電腦主機板 BIOS 廠商為 Award/Phoenix 及 AMI。此外，雖然各種 BIOS 標準設定功能表中的項目多數均相同，但擴充設定功能表中的項目在很大程度上取決於電腦及 BIOS 版本。

此外，BIOS 功能表可讓您調整 **[開機順序]**。

電腦 BIOS 不僅可讓您從硬碟啟動作業系統，也能讓您從 CD-ROM、DVD-ROM 和其他裝置啟動作業系統。因此在某些情況下，您可能需要變更開機順序，例如為了讓您的救援媒體 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一順位的開機裝置。

若電腦上安裝有多部硬碟，分別標示為 C:、D:、E: 及 F:，您可以變更開機順序，從特定硬碟啟動作業系統，例如從硬碟 E:。此時，您需要將啟動順序設定為像是 E:、CD-ROM:、A:、C:、D:。

這並不表示系統一定會使用清單上的第一個裝置完成開機，而是代表「**第一次嘗試**」啟動作業系統是從該裝置開始。磁碟 E: 上可能沒有作業系統或其處於非使用中狀態。在此情形下，BIOS 會查詢清單中的下一個裝置。

BIOS 會依據磁碟連線至 IDE 控制器的順序來確定磁碟 (主要主機、主要從屬磁碟、次要主機、次要從屬磁碟) 的編號，然後是 SCSI 硬碟。

若在 BIOS 設定中變更開機順序，會破壞此順序。例如，若指定從硬碟 E: 開機，則通常情形下，編號將從第三部硬碟 (其通常為 IDE 硬碟的次要主機) 開始。

部分主機板具有所謂的開機功能表，按下特定的按鍵或按鍵組合，例如 **F12**，即可開啟。開機功能表可讓您從可開機裝置清單選擇開機裝置，卻無需變更 BIOS 設定。

4.14 復原選項

在 [磁碟復原選項]、[檔案復原選項] 和 [電子郵件復原選項] 視窗中，您可以分別為磁碟/磁碟分割、檔案和電子郵件復原程序設定選項。應用程式安裝完成後，所有選項都會設定為初始值。您可以只針對目前的復原作業變更設定，也可以針對所有進一步的復原作業變更設定。選擇 [將設定儲存為預設值] 核取方塊，將修改過的設定套用至所有進一步的復原作業，成為預設值。

請注意，[磁碟復原選項]、[檔案復原選項] 和 [電子郵件復原選項] 都是完全獨立的，必須個別設定。

若您想要將所有修改過的選項重設為產品安裝之後所設定的初始值，請按一下 [重設回初始設定] 按鈕。

在此節中

磁碟復原模式.....	100
復原的事前/事後命令.....	100
驗證選項.....	101
電腦重新啟動.....	101
檔案復原選項.....	101
覆寫檔案選項.....	102
復原作業的效能.....	102
復原作業通知.....	102

4.14.1 磁碟復原模式

您可以使用此選項來選擇影像備份的磁碟復原模式。

- 逐個磁區復原 - 如果要同時復原磁碟或磁碟分割上已使用和未使用的磁區，請選擇此核取方塊。此選項只會在您選擇復原逐個磁區備份時才會有效。

4.14.2 復原的事前/事後命令

您可以指定要在復原程序前後自動執行的命令 (甚至批次檔案)。

例如，您可能會想要在復原前，先開始/停止特定的 Windows 程式、或檢查資料找出病毒。

若要指定命令 (批次檔案)：

- 在 [事前命令] 欄位中，選擇要在復原程序開始前執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 [編輯] 按鈕。
- 在 [事後命令] 欄位中，選擇要在復原程序結束後執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 [編輯] 按鈕。

請勿嘗試執行互動命令，即需要使用者輸入的命令 (如 "pause")。這些命令不受支援。

編輯用於復原的使用者命令

您可以指定復原之前和之後要執行的使用者命令：

- 在 [命令] 欄位中，輸入命令，或從清單中選擇命令。按一下 [...] 以選擇批次檔案。
- 在 [工作目錄] 欄位中，輸入執行命令的路徑，或從先前輸入的路徑清單中選擇路徑。
- 在 [引數] 欄位中，輸入命令執行引數，或從清單中選擇。

停用 [完成執行此命令後方可執行作業] 參數 (預設啟用為事先命令) 會允許復原程序與命令同時執行。

[若使用者命令失敗，則中止作業] 參數 (預設為啟用) 會在命令執行期間發生任何錯誤時中止作業。

您可以按一下 [測試命令] 按鈕，以測試您輸入的命令。

4.14.3 驗證選項

- 復原前驗證備份
預設為 [停用]。
從備份復原資料前， True Image 2013 可檢查資料的完整性。若您懷疑備份可能已經損毀，請啟用此選項。
- 復原後檢查檔案系統
預設為 [停用]。
從影像復原磁碟分割後， True Image 2013 可檢查檔案系統的完整性。若要進行此動作，請啟用此選項。

使用此選項的限制：

- 僅在復原使用 FAT16/32 和 NTFS 檔案系統的磁碟分割時，才能使用檔案系統檢查。
- 若復原過程 (例如，復原系統磁碟分割至原始位置) 中需要重新開機，則不會檢查檔案系統。

4.14.4 電腦重新啟動

預設為 [停用]。

如果您希望電腦在復原需要時自動重新開機，請選擇 [如果復原需要，則自動重新啟動電腦] 核取方塊。在必須復原遭作業系統鎖定的磁碟分割時，便可以利用此操作。啟用該選項可允許在復原期間將電腦重新開機，而無需使用者互動。

4.14.5 檔案復原選項

您可以選擇下列檔案復原選項：

- [使用原始安全性設定復原檔案] - 若檔案安全性設定在備份期間保留 (請參閱備份的檔案層級安全性設定 (p. 68))，您可以選擇是否加以復原，或讓檔案繼承復原目標資料夾的安全性設定。此選項僅在從檔案/資料夾備份復原檔案時才會有效。

- [對復原的檔案設定目前的日期與時間] - 您可以選擇要復原備份中的檔案日期和時間，還是要指定目前的日期和時間給檔案。根據預設將會指定備份中的檔案日期和時間。

4.14.6 覆寫檔案選項

選擇當程式發現目標資料夾中的某個檔案與備份中的檔案同名時要採取的動作。

只有在您從檔案層級的備份還原資料時，才能使用這個選項。

選擇 [覆寫現有檔案] 核取方塊將賦予備份檔案超越硬碟檔案的絕對優先順序，然而根據預設，最近的檔案與資料夾會受到保護而無法覆寫。若您也想要覆寫這些檔案與資料夾，請清除適當的核取方塊。

若不需要覆寫特定檔案：

- 選擇/清除 [隱藏檔案與資料夾] 核取方塊，可啟用/停用覆寫所有隱藏檔案與資料夾。
- 選擇/清除 [系統檔案與資料夾] 核取方塊，可啟用/停用覆寫所有系統檔案與資料夾。
- 選擇/清除 [最近的檔案與資料夾] 核取方塊，可啟用/停用覆寫新檔案與資料夾。
- 按一下 [新增特定檔案與資料夾]，可管理您不想要覆寫的自訂檔案與資料夾清單。
 - 如果要停用特定檔案的覆寫，請按一下 [新增...] 按鈕，建立排除準則。
 - 指定準則時，您可以使用一般 Windows 萬用字元。例如，若要保留所有副檔名為 .exe 的檔案，您可以新增 *.exe。新增 My???.exe 將會保留名稱由五個符號組成並以 "my" 作為開頭的所有 .exe 檔案。

若要刪除準則，例如誤增的準則，請按一下準則右側的 [刪除] 圖示。

4.14.7 復原作業的效能

在 [效能] 索引標籤上，您可以設定下列設定：

作業優先順序

變更備份或復原程序的優先順序會加快或減慢程序執行速度（視您是提升或是降低優先順序而定），同時會對其他程式的執行效能造成負面影響。系統中執行的程序之優先順序會決定此程序分配到的 CPU 使用量及系統資源。降低作業優先順序將會釋出更多資源供其他 CPU 工作使用。提升備份或復原的優先順序會佔用其他目前執行中程序的資源，藉此加快程序速度。實際效果視總 CPU 使用總量和其他因素而定。

您可以設定作業優先順序：

- [低] (預設為啟用) - 備份或復原程序執行速度較慢，但其他程式的效能會提升。
- [一般] - 備份或復原程序和其他程序皆使用相同的優先順序。
- [高] - 備份或復原程序執行速度較快，但其他程式的效能會降低。請注意，選擇此選項可能會導致 True Image 2013 佔用 100% 的 CPU 使用量。

4.14.8 復原作業通知

有時備份或復原程序可能持續一個小時或更長時間。 True Image 2013 可透過電子郵件在工作完成時通知您。程式還可以複製作業過程中發出的訊息，或在作業完成後將完整的作業記錄傳送給您。

根據預設，所有通知皆為停用。

可用磁碟空間閾值

您可能會想要在備份存放區上的可用空間小於指定的閾值時收到通知。若在開始備份工作後，True Image 2013 發現所選備份位置中的可用空間已經小於指定的值，程式將不會開始實際備份程序，而會立即顯示適當訊息通知您。訊息會提供您三個選擇 - 忽略並繼續備份、瀏覽至其他備份位置或取消備份。

備份正在執行時，若可用空間變得比指定值小，程式會顯示相同訊息，您必須做出相同的決定。

若要設定可用磁碟空間閾值：

- 選擇 [可用磁碟空間不足時顯示通知訊息] 核取方塊
- 在 [大小] 方塊中，輸入或選擇閾值，然後選擇測量單位

True Image 2013 可監視下列儲存裝置的可用空間：

- 本機硬碟機
- USB 記憶卡與磁碟機
- 網路共用 (SMB/NFS)

若在 [錯誤處理] 設定中選擇 [處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)] 核取方塊，則訊息將不會顯示。

此選項無法用於 FTP 伺服器與 CD/DVD 光碟機。

電子郵件通知

您可以指定一個電子郵件帳戶，用來接收復原的進度通知。

若要指定電子郵件設定：

- 選擇 [傳送作業狀態相關的電子郵件通知] 核取方塊。
- 在 [電子郵件地址] 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個電子郵件地址 (以分號隔開)。
- 在 [外送郵件伺服器 (SMTP)] 欄位中輸入外送郵件伺服器 (SMTP)。
- 設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 25。
- 在 [使用者名稱] 欄位中輸入使用者名稱。
- 在 [密碼] 欄位中輸入密碼。
- 若您要檢查設定是否正確，請按一下 [傳送測試訊息] 按鈕。

其他通知設定：

- 若要在程序完成時傳送相關通知，請選擇 [作業成功完成時傳送通知] 核取方塊。
- 若要在程序失敗時傳送通知，請選擇 [作業失敗時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業訊息的通知，請選擇 [需要使用者互動時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業完整記錄的通知，請選擇 [新增完整記錄到通知] 核取方塊。

4.15 將電腦還原至原廠設定

如果您的全新電腦隨附原廠設定備份，True Image 2013 就可以復原此備份，將電腦還原至原廠設定。系統會還原為電腦從店家賣出時的狀態。

注意： 還原作業會清除電腦上的所有個人資料與程式，包括 Acronis Secure Zone 中的所有備份。

如何確認電腦可否還原至原廠設定

True Image 2013 有三種方式可將電腦還原至原廠設定：

- 使用 True Image 2013 的標準復原功能，直接在 Windows 中進行還原。
- 開機至 Acronis Startup Recovery Manager 時。
- 從原廠可開機媒體開機時。

如果電腦中的 Acronis Secure Zone 內含原廠設定備份，您就可以在 Windows 環境中復原原始設定，或使用 Acronis Startup Recovery Manager 進行復原。上述備份一般是由負責將電腦交貨給使用者的硬體供應商所建立，並提供於 Acronis Secure Zone 中。

原廠可開機媒體內含原廠影像設定的備份，可供使用者進行復原。

在 Windows 環境中還原原廠設定

在 Windows 環境中，原廠設定的還原是使用 True Image 2013 的標準復原功能進行。

將電腦還原到原廠設定的步驟如下：

1. 啟動 True Image 2013。
2. 按一下 [備份與復原] 索引標籤。
3. 在備份清單中，選擇名為 [原始組態] 的備份。
4. 按一下 [復原]。
5. 提示訊息出現時，按一下 [重新開機]。

電腦重新啟動後，作業便會繼續進行。作業完成後，電腦就會載入原始的 Windows 安裝。

使用 Acronis Startup Recovery Manager 還原原廠設定

將電腦還原到原廠設定的步驟如下：

1. 開啟電腦電源。
2. 提示訊息出現時，按 **F11** 來執行 Acronis Startup Recovery Manager。
3. 選擇 [復原]。

如果備份是由數個版本組成，請選擇您想要復原的版本。

4. 按一下 [是] 以確認作業。

作業完成後，電腦就會重新啟動或關機。電腦下次開機時，就會載入原始的 Windows 安裝。

從原廠可開機媒體還原原廠設定

無論是您自行建立的原廠可開機媒體，還是硬體供應商隨全新電腦提供的原廠可開機媒體，均可按照這些說明進行操作。

如需建立原廠可開機媒體的說明，請參閱〈建立原廠可開機媒體〉 (p. 176)。

將電腦還原到原廠設定的步驟如下：

1. 使用原廠可開機媒體來啟動電腦。
2. 選擇 [復原]。
3. 按一下 [是] 以確認作業。

作業完成後，電腦就會重新啟動或關機。電腦下次開機時，就會載入原始的 Windows 安裝。

5 同步資料

在此節中

關於同步功能.....	106
我們如何確保您的資料安全.....	106
Acronis 伺服器登入.....	107
可以同步與無法同步的項目.....	107
同步圖示.....	108
預設同步.....	109
同步建立.....	109
同步行動裝置.....	113
同步檔案的版本.....	114
如何清理您 Acronis Cloud 上的空間.....	114
如何復原已刪除的檔案.....	116
如何共用資料夾.....	116
如何建立檔案和資料夾的公開連結.....	117
如何解除裝置與帳戶的連結.....	118
如何撤銷共用同步的邀請.....	119
如何離開同步.....	120

5.1 關於同步功能

同步功能的主要特點：在您的所有電腦以及採用 iOS 和 Android 作業系統的所有行動裝置上，您都可以擁有相同的資料，如文件、相片、視訊等。您可以隨時隨地輕鬆取得您的資料。再也不用透過電子郵件將檔案寄給自己，或無時無刻攜帶隨身碟。

- 您可以使用 Acronis Sync 與他人同步資料，例如與您負責相同專案的同事。同步功能可確保專案小組中的每個人一律都有相同的專案檔案。
- 您可以視需要建立任意數目的同步。例如，您可以建立不同的同步，分別用來讓重要資料在多台電腦上保持同步，以及與親友分享相片。
- Acronis Cloud 可以保存您的同步檔案，以及檔案的各個版本。如此一來，您便可在有需要時將檔案回復為較舊的版本。
- 您可以使用您所有的電腦和行動裝置存取 Acronis Cloud 中的檔案。
- 您也可以使用網頁瀏覽器存取 Cloud，而無須安裝我們的應用程式。

5.2 我們如何確保您的資料安全

您希望確保個人檔案不會落入有心人士手中。您可能特別關心您的行動裝置，因為您的所有同步資料都會透過網際網路傳輸。

我們向您保證，您的資料絕對安全無虞。首先，我們使用加密通訊協定 (SSL、TLS) 透過網際網路和 LAN 傳輸所有資料。若要存取同步的資料，請提供您帳戶的電子郵件地址和密碼登入帳戶。

此外，我們還以加密的形式將您的資料儲存在我們的伺服器上。只有您本人才能存取您的加密資料。

5.3 Acronis 伺服器登入

若要開始使用資料同步功能或線上備份，您必須輸入您 Acronis 帳戶的電子郵件地址和密碼。我們也建議您為電腦命名。您可以輸入任何想要的名稱，並不一定要是指定給作業系統的名稱。

如果您沒有 Acronis 帳戶，請按一下 [建立帳戶] 並於 Acronis 網站上填寫註冊表。

如果您忘記密碼，請按一下 [忘記密碼?]，然後依照開啟的網頁上的指示操作。新的密碼將會透過電子郵件傳送給您。

提供必要資訊之後，請按一下 [登入]。

5.4 可以同步與無法同步的項目

您可以同步兩個以上資料夾中的資料。本節將介紹支援的同步資料夾位置，以及資料夾中可包含的資料類型。

存放區類型

同步程序可於以下位置之間建立：

- 同一部電腦上的兩個本機資料夾 (除非其中一個為另一個的子資料夾)
- 電腦上的本機資料夾與存放裝置 (如 USB 快閃磁碟機、USB 硬碟、NAS 等) 上的資料夾
- 位在兩部存放裝置上的兩個資料夾
- 兩部以上電腦中兩個以上的資料夾

在單一同步程序內，您只能在每部電腦和每部存放裝置上指定一個同步資料夾 (在兩個本機資料夾之間進行的同步不在此限)。

您不能選擇單一檔案進行同步。若要同步檔案，請選擇包含該檔案的資料夾進行同步。

資料類型

您可以同步下列資料：

- 檔案 (您的相片、音樂、文件等)，但下文所列的檔案類型除外

只能同步原生 FAT32 和 NTFS 檔案屬性。如果同步的資料夾屬於不同檔案系統，程式只會同步兩個檔案系統都支援的屬性。

- 同步資料夾內的其他資料夾 (亦即同步的子資料夾) 及其內容

您無法同步下列資料：

- 磁碟與磁碟分割
- 系統檔案與資料夾
- 隱藏檔案與資料夾
- 暫存檔案與資料夾
- 系統登錄
- 資料庫
- 電子郵件程式 (包括 Microsoft Outlook 與其他程式) 的資料
- 其他無法以獨立檔案或資料夾形式呈現的資料 (例如您通訊錄中的連絡人)
- Windows 7 和 Windows 8 媒體櫃 (文件、音樂等)

5.5 同步圖示

使用同步時，您會看到特殊的圖示。這些圖示會提供您下列資訊：

- 您的同步類型與目前狀態 (圖示會顯示在同步方塊與通知區域中)。
- 同步檔案和資料夾的目前狀態 (圖示會顯示於 Acronis Time Explorer 和 Windows 檔案總管)。

同步方塊

同步類型圖示：



於一部電腦上進行同步 (p. 110) (包括與卸除式和遠端存放裝置同步)。



在使用相同帳戶的電腦 (例如，您的多部家用電腦) 間進行同步。請參閱〈如何同步各電腦的資料〉 (p. 110) 一節的詳細說明。



在隸屬不同帳戶的電腦 (例如，您的電腦與友人的電腦) 間進行同步。請參閱〈如何與另一位使用者同步資料〉 (p. 111) 一節的詳細說明。

同步狀態圖示：



上次同步已成功完成。



目前正在進行同步。



同步已暫停。



上次同步期間發生錯誤。

Windows 檔案總管

檔案與資料夾的同步狀態圖示：



檔案或資料夾已同步。

-  檔案或資料夾目前正在進行同步。
-  檔案或資料夾尚未進行同步，因為發生錯誤。

通知區域

同步狀態圖示：

-  上次同步已成功完成。
-  (旋轉) 目前正在進行同步。
-  (靜止) 所有同步皆已暫停，或每個同步都只有一個參與者。
-  上次同步期間發生錯誤。

5.6 預設同步

當您安裝 True Image 2013 時，安裝程式會建立預設同步。根據預設，此同步名為 Sync。

此同步有下列幾個主要特點：

- 安裝完成後可立即使用。如果您已登入您的 Acronis 帳戶，只要將欲同步的檔案拖曳至預設同步資料夾即可。
- 預設同步一律都與 Acronis Cloud 同步。您無法將此存放區解除同步。
- 預設同步也一律會將不同的檔案版本儲存在 Acronis Cloud 上。
- 只要 True Image 2013 安裝完成，您就無法刪除預設同步資料夾。如果您刪除該資料夾 (例如使用 Windows 檔案總管刪除)，下次程式啟動的時候就會重新建立該資料夾。
- 預設同步資料夾的內容會自動與登錄在同一個 Acronis 帳戶下的其他電腦上的預設同步資料夾同步。
- 預設同步也會自動與您已安裝 True Image 應用程式的行動裝置同步。

使用預設同步是最簡單的資料同步法。必要時，您也可以建立其他同步。

5.7 同步建立

開始建立新的同步前，請先選擇哪些電腦及/或存放裝置要參與新的同步。接著，確認已符合下列條件：

- True Image 2013 或 True Image Home 2012 已安裝在每部電腦上。
- 如果您的各電腦之間是透過區域網路來連線，請確認區域網路連線已建立。
- 所有納入同步的電腦，其擁有者都有 Acronis 帳戶。
- 每部電腦都有網際網路連線。

請視您預計在新同步中納入哪些電腦及/或存放裝置而定，選擇以下其中一種同步類型：

- 於一部電腦上進行同步 (p. 110) (包括與卸除式和遠端存放裝置同步)。
- 在兩部以上的電腦之間進行同步 (p. 110)。

必要時，您可以在一個同步中結合這兩種同步類型。

5.7.1 如何同步各電腦的資料

本節說明如何在兩部以上隸屬相同 Acronis 帳戶的電腦間同步資料。例如，您需要同步多部家用電腦的資料，或同步家用電腦和辦公室電腦的資料。

如果您在兩部電腦上都使用預設同步資料夾，則程序非常簡單。

1. 在兩部電腦上安裝 True Image 2013。
2. 在兩部電腦上登入您的帳戶。
3. 將您要同步的檔案拖曳到同步資料夾中，檔案便會自動在所有電腦之間同步。

您可以同時將檔案和資料夾放到同步資料夾中。

5.7.2 如何與本機資料夾同步

您可以在一部電腦上任意選擇兩個資料夾進行同步。這些包括位於下列位置的資料夾：

- 電腦的硬碟
- 卸除式裝置或遠端存放裝置
- USB 快閃磁碟機
- USB 硬碟機
- NAS (網路連接儲存裝置) 裝置

如果您要同步位於 NAS 或 USB 磁碟機上的資料夾，在建立新同步之前，請確認已與 NAS 建立連線，或已將 USB 磁碟機連接到電腦。

若要同步兩個本機資料夾：

1. 啟動 True Image 2013，然後按一下 [同步] 索引標籤。
2. 按一下 [同步本機資料夾]。
3. 在開啟的視窗中，按一下 [瀏覽 ...]，然後指定第一個要同步的資料夾。



4. 以相同的方式指定第二個資料夾。
5. 按一下 [建立同步]。

您也可以從 Windows 檔案總管建立新的同步。用滑鼠右鍵按一下您要同步的資料夾，然後選擇 [同步] -> [同步對象] -> [本機資料夾...]。在開啟的 [選擇資料夾] 視窗中選擇要同步的資料夾。

以下是一些有關這類同步的注意事項：

- 其中一個同步資料夾可以位於遠端 SMB (伺服器訊息區) 共用上。該共用是否已對應並不會有影響。

提示：使用共用資料夾，您可以同步兩部電腦，而無須在共用資料夾所在的電腦上安裝 True Image 2013。

- 如果您中斷卸除式裝置或 NAS 的連線，同步將會暫停。當您重新連接該裝置後同步便會繼續進行。
- 建立同步後，您可以將它新增至其他電腦或 Acronis Cloud。

提示：如果您希望本機資料夾的內容能定期更新到 USB 磁碟機上，請先在 USB 磁碟機上建立一個空的資料夾，之後再選擇該資料夾作為同步資料夾。

提示：當您使用電腦上的同步資料夾時，請保持 USB 磁碟機的連接。透過這種做法，一來您不會忘記在工作告一段落時同步檔案。再者，True Image 2013 也能夠逐步且快速地處理資料變更。

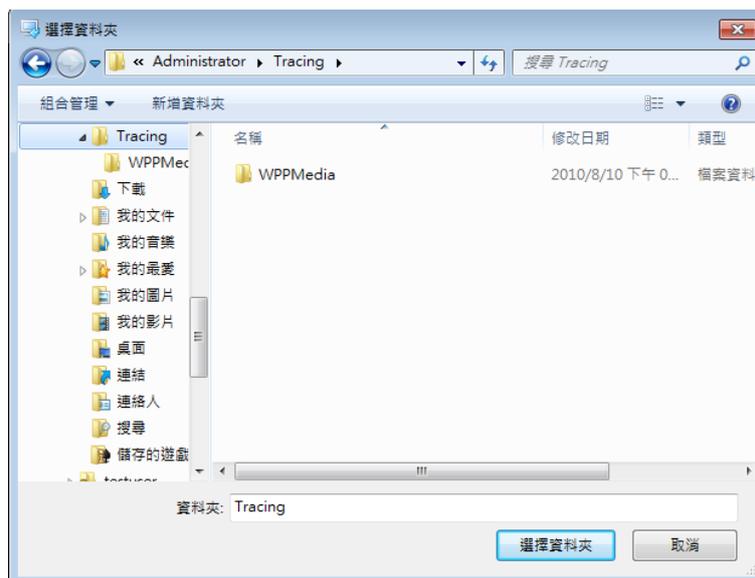
5.7.3 如何與他人同步資料

您可以在屬於不同 Acronis 帳戶的電腦之間同步資料。例如，您可以與和您一起進行同一個專案的同事同步資料。

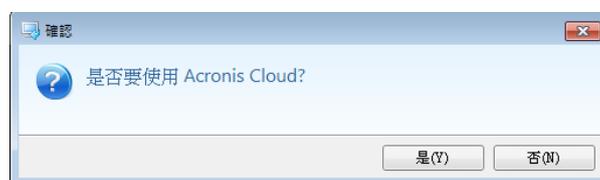
在擁有同步的電腦上執行的步驟：

只有同步擁有者能夠變更同步設定、邀請其他使用者、刪除同步等。

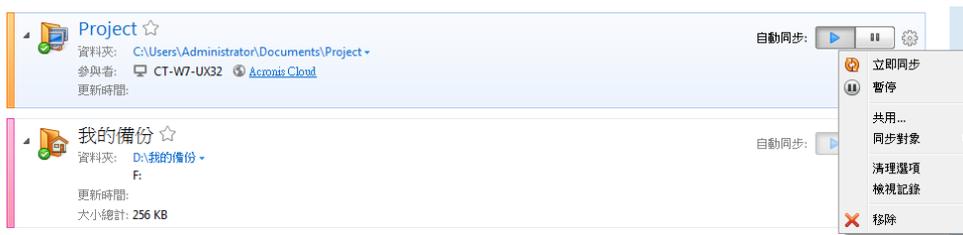
1. 啟動 True Image 2013，然後按一下 [新增同步]。
2. 在開啟的視窗中，瀏覽到要同步的資料夾，然後按一下 [選擇資料夾]。



3. 如果您要在 Acronis Cloud 上儲存資料版本，請在 [確認] 視窗中按一下 [是]，否則請按一下 [否]。



4. 在所建立同步的方塊中，按一下 [設定] 圖示 (⚙️)，然後選擇 [共用...]。



5. 輸入您要邀請之使用者的電子郵件地址。如果您要邀請多位使用者，請使用逗號作為分隔符號。或者，您可以輸入要給受邀人員的訊息。
6. 選擇 [我同意使用條款] 核取方塊，然後按一下 [傳送]。



受邀人員應執行的步驟：

1. 找到並開啟內含同步邀請的電子郵件。
2. 若要加入同步，請按一下 [接受邀請]。此時，畫面將會切換到適當的網頁，讓您完成接受步驟。
3. 啟動 True Image 2013。
4. 找到所需同步的方塊，然後按一下 [加入此同步]。



5. 在 [瀏覽資料夾] 視窗中，選擇要同步的資料夾，然後按一下 [確定]。

在三部以上的電腦間進行同步

如果您要在三部以上的電腦之間建立同步，請邀請下一位同事加入同步。輸入您同事的電子郵件地址。電腦的擁有者需要執行針對受邀人員所列出的步驟。所有其他人員應執行的程序則大同小異。

提示：當您與友人同步檔案時，我們建議每一位參與者都選擇空的資料夾作為同步之用，然後再將內含檔案的資料夾移到空的資料夾內。這樣一來，您的檔案和友人的檔案將會儲存在不同的子資料夾中。這種做法有助於避免同步資料夾內容混亂。

解決同步衝突

只有在兩部以上的電腦之間才可能發生同步衝突。當您與另一位使用者 (您的親戚、朋友或同事) 同步資料時可能會發生這種情形。

舉例來說，您和朋友編輯位於您同步資料夾中的同一支檔案。雙方都變更了檔案且同時儲存變更。這就是所謂的同步衝突，因為 True Image 2013 必須在一個同步作業中處理兩項檔案變更(您和友人所做的變更)。而一般情況下只會有一項檔案變更。為了解決此衝突，程式會將先儲存的檔案重新命名。然後，您和友人會有兩個檔案在您的同步資料夾中。其中一個檔案會使用原始檔名。另一個檔案名稱則由原始檔名、變更檔案的電腦之名稱，以及檔案儲存時間所組成。

檔案重新命名範例

您和友人都在 2011 年 4 月 15 日編輯 **file_name.doc** 檔案。您在 10:04 儲存變更，而您的友人於 10:06 儲存變更。同步後，您的資料夾會含有下列檔案：

- **file_name.doc** - 具有您友人所做變更的檔案。
- **file_name your_computer_name 15.04.2011 10.04.doc** - 具有您所做變更的檔案。

每當您和友人同時建立、儲存、重新命名或刪除同步資料夾中的檔案或子資料夾時，就會發生同步衝突。衝突有很多不同的形式，但只有一種情況會導致檔案或子資料夾遭到刪除。當雙方同時刪除相同的檔案或子資料夾時，就會發生這種情形。在其他所有情況下，True Image 2013 都會保留其中一個檔案，或是保留兩個檔案並將其中一個重新命名。

5.8 同步行動裝置

您的行動裝置會自動與 Acronis Cloud 以及所有安裝 True Image 2013 的電腦同步。

若要開始同步：

1. 安裝 Acronis True Image 應用程式。請參閱〈如何在行動裝置上安裝 True Image 應用程式〉(p. 113)。
2. 開啟應用程式。
3. 輸入您帳戶的電子郵件地址和密碼。
4. 點選 [登入]。

登入後，您的裝置便會自動開始同步。

如果您未變更預設設定，則後續的登入和同步將會自動進行。

5.8.1 如何在行動裝置上安裝 True Image 應用程式

要與行動裝置同步，您需要安裝適當的 True Image 應用程式。

視您的行動裝置而定，請前往 App Store 或 Google Play，然後搜尋 True Image 應用程式。

例如，若要尋找並安裝 iOS 用的 True Image 應用程式：

1. 在 iPhone 上開啟 [App Store]。
2. 點選 [搜尋] 圖示。
3. 在 [搜尋] 欄位中輸入 **acronis**。
4. 在搜尋結果中選擇 [**acronis true image**] 以前往應用程式頁面。
5. 依照標準安裝程序進行。

尋找和安裝 Android 應用程式的程序大同小異。

5.9 同步檔案的版本

True Image 2013 能讓您復原同步對檔案造成的變更。如果您發現其中一支檔案包含不想要的變更，您可以檢視此檔案先前的版本，然後選擇正確的版本加以回復。詳細資訊，請參閱〈還原為較舊的檔案版本〉 (p. 114)。

所有版本都會儲存在可透過網際網路存取的 Acronis Cloud 中。若要使用 Acronis Cloud，您必須持有 Acronis Cloud 服務的訂購授權。如果您沒有訂購授權，您會自動獲得隨附 250 GB 存放空間的試用訂購授權。詳細資訊請參閱〈訂購授權資訊〉 (p. 122)。

您可以設定自動清理規則，來刪除過時的版本。詳細資訊請參閱〈如何清理您在 Acronis Cloud 上的空間〉 (p. 114)。

當您關閉儲存版本的選項時，除了最新的版本以外，所有版本都會從 Cloud 刪除。

如果您使用的是 True Image 2013 試用版，所有儲存的 (包括最新的) 版本都會在試用期滿時從 Cloud 刪除。

每個使用者可以各自開啟選項並管理檔案版本，而不會與其他使用者相互影響。如果您與使用不同 Acronis 帳戶的友人同步資料，您可以自行決定是否要開啟此選項。Cloud 上配置的版本存放區也是獨立的。

5.9.1 還原為較舊的檔案版本

如果您將同步歷程記錄儲存於 Acronis Cloud，就可以將最新版的同步檔案還原為較舊的版本。當您想要復原某個不滿意的同步作業時，這個功能即可派上用場。

若要還原為較舊的檔案版本：

1. 在主畫面的 [同步] 索引標籤中，尋找包含所需檔案的同步方塊。然後，按一下 [Acronis Cloud] 連結。
2. 同步項目清單在網頁瀏覽器中開啟後，選擇您要還原為舊版本的檔案。然後，按一下右側的齒輪圖示。在開啟的功能表中選擇 [檢視版本]。
3. 選擇您要回復的版本。此時將會顯示該版本的確切日期和時間。您目前的版本將會還原為該時間點的狀態。
4. 按一下 [復原] 以繼續。選定的版本將會成為 Cloud 中的最新版本。然後，該版本將會被下載至擁有同步的電腦。

5.10 如何清理您 Acronis Cloud 上的空間

您可以清理您的 Acronis Cloud 空間，釋放空間以容納新的資料。有幾種方法可以完成這項作業。

最簡單的方法是讓程式自動清理空間。根據預設，程式最多會保留 10 個修改後的檔案版本，並刪除超過 30 天的版本。您可以變更這些預設值。

若要檢視或變更同步的清理選項：

1. 啟動 True Image 2013，然後按一下 [同步] 索引標籤。

- 按一下所需同步右側的 [設定] 圖示 (⚙️)，然後選擇 [清理選項]。



- 變更選項，然後按一下 [確定]，否則請按一下 [取消]。

如何手動清理 Acronis Cloud 空間

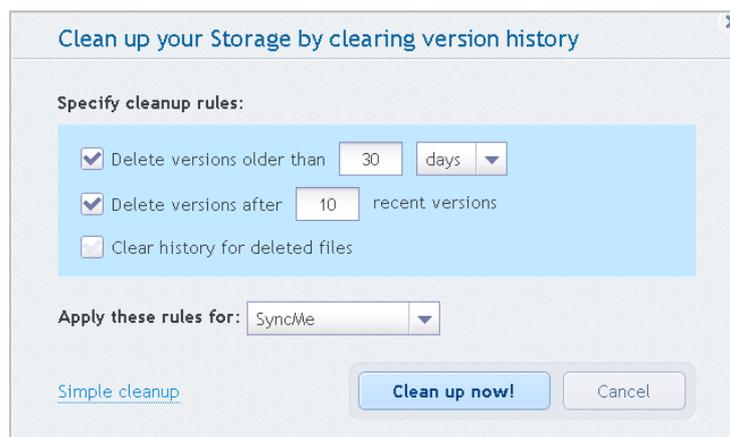
- 按一下預設同步方塊中的 [Acronis Cloud] 連結，然後按一下 [存放區狀態] 索引標籤。
- 按一下畫面中央的 [清理空間] 連結。
- 適當的對話方塊顯示時，請選擇要刪除的版本：
 - 所有版本。
 - 1 個月前的版本。
 - 1 週前的版本。

程式會顯示將會釋放多少空間。



請小心！刪除的版本無法還原。

- 按一下 [進階清理] 可讓您選擇更多清理規則。



您可以將清理規則套用至：

- 個別同步和線上備份
- 所有同步和您儲存在 **Acronis Cloud** 上的線上備份

5. 選擇所要的規則，然後按一下 [立即清理!]。

另一種清理方法是刪除您不再需要的同步或線上備份。在這種情況下，同步或線上備份的所有版本歷程記錄都會從 **Acronis Cloud** 刪除。

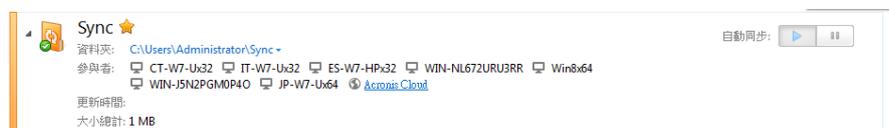
5.11 如何復原已刪除的檔案

有時候您可能會不慎刪除同步的檔案。此時，您就需要復原已刪除的檔案。有在 **Acronis Cloud** 上儲存檔案版本的同步，才能復原刪除的檔案。

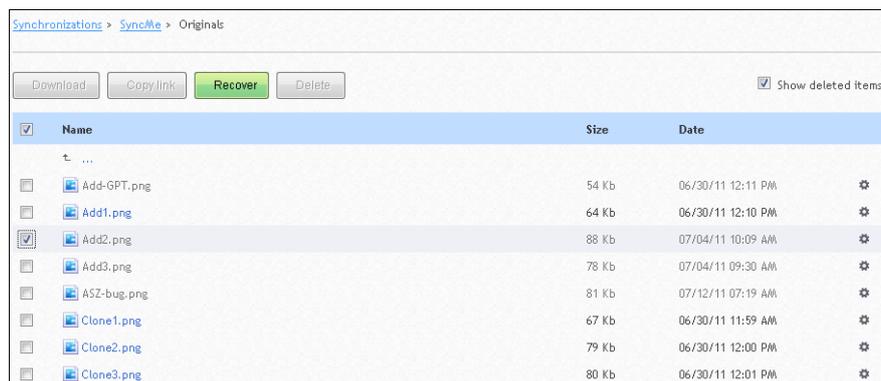
前提是已刪除的檔案不能在 **Cloud** 清理期間遭到移除。

復原已刪除檔案的步驟如下：

1. 啟動 **True Image 2013**。
2. 按一下預設同步方塊中的 [Acronis Cloud] 連結。



3. 按一下 [檔案] 索引標籤，然後選擇其中的檔案遭到刪除的同步。
4. 選擇好同步後，檔案和資料夾的清單隨即會顯示。
5. 選擇 [顯示已刪除項目] 核取方塊，然後選擇您要復原的已刪除檔案。



6. 按一下 [復原] 按鈕即可將已刪除的檔案復原至其資料夾。

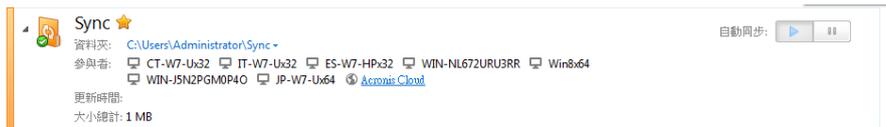
5.12 如何共用資料夾

您可以與任何您知道電子郵件地址的人員共用資料夾。此人員不需要有 **Acronis** 帳戶，也能存取共用資料夾。

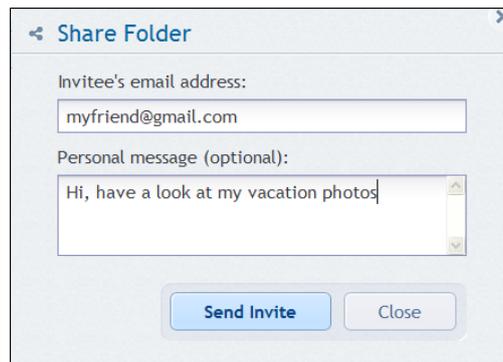
共用資料夾的程序必須在 **Acronis Cloud** 上進行。

1. 啟動 **True Image 2013**。

- 按一下預設同步方塊中的 [Acronis Cloud] 連結。



- 按一下 [檔案] 索引標籤，然後選擇包含您要共用之資料夾的同步或線上備份。
- 在清單中選擇所需的資料夾，然後按一下右側的齒輪圖示。在開啟的功能表中選擇 [共用資料夾]。
- 輸入您要與其共用資料夾之人員的電子郵件地址，並選擇性地輸入要給受邀人員的訊息。



- 按一下 [傳送邀請] 以傳送邀請電子郵件。

若要與不限數量的人共用檔案和資料夾，您可以使用公開連結。例如，您可以建立檔案的公開連結，然後把連結發佈到論壇上。論壇上的任何人都能夠下載或檢視該檔案。

透過建立公開連結，您可以共用您系統中的任何資料夾，無論該資料夾是否參與同步。請注意，您與他人共用的所有檔案和資料夾都會耗用您 **Acronis Cloud** 的空間配額。如需詳細資訊，請參閱〈如何建立檔案和資料夾的公開連結〉 (p. 117)。

5.13 如何建立檔案和資料夾的公開連結

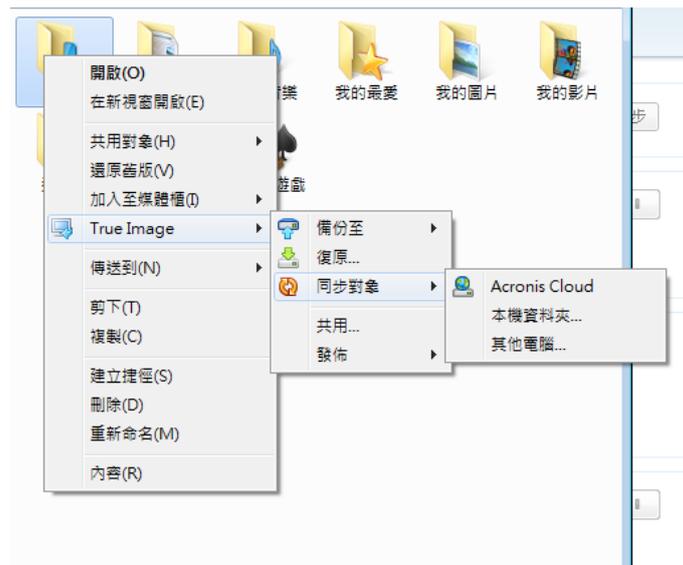
您可以在個人電腦上，以及在 **Acronis Web** 應用程式中建立檔案和資料夾的公開連結。本節說明如何在安裝了 **True Image 2013** 的電腦上建立公開連結。

您無須啟動程式本身。您可以在 **Windows** 檔案總管中透過 **Acronis** 捷徑功能表建立公開連結。除此之外，您可以建立任何檔案或資料夾的公開連結，而不限於同步中所包含的檔案或資料夾。

如果您針對未在 **Acronis Cloud** 上儲存版本的檔案建立公開連結，此檔案將會上傳至存放區的預設同步中。

建立資料夾公開連結的步驟如下：

1. 在 Windows 檔案總管中，找到要建立公開連結的資料夾。



2. 用滑鼠右鍵按一下該資料夾，指向 [True Image] -> [發佈]，然後選擇以下其中一個項目：
 - 以電子郵件寄送連結 - 若您要以電子郵件訊息傳送建立的連結，請選擇此項目。
 - 複製連結 - 如果您要將連結複製到剪貼簿中 (例如用來貼到論壇上)，請選擇此項目。此項目可用於所有檔案和資料夾。

您儲存在 Acronis Cloud 上之檔案的公開連結一律會連至最新的版本。

5.14 如何解除裝置與帳戶的連結

有時候您可能需要解除一部電腦或行動裝置與您帳戶的連結。例如，當電腦故障或遭竊時。

解除裝置連結的步驟如下：

前往您的 Acronis 帳戶頁面，網址是 <http://www.acronis.com.tw/my/index.html>。

1. 登入您的帳戶。

- 按一下畫面左側的 [同步]。根據預設，[管理同步] 區域中的 [電腦] 索引標籤將會顯示。



- 按一下您要解除連結之電腦名稱右側的 [解除連結]。
- 在確認訊息中按一下 [確定]。

解除電腦的連結：

- 將其從 [電腦] 清單中移除。
- 將其從電腦參與的所有同步中移除。
- 封鎖同步參與者憑證。

5.15 如何撤銷共用同步的邀請

您可以撤銷傳送給他人的共用同步邀請。這項作業可以隨時進行。無論對方是否已接受邀請，您都可以予以撤銷。

這項作業必須在 Acronis 網站上進行。

- 前往您的 Acronis 帳戶頁面，網址是 <http://www.acronis.com.tw/my/index.html>。
- 登入您的帳戶。
- 按一下畫面左側的 [同步]。
- 按一下 [管理同步] 區域中的 [共用同步] 索引標籤。

5. 在 **【我的同步】** 標題下，按一下您要移除參與者之同步旁的 "+" 圖示。如此將會開啟您邀請加入同步之人員的清單。



6. 按一下您要移除之參與者名稱右側的 **【移除】**。

如果您邀請了多位使用者，可以按一下 **【移除所有參與者】** 一次撤銷所有邀請。

7. 在確認訊息中按一下 **【確定】**。

5.16 如何離開同步

您可以自行決定離開同步，或在同步擁有者撤銷同步邀請時離開同步。如果是擁有者撤銷邀請，則同步會停止，而且同步方塊會從網頁和 True Image 2013 主視窗中的同步清單中移除。

如果您已不想再參與某個同步，只要解除對應資料夾的同步即可。在這種情況下，您稍後仍可恢復同步。

若要永遠離開同步：

1. 前往您的 Acronis 帳戶頁面，網址是 <http://www.acronis.com.tw/my/index.html>。
2. 登入您的帳戶。
3. 按一下畫面左側的 **【同步】**。

- 按一下 [管理同步] 區域中的 [共用同步] 索引標籤。



- 在 [已加入] 標題下，選擇您要離開的同步，然後按一下同步名稱右側的 [離開]。
- 在確認訊息中按一下 [確定]。

6 使用線上備份

在此節中

什麼是 Acronis Cloud ?	122
訂購授權資訊.....	122
備份至 Acronis Cloud	123
管理線上備份.....	124
線上備份選項.....	125
從 Acronis Cloud 復原	130
從 Acronis Cloud 移除資料	132

6.1 什麼是 Acronis Cloud ?

一方面，Acronis Cloud 是一個遠端存放區，您可以用來儲存資料。只要擁有 Acronis 帳戶即可使用此存放區。

您可以將重要檔案儲存在安全的遠端位置，並在需要時加以復原。由於檔案儲存於遠端存放區，即使您的電腦遭竊或房屋燒毀，檔案仍受到保護。因此，因火災、盜竊或其他自然災害造成的資料遺失風險幾乎消除。若您的備份影像、個人電腦或外接儲存裝置發生狀況，您還是可以取回最重要的檔案。如果您的電腦當機，您可以將檔案復原回您的個人電腦，或復原到另一個裝有 True Image 2013 的系統。

另一方面，Acronis Cloud 也是一個 Web 應用程式，可讓您復原和管理儲存在 Acronis Cloud 上的資料。您可以使用任何有網頁瀏覽器的電腦，而無須安裝 True Image 2013 或其他與 Acronis Cloud 搭配運作的 Acronis 應用程式。

只要使用連結 <http://www.acronis.com.tw/my/online-backup/> 開啟 Acronis 網站，然後登入您的帳戶即可。當您的訂購授權資訊頁面開啟時，按一下 [立即復原我的資料]。Acronis Cloud 頁面開啟後，選擇含有您需要復原之檔案的備份或同步，然後將檔案下載到您目前的電腦。

您在一個帳戶中最多可以儲存五台個人電腦的文件、相片、音樂等內容。如果電腦當機，別擔心...只要從另一台電腦登入並取回您的檔案即可。

6.2 訂購授權資訊

您需要有 Acronis Cloud 服務的訂購授權，才能以 Acronis Cloud 為目的地執行備份。若要訂購，請啟動 True Image 2013 並按一下登入視窗中的 [建立帳戶] 連結。網頁瀏覽器將會開啟，並顯示 Acronis 主網站，供您繼續完成註冊。

填寫適當的欄位，系統即會為您建立帳戶。請提供您的姓名與電子郵件地址。系統會根據您電腦的 IP 位址為您選好國家，但您也可以選擇其他國家。

接著，請為新帳戶設定密碼，然後在適當欄位中再次輸入密碼，以茲確認。執行完帳戶註冊的所有必要動作後，請靜候系統寄給您一封電子郵件，確認帳戶開立完成。

為了保障個人資料安全，請為線上備份選擇強式密碼，謹防密碼落入有心人士手中，並經常變更密碼。

開立 Acronis 帳戶之後，請登入您的帳戶頁面，並訂購 Acronis Cloud 服務，稍後您就會收到一封電子郵件，其中會詳細說明您的訂購授權方案及到期日。

試用訂購授權

若您希望先試用 Acronis Cloud 服務，Acronis 提供 Acronis Cloud 服務的 30 天免費試用訂購授權。試用期間，您將擁有 250 GB 的儲存空間。請注意，試用期結束後，您將無法繼續使用 Acronis Cloud 服務，且您儲存在 Cloud 上的資料將全數刪除。

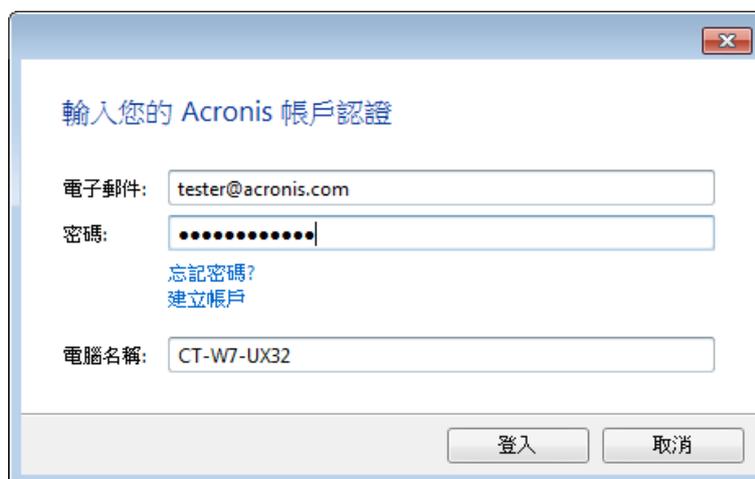
若您喜歡 Acronis Cloud 服務，可以移至 <http://www.acronis.com.tw/my/online-backup/>，然後選擇適合的訂購授權方案。若要變更費率，或是續訂或取消訂購授權，請上同一個訂購授權網頁。

6.3 備份至 Acronis Cloud

您在目前的電腦上只能有一份使用中的線上備份。本節假設您尚未使用 Acronis Cloud，說明如何設定線上備份。

建立線上備份：

1. 在 [首頁] 視窗的 [備份與復原] 索引標籤上，按一下 [線上備份]。
2. 在登入視窗中輸入您 Acronis 帳戶的電子郵件地址和密碼，然後按一下 [登入]。



若您已經登入您的帳戶 (比方說為了使用「同步」功能而登入帳戶)，這個視窗就會略過。

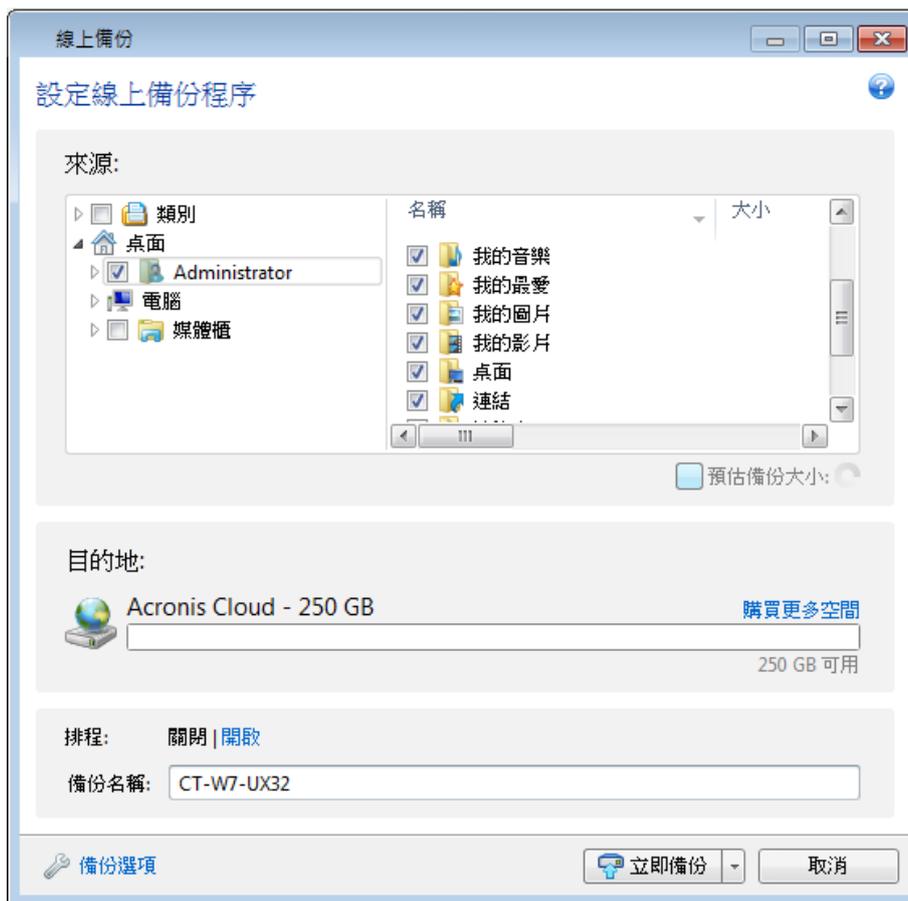
如果您：

- 忘記密碼，請按一下 [忘記密碼?]，然後依照開啟的網頁上的指示操作。新的密碼將會透過電子郵件傳送給您。
- 沒有 Acronis 帳戶，請按一下 [建立帳戶]，然後在開啟的網頁上填寫適當的欄位，以建立您的帳戶。詳細資訊請參閱〈訂購授權資訊〉 (p. 122)。

若要使用 Acronis Cloud，您必須持有 Acronis Cloud 服務的訂購授權。如果您沒有訂購授權，系統會自動提供您一個附 250 GB 儲存空間的 1 個月試用訂購授權。*

* 試用期間及儲存空間量可能會有所變更而不事先通知。

- 登入會開啟一個視窗，您可以在這個視窗中進行線上備份的各項設定。



- 選取相應的核取方塊，即可指定要納入備份的項目。您可以納入檔案類別，也可以納入個別的檔案和資料夾。如需類別的詳細資訊，請參閱〈資料類別〉 (p. 43)。如果您不想建立資料類別來保留目前備份的自訂內容，請選取檔案和資料夾即可。
- 您可以將隱藏的或系統的檔案、資料夾及符合指定條件的檔案，排除於線上備份的範圍之外。如需詳細資訊，請參閱〈排除不需要備份的項目〉 (p. 70)。
- 備份的目的地將會是 Acronis Cloud。[目的地] 欄位會顯示您在 Acronis Cloud 上的儲存空間配額，以及估計的備份資料量。
- 若要設定線上備份排程，請按一下 [排程] 旁的 [開啟] 連結。如需線上備份排程的詳細資訊，請參閱〈排程〉 (p. 153)。要根據已設定好的排程執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 [稍後]。採用您設定的備份將會依排程執行。

即使您已登出 Acronis Cloud，備份仍會執行。
- 若您想要立即執行備份，請按一下 [立即備份] 按鈕。您也可以延遲備份的開始時間 (最長達六小時)，其方式為按一下此按鈕右側的向下箭頭，並從下拉式清單中選擇延遲間隔。

初次進行線上備份可能會相當耗時。後續的備份程序速度會快得多，因為只有檔案的變更才會透過網際網路傳送。

6.4 管理線上備份

線上備份最多可以有五份，來源電腦最多五台，但同一時間只能有一份使用中的線上備份。

登入您的 Acronis 帳戶後，True Image 2013 會判斷您是否已經有線上備份。

如果您曾經以您的帳戶建立線上備份 (例如使用其他電腦建立線上備份)，則本程式的運作方式如下。程式會將現有的線上備份加到 [備份與復原] 索引標籤中，並在畫面最下方顯示一則關於找到的線上備份的通知。

您可以任意選擇一個現有的線上備份，然後按一下 [繼續在此處備份] 按鈕，您所選擇的線上備份就會成為使用中的線上備份。此操作不考慮您先前是使用這個備份從哪一台電腦進行資料備份。先前備份的資料將可繼續供復原使用，您也可以從目前的電腦備份更多資料。

如果您要建立新的線上備份，請按一下 [備份與復原] 索引標籤中的 [線上備份]。

從目前的電腦將資料備份至 Acronis Cloud 後，工具列上的 [線上備份] 項目會變成 [編輯線上備份設定]。這是因為您一次只能有一個使用中的線上備份。來自其他電腦的線上備份將只供復原備份資料之用。此外，您可以刪除這類線上備份。

如果您有五個線上備份，True Image 2013 將會顯示一個對話方塊，指出您的線上備份數目已達允許的上限。您可以啟用其中一份線上備份並為您的新電腦編輯其設定，或刪除現有的線上備份並建立新的線上備份。

6.5 線上備份選項

線上備份有以下選項可供設定：

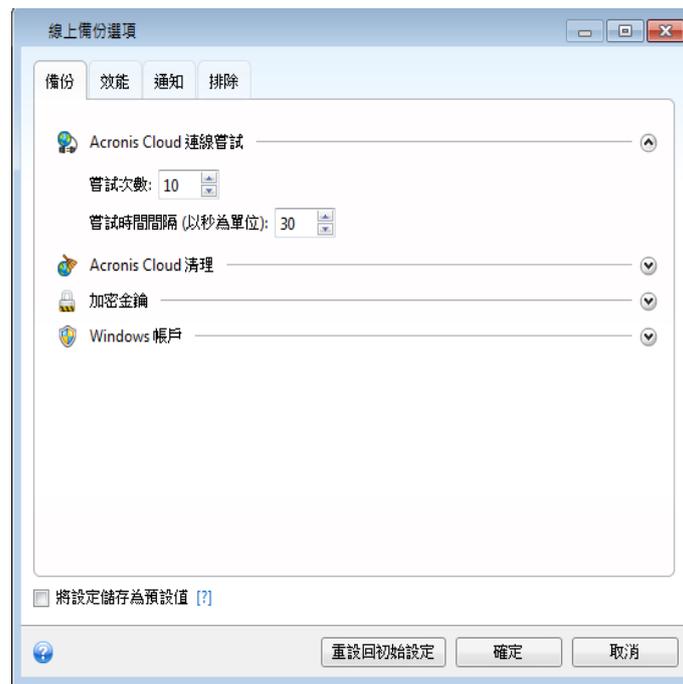
- Acronis Cloud 連線嘗試 (p. 125)
- Acronis Cloud 清理 (p. 126)
- 加密金鑰 (p. 127)
- Windows 帳戶 (p. 127)
- 作業優先順序 (p. 128)
- 網路連線速度限制 (p. 128)
- 通知 (p. 129)
- 排除

若您想要將所有修改過的選項重設為產品安裝之後所設定的初始值，請按一下 [重設回初始設定] 按鈕。

6.5.1 Acronis Cloud 連線嘗試

您可以指定連線嘗試的次數，以及每次嘗試的時間間隔。

出現任何網路問題的時候，如果第一次連線嘗試失敗，程式會不斷重複嘗試，直到成功建立連線為止。您可以設定連線嘗試的次數，以及每次嘗試的時間間隔 (以秒為單位)。請在適當的方塊中輸入或選擇數值來進行設定。



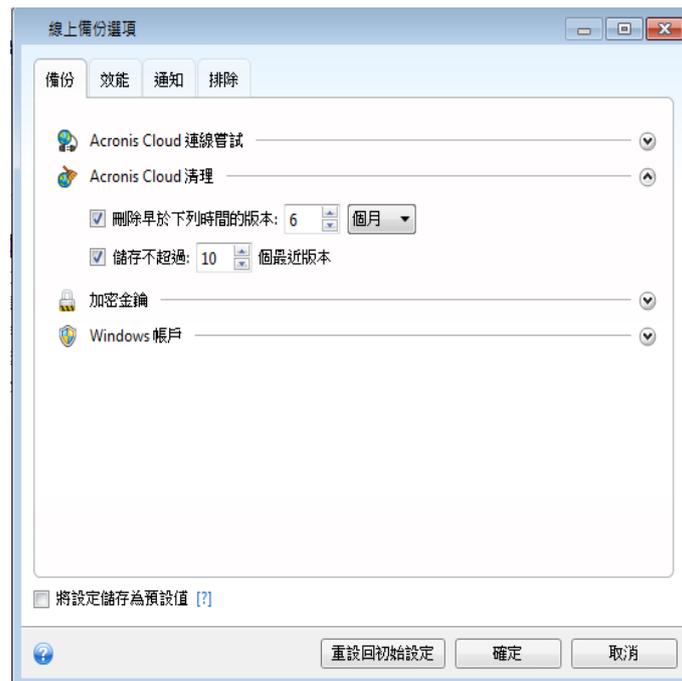
6.5.2 Acronis Cloud 清理

您可以設定 Acronis Cloud 的清理設定，以充分使用其空間。

若要設定 Acronis Cloud 的版本數上限：

- 選擇 [刪除早於下列時間的版本] 核取方塊，然後輸入舊版本最長存留期的上限值。除了最近的版本之外，其他所有版本都會自動刪除。

- 選擇 [儲存不超過 ... 個最近版本] 核取方塊，然後輸入存放區中所有版本的數量上限值。



6.5.3 加密金鑰

使用加密可以防止 Acronis Cloud 上的資料遭到未經授權的存取。在這種情況下，您的資料將會以加密的形式儲存在 Acronis Cloud 上。程式需要使用加密金鑰才能加密及解密資料，您應該在登錄電腦的時候指定加密金鑰。加密金鑰是一組唯一的英數字元代碼，如同密碼一樣。您可以任意指定一組字元。請注意，金鑰區分大小寫。

加密金鑰一旦遺失即無法取回。請記住您登錄電腦時指定的金鑰。

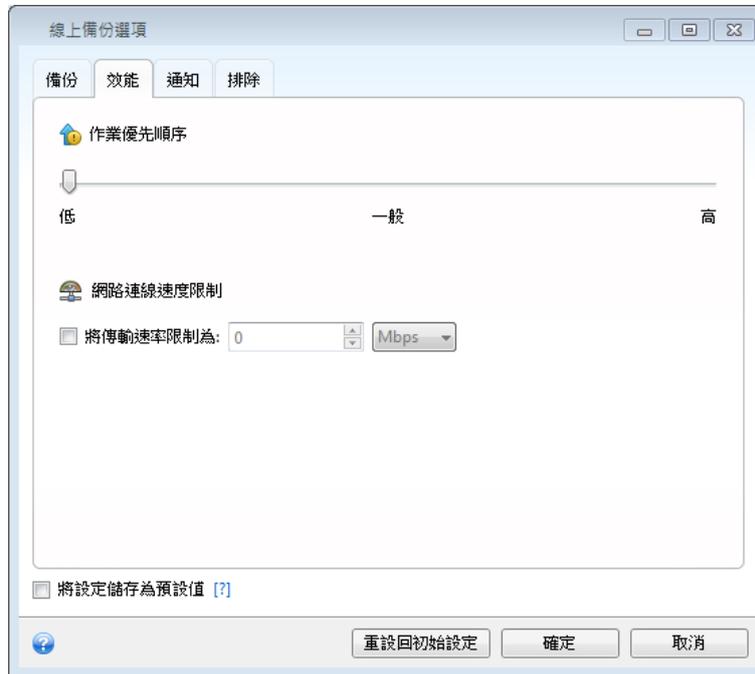
當您嘗試存取加密資料時，程式會要求您輸入加密金鑰。

6.5.4 線上備份用的 Windows 帳戶

根據預設，True Image 2013 會備份目前使用者的資料。您可以指定另一個 Windows 帳戶。程式只會備份指定帳戶相關的資料。如需詳細資訊，請參閱 <Windows 帳戶> (p. 68)。

6.5.5 作業優先順序

變更作業程序的優先順序可以加快或減慢作業執行的速度（視您調高或降低優先順序而定），但這也可能對其他執行中程式的效能造成相反的影響。系統中執行之任一程序的優先順序，都會決定分配給該程序的 CPU 用量及系統資源。降低作業優先順序可以釋放更多資源，供其他 CPU 工作使用。調高作業優先順序可以從目前執行中的其他程序取得資源，加快備份程序的速度。實際效果視總 CPU 用量和其他因素而定。



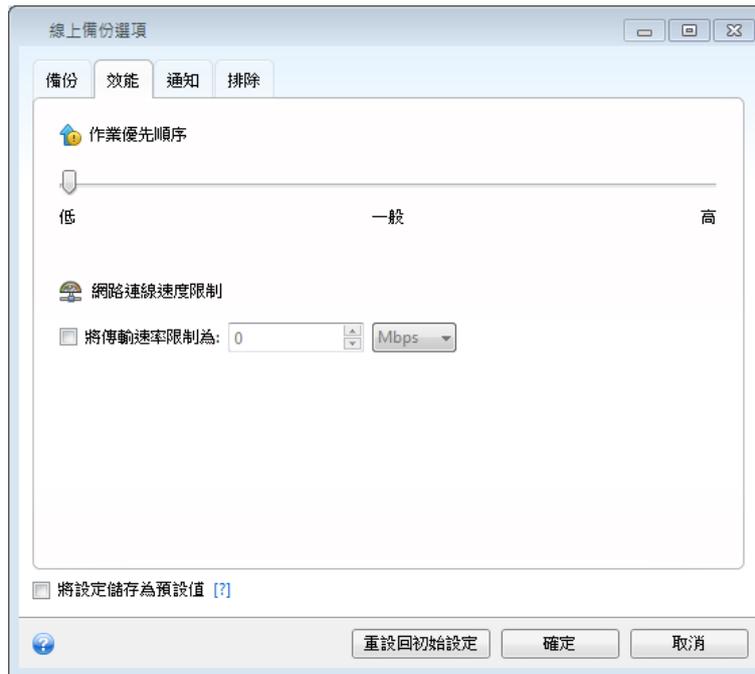
您可以將備份程序的優先順序設為：

- 低 (預設為啟用) - 備份程序的速度較慢，但是會提升其他程式的效能
- 一般 - 備份程序和其他程序擁有相同的優先順序
- 高 - 備份程序執行速度較快，但其他程式的效能會降低。請注意，選擇此選項可能會導致 True Image 2013 佔用 100% 的 CPU 使用量。

6.5.6 網路連線速度限制

您可以減少 Acronis Cloud 連線對電腦其他網路連線造成的影響。請設定適當的連線速度，讓線上備份執行時，不會嚴重拖慢傳送電子郵件或瀏覽網站的速度。若要進行此作業：

- 選擇 [將傳輸速率限制為] 核取方塊，並指定最佳的數值以及適當的計量單位 (每秒傳輸的 KB 或 MB 數)



6.5.7 通知

您可以指定一個電子郵件帳戶，用來接收備份程序的通知。

若要指定電子郵件設定：

- 在 [電子郵件地址] 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個電子郵件地址 (以分號隔開)。
- 在 [外送郵件伺服器 (SMTP)] 欄位中輸入外送郵件伺服器 (SMTP)。
- 設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 25。
- 在 [使用者名稱] 欄位中輸入使用者名稱。

- 在 [密碼] 欄位中輸入密碼。



要指定額外的通知設定，請按一下 [其他通知設定] 連結。

- 若要在程序完成時傳送相關通知，請選擇 [作業成功完成時傳送通知] 核取方塊。
- 若要在程序失敗時傳送通知，請選擇 [作業失敗時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業訊息的通知，請選擇 [需要使用者互動時傳送通知] 核取方塊。
- 若要傳送含作業完整記錄的通知，請選擇 [新增完整記錄到通知] 核取方塊。

完成額外的設定後，請按一下 [確定] 返回先前的視窗。

- 若您想要使用加密，請由 [加密] 欄位的下拉式清單選擇所需的加密通訊協定。

若您要檢查設定是否正確，請按一下 [傳送測試訊息] 按鈕。

6.5.8 排除

您可以將隱藏的或系統的檔案、資料夾及符合指定條件的檔案，排除於線上備份的範圍之外。如需詳細資訊，請參閱 <排除不需要備份的項目> (p. 70)。

6.6 從 Acronis Cloud 復原

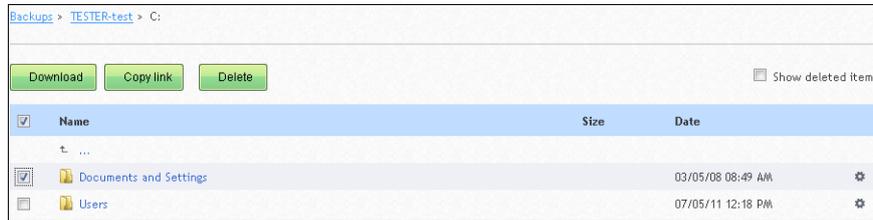
6.6.1 從線上備份復原資料

使用 True Image 2013，您可以瀏覽及復原 Acronis Cloud 上所備份的資料。如果您從多台電腦備份了資料，請找出您要復原的資料當初是從哪一台電腦所備份，然後選擇該電腦的線上備份方塊。

- 在您想要復原資料的線上備份方塊中，按一下 [復原] 按鈕。此時，Acronis Cloud 網站將會開啟。

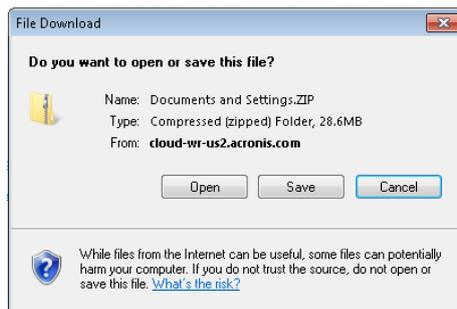
如果所選電腦的資料是以加密的形式儲存在 Cloud，您將被要求輸入用於加密的加密金鑰。在您輸入正確的加密金鑰之前，您將無法存取資料。

2. Acronis Cloud 網站上的 [檔案] 索引標籤開啟後，在 [備份] 區域中選擇所需的線上備份。
3. 選擇要復原的檔案與資料夾。按一下 [下載] 按鈕開始復原。



如果您選擇數個檔案和資料夾，它們將會被放在一個 zip 壓縮檔中。

4. [檔案下載] 視窗開啟後，按一下 [儲存] 開始下載。



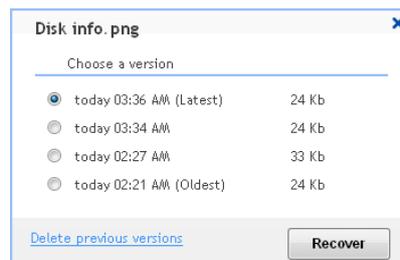
5. 根據預設，資料將會下載至 [下載] 資料夾。您可以變更下載路徑。
6. 下載完成後，您可以按一下 [開啟資料夾] 以開啟 [下載] 資料夾。

6.6.2 選擇要復原的版本

根據預設，True Image 2013 會就您指定的日期選擇最新的版本。然而，針對任何檔案，您都可以選擇該檔案的特定版本來進行復原。

復原特定的檔案版本：

1. 在備份內容中，選擇您要復原其版本的檔案，然後按一下右側的齒輪圖示。在開啟的功能表中選擇 [檢視版本]。
2. 在顯示的視窗中，選擇所需的版本，然後按一下 [復原]。



3. 選擇您要回復的版本。此時將會顯示該版本的確切日期和時間。您目前的版本將會還原為該時間點的狀態。
4. 按一下 [復原] 以繼續。選定的版本將會成為 Acronis Cloud 中的最新版本。

5. 程序完成後，請在網頁瀏覽器中重新整理 [檔案] 頁面。
6. 再次選擇該檔案，然後按一下 [下載] 將所選的版本下載至您的 [下載] 資料夾。

6.7 從 Acronis Cloud 移除資料

由於 Acronis Cloud 的可用空間有限，因此您需要管理好 Cloud 的空間，清理過時的資料或您不再需要的資料。清理的方式有很多種。最「極端」的方式，就是將來自一台電腦的備份徹底從 Acronis Cloud 刪除。若要移除備份，請按一下線上備份方塊中的齒輪圖示來開啟 [作業] 功能表，然後選擇 [刪除]；接著請按一下確認視窗中的 [是]。

線上備份選項包含自動清理 Acronis Cloud 的功能。您可指定刪除留存時間超過指定月數或天數的檔案。您還可以設定要保留在 Acronis Cloud 的檔案版本數上限。您可以接受這些選項的預設設定，或設定您需要的值。如需詳細資訊，請參閱 <Acronis Cloud 清理> (p. 126)。

您也可以透過刪除個別檔案和資料夾來管理 Acronis Cloud。

1. 按一下您要刪除資料之線上備份方塊上的齒輪圖示，然後選擇 [開啟 Web 應用程式]。
2. Acronis Cloud 網站上的 [檔案] 索引標籤開啟後，在 [備份] 區域中選擇所需的線上備份。
3. 選擇您要刪除之檔案和資料夾的核取方塊來選擇那些項目。選擇完成後，請按一下 [刪除] 按鈕。

7 實用資訊

在此節中

保護系統.....	133
決定儲存備份的位置.....	135
確定救援媒體可於需要時使用.....	137
測試您的備份能否用於復原.....	141
將系統從 HDD 移轉至 SSD.....	142
安全地嘗試系統變更.....	147
排程.....	153
搜尋備份和備份內容.....	155
選擇要在精靈中檢視的欄位.....	161
備份資訊.....	161
逾時設定.....	161

7.1 保護系統

為了保護您的系統，請採取必要的預防措施：

- 1) 為保護系統免於災難損害，您需要為系統建立一份完整備份。我們極力建議您儘快建立系統備份。
- 2) 您應該盡可能將系統備份儲存在主要硬碟 C: 以外的硬碟機上，最好是外接硬碟。這種做法比較保險，即使主要硬碟機故障也能復原系統。
- 3) 由於在多數情況下，當機後的系統復原都必須透過救援媒體開機才能進行，因此您「必須」建立救援媒體（請參閱〈建立可開機救援媒體〉 (p. 164)），然後依照〈確定救援媒體可於需要時使用〉中的說明加以測試。
- 4) 建議您在備份系統磁碟分割之前，先掃描是否有病毒。

備份您的系統磁碟分割

若您要使用外接磁碟機來儲存備份，請先連接外接磁碟機並開啟電源，然後再啟動 True Image 2013。

1. 啟動 True Image 2013，選擇 [備份與復原] 索引標籤，然後按一下 [磁碟和磁碟分割備份]



2. [磁碟備份] 視窗隨即會開啟，其中預設會選擇您的系統磁碟分割 (通常是 C:)。



3. 選擇備份目的地 (您可以保留預設目的地，或是按一下目前目的地右側的向下箭頭，接著選擇 [瀏覽...] 後，瀏覽目的地)。
4. 按一下 [立即備份]。

其他建議

許多 IT 專業人士都建議，至少應該擁有兩份系統備份 (三份更好)。此外，也建議您將兩份備份放在不同的地點 (最好在其他場所 – 例如，如果您備份的是家中的電腦，則將其中一份備份放在工作室或朋友家)。

推薦多份備份的另一個因素：復原開始時， True Image 2013 會刪除目標磁碟分割 (或磁碟)。如果您只有單一備份，可以說冒著不小的風險。當系統磁碟分割從復原中的電腦刪除後，您唯一的保障只剩下復原中的影像。如果影像損毀，便無法復原系統。

7.2 決定儲存備份的位置

True Image 2013 支援相當多種類的存放裝置。如需詳細資訊，請參閱〈支援的存放媒體〉。以下討論幾種支援的存放位置。

硬碟機

現在硬碟機非常便宜，一般購買外部硬碟來儲存備份最為經濟。外接硬碟可以加強資料的安全性，因為您可以將硬碟置於異地 (例如備份辦公室電腦的硬碟可置於家中，反之亦然)。您可以視您電腦連接埠的組態以及所需的資料傳輸速率，選擇 USB、FireWire、eSATA 等多種介面。在多數情況下，外接 USB 硬碟是最佳選擇，尤其是當您的電腦支援 USB 3.0 時。

若您打算對桌上型個人電腦使用外接 USB 硬碟，請使用短的傳輸線將硬碟連接至背後插孔，如此可確保最可靠的作業。這可降低備份/復原期間發生資料傳輸錯誤的風險。

家庭檔案伺服器，NAS 或 NDAS

若您擁有 Gigabit Ethernet 家用網路和專屬檔案伺服器或 NAS，您可以將備份儲存在檔案伺服器或 NAS 上，幾乎就像是儲存在內部磁碟機上一樣。

若決定使用外接硬碟機、NAS、NDAS 等，您將需要檢查 True Image 2013 是否可偵測到所選的備份存放裝置。您需要同時在 Windows 中以及從救援媒體開機時進行檢查。

若要取得 NDAS 儲存裝置的存取權限，在多數情況下，您將必須指定 NDAS 裝置 ID (20 個字元) 和寫入金鑰 (5 個字元)。寫入金鑰可讓您以寫入模式使用 NDAS 裝置 (例如用於儲存備份)。裝置 ID 和寫入金鑰通常會印在 NDAS 裝置底部或機殼內部的貼紙上。如果找不到貼紙，請聯絡 NDAS 裝置廠商以取得該資訊。

某些特定的 NAS 裝置只有在已安裝 Bonjour 軟體的系統中才能被 True Image 2013 偵測到。

光碟

DVD-R、DVD+R 等空白光碟非常便宜，所以它們會是最低成本的資料備份解決方案，不過也是速度最慢的解決方案。尤其是在直接備份至 DVD 時。此外，若備份是由多片 DVD 組成，則從 DVD 復原資料時必須多次換片。另外，使用藍光光碟是個可行的選擇。

由於有換片的必要性，極力建議光碟片數若超過三片，就不要備份到 DVD。如果沒有 DVD 備份的替代方式，建議您將所有 DVD 複製到硬碟上的資料夾，然後從該資料夾復原。

線上備份

True Image 2013 可讓您使用 Acronis Cloud 服務，將最重要的檔案儲存到安全的遠端位置以保安全。由於檔案儲存於遠端存放區，因此即使您的電腦遭竊，檔案仍會受到保護。因此，因火

災、盜竊或其他自然災害造成的資料遺失風險幾乎消除。若您的備份影像、個人電腦或外接儲存裝置發生狀況，您還是可以取回最重要的檔案。

7.2.1 FTP 連線

True Image 2013 能讓您將備份儲存在 FTP 伺服器上。

若要建立新的 FTP 連線，請在選擇備份存放區時，按一下 [新 FTP 連線]，然後在開啟的視窗中提供：

- FTP 伺服器路徑，例如：my.server.com
- 連接埠
- 使用者名稱
- 密碼

若要檢查您的設定，請按一下 [測試連線] 按鈕。電腦會嘗試連線到指定的 FTP 伺服器。如果測試連線成功建立，請按一下 [連線] 按鈕來新增該 FTP 連線。

建立的 FTP 連線會顯示在資料夾樹狀結構中。選擇該連線，並瀏覽到您要使用的備份存放區。

請注意，僅開啟 FTP 伺服器的根資料夾並無法進入您的主目錄。

對於要從 FTP 伺服器直接復原的資料，備份所包含的每個檔案不可大於 2GB。

因此，直接備份至 FTP 伺服器時，True Image 2013 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。如果您備份至硬碟的目的，是要在稍後將備份移轉至 FTP，您可以在備份選項中設定想要的檔案大小，將備份分割成每個均為 2GB 的檔案。

FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。[路由及遠端存取] Windows 服務應予以停用。

7.2.2 驗證設定

若您連線到網路上的電腦，大部分情況中您需要提供存取網路共用的必要認證。例如，當您在 [瀏覽目的地] 視窗中選擇備份存放區時，就可能有此需要。當您按一下網路上電腦的名稱時，會自動顯示 [驗證設定] 視窗。若要手動將其開啟，請按一下工具列上的 [指定此位置的認證]。

若需要指定使用者名稱和密碼：

- [使用者名稱] - 輸入使用者名稱
- [密碼] - 輸入使用者密碼

當您按一下 [測試連線] 按鈕時，電腦會嘗試連線至選擇的網路共用。若收到錯誤訊息，請檢查認證是否正確，並提供所選網路共用的正確使用者名稱與密碼。若要再次嘗試連線，請按一下 [重新測試] 按鈕。

提供必要資訊之後，請按一下 [連線]。

7.3 確定救援媒體可於需要時使用

為了將電腦復原成功的機會提至最高，請測試電腦是否可由救援媒體開機。此外，您必須檢查救援媒體是否能辨識您電腦的所有裝置，例如硬碟、滑鼠、鍵盤以及網路介面卡。

若您購買的是本產品的盒裝版 (內含可開機 CD)，請測試此 CD。

測試救援媒體

如果您使用外接磁碟機存放備份，您必須在從救援 CD 開機前連接磁碟機。否則，程式可能無法偵測到磁碟機。

1. 設定您的電腦，啟用從救援媒體開機。然後，將您的救援媒體裝置 (CD-ROM/DVD-ROM 光碟機或 USB 隨身碟) 設為第一順位開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉。
2. 如果您有救援 CD，請在看到提示 "Press any key to boot from CD" 時，立即按下任意鍵從 CD 開機。若您未在五秒鐘內按下按鍵，則需重新啟動電腦。
3. 開機功能表顯示後，請選擇 [True Image]。

如果您的無線滑鼠無法使用，請改用有線滑鼠。同樣的道理，無線鍵盤無法使用時請改用有線鍵盤。

如果您沒有備用的滑鼠或鍵盤，請聯絡 Acronis 支援團隊。支援人員會為您製作包含您滑鼠與鍵盤型號之驅動程式的自訂救援 CD。請注意，尋找適當的驅動程式以及製作自訂救援 CD 可能需要一些時間。此外，針對部分滑鼠與鍵盤型號，可能無法做到這一點。



4. 程式啟動時，我們建議您嘗試從備份復原部分檔案。測試復原有助您確認救援 CD 是否可用於復原。此外，請一併檢查程式是否能偵測到系統中所有的硬碟。

若您有備用硬碟，強力建議您嘗試將系統磁碟分割復原至此硬碟，作為測試。

如何測試復原及檢查驅動程式與網路介面卡

1. 如果您有檔案備份，請按一下工具列上的 [復原] -> [檔案復原]，啟動復原精靈。

如果您只有磁碟和磁碟分割備份，復原精靈也會啟動，且復原程序雷同。在這類情況下，您需要在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原所選檔案和資料夾]。

2. 在 [存檔位置] 步驟選擇備份，然後按 [下一步]。



3. 使用救援 CD 復原檔案時，您只能選擇新位置來復原檔案。因此，在 [位置選擇] 步驟，請按 [下一步]。
4. 當 [目的地] 視窗開啟後，請檢查是否您所有的磁碟機都已顯示在 [我的電腦] 下。

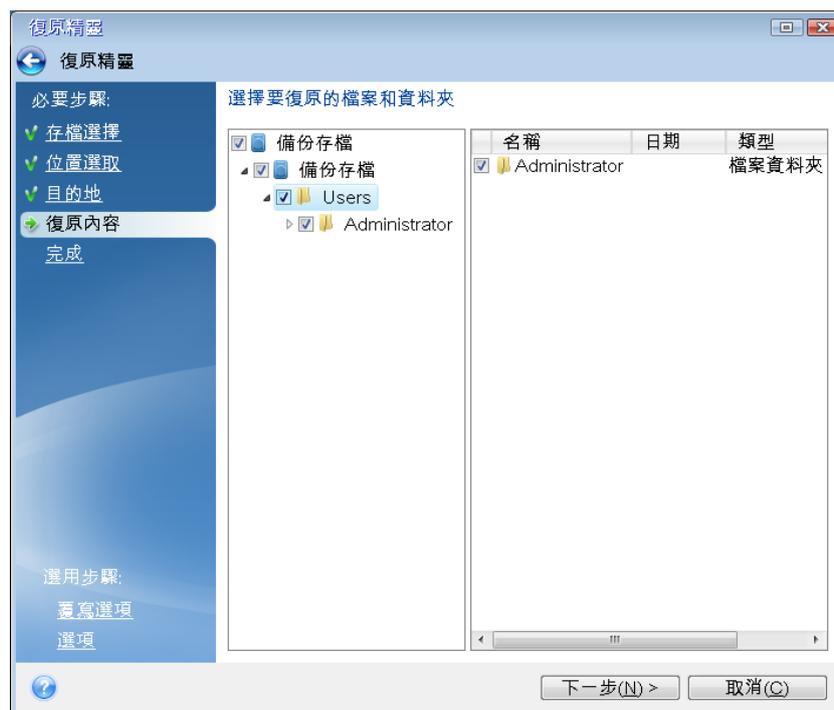
若您將備份儲存在網路上，請一併檢查能否存取網路。

如果網路上找不到任何電腦，但 [我的電腦] 下可以看到 [在我附近的電腦] 圖示，請手動指定網路設定。若要手動指定網路設定，請開啟 [工具與公用程式] → [選項] → [網路介面卡] 中的視窗。

若 [我的電腦] 下方的 [在我附近的電腦] 圖示未顯示，則表示您的網路卡或 True Image 2013 隨附的網路卡驅動程式可能有問題。



5. 為檔案選擇目的地，然後按 [下一步]。
6. 勾選數個檔案的核取方塊，可一次選擇要復原的多個檔案，然後按 [下一步]。



7. 按一下 [摘要] 視窗中的 [繼續] 開始復原。
8. 完成復原後，結束獨立版的 True Image 2013。

現在您可以放心，您的救援 CD 可以在需要時派上用場。

7.3.1 選擇透過救援媒體開機時的視訊模式

透過救援媒體開機時，程式會依據顯示卡及監視器的規格自動選擇最佳的視訊模式。然而，程式有時可能會選擇不適合硬體的錯誤視訊模式。在這種情況下，您可依照下列步驟選擇合適的視訊模式：

1. 透過救援媒體開機。開機功能表顯示時，將滑鼠移至 [True Image] 項目上，並按下 F11 鍵。
2. 命令列顯示時，輸入 "vga=ask" (不含引號)，然後按一下 [確定]。



3. 從開機功能表中選擇 [True Image]，以繼續透過救援媒體開機。若要查看可用的視訊模式，請在適當的訊息顯示時按下 Enter 鍵。

4. 選擇您認為最適合您監視器的視訊模式，然後在命令列中輸入其編號。例如，輸入 338 會選擇視訊模式 1600x1200x16 (請參閱下圖)。

```
333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA    337 1400x1050x16 VESA    338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA    33A 1856x1392x16 VESA    33B 1920x1440x16 VESA
33C 320x200x32 VESA      33D 320x400x32 VESA      33E 640x400x32 VESA
33F 640x480x32 VESA      340 800x600x32 VESA      341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA    343 1280x960x32 VESA    344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA    346 1600x1200x32 VESA    347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA    349 1920x1440x32 VESA    34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA     34C 1366x768x32 VESA     34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA    34F 1680x1050x32 VESA    350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA    352 1920x1200x32 VESA    353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA    355 2048x1536x32 VESA    356 320x240x8 VESA
357 320x240x16 VESA      358 320x240x32 VESA      359 400x300x8 VESA
35A 400x300x16 VESA      35B 400x300x32 VESA      35C 512x384x8 VESA
35D 512x384x16 VESA      35E 512x384x32 VESA      35F 854x480x8 VESA
360 854x480x16 VESA      361 854x480x32 VESA      362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA     364 1280x720x32 VESA     365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA    367 1920x1080x32 VESA    368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA     36A 1280x800x32 VESA     36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA     36D 1440x900x32 VESA     36E 720x480x8 VESA
36F 720x480x16 VESA      370 720x480x32 VESA      371 720x576x8 VESA
372 720x576x16 VESA      373 720x576x32 VESA      374 800x480x8 VESA
375 800x480x16 VESA      376 800x480x32 VESA      377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA     379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _
```

5. 等待 True Image 2013 啟動完畢，並確定螢幕上顯示的歡迎畫面品質符合您的要求。

若要測試其他視訊模式，請關閉 True Image 2013，並重複以上程序。

找到適合您硬體的最佳視訊模式後，便可建立會自動選擇該視訊模式的新可開機救援媒體。

若要進行此作業，請啟動 Acronis Media Builder，選擇所需的媒體元件，然後在「可開機媒體啟動參數」步驟中，於命令列輸入開頭為「0x」的模式編號 (在我們的範例中為 0x338)，然後比照一般方式建立媒體。

7.4 測試您的備份能否用於復原

以下是部分建議：

- 1) 即使您是在 Windows 中開始復原作用中的磁碟分割，程式在復原程序開始後，仍會重新開機至 Linux 環境。這是因為 Windows 在本身磁碟分割的復原期間，不可保持在執行中狀態。因此，在所有情況下，您均將在復原環境下復原作用中的磁碟分割。

若您有備用硬碟，強力建議您嘗試復原至此硬碟以作為測試。這應在從使用 Linux 的救援媒體開機後進行。

若您沒有備用磁碟機，則請至少在復原環境中驗證影像。可在 Windows 中的驗證期間讀取的備份在 Linux 環境下不一定可讀。

使用 True Image 2013 救援媒體時，救援媒體會以不同於 Windows 識別磁碟機的方式建立磁碟機代號。例如，獨立版 True Image 2013 中識別為 D: 的磁碟可能會對應至 Windows 中的 E: 磁碟。建議您為硬碟上的所有磁碟分割指定唯一名稱 (標籤)。這將會使得找出內含備份的磁碟較為輕鬆。

2) Windows 7 Enterprise 版與 Ultimate 版的使用者可測試是否能夠從復原的系統磁碟分割開機。 True Image 2013 允許從內含系統磁碟分割影像的 Tib 檔案開機。因此，若您能夠從此類備份開機，您幾乎可以確定，透過該備份進行實際系統復原後能夠開機。

當您選定用來開機的 Tib 檔案之後， True Image 2013 會將其暫時轉換為 vhd 檔案。您的硬碟必須具有足夠存放此檔案的可用空間。然後程式會在 Windows 開機載入器清單中新增一個新項目。在開機載入器清單中選擇 Tib 檔案時，電腦實際上是從該暫時 vhd 檔案開機。確認 Tib 檔案中儲存的備份可用於開機後，您可以將檔案從開機載入器清單中移除，並刪除暫時 Vhd 檔案。如需詳細資訊，請參閱〈從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機〉 (p. 216)。

7.5 將系統從 HDD 移轉至 SSD

在此節中

準備移轉.....	142
如果 True Image 2013 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦.....	143
檢查 SSD 磁碟分割校準.....	144
修正 SSD 磁碟分割校準.....	145
使用備份與復原法移轉至 SSD.....	145
如果 SSD 空間不足以容納所有的 HDD 內容該怎麼辦.....	146

7.5.1 準備移轉

固態硬碟目前已經相當普遍。許多使用者決定以 SSD 取代其系統硬碟，以提高磁碟系統效能。

這類取代作業可能會引發一些問題。因為 SSD 的價格仍偏高，因此新 SSD 的大小通常會比您舊硬碟小。如果您的硬碟包含作業系統、程式和資料，這樣可能會造成問題。

另一個問題是與 SSD 的校準有關。為了發揮 SSD 的最佳效能並延長其使用壽命，磁碟分割位移必須符合特定的準則。如需詳細資訊，請參閱〈SSD 支援〉 (p. 14)。

我們假定在購買 SSD 之前您已估計過您作業系統和應用程式大致佔用的空間，並選購了具有合理保留容量的 SSD。

首先，請確定在 Windows 環境和 Acronis 救援媒體環境中， True Image 2013 都能偵測到您的新 SSD。如果有問題的話，請參閱〈如果 True Image 2013 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦〉 (p. 143)。

讓我們針對兩種不同的情況進行說明：

1. 無需額外的準備工作，您的新 SSD 便足以容納舊的系統磁碟。
2. 您舊硬碟上佔用的空間超過 SSD 的大小。

在第一種情況下，可能有不同的方式可移轉您的系統。如果您的系統磁碟是由單一磁碟分割組成 (不包括存在於許多 Windows 7 安裝中的隱藏系統保留磁碟分割)，您可以嘗試使用複製工具移轉至 SSD。如需詳細資訊，請參閱〈複製硬碟〉 (p. 182)。

但是，在大多數情況下，還是建議您使用備份與復原法。因為這種方法可讓您更靈活地控制移轉程序。請參閱〈使用備份與復原法移轉至 SSD〉 (p. 145)。

在第二種情況下，您將需要釋放系統磁碟的空間才能進行移轉。請參閱〈如果 SSD 空間不足以容納所有的 HDD 內容該怎麼辦〉 (p. 146)。

7.5.2 如果 True Image 2013 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦

有時候 True Image 2013 可能會無法辨識 SSD。

在這種情況下，請檢查 BIOS 是否能辨識該 SSD。

如果電腦的 BIOS 未顯示該 SSD，請確認電源線和資料纜線的連接是否正確。您也可以嘗試更新 BIOS 和 SATA 驅動程式。如果以上建議都沒有用，請聯絡您 SSD 製造商的支援部門。

如果電腦的 BIOS 已顯示該 SSD，您可以嘗試執行下列程序：

如果是 Windows Vista/Windows 7，請在 [搜尋] 欄位中輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。

如果是 Windows XP，請在 [執行] 欄位中輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。

在命令列提示中輸入：

```
diskpart
```

```
list disk
```

畫面將會顯示已連接至電腦的磁碟。找出 SSD 的磁碟編號。您可以使用其大小作為參考。

```
select disk N
```

在本例中，N 就是 SSD 的磁碟編號。

```
clean
```

此作業會移除 SSD 中的所有資訊，並以預設值覆寫 MBR。

```
exit
```

```
exit
```

啟動 True Image 2013 並檢查它是否能偵測到 SSD。如果它已偵測到 SSD，請使用新增磁碟工具在磁碟上建立一個佔據整個磁碟空間的單一磁碟分割。建立磁碟分割時，請檢查磁碟分割前的可用空間是否為 1 MB。如需詳細資訊，請參閱〈新增硬碟〉 (p. 188)。

下一步是檢查您的 Acronis 可開機救援媒體是否能辨識該 SSD。

1. 使用救援媒體開機。
2. 在主功能表中選擇 [工具與公用程式] -> [新增磁碟]，接著 [磁碟選擇] 畫面將會顯示您系統中所有硬碟的相關資訊。請使用這項資訊來檢查復原環境中是否能偵測到 SSD。
3. 如果畫面有顯示您的 SSD，請按一下 [取消] 即可。

如果救援媒體無法辨識該 SSD，而 SSD 控制器模式為 ACHI，您可以嘗試將模式變更為 IDE (在某些 BIOS 品牌中則變更為 ATA)，看看是否能解決問題。

注意！變更模式後請勿啟動 Windows，因為這樣可能會導致嚴重的系統問題。您必須將模式回復為 ACHI 之後再啟動 Windows。

如果變更模式後救援媒體可以偵測到該 SSD，您可以使用下列程序在救援媒體下進行復原或複製：

1. 關閉電腦。
2. 開機至 BIOS，將模式從 AHCI 變更為 IDE (在某些 BIOS 品牌中則變更為 ATA)。

3. 使用 Acronis 救援媒體開機。
4. 復原或複製磁碟。
5. 開機至 BIOS 並將 IDE 改回 AHCI。
6. 啟動 Windows。

如果上述建議都沒有用該怎麼辦？

有購買 True Image 2013 Plus Pack 的使用者可嘗試建立 WinPE 救援媒體。此媒體可能有提供必要的驅動程式。如需詳細資訊，請參閱〈建立 WinPE 救援媒體〉 (p. 170)。

另一種做法是向 Acronis 支援部門索取自訂救援媒體。如需詳細資訊，請參閱〈建立自訂救援 CD〉 (p. 222)。

請注意，尋找適當的驅動程式以及製作自訂救援媒體可能需要一些時間。此外，在某些情況下可能無法找到適當的驅動程式。

7.5.3 檢查 SSD 磁碟分割校準

如果您是從安裝 DVD 將 Windows Vista/Windows 7 安裝至新的硬碟，在安裝期間作業系統會自動將硬碟校準為 4096 的倍數，通常為 1.024 MB。即便如此，主動檢查總是有益無害。

將 SSD 掛載至電腦上的預定位置。

Windows Vista/Windows 7

1. 在 [搜尋] 欄位中輸入 `cmd`，然後按 **Enter**。
2. 在命令列提示中輸入：

```
wmic partition get BlockSize, Index, Name, StartingOffset
```

您將會得到如下的輸出結果：

```
C:\Users\Administrator>wmic partition get BlockSize, StartingOffset, Name, Index
BlockSize Index Name StartingOffset
512 0 Disk #0, Partition #0 1048576
512 1 Disk #0, Partition #1 105906176
512 0 Disk #1, Partition #0 135266304
512 0 Disk #2, Partition #0 32256
512 0 Disk #3, Partition #0 32256
512 1 Disk #3, Partition #1 16113323520
512 2 Disk #3, Partition #2 32210196480
512 0 Disk #5, Partition #0 16384
```

在擷取畫面中，磁碟 0 的校準不正確，磁碟 3 和 4 的校準則是正確的。

Windows XP

針對 Windows XP 作業系統，檢查程序需要更多命令：

1. 在 [執行] 欄位中輸入 `cmd`，然後按 **Enter**。
2. 在命令列提示中輸入：

```
diskpart
```

```
list disk
```

畫面將會顯示已連接至電腦的磁碟。使用 SSD 的大小作為參考找出其磁碟編號。

```
select disk N
```

在本例中，N 就是 SSD 的編號

```
list partition
```

輸出結果將會顯示 SSD 磁碟分割的大小及位移值。

如果 SSD 的位移值不正確，請參閱〈修正 SSD 磁碟分割校準〉 (p. 145)。

7.5.4 修正 SSD 磁碟分割校準

如果您移轉系統至 SSD 之前未適當準備好該 SSD，起始位移可能會不正確。例如，如果您將 Windows XP 升級至 Windows Vista/7，就可能發生此情形。

本節說明如何修正校準問題。

1. 啟動 True Image 2013，然後按一下 [備份與復原] 索引標籤。
2. 以磁碟備份模式建立一個備份 SSD 的工作。
3. 使用外接硬碟之類的位置作為目的地，備份 SSD。
4. 關閉電腦，然後使用 Windows 安裝 CD 開機。

如果您有 WinPE Acronis 救援媒體，也可以使用此媒體開機。開機至 True Image，然後結束程式，前往命令列提示。

在命令列提示中輸入：

```
diskpart
select disk N 其中 N 就是 SSD 的編號
clean
create partition primary align=1024
active
format fs=ntfs quick
exit
exit
```

5. 關閉電腦，然後開機至 Acronis 救援媒體。
6. 驗證備份，確定備份可用於復原。
7. 按一下 [復原] 索引標籤，然後再按 [磁碟復原]。
8. 在 [存檔選擇] 步驟選擇您 SSD 的備份，然後按 [下一步]。

如果磁碟在 Windows 和復原環境中有不同的磁碟代號，請按一下 [瀏覽]，然後顯示備份的路徑。

9. 選擇 [復原整個磁碟和磁碟分割]，然後按 [下一步]。
10. 選擇整個 SSD 磁碟的核取方塊，然後按 [下一步]。
11. 選擇 SSD 作為目的地，然後按 [下一步]。
12. 當 [確認] 視窗出現，告訴您目的地磁碟含有磁碟分割，可能還包含有用的資料時，請按一下 [確定]。
13. 仔細閱讀作業摘要，檢查您所做的設定，然後按一下 [繼續]。
14. 復原完成後，再檢查一次磁碟分割位移，確定已修正。

7.5.5 使用備份與復原法移轉至 SSD

您可以將下列程序用於所有支援的作業系統。首先，我們來設想一個簡單的情況：您的系統磁碟包含單一磁碟分割。請注意，Windows 7 的系統磁碟通常包含隱藏的系統保留磁碟分割。

1. 啟動 True Image 2013，然後按一下 [備份與復原] 索引標籤。

2. 按一下 [磁碟和磁碟分割備份]，然後以磁碟備份模式將您的系統磁碟備份到您系統硬碟和 SSD 以外的硬碟。
3. 將 SSD 安裝到硬碟原本使用的插槽中。

針對某些 SSD 品牌，您可能需要將 SSD 插入 PCI Express 插槽。

4. 使用 Windows DiskPart 公用程式在 SSD 上建立一個磁碟分割。
按下 **Win+R** (或選擇 [開始] -> [執行])，然後輸入 `cmd` 以開啟命令列提示，然後輸入：
`diskpart`
`select disk N` 其中 N 就是 SSD 的編號
`clean`
`create partition primary align=1024`
`active`
`format fs=ntfs quick`
`exit`
`exit`
5. 關閉電腦，然後移除系統硬碟。
6. 使用您的 Acronis 救援媒體開機。
7. 驗證備份，確定備份可用於復原。要驗證備份，請按一下左側窗格中的 [復原]，然後選擇備份。按一下滑鼠右鍵，在捷徑功能表中選擇 [驗證存檔]，然後按一下 [繼續]。
8. 驗證完成後，用滑鼠右鍵按一下備份，並在捷徑功能表中選擇 [復原]。
9. 在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割]，然後按 [下一步]。
10. 在 [復原內容] 步驟中選擇系統磁碟。

11. 按一下 [新位置]，接著選擇 SSD 作為系統磁碟的新位置，然後按一下 [接受]。
12. 在下個步驟中，按一下 [繼續] 開始復原。
13. 復原完成後，結束獨立版的 True Image 2013。
14. 嘗試從 SSD 開機，然後確定 Windows 和應用程式都可以正常運作。

如果您的系統硬碟也包含隱藏的復原磁碟分割或診斷磁碟分割 (筆記型電腦中很常見)，程序將會不同。你通常會需要在復原至 SSD 的過程中手動調整磁碟分割的大小。如需相關說明，請參閱〈復原有隱藏磁碟分割的磁碟〉。

7.5.6 如果 SSD 空間不足以容納所有的 HDD 內容該怎麼辦

本節說明當舊硬碟上佔用的空間超過 SSD 的大小時應如何處理。

在這種情況下，您需要將資料檔案從舊的硬碟移到另一個位置，例如，移到另一部硬碟機。

如果您筆記型電腦的空間只能容納單一磁碟，那麼您的選擇相當有限。您可以將很少使用的資料檔案移至外接硬碟。或者，您可以為這類檔案建立 zip 壓縮檔，然後刪除原始檔案。此外，您也可以清理硬碟。在 [磁碟清理] 視窗的 [更多選項] 索引標籤上選擇刪除系統還原點。

釋出舊硬碟的空間後，請檢查佔用的空間是否小於 SSD 的大小。如果是的話，請執行前述的移轉程序。請注意，為了作業穩定，Windows 需要在系統磁碟分割上有數 GB 的可用空間。

移轉系統後，您可以嘗試調整一些 Windows 設定。如此將可以減少 Windows 所需的磁碟空間。多數情況下，您都可以安全地執行下列作業：

- 關閉系統還原。您不需要這項功能，因為您有 True Image 2013 可以還原您的系統。
- 停用索引服務。
- 關閉休眠模式。

7.6 安全地嘗試系統變更

在此節中

什麼是 Try&Decide.....	147
啟動 Try 模式	150
停止 Try 模式	150
Try&Decide 選項與通知.....	150
Try&Decide：典型使用情況.....	152

7.6.1 什麼是 Try&Decide

Try&Decide 功能可讓您在電腦上建立一個安全可控的暫時工作區，而不需要安裝特殊的虛擬化軟體。您可以執行各種系統作業，無需擔心可能會損害作業系統、程式或資料。

如果您進行了虛擬變更且想要加以保留，可以將變更套用到您的原始系統。

您可能會特別嘗試使用此功能的作業有：開啟來自不明寄件者的電子郵件附件，或瀏覽可能內含潛在麻煩內容的網站。

例如，若您瀏覽的網站或開啟的電子郵件附件會在您的暫時複本放入病毒，則您只要銷毀複本，這不會對系統造成傷害 - 該病毒將不會出現在您的電腦上。

請記住，如果在 Try 模式下從 POP 郵件伺服器下載電子郵件、建立新檔案或編輯現有文件，然後決定放棄變更，則這些檔案、文件變更與郵件將不再存在。如果您使用 POP 電子郵件，請務必在啟動 Try 模式「之前」，先變更電子郵件設定，將郵件保留在伺服器上。這樣您就可以隨時重新擷取您的電子郵件。同樣地，請將新檔案和/或經過編輯的文件儲存至未受 Try&Decide 保護的磁碟機。

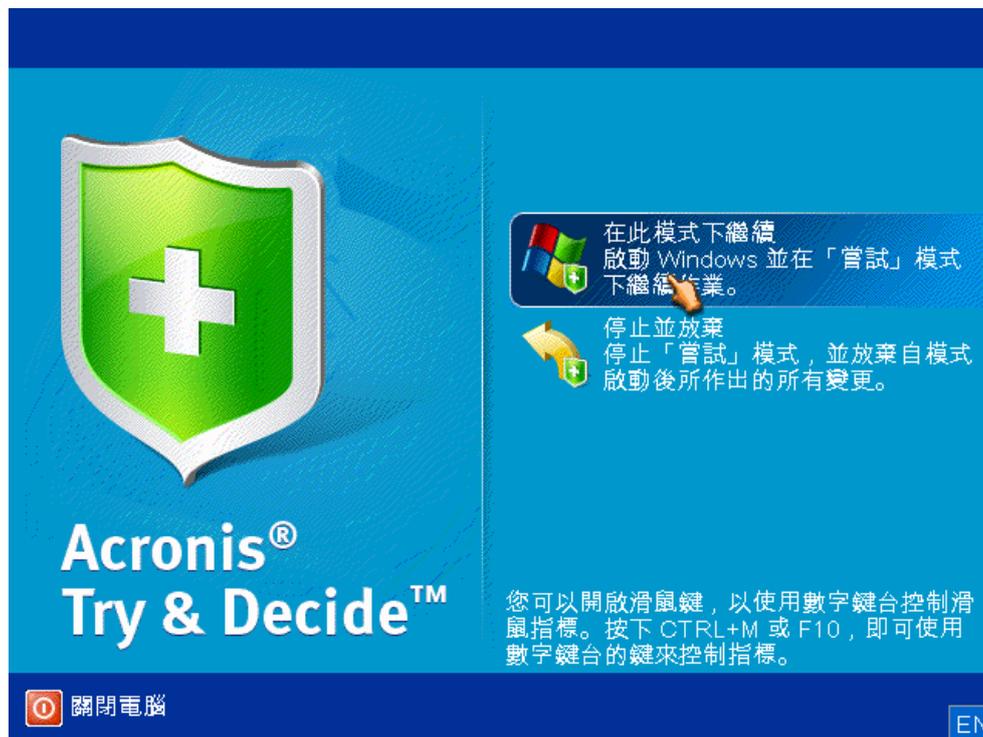
啟動 Try 模式後，您可以安全地安裝任何系統更新、驅動程式和應用程式，無須擔心會對系統造成任何傷害。若出現差錯，只要放棄在 Try 模式下所作的變更即可。



Try&Decide 的最佳功能之一是其可將「現實」作業系統與更新所造成的暫時作業系統複本變更進行隔離。正因為如此，您可以放心地在更新出現時安裝系統更新。當 Windows Update 通知您已有系統與 Microsoft 應用程式的更新可供安裝時，請開啟 Try&Decide，然後繼續安裝更新。若遇到任何形式的問題，請放棄變更並保持現實作業系統與應用程式原封不動。

您可以讓 Try&Decide 一直保持開啟，因為作業系統重新開機後，此模式並不會關閉。

當您的電腦在 Try 模式下作業時，若因任意原因而重新開機，則在作業系統開機前，您會看到提供兩個選擇的對話方塊：停止該模式並放棄變更，或繼續在該模式下作業。這可讓您放棄導致系統當機的變更。另一方面，例如您若是在安裝應用程式之後重新開機，則啟動 Windows 之後，可以繼續在 Try 模式下作業。



當您決定關閉此模式時，請按一下 Try&Decide 圖示。程式會顯示一個對話方塊，請在此方塊中決定如何處理在 Try 模式下所作的系統變更 (套用或放棄)。

選擇 [套用變更] 可讓您保留對系統所做的變更，選擇 [放棄變更] 可將系統回復到開啟 Try&Decide 前所處的狀態。選擇 [重新開機後套用變更] 將會加速套用變更。

Try&Decide 的使用限制

如果您使用的是 Windows Vista 或 Windows 7，請注意，在 Try 模式下，即使電腦閒置，程式仍可能會相當密集地使用可用的磁碟空間。這是由背景中的內部管理活動 (如索引編制) 引起。

請注意，在 Try 模式下作業時，系統效能會下降。此外，套用變更的程序可能需要很長時間，尤其是當 Try 模式連續多天保持開啟時。

請注意，Try&Decide 無法追蹤磁碟分割中的變更，所以您將無法使用 Try 模式對磁碟分割進行虛擬作業，例如調整磁碟分割大小或變更其配置。此外，您不能同時使用 Try&Decide 和磁碟重組或磁碟錯誤檢查公用程式，因為這可能讓檔案系統損毀而不可挽回，並使系統磁碟無法開機。

啟動 Try 模式時，您將無法使用先前啟用的 Acronis Startup Recovery Manager。將電腦以 Try 模式重新開機，您就能夠再次使用 Acronis Startup Recovery Manager。

Try&Decide 與連續備份無法同時作業。啟動 Try 模式會暫停連續備份。停止 Try 模式之後，連續備份便會繼續進行。

啟動 Try 模式時，您將無法使用「休眠」省電模式。

7.6.2 啟動 Try 模式

若要啟動 Try 模式：

- 在 [工具與公用程式] 索引標籤上，按一下 [Try&Decide]。
- 設定 Try&Decide 選項：
 - 受保護的磁碟分割 (p. 151)
 - 供虛擬變更使用的存放區 (p. 151)
 - 警示設定 (p. 151)
- 按一下 [Try&Decide] 圖示以啟動 Try 模式。程式會開始追蹤針對作業系統和檔案所作的全部變更，並暫時將全部變更存放在所選磁碟上。

每次在 Try 模式下對電腦進行「軟」開機時，都會在選定用來儲存虛擬變更的存放區中，新增最多達 500 MB 的 Try&Decide 內部管理資料。即使受保護的磁碟分割在重新開機之間並無變更，這項資料仍會新增。

執行過您希望嘗試的所有變更之後，請再按一下 [Try&Decide] 圖示，以關閉 Try 模式。程式會詢問是否要套用或放棄變更。

若選定用來儲存虛擬變更之位置中的磁碟空間，足夠供您套用變更 (若您選擇套用變更)，則 True Image 2013 會持續追蹤變更。然後，程式會提醒您必須決定是否套用或放棄目前已做的變更。若您選擇忽略提醒訊息，程式會在磁碟填滿後自動重新啟動系統，並於重新開機過程中會放棄變更。屆時，所有變更都將會遺失。

7.6.3 停止 Try 模式

當您決定關閉該模式時，請按一下 [Try&Decide] 視窗中的 [Try&Decide] 圖示。

若您想要保留針對系統所做的變更，請選擇 [套用變更]。

若您想要加快套用過程，請選擇 [重新開機後套用變更]。當您按一下該按鈕時，Try&Decide 會重新啟動電腦並在重新開機時套用變更。

若您想要將系統回復至開啟 Try 模式之前的狀態，請選擇 [放棄變更]。

若您已選擇 [放棄變更] 並將安裝有多個作業系統的電腦重新開機，則其他作業系統將會無法開機，但用於在 Try 模式下作業的作業系統可以開機。再重新開機即可復原原始 MBR，並使其他作業系統可以開機。

7.6.4 Try&Decide 選項與通知

若要檢視或編輯 [Try&Decide] 功能的預設選項，請選擇 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [Try&Decide]。選項和通知會顯示在 [Try&Decide] 視窗的對應區域中。

您可變更下列 Try&Decide 選項與通知：

- 受保護的磁碟分割：指定想要在 Try&Decide 工作階段期間保護的磁碟分割，以防止未經授權變更。根據預設，Try&Decide 會保護系統磁碟分割 (磁碟 C)，但您還是可以新增系統中其他的磁碟分割或磁碟。
- 供虛擬變更使用的存放區：指定 Try&Decide 儲存系統虛擬變更相關資訊的位置。根據預設，Try&Decide 會將資訊儲存到磁碟 C 上的可用空間。您也可以選擇 Acronis Secure Zone 或其他邏輯磁碟或硬碟等位置。

當您選擇保護多個磁碟分割時，您無法只選擇保護其中一個磁碟分割來儲存虛擬變更。此外，您無法選擇外接硬碟機。

- [通知] - 指定 Try&Decide 是否應在配置給儲存虛擬變更的空間全部用完時，以及一段指定的時間經過後，向您發出警示。根據預設，所有通知皆為 [開啟]。若要變更預設設定，請按一下 [變更警示設定...]

請注意，設定所有設定後，您永遠都將能夠復原其預設值。若要進行此作業，請按一下 [將設定重設為預設值] 按鈕。

受保護的磁碟分割

請指定要在 Try&Decide 工作階段期間保護的一個或多個磁碟分割，以防止未經授權的變更。根據預設，Try&Decide 會保護磁碟 C，但您也可以選擇保護系統中的任何其他磁碟分割。

若要選擇磁碟分割：

- 核取對應磁碟分割的方塊。若要選擇整個磁碟，您必須選擇其所有磁碟分割。
- 按一下 [確定]。

供虛擬變更使用的存放區

選擇要在 Try&Decide 工作階段期間作為虛擬變更存放區的磁碟分割。根據預設，Try&Decide 會將資訊儲存到磁碟 C 上的可用空間。您也可以選擇 Acronis Secure Zone 或其他邏輯磁碟或硬碟等位置。

當您選擇保護多個磁碟分割時，您無法只選擇其中一個受保護的磁碟分割來儲存虛擬變更。此外，您無法選擇外接硬碟機。

若要選擇磁碟分割：

- 按一下要在其中儲存虛擬變更的磁碟分割
- 按一下 [確定]

警示設定

指定 Try&Decide 是否應在配置給儲存虛擬變更的空間全部用完時，以及一段指定的時間經過後，向您發出警示。根據預設，警示會開啟。

您可選取下列選項：

- 針對剩餘可用磁碟空間進行通知 - 使用此選項時，程式會使用您指定的值，自動檢查 Try&Decide 所使用之磁碟上剩餘的可用空間量。如果可用空間量少於指定的值，程式會顯示通知訊息。
- 自 Try&Decide 啟動後經過的時間 - 使用此選項時，如果 Try&Decide 執行時間已超過您指定的時段，程式將會通知您。

指定警示設定之後，請按一下 [確定]。

7.6.5 Try&Decide：典型使用情況

Try&Decide 功能可在各種環境下為您提供幫助，例如：

軟體測試

眾所周知，安裝防毒軟體可能會導致癱瘓部分應用程式的功能，這些應用程式甚至會在防毒軟體安裝後拒絕啟動。Try&Decide 公用程式可以協助您避免這種問題。您可以按以下步驟執行：

- 從想要嘗試的產品的廠商網站中，下載試用版防毒軟體。
- 開啟 Try 模式。
- 安裝防毒軟體。
- 嘗試執行電腦上安裝的應用程式，同時執行您的日常工作。
- 若一切順利沒有任何障礙，則您可以合理地確定不會存在任何不相容的問題，且可以購買該防毒軟體。
- 若遇到任何問題，請放棄安裝防毒軟體造成的系統變更，並嘗試其他廠商的防毒軟體。新嘗試可能會成功。

檔案復原

您意外地刪除了部分檔案，並清空了資源回收筒。隨後您想起移除的檔案內含重要資料，現在您正準備嘗試使用適當的軟體取消刪除這些檔案。然而，有時您可能會在嘗試復原已刪除的檔案時犯錯，導致事情變得比您嘗試復原前的狀況更糟。因此，您可繼續以下作業：

- 開啟 Try 模式。
- 啟動檔案取消刪除公用程式。
- 公用程式掃描磁碟並搜尋遭刪除的檔案或資料夾項目後，會顯示找到的已刪除項目（若有的話），並讓您有機會儲存可復原的任何項目。您很有可能選擇錯誤的檔案，而在復原錯誤的檔案時，公用程式可能會覆寫您正嘗試要還原的檔案。若非在 Try&Decide 模式下，此錯誤將會導致嚴重後果，而檔案會喪失且無法救回。
- 但是如今，您只需放棄在 Try 模式下所做的變更，重新開啟 Try 模式，然後再次嘗試復原檔案。您可以重複嘗試，直到您確認已盡全力嘗試復原檔案。

軟體解除安裝

眾所周知，Windows 控制台的「新增或移除程式」元件無法完全保證徹底解除安裝應用程式。這是因為大多數應用程式未能提供足夠的資訊，因此「新增或移除程式」元件無法將其解除安裝而不留任何蹤跡。因此，幾乎每次您安裝試用版程式然後將其移除後，都會在電腦中遺留一些垃圾，一段時間以後，Windows 的速度可能會減慢。即使使用特殊的解除安裝公用程式，也無法保證完全解除安裝。但是，Try&Decide 功能可確保輕鬆快捷地執行完全及完美的解除安裝。以下是執行方式：

- 開啟 Try 模式。
- 安裝您要評估的軟體應用程式。
- 嘗試使用應用程式。
- 當您想解除安裝時，只需放棄電腦以 Try 模式所作的所有變更。

這項功能不僅對經常玩遊戲的使用者而言十分方便，也十分適合軟體測試專業人員在測試電腦上使用。

網站隱私權

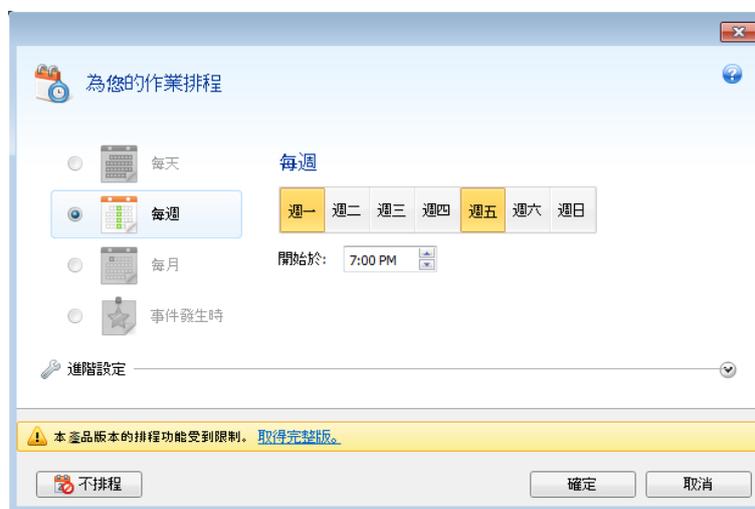
您應該不想讓他人瞭解您瀏覽過哪些網站或開啟過哪些網頁 - 我們都有隱私權。但問題是，要讓上網更舒適且快速，系統會儲存此資訊及下列其他資訊：收到的 Cookie、所做的搜尋引擎查詢、輸入的 URL 等等，以特殊隱藏檔案方式儲存。清除網際網路暫存檔、刪除 Cookie、使用瀏覽器工具清除最近開啟過網頁的歷程記錄時，這些資訊不會完全刪除。因此，窺探者可能會用特殊軟體檢視該資訊。目前有多種第三方案式，可抹除您所有網際網路活動蹤跡，但其中多數需要花費時間和金錢才能學會使用。現在您有一種更加容易的方式 - 使用 **Try&Decide** 功能。

只要在啟動網際網路瀏覽器之前，按幾下滑鼠開啟 Try 模式即可。開啟 Try 模式時，程式會建立一個虛擬磁碟。Try 模式執行時，針對系統的所有變更 (包括系統本身所做的變更) 將會儲存在此虛擬磁碟上。如此，您便能隨意上網瀏覽。使用完瀏覽器後，再次按兩下以放棄 Try 模式下系統累積的變更，然後系統會重新啟動並準確還原至開啟 Try 模式之前的狀態 (包括所有隱藏的檔案)。

7.7 排程

若要開啟 [排程器] 視窗，請在設定備份時按一下 [排程] 右邊的 [開啟] 連結。

您可以在此指定備份和驗證的排程設定。



您可以選擇並設定下列其中一個備份或驗證頻率：

- 每天 (p. 154) - 作業將會每天執行一次或以上。
- 每週 (p. 154) - 作業將會每週執行一次，或於每週選定的日期多次執行。
- 每月 (p. 155) - 作業將會每月執行一次，或於每月選定的日期多次執行。
- 觸發事件 (p. 155) - 作業將在事件發生時執行。

按一下 [不排程] 按鈕可關閉目前作業的排程器。在這種情況下，只有當您在主視窗中按一下 [立即備份] 或 [驗證備份] 時，備份和驗證才會分別執行。

進階設定

按一下 [進階設定] 可指定下列額外的備份和驗證設定：

- 若要將排程作業延後到下次電腦閒置時進行 (顯示螢幕保護程式或電腦鎖定時)，請選擇 [僅於電腦閒置時執行備份] 核取方塊。若您有排程驗證，核取方塊會變更為 [僅於電腦閒置時執行驗證]。
- 如果您要喚醒睡眠中/休眠中的電腦以執行排程作業，請選擇 [喚醒睡眠中/休眠中的電腦] 核取方塊。
- 若電腦在排程時間為關機狀態，便不會執行作業。您可以讓遺漏的作業在系統下次啟動時強制執行。方法是選擇 [系統啟動時執行] 核取方塊。
此外，您可以設定系統啟動後開始備份的時間延遲。例如，若要於系統啟動後 20 分鐘開始備份，請在適當的方塊中輸入 20。
- 若您所排程的作業，是備份到 USB 快閃磁碟機，或驗證 USB 快閃磁碟機中的備份，畫面上將會顯示另一個核取方塊：[於目前目的地裝置連接時執行]。選擇此核取方塊後，若 USB 隨身碟在排程時間並未與電腦連接，程式會於隨身碟再次連接時執行遺漏的作業。
- 如果您想要定期備份位於卸除式媒體 (例如 USB 快閃磁碟機) 或遠端存放區 (例如網路資料夾或 NAS) 上的資料，我們建議您選擇 [於目前來源裝置連接時執行] 核取方塊。這個選項很有用，因為在備份預定執行的時刻，外部存放裝置往往可能無法使用。在此情況下，如果選擇了此核取方塊，遺漏的備份作業將會在裝置連接或附加時啟動。
- 在 HDD 警示發出時執行備份 (安裝 Acronis Drive Monitor 後可使用) – 若啟用此選項，只要 Acronis Drive Monitor 針對備份來源的其中一個硬碟發出潛在問題警示，備份就會立即執行。Acronis Drive Monitor 是一個硬碟機狀況監控公用程式，以硬碟機 S.M.A.R.T. 報告、Windows 記錄，以及自身的指令碼所提供的資訊為依據。

排程完成後，按一下 [確定]。

在此節中

每日執行參數.....	154
每週執行參數.....	154
每月執行參數.....	155
觸發事件執行參數.....	155

7.7.1 每日執行參數

您可以設定下列的每日作業執行參數：

- **開始時間或週期**
 - 如果您選擇 [於]，請設定作業的開始時間。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。您可以按一下 [新增] 來指定多個開始時間。
 - 如果您選擇 [每]，請從下拉式清單中選擇每日作業週期 (例如每 2 小時)。

有關 [進階設定] 的說明，請參閱 <排程> (p. 153)。

7.7.2 每週執行參數

您可設定下列的每週作業執行參數：

- **工作日**
按一下日期名稱，選擇要執行作業的日期。
- **開始時間**
設定作業的開始時間。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。

有關 [進階設定] 的說明，請參閱〈排程〉 (p. 153)。

7.7.3 每月執行參數

您可設定下列每月作業執行參數：

- **週期或日期**
 - 如果您選擇 [每]，請從下拉式清單中選擇數字和星期幾 (例如：第一個星期一 - 作業將在每個月的第一個星期一執行)
 - 如果您選擇 [在]，請選擇執行作業的日期 (例如：您可能希望在當月的 10 號、20 號和最後一天執行作業)
- **開始時間**

設定作業的開始時間。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。

有關 [進階設定] 的說明，請參閱〈排程〉 (p. 153)。

7.7.4 觸發事件執行參數

您可設定下列 [觸發事件] 作業執行參數：

- **事件**
 - 使用者登入 - 作業將在目前的使用者每次登入作業系統時執行。
 - 使用者登出 - 作業將在目前的使用者每次登出作業系統時執行。
 - 系統啟動 - 作業將在每次作業系統啟動時執行。

此外，您可以設定系統啟動後開始備份的時間延遲。例如，若要於系統啟動後 20 分鐘開始備份，請在適當的方塊中輸入 20。
 - 系統關閉 - 作業將在每次電腦關機或重新開機時執行。

此選項無法用於電子郵件備份。
- **其他條件**
 - 若您希望只有在當天首次發生事件時才執行作業，請選擇 [一天僅一次] 核取方塊。

有關 [進階設定] 的說明，請參閱〈排程〉 (p. 153)。

7.8 搜尋備份和備份內容

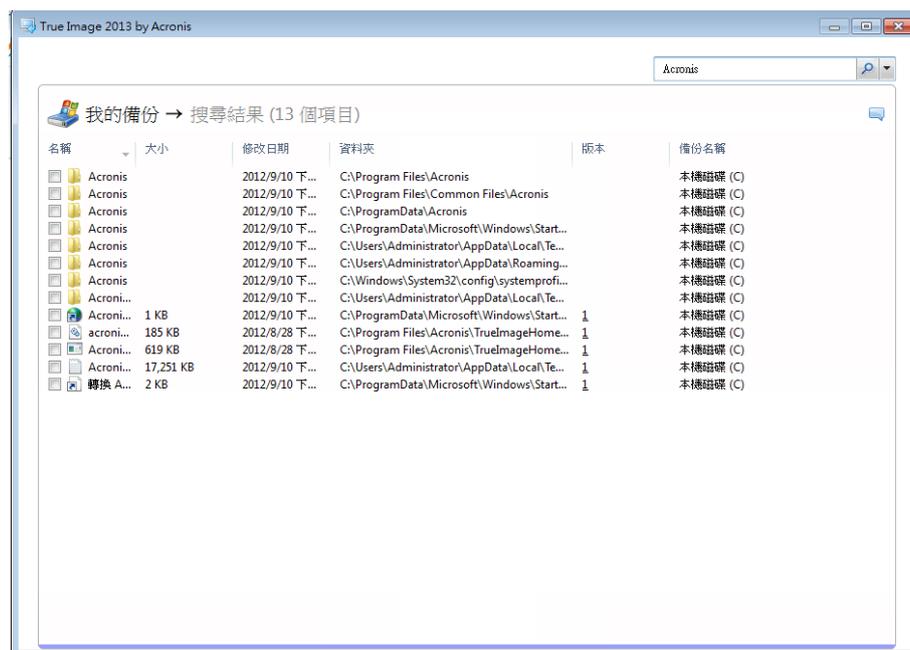
在此節中

搜尋.....	155
搭配 True Image 2013 使用 Windows Search	156

7.8.1 搜尋

除了瀏覽備份的功能外，True Image 2013 亦提供搜尋備份中檔案的功能。

在 True Image 2013 視窗右上角的 [搜尋] 欄位中輸入搜尋字串。此時，畫面將會切換到 Acronis Backup Explorer。程式會顯示搜尋結果。



根據預設，True Image 2013 會在所有可搜尋資訊的來源中執行搜尋。也就是說，它會在所有本機儲存裝置上搜尋所有備份和備份版本中的檔案。

True Image 2013 無法對網路共用、Acronis Cloud 以及被 Windows 辨識為 [裝置中含有卸除式存放裝置] 的裝置執行搜尋。

畫面會顯示 Tib 備份中的檔案和資料夾搜尋結果。按兩下檔案名稱可開啟檔案。在檔案名稱上按一下滑鼠右鍵，然後在捷徑功能表中選擇 [復原]，即可復原檔案。此捷徑功能表也可讓您開啟檔案或檢視其版本。

搜尋備份中的檔案時，您可以輸入全部或部分檔案名稱，並使用常用的 Windows 萬用字元。例如，輸入 "*.bat" 可尋找備份內所有的批次檔案。輸入 my???.exe 可尋找名稱由五個符號組成，且開頭為 "my" 的所有 .exe 檔案。請注意，搜尋不區分大小寫，也就是說，"Backup" 和 "backup" 是相同的搜尋字串。

當某個檔案包含在數個備份中，且經過修改時，搜尋結果將會在適當的欄中顯示檔案版本的數量。

請注意，True Image 2013 無法在加密和受密碼保護的 Tib 備份中搜尋檔案，也不能在受密碼保護的 Acronis Secure Zone 中搜尋檔案。此外，本程式無法在 True Image 2013 建立的 Zip 備份中搜尋檔案。

7.8.2 搭配 True Image 2013 使用 Windows Search

若您使用任何內建桌面搜尋功能的 Windows Vista 或 Windows 7 版本，或使用 Windows 桌面搜尋 3.0 或更新版本，就可以針對 Tib 檔案編制索引。

若您尚未安裝 Windows Search，但有興趣使用，可以從 Microsoft 網站免費下載 Windows Search 4.0。若要下載，請按一下 <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23>。按兩下已下載的檔案，依照指示安裝。

True Image 2013 有供 Windows Search 使用的外掛程式。若要加快在備份中搜尋的速度，請安裝可為備份編制索引的外掛程式。完成編制索引後，您無需開啟 True Image 2013，即可直接在 Windows Search 查詢欄位中輸入檔案名稱，來搜尋備份內容。您可以使用搜尋結果來：

- 選擇並開啟任何檔案，以檢視內容，及/或將其儲存到檔案系統內（而非備份內）的任何位置或其先前的位置
- 查看特定的檔案存放在哪個備份內，並復原該備份

Windows Search 除了會依檔案名稱為備份內的檔案編制索引外，也能讓 True Image 2013 在備份中為許多檔案執行全文字索引。此功能可讓您搜尋檔案內容。

對備份中的檔案執行全文字索引的功能，僅適用於 Windows Search 可識別的檔案類型。Windows Search 可識別文字檔、Microsoft Office 檔案、所有 Microsoft Office Outlook 和 Microsoft Outlook Express 項目，以及其他更多類型。

受密碼保護之備份或受密碼和加密保護之備份的內容不會編制索引（但 Windows Search 可讓您搜尋這類備份的 Tib 檔案）。此外，由於 Windows Search 無法存取 Acronis Secure Zone，因此無法搜尋該區域內的備份，也無法為其編列索引。

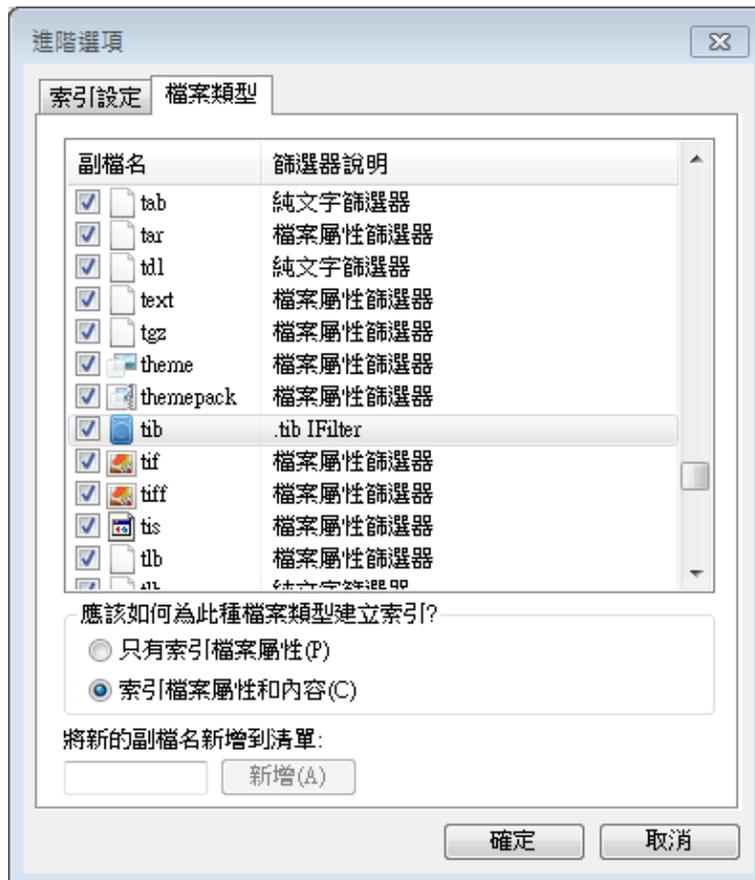
Windows Search 不支援對 Zip 檔案的內容編制索引。

1. 若要登錄此外掛程式，請按一下主程式視窗右上角 [搜尋] 欄位右側的向下箭頭，然後按一下 [使用 Windows Search]。
2. 您可以驗證是否已啟用 Tib 檔案索引功能支援。用滑鼠右鍵按一下系統匣中的 Windows Search 圖示，然後從內容功能表中選擇 [Windows 桌面搜尋選項...]。下列視窗隨即顯示。確定 "tib://..." 項目顯示在 [包含位置] 清單中。

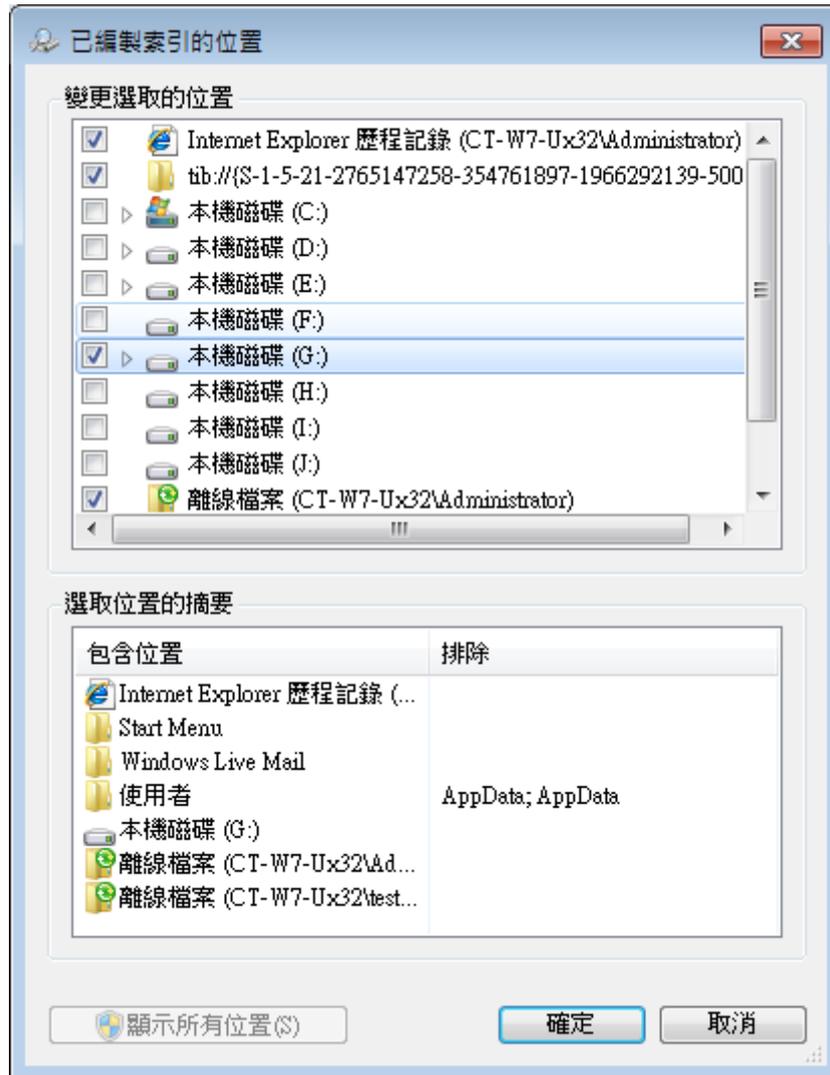
若要在 Windows Vista 或 Windows 7 中開啟 [索引選項] 視窗，請開啟 [控制台]，然後按兩下 [索引選項] 圖示。雖然 Windows Vista 和 Windows 7 的索引選項在內容和外觀上有些許差異，以下大部分資訊仍適用於這些作業系統。



3. 按一下 [進階]，選擇 [檔案類型] 索引標籤，然後選擇 **tib** 副檔名，並確定 [篩選器說明] 欄位中顯示 ".tib IFilter"。選擇 [索引內容及檔案內容]。

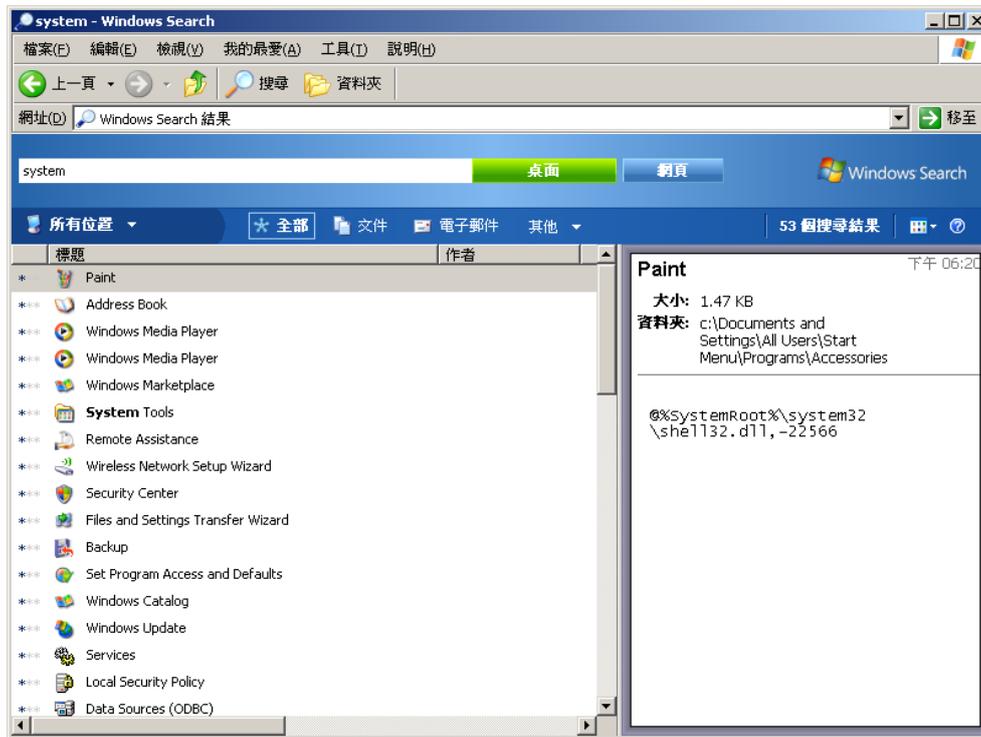


4. 按一下 [確定]，並在 [索引選項] 視窗仍開啟時，檢查用來儲存備份的磁碟是否顯示在 [包含位置] 清單中。如果清單未包含這些磁碟，便無法為備份編制索引。若要加入磁碟，請按一下 [修改]，然後從顯示的視窗中選擇磁碟。

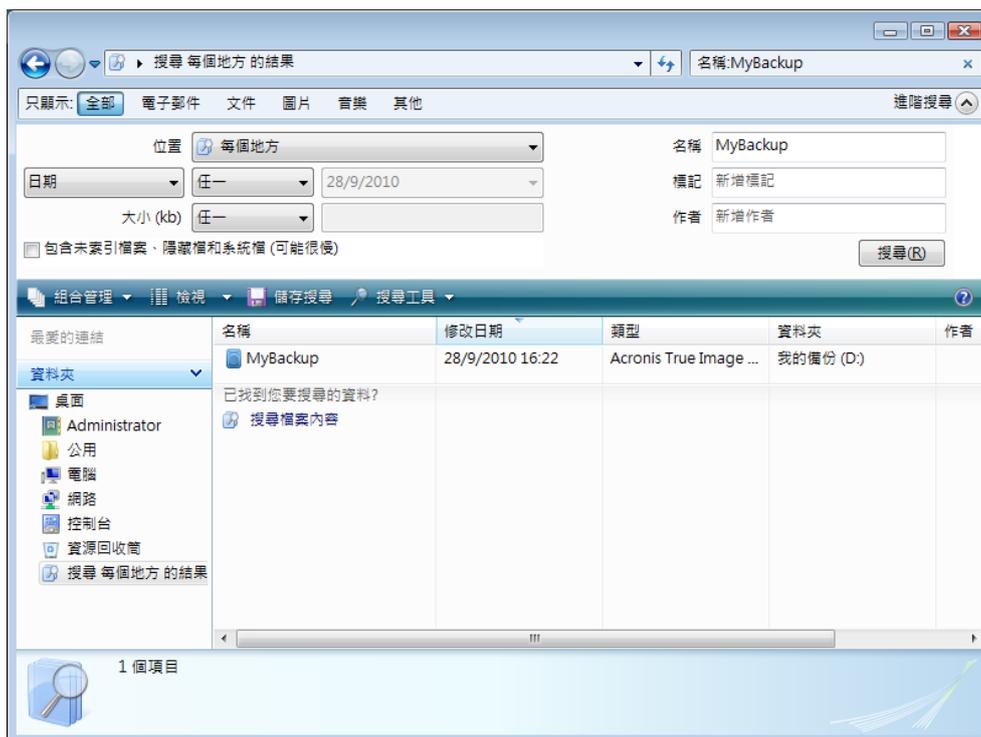


如果您在網路共用上儲存備份，Windows Search 也可以為這些備份編制索引。您只需在選擇 [進階選項] 的 [新增 UNC 位置] 索引標籤後輸入適當的 UNC 路徑，將共用新增至 [已編製索引的位置] 清單即可。

給 Windows Search 一些時間，以便為電腦硬碟中的 Acronis 備份編列索引，並將索引資訊新增至其索引資料庫。所需時間視備份數量和備份包含的檔案數量而定。完成編制索引後，Windows Search 便能搜尋 Tib 備份內的檔案。



Windows Search 的搜尋引擎和 Windows Vista 或 Windows 7 的搜尋引擎功能相似，然而呈現搜尋結果的方式卻不盡相同。



7.9 選擇要在精靈中檢視的欄位

您可以變更各個精靈呈現欄位的方式。

若要依特定欄位為項目排序，請按一下標頭（再按一次會切換成相反順序）。

若要選擇想檢視的欄位，請在右側窗格中按一下滑鼠右鍵，然後在捷徑功能表中選取 [選擇欄位]。接著，標記要顯示的欄。您也可以按「向上移」和「向下移」按鈕來變更資料欄顯示的順序。

您可以用滑鼠拖曳欄位的邊界來變更其寬度。

7.10 備份資訊

備份資訊視窗提供了有關所選備份的詳細資訊。

- **路徑** - 備份儲存的位置。如果備份為增量或差異備份，其儲存位置可能會和完整備份不同。
- **備份方法** - 有完整、增量、差異三種備份方法。如需更多有關備份類型的詳細資訊，請參閱〈完整、增量及差異備份〉 (p. 37)。
- **備份檔案類型** - 有 Acronis ***.tib** 和 ***.zip** 兩種壓縮類型。Zip 副檔名僅屬於檔案及/或資料夾備份，而 tib 副檔名則可能屬於磁碟/磁碟分割或檔案/資料夾備份。
- **建立時間** - 備份建立的日期和時間。
- **註解** - 如果您已輸入註解，註解內容會於此處顯示。

7.11 逾時設定

有時候，當程式執行作業時，錯誤訊息或警告訊息可能會中斷作業進行。使用者必須提供一些額外的資訊或做出決定，作業才能繼續。

舉例來說，在備份作業期間，如果目的地位置的儲存空間不足以完成備份，就可能發生上述情形。此時，程式會等待您決定要取消備份、釋放部分儲存空間，或選擇另一個備份目的地。

逾時設定能讓您指定程式等待回應的時間間隔。將滑桿向右移動來設定時間間隔 (分鐘)。注意，不建議使用 [無限] 設定。如果在時間間隔內沒有收到回應，作業將會取消。

8 工具與公用程式

Acronis 工具與公用程式包括 Try&Decide、保護工具、掛載工具、備份轉換工具、複製磁碟公用程式、安全性與隱私權公用程式、磁碟管理公用程式以及備份設定移轉工具。

Try&Decide

以 Try 模式嘗試不安全的作業，然後再決定要套用或放棄變更。

保護工具

- **Acronis Startup Recovery Manager**
可讓您於作業系統啟動前的開機時期按下 F11，在不載入作業系統的情況下啟動 True Image 2013。
- **Rescue Media Builder**
可讓您使用電腦上安裝的 Acronis 產品 (或其指定元件) 建立可開機救援媒體。
- **Acronis Secure Zone**
可讓您在磁碟上的特殊安全磁碟分割中儲存備份。
- **開機順序管理員**
可讓您將 Windows 7 系統磁碟分割影像新增到開機清單並管理該清單。此工具僅支援 Windows 7 旗艦版/企業版。

備份設定移轉

- **匯入備份設定**
讓您取得另一部電腦的備份設定。
- **匯出備份設定**
讓您複製備份設定，並將設定移至另一部電腦。

備份轉換

- **Acronis 備份轉換**
使用此功能將備份檔案格式從 Tib 轉換為 Vhd。Vhd 檔案可用來在 Windows Vista 和 Windows 7 等作業系統中掛載磁碟影像，而無需使用 True Image 2013。
- **Windows 備份轉換**
使用此功能將備份檔案格式從 Vhd 轉換為 Tib。後者是 Acronis 備份的原生檔案格式。

複製磁碟

若您需要將磁碟分割複製到其他硬碟來複製硬碟機，請使用複製磁碟精靈。

安全性與隱私權

- **Acronis DriveCleanser**
Acronis DriveCleanser 公用程式可妥善銷毀硬碟上的資料。
- **檔案銷毀器**
使用檔案銷毀器可快速選擇不必要的檔案和資料夾，將其永久銷毀。
- **系統清理**

使用系統清理公用程式可清理與一般系統工作有關的元件 (資料夾、檔案、登錄區段等)。這些 Windows 元件保留使用者個人電腦活動的證明，因此也應予以抹除，以保護機密安全。

磁碟管理

■ 新增磁碟

新增磁碟精靈可協助您將硬碟機新增至電腦。您可以在這部硬碟上建立並格式化新的磁碟分割，以準備新的硬碟機。

■ Acronis Extended Capacity Manager

如果您使用的是有 2 TB 硬碟容量限制的作業系統，此工具會幫助您提高此限制。您將可以使用 3 TB 磁碟中的所有空間，而非只能使用 2 TB。

■ 檢視磁碟的目前狀態

此連結會開啟整合的 Acronis Disk Editor (唯讀模式)，以顯示清理後的磁碟或磁碟分割的狀態。如需詳細資訊，請參閱〈磁碟編輯器 (唯讀模式)〉 (p. 200)。

影像掛載

■ 掛載影像

使用此工具可瀏覽先前建立的影像。您可為磁碟分割影像指定臨時的磁碟機代號，並比照存取一般邏輯磁碟機的方式，輕鬆存取這些影像。

■ 卸載影像

使用此工具可卸載您為了瀏覽影像而建立的臨時邏輯磁碟機。

8.1 Acronis Startup Recovery Manager

8.1.1 運作原理

Acronis Startup Recovery Manager 可讓您在未載入作業系統的情況下啟動 True Image 2013。藉由此功能，即使作業系統無法開機，您還是可以使用 True Image 2013 自行復原損壞的磁碟分割。與透過 Acronis 卸除式媒體開機的差異在於，您無需獨立的媒體或網路連線即可啟動 True Image 2013。

8.1.2 使用方法

為了能在開機時期使用 Acronis Startup Recovery Manager，請先做好下列準備：

1. 安裝 True Image 2013。

2. 啟用 Acronis Startup Recovery Manager。



Acronis Startup Recovery Manager 啟用後，會以自己的開機碼覆寫主開機記錄 (MBR)。如果您安裝了任何第三方開機管理程式，必須在啟用 Startup Recovery Manager 之後重新啟用這些程式。若採用 Linux 載入程式 (如 LiLo 及 GRUB)，則可以考慮在啟用 Acronis Startup Recovery Manager 之前，先將載入程式安裝到 Linux 的根 (或開機) 磁碟分割開機記錄中，而非 MBR 中。

若出現故障，請開啟電腦電源，然後在看到 "Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager" 訊息時按下 F11。由此會啟動與完整版本略為不同的獨立版 True Image 2013。

8.2 建立可開機救援媒體

在此節中

Acronis Media Builder	164
使用 True Image 2013 建立 BartPE 光碟	168
建立 WinPE 救援媒體	170
如何為 Acronis Media Builder 準備 USB 快閃磁碟機	176

8.2.1 Acronis Media Builder

您可以在裸機系統或當機後無法開機的電腦上，使用緊急開機媒體執行 True Image 2013。您甚至可備份非 Windows 電腦上的磁碟，並以逐個磁區的方式建立磁碟的影像，將磁碟的所有資料複製到備份中。為此，您需要裝有獨立版 True Image 2013 的可開機媒體。

如果您購買的是盒裝產品，則您手邊已經備有可開機 CD，因為安裝 CD 本身即可用來開機。

如果您從網路上購買 True Image 2013 或從零售商網站下載，您可使用 Bootable Media Builder 建立可開機媒體。為了建立可開機媒體，您必須準備一片空白的 CD-R/RW、DVD+R/RW 或您的電腦可用來開機的任何其他媒體 (如 USB 隨身碟)。

請注意，您無法經由 USB 快閃磁碟機上建立的可開機媒體啟動 Windows 作業系統。

True Image 2013 還能夠在硬碟上建立可開機磁碟的 ISO 影像。

若您的電腦上裝有其他 Acronis 產品，例如 Acronis Disk Director Home，也可將這些程式的獨立版加入同一可開機媒體中。

注意

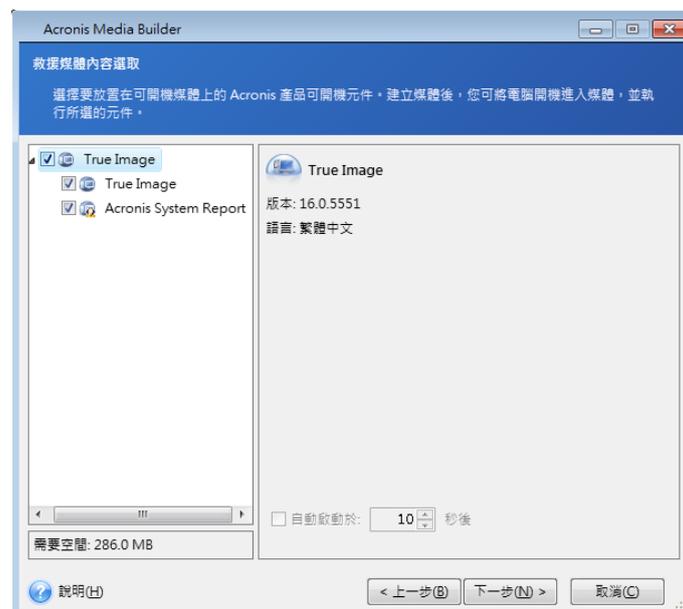
- 如果您安裝 True Image 2013 的時候選擇不安裝 Bootable Media Builder，便無法使用此功能。
- 當從救援媒體啟動時，您無法對採用 Ext2/Ext3/Ext4、ReiserFS 和 Linux SWAP 檔案系統的磁碟或磁碟分割進行備份。
- 請注意，使用新版本程式建立的備份可能與之前的程式版本不相容。有鑑於此，我們極力建議您在每次 True Image 2013 升級後建立新的可開機媒體。
- 從救援媒體開機並使用獨立版 True Image 2013 時，您無法復原採用 Windows XP 以及更新版本作業系統的加密功能所加密的檔案與資料夾。如需詳細資訊，請參閱備份的檔案層級安全性設定 (p. 68)。但是，您可以復原採用 True Image 2013 加密功能進行加密的備份。

選擇救援媒體內容

您可以選擇要置於可開機媒體上的 Acronis 程式元件。若您的電腦上已安裝其他 Acronis 產品，例如 Acronis Disk Director Home，則這些程式元件的可開機版本也會同時提供。

True Image 2013 提供以下元件：

- True Image - 支援 USB、PC Card (前身為 PCMCIA) 和 SCSI 介面，以及經由以上介面連接的存放裝置，因此強力推薦使用。
- Acronis System Report - 此元件可讓您產生系統報告，在出現任何程式問題時收集有關系統的資訊。您從可開機媒體啟動 True Image 2013 之前，就可以使用報告產生功能。產生的系統報告可儲存至 USB 快閃磁碟機。



若要選擇元件：

- 選擇要加入可開機媒體之程式的核取方塊。底部欄位會顯示所選元件需要的空間。若您的電腦上已安裝其他 Acronis 產品，也可將這些程式的獨立版加入到同一可開機媒體中。
- 若需要自動啟動程式，請選擇 [自動啟動延遲時間] 核取方塊。[自動啟動延遲時間] 參數代表開機功能表的逾時間隔。如果未指定此參數，程式會顯示開機功能表，並等待您選擇要啟動作業系統或 Acronis 元件。例如，若您為 Acronis 救援媒體設定 [10 秒]，獨立版的 True Image 2013 便會在開機功能表顯示 10 秒後啟動。

- 按 [下一步] 以繼續。

可開機媒體啟動參數

您可以在此設定可開機媒體啟動參數，以設定救援媒體開機選項，提升與不同硬體的相容性。有多個選項 (`nousb`、`nomouse`、`noapic` 等) 供選用。這些參數專供進階使用者使用。如果您進行救援媒體開機測試時遇到硬體相容性的問題，建議您聯絡 Acronis 技術支援。

若要新增啟動參數

- 在 [參數] 欄位中輸入命令。
- 指定啟動參數後，請按 [下一步] 繼續。

啟動 Linux 核心前可套用其他參數

說明

下列參數可用於在特別模式下載入 Linux 核心：

- **acpi=off**

停用 ACPI，在特定硬體組態下可有所幫助。

- **noapic**

停用 APIC (進階可程式中斷控制卡)，在特定硬體組態下可有所幫助。

- **nousb**

停止載入 USB 模式。

- **nousb2**

停用 USB 2.0 支援。USB 1.1 裝置仍將使用此選項工作。如果在 USB 2.0 模式下無法工作，此選項允許在 USB 1.1 模式下使用 USB 磁碟機。

- **quiet**

預設啟用此參數，且不顯示啟動訊息。將其刪除會導致啟動訊息顯示為 Linux 核心已載入，且在執行 程式前即提供命令殼層。

- **nodma**

停用所有 IDE 磁碟機的 DMA。防止核心凍結在某些硬體上。

- **nofw**

停用 FireWire (IEEE1394) 支援。

- **nopcmcia**

停用 PCMCIA 硬體偵測。

- **nomouse**

停用滑鼠支援。

- **[module name]=off**

停用模組 (例如，`sata_sis=off`)。

- **pci=bios**

強制使用 PCI BIOS，不直接存取硬體裝置。例如，如果電腦使用非標準 PCI 主橋，則可使用此參數。

- **pci=nobios**

不允許使用 PCI BIOS；僅可使用直接硬體存取方法。例如，如果在開機後出現當機（可能由 BIOS 所致），則可使用此參數。

- **pci=biosirq**

使用 PCI BIOS 呼叫，以取得中斷路由表。在一些電腦上這些呼叫故障百出，使用時導致電腦中止，但是，在其他電腦上，這是取得中斷路由表的唯一方式。如果核心無法配置 IRQ 或探索主機板上的次要 PCI 匯流排，請嘗試此選項。

- **vga=ask**

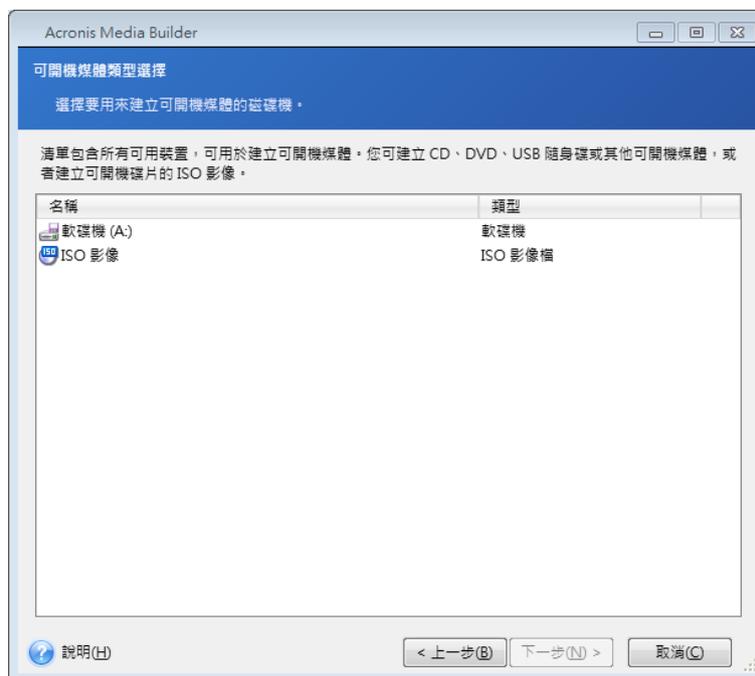
取得顯示卡可以使用的視訊模式清單，並可供選擇顯示卡和監視器最適合的視訊模式。如果自動選擇的視訊模式不適合硬體，則請嘗試使用此選項。

選擇可開機媒體

選擇要建立可開機媒體的目的地：

- **CD-R/RW** - 如果您要建立 CD，請插入空白的光碟，以便程式可以確定其容量。
- **ISO 影像** - 建立 ISO 磁碟影像後，您將能使用 DVD 燒錄軟體將其燒錄至各種可燒錄的 DVD 上。無法使用 Bootable Media Builder 直接建立可開機 DVD。
- 電腦可以用來開機的其他任何媒體，例如 USB 隨身碟等。

如果您使用非光學媒體，該媒體必須具有 FAT 檔案系統。這項限制不適用於 ISO 影像。



選取目的地檔案

若您選擇建立可開機的磁碟 ISO 影像，請指定 ISO 檔案名稱以及要存放該檔案的資料夾：

- 在資料夾樹狀目錄中選擇目的地資料夾
- 在 [檔案名稱] 欄位中輸入 .iso 檔案的名稱
- 按 [下一步] 以繼續。

可開機媒體建立摘要

此頁面上會顯示要執行的作業。

按一下 [繼續] 以啟動可開機媒體建立程序。

使用左側的側邊欄以瀏覽各精靈步驟進行修訂。

若要取消作業並結束 Acronis Media Builder，請按一下 [取消]。

建立開機光碟後，請加以標記，並妥善收存。

請注意，使用新版本程式建立的備份可能與之前的程式版本不相容。有鑑於此，我們極力建議您在每次 True Image 2013 升級後建立新的可開機媒體。還有一點您應該記住，使用獨立版 True Image 2013 從救援媒體開機時，您將無法復原採用 Windows XP 以及更新版本作業系統所提供之加密功能進行加密的檔案與資料夾。如需詳細資訊，請參閱備份的檔案層級安全性設定 (p. 68)。但是，您可以復原採用 True Image 2013 加密功能進行加密的備份。

如何建立可開機的 USB 快閃磁碟機

您可以建立包含獨立版 True Image 2013 的可開機 USB 快閃磁碟機。例如，若您的筆記型電腦沒有內建 CD/DVD 光碟機，可開機 USB 快閃磁碟機即可派上用場。

您需要準備容量 256 MB 以上的 USB 快閃磁碟機。快閃磁碟機必須格式化為 FAT16 或 FAT32 檔案系統。

若要建立可開機 USB 快閃磁碟機，請將快閃磁碟機連接到 USB 連接埠。啟動 Media Builder，然後選擇快閃磁碟機作為救援媒體建立的目的地。接著，依照 Media Builder 精靈的步驟進行。如需有關建立媒體的詳細資訊，請參閱〈如何建立可開機媒體〉。

如果 Media Builder 無法辨識您的 USB 快閃磁碟機，您可以嘗試使用 知識庫文章 (<http://kb.acronis.com/content/1526>) 中說明的程序。

8.2.2 使用 True Image 2013 建立 BartPE 光碟

BartPE (Bart 預先安裝環境) 是從原始 Windows XP 或 Windows Server 2003 安裝 CD 建立的可開機 Windows CD/DVD。目前的 True Image 2013 版本不提供 Windows Vista 和 Windows 7 預先安裝環境的外掛程式。

BartPE 的主要優點，在於它使用 Windows 驅動程式，並且具備 Windows 式的圖形使用者介面。您還可以在啟動時，使用與在硬碟上安裝 Windows 一樣的方法新增任何儲存裝置驅動程式 (方法是按下 F6 並插入內含驅動程式的磁片)。

應用程式則以外掛程式的形式安裝到 BartPE 中，而 True Image 2013 外掛程式可加入 BartPE 外掛程式索引標籤中。

如果您沒有盒裝版的 True Image 2013，您需要從您的 Acronis 帳戶下載獨立的安裝檔案：

- 移至 <http://www.acronis.com.tw/my>；
- 登入；
- 為您的 True Image 2013 註冊序號 (如果尚未註冊)；
- 按一下 [我的產品及下載]；
- 展開 True Image 2013 項目；

- 按一下 [免費外掛程式] 標籤，再按一下 [BartPE 外掛程式]。這樣就會開始下載外掛程式。

依照下列指示安裝外掛程式：

1. 按兩下已下載的檔案開始安裝。
2. 安裝完成後，您可以繼續使用 True Image 2013 外掛程式建立 BartPE CD/DVD。

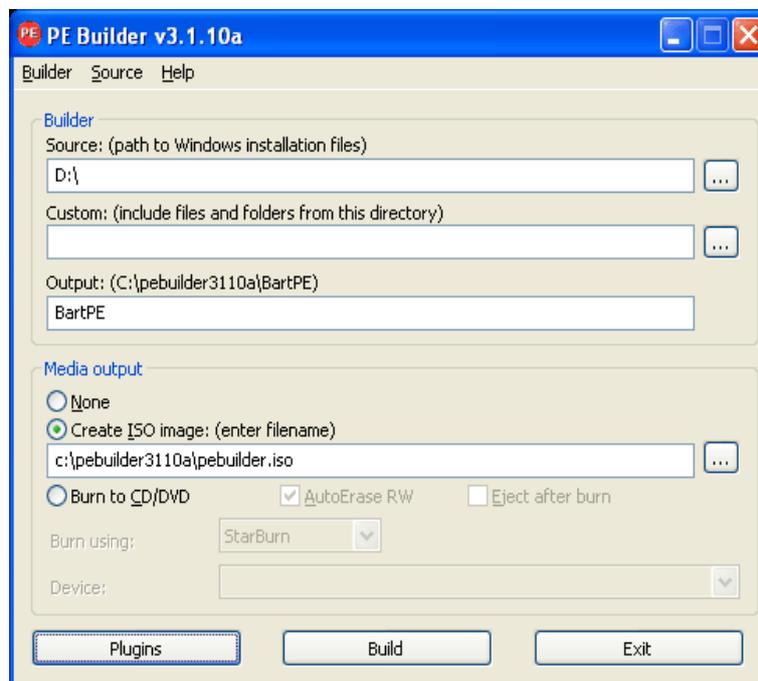
以下說明以 PE Builder 3.1.10a 版為基礎。

若要以 True Image 2013 外掛程式建立 Bart PE CD，請依照下列說明：

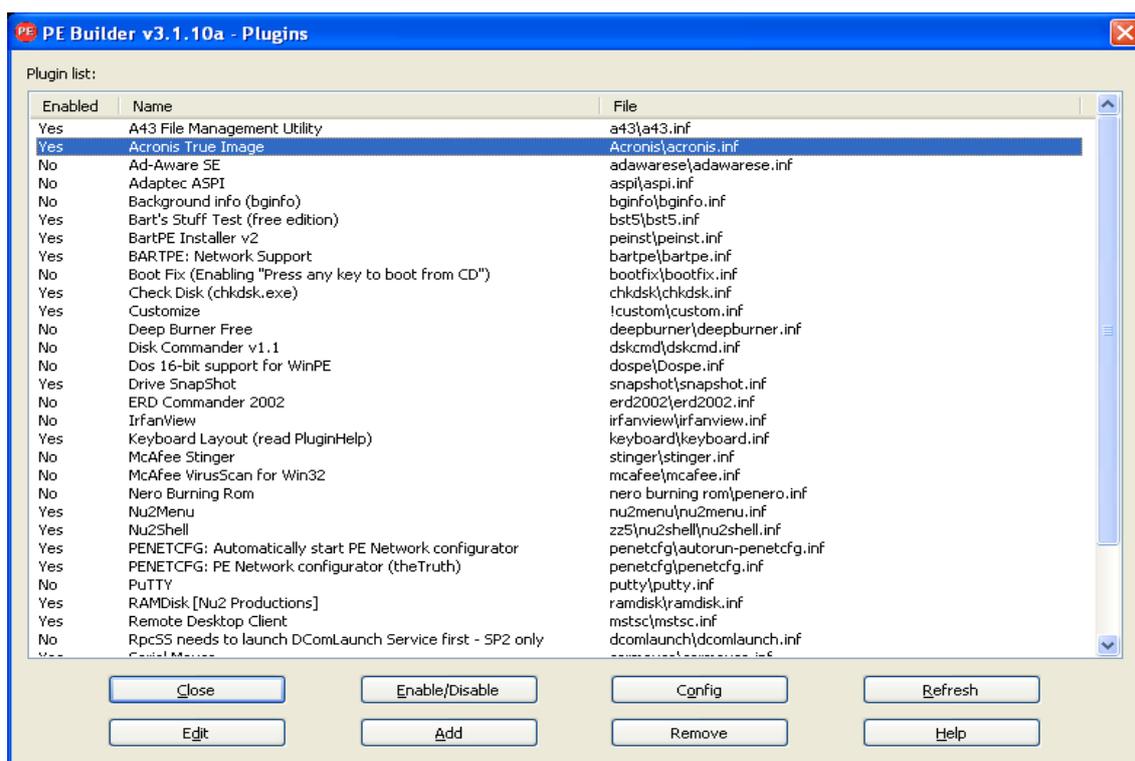
- 透過 <http://nu2.nu/pebuilder/download/> 連結下載 PE Builder 並安裝；

開啟 True Image 2013 安裝資料夾。(預設資料夾為 C:\Program Files\Acronis 或 C:\Program Files\Acronis\Media Add-ons)。將 BartPE 資料夾重新命名為 Acronis。將此資料夾複製到 BartPE Builder 安裝目錄中的 Plugin 資料夾中。(預設目錄為 C:\pebuilder3110a 或類似目錄)；

執行 PE Builder，輸入必要的路徑 (<http://nu2.nu/pebuilder/help/> 提供線上說明) 並按一下 [Plugins] (外掛程式) 按鈕：



確定在 [Plugins] (外掛程式) 畫面中已啟用 True Image 2013 外掛程式：



關閉 [Plugins] (外掛程式) 視窗，並按一下 [Build] (建立) 按鈕以啟動建立程序。如果您要將影像燒錄到 CD 中，請選擇 [Burn to CD] (燒錄至 CD) 選項並在 [Device] (裝置) 功能表中選擇燒錄機；

建立影像後，將其燒錄至 CD 或 DVD。(如果您在上一步中沒有選擇 [Burn to CD] (燒錄至 CD) 選項。)

從 CD/DVD 開機之後，您可在 Go/System/Storage 中找到 True Image 2013 外掛程式。

新增驅動程式

BartPE 支援新增兩種類型的驅動程式：儲存裝置驅動程式與網路驅動程式。如需新增驅動程式的說明，請參閱 PE Builder 驅動程式說明，網址為 <http://www.nu2.nu/pebuilder/help/english/drivers.htm>。

針對 RAID 或 SCSI 裝置，您也可以選擇在 BartPE 開機過程中新增儲存裝置驅動程式。(您需要按下 F6 並指定內含驅動程式的磁片)。 <http://nu2.nu/pebuilder/drivers/> 提供常用的儲存裝置驅動程式。

當您從新建立的 BartPE 媒體中開機時，可在以下位置找到 True Image 2013：

[Go] (前往) -> [System] (系統) -> [Storage] (儲存裝置) -> [True Image 2013]。

8.2.3 建立 WinPE 救援媒體

若要建立 WinPE 救援媒體，您需要購買並安裝 True Image 2013 Plus Pack。

Acronis WinPE 用外掛程式可加到以下任何核心的 WinPE 發行版之中：

- Windows Vista (PE 2.0) (也適用於具 KB926044 的 Windows XP SP2 或更新版本)
- Windows Vista SP1 (PE 2.1) (也適用於具 KB926044 的 Windows XP SP2 或更新版本)
- Windows 7 (PE 3.0) (也適用於 Windows 8)

注意！Acronis WinPE 用外掛程式無法加到 Windows 8 核心的 WinPE 發行版 (PE 4.0)。

您必須安裝 Windows 自動安裝套件 (AIK)，才能建立或修改 PE 2.x 和 3.0 影像。

如果電腦上未安裝 Windows AIK，請先做好下列準備：

1. 下載並安裝 Windows 自動安裝套件。

Windows Vista 和 Windows XP Service Pack 2 或更新版本 (PE 2.0) 的 AIK：

<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?displaylang=zh-tw&FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2>

適用於 Windows Vista SP1 (PE 2.1) 的 AIK：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=zh-tw&FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08>

Windows 7 (PE 3.0) 的 AIK：

<http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?displaylang=zh-tw&FamilyID=696dd665-9f76-4177-a811-39c26d3b3b34>

2. [可選] 將 Windows AIK 燒錄至 DVD 或複製到隨身碟。
3. 從此套件安裝 Microsoft .NET Framework v.2.0 (NETFXx86 或 NETFXx64，視您的硬體而定)。
4. 從此套件安裝 Microsoft Core XML (MSXML) 6.0 Parser。
5. 從此套件安裝 Windows AIK。

建議您熟悉 Windows AIK 隨附的說明文件。建議您從 "Getting Started for IT Professionals" (IT 專業人員的開始使用說明) 白皮書的 "Create an image" (建立影像) 一節開始讀起。若要存取此文件，請從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] -> [文件] -> [IT 專業人員的開始使用說明]。

更多關於自訂 Windows PE 的資訊，請參閱「Windows 預先安裝環境使用指南 (Winpe.chm)」。

整合 True Image 2013 與 WinPE 2.x 或 3.0 ISO

Acronis WinPE ISO Builder 提供三種整合 True Image 2013 與 WinPE 2.x 和 WinPE 3.0 的方法：

- 重新建立含外掛程式的 PE 2 或 PE 3 ISO。
- 將 Acronis 外掛程式新增至現有 PE 2 或 PE 3 ISO。當您需要將外掛程式新增到已設定完成且正在使用中的 PE 2 或 PE 3 ISO 時，這個方法可派上用場。
- 將 Acronis 外掛程式新增至 WIM 檔案以供未來使用 (手動建立 ISO、將其他工具新增至影像等)。

電腦上必須安裝 True Image 2013 Plus Pack 和 Windows 自動安裝套件 (WAIK)，才能執行上述任何作業。若您尚未安裝 WAIK，請依照本節之前所述加以安裝。

Acronis WinPE ISO Builder 僅支援 x86 WinPE 2.x 和 WinPE 3.0。這個 WinPE 版本也支援 x64 硬體。

基於 Win PE 2.x 或 3.0 的 PE 影像需要至少 256MB RAM 才能運作。PE 2.x 或 3.0 的建議記憶體大小為 512MB。

建立含 Acronis 外掛程式的 Win PE 2.x 或 PE 3.0 ISO

您必須在個人電腦上安裝 True Image 2013 Plus Pack。

建立含 Acronis 外掛程式的新 Win PE 2.x 或 PE 3.0 ISO 時，第一個步驟必須先建立 Windows PE 組建目錄：

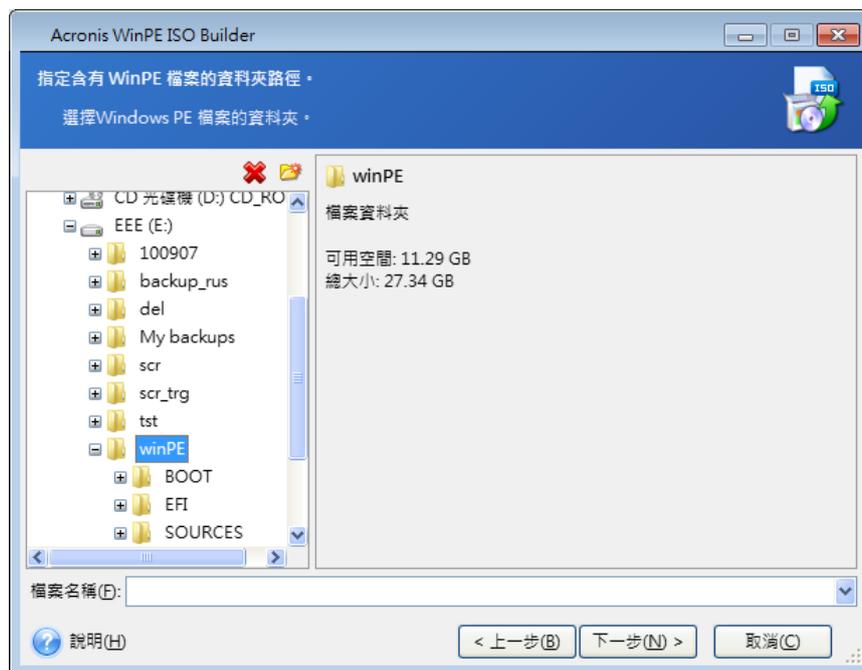
1. 從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] -> [Windows PE 工具命令提示]。
Windows 7 的使用者請從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] -> [部署工具命令提示字元]。

2. 執行 **copype.cmd** 指令碼建立內含 Windows PE 檔案的資料夾。例如，從命令提示處輸入：

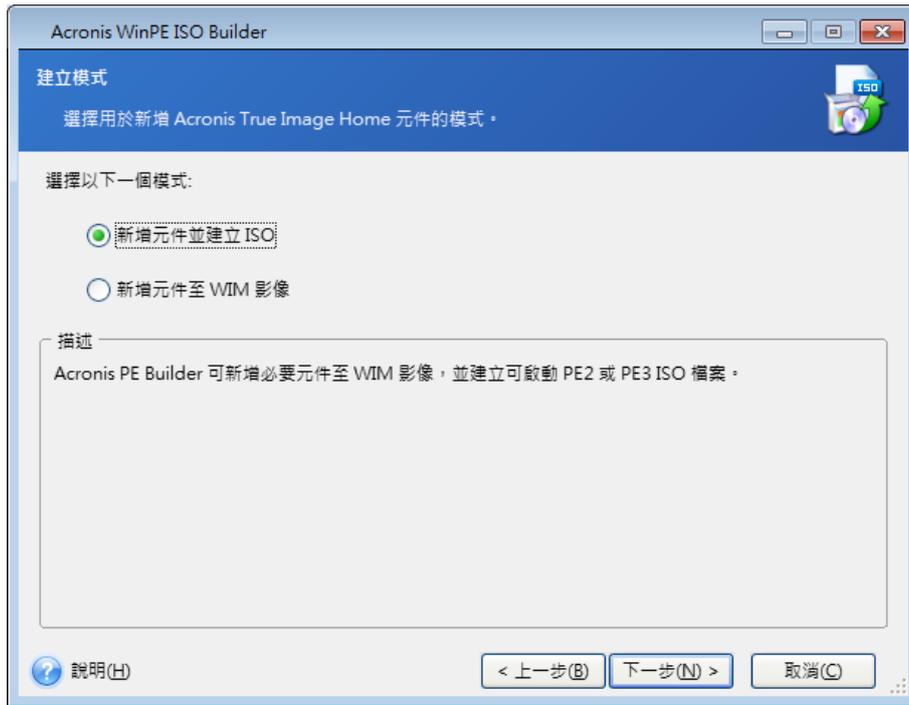
```
copype x86 c:\winpe_x86
```

作業完成後，請建立 ISO：

3. 從 [開始] 功能表中選擇 [Acronis] -> [True Image 2013 Plus Pack] -> [Acronis WinPE ISO Builder]。
4. 指定資料夾 WinPE\ISO 的路徑，如 c:\winpe_x86\ISO。



5. 在下個畫面中，選擇 [新增元件並建立 ISO] 選項，然後按 [下一步]。



6. 指定產生影像檔案的完整路徑和檔案名稱，或是保留預設路徑和檔案名稱 (AcronisMedia.iso)。
7. 在摘要畫面中檢查您的設定，然後按一下 [繼續]。



8. 使用第三方工具 (例如 Nero) 將 .ISO 燒錄至 CD，這樣您就會有內含 True Image 2013 的可開機 Windows PE 光碟。

當電腦開機進入 WinPE 時，True Image 2013 將會自動啟動。請注意，啟動可能會相當耗時。

將 Acronis 外掛程式新增至現有的 WinPE 2.x 或 3.0 ISO

您必須先在個人電腦上安裝 True Image 2013 Plus Pack，才能新增 Acronis 外掛程式。

1. 將 Win PE 2 或 3 ISO 中的所有檔案解壓至硬碟上的單獨資料夾。
2. 從 [開始] 功能表中選擇 [Acronis] -> [True Image 2013 Plus Pack] -> [Acronis WinPE ISO Builder]。
3. 指定含有 WinPE 檔案的資料夾路徑。
4. 指定產生 ISO 檔案的完整路徑 (包括檔案名稱)，或是保留預設路徑和檔案名稱 (AcronisMedia.iso)。
5. 在摘要畫面中檢查您的設定，然後按一下 [繼續]。
6. 使用第三方工具 (例如 Nero) 將 .ISO 燒錄至 CD，這樣您就會有內含 True Image 2013 的可開機 Windows PE 光碟。

當電腦開機進入 WinPE 時，True Image 2013 將會自動啟動。請注意，啟動可能會相當耗時。

將 Acronis 外掛程式新增至 WinPE 2.x 或 3.0 WIM

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [Acronis] → [True Image 2013 Plus Pack → [Acronis WinPE ISO Builder]。
2. 指定來源 WINPE.WIM 檔案的路徑。在 x86 硬體上，此檔案的標準路徑為 \Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\X86\winpe.wim。
3. 指定產生 WIM 檔案的完整路徑 (包括檔案名稱)，或是保留預設路徑和檔案名稱 (AcronisMedia.wim)。
4. 在摘要畫面中檢查您的設定，然後按一下 [繼續]。

若要從產生的 WIM 檔案建立 PE 影像 (ISO 檔案)：

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] → [Windows PE 工具命令提示]。
Windows 7 的使用者請從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] → [部署工具命令提示字元]。
2. 執行 **copype.cmd** 指令碼建立內含 Windows PE 檔案的資料夾。例如，從命令提示處輸入：

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

3. 以新建立的 WIM 檔案取代 Windows PE 資料夾中的預設 boot.wim 檔案。若要使用預設路徑重新建立以上 WIM 檔案的範例來建立 WIM 檔案，請輸入：

```
copy c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

Windows 7 使用者應輸入下列命令：

```
move "c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim"  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

4. 使用 **Oscdimg** 工具。若要建立 ISO 檔案，請輸入：

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO  
c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

5. 使用第三方工具 (例如 Nero) 將 .ISO 燒錄至 CD，這樣您就會有內含 True Image 2013 的可開機 Windows PE 光碟。

建立含驅動程式的自訂 WinPE 3.0 ISO

有時候，含 Acronis 外掛程式的基本 WinPE 磁碟中並沒有您的特定硬體適用的驅動程式，例如存放裝置控制器的驅動程式。Windows 7 的使用者可以在建立含 Acronis 外掛程式的 ISO 檔案之前，先將這類驅動程式新增至基本 WinPE 3.0 影像 (WIM)。

注意！

您只能新增副檔名為 .inf 的驅動程式。

下列程序是以一篇 MSDN 文章為基礎，文章網址為 [http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd799244\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd799244(WS.10).aspx)

若要建立自訂的 Windows PE 影像，請執行下列步驟：

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [Microsoft Windows AIK] -> [部署工具命令提示字元]。
2. 執行 **copype.cmd** 指令碼建立內含 Windows PE 檔案的資料夾。例如，在命令提示字元中輸入：

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

3. 使用 DISM 工具將基礎影像掛載至本機目錄。例如，

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x86\winpe.wim /index:1  
/MountDir:C:\winpe_x86\mount
```

4. 使用 Dism 命令搭配 /Add-Driver 選項新增您的硬體驅動程式。例如：

```
Dism /image:C:\winpe_x86\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

5. 針對您需要新增的所有其他驅動程式重複步驟 4。
6. 使用 Dism 命令搭配 /Unmount-Wim /Commit 選項來確認變更。

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x86\mount /Commit
```

不要結束命令提示字元。

自訂 WIM 建立完成後，繼續新增 Acronis 外掛程式：

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [Acronis] → [True Image 2013 Plus Pack] → [Acronis WinPE ISO Builder]。
2. 指定所建立之 winpe.wim 檔案的路徑。在本例中，路徑為 C:\winpe_x86\winpe.wim
3. 指定產生 WIM 檔案的完整路徑 (包括檔案名稱)，或是保留預設路徑和檔案名稱 (C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim)。
4. 在摘要畫面中檢查您的設定，然後按一下 [繼續]。

若要從產生的 WIM 檔案建立 PE 影像 (ISO 檔案)：

1. 以新建立的 WIM 檔案取代 Windows PE 資料夾中的預設 boot.wim 檔案。針對上述的 WIM 檔案建立範例，請輸入：

```
copy C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

2. 使用 **Oscdimg** 工具。若要建立 ISO 檔案，請輸入：

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO  
c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

3. 使用第三方工具 (例如，Nero) 將 .ISO 燒錄至 CD，這樣您就會有內含 True Image 2013 及您硬體驅動程式的可開機 Windows PE 光碟。

8.2.4 如何為 Acronis Media Builder 準備 USB 快閃磁碟機

如果 Acronis Media Builder 無法辨識您要作為可開機媒體的 USB 快閃磁碟機，請依下列步驟準備該磁碟機：

1. 將快閃磁碟機插入 USB 連接埠。
2. 按下 **Win+R** (或選擇 [開始] -> [執行])，然後輸入 `cmd` 以開啟命令列提示。
3. 輸入 `diskpart` 以啟動 Windows DiskPart 公用程式。
4. 輸入 `list disk` 以列出所有已連接到電腦的磁碟：

```
DISKPART> list disk

磁碟  ##  狀態      大小  可用  Dyn  Gpt
-----
磁碟 0  連線      100 GB  0 B
磁碟 1  連線      100 GB  0 B
磁碟 2  連線      100 GB  0 B
磁碟 3  連線      75 GB  15 GB
磁碟 4  連線      40 GB  40 GB
磁碟 5  連線      409 MB  0 B
```

根據大小，我們可以假設上例中的 USB 隨身碟為磁碟 2。

請務必小心，不要弄錯磁碟編號，以免抹除錯誤的磁碟機！

5. 輸入 `select disk [number]` 以選擇您的快閃磁碟機。
6. 輸入 `clean` 以移除所選磁碟的任何格式設定。
7. 輸入 `create partition primary`。
8. 輸入 `select partition 1` 以選擇快閃磁碟機上目前僅有的磁碟分割。
9. 輸入 `active` 以將該磁碟分割標記為使用中。
10. 輸入 `format quick fs=fat32` 以 FAT32 格式化磁碟 (否則該磁碟機將不具備開機能力)。
11. 輸入 `assign` 以指定磁碟機代號。
12. 輸入 `exit` 以結束 Windows DiskPart 公用程式。

8.3 建立原廠可開機媒體

唯有當電腦中的 Acronis Secure Zone 內含電腦的原廠組態備份時，此功能才能使用。上述備份一般是由負責將電腦交貨給使用者的硬體供應商在 Acronis Secure Zone 中所建立。

原廠可開機媒體是一種特殊類型的可開機救援媒體，內含電腦原廠組態備份。您可以使用這類媒體，將您的電腦還原至原廠設定。請注意，還原作業會清除電腦上的所有個人資料與程式。

您的新電腦可能會隨附原廠可開機媒體。然而，如果硬體供應商並未隨附此媒體，或您因為其他原因而沒有此媒體，您也可以自行建立原廠可開機媒體並妥善保存，以備不時之需。

使用 True Image 2013 您可以在 USB 隨身碟或 CD/DVD 上建立原廠可開機媒體，或建立成 ISO 影像，稍後燒錄到 CD/DVD 上。

建立原廠可開機媒體的步驟如下：

1. 按一下 [備份與復原] 索引標籤上的 [建立原廠可開機媒體]。
顯示可開機媒體各項參數的對話視窗隨即會開啟。
2. 定義媒體的參數。
3. 按一下 [建立]。

程式會開始建立原廠可開機媒體。如果您選擇燒錄 CD 或 DVD，那麼第一片光碟燒錄完畢後，程式就會請您插入另一片空白光碟。

媒體建立精靈

使用此精靈來選擇媒體類型：USB、CD\DVD 或 ISO 影像。

如果您打算在 USB 隨身碟上建立可開機媒體，請務必在開始前，先將 USB 隨身碟連接到電腦。USB 隨身碟必須是 FAT 32 格式。

如果您選擇建立 ISO 影像，也必須指定 ISO 影像的參數：

- 分割成 - 選擇程式是否要將產生的 ISO 影像分割成多個特定大小的 .iso 檔案。
- 將檔案儲存至 - 指定所產生之 ISO 影像的儲存位置。

選擇媒體後，按一下 [建立]，即可開始建立媒體。

8.4 使用 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone 是一個特殊的磁碟分割，用於儲存同一台電腦上所建立的備份。目前的 True Image 2013 會以 FAT32 磁碟分割的格式建立此區域。

按一下 [工具與公用程式] 索引標籤上的 [Acronis Secure Zone] 時，程式會在所有本機磁碟上搜尋該區域。若找到該區域，精靈可讓您加以管理 (調整大小、變更密碼) 或刪除。若該區域不存在，系統會提示您加以建立。

在此節中

Acronis Secure Zone.....	177
Acronis Secure Zone 位置.....	178
選擇磁碟分割.....	179
Acronis Secure Zone 的大小.....	179
管理 Acronis Secure Zone.....	180
Acronis Secure Zone 摘要.....	182

8.4.1 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone 是一個安全的磁碟分割，可讓您將備份保存在受管理電腦的磁碟空間。此磁碟分割可讓您復原磁碟備份所在的磁碟。

建立 Acronis Secure Zone 時，[我的電腦] 的 [其他] 區段中會出現一個圖示。按兩下 Acronis Secure Zone 圖示會開啟 Secure Zone，之後即可檢視其中內含的所有備份。您也可用滑鼠右鍵按一下 Secure Zone 的圖示，並在捷徑功能表中選擇 [開啟]，以開啟 Secure Zone。

按兩下備份圖示會顯示該備份內含的所有備份版本 (完整、增量、差異)。用滑鼠右鍵按一下特定的備份版本則會開啟捷徑功能表，讓您選擇想要的作業。例如，您可以選擇瀏覽、掛載 (適用於影像備份)、復原、驗證、更新、移除備份，和檢視備份的詳細資料。若 Acronis Secure Zone 受密碼保護，則除檢視備份詳細資料以外的所有作業皆會要求輸入密碼。按兩下備份可以開啟備份。

在 Acronis Secure Zone 圖示上按滑鼠右鍵後所顯示的捷徑功能表有兩個額外的項目 - [開啟] 和 [建立捷徑] (將捷徑放到桌面)。

Acronis Secure Zone 只要尚有可用空間，便能作為儲存備份檔案的位置。如果空間不足，會刪除舊的備份以騰出可用空間。

True Image 2013 使用下列方法來清理 Acronis Secure Zone：

- 若您正在建立備份，但該區域內可用空間不足，無法建立備份，則程式會顯示對話方塊，警告您 Acronis Secure Zone 已滿。您可以按一下 [取消] 以取消備份作業。在該情況中，您必須增加 Acronis Secure Zone 的大小，然後重新執行備份作業。若您想要釋放部分該區域空間，請按一下 [確定]，所建立之類型的最舊完整備份版本及所有後續的增量/差異備份版本都會刪除。接著備份作業會重新開始。
- 若刪除最舊的備份未釋放足夠的可用空間，將會再次顯示相同的警告訊息。您可以刪除下一個最舊的備份 (若有) 並重複此操作直到刪除所有先前的備份。
- 如果刪除所有先前的備份後，完成備份所需的空間仍不足，則會顯示錯誤訊息並取消備份程序。

程式在該區域內僅區別兩種備份：影像備份和檔案層級備份。檔案和電子郵件備份視為檔案層級備份。例如，如果該區域內存在電子郵件備份，而空間不足，無法備份資料夾，則程式將會刪除電子郵件備份以便為資料夾備份釋放空間。

在 Try 模式中，您可以使用 Acronis Secure Zone 作為虛擬系統變更的存放區。您停止 Try&Decide 工作階段後，程式會自動清理 Try&Decide 資料。

如果 Acronis Secure Zone 被用來當作連續備份資料的目的地，程式便不會自動清理此類資料。您可以手動清理連續備份的資料。如需詳細資訊，請參閱 <Acronis Nonstop Backup 資料存放區> (p. 50)。

為了不用擔心在排程備份期間出現 Secure Zone 溢位的問題，建議在排程備份選項 (錯誤處理) 中選擇 [ASZ 空間不足時，刪除最舊的備份] 方塊。

8.4.2 Acronis Secure Zone 位置

如果您要建立 Acronis Secure Zone，請選擇其空間將用於建立 Acronis Secure Zone 的磁碟及其磁碟分割。還可選擇使用其他磁碟分割的可用空間或未配置空間，前提是這些磁碟分割必須位於所選磁碟上。請注意，Acronis Secure Zone 僅能位於基本磁碟上；您無法在動態磁碟和磁碟區上加以建立。

若要指定 Acronis Secure Zone 的位置：

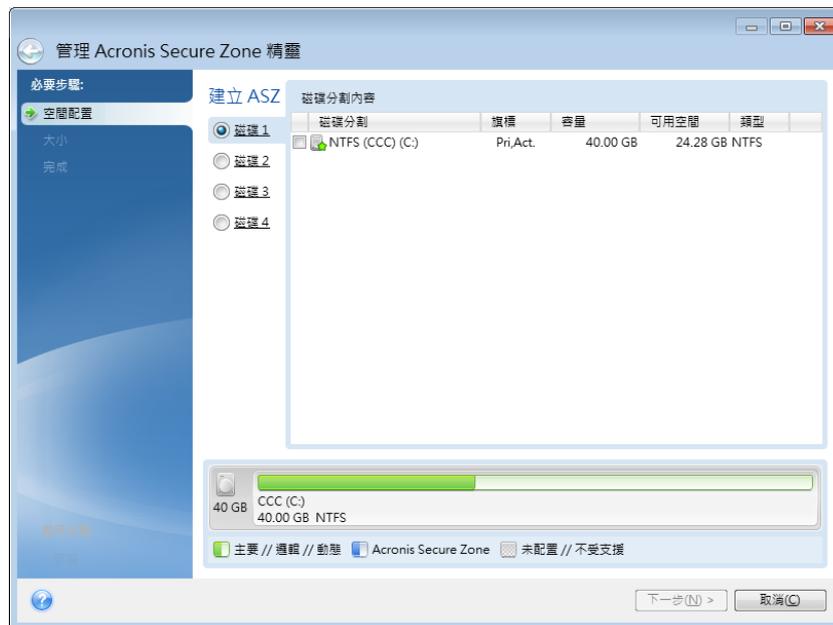
- 按一下要建立 Acronis Secure Zone 的硬碟機。
- 在所選硬碟機上，選擇一個或多個磁碟分割 (將會取用其中的未配置及/或可用空間)。如果需要的話，選擇的磁碟分割會調整大小以提供空間給 Acronis Secure Zone。
- 選擇磁碟和磁碟分割後，按 [下一步] 繼續進行 Acronis Secure Zone 的大小 (p. 179) 步驟。

若要增加/減少 Acronis Secure Zone 的大小：

- 請選擇其空間將用於增加 Acronis Secure Zone 大小的磁碟分割，或選擇 Acronis Secure Zone 縮小後將接收可用空間的磁碟分割。也可選擇具有未配置空間的磁碟分割。
- 按 [下一步] 繼續進行 Acronis Secure Zone 的大小 (p. 179) 步驟。

8.4.3 選擇磁碟分割

選擇其空間將用於建立 Acronis Secure Zone 的磁碟分割。您也可以選擇未配置的空間來建立該區域。

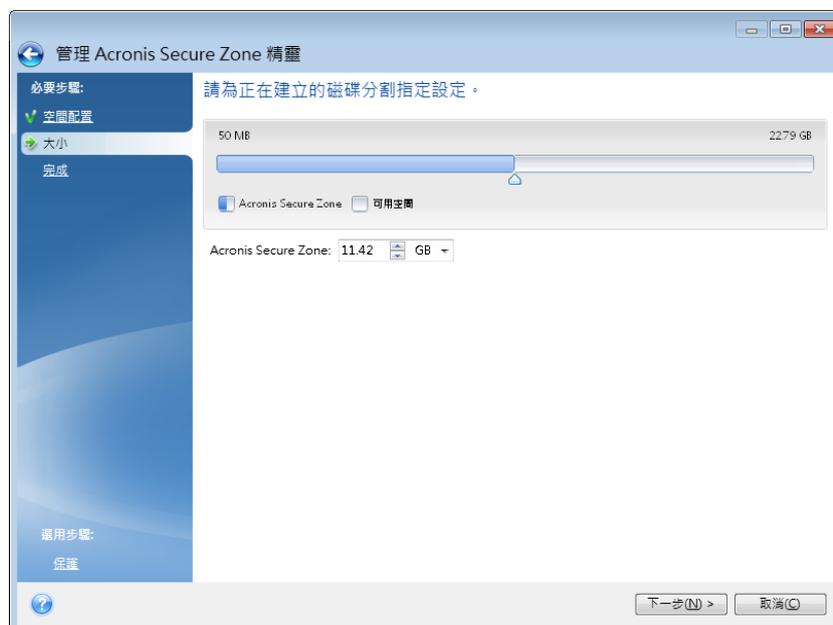


選擇磁碟分割的步驟如下：

- 選擇適當的磁碟分割核取方塊，然後按 [下一步]。

8.4.4 Acronis Secure Zone 的大小

您可以指定 Acronis Secure Zone 的大小。



下限約為 50 MB，視硬碟的空間屬性而定。上限則等於磁碟的未配置空間，再加上在前一個步驟中選擇的所有磁碟分割可用空間總和。

建立/增大 Acronis Secure Zone 時，程式會先使用未配置空間。若未配置的空間不足以達到想要的大小，則程式會減少所選磁碟分割的大小。調整磁碟分割的大小之後，電腦可能需要重新開機。

減少 Acronis Secure Zone 大小後，若硬碟上有任何未配置空間，這些空間會連同從 Acronis Secure Zone 釋放出的空間一起配置給選定的磁碟分割。因此，磁碟上不會剩下任何未配置的空間。

請記住，若將系統磁碟分割的大小減至最小，可能會造成作業系統無法啟動。

指定 Acronis Secure Zone 大小的步驟如下：

- 將滑桿拉到適當位置或在 [Secure Zone:] 大小欄位內輸入精確數值。

8.4.5 管理 Acronis Secure Zone

您可以管理 Acronis Secure Zone。

- 增大 (p. 180) - 若要增加 Acronis Secure Zone 的大小，請選擇此項目。
- 縮小 (p. 180) - 若要縮減 Acronis Secure Zone 的大小，請選擇此項目。
- 移除 (p. 181) - 若要移除硬碟中的 Acronis Secure Zone，請選擇此項目。
- 變更密碼 (p. 180) - 若要變更存取 Acronis Secure Zone 時所用的密碼，請選擇此項目。

增加大小

選擇其空間將用於增加 Acronis Secure Zone 大小的磁碟分割。您也可以選擇未配置空間。

若要選擇磁碟分割：

- 選擇適當磁碟分割的核取方塊，然後按 [下一步]。

減少大小

請選擇在 Acronis Secure Zone 縮減大小後接收可用空間的磁碟分割。您也可以選擇未配置空間，來縮減 Secure Zone 的大小。

若要選擇磁碟分割：

- 選擇適當磁碟分割的核取方塊，然後按 [下一步]。

Acronis Secure Zone 保護

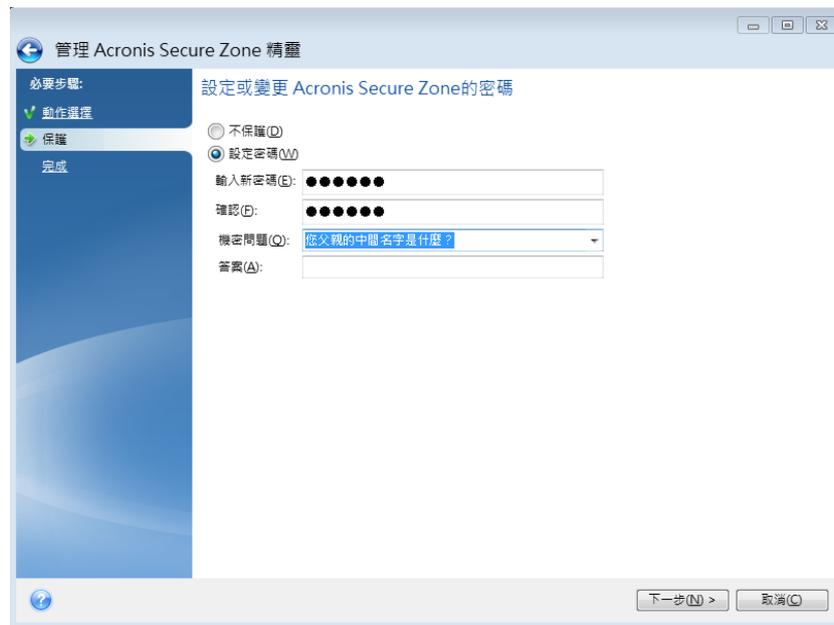
您可以在此為 Acronis Secure Zone 設定密碼保護，以阻止未經授權的存取。

凡是與 Acronis Secure Zone 有關的作業 (例如資料備份及復原、在 Acronis Secure Zone 中掛載影像或驗證備份，以及 Acronis Secure Zone 的大小調整與刪除)，程式均會要求輸入密碼。

密碼設定

- 不保護 - 若不想對 Secure Zone 使用密碼保護，請選擇此選項。
- 設定密碼 - 若需要使用密碼保護 Acronis Secure Zone，請選擇此選項。

- 在 [密碼] 欄位中輸入密碼。
- 在 [確認] 欄位中重新輸入先前輸入的密碼。
- 您也可選擇在忘記密碼時，用於詢問您的秘密提示問題。從清單中選擇一個秘密提示問題，然後輸入該問題的答案。
- 按 [下一步] 以繼續。



對 True Image 2013 進行修復或更新不會影響密碼。然而，若您在移除程式之後重新安裝程式，同時將 Acronis Secure Zone 保留在磁碟上，會使 Acronis Secure Zone 密碼遭到重設。

移除 Acronis Secure Zone

選擇要將 Acronis Secure Zone 釋出的空間加到哪些磁碟分割。如果您選擇多個磁碟分割，空間將按比例分配至每個磁碟分割的容量大小。

選擇磁碟分割的步驟如下：

- 選擇適當磁碟分割的核取方塊，然後按 [下一步]。

Acronis Secure Zone 也可以在解除安裝本程式時移除。屆時，您可以選擇解除安裝程式但不移除 Acronis Secure Zone，或將軟體與 Acronis Secure Zone 一併移除。

刪除 Acronis Secure Zone 後，儲存在此區域中的所有備份將會自動銷毀。

8.4.6 Acronis Secure Zone 摘要

Acronis Secure Zone 摘要視窗會顯示要執行之作業的清單。建立或管理 Acronis Secure Zone 作業可能需要重新開機。在該情況中，按一下 [繼續] 按鈕後，程式便會要求您確認重新開機。



按一下 [繼續] 按鈕，以開始列出的作業。

若想要以密碼保護 Acronis Secure Zone，請按一下 [選項] 按鈕。

按一下 [取消] 按鈕，以結束精靈而不執行任何作業。

8.5 複製硬碟

在此節中

一般資訊.....	182
安全性.....	183
選擇複製模式.....	183
選擇來源磁碟.....	184
選擇目的地磁碟.....	185
移動方法.....	185
資料移轉.....	186
手動分割磁碟.....	186
複製摘要.....	188

8.5.1 一般資訊

您可能會發現，您的硬碟沒有足夠空間容納作業系統及已安裝的應用程式，使得您無法更新軟體或安裝新的應用程式。在此情形下，您必須將系統轉移至容量較大的硬碟上。

若要移轉系統，您必須先在電腦上安裝新磁碟。若您的電腦上沒有安裝額外硬碟所需的機槽，您可以暫時把硬碟安裝在光碟機槽，或使用 USB 2.0 連接外接式的目標磁碟。若以上兩種方法

均不可行，您可以複製硬碟，方法是建立磁碟影像，然後將其復原至具有更大磁碟分割的新硬碟上。

在程式畫面上，受損磁碟分割的左上角會顯示一個內有白叉的紅圈圖示。開始複製之前，應使用相應的作業系統工具檢查磁碟是否有錯誤，並修正錯誤。

為了得到最佳結果，請將目標 (新的) 磁碟機安裝在預定使用的位置，並將來源磁碟機安裝在其他位置，例如在 USB 外接盒中。此建議對筆記型電腦而言特別重要。

我們極力建議您建立整個原始磁碟的備份，以備不時之需。如果複製期間原始硬碟發生任何問題，原始磁碟備份就能確保您的資料安全無虞。如需有關如何建立此類備份的資訊，請參閱〈備份磁碟分割與磁碟〉。建立備份後，請務必加以驗證。

若要複製磁碟：

- 按一下 [首頁] 畫面中 [工具與公用程式] 索引標籤上的 [複製磁碟]。
- 執行磁碟複製精靈的步驟。

8.5.2 安全性

請注意下列事項：傳輸期間若發生斷電，或您不慎按到 **RESET**，程序將無法完成，屆時您將必須重新分割、格式化或複製硬碟。

此程序只會讀取原始磁碟 (不會變更磁碟分割，也不會調整磁碟分割大小)，因此您不會失去任何資料。系統傳輸程序不會對原始磁碟做出任何變更。程序完成後，您可能希望將舊磁碟格式化，或安全抹除其中的資料。請使用 Windows 工具或 Acronis DriveCleanser 來執行這些工作。

儘管如此，我們仍建議您先確認資料已正確傳輸至新磁碟，電腦可從新磁碟開機，而且所有應用程式均可正常執行，然後才刪除舊磁碟上的資料。

8.5.3 選擇複製模式

目前有兩種傳輸模式可用：



8.5.5 選擇目的地磁碟

選擇來源磁碟後，您必須選擇複製磁碟資訊的目的地。先前選定的來源磁碟會變成灰色，並且無法選取。



- 選擇目的地磁碟，然後按 [下一步] 繼續。

此時，程式會檢查目的地磁碟是否尚含有其他資料。若不可用，[確認] 視窗會提示您：目的地磁碟含有磁碟分割，可能還包含有用的資料。若要確認刪除磁碟分割，請按一下 [確定]。

請注意，目前尚不會執行實際變更或資料銷毀作業！此時，程式僅會開始規劃複製。所有變更僅會在您按一下 [繼續] 後實作。

若所有磁碟均未分割，程式會自動將其辨識為目的地並略過此步驟。

8.5.6 移動方法

選擇手動複製模式時，True Image 2013 將提供下列資料移動方法：

- 不變 - 針對每個舊磁碟分割建立新磁碟分割，新舊兩者均具有相同的大小與類型、檔案系統及標籤。未使用的空間將成為未配置空間。
- 比例 - 新的磁碟空間將按比例分配給複製的磁碟分割

- 手動 - 您可以自行指定新的大小及其他參數



若選擇以 [照現狀] 方式傳輸資訊，則會針對每個舊磁碟分割建立新磁碟分割，新舊兩者均具有相同的大小與類型、檔案系統及標籤。未使用的空間將成為未配置的空間。之後，您可以使用未配置的空間，透過特殊工具 (如 Acronis Disk Director Suite) 來建立新的磁碟分割或增大現有的磁碟分割。

一般而言，不建議採用 [不變] 傳輸方式，因為該方式會在新磁碟上留下大量未配置的空間。若使用 [不變] 方式， True Image 2013 會移轉不受支援或已損毀的檔案系統。

若按比例傳輸資料，各磁碟分割將根據舊磁碟與新磁碟容量的比例來增大。

FAT16 磁碟分割有 4GB 的大小限制，因此增幅最小。

視選擇的組合而定，您將會前往複製摘要視窗或「變更磁碟配置」步驟 (請參閱下文)。

8.5.7 資料移轉

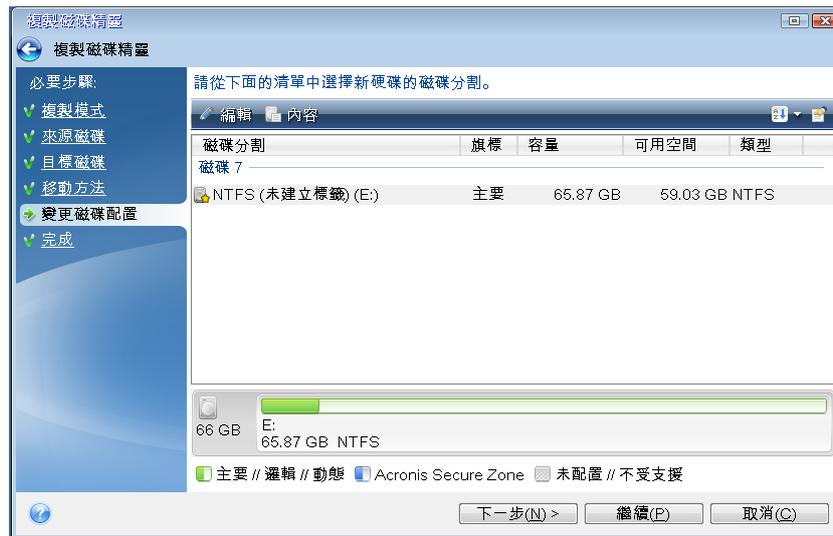
True Image 2013 允許您在複製作業完成之後，為目標磁碟選擇磁碟分割配置。

8.5.8 手動分割磁碟

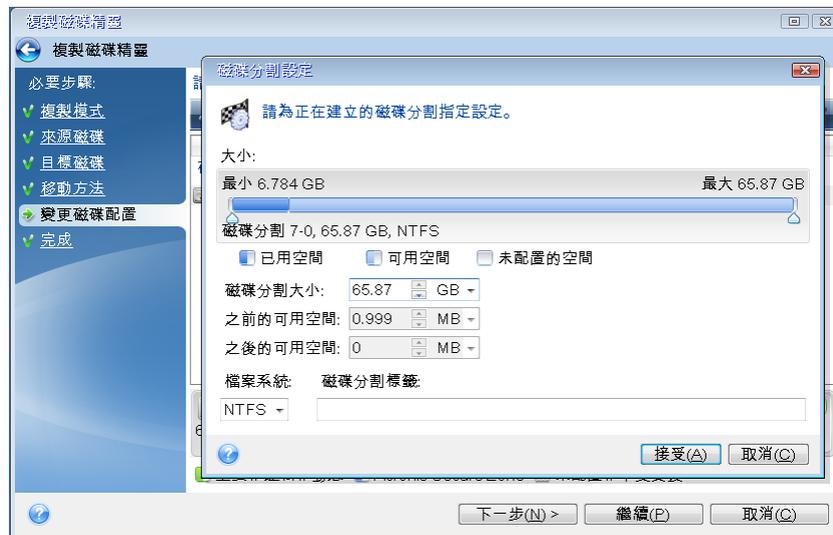
手動移轉方法可讓您調整新磁碟的磁碟分割大小。根據預設，程式會按比例調整其大小。

此視窗會顯示矩形來代表來源硬碟 (包括其磁碟分割和未配置的空間)，以及新的磁碟配置。

除了硬碟編號以外，您還可以在此檢視磁碟容量、標籤、磁碟區及檔案系統資訊。不同的磁碟區類型（包括主要磁碟區、邏輯磁碟區及未配置的空間）會標上不同色彩。



若要調整大小，請變更磁碟區類型、變更現有磁碟區的標籤、在其上按滑鼠右鍵，然後選擇捷徑功能表中的 [編輯]。如此便會開啟 [磁碟分割設定] 視窗。



若要執行此動作，您可在 [之前的可用空間]、[磁碟分割大小]、[之後的可用空間] 欄位中輸入數值，或是拖曳磁碟分割邊界或磁碟分割本身。

若游標變成含有左右箭頭的兩條垂直線，表示游標正指在磁碟分割邊界，加以拖曳即可增加或減少磁碟分割的大小。若游標變成四個箭頭，表示游標正指在磁碟分割上，此時您可以向左或向右移動（若附近有未配置的空間）。

提供新的位置與大小後，請按一下 [接受]。您將返回 [變更磁碟配置] 視窗。您可能需要執行更多次的調整大小與位置作業，才能取得所需配置。

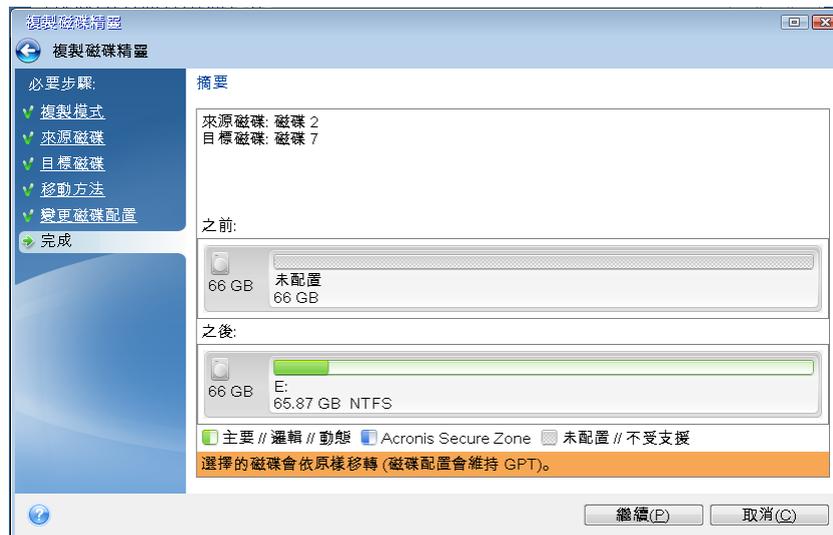
按 [下一步]，便會前往 [複製摘要] 視窗。

⚠ 請小心！

按一下此視窗側邊欄上的任何先前精靈步驟，皆會重設選定的所有大小及位置變更，造成您必須重新加以指定。

8.5.9 複製摘要

[複製摘要] 視窗會以圖形方式 (矩形) 顯示來源磁碟 (磁碟分割及未配置空間) 與目的地磁碟配置的相關資訊。其他一些額外資訊將會隨磁碟編號一併提供，例如：磁碟容量、標籤、磁碟分割和檔案系統資訊。



- 按一下 [繼續]，以啟動磁碟複製。
- 按一下 [取消]，以取消程序並返回主程式視窗。

若複製的磁碟包含目前作用中的作業系統，則需要重新開機。此時，按一下 [繼續] 後，程式會詢問您是否確認要重新開機。取消重新開機將會取消整個作業程序。複製程序完成後，您可以選擇按下任一按鍵關閉電腦。這樣可以讓您變更主要磁碟/從屬磁碟跳接器的位置並移除其中一個硬碟機。

若複製非系統磁碟或內含作業系統但其目前不在作用中的磁碟，則可繼續而不必重新開機。按一下 [繼續] 後，True Image 2013 便會開始將舊磁碟複製到新磁碟，同時在特別的視窗中指出進度。您可以按一下 [取消] 以停止此程序。此時，您將必須重新分割並格式化新磁碟，或重複複製程序。複製作業完成後，您將會看到結果訊息。

8.6 新增硬碟

若您沒有足夠的空間可容納資料 (例如家人的相片和影片)，則可以用容量較大的新磁碟取代舊磁碟 (有關將資料移轉到新磁碟的說明，請參閱前一章)，或新增僅用來儲存資料的磁碟，讓系統留在舊磁碟上。若電腦上有容納另一部磁碟的空間，則新增磁碟機會比複製磁碟機輕鬆。

若要新增磁碟，您必須先將其安裝到個人電腦上。

若要新增硬碟：

- 按一下 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [新增磁碟]。

- 請依照 [新增磁碟精靈] 步驟

如果您使用 32 位元版本的 Windows XP，精靈將不會包含 [初始化選項] 步驟，因為此作業系統不支援 GPT 磁碟。

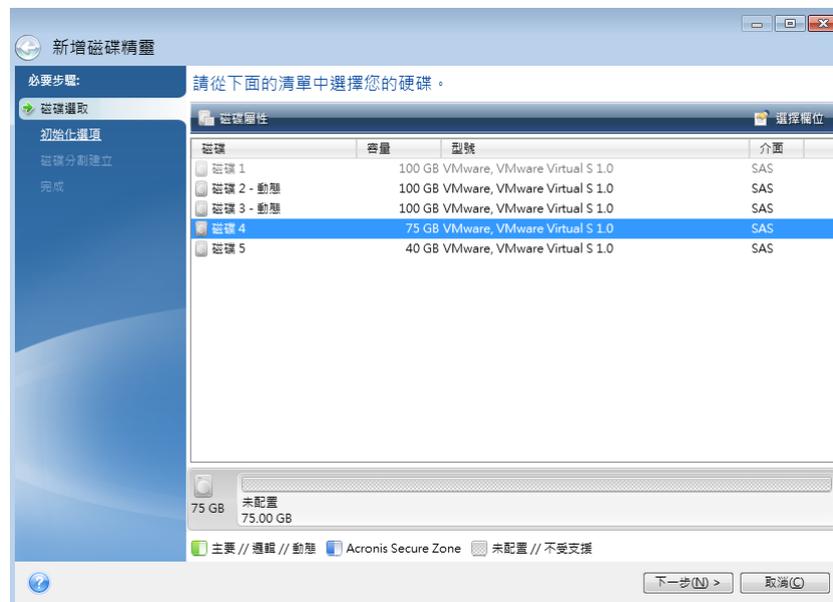
在此節中

選擇硬碟.....	189
選擇初始化方法.....	190
建立新的磁碟分割.....	190
新增磁碟摘要.....	193

8.6.1 選擇硬碟

選擇您已新增至電腦的磁碟。若您已新增數部磁碟，請選擇其中一部磁碟，然後按 [下一步] 繼續。您可於稍後重新啟動 [新增磁碟精靈]，新增其他磁碟。

若新磁碟上已有磁碟分割，則必須先將其刪除。若新增的磁碟內含磁碟分割，True Image 2013 將會顯示警告訊息來警告您。按一下 [確定]，即可刪除新增磁碟上現有的磁碟分割。



您還可以檢視系統上安裝的所有硬碟的各項屬性，例如所選硬碟機的名稱及型號、容量、檔案系統及其介面。

8.6.2 選擇初始化方法

True Image 2013 支援 MBR 和 GPT 磁碟分割。GUID 磁碟分割表 (GPT) 是一種全新的硬碟分割法，提供超越舊式 MBR 磁碟分割法的優點。如果您的作業系統支援 GPT 磁碟，您可以選擇將新磁碟初始化為 GPT 磁碟。



- 若要新增 GPT 磁碟，請按一下 [以 GPT 配置初始化磁碟]。
- 若要新增 MBR 磁碟，請按一下 [以 MBR 配置初始化磁碟]。

如果您使用 32 位元版的 Windows XP，GPT 初始化方法將無法使用，且將不會有 [初始化選項] 步驟。

選擇所需的初始化方法之後，請按 [下一步]。

8.6.3 建立新的磁碟分割

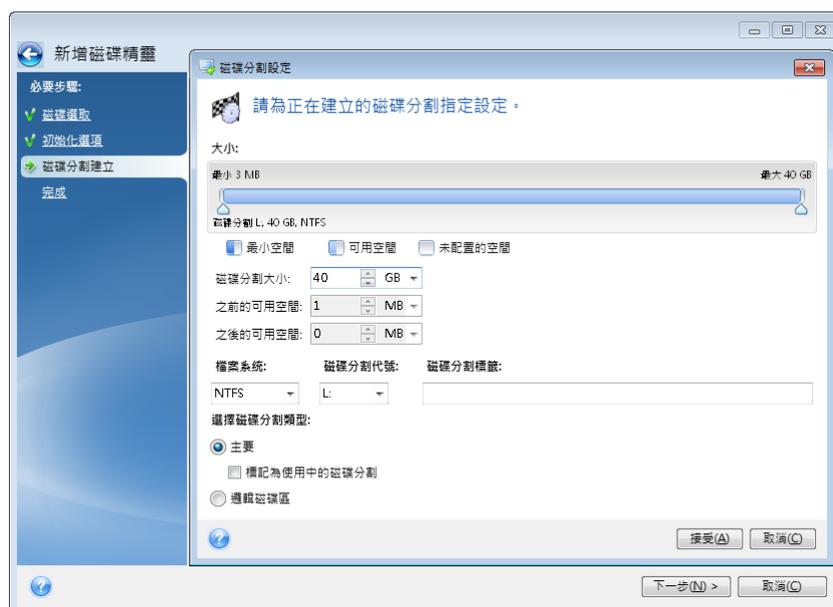
您必須先分割硬碟，才能使用硬碟上的空間。「磁碟分割」是一種將硬碟空間劃分為數個邏輯區域的程序。每個邏輯區域的運作方式正如一部獨立磁碟，具有指定的磁碟機代號、自身的檔案系統等。即使不打算將硬碟劃分為數個邏輯區域，您仍必須為該硬碟進行分割，以便讓作業系統瞭解該硬碟是刻意被保留原封不動。

一開始，所有磁碟空間均未配置。新增磁碟分割後，情況便會有所改變。

若要建立新的磁碟分割：

- 選擇未配置的空間，然後按一下視窗上半部的 [建立新磁碟分割]，或用滑鼠右鍵按一下未配置的空間，然後選擇捷徑功能表中的 [建立新磁碟分割]。
- 為正在建立的磁碟分割指定下列設定：
 - 新磁碟分割的大小；
 - 新磁碟分割的檔案系統；
 - 磁碟分割類型 (限 MBR 磁碟)；

- 磁碟分割代號和標籤。



若將磁碟上所有的未配置空間配置給新的磁碟分割，則 [建立新磁碟分割] 按鈕會消失。

磁碟分割設定

為正在建立的磁碟分割指定設定。

大小

您可以為正在建立的磁碟分割調整大小和位置。

若要調整磁碟分割的大小：

- 將游標指向磁碟分割的邊界。當游標正好指向磁碟分割的邊界時，會變成兩條相互垂直的線，每一端各有一個箭頭。
- 按住滑鼠左鍵，並拖曳選定的磁碟分割邊界，以增加或減少磁碟分割大小。

您也可以透過手動方式，在 [磁碟分割大小] 欄位中輸入想要的磁碟分割大小，以設定磁碟分割大小。

若要調整磁碟分割的位置：

- 將游標指向磁碟分割。游標會變成十字形。
- 按住滑鼠左鍵並拖曳磁碟分割，直到您在 [之前的可用空間] 及/或 [之後的可用空間] 欄位中取得所需大小為止。您也可以在此欄位中手動輸入所需的值，來設定所選磁碟分割前後的未配置空間量。

建立一部或多部邏輯磁碟機時，程式會在所建立的磁碟分割前方保留一些未配置的空間，以因應系統需求。建立主要磁碟分割或同時建立主要磁碟分割及邏輯磁碟分割時，系統不會保留任何未配置的空間來因應系統需求。

檔案系統

為正在建立的磁碟分割選擇檔案系統類型。不同的磁碟分割可能有不同類型的檔案系統。

您可以讓磁碟分割保留在未格式化狀態，或在下列檔案系統類型之間選擇：

- [NTFS] 是 Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 原生檔案系統。若您使用上述作業系統，請選擇此檔案系統。請注意，Windows 95/98/Me 和 DOS 無法存取 NTFS 磁碟分割。
- [FAT 32] 是 FAT 檔案系統的 32 位元改良版本，最高可支援 2 TB 的磁碟區。
- [FAT 16] 是 DOS 原生檔案系統。大部分的作業系統均能辨識此檔案系統。然而，若您的磁碟機大小超過 4 GB，便無法格式化為 FAT16。
- [Ext2] 是 Linux 原生檔案系統。雖然此檔案系統的速度夠快，卻不是日誌式檔案系統。
- [Ext3] - 與 Red hat Linux 7.2 版本一起正式推出的 Ext3 是 Linux 日誌式檔案系統。此檔案系統能與 Linux Ext2 向上及向下相容。此檔案系統具備多種日誌模式，以及廣泛的跨平台相容性 (同時支援 32 及 64 位元架構)。
- [Ext4] 是新的 Linux 檔案系統。與 Ext3 相比，此檔案系統有多項改良。它能全面向下相容 Ext2 與 Ext3。然而，Ext3 對於 Ext4 僅具備有限的向上相容性。
- [ReiserFS] 是一種 Linux 日誌式檔案系統。一般而言，此檔案系統的可靠性及速度均優於 Ext2。建議您為 Linux 資料磁碟分割選擇此檔案系統。
- [Linux Swap] 是適用於 Linux 的置換磁碟分割。若您想要使用 Linux 新增更多置換空間，請選擇此檔案系統。

磁碟分割代號

從下拉式清單中選擇代號以指定給正建立的磁碟分割。若選擇 [自動]，程式會按字母順序指定第一個未使用的磁碟機代號。

磁碟分割標籤

磁碟分割標籤是指定給磁碟分割的名稱，方便您輕鬆辨識該磁碟分割。例如，內含作業系統的磁碟分割可命名為「系統」、應用程式磁碟分割可命名為「程式」、資料磁碟分割可命名為「資料」等。磁碟分割標籤是一項可選用的屬性。

磁碟分割類型 (這些設定僅限 MBR 磁碟)

請選擇要建立的磁碟分割類型。您可以將新的磁碟分割定義為主要或邏輯。

- [主要] - 若想要從此磁碟分割開機，請選擇此參數。否則，建議您將新磁碟分割建立為邏輯磁碟機。每部磁碟機僅能有四個主要磁碟分割，或是三個主要磁碟分割以及一個延伸磁碟分割。

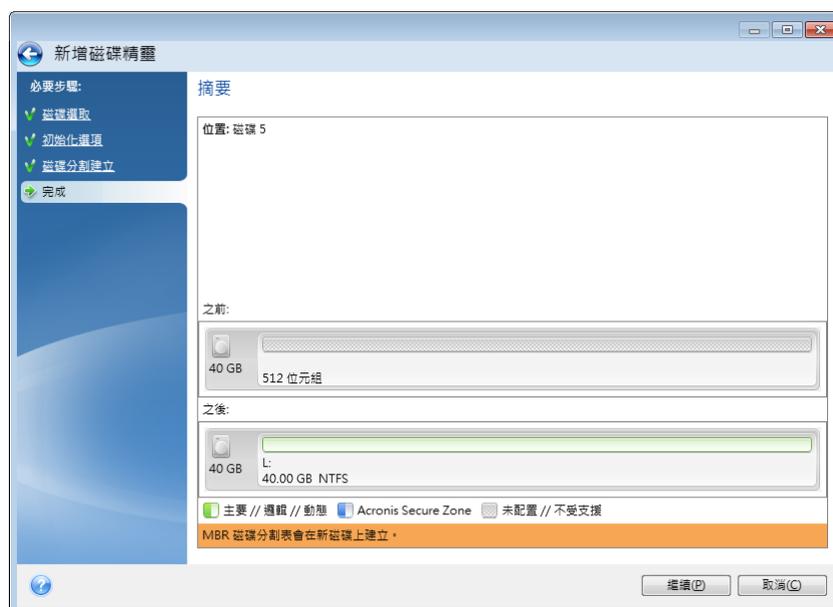
注意：若您同時擁有數個主要磁碟分割，則同一時間只有一個主要磁碟分割有作用，其他主要磁碟分割會隱藏，不會被作業系統偵測到。

- [標記為使用中的磁碟分割] - 使用中的磁碟分割會用於載入作業系統。將未安裝作業系統的磁碟分割選為 [使用中]，可能會導致電腦無法開機。
- [邏輯] - 若您不打算從磁碟分割安裝並啟動作業系統，請選擇此參數。雖然邏輯磁碟機是已經過分割並配置為獨立單位之實體磁碟機的一部分，但其運作方式與獨立磁碟機無異。

為正在建立的磁碟分割指定完設定後，請按一下 [接受] 繼續。

8.6.4 新增磁碟摘要

[新增磁碟] 摘要以圖形方式 (矩形) 顯示磁碟分割前、後的新磁碟配置的相關資訊。



- 按一下 [繼續]，以開始建立新的磁碟分割。
- 按一下 [取消]，以取消程序並返回主程式視窗。

按一下 [繼續] 後， True Image 2013 會開始建立新的磁碟分割，並在一個特別的視窗中顯示進度。若您按一下 [取消] 停止此程序，則必須重新分割並格式化新磁碟，或重複磁碟新增程序。

按一下 [繼續] 按鈕之前，您可以使用側邊欄導覽 [新增磁碟精靈] 步驟，並進行變更。

8.7 Acronis Extended Capacity Manager

Acronis Extended Capacity Manager 能讓您的作業系統支援 MBR 磁碟分割樣式的大容量磁碟。您可以使用超過 2 TB 的磁碟空間。此可用空間將會辨識為獨立磁碟，您的作業系統和應用程式會將其視為一般實體硬碟使用。

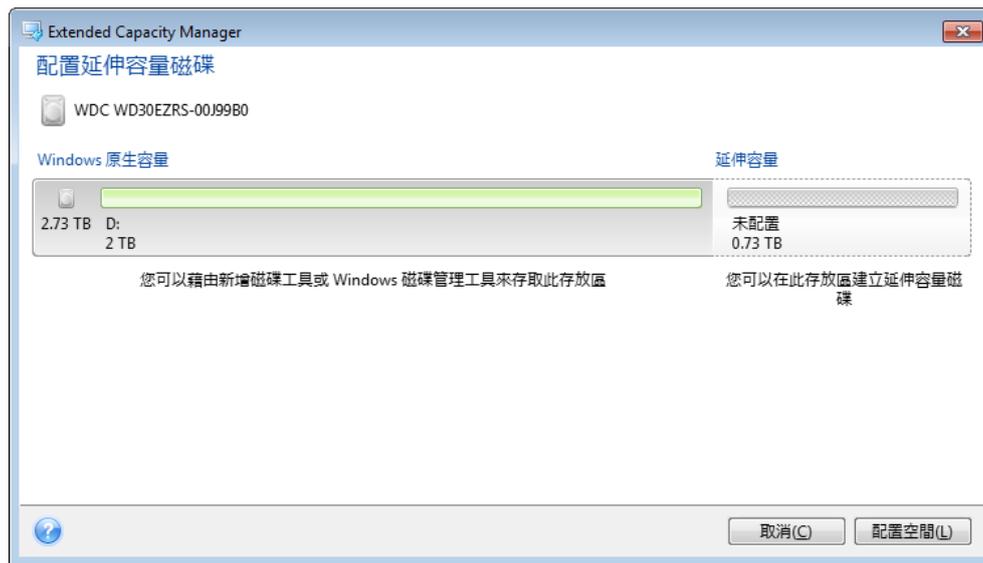
Acronis Extended Capacity Manager 精靈會顯示所有大於 2 TB 的硬碟 (未配置或具有 MBR 磁碟分割樣式)。您可以查看 Windows 辨識與配置的磁碟空間。在精靈中，此空間稱為「Windows 原生容量」。

超過 2 TB 的空間會顯示為「延伸容量」。您可以啟用延伸容量磁碟，一旦啟用之後，作業系統就能偵測到此空間，您也可以對其進行磁碟管理作業。

1. 若要啟動 Acronis Extended Capacity Manager，請選擇 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [Acronis Extended Capacity Manager]。

如果程式找不到任何容量超過 2 TB 的 MBR 磁碟，就會顯示訊息說明整個磁碟空間皆可存取，不需要使用 Acronis Extended Capacity Manager。

2. Acronis Extended Capacity Manager 會顯示可供配置的延伸容量。



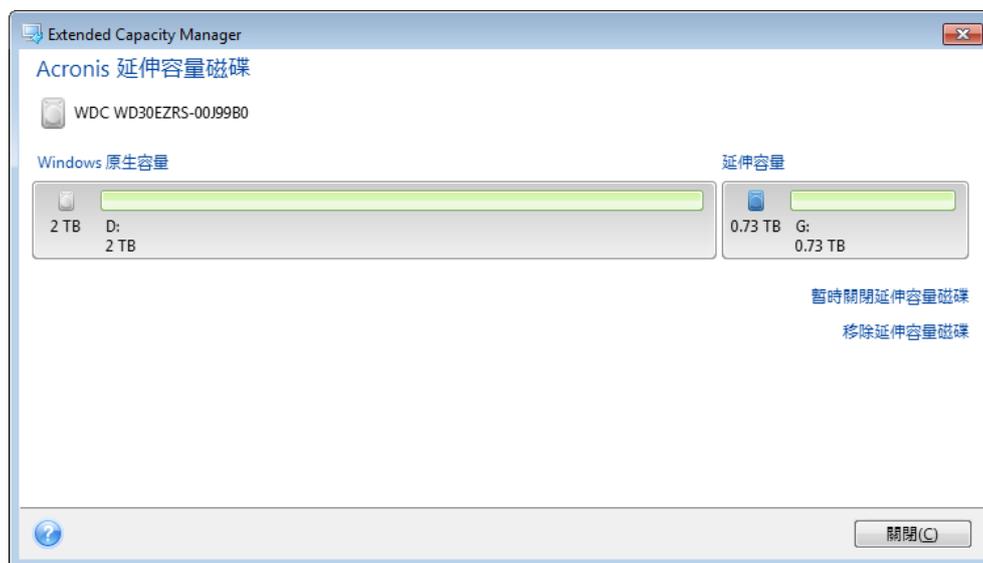
3. 按一下 [配置空間]，在下個步驟查看可行的磁碟空間配置方式。

按下 [套用] 按鈕後，程式將會在您的實體磁碟上模擬出一個延伸容量磁碟。如果您的實體磁碟容量超過 4 TB，且您的作業系統不支援 GPT 磁碟分割樣式，程式會建立數個 MBR 延伸容量磁碟。

請注意，雖然延伸容量磁碟的大部分屬性和實體磁碟相同，但延伸容量磁碟無法用來開機。

4. 按一下 [關閉] 結束 Acronis Extended Capacity Manager。

配置空間後，您可以按一下 [暫時關閉延伸容量磁碟]，以暫時關閉延伸容量磁碟。這會使磁碟管理工具無法偵測到延伸容量磁碟，然而磁碟空間會維持已配置狀態，且您稍後可再次將這些磁碟分割設為可偵測。若要進行此作業，請啟動 Acronis Extended Capacity Manager，然後按一下 [配置空間]。



若要移除延伸容量磁碟，請按一下 [移除延伸容量磁碟]，然後在下個步驟按一下 [套用] 按鈕。這些磁碟將會從您的系統移除，且超過 2 TB 的磁碟空間將無法存取。稍後若要配置此空間，您需要再次啟動 Extended Capacity Manager，然後重複此精靈的步驟。

即使在解除安裝 True Image 2013 之後，您仍可繼續使用延伸容量磁碟。在解除安裝期間，系統將會詢問您是否要移除延伸容量磁碟。如果您選擇不移除磁碟，磁碟將會保持可用。

8.7.1 如果 Acronis Extended Capacity Manager 無法啟動

Acronis Extended Capacity Manager 無法啟動的可能原因如下：

- 您的系統不包含大於 2 TB 的 MBR 磁碟分割樣式硬碟機 - 您可以使用 [新增磁碟] 工具來配置及管理硬碟機的整個空間；
- 您的系統包含大型磁碟，但仍未初始化；
- 您磁碟上的磁區大於 512 kB。

8.8 安全與隱私工具

True Image 2013 內附的公用程式，可以安全地銷毀整個硬碟上的資料，或銷毀個別磁碟分割上的資料。本程式也能刪除個別檔案，並清除使用者系統活動的蹤跡。

當您將舊硬碟換成容量較大的新硬碟時，可能會不慎將個人資訊和機密資訊留在舊硬碟中。即使您已將硬碟重新格式化，還是可能擷取到這些資訊。

Acronis DriveCleanser 採用符合或超出多數國家標準與州標準的技術，為使用者提供可銷毀硬碟機及/或磁碟分割上的機密資訊的功能。您可以根據機密資訊的重要性，選擇適當的資料銷毀方式。

「檔案銷毀器」可為個別檔案和資料夾提供相同的銷毀功能。

最後，系統清理精靈可確保刪除您所有電腦活動的蹤跡。使用個人電腦的時候，您會留下數千位元組的資料，顯示出您曾經進行的動作。您甚至可能不知道這些蹤跡的存在。這些蹤跡可能包括使用者名稱和密碼，以及其他個人資訊。個人資訊萬一落入有心人士手中，就可能被用來竊取您的身分資料。此公用程式可將這些資料從磁碟機中徹底抹除。

資料銷毀方法詳述於本指南的〈硬碟抹除方法〉(p. 209)。

在此節中

Acronis DriveCleanser	195
檔案銷毀器.....	202
系統清理.....	203
硬碟抹除方式.....	209

8.8.1 Acronis DriveCleanser

許多作業系統並未向客戶提供安全資料銷毀的工具，因而使用簡單的應用程式即可輕鬆復原已刪除的檔案。即使重新格式化整部磁碟，也無法保證可永久銷毀機密資料。

Acronis DriveCleanser 可保證永久銷毀所選硬碟及磁碟分割上的資料，因此能夠解決此問題。您可以根據機密資訊的重要性，從若干資料銷毀演算法中選擇一種。

請注意，視所選磁碟分割總大小和選擇的資料銷毀演算法而定，資料銷毀可能需要數小時的時間。

使用 Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser 可讓您執行下列作業：

- 使用預設演算法清理選擇的硬碟或磁碟分割。
- 建立並執行硬碟清理的使用者自訂演算法。

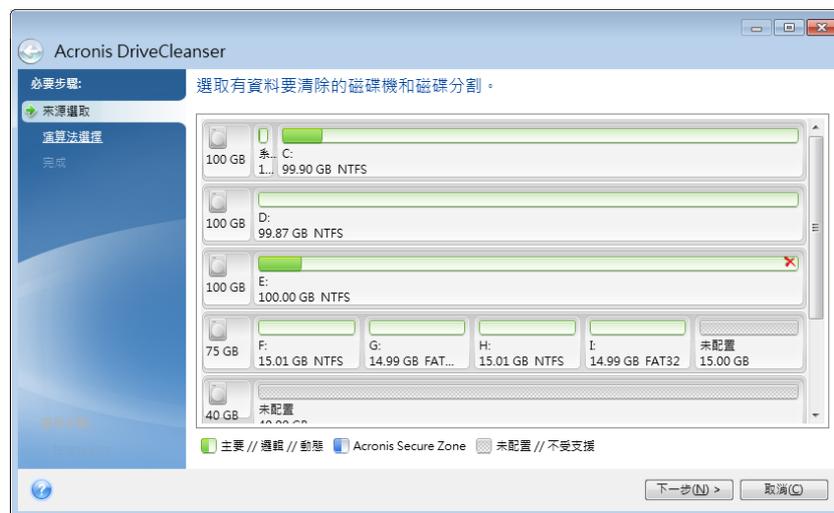
Acronis DriveCleanser 以精靈為基礎，該精靈可將所有硬碟作業轉換為「指令碼」，因此，按一下精靈 [摘要] 視窗中的 [繼續] 之後，才會執行資料銷毀。您可以隨時返回上一步驟，以選擇其他磁碟、磁碟分割或資料銷毀演算法。

若要永久銷毀您的磁碟上的資料：

- 按一下 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [Acronis DriveCleanser]。
- 依照 Acronis DriveCleanser 精靈的步驟進行。

選擇資料

首先，您須選擇要銷毀資料的目標硬碟分割。



若要選擇磁碟分割，請按一下對應的矩形。右上角若顯示紅色標記，表示已選定該磁碟分割。

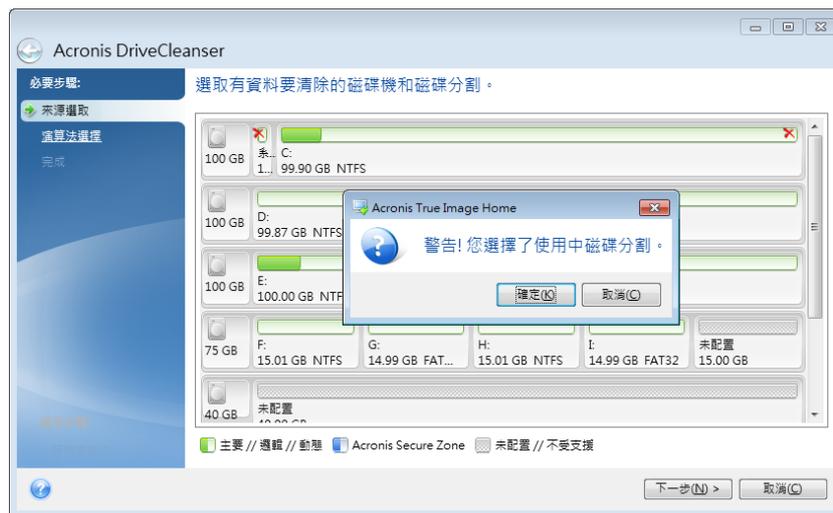
您可選擇整部硬碟或其中幾個磁碟來進行資料銷毀。若要執行上述作業，請按一下與硬碟對應的矩形（含裝置圖示、磁碟編號及容量）。

您可以同時選擇位於不同硬碟機或數個磁碟上的多個磁碟分割，以及磁碟上的未配置空間。

Acronis DriveCleanser 無法抹除動態和 GPT 磁碟上的磁碟分割，因此這些磁碟分割不會顯示在 [來源選擇] 視窗中。

按 [下一步] 以繼續。

如果您選擇的磁碟和/或磁碟分割包括系統磁碟或磁碟分割，則會顯示警告視窗。



請務必小心，因為一旦按下此警告視窗中的 [確定] 以及 [摘要] 視窗中的 [繼續] 後，內含 Windows 作業系統的系統磁碟分割將會被抹除。

演算法選擇

Acronis DriveCleanser 採用多種最常用的資料銷毀演算法。您可從下拉式清單中選擇想要的演算法。

資料銷毀方法詳述於本指南的〈硬碟抹除方法〉 (p. 209)。



選擇演算法之後，Acronis DriveCleanser 會進行所有必要動作，以銷毀所選磁碟分割或磁碟的內容。完成後，您會收到一則訊息，指出資料銷毀已成功。

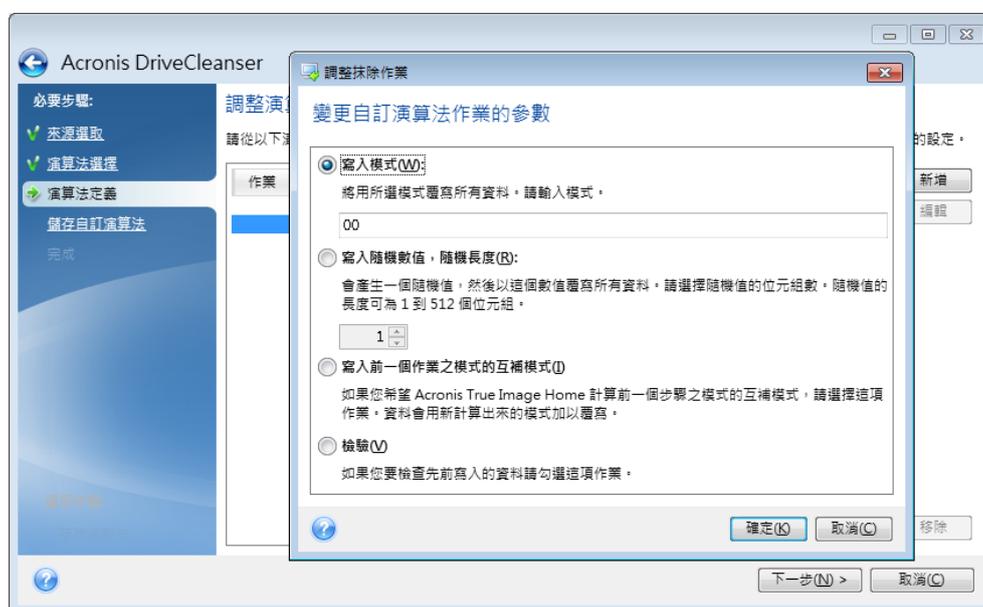
Acronis DriveCleanser 提供另一個實用功能，可估計對硬碟或磁碟分割執行資料銷毀演算法的結果。其特色在於具有整合式「磁碟編輯器」(硬碟瀏覽工具)。

上述演算法可進行各種層級的機密資料銷毀。因此，磁碟或磁碟分割上所顯示的圖片會依資料銷毀演算法而不同。不過，磁碟磁區上實際顯示的都是零或隨機符號。

建立資料銷毀的自訂演算法

Acronis DriveCleanser 可讓您自行建立抹除硬碟的演算法。儘管軟體已提供多種資料銷毀的層級，您仍可選擇自行建立資料銷毀層級。只有熟悉安全磁碟抹除方法所採取的資料銷毀原則的使用者，才建議使用此方式。

若要建立自訂的硬碟抹除演算法，請從演算法選擇視窗的下拉式清單中選取 [自訂...] 行。在此情況中，DriveCleanser 精靈中會顯示一些必要的新步驟，而您將能夠建立合乎您安全需求的資料銷毀演算法。



建立自訂方法後，您可以儲存您建立的演算法。日後若會再次用到，這將相當方便。

從檔案中載入演算法

若您先前已在使用 True Image 2013 軟體時建立並儲存了資料銷毀演算法，可依下列方式取用：

在演算法選擇視窗的下拉式清單中選擇 [從檔案載入...]，然後選擇內含自訂資料銷毀演算法參數的檔案。根據預設，此類檔案的副檔名為 *.alg。

演算法定義

[演算法定義] 視窗會顯示演算法範本，供日後使用。

該視窗具有下列圖例：清單的第一欄包含可對磁碟進行的作業類型（只有兩種：將符號寫入磁碟（寫入），以及驗證寫入資料（驗證））；第二欄則包含要寫入磁碟之資料的模式。

寫入的模式都是十六進位值，例如，這一類值：0x00、0xAA 或 0xCD 等等。這些值的長度為 1 個位元組，但最長為 512 個位元組。除這類值之外，您可輸入任何長度的隨機十六進位值（最大 512 個位元組）。您的演算法可能還包括一個寫入值，稱為「互補值」- 此值與前次寫入磁碟的值互補。

若二進位值用 10001010 (0x8A) 序列表示，則互補二進位值會用 01110101 (0x75) 序列表示。

[演算法定義] 視窗僅提供演算法範本。您應根據演算法確切定義軟體應寫入磁碟的內容，以銷毀機密資料。

若要這樣做，請在顯示次數 #1 的行上按一下滑鼠左鍵，然後按一下 [編輯]。

抹除次數調整

[抹除次數調整] 視窗可讓您定義寫入磁碟的模式 (十六進位值)。

視窗控制元素代表意義：您可以在 [寫入模式] 參數下的欄位中輸入任何十六進位值，以便在任何抹除次數時將該值寫入硬碟 (本例中是在第一次時寫入)。

將參數設定到 [寫入隨機數值] 位置後，您會先選擇將一個隨機值寫入磁碟，然後在下方欄位中指定隨機值的長度 (單位為位元組)。

根據美國標準，第一次會給每個磁碟磁區的各位元組寫入隨機值，因此請將參數設定至 [寫入隨機數值] 位置並在欄位中輸入 1。

按一下 [確定] 按鈕繼續。

您會再次移至 [演算法定義] 視窗，其中會顯示先前記錄 (寫入 - 00) 已替換為寫入 - 隨機值，1 位元組)。

若要定義下一次，請按一下 [新增] 按鈕。

將會顯示您熟悉的視窗，但此時有更多參數位置可用：多出另外兩個位置可供選擇：

- 寫入前一個作業之模式的互補模式：按美國標準，第二次寫入時，每個磁碟磁區會填滿與上次寫入值互補的十六進位值。因此，您應將參數設定至 [寫入前一個作業之模式的互補模式] 位置，然後按一下 [確定] 按鈕。

您會再次移至 [演算法定義] 視窗。在此視窗中，第二次記錄看起來像這樣：寫入 - 與前一個步驟的模式互補。

- 檢驗

按照美國資料銷毀標準規格，定義第三和第四次資料覆寫。

您可以同樣的方式，建立符合您安全要求的任何資料銷毀演算法。

儲存自訂演算法

在下一個 [儲存自訂演算法] 視窗中，您將能儲存已建立的演算法。日後若會再次用到，這將相當實用。

若要儲存演算法，則需在 [選擇檔案] 欄位中輸入檔名並定義路徑，或找出磁碟上現有的檔案。

每個自訂演算法均以其各自名稱儲存在單獨的檔案中。若嘗試將新演算法寫入現有檔案，則會清除現有檔案的內容。

抹除後動作

在 [抹除後動作] 視窗中，您可選擇要在選定磁碟分割上執行的資料銷毀動作。Acronis DriveCleanser 提供您三個選項：

- 無動作 — 僅使用以下選擇的演算法銷毀資料

- 刪除磁碟分割 — 銷毀資料並刪除磁碟分割
- 格式化 — 銷毀資料並格式化磁碟分割 (預設)。



磁碟抹除摘要

此摘要視窗包含要執行的作業清單。

請注意，按一下 [繼續] 按鈕後，將會永久抹除選定的磁碟分割。因此，在您選擇 [永久抹除選定的磁碟分割] 核取方塊之前，此按鈕為停用狀態。

按一下 [繼續] 按鈕可啟動清單列出的作業。

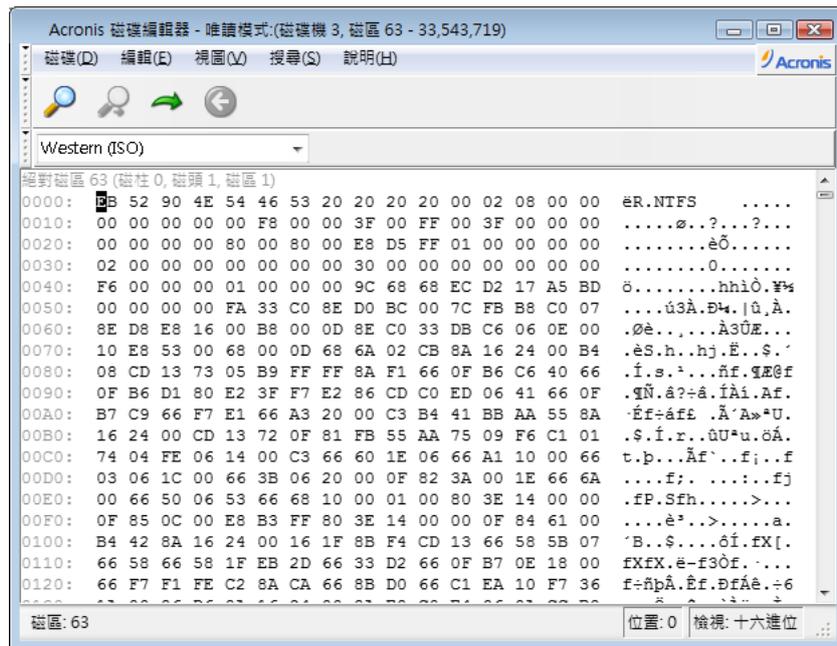
按一下 [選項] 按鈕可執行選擇性的步驟。

按一下 [取消] 按鈕可結束精靈而不執行任何作業。

磁碟編輯器 (唯讀模式)

Acronis DriveCleanser 提供另一個實用功能，可估計對硬碟或磁碟分割執行資料銷毀方法的結果。若要檢視已清理的磁碟或磁碟分割的狀態，請按一下 [工具與公用程式] 索引標籤。接著按一下 [檢視磁碟的目前狀態] 連結，然後選擇您要檢視清理結果的磁碟分割。這樣會開啟整合的 Acronis Disk Editor (在唯讀模式中)。

不同的演算法可對機密資料進行不同層級的銷毀。因此，磁碟或磁碟分割上所顯示的圖片是依資料銷毀方法而定。不過，磁碟磁區上實際顯示的都是零或隨機符號。



硬碟內容搜尋

使用[搜尋]功能表，您可搜尋硬碟上的一行，然後根據其絕對偏移值轉至磁碟磁區。

在同一功能表中選擇[搜尋]項目，您可存取在正在編輯磁碟中搜尋行的功能。(也可透過按 **Ctrl + F** 按鍵組合可執行此作業。)搜尋參數在[搜尋]對話視窗中已設定。

若要開始搜尋：

- 搜尋行可設為字元 ([文字]欄位)，和數 (十六進制) 值 ([十六進位]欄位)。若在[文字]欄位元輸入文字，在[十六進位]欄位其會自動轉換成十六進位值，反之亦然。
- 核取[區分大小寫]參數以考量字母大小寫。若選擇不區分字母大小寫的搜尋模式，則不僅會忽略羅馬字元設定的大小寫，還會忽略字元上的元素。
- 請核取[於磁區偏移值中搜尋]參數，以在磁區內指定偏移值中搜尋指定行
- 按一下[確定]開始搜尋。搜尋過程完成後，目前位置會移至所找到行，若未找到任何指定行，則會保持原位。透過選擇[搜尋]功能表中的[再次搜尋]或按一下 **F3** 鍵可搜尋下一行。

前往磁區

選擇 [搜尋] 功能表中的 [移至...] 行 (或按 **Alt+P** 按鍵組合)，可根據必要磁區的絕對位移值前往該磁區。選擇此行會開啟 [移至...] 對話視窗。

轉換的執行方式是輸入絕對磁區位移值，或者磁柱、磁頭和磁區數。所列參數受此運算式限制：

(CYL x HDS + HD) x SPT + SEC - 1

其中 CYL、HD、SEC 表示 CHS 座標中的磁柱、磁頭、磁區數目 (磁柱 - 磁頭 - 磁區)；HDS 為每個磁碟的磁頭數，SPT 每個磁軌的磁區數。

選擇[搜尋]功能表中的[上一步]項目 (或按 **Ctrl+Backspace** 按鍵組合)，可從其他磁區返回。

8.8.2 檔案銷毀器

「檔案銷毀器」可快速、永久銷毀所選的檔案與資料夾。

若要永久銷毀檔案與資料夾：

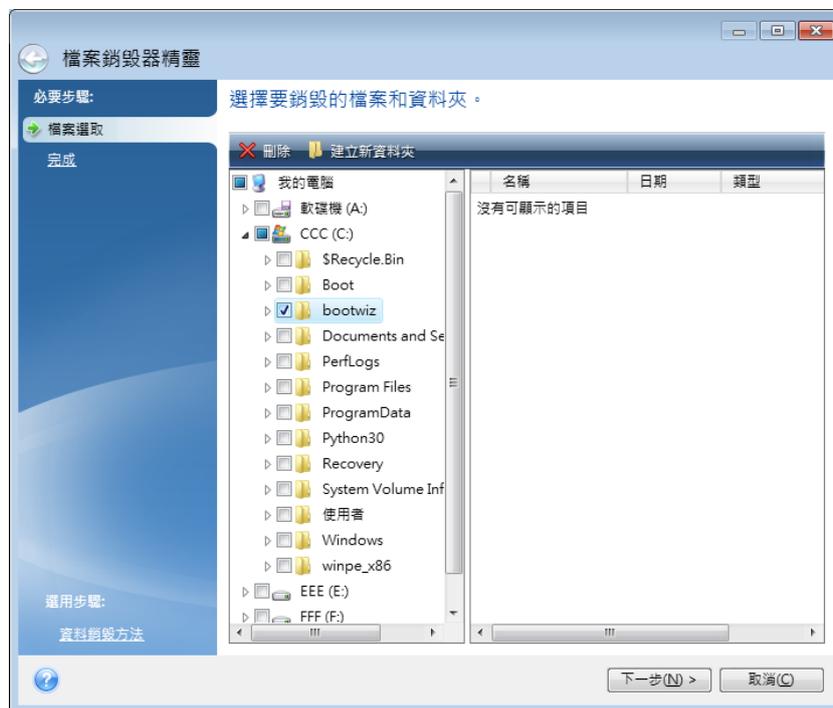
- 按一下 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [檔案銷毀器]。
- 請依照 [檔案銷毀器] 精靈的步驟執行。

選擇檔案/資料夾

選擇想要銷毀的檔案和/或資料夾。

若要選擇檔案和/或資料夾：

- 展開磁碟機樹狀目錄，並選擇要銷毀的檔案和/或資料夾。您可以選擇隨意一組檔案、資料夾甚至磁碟。請仔細查看選擇要銷毀的內容，以避免失去必要的資料。
- 選擇要銷毀的內容後，請按 [下一步] 繼續。



選擇資料銷毀方法

檔案銷毀器採用多種最常用的資料銷毀方法。您需要在這裡選擇想要的資料銷毀方法。

資料銷毀方法詳述於本指南的硬碟抹除方法 (p. 209)。

選擇所要的方法後，按一下 [繼續] 便會開始執行作業 (若 [繼續] 按鈕無法選擇，請按一下側邊欄上的 [完成]，然後選擇 [永久銷毀所選檔案和資料夾] 方塊以啟用 [繼續] 按鈕)。

粉碎摘要

最後一個視窗會顯示簡要摘要：所選的要永久銷毀的檔案和/或資料夾清單，以及使用的資料銷毀方法。

請注意，按一下[繼續]按鈕後，所選檔案和資料夾將被永久銷毀。因此，在您選擇 [以不可逆的方式銷毀所選檔案和資料夾] 核取方塊後，此按鈕才會啟用。

按一下[繼續]按鈕永久銷毀所選檔案和/或資料夾。

按一下[選項]按鈕以執行可選步驟。

按一下[取消]以離開精靈而不執行任何作業。

銷毀作業進度

作業狀態視窗會回報當前作業的狀態。

進度列會指出所選作業的完成程度。

在部分情況下，作業可能會耗費很長時間才能完成。若出現這種情況，請選擇 [完成後關閉電腦] 核取方塊。當作業完成後， True Image 2013 將會關閉電腦。

8.8.3 系統清理

「系統清理」精靈可讓您安全地移除 Windows 儲存的所有個人電腦動作蹤跡。

它可以執行下列作業：

- 安全銷毀 **Windows 資源回收筒**中的資料
- 移除適當 Windows 資料夾中的**暫存檔案**
- 清理**硬碟可用空間**內先前存放資訊的所有蹤跡
- 針對區域網路中的連線磁碟及電腦上之**檔案與電腦搜尋**，移除其蹤跡
- 清理**最近使用過的文件清單**
- 清理 **Windows 執行清單**
- 清理已開啟/**儲存的檔案**歷程記錄
- 清理使用者使用**網路認證**連線的網路位置清單
- 清理 **Windows 預先擷取資料夾** (Windows 會在其中保留您最近執行過的程式之相關資訊)

Windows Vista 和 Windows 7 不會儲存檔案和電腦搜尋的資訊。此外，已開啟/儲存檔案的資訊會存放在登錄內的不同位置，因此精靈會以不同的方式顯示這些資訊。

請注意，Windows 會保留密碼直至工作階段結束，因此，在您登出或重新開機以結束目前的 Windows 工作階段之前，清理網路使用者認證清單還不會生效。

當您選擇 [工具與公用程式] 索引標籤，然後按一下 [系統清理] 來啟動精靈後，精靈將會搜尋 Windows 儲存的任何使用者動作蹤跡。搜尋完成時，搜尋結果會顯示於精靈視窗的頂端。



您可以檢視搜尋結果，然後手動選擇您想要移除的項目。

若您想要變更預設的系統清理設定，請按一下 [系統清理] 精靈第一個視窗中的對應連結。

按一下 [清理] 以啟動移除找到的項目。

清理設定

在清理設定視窗中，您可以變更每個系統元件的清理設定。部分設定將套用於所有元件。

若要變更元件的清理設定：

- 展開樹狀目錄中的 [系統元件] 項目，並選擇要變更的元件清理設定。您可以透過「清理」精靈啟用或停用元件掃描。若要進行此作業，請選擇或清除 [啟用] 核取方塊。如有需要，您還可以展開元件，自訂所需的資料銷毀方法和要清理的檔案，清理您曾用來尋找區域網路內電腦的登錄搜尋字串等。若要進行此作業，請按一下元件附近的三角形，從清單中選擇一個選項並指定設定。
- 設定所需的元件內容後，請按一下 [確定] 以儲存設定。這些設定會成為您下次啟動 [清理] 精靈時的預設值。

若之前已變更過清理設定，您可以隨時按一下 [還原預設值] 按鈕，以還原至程式預設值。

系統元件：

- 資源回收筒
- 暫存檔案
- 硬碟可用空間
- 尋找電腦清單
- 尋找檔案清單
- 最近使用的文件清單

- Windows 執行清單
- 已開啟/儲存的檔案歷程記錄
- 使用者認證
- Windows 預先擷取資料夾

預設清理選項

若要使用預設的清理選項，請按一下 [資料銷毀方法] 選項頁面上的 [按一下以變更設定...]

若要變更預設的清理選項：

- 在樹狀目錄上，選擇要變更的元件清理設定。
- 變更選項後，按一下 [確定] 以儲存設定。

若之前已變更過清理設定，您可以隨時按一下 [還原預設值] 按鈕，以還原至程式預設值。

一般

根據預設，每次清理程序結束 ([顯示摘要] 核取方塊已選定) 後，即會顯示摘要對話視窗。若不希望此視窗顯示，請取消核取方塊。

清理選項

系統清理採用多項最常見的資料銷毀方法。您可以在這裡選擇所有其他元件預設使用的共用資料銷毀方法。

資料銷毀方法詳述於本指南的硬碟抹除方法 (p. 209)。

特定清理選項

您可以自訂下列清理選項：

- 資料銷毀方法
- 預設選項
- 檔案
- 磁碟機可用空間
- 電腦
- 命令
- 網路位置篩選器

資料銷毀方法

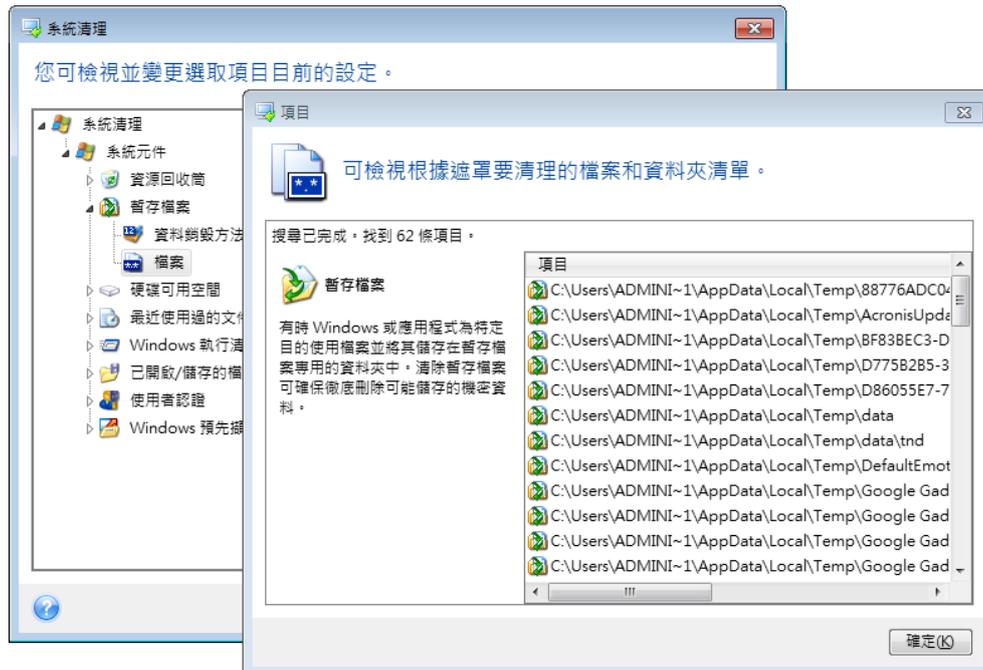
系統清理採用多項最常見的資料銷毀方法。您需要在這裡選擇想要的資料銷毀方法。

- [使用一般方法]- 若保留選定此參數，程式會使用預設方法 (初始設定為「快速」方法)。若需要將其他銷毀方法設定為預設方法，請按一下對應的連結。
- [對此元件使用自訂方法]- 您可以從下拉式清單中選擇一個預先設定的資料銷毀方法。

資料銷毀方法詳述於本指南的硬碟抹除方法 (p. 209)。

檔案

[檔案] 設定可定義要使用系統清理精靈清理之檔案的名稱，並可配合搜尋字串使用。



在 Windows 作業系統下，搜尋字串可以是完整或部分檔名。搜尋字串可包含任何英數符號，包括逗號及 Windows 萬用字元符號，並可具有與下列相似的值：

- *.* — 清理具有任何檔案名稱和副檔名的所有檔案。
- *.doc — 清理所有含特定副檔名的檔案，在此情況中為 Microsoft 文件檔案。
- read*.* — 刪除名稱開頭為 "read" 的所有檔案，不管其副檔名為何。
- read?.* — 清理名稱有五個字母且名稱開頭為 "read" 的所有檔案，不管其副檔名為何；第五個字母為隨機字母。

例如，最後一個搜尋字串會導致 read1.txt、ready.doc 檔案遭到移除，但 readiness.txt 因其名稱 (副檔名除外) 較長而仍保留下來

您可以輸入多個不同的搜尋字串，其間用分號 (;) 隔開，例如：

.bak;.tmp;*.~~~ (搜尋字串之間沒有空格)

名稱與任一搜尋字串對應的所有檔案都將會遭到清理。

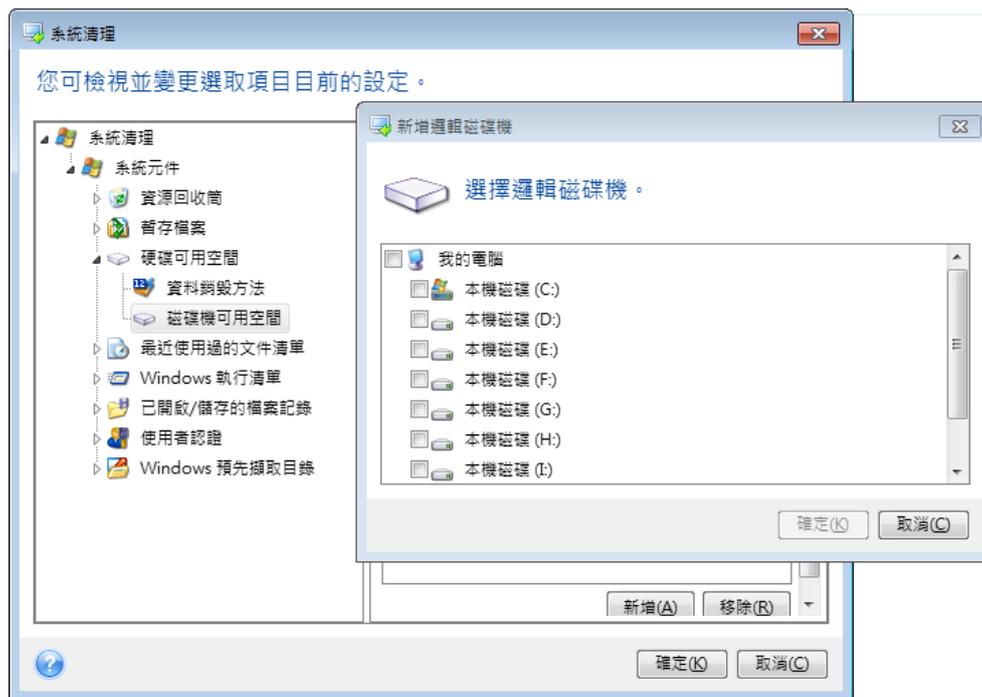
輸入 [檔案] 設定值後，您可以瀏覽符合搜尋字串的檔案。若要進行此作業，請按一下 [顯示檔案]。您將會看到一個視窗，其中會顯示找到檔案的名稱。這些檔案將會遭到清理。

磁碟機可用空間

您可以在此處手動指定要清理出可用空間的實體及/或邏輯磁碟機。根據預設，「系統清理」會在所有可用磁碟機上清理出可用空間。

若要變更此參數的設定，可以使用 [移除] 按鈕，從清單中刪除您不想清理出可用空間的磁碟機。

若要再次將這些磁碟機新增至清單，請使用 [新增] 按鈕。



電腦

[電腦] 設定是用於清理您用來在區域網路中搜尋電腦的登錄搜尋字串。這些字串會保留您感興趣的網路資訊。這些資訊亦應加以刪除，以防機密外洩。

[電腦] 設定與 [檔案] 設定類似。此設定為一字串，內含任意個完整或部分電腦名稱（以分號隔開）。電腦搜尋字串的刪除，是依據 Windows 規則與 [電腦] 設定值比對來進行。

若您只需刪除所有區域網路電腦搜尋字串（多數情形下均適用），只要保留此設定的預設值即可。若要還原預設設定：

- 選擇 [尋找電腦清單] 元件。
- 確認已選擇 [啟用] 核取方塊。
- 選擇 [電腦] 設定；請確保其文字方塊是清空的。

隨後，所有電腦搜尋字串將會從登錄刪除。

輸入 [電腦] 設定值後，您可以瀏覽「系統清理精靈」在登錄中找到的搜尋字串。若要進行此作業，請按一下 [顯示電腦]。您將會看到一個視窗，其中會顯示在網路中搜尋過的完整與部分電腦名稱。這些項目將會遭到刪除。

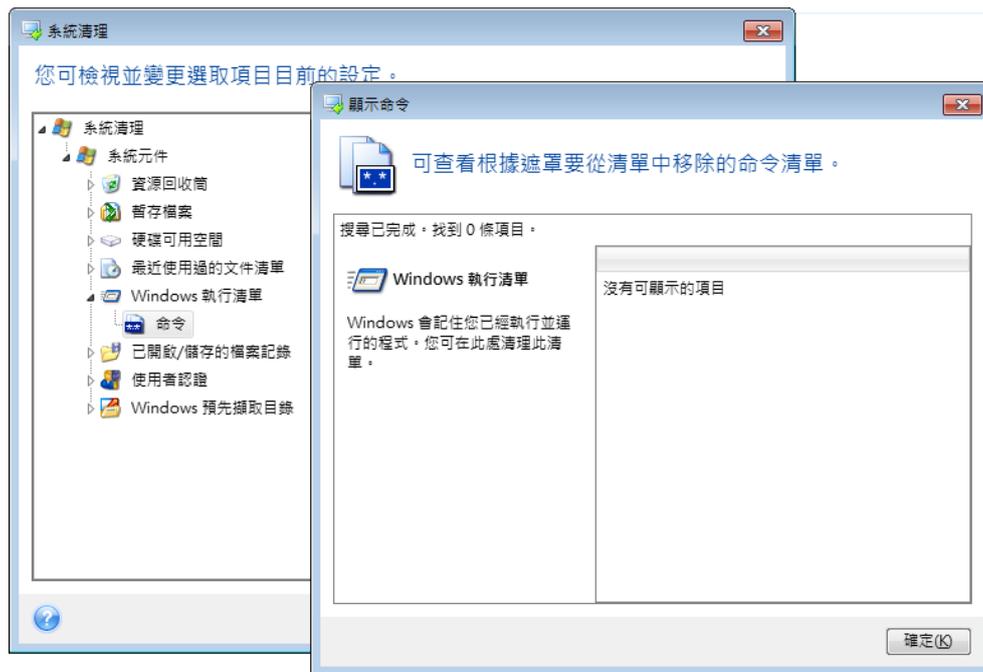
「命令」設定

您可在此選擇要在 Windows 執行清單清理期間移除的命令。

此範本可以包含任何命令名稱或部分命令名稱，並以分號隔開，例如：

help; cmd; reg

這樣一來，只要命令名稱對應或包含您所輸入的任何名稱或名稱部分，那些命令都會移除。



網路位置篩選條件

您可在輸入任何使用網路憑證（使用者名稱和密碼）連接的網路位置、伺服器、FTP 伺服器、網路共用等的主機名稱或 IP 位址（以分號隔開）。輸入主機名稱和 IP 位址可使用 * 和 ? 萬用字元。

按[顯示網上鄰居]檢視您使用想要移除的憑據存取的網上鄰居清單。

預覽

掃描完成後，掃描的結果會顯示在精靈視窗的上半部分。根據預設，清理時會掃描所有系統元件。若您想要自訂應掃描和不掃描的系統元件分別為何，請變更預設的清理設定。

您可檢視搜尋結果並手動選擇/取消選擇想要清理/保留的項目。為幫助您作出正確選擇，所有顯示的元件均帶有簡要說明。只要按一下元件的名稱和說明，即可令其顯示在視窗的右側。

若要選擇/取消選擇元件

- 展開 [系統清理] 樹狀目錄中的 [系統元件] 項目，確認已選擇您想要清理的元件。若不想清理元件，只要清除其核取方塊即可。
- 若有需要，您可以展開元件以進行細部設定，並選擇/取消選擇元件內容。

指定要清理的元件後，請按一下 [清理] 按鈕繼續。

Windows Vista 和 Windows 7 不會保留檔案和電腦搜尋的資訊。此外，已開啟/儲存的檔案資訊會存放在登錄中的不同位置，因此精靈會以不同的方式顯示這些資訊。

清理進度

作業狀態視窗會回報當前作業的狀態。

進度列會指出所選作業的完成程度。

在部分情況下，作業可能會耗費很長時間才能完成。若出現這種情況，請選擇 [完成後關閉電腦] 核取方塊。當作業完成後，True Image 2013 將會關閉電腦。

8.8.4 硬碟抹除方式

若使用非安全的方式 (例如透過 Windows 的刪除功能) 從硬碟機中移除了資訊，則可以輕易地將其復原。利用專業設備，甚至可以復原被反復覆寫的資訊。因此，採用安全的資料抹除方式非常重要。

從磁性媒體 (如硬碟機) 上**保證抹除資訊**意味著，即便專業人士也無法使用任何已知的工具與復原方式，來復原已刪除的資料。

該問題也可按以下方式進行說明：資料是以 1 和 0 二進位順序儲存在硬碟上的，由磁碟的不同磁性組件表示。

一般而言，寫入硬碟中的 1 會被其控制器讀為 1，0 則讀為 0。但是，若在 0 上寫入 1，得到的結果是 0.95，反之亦然。若在 1 上寫入 0，得到的結果是 1.05。這些差異與控制器無關。但是，使用專門設備，可以輕易地閱讀「隱藏的」1 和 0 的順序。

使用專業軟體以及並不昂貴的硬體來分析硬碟磁區的磁性、殘留的磁軌磁性及/或使用目前的磁顯微鏡，即可讀取「已刪除的」資料。

在磁性媒體上寫入資料會留下以下細微蹤跡：磁碟的每條磁軌都儲存有在其上寫入的**每條記錄的影像**，但隨著時間推移，這種記錄蹤跡 (磁性層) 會越來越淡。

資訊抹除方法的運作原則

實際上，要完全抹除硬碟的資訊，需要寫入特別選擇的邏輯 1 與 0 序列 (也稱為樣本)，盡可能多次轉換記錄材料的每個基礎磁性區域。

在目前的硬碟中使用邏輯資料編碼法，您可以選擇要寫入磁區的符號 (或基礎資料位元) **樣本**序列，以**重複且有效地抹除機密資訊**。

國家標準所提供的方法，可將隨機符號以單次寫入或三重寫入的方式，記錄至磁碟磁區。**一般而言，上述的隨機符號記錄方式相當直接且沒有固定的選擇依據**，但在單純的情況下仍然可以接受。唯有針對所有類型的硬碟，深入分析精密的資料記錄功能，以此為基礎才能發展出最有效的資訊抹除法。為了**保證**資訊能確實抹除，複雜的多重抹除法是必要的。

有關保證資訊抹除的理論，在 Peter Gutmann 所著的文章中有詳細探討。請參閱：

《從磁性與固態記憶體安全刪除資料》(英文)，網址：
http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html。

Acronis 使用的資訊抹除方法

下表簡單說明了 Acronis 使用的資訊抹除方法。描述內容中包括硬碟磁區的寫入次數以及寫入每個磁區位元組的數字。

內建資訊抹除方法說明

編號	演算法 (寫入方法)	寫入次數	記錄
1.	美國國防部 5220.22-M	4	第 1 次 - 將隨機選擇的符號寫入每個磁區的每個位元組，第 2 次 - 寫入第 1 次未寫入的補充內容；第 3 次 - 再次寫入隨機符號；第 4 次 - 寫入驗證。
2.	美國：NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	第 1 次 - 將 0x01 寫入所有磁區，第 2 次 - 寫入 0x27FFFFFF，第 3 次 - 寫入隨機符號序列，第 4 次 - 驗證。
3.	美國：NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	第 1 次 - 將 0x01 寫入所有磁區，第 2 次 - 寫入 0x7FFFFFFF，第 3 次 - 寫入隨機符號序列，第 4 次 - 驗證。
4.	德國：VSITR	7	第 1 至第 6 次 - 交替寫入以下兩種序列：0x00 和 0xFF；第 7 次 - 0xAA；即 0x00、0xFF、0x00、0xFF、0x00、0xFF、0xAA。
5.	俄羅斯：GOST P50739-95	1	針對第 6 級至第 4 級的安全層級系統，在每個磁區的每個位元組上寫入邏輯零值 (0x00 數字)。 針對第 3 級至第 1 級的安全層級系統，在每個磁區的每個位元組上寫入隨機選擇的符號 (數字)。
6.	Peter Gutmann 的方法	35	Peter Gutmann 的方法很複雜，以其硬碟資訊抹除理論為基礎 (請參閱安全刪除磁性和固態記憶體的資料)。
7.	Bruce Schneier 的方法	7	Bruce Schneier 在其所著《應用密碼學》(Applied Cryptography) 一書中介紹了一種 7 次覆寫方法。第 1 次 - 寫入 0xFF，第 2 次 - 寫入 0x00，然後寫入五次經密碼編譯過的安全虛擬隨機序列。
8.	快速	1	將邏輯零值 (0x00 數字) 寫入所有要抹除的磁區。

8.9 掛載影像

True Image 2013 提供影像掛載功能，以及影像與檔案層級備份瀏覽功能。

透過「**瀏覽影像及檔案層級備份**」，您可以檢視影像及檔案層級備份的內容，並將選擇的檔案複製到硬碟上。若要在 Windows 檔案總管中瀏覽備份內容，請按兩下對應的 Tib 檔案。

從瀏覽中的備份複製檔案時，複製的檔案將會失去「已壓縮」和「已加密」屬性。如果您需要保留這些屬性，建議將備份復原。

透過「**將影像掛載為虛擬磁碟機**」，您可以如同存取實體磁碟機一般存取掛載的影像。也就是說：

- 磁碟機清單中會出現一部具備專屬磁碟機代號的新磁碟
- 您可以使用 Windows 檔案總管及其他檔案管理工具來檢視影像的內容，就好像這些內容位在實體磁碟或磁碟分割上一般。
- 使用虛擬磁碟的方式和使用實體磁碟相同，您可以：開啟、儲存、複製、移動、建立、刪除檔案或資料夾。如有需要，影像可以在唯讀模式中掛載。

只有 FAT 和 NTFS 兩種檔案系統支援本節描述的作業。

請注意，雖然檔案備份和磁碟/磁碟分割影像的預設副檔名都是 ".tib"，但是您只能掛載「**影像**」。若要檢視檔案備份的內容，請執行「**瀏覽**」作業。

如何掛載影像

1. 在 [工具與公用程式] 索引標籤上按一下 [掛載影像]，啟動掛載精靈。
2. 選擇要掛載的備份。

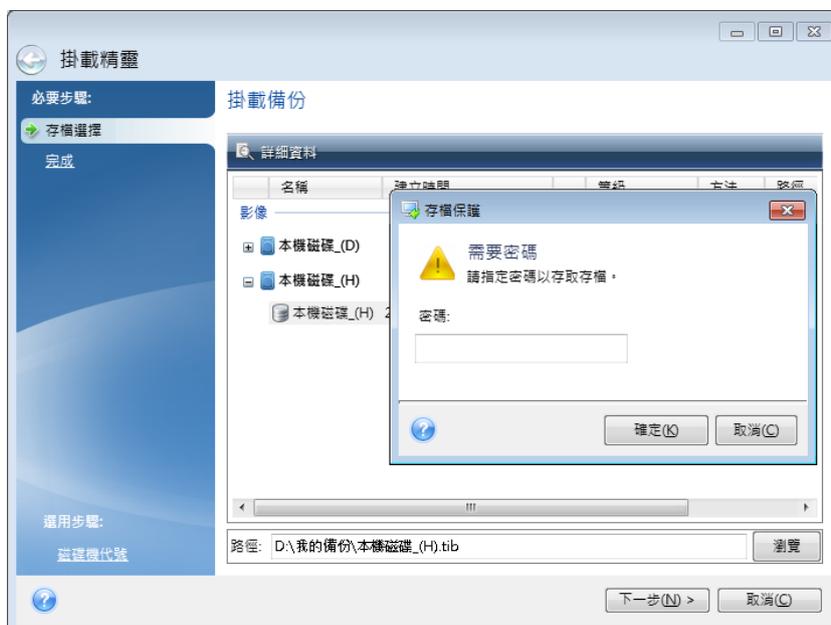


如果選擇的備份含有增量影像，您可以根據建立日期/時間選擇其中一份連續增量影像（又稱「備份版本」）。您可以透過這種方式來瀏覽特定時間點的資料狀態。

若要掛載增量影像，您必須擁有先前所有的備份版本和初始的完整備份。若這些連續的備份中缺少任何一份，便無法掛載。

若要掛載差異影像，您也必須擁有初始的完整影像。

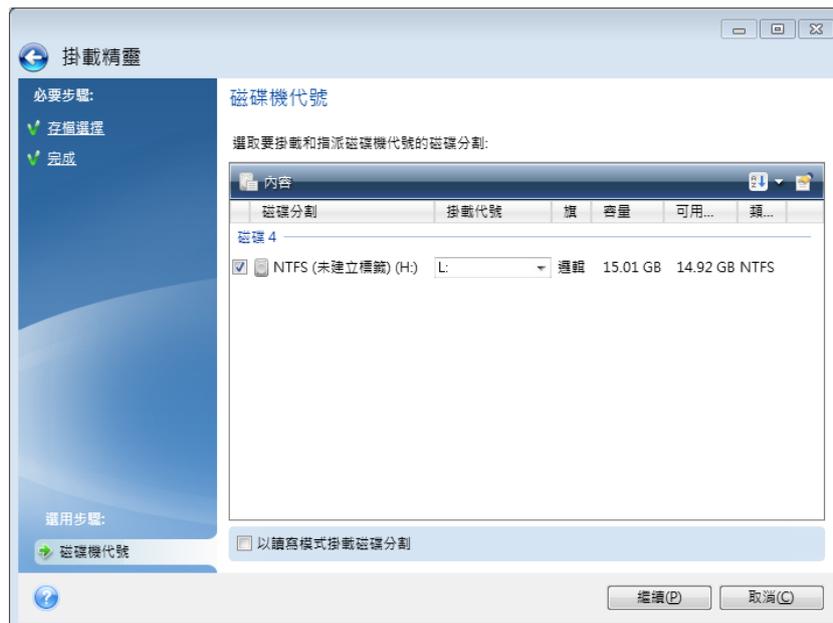
如果備份受到密碼保護， True Image 2013 將會在對話方塊中要求密碼。輸入正確密碼後，才會顯示磁碟分割配置，並啟用 [下一步] 按鈕。



3. 選取要掛載為虛擬磁碟的磁碟分割。(請注意，您無法掛載整個磁碟的影像，除非該磁碟僅包含一個磁碟分割)。如果影像包含數個磁碟分割，根據預設，程式會選擇所有的磁碟分割進行掛載，並自動指定磁碟機代號。如果您想要指定不同的磁碟機代號給要掛載的磁碟分割，請按一下 [選項]。



您也可以從 [掛載代號] 下拉式清單中選擇要指定給虛擬磁碟的代號。若您不想掛載某個磁碟分割，請在清單中選擇 [不要掛載]，或清除該磁碟分割的核取方塊。



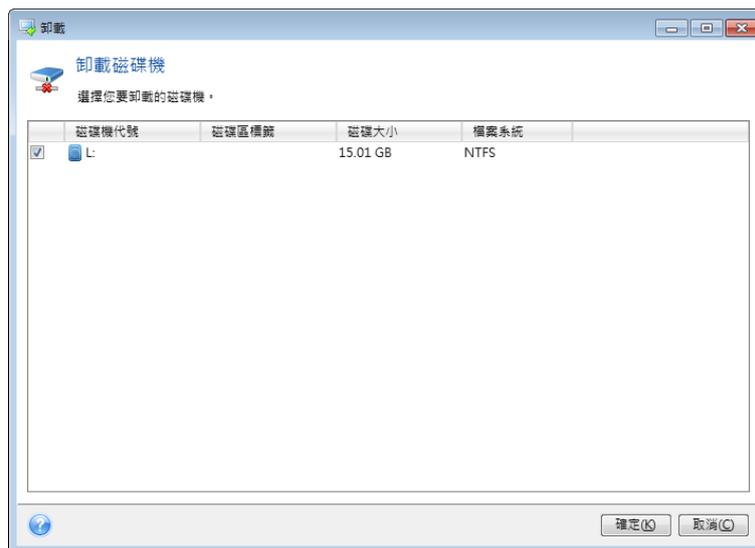
4. 如果您選擇 [以讀寫模式掛載磁碟分割] 方塊，本程式會假設掛載的影像將會被修改，並建立一個增量備份檔案以擷取變更。極力建議您在該檔案的 [註解] 區段中列出預定進行的變更。精靈會顯示可選用的 [註解] 步驟，讓您加入註解。
5. 完成設定後，按一下 [繼續] 將所選擇的磁碟分割影像連接為虛擬磁碟。
6. 連接影像後，本程式會執行 Windows 檔案總管來顯示影像內容。現在，您可以用正常使用這些檔案或資料夾，就像這些檔案或資料夾位於真正的磁碟上一樣。

8.10 卸載影像

建議您在完成所有必要作業之後卸載虛擬磁碟，因為維持虛擬磁碟的運作需要耗用大量系統資源。若不卸載磁碟，磁碟會在電腦關閉之後消失。

若要中斷虛擬磁碟連線，請按一下 [工具與公用程式] 索引標籤上的 [卸載影像]，選擇要卸載的磁碟，然後按一下 [確定]。

如果您已掛載數個磁碟分割，根據預設，系統會選擇所有的磁碟分割進行卸載。您可以一次中斷所有掛載磁碟機的連線，或僅中斷不再需要掛載的磁碟機的連線。



您也可以可以在 Windows 檔案總管中卸載磁碟，方法是用滑鼠右鍵按一下磁碟圖示，然後選擇 [卸載]。

8.11 使用 Vhd 檔案

在此節中

- 將 Tib 影像轉換成 Vhd 虛擬磁碟，或將 Vhd 虛擬磁碟轉換成 Tib 影像 213
- 使用由 Windows 備份建立的 Vhd 檔案進行復原215
- 從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機.....216
- Acronis Boot Sequence Manager.....217

8.11.1 將 Tib 影像轉換成 Vhd 虛擬磁碟，或將 Vhd 虛擬磁碟轉換成 Tib 影像

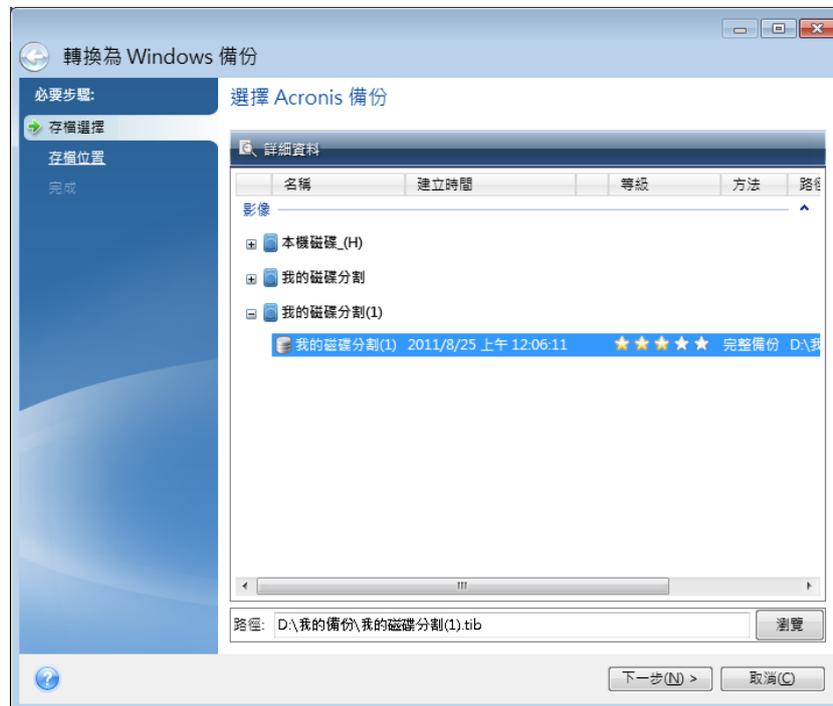
以救援媒體開機時啟動的獨立版 True Image 2013 不支援轉換作業。

轉換 Acronis 備份

Windows 7 企業版和旗艦版的使用者如果想要使用轉換後的 Vhd 檔案啟動作業系統，可以將系統磁碟分割的 Tib 影像轉換為 Vhd 格式。否則使用者可能必須取得無需使用 True Image 2013 也能掛載影像的功能。

若要將 Acronis 磁碟影像 (Tib 檔案) 轉換為 Vhd 虛擬磁碟：

1. 在 [工具與公用程式] 索引標籤上，按一下 [Acronis 備份轉換]。



2. 選擇要轉換的磁碟影像。

如果備份受密碼保護，True Image 2013 會要求您輸入密碼。請注意，產生的 Vhd 檔案將會失去密碼保護。

轉換增量備份需要用到之前所有的增量備份以及原始的完整備份。轉換差異備份需要用到原始的完整備份。轉換的結果一律都是完整備份。

3. 指定要建立的檔案的路徑。

轉換後的檔案會儲存到預設位置，但您可以按一下 [瀏覽] 選擇其他位置。檔案可以儲存到 True Image 2013 支援的任何本機存放區 (Acronis Secure Zone 和 CD/DVD 除外)。此外，檔案也可以儲存到 SMB 共用。

4. 按一下 [摘要] 視窗中的 [繼續]。

如果您選擇轉換的 Tib 影像含有來自多部實體硬碟機的磁碟分割，舉例來說，假設實體硬碟機數量為兩部，本程式將會建立兩個 Vhd 檔案，分別對應到這兩部實體硬碟機。

True Image 2013 無法轉換包含跨距和等量動態磁碟區影像的 Tib 檔案。

轉換 Windows 備份

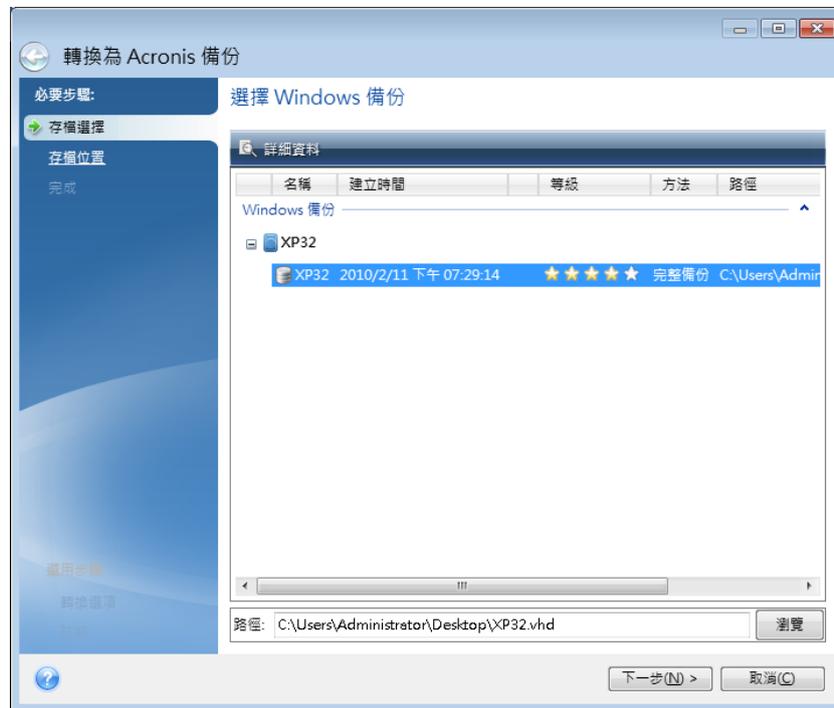
Windows Vista 和 Windows 7 的使用者可以將 Windows 備份建立的 Vhd 檔案轉換為 Acronis 備份。當您想要保留較舊的 Windows 備份檔案，但決定將檔案轉換為 Tib 檔案以節省儲存空

間，此功能即可派上用場。由於經過壓縮，因此轉換後的 Tib 檔案大小會小於對應的 Vhd 檔案。

請勿將 Vhd 檔案從資料夾移動到 [Windows 備份] 原本儲存它們的位置 (根據預設，資料夾的名稱為 "WindowsImageBackup")。否則，從轉換後的 Tib 檔案復原系統磁碟分割後，作業系統可能無法啟動。

從虛擬轉換到實體的步驟如下：

1. 在 [工具與公用程式] 索引標籤上，按一下 [Windows 備份轉換]。



2. 選擇要轉換的 Vhd 檔案。
3. 指定建立 Tib 檔案的路徑。
根據預設，轉換後的檔案會建立在與轉換前的檔案相同的位置上。不過，您可以按一下 [瀏覽] 選擇另一個位置。檔案可以儲存到 True Image 2013 支援的任何存放區，但 Acronis Secure Zone 除外。
4. 下一步可讓您針對要建立的 Tib 備份設定選項。您可以使用密碼和加密來保護備份、選擇所需的壓縮程度，以及分割備份 (例如用於稍後燒錄至 DVD)。
5. 如果您希望的話，也可以為備份新增註解。
6. 按一下 [摘要] 視窗中的 [繼續]。

如果 Vhd 檔案內含的動態磁碟區原本位在超過一個磁碟機上 (在兩個或多個磁碟機上的等量或跨距磁碟區)， True Image 2013 便無法轉換這個 Vhd 檔案。

8.11.2 使用由 Windows 備份建立的 Vhd 檔案進行復原

如果您使用 Windows Vista 和 Windows 7 隨附的 Windows 備份公用程式來備份系統硬碟機，您的備份檔案格式可能是 Vhd。

如果您在使用 Windows Vista 或 Windows 7 備份公用程式後，才購買 True Image 2013，您可以使用 True Image 2013 從這些 Vhd 檔案復原系統硬碟。

當您需要使用 Vhd 備份檔案復原系統時，請執行下列步驟：

1. 在 BIOS 中排列開機順序，使救援媒體裝置 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉 (p. 99)。
2. 使用救援媒體開機並選擇 [True Image]。
3. True Image 2013 啟動後，請按一下 [歡迎] 畫面中 [復原] 下方的 [我的磁碟] 連結。
4. 依照建立日期選擇要用於復原的 Vhd 備份檔案。若所需的 Vhd 備份沒有顯示，請按一下 [瀏覽]，在 [檔案類型] 欄位中選擇 Windows 備份存檔 (*.vhd) 並找出要復原的備份。

即使畫面顯示所需的 Vhd 備份，當您選擇該備份之後，True Image 2013 仍可能會顯示以下訊息：
「True Image 2013 無法偵測到存檔 "Backup_Name" 的磁碟區 1」，其中 Backup_Name 為所選備份的名稱。這是因為獨立版 True Image 2013 中的磁碟機代號，可能會和 Windows 中的磁碟機代號不同，因此儲存在中繼資料資訊中的備份路徑會指向錯誤的位置。在這類情況下，請按一下 [瀏覽]，在 [檔案類型] 欄位中選擇 Windows 備份存檔 (*.vhd) 並找出要復原的備份。

5. 下一步請選擇 [復原整個磁碟與磁碟分割] (如果尚未選擇)，並按一下 [下一步]。
6. 在 [復原內容] 步驟中選擇系統磁碟分割。通常無需復原 MBR。
7. 然後，指定所選系統磁碟分割的設定：位置、類型 (主要、作用中) 以及大小。將磁碟分割復原到原始位置時，無需變更任何設定。
8. 閱讀復原作業的摘要，然後按一下 [繼續]。

您也可以一邊使用 Windows，一邊從 Vhd 檔案復原磁碟分割和磁碟。這種做法特別適合復原資料磁碟分割和磁碟。

8.11.3 從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機

如前所述，Windows 7 企業版和旗艦版的使用者可以從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機。您可以透過這個方法來測試備份系統能否用來開機，而無需進行實際復原。只有當您在 Windows 中執行 True Image 2013 時，才能進行開機。

如果您的作業系統是 Windows 7 企業版或旗艦版，並且想測試 Windows 7 系統磁碟分割備份是否可以復原為可開機的作業系統，請執行下列步驟：

1. 在 [工具與公用程式] 畫面上按一下 [Boot Sequence Manager]，開啟 Acronis Boot Sequence Manager。
2. 按一下 Acronis Boot Sequence Manager 工具列上的 [新增]，然後瀏覽到所需的 Tib 檔案，按一下 [確定]。
3. 由於實際的開機作業是從 VHD 執行，因此本程式必須轉換所選的 Tib 檔案。此時會出現適當的對話方塊。
4. 如果您要以相同的名稱將轉換後的檔案儲存到預設位置，請按一下 [確定]。或者，您也可以瀏覽至其他位置。儲存至其他位置，即可變更 Vhd 檔案的名稱。

只有當 Vhd 檔案位於 NTFS 格式的本機硬碟時才能開機。

如果選擇的位置沒有足夠的空間可以儲存轉換後的檔案，程式會通知您。您可以刪除不必要的檔案並按一下 [重試]，或是先取消轉換，然後再次選擇其他位置來儲存轉換後的檔案。

5. 轉換程序完成後，Acronis Boot Sequence Manager 中會新增一個含有 Vhd 檔名的資料行。

若要使用 VHD 來開機，存放轉換後 Vhd 檔案的磁碟分割必須有足夠的可用空間。Tib 檔案會轉換為動態 VHD，其大小上限等於備份至 Tib 檔案的磁碟分割之大小。當您從動態 VHD 檔案開機時，

VHD 會自動擴充至大小上限。如果存放 Vhd 檔案的實體主機磁碟分割可用空間小於動態 VHD 的大小上限，開機程序將會失敗。此外，您還需要額外空間以儲存分頁檔 (Pagefile.sys)，因為分頁檔是在虛擬主機磁碟分割之外的主機磁碟分割上建立。根據 Microsoft 指出，除了 Vhd 檔案的大小上限之外，您還應該預留約 5 GB 的可用空間。因此，估計的可用空間，便等於系統磁碟分割的大小加上 5 GB。從以上說明可以看出，如果 Vhd 檔案位於系統磁碟分割，您就無法從 Vhd 檔案開機。

6. 將電腦重新開機，並在 Acronis Boot Sequence Manager 清單中選擇新項目來開機，然後按一下 [確定]。如果 Windows 正常開機，您就可以確定備份將能夠復原為可開機的 Windows 7 作業系統。
7. 確定 Tib 影像可開機之後，您可將其項目從 Acronis Boot Sequence Manager 清單中移除。做法是選擇該項目，然後在工具列上按一下 [移除]。True Image 2013 會要求您確認移除。您可能會想一併刪除用來開機的 Vhd 檔案。只要開啟 Windows 檔案總管並刪除該檔案即可。

8.11.4 Acronis Boot Sequence Manager

只有 Windows 7 企業版和旗艦版的使用者能夠使用 Acronis Boot Sequence Manager 工具。

Acronis Boot Sequence Manager 可讓您將 Windows 7 系統磁碟分割的影像新增到開機清單並管理該清單。

您可在清單中新增採用 Vhd 和 Tib 格式備份的影像。Tib 影像必須轉換為 Vhd 格式，才能新增到清單中。如需更多有關從 Tib 影像開機的詳細資訊，請參閱〈從 Windows 7 系統磁碟分割的 Tib 影像開機〉(p. 216)。

實際的開機作業，是由 Windows 開機載入器所執行的。Acronis Boot Sequence Manager 的工作，只是將虛擬磁碟 (Vhd 檔案) 新增到 Windows 開機載入器的 Windows 7 可用開機磁碟清單中。

如果您沒有選擇從何處開機，根據預設，電腦會在 [開機逾時] 欄位中指定的時間間隔過後，從開機清單中的第一個項目開機。若要變更預設開機磁碟 (實體或虛擬)，您可以使用工具列上對應的按鈕上下移動清單中的項目。

按一下 [重新命名] 按鈕可為清單項目指定您想要的名稱。

當您不再需要清單中的某個項目時，可以按一下工具列上的 [移除] 將其移除。

[全部移除] 按鈕可移除所有與虛擬磁碟相關的項目，並還原為最初的開機組態。

8.12 匯入和匯出備份設定

True Image 2013 可讓您匯入和匯出備份的設定。如果您在一部新的個人電腦上安裝了 True Image 2013，而想要將設定移轉到這部新電腦，就可以使用此功能。此外，將設定儲存下來，還可以在您日後決定升級為新版 True Image 2013 的時候派上用場。

將設定傳送到新的個人電腦後，在新電腦上設定備份就更為容易了。您只需要將設定匯出，然後再匯入至其他個人電腦即可。設定是指令碼檔案的形式匯出。

視備份類型而定，設定的內容可能會有所差異。在使用「傳統」磁碟和檔案類型備份的情況下，設定包含下列項目：

- 備份項目清單
- 備份選項
- 備份位置
- 排程
- 備份配置
- 自動清理規則
- 備份版本命名規則

連續備份的設定如下：

- 連續保護項目的清單
- 連續備份資料存放區位置 (如果有多個位置，則會列出位置清單)

您無法將一部電腦的線上備份設定匯入另一部電腦。

若要匯出您現有備份的設定，請按一下功能表列上的 [工具與公用程式]。然後按一下 [匯出備份設定]，瀏覽至您要儲存設定的指令碼檔案的目的地。

若要匯出設定，請在另一部電腦上啟動 **True Image 2013**，接著按一下功能表列上的 [工具與公用程式]。然後按一下 [匯入備份設定]，並提供設定的指令碼檔案的路徑。

匯入設定後，您可能需要變更部分設定，以配合新的環境。例如，您可能需要變更備份項目清單、備份目的地等等。

如果您要複製一些備份至另一部電腦，建議您也匯出這些備份的設定。如此一來，您複製的備份就可以完整保留其功能。

9 疑難排解

在此節中

Acronis System Report	219
Acronis Smart Error Reporting	220
如何收集損毀傾印	221
一般建議	221
建立自訂救援 CD	222
檢視記錄	223
Acronis 客戶經驗計劃	224

9.1 Acronis System Report

當您聯絡 Acronis 支援團隊時，支援團隊通常會需要您系統的相關資訊，才能為您解決問題。有時，取得資訊的過程相當不便且耗時。[產生系統報告] 工具可以簡化這項程序。此工具可產生系統報告，內含所有必要的技術資訊，並且可讓您將資訊儲存到檔案中。如有必要，您可將已建立的檔案附加到問題描述中並傳送至 Acronis 支援團隊。這種作法可以簡化並加快解決方案搜尋過程。

若要產生系統報告：

- 在主程式視窗上，按一下問號，然後選擇 [產生系統報告]，或
- 按下 **CTRL+F7**。請注意，即使 True Image 2013 正在執行任何其他作業，您仍可使用該按鍵組合。

報告產生後：

- 若要將已產生的系統報告儲存到檔案，請按一下 [儲存]，並在開啟的視窗中為建立的檔案指定位置。
- 若要將報告儲存到檔案並透過電子郵件傳送給 Acronis 支援團隊，請按一下 [儲存並傳送]。
- 若要結束主程式視窗而不儲存報告，請按一下 [取消]。

您可將此工具放到可開機救援媒體上，作為可在電腦無法開機時產生系統報告的獨立元件。從媒體開機後，您甚至無需執行 True Image 2013 亦可產生報告。在這種情況下，您應先插入 USB 快閃磁碟機，再按一下 [Acronis System Report] 圖示。產生的報告會儲存在 USB 快閃磁碟機上。

若要將 Acronis System Report 工具放到可開機救援媒體上：

- 在 Acronis Media Builder 精靈中，選擇 [選擇救援媒體內容] 頁面上的 [Acronis System Report] 核取方塊。
- 按 [下一步] 以繼續。

9.2 Acronis Smart Error Reporting

為協助使用者進行疑難排解，新版的 Acronis 產品導入一個新功能，稱為 Acronis Smart Error Reporting。當問題是程式作業的錯誤所造成時，True Image 2013 會顯示適當的錯誤訊息。錯誤訊息含有事件代碼和簡短的錯誤描述（有時候也會提供可能的解決方案），例如：

「請檢查磁碟和檔案系統是否有錯誤，並嘗試重複作業

事件代碼:0x000101F6」

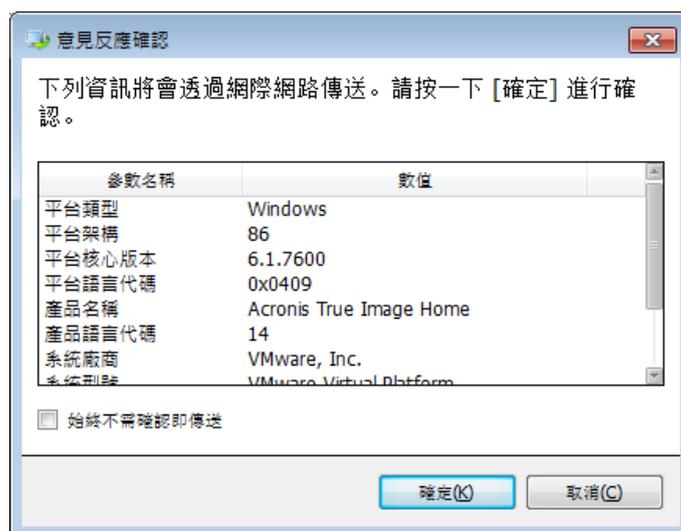
錯誤訊息也可能會包含發生錯誤的程式模組以及來自該模組的錯誤訊息。

您可以按一下訊息方塊中的【更多細節】連結，檢視更詳細的錯誤相關資訊。詳細資訊可能會類似下列擷取畫面中顯示的內容：



若要檢視 Acronis 知識庫文章，以瞭解可修正錯誤的建議解決方案，請按一下【知識庫】按鈕。

此時確認視窗會開啟，列出即將透過網際網路傳送到 Acronis 知識庫的資訊。按一下【確定】允許傳送資訊。



如果您希望日後傳送這類資訊都不需要經過確認，請選擇【始終不需確認即傳送】核取方塊。

如果這類錯誤訊息顯示時，您無法存取網際網路（例如，從救援媒體開機時便可能發生這種情況），請寫下事件代碼。當您建立網際網路連線，或可使用另一部有網際網路連線的電腦時，請使用下列 URL 前往 Acronis 網站錯誤通報表單：<http://kb.acronis.com/errorcode/>。

選擇您使用的 Acronis 產品版本，並將事件代碼手動輸入適當的欄位。接下來，請按一下 [Search] (搜尋) 按鈕，搜尋可能含有問題解決方案的文章。

有時候，錯誤發生的源頭可能是低層級的程式模組，並散佈到較高層級的模組，而導致這些模組同樣發生錯誤。這就是所謂的複合錯誤，其中每個較高層級的模組都會產生自己的錯誤 (事件) 代碼。以下為錯誤訊息的範例：

「無法啟動 Try&Decide

此錯誤和適用解決方案的詳細資訊可在線上 Acronis 知識庫中取得。

若要手動存取線上資源，請在以下位址輸入事件代碼: <http://kb.acronis.com/errorcode/>

事件代碼:0x00970007+0x00970016+0x00970002」

來自不同模組的事件代碼會以 "+" 符號加以合併。手動將這類事件代碼輸入適當欄位以搜尋知識庫時，各個事件代碼間的 "+" 符號兩側不留空格。

如果事件代碼無法在知識庫中辨識，代表知識庫還沒有可解決相關問題的文章。這種情況下，請透過 Acronis 客戶中心開立問題回報單。

9.3 如何收集損毀傾印

因為 True Image 2013 或 Windows 當機可能由不同的原因所造成，因此每個當機案例都必須分開調查。如果您能提供下列資訊，Acronis Customer Central 將不勝感激：

如果 True Image 2013 當機，請提供下列資訊：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. Dr. Watson 損毀傾印。如需瞭解如何收集這類傾印，請參閱 Acronis 支援知識庫 (KB) 文章，網址是 <http://kb.acronis.com/content/2192>

如果 True Image 2013 造成 Windows 當機：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. Windows 傾印檔案。如需瞭解如何收集這類傾印，請參閱 Acronis 支援知識庫文章，網址是 <http://kb.acronis.com/content/17639>

如果 True Image 2013 停止回應：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. 處理程序的使用者傾印。請參閱 Acronis 支援知識庫文章，網址是 <http://kb.acronis.com/content/6265>
3. Procmon 記錄。請參閱 Acronis 支援知識庫文章，網址是 <http://kb.acronis.com/content/2295>

如果您無法存取該資訊，請聯絡 Acronis Customer Central，索取上傳檔案用的 FTP 連結。

此資訊將可加快找出解決方案的過程。

9.4 一般建議

以下資訊可協助您排解在安裝和使用 True Image 2013 時遭遇的問題。

通常，問題的起因都不嚴重。例如，外接硬碟機沒有接好。嘗試本章所述的其他解決方法之前，建議您先檢查問題是否由下列原因引起：

- 外接磁碟機未接妥；
- 連接線品質不佳；

使用外接 USB 硬碟機時，請嘗試以下建議：

- 如果硬碟機是透過集線器連接，請將硬碟機直接連接到個人電腦背面的接頭；
- 為了避免與個人電腦上連接的其他 USB 裝置發生衝突，可嘗試中斷所有 USB 裝置的連接 (滑鼠和鍵盤除外)。

您可以嘗試在 Acronis 支援知識庫 (KB) 中尋找問題的解決方案。若要存取支援知識庫，請按下列連結：<http://kb.acronis.com/>。然後使用搜尋功能。在適當的欄位輸入與您的問題有關的關鍵字，然後按一下 [Search] (搜尋)。知識庫中可能會有解決特定問題的建議。Acronis 支援團隊會持續新增文章到知識庫中。如果在知識庫中找不到可以解決您問題的解決方案，或建議的解決方案沒有用，歡迎隨時與 Acronis 客戶中心聯絡：<http://www.acronis.com.tw/support/>。

當您的問題是 True Image 2013 作業過程中發生的錯誤時，錯誤訊息方塊會包含 [知識庫] 按鈕。按一下按鈕會開啟支援知識庫文章，針對引起錯誤的問題提供解決方案。錯誤訊息方塊也會包含 Acronis 支援知識庫的連結。如果知識庫中目前沒有適當的文章，此連結即可派上用場。按一下連結會開啟一個網頁表單。您可以在表單中輸入錯誤方塊顯示的事件代碼，在整個知識庫中搜尋解決方案。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis Smart Error Reporting〉 (p. 220)。

系統報告

Acronis 支援技術人員可能會請您提供系統報告。若要建立報告，請選擇 [說明] 功能表中的 [產生系統報告]，然後儲存報告並傳送到 Acronis 客戶中心。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis System Report〉 (p. 219)。

9.5 建立自訂救援 CD

在大部分情況下，您可以使用以 Acronis Media Builder 建立的標準救援 CD。如需詳細資訊，請參閱〈建立可開機救援媒體〉 (p. 164)。

如果復原環境無法偵測部分硬碟機、網路介面卡、滑鼠或鍵盤，通常表示有驅動程式方面的問題。因此，當標準救援 CD 缺少部分硬體驅動程式時，您就必須建立自訂的救援 CD。

Acronis 使用的 Linux 復原環境並無法讓使用者新增驅動程式。因此，請要求 Acronis 客戶服務部門為您建立包含全部所需驅動程式的自訂救援 CD。

提出要求之前，請先收集您系統的相關資訊。請在 [說明] 功能表中選擇 [產生系統報告]。True Image 2013 將會自動收集必要資訊，並顯示一份清單，列出報告中所收集之資料。在報告建立的過程中，程式可能會安裝一些收集必要資訊所需的元件。報告完成時，請按一下 [儲存] 並選擇所要的資料夾，或保留預設資料夾。程式會將報告壓縮為 zip 檔案。當您要求 Acronis 客戶服務部門協助處理問題時，這份報告也能派上用場。

請將檔案傳給 Acronis 客戶服務部門。客戶服務部門會建立與您電腦硬體相容的自訂救援媒體 iso 影像，並將 iso 檔案傳送給您。請使用支援 iso 檔案的程式 (例如 Nero) 將此檔案燒錄至 CD/DVD。

請注意，尋找適當的驅動程式以及製作自訂救援媒體可能需要一些時間。此外，在某些情況下可能無法找到適當的驅動程式。

燒錄好自訂救援 CD 後，請加以測試，以確認能在復原環境中偵測到您所有的電腦硬體。

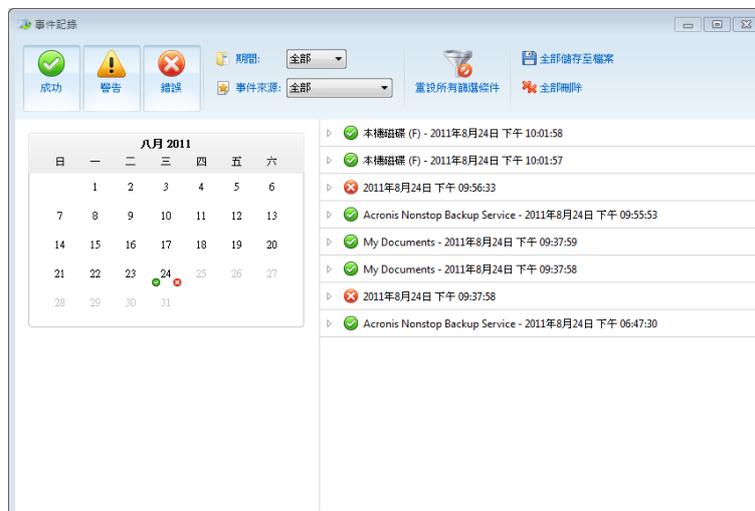
9.6 檢視記錄

大部分的 True Image 2013 作業都會在記錄中寫入自己的項目。作業發生問題時，記錄項目可提供問題成因的相關資訊。

記錄可提供各項資訊，例如已排程備份的結果，包括失敗原因。

如果您想要檢視 True Image 2013 作業的記錄，請按一下工具列上的齒輪圖示以開啟 [設定] 功能表，然後選擇 [檢視記錄]。

您也可以備份方塊內的 [作業] 功能表中選擇 [檢視記錄]，來開啟記錄以供檢視。在此情況下，您將只會看到所選備份上次執行的記錄項目。



根據預設，程式會選擇所有記錄供您檢視。右側窗格會以摺疊狀態顯示所有主要記錄項目。若要展開記錄項目來查看個別記錄項目的內容，請在項目上按兩下。若要摺疊展開的記錄項目，請再次在項目上按兩下。您可以使用視窗右側的捲軸來捲動記錄項目。

部分錯誤事件的記錄中可能含有 [如何解決問題] 連結。按一下連結可開啟 Acronis 知識庫文章，文章內容可能有助於解決問題。

若要檢視特定期間的記錄，請從下拉式清單中選擇時段。您可以選擇 [今天]、[上週]、[上個月] 和 [自訂]。若要檢視所有記錄，請選擇 [全部]。

若要檢視特定時間範圍的記錄，請選擇 [自訂] 並指定所要的時間範圍。您可以直接在欄位中輸入特定期間的開始和結束日期。您也可以選在日曆上選擇一段時間範圍。若要選擇，請按住 **SHIFT** 鍵，然後分別按一下開始日期和結束日期。

若要檢視特定事件來源的記錄，請從 [事件來源:] 下方的下拉式清單中選擇所要的事件來源。您可以選擇下列事件來源：

- 全部 - 顯示所有記錄的事件。

- 所有備份 - 顯示所有備份的記錄。
- 所有同步 - 顯示所有同步的記錄。
- 備份驗證 - 顯示驗證作業的記錄。
- <同步名稱> - 按名稱顯示您選擇的特定同步記錄。
- <備份名稱> - 按名稱顯示您選擇的特定備份記錄。
- 其他

日曆頂端和底部的向上與向下箭頭按鈕，能讓您切換日曆中顯示的月份。

日曆中的彩色標記會顯示特定日期的作業相關資訊，亦即作業完成但發生錯誤 (紅色標記)、警告 (黃色標記) 以及成功完成 (綠色標記)。目前日期會強調顯示。按一下有標記的日期，會顯示該日期的記錄。

若要刪除記錄項目，請選擇項目，按一下滑鼠右鍵，然後選擇捷徑功能表中的 [刪除]。若要刪除所有記錄項目，請選擇 [全部刪除]。您也可以選擇 [儲存]，將記錄項目儲存到檔案中。若要將全部的記錄儲存至檔案，請選擇 [全部儲存]。

左側三個按鈕可控制事件篩選條件：紅圈內有白叉的按鈕可篩選出錯誤事件，黃色三角形內有驚嘆號的按鈕可篩選出警告，而綠色核取記號按鈕可篩選出資訊訊息事件。

若要將所有篩選條件重設為預設值，請按一下 [重設所有篩選條件]。

在畫面的右上角，則有 [全部儲存為檔案] 和 [全部刪除] 按鈕。這些按鈕和對應的捷徑功能表項目有同樣的功能。

9.7 Acronis 客戶經驗計劃

Acronis 客戶經驗計劃 (CEP) 是一種讓 Acronis 客戶為 Acronis 產品的功能、設計及開發提供參考資訊的新方法。此計劃可讓客戶為我們提供各式各樣的資訊，包括主機電腦及/或虛擬機器的硬體組態、使用率最高 (及最低) 的功能，以及所遭遇問題的性質等等。我們會根據這些資訊，改善 Acronis 產品和您最常使用的功能。

如果您選擇參與，我們每 90 天會自動收集一次技術資訊。我們不會收集姓名、地址、電話號碼或鍵盤輸入內容等任何個人資料。參與 CEP 純屬自願，最終成果旨在改善軟體並增強功能，以進一步滿足客戶的需求。

請注意，您可以隨時退出這個計劃。

按一下 **[深入了解]** 連結以閱讀參與條款。

決定是否參加：

- 如果您要參加這個計劃，請選擇 **[是，我想參加該計劃]**
- 如果您不要參加這個計劃，請選擇 **[否，我不接受]**

10 辭彙表

Startup Recovery Manager

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

安裝這套保護工具後，即可在開機期間按 F11 來啟動獨立版的 True Image 2013。有了 Startup Recovery Manager，就不需要使用救援媒體。

Startup Recovery Manager 對行動使用者而言特別實用。發生故障時，使用者必須先重開機，然後在看到 "Press F11 to run Startup Recovery Manager..." 時按 F11，接著即可按照一般可開機媒體的使用方式執行資料復原。

限制：不能部署在動態磁碟上；必須手動設定開機載入器，例如 LILO 和 GRUB；必須重新啟用第三方載入器。

A

Acronis Secure Zone

硬碟上用於儲存備份 (p. 226) 的磁碟分割。
優點：

- 可將磁碟復原至存放磁碟備份的相同磁碟上
- 提供具有成本效益的便捷方法，保護資料免於軟體故障、病毒攻擊、操作人員失誤的影響
- 無需使用另外媒體或網路連線即可備份或復原資料

限制：

(1) 不能在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。

(2) 當您透過 Acronis Startup Recovery Manager 或 BartPE，從可開機救援媒體啟動 True Image 2013 時，Acronis Secure Zone 無法當作復原環境中的備份位置。

五劃

可開機媒體

內含獨立版 True Image 2013 的實體媒體 (CD、DVD、USB 快閃磁碟機，或電腦 BIOS 支援作為開機裝置的其他媒體)。

可開機媒體最常用於：

- 復原無法啟動的作業系統
- 存取和備份損毀系統中倖存的資料
- 在裸機上部署作業系統
- 以逐個磁區的方式備份檔案系統不受支援的磁碟

六劃

同步

1. 同「資料同步」(p. 227)。
2. 在同步擁有者的電腦上所設定的同步設定。使用者可使用對應的同步方塊來管理所建立的同步。建立同步不代表開始同步程序。其他使用者可以加入已建立的同步。

同步檔案的版本

位於同步資料夾中的檔案於每次檔案修改後的狀態。Acronis Cloud 上可以儲存檔案版本。

合併

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

將屬於同一個備份 (p. 226) 的兩個或多個後續備份版本 (p. 226) 合併為單一備份版本。

合併程序能讓您刪除任何備份鏈中不再需要的備份版本，同時維持備份鏈中備份的一致性。要合併的備份鏈可由一個完整備份加上一個或多個增量備份組成。合併功能會保留您選擇的每個備份，並刪除未選擇的所有備份。請注意，合併可能需要大量時間和系統資源 (包括磁碟空間)。

七劃

完整備份

1. 一種備份方法，用於儲存所有選定要備份的資料。
2. 一種備份程序，可建立完整備份版本。

完整備份版本

一項的獨立備份版本，內含已選定要備份的所有資料。您無需存取任何其他備份版本，可直接從完整備份版本復原資料。

十劃

差異備份

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

1. 一種備份方法，用於儲存自上一個完整備份版本 (p. 226) 以來發生的資料變更。
2. 一種可建立差異備份版本 (p. 226) 的備份程序。

差異備份版本

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。若要使用此功能，請升級至完整版。

差異備份版本會儲存與最新完整備份版本 (p. 226) 不同的資料變更。您需要存取對應的完整備份版本，才能從差異備份版本中復原資料。

十一劃

連續保護

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

連續保護 - [連續備份] 功能開啟後所執行的程序。

連續備份

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

連續備份實際上是使用 Nonstop Backup 功能所建立的磁碟/磁碟分割或檔案備份。這組備份包含一個完整備份 (p. 226) 與一系列時間間隔短暫的增量備份版本 (p. 227)。這種備份形式提供幾乎連續的資料保護，意即可在您需要的任何復原點，復原先前的資料狀態。

十二劃

備份

1. 與備份作業相同。
2. 使用備份設定所建立和管理的一組備份版本。一個備份可以包含以完整和增量備份方法建立的多個備份版本。屬於同一個備份的備份版本通常會儲存於同一個位置。

備份作業

該作業可建立電腦硬碟上所存在資料的複本，以用於將資料復原或還原至指定日期與時間。

備份版本

單一備份作業的結果。實際上，這是一個檔案或一組檔案，內含截至特定日期與時間的資料備份複本。由 True Image 2013 所建立的備份版本檔案，其副檔名為 TIB。由備份版本合併所產生的 TIB 檔案亦稱為備份版本。

備份版本鏈

由最少 2 個備份版本 (p. 226) 組成的序列，內含初次的完整備份版本和後續的一個或多個增量版本。備份版本鏈會持續到下一個完整備份為止 (若有的話)。

備份設定

使用者建立新備份時所設定的一組規則。這些規則會控制備份程序。日後您可以編

輯備份設定，以變更備份程序或發揮其最佳效能。

復原

復原是將損毀的資料從備份回覆到先前一般狀態的程序。

十三劃

資料同步

資料同步程序的目的，是將兩個以上同步資料夾中的資料保持相同。上述資料夾可能位於同一部電腦，也可能位於透過區域網路或網際網路所連線的不同電腦。當您在同步資料夾中建立、複製、修改或刪除檔案或子資料夾時，其他同步資料夾中會自動進行相同的動作。反之亦然 - 當其他同步資料夾內容變更時，您的資料夾也會發生相同的變動。

十四劃

磁碟備份 (影像)

一種備份方法，會採用封裝形式，以逐磁區複製的方式備份磁碟或磁碟分割。通常程式僅會複製內含資料的磁區。 True Image 2013 提供採用原始影像 (即複製所有磁碟磁區) 的選項，可製作不受支援之檔案系統的影像。

十五劃

增量備份

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。

1. 一種備份方法，用於儲存自上一個備份版本 (p. 226) (任何類型) 以來發生的資料變更。
2. 一種可建立增量備份版本 (p. 227)的備份程序。

增量備份版本

注意：您使用的 True Image 2013 版本可能未提供此功能。若要使用此功能，請升級至完整版。

一種備份版本 (p. 226)，會儲存與最新備份版本不同的資料變更。您需要存取相同備份 (p. 226)的其他備份版本，才能從增量備份版本中還原資料。

影像

與磁碟備份相同。

線上備份

線上備份 - 使用 Acronis Online Backup 建立的備份。線上備份是儲存在一個可透過網際網路存取的特殊存放區，稱為 Acronis Cloud。線上備份最大的優點，就是所有備份都存放在遠端位置。這可以確保所有備份的資料都安全無虞，不受使用者本機存放裝置的影響。使用者必須訂購服務，才能開始使用 Acronis Cloud。

二十三劃

驗證

這項作業可檢查您是否能夠從特定備份版本 (p. 226)中復原資料。

選擇下列項目進行驗證時...

- 完整備份版本 (p. 226) - 程式僅會驗證完整備份版本。
- 增量備份版本 (p. 227) - 程式會驗證初始完整備份版本、選定的增量備份版本，以及截至所選增量備份版本的整個備份版本鏈 (若有的話)。